



Reporte de Sustentabilidad **2015**



Reporte de Sustentabilidad **2015**

Índice

Carta del Presidente 4

Carta del Director de Capital Humano 5



1 Perfil de la Organización 6

- 1.1 Terminales Río de la Plata y DP World 7
- 1.2 Nuestros Servicios e Instalaciones 10
- 1.3 Conociendo la Actividad Portuaria 16
- 1.4 Desempeño del Negocio 18



2 Nueva Estrategia de Sustentabilidad Global 20



3 Diálogo y Transparencia 26

- 3.1 Grupos de Interés y Diálogo 27
- 3.2 Contenidos y Materialidad 30
- 3.3 Sobre el Reporte 35



4 Gobierno, Ética e Integridad 36

- 4.1 Gobierno Corporativo 38
- 4.2 Ética e Integridad 40
- 4.3 Sistema Integrado de Gestión 42



5 Sociedad 46

- 5.1 Desarrollo de la Comunidad 47
- 5.2 Inversión Social 51



6 Ambiente 60

- 6.1 Utilización de Energías 66
- 6.2 Compromiso con el Agua 74
- 6.3 Gestión de Residuos y Emisiones 75



7 Personas 78

- 7.1 Nuestra Gestión de Prácticas Laborales 79
- 7.2 Nuestra Gente 82



8 Seguridad 88

- 8.1 Salud y Seguridad en la Terminal 89
- 8.2 Seguridad en la Cadena de Suministros 95

Carta del Presidente

GRI G4-1

Con entusiasmo presentamos nuestro tercer Reporte de Sustentabilidad, herramienta que elegimos para comunicar nuestro desempeño ambiental, social y económico a todos nuestros grupos de interés. De esta forma ponemos a disposición de todas las partes interesadas los resultados de manera clara y transparente.

Por medio de este documento, presentamos nuestra nueva estrategia de Sustentabilidad, conocida como “Nuestro Mundo, Nuestro Futuro”, con un foco claro y específico en cuanto a los 4 compromisos fundamentales para nuestra gestión: el compromiso con el Ambiente, la Seguridad, nuestras Personas y la Sociedad. Estamos convencidos que estos 4 compromisos de nuestra gestión de la Sustentabilidad, serán la brújula que, en el largo plazo, nos permitirá mantener y maximizar, los resultados positivos en las dimensiones ambiental, social y económica.

Durante el año 2015, hemos invertido 545.270 dólares en capacitación, incluyendo entrenamientos en seguridad y cuidado del ambiente, 919.075 dólares en equipos para pesaje de contenedores, 300.000 dólares en equipos de monitoreo para garantizar una operación segura y sustentable y, no menos importante, 63.330 dólares que demuestran nuestro compromiso en apoyo a la comunidad.

Hemos renovado nuestro compromiso en la misma línea para 2016 y 2017.

Es importante agradecer a todas las personas que diariamente trabajan en nuestra Terminal, haciendo de la misma una empresa responsable y en búsqueda de la mejora continua.

Continuamos con nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y con el Global Reporting Initiative, bajo cuyos lineamientos es que elaboramos este documento. Los invitamos a la lectura de nuestros principales resultados y quedamos a la espera de sus comentarios, que nos ayudarán a seguir mejorando nuestra gestión en términos sustentables.



GUSTAVO FIGUEROLA
Presidente

Carta del Director de Capital Humano

GRI G4-1

Ser sustentables para nosotros significa estar constantemente trabajando para proteger el ambiente, invertir en nuestras personas, asegurar los más altos estándares de seguridad y ayudar a construir una sociedad más segura.

Los puertos desempeñan un papel importante en la contribución al PBI de cada país, porque permiten desarrollar relaciones comerciales, apoyan la diversificación económica y la generación de empleo. Esta cuestión, constituye para nosotros una responsabilidad moral y un impulsor motivacional, para trabajar día a día en un desarrollo sustentable genuino.

Por lo que presentar los resultados de nuestra gestión en sustentabilidad, representa para nosotros la manera en que logramos hacer mejor las cosas. Ello nos enorgullece y alimenta la vocación de seguir trabajando por este camino.

Elegimos este Reporte de Sustentabilidad para comunicar nuestro desempeño ambiental, social y económico a todos nuestros grupos de interés, utilizando el mismo como una herramienta de diálogo y de gestión de nuestra estrategia de Sustentabilidad, que nos ha permitido, a lo largo de estos años, transformarnos en un referente dentro del grupo y el mercado.

Por este motivo, deseamos que la lectura de este Reporte, les sea de utilidad y quedamos abiertos al diálogo permanente.



PATRICIO UNTERSANDER
Director de Capital Humano



1 Perfil de la Organización

1.1 Terminales Río de la Plata y DP World

GRI G4-3, G4-5, G4-6, G4-7, G4-8

Terminales Río de la Plata S.A. (TRP) está ubicado en el Puerto Nuevo de la Ciudad de Buenos Aires, y tiene la concesión de la Terminal de Contenedores y la Terminal de Cruceros Quinquela Martín. Provee servicios de operación de terminal de contenedores y carga general y buques de cruceros de las Terminales 1, 2 y 3 del Puerto Nuevo, y posee la concesión de la operación portuaria hasta octubre de 2019.

Terminales Río de la Plata es una empresa conformada, principalmente, por el Grupo DP World, con casa matriz en Emiratos Árabes Unidos, y cuenta también con otros dos accionistas: Latin American Infrastructure Fund y Mitsui & Co. Ltd.

DP World es uno de los mayores, y geográficamente diversificados, operadores de terminales de contenedores en el mundo:

+ de 77
terminales en todo
el mundo



Presente en

**40 países, en
6 continentes**

2

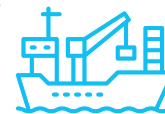
terminales de cruceros
(E.A.U. y Argentina)



80 millones de TEU de
capacidad de operación global

Sirviendo aproximadamente

70.000
barcos al año



37.000

empleados a nivel global





DP World invierte constantemente en la infraestructura de sus terminales en busca de una mayor eficiencia y rentabilidad. Esta inversión facilita el comercio de la producción local de cada país, además del desarrollo de las comunidades locales a través de la creación de puestos de trabajo.

El objetivo estratégico de DP World es mejorar la eficiencia de la cadena de suministro de sus clientes, a través del manejo eficaz de contenedores, carga a granel y carga general, por medio de su red global.

Para 2020, se espera tener
una capacidad de operación de

**100 millones
de TEU**

a nivel global.



**Red
Global**



DP World se compromete a trabajar en estrecha colaboración con sus clientes y socios comerciales, para ofrecer servicios de calidad hoy y para planificar las necesidades de los clientes mañana, incluyendo la planificación de nuevos desarrollos, tales como: habilitar puertos para manejar la próxima generación de ultragrandes buques portacontenedores, o mejorar los estándares de fiabilidad y eficiencia para manejar más contenedores con seguridad.

GRI G4-5, G4-6, G4-8



1.2 Nuestros Servicios e Instalaciones

GRI G4-4, G4-8

En Terminales Río de la Plata ofrecemos los siguientes servicios:

Nuestro logo consiste en tres banderas cuyo significado, según el código internacional de señales náuticas por banderas, corresponden a las letras T, R y P



Puerto

Operación de buques. Carga y descarga las 24 horas del día, 362 días al año. Carga general y de proyecto las 24 horas del día, 362 días al año. Operación de recepción y entrega de contenedores llenos de exportación e importación.



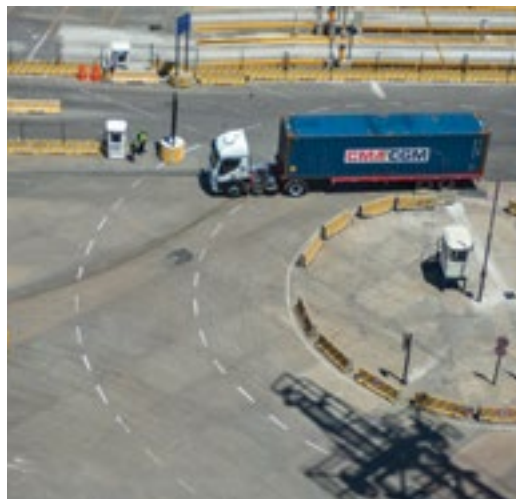
Operaciones Ferroviarias

Servicio a los importadores y exportadores para el ingreso y egreso de contenedores llenos y vacíos directamente dentro de las instalaciones portuarias, que trae aparejado importantes beneficios para la carga, para el cuidado del medio ambiente, en lo que respecta a la reducción del tráfico de camiones en la zona portuaria y la reducción de emisiones de CO₂.



Terminal de Cruceros

Ingreso y egreso al país de pasajeros provenientes de cruceros de vacaciones, de distintos lugares del mundo. Servicio de manipuleo de equipaje, administración y gestión de terminal de pasajeros (migraciones y aduana).



Otros Servicios a Contenedores y Logística

El servicio de CFS (Container Freight Station) agrega a las tradicionales operaciones de buques el servicio de consolidado y desconsolidado de carga, como servicio de valor agregado para los importadores y los exportadores.

Inspección de estructuras y reparación de contenedores secos y refrigerados, realizada por personal con calificación internacional certificada por IICL (Institute of International Container Lessors).



Características Específicas de la Terminal de Carga:

La Terminal lleva hasta el momento una inversión superior a los 220 millones de dólares, con un área operativa de 430.000 m². Dentro de las instalaciones, contamos con:

- Capacidad de operación de 740.000 TEUs al año.
- Muelles de atraque operativos para buques full containers
- Muelle de 680 m de longitud en la dársena C, para permitir el atraque de buques de hasta 365 m de eslora.
- Muelle de 465 m de longitud en la dársena, para permitir el atraque de un buque de hasta 305 m de eslora.
- Muelle para buques de carga general, carga de proyecto y feeders, en la dársena A.
- Equipamiento
- Ubicadas en la dársena C, 3 grúas Super Post Panamax (19 rows) y 2 grúas Post Panamax, equipadas con spreader para operaciones de twin lift.
- 3 grúas pórtico Panamax en la dársena B.
- 2 grúas móviles Gottwald HMK280 E —capacidad total de 100 toneladas—.
- 25 grúas RTGs (Rubber Tyred Gantry).

Área Reefer

- Una estación reefer, para contenedores refrigerados, la más grande de Latinoamérica, con capacidad para conectar, simultáneamente, 1.270 contenedores.
- Un área específica para realizar tareas de inspección y PTI, con una capacidad de 150 unidades, refrigeradas en forma simultánea.
- Cuenta con 4 generadores de 500 kw cada uno, que funcionan como respaldo, garantizando la provisión de electricidad para las unidades reefer en todo momento.

Playa para Contenedores Vacíos

- Depósito interno de contenedores vacíos con una capacidad de 4.000 TEUs.
- Depósitos extraportuarios, para el almacenaje de contenedores vacíos.

CFS

2.000 m² de depósito cubierto para carga suelta y de proyecto, con alero de carga de 1.000 m², que permite operar en condiciones climáticas adversas.

Área de Verificación

El área de verificación y de espera de camiones cuenta con una plataforma cubierta para verificación sobre camión, con capacidad para 16 contenedores y una playa para verificación sobre piso con capacidad para 60 contenedores y área de espera de camiones.

Ferrocarril

Estación de transferencia ferroviaria - trocha ancha: 1,676 m y trocha angosta: 1 m. Con capacidad para la estiba de contenedores llenos y vacíos de 2.000 TEUs. TRP es la única terminal que cuenta con la posibilidad de operar formaciones ferroviarias dentro de la terminal, lo que reduce tiempos operativos y costos logísticos por evitar el transporte de la última milla.

Seguridad

Además, la Terminal cuenta con un moderno sistema de vigilancia, que garantiza la seguridad de la mercadería las 24 horas, los 365 días del año. La implementación de estrictos controles internos y la utilización de tecnología de última generación contribuyen a optimizar el correcto funcionamiento de la operativa y de la seguridad de la carga.





Terminal de Cruceros

La terminal de cruceros Quinquela Martín está localizada en la intersección entre Av. Ramón S. Castillo y Av. de los Inmigrantes, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina. Se encuentra dentro del predio que ocupa Terminales Río de la Plata (TRP), y los servicios destinados a la atención de pasajeros siguen estándares de calidad internacional.

Dentro de la Terminal, se realizan las tareas de control de pasajeros y tripulantes, efectos personales y pasaporte, llevadas a cabo por personal de Prefectura, Migraciones y Aduana destinado a tal efecto. Se realiza la operación de recepción y traslado de equipaje en la terminal y hacia las embarcaciones. Asimismo, en el sector de acceso al público en general, se dispone de un amplio centro comercial.



La Terminal de Cruceros cuenta con un gran mural del pintor Benito Quinquela Martín, denominado "Día del Trabajo", que solía permanecer guardado en un contenedor. Está compuesto por 13 paneles de madera que habían sido regalados al pintor por los estibadores. Dichos paneles eran tratados con aceites especiales para, luego, poder pintar en ellos.

Características Específicas de la Terminal de Cruceros:

- Los muelles y la Terminal Quinquela Martín funcionan bajo estrictas normas internacionales de protección (código PBIP).
- La Terminal tiene una superficie total de 12.786 m² y una capacidad de 16.000 pasajeros diarios; ello ha permitido recibir a más de 500.000 pasajeros por temporada (de octubre a abril).
- Hall principal con capacidad para 2.000 personas.
- Centro de atención al pasajero.
- Cajero automático.
- Enfermería con servicio de ambulancia.
- 3 scanners en el área de Aduana, 5 en el área de Drop Off, 5 scanners de equipaje de valijas de mano en el área de Embarque y 3 en el área de Pasajeros en Tránsito.
- Terminal equipada con los más modernos sistemas de seguridad y servicio de vigilancia, a través de un sistema centralizado de protección y una central de monitoreo por circuito cerrado de TV (CCTV).
- Ascensores, rampas y facilidades para personas con capacidades especiales.
- Servicios de sanidad, brigada de lucha contra incendios y contaminación, y guardia de emergencias eléctricas.



El mural había sido donado por el pintor a la Administración General de Puertos en 1958. La restauración del cuadro tuvo una duración de 3 años y fue realizada por dos profesoras de pintura y Quinquelistas, trabajando sobre espacios deteriorados por el tiempo. Hoy, tanto pasajeros extranjeros como argentinos, pueden tener el placer de contemplar dicho mural al pasar por nuestras instalaciones.

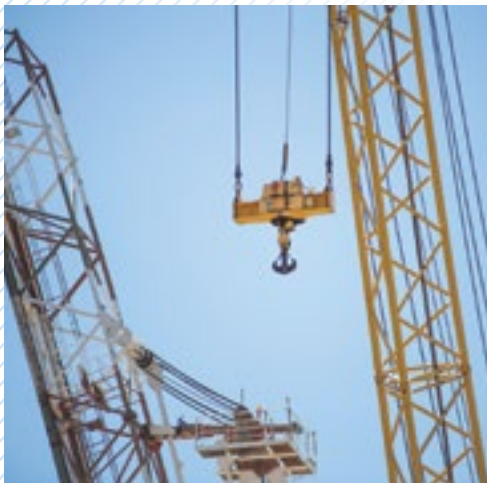


1.3 Conociendo la Actividad Portuaria

Cada disciplina posee su propio lenguaje y, entre otras cuestiones, es lo que la diferencia y la torna única. La actividad portuaria también tiene su propio lenguaje. Por ello, como muestra del orgullo que sentimos sobre esta actividad, y porque creemos que es una manera de darla a conocer en la comunidad, compartimos el siguiente glosario de palabras relacionadas con el mundo náutico en general y, en particular, de la comunidad portuaria.

Nuestro objetivo es brindar conocimientos acerca de la actividad portuaria; por ello es que, durante 2016, se lanza el Programa de Educación de DP World a nivel global.

Cuando decimos	Nos estamos refiriendo a:
Proa	La parte frontal del buque.
Popa	La parte trasera del buque.
Estribor	El lado derecho del buque, mirándolo de popa a proa.
Babor	El lado izquierdo del buque, mirándolo de popa a proa.
De banda a banda	De un lateral al otro del buque (de babor a estribor).
Bay	Sección transversal (de banda a banda) de un buque de contenedores (normalmente 20 pies).
Carga general	Carga suelta que no va en contenedor.
Call/Recalada	Cantidad de veces que un buque amarra en un puerto.
Buque portacontenedores	Diseñado para transportar contenedores, pero puede transportar carga general. Puede o no contar con sus propios aparejos de carga/descarga.
Buque multipropósito	Buque que transporta una combinación de cargas sueltas y contenedores, usualmente, cuenta con grúas propias.
Buque RO - RO	Buque RO - RO ("Roll On, Roll Off") con una compuerta en popa, generalmente, sin grúa propia.
Twistlock	Equipo utilizado para asegurar contenedores entre sí o unir una percha a un contenedor.
Remolcador	Embarcación que asiste al buque facilitando sus maniobras en puerto.
Reefers	Contenedores refrigerados. Pueden ser integrales o cajas con portillo.
Planchada	Escalera para acceder al buque.
Escotilla	Abertura que atraviesa la cubierta en la parte superior de cada bodega.
Removido a bordo o directo	Contenedor o carga que deba ser removida a bordo del buque sin tocar tierra.
Grúa pórtico	Grúa sobre rieles que iza el contenedor desde/hacia el buque (gantry crane).
RTG ("Rubber Tyred Gantry") o transtainer	Grúa sobre neumáticos utilizada para apilar contenedores en plazoleta.
Estiba	Bloque o pila de contenedores.
Trincas	Equipo utilizado para asegurar o impedir el movimiento de cargas y/o contenedores en el buque.
TEU	Es el acrónimo del término en inglés Twenty-foot Equivalent Unit, que significa Unidad Equivalente a Veinte Pies. Representa una unidad de medida de capacidad inexacta del transporte marítimo expresada en contenedores. Una TEU es la capacidad de carga de un contenedor normalizado de 20 pies (6,1 m).
Percha	Mecanismo utilizado para izar contenedores.
Plataformas	Se utilizan para subir a algo.
ITV (Torito/Yaco)	Camión o vehículo de transferencia interna.
Semis/Trailers	Remolques tirados por yacos/toritos para transportar contenedores.
SWL	Carga de trabajo segura (máxima).



