



**RIEN SERVIÇOS MÉDICOS E NEFROLÓGICOS LTDA.**

**COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO – COP**

**PACTO GLOBAL**

**PERÍODO: DE 24/12/2015 À 24/12/2016**

**DEZEMBRO DE 2016**

---

**DECLARAÇÃO DE APOIO CONTINUADO PELO DIRETOR EXECUTIVO**

Rio de Janeiro, 15 de Dezembro de 2016.

Aos nossos participantes,

Tenho o prazer de confirmar que a RIEN SERVIÇOS MÉDICOS NEFROLÓGICOS LTDA. reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação. Segue então nossa primeira comunicação de progresso.

Atenciosamente,

Humberto Lugão  
Diretor Executivo

## Princípios de Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente; e

Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos

### Avaliação, Política e Metas

- Divulgamos internamente nossos valores que dizem: “Respeito ao semelhante e a sua dor é essencial para trabalhar em saúde; assim preservamos conceitos éticos, morais e humanos”
- A RIEN NEFROLOGIA apoia claramente a diversidade de gêneros, raça, sexo e religiosa, e de opiniões, o que é divulgado em seus treinamentos aos colaboradores.
- Inserimos neste ano em nossos treinamentos para os colaboradores de todas as áreas, além dos temas técnicos; temas relacionados à ética, respeito às diversidades, humanização, empatia, e introdução ao pacto global a fim de disseminar os 10 princípios do desenvolvimento sustentável aos nossos colaboradores que trabalham externamente junto aos nossos clientes.
- Implementamos a política de segurança do paciente, em consonância com a legislação vigente na área de saúde, na qual dentro do sistema da qualidade existe um canal para notificações para não conformidades e eventos que podem induzir ao erro assistencial. Entendemos dentre outras questões técnicas, ser um modo de monitorar a prática da empatia, respeito e ética entre colaboradores e para com nossos pacientes.
- Temos como meta para o próximo ano disseminar mais efetivamente os 10 princípios do desenvolvimento sustentável para os colaboradores internos, com ações práticas mais frequentes que envolvam a todos e com descrição de política corporativa que inclua o tema. E na área de direitos humanos inserir em 100% dos treinamentos e retreinamentos semestrais este tema, além de fomento à contribuição social, no que diz respeito à ações colaborativas em trabalhos sociais.

### Implementação

- Temos implementada a caixa de sugestões, como canal de comunicação entre os colaboradores interno e a alta gestão, temos a política de notificações de não conformidades e problemas relacionados à segurança do paciente e do colaborador, que são tratadas especificamente pelo núcleo de segurança do paciente, temos canal de comunicação dos clientes externos pela nossa homepage e telefone 0800, onde recebemos, elogios e reclamações.
- Nos treinamentos foram divulgados os nossos valores que dizem: “Respeito ao semelhante e a sua dor é essencial para trabalhar em saúde; assim preservamos conceitos éticos, morais e humanos”.
- Este ano em todos os treinamentos da equipe técnica foram abordados os temas inerentes ao pacto global de uma forma genérica, no entanto a partir do próximo ano, temos como meta aprofundar os temas e ações relacionados.
- A política de Recursos humanos está em fase de revisão, e a mesma será embasada pelos procedimentos de apoio aos direitos humanos.

## **Comunicação de Progresso –COP**

---

- Este ano fomentamos ações relacionadas à contribuição social no trabalho, onde realizamos duas campanhas uma de arrecadação de alimentos e outra de arrecadação de agasalhos e cobertores entre os nossos colaboradores, a primeira foi doada a uma instituição de caridade da região e a outra foi doada à ONG Ronda Urbana de Amigos Solidários – RUAS -, para distribuição à moradores de ruas no inverno.
- Durante a contratação de pessoal não há qualquer discriminação quanto ao sexo, etnia, religião, opinião, orientação sexual, etc.

