

Reporte de Sostenibilidad

2014 / 2015



UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO



El Reporte de Sostenibilidad integra el Informe de Progreso en la implementación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, de los *Principles for Responsible Management Education*, el estándar internacional *Global Reporting Initiative* y los indicadores del Sistema de Autoevaluación y Gestión de la Responsabilidad Social Universitaria de la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina.

**Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad
Social de la Universidad del Pacífico**

Equipo responsable:

María Matilde Schwalb Helguero
Alberto Molina Ruzicanin
Susana Torres Jáuregui

**Consultora responsable del contenido
del reporte:**

Susana Tejada Matos

Conceptualización, desarrollo gráfico y edición:

Fábrica de Ideas

Edición general:

Walter Li Liza

Edición de contenido:

Gloria Ziegler

Dirección de arte:

Magno Aguilar

Diagramación:

Magno Aguilar, Fiorella Rivero y María José Carpio

© Universidad del Pacífico **G4.3**

Av. Salaverry 2020, Jesús María **G4.5**

Lima 11, Perú

www.up.edu.pe

Contacto: ms.torresj@up.edu.pe **G4.3I**

Primera edición: diciembre 2016

150 ejemplares

Reporte de Sostenibilidad

2014 / 2015



UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO

Índice

Carta de la Rectora	6
Perfil de la Universidad	12
Valor directo económico y distribuido	14
Nuestra historia	15
Nuestros objetivos institucionales	16
Nuestra propuesta formativa	18
Propuesta formativa de pregrado	
Filosofía en postgrado	
Responsabilidad Social en la Universidad del Pacífico	21
Hitos de la Universidad en Responsabilidad Social	
Preboste	
Nuestros servicios	25
Enseñanza	
Investigación	
Centros especializados	
Presencia nacional y mundial	40
Principales alianzas internacionales	
Nuestros grupos de interés	44
Canales de comunicación con grupos de interés	

► GOBERNANZA	46
Estructura organizacional	48
Asamblea Universitaria	
Rector	
Comités de dirección y gestión	
Gestión ética	54

► PRÁCTICAS LABORALES	56
Nuestra gente	58
Plan de jubilación	
Desarrollo de competencias	
Evaluación del desempeño	
Remuneraciones	
Salud y seguridad	67
Gestión de proveedores	70

► IMPACTO SOCIAL	72
Igualdad de oportunidades	74
Sistema de becas	
No discriminación	
Inclusión de personas con discapacidad	
Proyección / Extensión social de nuestros estudiantes	79
Programa de Prácticas en Provincia	
Curso de Proyección Social	
Trabajo Social Comunitario	
Asesoría religiosa	
Protegiendo la salud y el bienestar de nuestros estudiantes	86
Alimentación	
Estrés	
Satisfacción con el servicio brindado a los estudiantes	87
Satisfacción de los estudiantes de pregrado	
Satisfacción de los estudiantes de postgrado	
Satisfacción de los estudiantes del Centro de Educación Ejecutiva	
Satisfacción de los estudiantes del Centro de Idiomas	
Impacto social a nivel nacional	90
Programa de Intercambio Educativo (PIE)	
Incidencia en la gestión pública	
Criterios de innovación en nuestra currícula	94
Diálogo con la comunidad	96

► DESEMPEÑO AMBIENTAL	104
Investigación y promoción de temas ambientales	106
Gestión de residuos	108
Eficiencia en el uso de materiales	110
Consumo de energía	111
Eficiencia en el uso de energía	
Consumo de agua	113
Conservación del patrimonio cultural	114
Otros impactos ambientales	115

► PARÁMETROS DEL REPORTE	116
Anexo 1- Principales alianzas internacionales - otras redes	118
Anexo 2 - Canales de comunicación con grupos de interés	124
Anexo 3- Otros estudios sobre temas de interés público y privado	128
Anexo 4- Información complementaria de indicadores GRI	143
Índice GRI	144

G4.I

Carta de la Rectora

Estimados colegas y amigos, es un placer presentarles el primer Reporte de Sostenibilidad de la Universidad del Pacífico. Este es un documento que informa sobre el desempeño económico, social y ambiental de nuestra institución, que con gran orgullo podemos decir es el primero de su naturaleza en el país. Además, al haber seguido los requerimientos de información del estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI), nos ubica dentro de las veinte universidades en Latinoamérica que cuentan con un reporte de sostenibilidad.

Desde su fundación, la Universidad del Pacífico es una comunidad académica que tiene incorporada la responsabilidad social en su misión, y es parte de la filosofía que orienta su quehacer y proceder. La labor de formar a los futuros líderes en el campo de las ciencias económicas y administrativas está enmarcada en un contexto global, regional y nacional muy complejo. Los desafíos sociales y ambientales que enfrenta nuestro país, como la desigualdad, la desnutrición infantil, la contaminación del medioambiente, el subempleo, entre otros, exigen de la Universidad una respuesta creativa y eficaz para contribuir a la solución de estos problemas. Esta respuesta se manifiesta a través del desarrollo de las funciones propias de la institución universitaria: la educación, la producción intelectual, la proyección hacia la comunidad y la gestión organizacional.

Por lo anterior, con el propósito de que la respuesta de la Universidad contribuya a promover el desarrollo humano y

sostenible de nuestro país, se hacía indispensable medir los impactos de nuestra actividad universitaria en los distintos públicos de interés. Es así que, luego de varios años de medir y reportar los avances de la Universidad del Pacífico en la promoción de los diez principios del Pacto Mundial y de los seis que conforman los Principles for Responsible Management Education (PRME), se decidió elaborar un reporte integrado que diera cuenta de los impactos relevantes que el desarrollo de las funciones institucionales ocasionan en la comunidad.

El reporte integrado es el resultado de una trayectoria en la tarea de informar de manera transparente acerca de nuestras actividades. Así, la Universidad del Pacífico es signataria y miembro activo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

desde el año 2003 y publica desde 2006, su informe Comunicación sobre el Progreso. A partir de 2011 incorpora en su reporte el PRME que comprende los principios especializados en la educación para los negocios en coordinación. Asimismo, en los años 2012 y 2013 la Universidad inició y continuó, respectivamente, la implementación del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Universitaria de la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (red AUSJAL) de la que la Universidad es miembro activo. Cabe destacar que en mayo de 2015, el informe PRME 2012-2013 presentado por la Universidad mereció el reconocimiento por los esfuerzos mostrados para lograr la excelencia en reportar. Nuestra institución fue la única universidad iberoamericana en recibir este reconocimiento internacional que es promovido por las Naciones Unidas.

En este primer Reporte de Sostenibilidad, hacemos un recorrido por la gestión sostenible de la Universidad del Pacífico durante los años 2014 y 2015. Este periodo recoge acciones como la elaboración del Plan Estratégico 2014-2019, como parámetro que marcó el inicio de la actual gestión rectoral. La elaboración del plan se desarrolló de manera participativa y teniendo como eje la misión de la Universidad de “formar líderes responsables para el mundo”. Entre los principales logros que se destacan en este reporte, se encuentra el aumento de cursos obligatorios y electivos que incorporan temas propios de la responsabilidad social o que adoptan un enfoque de sostenibilidad. Así también, destaca el reconocimiento del Centro de Investigación de la Univer-

sidad (CIUP) como el Mejor Think Tank en Políticas Sociales en los años 2014 y 2015. Por otro lado, se ha desarrollado una intensa labor en organizar espacios de diálogo con diversos actores de la sociedad, para abordar temas sociales y ambientales desde la mirada de las distintas carreras y centros de la Universidad. Igualmente, la creación de la Escuela de Gestión Pública, que forma profesionales éticos y responsables, es una iniciativa que se espera contribuya a mejorar la función pública con el consecuente beneficio para toda la sociedad.

Es importante mencionar que la realización de este reporte no hubiera sido posible sin la participación de toda la comunidad universitaria: docentes, estudiantes, colaboradores administrativos y egresados. A todos ellos les agradecemos por su aporte y buena disposición.

Creemos que los resultados de este primer Reporte de Sostenibilidad, si bien mejorables, constituyen una muestra incuestionable del compromiso que ha asumido la Universidad del Pacífico con la formación de líderes responsables. Asimismo, la secuencia ininterrumpida de reportes publicados por la Universidad desde 2006 hasta la fecha confirma la seriedad de su compromiso con la promoción de los principios del Pacto Mundial y del PRME, y con el desarrollo sostenible de nuestro país. Invito a los lectores a que recorran nuestro reporte para conocer los principales avances de la Universidad en esta materia, así como los desafíos más importantes que enfrenta nuestra institución. 🌟

Elsa Del Castillo Mory
Rectora

G4.I

PRME: PI-Propósito

Nuestra misión

La Universidad del Pacífico es una comunidad académica con vocación de excelencia, especializada en carreras y programas vinculados a la economía, el derecho y la gestión de organizaciones, tanto del sector privado como el público.

Forma líderes emprendedores con vocación de servicio, comprometidos con la construcción de una sociedad más justa.

Promueve la excelencia académica a partir de la innovación continua, la investigación científica y la eficiencia operativa, ofreciendo a su capital humano bienestar y desarrollo.

Contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar social del Perú en un mundo global, dinámico, complejo y crecientemente interconectado, promoviendo la generación de modelos de cooperación y alianzas.

Nuestra visión

Al 2025, la Universidad del Pacífico estará posicionada como una comunidad académica reconocida por su liderazgo en la región; gracias a su contribución al desarrollo sostenible, a través de una destacada labor formativa, de producción y difusión de conocimientos de alta calidad e impacto.

PRME P2-Valores

Nuestros valores



**Libertad
de pensamiento
y opinión**



**Honestidad
y veracidad**



**Respeto
al otro**



**Ética y responsabilidad
social**

Perfil de la universidad

Nombre de la organización

G4.3 Universidad del Pacífico

Naturaleza jurídica

G4.7 Persona jurídica de derecho privado sin fines de lucro

Año de constitución

28 de febrero de 1962

Países en donde opera

G4.6 Perú

Sedes

G4.5 Lima

Entidades promotoras

Compañía de Jesús
Patronato de la Universidad del Pacífico

Servicios más importantes

G4.4 Servicios educativos

G4.9, G4.10 N° de colaboradores 2015

Personal administrativo: 547
Personal docente: 1298

Ventas Netas 2015

G4.9 S/. 204,106 (miles de soles)

G4.9 Capitalización 2015

Pasivo: S/. 92,059 (miles de soles)
Patrimonio: S/. 237,607 (miles de soles)



Valor directo económico y distribuido

Valor económico generado (miles de soles)	2014	2015
INGRESOS NETOS		
Ventas netas + Ingresos procedentes de inversiones financieras + Ventas de activos (todos los otros ingresos)	198,340	209,853
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO		
COSTOS OPERATIVOS		
Gastos administrativos + Inversiones no estratégicas + Pago de regalías + Depreciación y amortización + Compra de terrenos + Otros	62,358	77,951
PROVEEDORES		
Pago a proveedores	9,404	10,004
TRABAJADORES		
Salarios	58,397	65,653
Beneficios sociales	27,002	36,269
CAPACITACIONES (*)	497	423
Profesores	282	155
Administrativos	215	267
GOBIERNO		
Impuestos	319	371
COMUNIDAD		
Donaciones deducibles y no deducibles	261	19
TOTAL EGRESOS	158,238	190,690
Valor económico retenido	40,102	19,163

(*) Capacitaciones al personal según categoría¹

CATEGORÍA	PORCENTAJE SEGÚN PRESUPUESTO TOTAL DE LA UNIVERSIDAD	
	2014	2015
Profesores	0.18	0.08
Administrativos	0.14	0.14

¹ AUSJAL: Variable 10_Indicador 23, 24, 25 A, 46, 47, 48: Desarrollo del Talento Humano - Porcentaje de presupuesto de la Universidad que se dirige a la capacitación.

Nuestra historia

En 1961, un grupo de emprendedores peruanos de la Unión Nacional de Dirigentes y Empresarios Católicos (UNDEC), organizó la visita al Perú de Henry J. Wirtenberger, R. P., de la Universidad de Loyola —entidad privada de la Compañía de Jesús— en Chicago, Estados Unidos. Se habían propuesto un objetivo ambicioso: crear una universidad en el país.

Poco después, el 30 de marzo de 1962, la Compañía de Jesús y el Patronato (conformado por aquel grupo empresarial llamado APICS) fundaron la Universidad. Y, desde entonces, se han encargado de velar por el cumplimiento de los principios esenciales, señalados en el estatuto.

En los inicios de la vida institucional, la Compañía de Jesús se hizo cargo de las áreas administrativas y académicas de la Universidad y, por ello, es reconocida como una de sus fundadoras. Desde entonces, no obstante, ha continuado colaborando y su opinión ha sido considerada en la toma de decisiones estratégicas. Actualmente, la UP forma parte de la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús

en América Latina (AUSJAL), integrada por 28 universidades de 15 países de la región.

Las primeras clases de la Universidad del Pacífico se dictaron en un pequeño edificio, ubicado en el centro de Lima; y su primer Rector fue Juan Ignacio Elguera. En 1965, la institución se trasladó a su tradicional sede de la avenida Salaverry, en el distrito de Jesús María, donde ha ido creciendo progresivamente a partir de la adquisición de predios vecinos.

En 1969 se crearon las carreras de Administración y Economía y, en los primeros años de la década del setenta, el Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico (CIUP). Luego vendría la incorporación de la carrera de Contabilidad y la fundación de la Escuela de Postgrado (EPG), el Fondo Editorial y, en 1993, el Centro de Idiomas. En las décadas posteriores, finalmente, se inauguraron nuevas facultades, como Derecho e Ingeniería —que comenzó con la carrera de Ingeniería Empresarial—; y se lanzaron las carreras de Marketing, Negocios Internacionales, Ingeniería de la Información y Finanzas. 🌱



Nuestros objetivos institucionales



Uno de los objetivos centrales de la Universidad es “formar líderes responsables para el mundo”. Con esta premisa, en 2009 se desarrolló un planeamiento estratégico participativo, donde se identificaron cuatro ejes centrales de su acción a futuro: formación de profesionales íntegros y competentes, construcción de una comunidad universitaria generadora de valor, generación y difusión de conocimientos relevantes; y aseguramiento de recursos y mecanismos de gestión adecuados.

En 2014 se realizó, además, otro proceso de reflexión institucional, orientado a construir una visión colectiva a futuro. El mismo tuvo en cuenta el ingreso de nuevas autoridades —responsables de la gestión institucional durante el siguiente quinquenio— y consideró las oportunidades del entorno peruano y global en el sector de educación superior: crecimiento

económico, retos sociales del país, avance tecnológico y nuevas tendencias internacionales en materia de modelos formativos, entre otros aspectos. En este planeamiento participaron profesores a tiempo completo y responsables de la gestión institucional, lo cual permitió revisar y ajustar la misión institucional, para definir la visión al 2025.

Dicha proyección buscó inspirar la acción institucional en el corto y mediano plazo, y se plasmó en el Plan Estratégico 2014-2019. Este trabajo reconoce la importancia de continuar con el proceso de modernización e innovación institucional, iniciado en la administración anterior. Y resalta la necesidad de lograr el compromiso de toda la comunidad universitaria, para consolidar una cultura de calidad académica y de servicio. Un aspecto donde el desarrollo de capacidades internas adquiere especial relevancia.

A partir del proceso de reflexión colectiva, se definieron la misión y la visión institucional actuales y, del mismo modo, se identificaron diez temas ejes de la estrategia 2014-2019:

Eje 1: Generar impacto en la sociedad con la oferta formativa

Eje 2: Producir investigación rigurosa, relevante y de alto impacto

Eje 3: Promover la ética y el liderazgo responsable

Eje 4: Promover el emprendimiento y la innovación

Eje 5: Innovar en las experiencias

de enseñanza-aprendizaje

Eje 6: Generar modelos de cooperación y alianzas para responder a los retos de la formación para el siglo XXI

Eje 7: Insertar la acción institucional en el contexto global

Eje 8: Asegurar la calidad de enseñanza y la mejora académica continua

Eje 9: Atraer, desarrollar y retener a nuestro capital humano

Eje 10: Proveer recursos, procesos y sistemas para asegurar una gestión eficiente y efectiva

Nuestro rol en la sociedad peruana, latinoamericana y mundial nos obliga a estar renovando nuestro compromiso de generar hombres y mujeres promotores de un cambio social. Y estamos convencidos de que, al alcanzar las metas al 2019, nos enfrentaremos a mayores desafíos y oportunidades para construir un futuro con mayor desarrollo, equidad e inclusión. 🌱

Nuestra propuesta formativa

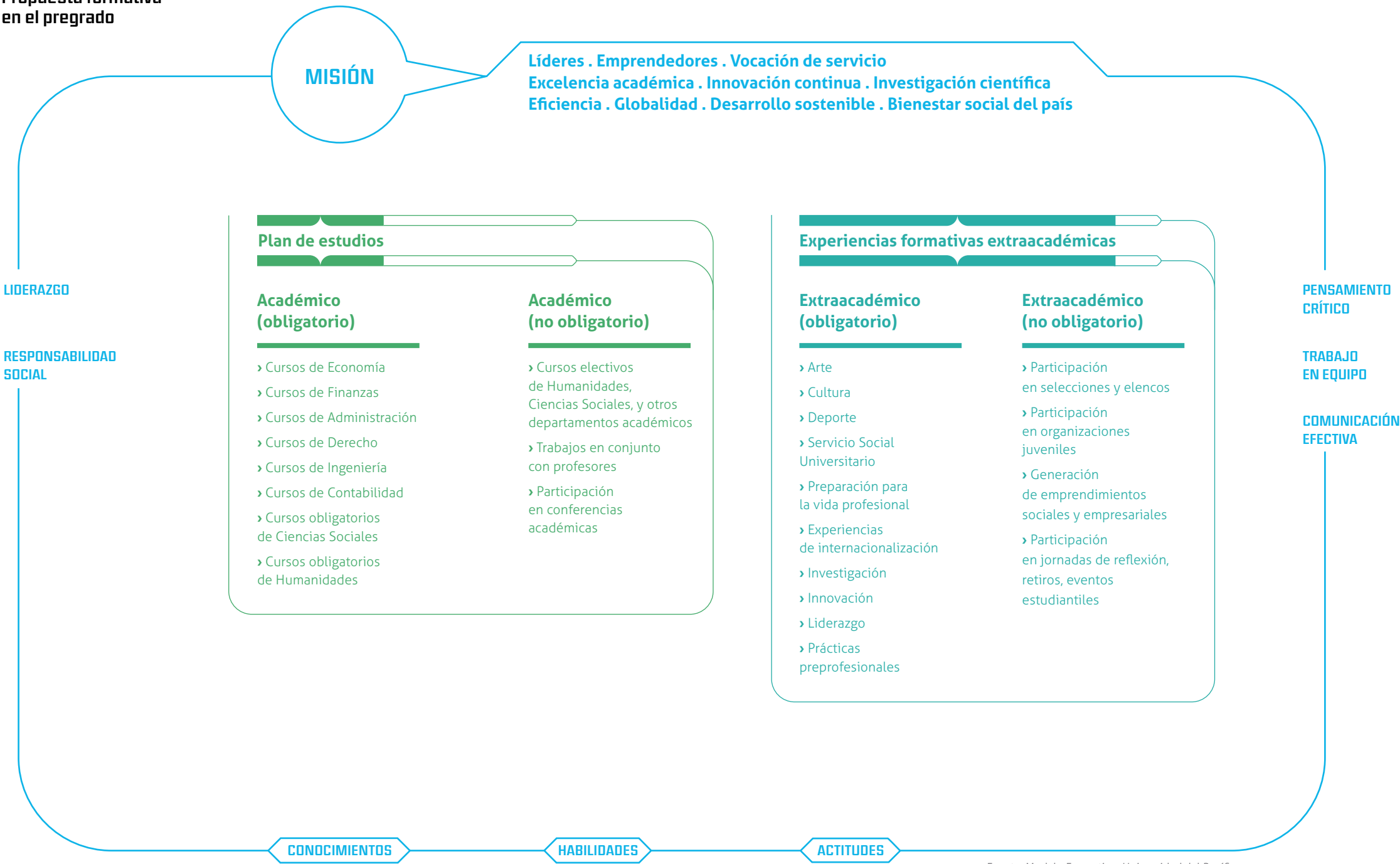
En un contexto globalizado de exclusión e inequidades sociales, Latinoamérica destaca por sus elevados índices de pobreza, analfabetismo y desigualdad social. La educación se presenta, en este panorama, como el vehículo por excelencia para lograr un desarrollo económico humano equitativo y sostenible. Se espera, además, que las universidades contribuyan a transformar la sociedad para hacerla más inclusiva y mejorar la calidad de vida de los más necesitados. Para cumplir con este propósito, nuestra universidad busca que cada una de sus funciones genere impactos positivos, ya sean de tipo educativo, cognoscitivo, organizacional, social o medioambiental.

La Universidad del Pacífico tiene como finalidad la búsqueda y difusión de la verdad, así como la generación de conocimiento, a través de una formación integral que busca desarrollar el pensamiento crítico, responsable y ético. Asimismo, impulsa y difunde la investigación pura, aplicada a los problemas del país y del mundo, en aquellas áreas donde su contribución pueda ser especialmente significativa.

PROPUESTA FORMATIVA EN EL PREGRADO

La propuesta formativa de pregrado está orientada a formar líderes capaces de lograr cambios positivos en nuestra sociedad. Para ello, involucramos los principios de Responsabilidad Social, promovemos el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva entre nuestros estudiantes, tanto para las asignaturas de nuestro plan de estudios regular, como para las actividades extracadémicas.

► Gráfico I:
Propuesta formativa en el pregrado



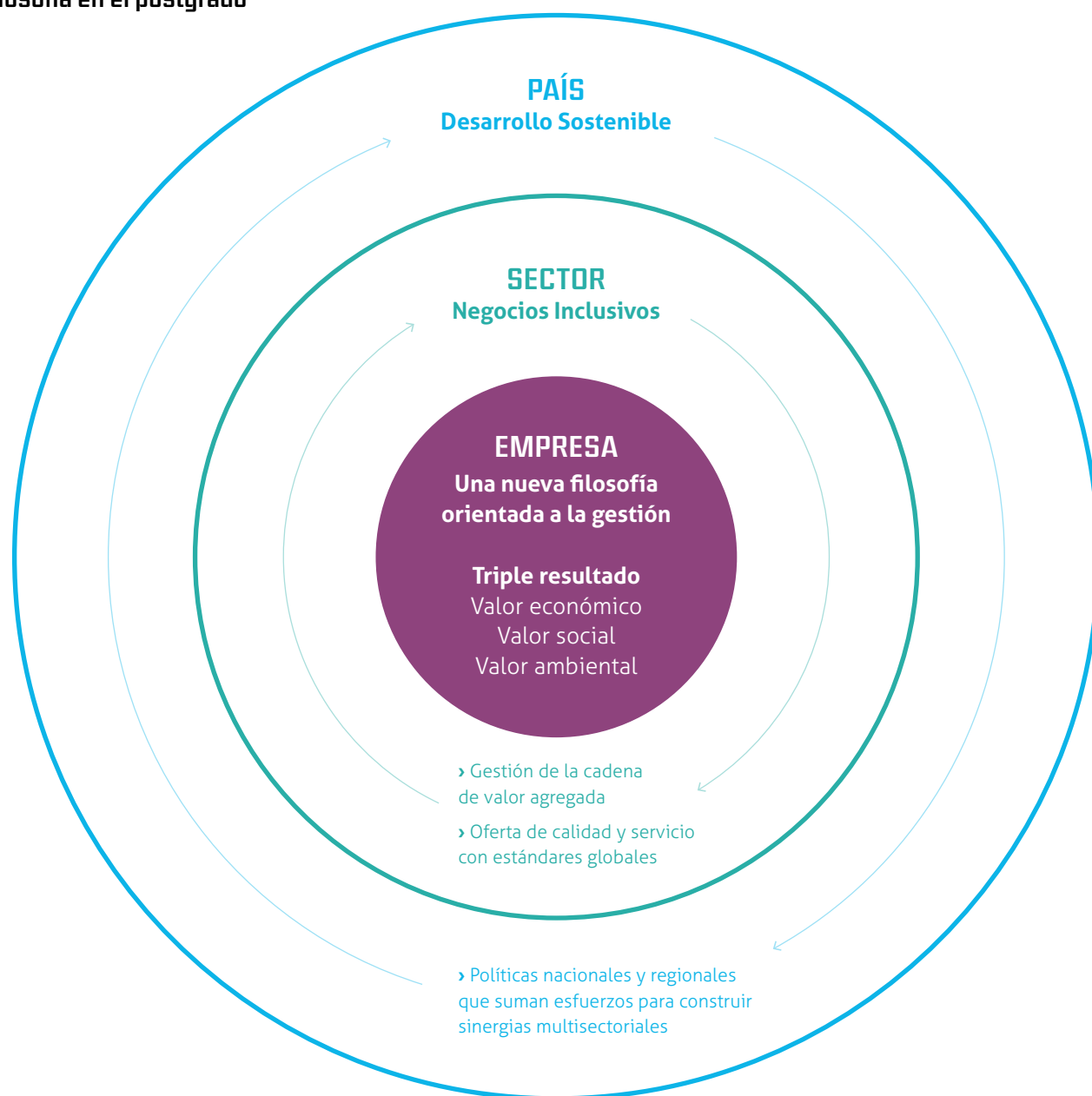
Fuente: Modelo Formativo. Universidad del Pacífico

FILOSOFÍA EN EL POSTGRADO “COMPETITIVIDAD RESPONSABLE”

Frente a los diversos retos que enfrentan las organizaciones que conforman la comunidad de negocios y el sector público, la Escuela de Postgrado de la Universidad del Pacífico promueve la COMPETITIVIDAD RESPONSABLE. Es decir, la competitividad asociada a

la sostenibilidad en el largo plazo, de tal manera que se desarrollen productos y servicios que generen y compartan un valor superior al tradicionalmente ofrecido en el mercado. 🌱

► Gráfico 2:
Filosofía en el postgrado



Fuente: Escuela de Postgrado de la Universidad del Pacífico

Responsabilidad Social en la Universidad del Pacífico



La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es un principio básico de comportamiento institucional que, junto con el liderazgo y la ética, nos permite gestionar todos los aspectos de nuestra misión.

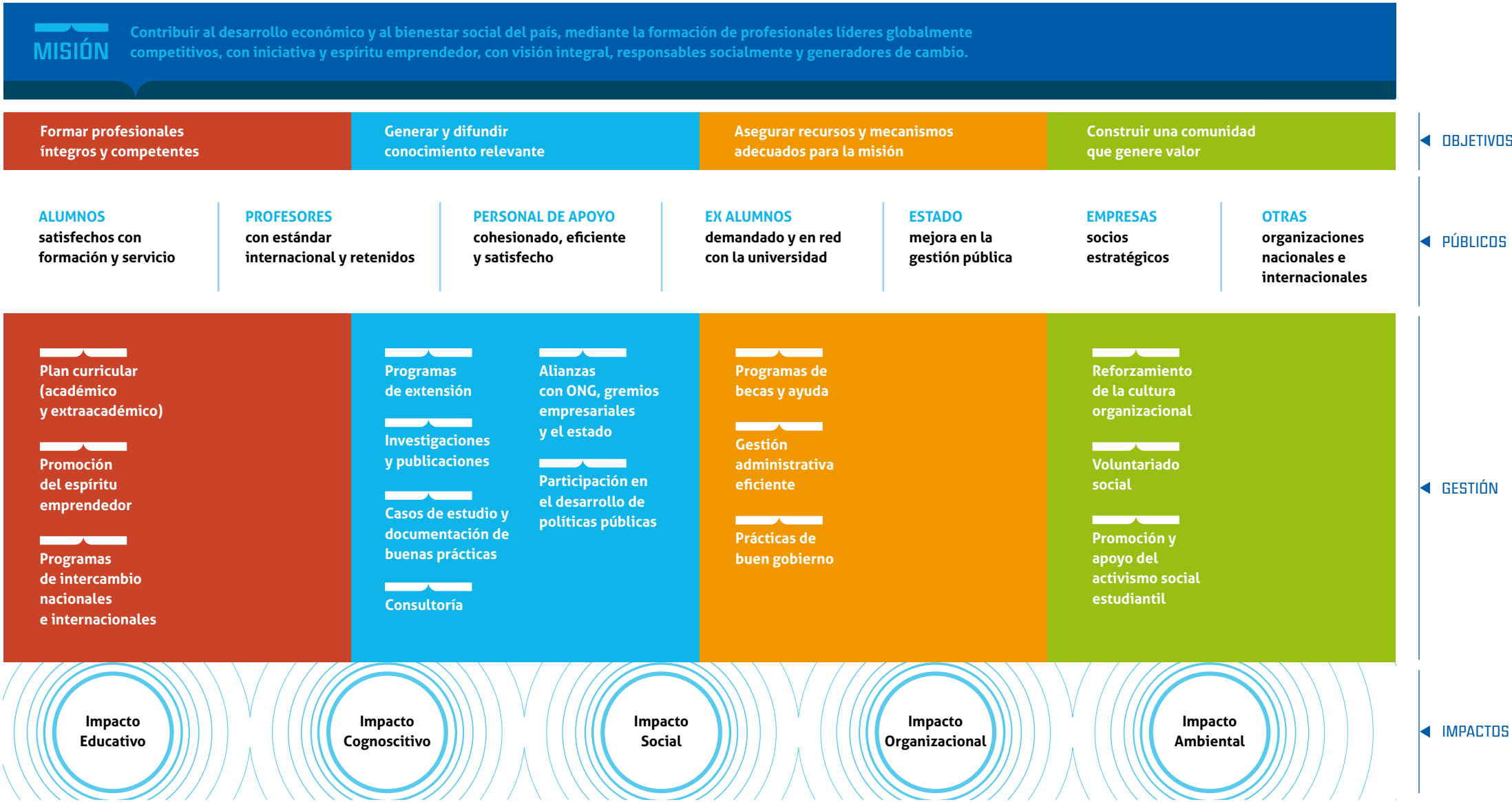
En la institución, la RSU es entendida como la capacidad de respuesta de la Universidad a través del ejercicio de sus funciones centrales de docencia, investigación, extensión y gestión interna para atender la transformación de la sociedad hacia un desarrollo más humano y sostenible. Para lograr este desarrollo, contamos con un modelo educativo inspirado en la ética y los valores morales. El mismo se inspira en el modelo de RSU desarrollado por la red de la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina

(AUSJAL), de la cual la Universidad del Pacífico es miembro activo. Asimismo, la gestión universitaria busca la excelencia, y se sustenta en el principio de calidad total.

Nuestro modelo educativo para la formación de líderes socialmente responsables tiene una misión compartida por todos los que conformamos esta casa de estudios, y está en sintonía con el espíritu de todas las universidades confiadas a la Compañía de Jesús.

Considerando la importancia atribuida a la RSU, nuestra institución sigue un modelo de gestión que promueve la responsabilidad social, tanto a nivel interno como hacia afuera de la Universidad. Este plan parte de la misión institucional, de la cual se desprenden cuatro objetivos estratégicos que, luego, se materializan en resultados también estratégicos.

► Gráfico 3:
Modelo estratégico de gestión de la RSU



► Tabla 1:
Áreas y fuciones del PREBOSTE

ÁREA	FUNCIÓN
ARTE Y CULTURA	Sensibilizar y desarrollar a los estudiantes en habilidades socioemocionales, a través de experiencias formativas paraacadémicas y extraacadémicas artísticas y culturales. Su objetivo es dotar a los alumnos de este tipo de competencias profesionales en entornos y actividades controlados, como preparación para experiencias de campo en realidades distintas.
DEPORTES	Desarrollar en los estudiantes habilidades técnicas, de inteligencia emocional, social y ecológica, a través de experiencias formativas paraacadémicas y extraacadémicas deportivas.
TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO	Sensibilizar a los alumnos para que tomen conciencia y asuman un rol activo en iniciativas sociales. Busca fomentar el desarrollo de grupos organizados para trabajar en la mejora de la calidad de vida de poblaciones vulnerables. En las experiencias vivenciales se fortalecen componentes de la inteligencia emocional, social y ecológica de los estudiantes, fundamentales para su formación profesional.
FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN UNIVERSITARIA	Se propone transformar la voluntad de los alumnos en acción. Para lograrlo, se promueven y articulan su participación —y la de los miembros de la comunidad universitaria— en iniciativas, proyectos, organizaciones y actividades que generen un liderazgo responsable y con vocación de servicio. Las organizaciones juveniles contribuyen a la formación de los estudiantes, a través de intervenciones basadas en conocimientos de gestión adquiridos en el salón de clase y el desarrollo de habilidades socioemocionales propias del perfil de egresado UP.
ASESORÍA RELIGIOSA	Mantener vivo el espíritu de los fundadores de la Universidad. Para ello, se promueven y desarrollan actividades que buscan mantener abierta a la institución frente a las necesidades del país y de sus ciudadanos.

Fuente: Memoria Anual 2015

► Gráfico 4:
Línea de tiempo en la consolidación de la Responsabilidad Social en la Universidad del Pacífico



Fuente: Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social

Nuestros servicios

La Universidad del Pacífico

es una institución cuyas funciones centrales están dirigidas a la docencia, investigación, extensión y gestión interna. Entre nuestros servicios más importantes se encuentran la enseñanza a nivel de pregrado, postgrado e idiomas, así como la consultoría y la investigación.

ENSEÑANZA PRME P3-Método

En la siguiente tabla se listan las carreras, programas y principales cursos que ofrece la UP a nivel de pregrado, postgrado y extensión para ejecutivos y público en general.

