



INFORME DEL PACTO MUNDIAL 2015



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

PALABRAS DE COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL POR NUESTRO DIRECTOR GENERAL.

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Por nuestro Director General:

“El desafío urgente de proteger nuestra casa común incluye la preocupación de unir a toda la familia humana en la búsqueda de un desarrollo sostenible e integral. Hago una invitación urgente a un nuevo dialogo sobre el modo como estamos construyendo el futuro del planeta. No nos servirá describir los síntomas, si no reconocemos la raíz humana de la crisis ecológica. Lo que ocurre nos pone ante la urgencia de avanzar en una valiente revolución cultural, dado que todo es íntimamente relacionado, y que los problemas actuales requieren una mirada que tenga en cuenta todos los factores de la crisis mundial.

Propongo que nos detengamos ahora a pensar en los distintos aspectos de una ecología integral, que incorpore claramente las dimensiones humanas y sociales”

Fragmento obtenido de Laudato Si

Sobre el cuidado de la casa común

Como parte de una familia empresarial e involucramiento de cientos de personas en trabajo conjunto, que incluye colaboradores, directivos y dirección general, compartimos estas palabras emitidas por su santidad Francisco e invitamos a sembrar cambios de conciencia en cada uno de nosotros.



Jose Heriberto Kuroda San
Director General

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE GRUPO TUVANOSA

Al tener conocimiento que existía el Pacto Mundial y era lanzado en México en Junio de 2005, la empresa se involucró para saber que era y en qué consistía. Al revisar los puntos que comprende el Pacto Mundial y verificar que la empresa los comparte, se optó por adherirse mediante solicitud por escrito, externando el compromiso de apoyar, desarrollar y formar parte de esta cultura en las operaciones diarias, para lo cual se integró un Comité responsable de la promoción y difusión del Pacto Mundial en cada una de las ciudades donde contamos con sucursales; designando en cada lugar equipos de personas que conforman el Comité del Pacto Mundial para el desarrollo de proyectos.

Es importante mencionar que fue muy bien aceptado este proyecto por todo el personal, consientes que necesitamos mejorar como personas y trabajadores. Nos sentimos motivados por esta iniciativa promovida por la ONU (Organización de las Naciones Unidas) es compromiso dar nuestro mayor esfuerzo, sabemos que el camino es largo y que hay muchas cosas que hacer, pero con paciencia, perseverancia y astucia lo lograremos.

PERFIL DE GRUPO TUVANOSA

Tuberías y Válvulas del Noroeste SA de CV (Tuvanosa) nace ante la necesidad del mercado industrial en Sinaloa. El ámbito de la construcción requería una empresa con especialidad en el servicio, mejores productos así como la oportunidad de adquirirlos en plaza.

HISTORIA DE LA EMPRESA

Tuvanosa nace en 1974 en Culiacán Sinaloa, contando con más de 42 años de experiencia en comercialización de productos para la conducción y control de fluidos en la industria.

Tuvanosa es una compañía que pertenece a unos de los principales grupos de empresas a nivel Noroeste como lo es el Grupo Kuroda, cubriendo el ramo internacional.

Contamos con 11 sucursales a lo largo del país y puntos de venta, estratégicamente ubicados, cubriendo la mayor parte de nuestro territorio nacional. Distribuimos una gran diversidad de productos, todos ellos respaldados por las principales marcas a lo que a conducción de fluidos se refiere.



MISIÓN

Proveer materiales y equipos para el control de fluidos en la industria, respaldado con ingeniería, calidad, servicio, rapidez, precios justos e inventarios adecuados bajo normas y requerimientos que dan soluciones a sus necesidades, estando íntegramente comprometidos con nuestra sociedad.

VISIÓN

Ser una empresa tres entre mil. Hoy competimos con valores y conocimientos contra mil empresas para mañana alcanzar estar entre las tres mejores de nuestro giro.





SUCURSALES EN MÉXICO | 2016



- SUCURSALES
- PUNTOS DE VENTA
- ETISA DE GUADALAJARA



WWW.TUVANOSA.COM

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3.- Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7.- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.

PRINCIPIO 8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

INFORME DEL PACTO MUNDIAL 2015

PRINCIPIO 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Apoyar y fomentar en nuestros grupos de interés los 30 artículos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos ofreciendo a cada colaborador un trato digno, respetuoso y humano, siempre promoviendo el desarrollo del personal dentro de nuestra organización.

Departamento de Responsabilidad Social Empresarial

TUVANOSA cuenta con el área de Responsabilidad Social Empresarial la cual brinda apoyo a los colaboradores con el objetivo que sus derechos sean respetados, vincula a los mismos con organizaciones y empresas externas que cubren sus necesidades, así como también genera proyectos y procesos que logran la integridad en la persona con un trato digno y de respeto, esto en cumplimiento a los cuatro rubros de la Responsabilidad Social: Calidad de vida, Ética Empresarial, Vinculación con la Comunidad y Medio Ambiente.



