



Ciarco
CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

*Experiencia, Honestidad y un
Cimentado Culto por el trabajo que
Crea y trasciende.*

Comunicación del Progreso

Informe 2015 - 2016

01

- **GENERALES DE LA EMPRESA**
- **COMPROMISO EMPRESARIAL**
- **AGRADECIMIENTOS**
- **INTRODUCCIÓN**
- **FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL**
 - Misión
 - Visión
 - Valores
 - Ubicación Geográfica
- **ACCIONES GENERALES**
- **10 PRINCIPIOS**
 - Actualización de Misión y Visión
- **CONDICIONES LABORALES**
 - Actualización de Organigrama
 - Actualización de los Valores de la Empresa
 - Buzón de Sugerencias
- **DERECHOS HUMANOS**
 - Código de Ética
 - Entrega de Equipo de Seguridad
 - Taller de Primeros Auxilios
- **MEDIO AMBIENTE**
 - Implementación de las 9 “s” de Calidad
- **ANTI-CORRUPCIÓN**
 - Código de Ética
 - Buzón de Sugerencias
- **CONCLUSIÓN**

Contenido



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

NOMBRE DE LA EMPRESA:
CIARCO CONSTRUCTORA S.A DE C.V.

RESPONSABLE DE LA EMPRESA:
ING. JAVIER CHACÓN BENAVIDES
DIRECTOR GENERAL

SECTOR:
CONSTRUCCIÓN

FECHA DE CONSTITUCIÓN:
29 DE JULIO DE 1994

FECHA DE ADHESIÓN AL PACTO:
18 DE FEBRERO DE 2016

Nº DE EMPLEADOS:
11

DOMICILIO:
AV. CALZADA CENTRAL #150
COL. CIUDAD GRANJA,
ZAPOPÁN, JALISCO.

TELEFONOS:
(33) 36.27.37.15, (33) 36.27.36.06

eMAIL:
ciarco@prodigy.net.mx

GRUPOS DE INTERES:

Clientes
Socios
Proveedores
Empleados
Comunidad local
Autoridades Públicas
(Instituciones, Ayuntamientos)

Generales de la Empresa

Comunicación del Progreso

Informe 2015 - 2016

03



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Comunicación del Progreso

Informe 2015 - 2016



FOTOGRAFIA COMUNICADO DE ADHESIÓN AL PACTO DE LA ONU ABRIL/2016

Compromiso Empresarial

04



Ciarco
CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Para lograr los resultados presentados en este informe cabe destacar la importancia de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción Delegación Jalisco CMIC a través del Proyecto Responsabilidad Social Empresarial para sus Agremiados y del Convenio efectuado con la Universidad Tecnológica de Jalisco UTJ mediante el programa de Estadías de su alumnado que al mismo tiempo de presentar su proyecto de Titulación contribuyeron con la Empresa Ciarco Constructora S.A. de C.V. para dar inicio y lograr objetivos medibles alineados con los Principios del Pacto de la ONU establecidos.

Agradecimientos Especiales por su colaboración, participación y aportes a:

CMIC Delegación Jalisco a través del Ing. Carlos Pérez Villas y de la Lic. María de Lourdes Espinoza Aguilar quienes apoyaron en Consultoría y Guía.

UTJ por medio de la Maestra Ana Bertha López Laguna encargada de las Alumnas de Estadías, de la Revisión y Supervisión de los Proyectos Establecidos y Autorizados.

Las Alumnas de la UTJ por su Dedicación y Empeño:

Nayeli Elizabeth Rivera Ramírez
Athziri Livier Grajeda Gallegos
Gabriela Alejandra Meza López

La Empresa Ciarco Constructora S.A. de C.V. a través de su Director General Ing. Javier Chacón Benavides y al Arq. Alberto Chávez Sánchez como Coordinador y Encargado del Proyecto Responsabilidad Social Empresarial y del Pacto de la ONU (Global Compact).

Agradecimientos

Comunicación del Progreso

Informe 2015 - 2016

05



Ciarco
CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

En este informe se presentan los diferentes procesos que se llevaron a cabo durante el primer año que se tomó la decisión de adherirse al Pacto Mundial de la ONU y los cambios que se presentaron dentro y fuera de la Organización, a su vez los Resultados Obtenidos, ya que fue de gran importancia tomar en cuenta los Principios del mencionado Pacto.

Cuando Ciarco Constructora S.A. de C. V. a través de su Director General tuvo la iniciativa de unirse y firmar por el Pacto Mundial de la ONU, voluntariamente se comprometió a cumplir los 10 Principios establecidos ya que estamos convencidos que se obtendrán resultados favorables dentro y fuera de la Organización contribuyendo en las Áreas de Derechos Humanos, Condiciones Laborales, Ambientales y Anti-Corrupción, logrando a su vez un Constante Desarrollo e Innovación.

Se valoró y tomó en cuenta que al mismo tiempo de Implementar los Cambios también se deben llevar a Cabo, Participando Conjuntamente y Alineados en la misma Dirección, la Empresa y Colaboradores para que los Resultados tengan una Mayor Visibilidad y Alcance logrando así un beneficio favorable para la Empresa, Sus Grupos de Interés y el Medio Ambiente.