► Pregrado

En el nivel de pregrado, se ofrecen nueve carreras profesionales. Las mallas curriculares de las mismas están en permanente proceso de revisión, y se ajustan cada cinco años al plan estratégico de la Universidad. Ésta revisión quinquenal toma en cuenta la misión institucional —que incluye aspectos como la formación de líderes con vocación de servicio y el compromiso en la construcción de una sociedad más justa—, así como la contribución de los profesionales al desarrollo sostenible y al bienestar social del Perú en un mundo global.

La tabla 3 muestra el perfil ideal de los profesionales que forma la UP, en cada una de las carreras de pregrado.

► Postgrado

En el nivel de postgrado, la UP cuenta con doce programas de maestría, concentrados en cuatro áreas: Negocios, Economía, Auditoría y Ámbito Público. Cabe indicar que en 2015 se creó la Escuela de Gestión Pública (EGP), responsable de las maestrías que se ofrecen para el sector. Esta escuela capitaliza la experiencia institucional en programas de formación para servidores públicos, desarrollados en el Centro de Investigación de la Universidad por décadas.

En este sentido, la EGP tiene la misión de contribuir en la mejora de la gestión pública de nuestro país. Para ello, su oferta de formación académica se enfoca en el desarrollo de competencias y la conducta ética de los funcionarios —públicos y privados— que diseñan e implementan políticas públicas. Asimismo, tiene el objetivo de realizar estudios vinculados a los diversos aspectos de la gestión pública.

► Tabla 2:
Carreras, programas y cursos que ofrece la Universidad del Pacífico

PREGRADO CARRERAS	POSTGRADO MAESTRÍAS	EDUCACIÓN EJECUTIVA (CEE) Diplomados, programas y cursos	CENTRO DE IDIOMAS (CIDUP)
<ul style="list-style-type: none">· Administración· Contabilidad· Derecho· Economía· Finanzas· Ingeniería Empresarial· Ingeniería de la Información· Marketing· Negocios Internacionales	<ul style="list-style-type: none">· Administración (MBA)· Auditoría· Corporate MBA Edición Internacional· Dirección de Marketing y Gestión Comercial· Economía· Finanzas· Gestión de la Inversión Social· Gestión Pública· Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas· MBA Región Norte· Supply Chain Management· Regulación de Servicios Públicos y Gestión de Infraestructuras	<ul style="list-style-type: none">· Derecho· Finanzas· Gestión· Gestión Pública· Marketing· Operaciones· Talento Humano	<ul style="list-style-type: none">· Inglés comunicativo para niños y adultos· Inglés especializado· Programas especializados para instituciones educativas y formación de docentes· Programas para empresas· Preparaciones para exámenes internacionales para alumnos y docentes· Otros idiomas

Fuente: Universidad del Pacífico

► Tabla 3:
Perfil de los egresados del pregrado de la Universidad del Pacífico

FACULTAD	CARRERAS	PERFIL
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Administración	El egresado de la carrera de Administración es un líder socialmente responsable, comprometido con el desarrollo de la organización y de su capital humano. La formación integral que ha recibido le permite tomar decisiones estratégicas sobre la base del análisis y el pensamiento crítico. Asimismo, destaca como líder innovador y emprendedor en sus diferentes ámbitos de acción, especialmente en los campos del marketing, gestión de personas, administración de operaciones, negocios internacionales y finanzas.
	Contabilidad	Es un gestor activo en la creación de valor en las organizaciones. Asimismo, es un líder que toma decisiones y gestiona de manera eficaz la información financiera, económica, tributaria y de costos, con un enfoque de Responsabilidad Social y sentido ético. Así, destaca en el mercado por su liderazgo, pensamiento crítico, transparencia y comunicación efectiva.
	Marketing	El egresado de Marketing posee una visión estratégica integral, y un enfoque analítico para la toma de decisiones. Es un líder promotor del marketing responsable, comprometido con la creación de valor desde la innovación en productos y servicios que generan bienestar para los consumidores y rentabilidad para las empresas. Su formación académica le permite identificar las tendencias del mercado, gracias a un profundo conocimiento del comportamiento y las necesidades del consumidor.
	Negocios Internacionales	La sólida formación de este profesional le permite desenvolverse como líder generador de valor para las organizaciones y la sociedad. Sobre la base de su capacidad de análisis y pensamiento crítico, identifica y desarrolla oportunidades de negocios y, al mismo tiempo, es capaz de formular y gestionar estrategias de internacionalización para las empresas.
FACULTAD DE ECONOMÍA Y FINANZAS	Economía	Los estudiantes de ésta carrera reciben una formación integral, basada en la excelencia académica. Se distinguen por su carácter emprendedor, una actitud crítica e innovadora, elevada capacidad analítica y búsqueda permanente de eficiencia. También por su transparencia en la distribución y manejo de los recursos económicos. Tienen la capacidad para incluir el sentido de equidad social en sus decisiones, y están comprometidos con el desarrollo sostenible del país y el resto del mundo.
	Finanzas	Reciben una formación integral, ética y socialmente responsable para la administración y gestión de flujos de dinero, inversiones y financiamientos, como así también el riesgo asociado a ellos. Sus conocimientos se aplican tanto a las empresas como a los gobiernos e individuos. Manejan técnicas y herramientas financieras avanzadas. También están familiarizados con los mercados financieros globales y los instrumentos que se transan en ellos.
FACULTAD DE INGENIERÍA	Ingeniería Empresarial	Profesionales calificados para analizar, diseñar y redefinir los negocios hacia un nivel de competitividad superior. Manejan la arquitectura e infraestructura de los sistemas de información, y son capaces de seleccionar el más adecuado según las metas de costo, rentabilidad y disponibilidad. Están calificados para asumir de manera inmediata proyectos en cualquier área de la empresa —privada y pública— de los sectores industriales o de servicios, sin importar el lugar donde desarrollen sus operaciones.
	Ingeniería de la Información	Son capaces de alinear la estrategia corporativa con la gestión de la información, para mejorar las capacidades y eficiencia del negocio. Poseen las competencias necesarias para planificar, diseñar, desarrollar, gestionar y difundir el conjunto de tareas del universo digital, en diversos aspectos del negocios: económicos, financieros, servicios, producción, recursos humanos, entre otros.
FACULTAD DE DERECHO	Derecho	Los estudiantes de esta carrera reciben una formación jurídica e interdisciplinaria. Esto les permite responder a las necesidades de la sociedad actual, con un enfoque ético y una actitud responsable.

Fuente: Universidad del Pacífico. Carreras, postgrado e idiomas

► Tabla 4:
Perfil de los egresados de los programas de postgrado

MAESTRÍA	PERFIL
Administración (MBA)	Permite al estudiante desarrollar sus habilidades y competencias gerenciales, así como generar valor económico y social para sus empresas, bajo estándares de calidad exigidos por la Universidad del Pacífico y acreditadoras internacionales. Además, los alumnos tienen la oportunidad de vivir una experiencia académica y empresarial fuera del país.
Corporate MBA (Internacional)	Otorga dos grados académicos simultáneos en una de las principales escuelas de negocios de Europa —ESADE Business School (España)— y un diploma en el módulo de estudios en McDonough School of Business, en Georgetown University, Estados Unidos. Es un programa único en el país, destinado a los directivos que buscan consolidar de manera integral sus conocimientos y habilidades, para aumentar el valor de sus empresas y colaboradores. Para ello, tiene una malla que combina interdisciplinariedad, estrategia y liderazgo, en un formato internacional orientado a afrontar los desafíos del mundo global.
MBA Región Norte	Este programa permite desarrollar habilidades y competencias gerenciales, así como generar valor económico y social para las empresas. Combina un formato <i>blended</i> —presencial y virtual—, compatible con el ritmo de trabajo de cada estudiante, bajo estándares de calidad exigidos por la UP y acreditadores internacionales.
Maestría en Finanzas	Ofrece dos especializaciones: Gestión de Finanzas Corporativas y Gestión de Portafolios de Inversión. Cada una de ellas cuenta con un plan curricular innovador, alineado a estándares internacionales, que permiten una gestión empresarial de alto nivel. Brinda, además, la oportunidad de profundizar en temas relacionados a la administración financiera, como respuesta a las exigencias laborales y proyección profesional del participante.
Maestría en Desarrollo Organizacional Dirección de Personas	Esta maestría está diseñada con la Universidad del Desarrollo en Chile. Su propósito es preparar profesionales con los conocimientos, actitudes y herramientas necesarias para ejercer su carrera, dentro del espectro del desarrollo organizacional y la gestión de personas.
Maestría en Supply Chain Management	Forma profesionales competentes para diseñar el producto, la información y los flujos financieros que circulan en sus organizaciones. Los egresados de esta maestría serán líderes de la cadena de suministro, y podrán impulsar estrategias que generen valor e incrementen la competitividad de las empresas peruanas en un mundo cambiante.
Maestría en Dirección de Marketing y Gestión Comercial	Está dirigida a profesionales de las áreas de marketing y gestión comercial dispuestos a realizar una carrera directiva. Su programa contribuye a desarrollar habilidades para la toma de decisiones adecuadas y oportunas. Brinda un enfoque estratégico y cuantitativo para generar impacto en los resultados, además de un balance entre la gestión del marketing y las ventas.
Maestría en Economía	La sólida formación académica que reciben los estudiantes de esta maestría les abre las puertas para continuar sus estudios en los programas de doctorado y postgrado más especializados, o insertarse ventajosamente en el mercado laboral. Su programa contribuye a mejorar el aprovechamiento del avance técnico, tan característico del mundo de hoy.
Maestría en Auditoría	Su objetivo es desarrollar habilidades y competencias en los participantes, para que agreguen valor a la empresa, mejoren la calidad de información, eficiencia en los procesos, productividad, competitividad, transparencia, y contribuyan al fortalecimiento de la confianza en los mercados de capitales. Su enfoque considera el interés público, como así también las expectativas profesionales y éticas de inversores, accionistas, acreedores, directores y gerentes, reguladores, supervisores, fiscalizadores y otros <i>stakeholders</i> .

ÁMBITO PÚBLICO

Maestría en Gestión de la Inversión Social	Esta maestría ofrece una oportunidad para el gestor comprometido con el bienestar de la población. El programa incluye cursos, casos, técnicas y herramientas que enriquecerán sus capacidades técnicas. Y, a la vez, le permitirán optimizar los recursos para que sus colaboradores, proveedores, clientes, beneficiarios y la comunidad en general se sientan y vivan mejor.
Maestría en Gestión Pública	Está orientada a formar gerentes públicos capaces de lograr una administración eficiente y eficaz. Su programa se sustenta en el conocimiento de los sistemas administrativos y procedimientos que regulan el funcionamiento del Estado. Pero, también, en valores, liderazgo y competencias que le permitirán al estudiante convertirse en un agente de cambio dentro de la administración pública.
Maestría en Regulacion de Servicios Publicos y Gestión de la Infraestructura	Enfatiza el análisis de las herramientas regulatorias para la gestión de infraestructuras de uso público en el Perú. Su programa aborda diversas temáticas relacionadas a las concesiones y otras formas de asociaciones con el Estado, como así también, aspectos tarifarios, legales, logísticos, comerciales, financieros y tecnológicos en la provisión de servicios públicos.

Fuente: Universidad del Pacífico. Escuela de Postgrado.

› **Asignaturas que incluyen temas vinculados a responsabilidad social** **PRME P2-Valores**
Como universidad adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a los Principios para la Educación Responsable en Gestión (PRME por sus siglas en inglés), en los siguientes cuadros listamos las asignaturas de

las carreras y programas de pregrado y postgrado que incorporan temas vinculados a la Responsabilidad Social (RS). Las mismas fueron clasificadas según fueran de carácter obligatorio o electivo, y la dimensión de la RS que aborda: derechos humanos, derechos laborales, medioambiente y anticorrupción.



a. Pregrado

► **Tabla 5:**
Asignaturas que incluyen temas vinculados a Responsabilidad Social en el pregrado, alineado a los principios del Pacto Mundial y PRME

DERECHOS HUMANOS		
ASIGNATURA	CARRERA	
OBLIGATORIA	Administración Estratégica	Administración
	Gestión Estratégica de la Responsabilidad Social	Administración
		Contabilidad
		Negocios Internacionales
		Marketing
	Introducción a los Negocios	Administración
		Contabilidad
		Derecho
		Economía
		Finanzas
		Negocios Internacionales
	Moral Profesional	Todas las carreras
	Proyección Social	Todas las carreras
	Proyecto Empresarial	Administración
	Ética y Responsabilidad Profesional	Derecho
ELECTIVA	Teología	Todas las carreras
	Agronegocios	Administración
	Análisis y Gestión de Conflictos SocioAmbientales	Todas las carreras
	Discriminación y Políticas Públicas	Todas las carreras
	Diseño y Evaluación Social de Proyectos	Economía
	Economía del Capital Humano y el Empleo	Economía
	Economía Pública	Economía
	Filosofía del Derecho	Derecho
	Microeconomics of Development: Theory and Policy	Economía
	Negocios Inclusivos	Administración
	Politics and Development in Peru	Todas las carreras
	Seminario de Cultura, Ecología y Desarrollo Económico	Economía
	Seminario: Herramientas para el Diagnóstico y Análisis de Políticas Sociales	Economía
	Seminar: The Ethics of Money and Power	Todas las carreras
	Seminario: Violencia y Ética de las Capacidades en las Empresas	Todas las carreras
	Social Inequality in Latin America	Todas las carreras
	Taller de Ética Profesional del Abogado	Derecho
	Turismo Sostenible y Oportunidades de Negocio	Administración

DERECHOS LABORALES		
ASIGNATURA		CARRERA
OBLIGATORIA	Derecho Laboral I	Derecho
	Derecho Laboral II	Derecho
	Gestión de Personas	Administración
ELECTIVA	Gestión de Riesgos Laborales	Administración
	Relaciones Laborales	Administración

MEDIO AMBIENTE		
ASIGNATURA		CARRERA
OBLIGATORIA	Derecho Ambiental	Derecho
	Gestión de los Recursos Naturales	Economía
	Proyecto Empresarial	Administración
	Sostenibilidad Ambiental y Responsabilidad Social	Ingeniería Empresarial
ELECTIVA	Análisis y Gestión de Conflictos Socioambientales	Todas las carreras
	Economía de los Recursos Naturales	Economía
	Gestión Sostenible de la Oferta Exportable	Negocios Internacionales
	Seminario de Cultura, Ecología y Desarrollo Económico	Todas las carreras
	Turismo Sostenible y Oportunidades de Negocio	Administración

ANTICORRUPCIÓN		
ASIGNATURA		Carrera
OBLIGATORIA	Ética y Responsabilidad Profesional	Derecho
	Moral Profesional	Todas las carreras
	Auditoría	Contabilidad
ELECTIVA	Finanzas Públicas	Finanzas
	Seminario de Política y Gestión Pública	Economía
	Seminar: The Ethics of Money and Power	Todas las carreras
	Sistemas y Redes de Corrupción en el Estado	Economía
	Taller de Ética Profesional del Abogado	Derecho

Fuente: Servicios Académicos y de Registro

b. Postgrado

► Tabla 6:
Asignaturas que incluyen temas vinculados a Responsabilidad Social en el postgrado, alineado a los principios del Pacto Mundial y PRME

DERECHOS HUMANOS	
ASIGNATURA	PROGRAMA
ÉTICA DE LA GESTIÓN	Maestría en Gestión Pública
ÉTICA DE LA GESTIÓN SOCIAL	Maestría en Gestión de la Inversión Social
ÉTICA Y FINANZAS	Maestría en Finanzas
ÉTICA Y NEGOCIOS	Corporate MBA Edición Internacional
	Maestría en Auditoría
	Maestría en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas
	Maestría en Dirección de Marketing y Gestión Comercial
	Maestría en Supply Chain Management
GOBIERNO CORPORATIVO	Maestría en Auditoría
MARKETING RESPONSABLE	Maestría en Dirección de Marketing y Gestión Comercial
MÓDULOS ESPECIALIZADOS²	Maestría en Gestión de la Inversión Social
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	Corporate MBA Edición Internacional
	Maestría en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas
	Maestría en Finanzas
	Maestría en Supply Chain Management
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO	MBA
	Maestría en Supply Chain Management
ASUNTOS CORPORATIVOS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	Diplomado de Especialización en la Dirección y Gestión de la Comunicación Interna Organizacional
CONDUCTAS DE ABUSO I: EFECTOS Y NEGATIVA DE TRATO Y DISCRIMINACIÓN	Programa de Especialización en Derecho: Libre Competencia y Acceso al Mercado
CONDUCTAS DE ABUSO II: CONDUCTA PREDATORIA Y LITI-GACIÓN ABUSIVA	
CONTRATOS POR ADHESIÓN, CLÁUSULAS ABUSIVAS, TRATO DIFERENCIADO Y DISCRIMINATORIO	Programa de Especialización en Protección al Consumidor
ESTÁNDARES ÉTICOS Y PROFESIONALES	Programa de Especialización en Finanzas: Preparación Completa CFA
ÉTICA APLICADA A LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS	Gestión de las Contrataciones del Sector Público
ÉTICA DEL SERVIDOR PÚBLICO	Gestión y Finanzas Públicas
	Gestión de las Contrataciones del Sector Público
ÉTICA FISCAL	Programa de Especialización en Tributación
FACILITACIÓN Y MEDIACIÓN. ¿CÓMO ABORDAR PROCESOS Y SISTEMAS CONFLICTIVOS?	Diplomado en Liderazgo y Organización: Herramientas aplicadas para una efectiva transformación

² Contienen 61 asignaturas en Análisis de Políticas y Programas Sociales, Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial, Gestión y Resolución de Conflictos Sociales, entre otros.

DERECHOS HUMANOS	
ASIGNATURA	PROGRAMA
Cuenta con un módulo especializado en responsabilidad social y medioambiente que contiene cursos como impacto de las actividades mineras, modelo y herramientas para la creación de valor a través de las relaciones comunitarias, entre otros.	Programa de Especialización en Derecho Minero, Gestión y Responsabilidad Socioambiental
Independencia e imparcialidad de árbitros y reglas éticas de abogados de parte	Programa de Especialización en Arbitraje Internacional e Inversiones
La defensa colectiva de los consumidores: el rol de las asociaciones de consumidores	Programa de Especialización en Protección al Consumidor
Liderazgo, conciencia y transformación	Diplomado en Liderazgo y Organización: Herramientas Aplicadas para una Efectiva Transformación
Liderazgo, conciencia y transformación. Herramientas aplicadas para una efectiva transformación	Liderazgo
Módulos especializados ³	Diplomado Internacional en Gestión Estratégica de la Responsabilidad Social Empresarial y los Negocios Inclusivos
Planeamiento de la responsabilidad social corporativa	Programa de Especialización en Gerencia Estratégica de Relaciones Laborales y Comunitarias
Planeamiento estratégico de la negociación	
Responsabilidad social empresarial	Programa de Especialización: Dirección y Gestión Empresarial para Abogados
Riesgos que afectan la reputación de la entidades: ética, integridad y fraude	Programa de Especialización de Gestión Integral de Riesgos
Trato nacional, trato justo y equitativo, no discriminatorio y denegación de justicia	Programa de Especialización en Arbitraje Internacional e Inversiones

DERECHOS LABORALES	
ASIGNATURA	PROGRAMA
Calidad de vida y compromiso organizacional	Maestría en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas
Legislación y normativa laboral y negociación colectiva	
Cultura y clima organizacional	Diplomado de Talento Humano
Comportamiento organizacional y liderazgo sindical	Programa de Especialización en Gerencia Estratégica de Relaciones Laborales y Comunitarias
Diseño de la política y gestión de las relaciones laborales	
Negociación y manejo de conflictos laborales	Programa de Especialización en Derecho de la Construcción
Planeamiento estratégico de la negociación	
Laboral, seguridad y salud ocupacional	
Legislación y riesgos laborales	
Negociación y manejo de conflictos	Programa de Especialización en Recursos Humanos
Organización, diversidad y multiculturalidad	

³ Contienen 20 asignaturas en los módulos de Contexto de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Latinoamérica, De la RSE al Modelo de Negocios Inclusivos, Innovación en los Negocios Inclusivos, entre otros.

MEDIOAMBIENTE	
ASIGNATURA	PROGRAMA
Cuenta con un módulo especializado en responsabilidad social y medioambiente que contiene cursos como gestión y negociación de conflictos socioambientales, problemática de la minería ilegal, entre otros.	Programa de Especialización en Derecho Minero, Gestión y Responsabilidad Socioambiental
Evaluación con aplicación a intervenciones en medioambiente	Maestría en Gestión de la Inversión Social
Gestión estratégica de la responsabilidad social empresarial: la creación conjunta de valor económico, social y ambiental	Diplomado Internacional en Gestión Estratégica de la Responsabilidad Social Empresarial y los Negocios Inclusivos
Módulos especializados ⁴	Programa de Especialización en Derecho Ambiental
Introducción a la responsabilidad social empresarial y el desarrollo sostenible	Maestría en Gestión de la Inversión Social
Sesiones temáticas sobre cálculo, gestión, comunicación y transparencia de la huella de carbono. Así también, sesiones de implementación de proyectos, estándares, registros, financiación y experiencias del mercado voluntario de carbono.	Cambio Climático: Huella de Carbono y Mercado Voluntario de Carbono

⁴ Contienen 20 asignaturas en los módulos de Intervención del Estado en la Actividad Industrial, Regulación Ambiental de la Industria, Recursos Naturales en el Desarrollo de Proyectos y Régimen de Responsabilidad por el Daño Ambiental.

Fuente: Escuela de Postgrado

INVESTIGACIÓN ⁵ PRME P4: Investigación

La Universidad cuenta con el Centro de Investigación (CIUP), fundado en 1972, con el objetivo de generar conocimiento para el desarrollo económico y social del país. El CIUP reúne a profesores-investigadores de la Universidad, que realizan investigaciones multidisciplinarias de alta calidad, aplican métodos innovadores y difunden los resultados de aquellos proyectos que abordan desafíos significativos para la sociedad peruana. Además, forma nuevas generaciones de investigadores, a través de programas de practicantes y asistentes de investigación.

Con más de cuatro décadas de trabajo, el CIUP ha producido cerca de dos mil libros, publicados por el Fondo Editorial de la Universidad del Pacífico. Ha organizado, también, un sinnúmero de eventos académicos y profesionales, en los que se han tratado temas relevantes de la vida nacional. Y, en este tiempo, su campo de acción se ha ampliado a siete áreas de estudio, que destacan por sus aportes a la administración pública, la empresa privada y los organismos internacionales.

› Proyectos de investigación

En la siguiente tabla se muestran los proyectos desarrollados por los profesores adscritos al CIUP en 2014 y 2015, alineados a los principios del Pacto Mundial y PRME.



⁵ Véanse otras investigaciones en Anexo 2.

► Tabla 7:
Proyectos de investigación - CIUP 2014-2015

PACTO MUNDIAL PRME	DEPARTAMENTO ACADÉMICO O ÁREA RESPONSABLE	TÍTULO DEL PROYECTO
DERECHOS HUMANOS	Administración	Study on student stress
		Análisis de modelos de evaluación de políticas públicas y su aplicación a las políticas de seguridad ciudadana
		Comparación internacional de los modelos de empresas sociales
		Integración de la Responsabilidad Social en los planes de estudio: el caso de la Universidad del Pacífico
	Ciencias Sociales	Chinese investment in Peru’s mining industry: blessing or curse?
		Consulta previa
		Diferencias regionales en políticas de apoyo al aprendizaje y su posible impacto sobre los niveles de logro estudiantil
		Gobernanza minera en Perú. Parte II: la consulta previa en el Perú
		Indigeneidad, protesta y globalización
	Derecho	Persona y dignidad humana
		El orden público internacional peruano: cuestionamientos desde el Derecho Internacional de los Derechos Humanos
	Economía	¿Deberían las empresas contratar más mujeres?
		¿Por qué no funcionó “Una Laptop por Niño”? Análisis de los canales de transmisión
		Agua y saneamiento en el Perú: diagnóstico y perspectivas
		Capital humano extranjero y brecha de ingresos entre trabajadores nativos e inmigrantes de Canadá
		Desarrollo conjunto de infraestructura pública: hacia un plan intergubernamental e intersectorial
		Diferencias en el desarrollo cognitivo entre niños(as) urbanos y rurales en el Perú: la importancia del colegio y del entorno durante la primera infancia
		Diferencias y similitudes de los determinantes de la pobreza multidimensional de las re-giones en el Perú: 2013
		Estudio sobre diversidad, relaciones interpersonales y discriminación
		Evaluación de impacto del Colegio Mayor Secundario Presidente de la República
		Fortalecimiento de las capacidades de gestión de la inversión pública en gobiernos distritales
		Free not to vote, calculating voting absenteeism from a regression discontinuity design in Peru.
		Las tendencias de largo plazo de la desigualdad regional en el Perú, 1827 - 2013
		Ley de democratización del libro y fomento de la lectura
		Precariedad de ingresos e informalidad en el Perú. Un análisis de vulnerabilidad para el perio-do 2007 - 2013
		Preparación de la segunda edición del libro de “Evaluación social de proyectos para países en desarrollo”.
		Private spending on skills development in Latin America and the Caribbean
		Programa Haku Wiñay
		Revisión de estrategia de la seguridad alimentaria y nutricional en el Perú: el rol del Programa Mundial de alimentos
		Subempleo profesional o sobreeducación ¿Dos caras de la misma moneda?

PACTO MUNDIAL PRME	DEPARTAMENTO ACADÉMICO O ÁREA RESPONSABLE	TÍTULO DEL PROYECTO
DERECHOS HUMANOS	Humanidades	Sexualidad y derecho: una mirada desde el Derecho Internacional de los Derechos Humanos
	Multidisciplinario	Discriminación racial en el acceso al empleo: el caso de los afrodescendientes en Lima
		Mapeo de las modalidades de inversión social ejecutada por actores no públicos en el entorno de la minería peruana
PRÁCTICAS LABORALES	Escuela de Postgrado	Fostering social entrepreneurship: building self-efficacy to fight status quo bias in students in Peru
		Sustainable business models
	Administración	Tesis Doctoral: la relación del balance trabajo-vida y el apoyo organizacional al balance trabajo - vida con el arraigo laboral de los jóvenes profesionales
		Los sistemas de gestión de recursos humanos y su relación con una gestión de recursos hu-manos sostenibles: el caso de las empresas peruanas.
		Perceptions of micro and small enterprise sustainable development: physchometric validation of a scale using the bayesian approach to item response theory
	Economía	Entre mitos y verdades de la trayectoria profesional: un modelo económico sobre la calidad de la educación universitaria y el subempleo profesional
		Ley general del trabajo y mayor formalización laboral: el rol de las expectativas
		Profundización del Estudio del Sistema Provisional
	Humanidades	Equilibrio entre trabajo y vida. Una aproximación orteguiana
	Multidisciplinario	¿Al fondo del escalafón? Hacia un estado de la cuestión acerca de los derechos laborales y sociales de trabajadores domésticos en el Perú
MEDIOAMBIENTE	Ciencias Sociales	China in Latin America: environmental and development dimensions
		Gestión del agua: impulsando la sostenibilidad y competitividad en la cadena de valor del espárrago a través de una estrategia “local-global-institucional”
	Economía	Adaptación de la herramienta servicios ecosistémicos corporativos y estudio piloto: estrategia empresarial para gestionar riesgos y oportunidades de los cambios en los ecosistemas que dan sostenibilidad al negocio
		Agricultura, servicios ecosistémicos y cambio climático: casos de estudio
		Beneficios sociales y económicos del Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SINANPE)
		Diagnóstico y análisis de los incentivos fiscales y monetarios con impacto en los ecosistemas y la diversidad biológica en la Amazonía peruana y propuesta de mejora y diseño de nuevos incentivos
		Grupo Partnership for Action on Green Economy (PAGE) Perú
	Escuela de Postgrado	Cambio climático y desigualdad desde la cuna: el impacto de la viabilidad de la temperatura en el peso al nacer
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Ciencias Sociales	Cientelismo de campaña en Perú: una teoría informacional. Élites políticas regionales
		Corrupción en el Perú: tipos, percepciones y tendencias
	Economía	Tamaño de la firma, informalidad y corrupción en las empresas de América Latina

Fuente: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico

› Documentos publicados en el Institute for Scientific Information (PAPERS ISI)

El ISI es una institución privada que gestiona una importante base de datos, con unas 7.500 revistas de casi todas las áreas de conocimiento. En general, se considera que las revistas incluidas están entre las mejores del mundo en sus respectivas especialidades. El ISI divide las revistas que indexa en grupos, según diferentes áreas de investigación.

En la siguiente tabla se listan los artículos de investigadores del CIUP que han sido publicados en revistas académicas ISI del más alto prestigio e impacto en la comunidad académica internacional, alineados según los principios del Pacto Mundial y PRME.

► Tabla 8:
Artículos académicos publicados en revistas ISI por investigadores del CIUP (2014 – 2015)

PACTO MUNDIAL PRME	DEPARTAMENTO ACADÉMICO O ÁREA RESPONSABLE	TÍTULO DEL PROYECTO
DERECHOS HUMANOS	Administración	Validation of sustainable development practices scale using the bayesian approach to item response theory
		Organic purchasing factors and consumer classification through their preferences in the metropolitan area of Lima, Perú
	Ciencias Sociales y Políticas	Irrational advertising and moral autonomy
		Performativity, performance, and indigenous activism in Ecuador and the Andes
	Economía	The protection of private property: the government as a free-rider
PRÁCTICAS LABORALES	Escuela de Postgrado	Morality outcomes in hospitals with public, private nonprofit and private for profit ownership in Chile 2001-2010
		Turning the immigration policy paradox upside down? Populist liberalism and discursive gaps in South America
	Economía	Labor market discrimination in Lima, Perú: evidence from a field experiment
	Finanzas	Determinants of working capital management in Latin American companies
	Administración	Influence of managerial support on work-life conflict and organizational
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Economía	Does corruption increase or decrease employment in firms?
	Ciencias Sociales y Políticas	An informational theory of campaign clientelism

Fuente: Vicerrectorado de Investigación

› Publicaciones en general

En la siguiente tabla se muestran libros, documentos de trabajo y otras publicaciones de la UP durante el periodo 2014-2015

► Tabla 9:
Libros, documentos de trabajo y otras publicaciones (2014-2015)

	N°	AUTOR	TÍTULO	EDICIÓN	AÑO
LIBROS	1		Perú. Evaluación de necesidades tecnológicas para el cambio climático	Lima: Universidad del Pacífico, MINAG, UNEP y URC	2014
	2	Mindreau, Eduardo	La universidad desde adentro: características, comportamiento y gestión		
	3	Del Castillo Mory, Elsa	El MBA de la Universidad del Pacífico. Por una competitividad responsable		2014
	4	Tong, Jesús	Fondos mutuos en el Perú: ¿una oportunidad para el pequeño ahorrista?		2014
	5	Vásquez, Enrique; Cecilia Montes (editores)	Ocho diagnósticos para el desarrollo regional		2014
	6	Beltrán, Arlette (editora)	Francisco, periferias y universidad. Tendiendo puentes. Ensayos	Lima: Universidad del Pacífico, PUCP, UARM, UMC, UNIFÉ	2014
	7	Kogan, Liuba	Profesionales afroperuan@s en Lima: un drama anunciado		2014
	8	Alarco, Germán	Tecnopolítica económica: análisis y propuestas		2015
	9	Granda, Germán et al.	Estudio sobre sistemas regionales de innovación en el Perú: lecciones de política		2015
	10	Kogan, Liuba (editora)	Belleza, musculatura y dolor: etnografías de cuerpos en Lima		2015
	11	Caravedo, Baltazar (editor)	Simposio: ¿Es posible el liderazgo en el Perú actual? Problemas y perspectivas en la política, empresa y sociedad peruana (publicación virtual de open access)		2015
	12	Santa Gadea, Rosario (editora)	Economía y política regional, hemisférica y mundial: cambios y tendencias en tiempos de crisis	Lima: Universidad del Pacífico, CAF	2015
	13	Seminario, Bruno	El desarrollo de la economía peruana en la era moderna. Precios, población, demanda y producción desde 1700		2015
	14	Guadalupe, César	Contar para que cuente: una introducción general a los sistemas de información educativa	Publicación virtual de open access	2015
	15	González Izquierdo, Jorge	Temas de política económica: la experiencia peruana		2015
	16	Yamada, Gustavo y José Luis Bacigalupo	La economía del mercado laboral peruano: nuevas fronteras de investigación	Documento de trabajo 94	2014

	N°	AUTOR	TÍTULO	EDICIÓN	AÑO
LIBROS	17	Runciman, Guillermo y Meier J Behar	Hacia una economía más humana. Tecnología en bienes vitales para reducir el costo de vida	Documento de trabajo 95	2014
	18	Kogan, Liuba y Francisco Galarza	¿Discriminas o te discriminan? Un análisis de las percepciones de universitarios de cuatro ciudades del Perú	Documento de trabajo 96	2014
	19	Guadalupe, César	La construcción de ciudadanía en el medio escolar: resultados de una investigación exploratoria	Publicación virtual de <i>open access</i>	2015
	20	Galarza, Francisco; Gustavo Yamada y Carlos Zelada	Empleo y discriminación racial: afrodescendientes en Lima, Perú	Publicación virtual de <i>open access</i>	2015
	21	Galarza, Elsa y Joanna Kámiche	Pesca artesanal: oportunidades para el desarrollo regional	Publicación virtual de <i>open access</i>	2015
PUBLICACIONES PERIÓDICAS	22		Apuntes 73, Recursos naturales y ambiente	Second Semester 2013 (formato virtual)	2014
	23		Apuntes 74, Política y servidores públicos	Primer semestre 2014	2014
	24	Martín Monsalve (editor)	Apuntes 76, Salud adolescente y políticas sociales	Primer semestre 2015	2015
	25	Martín Monsalve (editor)	Apuntes 77, Agricultura y desarrollo	Segundo semestre 2015	2015
CONFERENCIAS	26	Del Mastro, Cesare (ed.)	Desafíos éticos en los negocios	Conferencias 15	2014
	27	Piedra, José (editor)	II Foro de Ética Aplicada “Ética y publicidad”	Conferencias 16	2015

Fuente: Fondo Editorial

CENTROS ESPECIALIZADOS

Además del Centro de Investigación, la Universidad del Pacífico cuenta con una serie de centros especializados. En la siguiente tabla se presentan todos ellos, con una breve descripción. 📄

► Tabla 10:
Centros especializados de la Universidad del Pacífico

CENTRO	DESCRIPCIÓN
Centro de Investigación	Es un centro universitario y <i>think tank</i> de alta calidad. Está orientado a producir conocimientos y propuestas sobre temas de importancia para la gestión pública y privada, y el desarrollo económico y social
Centro de Emprendimiento - Emprende UP	Orientado a promover el desarrollo del espíritu emprendedor a nivel nacional, articular a los diversos agentes del ecosistema de emprendimiento y difundir conocimientos y buenas prácticas, para favorecer el surgimiento de nuevas iniciativas empresariales con tres características fundamentales: innovadoras, dinámicas y socialmente responsables.
Centro de Estudios Perú - China	Busca difundir el conocimiento de China y Perú, mediante la preparación académica y la ejecución de actividades e intercambios bilaterales. Además, promueve y difunde la investigación académica sobre China, y sus relaciones con Perú y América Latina.
Centro de Liderazgo (*)	Se creó con el propósito de formar liderazgos responsables: capaces de articular a la sociedad con una práctica ética, una cultura de integración, mercado, emprendimientos, competitividad y reconocimiento de la diversidad y el diálogo.
Centro de Ética Aplicada (*)	Su propósito es generar un impacto positivo en el comportamiento ético de las instituciones y personas. Para ello, refuerza la toma de decisiones éticas informadas, tanto en el ejercicio profesional como en la vida diaria, mediante el desarrollo de actividades formativas, de difusión e investigación.
Centro de Gestión Responsable (*)	Se propone contribuir en el desarrollo sostenible del país, desde la promoción de la gestión responsable de la Universidad y las organizaciones, en general.
Centro de Estudios sobre Minería y Sostenibilidad	Es el primer centro de investigación del país dedicado, específicamente, a temas de minería. Se centra en la promoción del conocimiento referido a los retos de este sector de la industria peruana.
Centro Cultural	Espacio dedicado a la investigación y difusión de proyectos artísticos y culturales, que fomentan la reflexión en torno a problemáticas contemporáneas del país y del mundo.