Distintivo de Empresa Socialmente Responsable



El Distintivo de Empresa Socialmente Responsable y cada uno de sus módulos se han vuelto parte de las actividades diarias y el día a día en la empresa, en el año 2015 se obtuvo por cuarta ocasión, otorgado por CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) a empresas comprometidas en dimensiones económicas, sociales y ambientales. En este sentido, el distintivo reconoce al equipo de trabajo, a sus colaboradores, que son quienes finalmente ponen en práctica los valores y principios de la responsabilidad social. Esta filosofía de trabajo implica ser más de lo que se dice y se escribe, “predicar con el ejemplo”

Proyecto Suma

Proyecto al que TUVANOSA Culiacán se une con el propósito de que el colaborador de la organización sea parte de la realización de acciones para sumar voluntades y compromisos en pro del respeto y la cultura de la legalidad que harán una comunidad mejor, más segura y más amable. Unidos crearemos espacios de convivencia sanos, de paz y de respeto.

Derecho a la Salud

- **Campaña Visual:** Se puso en marcha la campaña de diagnóstico visual donde los trabajadores y sus familiares asistieron a realizar consulta y revisión sin costo alguno. De acuerdo a los resultados arrojados del examen, las personas que requirieron lentes fueron apoyadas por la empresa con un 20% del costo total, y además el resto fue pagado quincenalmente vía descuento nómina.



- **Programa de Alimentación y Activación Física:** Se vinculó con la Secretaría de Salud para ingresar a su programa donde un consultorio médico móvil asistió a las instalaciones de TUVANSOSA durante dos días con el propósito de llevar a cabo exámenes preventivos de salud como perfil de lípidos y nivel de glucosa los cuales son detectores de colesterol y diabetes respectivamente, así como análisis de peso.



- **Nutrióloga Especializada:** Consistió en llevar un seguimiento alimenticio de los colaboradores de Tuvanosa a nivel nacional, proporcionándoles dietas a seguir correspondientes a su situación, edad y peso.
- **¡Actívate con Tuvanosa!** Se lanzó el programa en cada sucursal incentivando la activación diaria, tomando 10 minutos del horario laboral para llevar a cabo ejercicios de activación física que benefician a nuestro sistema inmunológico, digestivo y nervioso, prestando atención a diferentes músculos que se tensan a lo largo del día.
- **Cuidado de la Salud:** Con el objetivo de que la salud preventiva se vuelva un hábito en los colaboradores de Tuvanosa se llevaron a cabo convenios con diferentes organizaciones enfocadas a la salud como Salud Digna para obtener precios bajos en los diferentes estudios clínicos que pueda requerir cada persona.
- **Torneos Deportivos:** La organización y participación de equipos deportivos formados por colaboradores de TUVANOSA se volvió un hábito, contamos con equipos de Fútbol y Softbol que participan en eventos de la comunidad mejorando su salud física



Derecho al estudio

La educación en cualquier nivel siempre es una herramienta para el trabajo de día a día, además de que promueve el crecimiento personal y profesional, apoyar en diferentes ámbitos ayudará y facilitará el medio de aprendizaje y la calidad del mismo. Por ello Tuvanosa cuenta con programas que apoyan la educación de diferentes formas, las principales:

- **Por medio de equipos de cómputo:** Existen equipos de cómputo en la empresa que con el paso del tiempo se vuelven no aptos para el trabajo por tal motivo son reemplazados por nuevos, de tal manera que los equipos que han sido desocupados son entregados al personal en un precio muy adquisitivo, con la finalidad de que su familia cuente con esa herramienta que facilite el acceso a la información y a la preparación educativa.
- **Ayuda escolar:** El programa de ayuda escolar consiste en apoyar al colaborador y su familia por medio de un estímulo económico en los gastos que implica el inicio de clases escolares como la adquisición de zapatos, mochilas, útiles, etc. Este apoyo es basado al número de hijos que se tenga y del nivel de estudios al cual están cursando, de esta manera el personal se cerciora de que la educación de sus hijos ya no sea más una carga para ellos.
- **Libros:** La donación de libros de diferente ámbito a los colaboradores y sus familias para cultivar en ellos nuevos conocimientos y desarrollar el hábito de lectura que les será útil el resto de su vida, además que es un gran método para mantener la mente activa.



PRINCIPIO 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Es compromiso de Grupo Tuvanosa el respetar y hacer respetar el trato digno y humano con cada persona con que sostenga una relación personal, cliente, proveedor y gobierno. Ningún colaborador podrá realizar actos tendientes a la supresión de los Derechos Humanos dentro y fuera de las instalaciones.

Código de conducta

TUVANOSA cuenta con un código de conducta el cual es un documento que explica, rige y enseña los compromisos de integridad y de respeto a los derechos humanos así como las actitudes que debemos tener en todo momento para enriquecer nuestra cultura, e identidad Institucional, fortaleciendo los compromisos, responsabilidad social y sobre todo asegurándonos de eliminar el abuso a los derechos humanos en la mayor escala que nos sea posible.

Para dar formalidad al compromiso que lleva consigo el código de conducta, cada colaborador firma una carta donde se encuentran dispuestos y de acuerdo a seguir y respetar cada apartado del mismo incluyendo el no formar parte de cualquier abuso a los derechos humanos.

“Exprésate”

Exprésate es el nombre que lleva el apartado anexo a la página web institucional www.tuvanosa.com que se creó con el objetivo primordial de facilitar la comunicación y honestidad donde cualquier persona puede expresar situaciones de inconformidad y abuso a los derechos humanos de forma anónima o no, según su preferencia y de esta forma poder detectar y eliminar rápidamente estas situaciones.

