

14/12/2016



VAN OS -
SONNEVELT

VOORUITGANGSVERSLAG
2015-2016

INHOUD:

Statement door de zaakvoerder-eigenaar	p. 3
1. Stroomopwaarts & stroomafwaarts	p. 5
2. Van eigen bodem	p. 7
3. Nog veiliger de weg op	p. 8
4. Bedrijfseconomische, sociale en milieukengetallen	p. 9
5. Slotbemerkingen	p. 10

Hoe dit rapport lezen?

Op tal van vlakken voert Van Os-Sonnevelt een beleid dat door duurzaamheidsoverwegingen geïnspireerd is. Veel onderdelen daarvan werden in voorgaande vooruitgangsverslagen uitgebreid besproken en toegelicht.

Hoewel eerder besproken maatregelen en principes ook vandaag nog relevant zijn, werden ze in dit rapport niet herhaald.



Meer dan vijftientig eeuwen lang was de aderlating een algemeen aanvaarde preventieve en curatieve medische praktijk. Mensen zijn ziek omdat in hun lichaam de balans tussen vier essentiële lichaamssappen verstoord is, zo luidde de redenering van Hippocrates van Kos, - die tot ver in de achttiende eeuw overeind bleef. Het evenwicht herstellen gebeurde door het 'teveel aan vervuild bloed' weg te halen, hetzij door een ader open te snijden, door nabij de zieke plek bloedzuigers te plaatsen of door via 'kopzetten' blaren te trekken.

In de geneeskunde kunnen we vandaag – gelukkig – rekenen op meer geraffineerde technieken en op een voortschrijdend inzicht over de menselijke fysiologie en de manier waarop allerlei factoren de gezondheid kunnen verstoren. En in andere sectoren? Het lijkt me dat met name in de economie noch steeds wordt vastgehouden aan de principes van de chirurgijn: aderlaten – of toch minstens

blaren trekken – om het evenwicht te herstellen.

De economische crisis die sinds 2008 België, Europa en de rest van de wereld in haar greep houdt, blijft ook vandaag de bepalende factor om het reilen en zeilen van ondernemingen naar waarde te schatten. Veel ondernemingen verkeren in zwaar weer, ambitieuze plannen moeten noodgedwongen opgeborgen of uitgesteld worden, de verwachtingen keer op keer naar beneden bijgesteld. Ondernemers – van nature optimisten – zijn geneigd om te focussen op zelfs het geringste teken van herstel. Dat doen ze al meerdere jaren na elkaar, - maar ook voor de oefening 2015-2016 waarop dit rapport betrekking heeft, kan alleen maar besloten worden dat het echte herstel – wederom – op zich laten wachten heeft.

Economische beleidsmakers van en in Europa hebben het afgelopen jaar ene markante bocht gemaakt: de budgettaire rechtlijnigheid, die sinds 2008 gepredikt werd als enige mogelijkheid om uit het slop te geraken, heeft in alle stilte plaats geruimd voor 'deficit spending'. De overheid injecteert geld in de economie door te investeren in grote infrastructuurprojecten en creëert op die manier een katalysatoreffect dat moet leiden tot hernieuwde, betekenisvolle en langdurige economische groei. Wij zijn, net als de vorige jaren, geneigd wederom te focussen op dit signaal en onze organisatie in gereedheid te brengen voor die relance.

Voor bijna alle bedrijven zit live communicatie in een verre uithoek van hun waardemodel: deelnemen aan beurzen als marketing- en verkoopactiviteit behoort niet tot hun kernactiviteiten, de investeringen worden meer dan eens tegen heug en meug gedaan en slechts zelden wordt het effect van beursdeelnames op de bedrijfsactiviteiten gedetailleerd in kaart gebracht. Ook binnen de

bestedingen voor beursdeelnames zit het budget dat aan bemeubeling gespendeerd wordt, in een uithoek. Het maakt onze onderneming twee keer kwetsbaar: in moeilijke tijden zijn de bestellingen bij Van Os-Sonnevelt een sluitpost van een sluitpost. Meer dan andere bedrijven zijn we voor het behalen van onze bedrijfsdoelstellingen afhankelijk van een positief economisch élan, een groot ondernemersvertrouwen en een algemeen optimisme.