(*) A fines del 2015 se dispuso la fusión de estos tres centros para formar el Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social (CLERS)
Fuente: Memoria Anual 2014 y 2015

Presencia nacional y mundial

**G4.6**

La Universidad del Pacífico

cuenta con diversos programas de movilidad estudiantil a nivel nacional e internacional, que enriquecen la experiencia de estudio y de vida de los alumnos. A través de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI), tienen la posibilidad de realizar intercambios estudiantiles con más de 13 redes de cooperación académica a las que está afiliada la Universidad⁶.

Asimismo, a través de la oficina de AIESEC, pueden realizar prácticas profesionales en importantes empresas extranjeras. La UP cuenta, también, con el programa de Prácticas en Provincias, en el cual los estudiantes aplican lo aprendido en instituciones localizadas en diversas regiones del Perú.

Por otro lado, gracias al Programa de Integración y Visitas Empresariales (PIVE), tienen la posibilidad de acercarse a la realidad de los mercados nacionales y extranjeros. Actualmente, la Universidad organiza y ofrece cinco PIVE a sus alumnos:

- Pive Sur: Arequipa, Ilo, Tacna y Arica
- Pive Internacional Sur: Santiago de Chile y Buenos Aires, Sao Paulo
- Pive Internacional Norte: Panamá, San José de Costa Rica, Miami
- Pive Nacional Sur: Cajamarca, La Libertad y Lambayeque

PRINCIPALES ALIANZAS INTERNACIONALES

**G4.I5-G4.I6
PRME P5 Partenariado**

La Universidad del Pacífico es miembro de una serie de redes que promueven iniciativas y valores, alineados a los de la institución. Entre ellas, se encuentran el Pacto Mundial, el Principles for Responsible Management Education (PRME), la red The Social Enterprise Knowledge Network (SEKN), la Asociación de Universidades Confinadas a La Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL), el Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA) y la Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB). A continuación se describen, brevemente, los temas trabajados en cada una.

⁶ Para mayor información visitar: <http://www.up.edu.pe/internacional/convenios-intercambio/Paginas/default.aspx>



› Red del Pacto Mundial

Es una iniciativa voluntaria, promovida por las Naciones Unidas, desde el año 2000. Está diseñada para estimular el cambio, promover la buena ciudadanía organizacional y fomentar soluciones innovadoras en el nivel empresarial, para los retos del nuevo milenio. Su filosofía se basa en el cumplimiento y promoción de diez principios que promueven los Derechos Humanos, los derechos laborales, la protección del medioambiente y la lucha contra la corrupción.

› Principles for Responsible Management Education (PRME)

Se desarrolló en 2007, bajo la coordinación del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y las instituciones académicas. Está regulada por seis principios, que buscan el desarrollo de una plataforma global para la educación responsable, especialmente, en las escuelas de negocios.

› The Social Enterprise Knowledge Network (SEKN)

Es una red de colaboración entre diez de las escuelas de negocios más prestigiosas de Iberoamérica. Entre sus socios estratégicos se encuentran la Escuela de

Negocios de Harvard y la Fundación Avina. Tiene como objetivo generar y difundir información sobre emprendimientos sociales en Iberoamérica, ampliar las fronteras del conocimiento y la práctica de los proyectos sociales. Para ello, apoya la investigación conjunta, el aprendizaje compartido —centrado en la enseñanza—, y el fortalecimiento de las capacidades institucionales de gestión para el servicio de sus comunidades.

› Asociación de Universidades Confinadas a La Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL)

Es una red de universidades de carácter voluntario, conformada por 31 instituciones confiadas a la Compañía de Jesús en 14 países de Latinoamérica. Pertenece, a su vez, a una red mundial que acoge a 200 universidades jesuitas. Desarrolla iniciativas y proyectos de acuerdo a las prioridades que demandan la asociación y la sociedad.

› Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA)

Es un organismo internacional no gubernamental, reconocido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Su propósito fundamental es promover

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL		
DERECHOS	Principio 1	Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente
HUMANOS	Principio 2	No cometer abusos de los Derechos Humanos
TRABAJO	Principio 3	Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
	Principio 4	Apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso realizado por coacción
	Principio 5	Apoyar la abolición del trabajo infantil
	Principio 6	Apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación
MEDIOAMBIENTE	Principio 7	Apoyar un criterio de precaución respecto a los problemas ambientales
	Principio 8	Emprender iniciativas que promuevan una mayor Responsabilidad Medioambiental
	Principio 9	Favorecer el desarrollo de tecnologías respetuosas del medioambiente
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Principio 10	Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

Fuente: Pacto Mundial

PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE MANAGEMENT EDUCATION (PRME)	
Principio 1 Propósito	Desarrollar las capacidades de los estudiantes, para que sean generadores de valor sostenible para los negocios y la sociedad en su conjunto y, a la vez, trabajar por una economía global incluyente y sostenible
Principio 2 Valores	Incorporar a las actividades académicas y programas de estudio valores de Responsabilidad Social Global, como han sido descritos en iniciativas internacionales, como el Global Compact de Naciones Unidas
Principio 3 Método	Crear marcos educativos, materiales, procesos y entornos pedagógicos que hagan posibles las experiencias de aprendizaje para un liderazgo responsable
Principio 4 Investigación	Impulsar la investigación conceptual y empírica que permita mejorar nuestra comprensión acerca del papel, la dinámica y el impacto de las corporaciones, en la creación de valor social, ambiental y económico sostenible
Principio 5 Partenariado	Interactuar con los gestores de las corporaciones para ampliar el conocimiento de sus desafíos, a la hora de cumplir con sus responsabilidades sociales y ambientales; y explorar conjuntamente los modos efectivos de enfrentarlos
Principio 6 Diálogo	Facilitar y apoyar el diálogo entre educadores, empresas, consumidores, medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil, el gobierno, y demás grupos interesados, en temas relacionados a Responsabilidad Social Global y sostenibilidad. Nuestras propias prácticas organizacionales deberán servir como ejemplo de valores y actitudes a transmitir a los estudiantes

Fuente: Principios para la Educación Responsable en Gestión

vínculos entre destacadas universidades de América Latina y Europa, para generar, sistematizar y difundir conocimiento. Contribuyendo, así, al desarrollo de políticas de educación superior y de gestión universitaria, en sus distintos ámbitos.

› Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB)

Es la mayor red de educación profesional y de negocios que conecta a los estudiantes con el mundo académico y empresarial. Tiene la finalidad de promover una óptima educación de negocios en todo el mundo. Su acreditación es una garantía de calidad en los programas de estudio de las escuelas de liderazgo, servicios de desarrollo profesional y negocios.

› Sustainability Literacy Test (SULITEST)

Es una organización que promueve el conocimiento y la educación basados en el desarrollo sostenible. Busca que los individuos se comprometan con la construcción de un futuro mejor, a través del intercambio de información significativa entre educadores, investigadores y otras partes interesadas.

Además de estas redes, existen muchas otras —más de 50 internacionales y 15 nacionales— a las que pertenece la Universidad. Para mayor información, véase el Anexo 1. ➡

Nuestros grupos de interés ⁷



G4.25 - G4.26

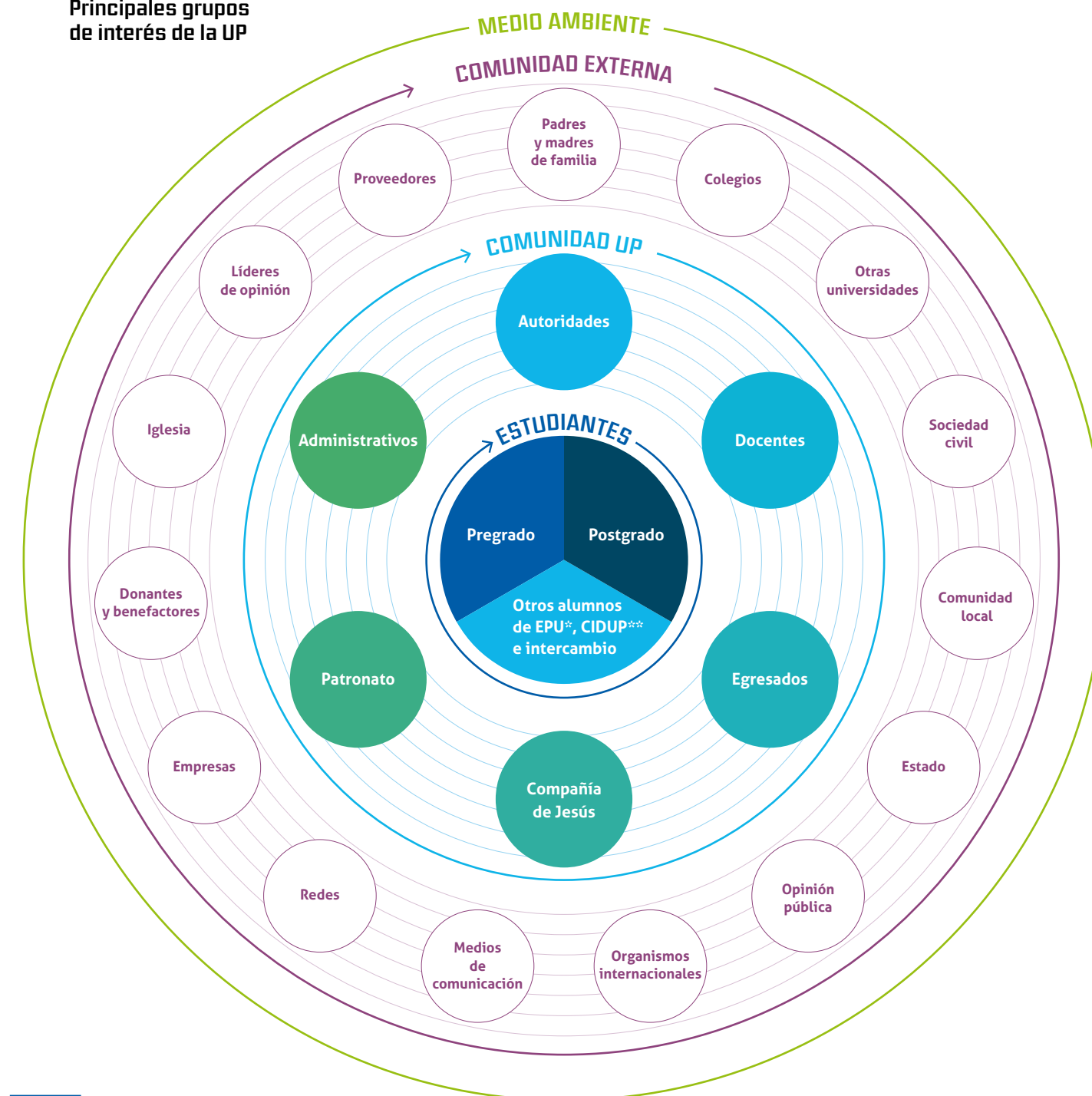
La Universidad del Pacífico

es una institución social y, como tal, tiene impactos directos e indirectos en los públicos interesados en el buen desempeño universitario. La identificación de

estos públicos se ha realizado a través de diversas reuniones con áreas internas y sobre la base de documentos institucionales oficiales.

G4.24

Gráfico 5: Principales grupos de interés de la UP



⁷ Para mayor información sobre nuestros grupos de interés, véase Anexo 2.

*EPU: Escuela Preuniversitaria.
**CIDUP: Centro de Idiomas de la Universidad del Pacífico.

G O B E R N A N Z A

Estructura organizacional



La Universidad es una comunidad educativa conformada por autoridades, docentes, estudiantes, egresados y personal administrativo. Para garantizar el buen gobierno, la UP cuenta con varios órganos colegiados que deciden la marcha institucional.

G4.34 El órgano de mayor autoridad es la Asamblea Universitaria, que está presidida por la Rectora. De ella dependen y reportan, los vicerrectores Académico y de Investigación, el Director general de Administración y el Director general de la Escuela de Postgrado, como se puede ver en el siguiente gráfico.

ASAMBLEA UNIVERSITARIA

G4.38 Es el máximo órgano de gobierno de la Universidad. Está integrada por la Rectora —quien la preside—, el Vicerrector Académico, la Vicerrectora de Investigación, los decanos de las facultades, el Director general

de la Escuela de Postgrado, dos representantes de cada una de las entidades fundadoras (Compañía de Jesús y Patronato de la Universidad del Pacífico), diez representantes de los profesores y otros diez de los estudiantes. A ellos se suman cuatro representantes de la Asociación de Egresados —elegidos por y entre los miembros de esta asociación, de acuerdo con su reglamento—, y un representante del personal administrativo. El Secretario general de la Universidad ejerce allí, además, la función de secretario (con voz, pero sin voto).

La Asamblea Universitaria se reúne en sesión ordinaria una vez al semestre y, extraordinariamente, cuando la convoque la Rectora o quien haga sus veces. Pero también en los casos en que lo solicite más de la mitad de sus miembros, o los del Consejo Directivo.*

G4.40 Los representantes de docentes y trabajadores administrativos ante la Asamblea son elegidos por voto universal y secreto. En el caso de los profesores, solo votarán o podrán ser elegidos aquellos que

* Desde el 23 de junio de 2015, Consejo Universitario, de acuerdo a la adecuación a la Ley N° 30220.

tengan cargos ordinarios⁸. Y, en el caso del personal administrativo, quienes hayan trabajado en la Universidad a tiempo completo por más de tres años. Dichos miembros son elegidos en el segundo trimestre del año, y su mandato se extiende hasta las siguientes elecciones, cuando pueden ser reelegidos.

G4.36 En la sesión ordinaria del primer semestre del año académico, la Rectora expone la memoria referida al año anterior y se aprueban los estados financieros,

auditados previamente por el Consejo Directivo. En esta memoria —aprobada también por el Consejo Directivo— se evalúa, además, el funcionamiento de la Universidad. En la sesión ordinaria del segundo semestre, por otro lado, se aprueba el plan estratégico para el siguiente ejercicio, aprobado también por el Consejo Directivo.

En la tabla 11 se muestran los miembros de la Asamblea Universitaria en 2014 y 2015.

G4.34

► **Gráfico 6:**
Estructura organizacional



⁸ Un profesor ordinario es el que ha sido nombrado luego de un riguroso proceso en el que se evalúa su desempeño y su potencial para desarrollar labores de docencia e investigación. Solo el profesor ordinario —no así el contratado— puede hacer carrera docente, es decir, puede ir ascendiendo hasta llegar a la más alta categoría que es la de profesor principal.

* Antes, Consejo Directivo, de acuerdo a la adecuación a la Ley N° 30220.

► Tabla II:
Autoridades a cargo de la gestión de la Universidad en 2014 y 2015

CARGO	2014	2015
Rector	Prof. Felipe Portocarrero Suárez (hasta el 14 agosto de 2014)	
Rectora	Prof. Elsa Catalina Del Castillo Mory (desde el 15 agosto de 2014)	Prof. Elsa Catalina Del Castillo Mory
Vicerrectora	Prof. María Matilde Schwalb Helguero (hasta el 14 agosto de 2014)	
Vicerrector	Prof. David Jesús Mayorga Gutiérrez (desde el 15 agosto de 2014)	Prof. David Jesús Mayorga Gutiérrez (hasta el 22 junio de 2015)
Vicerrector Académico		Prof. David Jesús Mayorga Gutiérrez (desde el 23 junio de 2015)
Vicerrectora de Investigación		Prof. Cynthia Ann Sanborn (desde el 12 agosto de 2015)
Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales	Prof. Jorge Eduardo Mindreau Silva (hasta el 8 mayo de 2014)	
	Prof. Gina María Pipoli de Azambuja (desde el 9 mayo de 2014)	Prof. Gina María Pipoli de Azambuja
Decano de la Facultad de Economía y Finanzas	Prof. Gustavo Adolfo Yamada Fukusaki	Prof. Gustavo Adolfo Yamada Fukusaki
Decano de la Facultad de Derecho	Prof. Fernando Cantuarias Salaverry	Prof. Fernando Cantuarias Salaverry
Decano de la Facultad de Ingeniería	Prof. Óscar Fernando de Azambuja Donayre	Prof. Óscar Fernando de Azambuja Donayre (hasta el 11 octubre de 2015)
		Prof. Michelle Rodríguez Serra (desde el 12 octubre de 2015)
Decana de la Escuela de Postgrado	Prof. Elsa Catalina Del Castillo Mory	
Directora General de la Escuela de Postgrado (desde el 23 de junio de 2015)	Prof. Vanina Andrea Farber	Prof. Vanina Andrea Farber
Representantes del Patronato	Sr. Roque Eduardo Benavides Ganoza	Sr. Humberto Nadal del Carpio (desde el 25 marzo de 2015)
	Sr. Gianfranco Castagnola Zúñiga	Sr. Raimundo Morales Dasso (desde el 25 marzo de 2015)
Representantes de la Compañía de Jesús	R. P. Bernardo Haour Hartmann, S. J.	R. P. Bernardo Haour Hartmann, S. J.
	R. P. José Leopoldo Piedra Valdez, S. J.	R. P. José Leopoldo Piedra Valdez, S. J.
Representantes de los profesores ordinarios	Prof. Ricardo Luis Espejo Reese (hasta el 23 setiembre de 2014)	Prof. Fabricio Manuel Medrano García (desde el 1 julio de 2015)
	Prof. Ángel Rubén Pérez Martínez (desde el 24 noviembre de 2014)	Prof. Rosa Martina Vinatea Recoba (desde el 1 julio de 2015)
	Prof. Carlos José Deustua Landázuri	Prof. Guillermo Alfredo Runciman Saettone
	Prof. María Ángela Prialé Valle	Prof. María Ángela Prialé Valle (desde el 1 julio de 2015)
	Prof. Ana María Teresa Becerra Marsano	Prof. Ana María Teresa Becerra Marsano

CARGO	2014	2015
Representantes de los profesores ordinarios	Prof. Roberto Alcides Paiva Zarzar	
	Prof. Roberto Alcides Paiva Zarzar	
	Prof. Sergey Udolkin Dakova	
	Prof. Sergey Udolkin Dakova	
	Prof. Elsa Patricia Galarza Contreras	
	Prof. Elsa Patricia Galarza Contreras	
	Prof. Jorge Toma Inafuko	
	Prof. Jorge Toma Inafuko	
Representantes de los profesores ordinarios	Prof. María Isabel Alejandra Quevedo Alejos (hasta el junio de 2014)	
	Prof. Rosa María Fuchs Ángeles	
	Prof. Guillermo Alfredo Runciman Saettone (desde el julio de 2014)	
	Prof. Karen Edith Weinberger Villarán (hasta el junio de 2014)	
	Prof. Rosa María Fuchs Ángeles (desde el julio de 2014)	
	Sr. Daniel Alejandro Concha Zegarra (desde el 1 julio de 2014)	
	Sr. Daniel Alejandro Concha Zegarra	
	Srta. María Pía Benedetti Pun (desde el 1 julio de 2014)	
Representantes de los estudiantes	Srta. María Pía Benedetti Pun (desde el 1 julio de 2014)	
	Srta. María Pía Benedetti Pun	
	Sr. Stefano Vittorio Rubini Pietrapiana (desde el 1 julio de 2014)	
	Sr. Stefano Vittorio Rubini Pietrapiana	
	Sr. Martín Gallardo Garrath (desde el 1 julio de 2014)	
	Sr. Martín Gallardo Garrath	
	Sr. Luis Eduardo Castillo Aguirre (desde el 1 julio de 2014)	
	Sr. Luis Eduardo Castillo Aguirre	
Representantes de los estudiantes	Srta. Verónica Lucía Díaz Hinostroza (desde el 1 julio de 2014)	
	Srta. Verónica Lucía Díaz Hinostroza	
	Sr. Mauricio Enrique Rada Orellana (desde el 1 julio de 2014)	
	Sr. Mauricio Enrique Rada Orellana	
	Sr. Christian Abel Requejo Espinoza (desde el 1 julio de 2014)	
	Sr. Elvis Renzo Revilla Llerena (desde el 1 julio de 2014)	
	Sr. Elvis Renzo Revilla Llerena	
	Srta. Martha Enriqueta Ferreyros Paredes (desde el 1 julio de 2014)	
Representantes de los estudiantes	Srta. Martha Enriqueta Ferreyros Paredes	
	Srta. Daniela Benzaquén Bellido (hasta el 30 junio de 2014)	
	Srta. María Fernanda Cabrera Zuazo (hasta el 30 junio de 2014)	
	Sr. Carlos Daniel Olórtogui Vargas (hasta el 30 junio de 2014)	
	Sr. Martín Gallardo Garrath (hasta el 30 junio 2014)	
	Sr. Alexandre Alberto Mayor Espinoza (hasta el 30 junio de 2014)	
	Sr. Alexandre Alberto Mayor Espinoza (hasta el 30 junio de 2014)	
	Sr. Alexandre Alberto Mayor Espinoza (hasta el 30 junio de 2014)	

CARGO	2014	2015
Representantes de los estudiantes	Sr. Ángel Daniel Sánchez Vásquez (hasta el 30 junio de 2014)	
	Sr. Christopher Mayer Cohen Grozo (hasta el 30 junio de 2014)	
	Srta. Daniela Alessandra Álvarez Alzamora (hasta el 30 junio de 2014)	
Representantes de la Asociación de Egresados	Sr. Daniel Adolfo Córdova Cayo	Sr. Daniel Adolfo Córdova Cayo
	Sr. José Rafael Zúñiga Benavides	Sr. José Rafael Zúñiga Benavides
	Sr. Pablo Alberto Secada Elguera (hasta el 1 setiembre de 2014)	Srta. Giulia Antonella Sammarco Carrillo
	Sra. Giulia Antonella Sammarco Carrillo (desde el 2 setiembre de 2014)	Sr. Guido Sánchez Yabar (desde el 17 agosto de 2015)
	Sra. Giselle Rodríguez Larraín - Said	
Representante del personal administrativo	Sr. Jesús Gabriel Ramírez Bendezú	Sr. Jesús Gabriel Ramírez Bendezú
Secretario General (con voz pero sin voto)	Prof. Luis Alfredo Agusti Pacheco-Benavides	Prof. Luis Alfredo Agusti Pacheco-Benavides

Fuente: Secretaría General



RECTORA

G4.39 Es la máxima autoridad individual y la representante legal de la Universidad. Preside la mayoría de los órganos colectivos de gobierno y ejerce la supervisión general de la gestión. A la vez, representa a la UP en sus relaciones con entidades y organismos públicos y privados, nacionales y extranjeros. Lo cual incluye a autoridades judiciales, civiles, laborales, administrativas y militares. Además, tiene la facultad para celebrar todo tipo de contratos y convenios en nombre de la institución, pudiendo suscribir a documentos públicos o privados.

G4.40 La Rectora es elegida mediante votación en la Asamblea Universitaria —entre aquellos candidatos presentados con el respaldo de, por lo menos, el veinte por cierto de los miembros ante el Comité Electoral— y tiene un período de cinco años. En el caso de los vicerrectores, estos son elegidos junto con la Rectora, bajo las mismas condiciones y por el mismo periodo.

COMITÉS DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN G4.34-G4.36

Consejo Directivo^a

Es el órgano superior de dirección y evaluación general de la marcha de la Universidad. Por ello, sus funciones primordiales están dirigidas a diseñar la estrategia de la institución, aprobar las políticas generales, seleccionar los criterios y los indicadores para el seguimiento de la gestión, definir el plan estratégico y aprobar el plan de funcionamiento.

G4.38 El Consejo Directivo está integrado por la Rectora —quien lo preside—, el Vicerrector, los decanos de las facultades, el Decano de la Escuela de Postgrado, el Director del Centro de Investigación, un representante de los docentes —elegido por y entre sus representantes ante la Asamblea Universitaria—, un representante de cada entidad fundadora —Compañía de Jesús y Patronato Universidad del Pacífico—, un representante de los estudiantes de pregrado —elegido por y entre sus representantes ante la Asamblea—, otro representante de los estudiantes de la Escuela de Postgrado y el presidente de la Asociación de Egresados. Adicionalmente,

^a Desde el 23 de junio de 2015, Consejo Universitario, de acuerdo a la adecuación a la Ley N° 30220.
^b Antes, Consejo Directivo, de acuerdo a la adecuación a la Ley N° 30220.

asisten a las reuniones el Director de Planificación y Desarrollo (hasta el 22 de junio 2015), el Gerente general y el Preboste, con voz pero sin voto.

Comité Ejecutivo

Tiene las funciones inherentes a la gestión de la Universidad. Las mismas están relacionadas con la aprobación de las ampliaciones de partidas presupuestarias, contratos laborales, compra, venta o enajenación de cualquier bien mueble o servicio, y el otorgamiento de la licencia para la ausencia de la Rectora en su cargo, entre otros.

G4.38 El Comité Ejecutivo está conformado por el Rector, los vicerrectores, el Gerente general (modificado a Director General de Administración a partir de mayo de 2015) y el Director de Planificación y Desarrollo (hasta el 22 de junio de 2015). Actúa como secretario el Secretario General de la Universidad, con voz pero sin voto.

Consejo Universitario^b

G4.38 Es el máximo órgano de gestión, dirección y ejecución académica y administrativa de la Universidad. Entre sus funciones principales se encuentran la aprobación —a propuesta de la Rectora— del plan estratégico, el presupuesto general, el plan de funcionamiento anual, los estados financieros auditados, el informe de rendición de cuentas del presupuesto anual ejecutado y el informe semestral de gestión de la Rectora. Este último se eleva, luego, a la Asamblea Universitaria para su aprobación. Asimismo, el Consejo Universitario debe concordar y ratificar los planes de estudio y de trabajo propuestos por las unidades académicas, sobre la base de la evaluación y recomendación del Consejo Académico. Y, también, ratificar, promover y remover a los docentes ordinarios, sobre la base de la evaluación y recomendación del Consejo Académico, entre otras decisiones.

G4.38 El Consejo Universitario está conformado por la Rectora —quien lo preside—, los vicerrectores, los decanos de las facultades, el Director general de la Escuela de Postgrado, dos representantes de los docentes —elegidos por y entre sus representantes ante la Asamblea Universitaria—, un representante de cada entidad fundadora, otro de la Asociación de Egresados, dos de los estudiantes de pregrado —elegidos por y entre los miembros de la Representación Estudiantil de la UP—, y uno de los estudiantes de la Escuela de Postgrado —elegido del mismo modo—. Asimismo, asisten al Consejo Universitario el Director general de Administración y el Preboste, con voz pero sin voto. 🌈

Gestión ética



G4.56"-
G4.S04

En el nivel académico,

las conductas vinculadas a la honestidad siempre han sido un pilar fundamental de la UP. En este sentido, para mantener y supervisar las mismas, la Universidad cuenta con una serie de herramientas (reglamentos) que indican y regulan las faltas éticas cometidas tanto por docentes como por alumnos:

a. Reglamento de buena conducta de los estudiantes de pregrado: "Artículo 8.- Clases de faltas disciplinarias: las faltas disciplinarias se clasifican en faltas leves, graves y muy graves."

El principio del debido procedimiento, estipulado en el artículo 7 del reglamento, indica que "se deben respetar las exigencias del debido proceso durante la tramitación del procedimiento disciplinario". Entre estas exigencias tenemos:

" Variable 5_Indicador 10_IR4 P-2: Metodología adecuada a principios éticos. Variable 19_Indicador 63_IR15 P1: Comunicación responsable.

- Derecho de defensa
- Derecho a la prueba
- Debida motivación de las decisiones

b. Reglamento de docentes de pregrado (Capítulo X: Faltas): regula la conducta que se espera de los docentes de pregrado, clasificando las faltas en leves, graves, y muy graves.

c. Código de ética para la investigación: indica las normas generales que regulan la producción intelectual, sin infringir de manera innecesaria en la libertad intelectual. Entre los temas que aborda se señala, especialmente, que los investigadores deben guiarse por los más altos estándares de honestidad, independencia e integridad, y seleccionar una metodología que respete los derechos y la dignidad de todos los involucrados, como así también asegurar los resultados más precisos e imparciales posibles.

d. Reglamento del Tribunal de Honor Universitario: es el órgano autónomo encargado de resolver —en segun-

da y última instancia— los recursos de apelación interpuestos en los procedimientos disciplinarios seguidos a docentes, alumnos de pregrado y postgrado.

G4.58 Cuando se necesita gestionar asuntos relacionados a temas éticos se sigue un proceso secuencial, que parte del jefe de unidad. En aquellos casos en los que se requiera un soporte mayor —dependiendo de qué tipo—, se puede acudir a diferentes instancias:

- Los docentes, al Vicerrectorado Académico
- El personal administrativo, a la Dirección de Gestión de Personas o a la Dirección de la Administración General (para casos que involucren a docentes)
- Los docentes o administrativos de la Escuela de Postgrado, a la Dirección de la Escuela de Postgrado

Estas instancias pueden elevar los casos al Comité Ejecutivo o a otras instancias pertinentes.

Nuestras herramientas de control de la ética en la Universidad han registrado las siguientes denuncias:

► **Tabla I2:**
Denuncias sobre temas éticos recibidas por la Universidad en 2014 y 2015

TIPO DE DENUNCIA	2014	2015
Fraudes académicos o administrativos	5	
Comportamiento irrespetuoso	1	
Copia	12	2
Plagio	9	1
Adulteración de documentos	1	1
Robo		1
TOTAL	28	5

Fuente: Vicerrectorado Académico

G4.57, G4.S04 Tomando en cuenta la importancia de la honestidad dentro de la Universidad, en 2013 se creó el Centro de Ética Aplicada. El área tiene como misión incorporar esta dimensión en el ejercicio profesional de los egresados. Para ello, fomenta actividades que promocionan una cultura de comportamiento ético al interior y exterior de la institución y ha promovido, además, talleres para la sensibilización e incorporación de estos valores en la conducta de los trabajadores.

Esta información sobre los centros es de acceso libre para la comunidad universitaria, a través de las autoridades respectivas o mediante la plataforma web de la universidad. 🌈

PRÁCTICAS LABORALES

Nuestra gente

En la UP entendemos que el personal administrativo y académico constituye nuestro mayor capital para atender las necesidades de la comunidad universitaria de manera óptima. Por esta razón, nos enfocamos en atraer, retener y desarrollar los mejores profesio-

nales del entorno. En el periodo 2015 contamos con 1298 docentes y 547 colaboradores administrativos.

En septiembre 2015¹² se llevó a cabo el estudio de clima organizacional con apoyo de una empresa de

consultoría experta. Este estudio evaluó 13 dimensiones organizacionales (compromiso e identificación, trabajo en equipo, condiciones físicas de trabajo, mejora continua, desarrollo y capacitación, relaciones interpersonales, estructura organizacional, cultura

organizacional, reconocimiento, comunicación, equilibrio vida - trabajo, liderazgo; y remuneraciones y beneficios), en la cual participaron el 69% de los trabajadores a tiempo completo (tanto docentes como administrativos).

