

# Consejo General Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales

INFORME DE PROGRESO  
2015

Consejo General Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales  
C/ San Roque, 4  
Madrid

# Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Administración
		Comunidad/Sociedad Civil



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Madrid, 12 de diciembre de 2016

A quien corresponda,

En nombre del Consejo General del Trabajo Social presento esta carta de Renovación del Compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios.

Resultado de nuestro compromiso adquirido en 2011 hemos establecido diferentes Alianzas y nos hemos adherido a diferentes Redes nacionales e internacionales a favor de la defensa de los derechos humanos, (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, European Social Network, Alianza contra la Pobreza, Red Internacional de Infancia y desarrollo – REDIDI, Red Iberoamericana de Trabajo Social, Futuro en Común, Federación Española de Enfermedades Raras, etc.)

A favor de nuestros clientes hemos aprobado en 2012 el Código Deontológico de Trabajo Social que sirve de guía para procurar la excelencia profesional y evitar la mala praxis. En 2016 aprobamos el reglamento interno para la puesta en marcha de la Comisión Deontológica. A lo largo de estos dos años hemos también implementado nuevas herramientas de comunicación intercolegial (Consejo – Colegios y Colegios entre sí) para aumentar la visibilidad la estructura colegial en la defensa de los derechos humanos y la importancia de la responsabilidad social.

El Consejo General desde su adhesión al Pacto Mundial, ha asistido a diferentes Asambleas Generales, ha participado en diferentes acciones formativas y ha difundido entre los Colegios y colegiados y colegiadas diversas acciones organizadas desde el Pacto Mundial como el proyecto de voluntariado de pymes, y documentos como el Pack de Derechos Humanos.

El objetivo principal que nos hemos planteado a nivel de responsabilidad social es continuar sensibilizando entre los Colegios Provinciales y Autonómicos de Trabajo Social los valores del Pacto Mundial y promover la adhesión de los Colegios Profesionales al mismo.

Es deseo del Consejo General seguir trabajando a favor del cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial y seguir difundiendo y promoviendo la labor de la Red Española entre los colegiados y colegiadas del trabajo social. Para que así conste, presento esta Carta de Renovación.

Un saludo,

Ana I. Lima Fernández

Presidenta – CONSEJO GRAL. TRABAJO SOCIAL

Premio IMSERSO al Mérito Social 2010

Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social 2011 (MSPSeI)







# PERFIL DE LA ENTIDAD

## INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Consejo General Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales

Tipo de empresa

Asociación Empresarial

Dirección

C/ San Roque, 4

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

[www.cgtrabajosocial.es](http://www.cgtrabajosocial.es)

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Ana Isabel Lima Fernández

Persona de contacto

Manuel Gutierrez Pascual

Lola Casal Sánchez

Número de empleados directos

6

Sector

Servicios Profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

El Consejo General del Trabajo Social es el órgano superior representativo, coordinador y ejecutivo, en los ámbitos estatal e internacional, de los Colegios Oficiales de Trabajo Social, y en su caso, de los Consejos autonómicos en los que se integran. Tiene a todos los efectos la condición de corporación de derecho público, con personalidad jurídica propia, sin ánimo de lucro y con plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines.

Entre las actividades y servicios que ofrece el Consejo destacan:

**Acciones formativas**, para profesionales de la administración y del sector privado.

**Estudios e investigaciones**, para promover, apoyar y fomentar la investigación en trabajo social, bienestar social, inclusión social, género, discapacidad, dependencias, etc. Así como campañas de información, difusión y sensibilización.

**Publicaciones**, potenciar las publicaciones de interés profesional y que reflejen nuevas prácticas de intervención profesional.

**Consultoría**, como interlocutor técnico para aportar la visión profesional del trabajo social en distintos ámbitos sociales y en el desarrollo legislativo. Consejo

Asesor: se cuenta con un grupo de expertos que asesora en las diferentes áreas de intervención profesionales.

**Grupos de trabajo:** se involucra a los Colegios Profesionales en los Grupos de Trabajo en los diferentes ámbitos de intervención y en las actividades que se llevan a cabo (Salud, Género, Servicios sociales, Educación, Infancia y Familia, etc.)

**Ámbito internacional y europeo.** El Consejo General como miembro activo y de pleno derecho, de la Federación Internacional de Trabajadores/as Sociales (FITS), así como de la Región Europea de la FITS, trabaja en estrecha colaboración con los países de la franja mediterránea para conseguir que la voz del Trabajo Social sea más fuerte y tenga una mayor influencia en Europa.

**Participación y representación** en entidades y eventos profesionales nacionales e internacionales: como entidad abierta, comprometida y dialogante, se le invita a participar en eventos profesionales dentro del ámbito de la intervención social, además colabora de forma activa con organismos nacionales.

Ventas / Ingresos

500.000

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes/as, Empleados/as, Administración Pública, Comunidad/Sociedad Civil

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Aquellos afectados por la actividad de la empresa directa o indirectamente y aquellos cuya actuación repercute en nuestra toma de decisiones

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción  
España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

En base al Plan de Estratégico 2015 - 2019, a los Planes de Trabajo de 2015, 2016, 2017 y a las actividades diarias de del Consejo General del Trabajo Social

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

En circulares dirigidas a los Colegios, En las redes sociales del consejo (facebook, twitter, pagina web). En los planes de trabajo y memoras anuales del Consejo

En el perfil de la Red Española Pacto Mundial y en su página internacional

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso



Bienal

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

***Clientes/as:*** Los/as clientes/as del Consejo son los Colegios Profesionales y sus colegiados y colegiadas. Anualmente se celebran dos Asambleas Generales donde se recogen y abordan todas las dudas y propuestas que plantean los Colegios Oficiales de Trabajo Social Autonómicos y/o Provinciales. Igualmente, se atiende todas las consultas que vía e-mail llegan al Consejo y se valoran todas las sugerencias que puedan tener un impacto positivo en la estructura colegial en relación a la RSC.

A nivel internacional, la Presidenta del Consejo es actualmente la Presidenta de la Federación Internacional de Trabajo Social - Región Europa, y participa anualmente en la Asamblea de Delegados donde, entre otros temas, se discuten y aprueban políticas relacionadas con la defensa de los Derechos Humanos, la Responsabilidad Social y/o la Innovación Social

***Administración:*** El Consejo se reúne y mantiene contacto de forma periódica, con diferentes organismos tanto de la administración pública para trabajar aspectos comunes que contribuyan a la articulación del espacio de la nueva reconceptualización del trabajo social en la búsqueda del empoderamiento y potenciación que pretenden contribuir con las nuevas formas de transformación de las estructuras sociales para conseguir mayor justicia social.

- Ministerio de Sanidad y Servicios Sociales e Igualdad
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
- IMSERSO
- Asociación de ex parlamentarios del Congreso y el Senado
- Agencia Española de protección de datos
- Coordinación General de Equidad, Servicios Sociales, Vivienda y Empleo del Ayuntamiento de Madrid.
- Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)
- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)

***Empleados/as:*** Se realizan reuniones periódicas de trabajo donde los /as empleados/as pueden presentar cualquier sugerencia o queja

***Sociedad civil:*** Para conocer el impacto o sugerencias desde la sociedad civil, el Consejo General del Trabajo Social asiste a congresos, eventos, entrega de premios, etc. y pertenece a diferentes plataformas sociales como son:

- Alianza contra la Pobreza y la Desigualdad
- La Marea Naranja
- La Cumbre Social
- Red Iberoamericana de Trabajo Social y Servicios Sociales
- Alianza con Países en Austeridad
- Unión Profesional
- Federación Española de las Enfermedades raras, Asociación Española contra el Cáncer
- Futuro en común
- European Social Network
- Amnistía Internacional.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su

## organigrama

Los Colegios Oficiales son el conjunto de organizaciones profesionales formadas exclusivamente por Diplomados/as, Graduados/as en Trabajo Social y Asistentes/as Sociales. Cada una de ellas cuenta con personalidad jurídica propia y sus relaciones y organización están determinadas por sus normas estatutarias.

El Consejo General del Trabajo Social agrupa y coordina a nivel estatal la estructura colegial de los 36 Colegios Profesionales. Con un total aproximado de 32.122 profesionales colegiados/as en todo el territorio del Estado Español. Sus órganos de gobierno son la Junta de Gobierno, elegida cada cuatro años en elecciones generales, y la Asamblea General, formada por los/as Presidentes/as de los Colegios Territoriales y la Presidenta del Consejo.

El Consejo General es también miembro activo y de pleno derecho, de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), compuesta por más de 90 asociaciones u organizaciones de carácter nacional, agrupadas en 5 regiones: Norteamérica, América Latina y Caribe, Europa, África, Asia y Pacífico. Actualmente, la Presidenta del CGTS es también Presidenta de la FITS –Región Europa

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El Consejo General del Trabajo Social y los miembros de su Junta de Gobierno, valoran y aprueban en Asamblea General que las actuaciones realizadas sean coherentes con el Plan de Trabajo establecido. Los planes de trabajo se diseñan respetando los 10 principios del Pacto Mundial y por ende a los Derechos Humanos.

El Consejo General del Trabajo Social organiza y participa en eventos de denuncia de injusticia social y actos que abogan por la igualdad y solidaridad, dirigidos a desarrollar e implementar sistemas sociales de bienestar y de calidad de vida para todos. Conceptos todos recogidos en la Declaración de Derechos Humanos.

En Marzo de 2015, el Consejo General del Trabajo Social lanzó una campaña de denuncia "Derechos Sociales por la Dignidad en marzo de 2015" que fue recogida como buena práctica en el informe bianual de la Agenda Global de Trabajo Social y Desarrollo social.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La Junta Permanente que está formada por la Presidenta (Ana I. Lima Fernández), Vicepresidenta Primera (Encarna Peláez Quero), Vicepresidente Segundo (Enrique Pastor Seller), la Secretaria General (Emiliana Vicente González) y el Tesorero (Manuel Gutiérrez Pascual)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

El Consejo General del Trabajo Social es miembro de la Federación Internacional del Trabajo Social (FITS) que tiene reconocido "estatus consultivo especial" por el Consejo Económico y Social (ECOSOC) de las Naciones Unidas y por UNICEF. La Federación tiene representantes en las Naciones Unidas en sus oficinas de Nueva York, Ginebra, Nairobi y Viena y colaboradores/as en la Organización Mundial de la Salud (OMS), La Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (OACDH) y la Oficina de La Oficina del Alto Comisionado para los/as Refugiadas (ACNUR)

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

[www.cgtrabajosocial.es](http://www.cgtrabajosocial.es)

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# COE

En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán comunicar cada dos años la forma en la que

apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.



Atraer a nuevos firmantes al Pacto Mundial de Naciones Unidas a través de sus esfuerzos de difusión y sensibilización

El Consejo General hace difusión de la importancia de los 10 principios entre los 36 Colegios Oficiales de Trabajo Social, y así se recoge en su plan de trabajo de 2015, 2016 y 2017.

Se hace especial hincapié en la importancia que el tercer sector asuma la responsabilidad social como parte de sus estrategias y plan de trabajo. Como miembro de Unión Profesional, también socio del Pacto Mundial, difundimos la labor de los Consejos Profesionales como representación y participamos en la elaboración de herramientas como la Guía ¿Qué son los colegios profesionales?

También a través de nuestras redes sociales (facebook, twitter, web, etc.) y de la agenda profesional etc.) difundimos actividades organizadas desde el Pacto Mundial para que los/as trabajadores/as sociales tengan conocimiento y puedan participar de las iniciativas de Pacto Mundial. El Consejo General también colabora con otros miembros del Pacto Mundial como son: Grupo 5 o el Consejo General del Farmacia

Organizar eventos de aprendizaje y diálogo, talleres y cursos de formación para sus socios sobre el Pacto Mundial y otros temas específicos relacionados con la sostenibilidad corporativa

- 2015 Junio. Celebración de la 1ª semana de emprendimiento social. El Consejo General organizó una Caña Social donde se presentaron los principios del Pacto Mundial y la importancia de la RSC en el sector no empresarial.
- 2015 Mayo. El Consejo participó en el Programa Inicia organizado por Unión Profesional donde la tercera jornada se celebró en nuestra oficina
- 2015 Octubre. Seminario sobre innovación social organizado por la European Social Network el CGTS participo como miembro coordinador de las propuestas española al semestre europeo
- 2016. Abril. El Consejo General del Trabajo Social coordinó una mesa de trabajo en el II Congreso

Internacional de Trabajo Social sobre responsabilidad social y emprendimiento

- 2017 Mayo. El Consejo participará en el Congreso Regional Europeo de la Federación Internacional de Trabajo Social en Islandia con una ponencia, construcción de la sostenibilidad desde los Colegios profesionales
- 2017 Octubre. Desde hace dos años, el Consejo está centrado en la organización del XIII Congreso Estatal cuyo Lema es “Construyendo Comunidades Sostenibles: Retos y Dilemas”

Proporcionar su experiencia y / o la opinión de sus socios a los grupos de trabajo del Pacto Mundial e iniciativas especiales

El Consejo General intenta participar y asistir a los eventos organizados desde Pacto Mundial y enviar feedback sobre el desarrollo de dichas actividades.

Involucrar a sus socios en los esfuerzos de acción colectiva sobre cuestiones relacionadas con el Pacto Mundial

Dentro de la estructura interna del Consejo General, durante las dos Asambleas Generales anuales, se informa a los diferentes presidentes/as de las actividades realizadas incluidas las del Pacto Mundial. Además, en cada ocasión que el Consejo General participa en un evento del Pacto Mundial, se recoge en redes sociales el objetivo y conclusiones de cada evento.

Construir un diálogo con las empresas y las organizaciones no gubernamentales que participan en el Pacto Mundial

Colaboración con otras entidades del PM El Consejo General ha colaborado con las siguientes entidades y en los siguientes iniciativas durante 2014-2015 Cruz Roja Española - Gestión del Fondo FEAD de ayudas alimentarias Fundación ONCE y su empresa Ilumnia - Organización del Congreso Estatal de trabajo social

2017 Grupo 5 - Unión Profesional - Iniciativas de emprendimiento social y mediación Consejo General de Farmacéuticos - Grupo de trabajo para elaborar un código ético en Mediación

Participar en las Redes Locales del Pacto Mundial

Actividades formativas. 2015

Examinar el comportamiento y los derechos de las empresas en materia de sostenibilidad



# ANÁLISIS

**DERECHOS HUMANOS**



8

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

**NORMAS LABORALES**



3

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



1

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

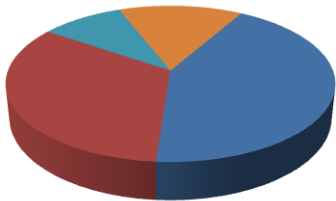
**ANTICORRUPCIÓN**



2

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

**Políticas  
aplicadas por grupos  
de interés**



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

Clientes: 9  
Empleados: 7  
Proveedores: 0  
Accionistas: 0  
Administración: 2  
Comunidad: 3  
Medio ambiente: 0

**CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR**



268

GRUPO DE INTERÉS

# CLIENTES



---

## Satisfacción del cliente

El Consejo General del Trabajo Social busca siempre procesos de evaluación de sus ejes estratégicos y de su Junta de Gobierno para optimizar sus resultados y elaborar procesos de valoración y evaluación y participación de los colegios sobre sus necesidades para adaptar los Proyectos del Consejo a las demandas de los Colegios y de las personas colegiadas Implantar y fomentar los 10 principios del pacto Mundial de Naciones Unidas en el Consejo y en los Colegios

---

### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

#### Comentarios

La ventanilla única es el portal dirigido a los/las profesionales del Trabajo Social o ciudadanos/as que deseen obtener información o realizar trámites relacionados con los Colegios Profesionales del Trabajo Social, en concreto aquellos ciudadanos y ciudadanas interesadas en consultar información relativa al funcionamiento del Consejo General o Colegios (consultar su memoria o código deontológico, las convocatorias de junta colegial), realizar trámites tales como solicitar el alta en un colegio o formular una reclamación. También está dirigido a aquellos y aquellas colegiadas y ciudadanas interesadas en formular otro tipo de consulta, una reclamación o queja contra un Colegio o colegiado.

#### Objetivos

Sensibilizar y fomentar el uso de la ventanilla única como servicio de atención a la ciudadanía, profesionales y estructura colegial.

---

## Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Desde el Consejo General del Trabajo Social se garantiza el cumplimiento de la Ley 15/29 de protección de datos de carácter personal del 13

### Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto

#### Comentarios

Dentro del plan estratégico de formación, el Consejo ha organizado el curso online sobre "Listado Profesionales y Protección de Datos para Colegios Profesionales de Trabajo Social", centrado principalmente en el uso de datos generados desde la ventanilla única En el curso participaron 26 de los 36 Colegios Profesionales y toda la documentación utilizada se recoge en la intranet de la estructura colegial

#### Objetivos

Sensibilizar a los colegios y a sus trabajadores y trabajadoras sobre los fundamentos y conceptos generales de la normativa sobre protección de datos personales y ofrecer desde el trabajo social una visión sobre de los Derechos y Obligaciones recogidos en dicha normativa.

### Protocolo de protección de datos - Acción / Proyecto

#### Comentarios

El Consejo General del Trabajo Social se ha reunido con la Agencia Española de Protección de Datos, para abordar la necesidad de desarrollar una Guía de Protección de datos dentro de la profesión.

Desde el Consejo se remitió a la Agencia una selección de cincuenta casos y preocupaciones que los profesionales del trabajo social tienen en su día a día y que nos hicieron llegar los Colegios Oficiales y se acordó trabajar conjuntamente, en la elaboración de esta guía. Para ello el Consejo General ha elaborado un informe que recoge todas las dudas y aportaciones de los colegios profesionales en materia de protección de datos, así como las consultas más frecuentes que llegan al Consejo General del Trabajo Social en relación con la materia.

Desde el Consejo General del Trabajo Social también se han desarrollado acciones formativas para los/las profesionales del trabajo social en materia de



## Acercar la RSE al consumidor final

La implicación de la ciudadanía en la RSC es una de las inquietudes de la profesión del trabajo social y del Consejo General del Trabajo Social.

---

### Línea estratégica de la compañía - Política

#### Comentarios

Entre las acciones que el Consejo ha realizado para acercar la responsabilidad social a los y las trabajadoras sociales, el Consejo ha organizado la 1ª semana de emprendimiento social, ha participado en el Programa Inicia de Unión Profesional y en el Seminario sobre innovación social organizado por la European Social Network.

En 2015 el Consejo General adoptó como lema del XIII Congreso Estatal y I Iberoamericano de Trabajo Social 2017 “Construyendo Comunidades Sostenibles: Retos y Dilemas”

#### Objetivos

Difundir entre los y las trabajadoras sociales la Agenda Global de Trabajo Social y Desarrollo Sostenible.

Fomentar y desarrollar buenas prácticas que fomenten la promoción de comunidades sostenibles en cooperación con la ciudadanía

### Difusión de la Política - Acción / Proyecto

#### Comentarios

El Consejo General ha incluido la responsabilidad social corporativa como uno de sus ejes de intervención desde el año 2014 y participa en congresos y jornadas donde se presentan y trabajan propuestas y políticas dirigidas al empoderamiento de la ciudadanía y la defensa de los derechos humanos.

El Consejo General ha presentado y sido aceptado para participar en un panel sobre sostenibilidad en el Congreso Regional Europeo de la Federación de

Trabajo Social. Ha participado en grupos de trabajo como Futuro en común y la Alianza contra la Pobreza, donde entre otros temas se trabaja la implementación y el desarrollo de los ODS.

#### Objetivos

Desde el Consejo se quiere socializar la Agenda global y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles. Para transformarlos en un movimiento social que lleve a una verdadera Transformación Social. Esta transformación se basa en la sostenibilidad como punto básico para fortalecer estilos de desarrollo encaminados a la justicia y la participación social. Trabajar en red, en plataformas con las que ya existen acuerdos y desarrollar nuevas alianzas y sinergias para fomentar la RSW a los Colegios y a sus colegiados y colegiadas

### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

#### Comentarios

El Consejo General presentó en 2014 su primer informe de progreso

#### Objetivos

Elaborar cada dos años un informe de progreso y darle difusión entre todos los grupos de interés del Consejo General

Presentar propuesta en congresos, jornadas, seminarios, etc. sobre como el Consejo y la estructura colegial trabajan por alcanzar comunidades y entornos sostenibles.

Presentar buenas prácticas en el tercer informe global de la Agenda Global de Trabajo Social y desarrollo sostenible centrado en el tema "comunidades y entornos sostenibles"

---

## Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

El Consejo General del Trabajo Social buscar mejorar la calidad de la entidad mediante el desarrollo de análisis sobre calidad satisfacción

## **Código Ético / Conducta - Política**

### **Comentarios**

El Consejo General tiene un código Ético aprobado en Asamblea General en 2012, al que se le ha hecho un anexo en 2014 para recoger las situaciones de los trabajadores y trabajadoras sociales cuando ejercen la función de mediación.

Siguiendo esta línea de trabajo el Consejo General aprobó en 2016 el Reglamento Interno para la Creación de la Comisión Deontológica. Este reglamento recoge el ámbito de actuación de la Comisión, su naturaleza y objeto atendiendo a experiencias previas en nuestra profesión y en otras profesiones con comisiones ya consolidadas.

### **Objetivos**

Difundir, Promover y Formar en el conocimiento del Código Deontológico de trabajo social aprobado en el año 2012.

Crear la Comisión Deontológica del Consejo General.

Apoyar la creación de las Comisiones Deontológicas de los Colegios Oficiales.

Ofrecer asesoramiento a las Comisiones Deontológicas de los Colegios Oficiales.

Crear Herramientas metodológicas para el funcionamiento de las Comisiones Deontológicas.

Difundir y explicar el sentido de la nueva Definición Global de Trabajo social (Melbourne, 2014) dónde el/la trabajador/a sociales “agente de cambio social”

Realizar cuantas acciones se consideren oportunas para una correcta aplicación de la ética profesional (cursos de formación, grupos de expertos, publicaciones, etc.)

## **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

### **Comentarios**

Desde 2011 el Consejo General cuenta con un Plan de Comunicación y recientemente ha generado un Intranet para los Colegios y sus Juntas de gobierno dentro del entorno de Google para facilitar la comunicación intercolegial y dar accesibilidad a todos los informes y argumentarios de interés para los Colegios/Consejo

### **Objetivos**

Ofertar formación, especialmente a miembros de las Juntas de Gobierno y personal de los Colegios, en nuevas tecnologías y redes sociales (Introducción a contenidos digitales, redes sociales como Twitter, Facebook, Pinterest, blogs...)

Fomentar la formación y el uso de las redes sociales propias de los entes colegiales facilitando la figura del “Community Manager” colegial para generar mayor impacto entre todos del mensaje de la estructura colegial.

Promover el uso de herramientas digitales para optimizar y organizar el trabajo (herramientas de google como drive, hangout, analytics...), videoconferencias, software gratuito, etc.

Mejorar la accesibilidad de la web del Consejo y los Colegios

Difundir y apoyar la participación en el espacio ya existente de blogueros/as trabajadores sociales BlogoSfera, facilitando un lugar de encuentro tecnológico, a la vez que promocionando y difundiendo la existencia de este recurso.

## **Formación - Acción / Proyecto**

### **Comentarios**

Tras varias experiencias piloto de cursos online el Consejo General ha diseñado una planificación anual para los Colegios en materia de gestión colegial, normativa y cuestiones más demandadas desde los Colegios.

La formación se basa en la participación de los Colegios, favoreciendo la recepción de consultas que puedan resultar de interés para todos los Colegios

facilitando durante la formación ejemplos prácticos.

### **Objetivos**

Desarrollar una línea de formación on-line y/o presencial sobre nuevas tecnologías, en áreas de intervención específicas, en herramientas de intervención social, etc.

Transferir la práctica en la construcción de la disciplina. Identificación de buenas prácticas profesionales y transferirlas (devolverlas) de nuevo al ámbito profesional como enriquecimiento e innovación social.

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



---

## Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Desde el Consejo General, invertimos en la formación de nuestros trabajadores y trabajadoras para el mejor desempeño del puesto de trabajo para el que han sido contratados y contratadas

---

### Política RSE - Política

#### Observaciones Genéricas

Desde el Consejo General, consideramos la formación como estrategia para favorecer el aumento de la productividad, la seguridad en el trabajo, optimizar procesos, mejora la relación con los empleados y lograr, consecuentemente, un aumento notable de los beneficios.

#### Comentarios

El consejo ha incluido la responsabilidad social corporativa como uno de sus ejes de intervención desde el año 2014 y participa en congresos y jornadas donde se presentan y trabajan propuestas y políticas dirigidas al empoderamiento de la ciudadanía y la defensa de los derechos humanos. En este sentido el Consejo ha presentado y sido aceptado para participar en un panel sobre sostenibilidad en el Congreso Regional Europeo de la Federación de Trabajo Social. Ha participado en grupos de trabajo como Futuro en común y la Alianza contra la Pobreza, donde entre otros temas se trabaja la implementación y el desarrollo de los ODS.

#### Objetivos

Desde el Consejo se quiere socializar la Agenda global y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles. Para transformarlos en un movimiento social que lleve a una verdadera Transformación Social. Esta transformación se basa en la sostenibilidad como punto básico para fortalecer estilos de desarrollo encaminados a la justicia y la participación social. Trabajar en red, en plataformas con las que ya existen acuerdos y desarrollar nuevas alianzas y sinergias para fomentar la RSC a los Colegios y a sus colegiados y colegiadas

### Formación - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

En el Consejo entendemos que la formación mejora la profesionalidad de nuestros empleados y empleadas a la vez que es una estrategia clave para el mantenimiento y mejora de nuestra competitividad.

Entendemos que la formación continua es un elemento clave para capacitar y actualizar permanente competencias del Personal.

#### Comentarios

En los últimos años el personal del Consejo ha participado de acciones formativas que van desde cursos de idioma, participación en jornadas, seminarios y congresos

#### Objetivos

Diseñar un plan estratégico de formación que cuente con el apoyo y el compromiso de la empresa y de los trabajadores y trabajadoras, adaptado a la realidad en la que interviene el Consejo y en base a las necesidades reales de formación, la fijación de los objetivos y la determinación de medios y métodos

En los últimos años el personal del Consejo ha participado de acciones formativas que van desde cursos de idioma, participación en jornadas, seminarios y congresos

---

## Realización de horas extras no acordadas

La carga de trabajo del Consejo General se planifica y distribuye para que sean asumibles dentro de la jornada laboral evitando la realización de horas extras.

---

### Normativa Interna - Política

#### Observaciones Genéricas

Desde el Consejo se hace hincapié en que para un buen desempeño laboral es muy importante que los trabajadores y trabajadoras entiendan cuáles son sus

funciones o tareas específicas, los procedimientos que se deben seguir, las políticas que se deben respetar, los objetivos que deben cumplir

### **Comentarios**

Entre otros indicadores de productividad, el Consejo hace un seguimiento del horario laboral con un sistema de fichar, lo que permite no sólo conocer si la gente respeta el horario laboral establecido, sino también conocer cuando algún trabajador/a está obligado a permanecer en la empresa más horas de la cuenta.

Además, posibilita a la organización compensar las horas extras, ya que los datos aportados por el indicador permiten hacer un cálculo para compensarlas. Además, el Consejo dispone de un protocolo de organización del personal laboral, adscrito al Convenio de Oficinas y despachos, registrados en el BOCM el 23 de junio de 2010 que especifica la compensación de horas extras realizadas.

### **Objetivos**

Intentar reducir al máximo el número de horas extras para por un lado reducir coste, pero para proteger a los y las trabajadoras de excesos de trabajo

---

## **Buen ambiente laboral**

La satisfacción, la motivación y la productividad de los y las empleadas del Consejo son puntos claves para crear un buen entorno laboral

---

### **Política de RRHH - Política**

#### **Comentarios**

El Consejo dispone de un protocolo de organización del personal laboral, adscrito al Convenio de Oficinas y despachos, registrados en el BOCM el 23 de junio de 2010. Este protocolo recoge información sobre las vacaciones, permisos retribuidos, horarios y periodos de descanso, y formación

#### **Objetivos**

Implementar estrategias de motivación laboral que brinden a los empleados y empleadas un espacio propicio donde puedan desarrollarse de manera personal y profesional.

### **Plan de Prevención de Riesgos Laborales - Acción / Proyecto**

#### **Comentarios**

Desde el Consejo se forma y se distribuye entre los empleados y empleadas la documentación necesario para cumplir con la normativa de Prevención de Riesgos Laborales.

Programación Anual Plan de Prevención Evaluación de riesgos Planificación de la Actividad Preventiva Asignación de Recursos Económicos Medidas de Emergencia Coordinación de Actividades Empresariales Manuales de Formación

Distribución del manual de formación sobre la prevención de riesgos laborales.

#### **Objetivos**

Crear una cultura de la salud que satisfaga las necesidades tanto del Consejo como de los y las trabajadoras. Promover una estrategia de gestión de la salud que se integre en el plan estratégico del Consejo porque es bueno para la salud de los y las trabajadoras y para la productividad, eficiencia y competitividad de la empresa.

---

## **Salud y seguridad en el lugar de trabajo**

El CGTS tiene contratado externamente el servicio de prevención de riesgos laborales. Anualmente, hacen una valoración y revisión de las condiciones de trabajo en el CGTS

---

### **Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

El Consejo tiene externalizado el Servicio de Prevención Ajeno de Riesgos Laborales y dispone de toda la documentación exigida por la Ley de Prevención de Riesgos Laborales para la gestión de la Seguridad y Salud dentro de la Empresa:

#### **Comentarios**

Anualmente un técnico en Prevención de Riesgos



Laborales visita la sede del Consejo y elabora un informe de Evaluación de Riesgos, en que se estima la magnitud de los riesgos que no se hayan podido evitar y obtiene la información necesaria para, de ser necesario, el Consejo adopte las medidas necesarias preventivas encaminadas a evitar accidentes

En los últimos dos años, se han cambiado equipos técnicos informáticos, comprado nuevas sillas y se han hecho una nueva instalación de luces led.

### **Objetivos**

Crear una cultura de la salud que satisfaga las necesidades tanto del Consejo como de los y las trabajadoras. Promover una estrategia de gestión de la salud que se integre en el plan estratégico del Consejo porque es bueno para la salud de los y las trabajadoras y para la productividad, eficiencia y competitividad de la empresa.

## **Promover hábitos de vida saludables entre los empleados - Acción / Proyecto**

### **Comentarios**

Desde el Consejo se forma y se distribuye entre los empleados y empleadas la documentación necesario para cumplir con la normativa de Prevención de Riesgos Laborales. Programación Anual Plan de Prevención Evaluación de riesgos Planificación de la Actividad Preventiva Asignación de Recursos Económicos Medidas de Emergencia Coordinación de Actividades Empresariales Manuales de Formación En los últimos dos años, se han cambiado equipos técnicos informáticos, comprado nuevas sillas y se han hecho una nueva instalación de luces led.

### **Objetivos**

Sensibilizar sobre la importancia de conocer las políticas de prevención de riesgos laborales entre los y las trabajadoras

GRUPO DE INTERÉS

# ADMINISTRACIÓN



---

## Contratos transparentes con la administración pública

El Consejo sigue una política de transparencia en todas sus contrataciones, tanto con la administración pública como con cualquier entidad privada o del tercer sector

---

### Política de Integridad y Transparencia - Política

#### Comentarios

Desde el 2015, el Consejo General del Trabajo Social forma parte del Registro de Transparencia de la Unión Europea, poniéndose a disposición como organismo experto. Con esta acción, el Consejo pretende, representar los intereses de los/as trabajadores/as sociales y defender los derechos fundamentales de los/as usuarios/as de los Servicios Sociales en el ámbito de la Unión Europea.

El Consejo esta englobado en el grupo de presión empresas/asociaciones profesionales. Esta acción es una apuesta firme del Consejo por la transparencia y

como prueba de ello, tanto la memoria de actividad como la memoria económica se pueden consultar en la web del consejo disponible a cualquier persona.

#### Objetivos

En el Plan de Trabajo del 2016 y 2017 se ha incluido continuar colaborando con Unión Profesional, para elaborar una Guía del “Buen Gobierno” en los Consejos Generales y Colegios Profesionales. Además, se ha recogido trabajar sobre el Modelo de Código de Buen Gobierno para el sector colegial que propone UP para la redacción de Códigos de Buen Gobierno por parte de las corporaciones colegiales. Una vez se sume el Consejo General hará extensiva la invitación a los Colegios para adherirse y desarrollar este código en sus colegios.

### Normativa Vigente - Política

#### Comentarios

El Consejo General del Trabajo Social edita cada año una Memoria Anual de Actividades, en la que se recogen todas las actividades realizadas en el año, y una Memoria Económica, en la que se recogen gastos e ingresos de la entidad.

GRUPO DE INTERÉS

# COMUNIDAD



---

## Alianzas entre asociaciones y empresas

Desde el eje estratégico de compromiso político-social el CGTS ha trabajado muy duramente por la defensa de los derechos sociales de la ciudadanía y los sistemas de protección social desde las plataformas y movimientos sociales en los que participamos

---

### Política de Acción Social - Política

#### Comentarios

El Consejo es miembro activo de las siguientes plataformas y movimientos sociales: Marea naranja, Cumbre social, Alianza y Manifiesto por la defensa del Sistema Público de los Servicios sociales, Futuro en común,

#### Objetivos

Continuar trabajando en todos los movimientos sociales y colectivos en defensa de los derechos sociales de la ciudadanía, visibilizando en esta lucha a la profesión de trabajo social.

Participar en todos aquellos movimientos sociales y redes ciudadanas nacionales e internacionales que se erijan en defensa de los derechos de la ciudadanía.

Consolidar los espacios de reflexión para analizar y debatir políticas sociales, como foros de debate político en el marco del XIII Congreso Estatal

### Plataformas de networking - Acción / Proyecto

#### Comentarios

El Consejo participa activamente en entidades de carácter nacional e internacional. Entre otros es miembro de: pertenece a diferentes plataformas sociales como son: Federación Internacional de Trabajadores sociales Red Iberoamericana de Trabajo Social y Servicios Sociales European Social Network Federación Española de las Enfermedades raras, Asociación Española contra el Cáncer Amnistía Internacional

#### Objetivos

Participar y representar a la estructura colegial en

Congresos nacionales e internacionales;

Fomentar acciones que afiancen las relaciones institucionales con el espacio profesional europeo e iberoamericano como la creación de la Red Iberoamericana de Trabajo social y Servicios sociales, generando espacios de intercambio de buenas prácticas y profesionales.

Participar y representar a la profesión en organismos estatales como Council of International Fellowship (CIF), Comité Español para el Bienestar Social (CEBS), Pacto Mundial, Red Social Return of Investment (SROI), Red Iberoamericana para la Docencia e Investigación en Derechos de la Infancia (REdiDi), Red Iberoamericana de Trabajo social y servicios sociales, Censo profesional en el extranjero...

### Participación ciudadana - Acción / Proyecto

#### Comentarios

El Consejo ha habilitado un Canal de participación activa a la ciudadanía donde se ofrecen buzones de consultas, denuncias e inquietudes

Además el consejo cuenta con un servicio de Ventanilla Única, Por otro lado, el Consejo incorpora en sus campañas de denuncia, la participación ciudadana. En marzo del 2015 el Consejo puso en marcha la Campaña Derechos Sociales por la Dignidad, cuyos protagonistas son personas afectadas por las consecuencias de las políticas de Austeridad cuyos derechos sociales han sido vulnerados.

Esta campaña ha sido reconocida por parte de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales como “ejemplo de buena práctica” en el informe bianual de la Agenda Global de Trabajo Social y Desarrollo Social, que supone un reconocimiento a los profesionales del Trabajo social en España y, por ende, nos fortalece en nuestro territorio en estos tiempos de inestabilidad.

A lo largo de estos dos años, el consejo ha participado y representado a la profesión de trabajo social en congresos y jornadas a nivel nacional e internacional aportando nuestra visión y presentando nuestras propuestas elaboradas como estructura profesional y ofreciendo nuestro conocimiento de las realidades

sociales cara a contribuir a solucionar las necesidades sociales.

### **Objetivos**

El consejo tiene como función estatutaria el servicio a la ciudadanía, para lo cual promueve herramientas y canales de comunicación, dirigidos a la comunidad.

---

## **Campaña "La Ruta del Desarrollo"**

El Consejo General del Trabajo Social tiene un compromiso claro con los ODS y con Construir sostenibilidad. En esta línea, el Consejo trabaja para apoyar e influir en las estructuras y sistemas que permitan que las personas tengan poder sobre sus propias vidas y hacerlo de manera positiva, para hacer frente a las causas de la desigualdad, para crear un mundo más justo socialmente

---





Network Spain  
**WE SUPPORT**

 Consejo General  
del Trabajo Social

