

Orizon Sistemas de Información S.L.

INFORME DE PROGRESO
2015

Orizon Sistemas de Información S.L.
C/ Rosa Chacel 18 Local C
Alicante

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | **Análisis**
Clientes
Empleados
Proveedores
Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

De nuevo y por quinto año consecutivo, es un honor para nosotros renovar nuestro compromiso con los 10 principios básicos en los que se basa el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Destacar que, en materia de igualdad de género, hemos renovado el visado oficial de GVA del Plan de Igualdad de la empresa y la concesión del uso del SELLO "Fent Empresa. Iguals en Oportunitats", hasta enero de 2017. Además de que mantenemos actualizado el protocolo interno sobre acoso laboral.

Orizon es una compañía 100% centrada en el Rendimiento de las aplicaciones y sistemas IT, con un Sistema Integrado de Gestión auditado por Bureau Veritas. La norma ISO 9.001 alcanza todos los aspectos relacionados con la calidad de nuestros servicios y tecnología, la norma ISO 14.001 vela por nuestro compromiso con el medio ambiente, y la UNE 166.002 regula nuestra intensa actividad en I+D+i que caracteriza a la compañía. Recientemente, hemos obtenido el sello oficial de Mineo de Pyme Innovadora, que reconoce nuestro esfuerzo y apuesta por la inversión en continua I+D+i.

La empresa es referencia de cooperación, apoyo y transferencia de conocimiento en nuestro entorno. El CEO de nuestra compañía, Ángel Pineda, continúa con la presidencia de los Jóvenes Empresarios de Alicante (AJE Alicante), una asociación que apoya las nuevas iniciativas emprendedoras en un entorno de 1.500 empresas de toda la provincia de Alicante. Y recientemente ha sido miembro fundador y secretario de la nueva asociación www.AlicanTec.com, cuya misión es el apoyo a la economía digital y los sectores de futuro en la Comunidad Valenciana.

Este año, hemos recibido varios reconocimientos públicos que nos llenan de satisfacción y refuerzan más nuestra firme convicción con los 10 compromisos esenciales de las Naciones Unidas y agradecimiento a todo lo que hemos recibido de esta forma de entender nuestra actividad. Uno de ellos ha sido por ejemplo el reconocimiento de la Agencia de Desarrollo Local de Alicante y Fundación Empresa Universidad de Alicante, como una de las empresas más destacadas en Responsabilidad Social Corporativa de nuestra ciudad.

Atentamente,



*Olga María Carrillo Quílez
Responsable de Administración y RRHH*



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Orizon Sistemas de Información S.L.

Tipo de empresa

Microempresa

Dirección

C/ Rosa Chacel 18 Local C

Localidad

Alicante

Provincia

Alicante

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

www.orizon.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Ángel Pineda Álvarez

Persona de contacto

Olga Carrillo

Número de empleados directos

10

Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Única consultora española especializada al 100% en optimización, mejora continua de procesos y desarrollo de IT en entornos mainframe, con metodología y tecnología propia e innovadora.

Ventas / Ingresos

245.746

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Proximidad a los mismos

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Dado el alcance territorial de la actividad de Orizon, el Informe de Progreso afecta solamente a España.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Analizando los efectos y consecuencias más significativas de las acciones llevadas a cabo por Orizon que influyen en su entorno más cercano y, a la vez, qué actuaciones, tanto de los agentes externos como internos, determina o condicionan de algún

modo, la actuación de nuestra empresa.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

En la web oficial, RRSS, en presentaciones oficiales de la empresa, así como en la página de la Red Española y la página internacional de Global Compact.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Primero se recogen las sugerencias del buzón que tenemos para tal propósito, de la página web o las que se hacen verbalmente y, posteriormente, se hace un análisis para evaluar los beneficios que aportarían a los diferentes Stakeholders y/o a la empresa. Si el resultado es positivo, se establecen objetivos cuyo cumplimiento se mide a través de los indicadores que

estimamos oportunos.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Orizon Sistemas de información es una Sociedad Limitada. La conforman 3 socios, y se divide en 5 departamentos: - Dpto. Administración, responsable, a su vez, del Dpto. de RRHH. - Dpto. Comercial. - Dpto. de Gestión. - Dpto. Técnico, responsable del Dpto. de I+D+i y Técnica de Sistemas.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Además de medir los principios, se actúa en conciencia de manera estructurada y orientada a la mejora continua. Se aplicarán medidas correctoras cuando sea necesario. Igualmente, nuestra empresa cuenta con los siguientes certificados: - ISO 9001 de Sistemas de Gestión de la Calidad. - ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental (en cumplimiento del Principio 7, Principio 8 y el Principio 9). - NORMA UNE: 166002 de Gestión de la I+D+i.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

- Gerencia. - Responsable de Gestión. - Responsable del Departamento de Recursos Humanos.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y

Informe de Progreso | 9

desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Por tamaño, la entidad no se ajusta a los requerimientos de organismos internacionales. Sin embargo, a nivel nacional estamos en un paso intermedio, y a nivel de Comunidad Autónoma, colaboramos con entidades que varían de nivel local a autonómico. En este punto podemos destacar la colaboración con la ONG Novafeina desde agosto de 2010. Formamos parte de la Mesa de Igualdad de

Oportunidades desde 2011.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.orizon.es

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



12

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



5

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

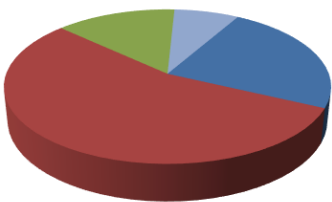
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

**Políticas
aplicadas por grupos
de interés**



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 22
Empleados: 51
Proveedores: 13
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 7

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



224

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Satisfacción del cliente

Orizon intenta dar siempre el mejor servicio a sus clientes con la ayuda de tecnología propia y unos profesionales a medida.