In het vorige vooruitgangsverslag hebben we de nadruk gelegd op de defensieve strategie die Van Os-Sonnevelt gezien de economische context op dat moment hanteerde: het vooruitgangsverslag was een ‘zo-min-mogelijk-achteruitgang-verslag’. Dat is deze keer niet anders. Zoals u uit de indicatoren zal kunnen afleiden, moeten we noodgedwongen kiezen voor voorzichtigheid. Maar waar die voorzichtigheid in het boekjaar 2014-2015 vooral uitgedrukt werd in minder – minder tewerkstelling, minder investeringen, minder opleidingsuren – wordt ze in het boekjaar 2015-2016 uitgedrukt in méér. De tewerkstelling nam toe, het aantal opleidingsuren nam toe en de investeringen namen fors toe. Alle drie zijn ze de uitdrukking van onze rotsvaste overtuiging dat de economische motor straks weer aanslaat.

Dit vooruitgangsrapport licht een aantal veranderingen toe die zich in de referentieperiode juli 2015 tot en met juni 2016 binnen de organisatie hebben afgespeeld en die een betekenis hebben binnen het referentiekader van duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen. De meeste van die veranderingen zijn bescheiden tot zeer klein, zeker wanneer ze in absolute cijfers uitgedrukt moeten worden. Daarom is het belangrijk twee overwegingen in het achterhoofd te houden. Eén: duurzaamheid maakt integraal deel uit van het DNA van Van Os-Sonnevelt en is sinds 1994 de toetssteen van ons ISO 9001-kwaliteitssysteem. Daardoor is elke vooruitgang die we nu nog kunnen boeken, noodzakelijkerwijze een bescheiden vooruitgang. Onze ambities om voortdurend beter te presteren op de drievoudige bottomline people-profit-planet verminderen niet, de mogelijkheden om effectief grote stappen te zetten wél. Twee: alle veranderingen, hoe klein ook, worden op een duurzame manier verankerd in processen, procedures en instructies. Ze zijn, met andere woorden, blijvend van aard. Dat moet verhinderen dat de wet van de remmende voorsprong ons op een bepaald ogenblik op een negatieve manier parten speelt.

In dit vooruitgangsrapport wordt nog niet op een expliciete manier verwezen naar de duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's) die eind augustus 2015 door de Verenigde Naties werden vastgelegd. Dat betekent geenszins dat we de SDG's niet onderschrijven, integendeel. Op micro-niveau hebben de meeste van de hierna gerapporteerde ontwikkelingen hun – alweer bescheiden – impact op telkens minstens één van de ontwikkelingsdoelen en op de diverse subdoelen die eruit afgeleid werden. Op dit ogenblik wordt nog volop gewerkt aan een referentiekader dat toelaat om de vooruitgang die bedrijven boeken, op een adequatere manier te plaatsen. Wellicht biedt dat referentiekader ook de mogelijkheid om een kruiskoppeling te maken tussen de duurzame ontwikkelingsdoelen en de tien principes van de Global Compact, die wij ook in de komende periode onverminderd en met veel enthousiasme blijven onderschrijven.

Gerard van Os

Zaakvoerder

1. Stroomopwaarts & stroomafwaarts

Alle verduurzamingsmaatregelen die in vorige vooruitgangsrapporten werden aangehaald, blijven onverminderd van kracht en werden doorgaans geïntegreerd in het ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem van Van Os-Sonnevelt. Voor meer details over die maatregelen verwijzen wij graag naar de in het profiel van Van Os-Sonnevelt beschikbare rapporten en naar het globale duurzaamheidsrapport dat op de website www.vanos.eu beschikbaar is.

In het eerste vooruitgangsrapport, dat in augustus 2012 werd voorgelegd, hebben wij de ambigue situatie beschreven waarin ons bedrijf verkeert: als toonaangevende meubelverhuurder op de Belgische markt bepaalt Van Os-Sonnevelt mee de standaarden voor de dienstverlening in de niche huurmeubilair voor beurzen en congressen. Als inkoper van meubilair is Van Os-Sonnevelt echter een kleine tot zeer kleine klant voor de internationaal gereputeerde fabrikanten van designmeubilair, die weinig of geen eisen kan stellen voor wat betreft de duurzaamheid van de producten of de verduurzaming van het productieproces.



De pogingen om stroomopwaarts leveranciers enthousiast te maken voor een verduurzaming van hun producten en diensten leverden in het verleden niet de verwachte respons op. Vaak bleken een aantal leveranciers niet op dezelfde golflengte te zitten, niet dezelfde logica te volgen en zelfs niet dezelfde taal te spreken. Die situatie is – schier ongemerkt – veranderd.