### **Medição de resultados**

- Atualmente monitoramos os indicadores das notificações ao núcleo de segurança do paciente
- Monitoramos também o quantitativo efetivo de participação nos treinamentos, inclusive os direcionados aos temas do pacto global.
- Foram realizados 9 treinamentos de integração de novos colaboradores no qual dentre outros temas tiveram destaque: “Direitos e deveres dos funcionários e Direitos e deveres da empresa”
- Estamos amadurecendo as estratégias para implementação e monitoramento da política de direitos humanos em nossa instituição, as quais serão desenvolvidas ao longo do ano de 2017

## Princípios do Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e

Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão

## Avaliação, Política e Metas

- Dentro da Política de recursos humanos em elaboração, está o fomento à práticas de contratação de trabalho conforme à legislação trabalhista vigente, atualmente a RIEN NEFROLOGIA trabalha em consonância com a legislação trabalhista e repudia qualquer prática de trabalho escravo ou infantil e fora da legalidade.
- A RIEN NEFROLOGIA entende que o seu capital humano é a mola mestra das suas atividades, e por esta razão todos os seus direitos são fielmente respeitados;
- A RIEN NEFROLOGIA atua na prática com a CIPA (Comissão interna de Prevenção de acidentes) para garantir um ambiente de trabalho saudável e dentro da legislação vigente.
- É vigente a prática de treinamento de recursos humanos que inclui, o esclarecimento sobre benefícios, as regras e procedimentos tanto para a empresa quanto para os colaboradores.
- Como meta para o próximo ano, está a formulação e implementação de política de recursos humanos tendo como base os direitos trabalhistas da atualidade, como parte do programa de gestão da qualidade em fase de implementação.

## Implementação

- Temos caixa de sugestão como canal de coleta de elogios, sugestões e críticas de colaboradores, dentro do sistema da qualidade temos implementado o Núcleo de segurança do Paciente, o qual está apto a receber e tratar notificações relacionadas à segurança da assistência ao paciente e ao colaborador, com gerenciamento do risco assistencial, para ambas as partes.
- Temos implementada a comissão de controle de infecção hospitalar a qual estabelece políticas de segurança ao nosso colaborador e acompanhamento das taxas de imunização e exames dos nossos colaboradores, bem como o direcionamento de acidentes com material biológico.
- A CIPA passou a trabalhar em consonância com a CCIH, onde a presidente da CCIH é membro da CIPA, o que facilita a agilidade de atendimento em casos de acidentes e treinamentos específicos de prevenção voltados para a prática das atividades fins da empresa.

- Fortalecimento dos temas dos treinamentos da CIPA e demais treinamentos a todos os colaboradores, onde os temas relacionados à segurança do trabalho, ética e empatia fizeram parte obrigatória destes.
- O programa de saúde ocupacional é acompanhado especificamente por empresa especializada em conjunto com a CIPA e CCIH da RIEN NEFROLOGIA, este ano ele foi completamente revisado, juntamente com o PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais)
- Os temas sobre direitos trabalhistas foram abordados durante os treinamentos de integração dos colaboradores, e ao longo do ano quando houve a necessidade a partir de coleta de dúvidas frequentes de colaboradores.

### **Medição de resultados**

- Como comprovação da prática da política de recursos humanos direcionada à igualdade de direitos, independente do sexo, raça, orientação sexual, etc. A RIEN NEFROLOGIA tem atualmente em seu quadro de 243 colaboradores:
  - Quanto ao sexo:
    - 166 Mulheres e 77 homens
  - Quanto à raça:
    - 98 Brancos; 80 pardos e 65 negros
  - Quanto à orientação sexual:
    - 225 heterossexuais; 17 homossexuais e 1 transexual
- Entre 2015 e 2016 tivemos os seguintes temas abordados nos nossos treinamentos relativos à segurança, qualidade de vida e direitos do trabalho:
  - A empresa
  - Direitos e deveres dos funcionários
  - Direitos e deveres da Empresa
  - Benefícios
  - Faltas
  - Regras e procedimentos
  - Doenças sexualmente transmissíveis
  - Água, Saúde e Segurança
  - Prevenção e acidentes de trabalho
  - Aspectos psicológicos da Humanização da Assistência em Diálise
  - Empatia no ambiente de Trabalho
  - Segurança no trânsito
  - Combate a incêndio
  - Álcool e drogas
  - Ginastica laboral
  - Ética e postura no trabalho

