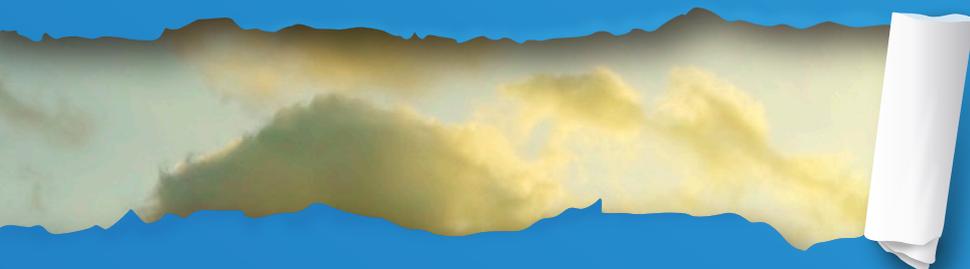


RAPPORT ANNUEL

DÉVELOPPEMENT DURABLE 2015



RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE
DE L'ENTREPRISE

prodware^{TD}

Éditeur - Intégrateur de solutions de gestion



Sommaire

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DES VALEURS DE PRODWARE SA ...	4
NOTRE APPROCHE DU REPORTING DÉVELOPPEMENT DURABLE.....	5
NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE.....	6
Le capital humain : notre première richesse	6
Effectif total	6
Effectif par statut.....	6
Effectif par contrat de travail.....	6
Recrutements (hors CDD)	7
Turnover du personnel	7
Les ressources Humaines / Politique de rémunération.....	7
Organisation du temps de travail	7
Santé et sécurité au travail	8
Formation et éducation	8
Partenariats avec des écoles.....	9
Diversité	9
Intégration de travailleurs handicapés	10
Organisation du dialogue social	10
Égalité des chances	10
Contrat de génération	11
Promotion et respect des stipulations et des conventions de l'OIT	11
NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE	12
Politique générale en matière environnementale	12
Pollution et gestion des déchets	13
Nuisance sonores	13
Utilisation durable des sols	13
Consommation d'eau et de matières premières	13
Adaptation au changement climatique.....	13
Protection de la biodiversité	13
Lutte contre le gaspillage alimentaire.....	13
NOTRE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE	14
Une offre de produits responsables.....	14
Impact territorial, économique et social de l'activité de la société	14
Actions de partenariats, mécénats.....	14
Sous-traitance et fournisseurs	14
Loyauté des pratiques	14
Autres engagements en faveur des droits de l'homme.....	14
PRODWARE, ENTREPRISE INNOVANTE ET CITOYENNE	15

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DES VALEURS DE PRODWARE SA

Editeur-intégrateur et hébergeur de solutions sectorielles et métiers pour les entreprises, Prodware est au cœur de la performance des entreprises. Prodware aspire à être une entreprise éco-citoyenne tant dans les discours que dans les actes, tant par ses pratiques internes qu'externes, en fournissant les solutions dont ses clients ont besoin.

Prodware publie depuis 2008 ses indicateurs humains, sociaux et environnementaux sous forme de rapport de progrès, en empruntant le référentiel international de la GRI, Global Reporting Initiative. Prodware a choisi de rallier à titre volontaire et d'adopter toutes les règles d'éthique du Global Compact,

le Pacte Mondial des Nations unies, auquel nous renouvelons notre adhésion pour 2015.

Pour l'exercice 2015, le périmètre du reporting couvre la société mère Prodware SA (France) et ses filiales implantées en Belgique et en Hollande (ci-après « le Groupe RSE »), Ce périmètre représente près de 63 % de l'effectif total du groupe Prodware.

Pour mémoire, en 2014, le périmètre RSE couvrait Prodware SA uniquement, soit 43% de l'effectif total du groupe à cette date.

Afin de comparer les performances 2015 et 2014, une information à périmètre comparable (« 2014 Groupe RSE ») est don-