PRINCIPIO 3. Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el del reconocimiento efectivo derecho a la negociación colectiva.

Crear un dialogo constructivo donde la libertad de asociación y el ejercicio de la negociación colectiva creen soluciones que representen beneficios tanto para la empresa como trabajadores.

Grupo Tuvanosa vigila el bienestar de su gente, con el objetivo de defender, propiciar y mantener una conducta orientada a generar ese equilibrio, equidad y valoración que merece la gente en cualquier lugar que ocupe dentro de la organización.

La participación de Grupo Tuvanosa en diferentes expos ayuda a fomentar la libertad de negociación, la adquisición de nuevos clientes y proveedores aptos para la empresa, por eso Tuvanosa hace presencia en las siguientes:

- Expo Agro Sinaloa 2015
- Expo Agro Sonora 2015
- Feria de Alimentos
- Foro Internacional de Agricultura Sustentable
- Entre otras



Además, es importante para Grupo Tuvanosa estar presente en foros para generar la oportunidad de compartir e intercambiar experiencias acerca de la forma y métodos de trabajo, esto abre las puertas a que nuevos clientes y proveedores se acerquen a la empresa, además de obtener variedad de visiones y acciones que se han implementado como apoyo a la responsabilidad social, prueba de ello es la participación en el Foro de Empresas Socialmente Responsables, III Foro internacional de Ciencias de la Felicidad, entre otros.

Resultados

Mejorar la comunicación interna y la resolución de conflictos de interés mediante la negociación colectiva relacionada con el personal y la empresa, donde ambos obtengan un beneficio de acuerdo a los derechos y obligaciones tanto patronales como laborales.

Grupo Tuvanosa vigila el bienestar de su gente, con el objetivo de defender, propiciar y mantener una conducta orientada a generar ese equilibrio, equidad y valoración que merece la gente en cualquier lugar que ocupe dentro de la organización.

PRINCIPIO 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Grupo Tuvanosa se compromete a eliminar toda forma de trabajo forzoso y a involucrar a los grupos de interés en su rubro. Siempre basados en el principio de libertad de decisión de cada individuo.

Capacitaciones

Capacitamos continuamente a nuestros colaboradores sobre los productos que manejamos así como su correcto uso, esto con el objetivo de ofrecer al cliente el mejor producto para sus requerimientos, pero sobre todo con la visión en apoyar el crecimiento intelectual y profesional de cada uno de los colaboradores, que el encontrarse en constante aprendizaje logre mantener la motivación y así su desempeño diario es de forma gustosa.

Área de reclutamiento

Dentro de las funciones del área de reclutamiento y selección es contratar a la persona con el perfil idóneo de acuerdo a las funciones y actividades que el puesto requiere. Se llevan a cabo una serie de entrevistas y exámenes psicológicos que ayudarán encontrar a la persona adecuada. La cual debido a su aptitud y actitud desempeñará el puesto de manera positiva encontrando en él actividades que son de su gusto llevar a cabo.

Nos aseguramos de que cada persona que se postula para una vacante y que es ascendida en filtros sea por gusto y voluntad propia la iniciativa por trabajar, de lo contrario no se otorga el puesto solicitado.

Taller de ventas

Se implementó un “Taller de Ventas” el cual consta de mostrar a los ejecutivos de ventas la adecuada actitud del vendedor, habilidades personales y para las ventas, cómo lograr la satisfacción del cliente y algunas herramientas para ser un vendedor exitoso.

Convivencia Laboral

La ejecución de celebraciones y/o festejos permiten el desarrollo armónico entre la empresa y sus colaboradores, así como el gusto de los mismos por ser parte de la empresa y a su vez llevar a cabo sus actividades de forma gustosa y satisfactoria.

Creemos que el comportamiento de cada integrante de la empresa reside en el hecho de la cultura organizacional existente, esta cultura depende en gran medida de las actividades,

Interacciones y demás experiencias que la empresa les brinde a los empleados y que éste se interese en participar en ellas.



Cumpleaños

El cumpleaños de cada persona representa un día especial pues se festeja un año más de vida. En cumplimiento a la calidad de vida de los colaboradores, cuando alguna persona cumple años se le otorgará la tarde libre con goce de sueldo, con el fin de que lo disfrute con sus familiares fomentando así el equilibrio entre trabajo-familia. Además en Grupo Tuvanosa, al finalizar cada mes se realiza un evento en celebración de las personas que cumplieron años, de esta manera se fomenta la convivencia.



Día de las madres

El día 10 de mayo es un día especial en el que compartimos con nuestras madres, es por ello que en Grupo Tuvanosa se les autoriza el día libre a las madres trabajadoras para que lo festejen con sus familiares, además se les invita a un desayuno y se les otorga un obsequio.



Día del Medio Ambiente

Gracias a las acciones que la empresa día con día ha realizado en favor del medio ambiente, el Día del Medio Ambiente se vuelve muy importante, por medio de notas de difusión, videos, exposiciones acerca de la gran afectación que está sufriendo la tierra pero además de las soluciones que hay, son parte de la celebración de este día con trabajadores y grupos de interés.



Día del padre

El tercer domingo del mes de Junio se festeja el día del padre. En Grupo Tuvanosa se festeja a los padres trabajadores mediante un convivio y donde se les invita a seguir siendo el ejemplo en la familia y de la sociedad.