Se empezó con cambios reivindicando Misión y Visión, ya que al adherirnos al Pacto Mundial de la ONU surgieron diferentes necesidades que cumplir sumadas a los Objetivos de la Empresa y así poder satisfacer ambas, las Internas y las Externas de la Organización.

La Participación y Disponibilidad de la Organización para el inicio de cambios ha sido de vital importancia ya que como un Equipo de Trabajo es esencial involucrar, fomentar e incentivar para lograr los objetivos establecidos interna y externamente.

Los proyectos establecidos en este periodo son los siguientes:

- 1.- Revisión y Actualización de la Misión y la Visión con foco hacia la Responsabilidad Social Empresarial.
- 2.- Revisión y Actualización del Organigrama.
- 3.- Implementación de Valores de la Organización.
- 4.- Las 9's como herramienta de Calidad.
- 5.- Elaboración de un Código de Ética, documento que genera un Ambiente Cordial y Sano ya que marca las pautas para situaciones alineadas para estar dentro del Marco del Cumplimiento en materia de Derechos Humanos, Condiciones Laborales, Anti-Corrupción y Medio Ambiente.

Introducción



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

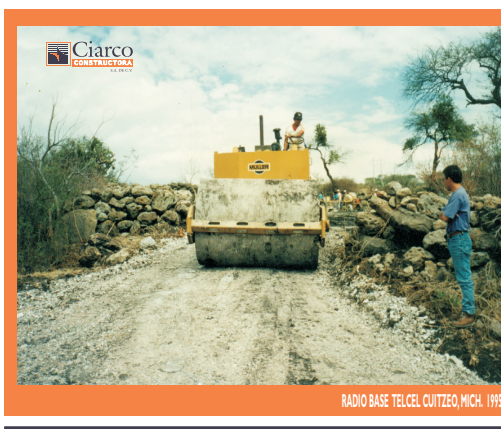
En 1994 nace CIARCO CONSTRUCTORA, S. A. DE C. V., como la continuación de un esfuerzo que generó diversas iniciativas y propuestas. No obstante su juventud, CIARCO vio la luz con muchas cosas a su favor:

Experiencia, Honestidad y un Buen Cimentado Culto por el Trabajo que Crea y Trasciende.

Para esta Empresa, aglutinadora de talento, la construcción no es una actividad vieja; es una pasión que se renueva constantemente al impulso de la tecnología, que es la presencia innovadora en todos sus procesos.

CIARCO es una competente mezcla de usos nuevos con tradiciones que perduran; por ejemplo, el Cliente sigue siendo el fin último de los afanes de este Grupo de Profesionistas que pone al servicio de su satisfacción lo más nuevo en las áreas de: Ingeniería Civil, Arquitectura y Diseño.

Porque la Construcción implica un Alto Grado de Responsabilidad Social, Económica y Ecológica, CIARCO promueve el Trabajo de Equipo y somete sus Proyectos y Realizaciones a los más Estrictos controles, tanto para satisfacer al Inversionista, como para No Violentar el Entorno en el que las Obras Jugaran un Papel Decisivo.



Filosofía Organizacional

Comunicación del Progreso

Informe 2015 - 2016

07



Ciarco
CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

MISIÓN

Edificar con los más Altos Estándares de Calidad, con la Mayor Eficiencia y Eficacia, Obras que Perduren y sean Socialmente Pertinentes, con un Alto Grado de Responsabilidad Social, Económica y Ecológica. A partir del Trabajo en Equipo orientado hacia la Calidad y el Respeto al Medio Ambiente.

VISIÓN

Ser una Constructora Líder con Importante Presencia a Nivel Nacional y con recomendación en Todos sus Proyectos de Diseño, Ingeniería y Construcción que realizamos, esto gracias a la Experiencia, Honestidad y un Cimentado Culto por el Trabajo que Crea y Trasciende que realiza cada Miembro de la Organización Altamente Calificado, para de este modo obtener los Mejores Beneficios tanto para los Clientes como para el Desarrollo del Personal y de la Comunidad.

Edificar con los más Altos Estándares de Calidad, con la Mayor Eficiencia y Eficacia Obras que Perduren y sean Socialmente Pertinentes, con un Alto Nivel de Responsabilidad Social, Económica y Ecológica. A partir del Trabajo en Equipo Orientado hacia la Calidad y el Respeto al Medio Ambiente.

Misión y Visión

Comunicación del Progreso
Informe 2015 - 2016

08



Ciarco
CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

VALORES

Respeto.- Construimos un Ambiente Confortable que nos permite convivir en paz y sanamente, dándole la atención necesaria a cada colaborador.

Confianza.- Todos los que colaboramos somos Dignos de Confianza y buscamos que la sociedad confíe en nosotros así como los stakeholders; dando como Resultado la Sustentabilidad.