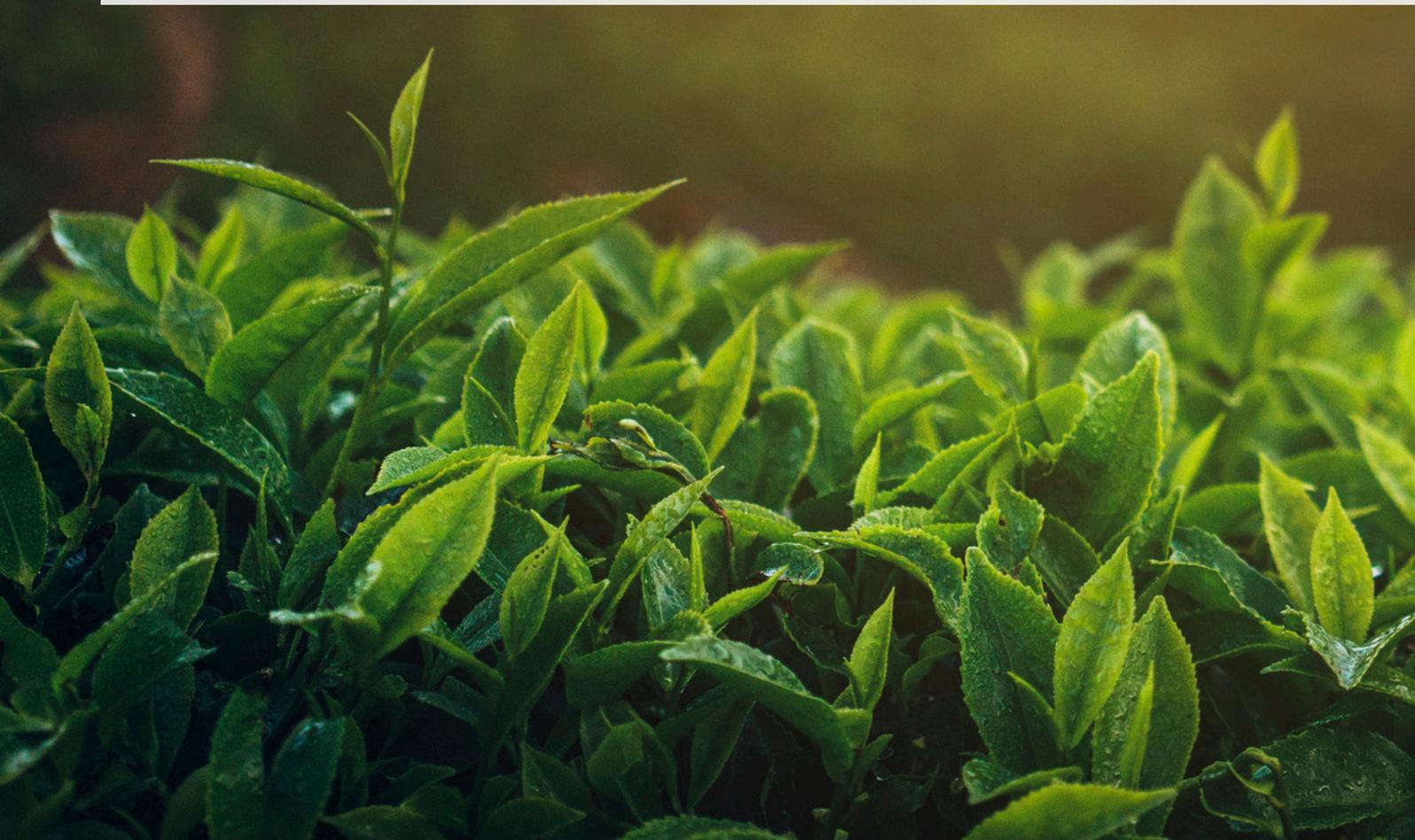
née lorsque cela est possible. À défaut, une comparaison sur le seul périmètre France est fournie.

Enfin, compte tenu du poids de la France par rapport au périmètre Groupe RSE 2015, certains indicateurs particuliers ne sont donnés que pour ce pays.

Prodware va poursuivre progressivement le déploiement d'un reporting RSE au sein du groupe.