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Las propuestas de mejora y cualquier otra aportación quedan recogidas siguiendo una política interna de gestión de documentación diseñada según las ISO 9001 de calidad y 14001 de medioambiente, de las que estamos certificados.

Objetivos

Continuar evolucionando en la NORMA UNE 166002:2006 de Gestión de la I+D+i, de la que la empresa también está certificada.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Todas las encuestas y valoraciones de clientes quedan registradas de acuerdo a las certificaciones ISO 9001:2008 e ISO14001:2004 que tiene la empresa. Los últimos dos años, no hemos enviado encuesta de satisfacción como tal a los clientes, pero queda constancia de que estamos haciendo un buen trabajo, a través de los correos de felicitación y agradecimiento que nos envían.

Objetivos

Seguir trabajando en la misma línea, con el mismo esfuerzo y el mismo compromiso.

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Varios miembros del equipo de Orizon estuvo

compartiendo una tarde muy interesante con los futuros ingenieros informáticos de la Universidad de Alicante. Nuestro director general, dio una charla sobre Desarrollo de Sistemas en Entornos Mainframe.

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Orizon dispone de un buzón de sugerencia disponible para toda la plantilla.

Comentarios

Orizon tiene un buzón de sugerencias, en la página web, a disposición de todos los clientes para que valoren los servicios prestados por la empresa, los puntos de mejora y cualquier otra circunstancia que consideren importante.

Relación duradera con los clientes

El objetivo de Orizon es alargar la relación con el cliente lo máximo posible, siempre y cuando el cliente en cuestión requiera de nuestros servicios y le sea ventajoso contar con nosotros.

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

La descripción de la misión, valores y estrategia de la empresa, recoge la esencia de la empresa. Y entendemos que esto solo se puede llevar a cabo a través de: • El crecimiento sostenido. • Fiabilidad y estabilidad de la empresa. • Equipo de trabajo unido y en constante crecimiento • Clima de creatividad, libertad y compromiso.

[Descargar documento adjunto](#)

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa tiene implantado el sistema de Gestión de calidad conforme a la ISO 9001:2008, por ello todo debe quedar registrado conforme dicha norma.

[Descargar documento adjunto](#)

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Orizon realiza la mayor parte de su actividad dentro de sus oficinas, pero el desplazamiento para visitar a clientes es otra actividad frecuente y continuada.

Comentarios

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Para valorar el grado de satisfacción de nuestros clientes, archivamos todos los correos de agradecimiento y felicitación que nos envían.

Comentarios

Está recogido dentro de la ISO 9001 de Calidad, en el procedimiento denominado "Satisfacción del cliente".

Objetivos

Tomar nota de los aspectos a mejorar.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

El uso de Certificaciones ISO así como la integridad de las personas que conforman Orizon, garantiza un ejercicio de nuestra actividad totalmente transparente.

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Todas las compras que lleva a cabo Orizon siguen un proceso ágil y transparente que empieza por la petición de varias ofertas, seguido de una comparación del total de ofertas recibidas, y finaliza con la elección del proveedor que reúna el servicio

óptimo, unido a la calidad-precio del mismo. Todo ello queda perfectamente documentado, siguiendo los procedimientos que nos marca las normas ISO implantadas en la empresa.

Objetivos

El objetivo para el año 2016 es seguir con la misma política de compras.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Anualmente la empresa es auditada por la certificadora Bureau Veritas para renovar los certificados de las ISO 9001, 14001 y de la NORMA UNE 166002. Todo el tema de transparencia y actividades con los clientes quedan registrados en los documentos que son puestos a disposición del auditor para su revisión.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

En este periodo la empresa no se ha recibido ninguna denuncia por incumplimiento en la transparencia de la actividad con los clientes.

Objetivos

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Orizon está inscrita en la Agencia Española de Protección de Datos, y cada año se realiza la auditoria interna necesaria.

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Comentarios

La información que se maneja a diario es compleja y

crítica. Para asegurar el trato correcto de los datos, tenemos implantada la norma ISO 27001, que asegura un trato apropiado de la información que almacenamos y utilizamos. Además, Orizon está inscrita en la Agencia Española de Protección de Datos (L.O.P.D.), y cada año se realiza una revisión y mantenimiento de la misma.

Objetivos

El objetivo año tras año es superar con éxito la auditoria interna.

Políticas Internas de Gestión - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Orizon incluye en todos los contratos con clientes, los certificados que rige la L.O.P.D.

Objetivos

Mejorar la formalización de esta acción.

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

La difusión de la política de seguimiento de la Ley de Protección de Datos, así como el cumplimiento de la ISO 27001, se comunicará a todos los clientes.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Anualmente se realiza una auditoría interna sobre los documentos que deben cumplir la LOPD y se remite a la Agencia Española de Protección de Datos.

[Descargar documento adjunto](#)

manual LOPD - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Orizon está inscrita en la Agencia Española de Protección de Datos, y en el cumplimiento de la ISO 27001 cada año se realiza la auditoria interna

necesaria para tratar adecuadamente todas las bases de datos y documentos de los diferentes grupos de interés en función de su nivel de seguridad (bajo, medio, alto).

Comentarios

Existe un manual de utilización a disposición de los empleados.

Objetivos

Revisión anual de las bases de datos que deben ser protegidas.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

El objetivo que se establece en la empresa es continuar anualmente superando las visitas de los auditores de Bureau Veritas Certification S.A.

[Descargar documento adjunto](#)

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa tiene establecidos mecanismos de control sobre la gestión de las incidencias contemplados en las ISO 9001 y 14001.

Comentarios

La comunicación de las incidencias relacionadas con el tratamiento de los datos (LOPD) puede ser realizada por clientes a través del correo electrónico y vía telefónica. Durante este año no se ha gestionado ninguna incidencia de este tipo.

Objetivos

El objetivo es continuar sin incidencias durante el próximo periodo.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Durante el año 2015 no se ha recibido ninguna denuncia por incumplimiento de la LOPD.

Objetivos

El objetivo de Orizon es recibir también 0 denuncias en próximos periodos.

Formación para clientes

Nuestra herramienta estrella, BOA, es una aplicación web basada íntegramente en software libre, parametrizable e integrada con las herramientas propias del cliente que permite la escalabilidad de la oficina de rendimiento. Desde el minuto 1, se acompaña al cliente en su uso para que saque el máximo beneficio de la misma.

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Uno de los procedimientos que nos marca la ISO 9001 de Calidad, de la cual estamos certificados, es precisamente evaluar a todos nuestros proveedores anualmente en base a unos indicadores.

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Por las características del producto que ofrece Orizon (la herramienta OOS desarrollada internamente), los conocimientos de nuestros empleados son imprescindibles en su uso. No obstante, intentamos cada vez que tenemos la ocasión, dar formación a nuestros clientes acerca del funcionamiento de la herramienta para que, así, puedan obtener informes y solucionar pequeños problemas ellos mismos.

Objetivos

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se realizan comités/reuniones con el cliente para hacer un seguimiento pormenorizado del trabajo que se está llevando a cabo, y se fijan próximos pasos.

Comentarios

La periodicidad de estas reuniones de seguimiento, varían según el cliente, pero habitualmente son quincenales.

Objetivos

Ser proactivo y anticiparnos a las necesidades del cliente.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Identificación del empleado con la entidad

Para la empresa es fundamental que el empleado se sienta parte de la misma. Entendemos que sólo así dará lo máximo de él mismo y todos se verán beneficiados.

Política de Igualdad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Orizon tiene implantado un Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres desde 2012.

Comentarios

La Dirección de Orizon ha establecido y asumido como principio básico de conducta profesional para toda la plantilla el “compromiso con la diversidad y con unas condiciones de trabajo respetuosas”, tanto para el personal de base como para los mandos, lo que implica: - Queda prohibido todo tipo de discriminación, tanto en el momento de la contratación como a lo largo de la trayectoria profesional. - No se tolera ninguna forma de intimidación o acoso en los lugares de trabajo o en relación con la actividad profesional.

Objetivos

El compromiso de la Dirección con la Igualdad y No Discriminación es el motor fundamental para alcanzar la implicación de la plantilla en estas tareas y, conjuntamente, conseguir que este Plan de Igualdad de Oportunidades sea un instrumento efectivo de mejora de clima laboral, de la optimización de las capacidades y potencialidades de toda la plantilla y, con ello, de la mejora de la calidad de vida y el aumento de la productividad.

[Descargar documento adjunto](#)

Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Orizon tiene un Protocolo de Actuación para casos de acoso moral y/o sexual.

Comentarios

Orizon ha aprobado un Protocolo de actuación para la prevención del acoso en el trabajo, con el compromiso de evitar que se produzcan situaciones de acoso

sexual, acoso por razón de sexo y/o acoso psicológico, al ser éstas atentatorias de la dignidad, perjudiciales para el entorno laboral y generadoras de efectos indeseables en la salud, moral, confianza y autoestima de las personas. Con este fin, el presente Protocolo define las conductas a prevenir, así como arbitra las medidas específicas para dicha prevención y para dar cauce a las denuncias o reclamaciones que, en su caso, pudieran formular quienes hayan sido objeto de las citadas conductas. Para ello, se ha establecido un procedimiento de investigación eficaz y ágil que se pondrá en marcha cuando se denuncie una de esas conductas; en dicho procedimiento se garantizará la confidencialidad y la protección de la identidad de las personas afectadas, así como de todas aquellas que intervengan en el proceso.

Objetivos

Que todos los miembros de Orizon se conciencien y se responsabilicen en ayudar a garantizar un entorno de trabajo en el que se respete la dignidad de todas las personas de la organización.

[Descargar documento adjunto](#)

Manual de Bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

[Descargar documento adjunto](#)

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Orizon dispone de un buzón de sugerencia disponible para toda la plantilla.

Comentarios

La idea es que cualquier idea, inquietud, medida, etc., que le venga a la cabeza a cualquier miembro del equipo, pueda ser enviarla al buzón y sea valorada y tenida en cuenta por la empresa.

Objetivos

Animar a la plantilla a que exprese sus ideas y/o sugerencias con total libertad, en aras de mejorar el clima laboral en la empresa, y potenciar la libre opinión.

Buen ambiente laboral

Orizon se caracteriza por fomentar el buen

ambiente laboral, a través, entre otras cosas de una comunicación fluida entre todas las partes, de forma que todo el mundo pueda expresar sus ideas y estas sean escuchadas y puestas en marcha una vez consensuadas.

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El tener implantado en Orizon un Plan de Igualdad de Oportunidades, pone de manifiesto en primer lugar el enorme compromiso de la empresa con la Igualdad. Ello se traduce en la mejora de áreas como al acceso al empleo, selección y contratación, la promoción y formación, la conciliación laboral, la retribución, la salud laboral y un largo etcétera.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las reuniones de equipo son constantes y continuas.

Comentarios

Objetivos

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como medidas de conciliación Orizon establece una flexibilidad horaria, a la que puede adherirse toda la plantilla y se expone a continuación: JORNADA DE 8,5 HORAS (lunes a jueves) -Mañana, deberán trabajarse entre 5h y 6h. Entrada: Entre las 8:00 y las 9:00 Salida: Las personas que hayan entrado a las 8:00 saldrán a las 14:00 Salida: Las personas que hayan entrado a las 9:00 podrán salir a las 14:00 o a las 15:00 El intervalo de entrada comprende entre las 8:00 y las 9:00 horas proporcionando así flexibilidad a los trabajadores que venga desde fuera de la ciudad de Alicante, por lo que una persona que entre a las 8:20 saldrá a las 14:20 ya que el intervalo de salida comprende las horas 14:00-15:00. -Almuerzo: Deberá realizarse entre 1h y 1,5 horas las personas que salgan a las 15:00 a comer, sólo

dispondrán de 1h para el almuerzo. -Tarde, deberán trabajarse entre 2,5h y 3,5h. Entrada: Desde las 15:00 hasta las 16:00 Salida: Desde las 17:30 hasta las 18:30 Se intenta que aquella persona que lo desee, pueda salir del trabajo a las 17:30 disponiendo de la mayor parte de la tarde y que ningún trabajador esté trabajando más allá de las 18:30.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Orizon dispone de un buzón de sugerencia disponible para toda la plantilla.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Orizon apuesta por una formación continua de sus empleados, que puede ser sugerida por la propia empresa o bien solicitada por los trabajadores/as.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Todo lo relacionado con esta materia, es gestionado eficazmente por una empresa externa contratada desde hace años para tal fin.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Orizon cuenta con un Plan de Formación, que se diseña anualmente en base a los siguientes criterios: - Necesidades formativas técnicas con objeto de subir de categoría o consolidar conocimientos - Peticiones generadas por los técnicos/as - Cursos motivadores no incluidos en los anteriores criterios.

Comentarios

Si es una necesidad fuera del plan de formación, se evaluará la conveniencia (precio, disponibilidad, adecuación a la función desempeñada) y se procederá a comunicar al trabajador.

Objetivos

El objetivo es que la plantilla que conforma Orizon,

reciba la formación apropiada para el desempeño de sus funciones tanto en el ámbito laboral, como en el personal.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

La formación en materia de sensibilización y no discriminación también es un medio para la mejora de la profesionalidad de los empleados, por eso la empresa cuenta con un Plan de Igualdad de Oportunidades que lo pone de manifiesto.

Objetivos

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Orizon entrega a todo el personal nuevo que se incorpora a la empresa un Manual de Bienvenida que recoge la información básica que se necesita conocer: horarios, normas de conducta, organigrama etc.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Anualmente se entrega a todos los empleados una encuesta de satisfacción, para que evalúen aspectos varios como el puesto de trabajo, a la empresa, etc., y que incluye un apartado para sugerencias donde cada cual dice lo que estima oportuno.

Objetivos

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

A la finalización de un curso o actividad formativa, el empleado debe rellenar una plantilla donde evalúa el curso recibido, si los materiales han sido los correctos, al profesor, los medios físicos utilizados, etc.

Objetivos

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El tener implantado en Orizon un Plan de Igualdad de Oportunidades, pone de manifiesto en primer lugar el enorme compromiso de la empresa con la Igualdad. Ello se traduce en la mejora de áreas como al acceso al empleo, selección y contratación, la promoción y formación, la conciliación laboral, la retribución, la salud laboral y un largo etcétera.

Manual de acogida al nuevo trabajador - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

El día que se incorpora un nuevo trabajador a la empresa, se le hace entrega de lo que denominamos "Manual de Bienvenida". En él viene toda la información acerca de la empresa: jornada laboral, organigrama normas básicas, etc.

Objetivos

Lo hacemos con el objetivo de que ya desde el primer día, la persona que entra a formar parte de la empresa, disponga de toda la información sobre la misma y le aporte seguridad y tranquilidad.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

A nivel interno a través de correos a toda la plantilla, se recuerda que la empresa dispone además de un

Plan de igualdad, de un Protocolo de Acoso Laboral, de un manual de bienvenida al nuevo trabajador, etc., y donde lo pueden consultar. A nivel externo, a través de RRSS, la empresa comunica los hitos que considera más relevantes, como por ejemplo cuando se produjo la renovación del visado del plan de Igualdad en 2015, después de 3 años.

Objetivos

El objetivo primordial es que toda la información esté a disposición de toda la plantilla en todo momento.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Orizon cuenta con una asistencia externa en el tema de Prevención de Riesgos Laborales, que realiza una evaluación anual de los puestos de trabajo, así como reconocimientos médicos voluntarios a todos los empleados. Por otro lado, en caso de producirse alguna incidencia relacionada con este aspecto, también queda recogida con una No conformidad dentro de la ISO 9001:2004 de Calidad.

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Orizon cuenta con una empresa externa que realiza toda la formación e información necesaria en temas de PRL.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En octubre nos adherimos a la Declaración de Luxemburgo, para como la propia declaración manifiesta, la empresa se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo, en la gestión de la salud de sus trabajadores.

Comentarios

La empresa externa que gestiona los temas de Prevención de Riesgos Laborales, también se encarga

de la formación en materia de salud y seguridad en el trabajo a través de cursos específicos para estas materias.

Objetivos

Se pretende que el empleado esté informado y formado en estos temas.

[Descargar documento adjunto](#)

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Todos los temas relacionados con la salud y seguridad en el lugar de trabajo está recogido en los procedimientos correspondientes que rige nuestras ISO y además es gestionado por nuestra empresa externa de PRL.

Objetivos

Igualdad de género

En Orizon intentamos que haya paridad de género en la medida de lo posible, siguiendo unas pautas de igualdad en los procesos de selección. En el 2015 partíamos de una desigualdad de género respecto a las mujeres y hasta casi finales del año se han contratado 2 mujeres más.

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El tener implantado en Orizon un Plan de Igualdad de Oportunidades, pone de manifiesto en primer lugar el enorme compromiso de la empresa con la Igualdad. Ello se traduce en la mejora de áreas como al acceso al empleo, selección y contratación, la promoción y formación, la conciliación laboral, la retribución, la salud laboral y un largo etcétera.

Comentarios

Para acercar el concepto de igualdad en todas sus facetas, en Orizon participamos en jornadas que versan en torno a esta temática, así como realizar cursos sobre igualdad de género.

Objetivos

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

A través de correos electrónicos internos generalizados y reuniones con el equipo, la empresa pone en conocimiento de toda la plantilla las medidas tomadas en materia de sensibilización sobre no discriminación e igualdad de Oportunidades, como queda contemplado en el Plan de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres, realizado por Orizon y con vigencia hasta al año 2018. Además de cualquier curso que se puede realizar en esta materia.

Objetivos

Uno de los objetivos primordiales de la empresa es que todos los empleados estén totalmente sensibilizados en la no discriminación e igualdad de oportunidades.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

La difusión del Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres, que incluye un punto exclusivo sobre igualdad de género, se notificará a todos los grupos de interés por todos los canales de comunicación disponibles.

Medidas de Género - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Todas las recogidas en el Plan de Igualdad de Oportunidades que se revisa y mejora anualmente.

Objetivos

El objetivo es trabajar con el mismo ímpetu en próximos ejercicios.

[Descargar documento adjunto](#)

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

En la empresa se tiene el convencimiento que la formación no debe centrarse exclusivamente en aspectos técnicos, sino que es igual de importante la formación en aspectos como no discriminación, acoso o igualdad de oportunidades. Por ello, está a disposición de toda la plantilla el Protocolo de Actuación en caso de abuso, y el Plan de Igualdad de Oportunidades.

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Orizon aprobó en el año 2011 el “Protocolo de actuación para la prevención del acoso en el trabajo” con el compromiso de evitar que se produzcan situaciones de acoso por razón de sexo, psicológico y/o discapacidad, al ser éstas atentatorias de la dignidad, perjudiciales para el entorno laboral y generadoras de efectos indeseables en la salud, moral, confianza y autoestima de las personas.

Objetivos

El objetivo es evitar toda situación de acoso y denuncias en este sentido.

[Descargar documento adjunto](#)

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa tiene constituida una Comisión Interna de Control que cuenta con representantes de la Dirección y de los trabajadores. Igualmente Orizon cuenta con un Comité de Igualdad donde se revisan anualmente todos los aspectos relacionados con temas éticos y de igualdad de oportunidades.

Comentarios

En concreto para este punto se revisa las políticas en igualdad de género.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento **Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

La empresa tiene establecidos mecanismos de control sobre la gestión de las incidencias contemplados en las ISO 9001 y 14001.

Comentarios

La comunicación de las mismas puede ser realizada por empleados/as de la empresa a través de los mecanismos habilitados para ello: correo electrónico y/o contacto personal.

Objetivos

El objetivo de la empresa es continuar con 0 incidencias por parte de los trabajadores/as.

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Se realiza un análisis y valoración de los puestos de trabajo para estar en todo momento informados de las deficiencias y necesidades.

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas

La formación de la plantilla en distintos temas a los puramente técnicos, como pueden ser las políticas y principios de RSE ayudan a mejorar la diversidad de la plantilla de una empresa, por ello en Orizon se fomenta la formación continua de cualquier tipo.

Comentarios

Orizon intenta participar activamente en eventos y jornadas relacionadas con la diversidad empresarial. Actualmente, en la empresa se da una diversidad generacional, teniendo empleados de la Generación X y Generación Y.

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas

En la empresa se lleva una política activa de Recursos Humanos.

Comentarios

Los sistemas de retribuciones flexibles, fomentar la

formación, promoción y los planes de carrera, son acciones que aseguran una diversidad en la plantilla.

Objetivos

El objetivo es continuar mejorando las políticas de RRHH para que sean atractivas para los empleados y atraer el talento a la empresa.

Medidas de Género - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

En el Plan de Igualdad se contemplan medidas relacionadas con: - Acceso al Empleo, Selección y Contratación - Clasificación profesional, Promoción y Formación - Retribución - Conciliación Laboral - Área de Salud Laboral - Comunicación y Lenguaje no sexista

Objetivos

El objetivo es trabajar con el mismo ímpetu en próximos ejercicios.

[Descargar documento adjunto](#)

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

A nivel interno a través de correos a toda la plantilla, se recuerda que la empresa dispone además de un Plan de igualdad, de un Protocolo de Acoso Laboral, de un manual de bienvenida al nuevo trabajador, etc., y donde lo pueden consultar. A nivel externo, a través de RRSS, la empresa comunica los hitos que considera más relevantes, como por ejemplo cuando se produjo la renovación del visado del plan de Igualdad en 2015, después de 3 años.

Comentarios

Las conclusiones y todo lo aprendido en jornadas relacionadas con la diversidad y temas de RSE en general, se comunican verbalmente a los demás empleados de la empresa a través de presentaciones, medios audiovisuales etc.

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Como se ha apuntado en varias ocasiones en este informe, la formación en cualquier campo (aquí sobre discriminación, acoso e igualdad) es un medio para mejora la diversidad de la plantilla.

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Orizon no discrimina a las personas con discapacidad en sus procesos de selección de personal, siendo consciente de que son igual de valiosos para la organización. No obstante, actualmente la plantilla no cuenta con ninguna persona con discapacidad.

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

En la empresa se lleva una política activa de Recursos Humanos.

Comentarios

Esta política se realiza en base a criterios objetivos y de valía y sin que se produzca discriminación por discapacidad.

Objetivos

Se plantea el objetivo de revisar anualmente de las políticas de RRHH, e intentar realizar mejoras.

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

El personal de Orizon se rige por lo dispuesto en XVI Convenio Colectivo Consultoras 2007-2009 BOE 4-4-09.

Comentarios

En este convenio se incluye la inserción de personas con discapacidad a los puestos de trabajo.

[Descargar documento adjunto](#)

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Cada año se realiza el Informe de Progreso, mejorando los objetivos y las debilidades de años anteriores, prestando especial atención a problemas como la

integración de personas con discapacidad.

Objetivos

Los objetivos que se establecen son neutralizar todas las debilidades y formar y reciclar al personal de la plantilla en materia de integración de profesionales con discapacidad, así como adaptar las instalaciones para poder acoger a personas con discapacidad. Actualmente contamos con una rampa en la entrada y un baño acondicionado.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

La difusión de la política de inserción de personas con discapacidad (LISMI), se comunicará a todos los "Stakeholders" y en todas las ofertas de trabajo.

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En estos momentos no hay empleados con minusvalía en la empresa, porque no se han presentado a ninguno a los distintos procesos de selección realizados por Orizon durante el año 2015.

Conciliación familiar y laboral

Este tema se encuentra recogido en el Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres donde se especifican acciones concretas para que dicha conciliación se pueda hacer efectiva. Podemos presumir de dar total flexibilidad al equipo de Orizon, para que vivan la conciliación familiar y laboral como algo absolutamente natural.

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Las medidas de conciliación se recogen en el Plan de Igualdad, además de en el Convenio Colectivo.

Objetivos

El objetivo es realizar una revisión anual de la política de conciliación, incorporando mejoras en caso necesario.

Política de Igualdad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Orizon tiene implantado un Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres desde 2012.

Comentarios

El Plan de Igualdad que se encuentra en estos momentos en vigor en la empresa (2015-2018), incluye un apartado específico donde se aborda el tema de la conciliación de la vida familiar y laboral.

Objetivos

En el Plan de Igualdad se han fijado los siguientes objetivos: - se considerará la ampliación y mayor flexibilidad de la que indica la ley de los permisos de maternidad y paternidad en la medida en que la carga de trabajo y la situación económica de la empresa lo permitan. - permisos retribuidos para asistir al médico, tutorías infantiles, acompañamiento de mayores etc., en momentos puntuales. - permitir la solicitud de reducciones de jornada laboral sin perjuicio de los objetivos de la empresa.

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Cada año se evalúa, revisa y mejora el Plan y la Política de Igualdad.

Comentarios

En concreto se busca que las mujeres y los hombres de la plantilla de Orizon tengan la misma facilidad para acceder a medidas acordadas en el Plan de Igualdad sobre la conciliación de la vida familiar y laboral.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Como medidas de conciliación Orizon establece una flexibilidad horaria, a la que puede adherirse toda la plantilla y se expone a continuación: JORNADA DE 8,5 HORAS (lunes a jueves) -Mañana, deberán trabajarse entre 5h y 6h. Entrada: Entre las 8:00 y las 9:00 Salida:

Las personas que hayan entrado a las 8:00 saldrán a las 14:00 Salida: Las personas que hayan entrado a las 9:00 podrán salir a las 14:00 o a las 15:00 El intervalo de entrada comprende entre las 8:00 y las 9:00 horas proporcionando así flexibilidad a los trabajadores que venga desde fuera de la ciudad de Alicante, por lo que una persona que entre a las 8:20 saldrá a las 14:20 ya que el intervalo de salida comprende las horas 14:00-15:00. -Almuerzo: Deberá realizarse entre 1h y 1,5 horas las personas que salgan a las 15:00 a comer, sólo dispondrán de 1h para el almuerzo. -Tarde, deberán trabajarse entre 2,5h y 3,5h. Entrada: Desde las 15:00 hasta las 16:00 Salida: Desde las 17:30 hasta las 18:30 Se intenta que aquella persona que lo desee, pueda salir del trabajo a las 17:30 disponiendo de la mayor parte de la tarde y que ningún trabajador esté trabajando más allá de las 18:30.

Comentarios

Objetivos

El objetivo es ajustar las medidas de conciliación para que se adecuen a las necesidades que tenga el equipo de Orizon.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Este punto se centra en la sensibilización y no discriminación del personal para una buena conciliación familiar y laboral; es decir, que no se base en criterios sexistas.

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Para acercar el concepto de igualdad en todas sus facetas, en Orizon participamos en jornadas que versan en torno a esta temática. Un ejemplo fue la asistencia a VI Jornada de Sensibilización e Implantación de Medidas de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres organizado por la Mesa de Igualdad de Alicante.

Objetivos

El objetivo para futuros periodos es seguir participando en jornadas sobre igualdad de género y diversidad en la empresa en general: cultural, generacional, género y funcional.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La evaluación del Plan de Igualdad donde se recogen todas las medidas en esta materia se realiza cada año revisando y mejorando las acciones propuestas y aportando nuevas ideas no incluidas en periodos anteriores.

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todos los empleados disfrutan de flexibilidad laboral (100%).

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Por su actividad, Orizon no tiene gran impacto medioambiental, no obstante, creemos que es importante estar sensibilizados con este tema, por lo que estamos certificados en la ISO 14001:2004 de Medioambiente. Algunas de las medidas que llevamos a cabo desde hace años son por ejemplo, el uso de papel ecológico y/o reciclado o el uso de tóneres reciclados para las impresoras de que disponemos.

Política de Reciclaje - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Debido a la implantación de la ISO 14001 de Medioambiente, y nivel de conciencia en esta materia en la empresa, se sigue una exhaustiva política de reciclaje de papel y del tóner.

Comentarios

Hay dispuestos 3 contenedores en la oficina: uno azul para papel, uno amarillo para plástico y uno verde para vidrio. La empresa que realiza las tareas de limpieza en la oficina, se ha comprometido a depositar los residuos de cada uno de ellos, en el contenedor correspondiente una vez a la semana. Con respecto al reciclaje de tóneres, contamos con un proveedor que es gestor autorizado de recogida y transporte de este residuo.

Objetivos

Reducir el uso de papel en la empresa. Fomentar el uso de tóneres reciclados, menos agresivos con el medioambiente.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Orizon está certificada de las ISO Calidad y Medioambiente desde 2011.

Comentarios

Cada una de las dos ISO está compuesta por una serie de procedimientos que abarcan: Compras, RRHH, Gestión general de residuos, Satisfacción del cliente, etc. En dichos procedimientos, todos nuestros grupos de interés: clientes, proveedores y empleados se tienen en cuenta.

Objetivos

El objetivo primordial es que se lleve a cabo el cumplimiento de las ISOS, y con ello, un control exhaustivo y quede constancia de cada actuación por parte de todos los grupos de interés en materias de calidad y medioambiente.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Potenciar el uso de factura electrónica, tanto para el envío por parte de Orizon a sus clientes, como en la recepción de las mismas por parte de los proveedores.

Comentarios

A la hora de contar con un nuevo proveedor, se le dice verbalmente cómo es nuestro modelo de recepción de facturas.

Objetivos

No admitir documentación que no sea estrictamente

necesaria, en formato papel.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se lleva el control de compra de papel.

Comentarios

Cuando se realiza una compra de papel, ésta se

cuantifica y se refleja en una tabla de consumos según uno de los procedimientos que nos marca nuestra ISO 14001 de medioambiente. El Responsable de Gestión evalúa los datos de la tabla con periodicidad máxima anual.

Objetivos

El objetivo es no incrementar el consumo de papel de un año a otro, y si es posible, disminuirlo.

[Descargar documento adjunto](#)

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Cuando comenzamos nuestra relación con un proveedor, se le pide que firme un Compromiso de medio ambiente, para que, por lo menos, en la prestación de servicios a nuestra empresa, se respete estas pautas. Igualmente, si resulta pertinente, se le informa de que tenemos implantando un Plan de Igualdad y se le exige su cumplimiento.

Política de RSC - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Informar a nuestros grupos de interés que somos Socios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y que estamos implicados plenamente en temas de responsabilidad Social Corporativa.

Comentarios

Actualmente, cada vez que tenemos un cliente o un proveedor nuevos, procuramos ofrecerles la información necesaria acerca de los beneficios de implantar políticas de RSE tanto para la empresa como para el conjunto del entorno.

Objetivos

Los objetivos planteados son: - Transmitir nuestro entusiasmo por los temas de RSC a los grupos de interés. - Tener en cuenta aquellos proveedores que siguen una política de RSC como criterio positivo para su contratación.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa tiene implantado el sistema de clasificación de proveedores y funcionan al 100% para cumplir con la normativa ISO 9001.

Comentarios

Este sistema de clasificación se puede completar con campos como el conocimiento o desconocimiento del proveedor por los criterios de RSE con el fin de enviarle, por cualquiera de los medios de comunicación, los mismos para mejorar su conocimiento es esta materia.

Objetivos

El objetivo es seguir usando este sistema de clasificación.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

.

Comentarios

Comunicar a los proveedores la condición de Socios de Orizon de la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Estas comunicaciones se podrán realizar por cualquiera de los canales disponibles, aunque lo más frecuente es su envío por e-mail.

Objetivos

Mejorar el conocimiento de los proveedores sobre los criterios de RSE y fomentar que ellos también se unan a la Red del Pacto Mundial.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

En concreto al enviar el informe a los proveedores lo que Orizon pretende es mejorar el conocimiento de los mismos en materia de RSE.

Objetivos

El objetivo es enviar a los proveedores el Informe del Progreso o Sostenibilidad.

Evaluación de proveedores

Anualmente Orizon realiza una evaluación de sus proveedores de acuerdo a unos parámetros que nos marca nuestra ISO de Calidad, la suma de los mismos tiene que ser de al menos el 50%, de no ser así, se considera proveedor "No aceptado", y se prescinde de sus servicios.

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Uno de los procedimientos que nos marca la ISO 9001 de Calidad, de la cual estamos certificados, es precisamente evaluar a todos nuestros proveedores anualmente en base a unos indicadores.

Objetivos

El objetivo es contar solo con los proveedores que tengan una puntuación por encima del 50% de la evaluación total.

[Descargar documento adjunto](#)

Evaluación - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Al menos una vez al año se evalúa a cada proveedor. Se valoran puntos como el servicio bien prestado, la actitud ante imprevistos, el cumplimiento de plazo de entrega, entre otros.

Objetivos

El objetivo es que el resultado de la evaluación sea superior al 50%. En Orizon contamos con grandes profesionales, por lo que en general, los resultados de las evaluaciones están por encima del 80%.

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

De nuevo, de acuerdo a un procedimiento que nos marca la ISO 9001 de Calidad, cuando se detecta una no conformidad por parte de un proveedor, ésta será recogida directamente en el procedimiento denominado "Informe de No Conformidades (NC), Acciones Correctivas y Preventivas.

Comentarios

El responsable de Compras, completará el informe con la descripción del hecho en sí, la causa de la NC y el nombre de la persona que la detecta. Las NC se pueden considerar leves, graves o muy graves, según las pérdidas económicas y reiteradas que produzcan.

Objetivos

El objetivo es que cualquier hecho que pueda perjudicar la marcha normal de la empresa, quede documentado y se proceda lo antes posible a su subsanación.

Contratar a proveedores que

cumplan con criterios de RSE

Si bien es cierto que en Orizon tratamos de relacionarnos con empresas con una buena reputación en materia de RSE, a la hora de contratar sus servicios, no es un factor decisivo, al menos que haya un indicio claro del incumplimiento a cuanto Derechos Humanos se refiere. Éste sería un punto a mejorar en el futuro cercano.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa tiene implantado el sistema de Gestión de calidad conforme a la ISO 9001:2008, por ello todo debe quedar registrado conforme dicha norma.

Comentarios

Establecer un protocolo en función del cual se eligen sólo a proveedores que tengan implantadas medidas de RSE en su empresa.

Objetivos

Crear relaciones estables con los proveedores

Orizon trata de mantener relaciones estables con los proveedores, dándolos de baja únicamente cuando incumplan contrato o sus servicios sean insuficientes, previa anotación de incidencia para cumplir con la ISO que está implantada.

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Comentarios

Orizon antes de empezar cualquier relación laboral con un proveedor, redacta un contrato conforme con la legislación vigente. En caso de incumplimiento de alguna de las condiciones del contrato por cualquiera de las dos partes, se podrá rescindir el mismo. Por norma general, todos los contratos firmados con

Orizon son por periodos largos.

Objetivos

Reducir el número de contratos fallidos.

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Para poder crear relaciones estables con los proveedores, Orizon lleva a cabo un proceso ordenado y metódico a la hora de realizar una compra. La elección del proveedor final, será el resultado del equilibrio entre precio-calidad-servicio. Todo ello queda registrado siguiendo las normas ISO implantadas en la empresa.

Objetivos

El objetivo para el año 2015 es seguir con la misma política de compras.

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Orizon se encarga de enviar el Código Ético a todos su proveedores vía e-mail, y en esas comunicaciones les recuerdan que deben trabajar de manera ética y responsable cuando se encuentren en nuestras instalaciones. Además a la firma del contrato de

servicios los proveedores deben adherirse al Código Ético de Orizon.

Objetivos

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa tiene implantado el sistema de clasificación de proveedores y funcionan al 100% para cumplir con la normativa ISO 9001.

Comentarios

Este sistema de clasificación se puede completar con campos como el tiempo de contrato con el proveedor, número de renovaciones o cualquier otra indicador que indique si la relación con un proveedor en concreto es estable o no. .

Objetivos

El objetivo es seguir usando este sistema de clasificación.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa tiene implantado el sistema de Gestión de calidad conforme a la ISO 9001:2008, por ello todo debe quedar registrado conforme dicha norma.

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Optimizar el uso de papel en la entidad

Orizon tiene implantada la ISO 14001, por ese motivo se mantiene un exhaustivo control y se intenta reducir al máximo el consumo de papel en las oficinas. Por ejemplo, a los proveedores se les piden las facturas en formato electrónico, se imprime siempre que se pueda en modo eco. Otra medida implementada recientemente es la compra de billetes (tren, avión etc.) en formato Passbook. Y, por último, aunque no esté relacionado con el consumo de papel, también destacar que se ha pasado a usar bombillas de bajo consumo.

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Adecuación y certificación según ISO 14001 mediante auditoría realizada por Bureau Veritas. Pertenencia al Club Empresa Verde de la Confederación de Empresarios de la Provincia de Alicante (COEPA).

Comentarios

Reciclado de productos. Consumo responsable de recursos: agua, luz, papel, tóner, etc. Prevención contaminación.

Objetivos

El objetivo para próximos años es educir el consumo de recursos y aumentar la compra de productos consumibles reciclados.

Política de Reciclaje - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Debido a la implantación de la ISO 14001 de Medioambiente, y nivel de conciencia en esta materia en la empresa, se sigue una exhaustiva política de reciclaje de papel y del tóner.

Comentarios

Las medidas que se llevan a cabo en este sentido: - Utilizar el papel mal impreso como hojas en sucio. - Utilizar papel reciclado y/o ecológico.

Objetivos

- Aumentar el uso de papel reciclado y/ecológico y reducir el de papel blanco. - Aumentar el consumo de

consumibles reciclados.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Potenciar el uso de factura electrónica, tanto para el envío por parte de Orizon a sus clientes, como en la recepción de las mismas por parte de los proveedores.

Comentarios

A través de comunicación interna se recuerda a todos los empleados la importancia de reducir el consumo de papel, así como por medio de correos electrónicos se recuerda a los proveedores que envíen las facturas en formato pdf.. Otra medida implementada recientemente es la compra de billetes (tren, avión etc.) en formato Passbook.

Objetivos

Los objetivos para esta medida en los próximos años son: - Continuar con las mismas comunicaciones. - Comprobar que se cumplen medidas establecidas, y en caso de que no sea así, establecer medidas correctoras.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La empresa en el cumplimiento de las normativas ISO implantadas, realiza un exhaustivo seguimiento de los consumos, destacando: *Consumo Eléctrico: 4939,54 Kwh/año. *Consumo Agua: 28,63 m3/año.

Comentarios

Una media reciente en este sentido es el cambio de las bombillas convencionales a las de bajo consumo.

Objetivos

Como objetivos para el siguiente periodo se propone: - Reducir el consumo en general. - Cumplir y superar la normativa vigente.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Esos residuos generados son gestionados por empresas especificadas encargadas de su reciclaje.

Objetivos

El objetivo propuesto es reducir el consumo de residuos por debajo de los niveles actuales.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se lleva el control de compra de papel.

Comentarios

Durante el periodo 2015 en Orizon se han consumido 5 paquetes de papel de 80 g/m2 de 500 DIN A4, misma cantidad que en 2014, con lo que nos hemos mantenido, lo cual valoramos positivamente.

Objetivos

Seguir consumiendo la misma cantidad de papel.

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el

medioambiente

En Orizon ponemos énfasis en la protección del medio ambiente. Por ejemplo, reciclamos el papel, vidrio y plástico.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Siempre intentamos ahorrar la mayor cantidad de recursos posible. Para ello, hemos cambiado parte de las bombillas a unas de bajo consumo, contamos con un sistema para el ahorro del agua etc.

Objetivos

No obstante, queremos reducir más el consumo de energía, siendo éste uno más de nuestros objetivos a corto plazo.



Network Spain
WE SUPPORT