Equidad.- Nos Preocupamos por la Inclusión de las Personas Sin Distinción de Raza, Credo, Religión, Posición Económica o Preferencia Sexual. Todos en Ciarco Constructora S.A. de C.V. reciben Trato Igual, Justo y Equitativo.

Austeridad.- En Ciarco Constructora S.A. de C.V. no es una limitación, sino una Posibilidad para Crear, Aprovechar, Imaginar y Crecer. Lo que una vez se consideró Desecho, Puede Ser el Insumo de una Nueva Idea.

Comunicación.- Estamos Abiertos a Escuchar las Ideas, Inquietudes y Recomendaciones de Nuestros Grupos de Interés. Para así Alcanzar un Mayor Nivel de Eficiencia y Efectividad.

Compromiso.- Es Vital para quienes forman parte de Ciarco Constructora S.A. de C.V. que se Realice de Forma Ordenada, Limpia, con Calidad y Esmero todos los Proyectos y actividades por Entregar y así mismo Cumplir y Superar las Expectativas de Nuestros Clientes, para Garantizar Nuestro Liderazgo en el Mercado.

Humildad.- Estamos con la Disposición de Innovar en Nuestro Trabajo y Brindar al Cliente las Mejores Soluciones, adecuadas a Sus Necesidades; Fomentando Siempre el Trabajo en Equipo.

Responsabilidad Social.- Realizar de Forma Adecuada el Trabajo y así Cumplir con lo establecido con Nuestros Colaboradores, Clientes y Proveedores, Respetando la Legislación Vigente y Cuidando los Recursos: Financieros, Organizacionales, Naturales, Técnicos y Materiales.

Valores

Comunicación del Progreso

Informe 2015 - 2016

09



Ciarco
CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Mapa Mundial



Estados Unidos Mexicanos



Estado de Jalisco, México.



Zapopán, Jalisco, México.



**Calzada Central No. 150, Col. Ciudad Granja,
Zapopán, Jalisco, Mexico. C.P. 45010**

Ubicación Geográfica

Comunicación del Progreso
Informe 2015 - 2016

10



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

ACTUALIZACIÓN DE MISIÓN Y VISIÓN

Una Vez Adheridos al Pacto de la ONU y sus 10 Principios se tomó la determinación de hacer Modificaciones a la Misión y Visión de la Empresa para que dentro de esta información se integre la Responsabilidad Social Empresarial y las Áreas de los 10 Principios por el Pacto ya que esto describe la Razón de Ser y Esencia de la Empresa y desde esta parte esencial poner en práctica tan importantes preceptos.

COMPROMISO

El Cumplimiento de Nuestra Misión y Visión involucrando a todos Nuestro Grupos de Interés para que Conozcan y se Concienticen de lo Importante que Es para la Empresa Ser y Hacer cada día lo que Declaramos como Organización y además puedan Contribuir a Ser Parte del Cambio Repercutiendo en Crecimiento tanto en lo Particular como en lo General, tanto interno como Externo.



FOTOGRAFIA MISIONYVISION SEPT/2016

Acciones Generales

Derechos Humanos, Condiciones Laborales,
Medio Ambiente y Anti-Corrupción
Principios del 01 al 10



S.A. DE C.V.

Actualización de Organigrama

Como parte de los Cambios iniciados Se hicieron ajustes y modificaciones al Organigrama para que los Integrantes de la Organización estén Informados y tengan clara la Ubicación y Nivel dentro de las Jerarquías en Función así como las Actividades que les competen.

Compromiso

Al tener el Conocimiento Claro respecto a los Puestos y Jerarquías de la Empresa se crea un Ambiente Sano donde cada Integrante Cumple sus Funciones sin Usurpar la de otro, lo que nos representa una disminución de Inconformidades y propicia la Oportunidad de que cualquier duda al Respecto o Aclaración sea Revisada.



Acciones Generales

Condiciones Laborales

Principios 3, 4 y 6



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Comunicación del Progreso

Informe 2015 - 2016

Actualización de los Valores de la Empresa

Como parte de los cambios también se Actualizaron los Valores que Definen y Complementan la Nueva Misión y Visión de la Empresa.

Son los Pilares más Importantes de la Organización. Con ellos en realidad Se Define así misma, porque los Valores Rigen a sus Miembros y especialmente a sus Dirigentes.

Es de suma importancia Desarrollar Virtudes como la Templanza, la Prudencia, la Justicia y la Fortaleza para Ser Transmisores de un Verdadero Liderazgo además de Necesarios para Producir Cambios a Favor del Progreso.

Compromiso:

Permitir Posicionar una Cultura Empresarial, Marcar Patrones para la Toma de Decisiones, Promover un Cambio de Pensamiento, Evitar los Fracazos en la Implantación de Estrategias dentro de la Empresa, Lograr una Baja Rotación de Colaboradores, Evitar Conflictos entre el Personal, Adaptar mas fácilmente a los Integrantes de la Empresa, Lograr Éxito y Excelencia en los Procesos de Mejora Continua.