Posada

En el mes de Diciembre se organiza una tradicional posada donde los colaboradores conviven entre sí, así como con sus respectivas parejas y/o familia pues cada sucursal tiene la libertad de organizar su propio evento, acompañados de una cena, lo cual nos permite una integración con todo el equipo de trabajo y la familia

Brindis Anual

Cada fin de año se realiza un brindis en presencia de todos los colaboradores, donde el empleado expresa sus mejores deseos a sus compañeros, plantean sus nuevas metas para el año entrante. Además los directivos hacen un reconocimiento verbal a todos los trabajadores por los logros obtenidos durante el año que concluye

Altar de muertos

El día de muertos es una celebración de origen prehispánico y es una festividad que se celebra en México y otros países. En Grupo Tuvanosa se festejó el día de muertos llevando a cabo un concurso de altares, en el cual cada sucursal planeo, diseño y elaboro su altar enfocado a cumplir con el esquema tradicional de altar y agregándole extras que los hacían atractivos y especiales. Se realizó una votación para elegir el altar ganador además que se dieron a conocer cada uno de ellos en las diferentes sucursales.

La diversidad cultural es una fuerza motriz del desarrollo, no sólo en lo que respecta al crecimiento económico, sino como medio de tener una vida intelectual, afectiva, moral y espiritual más enriquecedora.

Resultados

El trabajo diario de nuestro personal es motivado evitando así toda forma de trabajo forzoso. Colaboradores satisfechos y comprometidos con la empresa, logrando un equilibrio entre trabajo-familia- calidad de vida.

Un buen ambiente laboral enfocado a la sana convivencia haciendo alusión a fechas especiales, personal capacitado y calificado para ofrecer la correcta asesoría que requieren nuestros clientes.

PRINCIPIO 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Dar la oportunidad de educación a todos los niños y que no sean separados de sus familiares es nuestro compromiso. Al trabajar los niños tienen menos probabilidades de adquirir conocimientos que en un futuro les permita obtener un empleo.

Incentivos de productividad y pago de comisiones

El trabajo infantil se debe en gran medida a la pobreza, es por ello que la empresa cuenta con incentivos de productividad y pago de comisiones que permiten mejorar la calidad de vida de los trabajadores, eliminando la necesidad de mandar a sus hijos menores de edad a trabajar.

Política de reclutamiento y selección

El futuro de nuestro planeta está en manos de los niños y jóvenes, por lo tanto, está establecida una política interna donde se plantea estrictamente prohibido contratar personal menor de edad, para lo cual desde la entrevista se cuenta con el filtro que aplica para todos los candidatos.

Préstamos asistenciales a trabajadores

Se otorgan préstamos asistenciales a trabajadores en situaciones no previstas (fallecimientos de familiar, accidentes, situaciones de salud) ofreciendo plazos de pago de acuerdo a sus posibilidades apoyando así la abolición del trabajo infantil.

Donativos

Se apoya mediante beca a alumnos recién egresados para que realicen sus Estancias Profesionales, contribuyendo a su formación laboral, adquiriendo experiencia que va de seis meses a un año.

Donativos

Se apoya mediante beca a alumnos recién egresados para que realicen sus Estancias Profesionales, contribuyendo a su formación laboral, adquiriendo experiencia que va de seis meses a un año.

BENEFICIARIO	MONTO
INSTITUTO SINALOENSE DE ASISTENCIA PSICOTERAPEUTICA, I.A.P.	\$ 12,000.00
PATRONATO JESUS DE LA DIVINA MISERICORDIA I.A.P.	\$ 10,000.00
ASOCIACION DE INGENIEROS DE MINAS, METALURGISTAS Y GEOLOGOS DE MEXICO AC	\$ 52,997.60
INSTITUCION PROMOTORA DE LA INFANCIA Y LA JUVENTUD IAP	\$ 11,000.00
INSTITUTO SINALOENSE DE CULTURA	\$ 17,000.00
CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPIA A.C	\$ 54,000.00
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA	\$ 19,304.00
CASA DE ESTUDIANTES DE SAN IGNACIO IAP	\$ 11,000.00
CIUDAD DE LOS NIÑOS DEL CENTRO DE SINALOA AC	\$ 10,000.00
PATRONATO DE LOS COLEGIOS CHAPULTEPEC AC	\$ 9,000.00
TOTAL	\$ 206,301.60

Curso de adicciones

Grupo Tuvanosa con el apoyo de UNEMECA (Unidad De Especialidades Médicas De Cirugía Ambulatoria) brindó a sus trabajadores y comunidad un curso intensivo de cinco días sobre adicciones, su detección, prevención y eliminación, esto con el fin de que los padres de familia cuenten con las herramientas necesarias para evitar que cualquier tipo de adicción afecte a sus hijos y por ende a su familia.

Festejo “Día del niño”

El día 30 de Abril se llevó a cabo un festejo para todos los niños hijos de nuestros colaboradores en cada una de las sucursales, dónde los niños pudieran disfrutar de su infancia en compañía de su familia.