1.4 Desempeño del Negocio

GRI G4-9, G4-10, G4-11, G4-DMA

ASPECTO MATERIAL #6

La visión de DP World es liderar el futuro del comercio mundial, creando valor sostenible para nuestros accionistas a lo largo del tiempo, brindando un servicio de calidad, desarrollando métodos eficientes y seguros de gestión de comercio.

La industria de los puertos sirve como un salvavidas económico vital, apoyando el crecimiento económico del país, la seguridad y la prosperidad. Los puertos desempeñan un papel importante en la contribución al PBI del país, ya que refuerzan las relaciones comerciales, el apoyo a la diversificación económica, la creación de conocimiento y la experiencia local, para aumentar la competitividad y, también, para generar empleo.

Las claves que impulsan el crecimiento de nuestra industria incluyen: la globalización, las economías en rápido desarrollo, la urbanización, el surgimiento de las megaciudades, contenerización, la eficiencia y las cambiantes demandas de los clientes. Por esto, desarrollamos y adaptamos nuestra estrategia, para tener en cuenta estas tendencias globales y su impacto en nuestra industria.



**Los puertos desempeñan
un papel importante en la
contribución al PBI del país.**



Los principales números que sintetizan nuestro desempeño son:

Concepto	2015	2014	2013
Empleados	625	597	616
Hombre	571	559	575
Mujer	54	40	41
Porcentaje dentro de convenio	75%	76%	77%
Proveedores con operaciones	553	540	588
Volúmenes			
Contenedores operados	327.960	287.315	339.105
TEUs operados	525.704	438.361	537.585
Carga general	-	2.604	89
Pasajeros	316.359	457.246	517.992



2 Nueva Estrategia de Sustentabilidad Global

GRI G4-2, G4-14, G4-15, G4-DMA

Nuestro enfoque de la sustentabilidad va más allá de cumplir una obligación legal, y es algo más que un sentido de responsabilidad corporativa. Buscamos crear nuevo valor para todos nuestros grupos de interés. No es un proceso simple y damos la bienvenida a las discusiones y los debates que inevitablemente surjan.

La sustentabilidad es un aspecto crítico del negocio responsable: para nuestros clientes, nuestra gente, nuestra sociedad y nuestro ambiente. Creemos que haciendo lo correcto hoy es la mejor manera de prosperar en el futuro. Teniendo esto en cuenta, actualizamos y adaptamos una nueva nuestra Estrategia de Sustentabilidad Global, basada en cuatro Compromisos, gestionando en forma transversal y sistemática las dimensiones económica, social y ambiental.

Para nosotros, la Sustentabilidad es:

La forma en que nos comprometemos a ser una empresa responsable, ahora y en el futuro.

La lente a través de la cual consideramos todas nuestras decisiones.

Tomar lo que necesitamos para vivir ahora, sin poner en peligro la posibilidad de que, en el futuro, la gente pueda satisfacer sus necesidades.

Central para asegurar el éxito de nuestro negocio hoy y mañana.

Trabajar constantemente para proteger nuestro ambiente, invertir en nuestra gente, garantizar los más altos estándares de seguridad, y construir una sociedad segura y resiliente.

Nuestros compromisos

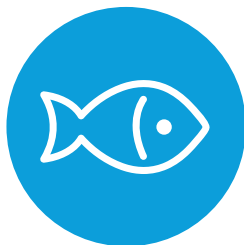
Nuestro compromiso público es sostenible en cuatro áreas claves, de la mano de la responsabilidad de todos los que trabajan en nuestra terminal. Vivir para nuestros compromisos ayuda a garantizar el futuro de nuestro negocio a largo plazo.



SOCIEDAD

Construir una sociedad segura y resiliente, a través de la inversión estratégica en temas que afectan a nuestra gente y nuestra industria. En la práctica, nuestras metas se enfocan en la construcción de infraestructura social, inversión estratégica en la comunidad y la asociación estratégica con organizaciones sobre temas de importancia para la industria.

- Construir infraestructura social.
- Inversión estratégica en la comunidad.
- Asociación estratégica con organizaciones en temas de importancia para la industria.



AMBIENTE

Reducir nuestro impacto sobre el ambiente, a través de la mejora en la gestión de los recursos naturales y emisiones. En la práctica, nuestras metas se enfocan en el uso responsable de los recursos naturales, prevención de la contaminación y tomando una posición de liderazgo en la industria en políticas y prácticas ambientales.

- Uso responsable de recursos naturales.
- Prevención de la contaminación.
- Tomar una posición de liderazgo en la industria en políticas y prácticas ambientales.



PERSONAS

Invertir en nuestra gente, aceptando la diversidad, fomentando el desarrollo personal y proporcionando las herramientas para conducir el cambio. En la práctica, nuestras metas se enfocan en fomentar activamente la diversidad e inclusión, el desarrollo de talentos y la creación de oportunidades de desarrollo personal para todos, así como escuchar a nuestros empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo.

- Fomentar activamente la diversidad y a inclusión.
- Desarrollar el talento y crear oportunidades de desarrollo personal.
- Escuchar a nuestros empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo.



SEGURIDAD

Garantizar la seguridad de nuestra gente y la búsqueda del cero daño en el trabajo. En la práctica, nuestras metas se enfocan en cumplir y superar las mejores políticas y prácticas de seguridad, identificación y control de los riesgos de salud y seguridad, y suministrar, proporcionar y mantener un equipo seguro.

- Cumplir y superar las mejores políticas y prácticas de seguridad.
- Identificar y controlar riesgos de salud y seguridad.
- Suministrar, proporcionar y mantener equipamientos de seguridad.





Nuestro Mundo, Nuestro Futuro

Nuestras herramientas para trabajar en sustentabilidad se basan en:

Gestión por objetivos:

Hasta 2015, nos regimos por Indicadores Claves de Desempeño (KPI), los cuales impactaban en las evaluaciones de desempeño de las direcciones de la Compañía. Esto implicó la definición de prioridades, iniciativas e indicadores que se deben cumplir a nivel local, e implican un reporte mensual a la Casa Matriz. A finales de 2015, se logró el cumplimiento de todos los indicadores definidos oportunamente para los cuatro cuadrantes en cuanto a Personas y Salud, Ambiente, Mercado y Comunidad.

Desde 2016, y alineados a los 4 Compromisos, hemos definido nuevos objetivos en las 4 áreas, siguiendo el esquema “we have”, “we are” y “we will” (tenemos, somos y haremos), cuyos resultados y cumplimientos se encuentran incluidos en las evaluaciones de desempeño de todas las direcciones.

Comité Asesor de Sustentabilidad:

Para asegurar nuestra estrategia de sustentabilidad, DP World ha establecido un Comité Asesor de Sustentabilidad presidido por el consejero delegado del Grupo, Sultan Ahmed Bin Sulayem. Este comité se reúne trimestralmente e informa a la Junta de DP World, al menos, dos veces por año.

Campeones de Sustentabilidad:

Para conectar las actividades de sustentabilidad y asegurar que entendemos las necesidades de nuestra comunidad, hemos definido Campeones de Sustentabilidad en cada región. Entre ellos se comparten las mejores prácticas, innovando y garantizando la coherencia en nuestro enfoque a través de la red global. Su pasión y su compromiso llevan adelante la Estrategia de Sustentabilidad de DP World.

Nuestra evolución en Sustentabilidad:

2010

Adherimos al Pacto Global de Naciones Unidas, para la protección y la promoción de los 10 principios en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medioambiente y Anticorrupción.



Red Pacto Mundial Argentina

2011

Completamos nuestro primer mapeo de grupos de interés, según el estándar de relacionamiento con grupos de interés, AA1000SES.

2011

Presentamos nuestra primera Comunicación de Progreso (COP), según lo requiere el Pacto Global, para comunicar nuestras acciones de desarrollo sustentable a nuestros grupos de interés.

2012

Adoptamos la estrategia de sustentabilidad de DP World a nivel global, basada en 4 cuadrantes integrados transversalmente.

2013

Elaboramos nuestro primer Reporte de Sustentabilidad bajo los lineamientos del Global Reporting Initiative.

2014

Reconocemos a la Guía ISO 26000 de Responsabilidad Social como documento de referencia, ofreciendo orientación sobre este aspecto.

2014

Establecimos objetivos corporativos en materia de desarrollo sustentable, alineados a los 4 cuadrantes de RC.

2014

Realizamos reuniones con los principales grupos de interés, a fin de conocer sus expectativas en materia de sustentabilidad.

2015

Nos adherimos a la Comunidad GOLD del GRI.



2015

Publicamos nuestro segundo Reporte de Sustentabilidad con verificación independiente por Bureau Veritas, y el Content Index Service del GRI.

2015

Certificación de la norma WORLDCOB-CSR: 2011.2, que certifica la Responsabilidad Social Empresarial.

2016

Fuimos anfitriones de la primera Conferencia Regional de Campeones de la Sustentabilidad de DP World, con la participación de las empresas del Grupo, y presentamos nuestro caso en la elaboración de reportes de sustentabilidad. Además, presentamos la nueva Estrategia de Sustentabilidad Global.



3 Diálogo y Transparencia

3.1 Grupos de Interés y Diálogo

GRI G4-16, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

ASPECTO MATERIAL #9, #12

En TRP creemos que es importante escuchar distintas opiniones y puntos de vista. Por eso, avanzamos en el mapeo de nuestros grupos de interés, preparándonos para perfeccionar el diálogo con ellos.

Para identificar y clasificar a los grupos de interés con los que interactuamos diariamente, realizamos un análisis desarrollado sobre la base de la guía AA1000SES de Accountability, según distintas dimensiones, por responsabilidad, influencia, cercanía, dependencia y representación, entre otros.

Grupos de interés	Quiénes lo integran	Canales de comunicación
Colaboradores	Todo el personal de TRP en relación de dependencia laboral, según cargo, categoría y funciones. También, las organizaciones sindicales que representan a nuestros colaboradores.	Newsletters, revista interna "Desde el Puerto", cartelería, flyers, reuniones, Comités, blonda ¹ y página web y redes sociales, entre otros.
Clientes	Líneas marítimas de contenedor y cruceros, y empresas importadoras que confían en la calidad de nuestros servicios.	Reuniones, Mailing y página web.
Proveedores y Contratistas	Las empresas que integran nuestra cadena de suministros, ya sea que realicen o no actividades dentro de la Terminal, y nos proveen insumos y servicios, comprendiendo al personal de estas.	Reuniones, Mailing, cartelería y página web.
Accionistas	DP World y otras empresas del grupo.	Newsletter del grupo "Connexions", informes, reuniones y llamadas en conferencia, entre otros.
Comunidades, universidades, medios, diversas ONG y otros	Las organizaciones y personas que se relacionan e interactúan con nuestras operaciones diarias, en forma indirecta.	Página web, reuniones.
Estados Nacional y Municipal, y organismos de control	Las autoridades estatales, a nivel nacional y municipal. Asimismo, las autoridades que regulan la operación de nuestra actividad.	Reuniones e informes a las autoridades de control.

¹ Hemos identificado un canal de comunicación con nuestros empleados a través de las blondas (manteles de papel) que se utilizan para las bandejas del comedor de la Terminal.



TRP en Facebook:
**[www.facebook.com/
Terminalesriodelaplata/](https://www.facebook.com/Terminalesriodelaplata/)**

Los canales de comunicación son utilizados frecuentemente. Los temas que surgen a través de estos canales son evaluados por las áreas que los desarrollan, y son quienes resuelven las mejoras a implementar en caso de corresponder.

A través de la Presidencia, por parte de nuestro Director General, en la Cámara de los Concesionarios de Terminales de Contenedores del Puerto de Buenos Aires, desarrollamos nuestro relacionamiento con las otras compañías portuarias.

También, empezamos a utilizar las redes sociales como otra forma de relacionarnos. Además de nuestra página web: www.trp.com.ar, tenemos presencia en:



TRP Sustentable en Facebook:

<https://www.facebook.com/Terminalesriodelaplata/>

Sistema Integrado de Gestión

Promueve activamente la comunicación abierta en temas relacionados con la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros, enviando comentarios a través de la página web institucional, o completando un formulario de consultas y sugerencias.

Algunos de los temas surgidos, a través del buzón de sugerencias sobre Ambiente y Energía, son: sugerencias para el ahorro de energía en el uso de aires acondicionados, iluminación y calefacción del agua en baños, vestuarios y comedor. También, comentarios para el ahorro de combustible de las grúas y maquinarias, limpieza, separación de residuos, y cuidado del agua, además de recomendaciones sobre seguridad, entre otros.

Políticas sobre Comunicaciones Internas

El propósito de esta política es alinear a Capital Humano con los objetivos del negocio, para asegurar que los empleados cuenten con la información necesaria para desarrollar mejor sus tareas, fomentando la comunicación fluida entre todos los niveles de la organización.

La comunicación ayuda a la empresa en el logro de sus objetivos, en su aprendizaje y en su desarrollo, contribuyendo a crear afinidad y visión compartida. La gerencia de Capital Humano diseña y ejecuta el plan de comunicación interna. También, distribuye las comunicaciones emitidas por DP World.

Diálogos por el Reporte de Sustentabilidad

Como parte del proceso del Reporte de Sustentabilidad, realizamos diálogos con nuestros grupos de interés, según las directrices de AA1000SES, enfocados, principalmente, en los contenidos de este Reporte de Sustentabilidad. Para esto, realizamos ejercicios de valoración para seleccionar los grupos a dialogar.

Estos encuentros fueron realizados con la participación activa de empleados, clientes, proveedores, asociaciones civiles y medios especializados, entre otros.

Las conclusiones extraídas de estos encuentros, más otros temas que surgieron en los canales de comunicación habitual, fueron la base para definir los contenidos de este Reporte.

Como objetivo para próximos reportes, nos comprometemos a expandir el proceso de diálogo en cuanto a cantidad de participantes y grupos de interés.



3.2 Contenidos y Materialidad

GRI G4-13, G4-17, G4-18, G4-19, G4-20, G4-21 G4-22, G4-23, G4-48

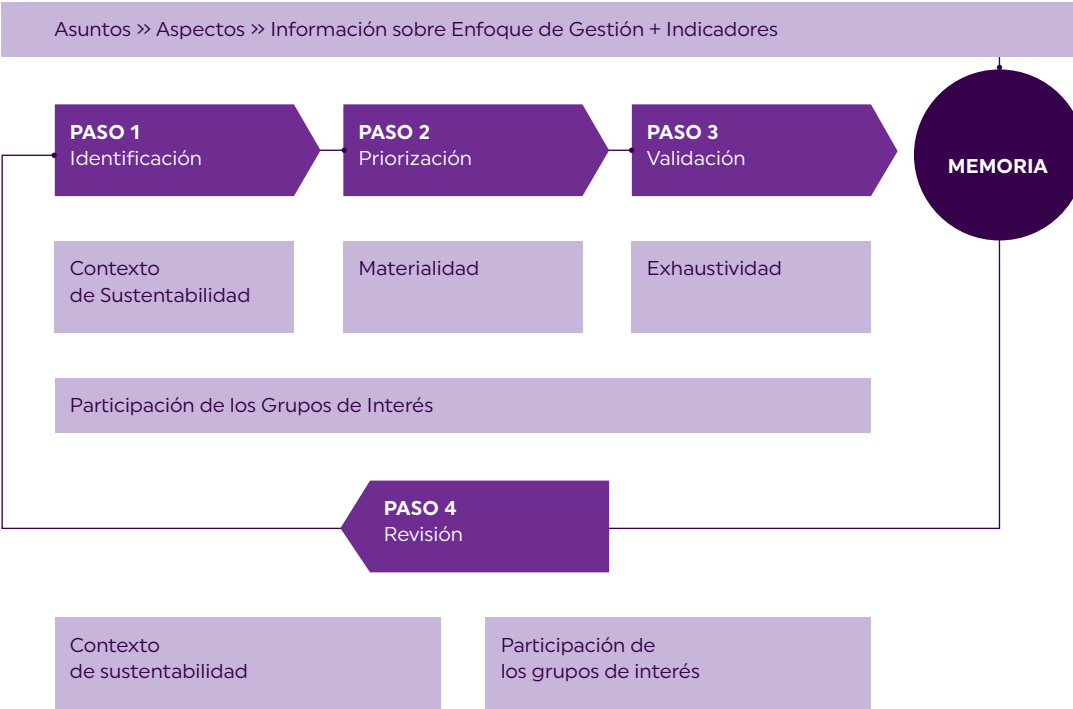
La Guía G4 del Global Reporting Initiative (GRI) define, en sus documentos “Principios y Contenidos Básicos” y “Manual de Aplicación”, los pasos para identificar, valorizar y comunicar los aspectos relevantes en el Reporte, como así también los principios sobre los que se basan estos pasos y la calidad de los contenidos.