FOTOGRAFIA VALORES SEPT.2016



FOTOGRAFIA MANUAL IMPRESO SEPT.2016

Acciones Generales

Condiciones Laborales

Principios 3, 4 y 6



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Buzón de Sugerencias

Se implementó un Buzón de Sugerencias para Atender Inconformidades, Recibir Propuestas de Mejoras y así Propiciar y Generar un Ambiente de Trabajo Favorable dentro de la Organización y de esa manera Atender las Necesidades de Colaboradores y de Nuestros Grupos de Interés. Este Vehículo Garantizará la Comunicación y el Sistema de Calidad Total de la Empresa.

Se aceptan cualquier queja, sugerencia, felicitación, propuesta, mejoras de procesos. sugerencia susceptible de mejorar el funcionamiento de la Empresa, especialmente en los campos de la técnica, de la organización del trabajo, de las condiciones de trabajo y de la información.

Compromiso:

Fomentar la Expresión y Participación del Personal. Generar un llamamiento al Proyecto Compartido, a la aportación y a la Responsabilidad Personal. Aumentar el Interés del Personal y la Motivación por el Trabajo. Generar iniciativas. Fomentar la Creatividad y Promover la Innovación. Crear sentimiento de Pertenencia.



FOTOGRAFIA BUZON DE SUGERENCIAS SEPT/2016

Acciones Generales

Condiciones Laborales

Principios 3, 4 y 6



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Código de Ética

Se Elaboró e Implementó un Manual de Código de Ética, el cual da a Conocer a todos los Colaboradores la Importancia y Beneficio que tiene al Respetarlos ya que Genera sumado a los Valores Fomentar un Buen Ambiente de Trabajo para un Desarrollo Saludable y de Cordialidad dentro y fuera de la Organización.

El Código de Ética, fijara las Normas que Regulen los Comportamientos de las personas dentro de la Organización. Aunque la Ética no es Coactiva (no impone castigos legales), el Código de Ética supone una Normativa Interna de Cumplimiento Obligatorio.

No Divulgar Información Confidencial, No Discriminar a los Clientes o los Compañeros de Trabajo por Motivos de Raza, Nacionalidad, Orientación Sexual o Creencias Religiosas, y No Aceptar Sobornos, por ejemplo, Son Algunos de los Postulados que están Incluidos en el Código de Ética.

El Código de Ética se dio a Conocer a la Organización a Todos y Cada uno de los Colaboradores mediante una Reunión donde se Explico lo que Implica, el Compromiso y Responsabilidad que representa, así como los beneficios tanto para cada uno de ellos como para la Empresa, paso seguido se procedió a la Firma por Cada uno de los Integrantes Mediante un Acta.

Asi mismo en esta Reunión se Aprovecho para Dar a Conocer a la Organización la Alianza de la Empresa con el Pacto de la ONU y Sus 10 Principios, para que tomen Conciencia, Involucren y Apoyen en las Transformaciones que seran Necesarias Implementar para Estar y Actuar en la Vision por el Pacto.



Acciones Generales

Derechos Humanos

Principios 1 y 2



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Código de Ética

Compromiso:

El Principal Objetivo del Código de Ética es mantener una línea de Comportamiento Uniforme entre Todos los Integrantes de la Organización. Al incluir Instrucciones por escrito, No Resulta Necesario que un Directivo Explique a cada momento Cuáles son las Obligaciones que tiene el Colaborador con lo que se Obtendrán Resultados Favorables para Ambas Partes.



FOTOGRAFIA REUNION PRESENTACION CODIGO DE ETICA ABRIL 2016



FOTOGRAFIA FIRMA CODIGO DE ETICA ABRIL 2016

Código de Ética
CARTA COMPROMISO

Referencia: CE-1900
Página: 1

CARTA COMPROMISO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Ciarco Constructora

Estoy consciente de mi compromiso como trabajador de Ciarco Constructora, manifiesto mi adhesión a este CÓDIGO DE ÉTICA que me ha sido explicado, teniendo la oportunidad de expresar mis dudas y observaciones acerca del mismo. Comprometo en todos sus términos la Misión, Visión, Valores, Principios y Compromisos que sustentan a Ciarco Constructora en la comunidad.

Daré cabal cumplimiento al CÓDIGO DE ÉTICA porque repercute positivamente tanto en mi crecimiento personal, familiar y profesional, como en todos los actividades de Ciarco Constructora y los Participantes del Negocio.

En caso de suscitarse un conflicto de intereses personales con Ciarco Constructora, deberá reportarlo a mi jefe inmediato y/o al Comité de Responsabilidad Social (Ciarco Constructora) para su pronta solución.

Nombre: Rafael Suarez Flores Firma: [Firma]
Rafael Flores Flores
Angelina Maria Hernandez C.
Carlos E. Salazar M.
Antonio Alvarado M.
Antonio Carlos Suarez
Thais Chelani Suarez

Realizado: 25/03/2016 Revisado: 25/03/2016 Aprobado: 25/03/2016

Elaborado: [Firma] Revisado: [Firma] Aprobado: [Firma]

Fecha: 25/03/2016 Fecha: 25/03/2016 Fecha: 25/03/2016

Ciarco
CONSTRUCTORA

FOTOGRAFIA ACTA FIRMA CODIGO DE ETICA ABRIL 2016

Acciones Generales

Derechos Humanos

Principios 1 y 2

Entrega de Equipo de Seguridad

Como parte de la adhesión al Pacto y sus 10 Principios y en el Área de los Derechos Humanos en el Mes de Mayo se hizo Reemplazo y Entrega de el Equipo de Seguridad Básica tanto al Personal del Área Técnica que Labora en Oficina y Obra como al Personal Eventual de Obra.