Verano Tuvanosa

Verano Tuvanosa un proyecto educativo para niños de 4 a 12 años de edad, por medio de actividades los niños podrán aprender acciones productivas que podrán replicar con facilidad en sus casas durante las vacaciones, Verano Tuvanosa lo conforman 4 actividades: Taller de pintura, Taller de siembra, Taller de Cocina y Taller de aprendizaje. El programa llego a más de 150 niños en 10 ciudades de México.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Ofrecer igualdad de oportunidades en situaciones de empleo, ocupación, formación y orientación profesional para todas las personas sin importar raza, color, sexo, edad, origen, creencias religiosas y/o capacidad física.

Ferias del empleo

En el 2015, participamos en dos ferias del empleo a través de estancias universitarias como el Día del Empleo Universitario y la Feria del Empleo Universitario por parte de la Universidad Autónoma de Sinaloa, y por otro lado participamos en la 1er Feria de Vinculación por parte del Instituto Tecnológico de Culiacán. En ambas, pudimos ofrecer el servicio que brinda Tuvanosa y el conocimiento para que nuevas personas colaboren con nosotros, buscando la esencia de cada uno de ellos,



Cursos a estudiantes de ingeniería

El compartir parte del conocimiento que adquieren nuestros colaboradores a través de capacitaciones a estudiantes es algo importante para Grupo Tuvanosa. Gran cantidad de jóvenes a través de convenios con universidades han tenido la oportunidad de aprender cuestiones técnicas de nuestros productos y su aplicación, nuestro personal es el que asiste a universidad y escuelas a impartir dichos cursos. Fomentamos el apoyo a estudiantes en su nivel educativo y reforzamos el liderazgo de cada uno de nuestros colaboradores.

Cero discriminación

Dentro de nuestra política de reclutamiento así como nuestro proceso de selección de personal, abolimos cualquier situación de discriminación, prueba de ello que en algunos puestos tanto gerenciales como de ventas contamos con personal perteneciente a un grupo de vulnerabilidad, estamos conscientes que todos tenemos la capacidad de desarrollar nuestras competencia en nuestro lugar de trabajo.

Equidad de Genero

Dentro de Grupo Tuvanosa se cuenta con la capacidad de ser equitativo, justo y correcto en el trato de mujeres y hombres, según las necesidades respectivas. Se ofrece dentro de nuestro personal la igualdad de oportunidades, sin importar el género.

A nivel administrativo las mujeres ocupan un 60% del total del personal y en área de ventas las mujeres ocupan el 35%.

Reclutamiento de practicantes

Las prácticas profesionales son una herramienta adecuada para que los estudiantes de diferentes universidades experimenten la experiencia de trabajar y de desarrollar un proyecto real en la vida diaria de una empresa. Por ello, Grupo Tuvanosa abre sus puertas para que los jóvenes puedan desarrollar e implementar proyectos de mejora a través de esta modalidad. En el 2015 la empresa en sus diferentes sucursales conto con 7 practicantes, tanto del área de ingeniería como de mercadotecnia. Desarrollando proyectos

Innovadores en el área de almacén y ventas, así como formar parte de la identidad de la empresa por medio de un proyecto de mercadotecnia.

Modelo de Formación Dual

El Modelo Mexicano de Formación Dual, busca la vinculación armónica de la teoría y la práctica, integrando al educando en la empresa para desarrollar sus competencias profesionales, al tiempo que desarrolla competencias genéricas y disciplinarias a fin de lograr una educación integral.

Formación Dual dio inicio en Alemania, se desarrolló un sistema de transferencia de conocimiento que va desde un aprendiz, compañero y maestro. Este tipo de formación permite a los alumnos pasar 80% de su tiempo en la industria y un 20% en la escuela.

Formación Dual en Tuvanosa, inicio el 1 de Octubre del 2014 y culmina el 31 de Julio del 2016. El objetivo de la implementación de este modelo es:

- Incrementar la calidad de la educación superior tecnológica (Mano de obra calificada)
- Combatir el abandono en el bachillerato
- Disminuir el desempleo infantil
- Dar impulso a la productividad del país.

Para los alumnos, es una formación esencial en su ciclo de vida como estudiante, ya que les permite obtener una certificación por parte de Camexa con validez internacional, así como desarrollar y aprender todo tipo de capacidades que solo con la práctica en una industria pueden conocer.

Dentro del Modelo Mexicano de Formación Dual, existen diferentes actores entre ellos la Secretaria de Educación Pública, COPARMEX, CONALEP y Tuvanosa.

Para adaptar el Modelo Mexicano de Formación Dual en Tuvanosa, se adoptaron 4 carreras:

- Electromecánica
- Mecatrónica
- Informática
- Administración



MEDIO AMBIENTE

Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Adoptar medidas de prevención que eviten perjudicar el medio ambiente y/o sociedad. De igual manera un uso eficiente de los recursos evitando así la generación de residuos. Involucrar a nuestros grupos de interés a tomar un enfoque preventivo impactando favorablemente a la naturaleza. Esto mediante actividades y proyectos que prevengan futuras catástrofes en la sociedad como lo es el calentamiento global y cambio climático.

Llevar a cabo proyectos en coordinación mutua con otras empresas, instituciones de gobierno, instituciones educativas, personal de la empresa, clientes, proveedores y accionistas, con el objetivo de formar personas y agentes de cambio que apoyen a llevar a cabo planes y programas a favor del planeta.