Duurzaamheidsoverwegingen zijn stroomopwaarts geïntegreerd in de bedrijfsvoering van een aantal voor Van Os-Sonnevelt cruciale leveranciers. Waar we vroeger noodgedwongen moesten kiezen tussen óf designmeubilair van gereputeerde merken óf duurzaam meubilair, hoeven we vandaag die pijnlijke keuze steeds minder te maken. De leidinggevende fabrikanten van designmeubilair hebben minstens een deel van hun collectie op duurzame wijze geproduceerd en nemen naast de

ecologische component ook maatschappelijke en ethische overwegingen op in hun discours en hun bedrijfsvisie.

Stroomafwaarts blijven wij enthousiast duurzame oplossingen en alternatieve bepleiten. Een aantal belangrijke klanten, die de afgelopen jaren bewust de weg van verduurzaming zijn ingeslagen, steunen onze inspanningen en zorgen ervoor dat we samen mooie resultaten kunnen boeken. Andere klanten nemen een eerder afwachtende houding aan of brengen stap voor stap de voor- en nadelen van een verbetertraject in kaart. Van Os-Sonnevelt probeert hen in dat traject te helpen en verwijst bij meerdere gelegenheden naar de mogelijkheden die onder meer door het Belgische duurzaamheidsnetwerk The Shift geboden worden om de eerste stappen naar meer duurzaamheid te zetten.



Tijdens de referentieperiode waarop dit rapport betrekking heeft, heeft Van Os-Sonnevelt fors geïnvesteerd in een uitbreiding van het assortiment: de investeringen ten bedrage van ruim 178.000 euro gingen in hoofdzaak naar nieuw meubilair en naar een nieuw softwareplatform dat de interne processen moet versnellen en de dienstverlening aan de klanten nog verbeteren. Door het automatiseren van een aantal tussenstappen, zal onze papierconsumptie de komende jaren verder dalen zonder dat vitale controle- en archiveermogelijkheden aangetast worden. De nieuwe software laat niet toe volledig papierloos te werken, maar zal ons wel in de mogelijkheid stellen om een aantal interne documenten op meer duurzame papiersoorten af te drukken.

2. Van eigen bodem...

In het voorjaar van 2016 werd besloten de groenvoorzieningen rondom de bedrijfsgebouwen heraan te leggen. Tot dan toe bestonden de groenpartijen uit twee grasperken, uitheemse coniferen in perkjes tegen de gevels en drie partijen met in hoofdzaak uitheemse planten.

In overleg met een lokale tuinarchitect werd een heraanlegplan uitgetekend met uitsluitend inheemse, onderhoudsarme beplanting. Zo werd geopteerd voor twee perken met siergrassen, afgezoomd en aangevuld met een beukhaag, hulst (*Ilex crenata*) en laurierkers (*Prunus lusitanica*). In de kleinere perken bij de magazijnpoorten werd kamperfoelie (*Lonicera nitida*) aangeplant. De hoofdperken werden voorzien van een autonoom functionerende beregeningsinstallatie die gebruik maakt van regenwater.



De nieuwe groenvoorzieningen moeten, op bescheiden wijze maar snel, bijdragen aan de biodiversiteit: de combinatie van dichte beukhagen en siergrassen vormt de ideale habitat voor een rijk spectrum aan insecten, de laurierkers en de kamperfoelie zijn tijdens hun respectieve bloeiperiodes een belangrijke bron van stuifmeel voor bijen.

In de nabije toekomst wordt bekeken of ook de resterende graspartijen aan de achterzijde van de bedrijfsgebouwen aangepast kunnen worden om actiever bij te dragen aan het in stand houden van de biodiversiteit.

3. Nog veiliger de weg op

De tabel met indicatoren verderop in dit verslag laat ene markante stijging zien van het aantal uren dat aan training en opleiding besteed werd, van 70 uren in het boekjaar 2014-2015 tot 230 uren in het boekjaar 2015-2016. De toename is in hoofdzaak toe te schrijven aan een intensief programma van permanente vorming voor de medewerkers die in het bezit zijn van een rijbewijs C en bijgevolg een vrachtwagen besturen.



In 2016 trad een – lang vooraf aangekondigde - wetswijziging in voege die onder meer bepaalt dat vrachtwagenbestuurders over een periode van vijf jaar minimaal 35 uren nascholing moeten volgen, hetzij minimaal 7 uur per jaar. Hoewel de regeling pas op 10 september van dit jaar verplicht werd, heeft Van Os-Sonnevelt reeds vanaf 2015 geïnvesteerd in diverse nascholingsprogramma's voor het rijdend personeel, zodat de continuïteit van de dienst ook na 10 september verzekerd was.