Philippe Bouaziz, Président du Conseil d'Administration, Groupe Prodware



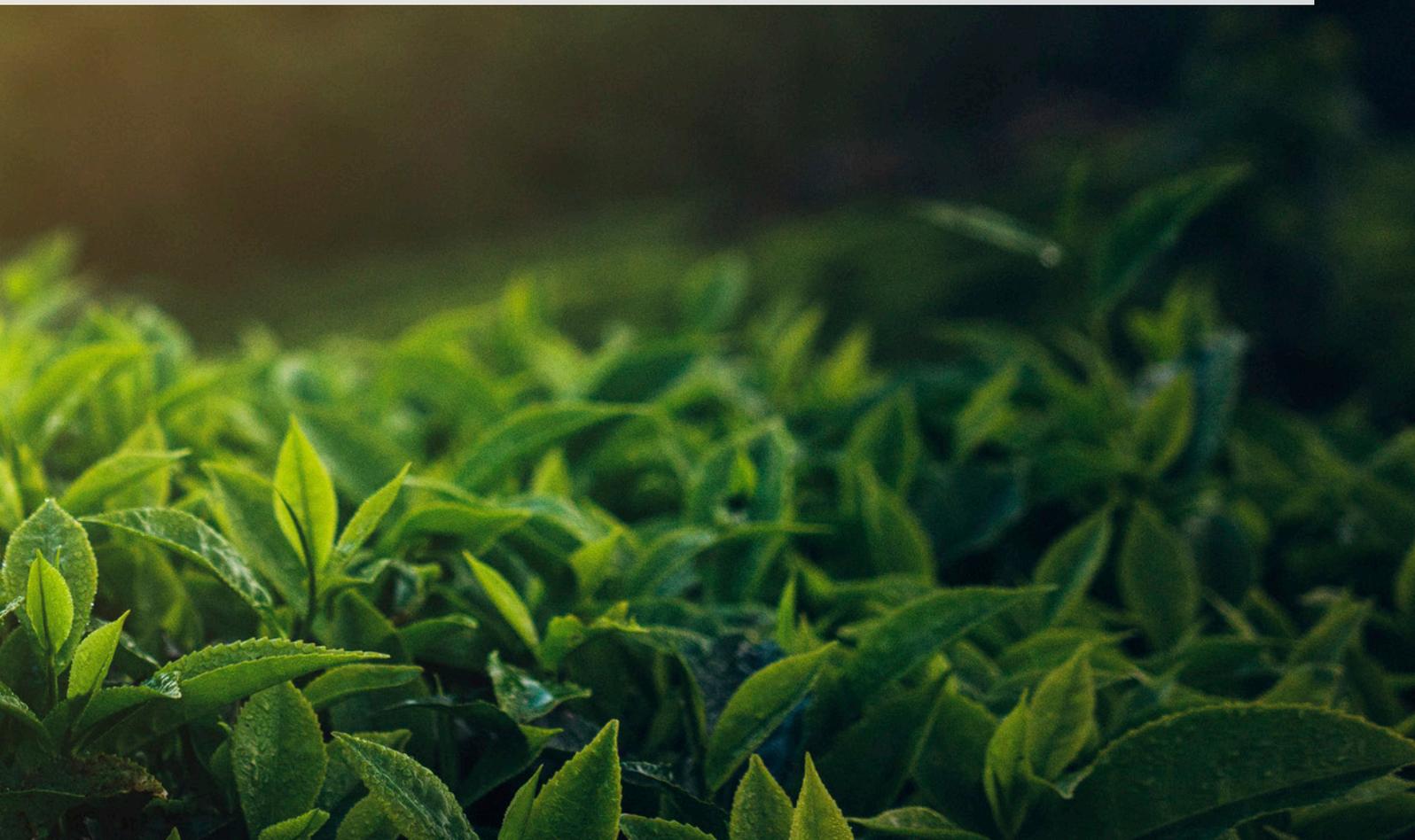
NOTRE APPROCHE DU REPORTING DÉVELOPPEMENT DURABLE

Conformément au principal challenge de Prodware qui consiste à proposer les solutions les plus adaptées au marché des ETI et PME, nous avons eu à cœur de développer dès le départ un référentiel de reporting adapté aux réalités des entreprises de taille moyenne, pragmatique, et accessible à tous.

Nous avons ainsi identifié les indicateurs les plus pertinents

et les plus efficaces pour notre catégorie et éditons un rapport extra-financier Développement Durable. Il sert à mesurer les résultats enregistrés dans les trois dimensions du développement durable, et l'évolution de nos impacts carbone.

Cette approche a été saluée par l'indice GAIA des valeurs moyennes sans discontinuité depuis 2011.



NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Le capital humain : notre première richesse

En complément du Bilan Social que Prodware établit chaque année, le groupe évalue ses performances sociales par le biais d'indicateurs de Ressources Humaines issus de la « Global Reporting Initiative ». Les indicateurs portés ci-dessous sont les « Core indicators » de la GRI définis en association avec le Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE).



"La Global Reporting Initiative (GRI) a été établie vers la fin 1997 avec comme mission de développer les directives applicables globalement, pour rendre compte des performances économiques, environnementales, et sociales, initialement pour des sociétés et par la suite pour n'importe quelle organisation gouvernementale, ou non gouvernementale.

Rassemblée par la coalition pour les économies environnementalement responsables (CERES) en association avec le programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE), le GRI incorpore la participation active des sociétés, des O.N.G, des organismes de comptabilité, des associations d'hommes d'affaires, et d'autres parties prenantes du monde entier".

www.sommetjohannesburg.org

Effectif total

L'effectif moyen du Groupe RSE sur l'année 2015 s'établit à 787 salariés (contre 897 en 2014 à périmètre comparable), soit une baisse de 12,26%.

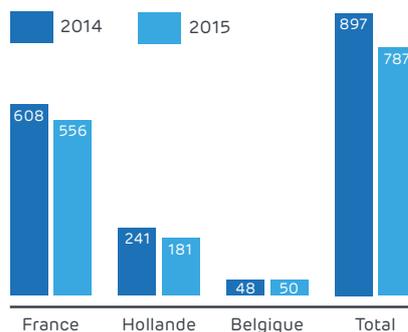


Cette variation s'explique par une réduction significative d'effectif en Hollande dans le cadre du recentrage des activités de cette entité.

En France, la baisse de 9% doit tenir compte du transfert de 28 personnes dans le cadre d'une cession d'activité non stratégique en mars 2015.

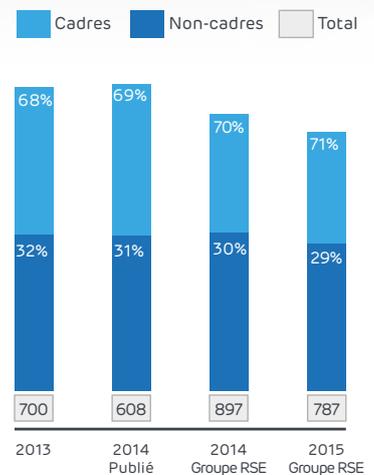
Retraitée de ces transferts, la variation est de -3,9%.

Évolution des effectifs Périmètre Groupe RSE



Effectif par statut

La part de la population cadre a continué à croître et a atteint les proportions suivantes au niveau du groupe RSE : 71% de cadres pour 29 % de non-cadres (données 2014 : 69% de cadres pour 31% de non-cadres).



Effectif par contrat de travail

En France, 97% des salariés sont en Contrat à Durée Indéterminée (CDI).

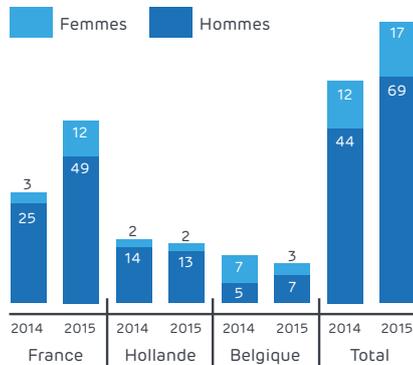
Prodware SA (France) a continué à recourir à des contrats à durée déterminée (CDD) uniquement dans le cas de remplacements de salariés ou pour des besoins ponctuels.

Prodware SA (France) comptait en 2015, 15 collaborateurs recrutés en contrat en alternance à durée déterminée (professionnalisation et apprentissage) et 23 stagiaires.

Recrutements (hors CDD)

En 2015, au niveau du Groupe RSE, 86 personnes ont été recrutées en CDI (ou équivalent à l'étranger) contre 56 en 2014.

Les femmes représentent en moyenne 20% des recrutements en CDI ou équivalent.



Turnover du personnel

Avec un effectif moyen de 787 salariés, et 195 départs, le turnover¹ du Groupe RSE en 2015 est de 24,78%.