► Tabla 13:
Personal UP por categoría **G4.I0 - G4.LA12**

G4.I0 - G4.LA12

CATEGORÍA		SEXO	EDAD		TIPO DE CONTRATO				REGIÓN		TOTAL	
			<30	31-50	>50	Indeterm.	Plazo Fijo		Peruano	Extranjero		
							TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL				
ADMINISTRATIVOS	Directores ¹³	Hombres	0	4	8	12	0	0	12	0	12	
		Mujeres	0	6	6	12	0	0	11	1	12	
	Jefes - Gerentes	Hombres	2	18	18	24	12	2	36	2	38	
		Mujeres	4	14	10	16	12	0	27	1	28	
	Coordinadores-Supervisores	Hombres	4	13	4	13	8	0	21	0	21	
		Mujeres	4	26	6	23	13	0	36	0	36	
	Analistas	Hombres	15	18	2	10	22	3	35	0	35	
		Mujeres	26	27	7	23	34	3	60	0	60	
	Asistentes	Hombres	60	22	4	16	69	1	85	1	86	
		Mujeres	88	81	16	80	104	1	183	2	185	
	Auxiliares	Hombres	3	20	6	15	14	0	29	0	29	
		Mujeres	2	3	0	2	3	0	5	0	5	
DOCENTES	Ordinarios/Pregrado	Principales	Hombres	0	1	22	23	0	0	23	0	23
			Mujeres	0	1	9	10	0	0	10	0	10
		Asociados	Hombres	0	4	3	7	0	0	7	0	7
			Mujeres	0	2	0	2	0	0	2	0	2
		Auxiliares	Hombres	0	3	1	4	0	0	4	0	4
			Mujeres	0	1	0	1	0	0	1	0	1
	Contratados	Pregrado	Hombres	19	172	96	259	28	0	275	12	287
			Mujeres	9	71	20	94	6	0	95	5	100
		Postgrado	Hombres	0	88	59	141	6	0	138	9	147
			Mujeres	0	15	11	24	2	0	23	3	26
		Otros	Hombres	29	280	104	413	0	0	385	28	413
			Mujeres	45	189	44	278	0	0	251	27	278
TOTAL			310	1079	456	1502	333	10	1754	91	1845	

¹² AUSJAL Variable 15. Clima organizacional. Indicadores 34, 35, 36, 37, 38 y 39.
¹³ AUSJAL Variable 18. Inclusión. Indicador 62.

Los puntos más valorados fueron: compromiso e identificación, cultura organizacional y trabajo en equipo. Los puntos menos valorados fueron: remuneraciones y beneficios, desarrollo y capacitación, y mejora continua.

Si bien hay temas institucionales que debemos tener en consideración, este estudio le brindó la oportunidad a cada Jefe de Unidad para obtener información desagregada respecto al clima de su propia área y para que cada Jefatura pueda realizar las modificaciones que estime necesarias. Se espera que en el año 2017 se realice un nuevo estudio de clima, y que los indicadores reflejen una mejora en la gestión.

G4.LA3 Otro tema importante en la gestión del talento humano es el esfuerzo por conciliar la vida familiar, personal y laboral. El índice de reincorporaciones luego de licencias por maternidad o paternidad —ubicado al 100%— es una muestra de nuestro compromiso con el bienestar de los trabajadores. En la tabla 14 se pueden observar el detalle de las cifras para el periodo 2014-2015.

G4.LA2 En la siguiente tabla se muestran otros beneficios —tanto legales como otorgados voluntariamente por la Universidad— que goza nuestro personal docente y administrativo.

► **Tabla 14:**
Personal con licencia por maternidad-paternidad que continuaron trabajando luego de la licencia

CATEGORÍAS		ADMINISTRATIVOS		DOCENTES	
		2014	2015	2014	2015
MATERNIDAD	Licencia	10	12	0	1
	Reincorporación	10	12	0	1
	Trabaja después de 12 meses	10	12	0	1
PATERNIDAD	Licencia	5	7	2	0
	Reincorporación	5	7	2	0
	Trabaja después de 12 meses	5	7	2	0

Fuente: Gestión de Personas

► **Tabla 15:**
Beneficios legales y voluntarios que disfruta el personal de la Universidad del Pacífico

G4.LA2**G4.LA2**

BENEFICIOS	ADMINISTRATIVO					DOCENTE					DOCENTE Y ADMINISTRATIVO ¹⁴
	Directores	Jefes	Coordinador/ Supervisor	Analistas	Asistente	Auxiliares	Principal	Asociado	Auxiliar	Contratado	
BENEFICIOS OBLIGATORIOS (POR LEY O CONVENIO COLECTIVO)	Seguro de Vida Ley (desde el primer día de labores)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Aporte a Essalud	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Administradora de Fondos de Pensiones (AFP)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Vacaciones	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Asignación familiar	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Subsidio por maternidad	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Subsidio por lactancia	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Seguro atención médica por desempleo (latencia) Essalud	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Gratificación por Fiestas Patrias	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Gratificación por Navidad	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
BENEFICIOS ADICIONALES	Compensación por Tiempo de Servicio (CTS)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Préstamos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Adelanto de gratificación	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Subvención por capacitación externa	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Entidades Prestadoras de Salud (EPS)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
¹⁴ Tiempo parcial											

Fuente: Gestión de Personas

G4.II La institución reconoce la libertad de asociación como un derecho fundamental de todos los trabajadores. Por ello, desde 2008, cuenta con un sindicato conformado por 65 trabajadores administrativos —el 12.7% del total de esta categoría—. Durante 2014, este número bajó a 50 —10.6% de los trabajadores—. No obstante, la UP mantiene un diálogo abierto y, cada 3 años, se convoca a una reunión para la revisión y aprobación del pliego sindical.

PLAN DE JUBILACIÓN

G4.EC3

La Universidad del Pacífico cuenta con un beneficio especial orientado a los docentes a tiempo completo próximos a llegar a la edad de jubilación. Así, el programa “Docente Adulto Mayor” permite modificar la carga laboral —reduciendo obligaciones académicas y aumentando, en reemplazo, el apoyo a programas donde puedan compartir su experiencia para mentoría a nuevos docentes, tutoría a alumnos, etc.— dos años antes de la jubilación. Este programa facilita la transición gradual del docente hacia la jubilación; y una vez obtenida, ofrece la opción de seguir dando clases en la Universidad, bajo un régimen de dedicación a tiempo parcial.

Además, tanto para los docentes como para el personal administrativo, la UP tiene la política de mantener el vínculo con la institución, a través de los eventos de aniversario y fin de año. Asimismo, los docentes adultos mayores pueden seguir participando, gratuitamente, en las actividades de relajación —baile, pilates, zumba y full body – que se programan luego del horario de trabajo.

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

15

G4.LA10 La Universidad está comprometida con la formación de los docentes y trabajadores administrativos. Es así que cada unidad cuenta con un fondo para la capacitación de su personal, a través de cursos seleccionados según las necesidades de cada puesto. En términos generales hemos mejorado en horas de capacitación, pasando de 324 horas de capacitación en 2014 a 460 horas en 2015. Sin embargo, reconocemos que aún tenemos un reto por delante respecto a la capacitación de nuestro personal docente.

En la siguiente tabla se observan las horas de capacitación —por categoría—, brindadas por la UP a su personal entre 2014 y 2015.

¹⁵ AUSJAL Variable 16. Desarrollo del talento humano. Indicadores 40, 41 y 42.

► **Tabla I6:**
Horas de capacitación al personal por categorías (2014-2015)

G4.LA9

	CATEGORÍA	SEXO	PROGRAMA DE INDUCCIÓN		TEMAS AMBIENTALES Y DE SOSTENIBILIDAD		TEMAS TÉCNICOS		TOTAL		
			2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	
ADMINISTRATIVOS	Directores	Hombres	20 horas	8 horas		7.5 horas		16.79 horas	20	32.29	
		Mujeres	20 horas	8 horas				4.54 horas	20	12.54	
	Jefes/ Gerentes	Hombres	20 horas	8 horas		8.8 horas	26.32 horas	8.36 horas	46.32	25.16	
		Mujeres	20 horas	8 horas	11 horas	7.68 horas	0.79 horas	7.56 horas	31.76	23.24	
	Coordinadores	Hombres	20 horas	8 horas	11 horas	8.13 horas	5.67 horas	1.55 horas	36.67	17.68	
	Supervisores	Mujeres	20 horas	8 horas		7.4 horas	18.67 horas	2.44 horas	38.67	17.84	
	Analistas	Hombres	20 horas	8 horas		7.5 horas	3.89 horas	3.54 horas	23.89	19.04	
		Mujeres	20 horas	8 horas	11 horas	7.75 horas	0.67 horas	5.54 horas	31.67	21.29	
	Asistentes	Hombres	20 horas	8 horas	11 horas	7.59 horas	0.45 horas	1.33 horas	31.45	16.92	
		Mujeres	20 horas	8 horas	11 horas	7.84 horas	0.89 horas	1.17 horas	31.89	17.01	
	Auxiliares	Hombres	20 horas	8 horas	11 horas	8.32 horas		5.38 horas	31	21.7	
		Mujeres	20 horas	8 horas	11 horas	7.5 horas			31	15.5	
DOCENTES	PREGRADO	Hombres	5 horas	5 horas				21.96 horas	5	26.96	
		Mujeres	5 horas	5 horas					5	5	
	Asociados	Hombres	5 horas	5 horas					5	5	
		Mujer	5 horas	5 horas			24 horas		29	5	
	Auxiliares	Hombres	5 horas	5 horas					5	5	
		Mujeres	5 horas	5 horas					5	5	
	OTROS	Pregrado	Hombres	5 horas	5 horas					5	5
			Mujeres	5 horas	5 horas					5	5
		Postgrado	Hombres	5 horas	5 horas			1.5 horas		6.5	5
			Mujeres	5 horas	5 horas				1.67 horas	5	6.67
		Otros	Hombres	5 horas	5 horas					5	5
			Mujeres	5 horas	5 horas				0.15 horas	5	5.15
TOTAL			300	156	77	86.01	82.85	81.98	459.82	323.99	

G4.LA9

Fuente: Gestión de Personas

► Tabla 17:
Horas de capacitación de cargos directivos (2014-2015)

G4.LA9

CARGOS DIRECTIVOS	HORAS DE CAPACITACIÓN	
	2015	2014
Rectorado	0	0
Vicerrectorados	48	0
Decanatos	0	0
TOTAL	48	0

Fuente: Gestión de Personas

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

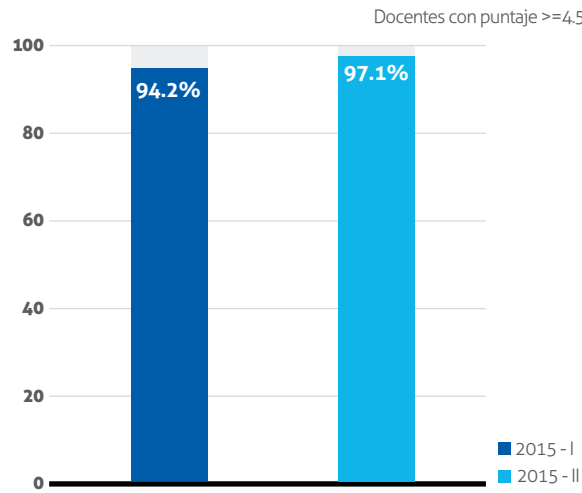
G4.LA11

Busca identificar las oportunidades de mejora en las capacidades y conocimientos de los docentes, para diseñar planes que permitan desarrollar sus competencias.

► Pregrado

El área de Gestión del Aprendizaje (GDA) es la encargada de administrar la Encuesta Docente y de Encargados de Práctica en el nivel pregrado. La misma se aplica a todos los profesores que han participado en ciclos regulares o extraordinarios y, cada ciclo académico, es empleada por la Universidad para recoger las percepciones de los estudiantes sobre el desempeño de sus docentes.

► Gráfico 7:
Puntaje docente pregrado



Fuente: Dirección de Gestión del Aprendizaje

La Encuesta Docente evalúa, en un rango del 1 al 7, los siguientes aspectos:

- Didáctica usada por el profesor
- Interacción profesor-alumno
- Evaluación de tareas académicas, parcial, final, entre otros

El jefe del Departamento Académico utiliza estos resultados para sugerirles a los profesores que han obtenido un puntaje menor a 4.5 un acompañamiento pedagógico —disponible en el GDA—. El mismo tiene como único propósito mejorar sus competencias docentes. En 2014 más del 94% de los profesores obtuvo un puntaje superior o igual a 4.5 puntos; mientras que en 2015 más del 97% logró este resultado.

Por otro lado, los docentes a tiempo completo de pregrado, participan en el Sistema de Distribución Anual de Unidades de Productividad (DAUP). El mismo evalúa a los docentes en cuatro ejes:

- Competencias docentes: analiza su desempeño a partir de una encuesta de percepción de los estudiantes sobre su trabajo en el último semestre académico.
- Producción intelectual: evalúa el desempeño anual en cuanto a su producción en investigación, publicación de artículos en revistas indizadas, libros, etc.
- Difusión y divulgación: estudia el impacto de su producción intelectual, a través de la difusión que ha alcanzado en distintos medios.
- Gestión: mide el aporte económico de la actividad investigadora y consultora del profesor, así como su participación en actividades relacionadas a gestión universitaria.

Como resultado de este reporte, se obtiene un ranking de unidades de productividad, que se expresa en una bonificación económica anual para el profesor. Adicionalmente, aquellos que están en el primer tercio reciben reconocimiento público. Para los que están en carrera hacia el ascenso, o en proceso de ratificación, las DAUP son requisitos necesarios para lograr ambas calificaciones.

► Escuela de Postgrado (EPG) G4.LA11

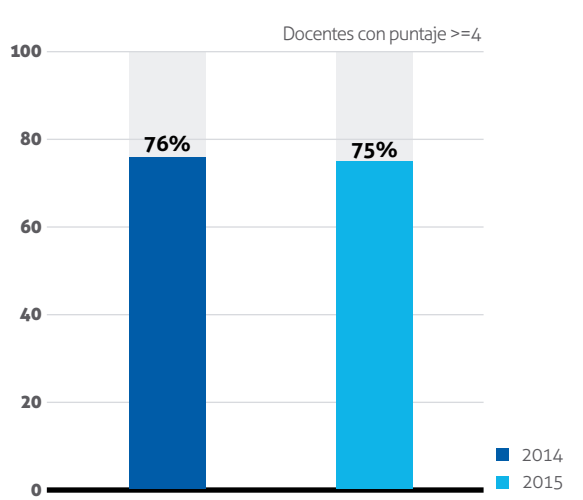
El objetivo del Sistema de Evaluación del Desempeño Docente es medir la percepción de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje, en los programas académicos de maestría. E identificar, así, oportunidades de mejora.

La evaluación docente es aplicada a todas las asignaturas de los programas de maestrías, a través de una escala que va desde 00 (“por mejorar”) hasta 5 (“sobresaliente”). Los criterios que se consideran en la evaluación docente son los siguientes:

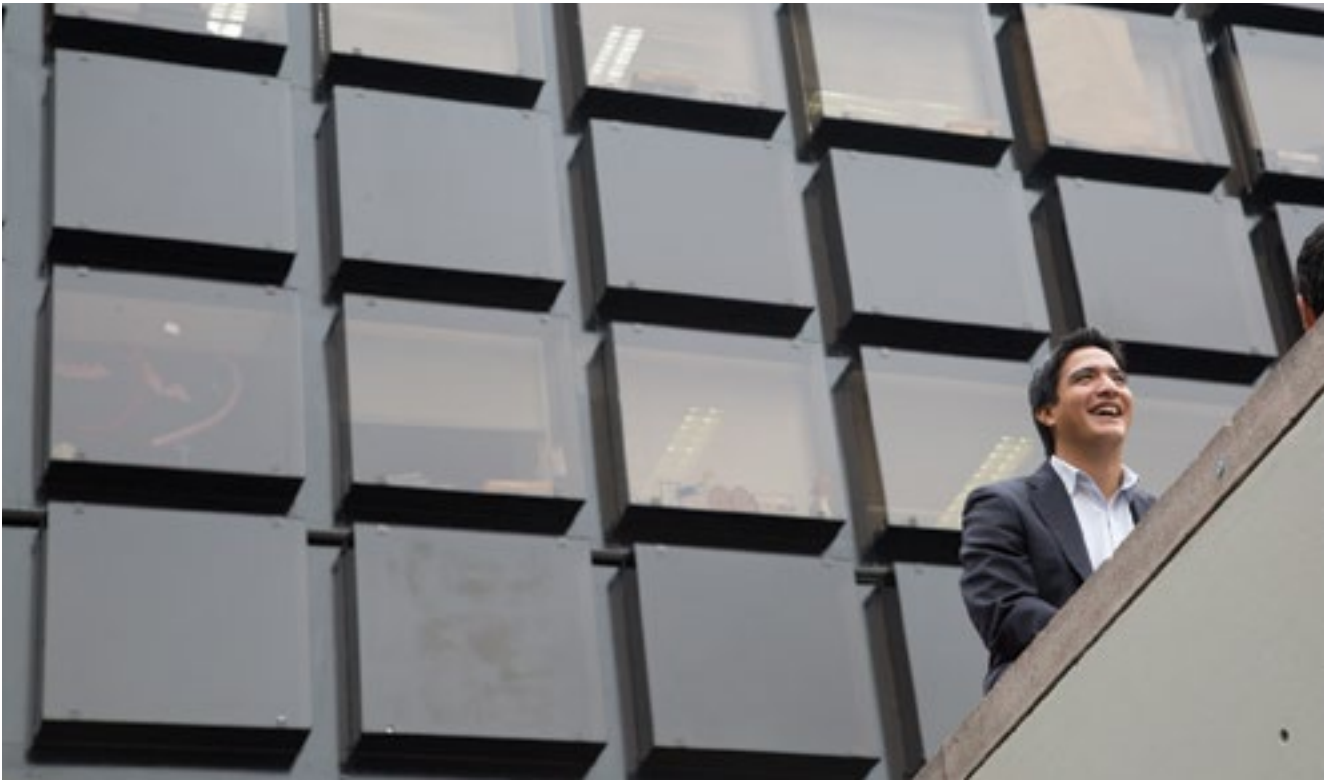
- Conocimiento de la materia impartida
- Metodología aplicada
- Habilidades comunicativas
- Fomento de la innovación y valores
- Organización de la asignatura

A partir de ésta, el área de Calidad Académica de la EPG envía un informe con los resultados y las acciones necesarias para la mejora. Además, propone supervisiones de clases o capacitaciones para aquellos profesores que lo necesiten. Durante el 2014 y el 2015, las tres cuartas partes de nuestros docentes obtuvieron un puntaje óptimo (mayor o igual a 4 puntos dentro del rango esperado).

► Gráfico 8:
Puntaje docente postgrado



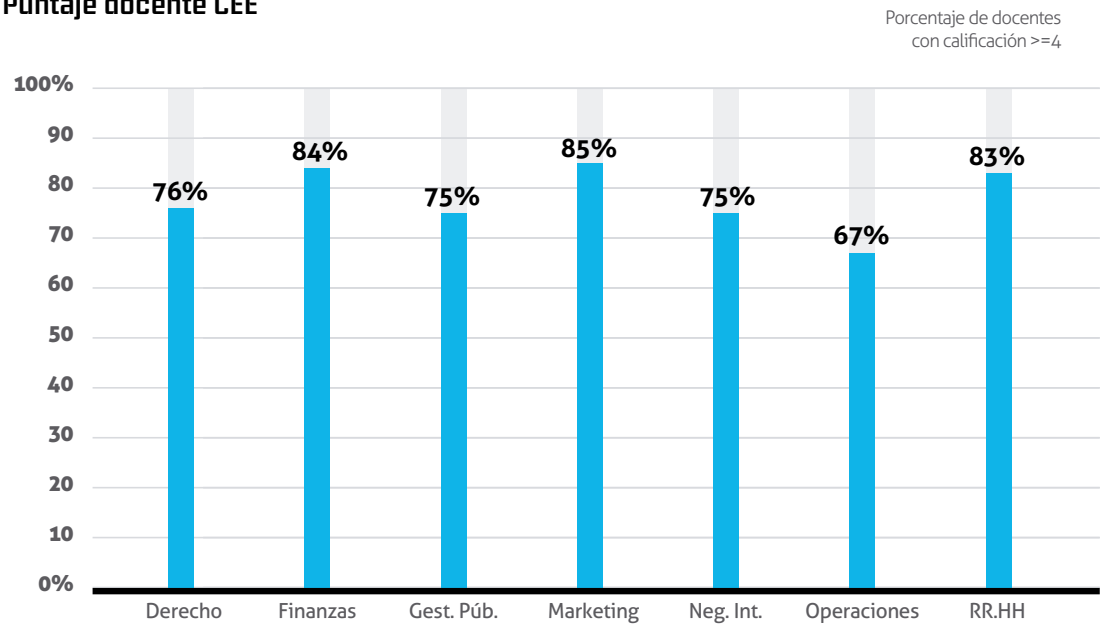
Fuente: Dirección Escuela de Postgrado



› Centro de Educación Ejecutiva (CEE) **G4.LAII**

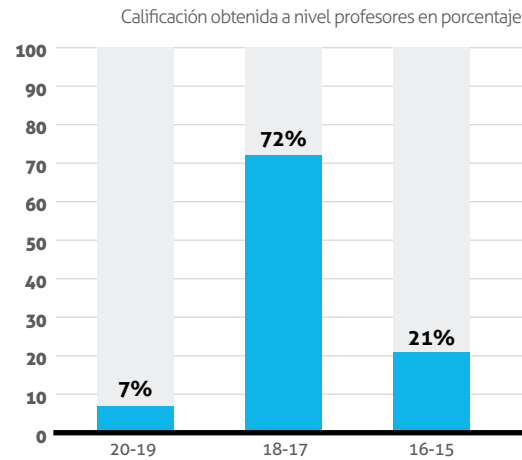
La evaluación del personal docente en el CEE se lleva a cabo cada semestre según ejes temáticos. El resultado de la última evaluación —enero - junio de 2015— se muestra en el siguiente gráfico.

► Gráfico 9:
Puntaje docente CEE



Fuente: Dirección Escuela de Postgrado

► Gráfico 10:
Puntaje docente del Centro de Idiomas



Fuente: Centro de Idiomas

› Centro de Idiomas

El personal del Centro de Idiomas es evaluado por la Coordinación Académica de cada sede (San Isidro o Miraflores), mediante la aplicación de cuatro criterios:

- Desempeño metodológico
- Elaboración de pruebas escritas
- Uso de la plataforma virtual Blackboard
- Asistencia y puntualidad

La última evaluación, realizada en octubre - diciembre de 2015, indica que cerca del 80% de los docentes han obtenido una nota mayor o igual a 17 puntos, incluyendo a un sobresaliente 7%, con notas de entre 19 y 20 puntos.

REMUNERACIONES **G4.SI, G4.S2**

En la Universidad contamos con políticas que rigen el manejo de remuneraciones para los miembros de la comunidad educativa. Las personas que conforman

los órganos colegiados de gobierno de la institución —tales como Asamblea Universitaria, Consejo Universitario, Consejo Académico, Comité Ejecutivo o Consejos de Facultad— no reciben pagos adicionales por su participación en estas instancias.

› Docentes:

La política de rangos salariales docentes determina una escala salarial según las cuatro categorías de profesores (Principal, Asociado, Auxiliar y Contratado). La remuneración de cada docente dentro de su rango, asimismo, es determinada considerando su grado académico, su evaluación docente y la calidad de su producción intelectual.

› Administrativos

La política de rango salariales administrativos se basa en la metodología creada por la consultora Hay Group. La misma comprende dos procesos:

- Descripción de puestos: Se valorizan según los conocimientos requeridos en cada uno, los problemas usuales que enfrenta quien los ocupa, y el impacto que tiene en el funcionamiento de la institución. De esta manera, cada puesto tiene un puntaje asignado,

que se agrupa en “Grados Hay”, y permite hacer una relación con un rango salarial. Así, esta clasificación consigue que las remuneraciones entre los distintos cargos cumplan criterios de equidad interna.

- Información de mercado: Esta información es enviada por Hay Group a la Universidad, con el fin de ajustar los rangos salariales según criterios de competitividad externa.

G4.53 La administración de las remuneraciones está a cargo del área de Gestión de Personas. Toda modificación en las mismas es sustentada ante el Comité Ejecutivo, instancia que aprueba o desaprueba las propuestas.

En febrero de cada año, la Universidad otorga un incremento salarial —calculado a partir de la inflación del año anterior más 0.5%— a los trabajadores a tiempo completo. Este aumento no se aplica para aquellas personas que ingresaron a la institución durante los últimos seis meses, recibieron incrementos salariales en el último semestre, o si su remuneración está por encima del rango donde están ubicadas.

G4.LA5

Salud y seguridad

En la Universidad del Pacífico reconocemos que el trabajo desempeña una función esencial en la vida de las personas. Por ello, la salud y la seguridad constituyen un eje importante para mantener el bienestar social, mental y físico de todos los que conforman la comunidad.

Para contar con entornos laborales sanos y seguros, es necesaria la participación de todos los colaboradores. Es así que contamos con un Comité de Seguridad y Salud, conformado por directivos y empleados que representan al 100% de los trabajadores.

► Tabla 18:
Conformación del Comité de Seguridad y Salud de la Universidad del Pacífico

REPRESENTANTES UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO			REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES		
Yván Gallo Mendoza	Jefe de Seguridad y Salud en el Trabajo	Presidente	Sofía Valdivia Meyan	Oficial de Seguridad de la Información	Secretaría CSST
Gustavo Hurtado Zimmermman	Director de Infraestructura y Servicios Generales	Miembro titular	Marcelino Falcón Zavala	Técnico de Seguridad	Miembro titular

Fuente: Gestión de Personas

La política de seguridad y salud en el trabajo de la Universidad es el documento donde el Director general de Administración se compromete y se responsabiliza de la prevención de riesgos laborales en la institución, para evitar accidentes y enfermedades profesionales. En este sentido, todos los años

realizamos la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER) en función a las unidades de trabajo. Como resultado, se identifican diversos factores de riesgo al que están expuestos nuestros colaboradores y, a partir de ahí, se toman medidas para mantener un adecuado bienestar. El desarrollo de

estas actividades preventivas, de mantenimiento del sistema de gestión y de control está a cargo del jefe de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En la tabla siguiente se presentan los puestos de trabajo que conllevan mayor riesgo ocupacional en la UP. 

► Tabla 19:
Posiciones con mayor riesgo ocupacional
G4.LA7

G4.LA7

UNIDAD	CARGO	FUNCIÓN	FACTOR DE RIESGO						
			Riesgo ergonómico	Riesgo físico		Riesgo mecánico	Riesgo químico	Riesgo eléctrico	Riesgo biológico
COMPRAS	Encargado de Almacén Central	Almacenar materiales	Riesgo disergonómico Posturas forzadas Levantamiento de peso Afecciones musculares o esqueléticas			Caída de objetos Golpes, tropiezos			
	Asistente de Almacén Central								
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (GIIT)	Supervisor Soporte Técnico	Levantamiento de equipos (PC), Instalación de PC	Riesgo disergonómico	Temperaturas frío-calor		Caída de objetos Golpes, tropiezos			
	Técnico de Soporte								
OPERACIONES Y SERVICIOS GENERALES (SSGG)	Guardián	Reparaciones eléctricas, sanitarias, levantamiento de cargas manuales	Riesgo disergonómico Posturas forzadas Levantamiento de peso Afecciones musculares o esqueléticas	Ruido Temperaturas frío-calor		Caída de objetos Golpes, tropiezos Proyec. de materiales, objetos Proyec. de partículas en los ojos	Polvo (RQ) Humos metálicos	Contacto eléctrico	
	Técnico de Servicios Generales								
	Auxiliar de Servicios Generales - Mensajero								
	Auxiliar Administrativo								
	Técnico Sanitario								
	Chofer								
	Técnico Electricista								
ARCHIVO CENTRAL	Administrador del Archivo Central (2)	Archivo documentos	Posturas inadecuadas						Bacterias (RB) Hongos (RB) Polvos (RB)
	Técnico de Archivo								
BIBLIOTECA	Bibliotecario	Recoger, observar, limpiar, forrar, entregar libros, atención al público	Riesgo disergonómico Posturas inadecuadas Levantamiento de peso Afecciones musculares esqueléticas	Humedad		Caída de objetos desde altura			Bacterias (RB) Hongos (RB) Polvos
TALLER DE IMPRESIONES	Jefe deTaller de Impresiones	Espiralados, impresiones, empaste, fotocopiado, encuadernación, elaboración de diplomas, certificados	Riesgo disergonómico Levantamiento de peso Afecciones musculares esqueléticas	Ruido Temperaturas frío-calor		Atrapamiento entre objetos	Sustancias que pueden ocasionar daños por inhalación o si se ingieren (RQ)		
	Auxiliar Impresiones Compaginador								

Fuente: Dirección de Gestión de Personas

Gestión de proveedores ¹⁶

G4.12 Nuestra institución cuenta con un proceso establecido para la provisión de bienes y servicios, a cargo de la unidad de Compras. En casos excepcionales, algunas unidades con cierto nivel de independencia —como la Dirección de Infraestructura y Servicios Generales— realizan su adquisición de manera directa. No obstante, en todos los casos se lleva a cabo un análisis de proveedores, a través de una plataforma de revisión de riesgo, y la validación de que estén cumpliendo con sus obligaciones tributarias, financieras y sociales (pago a los trabajadores, AFP, EsSalud, etc.).

La plataforma a la que tenemos acceso nos permite registrar a los proveedores que se encuentran en

óptimas condiciones en el sector —tanto con sus clientes, como con sus propios trabajadores—, y sólo contratamos a aquellos que cumplan con todos los requisitos evaluados. Estas verificaciones, asimismo, se realizan tanto con los proveedores recurrentes como con los nuevos.

G4.12 En 2014 mantuvimos relación comercial con 1,251 proveedores y en el 2015 con 1,199 proveedores. En la tabla siguiente se muestra la distribución por tipo de proveedor en el año 2015. 📈

► **Tabla 20:**
Proveedores de la UP por categoría de producto o servicio suministrado

CATEGORÍA	TOTAL PROVEEDORES	SUBCATEGORÍA	Nº PROVEEDORES	IMPORTE DE COMPRAS 2015
BIENES	370	Libros	10	S/.16,336,864
		Merchandising	8	
		Mobiliario	6	
		Banners	7	
		Otros ¹⁷	339	
SERVICIOS	829	Servicios de coffee break	6	S/.21,014,930
		Servicios de transporte	10	
		Servicio de fotografía	4	
		Servicio de alojamiento	8	
		Servicio de impresión	9	
		Otros ¹⁷	792	

¹⁷ En la subcategoría “otros” se tienen los siguientes artículos: bienes (luminarias, herramientas, pinturas, útiles de oficina, cámaras de seguridad, suministros de computo, etc.) y servicios (consultorías, capacitaciones, eventos, asesorías, etc.).

Fuente: Área de Compras

¹⁶ AUSJAL Variable 17. Relación con proveedores. Indicador 51.



G4.SOI¹⁸

IMPACTO SOCIAL

18 Variable 2_Indicador 2 A_IR1 P4-6: Experiencia vivencial Variable 10 Indicador 24_IR6 P3: Planificación y presupuesto asignado Variable 11_Indicador 26, 27, 28A_IR7: Alcance de los programas y proyectos Variable 12_Indicador 29, 30A: Articulación con otros actores Variable 13_Indicador 31A: Articulación disciplinaria Variable 18_Indicador 52, 53, 54: Inclusión.

Igualdad de oportunidades

Siendo la UP una institución que brinda un servicio educativo, estamos comprometidos en formar a los mejores talentos del país, sin distinción de condición económica, discapacidad o condición social. Para esto, nos esforzamos en la integración de los estudiantes, invirtiendo en tecnología adecuada a las capacidades de cada alumno especial; como así también en la búsqueda de alianzas estratégicas para conseguir apoyo económico, en aquellos casos en que sea necesario.

Conscientes de las necesidades de cada estudiante¹⁹, la Universidad cuenta con un servicio de tutoría dirigido a los estudiantes que han desaprobado el semestre anterior. El servicio consiste en: identificarlos cada semestre y ofrecerles el servicio a cargo de un profesor/ora-tutor/ora. Se desarrolla a partir de cuatro sesiones de trabajo como mínimo coordinadas entre cada profesor/tutor con su tutorado durante el ciclo académico. La finalidad de este servicio es identificar los problemas que están repercutiendo en su deficiente rendimiento académico y hacerlos tomar conciencia de ello con el fin de buscar nuevas estrategias de organización o de estudio según sea el caso, para revertir su deficiente desempeño. Los problemas por lo general se refieren a falta de organización de sus tiempos para estudiar, en carencia de métodos de estudio, a problemas familiares o de otro tipo (psicológicos etc.) y si es así se le deriva al psicólogo/a para que intervenga al respecto. Al menos se esperan como mínimo cuatro sesiones de reunión con el profesor/ tutor.

Los profesores que deseen ser tutores tienen la obligación de llevar un taller de tutoría UP antes de ser tutor, con el fin de tener pautas comunes y compartidas acerca de lo que se espera de un adecuado tutor en la UP. Los tutores son evaluados por sus tutorados al final de cada semestre académico. El ser reconocido como buen tutor de parte de los tutorados da Unidades de Productividad en el sistema de DAUP vigente.

¹⁹ AUSJAL Variable 18. Inclusión. Indicador 61

²⁰ AUSJAL Variable 18. Inclusión. Indicador 52

SISTEMA DE BECAS

El artículo 8 del Estatuto de la Universidad indica que “ninguna persona especialmente calificada está impedida de cursar estudios por limitaciones económicas”. De acuerdo con esto, el equipo de la Dirección de Pensiones busca otorgar a las familias la escala que se encuentre dentro de sus posibilidades socioeconómicas. Para ello, realiza un análisis fino de cada caso presentado, buscando un equilibrio para que el alumno pueda culminar sus estudios en nuestra institución pagando la escala justa. Por esta razón —y entendiendo que las situaciones pueden variar durante los años de estudio de los alumnos—, se brinda atención durante todo el año, en un horario accesible tanto para los alumnos como los padres.

