



RIEN SERVIÇOS MÉDICOS E NEFROLÓGICOS LTDA.

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO – COP

PACTO GLOBAL

PERÍODO: DE 24/12/2015 À 24/12/2016

DEZEMBRO DE 2016

DECLARAÇÃO DE APOIO CONTINUADO PELO DIRETOR EXECUTIVO

Rio de Janeiro, 15 de Dezembro de 2016.

Aos nossos participantes,

Tenho o prazer de confirmar que a RIEN SERVIÇOS MÉDICOS NEFROLÓGICOS LTDA. reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação. Segue então nossa primeira comunicação de progresso.

Atenciosamente,

Humberto Lugão
Diretor Executivo

Princípios de Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente; e

Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos

Avaliação, Política e Metas

- Divulgamos internamente nossos valores que dizem: “Respeito ao semelhante e a sua dor é essencial para trabalhar em saúde; assim preservamos conceitos éticos, morais e humanos”
- A RIEN NEFROLOGIA apoia claramente a diversidade de gêneros, raça, sexo e religiosa, e de opiniões, o que é divulgado em seus treinamentos aos colaboradores.
- Inserimos neste ano em nossos treinamentos para os colaboradores de todas as áreas, além dos temas técnicos; temas relacionados à ética, respeito às diversidades, humanização, empatia, e introdução ao pacto global a fim de disseminar os 10 princípios do desenvolvimento sustentável aos nossos colaboradores que trabalham externamente junto aos nossos clientes.
- Implementamos a política de segurança do paciente, em consonância com a legislação vigente na área de saúde, na qual dentro do sistema da qualidade existe um canal para notificações para não conformidades e eventos que podem induzir ao erro assistencial. Entendemos dentre outras questões técnicas, ser um modo de monitorar a prática da empatia, respeito e ética entre colaboradores e para com nossos pacientes.
- Temos como meta para o próximo ano disseminar mais efetivamente os 10 princípios do desenvolvimento sustentável para os colaboradores internos, com ações práticas mais frequentes que envolvam a todos e com descrição de política corporativa que inclua o tema. E na área de direitos humanos inserir em 100% dos treinamentos e retreinamentos semestrais este tema, além de fomento à contribuição social, no que diz respeito à ações colaborativas em trabalhos sociais.

Implementação

- Temos implementada a caixa de sugestões, como canal de comunicação entre os colaboradores interno e a alta gestão, temos a política de notificações de não conformidades e problemas relacionados à segurança do paciente e do colaborador, que são tratadas especificamente pelo núcleo de segurança do paciente, temos canal de comunicação dos clientes externos pela nossa homepage e telefone 0800, onde recebemos, elogios e reclamações.
- Nos treinamentos foram divulgados os nossos valores que dizem: “Respeito ao semelhante e a sua dor é essencial para trabalhar em saúde; assim preservamos conceitos éticos, morais e humanos”.
- Este ano em todos os treinamentos da equipe técnica foram abordados os temas inerentes ao pacto global de uma forma genérica, no entanto a partir do próximo ano, temos como meta aprofundar os temas e ações relacionados.
- A política de Recursos humanos está em fase de revisão, e a mesma será embasada pelos procedimentos de apoio aos direitos humanos.

- Este ano fomentamos ações relacionadas à contribuição social no trabalho, onde realizamos duas campanhas uma de arrecadação de alimentos e outra de arrecadação de agasalhos e cobertores entre os nossos colaboradores, a primeira foi doada a uma instituição de caridade da região e a outra foi doada à ONG Ronda Urbana de Amigos Solidários – RUAS -, para distribuição à moradores de ruas no inverno.
- Durante a contratação de pessoal não há qualquer discriminação quanto ao sexo, etnia, religião, opinião, orientação sexual, etc.