Dicha entrega consto de:

1.- Casco de Seguridad

Fundamental para evitar accidentes y lesiones en la cabeza.

2.- Botas de Seguridad Tipo 2

El Calzado de Protección con puntera o Alma de Acero, es destinado a proteger los dedos de los pies del usuario, debido a la existencia de riesgos de agentes físicos de acción mecánica.

3.- Chaleco de Seguridad

El Uso de Chaleco de Visibilidad con Cintas Reflejantes contra Accidentes Es Primordial para las personas que Realizan Actividades en Zonas de Riesgo y en donde Transitan Vehículos o Equipos Móviles, ya sea a baja y alta velocidad.

Por otra parte, también atendimos las necesidades de los colaboradores así que sé decidió darles apoyo en cuanto al cambio de su equipo de seguridad ya que es de gran importancia que lo porten todos los días y que se encuentre en buen estado por eso es que se llegó al acuerdo de cambiarles su equipo cada determinado tiempo ya que están expuestos a los peligros estando en las obras.

Compromiso:

Como Empresa Responsable es de Vital Importancia Cuidar la Seguridad de sus Colaboradores, tanto de Planta como Eventuales por lo que se estará Periódicamente Revisando y Reemplazando el Equipo de Seguridad Básica por el Bienestar e Integridad Física del Equipo de Trabajo.



Acciones Generales

Derechos Humanos

Principios 1 y 2



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Taller de Primeros Auxilios

Existen momentos que son Catalogados como Situaciones de Emergencia, donde sucede un Acontecimiento Inesperado, que se Desarrolla en Forma Grave, Inesperada y que Desborda Nuestro Accionar, la Previsión y todas las Acciones que podemos pensar para llevar a cabo ante Hechos Específicos que suceden en forma Accidental, tanto como que pudieron haberse prevenido, pero que de todos modos demandan que actuemos rápidamente, a Consciencia y con los Conocimientos Necesarios.

El Factor común de todos estos hechos tiene a las acciones que son conocidas como Primeros Auxilios, que pueden ser llevadas a cabo tanto por Médicos o Paramédicos, como también por personal idóneo, estando al alcance de todos si realizamos algún Curso de Primeros Auxilios que no lleva mucho tiempo, o bien informándonos acerca de qué es lo que debe realizarse, cuándo debe llevarse a cabo y cómo es que debemos actuar.

La Principal Finalidad que persiguen estos actos está en Preservar la Vida de las personas que han sido afectadas, teniendo ello en el caso de que el hecho sea grave y demande acciones Rápidas, Precisas y Eficaces, mientras que por otro lado tenemos aquellas que tienen una Finalidad Preventiva, evitándose males mayores o evitándose la manifestación posterior de Trastornos a la Salud que pueden Generar Daños Graves o Permanentes en el Individuo.



FOTOGRAFIA TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS MAYO 2016

Acciones Generales

Derechos Humanos

Principios 1 y 2



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Taller de Primeros Auxilios

Tal como sucede en cualquier Metodología Científica, y como la Salud está apoyada en muchas Ciencias que derivan de la Medicina, el primer paso que debemos llevar a cabo es la Observación, notando tanto el entorno como el sujeto en sí, pasando desde el Análisis General de estos aspectos hasta derivar en los Detalles Intrínsecos, para poder plantearse posteriormente qué Acciones deben llevarse a cabo en forma Sistemática y Ordenada.

La Necesidad de Actuar Rápido y con Precisión radica en que en la mayoría de los casos es necesario Poder Asistir a la víctima que se encuentra en Situación de Emergencia, teniendo a veces por cuestión de minutos la diferencia entre la Vida y la Muerte, y teniendo como característica adicional que se pueden realizar con Materiales Limitados, siendo esto comprensivo no solo a los objetos que se utilizan sino también a las Técnicas y Acciones que se llevan a cabo.

Esto se traduce en que la Práctica de los Primeros Auxilios no es una Solución Definitiva a lo que ha acontecido, sino que es el Primer Paso Fundamental para poder derivar a una persona a la Posterior Asistencia Médica, cuya Revisión, Observación y Evaluación Es Obligatoria.



FOTOGRAFIA TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS MAYO 2016

Acciones Generales

Derechos Humanos
Principios 1 y 2



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Taller de Primeros Auxilios

En Base a lo anterior en el mes de Mayo de 2016 por medio de la Camara Mexicana de la Industria de la Construcción Delegación Jalisco (CMIC) a través de su Instituto de Capacitación para la Industria de la Construcción (ICIC), se llevo a cabo en Nuestras Instalaciones el Primer Taller de Primeros Auxilios para todos los Colaboradores de la Empresa, Obteniendo el Formato DC-2 para la Organización y el Formato DC-3 para cada uno de los Participantes. Lo anterior como Elaboración del Plan de Programas de Capacitación, Adiestramiento y Productividad de la Secretaria del Trabajo y Previsión Social.