## *Comunicação de Progresso –COP*

---

- Segurança química
  - Ergonomia
  - Câncer de mama
  - Câncer de próstata
  - Gincana motivacional
- 
- Como meta para o próximo ano temos o objetivo de implementar modelo de avaliação, a fim de permitir aos líderes e liderados avaliação da política de recursos humanos que será implementada ao longo de 2017 e desta forma permitir a melhoria contínua dos processos voltados à prática dos direitos do trabalhador.

## Princípios Ambientais

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente

## Avaliação, Política e Metas

- A RIEN NEFROLOGIA elaborou este ano o manual do Programa de Gerenciamento de Resíduos, devidamente registrado no órgão responsável o qual rege os processos desde a geração à destinação final dos resíduos da empresa, tendo como base os 5R's.
- Divulgamos internamente e estabelecemos os conceitos de sustentabilidade
- Como meta para o próximo ano, está a divulgação das ações ambientais para maior número de colaboradores, bem como aumentar o número de campanhas de conscientização para melhor otimização dos recursos, além disso, elaborar estratégias para redução do consumo destes recursos. Implementar a prática dos 5S's em todas as áreas.

## Implementação

- Melhoria dos processos relacionados ao fluxo de resíduos
- Adesão à coleta seletiva, o que movimentou a economia das cooperativas de reciclagem e permitiu maior organização do abrigo de resíduos da empresa.
- Melhoria do contrato de coleta de resíduos
- Implementação do Programa de Gerenciamento de Resíduos com o devido treinamento aos colaboradores
- Realizada palestra de conscientização sobre a produção de resíduo e sustentabilidade, com o objetivo da diminuição produção de resíduo e aproveitamento quando possível (5R's)
- Informativos de conscientização no consumo de recursos materiais para toda a equipe.
- Revisão de todos os nossos serviços de abastecimentos elétricos e hidráulicos, com o objetivo de evitar o desperdício e divulgação para o uso consciente.

## Medição de resultados

- As ações implementadas resultaram na:
  - Redução do lixo orgânico
  - Redução em 40% do consumo de água
  - Redução de 50% do consumo de luz

## **Princípios Anticorrupção**

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

### **Avaliação, Política e Metas**

- A RIEN NEFROLOGIA contratou profissional especializado para implementar o compliance da empresa, atualmente está em fase inicial de elaboração.
- Até o final deste ano temos como meta a revisão de 100% dos contratos
- Como meta para 2017 está a elaboração e implementação da política de gerenciamento de contratos de serviços e fornecimentos, como parte dos preceitos do compliance. Com gerenciamento de não conformidades neste sentido de modo especializado e profissional.
- Como meta para 2017 também está a elaboração de Política e procedimentos anticorrupção e suborno, com treinamento de toda a equipe.

### **Implementação**

- Foi realizada reunião com a média e alta gestão, intermediada por especialista para tratar dos conceitos que envolvem o programa de Compliance.
- Foram revisados todos os processos contábeis da empresa
- Foi contratada consultoria externa para avaliação da adesão das práticas empresariais às políticas e legislações vigentes das diversas áreas.
- Foi iniciada frente de trabalho junto à área comercial e Jurídica para revisão de 10% dos contratos.

### **Medição de resultados**

- Melhor organização dos contratos
- Maior detalhamento dos dados contábeis
- Monitoramento contábil constante pessoalmente pela Direção Executiva da RIEN NEFROLOGIA
- Participação em processos licitatórios de forma transparente e honesta.
- Estamos ainda em fase de construção de nossos indicadores e auditoria anticorrupção. E temos como meta tê-los solidificado até o segundo semestre de 2017.