Principios para definir los contenidos

- Materialidad
- Participación de los grupos de interés
- Contexto de sustentabilidad
- Exhaustividad

Principios para determinar la calidad de los contenidos

- Equilibrio
- Comparabilidad
- Precisión
- Periodicidad
- Claridad
- Fiabilidad



Paso 1: Identificación

Identificamos diversos aspectos y asuntos relevantes para evaluar su inclusión en el Reporte. Para este paso, trabajamos sobre los principios de Contexto de sustentabilidad y Participación de los grupos de interés, de los cuales surgieron:

- Asuntos identificados por la Dirección de la Compañía, la estrategia de Sustentabilidad del grupo DP World, además de la Política de Conducta y Normas Éticas, la misión, la visión y los valores, entre otros documentos y políticas internas.
- Aspectos establecidos y propuestos en la Guía G4 del GRI.
- Principios y criterios propuestos por el Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Asuntos y temas que surgieron del diálogo con los grupos de interés, y de las reuniones con las áreas que participaron en la elaboración del Reporte.
- Asuntos relevantes identificados del benchmark con empresas del sector y de la región, en materia de desarrollo sustentable.
- Asuntos relevantes que surgen de documentos e informes globales para el sector, en materia de sustentabilidad.

Paso 2: Priorización

De la lista de aspectos obtenidos en el paso anterior, se realizó un ejercicio interno de valorización y priorización de estos. Una vez obtenidas las conclusiones, se estimó un umbral de relevancia para identificar los temas más relevantes y materiales (Materialidad). Finalmente, el procedimiento y los temas que surgieron fueron revisados y aprobados por el Gerente General.

Para este paso, se trabaja sobre los principios de Materialidad y Participación de los grupos de interés, y la valorización consistió en la evaluación de los temas considerando:

- su influencia e impacto en los grupos de interés y
- la importancia en el impacto del desempeño de la Compañía.

Paso 3: Validación

Una vez concluido el análisis, procedimos a la validación de los aspectos y asuntos materiales identificados en relación con el principio de Exhaustividad y Participación de los grupos de interés, para garantizar el alcance, la cobertura y los tiempos del relevamiento de la información.





Como conclusión del análisis de materialidad, obtuvimos los siguientes aspectos materiales para nuestro Reporte de Sustentabilidad. Para este Reporte, se trabajó con los aspectos materiales surgidos del reporte anterior, los cuales actualizaremos para nuestro próximo reporte.

#	Aspectos materiales	Referencia – capítulo	Cobertura
1	Aguas y efluentes	6.2 Compromiso con el Agua	Interno
2	Capacitación y educación a empleados	7.2 Nuestra Gente	Interno
3	Contribución en la diversidad laboral	7.1 Nuestra gestión de prácticas laborales 5.1 Desarrollo de la Comunidad	Interno
4	Cumplimiento normativo y anticorrupción	4.1 Gobierno Corporativo	Interno
5	Derechos Humanos	5 Sociedad 8.2 Seguridad en la cadena de suministros	Externo
6	Desempeño del negocio	1.4 Desempeño del negocio	Interno
7	Emisiones	6.1 Utilización de energías 6.3 Gestión de residuos y emisiones	Interno y externo
8	Energía	6.1 Utilización de energías	Interno y externo
9	Gestión de la comunicación interna	3.1 Grupos de interés y diálogo 7.1 Nuestra gestión de prácticas laborales	Interno
10	Impacto en Comunidad local	5 Sociedad	Externo
11	Impactos en proveedores	8.2 Seguridad en la cadena de suministros	Interno y Externo
12	Relación con Gobierno	3.1 Grupos de interés y diálogo	Interno
13	Residuos	6.3 Gestión de residuos y emisiones	Interno y externo
14	Salud y Seguridad	8.1 Salud y Seguridad en la Terminal	Interno y externo
15	Seguridad en las operaciones de los clientes	8.2 Seguridad en la cadena de suministros	Interno y externo

Los aspectos descriptos han sido determinados materiales para Terminales Río de la Plata S.A., no existiendo otras compañías controladas o con influencia significativa por reportar. La información cuantitativa y cualitativa corresponde a las instalaciones de la Terminal de contenedores, de la Terminal de cruceros y de nuestras oficinas administrativas. No existen cambios significativos en el alcance, en la cobertura o en la información expuesta con respecto al reporte anterior. No hubieron cambios significativo durante el periodo del reporte, en tamaño, estructura, ni propiedad de la compañía





Para comentarios, sugerencias o consultas relativas
a este documento o su contenido, puede contactarnos a:

sustentabilidad@trp.com.ar

3.3 Sobre el Reporte

GRI G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-32, G4-33

Este es nuestro tercer Reporte de Sustentabilidad, y fue elaborado según los lineamientos que ofrece el Global Reporting Initiative (GRI), en su versión G4, de conformidad con la opción “Esencial”. A través de este, comunicamos nuestro desempeño económico, social y ambiental durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2015 y el 31 de diciembre de 2015. Asumimos el compromiso de emitir reportes anualmente, y el reporte anterior, incluyó el desempeño del año 2014.

El Reporte también fue elaborado en cumplimiento a la Comunicación de Progreso (COP), que exige la adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas, para comunicar los avances con respecto a los 10 principios que promueve esta iniciativa.

Al final del Reporte se encuentra el índice de contenidos GRI, con la referencia a los principios del Pacto Global.

Para comentarios, sugerencias o consultas relativas a este documento o su contenido, puede contactarnos a: sustentabilidad@trp.com.ar.

En esta oportunidad, hemos decidido no realizar la verificación externa por cuestiones operativas, pero lo evaluaremos para los próximos reportes, según la recomendación del GRI. Internamente contamos con una sólida estructura de certificaciones, auditorías y controles externos que brindan fiabilidad a nuestros sistemas de información.

Este Reporte fue presentado al GRI para el “SDG Mapping Service”. Este servicio hace foco en los indicadores GRI que se referencian con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, según la herramienta SDG Compass. El GRI confirma que los ODS se asignan correctamente contra los indicadores GRI de la Guía G4 y estos indicadores son fácilmente identificados en el cuerpo del Reporte.





4 Gobierno, Ética e Integridad

GRI G4-56**Nuestros Valores****CORAJE**

- Desafiamos, innovamos y nos atrevemos a ser grandes.
- Abrazamos el cambio y tenemos el coraje de hacer las cosas de manera diferente.

RESPETO

- Creemos en el respeto de todos.
- Damos la bienvenida y valoramos la amplia gama de opiniones e ideas.

INTELIGENCIA

- Estamos en sintonía con los riesgos y oportunidades globales.
- Ofrecemos un ambiente de aprendizaje para ayudar a nuestra gente a alcanzar su completo potencial.

ORGULLO

- Estamos orgullosos de ser un ciudadano global responsable.
- Juntos hacemos una diferencia positiva para nuestro mundo y nuestro futuro.

4.1. Gobierno Corporativo

GRI G4-34, G4-38, G4-39, G4-41, G4-SO4, G4-DMA

ASPECTO MATERIAL #4

Para las funciones ejecutivas de la sociedad, se ha conformado un equipo de Dirección compuesto por:



El Directorio tiene a cargo la dirección y la administración de Terminales Río de la Plata S. A. Los Directores se reúnen en forma periódica y, entre sus deberes y atribuciones, regulados por la Ley de Sociedades Comerciales 19.550, se destacan las funciones de ejercer la representación legal de la Sociedad, cumplir y hacer cumplir las resoluciones de las Asambleas de Accionistas, las disposiciones del Estatuto, el manejo de conflictos de interés, aspectos que hacen a la transparencia, fluidez e integridad de la información, administrar los negocios y los bienes de la Sociedad, y conferir poderes generales o especiales y revocarlos.

El Directorio tiene el compromiso de cumplir y hacer cumplir las leyes en materia de anticorrupción, con el objetivo de garantizar que todas las acciones y operaciones se realicen dentro de la legalidad.

- Bajo ningún concepto aceptamos actos ilícitos de ninguno de nuestros colaboradores. Como acciones orientadas a esto, contamos con:
- Auditorías internas corporativas de DP World.
- Auditorías de los sistemas de gestión que hemos certificado (ver Sistema Integrado de Gestión).
- Auditorías externas de organismos oficiales, como la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable (SAyDS), Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT) y Administración General de Puertos (AGP), entre otros.
- A todos los directores y gerentes, se les ha informado de la Política de Fraude, además de firmar la Política de Conflicto de Intereses, dando fe de sus buenas prácticas dentro del negocio. Asimismo, han realizado un curso online de fraude y corrupción brindado por DP World.
- Todas las políticas en estas cuestiones se encuentran publicadas en carteleras a lo largo de la Terminal.
- A todo empleado que ingresa a la Terminal por primera vez, se le informa acerca de nuestra Política de Conducta y Normas Éticas y firma el acuerdo de confidencialidad.
- Los directores, gerentes y personas con una posición clave dentro de TRP han participado de un curso, dictado por DP World, sobre situaciones de fraude dentro de la empresa. El curso fue el inicio del Fraud Risk Assessment de TRP, que involucra a todos los directores, gerentes y personas con posición clave dentro de la Terminal.





4.2. Ética e Integridad

GRI G4-41, G4-56, G4-57, G4-58, G4-DMA, G4-SO4

Política de Conducta y Normas Éticas

Objetivo general:

A través de esta política, asumimos el compromiso de mantener un comportamiento transparente con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y grupos de interés en general.

Contenido general:

Se contemplan aspectos relacionados con el comportamiento de nuestra empresa como el de nuestros colaboradores y otros grupos de interés.

Proceso de Difusión y Adhesión:

Nuestra Política de Conducta y Normas Éticas es difundida entre todos nuestros colaboradores, proveedores y contratistas, y se requiere su adhesión al momento de comenzar a operar con TRP.

Proceso de Capacitación:

Somos conscientes de la necesidad de tener un sistema de gestión de riesgos y prevención de fraude actualizado y apropiado a nuestra actividad. Así, contamos con un proceso de capacitación a nivel gerencial, que nos permite identificar, entender y evaluar potenciales situaciones de riesgo.

Política de Delación o Denuncias

Alcance y objetivos:

Esta política alcanza a todas las personas que trabajan en cualquier nivel dentro de la organización, y busca los siguientes objetivos:

- Alentar a que el personal informe cualquier sospecha de acto ilícito en forma inmediata.
- Brindar al personal una guía sobre cómo presentar dichas preocupaciones.
- Asegurar al personal que podrán presentar preocupaciones genuinas de buena fe, sin temor a represalias, aun cuando las preocupaciones resulten erróneas.

Política de Conflicto de Interés y Fraude

Objetivo general:

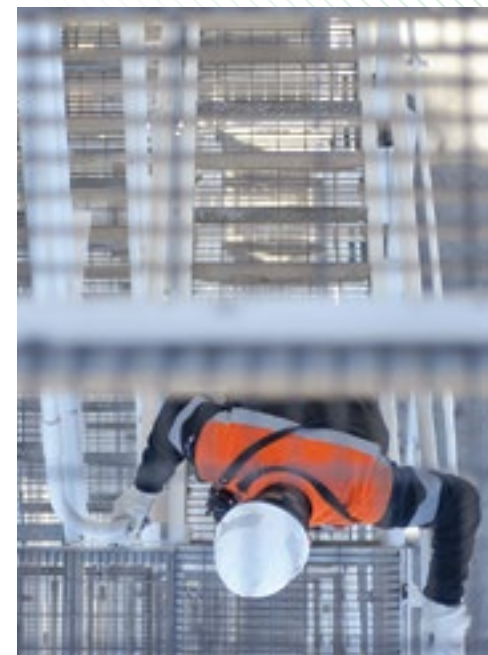
Esta Política tiene por objetivo prevenir los Conflictos de Intereses y Fraude que tengan lugar dentro de Terminales Río de la Plata, y describe las medidas que se deben tomar en cada caso.

Entendemos por Conflicto de Interés:

Cuando un empleado usa la autoridad que le da su posición para influir sobre las decisiones de la empresa, para obtener ventajas o beneficios financieros para sí mismo, un miembro de su grupo familiar o un allegado. También obtener para sí mismo, o un miembro de su grupo familiar o un allegado, un beneficio financiero que no esté comprendido dentro de los haberes que recibe por llevar a cabo su tarea habitual u obligaciones dentro de la Compañía.

Entendemos por Fraude:

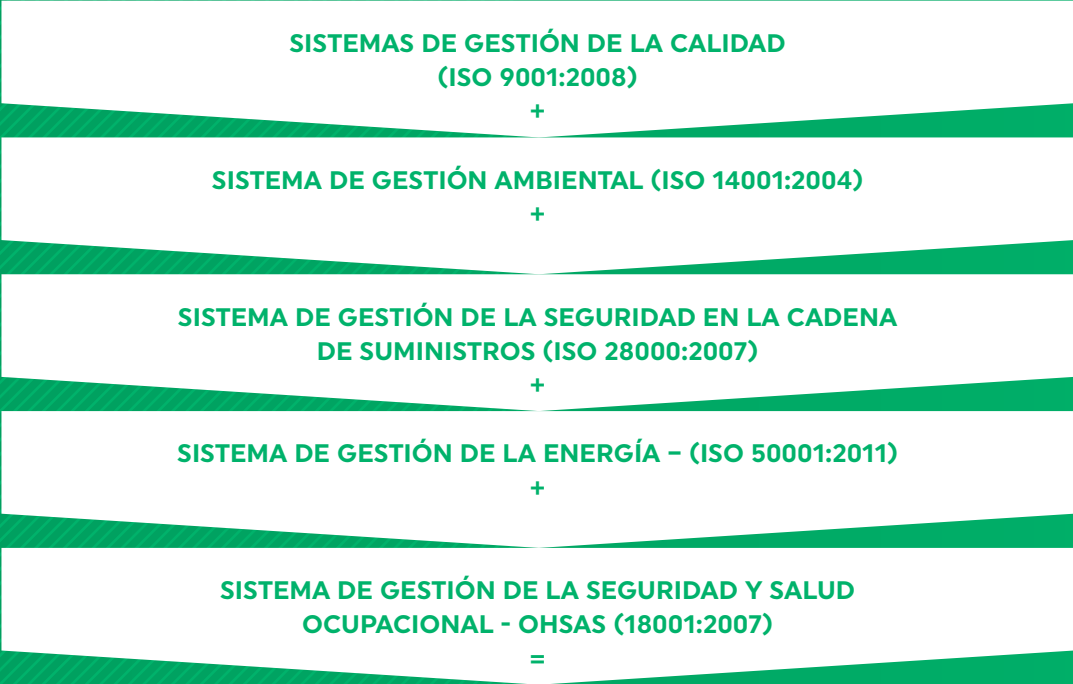
Cualquier acto deshonesto o de corrupción, que incluya divulgación de falsa información, abuso de poder o cualquier otro acto engañoso, como obtener una ganancia personal, evitar una obligación o crear una pérdida, incluyendo robos.



En 2015 certificamos la norma de OHSAS 18001 - Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional.

4.3 Sistema Integrado de Gestión

Hemos desarrollado un Sistema Integrado de Gestión (SIG), plataforma común que optimiza la eficiencia y aprovecha la sinergia y la interacción entre cada uno de ellos:



La integración de todo este sistema fue un proceso que representó un fuerte desafío, el cual incluyó una revisión de las políticas existentes para integrarlas en una única Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros.

ISO 28000



Logramos ser la primera empresa portuaria en obtener la certificación de la norma ISO 28000 (Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro), la que prevé el desarrollo de un sistema especialmente aplicable a las empresas de logística y a aquellas que participan de la cadena de comercio mundial.

Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros

Esta política considera la satisfacción de nuestros clientes, la seguridad y la salud de nuestros empleados, el resguardo del medio ambiente, el uso eficiente de la energía y la seguridad para la cadena de suministros, como esenciales para el futuro crecimiento y el éxito de nuestro negocio, respondiendo al mejor interés de todas las partes interesadas.

Objetivos:

Se han establecido los siguientes compromisos, entre otros:

1

DESARROLLAR procesos y brindar un servicio del mejor estándar mundial.

2

LLEVAR las actividades controlando los aspectos ambientales, haciendo un uso racional de la energía y de los recursos naturales, previniendo la contaminación y asegurando un manejo responsable de los residuos emergentes.

3

CONSIDERAR a la seguridad y a la salud ocupacional como parte inseparable de las operaciones y de cada actividad o tarea que desarrolla el personal propio y contratado.

4

IDENTIFICAR Y EVALUAR las amenazas y riesgos a la seguridad para la cadena de suministros, y establecer controles para prevenir, reducir y controlar.

5

IDENTIFICAR, EVALUAR Y GESTIONAR responsablemente los aspectos que afecten de manera significativa al uso y al consumo de la energía.



6

ASUMIR una postura de cero tolerancias a condiciones y conductas que contribuyan a generar incidentes con potencial de daños a las personas o al medio ambiente, o fallas a la seguridad para la cadena de suministros.

7

ASEGURAR la formación necesaria, para que el personal propio y contratado sea competente, y que lleven a cabo sus tareas en forma eficiente y segura.

8

BUSCAR permanentemente la mejora continua en la gestión y el desempeño ambiental, energético, de seguridad y salud ocupacional, en la seguridad para la cadena de suministros, en la prestación de nuestros servicios y en el desarrollo de nuestros procesos.

9

ANALIZAR las inquietudes de las partes interesadas, registrando, midiendo y comunicando, en toda la organización, los progresos realizados en relación con el desempeño ambiental, energético, en seguridad y salud ocupacional, calidad y seguridad para la cadena de suministros.



5 Sociedad

ASPECTO MATERIAL #5, #10

5.1 Desarrollo de la Comunidad

GRI G4-DMA, G4-SO1, G4-LA12

ASPECTO MATERIAL #3

DP World juega un papel importante en las comunidades en las que opera, y creemos firmemente que es nuestra responsabilidad contribuir a su sostenibilidad en el largo plazo. En línea con este compromiso, desarrolla varias herramientas y políticas que dan soporte a nuestro accionar.

Nuestro compromiso en construir una sociedad segura y resiliente significa:



Guía de Planificación de Inversiones en la Comunidad

Para el seguimiento y la evaluación (de forma sistemática) de la inversión, se ha desarrollado una Guía, a nivel corporativo, para la Planificación de las Inversiones de la Comunidad, contemplando el desarrollo de asociaciones, la aprobación del Comité Consultivo de Sustentabilidad para proyectos de inversión en la comunidad, medición del impacto, rendición de cuentas, transparencia, acuerdo de subvención y recolección de datos.



**Establecimos
compromisos a largo
plazo con actores de
nuestra comunidad**



Plataforma de Recolección de Información en Sustentabilidad

Establecimos metas claras de inversión en la comunidad, gestionándolas de manera eficiente, buscando que sean realistas y que reflejen las necesidades de la empresa y de la comunidad en su conjunto.

La utilización de este sistema nos permite medir, de manera clara y consistente, la inversión en la comunidad, ayudando también a progresar en cuanto a cuantificar la contribución a la comunidad y entender su impacto, el cambio que genera en esta y en nuestro negocio.

El sistema fue desarrollado por el Equipo de Sustentabilidad del Grupo DP World, con el fin de medir y reportar el valor y los logros generados por las distintas terminales del grupo. Se encuentra basado en el modelo LBG de U.K., que se encuentra alineado a estándares como el GRI.

El sistema toma la forma de una matriz que ayuda a:



RESUMIR Y CUANTIFICAR lo

logrado en las distintas actividades con la comunidad, desglosando los elementos de dicha actividad en inputs, outputs y, eventualmente, el impacto generado.



INFORMAR a la gerencia para la toma de decisiones, en cuanto a la dirección de sus inversiones en la comunidad.



COMUNICAR RESULTADOS.

Política de Diversidad e Inclusión

Contamos, a nivel grupo DP World, con la Política de Diversidad e Inclusión, dando, así, la debida importancia a esta temática. DP World opera en diversas comunidades a nivel mundial. Esta diversidad es evidente en la fuerza de trabajo y en clientes, proveedores y otras partes interesadas.

La diversidad y la inclusión son amparadas en los niveles más altos en el Grupo DP World, a través de la Dirección Ejecutiva, aprobando la Política y delegando responsabilidad en el Director Ejecutivo del Grupo y la Dirección de Capital Humano, estableciendo objetivos anuales y un plan para poner en práctica estos objetivos. Estos se extienden en las distintas unidades de negocio locales, adaptándolos a los contextos locales.

Diversidad e inclusión en DP World significa:

VALORAR la diversidad en el trabajo (edad, sexo, raza, nacionalidad, origen étnico, religión, idioma, creencias políticas o capacidad física).

VALORAR las diferentes perspectivas (incluyendo la diversidad de pensamiento, habilidades, experiencia y estilos de trabajo).



RESPETAR la diversidad de las partes interesadas.

MANTENER un ambiente de trabajo donde la discriminación y el acoso no se toleren.



Protocolo de Respuesta Global a Desastres Humanitarios

DP World reconoce que hay incidentes de magnitud que requieren una respuesta de la empresa a nivel global. El propósito de este protocolo es cumplir con el rol de Sustentabilidad Global, en el marco de apoyo a nuestras comunidades cuando ocurre un desastre.

En caso de un desastre humanitario, la consideración clave de DP World es siempre la seguridad de los empleados y de sus familias. También, se evalúa su impacto en proveedores y clientes.

Los pasos incluidos en el protocolo comprenden las siguientes etapas:

1.
IDENTIFICACIÓN

2.
EVALUACIÓN Y
AUTORIZACIÓN

3.
TIPO DE
APOYO

4.
COMUNICACIÓN
INTERNA

5.
MEDICIÓN

6.
COMUNICACIÓN
EXTERNA

5.2 Inversión Social

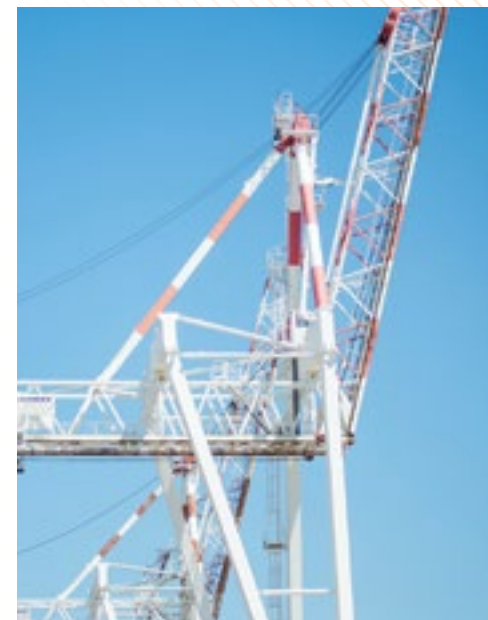
En TRP, entendemos por comunidad a las organizaciones y personas que se relacionan e interactúan, directa o indirectamente, con nuestras operaciones diarias.

En este sentido, incluimos a las asociaciones civiles y sin fines de lucro, cuyos objetivos concuerdan con nuestros ejes de trabajo y por lo tanto, con quienes interactuamos para gestionar nuestras acciones y programas, buscando inversiones a largo plazo, para hacer una diferencia positiva.



Nuestro trabajo en proyectos e iniciativas, que generan conciencia frente a los problemas sociales, se realiza, principalmente, a través de alianzas con nuestros socios de la comunidad y tareas de voluntariado, donde nuestra gente comparte sus habilidades y sus conocimientos al participar en actividades prácticas.

En este sentido, implementamos una **Matriz de Evaluación de diversas ONG**, con el objetivo de documentar el proceso de evaluación y selección de las ONG con las cuales se articulan nuestras acciones y programas, para evaluar la solidez, la vinculación estratégica y la selección de organizaciones civiles, para hacer alianzas, acciones y programas en conjunto.





Voluntariado Corporativo

El Voluntariado Corporativo es la herramienta que permite a nuestros empleados conocer las diferentes problemáticas de la comunidad e involucrarse de acuerdo con sus posibilidades.

Este relacionamiento, entonces, permite acercar a la empresa con los beneficiarios de los proyectos de la estrategia de inversión social y, a su vez, permite conocer de cerca su particular realidad.

En TRP, consideramos que el Voluntariado Corporativo humaniza nuestra empresa, ya que logra un rostro visible, a través de los empleados, en esa parte de la sociedad que vive una necesidad. Por esto es que uno de los pilares de nuestra inversión social constituye la posibilidad de realizar acciones de voluntariado corporativo en los programas definidos.

Programa de Educación DP World

Con el objetivo de trabajar en la educación y brindar conocimientos acerca de la actividad portuaria, en 2016 se lanza (a nivel global) el Programa de Educación de DP World para chicos en edad escolar, para el nivel primario.

Este programa consiste en la instrucción por medio de 8 módulos, que comprenden temas relacionados a la actividad portuaria, como el trabajo en el puerto, el impacto ambiental, el transporte seguro de mercaderías y la ubicación de los puertos, entre otros aspectos.

Estos módulos son brindados por empleados, quienes, por medio de guías, presentan los temas y sus experiencias a los chicos. Desde TRP, se participó en el piloto del programa, con el fin de comprobar su funcionalidad y factibilidad en las escuelas locales. El piloto tuvo en consideración los módulos "Locación de un Puerto" y "Go Green".

Fundación Banco de Alimentos

La misión de la Fundación es ayudar a los que padecen hambre, solicitando, almacenando y distribuyendo alimentos aptos para el consumo, y educar acerca del problema del hambre y de la desnutrición. Reciben apoyo unas 80.000 personas.

Con la Fundación Banco de Alimentos, iniciamos nuestra alianza en 2009, apoyando el desarrollo de la comunidad a través de la alimentación infantil; actualmente, colaboramos por medio de las siguientes actividades:

Programa Copa de Leche

Como todos los años, realizamos la donación al programa Copa de Leche. Se trata de un aporte mensual de nuestros colaboradores a través del recibo de sueldo, y de la contribución de TRP duplicando dicho aporte.

Voluntariado para la Clasificación de Alimentos

En 2015, realizamos jornadas de voluntariado con los depósitos de la Fundación Banco de Alimentos, para clasificar alimentos donados. Participaron 12 voluntarios, aportando un total de 48 horas, destinadas a chicos de distintos comedores y colegios que patrocina la Fundación. Además de la clasificación para la posterior distribución, también se realiza el control de calidad de los alimentos, con el fin de que todo lo entregado a los beneficiarios se encontrara en perfectas condiciones.

Patrocinio de la Fiesta de Fin de Año

Con el objetivo de apoyar y promover el desarrollo de la Fundación, en 2015 patrocinamos el desarrollo de la Cena Anual de la Fundación, donde se expusieron los principales avances de los programas.





2015



Jornada



Donantes

Fundación Hospital Garrahan

La misión de la Fundación es alentar, en todos los aspectos, el desarrollo del Hospital de Pediatría Prof. Dr. Juan P. Garrahan, de la Ciudad de Buenos Aires, a través del trabajo permanente en actividades asistenciales, además de la docencia e investigación. El cumplimiento de su misión se realiza a través de distintos programas que articulan la participación comunitaria y de empresas.

Con la Fundación Hospital Garrahan, iniciamos nuestra alianza en 2010, apoyando la salud infantil y el cuidado del medioambiente; actualmente, colaboramos por medio de las siguientes actividades:

Donación de sangre para el Hospital Garrahan

A través de una unidad móvil del Hospital, se realiza la extracción voluntaria de sangre, según los requisitos de extracción, y se obtienen unidades de glóbulos rojos, plaquetas y plasma para el banco de sangre, para el tratamiento de enfermedades de los niños internados en dicho Hospital.

En 2015, el Centro Regional de Hemoterapia del Hospital Garrahan, junto con el Servicio Médico de la Terminal, organizó jornadas de donación voluntaria de sangre en las instalaciones de TRP. El Hospital necesita 60 donantes diarios para cubrir las necesidades de sus pequeños pacientes; por este motivo, convocamos a todos nuestros empleados para que tuvieran la oportunidad de participar y de colaborar.

Programas de reciclado de papel y tapitas de plástico

Es un proyecto de doble objetivo, uno solidario (lo recaudado en este programa se destina al funcionamiento y el sostén de Casa Garrahan) y otro ecológico (el reciclado de papel implica un ahorro de agua, energía y reduce la contaminación del aire y, por otro lado, la fabricación de diferentes productos, a partir del reciclado de tapitas de plástico, evita el uso de derivados del petróleo).

En TRP, tanto las tapitas como las hojas de papel en desuso, son depositadas en cajas, especialmente destinadas e identificadas para su posterior retiro y reciclaje por parte de la Fundación. Estas cajas se encuentran dispuestas en oficinas administrativas, como ser: Seguridad y Medio Ambiente, Administración y Finanzas, y Capital Humano, entre otros.

Fundación CUBA

La Fundación nace para comprometerse con la mejora de las condiciones de vida de quienes tenemos más cerca, ofreciendo a las familias más vulnerables oportunidades de crecimiento y superación. Buscamos fortalecer la misión social del Club Universitario de Buenos Aires, promoviendo actividades relacionadas con el desarrollo social, educativo, cultural y deportivo.

Con la Fundación CUBA, iniciamos nuestra alianza en 2014, apoyando el desarrollo de la comunidad; actualmente, colaboramos por medio de las siguientes actividades:

Semana del Voluntariado

Con motivo de la conmemoración del Día del Voluntario, DP World celebró la “Semana Global del Voluntariado”.

A nivel local, organizamos un espacio de trabajo a beneficio de la Fundación CUBA y su Colonia de Vacaciones del Programa “Deporte y Valores”. A lo largo de cinco días, dispusimos de un lugar abierto durante todo el día para armar kits de colonia, pintando y decorando toallas para los chicos que participan de la Colonia de Vacaciones.

En 2015, participaron 105 empleados durante la jornada laboral, sumando 116 horas de trabajo manual.

Voluntariado gerencial

Los gerentes de TRP trabajaron en un proyecto para promover la educación entre las familias beneficiadas por la Fundación. De esta forma, prepararon 20 kits escolares que se entregaron a las familias que más rápidamente inscribieron sus hijos a la escuela. La idea es promover la educación primaria en estos niños, proporcionando sus útiles escolares, ya que estos representan un gran costo de sus padres. La actividad fue organizada como una actividad de team building.





Día del Niño

Organizamos con la Fundación la celebración del Día del Niño, a través de un carnaval-feria con 12 diferentes stands, con juegos relacionados con temas como la seguridad en el trabajo, seguridad vial y reciclaje. Participaron más de 120 niños de la Fundación. La idea de este evento fue compartir una clase y un momento de la diversión con los niños, así como también para dar un mensaje sobre la importancia de la seguridad y del cuidado del ambiente, no solo para los niños que participaron, sino también a sus padres. El acto finalizó con una merienda caliente y regalos para los niños.

Reunión anual de equipos

En la reunión anual de equipos, organizado por Capital Humano, realizamos una actividad de voluntariado de dos horas donde, a través de juegos por equipos, se realizaron muebles pintados para la Fundación. Esta actividad contó con la participación de 87 voluntarios y un total de 174 horas de trabajo.

Fundación Equidad

La Fundación, en asociación con escuelas y organizaciones de la sociedad civil, crea e implementa programas sociales y educativos para disminuir la brecha digital, utilizando, como herramientas, las tecnologías de la información y de la comunicación. Su misión es proveer servicios y productos tecnológicos para promover la igualdad de oportunidades, la integración social y el cuidado ambiental.

Con la Fundación Equidad, iniciamos nuestra alianza en 2010, apoyando la educación y el cuidado del medioambiente; actualmente, colaboramos por medio de las siguientes actividades:

Igualdad de oportunidades e integración social

Con el fin de promover la igualdad de oportunidades, la integración social y el cuidado ambiental, a través de la acción de la Fundación Equidad, hemos canalizado nuestro recambio de computadoras en los últimos años. Estas son recicladas y entregadas a escuelas que presentan proyectos educativos.

Médicos sin Fronteras (MSF)

Es una organización humanitaria internacional independiente, que brinda asistencia médica a poblaciones víctimas de catástrofes de origen natural o humano, de conflictos armados, de epidemias y de enfermedades olvidadas, sin discriminación por raza, religión o ideología política, en más de 65 países alrededor del mundo. La presencia independiente, neutral e imparcial de MSF, en las situaciones de crisis, permite brindar asistencia inmediata y temporal a las personas más necesitadas a las que nadie puede o quiere llegar.

Nuestra alianza con Médicos Sin Fronteras (MSF) inició en 2013, en respuesta a nuestro protocolo en desastres humanitarios; actualmente, colaboramos por medio de las siguientes actividades:

Programa de difusión y fundraising en la Terminal de Cruceros

Durante la temporada 2014-2015, MSF llevó adelante una campaña de sensibilización a pasajeros en la Terminal de Cruceros, para difundir su misión médico-humanitaria y solicitar adhesiones. Durante las jornadas, se proyectaron videos informativos de la organización, y se instruyeron a los empleados para informar al público sobre la campaña.

Donaciones por emergencias sanitarias

Colaboramos con el Fondo de Emergencias de MSF. La donación consistió en el equivalente a la provisión de 140 kits de emergencias para dar atención a 140 personas. Cada kit contenía medicinas, y material médico y renovables para proveer asistencia médica a personas desplazadas sin acceso a estructuras sanitarias.





Unicef

Es la organización internacional que brinda cooperación técnica y asistencia financiera al Estado y a la sociedad argentina, en diferentes áreas vinculadas al bienestar de la infancia y de la adolescencia. Trabaja para promover la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes, ayudar a satisfacer sus necesidades más importantes y aumentar las oportunidades que se les ofrecen, a fin de que alcancen el pleno desarrollo de sus capacidades.

Con Unicef, apoyamos el desarrollo de la educación en la infancia desde 2012 y actualmente, colaboramos por medio de las siguientes actividades:

Patrocinio de la Carrera por la Educación

En 2015, fuimos patrocinadores de la Carrera por la Educación que organiza Unicef, para la recaudación de fondos para destinar a programas en la Argentina, e invitamos a participar a dos grandes empresas clientes (Hamburg Sud y NYK). Un total de 88 personas, tanto empleados como clientes, corrieron juntos en pos de la educación.

Donación por Nepal

Este año, realizamos la donación por la emergencia sanitaria en Nepal, por el equivalente a kits de higiene para 28 familias.

Fundación Natalí Dafne Flexer

Su misión es promover el acceso al tratamiento adecuado, en tiempo y forma, para niños con cáncer, brindando al niño y a su familia las mejores condiciones de soporte y cuidado.

Con la Fundación Natalí Dafne Flexer, iniciamos nuestra alianza en 2011, apoyando la salud infantil; actualmente, colaboramos por medio de las siguientes actividades:

Ayuda al niño con cáncer

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida del niño enfermo de cáncer, estamos comprometidos con la Fundación a través de un aporte monetario anual, y colaborando con otras acciones puntuales como la participación en la fiesta por el Día del Niño, la Cena Anual de la Fundación, entre otras.

Otros programas y actividades

Además de nuestras alianzas con distintas organizaciones civiles, también realizamos algunas actividades donde consideramos que podemos aportar nuestro compromiso y calidad humana:

Actividades de voluntariado con Fundación SI

En 2015, con motivo de la ayuda necesaria por las inundaciones en Argentina, 9 empleados trabajaron en las instalaciones de la Fundación, para clasificar las donaciones para las personas cuyas casas habían sido dañados por el agua.

También realizamos otra actividad de voluntariado, que consistió en cocinar para las personas sin hogar, de la cual participaron 12 empleados. También incluyó pintura de tazas para sopa y tejido de bufandas.

Plantado de árboles con PlantaRSE

En la campaña de voluntariado de "Go Green", se plantaron 150 árboles y plantas en "Ciudad Universitaria", en el área donde se realizan actividades recreativas culturales, familiares y deportivas, cerca del puerto. La actividad contó con la participación de voluntarios de las 4 Terminales Portuarias, de la cual participaron 12 empleados de TRP.





6 Ambiente

GRI G4-DMA, G4-EN29, G4-EN31

En TRP, asumimos un compromiso con el cuidado y el respeto hacia el ambiente, y en adoptar todas aquellas acciones que sean necesarias para minimizar el impacto de nuestra actividad. Este compromiso se refleja a partir del estricto cumplimiento de las normas y reglamentaciones, nacionales e internacionales, y el cumplimiento de nuestros objetivos y metas ambientales, adoptando y promoviendo un enfoque preventivo en el cuidado del ambiente.

Generamos acciones que ayudan a concientizar a todos nuestros grupos de interés acerca de esta problemática, y promovemos activamente la comunicación abierta. Por esto, contamos con canales de comunicación para recibir sugerencias, comentarios o reclamos interna y externamente, siempre garantizando la confidencialidad.

Nuestro compromiso en la protección de nuestro ambiente significa:

**USO RESPONSABLE
DE LOS RECURSOS
NATURALES**

**PREVENCIÓN DE LA
CONTAMINACIÓN**

**LIDERAR EN LA
INDUSTRIA CON
POLÍTICAS Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES**



**Adoptamos y
promovemos un enfoque
preventivo en el cuidado
del ambiente.**



Sistema Integrado de Gestión

El exitoso proceso de certificación del Sistema Integrado de Gestión permite la unificación de los diferentes sistemas de gestión, a través de una plataforma común, que optimiza su eficiencia y aprovecha la sinergia que provoca la interacción de cada uno de ellos.

En este capítulo, describiremos los sistemas que corresponden a nuestro compromiso ambiental.

Sistema de Gestión Ambiental - ISO 14001

El objetivo global de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), sobre la base de la Norma Internacional ISO 14001:2004, es apoyar la protección ambiental y la prevención de la contaminación, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas. Permite que una organización desarrolle e implemente una política y objetivos ambientales; que gestione los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios que puede controlar y aquellos sobre los que puede influir; y permite que tenga la capacidad de gestionar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba.

Nuestro negocio involucra una interacción constante con nuestro entorno; por ello, contamos con la certificación ISO 14001, para minimizar todo impacto ambiental adverso a través de la concientización y alerta de los que trabajamos en la Terminal.

Para esto, se identifican todos los aspectos ambientales derivados del servicio, y se definen controles operacionales, de monitoreo y verificación, para una gestión adecuada de estos, haciendo foco en prevenir la contaminación y la consecuente minimización del impacto ambiental asociado.

Sistema de Gestión de la Energía - ISO 50001

Esta norma tiene por objeto:

1

Ayudar a las organizaciones a aprovechar mejor sus actuales activos de consumo de energía.

2

Crear transparencia y facilitar la comunicación sobre la gestión de los recursos energéticos.

3

Promover las mejores prácticas de gestión de la energía y reforzar las buenas conductas de gestión de la energía.

4

Ayudar a las instalaciones en la evaluación y dar prioridad a la aplicación de nuevas tecnologías de eficiencia energética.

5

Facilitar la mejora de gestión de la energía para los proyectos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

6

Permitir la integración con otros sistemas de gestión organizacional, como ser el ambiental, y de salud y seguridad.

Obteniendo la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Energía, según la Norma Internacional ISO 50001:2011, nos hemos convertido en la primera terminal portuaria en Argentina y en DP World, y en una de las primeras compañías en América, en certificar esta norma para la gestión de la eficiencia energética.



La gestión eficiente del uso de la energía implica reducir impactos ambientales negativos, como la emisión de gases de efecto de invernadero, CO₂.



Metodología para Identificar Aspectos e Impactos Ambientales

Con el objetivo de entender los impactos ambientales significativos de nuestras actividades y de nuestros servicios, y también de aquellos terceros que efectúan trabajos en la Terminal, hemos desarrollado una metodología.

Una vez listadas las actividades, se identifican los impactos ambientales, teniendo en cuenta los recursos naturales de importancia local, regional o global. Dado que existe una relación causa-efecto entre aspectos e impactos, se mapean tanto impactos reales como potenciales, positivos como negativos, además de situaciones de operación normal como anormal, o de emergencia. En el marco de este proceso, hemos definido nuestros objetivos ambientales:

REDUCCIÓN EN LA
GENERACIÓN DE
RESIDUOS

REDUCCIÓN EN LA
GENERACIÓN DE
EMISIONES

**OBJETIVOS
AMBIENTALES**

REDUCCIÓN DEL
USO DE AGUA

REDUCCIÓN
DE CONSUMOS
ENERGÉTICOS

Inversiones y Gastos en la Gestión Ambiental

Durante 2015, las principales acciones e inversiones ambientales fueron:

- Reemplazo de luminarias actuales por lámparas eficientes de última tecnología en torres de iluminación en Yard.
- Reemplazo de luminarias en pórticos por luminarias de bajo consumo.
- Cumplimiento de la segunda etapa de reemplazo de luminaria por equipos de bajo consumo en edificios.
- Instalación de chapas traslúcidas en galpones para aprovechamiento de luz natural.
- Auditoría de cumplimiento legal anual para las normas ISO 14001 (ambiental) e ISO 50001 (energía).
- Campañas de difusión de ambiente y eficiencia energética con sorteos y premios.

Campañas de concientización:

- Día Mundial del Ahorro de Energía
- Lanzamiento Campaña "Go Green"
- Campaña "Huellas para cuidar el medio ambiente"
- Campaña del "Día del Agua"

Además de estas acciones puntuales, damos cumplimiento a la normativa legal vigente, incluyendo inspecciones en tanques, presentaciones de declaraciones juradas y pagos de tasas por residuos y efluentes, mantenimiento de la planta de tratamiento, etiquetado, tratamiento y retiro de residuos, y capacitaciones de la brigada de emergencias, entre otras. Durante 2015, no hubo multas ni sanciones por incumplimiento normativo en materia ambiental.



6.1 Utilización de Energías

GRI G4-DMA, G4-EN3, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7
ASPECTO MATERIAL #7, #8

La evolución de los consumos de energía fue la siguiente:

Parámetro	Unidad	2015	2014	Variación(**)
Diésel	Litros	2.573.644	2.224.417	15,7%
Eléctrica ^(*)	kw/h	11.697.970	11.097.120	5,4%
Gas	m³	84.374	87.390	-3,5%
Energía total	MJoule (MJ)	144.967.155	129.406.423	12,0%
Energía sin gas	MJoule (MJ)	141.682.475	126.004.330	12,4%
Producción ^(***)	TTM	1.240.387	1.038.190	19,5%
Índice	MJ/TTM	116,9	124,6	-6,2%
Índice sin gas	MJ/TTM	114,2	121,4	-5,9%

(*)Este valor incluye el valor de energía autogenerada por paneles fotovoltaicos, que se consume en las oficinas.
(**)Este porcentaje de variación es sobre los consumos totales de 2015 con respecto a 2014.
(***)El valor TTM corresponde a Total Terminal Movements.

Las fuentes de energía utilizadas en la Terminal son:



Por el uso de grúas pórtico, iluminación (operativa y administrativa), estaciones reefer (contenedores refrigerados).



Para el uso vehículos internos (ITV, camionetas, Forklifts), y grúas RTG.



Instalaciones del comedor y de los vestuarios.

Objetivos y Avances

El grupo DP World ha establecido como objetivo para 2015 la reducción de un 2% del consumo de energía medido como MJ/TTM, con respecto a la línea de base de 2013.

Como los objetivos del grupo son analizados teniendo en cuenta el nivel de actividad, utilizamos el índice Consumo Energía en MJ/TTM.

Para este índice, se han registrado las siguientes reducciones anuales con respecto al año anterior:

Reducción según índice MJ/TTM	2015	2014
Energía eléctrica	11,8%	13,2%
Combustible - Gasoil	3,2%	3,1%
Gas	19,1%	1,8%
Total de energía	6,2%	6,4%

Para alcanzar estos niveles de reducción, hemos implementado varias acciones y programas. Para una mejor gestión de la energía, hicimos un seguimiento de los resultados de las acciones implementadas, las cuales han sido muy eficaces.

El éxito de las acciones propuestas se pone de manifiesto en la reducción efectiva del porcentaje del índice de consumo total de energía, medido desde la implementación del Sistema de Gestión Energética. Estas mejoras se deben no solo a los aspectos del cambio tecnológico, sino, también, a la aplicación efectiva de los controles operativos propuestos y a la participación activa del personal y de las partes interesadas.





Tenemos un claro enfoque en la educación de los empleados, en el seguimiento de la eficiencia energética y en la reducción de nuestra huella energética.

Iniciativas para el Ahorro del Consumo de Energía

Para lograr mejoras en el uso de la energía, implementamos y mantenemos algunas acciones y programas:

Mantenimiento de la Certificación de la Norma de Gestión de Energía ISO 50001

Somos la primera terminal en DP World certificada en la Norma ISO 50001 –Sistemas de Gestión de la Energía–. Este programa fue pensado para complementar la estrategia de reducción de energía del grupo DP World. Mantenemos la certificación de esta como herramienta y base de la estrategia de gestión de la energía.

Se basa en la identificación de soluciones de bajo costo centrados en los controles operativos, para asegurar el máximo rendimiento y el uso eficiente de los activos actuales, como así también en mejoras tecnológicas.

A través de la identificación y de la evaluación de las principales fuentes de consumo de energía, y de las áreas críticas de consumo, se buscan oportunidades de ahorro definidos por los controles operacionales y de ingeniería, que se soportan en la gestión energética estandarizada bajo un Sistema de Gestión de la Energía, con objetivos de mejora en línea con la política energética.

Toma de conciencia y participación del personal

Un factor fundamental, en la implementación y mantenimiento exitoso del Sistema de Gestión de la Energía, es la participación y el compromiso del personal de TRP. Se utilizan varias estrategias de comunicación, entre ellas:

- Actividades de inducción.
- Difusión mediante un video informativo.
- Actividades de formación y difusión con personal propio mediante workshops, centrándose en el impacto de las tareas que cada sector tiene en el consumo de energía, y en los controles operacionales y las buenas prácticas aplicables a sus actividades.
- Campañas y sorteos para premiar a aquellos que participan con sugerencias y recomendaciones.
- Entrega de folletos para difusión de controles operacionales y buenas prácticas.
- Etiquetado en llaves de luz, equipos y cartelería.

Toma de conciencia en nuestros grupos de interés

Extendemos las actividades de concientización, puertas afuera de la Terminal, a través de:

- Comunicaciones para la concienciación energética de nuestras familias y de la comunidad de empleados, centrados en consejos básicos para el lugar de trabajo y el hogar, dando foco a la conciencia personal, la responsabilidad y el compromiso con el medio ambiente.
- Organizamos sesiones de formación y actividades de divulgación dirigidas a los distintos contratistas, donde analizamos, conjuntamente con ellos, el impacto de sus tareas en el consumo de energía. También, les informamos acerca de los controles operativos y de las buenas prácticas aplicables a sus actividades.
- Finalmente, circulamos comunicaciones a nuestros proveedores y clientes, para informarles de nuestra política energética y de nuestra intención de implementar el Sistema de Gestión Energética. Así, invitamos a compartir nuestro compromiso de utilizar la energía de forma más sostenible y racional.

Mejoras en la utilización de combustible

- Desarrollamos mejoras en el uso de las grúas y de los vehículos que utilizan combustible.
- Logramos reducciones que representan más de un 3% de ahorro en el consumo de diésel de la Terminal.
- Logramos la reducción del consumo específico en grúas RTGs.





Planificación de Mejoras

Como mejoras pautadas para los próximos años, nos encontramos trabajando en diferentes objetivos ambientales, relacionados con el uso racional de la energía y de los recursos naturales, y con la prevención de la contaminación. Estos se detallan a continuación:

Plan	Acciones
Reducción del consumo de energía eléctrica en iluminación de yard (zona de operaciones)	<ul style="list-style-type: none">• Completar el reemplazo de luminarias actuales en torres de iluminación en yard• Apagado y encendido de luces según necesidad, estandarización del proceso.
Reducción del consumo de energía eléctrica en iluminación de pórticos	<ul style="list-style-type: none">• Completar la instalación pulsadores y sistema automático de corte y apagado de iluminación de accesos en cada pórtico• Completar el reemplazo de luminarias en pórtico actuales
Reducción del consumo de energía eléctrica en área reefers	<ul style="list-style-type: none">• Implementar botones pulsadores con timers de corte automático en cada rack de reefers• Implementar controles operativos definidos en nuevos procedimientos
Reducción del consumo energía eléctrica en edificios	<ul style="list-style-type: none">• Ampliación del alcance de reemplazo de luminaria de edificios por lámparas de bajo consumo• Completar el reemplazo de luminaria en pañol y taller por lámparas de bajo consumo, e instalación de claraboyas• Implementar controles operativos definidos en nuevos procedimientos
Reducción de consumo de diésel	<ul style="list-style-type: none">• Reducir tiempo muerto. Apagado de equipos entre turnos en las grúas RTGs^(*)• Implementar controles operativos definidos en nuevos procedimientos• Evaluar beneficio de instalación de un sistema catalizador (Rent-AR) para ahorro de combustible en motores diésel
Energías alternativas	<ul style="list-style-type: none">• Incorporación de energías alternativas para cubrir la cuota de un 8% de energía eléctrica generada por fuentes renovables para fin de 2017
Grúas RTGs	<ul style="list-style-type: none">• Instalación de un sistema de control electrónico de velocidad variable (EVSC) en RTGs

^(*)Esta iniciativa comenzó en mayo de 2014 y corresponde a las máquinas que no se estaban utilizando, el operador apagaba la máquina y la volvía a encender cuando tenía algún trabajo, pero, mientras no tenía ningún trabajo, la máquina permanecía encendida.



Energía Solar

Contamos con instalaciones del sistema de energía solar, impulsadas por la permanente búsqueda de soluciones alternativas, tendientes a la mejora en nuestra relación con el medio ambiente.

El sistema consta de 12 paneles fotovoltaicos de última tecnología, conectados a la red de energía eléctrica de la Terminal, para cubrir una porción de la demanda diaria de electricidad. Estos paneles poseen una capacidad de generación de, aproximadamente, 8.400 kw/h por año. Este ahorro en el consumo eléctrico evita que una usina eléctrica emita 3,3 toneladas de dióxido de carbono (CO_2) a la atmósfera. Estimando que un árbol de talla promedio es capaz de transformar aproximadamente 6 kilogramos de CO_2 por año, podríamos decir que el ahorro de 8.400 kw/h de consumo eléctrico equivale al proceso de conversión de CO_2 a cargo de 546 árboles.

Adicionalmente, se encuentran en instalación condensadores de energía solar para precalentamiento del agua.



La energía solar fotovoltaica consiste en la transformación directa de la radiación solar en energía eléctrica.

Eficiencia Energética

En nuestra gestión diaria de la eficiencia energética, utilizamos como indicador el valor:

- **IE** = Energía Total consumida en MJ/TTM
- **MJ** = Unidad de energía megajoule
- **TTM** = Se utiliza como factor de normalización el Total Terminal Movements (TTM), ya que dicho factor contiene todas las actividades realizadas por los equipos de la Terminal (Buque-Muelle + Equipos Yard).

Respecto del suministro de dichas energías, la energía eléctrica y el gas son suministrados por empresas distribuidoras. El combustible diésel es suministrado por firmas proveedoras, almacenándose en tanques propios de TRP, desde donde se despacha a los procesos que lo requieran. Finalmente, cabe mencionar una autogeneración de energía proveniente de la producción de paneles solares, que inyectan energía a la red interna de TRP.

La matriz de energía se compone de:

Matriz de energía - 2015

ENERGÍA ELÉCTRICA

29,0%

GAS

2,3%



COMBUSTIBLE DIÉSEL

68,7%

Para el seguimiento de la eficiencia energética, se utilizan indicadores específicos de cada energía y del consumo total de todas las energías, es decir:

1

Consumo de Energía
Eléctrica (MJ)/TTM^(*)

2

Consumo de Combustible
Diésel (MJ)/TTM^(*)

3

Consumo de Gas
(MJ)/TTM^(*)

^(*)Para la conversión de unidades de consumo a unidades de megajoule, se utilizan los siguientes factores de conversión:

- 1 litro diésel = 38,7 MJ
- 1 kw/h (eléctrico) = 3,6 MJ
- 1 m³ de gas = 38,93 MJ

ESTOS INDICADORES SE SIGUEN MENSUALMENTE.

IE
=

ENERGÍA TOTAL CONSUMIDA EN MJ/TTM

=

(CONVERSIÓN (ENERGÍA ELÉCT. + COMB. DIÉSEL + GAS) (MJ)) / TTM.



6.2 Compromiso con el Agua

GRI G4-DMA, G4-EN8, G4-EN9, G4-EN22

ASPECTO MATERIAL #1

Como estrategia corporativa, se ha establecido un programa de mejora de la Huella Hídrica, utilizando la instalación de 23 caudalímetros en el predio de la terminal. Durante el año 2015, se ha trabajado en la identificación de los consumos, usos significativos y la definición de controles operativos.

La fuente que utilizamos es agua corriente, proveniente de la red de AySA. Los consumos se realizan, principalmente, para los edificios administrativos, vestuarios, baños, cocina y lavado de contenedores y equipos.

Planta de Tratamiento de Efluentes

En nuestras instalaciones, disponemos de una planta para el tratamiento de los efluentes, mediante un proceso físico-químico de los líquidos que convergen del sector de lavado de contenedores vacíos, lavado de máquinas (taller) y del sector de estación de servicio (lavado de pisos). Como resultado, de dicho proceso físico-químico, se obtiene un efluente tratado, el cual se vuelca a colectora cloacal y un residuo (barro de planta de tratamiento de efluentes), que se dispone como residuo peligroso.

6.3 Gestión de Residuos y Emisiones

GRI G4-DMA, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN18, G4-EN19
ASPECTO MATERIAL #7, #13

Emisiones de CO₂

Calculamos la emisión de CO₂ en función de transformar los volúmenes de combustibles utilizados y los consumos eléctricos a CO₂. A continuación, se detallan los volúmenes emitidos en 2015:

Origen	unidad	2015	2014	2013
Energía eléctrica	T CO ₂	4.597	4.360	5.909
Combustible - Diésel	T CO ₂	6.925	5.985	7.324
Gas	Kg CO ₂	159	165	199
Lubricantes	T CO ₂	0	0	0

En nuestro cálculo unitario, sobre la base de la operatoria de nuestro negocio, las mediciones de CO₂ por TEU de los últimos años fueron las siguientes:

	Unidad	2015	2014	2013
Índice de intensidad de emisión de CO ₂ ^(*)	Kg CO ₂ /TEU M	21,84	23,52	24,66

^(*)El índice de intensidad de emisión incluye solo las emisiones directas de las operaciones de TRP.



Hemos disminuido nuestro índice de emisión de CO₂ en un 7,16% en 2015, con respecto al año anterior, y un 11,4%, con respecto al valor de 2013.

Iniciativas para Reducir las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

1

Sistema de energía solar, con el objeto de reducir las emisiones de CO₂. El ahorro anual ha alcanzado los 8.400 kw/h = 3,3 toneladas de CO₂, emitidos en forma indirecta a través de la central eléctrica (ver apartado Energía Solar, descripto anteriormente).

2

Se ha mantiene la certificación de la norma ISO 50001 de Sistemas de Gestión de la Energía, que da un marco para la gestión eficiente de la energía, generando –en consecuencia– la reducción del CO₂ emitido, debido al consumo de energía eléctrica y de combustibles diésel y gas.

3

Servicio Ferroviario de Cargas. La Terminal cuenta con acceso al servicio ferroviario de cargas, que conecta el Polo Industrial de Bahía Blanca con el Puerto de Buenos Aires. En esta iniciativa, participamos junto con la Administración General de Puertos (AGP), logrando una reducción de emisiones de 6.000 toneladas de dióxido de carbono, generados por la utilización de camiones, equivalentes a la conversión de CO₂ a cargo de 1.000.000 de árboles.

Gestión de Residuos
GRI G4-DMA, G4-EN23,G4-EN-24

En nuestro compromiso con la gestión responsable de nuestros residuos, realizamos la clasificación de los residuos generados:

TIPO DE RESIDUO	CONTENIDO	DISPOSICIÓN
Residuos Peligrosos	Filtros, trapos, guantes y aserrín contaminados con aceites, combustibles o grasas, latas de pintura y de aceite, envases de productos químicos.	Se almacenan en el Depósito Transitorio de Residuos Peligrosos fuera de la acción de la intemperie.

Durante 2015, hemos generado un total de 168.775 kg. Para la disposición final de estos residuos, se colocan en bolsas de color azul y, una vez completa la bolsa, son enviados al depósito transitorio para su acopio. Luego, son enviados por medio de un transporte habilitado, quien nos entrega un manifiesto con los kilogramos retirados a una planta, que también se encuentra habilitada por los organis-

mos correspondientes para su disposición final. Por último, nos envían un certificado de destrucción final, que archivamos como documento legal. No hemos tenido derrames significativos durante 2015.

TIPO DE RESIDUO

Residuos No Peligrosos

CONTENIDO

Papel, cartón, diarios, maderas no contaminadas con aceites, combustibles o grasas, resto de comida, resto de podas.

DISPOSICIÓN

Se disponen en volquetes, que son retirados para su posterior envío al relleno sanitario.

Durante 2015, hemos generado un total de 366.890 kg, los cuales son enviados a un relleno sanitario para su disposición final.

En la Terminal de Cruceros, se han dispuesto cestos individuales para la separación de residuos comunes. Están identificados según su color y su objetivo es incrementar la recolección de material reciclable para destinar a las organizaciones civiles encargadas de su recolección.

Además, en este mismo sentido, participamos del programa Shred IT, de destrucción móvil de papel confidencial, para su posterior reciclado. Shred IT se especializa en servicios de destrucción de documentación, asegurando que la información confidencial de los clientes, de los empleados y de la empresa se mantenga segura siempre.

TIPO DE RESIDUO

Residuos Patológicos

CONTENIDO

Residuos provenientes del servicio médico: jeringas, guantes, gasas y vendas usadas, etc.

DISPOSICIÓN

Se colocan en bolsas rojas, dentro de una caja identificada, de acuerdo con la ley. Luego, son enviados en un transporte habilitado, a una planta de tratamiento. Por último, nos envían un certificado de destrucción final, que archivamos como documento legal.

La disposición de residuos de los barcos, es retirado directamente por un proveedor, el cual reporta mensualmente las cantidades, para informar a la Administración General de Puertos, según una disposición legal sobre movimientos de los buques.



7 Personas



7.1 Nuestra Gestión de Prácticas Laborales

GRI G4-DMA, G4-HR3, G4-SO4

ASPECTO MATERIAL #3, #9

DP World tiene como objetivo cultivar un ambiente de trabajo dinámico e inspirador, como un factor clave de su éxito. Los valores de trabajo en equipo, el compromiso y el liderazgo se comparten en todo el grupo, aunque las operaciones son geográficamente diversas.

En línea con las políticas del grupo, en TRP, nuestros colaboradores constituyen una ventaja competitiva para el desarrollo de nuestro negocio; por eso, contamos con prácticas de Capital Humano que agregan valor a los empleados, como también a toda la organización en su conjunto. Promovemos el diálogo abierto y franco, a fin de lograr un vínculo transparente, en constante búsqueda del bienestar del personal.

Creemos que lo más valioso que tiene la Terminal es su capital humano, y es así como actuamos en consecuencia, siempre en el camino de la mejora permanente.

Nuestro compromiso en la inversión en nuestra gente significa:



Fomentar activamente la diversidad e inclusión



Desarrollar el talento y crear oportunidades de desarrollo



Escuchar a nuestros empleados

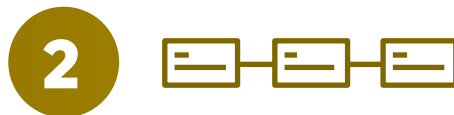
Políticas de Capital Humano

Contamos con varias políticas internas para una gestión responsable de los recursos humanos. En ellas se contemplan aspectos para garantizar la igualdad de oportunidades y evitar cuestiones de discriminación, entre varios aspectos.



Política de Reclutamiento y Selección

La Política de Reclutamiento y Selección tiene el objeto de asegurar que todas las actividades de reclutamiento de personal se lleven a cabo de una manera justa, coherente y franca, en línea con la Política de Igualdad de Oportunidades. Asimismo, brinda orientación y establece mejores prácticas para el reclutamiento, la selección y el desarrollo del personal.



Política de Inducción

Tiene como objetivo que los nuevos empleados reciban orientación eficaz en cuanto a la empresa, acerca de sus políticas y procedimientos, que conozcan la cultura, el personal y sus funciones; todo ello, con el fin de lograr su efectivo rendimiento dentro del menor tiempo posible. Asimismo, hemos incorporado una nueva etapa al proceso de inducción que llamamos "Ini-Mate", la cual nos ayuda a dar, a los nuevos ingresantes, un apoyo extra durante los primeros tres meses de su llegada a la empresa. Esta etapa está relacionada al acompañamiento y la transmisión de conocimiento informal en relación con la compañía, al sector, al puesto y al equipo de trabajo, brindados por un colaborador con más antigüedad y experiencia en el sector a otro que recién ingresa. El fin es lograr una mejor y más rápida adaptación, aprendizaje y compromiso de los nuevos colaboradores, además de intensificar el sentido de pertenencia y orgullo de los colegas que participan en el proceso como guías.



Políticas y Procedimientos sobre Igualdad de Oportunidades y No Discriminación

Su objeto es garantizar que las personas sean tratadas con justicia en todas las áreas. Así, queremos brindar a nuestros empleados oportunidades equitativas en su contribución al éxito de la Compañía.

Nos regimos por la ley nacional de no discriminación, y nos comprometemos a mantener un ambiente de trabajo libre de discriminación, en cuanto a raza, religión, nacionalidad, ideología, política o gremial, sexo, posición económica, condición social o caracteres físicos.

4



Políticas y Procedimientos sobre Protección de Datos

El fin de esta política consiste en proteger y salvaguardar la confidencialidad de la información personal de los empleados, además de que el personal conozca sus derechos y responsabilidades con respecto a toda la información sobre personal, mantenida por la Compañía.

5



Política sobre Abuso de Alcohol y Drogas

En función de las consecuencias negativas que el consumo de alcohol y las drogas tienen sobre el capital humano, y sobre la seguridad de las operaciones, nuestro objetivo es adoptar las medidas tendientes a prevenir y evitar su consumo, y que puedan afectar la seguridad de nuestros colaboradores y la calidad del servicio que ofrecemos.

En este sentido, hemos desarrollado una política en la que se establece la prohibición de tenencia de bebidas alcohólicas o de drogas en el ámbito laboral, o desarrollar tareas bajo sus efectos. La política establece que no existen límites tolerables y contempla la realización de controles correspondientes.

6



Políticas y Procedimientos sobre Acoso

Tienen por objeto garantizar que los empleados, visitantes y clientes sean tratados en un ambiente libre de conductas, que sean pasibles de ofender, humillar o intimidar, garantizando que todos los reclamos, por acoso o discriminación, sean tratados en forma seria y confidencial, y que no impliquen persecución o intimidación de víctimas o testigos. Las investigaciones que se realicen cumplirán con los procedimientos de la Compañía y serán pasibles de aplicación de acciones disciplinarias adecuadas.

7



7 Políticas y Procedimientos de Introducción al Aprendizaje y Desarrollo

El desarrollo profesional y laboral resulta de una asociación entre el individuo y la organización. Mejorar las capacidades del individuo beneficia tanto a la Compañía como a la persona. Por ello, invertimos en recursos para que los empleados exploten las capacidades de aprendizaje y de desarrollo, con el objetivo de satisfacer las necesidades actuales y futuras de la Empresa.



7.2 Nuestra Gente

GRI G4-DMA, G4-10, G4-11, G4-LA9, G4-LA10, G4-LA11, G4-LA12
ASPECTO MATERIAL #2

A continuación, presentamos información referente a las condiciones laborales, beneficios y desarrollo para nuestros empleados.

Género	2015		2014		2013	
Hombre	571	91%	559	93%	575	93%
Mujer	54	9%	40	7%	41	7%
Total	625	100%	597	100%	616	100%

Rango de edad	2015		2014		2013	
De 20 a 29	44	7%	29	5%	32	32
De 30 a 39	230	37%	228	38%	235	235
De 40 a 49	185	30%	157	26%	149	149
De 50 a 59	115	18%	126	21%	131	131
De 60 en adelante	51	8%	59	10%	69	69
Total	625	100%	597	100%	616	616

Relación con los Sindicatos

Todo nuestro personal jornalizado se encuentra representado por diferentes Sindicatos, regido por los diferentes Convenios Colectivos de Trabajo, donde se definen aspectos que tienen que ver con las condiciones de trabajo, salarios, cargas sociales, beneficios, etc.

- Sindicato de encargados apuntadores marítimos.
- Sindicato capataces estibadores portuarios.
- Sindicato unidos portuarios argentinos.
- Sindicato de guincheros y maquinistas de grúas móviles.
- Asociación Argentina de Empleados de la Marina Mercante.

	2015		2014		2013	
Fuera de convenio	158	25%	142	24%	140	23%
Dentro de convenio	467	75%	455	76%	476	77%
Total	625	100%	597	100%	616	100%



Beneficios a Empleados

Algunos de los beneficios que otorgamos a nuestros colaboradores son:

- Plan médico
- Bonificación en ópticas
- Regalos especiales
- Estacionamiento
- Comedor
- Charter externo
- Equipos de entrenamiento
- Convenios con empresas de descuentos y premios
- Posibilidad de acceder a becas universitarias
- Afiliación a mutual
- Clases de idiomas



Formación y Capacitación

Contamos con un plan de formación y capacitación, cuyo objetivo principal es desarrollar las habilidades y los conocimientos de nuestros colaboradores; principalmente, en temas de competencias técnicas, seguridad, ambientales, etc.

Gerencias	Total horas	Personal capacitado	Total personal
Adm. y Finanzas	2.374	38	48
Comercial	792,5	13	13
Ingeniería	1.155,17	50	74
Security	103	2	2
Operaciones	6.760,55	169	442
Capital Humano	2.592,44	20	18
Seguridad y Medioambiente	237,5	11	6
Tecnología Informática	1.366,5	12	11
Compras	304	11	4
Legales y Riesgos	163	4	5
Gerencia General	109	2	2
Total 2015	15.957,66	332	625

Cursos de capacitaciones

144 Total cursos	104 cursos internos	40 cursos externos	9 E-learning
15.957,66 Total horas	332 Total de personas capacitadas	53% Tasa de cobertura	

Capacitación Operativa: Simulador de Grúas Pórtico y RTG

Contamos con un Simulador de Grúas Pórtico y RTG, a fin de fortalecer el aprendizaje mediante la incorporación de una tecnología en la cual se simulan ambientes reales.

Un usuario bien entrenado puede evitar accidentes. Con esta capacitación, nuestros operadores se encuentran en condiciones de operar los equipos portuarios con alta eficiencia y seguridad.

¿Por qué un simulador?

La utilización de simuladores en la formación es una herramienta efectiva para adquirir hábitos seguros en el manejo de los equipos.

El Simulador posee un sistema visual que genera una representación real del ambiente de trabajo y, al contar con los mandos iguales al equipamiento actual, permite al operador experimentar las mismas sensaciones que se percibirían en una máquina verdadera. De esta manera, los instructores pueden figurar variadas condiciones meteorológicas.

Algunas características generales de los simuladores:

ESCENARIOS
VIRTUALES CON
IMÁGENES Y SONIDOS
DE UN ENTORNO
REAL

REPRODUCCIÓN
DE LA CABINA
REAL

REGISTRO DE
OPERACIONES
NO PERMITIDAS
Y DE MANIOBRAS
PELIGROSAS O
DE RIESGO

GENERACIÓN DE
REPORTES



**Primera Terminal Portuaria,
en todo el país, en contar
con un Simulador.**



Sistema de Evaluación de Desempeño

Todo el personal fuera de convenio cuenta con un sistema de evaluación de desempeño, teniendo, como ejes, los objetivos anuales de la Compañía, los objetivos propios de cada empleado y las competencias necesarias para el puesto:

Los objetivos permiten explicitar las expectativas que tiene el evaluador sobre el desempeño del evaluado.

Las competencias explicitan las habilidades necesarias para el puesto. Su evaluación permitirá identificar las fortalezas y las oportunidades de mejora del evaluado, para construir un plan de desarrollo específico.

A partir de 2015, todas las evaluaciones de desempeño se realizan de manera digital, ya que contamos con un software para poder gestionar dicho proceso de manera fácil y amigable.

Gestión de Clima Laboral

El Grupo DP World realiza una encuesta para la gestión del clima laboral cada dos años, en todas las terminales del grupo.

Durante 2015, realizamos la encuesta de clima laboral, donde hemos abordado temas relacionados con seguridad, ambiente y relación de TRP con la sociedad, entre otros.

Resultados más relevantes de la encuesta de compromiso del empleado 2015:

3 categorías más positivas:

- **RESPONSABILIDAD CORPORATIVA Y AMBIENTAL:** El 93% de nuestros empleados opinó que TRP es una empresa responsable en cuestiones relacionadas al medio ambiente y la comunidad.
- **COMPROMISO SOSTENIBLE:** Según el 93% de los encuestados, los empleados son tratados con respeto, independientemente de cual sea su trabajo.
- **SEGURIDAD Y CONDICIONES DE TRABAJO:** El 91% de los encuestados ven que se toman acciones correctivas cuando condiciones inseguras son detectadas.

3 categorías por mejorar:

- **PRÁCTICAS DE TRABAJO:** El 32% de los encuestados considera que existe duplicación de tareas entre los distintos sectores.
- **ACERCA DE DP WORLD:** El 21% de los encuestados cree que no cuenta con la información suficiente acerca de DP World.
- **GESTIÓN DEL DESEMPEÑO:** Un 14% del personal desconoce cómo es evaluado su rendimiento.

Las 19 categorías han arrojado mejores resultados en comparación con las encuestas de años anteriores.



Los resultados de esta encuesta nos permiten trabajar en planes de acción concretos por área, con el fin de mejorar la experiencia de nuestros empleados al trabajar en la Terminal.



8 Seguridad

Somos conscientes de que la seguridad es clave en nuestras actividades y que es parte intrínseca de nuestros valores. Trabajamos diariamente para la creación de una cultura de seguridad, en el resguardo de todos nuestros empleados y de todas las personas que transitan dentro de nuestras instalaciones, incluyendo las operaciones que realizamos con nuestros clientes y proveedores.

Nuestro compromiso en asegurar los más altos estándares en seguridad significa:

- Cumplir y superar las mejores políticas y prácticas de seguridad
- Identificar y controlar riesgos de salud y seguridad
- Suministrar y mantener equipamientos de seguridad

8.1 Salud y Seguridad en la Terminal

GRI G4-DMA, G4-LA5, G4-LA6, G4-LA7, G4-LA8

ASPECTO MATERIAL #14

Para la gestión de la seguridad dentro del predio de nuestras Terminales, contamos con 7 Comités de Seguridad, denominados Fatal Risk; cada uno de ellos corresponde con un estándar corporativo, los cuales son:





Los comités cuentan con un líder denominado Champion, responsable de liderar el grupo (de aproximadamente 3 ó 4 integrantes), y es el referente de los temas tratados ante auditorías corporativas.

Cada comité tiene la misión de cumplimentar con el estándar corporativo que le corresponde. Adicionalmente, si surgen temas relacionados con el medio ambiente, se discuten en cada uno de estos.

Las áreas de Sistemas de Gestión y Riesgos, Seguridad y Medio Ambiente, y Servicio Médico, son responsables de estimular la participación del personal de la Terminal y de los proveedores que trabajan dentro de la Compañía, para que presenten consultas, inquietudes y sugerencias a través de diversos medios y canales.

Estas comunicaciones son centralizadas por el área de Sistemas de Gestión, donde son registradas y remitidas para su contestación a los distintos sectores involucradas. En caso de corresponder, se pondrá en conocimiento del hecho al Representante de la Dirección, para que se tomen acciones correctivas o se identifiquen objetivos de mejora.

Las comunicaciones y su seguimiento serán informados en las Reuniones de Revisión, por la Dirección y en las reuniones de Comités, reuniones con los trabajadores en cuestiones de Seguridad y Salud Ocupacional, y en el Equipo de Energía, cuando sea pertinente.

En cuestiones de Seguridad y Salud Ocupacional, se realizan reuniones periódicas con los trabajadores, donde se les informa y se reciben inquietudes, acerca de temas de seguridad y salud ocupacional. Lo tratado se asienta en una "Minuta de Reunión".

Proveemos a cada colaborador los elementos de protección (EPP) necesarios para cada tarea. El uso de estos elementos es obligatorio para todo el personal que realice trabajos o permanezca en el área, sin importar el rango o la función.

Servicio Médico

Actualmente, el Servicio Médico de la Terminal cuenta con:

1 médico de planta	5 enfermeros	Servicio de ambulancia permanente, con médico y paramédico
1 encargado de enfermería	24 horas, los 365 días del año	Desfibrilador con monitor y electrocardiógrafo incorpora- do esterilizador, electrocardiógrafo, monitor multiparamétrico, carro de paro y carro de curaciones, entre otros elementos



Salud Preventiva

En cuanto a capacitación y concientización sobre la salud, hemos realizado una serie de actividades, a partir de las cuales queremos generar conciencia sobre el cuidado de la salud en forma preventiva:

- Equipo de capacitación continua en traumatología y primeros auxilios, para capacitar, en primera instancia, a los brigadistas y al personal de Seguridad y Medio Ambiente.
- Campaña de Vida Sana.
- Campaña de Vacunación Antigripal.
- Campañas de concientización sobre el colesterol, diabetes, hipertensión arterial, cáncer de mama, donación de sangre, neumonía, cáncer de piel y buena hidratación, para concientizar a los empleados sobre los riesgos de la salud, incluyendo a sus familiares.
- Monitoreo continuo de las condiciones edilicias, estructurales sanitarias y de funcionamiento del servicio de comedor contratado.

Zona "Cardioasistida"

En 2015, certificamos la Terminal de Contenedores, la Terminal de Cruceros y los edificios administrativos, para que sean una zona "cardioasistida". Es decir, espacios donde en pocos minutos se puede dar respuesta a una emergencia cardíaca efectiva, puesto que implica contar con los Desfibriladores Externos Automáticos (DEA) distribuidos estratégicamente, y que existe un número suficiente de personas capacitadas en Resucitación Cardio Pulmonar (RCP) y en el manejo de los Desfibriladores de última generación, para poder responder a la emergencia.

El equipo de Servicio Médico capacitó a más de 80 trabajadores de distintos sectores, para que accionen en caso de ser necesario, los 11 desfibriladores que están ubicados de manera estratégica por toda la terminal.

Plan de Vacunación

VACUNA ANTIGRI PAL TRIVALENTE:

Implementamos el Plan de Vacunación Antigripal Trivalente Voluntaria, disponible para todos los empleados, durante marzo y abril de cada año. En 2015, vacunamos 225 colaboradores.

VACUNA ANTITETÁNICA:

Actualmente, está destinada al 100% de brigadistas, personal de salud, mecánicos, electricistas y lavaderos de reefer.

VACUNA ANTIHEPATITIS B:

Actualmente, está contemplada para el personal en contacto con fluidos corporales, como brigadistas y servicio médico; total de expuestos: 25.

Educación y Concientización en Seguridad y Salud Ocupacional

Establecimos un plan anual de capacitación para todos los niveles de la organización. Este incluyó a empleados y personal de empresas contratistas en temas específicos de seguridad y medio ambiente. Durante 2015, hemos realizado, entre otras:

- Capacitación para brigada de emergencias (primeros auxilios, rescate en altura y combate de incendios).
- Capacitación específica en el Sistema Integrado de Gestión (derrames, aspectos e impactos ambientales, procedimientos de emergencias).
- Charlas de concientización en temas de seguridad y medio ambiente.
- Módulo de seguridad para operadores de equipos.
- Gestión de residuos y aspectos e impactos ambientales.
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- Permisos de trabajo.
- 7 riesgos fatales.
- Reglas de seguridad para tareas de trinka y destrinka de cargas.
- Investigación, comunicación y reporte de incidentes sin y con lesión.
- Orientación de SMA, Security y SIG para empleados nuevos y transferidos.
- Norma de Seguridad, Medio Ambiente, SIG y Security para contratistas (Inducción General).

Centro de Kinesiología

A fin de mejorar la calidad de vida y la salud de nuestros colaboradores, nuestro Servicio Médico inauguró su propio Centro de Asistencia Kinésica en octubre de 2015. Este cuenta con más de 400 metros cuadrados, ventanales y aire acondicionado. Posee 4 boxes totalmente equipados con sus respectivos aparatos, dos kinesiólogos y un gimnasio específico para los tratamientos pertinentes.

Este centro de salud está destinado a aquellos trabajadores de TRP que necesiten atención médica o realizar tratamientos preventivos ambulatorios.



Brigada de Emergencias

La Brigada de Emergencias está formada por 22 brigadistas de las áreas de Operaciones y Seguridad y Ambiente, y tienen disponibilidad en todos los turnos operativos de la Terminal. Como protocolo de acción, cuenta con un Manual de Respuesta ante Emergencias, contemplando situaciones de emergencia, como: derrame de contaminantes sobre suelo y agua, incendio, explosión y accidentes personales.

Los brigadistas están capacitados en cuestiones específicas de:

SOCORRISMO: incluye principios básicos, resucitación cardiopulmonar, oxigenación precoz en víctimas de accidentes y desfibrilación externa automática, entre otros aspectos.

RESCATES, INCENDIOS Y DERRAMES: incluye psicología en la emergencia, prácticas con equipamientos para incendios, rescate en altura e identificación de sustancias peligrosas, entre otros aspectos.

Esta brigada cuenta con un móvil con un equipo para rescate en altura, equipo para rescate de personas caídas al agua, equipo para transporte de accidentados, DEA (desfibrilador externo automático), y elementos para asistencia de primeros auxilios, extinción de incendios y contención de derrames.

8.2 Seguridad en la Cadena de Suministros

ASPECTO MATERIAL #5, #11, #15

Nuestro negocio es parte de la cadena de suministro de todas las industrias globales; por este motivo, estamos comprometidos a los más altos estándares internacionales de calidad en nuestras operaciones.

Para la gestión de la seguridad en nuestras actividades portuarias, contamos con herramientas que nos permiten operar y mantener el resguardo de las operaciones, considerando nuestro rol clave en la cadena de suministro global.



Estamos comprometidos a los más altos estándares internacionales de calidad en nuestras operaciones.



Código Internacional para la Protección de los Buques y las Instalaciones Portuarias (PBIP)

Hemos obtenido la Declaración de Cumplimiento del Código Internacional para la Protección de los Buques y las Instalaciones Portuarias (PBIP), que otorga la Prefectura Naval Argentina como autoridad de aplicación en nuestro país.

La comunidad internacional, en su conjunto, ha decidido adoptar las disposiciones de este Código para minimizar las posibilidades de una amenaza a la cadena internacional de suministros. En particular, los países del mundo con Marina Mercante han adherido a estas normas, con el fin de controlar las rutas marítimas y de aumentar la seguridad de los buques y de los puertos.

Los objetivos de este Código son:

1

ESTABLECER un marco internacional que canalice la cooperación entre Gobiernos Contratantes, organismos gubernamentales, administraciones locales y sectores naviero y portuario, a fin de detectar las amenazas a la protección y adoptar medidas preventivas contra los sucesos que afecten a la protección de los buques o instalaciones portuarias utilizados para el comercio internacional.

2

DEFINIR las funciones y responsabilidades respectivas de los Gobiernos Contratantes, los organismos gubernamentales, las administraciones locales y los sectores naviero y portuario, a nivel nacional e internacional, con el objeto de garantizar la protección marítima.

3

GARANTIZAR que se recopile e intercambie (con prontitud y eficacia) información relacionada con la protección.

4

OFRECER una metodología para efectuar evaluaciones de la protección, a fin de contar con planes y procedimientos que permitan reaccionar a los cambios en los niveles de protección.

5

GARANTIZAR la confianza de que se cuenta con medidas de protección marítima adecuadas y proporcionadas.

Sistema Integrado de Gestión

El exitoso proceso de certificación del Sistema Integrado de Gestión permite la unificación de los diferentes sistemas de gestión, a través de una plataforma común, que optimiza su eficiencia y aprovecha la sinergia que provoca la interacción de cada uno de ellos.

En este capítulo, describimos los sistemas de gestión que corresponden a nuestro compromiso en seguridad.

Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001

El principal objetivo de la norma es incrementar la satisfacción del cliente, mediante procesos de mejora continua. Está pensada para que, las organizaciones que la apliquen, puedan garantizar su capacidad de ofrecer productos y servicios que cumplan con las exigencias de sus clientes, gracias a una certificación internacional que les brinde prestigio y garantías de calidad.

Sobre la base de esta norma, se crean objetivos para la mejora de los procesos operativos, con la finalidad de controlar los aspectos más importantes de las actividades de producción y prestación de servicios de ofrecemos.

En ese sentido, hemos desarrollado un Sistema Integrado de Gestión que incluye el Sistema de Calidad, certificado por una entidad externa. Además, hemos identificado aquellos procesos necesarios para el Sistema Integrado de Gestión, y determinamos su secuencia e interacción.



Los Sistemas de Gestión de la Calidad se relacionan con lo que hacemos, para asegurar que nuestros servicios cumplan los requerimientos de nuestros clientes.



Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro - ISO 28000

El propósito de la norma es reducir los riesgos sobre las personas y sobre las mercaderías. Evalúa los temas potenciales de seguridad en todas las etapas del proceso de suministro, tratando amenazas tales como terrorismo, fraude y piratería.

La norma determina los requisitos para establecer un sistema de gestión de la seguridad, especialmente, aplicable a las empresas de logística y aquellas que participan de la cadena de comercio mundial.

Clasificación, Manejo y Disposición de la Información Relacionada con Seguridad para la Cadena de Suministros

Tenemos implementado, dentro del Sistema Integrado de Gestión, incluyendo la seguridad de la cadena de suministros, la efectiva clasificación y el manejo de la información de seguridad, de acuerdo con sus niveles de confidencialidad.

Clasificación de la Documentación:

- Público: información no clasificada de acceso general.
- Privado: acceso a todo el personal y, cuando sea apropiado, a terceras partes interesadas.
- Restringido: acceso limitado al personal superior y con responsabilidades específicas en la materia de que se trate, y terceras partes involucradas en forma directa.
- Confidencial: acceso limitado al personal gerencial y con responsabilidades específicas en la materia de que se trate.

Acceso a Información Clasificada

Todos los empleados, con acceso a información relacionada con la seguridad, deben tener conocimiento de los procedimientos para el manejo correcto de la información clasificada.

Nuestros Clientes

GRI G4-DMA, G4-PR5, G4-PR8, G4-8

Respecto de nuestros clientes, nos enfocamos en crear una experiencia de satisfacción y rentabilidad, por medio de:

- **a.** Liderazgo en calidad, confiabilidad y entrega a los clientes de la capacidad adecuada para satisfacer su demanda.
- **b.** Crecimiento sostenible en las relaciones con los clientes de alto valor, a través de nuestro compromiso de ser líderes en el mercado, en inversiones en infraestructura, para hacer frente a las demandas cambiantes, como las inversiones para atender a los nuevos buques portacontenedores ultragrandes.
- **c.** Ser un operador global con eficiencias y ventajas operativas.
- **d.** Dedicados a proporcionar un servicio excepcional al cliente, para mantener su confianza en nuestro negocio.

A través de distintas compañías marítimas, nos conectamos con todo el mundo como: Estados Unidos, norte de Europa, lejano oriente, África, además del Mercosur y conexiones de cabotaje.

Nuestros clientes son:

AGENCIAS
MARÍTIMAS Y
ARMADORES.

DESPACHANTES
DE ADUANA.

IMPORTADORES Y
EXPORTADORES.