Proyecto de mangles



Grupo Tuvanosa inicio su 10ma reforestación de manglar en el campo pesquero localizado en Yameto, en el Tambor Sinaloa. Con la colaboración de más de 100 personas distribuida en 5 sábados se inició esta labor. Para Tuvanosa el mangle es una especie de suma importancia para el desarrollo de un hábitat y en la vida de un ecosistema, el mangle conforma un sumidero de carbono muy importante para el planeta, pero con el paso del tiempo y el incremento de las actividades antropogénicas dedicadas a la pesca se ha venido dañando y talando sin tomar en cuenta el efecto negativo que puede causar.

Durante el 2015 se sembró una cantidad aproximada de 18,500 semillas, que se traduce en 345 toneladas de CO2 capturadas. La inversión en hora se transforma en la cantidad de oxígeno que estamos sembrando y en la calidad del ecosistema que ahí se está desarrollando, haciendo una inversión ambiental de corto a mediano plazo.

Reciclado de baterías

Las pilas son un contaminante muy fuerte para el medio ambiente, contaminan aire y agua en niveles muy altos, además de afectar la salud pública. Es por ello que en nuestras sucursales hemos implementado sitios de recolecta de pilas para evitar que estas terminen en sitios no adecuados, los colaboradores y grupos de interés son los principales aportadores y recolectores de este residuo electrónico peligroso.



Árboles navideños ecológicos

En época decembrina, se acostumbra a que se adorne los sitios de muchos colores y luces con motivo de la navidad y como es tradición color el pino navideño. En Grupo Tuvanosa cuidamos siempre de conservar las tradiciones y de reducir la contaminación en gran medida, por eso cada año lanzamos la campaña de Árboles navideños Ecológicos, el cual consiste en realizar el árbol navideño con productos y materiales reciclados o reutilizados, de esta forma fomentamos el reúso y reducción de residuos y aumentamos nuestra creatividad y trabajo en equipo.

Edificaciones sustentables

Las edificaciones de Grupo Tuvanosa día con día se han modernizado y alcanzado niveles de sustentabilidad, ahorro y eficiencia energética y aprovechamiento de energías solares, prueba de ello es la construcción del Corporativo Tuvanosa, una edificación completamente de Luz LED, sistema de refrigeración inteligente y estructuralmente ubicado para el aprovechamiento de la energía solar.

Cuenta con 1600 m² de edificación, es reconocida también por su jardín funcional y productivo, ya que cuenta con más de 30 especies de plantas para diferentes usos medicinales y comestibles. El edificio es un proyecto pensado en la conservación de nuestros recursos naturales, el aprovechamiento de la luz solar y la eficiencia de energía, así como sus actividades al interior están encaminadas al uso adecuado de los recursos materiales mediante el manejo adecuado de sus residuos.

Reserva el Chirimole

Reserva el Chirimole es un proyecto en conjunto con Tuvanosa y Fundación Tuvanosa. Constituye 469 has de bosque virgen que buscan la conservación de flora y fauna de la región, en ella se establece un vivero forestal con el objetivo de reproducir planta para reforestación interna y venta, con la venta generamos ingresos económicos que ayudan en gran medida al crecimiento y calidad de vida de los pobladores de la periferia. Además se está llevando a cabo un estudio de Fototrampeo de fauna, en el cual se pretende identificar mediante fotografías los animales con los que contamos en la reserva, hasta el día de hoy hemos detectado animales desde venados hasta jaguares.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Garantizar la protección ambiental en las regiones donde están radicados. Crear conciencia del cuidado y respeto a nuestro planeta, generando una cultura ambientalista donde cada individuo sea corresponsable con las acciones que tomen a contribución del desarrollo y mejora de futuras generaciones. Desarrollar prácticas medioambientales sostenibles, cuidar nuestro entorno, ser parte de una solución promoviendo estrategias de responsabilidad y respeto a la naturaleza involucrando a la organización y grupos de interés.

Facturación con mensaje ecológico

Transmitir el mensaje del cuidado del medio ambiente debe ser tarea de todos, aprovechar los medios con los que contamos en Grupo Tuvanosa es una oportunidad, por ello en todas nuestras facturas colocamos leyendas diferentes mes tras mes, consejos y tips que ayudarán al cliente a mejorar el medio ambiente.

POR ESTE PAGARE ME COMPROMETO A PAGAR INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE TUBERIAS Y VALVULAS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V. POR LA CANTIDAD DE \$ 8,227.76 (OCHO MIL DOSCIENTOS VEINTISIETE PESOS 76 /100 M.N.) EN LA CIUDAD DE CULIACAN, SIN A 04 DE 01 DE 2013 LA SUMA QUE AMPARA ESTE PAGARE CAUSARA INTERESES MORATORIOS A RAZON DEL 5 % MENSUAL A PARTIR DE LA FECHA DE SU VENCIMIENTO. EN CASO DE COBRO JUDICIAL PAGARE LOS GASTOS QUE SE OCASIONEN, RENUNCIANDO A MI FUERO DOMICILIARIO CULIACAN, SIN A 04 DE 01 DE 2013
HAGAMOS RESPIRAR AL PLANETA. ¡AHORRA ENERGIA!

NOMBRE Y FIRMA

Reforestación de Apomos

En México este tipo de árbol se le conoce de diferentes formas: Apomo en Sinaloa, Capomo en Jalisco, Samaritano en Oaxaca, Mojote en Colima, Ramón en Yucatán y Oxitle en San Luis Potosí. Con estos diferentes nombres podemos darnos cuenta que es un árbol que se distribuye desde el estado de Sinaloa hacia el sur del País de México.