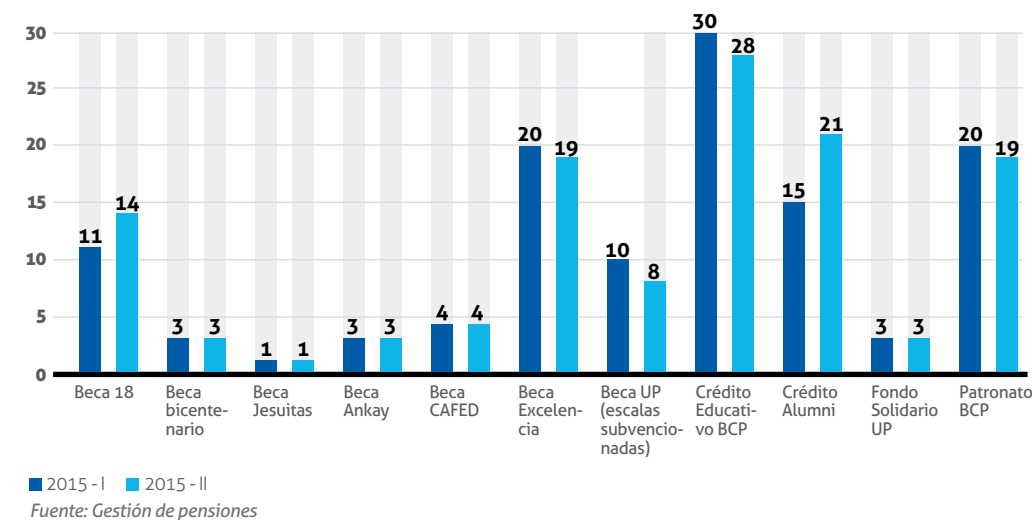
En los últimos años hemos desarrollado un trabajo articulado con otros actores para el otorgamiento de becas y/o financiamiento. Logrando, así, el acceso a estudios universitarios para alumnos con talento, pero sin recursos económicos.

En este sentido, tenemos un acuerdo con el Estado peruano, a través de la Beca 18, Beca Bicentenario y Beca Excelencia. Por otro lado, se encuentra la beca del Comité de Administración del Fondo Educativo del Callao (CAFED), ofrecida por el Gobierno Regional del Callao. Y contamos, también, con la Beca Jesuita —a través de la Oficina Procura Jesuitas—; además de las ofrecidas por la ONG Ankay y las del programa de becas del Banco de Crédito del Perú, a través de su Patronato. Por último, la Universidad otorga becas parciales por determinada cantidad de periodos, cuando el alumno no puede acceder a créditos o becas, por diferentes motivos.

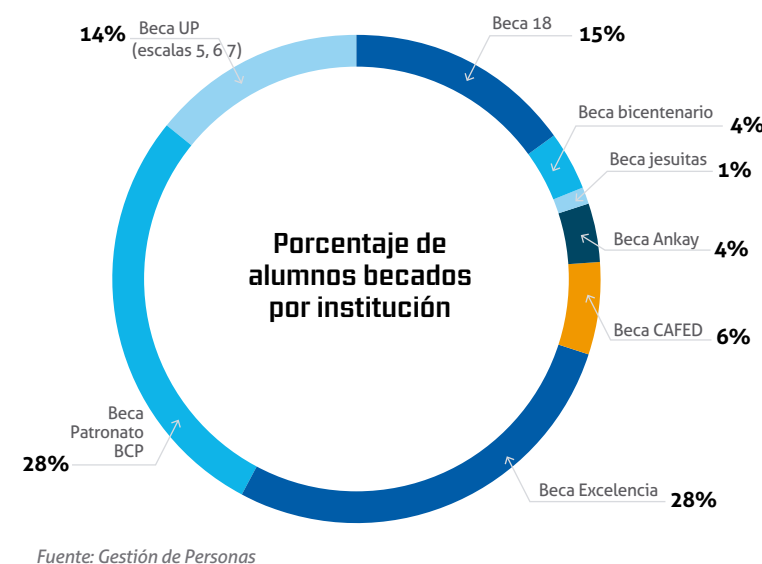
En cuanto a los financiamientos, mantenemos articulaciones con sociedades civiles (Fondo UP Solidario, Crédito educativo del BCP y Lumni), que se encargan de pagar los estudios de los alumnos, con el compromiso de que estos devuelvan dicha ayuda a tasas competitivas, y sin afectar su estabilidad económica.

Se debe destacar que las becas parciales que otorga nuestra Universidad a casos especiales, ocupan el tercer lugar (28%)²⁰ del total de las ofrecidas. Esto se debe al apoyo constante del equipo de Dirección de Pensiones, para dar tranquilidad a las familias que solicitan esta ayuda y, especialmente, a los alumnos.

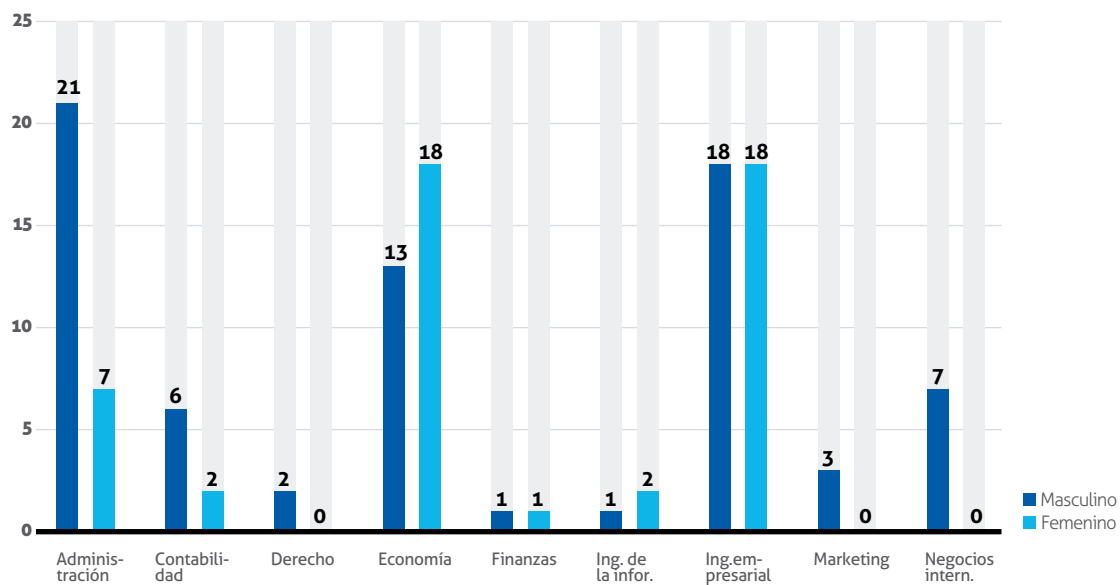
► **Gráfico II:**
Alumnos becados o con financiamiento que estudiaron en la UP en 2015



► **Gráfico I2:**
Alumnos becados por la institución



► Gráfico 13:
Distribución de alumnos becados y con financiamiento por género y carrera



Fuente: Dirección de Pensiones

En la actualidad, la Universidad tiene alumnos becarios procedentes de distintas regiones del país, además de Lima. Los orígenes más recurrentes son Ancash, Apurímac, Arequipa, Cusco, Junín, Lambayeque, La Libertad, Puno, San Martín y Tumbes. Buena parte de ellos muestran una gran emoción por estudiar en la UP, ya sea porque son los primeros de su familia en acceder a una carrera universitaria, o porque aquí el género no es una limitación para estudiar, como ocurre en algunas instituciones de sus ciudades.

Para el año 2016, la Dirección General de Administración se ha propuesto crear el área de Desarrollo y Bienestar Estudiantil, la cual se encargará de velar por cada uno de los alumnos. Asimismo, en 2014, surgió la iniciativa de un grupo de estudiantes para crear la organización de Estudiantes Comprometidos con el Apoyo para la Integración (ECAI). La finalidad de la misma es ayudar a los alumnos provenientes de provincias —becados y no becados—, para que tengan un mejor proceso de socialización y beneficio de la experiencia universitaria. De esta manera, podrán adquirir una base teórica, formar una red de contactos, desarrollar habilidades sociales y aprender a trabajar en equipo, entre otras competencias.

NO DISCRIMINACIÓN

DMA NO DISCRIMINACIÓN

El Reglamento de Buena Conducta de los Estudiantes de Pregrado se fundamenta en los valores de “respeto a la dignidad de la persona, la ética, la igualdad y no discriminación, el pluralismo y la tolerancia, la honestidad, la búsqueda de la verdad, la búsqueda de la excelencia, la libertad de pensamiento, el respeto, la solidaridad, la lealtad, la transparencia y la responsabilidad.” En este sentido, cualquier acto discriminatorio realizado por algún miembro de nuestra comunidad universitaria es contrario a las normas de conducta establecidas.

Así, en el caso de los alumnos, “efectuar actos discriminatorios en contra de cualquier persona que se encuentre en las instalaciones, actividades o eventos de la Universidad, por razones tales como raza, opinión, ideas políticas, sexo, orientación sexual, religión, condición social, discapacidad o cualquier otra índole” está considerado como falta grave. En tal sentido, la misma es sancionada con una suspensión no menor a dos (2) semanas, ni mayor a un (1) semestre académico. Si la falta presenta algún agravante, en cambio, será sancionada con una suspensión no menor a un (1) semestre académico, ni mayor a dos (2) semestres académicos.

En el mismo sentido, el Reglamento de Docentes de Pregrado también considera cualquier acto discriminatorio como una falta grave. En este caso, la misma es sancionada con una suspensión no menor a dos (2) semanas, ni mayor a un (1) semestre académico. Y, si presenta algún agravante, no menor a un (1) semestre académico, ni mayor a dos (2).

INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ²¹

El artículo 7, inciso A del Estatuto de la Universidad indica que la institución se registrá por “la igualdad en lo esencial de cada persona sin distinción de sexo, identidad de género, orientación sexual, raza, religión, ideología, condición social o económica, afirmando la dignidad humana”. En este sentido, y como parte de nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades, se ha llevado adelante un diseño

y acondicionamiento de la infraestructura y de las tecnologías de información, para promover la inclusión de personas, especialmente en los casos de alumnos, con algún tipo de discapacidad.

Así, la UP ha construido rampas y puentes con señalización adecuada, habilitó señales en lenguaje Braille, instaló ascensores y plataformas de circulación vertical, y adquirió equipos salvaescaleras, entre otras facilidades. La infraestructura de la institución se ha diseñado y acondicionado sobrepasando, en muchos casos, las exigencias normativas. Esto se ha llevado adelante para que todas las personas —y, en particular, los alumnos con algún tipo de discapacidad— puedan acceder a las aulas universitarias, pero también a servicios como estacionamientos, baños, cafeterías y bibliotecas.

► Tabla 2l:
Distribución de servicios para personas con discapacidad

SEDES	RAMPA	BAÑOS	PLAYA DE ESTACIONAMIENTO			ASCENSOR	BARANDAS
			Estac.	Personas con discapacidad	Total Estac.		
SALAVERRY	SI	6TO PISO	175	6	181	PABELLÓN F, E, C, G	SI
PABELLÓN H	SI	SI	273	12	285	SI	SI
PABELLÓN I	SI	SI	95	6	101	SI	SI
CASA DEL ESTUDIANTE	SI	NO	4	NO APLICA	4	NO	SI
CASA YOBEL	SI	NO	NO	NO APLICA	0	NO	SI
ESCUELA PREUNIVERSITARIA (EPU)	SI	NO	2	NO APLICA	2	NO	SI
CENTRO DE IDIOMAS, SAN ISIDRO	SI	SI	20	EN PROCESO	20	SI	SI
CENTRO DE IDIOMAS, MIRAFLORES	SI	SI	47	2	49	SI	SI
CENTRO DE EDUCACIÓN EJECUTIVA	SI	NO	10	NO APLICA	10	NO	SI

Fuente: Gestión de Personas

²¹ AUSJAL Variable 18: Inclusión. Indicador 59.

G4.PRI La presencia de personas con discapacidad visual parcial en la comunidad universitaria, ha motivado la mejora de nuestra tecnología de información. Actualmente, por ejemplo, contamos con la opción de ampliar los símbolos de los documentos de separatas de clase, para que puedan ser leídos con mayor facilidad. Para ello, se adquirió el software FineReader, que permite efectuar un reconocimiento óptico de imágenes y convertir las separatas digitalizadas en textos que puedan ser ampliados, utilizando procesadores de palabras. Asimismo, se encuentran habilitadas las "AudioSeparatas", para ser utilizadas por este colectivo.

Un ejemplo de nuestros esfuerzos por acoger e integrar a las personas con discapacidad se dio en nuestro Centro de Idiomas. Allí, una alumna con discapacidad visual participó activamente en el programa de

entrenamiento docente para profesores de inglés, de un año de duración. La institución brindó todas las facilidades y, en este caso, se aplicaron exámenes orales. Así, ella logró finalizar satisfactoriamente el programa; y se sintió motivada para cursar una maestría en pedagogía de la enseñanza de idiomas, en los Estados Unidos.

G4.LAI2 Asimismo, la Universidad trabaja con el Área de Discapacidad del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo para cubrir ciertos puestos con personas discapacitadas. A pesar del esfuerzo desplegado, hasta el momento el Ministerio no ha podido enviarnos información de personas aptas para trabajar en la UP. No obstante, contamos con un trabajador con discapacidad que se contrató de manera directa, sin intervención del Estado. 🌈



Proyección / Extensión social de nuestros estudiantes

Un aspecto muy importante en la formación de nuestros alumnos es el contacto directo con la realidad del país. Para lograrlo, promovemos una serie de iniciativas —obligatorias y voluntarias— que buscan sensibilizar a los estudiantes respecto a las necesidades de la sociedad. Pero, también, motivarlos a generar soluciones innovadoras, a partir de las competencias adquiridas en las aulas.

PROGRAMA DE PRÁCTICAS EN PROVINCIAS PRME P3-MÉTODO

La Universidad del Pacífico está comprometida con la formación de profesionales líderes, capaces de generar los cambios sociales que el Perú y el mundo

necesitan. En ese sentido, el Programa de Prácticas en Provincias es una oportunidad para que los estudiantes se involucren con la realidad del país y aporten soluciones a diversas problemáticas. Este proyecto —creado en 1996—, se desarrolla en localidades fuera de Lima y tiene una duración de dos meses: desde enero a marzo de cada año.

Para ello, tenemos convenios con diversas organizaciones que acogen a nuestros estudiantes y, a cambio, obtienen la oportunidad de trabajar con alumnos que ya cuentan con una sólida base académica. En el siguiente cuadro se muestran las instituciones que ofrecieron prácticas profesionales a nuestros estudiantes en 2014 y 2015. 🌈

► **Tabla 22:**
Instituciones que ofrecieron prácticas en provincias a los estudiantes de pregrado (2014 - 2015)

INSTITUCIÓN	LUGAR	2014	2015	
PERU OPPORTUNITY FUND	Coopecan Perú	Arequipa	1	2
	Sustainable Harvest - San Ignacio	Cajamarca	1	2
	Partnerships and Technology for Sustainability	Pasco	1	
	Rainforest Alliance	Junín		1
		Cusco	1	
	Helvetas Swiss Intercooperation	Cusco		2
	CEDEPAS Norte	Lambayeque		1
		Paramonga, Pativilca, Supe, Barranca - Lima		1
	Santiago de Chuco	La Libertad		1
	Central Ashaninka del Río Ene	Junín		1
Cáritas Diocesana	Huancavelica		2	
Veco Andino	Junín		1	
PROMUJER	Puno	2		
TÉCNICA AVÍCOLA	La Libertad	2	2	
AGRÍCOLA DON RICARDO	Ica	10		
REFORESTA			21	
TOTAL		18	37	

CURSO DE PROYECCIÓN SOCIAL

PRME P3-MÉTODO

El curso de Proyección Social es una asignatura de noveno ciclo, obligatoria en todas las carreras de pregrado de la UP. En la misma, los estudiantes se organizan en grupos para brindar asesoría en temas de gestión de negocios a microempresarios que operan en la ciudad de Lima. Este curso está a cargo del Departamento Académico de Ciencias Sociales y Políticas, desde 1991, y sus profesores se encargan de realizar un acompañamiento integral a los estudiantes, durante el semestre académico.

En la siguiente tabla se registra el número de alumnos participantes y microempresarios beneficiados con las mismas, en los últimos dos años.

El objetivo del curso es acercar a los alumnos a la realidad de la microempresa en el Perú y, de ese

► Tabla 23:
Número de alumnos participantes y empresarios beneficiarios con el curso de Proyección Social (2014-2015)

	PERIODO	
	Total 2014	Total 2015
N° DE ALUMNOS	472	473
N° DE DOCENTES	17	18
N° DE MICROEM-PRESARIOS	143	144

Fuente: Vicerrectorado Académico

modo, fomentar su sensibilidad social. Asimismo, se busca que integren los conocimientos adquiridos en su carrera, desde una perspectiva interdisciplinaria. Esto se consigue con las asesorías semanales que les ofrecen a los microempresarios, pero también, con la elaboración de diagnósticos del emprendimiento, análisis de costos y capacitaciones especializadas, entre otras actividades.

Este apoyo se realiza en alianza con diversas organizaciones, encargadas de identificar a los empresarios que requieren una asesoría en la gestión empresarial. Y sus principales beneficiarios son emprendedores de distritos emergentes de Lima.

En la siguiente tabla se muestra a las organizaciones beneficiarias de las asesorías ofrecidas por los estudiantes, en los últimos dos años.

► Tabla 24:
Organizaciones beneficiarias del curso Proyección Social (2014-2015)

ORGANIZACIONES CONTRAPARTE		2014	2015
De mercado o económicos	MiBanco	x	x
De la sociedad civil	Servicios Educativos El Agustino (SEA)	x	x
	Taller de Capacitación e Investigación Familiar (TACIF)	x	x
	Mujeres Empresarias Enseñando a Mujeres (MEEM).	x	x
	Municipalidad de Lurín	x	

Fuente: Vicerrectorado Académico



TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

PRME P3-MÉTODO

Trabajo Social Comunitario (TSC) es un área que depende de la Oficina del Preboste (ODP). Su propósito es sensibilizar a los estudiantes respecto a las necesidades de nuestro país, e impulsarlos a desarrollar iniciativas. Para ello, fomenta la creación de grupos organizados que trabajen por la mejora de la calidad de vida de los sectores vulnerables de nuestra sociedad. Más tarde —con el apoyo del área de Fomento de la Participación Universitaria (FOPU)—, se espera que estos se involucren en actividades promovidas por ONG o, incluso, creen sus propias organizaciones juveniles.

En las experiencias vivenciales que promueve el TSC se fortalecen componentes de la inteligencia emocional, social y ecológica, aspectos fundamentales para la

formación integral. Las mismas cuentan con la participación de todos los estudiantes de pregrado, ya que es obligatorio conseguir dos créditos paracadémicos, que otorgan los talleres.

Como preparación para las experiencias, los estudiantes están obligados a llevar un taller previo, enfocado en desarrollar las competencias requeridas para la participación en las actividades promovidas. Entre ellas, especialmente, la flexibilidad y apertura al cambio, el liderazgo y, también, el trabajo en equipo.

Durante 2014 el área mantuvo relación con 21 ONG, y en 2015 el número aumentó a 25.

► Tabla 25:
Instituciones con las que UP mantiene relación

2014

ONG DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO	ACTIVIDADES	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	Nº DE PARTICIPANTES	% DE PARTICIPANTES
Acción Universitaria (A)	Navidad es Jesús: actividad donde se regalan obsequios y se realizan actividades varias		212	17.7%
ORCA	Mantenimiento del centro de rehabilitación de los mamíferos marinos rescatados por la ONG		109	9.1%
Techo	Aplicación de encuestas, colecta y construcción de casas		94	7.9%
Minkando	Actividades recreativas con niños		93	7.8%
Acción Universitaria (B)	Juegos con niños y apoyo escolar		88	7.4%
LIVO	Instalación de bibliotecas para niños		69	5.8%
REA	Programa Piloto de Representantes Estudiantiles de Aula		53	4.4%
Enseña Perú	Dictado de clases		51	4.3%
Kurame	Atención a pacientes (Hospital María Auxiliadora) y ancianos (Asilo Canevaro)		43	3.6%
Kantaya	Reforzamiento escolar a niños		36	3%
ANIQUEM	Limpieza del local y apoyo a niños		26	2.2%
Inspírate Perú	Actividades con personas con Síndrome Down		24	2%
Yo Soy Perú	Trabajo de empoderamiento empresarial con adolescentes en reformatorio		23	1.9%
Brigada UP	Capacitaciones en primeros auxilios y emergencias		20	1.7%

ONG DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO	ACTIVIDADES	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	Nº DE PARTICIPANTES	% DE PARTICIPANTES
Best Buddies	Acompañamiento a jóvenes con Síndrome Down		18	1.5%
Aprendo Contigo	Acompañar, entretener y educar al niño o niña hospitalizado		16	1.3%
Pet Lovers	Alimentación, baños, limpieza y paseos de los animales del albergue		11	0.9%
La Casa de Panchita	Clases y recreación con trabajadoras del hogar		10	0.8%
Aprende y Emprende – LMI	Asesoramiento empresarial a microemprendedores		8	0.7%
AENU	Talleres de desarrollo personal		6	0.5%
Acción Sostenible	Capacitaciones a niños sobre medioambiente		5	0.4%
Magis	Actividades lúdicas con niños y acompañamiento de ancianos		5	0.4%
Casa Ronald McDonald	Acompañamiento a niños con enfermedades		4	0.3%
Luz y Liderazgo	Asesoría a mujeres empresarias		4	0.3%
Crea +	Desarrollo de habilidades sociales y reforzamiento escolar a niños		3	0.3%
Colegio Siempre Amanecer	Apoyo con actividades educativas a niños con autismo		1	0.1%
X Runner	Orientación y sensibilización sobre baño ecológico e implementación del mismo	San Juan de Miraflores	1	0.1%
Convalidaciones externas	Diversas actividades	Diversos lugares	159	13.3%
TOTAL				100%

Fuente: Memoria 2014

2015

ONG DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO	ACTIVIDADES	LUGAR	Nº DE SECCIONES	Nº DE PARTICIPANTES	% DE PARTICIPANTES
1. Adopciones Divina Creación	Mantenimiento, cuidado de los canes y sostenibilidad del albergue	Bellavista	1	10	1.06%
2. Acción Universitaria	Apoyo escolar, juegos y eventos de Navidad para niños	San Juan de Miraflores	2	80	8.50%
3. ANIQUEM	Limpieza del local	Lima	3	32	3.40%
4. Best Buddies	Acompañamiento a jóvenes con síndrome de Down	Lima	2	24	2.55%
5. Brigada UP	Capacitación en primeros auxilios, seguridad y evacuación a los alumnos	Diversos lugares del país	1	11	1.17%
6. Crea +	Reforzamiento escolar	Diversos lugares del país	1	23	2.44%
7. Educa, Impacta y Crece	Talleres lúdicos con niños de Primer y Segundo grado de primaria.	Villa María del Triunfo	2	7	0.74%
8. Inspírate Perú	Talleres recreativos para fomentar el aprendizaje en personas con síndrome de Down	Diversos colegios de Lima	1	27	2.87%
9. Kantaya	Reforzamiento escolar	Ventanilla	6	170	18.07%
10. Kurame	Atención a pacientes en el Hospital María Auxiliadora	Villa María del Triunfo	2	37	3.93%
11. La Casa de Panchita	Clases y recreación con trabajadoras del hogar	San Borja	3	12	1.28%
12. Casa Ronald McDonald	Apoyo en actividades y tareas operativas	Jesús María	1	5	0.53%
13. Magis	Actividades lúdicas con niños y acompañamiento de ancianos	Cercado de Lima, El Agustino	11	38	4.04%
14. Mejorando Vidas – CEUP	Actividades lúdicas con niños y refuerzo estudiantil	Lima	1	29	3.08%
15. Minkando	Actividades recreativas con niños	Ica y Ayacucho	7	70	7.44%
16. ORCA	Mantenimiento del local y centro de rehabilitación de mamíferos marinos	San Bartolo y balnearios	4	57	6.06%
17. Pet Lovers	Limpieza del local y herramientas, alimentación de los animales, baños y paseos	San Borja	1	9	0.96%
18. Super 20	Diversas labores	Lima Norte	1	23	2.44%
19. Techo	Diversas labores	Diversos lugares del país	1	40	4.25%
20. Tierra Nómade	Diversas labores	San Juan de Miraflores	3	31	3.29%
21. Trabajos otros	Diversas labores	Diversos lugares del país	2	57	6.06%


ONG DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO	ACTIVIDADES	LUGAR	Nº DE SECCIONES	Nº DE PARTICIPANTES	% DE PARTICIPANTES
22. Trabajo libre externo / A	Diversas labores	Diversos lugares del país	1	52	5.53%
23. Trabajos otros simultáneos	Diversas labores	Diversos lugares del país	2	14	1.49%
24. Voz Animal	Asistencia y rescate de animales domésticos	Chilca	2	39	4.14%
25. X Runner	Orientación y sensibilización sobre baño ecológico e implementación del mismo	San Juan de Miraflores	2	44	4.68%
TOTAL			63	941	100%

Fuente: Memoria 2015

En 2014 se realizaron 27 actividades de voluntariado, en las que participaron 1195 estudiantes. En 2015, por otro lado, se desarrollaron 25 actividades, junto a 941 alumnos.

ASESORÍA RELIGIOSA PRME P3-MÉTODO

Esta área de la ODP busca que la Universidad se mantenga fiel al espíritu de sus fundadores. Para ello, brinda atención a la comunidad educativa y organiza actividades que garantizan la apertura de la institución a las necesidades del país y sus ciudadanos. Además de reforzar, en simultáneo, la formación de profesionales con valores humanos y cristianos.

Las experiencias que ofrece son, principalmente, de carácter voluntario. Es decir, los estudiantes no están obligados a participar en ellas, ni reciben créditos paraacadémicos. Sin embargo, algunas muy puntuales —como la misión en Pampa Cangallo y la Navidad en el Asilo de Ancianos Desamparados— permiten convalidar estas experiencias como créditos de TSC. De igual modo, se espera que los estudiantes se animen a formar parte de algún grupo de reflexión o participar en las diversas actividades. 

Protegiendo la salud y el bienestar de nuestros estudiantes

La Universidad reconoce

la importancia de promover la salud integral —física y emocional— de todos los miembros de la comunidad universitaria. Por ello, asume un compromiso especial con aquellos que pasan una parte significativa de su tiempo en las instalaciones, promoviendo acciones de alimentación saludable y manejo del estrés en el campus.

ALIMENTACIÓN SALUDABLE

La salud de los miembros de la comunidad universitaria es una preocupación para la UP. Por este motivo, las áreas administrativas y las concesionarias de cafeterías trabajan de manera conjunta para mantener la calidad y variedad en la oferta de comida saludable.

Con este propósito, también, la institución ha instalado máquinas dispensadoras de jugos naturales —preparados al momento—, y expendedoras de comida saludable —donde se puede encontrar fruta fresca, bebidas sin azúcar y barras energéticas, entre otros alimentos naturales o poco procesados—.

MANEJO DEL ESTRÉS

Reconocemos que la exigencia académica demanda un esfuerzo significativo. Por eso, hemos realizado un análisis del uso del tiempo de los estudiantes, que nos permitió identificar alternativas para reducir las manifestaciones negativas del estrés. A partir del mismo, se implementó el Taller de Control de Estrés —a cargo del área de Gestión del Aprendizaje, en coordinación con la organización de Estudiantes Comprometidos para el Apoyo y la Integración (ECAI)—.

Este estuvo dirigido a estudiantes provenientes de provincias y beneficiarios de becas, teniendo en cuenta que se trata del colectivo más vulnerable a sufrir los estragos del estrés. 🌈

Satisfacción con el servicio brindado a los estudiantes

En este apartado se reportará la opinión del público objetivo respecto del servicio educativo brindado en pregrado, la Escuela de Postgrado, el Centro de Educación Ejecutiva y el Centro de Idiomas.

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO

Para medir satisfacción de nuestro servicio académico por parte de los estudiantes de pregrado tenemos dos fuentes. Una de ellas se extrae de la encuesta de evaluación de profesores que se aplica en cada semestre académico y en los cursos extraordinarios, y otra fuente es la evaluación a la unidad de Servicios Académicos y Registro (SAR).

En el 2014 la evaluación del SAR destacó que el personal de esta unidad tiene actitud de servicio y está dispuesto a atender a los alumnos, que cuenta con un adecuado horario de atención y muestra conocimiento preciso de los reglamentos, normas y procedimientos. Asimismo, las oportunidades de mejora se dieron fundamentalmente respecto al tiempo de respuesta a diferentes problemas en la atención a alumnos, en el tiempo de entrega de certificados y constancias y en el nivel de respuesta a llamadas telefónicas y en ventanilla, especialmente en días clave.

En el año 2015 la encuesta a SAR fue aplicada de manera externa por la empresa Apoyo Consultoría, vía

correo electrónico, a todos los alumnos de pregrado con el fin de medir el nivel de satisfacción respecto a los servicios de dicha unidad. Si bien se continúa con algunas oportunidades de mejora, lo destacable es que en esta última encuesta se visibilizó una mejora en el proceso de matrícula.

Gracias a estas evaluaciones, SAR está revisando todos sus procesos, con el fin de determinar los puntos críticos y, de esa forma, acortar los tiempos en los procesos y atender de manera más rápida a los alumnos. Cada uno de ellos está siendo analizado y sistematizado, con el fin de establecer y mantener estándares de calidad permanentes.

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL POSTGRADO (EPG)

Los resultados de la encuesta de satisfacción de la Escuela de Postgrado se presentan ante el Comité de Gestión de la misma, el cual se encarga de elevarlo a Secretaría General, posteriormente.

En la encuesta de 2014, la EPG obtuvo un nivel de satisfacción de 82%; y se identificaron oportunidades de mejora, principalmente, en el proceso de cobranza.

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN EJECUTIVA (CEE)

En cuanto al Centro de Educación Ejecutiva (CEE), la última encuesta de satisfacción (julio-diciembre de 2015) reveló los siguientes datos:

► Tabla 26: Resultados de satisfacción de los estudiantes del CEE (2015)

CALIFICA- CIÓN	FINANZAS	GESTIÓN PÚBLICA	DERECHO	RRHH	MARKE- TING	OPERA- CIONES	GESTIÓN	TOTAL	%
Sobresali- ente	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Muy bueno	2	1	0	1	0	2	1	7	20.00%
Bueno	5	1	6	3	3	1	0	19	54.29%
Por mejorar	1	3	2	1	0	1	1	9	25.71%
Total	8	5	8	5	3	4	2	35	100.00%

Fuente: Centro de Educación Ejecutiva

Como se puede apreciar en esta tabla, la opinión general del público indica que la calidad del servicio provisto por el CEE es bueno (54%); y hay un espacio para mejorar (26%).

Para continuar con este proceso, se han tomado algunas medidas como la inclusión de clases adicionales para alumnos que lo requieran e, incluso, algunas modificaciones respecto a las mallas de estudios.

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS (CIDUP)

El Centro de Idiomas de la UP evalúa la calidad del servicio de enseñanza a través de dos encuestas: una realizada a medio ciclo, y otra al final. El objetivo de la primera —aplicada antes del examen parcial— es hacer los ajustes necesarios, tanto en metodología de enseñanza como en los contenidos, o habilidades que están siendo desarrolladas. De esta manera, el coor- dinador académico determina, junto con el docente

evaluado, las acciones a seguir para que el proceso de enseñanza-aprendizaje termine de manera exitosa. La segunda, por último, es realizada después del examen final y permite hacer una calificación del desempeño docente, sobre 20 puntos en la escala vigesimal.

Una de las principales tareas de la coordinación académica es la retroalimentación al docente. Esto se debe a su potencial para motivarlo en el desarrollo profesional, y por ser un criterio importante para la asignación de cursos en los siguientes periodos. Los docentes con calificaciones bajas —menores de 15—, no obstante, no son considerados para el dictado de cursos en el futuro. Asimismo, los que obtienen las calificaciones más altas son considerados parte del tercio docente del Centro de Idiomas.

Es decir que no solo se le seguirán encargando cursos sino, también, invitaciones a conferencias y liderazgo en la conducción de actividades para docentes, entre otras acciones.

► Tabla 27: Resultados de satisfacción de los estudiantes del Centro de Idiomas (2014-2015)

SEDES	PUNTAJE	
	2014	2015
San Isidro	18.21	17.89
Miraflores	18.13	18.1

Fuente: Vicerrectorado académico

Como se puede observar, las evaluaciones promedio de los profesores se han mantenido altas en los dos últimos años. Sin embargo, el área de Investigación del Centro de Idiomas está analizando el perfil docen- te para elaborar un plan de capacitación continuo, que se iniciará en mayo de 2016. 🌈



Impacto social a nivel nacional

La Universidad del Pacífico es

consciente de las necesidades que enfrenta la educación pública superior en nuestro país, así como del potencial de nuestra institución para promocionar temas de interés nacional.

Para contribuir en la solución de estas carencias y en el desarrollo del país, la Universidad cuenta con el Programa de Intercambio Educativo (PIE), el cual ofrece formación en gestión pública y desarrollo de proyectos de investigación con incidencia política.