Samen met de maatregelen uit de TruckVeilig campagne van de Vlaamse minister van verkeer Ben Weyts, proberen wij optimale werkomstandigheden en een zo groot mogelijke veiligheid te creëren voor onze medewerkers en voor de omgeving waarin zij werken. In 2015 behaalde Van Os-Sonnevelt overigens voor het vijfde jaar op rij het TruckVeilig label.

4. De indicatoren

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste duurzaamheidsindicatoren voor de referentieperiode juli 2015 tot en met juni 2016. De aangegeven waarden werden door een externe controle-instantie geverifieerd.

	2015-2016	2014-2015	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011	2009-2010
Gross margin	1,028,579 €	941,989	1,048,327	1,113,107	1,185,045	1,088,298	1.321.822
EBITDA	74,353 €	153,587	170,304	87,990	55,386	65,803	75,842
Investments	178,780 €	76,914	7,994	108,812	430,498	215,758	92,373
Wages & salaries	887,355 €	796,514	809,951 ¹	858,913	857,754	900,967	1,021,902
Employer contributions RSZ-Social Security	181,060 €	165,735	188,496	98,361	96,038	203,275	234,651
Employer contributions Group Insurance Plan	20,447 €	18,549	19,830	7,563	6,992	19,097	24,954
Employer contributions Hospital Insurance	3,330 €	3,285	3,224	3,151	3,278	4,148	4,094
FTE	16,60 FTE	15.10	16 ²	16.10	17.50	18.20	22.30
Vocational training hours	230 hours	70	95	117.50	172.55	239	165
Absenteeism	4.6 %	8.91	10.04	.00	.58	.6	
Electricity	36,279 kWh	35,537	35,065	44,350	46,965	61,848	73,292
Water	159.00 m³	145.00	151.00	77.00	87.00	30.85	45.30
Gasoline	27,698 liter	23,462	29,000	28,000	34,600	30,000	32,000
Gas	25,478 m³	27,875	24,274	45,005	35,790	(36,800) ³	38,226
Residual waste		/ ⁴	/		2,187)	2,865	3,795
Wood waste	0 kg	0	0	840	1,020	3,540	12,440 ⁵
Packaging waste	920 kg	1,200	1,140	1,540	660	720	1,000

¹ Inclusief tijdelijke arbeid

² Inclusief tijdelijke arbeid

³ Geen exacte gegevens voor Q4 wegens verandering van leverancier.

⁴ Nieuwe afvalverwerker vanaf juni 2012. Heeft geen weegsysteem.

⁵ Inclusief liquidatie roerende goederen Van Os-Sonnevelt bv.

5. Slotbemerkingen

De aangehouden focus op kernprocessen heeft ervoor gezorgd dat een aantal concrete MVO-acties die voor de huidige rapporteringsperiode gepland waren, naar een latere datum zijn verschoven. Met name voor acties die, op een of andere manier, inzet en engagement van meerdere medewerkers vergen, zijn de mogelijkheden op de kalender op dit ogenblik eerder beperkt. Dat betekent echter geenszins dat we ze van de agenda afgevoerd hebben. En het betekent evenmin dat onze duurzaamheidsambities in de organisatie te weinig draagvlak hebben.

Wat de externe stakeholders betreft, hebben wij meermaals moeten vaststellen dat andere aspecten voorrang krijgen op duurzaamheidsoverwegingen en in een aantal gevallen het perspectief verschuift van de lange en middellange naar de kortere termijn. Veel ondernemingen zijn tot nader order in overlevingsmodus en daardoor minder vatbaar voor argumenten die de dingen in een breder perspectief zetten. Dat vertraagt onze plannen en beperkt onze manoeuvreerruimte aanzienlijk. Wij gaan er evenwel van uit dat we binnen afzienbare tijd - en wellicht al binnen de grenzen van het eerstvolgende vooruitgangsverslag - belangrijke stappen kunnen zetten in de ontwikkeling van een volwaardige stakeholderdialoog die mee de duurzaamheidskoers van de onderneming bepaalt.

Ook in de beste gezinnen komt wel eens een 'annus horribilis' voor. Wanneer een bedrijf zo'n moeilijk jaar heeft, waarin de vooropgestelde doelen niet worden gehaald en de obstakels talrijker zijn dan de nieuwe kansen, moet het zich nog sterker dan voorheen focussen op wat reeds gerealiseerd werd, op de bijna-zekerheden die het heeft, op de essentiële processen en op de wensen en verwachtingen van de meest betrokken, c.q. meest invloedrijke stakeholders. Dat die verwachtingen niet altijd volledig sporen met onze eigen ambities, is een aandachtspunt, maar geen breekpunt.