Satisfacción de nuestros clientes

Poseemos un servicio de atención al cliente llamado Customer Care Center (CCC). Es un área creada para satisfacer las necesidades, los requerimientos y las consultas de los clientes externos, a fin de garantizarles una respuesta adecuada en tiempo y en forma. En definitiva, es un espacio de mejora continua orientada a nuestros clientes. Las principales actividades del CCC son:

CONCENTRAR Y REGISTRAR las necesidades de nuestros clientes.

ASIGNAR un responsable de área para la resolución de problemas.

EFFECTUAR el seguimiento de las consultas y reclamos.

DESARROLLAR información estadística para detectar oportunidades de mejora.

CUMPLIMENTAR los requisitos de las normas ISO 9001 y los estándares corporativos vinculados a la calidad.

Con el fin de brindar un servicio adaptado a las necesidades particulares de nuestra Cartera de Clientes, y de ofrecer una gama de servicios acorde al mercado local donde operamos, hemos desarrollado una encuesta de opinión, para evaluar la calidad de nuestra operatoria.

Nuestros Proveedores

GRI G4-DMA, G4-12, G4-EC9, G4-EN32, G4-EN33, G4-LA14, G4-HR3, G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR10

En línea con nuestro compromiso asumido en la seguridad de nuestras operaciones, considerando nuestro rol en la cadena de suministro de todas las industrias globales, exigimos que nuestros proveedores que nos acompañen en este sentido.

Con el objeto de cumplir con las premisas de la legislación vigente, de la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros, y con nuestro enfoque global de Sustentabilidad, la contratación con proveedores incluye cláusulas con cuestiones ambientales, laborales, de seguridad y de Derechos Humanos, con la finalidad de incorporar, a la cadena de suministros, procedimientos responsables y de buenas prácticas.

Este año, hemos revisado y actualizado las cláusulas en órdenes de compra a proveedores, incluyendo cuestiones de protección a los Derechos Humanos, estándares laborales, prácticas ambientales y lucha contra la corrupción, alineados a nuestro compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y sus diez principios, a los cuales deben adherir todos nuestros proveedores para trabajar con nosotros. También estamos en vías de desarrollar una Guía de Buenas Prácticas en Sustentabilidad con Proveedores.

La clasificación de nuestros proveedores es la siguiente:

	2015		2014		2013	
Proveedores nacionales	525	95%	515	95%	561	95%
Proveedores del exterior	28	5%	25	5%	27	5%
Total de proveedores	553		540		588	



Contamos con una metodología específica para evaluar a nuestros proveedores

Selección y Evaluación de Proveedores

Para la selección, evaluación y reevaluación de proveedores, definimos una metodología dentro del Sistema Integrado de Gestión, con el objeto de garantizar la capacidad para suministrar productos y servicios acordes a los estándares internacionales vigentes y los propios del grupo económico.

Específicamente, un rubro de compras y sus proveedores asociados son clasificados según su relevancia dentro del Sistema Integrado de Gestión. Esta clasificación prevé dos categorías: “proveedores significativos” y “proveedores no significativos”.

Los atributos considerados para categorizar son:



El proveedor, cuyo rubro haya sido categorizado como “significativo”, es sometido a un proceso de selección por parte del área de Compras, la cual indica si es apto para trabajar con TRP.

En cuanto a la evaluación, es realizada por Compras y por el área usuaria de los insumos o servicios a contratar, y, cuando lo amerite, se incluyen otras áreas: Seguridad y Medio Ambiente, Security, Operaciones y Sistemas de Gestión y Riesgos, entre otros sectores. En forma semestral, se someterá a los “proveedores significativos” a un proceso de reevaluación, incluyendo una auditoría en aquellos casos que sean requeridos.

A la fecha, hemos evaluado 124 rubros, de los cuales 86 y sus proveedores asociados fueron definidos como “significativos”, alcanzando un 69% analizado.

Procedimiento de Control de Alcoholemia en Personal Externo

Para mantener un ambiente de trabajo saludable, seguro y libre de riesgos debido al consumo de alcohol y drogas, establecimos mecanismos de control y detección del consumo de alcohol y los pasos a seguir en caso de hallar valores de alcoholemia positivos.

La norma aplica a todos los empleados de TRP y a todos los contratistas, proveedores, choferes externos, visitas, personal de Aduana o PNA y, en general, a toda persona que ingrese al predio de la Terminal. También realizamos controles de alcoholemia en el ingreso de los transportistas de nuestros clientes.

Controles realizados	2015	2014
Transportistas	3.129	1.692
Contratistas	1.049	245
Personal de vigilancia	5.585	3.420
Internos	1.756	418
Total de controles realizados	11.519	5.775



9 Índice de Contenidos GRI y Pacto Global

GRI G4-32

El Reporte de Sustentabilidad 2015 de Terminales Río de la Plata fue elaborado de acuerdo con la opción “Esencial” de la Guía G4 del Global Reporting Initiative (GRI), siendo también nuestra cuarta Comunicación de Progreso (COP), solicitada por el Pacto Global de Naciones Unidas.

A continuación, presentamos el índice de contenidos del GRI, donde brindamos la referencia en el cuerpo del Reporte, en respuesta a los indicadores de la guía del GRI y a los principios del Pacto Global de Naciones Unidas.



Este Reporte fue presentado al GRI para el “SDG Mapping Service”. Este servicio hace foco en los indicadores GRI que se referencian con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, según la herramienta SDG Compass. El GRI confirma que los ODS se asignan correctamente contra los indicadores GRI de la Guía G4 y estos indicadores son fácilmente identificados en el cuerpo del Reporte.

Índice de Contenido GRI

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Contenidos básicos generales	Página	Descripción	Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS				
G4-1	4-5	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.		
G4-2	21	Describe los principales efectos, riesgos y oportunidades.		
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
G4-3	7	Nombre de la organización		
G4-4	10	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.		
G4-5	7, 9	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.		
G4-6	7, 9	Países en los que opera la organización		
G4-7	7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.		
G4-8	7, 9-10, 99	Indique a qué mercados se sirve		
G4-9	18	Determine la escala y dimensiones de la organización		
G4-10	18, 82	Composición de los empleados de la organización.	PRINCIPIO 6	8. Trabajo decente y crecimiento económico
G4-11	18, 82	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	PRINCIPIO 3	8. Trabajo decente y crecimiento económico
G4-12	101	Describe la cadena de suministro de la organización.		
G4-13	30	Cambios significativos que haya tenido lugar durante el periodo, en el tamaño, la estructura, la propiedad, entre otros		
G4-14	21	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.		

Índice de Contenido GRI

Contenidos básicos generales	Página	Descripción	Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
G4-15	21	Elabora una lista de las cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.		
G4-16	27	Elabora una lista de las asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.		
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA				
G4-17	30	Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización, y señale si alguna de estas entidades no figuran en la memoria.		
G4-18	30	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.		
G4-19	30	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.		
G4-20	30	Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.		
G4-21	30	Indique la cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material		
G4-22	30	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.		
G4-23	30	Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.		
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
G4-24	27	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.		
G4-25	27	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.		
G4-26	27	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés		
G4-27	27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización.		
PERFIL DE LA MEMORIA				
G4-28	35	Periodo objeto de la memoria		
G4-29	35	Fecha de la última memoria		
G4-30	35	Ciclo de presentación de memorias		
G4-31	35	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.		
G4-32	35, 105	Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización, facilite el Índice de GRI de la opción elegida y facilite la referencia al informe de Verificación externa, si procede.		
G4-33	35	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.		
GOBIERNO				
G4-34	38	Describa la estructura de gobierno de la organización, los comités del órgano superior de gobierno.		
G4-38	38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités ejecutivos y no ejecutivos; independencia; antigüedad en el ejercicio en el órgano de gobierno; actividades significativas, y naturaleza de tales actividades; competencias relacionadas con los efectos económicos, ambientales y sociales.		5. Igualdad de género

Índice de Contenido GRI

Contenidos básicos generales	Página	Descripción	Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
G4-39	38	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.		16. Paz, justicia e instituciones sólidas"
G4-41	38, 40	Describe los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.		16. Paz, justicia e instituciones sólidas
G4-48	30	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.		
ÉTICA E INTEGRIDAD				
G4-56	37, 40	Describe los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	PRINCIPIO 10	16. Paz, justicia e instituciones sólidas.
G4-57	40	Describe los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	PRINCIPIO 10	16. Paz, justicia e instituciones sólidas.
G4-58	40	Describe los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización.	PRINCIPIO 10	16. Paz, justicia e instituciones sólidas.

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción	Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
Categoría: Economía					
ASPECTO MATERIAL: DESEMPEÑO ECONÓMICO					
G4 - DMA	18		Descripción del enfoque de gestión.		
G4-EC4	No contamos con ningún tipo de ayuda o beneficio económico por parte del estado.		Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.		
ASPECTO MATERIAL: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN					
G4 - DMA	21, 101		Descripción del enfoque de gestión.		1. Fin de la pobreza. 5. Igualdad de género. 8. Trabajo decente y crecimiento económico".
G4-EC9	101		Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.		12. Producción y consumo responsables.
Categoría: Medio Ambiente					
ASPECTO MATERIAL: ENERGÍA					
G4 - DMA	21, 61, 66		Descripción del enfoque de gestión.		

Índice de Contenido GRI

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción	Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
G4-EN3	66		Consumo energético interno.	PRINCIPIO 7 Y 8	7. Energía asequible y no contaminante. 8. Trabajo decente y crecimiento económico. 12. Producción y consumo responsables. 13. Acción por el clima.
G4-EN5	66		Intensidad energética.	PRINCIPIO 8	7. Energía asequible y no contaminante. 8. Trabajo decente y crecimiento económico. 12. Producción y consumo responsables. 13. Acción por el clima.
G4-EN6	66		Reducción del consumo energético.	PRINCIPIO 8 Y 9	7. Energía asequible y no contaminante. 8. Trabajo decente y crecimiento económico. 12. Producción y consumo responsables. 13. Acción por el clima.
G4-EN7	66		Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	PRINCIPIO 8 Y 9	7. Energía asequible y no contaminante. 8. Trabajo decente y crecimiento económico. 12. Producción y consumo responsables. 13. Acción por el clima.
ASPECTO MATERIAL: AGUA					
G4 - DMA	21, 61, 74		Descripción del enfoque de gestión		
G4-EN8	74		Captación total de agua según la fuente	PRINCIPIO 7 Y 8	6. Agua limpia y saneamiento.
G4-EN9	74		Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	PRINCIPIO 8	6. Agua limpia y saneamiento.
ASPECTO MATERIAL: EMISIONES					
G4 - DMA	21, 61, 75		Descripción del enfoque de gestión		
G4-EN15	75		Emisiones directas de gases de efecto invernadero (fuentes dentro de la organización)	PRINCIPIO 7 Y 8	3. Salud y bienestar 12. Producción y consumo responsables 13. Acción por el clima 14. Vida submarina 15. Vida de ecosistemas terrestres
G4-EN16	75		Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	PRINCIPIO 7 Y 8	3. Salud y bienestar 12. Producción y consumo responsables 13. Acción por el clima 14. Vida submarina 15. Vida de ecosistemas terrestres
G4-EN18	75		Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	PRINCIPIO 8	13. Acción por el clima 14. Vida submarina 15. Vida de ecosistemas terrestres

Índice de Contenido GRI

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción	Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
G4-EN19	75		Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	PRINCIPIO 8 Y 9	13. Acción por el clima 14. Vida submarina 15. Vida de ecosistemas terrestres
ASPECTO MATERIAL: EFLUENTES Y RESIDUOS					
G4 - DMA	21, 61, 74-76		Descripción del enfoque de gestión		
G4-EN22	74		Vertido total de aguas, según su calidad y destino	PRINCIPIO 8	3. Salud y bienestar 6. Agua limpia y saneamiento 12. Producción y consumo responsables 14. Vida submarina
G4-EN23	76		Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	PRINCIPIO 8	3. Salud y bienestar 6. Agua limpia y saneamiento 12. Producción y consumo responsables
G4-EN24	76		Número y volúmen totales de los derrames significativos	PRINCIPIO 8	3. Salud y bienestar 6. Agua limpia y saneamiento 12. Producción y consumo responsables 14. Vida submarina 15. Vida de ecosistemas terrestres
ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO REGULATORIO					
G4 - DMA	61		Descripción del enfoque de gestión		
G4-EN29	61		Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	PRINCIPIO 8	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ASPECTO MATERIAL: GENERAL					
G4 - DMA	21, 61		Descripción del enfoque de gestión		
G4-EN31	61		Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	PRINCIPIO 7,8 Y 9	7. Energía asequible y no contaminante 9. Industria, renovación e infraestructura 12. Producción y consumo responsables 13. Acción por el clima 14. Vida submarina 15. Vida de ecosistemas terrestres 17. Alianzas para lograr los objetivos

Índice de Contenido GRI

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción	Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES					
G4 - DMA	61, 101		Descripción del enfoque de gestión		
G4-EN32	101		Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	PRINCIPIO 8	
G4-EN33	101		Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	PRINCIPIO 8	
Categoría: Desempeño Social					
Subcategoría: Prácticas Laborales y Trabajo Digno					
ASPECTO MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
G4 - DMA	21, 79, 89		Descripción del enfoque de gestión		
G4-LA5	89		Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral		8. Trabajo decente y crecimiento económico
G4-LA6	89		Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo		3. Salud y bienestar 8. Trabajo decente y crecimiento económico"
G4-LA7	89		Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad		3. Salud y bienestar 8. Trabajo decente y crecimiento económico
G4-LA8	89		Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos		8. Trabajo decente y crecimiento económico
ASPECTO MATERIAL: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN					
G4 - DMA	21, 79, 82		Descripción del enfoque de gestión		
G4-LA9	82		Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	PRINCIPIO 6	4. Educación de calidad 5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico
G4-LA10	82		Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales		8. Trabajo decente y crecimiento económico
G4-LA11	82		Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	PRINCIPIO 6	5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico

Índice de Contenido GRI

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción	Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
ASPECTO MATERIAL:					
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
G4 - DMA	21, 47, 79, 82		Descripción del enfoque de gestión		
G4-LA12	47, 82		Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	PRINCIPIO 6	5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico
ASPECTO MATERIAL:					
EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES					
G4 - DMA	79, 101		Descripción del enfoque de gestión		
G4-LA14	101		Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales		5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Subcategoría:					
Derechos Humanos					
ASPECTO MATERIAL::					
NO DISCRIMINACIÓN					
G4 - DMA	21, 79, 101		Descripción del enfoque de gestión		
G4-HR3	79, 101		Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	PRINCIPIO 6	5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ASPECTO MATERIAL:					
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA					
G4 - DMA	21, 101		Descripción del enfoque de gestión		
G4-HR4	101		Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	PRINCIPIO 3	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ASPECTO MATERIAL:					
TRABAJO INFANTIL					
G4 - DMA	21, 101		Descripción del enfoque de gestión		
G4-HR5	101		Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	PRINCIPIO 5	8. Trabajo decente y crecimiento económico 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

Índice de Contenido GRI				
Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción	Pacto Global Objetivo de Desarrollo Sostenible
ASPECTO MATERIAL: TRABAJO FORZOSO				
G4 - DMA	21, 101		Descripción del enfoque de gestión	
G4-HR6	101		Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	PRINCIPIO 4 8. Trabajo decente y crecimiento económico
ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS				
G4 - DMA	21, 101		Descripción del enfoque de gestión	
G4-HR10	101		Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	PRINCIPIO 2
Subcategoría: Sociedad				
ASPECTO MATERIAL: COMUNIDADES LOCALES				
G4 - DMA	21, 47		Descripción del enfoque de gestión	
G4-SO1	47		Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	PRINCIPIO 1
ASPECTO MATERIAL: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN				
G4 - DMA	38, 40, 79		Descripción del enfoque de gestión	
G4-SO4	38, 40, 79		Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	PRINCIPIO 10 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ASPECTO MATERIAL: POLÍTICA PÚBLICA				
G4 - DMA	38, 40		Descripción del enfoque de gestión	
G4-SO6	No se realizan contribuciones políticas		Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	PRINCIPIO 10 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

Índice de Contenido GRI

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción	Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
ASPECTO MATERIAL:					
CUMPLIMIENTO REGULATORIO					
G4 - DMA	38, 40		Descripción del enfoque de gestión		
G4-SO8	No existieron multas ni sanciones no monetarias significativas por incumplimiento a la legislación y normativa en general.		Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa		
Subcategoría: Responsabilidad Sobre Productos					
ASPECTO MATERIAL:					
ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS					
G4 - DMA	99		Descripción del enfoque de gestión		
G4-PR5	99		Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes		
ASPECTO MATERIAL:					
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES					
G4 - DMA	99		Descripción del enfoque de gestión		
G4-PR8	99		Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes		16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ASPECTO MATERIAL:					
CUMPLIMIENTO REGULATORIO					
G4 - DMA	38, 40, 99		Descripción del enfoque de gestión		
G4-PR9	No existieron multas ni sanciones no monetarias significativas por incumplimiento al suministro de servicios.		Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios		16. Paz, justicia e instituciones sólidas





Coordinación y contenidos

Gerencia de Capital Humano
y el aporte de todas las gerencias
de Terminales Río de la Plata S.A.

Asesores externos

AG Sustentable
www.agsustentable.com

Diseño y producción

Tholön Kunst, Comunicación visual
tholon.com



www.trp.com.ar