Ce taux de turnover, ponctuellement plus élevé, est dû à la réduction d'effectifs en Hollande et, dans une moindre mesure, en France.

Sur le périmètre Prodware SA (France), le taux de turnover s'élève à 17,63% contre 13,49% en 2014 et 18% en 2013.

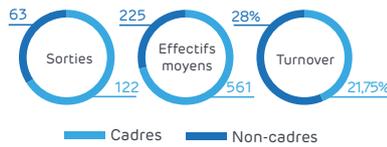
Notons que sont comptés parmi les départs en France, les transferts de 28 collaborateurs dans le cadre de la cession d'activité réalisée par Prodware en mars 2015 (cf. ci-dessus).

Retraité de ces 28 départs, le turnover France ressort à 12,59%, soit un taux en baisse par rapport à 2014.

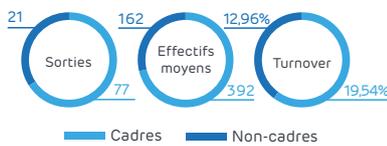


L'évolution du turnover entre 2014 et 2015 a été plus significative sur les effectifs cadres que sur les non-cadres.

Périmètre Groupe RSE 2015



Périmètre France 2015



Répartition du turnover par métiers :

	Groupe RSE	France
Consulting	26,07%	20,00%
Développement	23,81%	18,75%
Hotline	32,81%	18,75%
Commerce	27,21%	19,42%
Administratif	14,29%	7,06%
Total	24,78%	17,63%

Distribution du turnover par classe d'âge : le taux de turnover 2015 est réparti de manière équilibrée sur toutes les tranches d'âge, hors les 45-54 ans.

	Groupe RSE	France
< 25 ans	25,80%	14,29%
25 - 34 ans	26,39%	17,43%
35 - 44 ans	27,21%	18,01%
45 - 54 ans	19,43%	15,08%
55 - 64 ans	28,90%	26,00%
Total	24,78%	17,63%

Les ressources Humaines / Politique de rémunération

La politique Ressources Humaines est au coeur de la stratégie du Groupe.

Au service de cette stratégie, Prodware a recruté un Directeur des Ressources Humaines

Groupe fin 2014 pour servir une nouvelle dynamique RH.

Cette dynamique accorde une attention particulière à la gestion des compétences des collaborateurs afin que ces derniers maîtrisent en temps réel les évolutions technologiques d'un marché en constante et rapide mutation et être ainsi à même de répondre aux besoins des clients.

Une cartographie des différents métiers a été finalisée en 2015 afin, notamment, d'affiner les objectifs et besoins de chacun de ces métiers.

Un suivi de proximité managérial a été développé au travers d'entretiens individualisés avec détermination d'objectifs quantitatifs et qualitatifs pour certains collaborateurs. La mobilité interne a été promue.

La politique de rémunération du groupe Prodware poursuit ses objectifs de motivation des collaborateurs par une rémunération incitative associée, pour certains collaborateurs, à des éléments variables.

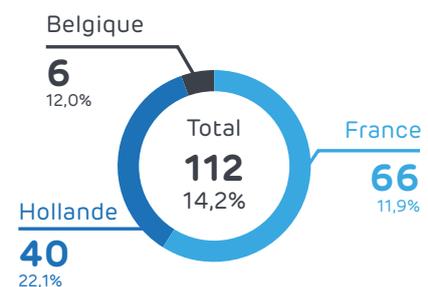
Organisation du temps de travail

Pour Prodware SA (France), le temps de travail hebdomadaire est de 35 heures pour l'ensemble de ses collaborateurs (accord de branche Syntec).

Pour la Hollande et la Belgique, le temps de travail est de 40 heures par semaine.

En 2015, 112 personnes sont salariées à temps partiel, soit 14,2% du périmètre RSE avec des disparités par pays.

Temps partiel Groupe RSE



¹ Définition du turnover = Nombre de sorties (hors CDD) / effectif moyen.

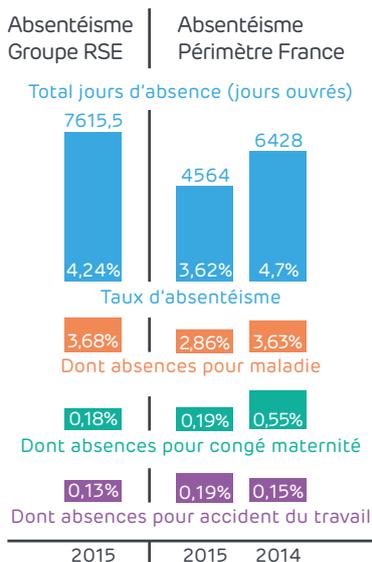


Santé et sécurité au travail

Sur le périmètre Groupe RSE

En 2015, au sein du Groupe RSE, on compte 7.615 jours ouvrés d'absence toutes causes confondues (maladie, maternité, accidents du travail, diverses, convenances personnelles y compris les congés paternité).

Le taux d'absentéisme ressort à 4,24% en 2015 et à 9,67 jours par salarié. Le détail de l'absentéisme sur niveau du Groupe RSE et de la France est donné ci-dessous :



Sur le périmètre France

La baisse est significative avec un taux en 2015 de 3,62% contre 4,70% en 2014.

A titre comparatif, dans son baromètre annuel sur l'absentéisme paru en 2015, Ayming (ex Alma CG) reflète que le taux d'absentéisme en France en 2014 des entreprises du secteur privé ressort à 4,59% (contre 4,26% en 2013), soit 16,7 jours par salarié.

Ainsi, avec un nombre de jours d'absence par salarié en France de 8,21 jours, le taux d'absentéisme au sein de Prodware SA reste donc en dessous de la moyenne.