PROGRAMA DE INTERCAMBIO EDUCATIVO (PIE) PRME P5-PARTERNARIADO

En el año 1987 se creó una red para desarrollar vínculos institucionales con universidades públicas de reconocida trayectoria, ubicadas en diversas regiones del país. Desde el inicio, el objetivo principal de

esta ha sido contribuir con la mejora en la calidad de enseñanza e investigación, orientando sus esfuerzos a promover la “formación de formadores”.

El PIE es un programa de capacitación docente disponible para los profesores de todas las universidades públicas del país, con el apoyo del Patronato UP y de sus empresas benefactoras. Actualmente, se brindan con regularidad cursos anuales —de un mes de duración cada uno— centrados en didáctica, investigación, planes de negocios y gestión pública.

Adicionalmente, cada año se realiza un concurso de innovaciones educativas y una conferencia académica. En estas actividades los docentes participantes presentan nuevas metodologías de enseñanza que están aplicando en sus aulas y los resultados de sus investigaciones frente a colegas de otras regiones.

En la siguiente tabla se presentan las universidades que han participado en el PIE en los últimos dos años.

REGIÓN	UNIVERSIDAD	2014	2015
LA LIBERTAD	Universidad Nacional de Trujillo	x	x
LAMBAYEQUE	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	x	x
LIMA	Universidad Nacional Agraria de la Molina	x	x
	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	x	x
	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	x	
	Universidad Nacional del Callao	x	
	Universidad Nacional Federico Villareal	x	
	Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión	x	x
	Universidad Nacional de Ingeniería		x
LORETO	Universidad Nacional de la Amazonía Peruana	x	x
MADRE DE DIOS	Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios	x	
PASCO	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión	x	x
PIURA	Universidad Nacional de Piura	x	x
PUNO	Universidad Nacional del Altiplano	x	x
SAN MARTÍN	Universidad Nacional de San Martín		x
TACNA	Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann	x	x
TUMBES	Universidad Nacional de Tumbes	x	x
UCAYALI	Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía	x	

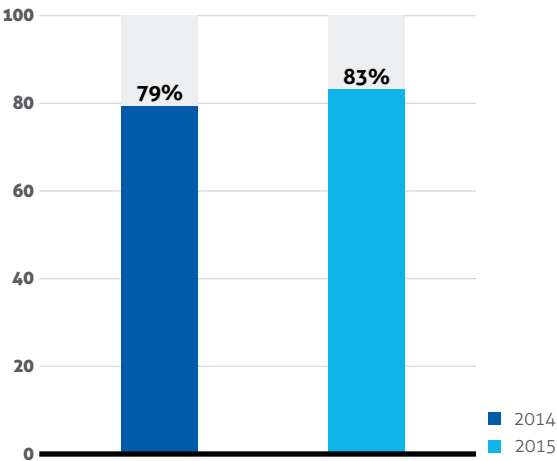
Fuente: Dirección de Relaciones Institucionales

► Tabla 28: Universidades participantes en el PIE 2014-2015

REGIÓN	UNIVERSIDAD	2014	2015
AMAZONAS	Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas	x	x
ANCASH	Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo		x
APURÍMAC	Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac	x	x
	Universidad Nacional José María Arguedas		x
AREQUIPA	Universidad Nacional de San Agustín	x	x
AYACUCHO	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	x	x
CAJAMARCA	Universidad Nacional de Cajamarca		x
CUSCO	Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cusco	x	x
HUANCAVELICA	Universidad Nacional de Huancavelica	x	
HUÁNUCO	Universidad Nacional Agraria de la Selva	x	x
	Universidad Nacional Hemilio Valdizán		x
ICA	Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica		x
JUNÍN	Universidad Nacional del Centro	x	x

En 2015 el PIE llegó al 83% de las universidades públicas, lo que supone un incremento de cuatro puntos respecto del alcance del año anterior, que fue 79%.

► Gráfico 14: Alcance del PIE a nivel regiones



Fuente: Dirección de Relaciones Institucionales

En la siguiente tabla se muestran los cursos que ofreció el PIE en 2014 y 2015, las universidades públicas beneficiadas y el número de profesores participantes en este programa.

► **Tabla 29:**
Cursos y beneficiarios del PIE 2014 y 2015

CURSOS	DOCENTES		UNIVERSIDADES PÚBLICAS	
	2014	2015	2014	2015
Curso de Didáctica y Planes de Negocios para Profesores Universitarios	29		16	
Programa de Especialización en Preinversión Pública para el Desarrollo	30	24	14	17
Curso de Didáctica e Investigación para Profesores Universitarios de Economía	22		14	
Programa de Especialización en Gestión de Proyectos de Inversión Pública	34		19	
Curso de Didáctica y Planes de Negocios para Profesores Universitarios		34		17
Curso de Didáctica y Herramientas Financieras, Contables y Tributarias		30		17
Maestría en Gestión de la Inversión Social	2	2	2	2
TOTAL	117	90	65	53

Fuente: Dirección de Relaciones Institucionales

PRME P6 - DIÁLOGO.

INCIDENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA ²²

La Universidad está comprometida con el desarrollo del país e identifica el rol de la institución en la promoción de temas de interés público. En este sentido, la Escuela de Gestión Pública contribuye en el desarrollo de competencias y la promoción de conductas éticas de los funcionarios —públicos y privados— que diseñan e implementan las políticas públicas, a través de la formación académica. Asimismo, a través del Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico (CIUP), el Centro Emprende UP y los demás centros, la UP promueve investigaciones sobre temas de interés

nacional. Esto, con el fin de generar un impacto en las prácticas de los organismos públicos y privados de nuestro país.

Durante el 2014 y el 2015 la UP desarrolló 205 proyectos de investigación sobre temas coyunturales, de los cuales ocho han teniendo importante incidencia política. En la siguiente tabla se muestran estos ocho proyectos mencionados.

► **Tabla 30:**
Proyectos de investigación con alta incidencia política desarrollados en 2014 y 2015

DENOMINACIÓN	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	ACTOR SOCIAL		TIPO DE PROYECTO	
			Público	Privado	Interno	Externo
1 Agenda 2014	Sanborn, Cynthia	Universidad del Pacífico	x		x	
2 El ahorro previsional en el Perú: 2014-2030	Seminario, Bruno	Universidad del Pacífico	x		x	
	Mendoza, Juan					
	Cruz-Saco, María Amparo					
3 Ley de Democratización del Libro y Fomento de la Lectura	Casas, Carlos	Ministerio de Cultura	x			x
4 Profundización del Estudio del Sistema Provisional	Seminario, Bruno		x		x	
	Mendoza Juan					
5 Alliance for the use of evidence (Peru)	Mendizábal, Enrique	INSAP		x		x
6 Consulta previa	Sanborn, Cynthia	Americas Society		x		x
7 Norma Técnica Peruana para la Gestión de la Mipyme	Zúñiga, Martha	Comité Técnico de Normalización Gestión Integral de la Mype				
8 Diseño de la Política Nacional de Emprendimiento	Zúñiga, Martha	Universidad Nacional de General Sarmiento-PRODEM (Argentina) CAF/ Ministerio de la Producción	x			x

Fuente: Centro de Investigación UP

► **Tabla 31:**
Tipos de estudio y fuentes de financiamiento (2014 - 2015)

AÑO	TIPOS DE ESTUDIO				FINANCIAMIENTO		
	Investigación	Consultoría	Otros	Total	Gobierno	Internacional	Privado
2015	8	10	5	23	1	11	10
2014	10	17	6	33	4	12	17

Fuente: Centro de Investigación UP

Los estudios llevados a cabo por la UP incluyen investigaciones, consultorías y análisis diversos —como estudios de mercado o de temas específicos—, a través de financiamiento externo, como se muestra en la siguiente tabla.

Otros estudios sobre temas de interés público y privado (véase detalle en Anexo 3). ➡

²² AUSJAL Variable 9. Incidencia. Indicador 20.

Criterios de innovación en nuestra currícula

Desde la concepción de la EPG hemos considerado a la innovación como uno de los pilares fundamentales de la formación integral de los alumnos. En ese sentido, las metas y objetivos de aprendizaje de nuestros programas contienen criterios de evaluación relacionados a propuestas innovadoras, y a la implementación de las mismas. Cabe señalar que estos componentes son medidos de manera transversal, en todos nuestros programas. Y, para asegurar su aprendizaje, se realiza una evaluación dentro de las aulas, pero también, a través de proyectos específicos de innovación, en el marco de nuestras nuevas metodologías experienciales.

Para responder a estos retos, la UP ha incorporado en la currícula cursos específicos, en los cuales los estudiantes encuentran entornos educativos innovadores, que los sacan de sus zonas de confort y los fuerzan a pensar —y a “hacer”— de otra manera. Así, durante el año se llevan adelante proyectos de innovación que responden a retos específicos del mercado. Entre ellos se eligen las mejores propuestas para implementar. En estas experiencias participan alumnos de las maestrías de Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas, Dirección de Marketing y Gestión Comercial, Finanzas, Gestión Pública, Regulación de Servicios Públicos y Gestión de Infraestructuras, Administración, y Supply Chain Management. En la siguiente tabla se muestran los proyectos elegidos y desarrollados en los últimos dos años.

► Tabla 32:
Proyectos para mejorar la gestión pública en los que han participado estudiantes de las maestrías de la EPG

DESAFÍO	PÚBLICO OBJETIVO BENEFICIARIO	Nº ALUMNOS	Nº PROYECTOS	ACTORES SOCIALES CON LOS QUE SE INTERACTÚA			
				Políticos y/o gubernamentales	De mercado o económicos	Comunitarios y/o sociedad civil	Otros
¿Cómo podríamos mejorar la experiencia de atención en el Seguro Social en Lima?	Personas mayores de 70 años NSE C,D, E	100	17	Trabajadores del Seguro Social	Usuarios que se atienden en el Seguro Social		
¿Cómo podríamos mejorar la experiencia de seguridad ciudadana dentro de Lima Metropolitana en los distritos de Surco, San Borja, Miraflores, Barranco y Jesús María, considerando una orientación al usuario?	Vecinos de estos distritos	91	17	Policía, Serenazgo	Vecinos de los distritos analizados		
¿Cómo podríamos mejorar las experiencias culturales de teatro, música y/o canto del Museo de Arte de Lima – MALI, a fin de masificarlas, considerando la preferencia por el cine comercial?	Personas de 25 a 40 años, de NSE C y padres de familia	128	22			Museo de Arte de Lima	
¿Cómo podríamos desarrollar nuevos modelos de habitabilidad rentables –que integren eficiencia energética, tecnológica, salud, educación, ocio, cultura y manejo de residuos– para poblaciones no urbanas en Lima y provincias (zonas periféricas), considerando que no califican para créditos hipotecarios?	Poblaciones no urbanas en Lima y provincia (zonas periféricas) Familias con hijos del NSE C, D y E	105	17				Empresa Graña y Montero

Fuente: Escuela de Postgrado

Diálogo con la comunidad

En la UP generamos espacios formativos, de difusión e investigación dirigidos a toda la comunidad. Sólo entre 2014 y el 2015 llegamos a cerca de 2000 personas, a través de actividades promovidas por diferentes áreas de la Universidad. En la siguiente tabla se muestran los principales eventos en beneficio del público general, desarrollados en los últimos dos años.

► **Tabla 33:**
Eventos abiertos al público en general

G4.SOI

UNIDAD	AÑO	EVENTO	EXPOSITOR	ASISTENTES	ACTORES SOCIALES CON LOS QUE INTERACTÚA			
					Políticos y/o gubernamentales	De mercado o económicos	Comunitarios y/o sociedad civil	Otros
CENTRO DE ÉTICA	2014	Conferencia “Ética compleja para la gobernanza del desarrollo”	François Vallaeys	90				
		La ética 3D	François Vallaeys					
		Encuentro de estudiantes sobre “Capitalismo y libertad, en el pensamiento de Milton Friedman”	Thomas Carson, Loyola University Chicago	35				
		II Foro de Ética Aplicada “Ética y publicidad”		120	Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal (INDECOPI)		Consejo Nacional de Autorregulación Publicitaria (CONAR)	FBC Mayo Publicidad, Natura
		Conferencia “Religión, ética y política (Alianza con Humanidades)”		90				
		Seminario Internacional “Los términos del discurso con Humanidades”		12				
		Seminario Internacional “Violencia y ética de las capacidades en la empresa		8				
		II Seminario Internacional sobre Bienes Comunes y Bien Común: “Inclusión y Medioambiente”*		80			Instituto Bartolomé de las Casas, Comisión Episcopal de Acción Social (CEAS)	Consejo Episcopal Latinoamericano (CELAM)
		“Los términos del discurso” / Humanidades (Alianza)		70				
		Coloquio de Ética para empleados administrativos (coordinado con Preboste y Gestión de Personas)		45				
	2015	III Foro de Ética Aplicada: “Ética y Responsabilidad Social Empresarial, Trabajadores, Estado, Empresarios y Universidad”		100	Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo / Programa Nacional Perú Responsable		Instituto de Estudios Sindicales	Liderman
		Charla informal de alumnos líderes universitarios de Economía, Administración, Derecho, Ingeniería Empresial e Ingeniería de la Información en torno al tema “El compromiso por la justicia en la formación universitaria”	Tony Mifsud S. J.	50				
		Congreso Internacional “Pensar el Dinero”		112				
		Encuentro de profesores universitarios de ética “¿Enseñar ética en el Perú?”		62				
		Conversatorio “Enseñanzas del pasado: Utilidad de la Memoria de la Violencia de 1980 a 2000 para la sociedad peruana”		49	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Ministerio de Educación		Movimiento Ciudadano Para que no se repita	

²³ Variable 2_Indicador 2 A_IR1 P4-6: Experiencia vivencial. Variable 10 Indicador 24_IR6 P3: Planificación y presupuesto asignado. Variable 11_Indicador 26, 27, 28A_IR7: Alcance de los Programas y Proyectos. Variable 12_Indicador 29, 30A: Articulación con otros actores. Variable 13_Indicador 31A: Articulación disciplinaria. Variable 18_Indicador 52, 53, 54: Inclusión.

G4.SOI		G4.SOI						
UNIDAD	AÑO	EVENTO	EXPOSITOR	ASISTENTES	ACTORES SOCIALES CON LOS QUE INTERACTÚA			
					Políticos y/o gubernamentales	De mercado o económicos	Comunitarios y/o sociedad civil	Otros
CENTRO DE ÉTICA	2015	Velada de cuentos de François Vallaeys: “Vive! Vela! Da!, Vive la velada que da!” ²⁴	François Vallaeys	150				Magia Asoc. de Voluntarias por los Niños con Cáncer
		Taller de valores Universidad del Pacífico para profesores y personal administrativo		18				
		Talleres de experiencias sobre Responsabilidad Social, para profesores de postgrado (con la Coordinación de Calidad Académica de la Escuela de Postgrado)		15				
		Torneo de Ética para estudiantes		59				
		Muestra fotográfica itinerante del Lugar de la Memoria, la Tolerancia y la Inclusión Social (LUM)		Comunidad UP: alumnos, administrativos y docentes. La exposición estuvo montada en la Plaza GEIS.			Movimiento Ciudadano Para que no se repita	Lugar de la Memoria, la Tolerancia y la Inclusión Social
CENTRO DE LIDERAZGO	2014	Conferencia Magistral: “Teoría de los sistemas complejos”	Ricardo Rodríguez, presidente y fundador del Instituto Andino de Sistemas, Director de la International Federation of Systems Research (Austria) y research fellow del International Systems Institute (EE. UU.)					
		Conferencia Magistral “La empresa B: un paso más de la Responsabilidad Social Corporativa”.	María Emilia Correa, promotora de empresas B en América Latina (Colombia)					
		Simposio “Regionalización, partidos políticos y conflictos: el futuro del liderazgo en el Perú”	Baltazar Caravedo, Director del Centro de Liderazgo de la Universidad del Pacífico. César Bedoya García, Director de Desarrollo de Proyectos de ProDiálogo					
ESCUELA DE GESTIÓN PÚBLICA	2015	“Los nuevos retos de la gestión pública”	José Luis Bonifaz, Director de la Escuela de Gestión Pública	50				
		“Modalidades para promover la inversión privada y cerrar las brechas en infraestructura en el país: avances y agenda pendiente”	Karin Granda, Directora de Política de Inversión Privada de la Dirección General de Política de Promoción de la Inversión Privada del Ministerio de Economía y Finanzas	50				
		“La regulación de servicios públicos en el Perú: avances y agenda pendiente”	Julio Aguirre Montoya, investigador asociado del Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico (CIUP)	50				
		“El desarrollo de la Ciencia, Tecnología e Innovación en el Perú: avances y agenda pendiente”	Anton Willems Delanoy, exsubdirector de Innovación y Transferencia Tecnológica del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC)	50				
		“La reforma de transporte en Lima: hacia un sistema integrado”	Omar Linares, asesor del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Fanny Eto, Gerente de Transporte Urbano de la Municipalidad Metropolitana de Lima Paul Concha, Director de la Fundación Transitemos. Ricardo Vega, presidente del directorio de OHL Perú. Modesto Batlle, presidente ejecutivo de RUITEM	70				
		Premiación a las mejores tesis de la maestría en Regulación de Servicios Públicos y Gestión de infraestructuras		30				
		Foro Internacional de Infraestructura “La Gestión de la Asociación Público - Privada: ¿Hacia dónde vamos?”	Carlos Herrera, Director de la Agencia de Promoción de la Inversión Privada (PROINVERSION). Raúl García Carpio, Director general de Concesiones en transportes del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Otros expositores de Chile, México y España	100				
		Workshop en Regulación “The Challenges of Regulation”	Robert Baldwin y Veerle Heyvaert de London School of Economics and Political Science (LSE)	30				

²⁴ La velada de cuentos de François Vallaeys “Vive! Vela! Da!, Vive la velada que da! se realizó a beneficio de la construcción de la Casa Magia, un albergue para que los niños de provincia que sufren de cáncer puedan quedarse con sus familiares mientras dura su tratamiento.

G4.SOI		G4.SOI							
UNIDAD	AÑO	EVENTO	EXPOSITOR	ASISTENTES	ACTORES SOCIALES CON LOS QUE INTERACTÚA				
					Políticos y/o gubernamentales	De mercado o económicos	Comunitarios y/o sociedad civil	Otros	
PREGRADO	2014	Conferencia “La Responsabilidad Social Universitaria como modelo universitario para América”	François Vallaeys, doctor en filosofía por la Universidad de París Este						
		V Foro Internacional de Contabilidad – “Contabilidad: Creando valor en la sociedad”	Inés García-Fronti, consultora e investigadora en el Consejo Nacional de investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET), y profesora de Contabilidad en la Universidad de Buenos Aires (Argentina). Conferencia “Balance social desde una perspectiva contable y financiera”. Federico Cúneo, socio y Director de Amrop Perú, Panamá y Costa Rica. Conferencia: “Buen gobierno corporativo”						
	2015	La política penitenciaria en el Perú	Gino Costa José Luis Pérez Guadalupe Leda Pérez						
EPG	2014	Actividades de <i>Networking</i> Internacional "Decentralization and corruption in Peru"							
		Conferencia Semana Internacional I "New trends in corporate responsibility"							
		Seminario Semana Internacional I "Corporate and stakeholder responsibility"							
		Conferencia Semana Internacional II "El impacto de las vacaciones en el bienestar laboral”							
		Seminario Semana Internacional II "Gestión de la RSE y estrategias para la sostenibilidad empresarial”*							
		Seminario Semana Internacional II Social Entrepreneurship "A visual approach"							
	2015	Seminario “El ADN del profesional del futuro en empresas de energía y de las ciencias de la tierra”*		160 ²⁶		EY			
		HeForShe ²⁵		Empresas comprometidas a realizar iniciativas de inclusión e igualdad de género (promovida por la ONU Mujeres)		PwC International Limited MAKINGSENSE SAC			
OTROS	2014	Foro Internacional “Agronegocios y cambio climático: oportunidades adaptativas”*	Prof. Carlos Amat y León Chávez, Universidad del Pacífico. Fernando Cillóniz Benavides, Presidente y Gerente general de Información. Abel Sánchez Gómez, coordinador de proyecto Asociación Nacional de Productores Ecológicos. Andrea Wilkinson, investigadora de Newcastle University (Gran Bretaña). Sara Yalle Paredes, Ministerio de Agricultura y Riego. Alfonso Velásquez Tuesta, presidente ejecutivo de Sierra Exportadora						
		Conversatorio “Recursos naturales y ambiente: una perspectiva económica”*							
		Conferencia “Cambio climático: innovación y políticas adaptativas”*	Harry Lehmann, Director de la División de Planificación Ambiental y Estrategias de Sostenibilidad de la Agencia Federal para el Ambiente de Alemania						
		Avances y retos frente a la COP20*					WWF		

²⁵ Mujeres ejecutivas del sector de Ciencias de la Tierra y Energía, hasta segunda línea de reporte a la Gerencia General.

²⁶ Es una campaña que alienta el apoyo de los derechos de las mujeres, exhortando a los hombres a dar un paso adelante a favor de la igualdad de género. El fin es influir en hombres y jóvenes para enfrentarse a las constantes inequidades que las mujeres sufren en todo el mundo.

G4.SOI		G4.SOI						
UNIDAD	AÑO	EVENTO	EXPOSITOR	ASISTENTES	ACTORES SOCIALES CON LOS QUE INTERACTÚA			
					Políticos y/o gubernamentales	De mercado o económicos	Comunitarios y/o sociedad civil	Otros
OTROS	2015	Día de la Empresa Social	Belmar Velásquez, Gerente de Desarrollo de Empresas de NESST Perú. Naldi Delgado, Directora de Pro Mujer Antonio Orjeda, Director de revista Mujeres Batalla Carlos Kouri, Gerente general de KNR Recycling. Claudia Alemán, sales manager de Sustainable Harvest					
		Workshop de Emprendimientos Sociales – “Hacia un sistema de gestión de indicadores sociales”	Nikolai Alva Ponce, Director ejecutivo de Gaman Consulting. José Petit Petzoldt, Gerente de proyectos de Gaman Consulting					
		Conferencia Internacional Harvard National Model United Nations Latin America	Universidad de Harvard, Universidad del Pacífico y la Asociación de Estudios sobre las Naciones Unidas en el Perú (AENU Perú)					
		Conversatorio Internacional “Afrontando el cambio climático: perspectivas de las energías renovables hacia la COP21”*					Fundación Konrad Adenauer	
		Congreso Internacional “Transformando el mundo: el poder de los nuevos modelos de negocio”	Antonio Vives, María Emilia Correa, Cristóbal Colón y Carlos Parodi, como conferencistas magistrales Gustavo de León, Eduardo Silva y Javier Perla (casos de éxito)					
		Foro Internacional “Tendencias mundiales del sector minero y su impacto en el Perú”	David Brereton, Director del Centre for Social Responsibility in Mining – CSRM (Australia). Daniel Dumas, Director ejecutivo del Canadian International Institute for the Extractive Industries and Development – CIIEID (Canadá). Carlos Casas					

Fuente: Universidad del Pacífico

²⁷ Eventos vinculados a temas ambientales y de sustentabilidad.

²⁷ AUSJAL Variable 23. Cultura y educación ambiental. Indicador 76.

DESEMPEÑO AMBIENTAL



Investigación y promoción de temas ambientales



En los últimos años la Universidad del Pacífico a través del Centro de Investigación, Centro de Gestión Responsable y diversas áreas de la institución, ha mantenido el liderazgo en el debate, la promoción y la investigación de temas ambientales; entre ellos los temas de cambio climático, la protección de nuestros recursos naturales, entre otros.

Durante el año 2014 participamos en la evaluación de Economía Verde a través del proyecto Partnership for Action on Green Economy (PAGE) promovido por las Naciones Unidas. El objetivo de esta investigación ha sido obtener un modelo de economía verde para la reforma de las políticas públicas en tres sectores clave: la silvicultura, la agricultura y el transporte. El modelo se apoyará en recomendaciones de instrumentos fiscales actualmente elaboradas por el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú, así como una evaluación de empleos verdes en los mismos sectores clave que proporcione evidencia sobre el potencial de creación de empleo.

Otro proyecto importante ha sido "Jóvenes por el Cambio" el cual se realizó en el marco del convenio de colaboración entre la UP y ECODES, bajo el título "Jóvenes por el Cambio, Manual sobre el Cambio Climático y Estilos de Vida, Educación para un Consumo Sostenible". Este proyecto es desarrollado por el Programa de Medio Ambiente de Naciones Unidas y UNESCO y coordinado para el Perú y América Latina por la Universidad del Pacífico y ECODES. La primera etapa del proyecto consistió en la traducción del manual, del inglés al castellano, su adaptación a la realidad nacional y el desarrollo de un microsite donde este se pueda descargar. El Manual de Jóvenes por el Cambio contiene información, estudios de casos y consejos útiles en temas juveniles y de la vida diaria como las compras, el transporte, la alimentación, el entretenimiento, el empleo, entre otros. Este manual permite que los jóvenes interioricen el modelo de consumo responsable y amigable con el ambiente y lo pongan en práctica en su vida cotidiana. La segunda etapa consistió en la difusión del manual a través del

microsite, la organización de talleres de educación y concientización sobre el contenido del manual, y la exposición de la feria ambiental "Jóvenes por Cambio" en la que diferentes organizaciones ambientales fueron invitadas para compartir sus iniciativas.

Asimismo, la Universidad estuvo presente en la COP20, a través de Elsa Galarza, Rosario Gómez, Joanna Kámiche y Carlos Amat y León, quienes participaron como panelistas, comentaristas y líderes de opinión en medios, tratando temas clave como la importancia de los bosques en la economía, la gobernanza de la adaptación y la gestión ambiental.

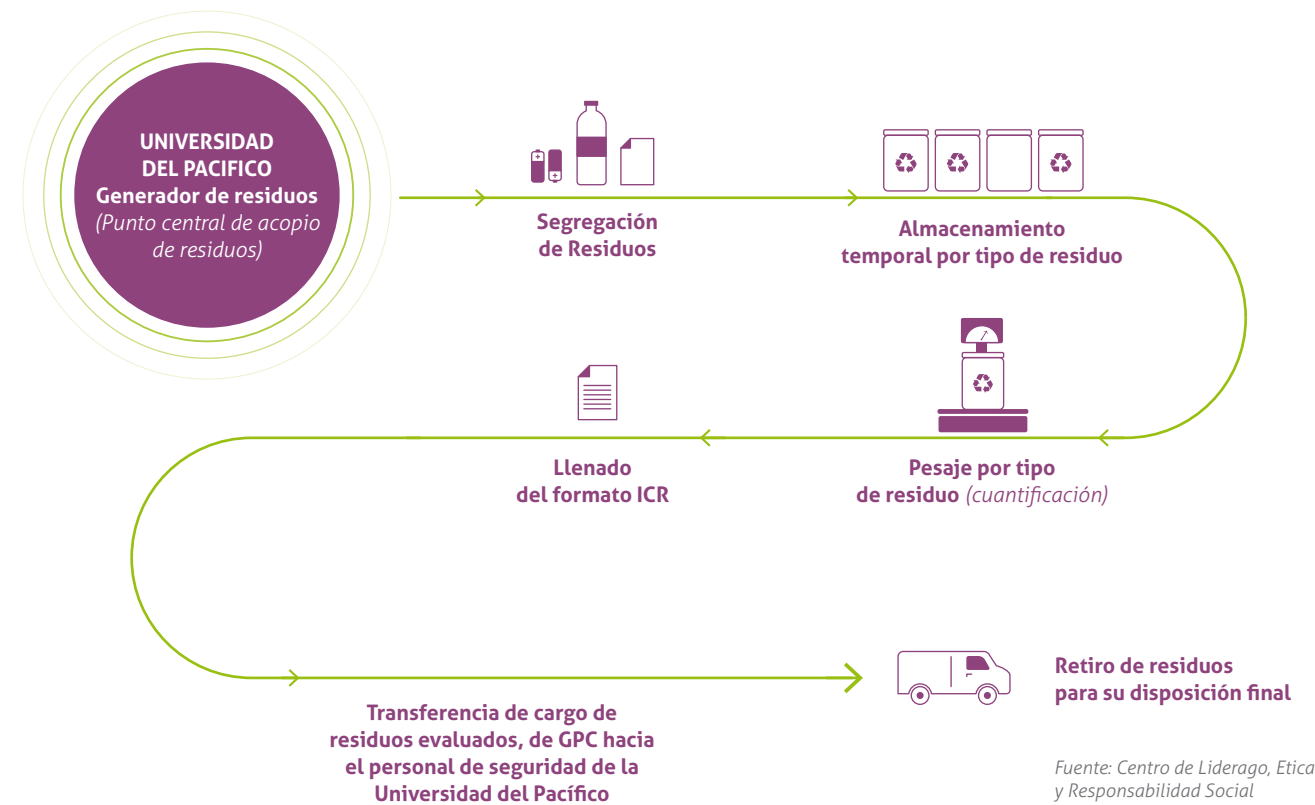
De otro lado, la Universidad ha promovido diversos espacios para acercar las preocupaciones ambientales a nuestro personal administrativo²⁸, es así que se han llevado a cabo talleres y paseos como el realizado a la aldea Eco Truly Park y EcoExperiencia UP con el objetivo de promover entre nuestros colaboradores administrati-

vos la reflexión sobre el impacto que los estilos de vida tienen sobre el cambio climático; asimismo, el paseo propuso explorar propuestas de acciones individuales y colectivas de consumo responsable para favorecer el desarrollo sostenible. También se ha llevado a cabo paseos en nuestro local de Pachacamac frente a la laguna Urpiwachak, ecosistema natural que la UP está protegiendo. Los objetivos de esta actividad fueron (1) sensibilizar al personal administrativo sobre el tema ambiental y el cuidado responsable de nuestro hábitat frente al fenómeno global del cambio climático; (2) generar vínculos de camaradería e integración entre los participantes; (3) despertar la motivación y el liderazgo para la intervención protagónica del personal administrativo de la UP en el cuidado del hábitat, especialmente el de la Universidad; y (4) tomar conciencia que "todos en la universidad educamos".

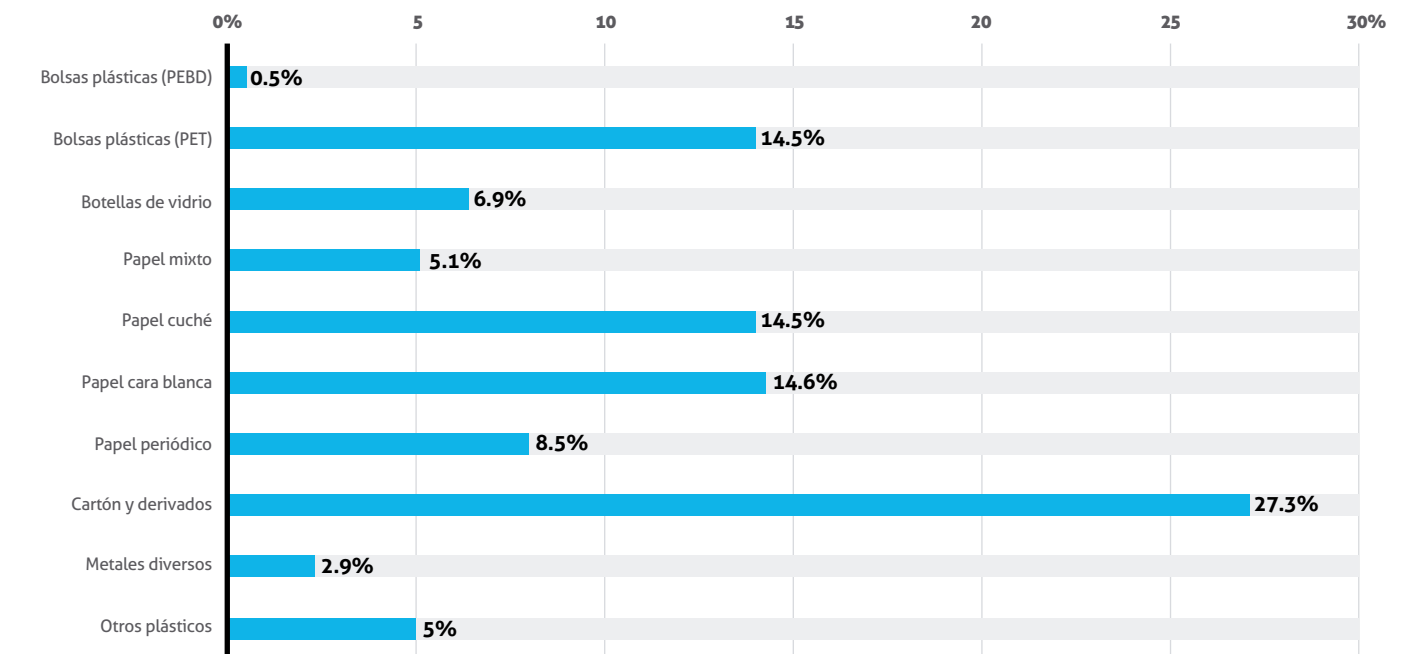
²⁸ AUSJAL Variable 23. Cultura y educación ambiental. Indicador 74.