DC-2

FOTOGRAFIA FORMATO DC-2 JULIO 2016

Compromiso:

Mediante Diferentes Tipos de Talleres Impartidos Periódicamente Capacitar y Adiestrar a los Colaboradores de la Empresa lo que repercutirá en Beneficio de la Organización Tanto Interna como Externamente.

DC-3

FOTOGRAFIA FORMATO DC-3 MAYO 2016

DC-3

FOTOGRAFIA FORMATO DC-3 MAYO 2016

Acciones Generales

Derechos Humanos
Principios 1 y 2

Comunicación del Progreso

Informe 2015 - 2016

20



Ciarco
CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Implementación de las 9 "s" de Calidad

La metodología de las 9 "s" de Calidad está enfocada a entender, implantar y mantener un sistema de orden y limpieza en la organización. Los resultados obtenidos al aplicarlas se vinculan a una mejora continua de las condiciones de calidad, seguridad y medio ambiente.

Con la implementación de las 9 "s" de Calidad se pueden obtener los siguientes resultados: Una mayor satisfacción de los clientes interno o externos, Menos accidentes laborales, Menos pérdidas de tiempo para buscar herramientas o papeles, Una mayor calidad del producto o servicio ofrecido, Disminución de los desperdicios generados. Las 9 "s" de Calidad deben su nombre a la primera letra de la palabra de origen japonés:

1.- SEIRI – ORGANIZACIÓN

Organizar consiste en separar lo necesario de lo innecesario, guardando lo necesario y eliminando lo innecesario.

2.- SEITON – ORDEN

El orden se establece de acuerdo a los criterios racionales, de tal forma que cualquier elemento esté localizable en todo momento. Cada cosa debe tener un único, y exclusivo lugar donde debe encontrarse antes de su uso, y después de utilizarlo debe volver a él.

El orden se lleva a cabo mediante la identificación de un elemento, herramienta u objeto a través de un código, número ó algo característico de tal forma que sea fácil de localizar.

3.- SEISO – LIMPIEZA

Mantener permanentemente condiciones adecuadas de aseo e higiene, lo cual no sólo es responsabilidad de la organización sino que depende de la actitud de los empleados. La limpieza la debemos hacer todos.

Es importante que cada uno tenga asignada una pequeña zona de su lugar de trabajo que deberá tener siempre limpia bajo su responsabilidad. No debe haber ninguna parte de la empresa sin asignar. Si las persona no asumen este compromiso la limpieza nunca será real.

Acciones Generales

Medio Ambiente

Principios 7, 8 y 9



Ciarco
CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Implementación de las 9 “S” de Calidad

4.- SEIKETSU – CONTROL VISUAL

Es una forma empírica de distinguir una situación normal de una anormal, con normas visuales para todos y establece mecanismos de actuación para reconducir el problema.

5.- HITSUKE – DISCIPLINA Y HÁBITO

Cada empleado debe mantener como hábito la puesta en práctica de los procedimientos correctos. Sea cual sea la situación se debe tener en cuenta que para cada caso debe existir un procedimiento.

6.- SHIKARI – CONSTANCIA

Voluntad para hacer las cosas y permanecer en ellas sin cambios de actitud, lo que constituye una combinación excelente para lograr el cumplimiento de las metas.

7.- SHITSUKOKU – COMPROMISO

Es la adhesión firme a los propósitos que se han hecho; es una adhesión que nace del convencimiento que se traduce en el entusiasmo día a día por el trabajo a realizar. Un compromiso que debe permea a todos los niveles de la empresa y que debe utilizar el ejemplo como la mejor formación.

8.- SEISHOO – COORDINACIÓN

Una forma de trabajar en común, al mismo ritmo que los demás y caminando hacia unos mismos objetivos. Esta manera de trabajar sólo se logra con tiempo y dedicación.

9.- SEIDO – ESTANDARIZACIÓN

Permite regular y normalizar aquellos cambios que se consideren benéficos para la empresa y se realiza a través de normas, reglamentos o procedimientos.

Éstos señalan cómo se deben hacer las actividades que contribuyan a mantener un ambiente adecuado de trabajo.

Acciones Generales

Medio Ambiente
Principios 7, 8 y 9

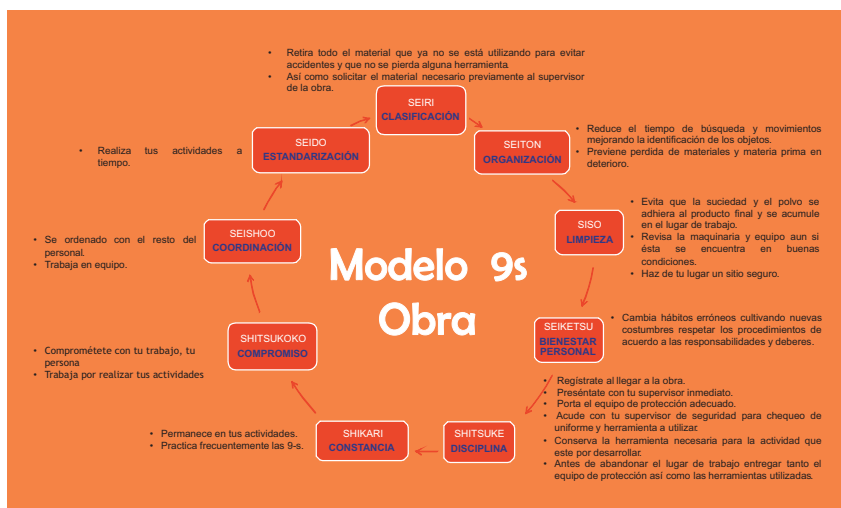


Ciarcó

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Implementación de las 9 "S" Calidad



Acciones Generales

Medio Ambiente
Principios 7, 8 y 9

Comunicación del Progreso

Informe 2015 - 2016

23



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Implementación de las 9 "S" de Calidad

Las Acciones que se implementaron:

Ordenar, Organizar, Limpiar y Desechar Archivos Físicos para tener un Mayor Control, Saber con que se Cuenta y Tener Rapidez al Localizarlos cuando sea Necesario.

Paralelo a esto se Implementaron Contenedores para Separar el Papel ya sea para Reciclado o para Ser Reutilizado. El Papel que ya no se puede utilizar se Recolecta y es llevado a un Lugar Especifico para su Reciclado.

Así mismo un Contenedor para Material Contaminante y Peligroso donde se Recolectan: Focos, Pilas, Cartuchos de Toner y Electrónicos para luego ser Entregados a la Empresa Encargada para su Reciclaje o Desecho Responsable.

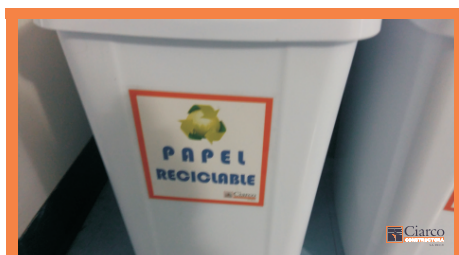
Se Concientizo Respecto al Ahorro de Energía Eléctrica a Todos los Colaboradores de la Empresa y fueron Colocadas en las Placas de Apagadores y Contactos Mensajes para que se Apaguen o Desconecten Todo lo que No este siendo Utilizado.

Compromiso:

Organizar, Ordenar, Limpiar, Crear Disciplina y Hábitos Sanos Logrando un Ambiente de Trabajo Agradable a todos los Sentidos por Medio de la Coordinación y el Compromiso Avanzando hacia la Estandarización y Contribuyendo al Medio Ambiente.



FOTOGRAFIA DEPOSITOS PAPEL RECICLABLE Y RESIDUOS PELIGROSOS ABRIL/2016



FOTOGRAFIA DEPOSITO PAPEL RECICLABLE ABRIL/2016



FOTOGRAFIA DEPOSITO RESIDUOS PELIGROSOS ABRIL/2016

Acciones Generales

Medio Ambiente
Principios 7, 8 y 9



Ciarco
CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Implementación de las 9 "S"



FOTOGRAFIA AREA PARA PAPEL REUTILIZABLE ABRIL/2016



FOTOGRAFIA CALCA AHORRO DE ENERGIA ABRIL/2016



FOTOGRAFIA VENTA DE PAPEL Y CARTON ABRIL/2016



FOTOGRAFIA RECIBO DE VENTA DE PAPEL Y CARTON ABRIL/2016

Acciones Generales

Medio Ambiente
Principios 7, 8 y 9

Comunicación del Progreso

Informe 2015 - 2016



Ciarco

CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

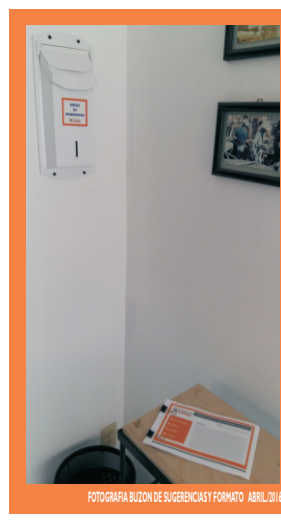
Anti-Corrupción

De acuerdo a los Principios del Pacto por la ONU y en este punto Especifico de Contribuir a la Extinción de la Corrupción Se Implementó el Buzón de Sugerencias y el Formato Único donde se destacan las 4 Áreas que engloban los 10 Principios: Derechos Humanos, Condiciones Laborales, Medio Ambiente y Anti-Corrupción.

Lo anterior para Cualquier Denuncia donde se pudiera Presentar de Cualquier Tipo y a Cualquier Nivel, incluido el de Corrupción, además con la Libertad de Ser o No Anónima la mencionada Denuncia.

Al Existir alguna Denuncia es Compromiso de la Organización hacer la Investigación Pertinente, Comprobar el Acto y Tomar Decisiones al Respecto, desde una llamada de Atención hasta la Destitución del Cargo, esto dependiendo de la Gravedad de la Acción.

Es Importante destacar que Denunciando No Se Es Cómplice y se Contribuye a la No Corrupción, asimismo se pueden Detectar Focos Rojos donde pueden Existir este tipo de Actos y tomar Acción, además de dar la Oportunidad de Desarrollar Herramientas para Evitar que se sigan Presentando Casos Similares.



Acciones Generales

Anti - Corrupción
Principio 10



Ciarco

CONSTRUCTORA

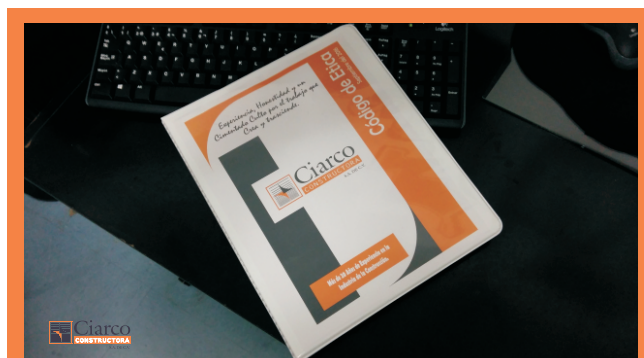
S.A. DE C.V.

Anti-Corrupción

Ciarco Constructora S.A. de C.V. Organización Comprometida con los Principios Empresariales establece dentro de su Código de Ética en la Página no. 6 los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas como una Prioridad y como parte Fundamental e Importante dentro de su Filosofía y Funcionamiento.

En este caso y Refiriendonos al Principio 10 esta incluida la Lucha Contra la Corrupción como un Elemento de suma Importancia y se Actuara Contra todas las formas de corrupción, Incluyendo la Extorsión y el Soborno tal como se hace Referencia en este Principio.

Asimismo en su Página 9 se Refiere a Temas específicos como son el Conflicto de intereses donde Situaciones que se pudieran presentar pudiesen llevar a Actos de Corrupción, Soborno y Extorsión entre Directivos, Socios, Proveedores, Clientes, y Colaboradores, dejando en claro donde pudiera existir un Conflicto de Intereses y en su momento tomar las medidas pertinentes.



FOTOGRAFIA CODIGO DE ETICA SEPT/2016

Acciones Generales

Anti - Corrupción
Principio 10



Ciarco
CONSTRUCTORA

S.A. DE C.V.

Conclusiones

Para **Ciarco Constructora S.A. de C. V.** el Apoyo al Pacto de la Organización de las Naciones Unidas y la Responsabilidad Social Empresarial es una Iniciativa a la cual se decide Voluntariamente Contribuir para Generar una Sociedad Cada día Mejor, un Medio Ambiente más Limpio, el Respeto por los Derechos Humanos y un Despertar de Conciencias que logrará una Sociedad Justa y Libre de Corrupción; Esta Responsabilidad Empresarial al Ser Aceptada y del Conocimiento de los Grupos de Interés, Involucra ya sea Directa o Indirectamente influyendo para que se Activen los Mecanismos y Engranajes Necesarios para que Crezca y Sea al final un Éxito.

El Foco Principal de la Responsabilidad de las Empresas consiste en Generar Beneficios Propios, pero se puede Contribuir al logro de Objetivos Sociales y del Medio Ambiente, Adoptando la Responsabilidad Social como una Inversión en el Centro de sus Estrategias Empresariales, sus Herramientas de Gestión y Actividades.

Las Empresas Éticas y Socialmente Responsables Generan asimismo acercamiento entre los Colaboradores y sus Directivos con el fin de que se Concienticen de los Beneficios y sean Ejemplo para que se Siembre la Semilla entre sus Grupos de Interés encaminadas a Practicas Socialmente Responsables.

La Responsabilidad Social cada Empresa la Asume y la Dirige, Incluidos sus Socios y Directivos, las demás partes (Trabajadores, Clientes, Inversionistas y Proveedores) desempeñan un papel Importante ya que Cada Uno Contribuye en el Área que le Corresponde Aportando y Sumando para tener Resultados Verdaderos. Es una Acción Individual que al Final Es de Todos, Son Acciones de Voluntad y de Trabajo en Equipo que Repercutirá al Paso del Tiempo en Beneficios para Todos.

Cada Nueva Acción o Cambio, no es Fácil Implementarla, es por Naturaleza Humana la Resistencia, pero con Perseverancia y Voluntad Empresarial Generaremos el Cambio y el Beneficio para la Organización, la Comunidad y el Planeta.

El Presente Informe estará disponible en la página Web temporal de la Empresa : <http://ciarco.wixsite.com/misitio> para luego emigrar a la definitiva, actualmente en proceso de construcción : <http://www.ciarco.com.mx>

Conclusiones

Comunicación del Progreso

Informe 2015 - 2016

28