Prodware SA (France) dispose d'un comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de Travail (CHSCT). Ce comité est associé aux actions de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail et dresse chaque année un bilan des actions concrétisées ou lancées sur l'exercice. Il n'existe pas de comité équivalent en Belgique et Hollande.

Formation et éducation

Dans le cadre de la stratégie RH du groupe, Prodware accorde une attention particulière à la formation de ses collaborateurs afin que ces derniers aient les compétences pour accompagner ses clients dans leurs cycles de transformation.

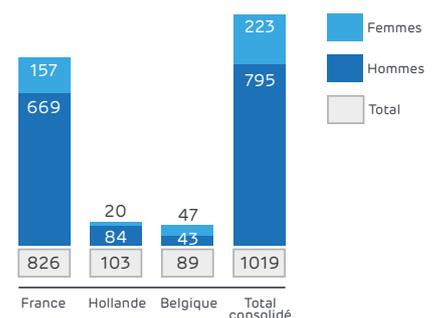
En ce sens, Prodware SA a lancé en 2015, la 1ère phase de la

« Prodware Academy » portant sur l'embauche et la formation de 126 postes d'experts techniques, de consultants métiers et de conduite du changement, en France et à l'international, venant d'horizons distincts.

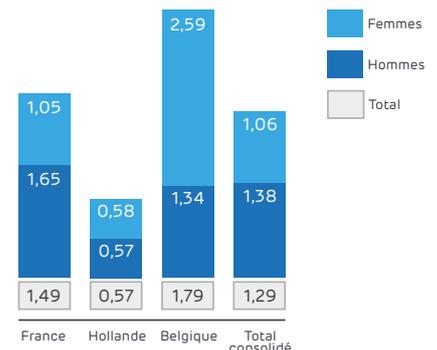
Sur le périmètre Groupe RSE

On compte 1 019 jours de formation, avec des taux de formation jours/salarié assez homogènes entre la France et la Belgique.

Nombre de jours de formation



Jours par salarié





Sur le périmètre France

On constate un nombre de 826 jours de formation contre 658 jours de formation en 2014, soit une variation très significative, qui témoigne de la volonté du groupe de maintenir un haut niveau de professionnalisation à ses équipes.

179 collaborateurs ont été formés, 154 cadres et 25 non cadres.

Pour les collaborateurs formés, la durée moyenne des formations est de 4.8 jours : 5 jours pour les cadres et 3.68 jours pour les non cadres.

Prodware SA a financé pour 11 collaborateurs des formations éligibles au Compte personnel de formation, représentant 47 jours de formation.



La formation aux domaines techniques et métiers a concerné globalement 70 % des investissements de la Direction des Ressources Humaines de Prod-

ware. Ensuite viennent les formations dédiées à la gestion de projet et à la méthodologie projet (20% des investissements), puis les formations à l'anglais pour 10 % du budget.

La Prodware Academy a consenti 1 512 heures de formation (216 jours) et mis en place un parcours de tutorat pour les nouveaux entrants (cf. ci-dessus).

Partenariats avec des écoles

Prodware SA a noué en 2015 des partenariats avec des écoles d'ingénieurs afin d'intervenir lors des forums de recrutement et cibler des candidats en devenir. Il s'agit principalement de l'école Centrale de Lille, de Nantes, l'IUT de Strasbourg, l'EFREI de Paris. 4 collaborateurs ont été embauchés dans le cadre de ces partenariats (en stage et alternance).

Prodware SA comptait en 2015, 15 collaborateurs recrutés en contrat en alternance à durée déterminée (professionnalisation et apprentissage) et 23 stagiaires.

Diversité

Moyenne d'âge

La moyenne d'âge des salariés du Groupe RSE en 2015 est de 42,24 ans.

Sur le périmètre France, la moyenne d'âge évolue à 42,19 ans en 2015 contre 41,64 ans en 2014.

En Belgique, la moyenne d'âge est de 36,5 ans.

En Hollande, elle est de 44 ans.

Il existe donc une homogénéité dans l'âge des collaborateurs du Groupe RSE.

Ancienneté moyenne

L'ancienneté moyenne sur le périmètre France est de 9,46 ans.

En Hollande, elle est de 5,5 ans et de 5.94 ans en Belgique.

Les moyennes sont donc plus disparates au niveau du Groupe RSE en ce qui concerne l'ancienneté.

Parité Hommes/Femmes

Le taux de femmes du Groupe RSE sur l'effectif global est de 26%, stable par rapport à 2014 et 2013 (base 2014 : 27%).

En revanche, le taux de femmes cadres est en progression et représentent 25% des cadres contre 21% en 2014.

Démographie	2014 France	2015 France	2015 Groupe RSE
Moyenne d'âge des salariés	41,64 ans	42,19 ans	42,24 ans
Taux de femmes sur effectif global	27%	27%	26%
Taux de femmes cadres*	21,8%	21%	25%

* Le taux de femmes cadres représente le pourcentage de femmes parmi la population cadres.



Des études, comme celles de la Direction de l'Animation de la Recherche, des Études et des Statistiques (DARES), montrent que les femmes sont encore peu présentes dans les écoles d'ingénieurs en informatique et ne représentent qu'environ 10 % des effectifs de ces écoles. Cette situation contribue à expliquer le pourcentage de 26% des femmes dans les effectifs du Groupe RSE qui comprend une majorité d'ingénieurs et de techniciens.



Intégration de travailleurs handicapés

Au niveau du Groupe RSE, on compte 16 personnes ayant le statut de travailleur handicapé,

dont 15 en France. Sur le périmètre France, les personnes ayant la qualité de travailleurs handicapés représentent 2,69% de l'effectif moyen (contre 3,3% en 2014 et 3.1% en 2013).

6 d'entre eux entrent dans la catégorie TH sénior (>45ans) contre 10 en 2014.

Dans la continuité des actions menées dans le passé, l'accent a été mis sur la communication interne – afin de sensibiliser les collaborateurs à la démarche envers les situations de handicap. Toutes ces communications étant mises à disposition sur le site intranet des Ressources humaines.

De la même façon, Prodware a continué à faire appel à la sous-traitance pour l'organisation des cocktails.

Organisation du dialogue social

Au sein de Prodware SA (France) :

- Il existe
- un Comité d'Entreprise (C.E.);
 - des Délégués du Personnel (D.P.);
 - un Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail (C.H.S.C.T.);

- 2 délégués syndicaux qui sont élus en tant que délégués du personnel et en tant que membres du Comité d'Entreprise et du CHSCT;
- 4 membres du Comité d'Entreprise qui participent aux séances du conseil d'administration et aux assemblées générales.

En France, 58 réunions avec les représentants du personnel, totalisant 1 253 heures se sont tenues en 2015.

Au sein de la Hollande et de la Belgique

Les salariés disposent d'un comité d'entreprise composé de 5 personnes.

En Belgique, il n'y a pas de représentation compte tenu du nombre de salariés et de la réglementation applicable.

Égalité des chances

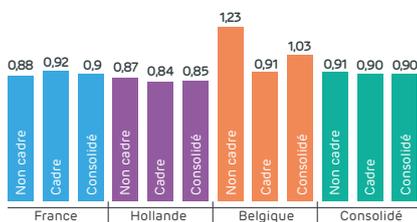
L'équité Femmes/Hommes est suivie au niveau de Groupe sur la base de l'indicateur Ratio des salaires Femmes/Hommes qui consiste à calculer le salaire d'une femme lorsqu'un homme gagne 1 euro.

Globalement, les femmes ont un salaire sur le périmètre RSE égale à 90% de celui des hommes.



Nous notons des disparités entre pays et entre catégories cadres-non cadres.

Rapport des rémunérations femmes / hommes



Prodware SA (France) a poursuivi les actions menées dans le cadre de l'accord « Égalité Hommes/Femmes » signé en 2011 et a renouvelé cet accord fin 2014.

La société a de même poursuivi le programme visant à mieux gérer les longues absences liées à la maternité en initiant un « entretien de parentalité ». Cet entretien a pour objectif de :

- Participer à l'équilibre vie professionnelle / vie familiale en facilitant les conditions de départ et de retour dans l'entreprise et en permettant un échange à ce sujet;
- Neutraliser les effets des congés sur les carrières;
- Comprendre la situation du salarié.

Quatorze entretiens de parentalité ont ainsi été menés en 2015.

Contrat de génération

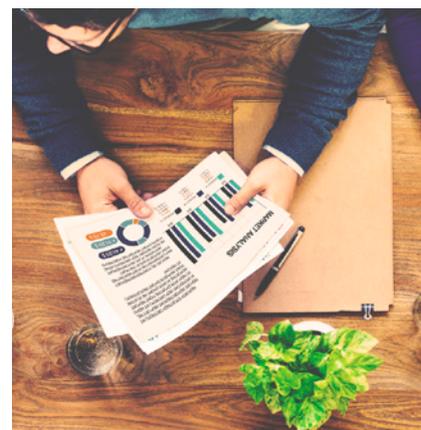
Prodware SA (France) a négocié avec ses partenaires sociaux le nouveau « contrat de génération » en 2015 visant à répondre au mieux aux obligations légales en ce domaine.

Cet accord s'est fixé plusieurs objectifs :

- Favoriser l'emploi et l'insertion durable des jeunes et ce à travers un dispositif adapté aussi bien auprès des alternants que de stagiaires (accès au plan de formation de l'entreprise, parcours d'intégration, livret d'accueil, référents);
- Favoriser l'emploi et le maintien des seniors dans l'emploi (maintien d'un taux de recrutement de 1% des recrutements totaux, employabilité par la formation, aménagement de postes, entretiens de seconde partie de carrière);
- Favoriser la transmission des savoirs et des compétences (tutorat et parcours tutoral).

Ainsi, au titre de l'année 2015, 13 tuteurs ont été désignés pour assister les nouveaux collaborateurs de Prodware.

Au titre des objectifs déterminés par cet accord, Prodware a atteint 99% des objectifs liés au maintien de l'emploi des seniors (53 ans et plus) mais doit améliorer ses objectifs en matière d'emplois de jeunes de moins de 26 ans dans un secteur où la longueur des études et la technicité recherchée ne favorisent pas les jeunes diplômés sur le marché.



Promotion et respect des stipulations et des conventions de l'OIT

Le périmètre de reporting étant restreint à la France et l'Europe du Nord, aucune action n'a été réalisée en faveur des droits de l'homme sur ce périmètre.

NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Prodware travaille à minimiser son impact sur les milieux naturels en privilégiant les actions durables et en développant des offres de solutions de gestion et d'accompagnement au développement durable.

Politique générale en matière environnementale

L'organisation et les démarches en matière d'environnement

Comme toutes les entreprises de plus de 500 personnes, Prodware est tenue d'effectuer un Bilan Carbone tous les 4 ans. Prodware a réalisé son dernier Bilan Carbone en 2013, et à défaut, d'événements particuliers générant un écart significatif sur les consommations, et donc sur les émissions de CO₂, le Bilan GES n'a pas été actualisé, à la date du présent rapport, pour l'année 2015.

Le choix du Bilan carbone, en tant qu'indicateur de l'impact environnemental global d'une société de services telle que

Prodware, est pertinent. En prenant la mesure de postes essentiels (déplacements, chauffage/climatisations, consommations matières...), il couvre effectivement le cœur de l'activité tertiaire de Prodware.

Les actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement

En France, les sensibilisations à la manipulation d'extincteurs, aux exercices d'évacuation sont également valorisées chaque année. Dans la poursuite des exercices précédents, 75 collaborateurs ont été mobilisés et formés sur ces enjeux en 2015 (incendie, SST, manipulation extincteur, CACES, habilitations électriques) contre 108 en 2014.

Politique de déplacements

La société a poursuivi sa politique voyage qui tend à minimiser l'impact environnemental des déplacements professionnels des collaborateurs.

A titre d'illustration, un déplacement aérien n'est autorisé que si le trajet en train est supérieur à 3 heures. Les véhicules les moins consommateurs d'énergie sont systématiquement loués, uniquement lorsqu'aucun véhicule en auto partage n'est disponible.

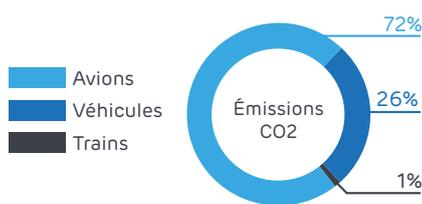
Par ailleurs, dans le but de limiter les déplacements entre ses différents sites, Prodware a engagé ces dernières années, des investissements significatifs pour la mise en place d'outils de visioconférence dans les principales agences en France et à l'international. En outre, le logiciel de messagerie et téléphonie Skype for business est privilégié pour toute la communication intra-groupe.

Ainsi, 773 visioconférences et 6 638 conférences par Skype for Business ont été organisées en 2015, totalisant près de 6 000 heures d'échanges (1990 heures de visioconférences - 3 800 heures pour Skype for Business). Il est à noter que ces outils sont de plus en plus utilisés par les collaborateurs.

Consommation d'énergie (électricité + gaz)

	2013	Evolution 2012 / 2013	2014	Evolution 2013 / 2014	2015 Pro forma	Evolution 2014 / 2015	2015
Consommation énergétique totale (kWh)	981 400	-13,46%	849 667	-13,42%	834 102	-1,83%	1 195 887
Chiffre d'affaires (en M€)	96		96		110		130
Consommation ramenée au CA (kWh/Million €)	10 241	-15,02%	8 851	-13,58%	7 583	-14,33%	9 199
Effectif salariés	644		608		556		787
Consommation énergétique par salarié (kWh/salarié)	1 524	-2,27%	1 397	-8,33%	1 500	-7,37%	1 520
Superficie locaux (m ²)	9 970		9 367		9 367		13 424
Consommation énergétique ramenée à surface locaux (kWh/m ²)	98	-20,76%	91	-7,14%	89	-2,20%	89

Les émissions de CO2 relatives aux transports de Prodware SA sont d'environ 1.380 tonnes en 2015.



Les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions

Les risques environnementaux, du fait de l'activité du groupe sont relativement faibles. Les risques les plus importants en termes de gravité sont les risques incendie. Un plan de formation a été mis en place sur ce thème (voir paragraphe précédent).

Aucune provision n'a été enregistrée sur l'exercice en matière d'environnement et aucune somme n'a été versée à ce titre.

Pollution et gestion des déchets

Les mesures de réduction de consommations d'électricité

L'équipe IT de Prodware SA (France) gère l'ensemble du parc informatique du Groupe RSE dans une optique de sécurité des process informatiques et d'optimisation des coûts.

A cet égard, et dans le souci constant de réduction des émissions de gaz à effet de serre, le Groupe a choisi la virtualisation de ses infrastructures informatiques. En 2015, 90% des serveurs sont virtuels.

Sur 60% de ses serveurs dédiés au développement, tests et démonstrations, Prodware utilise une fonctionnalité nommée AutoShutdown. Le principe est d'identifier les machines virtuelles qui ne sont pas utilisées au quotidien afin de les éteindre automatiquement la nuit à 22 heures. Les collaborateurs désireux de se reconnecter doivent se connecter à une interface WEB afin de pouvoir les démarrer de leur propre chef. Ce

principe permet d'optimiser au mieux les performances et les ressources disponibles en fonction de la présence des collaborateurs. Cela permet également de limiter les investissements matériels et donc la consommation électrique qu'ils auraient générée, même s'il n'est pas possible à ce jour de quantifier exactement cette économie.

Les mesures de réduction de consommations de papier – Dématérialisation

Dans un souci de réduction de déchets et de déplacements des collaborateurs de Prodware SA (France), celle-ci a signé en 2015 avec les représentants du personnel, un accord de dématérialisation pour les élections des délégués et représentants du personnel qui doivent se tenir en 2016. Ce vote par voie électronique permettra d'éviter l'impression de papiers nécessaires aux votes dans les 18 agences en France ainsi que les nécessaires déplacements des collaborateurs au sein de son agence de référence pour pouvoir voter. Cette procédure permettra en outre d'allonger le temps au cours duquel les collaborateurs pourront voter pour favoriser la participation des salariés à ces élections.

Les mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets

Les principaux déchets générés par le Groupe RSE sont les déchets de bureaux, ainsi que les matériels informatiques qui arrivent en fin de vie.

Prodware SA (France) a mis en place une politique de reclassement du matériel informatique.

Afin d'optimiser le recyclage du matériel, après plus de 4 ans d'utilisation et s'il est encore viable, il est proposé à la vente aux salariés pour un montant symbolique. 33 ordinateurs ont été ainsi vendus aux salariés de Prodware SA (France) en 2015.

De même, dans les phases de renouvellement des téléphones portables (2-3ans), les anciens téléphones sont systématiquement

proposés aux collaborateurs pour un prix modique.

En tant que société informatique, Prodware est soumise aux exigences de la directive sur les Déchets des Equipements Electriques et Electroniques et leur recyclage (DEEE). Selon les normes de cette Directive, 3,4 tonnes de déchets d'équipements électriques et électroniques ont été recyclés cette année.

Par ailleurs, sur le site parisien de Prodware, une palette a été mise à la disposition des collaborateurs afin que ces derniers puissent déposer leurs matériels électroniques et informatiques usagés pour y être recyclés en toute sécurité.

Nuisance sonores

De par son activité, le groupe ne fait l'objet d'aucune nuisance sonore.

Utilisation durable des sols

Prodware SA (France) dispose uniquement de bureaux en zone urbanisée dont elle n'est pas propriétaire.



Consommation d'eau et de matières premières

De par son activité, la société consomme relativement peu d'eau et de matière première. En outre, la société est locataire de ses bureaux; ces consommations ne sont donc pas toujours disponibles.

Adaptation au changement climatique

Prodware n'est pas impactée par les éventuels changements climatiques.

Protection de la biodiversité

Prodware n'a pas réellement d'impact sur la biodiversité.

Lutte contre le gaspillage alimentaire

Le périmètre RSE n'est pas concerné par cette problématique.

NOTRE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE



Une offre de produits responsables

La plupart des produits et services d'accompagnement mis sur le marché par Prodware sous la marque GreenITude® ont une rentabilité économique et écologique immédiate. Cela est rendu possible par :

- ▶ une meilleure gestion des flux;
- ▶ l'optimisation de la consommation énergétique des équipements informatiques;
- ▶ la dématérialisation des documents;
- ▶ la flexibilité et l'évolutivité des solutions de gestion adaptées aux besoins de nos clients.

La sortie en 2012 du logiciel de gestion et reporting appliqué à la stratégie Développement Durable a permis aux entreprises de formaliser la préparation de leur rapport extra-financier annuel.

Outre les référentiels GRI, Global compact et ISO 26000, Prod-

ware y propose des modèles de rapport développement durable paramétrables pour chaque secteur d'activité.

Cette nouvelle offre logicielle Sustainability Manager Suite a bénéficié de 3 années de développement en France soutenues par les pouvoirs publics, dont OSEO, l'ADEME et la direction de l'Innovation du ministère de l'Industrie, qui ont co-financé à 50% ce projet dans le cadre de l'appel EcoTech 2009.

Impact territorial, économique et social de l'activité de la société

Prodware a une implantation en France solide pour un service de proximité : le siège du groupe Prodware est à Paris. 18 agences réparties sur l'ensemble du territoire permettent un service réactif et de proximité.

En 2015, l'activité en Belgique était répartie sur 4 sites et en Hollande sur 3 sites.

Plus de 19 000 clients bénéficient la présence sur l'ensemble du territoire.

Actions de partenariats, mécénats

Le Groupe RSE Prodware n'a pas conduit d'actions de partena-

riats ou mécénats en 2015 (hors partenariats avec les écoles ci-dessus évoqué).

Sous-traitance et fournisseurs

La société recourt peu à la sous-traitance externe au groupe dans le cadre de la réalisation de ses prestations de services.

Ses principaux fournisseurs sont des éditeurs de logiciels tels que Microsoft ou Sage.

Loyauté des pratiques

Le groupe Prodware s'applique à respecter dans la conduite de ses affaires et à faire respecter à ses collaborateurs les principes de lutte contre toute forme de corruption.

L'éthique et l'intégrité font partie des valeurs de Prodware. Ces valeurs sont reprises dans la Charte Managériale de la Société qui s'applique à l'ensemble des collaborateurs.

Autres engagements en faveur des droits de l'homme

La Société n'a pas engagé d'actions en ce domaine en 2015.



PRODWARE, ENTREPRISE INNOVANTE ET CITOYENNE

Prodware, entreprise innovante est entrée dans le club OSEO Excellence en 2010 aux côtés des 2000 autres entreprises leaders.

Prodware est évaluée chaque année par les équipes d'Ethi-Finance en charge de l'indice GAIA, le système d'information extra-financier pour les ETI. Ce système d'information Gaïa Index permet de déterminer l'engagement des valeurs moyennes françaises sur les critères extra financiers (Environnement, Social, Gouvernance). Le référen-

tiel d'analyse se déploie sur 4 thèmes : gouvernance, social, environnement et parties prenantes externes.

Dans un univers de 400 valeurs, le panel Gaïa Index est constitué en 2015 de 230 sociétés cotées réparties dans trois secteurs représentatifs de l'économie française : l'industrie, les services et la distribution. Ce panel de 230 sociétés représente 152 milliards d'euros de chiffre d'affaires et 1,1 million de salariés. Le questionnaire et le système de notation sont pilotés par un

comité indépendant composé d'investisseurs, de sociétés cotées et d'analystes.

Depuis 2012, Prodware figure sans discontinuité dans le TOP 5 des entreprises dont le chiffre d'affaires est inférieur à 150 M€, tous secteurs confondus - industrie, services et distribution.

Dans le classement 2015, Prodware SA figure au 6ème rang sur 80 dans la catégorie CA compris entre 150 et 500 millions d'euros.

Prodware dans le monde



www.prodware.fr

Informations France : +33 (0) 979 999 799*
Informations Export : +33 (0) 979 999 795*



Prodware France

45, quai de la Seine, 75019 PARIS
infos@prodware.fr