Apomo, mejor conocido en Sinaloa y más en su sierra, es un árbol de 20 a 30 metros de altura, con un diámetro de 50 a 80 cm. Tiene hojas de más de 18 cm de largo por 2 a 7.5 cm de ancho. Da frutos de aproximadamente 4 cm de diámetro, verdes, amarillentos a anaranjados. Sus semillas son de 9 a 13 mm de largo y tiene un sistema de raíz muy fuerte, algunas de sus raíces son superficiales. Florece principalmente en septiembre, octubre a febrero.

El apomo prospera en sitios abarrancados de naturaleza caliza, con tiempos cortos de insolación, en llanos o terrenos con declives escarpados, sobre laderas calizas muy inclinadas. Áreas con una temperatura media anual de 16 a 27°C. Crece en suelos someros, pedregosos con mucha roca aflorante y profunda, con drenaje rápido o muy rápido.

En la sierra, el apomo es usado de manera artesanal (la madera), las semillas son usadas para uso comestible, además de que es uno de los mejores forrajes para el ganado. Sirve como pulpa para papel y tiene ciertos beneficios medicinales como para el asma, diabetes, bronquitis, etc. Su peligro de extinción es alto ya que su uso irracional a ocasionado que los arboles más antiguos sean talados, dura aproximadamente 15 años en tomar su altura mayor, por lo que es de suma importancia sembrar varios.

Para Tuvanosa, la reforestación y conservación de esta especie en las partes serranas del estado de Sinaloa es de interés, ya que ayuda a conservar especies que necesitan de el para vivir. Por ello, realiza nuevamente la reforestación y entrega de apomo en comunidades de Sinaloa.

Este 2015, se reforestaron 2092 plantas, en 7 comunidades de municipios de Cosalá, Elota, San Ignacio y Badiguarato.



Reciclon

Como parte de las acciones que realiza Grupo Tuvanosa y con objetivos como la reutilización de materiales y el confinamiento final adecuado, la empresa participo en el Reciclon 2015, en el cual se invitó a colaboradores a traer todos esos residuos que se pueden reciclar y reutilizar, se juntaron en conjunto con los que la empresa genera, en total se reciclaron 237.5 kg de Cartón, 17 kg de pilas y 30 kg de plástico.

Manejo integral de residuos

Los planes de manejo de residuos implementados en Grupo Tuvanosa determinan cual será el uso que se les debe de dar a los residuos que se generan, uno de los objetivos principales es la reducción de generación de residuos, el aprovechamiento máximo de ellos, la disposición final adecuada y el reciclado optimo así como buscar la viabilidad de su reutilización.

El plan consiste en identificar los puntos en los que se generan los residuos, posterior clasificar por tipo de residuos de los puntos de generación y almacenamiento, clasificarlos dependiendo del residuo que se está generando, asegurarse de revisar los residuos que se genera dependiendo del proceso que se desarrolla, determinar donde se colocará cada contenedor para finalmente tener la disposición final de cada residuo. Hasta la fecha hemos identificado que generamos residuos del tipo sólidos urbanos como: Papel, plástico, metal, cartón y basura común.



Héroes del Medio Ambiente

Consiste en un proyecto de educación ambiental enfocada a niños de primarias públicas de 3° y 4° grado. En donde, por medio de presentaciones y clases se le transmiten a los niños mensajes y conocimiento, con ello se aporta a fortalecimiento y formación de una conciencia ecológica para que la vida del niño y de su familia sea ambientalmente responsable.



Se capacitó al personal de Grupo Tuvanosa y ellos son los agentes encargados de transmitir el mensaje a las escuelas primarias, los temas van desde ¿Qué es el ambiente?, ¿Por qué cuidarlo?, pasando por Cambio Climático, Capa de ozono y terminando con temas como Huella de Carbono, la carta de la tierra, etc.

Se tuvo un impacto de 250 niños en 6 escuelas primarias públicas del país, un total de 40 colaboradores participaron en dicha actividad.



Jardines Productivos

La fortaleza que tenemos de crear y buscar alternativas, hacen que nos ajustemos a las necesidades que tenemos actualmente, sobre todo en espacios que vemos funcionales. Por lo cual Grupo Tuvanosa implementa los jardines productivos en sus sucursales, en ellos se crean espacios de siembra o cría de plantas, encontrando plantas que pueden servir como medicinales o comestibles.

Algunos ejemplos de plantas que tenemos en nuestros jardines productivos son la Albahaca, menta, perejil, cilantro, ruda, entre otros.

Playas Limpias

Playas limpias y entornos saludables es una iniciativa de Grupo Tuvanosa que busca concientizar a la sociedad en la limpieza de los lugares naturales que suelen visitar en temporada vacacional, la campaña consiste en pegar calcas alusivas al cuidado del entorno a automóviles que sirven como medio de réplica de la información, va dirigidos a los

vacacionistas y sociedad en general. Se pegaron más de 5mil calcas en automóviles y establecimientos, con ello logramos transmitir el mensaje a miles de personas en México.

Brigadas de limpieza

El organizar brigada de limpieza busca motivar a las personas que levanten la mayor cantidad de basura posible, separarlos en orgánicos e inorgánicos, busca sensibilizar a la sociedad sobre el gran impacto que tiene en el planeta el generar basura, además, busca crear conciencia sobre los beneficios de separar los diferentes tipos de residuos para que puedan ser reutilizados adecuadamente.

Se formaron 10 brigadas de limpieza en cada una de las sucursales de Grupo Tuvanosa, recolectando en conjunto un aproximado de 1.5 toneladas de basura.



Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnológicas respetuosas con el medio ambiente.

Es compromiso de Grupo Tuvanosa no vender productos que dañen al medio ambiente, estén o no estén regulados por el estado. Es nuestra filosofía fomentar el cuidado del medio ambiente en todas nuestras actividades diarias y la comercialización de productos amigables con el medio ambiente motivando a nuestros grupos de interés el innovar en sus procesos contribuyendo de esta forma con la preservación de nuestro planeta tierra. Concientizar a nuestros colaboradores para fomentar la reducción, reutilización y reciclado de energía, agua, luz entre otros. Así como capacitar al personal continuamente para poder atender los cambios radicales que tenemos actualmente, el calentamiento global y los bienes de la economía mundial.

Renovación de flotilla de autos

Los automóviles hoy en día representan el medio de transporte más importante para el ser humano, se utiliza en cantidades exageradas ya que facilita el traslado de comercio, personas y recursos de una ciudad, poblado a otra. Este medio de transporte motorizado funciona a partir de la quema de combustible fósil, uno de los principales contaminantes y causantes del fenómeno del cambio climático.

La contaminación que los automóviles pueden generar es dañino a la salud de las personas y animales, además de que son una fuente emisora ambulante por lo que son contaminación volátil y se dispersa por doquier. La búsqueda de nuevos métodos de transporte como la bicicleta, un medio de transporte no motorizado puede ser la solución a este gran problema. Sin embargo, existen ocasiones en que es imposible sustituir un auto por una bicicleta, esto en caso de las empresas por lo que la mejor alternativa es buscar automóviles eficientes y ahorradores de combustible.

Actualmente en México existen 35, 005,913 millones de automóviles en circulación. Para Grupo Tuvanosa la renovación de flotilla es un punto clave para reducir su impacto ambiental por su flotilla, por lo que buscamos que nuestra flota sea lo más eficiente posible, por ello buscamos su renovación, en este 2015 se renovó/adquirió la cantidad de 16 automóviles en las sucursales de la empresa.

Todos los automóviles que se adquirieron fueron de 4 cilindros, esto pensando en el ahorro de combustible y a la eficiencia que tiene para poder reducir en gran cantidad las emisiones de CO2 a la atmosfera.

INDICADORES

Entre los 16 automóviles que se renovaron, se encuentran los siguientes:

Cantidad	Modelo	Año
1	Frontier	2014
1	NP300	2015
3	RAM CAB 700	2016
3	HINO 500	2015
1	Versa Sense	2015
2	Versa Sense	2016
2	Mitsubishi L200	2015
1	Nissan doble	2015
1	Altima Sense	2016
1	Sedan Vento	2016

Se gastara una cantidad aproximada de \$294,000 pesos anuales en combustibles fósil. Nuestra flotilla está en un promedio 6 de eficiencia en Gases de Efecto Invernadero emitido a la atmosfera siendo el 10 más eficiente.

En la siguiente tabla se muestra a detalles las emisiones de CO2 en kg/año, el gasto anual de combustible en pesos así como calificaciones en cuanto a la cantidad de GEI que emiten y el grado de contaminación al aire, siendo el 10 más limpio y 10 el más eficiente.

Cantidad	Modelo	Año	CO2 kg	Combustible	calificación
1	Frontier	2014	4275	\$ 21,600.00	4
1	NP300	2015	4275	\$ 21,600.00	4
3	RAM CAB 700	2016	10530	\$ 60,900.00	6
3	HINO 500	2015	10530	\$ 60,900.00	6
1	Versa Sense	2015	2505	\$ 13,800.00	8
2	Versa Sense	2016	5010	\$ 27,600.00	8
2	Mitsubishi L200	2015	8280	\$ 41,000.00	4
1	Nissan doble	2015	4275	\$ 21,600.00	4
1	Altima Sense	2016	2640	\$ 13,800.00	8
1	Sedan Vento	2016	2370	\$ 11,200.00	8

El objetivo de estos mensajes es concientizar y actualizar a los trabajadores en temas de interés que pudieran llevar a mejoras en nuestra cultura organizacional. Algunos temas son: Consejos de ahorro de energía en el hogar y trabajo, reciclaje, consumo eficiente de combustible, que hacer en caso de un asalto, etc.

Principio 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidos la extorsión y el soborno.

Es compromiso de Grupo Tuvanosa el no participar en actos y negocios corruptos. Por ningún motivo se compra o se soborna algún cliente para obtener sus pedidos. No se comprará material de dudosa calidad o vicios ocultos en los que pudieran resultar dañados terceros, es por ello que se comprarán solo productos garantizados con la calidad y certificaciones aprobadas. La práctica de nuestros valores organizacionales ayudará a eliminar cualquier forma de corrupción. Estamos convencidos que las buenas practicas permiten la confianza de nuestros clientes y proveedores hacia nosotros.