Gestión de residuos ²⁹

► Gráfico 15:
Proceso de gestión de residuos en la UP

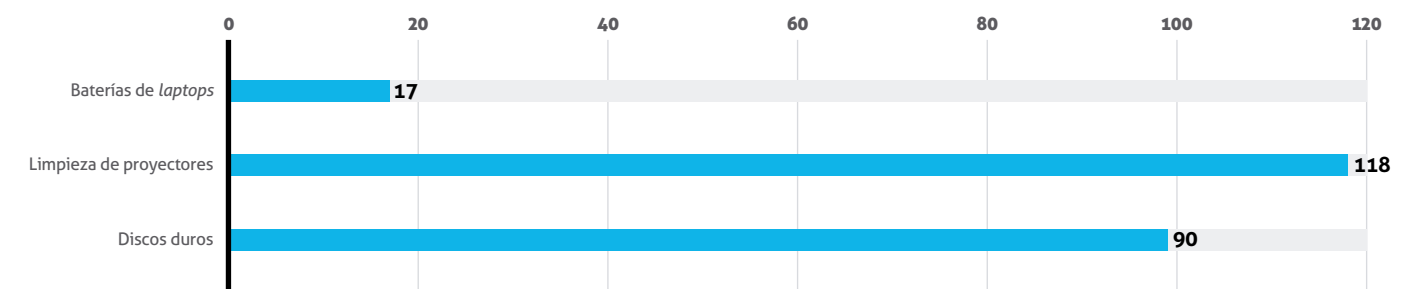


► Gráfico 17:
Caracterización de residuos sólidos recogidos en porcentajes



Fuente: Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social

► Gráfico 18:
Residuos electrónicos dispuesto para reciclaje en unidades



Fuente: Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social

► Gráfico 16:
Generación de residuos



Fuente: Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social

Desde el 2012, nuestra Universidad gestiona la disposición final de los residuos reciclables y no reciclables que genera.

Para disponer de los residuos generados por la Universidad de una manera adecuada, se han instalado tachos diferenciados, que facilitan la clasificación de los distintos tipos de residuos sólidos: papel – cartón, plásticos, vidrio y otros desechos. En la gestión de estos residuos se cuenta con un proveedor formalmente constituido —quien los recoge y clasifica para comercializar lo reciclable, y enviar lo no reciclable al relleno sanitario—. A diario se recoge un promedio de 450 Kg de desechos, de los cuales aproximadamente el 11% es reciclable.

En 2014 se evaluó la eficiencia en el uso de los tachos de segregación de residuos (tachos ecológicos), en coordinación con las organizaciones Green Planet Corp. y Acción Sostenible. Asimismo, se realizó una

caracterización y cuantificación de los residuos sólidos generados dentro de la Universidad.

La evaluación de eficiencia en el uso de tachos ecológicos indicó que el 77% de la comunidad universitaria usa adecuadamente dichos depósitos. Sin embargo, se decidió continuar con las campañas de concientización para mejorar este resultado.

En cuanto al estudio de caracterización y cuantificación, se encontró que el 11% de los residuos generados corresponden a productos reciclables —como papel, cartón, botellas de plástico, etc.—, y el 89%

restante son no reciclables —pilas, baterías y luminarias, principalmente—.

En el gráfico 17 se muestran los resultados de la caracterización de residuos sólidos reciclables.

Otros residuos generados por la institución son los electrónicos. En este caso, durante el 2015, la Universidad del Pacífico dispuso 225 unidades de esta clase de residuos, a través de la empresa Perú Green Recycling. Como se aprecia en el siguiente gráfico, el grupo más significativo corresponde a las lámparas de los proyectores, seguidos por los discos duros de las computadoras. 🌱

²⁹ AUSJAL Variable 22. Gestión de recursos ambientales. Indicador 72

G4.EN3

Consumo de energía

► Tabla 36:
Consumo de energía interna

PERIODO	CONSUMO DE ENERGÍA INTERNA G4.EN3	GJ*	INTENSIDAD ENERGÉTICA G4.EN5
2014	3,481,108 kW/h	1,253.20	71.84 kW/m²
2015	3,866,377 kW/h	1,391.90	66.30 kW/m²

Fuente: Infraestructura y Servicios Generales
*Gj: unidad de medida de energía, gigajulio.

► Tabla 37:
Consumo de energía externa

PERIODO	CONSUMO DE ENERGÍA EXTERNA ³⁰ G4.EN4	GJ	KILÓMETROS RECORRIDOS
2014	463 galones de gasolina	57.88	18,524 km
2015	455 galones de gasolina	56.88	18,214 km

³⁰ Para la medición de este indicador se han considerado: 1. El uso de una camioneta Suzuki, utilizada por los choferes mensajeros de la Universidad para trasladar mobiliario y equipo; y también para repartir correspondencia. 2. Camioneta Honda, que está al servicio del Rectorado y de las áreas de gobierno. Ambos vehículos son propiedad de la Universidad del Pacífico y utilizan gasolina de 90 octanos.

Fuente: Infraestructura y servicios generales

G4.EN6 ³¹

EFICIENCIA EN EL USO DE ENERGÍA

La UP cuenta con el sistema Lutron, que permite administrar tanto el encendido de las luminarias — para que lo hagan únicamente cuando haya personas en los ambientes— y graduar la intensidad lumínica a lo estrictamente necesario. Logrando, así, ahorrar energía. Este sistema nos informa que, en 2015, la Universidad redujo sus emisiones de CO2 provenientes de nuevos edificios, en 17 mil toneladas gracias al uso eficiente de la energía.

G4.EN7 Las mejoras en el consumo de energía han sido posibles, también, gracias a la sustitución de casi el 10% de las luces fluorescentes y halógenas por tecnología LED. Además, se han desarrollado un conjunto de iniciativas para reducir el consumo, como la instalación de jardines verticales, paneles solares y bioclimatización, entre otras.

³¹ AUSJAL Variable 22. Gestión de recursos ambientales. Indicador 71.

► **Jardines verticales**
La Universidad cuenta, hoy, con jardines verticales en lugares estratégicos. Así, por ejemplo, se ha ubicado uno en el Pabellón C, que cubre 155m2 de pared, y alberga un auditorio y oficinas administrativas. Este jardín, además de ofrecer una mejora estética y paisajística al entorno, actúa como aislante natural del calor: reduce la temperatura interior y, a la vez, genera un ahorro de energía, gracias al menor uso de equipos de aire acondicionado. Otros de sus beneficios son la generación de oxígeno, captura del polvo, reducción de la polución en el aire y el ruido en el interior de las instalaciones. Todos los jardines cuentan con un sistema de riego automatizado por goteo, lo cual facilita su mantenimiento y reduce el consumo de agua al mínimo indispensable.

► **Paneles solares**
Sabemos que las energías renovables son un aspecto clave para mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero y reducir la contaminación del aire. Este

Eficiencia en el uso de materiales



G4.EN2

El papel y los archivadores son los recursos más utilizados en la Universidad. Por ello, en 2015 se implementó el “Archivo virtual de compras”. Los resultados de este proyecto han sido exitosos: se redujo el uso de estos materiales en un 50% promedio y, como consecuencia, se generó un ahorro de costos.

La tabla 35 resume los ahorros generados a partir del mismo. 📈

► Tabla 35:
Ahorro de materiales como resultado del proyecto “Archivo virtual de compras”

	RESMAS	IMPRESIÓN	ARCHIVADORES
Unidades	51	25,500	83
Ahorros	384.98	1,171.94	1,790.39

Fuente: Unidad de Compras

► Tabla 34:
Número de resmas de papel, impresión y archivadores usados en 2014 y 2015

PERÍODO	RESMAS	IMPRESIÓN	ARCHIVADORES
2014	91	45,500	123
2015	40	20,000	40

Fuente: Unidad de Compras



► Tabla 38:
Ahorro en el consumo de energía G4.EN6

PERÍODO	AHORRO EN CONSUMO DE ENERGÍA
2014	574,000 kW/h
2015	557,000 kW/h

Fuente: Dirección de Infraestructura y servicios generales

tipo de energía no genera sustancias nocivas para los seres vivos que habitan el planeta y permiten, también, obtenerse un ahorro importante en la factura de electricidad.

Para contribuir en la mitigación del cambio climático, la Universidad del Pacífico tiene un proyecto de implementación conformado por un sistema de iluminación con paneles solares en la plaza Geis. Este sistema, que será implementado a partir de 2016, en cada uno de los cuatro postes de alumbrado tendrá una capacidad total de, aproximadamente, 3 kW; la misma utilizada para alimentar las luminarias y recargar celulares y tablets.

► Bioclimatización

Para reducir el consumo mensual de kW/hr, la UP está desarrollando sistemas bioclimáticos en la construcción del pabellón J. Es decir, está dotando al nuevo edifi-

cio de ventilación e iluminación natural. El proyecto permitirá, además, reducir los costos de construcción, por requerir menos equipos mecánicos de aire acondicionado. Y se estima que, gracias a su implementación, habrá una reducción de 42,120 kW/hr al mes.

► Otras iniciativas

Las 180 laptops adquiridas por la Universidad en 2015 cumplen con las certificaciones Epeat, Energy Star o equivalente, que garantizan la protección del medioambiente. Con el propósito de ahorrar energía, en estos equipos se ha programado la configuración de encendido y apagado, suspensión e hibernación.

Adicionalmente, la institución cuenta con 159 servidores de aplicaciones, que permiten compartir recursos en una sola computadora central (*Datacenter*), que ha generado un ahorro de energético del orden del 30%. 🌱

Consumo de agua



El consumo de agua de la UP proviene del servicio público administrado por la empresa Sedapal. En 2015 este se redujo en 2.4%, respecto del año anterior. Dicha disminución se debió, principalmente, a la instalación de sistemas de ahorro de agua en las griferías de los lavaderos. Con estos sistemas se logró que las griferías expulsen menos volumen de agua en la misma unidad de tiempo en, aproximadamente, el 80% de lavaderos. Asimismo, se instaló un sistema de ahorro en los tanques del 15% de los inodoros convencionales —un dispositivo de plástico que reduce la capacidad del tanque—. 🌱

► Tabla 39:
Consumo de agua 2014-2015

PERÍODO	CONSUMO DE AGUA
2014	33,565 m³
2015	34,355 m³

Fuente: Dirección de Infraestructura y servicios generales

Conservación del patrimonio cultural

La Universidad del Pacífico es propietaria, desde agosto de 1997, de un terreno de casi 18 hectáreas, en el fundo Mamacona del distrito de Lurín. Este predio es considerado Patrimonio Cultural de la Nación por ser parte de la zona arqueológica de Pachacámac. En 2011, para contribuir en su conservación, firmamos un convenio con el Instituto Nacional de Cultura. En éste, la UP se comprometió a rescatar, restaurar, conservar y poner en valor la laguna Urpi Wachac, situada dentro de nuestra propiedad y su entorno.

Este cuerpo de agua fue recibido al límite de la desecación. El entorno, a su vez, había sufrido progresivos recortes por la urbanización de la zona —con edificaciones de impacto negativo para el paisaje original—. Y el bosque de casuarinas, que ocupa aproximadamente 3.5 hectáreas del terreno, ya se encontraba finalizando su ciclo de vida: sus ejemplares —sembrados hace cuatro o cinco décadas— estaban, en su mayoría, en mal estado fitosanitario, y con evidente presencia de hongos.

Frente a esta situación, la Universidad contrató a arqueólogos del Ministerio de Cultura para realizar una investigación en la laguna, el bosque y sus alrededores. Su propósito era determinar la presencia de evidencia arqueológica, como así también conocer las principales características y comportamiento de la napa freática, antes de comenzar los trabajos de puesta en valor. Pero buscó, además, registrar la ubicación y principales características del material encontrado en los pozos de excavación, como así también su conservación preventiva.

Dicha investigación constató la inexistencia de evidencia significativa en la zona de la laguna, y permitió identificar que la misma aún era utilizada como hábitat y área de refugio de diversas especies de aves, en las épocas de subida del nivel de agua. Se conoció, también, que la altura máxima se produce en los meses de setiembre y octubre, llegando a 5.23 msnm; y que solo se conserva la cuarta parte de lo que debió ser. En cuanto al bosque de casuarinas, el estudio determinó la

presencia de, al menos, un canal de piedra del periodo Inca, proveniente del sector del Acclawasi —un área cercana al templo de Urpiwachac—, donde a 1.80 m de profundidad se encuentran adobes apelmazados y un gran sector sin evidencias arqueológicas.

La primera etapa de la puesta en valor ha estado enfocada, desde entonces, en la recuperación de las calidades paisajísticas del sector de la laguna. Para esto, se ha trabajado en la rehabilitación de un área de, aproximadamente, 20,000m² (2 hectáreas). Allí, se eliminó la grama salada —reutilizada, luego, para producir compost—, y se rescató parte de la superficie del lago. En una segunda fase, se replantó la grama junto a otras especies, que lograron transformar el paisaje árido en un terreno verde. Y, finalmente, se construyó un sendero hasta el borde de la laguna, donde se levantó un pequeño muelle-mirador, para el avistamiento de aves. 🌿

Otros impactos ambientales



Durante la construcción de los nuevos edificios —Pabellones H, I y J— se realizó un Estudio de Impacto Ambiental (EIA), para evaluar su potencial incidencia y tomar, así, acciones que permitan mitigar, controlar o eliminar los efectos indeseados.

Los impactos evaluados y manejados durante la construcción y operación de los pabellones se relacionaron al deterioro de la calidad de aire y el ruido ambiental —ocasionados por trabajos de excavación y alteración de suelos—, el deterioro de la calidad ambiental —por la eliminación de residuos sólidos, uso de equipos, maquinarias y barreras visuales—, los efectos lumínicos, de transporte, tráfico de materiales y de los excedente de obras, entre otros.

Una vez identificados, la Universidad elaboró un Plan de Manejo Ambiental, que especifica las medidas a tomar y una serie de recomendaciones por seguir. Las cuales se han incorporado en las distintas etapas de la construcción y operación de los edificios.

G4.EN30

Uno de los impactos ambientales más significativos de nuestra institución está relacionado con la construcción del pabellón H, que alberga un auditorio

para 378 personas, cuatro pisos con aulas y otros siete de estacionamientos. Debido a la capacidad de sus instalaciones, este edificio tiene una incidencia significativa en el tránsito de las zonas de acceso. Por esta razón, la UP realizó un estudio de impacto vial, que incluyó un análisis del comportamiento de los flujos vehiculares y peatonales en las horas punta. A partir de sus resultados, se decidió implementar un tercer carril en el jirón Sánchez Cerro, entre la avenida San Felipe y la avenida Salaverry. El objetivo de esta ampliación fue aliviar el caos vehicular, facilitando la circulación hacia las zonas de estacionamiento de la Universidad, pero también para los vehículos de paso que transitan por dichas arterias. También se habilitó un carril de aceleración, que permite el embarque y desembarque de pasajeros de taxi que se dirigen a la Universidad. Y, para la protección de los peatones y las personas con discapacidad, se implementaron rampas y cruceros peatonales en las intersecciones de la avenida San Felipe con la avenida Gregorio Escobedo. Finalmente, para contribuir en el descongestionamiento del área del nuevo proyecto —construcción del Pabellón J—, se instalaron semáforos en el cruce de la Av. San Felipe con el jirón Sánchez Cerro. 🌿

PARÁMETROS DEL REPORTE



Nuestro reporte de sostenibilidad



El presente documento es el **G4.29** Primer Reporte de Sostenibilidad de la Universidad del Pacífico. De aquí en adelante, el mismo se presentará de manera bianual **G4.30** a todas nuestras partes interesadas. En este caso, comprende el período que va desde el 1 de enero de 2014 al 31 de diciembre de 2015 **G4.28** e incluye información sobre todos los servicios ofrecidos. **G4.18**

No existe otro documento con información de este tipo **G4.23** que comprenda su alcance o cobertura. Respecto a la reexpresión de información, dado que es nuestro primer reporte de estos eventos, no se han tomado en cuenta en este documento **G4.22**. 🌱

Análisis de materialidad

G4.18 **Para la elaboración** de este reporte, se definieron los aspectos materiales y su cobertura, según lo indicado en el “Manual de aplicación” de la “Guía para la elaboración de memorias

de sostenibilidad versión G4 del Global Reporting Initiative”. En el análisis de materialidad realizado para este reporte, se evaluaron todos los aspectos contenidos en la mencionada guía. 🌱

► **Gráfico 19:**
Proceso de elaboración del Reporte de Sostenibilidad de la Universidad del Pacífico



G4.18 **► Identificación**
En el estudio de materialidad realizado en la UP, se identificaron 46 aspectos potencialmente relevantes para la Universidad. Para esto, hizo un diagnóstico interno y externo, con el apoyo de una consultora, y se coordinaron diversas reuniones con el equipo del Centro de Gestión Responsable (hoy Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social).

► Priorización **G4.18**
En la elaboración del primer reporte de la UP, se evaluaron los 46 aspectos a través del test de 5 partes, propuesto por la AA1000AS de la organización Accountability, que dio como resultado 16 aspectos materiales. En el cuadro siguiente se muestran los resultados del mismo. 🌱

► Tabla 40:
Análisis del Test de 5 partes **G4.18**

DIMENSIONES	CATEGORÍA	CONCEPTO	FUENTE
ANÁLISIS INTERNO	Impactos financieros	Análisis de reportes y planes de la institución. Asimismo, hemos tomado en cuenta temas no financieros que tienen o podrían tener impacto en nuestro desempeño financiero	Estatuto, Memoria 2013, Otros documentos institucionales
	Políticas relacionadas al sector	Revisión de nuestros compromisos y otros requisitos regulatorios y voluntarios, relacionados a la Responsabilidad Social del sector educativo, tanto en el entorno nacional como internacional	AUSJAL, PRME, PM
	Expectativas de los grupos de interés	Se han usado fuentes de información indirectas tales como: estudios de satisfacción, estudio de percepciones, entre otros	Resultados AUSJAL
ANÁLISIS EXTERNO	Organizaciones pares	Revisión de reportes de sostenibilidad nacionales e internacionales (versión G4.) del sector educación de instituciones internacionales	Berkeley, ESADE, Ball State, Católica Valparaíso, Católica Chile
	Normas sociales	Revisión de estándares internacionales, como la ISO 26000 y otras normas que la institución podría evaluar para incluir en su gestión	ISO 26000

Fuente: Susana Tejada. En base a modelo AA1000



En la siguiente tabla se muestra el alcance de los aspectos materiales identificados en este reporte.

► Tabla 41:
Alcance de los Aspectos Materiales del reporte de la UP 2014-2015 **G4.18 - G4.19**

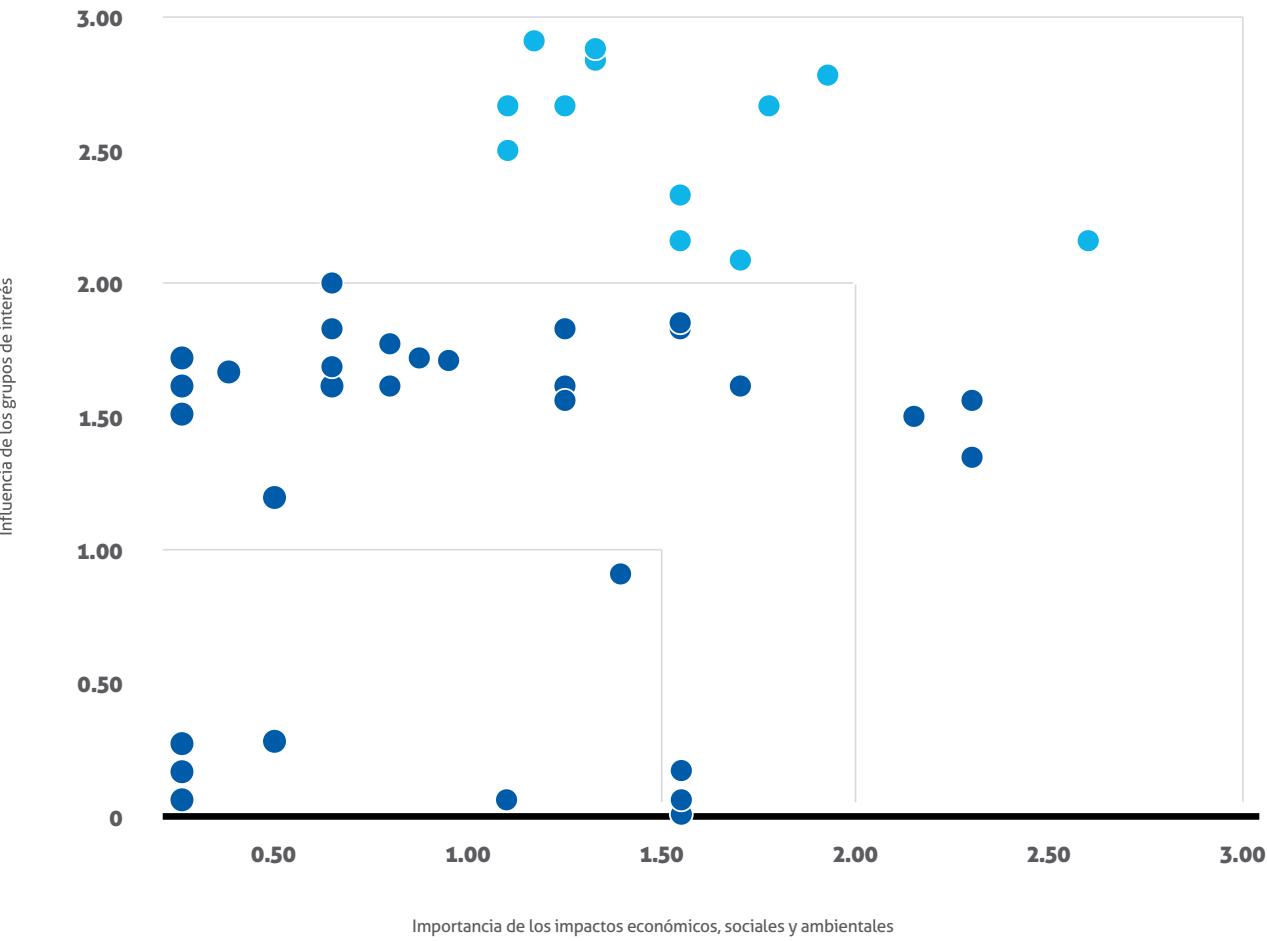
CATEGORÍA	ALCANCE	COBERTURA	
		Interno	Externo
ECONOMÍA	Desempeño económico	x	x
	Energía	x	x
MEDIOAMBIENTE	Agua	x	
	Emisiones	x	x
	Efluentes y residuos	x	
	Transporte	x	x
	Evaluación ambiental de los proveedores	x	
DESEMPEÑO SOCIAL PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO	Salud y seguridad en el trabajo	x	
	Capacitación y educación	x	
	Diversidad e igualdad de oportunidades	x	
	Igualdad de retribución entre hombres y mujeres	x	
DESEMPEÑO SOCIAL DERECHOS HUMANOS	Libertad de asociación y negociación colectiva	x	
	Evaluación de proveedores en materia de derechos humanos	x	
DESEMPEÑO SOCIAL SOCIEDAD	Comunidades locales	x	x
	Lucha contra la corrupción	x	
DESEMPEÑO SOCIAL RESPONSABILIDAD SOBRE SERVICIOS	Salud y seguridad de los clientes	x	

Fuente: Susana Tejada. En base a modelo GRI

Matriz de aspectos materiales

En el siguiente gráfico se observa la clasificación de los aspectos materiales del primer reporte de sostenibilidad de la Universidad del Pacífico, en función a la importancia de sus impactos económicos, sociales y ambientales, y de la influencia de sus grupos de interés

Gráfico 20:
Matriz de Materialidad



Fuente: Susana Tejada. En base a modelo GRI



G4.18 > Validación
Todos los aspectos materiales preseleccionados pasaron por un proceso de validación del Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de la Universidad del Pacífico. Cada uno de ellos y los indicadores correspondientes a nuestra opción de reporte "De Conformidad – Esencial" son reportados a lo largo de esta memoria. 🌊

► Anexo I:
Principales alianzas internacionales - otras redes

OTRAS REDES INTERNACIONALES
· Academy of International Business (AIB)
· Academy of Management (AOM)
· Agencia Española de Cooperación Iberoamericana (AECI)
· Alianza de Redes Iberoamericanas de Universidades por la Sustentabilidad y el Ambiente (ARIUSA)
· American Academy of Financial Management (AAFM)
· American Marketing Association (AMA)
· American Political Science Association (APSA)
· Asia Pacific Association for International Education (APAIE)
· Asociación Científica de Economía y Dirección de la Empresa (ACEDE)
· European Association for International Education (EAIE)
· Asociación Latinoamericana de Ciencia Política (ALACIP)
· Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría (ALAFEC)
· Association of Accountants and Financial Professional in Business (IMA)
· Association of MBAs (AMBA)
· Beta Gamma Sigma
· Business Schools for Impact
· Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)
· CFA Institute
· CLI Network – MIT
· Columbus
· Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO)
· Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (CLADEA)
· EdUniversal – Live from Campus
· EFFIE
· EFMD
· European International Business Academy (EIBA)
· Fellow Mundus (Erasmus Programme)
· Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (Fundibeq)
· Global Engineering Dean’s Council (GEDC)
· Global Universities Partnership on Environment and Sustainability (GUPES)
· Innovaciones Educativas en Economía y Negocios (EDINEB)
· International Association of Jesuit Business School (IAJBS)
· International Center for Entrepreneurship and Ventures Development (ICEVED)
· International Leadership Association (ILA)
· International Society for Third-Sector Research (ISTR)
· Laboratory of International Assessment Studies

· Latin American and Caribbean Economic Association (LACEA)
· Latin America Case Consortium – Harvard Business School (LACC-HBSP)
· Red Iberoamericana de Estudios Internacionales (RIBEI)
· Latin American Studies Association (LASA)
· NAFSA: Association of International Educators
· Net Impact
· Network of International Business School (NIBS)
· Organización Universitaria Interamericana (OUI)
· Peru Opportunity Fund (POF)
· Programa Columbus de la UNESCO
· Red de Economía Política de América Latina (REPAL)
· Red Iberoamericana de Universidades por la RSE (RedUnirse)
· Red Interamericana de Responsabilidad Social Empresarial
· Seminario Latinoamericano de Derecho Constitucional (SELA)
· Sistema B Internacional
· Sui Iuris, Asociación Iberoamericana de Facultades y Escuelas de Derecho
· The Business Association of Latin American Studies (BALAS)
REDES NACIONALES
· Asociación Nacional de Anunciantes (ANDA)
· Asociación Peruana de Recursos Humanos (APERHU)
· Cámara de Comercio Americana del Perú (AMCHAM)
· Cámara Española de Comercio
· Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES)
· Consorcio de Universidades
· Consorcio Ignaciano de Educación (CONSIGNA)
· Grupo Sofía - Mujeres Profesionales en Ciencias Sociales en el Perú
· Programa de Intercambio Educativo (PIE)
· Red para el Desarrollo de las Ciencias Sociales en el Perú
· Red Peruana para Estudios del Asia Pacífico (REDAP)
· Seminario Permanente de Investigación Agraria (SEPIA)
· Sociedad de Investigación Educativa Peruana (SIEP)
· Universia
REDES NACIONALES CON AUSPICIO INTERNACIONAL
· Seminario Permanente de Investigación Agraria (SEPIA), financiado por The McKnight Foundation y la Fundación Ford
· Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES), financiado por la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (ACDI) y el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC)

► Anexo 2:
Canales de comunicación con los grupos de interés y
oportunidades de mejora

GRUPOS DE IN-TERÉS	SUB-GRUPOS DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN DEL GRUPO ¿QUIÉNES SON?	ÁREA RESPONSABLES DE LA GESTIÓN CON EL GRUPO DE INTERÉS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y COLABO-RACIÓN ORIENTADAS A RECOGER EXPECTATIVAS	PRINCIPALES PREOCUPACIONES RECOGIDAS
ESTUDIANTES	Pregrado	Alumnos matriculados en alguna de las nueve carreras que imparte la UP	- Vicerrectorado Académico - Facultades - Servicios Académicos y Registro - Pensiones - Oficina del Preboste - Gestión del Aprendizaje - Dirección de Relaciones Insti-tucionales - Centros UP	- Página <i>web</i> - Correo electrónico - <i>Call center</i> - Redes sociales - Encuesta de satisfacción - Campus virtual: Power Campus, Blackboard. Vía <i>online</i> y celular - Ferias - Ventanillas de atención - Citas programadas - Tutorías - Coordinación directa con estudiantes REA (representantes de aula)	- Calidad académica - Rendimiento académico - Mejora continua de gestión administrativa académica - Ayudas económicas - Adaptación a la vida universitaria - Contacto profesional para prácticas - Fortalecimiento de competencias profesionales
		Organizaciones estudiantiles	Oficina del Preboste	- Redes sociales - Correo electrónico - Reuniones periódicas - Ferias - Talleres de capacitación	- Promover la misión de sus diversas organizaciones. - Apoyo logístico. - Ser una voz de los estudiantes en la Universidad. - Participación efectiva en programas, eventos e iniciativas para jóvenes
	Postgrado	Profesionales que se desempeñan en cargos de especialistas hasta altos directivos en el sector privado y público, que cursan estudios de maestría, programas a la medida y cursos que imparte la Escuela de Postgrado de la UP	Escuela de Postgrado Centro de Educación Ejecutiva	- Página <i>web</i> - Correo electrónico - Encuesta de satisfacción - Reencuentros anuales	- Calidad académica - Rendimiento académico - Mejora continua de gestión administrativa académica
	Postulantes a la UP provenientes de 3°, 4°, 5° de secundaria y egresados de colegios		Escuela Preuniversitaria Admisión	- Entrevistas personales - Página <i>web</i> - Portal UP: Sistema de postulación online - Campañas (eventos y actividades) en colegios - Call center	- Ingresar a la UP - Nivelar conocimientos para finalizar la secundaria e ingresar a la Universidad
PADRES DE ESTUDIANTES	Estudiantes de inglés y otros idiomas provenientes de segmentos de niños, jóvenes, adultos, docentes y trabajadores de organizaciones		Centro de Idiomas	- Encuestas de satisfacción - Redes sociales - Campus virtual: Power Campus, Blackboard. Vía online y celular - Página <i>web</i> - Correo electrónico - Entrevistas personales - <i>Call center</i>	- Calidad académica - Rendimiento académico - Dominio del idioma que se estudia
	Estudiantes de universidades internacionales que tienen o no un convenio de intercambio de pregrado y postgrado. También estudiantes visitantes de escuelas de negocios internacionales		- Dirección de Relaciones Interna-cionales - Dirección de Relaciones Interna-cionales de Postgrado	- Página <i>web</i> - Correo electrónico - Feria internacional UP - Actividades de <i>networking</i> - Talleres de inducción	- Información sobre convenios entre universidades - Mejorar el nivel de conocimiento del idioma español - Conocer la cultura peruana - Becas
		Padres de alumnos matriculados en alguna de las nueve carreras que imparte la UP	Admisión	- Página <i>web</i> - Correo electrónico - <i>Call center</i> - Redes sociales - Citas programadas	- Rendimiento académico de sus hijos (por Ley de Protección de Datos no se brinda esta información personal) - Resultados de ingreso
			Pensiones	- Correo electrónico - <i>Call center</i> - Citas programadas	- Ayudas económicas: reclasificación de escalas, becas. - Apoyo general a becados
EGRESADOS	Egresados de pregrado	Exalumnos que han culminado satisfactoria-mente los estudios de pregrado en la UP	- Red Alumni de pregrado - Servicios Académicos de pre-grado - Dirección de Relaciones Insti-tucionales	- Página <i>web</i> - Redes sociales profesionales - Talleres temáticos - Ferias - Revista Alumni UP - Campus virtual - Ventanilla de atención	- Contacto profesional - Fortalecimiento de capacidades para la empleabilidad - Capacitación a través de conferencias y talleres - Mejora continua de gestión administrativa académica - Oportunidades de negocio

GRUPOS DE INTERÉS	SUB-GRUPOS DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN DEL GRUPO ¿QUIÉNES SON?	ÁREA RESPONSABLES DE LA GESTIÓN CON EL GRUPO DE INTERÉS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN ORIENTADAS A RECOGER EXPECTATIVAS	PRINCIPALES PREOCUPACIONES RECOGIDAS
EGRESADOS	Egresados de la Escuela de Postgrado	Exalumnos que han culminado satisfactoriamente los estudios de postgrado en la UP	- Red Alumni de postgrado - Servicios Académicos de postgrado - Dirección de Relaciones Institucionales	- Talleres temáticos - Ferias - Redes sociales - Revista Alumni UP - Campus virtual - Reencuentro (actividad social) - Asesoría personalizada - Ventanilla de atención	- Contacto profesional - Fortalecimiento de capacidades para la empleabilidad - Capacitación profesional - Networking en actividades profesionales y sociales - Oportunidades de negocio
	Asociación de Egresados de la Universidad del Pacífico - AGEUP	Red de exalumnos miembros de la Asociación. Tienen participación en los órganos de gobierno de la UP	Dirección de Relaciones Institucionales	Coordinación directa entre los responsables de AGEUP y la UP	- Contacto profesional - Networking profesional - Desarrollo profesional - Oportunidades de negocio - Adecuación de estatutos a la Ley Universitaria - Participación efectiva en los órganos de gobierno - Articular más con la Red Alumni - Potenciar networking de sus miembros
DOCENTES	Pregrado	Profesores dedicados a la enseñanza e investigación de sus especialidades en los niveles de pregrado y postgrado (MBA)	- Vicerrectorado Académico - Vicerrectorado de Investigación - Facultades - Departamentos académicos - Gestión de Personas - Gestión del Aprendizaje	- Talleres temáticos - Feria - Correo electrónico - Reuniones de departamentos académicos - Citas programadas, reuniones personales. - Contacto directo con coordinadores de curso (también docentes) - Actividades sociales	- Desempeño personal - Calidad de los estudiantes - Carga laboral - Tiempo para trabajo académico o investigación - Financiamiento para viajes o capacitaciones - Calidad de soporte en la gestión administrativa y académica - Orientación sobre beneficios laborales - Ayudas económicas
	Postgrado	Profesores dedicados a la enseñanza e investigación de sus especialidades en los niveles de postgrado.	- Escuela de Postgrado - Centro de Educación Ejecutiva - Gestión de Personas		- Orientación tributaria
	Docentes de otras unidades	Profesores y especialistas	- Preboste - Escuela Preuniversitaria - Centro de Idiomas - Gestión de Personas	- Correo electrónico - Reuniones de coordinación	- Capacitación - Salario - Ambiente laboral
PERSONAL ADMINISTRATIVO	Trabajadores	Trabajadores a tiempo completo y parcial	Gestión de Personas	- Reuniones programadas o no programadas - Correo electrónico - Facebook - Encuestas de satisfacción - Eventos sociales - Ferias de salud - Llamadas telefónicas	- Atención permanente a necesidades - Apoyo en casos de asistencia - Buen clima laboral - Desarrollo y capacitación - Orientación sobre beneficios
	SITRADUP	Afiliados al Sindicato de Trabajadores Administrativos de la Universidad del Pacífico - SITRADUP		- Reuniones programadas o no programadas - Llamadas telefónicas - Correo electrónico de sus representantes	- Velar por el bienestar de los trabajadores - Capacitaciones - Exposición de motivos por algunos casos de desvinculación - Comunicación de temas relevantes
GOBIERNO UNIVERSITARIO	Asamblea Universitaria Consejo Universitario Comité Ejecutivo Consejo Académico Comité Electoral Universitario Comité de Gestión de postgrado	Conformado por la Rectora, Vicerrectores, Decanos, representantes del Patronato, Compañía de Jesús, docentes, personal administrativo, estudiantes de pregrado, postgrado, egresados y el Presidente de la Asociación de Egresados (AGEUP)	Secretaría General	Sesiones presenciales y no presenciales, según sea el órgano de gobierno	Los diferentes organismos tienen entre sus preocupaciones: - Planteamiento de nuevos objetivos institucionales - Revisión de los estados financieros auditados - Elaboración de reformas - Elección de Rector y vicerrectores - Adecuación a la Ley Universitaria - Aprobar, canalizar, proponer documentos principales y a propuesta de la Rectora, para ser presentados a la Asamblea - Aprobar reglamentos - Nombrar, remover a cargos directivos de confianza, entre otros - Aprobación de propuestas de orden presupuestal de diversas unidades - Licencias, aprobación de contratos laborales y compra, venta o enajenación de bienes - Aprobar, evaluar, recomendar al Consejo Universitario asuntos de orden académico, y en general - Decisiones de procesos disciplinarios