Medição de resultados

- Atualmente monitoramos os indicadores das notificações ao núcleo de segurança do paciente
- Monitoramos também o quantitativo efetivo de participação nos treinamentos, inclusive os direcionados aos temas do pacto global.
- Foram realizados 9 treinamentos de integração de novos colaboradores no qual dentre outros temas tiveram destaque: “Direitos e deveres dos funcionários e Direitos e deveres da empresa”
- Estamos amadurecendo as estratégias para implementação e monitoramento da política de direitos humanos em nossa instituição, as quais serão desenvolvidas ao longo do ano de 2017

Princípios do Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e

Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão

Avaliação, Política e Metas

- Dentro da Política de recursos humanos em elaboração, está o fomento à práticas de contratação de trabalho conforme à legislação trabalhista vigente, atualmente a RIEN NEFROLOGIA trabalha em consonância com a legislação trabalhista e repudia qualquer prática de trabalho escravo ou infantil e fora da legalidade.
- A RIEN NEFROLOGIA entende que o seu capital humano é a mola mestra das suas atividades, e por esta razão todos os seus direitos são fielmente respeitados;
- A RIEN NEFROLOGIA atua na prática com a CIPA (Comissão interna de Prevenção de acidentes) para garantir um ambiente de trabalho saudável e dentro da legislação vigente.
- É vigente a prática de treinamento de recursos humanos que inclui, o esclarecimento sobre benefícios, as regras e procedimentos tanto para a empresa quanto para os colaboradores.
- Como meta para o próximo ano, está a formulação e implementação de política de recursos humanos tendo como base os direitos trabalhistas da atualidade, como parte do programa de gestão da qualidade em fase de implementação.

Implementação

- Temos caixa de sugestão como canal de coleta de elogios, sugestões e críticas de colaboradores, dentro do sistema da qualidade temos implementado o Núcleo de segurança do Paciente, o qual está apto a receber e tratar notificações relacionadas à segurança da assistência ao paciente e ao colaborador, com gerenciamento do risco assistencial, para ambas as partes.
- Temos implementada a comissão de controle de infecção hospitalar a qual estabelece políticas de segurança ao nosso colaborador e acompanhamento das taxas de imunização e exames dos nossos colaboradores, bem como o direcionamento de acidentes com material biológico.
- A CIPA passou a trabalhar em consonância com a CCIH, onde a presidente da CCIH é membro da CIPA, o que facilita a agilidade de atendimento em casos de acidentes e treinamentos específicos de prevenção voltados para a prática das atividades fins da empresa.

- Fortalecimento dos temas dos treinamentos da CIPA e demais treinamentos a todos os colaboradores, onde os temas relacionados à segurança do trabalho, ética e empatia fizeram parte obrigatória destes.
- O programa de saúde ocupacional é acompanhado especificamente por empresa especializada em conjunto com a CIPA e CCIH da RIEN NEFROLOGIA, este ano ele foi completamente revisado, juntamente com o PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais)
- Os temas sobre direitos trabalhistas foram abordados durante os treinamentos de integração dos colaboradores, e ao longo do ano quando houve a necessidade a partir de coleta de dúvidas frequentes de colaboradores.

Medição de resultados

- Como comprovação da prática da política de recursos humanos direcionada à igualdade de direitos, independente do sexo, raça, orientação sexual, etc. A RIEN NEFROLOGIA tem atualmente em seu quadro de 243 colaboradores:
 - Quanto ao sexo:
 - 166 Mulheres e 77 homens
 - Quanto à raça:
 - 98 Brancos; 80 pardos e 65 negros
 - Quanto à orientação sexual:
 - 225 heterossexuais; 17 homossexuais e 1 transexual
- Entre 2015 e 2016 tivemos os seguintes temas abordados nos nossos treinamentos relativos à segurança, qualidade de vida e direitos do trabalho:
 - A empresa
 - Direitos e deveres dos funcionários
 - Direitos e deveres da Empresa
 - Benefícios
 - Faltas
 - Regras e procedimentos
 - Doenças sexualmente transmissíveis
 - Água, Saúde e Segurança
 - Prevenção e acidentes de trabalho
 - Aspectos psicológicos da Humanização da Assistência em Diálise
 - Empatia no ambiente de Trabalho
 - Segurança no trânsito
 - Combate a incêndio
 - Álcool e drogas
 - Ginastica laboral
 - Ética e postura no trabalho

- Segurança química
 - Ergonomia
 - Câncer de mama
 - Câncer de próstata
 - Gincana motivacional
-
- Como meta para o próximo ano temos o objetivo de implementar modelo de avaliação, a fim de permitir aos líderes e liderados avaliação da política de recursos humanos que será implementada ao longo de 2017 e desta forma permitir a melhoria contínua dos processos voltados à prática dos direitos do trabalhador.

Princípios Ambientais

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente

Avaliação, Política e Metas

- A RIEN NEFROLOGIA elaborou este ano o manual do Programa de Gerenciamento de Resíduos, devidamente registrado no órgão responsável o qual rege os processos desde a geração à destinação final dos resíduos da empresa, tendo como base os 5R's.
- Divulgamos internamente e estabelecemos os conceitos de sustentabilidade
- Como meta para o próximo ano, está a divulgação das ações ambientais para maior número de colaboradores, bem como aumentar o número de campanhas de conscientização para melhor otimização dos recursos, além disso, elaborar estratégias para redução do consumo destes recursos. Implementar a prática dos 5S's em todas as áreas.

Implementação

- Melhoria dos processos relacionados ao fluxo de resíduos
- Adesão à coleta seletiva, o que movimentou a economia das cooperativas de reciclagem e permitiu maior organização do abrigo de resíduos da empresa.
- Melhoria do contrato de coleta de resíduos
- Implementação do Programa de Gerenciamento de Resíduos com o devido treinamento aos colaboradores
- Realizada palestra de conscientização sobre a produção de resíduo e sustentabilidade, com o objetivo da diminuição produção de resíduo e aproveitamento quando possível (5R's)
- Informativos de conscientização no consumo de recursos materiais para toda a equipe.
- Revisão de todos os nossos serviços de abastecimentos elétricos e hidráulicos, com o objetivo de evitar o desperdício e divulgação para o uso consciente.

Medição de resultados

- As ações implementadas resultaram na:
 - Redução do lixo orgânico
 - Redução em 40% do consumo de água
 - Redução de 50% do consumo de luz

Princípios Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

Avaliação, Política e Metas

- A RIEN NEFROLOGIA contratou profissional especializado para implementar o compliance da empresa, atualmente está em fase inicial de elaboração.
- Até o final deste ano temos como meta a revisão de 100% dos contratos
- Como meta para 2017 está a elaboração e implementação da política de gerenciamento de contratos de serviços e fornecimentos, como parte dos preceitos do compliance. Com gerenciamento de não conformidades neste sentido de modo especializado e profissional.
- Como meta para 2017 também está a elaboração de Política e procedimentos anticorrupção e suborno, com treinamento de toda a equipe.

Implementação

- Foi realizada reunião com a média e alta gestão, intermediada por especialista para tratar dos conceitos que envolvem o programa de Compliance.
- Foram revisados todos os processos contábeis da empresa
- Foi contratada consultoria externa para avaliação da adesão das práticas empresariais às políticas e legislações vigentes das diversas áreas.
- Foi iniciada frente de trabalho junto à área comercial e Jurídica para revisão de 10% dos contratos.

Medição de resultados

- Melhor organização dos contratos
- Maior detalhamento dos dados contábeis
- Monitoramento contábil constante pessoalmente pela Direção Executiva da RIEN NEFROLOGIA
- Participação em processos licitatórios de forma transparente e honesta.
- Estamos ainda em fase de construção de nossos indicadores e auditoria anticorrupção. E temos como meta tê-los solidificado até o segundo semestre de 2017.