GRUPOS DE INTERÉS	SUB-GRUPOS DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN DEL GRUPO ¿QUIÉNES SON?	ÁREA RESPONSABLES DE LA GESTIÓN CON EL GRUPO DE INTERÉS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN ORIENTADAS A RECOGER EXPECTATIVAS	PRINCIPALES PREOCUPACIONES RECOGIDAS
PATRONATO DE LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	Personalidades reconocidas	Líderes de diversas empresas y organismos nacionales e internacionales	- Rectorado - Dirección de Relaciones Institucionales	- Participación en las sesiones del órgano superior de gobierno de la UP: la Asamblea Universitaria y el Consejo Universitario - Participación de la Rectora en las sesiones del Consejo Directivo y Asamblea del Patronato	- Estimular, propiciar y promover el estudio, la enseñanza e investigación superior de Economía pura y aplicada, Administración en general, Ciencias Contables y otras afines - Ejecutar proyectos relacionados con el estudio, la enseñanza y la investigación de las Ciencias Sociales, especialmente con las que tienen relación más directa con la economía - Mantener una estrecha vinculación con la UP, así como con otras instituciones de enseñanza superior dedicadas a impartir educación en las ciencias mencionadas anteriormente
	Empresas miembros fundadores	Banco de Crédito del Perú, Cía. de Minas Buenaventura, Ferreyros			
	Empresas miembros principales	Unión de Cervecerías Peruanas Backus y Johnston, Fundación BBVA Banco Continental, Corporación Lindley, Cementos Pacasmayo, Fundación Deloitte & Touche			
	Empresas benefactoras	Southern Perú Copper Corporation, Yura S.A. - Grupo Gloria, Quimpac, Consorcio Minero - Cormin, Transportadora de Gas del Perú - TGP, Fundación Ernst & Young, Telefónica del Perú, Banco Santander			
	Empresas miembros de la Asamblea del Patronato	Interbank, Cía. Minera Antamina, Alicorp			
COMPAÑÍA DE JESÚS	Representantes en la UP: - R. P. Bernardo Haour Hartmann, S. J. - R. P. José Piedra Valdez, S. J. - R. P. Eduardo Schmidt Masterson, S. J	Orden religiosa de la Iglesia Católica, cofundadores de la UP	- Rectorado - Preboste - Dirección de Relaciones Institucionales	- Participación en las sesiones de órganos de gobierno de la UP: la Asamblea Universitaria y el Consejo Universitario - Coordinación con la Rectora - Coordinación con equipo de vinculación (Preboste y Dirección de Relaciones Institucionales) - Reuniones consigna	- Formación de personas y comunidades libres, responsables y solidarias, con opción preferencial por los pobres, con los jóvenes y con quienes asumen responsabilidades en la sociedad - Construcción de una sociedad intercultural, respetuosa de la naturaleza, en paz, amor y justicia
OTRAS UNIVERSIDADES	Consorcio	Conformado por la Universidad del Pacífico, PUCP, Cayetano Heredia y Universidad de Lima	- Rectorado - Preboste - Dirección de Relaciones Institucionales	- Correo electrónico - Comunicación constante - Encuestas de satisfacción - Citas - Eventos académicos	- Capacitación y actualización de docentes - Enseñanza e investigación nacional - Formación y calidad académica
	Universidades nacionales	Participantes del Programa de Intercambio Educativo y de diferentes redes	- Oficina de Relaciones Internacionales - Escuela de Postgrado de la UP - Centros UP		
	Universidades extranjeras	Universidades con las que se cuenta con convenio académico, y de las diferentes redes			
PROVEEDORES	Principales de bienes y servicios	Libros, merchandising, mobiliario, banners, servicios de coffee break, transporte, fotografía, alojamiento, impresión y otros	- Compras - Infraestructura y Servicios Generales - Marketing - Salud Ocupacional	- Llamadas telefónicas - Reuniones - Correo electrónico - Diálogo durante el servicio	- Participación en concursos - Respeto a contratos - Negociación de costos - Atención y pago oportuno
SOCIEDAD CIVIL	ONG con las que se trabaja el programa de créditos para académicos para estudiantes	Más de 40 ONGs de Lima y regiones del país, como Ancash, La Libertad, Cusco, Huaraz, Tumbes, Satipo, Huacho, Puno, Arequipa y otros. Tienen como foco el desarrollo y ayuda a poblaciones vulnerables, medio ambiente y vida silvestre	Preboste	- Correo electrónico - Reuniones de coordinación - Feria de servicio social - Llamadas telefónicas	- Vocación de servicio del estudiante - Cumplimiento de compromisos - Aporte a sus actividades de servicio social
	ONG con las que se trabaja la promoción de actividades voluntarias para los estudiantes				
ESTADO Y GOBIERNO		Organismos nacionales, ministerios, oficinas de gobierno como Superintendencia Nacional de Migraciones, SUNAT, ESSALUD, SUNEDU, INDECOPI, Municipalidad de Jesús María y Miraflores, entre otros	- Asuntos Legales - Infraestructura y Servicios Generales - Gestión de Personas - Contabilidad - Escuela de Postgrado - Centro de Educación Ejecutiva - Centro de Gestión Pública - Centro de Investigación - Otros centros	- Llamadas telefónicas - Correo electrónico - Documentos oficiales	- Cumplimiento oportuno de las normas legales - Consultorías especializadas - Capacitación técnica a su personal
EMPRESAS		Empresas nacionales	- Dirección de Relaciones Institucionales - Escuela de Postgrado de la UP - Centros de la UP - Marketing - Facultades - Departamentos académicos - Diversas áreas de la Universidad	- Página web - Correo electrónico - Call center - Redes sociales - Encuestas de satisfacción - Talleres - Citas programadas	- Capacitación para empleados - Contacto para prácticas preprofesionales - Bolsa de trabajo - Investigaciones, consultorías - Asistencia a eventos, seminarios y congresos de capacitación

GRUPOS DE INTERÉS	SUB-GRUPOS DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN DEL GRUPO ¿QUIÉNES SON?	ÁREA RESPONSABLES DE LA GESTIÓN CON EL GRUPO DE INTERÉS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN ORIENTADAS A RECOGER EXPECTATIVAS	PRINCIPALES PREOCUPACIONES RECOGIDAS
EMPREENDEDORES	Comerciales	Personas con iniciativas empresariales que tienen capacidad para encontrar oportunidades y proponer modelos de negocios innovadores y competitivos. Los emprendedores sociales se enfocan en resolver una problemática social de manera autosostenible y viable	Centro de Emprendimiento UP	- Página web - Correo electrónico - Call center - Redes sociales - Encuesta de satisfacción - Talleres - Citas	- Capacitación con herramientas de gestión - Conocer fuentes de financiamiento - Asesoría legal - Networking - Autosostenibilidad - Enfoque empresarial
	Sociales				
ORGANISMOS INTERNACIONALES		Organismos de cooperación internacional	Centros UP	- Correo electrónico - Talleres, encuentros académicos - Reuniones presenciales y virtuales	- Investigaciones y consultorías
COLEGIOS		Miembros de la comunidad educativa de colegios, cuyos alumnos tienen interés en postular a la UP	Admisión Marketing	- Página web - Correo electrónico - Reuniones - Ferias - Tours guiados por la Universidad	- Postulación e ingreso de sus estudiantes a la Universidad
MEDIOS DE COMUNICACION		Medios de comunicación de prensa escrita, televisiva, radial y digital	Marketing	- Contacto directo - Notas de prensa - Eventos - Sala de prensa (página web)	Información actualizada y relevante de docentes referentes a diversas temáticas

Fuente: Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social sobre la base las memorias 2014 – 2015, Plan Estratégico 2014-2019, página web UP y EPG , Página web Compañía de Jesús en el Perú, Estatuto del Patronato y entrevistas con diversas áreas administrativas.

► Anexo 3:
Otros estudios sobre temas de interés público y privado

AÑO	RESPONSABLES	INST. PATROCIN.	NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE ESTUDIO			FINANCIAMIENTO			LUGAR
					INV.	CONS.	OTROS	GOBNO.	INTERN.	PRIV	
2015	Torres, Javier	CIES	Impacto laboral potencial del acceso a Pensión 65	Elaboración del proyecto mediano de investigación "Impacto laboral potencial del acceso a Pensión 65"	1					1	Lima
	Molina, Oswaldo	CIES	Cambio climático y desigualdad desde la cuna: el impacto de la viabilidad de la temperatura en el peso al nacer	Elaboración del proyecto mediano de investigación "Cambio climático y desigualdad desde la cuna: el efecto de la variabilidad de la temperatura en el peso al nacer"	1					1	Lima
	Aguirre, Julio y De la Torre, Daniel	Agrobanco	Servicio por consultoría para analizar el impacto económico y financiero que tendría la ejecución de un nuevo programa de reestructuración de deuda agraria sobre la cartera de Agrobanco y sistema a nivel nacional	Analizar y diagnosticar el impacto legal, económico y financiero que tendría la ejecución de un nuevo programa de reestructuración de deuda agraria sobre el sistema financiero, en la cartera de Agrobanco y el sistema financiero a nivel nacional		1				1	Lima
	Fernández - Baca, Jorge	Southern Perú	Análisis de las operaciones con instrumentos financieros derivados realizadas por Southern Perú	Realizar el estudio denominado "Análisis de las operaciones con instrumentos financieros derivados realizadas por Southern Perú".		1				1	Lima
	Fernández - Baca, Jorge	Boart Long-year	Análisis económico de las operaciones de cobertura destinadas a garantizar un margen de utilidad mínimo	Realizar el estudio denominado "Análisis económico de las operaciones de cobertura destinadas a garantizar un margen de utilidad mínimo"		1				1	Lima
	Castellanos, Enrique	ICCG-SA-CICSA	Cálculo de intereses de saldos adeudados por la autoridad autónoma del Tren Eléctrico a Ingenieros Civiles & Contratistas Generales S.A y a Corporación de Ingeniería Civil S. A.	Realizar el estudio denominado "Cálculo de intereses de saldos adeudados por la autoridad autónoma del Tren Eléctrico a Ingenieros Civiles & Contratistas Generales S. A. y a Corporación de Ingeniería Civil S. A."		1				1	Lima
	Aguirre, Julio y De la Torre, Daniel	GIZ	Adaptación de la herramienta servicios ecosistémicos corporativos y estudio piloto: estrategia empresarial para gestionar riesgos y oportunidades de los cambios en los ecosistemas que dan sostenibilidad al negocio	El objetivo principal de este proyecto fue desarrollar una metodología que incluyera una herramienta para lograr que una compañía comprenda la importancia de los servicios ecosistémicos para la sostenibilidad del negocio, y desarrolle estrategias empresariales frente a riesgos y oportunidades que resulten de cambios en los ecosistema Un segundo objetivo es aplicar la metodología y herramienta al caso piloto de la empresa CELEPSA, en la cuenca del río Cañete. Un tercer objetivo es la publicación y difusión del instrumental metodológico y estudio de caso para promover su utilización dentro del ámbito empresarial.	1				1		Lima
	Mendizábal, Enrique	INSAP	Alliance for the use of Evidence (Perú)	This work is being undertaken in order to support activities to explore and promote the use of evidence in policy making in Peru			1		1		Lima
	Galarza, Francisco	Universidad de Chapman	Encuesta "Sujetos experimentales"	Aplicación de encuestas			1		1		Lima
	Farber, Vanina	CERALE	Proyecto de investigación sobre las PyES latinoamericanas	Aplicación de 25 encuestas cualitativas de empresarios de los polos de competitividad seleccionados			1		1		Lima
	Fernández - Baca, Jorge	Termochilca	Análisis de la conveniencia económica de listar las acciones de Termochilca en la Bolsa de Valores del Perú.	Realizar el estudio denominado "Análisis de la conveniencia económica de listar las acciones de Termochilca en la Bolsa de Valores del Perú"		1				1	Lima
	Seminario, Bruno	Minagri	Estimación de los beneficios y costos económicos tributarios otorgados al sector agrario	Análisis de impacto en los beneficiarios, tomando en cuenta la tipología del productor		1		1			Lima
	Casas, Carlos	PLNG	Programa Haku Wiñay	The general purpose is to develop the farming and rural entrepreneurship skills of families living in poverty and extreme poverty in order to contribute to generating and diversifying income-generating activities and improving food security in two districts located within the direct area of influence of PERU LNG, besides assessing PROJECT processes		1				1	Ayacucho
	Casas, Carlos	BID	Diagnósticos de la administración fiscal y financiera de la Municipalidad Provincial de Huancayo (MPH) y sus resultados fiscales y financieros	Apoyar la estructuración del área de Finanzas de la MPH con la aplicación de un programa de buenas prácticas financieras, que optimice el manejo de las fuentes y uso de recursos, incluyendo su capacidad para apalancar sus programas de inversión en el mercado financiero		1			1		Huancayo

AÑO	RESPONSABLES	INST. PATROCIN.	NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE ESTUDIO			FINANCIAMIENTO			LUGAR
					INV.	CONS.	OTROS	GOBNO.	INTERN.	PRIV	
2015	Casas, Carlos	BID	Generación de indicadores de sostenibilidad fiscal en un grupo selecto de municipalidades urbanas de Perú	Conformar una base de datos de ingresos, gastos, deuda, y pasivos contingentes de las 100 municipalidades urbanas de Perú, seleccionadas por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) Aplicar la metodología de calificación de riesgo crediticio, utilizando el cálculo del indicador sintético de sostenibilidad (véase el Anexo 1), a fin de identificar municipalidades o conjunto de municipalidades geográficamente adyacentes, que tienen la capacidad financiera de contribuir al financiamiento y sostenibilidad de inversiones y servicios urbanos		1			1		Lima
	Casas, Carlos	BanBif	Serie de conferencias para los clientes de BanBif	Serie de conferencias para clientes BANBIF: Situación actual de la economía mundial, economía peruana y sus perspectivas para 2015 y 2016			1			1	Piura, Trujillo, Arequipa
	Vásquez, Enrique	PMA	Revisión de estrategia de la seguridad alimentaria y nutricional en el Perú: el rol del PMA	Revisión estratégica del PMA, orientado hacia el fortalecimiento de capacidades en el Perú, considerado como un país de ingresos medidos altos	1				1		Lima
	Torres, Javier	BID	Private spending on skills development in Latin America and the Caribbean	Investigación Private spending on skills development in Latin America and the Caribbean	1				1		Lima
	Casas, Carlos	PLNG	Fortalecimiento de las capacidades de gestión de la inversión pública en gobiernos distritales	El objetivo principal de este proyecto fue mejorar la eficiencia en el uso de los recursos destinados a la inversión en cuatro municipios distritales del área de influencia directa de PERU LNG, para mejorar su programación de la inversión pública y formulación de estudios de preinversión, acceso al financiamiento para implementación de los proyectos formulados, así como mejorar capacidades en los procesos de contratación para la ejecución		1				1	Aya-cucho, Huan-cavelica
	Sanborn, Cynthia	Americas Society	Consulta previa	Evento Consulta previa			1		1		Lima
	Postigo, Julio	Helvetas	Gestión del agua: impulsando la sostenibilidad y competitividad en la cadena de valor del espárrago, a través de una estrategia "local-global-institucional"	Ejecución del proyecto denominado: "Gestión del agua: impulsando la sostenibilidad y competitividad en la cadena de valor del espárrago a través de una estrategia 'local-global-institucional', en el marco del Programa SECOMPETITIVO	1				1		La Libertad
2014	Casas Tragodara, Carlos	PLNG	Fortalecimiento de las capacidades de gestión de la inversión pública en gobiernos distritales	Mejorar el proceso de gestión de las inversiones públicas, en cuatro municipios distritales del área de influencia directa de PERÚ LNG, logrando la eficiencia en el uso de los recursos de cada entidad		1				1	Aya-cucho e Ica
	Sanborn, Cynthia	Americas Society	Consulta Previa in Peru	Examinar tres casos de estudio aplicados en Consulta previa, para determinar las mejores prácticas para los responsables políticos e inversores	1				1		Lima
	Galarza, Francisco y Díaz, Guillermo	Consortio de Investigación Económica y Social - CIES	Productividad y poder de mercado en mercados agrícola	Desarrollo de la investigación "Productividad y poder de mercado en mercados agrícola"	1					1	Lima
	Bonifaz, José Luis y Urrunaga, Roberto	Chinecas	Estimación de beneficios y evaluación económica del proyecto de irrigación Chinecas	Estudio técnico de estimación de beneficios y evaluación económica del proyecto de irrigación Chinecas		1				1	Lima
	Sanborn, Cynthia	Boston University	China in Latin America: environmental and Development Dimensions	Organización del evento 'China in Latin America: environmental and Development Dimensions'			1		1		Lima
	Galarza, Elsa; Seminario, Bruno y De la Torre, Daniel	PNUMA	Page PERÚ	Alianza para la acción hacia una economía verde - Fase inicial: creando las bases para un crecimiento verde en Perú	1				1		Lima
	Vásquez, Enrique	Neoandina	Adecuación y actualización del informe Malthus enfocado a los caseríos de Atupa y Antahurán	Adecuación y actualización del informe Malthus, enfocado a los caseríos de Atupa y Antahurán	1					1	Ancash
	Sanborn, Cynthia	York University	Developing a Partnership on extractive industry governance and related knowledge mobilization	Developing a Partnership on extractive industry governance and related knowledge mobilization	1				1		Lima

AÑO	RESPONSABLES	INST. PATROCIN.	NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE ESTUDIO			FINANCIAMIENTO			LUGAR
					INV.	CONS.	OTROS	GOBNO.	INTERN.	PRIV	
2014	Gonzalez Izquierdo, Jorge y Fernández-Baca, Jorge	Makro	Efectos del DS N° 293-2013-EF sobre la competitividad en el mercado de tiendas de autoservicio de venta al por mayor	Analizar los efectos del DS N° 293-2013-EF del 30/11/2013, que amplía la lista de empresas consideradas como agentes de percepción		1				1	Lima
	Santa Gadea, Rosario	Cámara de Comercio Española	Presencia de empresas españolas en el Perú: evaluación e impacto	Estudio que permita tener una primera aproximación sobre la importancia que tiene la presencia de empresas españolas en el Perú, generando algunos indicadores básicos para caracterizarla, dimensionarla y analizar su impacto en la economía del país	1					1	Lima
	Sanborn, Cynthia Casas, Carlos Castellanos, Enrique	World Bank	Mapeo de las modalidades de inversión social ejecutada por actores no públicos en el entorno de la minería peruana	Mapeo de las modalidades de inversión social ejecutada por actores no públicos en el entorno de la minería peruana		1			1		Lima
	Casas, Carlos; Gómez, Rosario y Castellanos, Enrique	PROFON-ANPE	Evaluación de costos y opciones de ingreso para financiar el SINANPE de manera sostenible.	Identificar la brecha entre el financiamiento actual y el necesario para el Sistema de Áreas Naturales Protegidas, así como las fuentes de ingresos más prometedoras para cubrir dicha brecha	1					1	Lima
	Casas, Carlos y Castellanos, Enrique	BanBif	Serie de conferencias para clientes BanBif	Serie de conferencias para clientes BanBif			1			1	Trujillo
	Urrunaga, Roberto y Bonifaz, José Luis	AETAI/IATA	Estimación de tarifas de los servicios provistos por CORPAC	Elaborar un estudio técnico sobre la “Estimación de tarifas de los servicios provistos por CORPAC”		1				1	Lima
	De la Torre, Daniel; Maletta, Héctor y Aguirre, Julio	CIES-CE-NAGRO	Conectividad para el desarrollo agrícola: una mirada de largo plazo / Tipificación micro-regionalizada de explotaciones agropecuarias, como base para un sistema de seguimiento del sector agropecuario, en especial de los pequeños productores	Mejorar la adopción de decisiones, mediante el suministro de información y evaluaciones. Fomentar la gestión de conocimiento para la alimentación y la agricultura	1				1		Lima
	Beltrán, Arlette y Lavado, Pablo	Pronabec	Contratación del servicio de consultoría para la elaboración de un ranking de universidades del Perú, que considere indicadores de interés a Beca 18	Contratación del servicio de consultoría para la elaboración de un ranking de universidades del Perú, que considere indicadores de interés a Beca 18		1		1			Lima
	Fernández Baca, Jorge	COESTI	Estudio del mercado de gas licuado de petróleo en estaciones de servicio en la ciudad de Chiclayo y análisis de la formación de precios	Analizar la estructura y el funcionamiento del mercado de distribución del gas licuado de petróleo (GLP) en la ciudad de Chiclayo. Determinar la posibilidad de que las empresas hayan acordado fijar precios durante el periodo comprendido entre julio de 2012 y febrero de 2014. Especial énfasis en el comportamiento de la empresa Coesti S. A.		1				1	Lam-bayeque
	De la Torre, Daniel Kamiche, Joanna	ICCA	Diagnóstico y análisis de los incentivos fiscales y monetarios con impacto en los ecosistemas y la diversidad biológica en la Amazonia Peruana y propuesta de mejora y diseño de nuevos incentivos (ISU-IR3-003)	Generar y analizar la información sobre incentivos fiscales y monetarios que permita orientar y/o ajustar su diseño e implementación para fortalecer los esfuerzos de conservación de los ecosistemas y la diversidad biológica en la Amazonia andina del Perú	1				1		Lima
	Galarza, Elsa	SNP	Conversatorio “Análisis del DS 005: dos años después”	Conversatorio “Análisis del DS 005: dos años después”			1			1	Lima
	Gonzalez Izquierdo, Jorge y Fernández-Baca, Jorge	Promotora	Análisis del proyecto de reglamento del Sistema de Fondos Colectivos			1				1	Lima
	Beltrán, Arlette y Mendoza, Juan	Ministerio de la Producción	Servicio de consultoría para estudios de diagnóstico del crecimiento de las regiones Ancash, Ica, Piura, Tacna y Tumbes		1			1			Ancash, Ica, Piura, Tacna Y Tumbes
	Santa Gadea, Rosario	Universidad de Australia	Alumni Forum for IM4DC.				1		1		Lima
	Casas, Carlos	PROFON-ANPE	Beneficios sociales y económicos del SINANPE			1				1	Lima

AÑO	RESPONSABLES	INST. PATROCIN.	NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE ESTUDIO			FINANCIAMIENTO			LUGAR
					INV.	CONS.	OTROS	GOBNO.	INTERN.	PRIV	
2014	Galarza, Francisco	CIES	Mesa temática de investigación – “Desarrollo Rural”	Organización de la mesa temática de investigación “Desarrollo Rural”			1			1	Lima
	Santa Gadea, Rosario	IDB	Analysis of experiences in trade and investment-LAC and Korea: knowledge exchange forum on development experiences		1				1		Lima
	Gonzalez Izquierdo, Jorge y Fernández-Baca, Jorge	Andino Chemical	Análisis económico de la conveniencia del empleo de metanol como combustible en el Perú	Estudio “Análisis económico de la conveniencia del empleo de Meta-nol como combustible en el Perú”		1				1	Lima
	Guadalupe, César	UNESCO	Elaboración de propuesta de perfiles de egreso de las carreras de educación y lineamientos para su desarrollo en las instituciones formadoras de docentes	Elaboración de propuesta de perfiles de egreso de las carreras de educación y lineamientos para su desarrollo en las instituciones formadoras de docentes		1			1		Lima
	Sanborn, Cynthia	Hewlett	Support for On Think Tanks	Support for On Think Tanks			1		1		Lima
	Bonifaz, José Luis; Urrunaga, Roberto y Aguirre, Julio	CCL	Las concesiones de infraestructura en Perú: diagnóstico y retos			1				1	Lima
	Guadalupe, César	BID	Revalorizando la carrera docente	Desarrollo de instrumentos de medición de líneas de base y seguimiento del proyecto de investigación “Acceso a la docencia”		1			1		Lima
	Casas, Carlos	Ministerio de Cultura	Ley de democratización del libro y fomento de la lectura	Contratación del servicio de consultoría para la realizar el análisis económico de Ley N° 28086 “Ley de democratización del libro y fomento de la lectura”		1		1			De la Lectura
	Mendoza, Juan	Ministerio de la Pro-ducción	Servicio de consultoría para estudios de diagnóstico del crecimiento de las regiones Lima y Pasco			1		1			Lima y Pasco
	Gonzalez Izquierdo, Jorge y Fernández-Baca, Jorge	Edelnor	La participación de los trabajadores en las utilidades y la determinación de los costos de la empresa modelo			1				1	Lima

Fuente: Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social



► Anexo 4:

G4.EC4 De acuerdo a lo establecido en el artículo N°19 de la Constitución Política del Perú, las universidades están exoneradas de impuestos directos o indirectos, que afecten los bienes, actividades y servicios de su finalidad educativa y cultural. Asimismo, dicha norma legal precisa que las instituciones educativas privadas que generen ingresos que, por ley, sean calificados como utilidades puede establecerse la aplicación del impuesto a las ganancias.

Conforme al inciso “M” del “artículo 19” de la Ley del Impuesto a la Renta, estuvieron exoneradas de este impuesto hasta el 31 de diciembre de 2015, las universidades privadas constituidas bajo la forma jurídica a que se refería el “artículo 6” de la Ley No. 23733. Es decir, las universidades públicas o privadas, en tanto cumplieran los requisitos señalados en dicho dispositivo.

Según el “artículo 2” del Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas no está gravado con dicho impuesto la transferencia o importación de bienes y la prestación de servicios que efectúen las instituciones educativas públicas o particulares exclusivamente para sus fines. Mediante decreto supremo, refrendado por el Ministerio de Economía y Finanzas y el Ministerio de Educación, se aprobará la relación de bienes y servicios exonerados al pago del Impuesto General a las Ventas.

El “artículo 17” de la Ley de Tributación Municipal, Decreto Legislativo N° 776, modificada por la Ley N° 27616, establece que están exonerados del pago los predios de las universidades -debidamente reconocidas-, respecto de sus predios destinados a finalidades educativas y culturales, conforme señala la Constitución Política del Perú. En este sentido, la Universidad tiene inmuebles destinados íntegramente a la finalidad educativa y cultural.

Conforme a lo establecido por el “artículo 3” de la Ley No. 28424, que crea el Impuesto Temporal a los Activos Netos, no están afectos a este impuesto las entidades exoneradas del Impuesto a la Renta, a las que se refieren los artículos 18 y 19 de la Ley del Impuesto a la Renta. Tampoco están afectas las personas generadoras de rentas de tercera categoría, que estén exoneradas del Impuesto a la Renta de manera expresa.

Índice GRI

OPCIÓN ESENCIAL DE CONFORMIDAD GRI		PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA	PACTO MUNDIAL
G4-1	Declaración del máximo responsable	6, 7	No	P.1
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	16, 17	No	
G4-3	Nombre de la organización	2, 12	No	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	12, 18, 19, 20, 21, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38	No	P.1
G4-5	Lugar donde se encuentra la oficina principal de la organización	2, 12	No	
G4-6	Países donde opera la organización y países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas	12, 41	No	
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	12	No	
G4-8	Mercados que sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	Lima y provincias	No	
G4-9	Tamaño de la organización.	12	No	
G4-10	Tamaño del colectivo de trabajadores	12, 58, 59	No	P.3, P.6
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	64, 65, 66	No	
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización	70	No	P.2
G4-13	Cambios significativos	El cambio más significativo ha sido la adaptación a la nueva Ley Universitaria	No	
G4-14	Principio de precaución	Hemos tomado en consideración nuestros principales impactos ambientales para tomar medidas preventivas o correctivas.	No	P.7
G4-15	Lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	41, 42, 43	No	
G4-16	Lista con las asociaciones a las que la organización pertenece	41, 42, 43	No	
G4-17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes	La única entidad es la Universidad del Pacífico	No	
G4-18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto	118, 119, 120, 121, 123	No	
G4-19	Lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	121, 122	No	
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización	122	No	

OPCIÓN ESENCIAL DE CONFORMIDAD GRI		PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA	PACTO MUNDIAL
G4-21	Límite de cada aspecto material fuera de la organización	122	No	
G4-22	Describa las consecuencias de las re-expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	No se encuentra ninguna reexpresión de información	No	
G4-23	Cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	No hay cambios en alcance y cobertura al ser el primer reporte	No	
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	45, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133	No	
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés	45	No	
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	45	No	
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés	126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133	No	
G4-28	Periodo objeto de la memoria	1 enero de 2014 al 31 diciembre de 2015	No	
G4-29	Fecha de la última memoria	Es nuestra primera Memoria	No	
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	118	No	
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	2	No	
G4-32	Indique qué opción "de conformidad" con la guía ha elegido la organización	Esencial	No	
G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	No hay verificación externa	No	
G4-34	Estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno	48, 49, 50, 51, 52, 53	No	
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	49, 53	No	
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	48, 53	No	
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición	53	No	
G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	48, 53	No	
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	Bienal	No	

OPCIÓN ESENCIAL DE CONFORMIDAD GRI		PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA	PACTO MUNDIAL
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad	Rector	No	
G4-51	Describa las políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	67	No	
G4-52	Describa los procesos para determinar la remuneración	67	No	
G4-53	Explique cómo se tiene en cuenta a los grupos de interés	67	No	
G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla	7.45	No	
G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla	1	No	
G4-56	Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos	11, 54, 55	No	P.10
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento	57	No	P.10
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización	55	No	P.10
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	14	No	
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	62	No	
G4-EC4	Ayudas económicas por entes de gobierno	143	No	
G4-EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son materiales reciclados	110	No	P.8
G4-EN3	Consumo energético interno	111	No	P.8
G4-EN4	Consumo energético externo	111	No	P.8
G4-EN5	Intensidad energética	111	No	P.8, P.9
G4-EN6	Reducción del consumo energético	111, 112	No	P.9
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	111	No	P.9
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	113	No	

OPCIÓN ESENCIAL DE CONFORMIDAD GRI		PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA	PACTO MUNDIAL
G4-EN13	Habitats protegidos o restaurados	114	No	P.7, P.8
G4-EN23	Peso total de residuos según tipo	109	No	
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	115	No	P.7, P.8
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	60, 61	No	
G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	60, 61	No	P.6
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	67	No	
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	Durante los años 2014 y 2015 no se han presentado enfermedades profesionales, ni accidentes de trabajo	No	
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	68, 69	No	
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	El Sindicato no ha solicitado acuerdos adicionales a los que figuran en la política sobre temas de salud y seguridad	No	P.2
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	62, 63, 64	No	
G4-LA10	Programa de gestión de habilidades y de formación continua	62	No	
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	62, 64, 65, 66	No	
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	58, 59, 78	No	P.6
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103	No	
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	54, 55	No	P.10
G4-PR1	Porcentaje de categoría de servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	78, 86	No	
G4-PR5	Resultado de las encuestas de satisfacción	87, 88, 89	No	

Al imprimir con este papel en vez de hacerlo con uno no 100% reciclado, se ahorró lo siguiente:

272 kg de residuos
65 kg de CO₂
652 km de viaje
en auto europeo estándar
6,634 litros de agua
840 kWh de energía
442 kg de madera

Fuentes: El cálculo de la huella de carbono es realizado por la compañía Labelia Conseil, en base a la metodología Bilan Carbone®. Los cálculos están basados en la comparación entre el papel elegido producido a partir de fibras recicladas y el papel fibra virgen, y por otra parte en los datos europeos BREF disponibles (papel a partir de fibra virgen). Los resultados se obtienen según datos actualizados y estan sujetos a modificaciones.

**FORMAMOS LÍDERES
RESPONSABLES
PARA EL MUNDO_**



**UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO**