

## GEMEINSAM MEHR ERREICHEN

FORTSCHRITTSBERICHT DER INVENIO AG  
ZUR UMSETZUNG DER PRINZIPIEN  
DES UN GLOBAL COMPACT 2016



# FORTSCHRITTSBERICHT DER INVENIO AG 2016

## INHALTSVERZEICHNIS

1.	Erklärung zur fortgesetzten Unterstützung	1
2.	Firmenkurzprofil	2
3.	Menschenrechte	4
4.	Arbeitsnormen	8
5.	Umweltschutz	12
6.	Korruptionsbekämpfung	16



# ERKLÄRUNG ZUR FORTGESETZTEN UNTERSTÜTZUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

Nachhaltigkeit in all ihren Facetten war und ist ein gesellschaftsübergreifendes und über die Maßen relevantes Handlungsfeld. Deshalb haben wir uns vor einigen Jahren entschlossen, die Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen in unser unternehmerisches Handeln zu integrieren.

Wir haben auch 2016 gemeinsam mit unseren Mitarbeiter(inne)n diverse Maßnahmen umgesetzt, um unseren Beitrag zur Förderung der Kernanliegen des Global Compacts zu leisten. Nachlesen können Sie dies in unserer Fortschrittsmitteilung.

Auch in Zukunft wird die invenio AG neue Ideen generieren und Maßnahmen umsetzen, um die Ziele des Global Compact bestmöglich zu unterstützen.



Kai F. Wißler

Vorstand invenio AG

„Initiativen wie der UN Global Compact rücken zentrale, gesellschaftliche Themen in den Fokus, die zwar oftmals als selbstverständlich hingenommen werden, es aber leider längst nicht sind. Das Bewusstsein hierfür zu stärken und mit dem unternehmerischen Handeln zu verknüpfen, ist elementar für eine Verbesserung des Status quo.“

Kai F. Wißler, Vorstand invenio AG



# FIRMENKURZPROFIL

Die invenio AG ist der innovative Lösungslieferant für das gesamte Engineering.

Als Full-Service-Dienstleister übernimmt, unterstützt oder begleitet das Unternehmen den gesamten Produktentstehungsprozess in den Bereichen Entwicklung, Industrialisierung, Software und Beratung – ganzheitlich und branchenübergreifend. Unsere Experten erarbeiten ganzheitliche Lösungen für Kunden beispielsweise aus der Fahrzeug- und Haushaltsgeräteindustrie, dem Maschinen- und Anlagenbau sowie der Medizintechnik.

Seit der Gründung 1986 als Konstruktionsbüro in Rüsselsheim, erweiterte invenio rasant seine Geschäftsstellen an den Entwicklungs- und Fertigungsstandorten verschiedener Kunden. Mittlerweile erwirtschaftet das Unternehmen in Deutschland einen Umsatz von rund 49 Millionen Euro (Stand: 31.12.2015) mit bundesweit mehr als 600 Mitarbeitern.



# STANDORTE

Nationale Standorte der invenio AG:

- Hamburg
- Ingolstadt
- Karlsruhe
- Ludwigsburg
- Mannheim
- München
- Nauheim
- Regensburg
- Rüsselsheim
- Sindelfingen
- Willich
- Wolfsburg

Die invenio Group ist international in Australien, Bulgarien, China, Polen, Rumänien, Serbien, Spanien und den USA vertreten.



# MENSCHENRECHTE

**PRINZIP 01:** Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereiches unterstützen und achten.

**PRINZIP 02:** Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

Die invenio AG verpflichtet sich, die internationalen Menschenrechte zu schützen und umfassend zu achten – dies bezieht sich nicht nur auf das Unternehmen selbst, sondern auch auf unser Umfeld. Zur Wahrung der Menschenrechte halten wir uns zum einen an das geltende deutsche Recht und haben zum anderen Richtlinien entwickelt, die unternehmensweit Bestand haben und von jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter einzuhalten sind. Wir tolerieren keinerlei Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Alter, Rasse, Nationalität, Religion, Behinderung, sozialer Herkunft und sexueller Orientierung.





# MENSCHENRECHTE

## MASSNAHMEN:

### BILDUNG ALS ZENTRALES MENSCHENRECHT

Wir sehen Bildung als ein zentrales Menschenrecht an. Aus diesem Grund werden nicht nur Weiterbildungen für Mitarbeiter(innen), sondern bereits seit mehreren Jahren auch kostenfreie CAD-Kurse (Computer Aided Design) für Jugendliche in den Oster- bzw. Herbstferien angeboten. Nach dem Leitbild 'Think Engineering' erhalten die Teilnehmer(innen) einen Eindruck vom Arbeitsalltag eines Ingenieurs und lernen von der ersten Ideensammlung über die Anforderungsanalyse bis zur Herstellung des Produktes den gesamten Arbeitsprozess kennen. Unser Ziel ist es, mit Vorurteilen aufzuräumen und den Ingenieursberuf vor allem auch für Mädchen attraktiver zu gestalten. Der Kurs wird anhand der Rückmeldung der Jugendlichen beständig weiterentwickelt. So vermitteln wir den Teilnehmer(innen) beispielsweise theoretische Grundlagen und zeigen detailliert, wie ein 3-D-Druck entsteht.

Auch die Teilnahme am Girls'Day gehört zu unserer Initiative. Unser Programm zeigt den Mädchen nicht nur, wie interessant der Beruf des Produktentwicklers ist, sondern vermittelt hilfreiche Tipps für die Berufswahl und das Bewerbungsverfahren im Allgemeinen. Im Jahr 2016 wurden wir für unser Engagement als 'MINT minded Company' ausgezeichnet. Der Verlag der Hochschulzeitschrift audimax ehrt gemeinsam mit der Initiative 'MINT Zukunft schaffen' Unternehmen, die MINT-Nachwuchs, -Talente und -Fachkräfte in besonderer Weise fördern.

Ganz besonders stolz sind wir auch auf die Auszeichnung unserer ehemaligen Auszubildenden durch die IHK als eine der Jahrgangsbesten in ihrem Berufsbild 'Kaufrau für Marketingkommunikation'.

### NACHWUCHS FÖRDERN

Durch unseren CAD-Kurs 'Think Engineering' und die Teilnahme am Girls'Day bieten wir interessierten Jugendlichen die Möglichkeit, in den Arbeitsalltag eines Ingenieurs hineinzuschnuppern.



# MENSCHENRECHTE

## MITARBEITER-GEHALTSSPENDE

Auf Initiative einer Mitarbeiterin wurde im Oktober 2015 die Mitarbeiter-Gehaltsspende ins Leben gerufen. Seitdem sammeln wir monatlich die letzten beiden Nachkommastellen des Nettogehaltes aller Mitarbeiter, die deutschlandweit an der Aktion teilnehmen. Bis einschließlich August 2016 sind so 785,18 Euro zusammengekommen. Die Summe wurde von der Geschäftsleitung auf 1000,- Euro aufgerundet. Im Laufe des Jahres konnten die Mitarbeiter Vorschläge einreichen, an welche gemeinnützige Organisation der gesammelte Betrag gespendet werden soll und aus den Einreichungen ihren Favoriten wählen. Den Betrag spendete invenio an die DKMS. Die gemeinnützige Organisation vermittelt Stammzellenspenden an Patienten, die an Blutkrebs erkrankt sind.

## NOTINSEL

Auf der Straße lauern viele Gefahren – gerade Gewalt an Kindern ist ein großes Problem unserer Gesellschaft. Um Kindern, die sich bedroht fühlen und Hilfe benötigen, Zufluchtsorte zu bieten, hat die Stiftung Hänsel+Gretel die Initiative 'notininsel' gestartet. Geschäfte und Unternehmen, die das 'notininsel'-Zeichen an ihrer Tür anbringen, signalisieren Kindern und Jugendlichen "Wo wir sind, bist Du sicher". Auch invenio ist bereits seit einigen Jahren als Notinsel eingetragen. An der Glasfront im Eingangsbereich unseres Hauptgebäudes in Rüsselsheim ist gut sichtbar der 'notininsel'-Aufkleber angebracht. Regelmäßig informieren wir unsere Mitarbeiter über dieses Projekt und weisen darauf hin, wie mit hilfesuchenden Kindern umgegangen werden soll. Auch 2016 fand im Rahmen unserer Mitarbeiterzeitung wieder eine solche Aufklärung statt.





# MENSCHENRECHTE

## UNTERSTÜTZUNG IM EHRENAMT

Neben den unternehmerischen Maßnahmen möchten wir es auch unseren Mitarbeiter(inne)n ermöglichen, sich für Menschenrechte und soziale Belange einzusetzen – beispielsweise durch ehrenamtliche Arbeit. invenio unterstützt Mitarbeiter(innen) nicht nur durch die Freistellung für Weiterbildungen im Rahmen des Ehrenamtes, sondern auch durch Sachspendensammlungen. Eine unserer Mitarbeiterinnen reist beispielsweise regelmäßig nach Kenia, um hilfsbedürftigen Menschen vor Ort zu helfen. Unterstützt wird sie dabei von den invenio-Kolleg(inn)en mit Geld- und Sachspenden. Kleidung und andere Gebrauchsgegenstände verteilt sie direkt an die Menschen in den Dörfern und kann so kurzfristig und unkompliziert helfen. Von dem gespendeten Geld wurde eine Wasserpumpe für eine Schule gekauft und installiert, in der es bis dato kein fließendes Wasser gab.

## EHRENAMT UNTERSTÜTZEN

invenio fördert die ehrenamtliche Arbeit von Mitarbeiter(innen), um die freiwillige Arbeit für notleidende Menschen und Tiere zu unterstützen.



# ARBEITSNORMEN

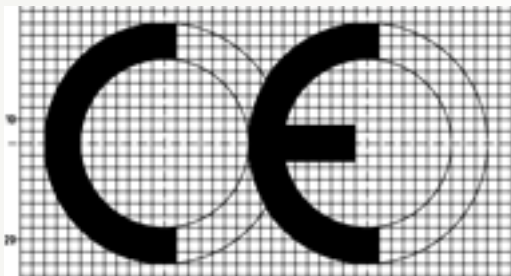
**PRINZIP 03:** Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für

**PRINZIP 04:** Die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,

**PRINZIP 05:** Die Abschaffung der Kinderarbeit und

**PRINZIP 06:** Die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten.

Wir verurteilen Kinderarbeit. Die Beachtung der gesetzlichen Regelungen zum Mindestalter für Beschäftigte ist für uns selbstverständlich. Wir verurteilen ebenso jegliche Zwangsarbeit sowie körperliche Bestrafung, Bedrohung und Belästigung von Mitarbeiter(innen). Sämtliche Verstöße werden umgehend gemeldet und nicht toleriert. Weiterhin erkennt die invenio AG gemäß der nationalen gesetzlichen Regelungen das Recht unserer Mitarbeiter(innen) auf Vereinigungsfreiheit an. Gehälter bzw. Löhne, Sozialleistungen sowie Arbeitszeit entsprechen bei invenio mindestens den gesetzlichen Standards vor Ort. Der Schutz unserer Mitarbeiter(innen) vor Gefahren am Arbeitsplatz sowie die Unterstützung gesundheitsfördernder Maßnahmen haben für uns höchste Priorität. All diese Punkte sind zusätzlich in den invenio-Compliance festgeschrieben und für alle invenio-Standorte verbindlich.



# ARBEITSNORMEN

## MASSNAHMEN:

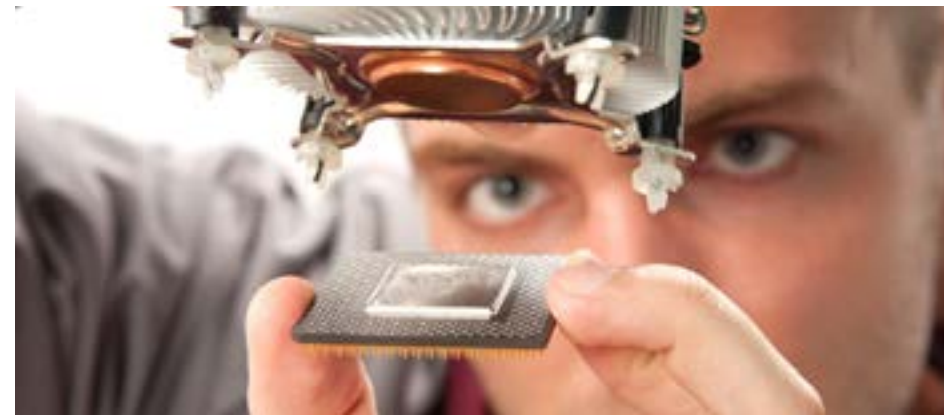
### ZERTIFIZIERUNGEN FÜR ARBEITSSCHUTZ

Der Arbeits- und Gesundheitsschutz der Mitarbeiter(innen) ist bereits seit Jahren elementarer Bestandteil der invenio-Philosophie. Alle Prozesse rund um die Thematik sind im integrierten Management System (IMS) dokumentiert und für alle einsehbar. Externe Fachkräfte beraten uns bezüglich der Einhaltung geltender Gesetze und Richtlinien und zeigen Potenziale auf, die wir zur kontinuierlichen Verbesserung aufnehmen. Im November wurde das erste Wiederholungsaudit im Bereich Arbeitsschutz OHSAS 18001 erfolgreich bestanden. Positiv hervorgehoben wurde dabei unter anderem unser Firmengebäude in Ludwigsburg, das im Jahr 2015 neu gebaut wurde. Beim Bau orientierten wir uns an den Bedürfnissen der Mitarbeiter(innen) und bieten Arbeitsbedingungen nach den neusten Standards.

Zusätzlich informiert unsere Arbeitsschutzbeauftragte regelmäßig rund um das Thema Arbeitsschutz und macht Informationen über das Intranet zentral für alle Mitarbeiter(innen) zugänglich. Unser CE-Beauftragter steht sowohl den Mitarbeiter(innen) als auch unseren Kunden bei Fragen rund um die CE-Konformität (Erfüllung aller EG-Richtlinien) zur Verfügung und bietet Beratung in CE-Angelegenheiten an. Im gesamten Entstehungsprozess einer Anlage ist er Ansprechpartner für Konzeption und Sicherheit unserer Maschinen. Er begleitet so die Entwicklung von der Lastenheftanalyse bis zur Unterschrift auf der Konformitätserklärung. Vor Auslieferung an den Kunden übernimmt er die interne CE-Abnahme der Anlagen.

### KONTROLLE DES ARBEITSSCHUTZES

invenio wird nicht nur jährlich durch den TÜV geprüft, auch intern kümmern sich die Arbeitsschutzbeauftragte sowie der CE-Beauftragte um Information und Kontrolle im Bereich Arbeitsschutz.



# ARBEITSNORMEN

## VERHALTEN IN NOTSITUATIONEN

In diesem Jahr wurde ein neues Brandschutzkonzept für den Standort Rüsselsheim ausgearbeitet, das nun in den kommenden Monaten umgesetzt werden soll. Dies soll dafür sorgen, dass im Falle eines Brandes die Evakuierung noch schneller und sicherer ablaufen kann, als es bisher möglich war. Bei der alltäglichen Arbeit informieren Aufsteller mit den Angaben zum Verhalten bei Unfällen oder Bränden die Mitarbeiter(innen) über das konkrete Vorgehen in Notsituationen. Zusätzlich sorgen die Brandschutzhelfer an den einzelnen Standorten für Sicherheit und können die Kolleg(inn)en im Ernstfall unterweisen. Jede(r) neue Mitarbeiter(in) erhält zu Beginn seiner Anstellungszeit bei invenio ein Web Based Training unserer Fort- und Weiterbildungsplattform invenio Academy rund um den Bereich Arbeitssicherheit. Zusätzlich ist an jedem Standort mindestens ein(e) Mitarbeiter(in) als Ersthelfer ausgebildet.

## TRANSPARENZ FÜR ALLE MITARBEITER(INNEN)

Im Intranet können alle Mitarbeiter(innen), die im Unternehmen eine zusätzliche Funktion wie Brandschutz- oder Ersthelfer ausüben, mit Bild und Kontaktdaten abgerufen werden. Jede Position ist an allen Standorten einsehbar, sodass im Notfall die entsprechende Kollegin beziehungsweise der entsprechende Kollege schnell und zielgerichtet kontaktiert werden kann.



# ARBEITSNORMEN

## ORIENTIERUNG AN DEN MITARBEITERBEDÜRFNISSEN

Um die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter(innen) zu sichern, möchten wir durch die Modernisierung der Räumlichkeiten und die Umsetzung von Mitarbeitervorschlägen ein attraktives Arbeitsumfeld bieten. An unserem Standort in Rüsselsheim wurden 2016 zahlreiche bauliche Maßnahmen durchgeführt, die im nächsten Jahr fortgeführt werden. Neue Schränke und Lärmschutzwände sollen den Geräuschpegel in den Büroräumen deutlich reduzieren, sodass ein ungestörtes Arbeiten möglich ist. Im Pausenraum lädt eine Spielekonsole zur Entspannung in der Mittagspause ein und bietet die Möglichkeit zum Abschalten.

Neben einer ansprechenden Arbeitsumgebung möchten wir mit einer konstruktiven Feedback-Kultur einen offenen Umgang miteinander ermöglichen. Unsere Organisationsrichtlinien sehen daher in regelmäßigen Abständen Orientierungs- und Feedback-Gespräche vor, aus denen sich gemeinsame Maßnahmen ableiten lassen. Mitarbeiter(innen), die extern beim Kunden eingesetzt sind, binden wir stets durch die regelmäßige Mitarbeiterzeitung invenio times sowie Events wie Firmenläufe, Fußballturniere, Sommerfest und Jahresabschlussfeier ein. Erneut wurden wir 2016 von dem Nachrichtenmagazin FOCUS als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands prämiert und so in unserer Ausrichtung bestärkt.

## AUF DIE MITARBEITER HÖREN

Bei Umbaumaßnahmen achtet invenio auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter(innen), um den Arbeitsalltag so angenehm wie möglich zu gestalten.





# UMWELTSCHUTZ

**PRINZIP 07:** Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.

**PRINZIP 08:** Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.

**PRINZIP 09:** Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen.

Der Schutz der Umwelt ist integraler Bestandteil unserer invenio-Compliance. Der nachhaltige und verantwortungsbewusste Umgang mit Ressourcen ist für unsere Mitarbeiter(innen) im Projektalltag bindend. Dazu gehören auch Reduzierung und Vermeidung von Abfällen, sowie das Recycling der entstandenen Überreste. Die Einhaltung der geltenden umweltrechtlichen Vorschriften ist obligatorisch und wird durch zusätzliche invenio-interne Maßnahmen erweitert. Wir leisten damit einen Beitrag zum Erhalt der natürlichen Ressourcen sowie zum Schutz unseres Klimas – auch für zukünftige Generationen – und sichern so gleichzeitig langfristig unsere eigene Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit. Diese Maßnahmen gelten nicht nur für uns, sondern auch für unsere Lieferanten.



# UMWELTSCHUTZ

## MASSNAHMEN:

Umweltschutz ist ein wichtiges Thema im Arbeitsalltag bei invenio: Der nachhaltige und verantwortungsbewusste Umgang mit Ressourcen ist für unsere Mitarbeiter(innen) im Projektalltag bindend. Um Papier zu sparen, hat invenio auf die papierlose Dokumentation umgestellt. Unterlagen werden digital abgelegt und nur in Einzelfällen ausgedruckt. So soll der Papierverbrauch verringert werden. Muss doch etwas gedruckt werden, so sind die Mitarbeiter(innen) dafür sensibilisiert, Papier wiederzuverwenden und beidseitig zu drucken. Ebenso wird auf umweltfreundliches Recyclingpapier zurückgegriffen.

Auch der Energie- und Wasserverbrauch soll im Alltag reduziert werden. Dafür sorgen Bewegungsmelder in den sanitären Anlagen sowie ein automatisierter Wasserstopp am Waschbecken. Natürlich erinnern wir unsere Mitarbeiter(innen) auch regelmäßig, das Licht auszuschalten, sobald das Büro für eine längere Zeit verlassen wird und zum Feierabend den Computer und den Bildschirm auszuschalten. Ebenso sind die Mitarbeiter(innen) dazu angehalten, ihren Müll zu trennen und dabei auf eine umweltgerechte Entsorgung zu achten. Um unsere Mitarbeiter(innen) weiterzubilden, hat die invenio Academy ein Web Based Training zum Thema Umweltschutz entwickelt, das verpflichtend absolviert werden muss. Positiv vermerkt wurde dies auch im ersten Wiederholungsaudit im Bereich Umweltschutz DIN EN ISO 14001, das im November 2016 erfolgreich absolviert wurde. Zusätzlich kümmert sich unser Umweltschutzbeauftragter darum, dass Maßnahmen rund um das Thema Umweltschutz eingehalten und ausgebaut werden.

## UMWELTBEWUSST HANDELN

Für Kurzstrecken steht ein Elektroauto zur Verfügung, bei gemeinsamen Kundenterminen oder Messebesuchen werden Fahrgemeinschaften gebildet, um den CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu minimieren.



# UMWELTSCHUTZ

## GEWINNUNG UND NUTZUNG REGENERATIVER ENERGIE

Die seit 2012 auf dem Dach unserer Lokation Rüsselsheim installierte Fotovoltaik-Anlage generierte bereits rund 331.316 kWh Strom seit ihrer Montage und unterstützt damit unsere Umweltziele. Seit vergangenem Jahr befindet sich auch auf dem Dach unseres Standorts in Ludwigsburg eine Fotovoltaik-Anlage, die seit Anbringung bereits rund 105.889kWh Strom erzeugt hat.

Neben unseren Firmenwagen mit Eco-Motorenvarianten, die sich durch einen geringeren Spritverbrauch und CO<sub>2</sub>-Ausstoß auszeichnen, steht den Mitarbeiter(innen) in Rüsselsheim zudem ein Elektroauto zur Verfügung. Die Mitarbeiter sind angehalten, bevorzugt dieses Fahrzeug bei Kurzstrecken zu nutzen und Fahrgemeinschaften zu bilden. Unser Ziel ist es, auch weitere Lokationen nach und nach mit solchen umweltfreundlichen Technologien auszustatten und deren Nutzung zu fördern. Grundsätzlich achten wir bei unserer Energielieferantenauswahl darauf, dass die Anbieter den signifikanten Großteil des Stromes aus regenerativen Ressourcen gewinnen.

## SOFTWARE-LÖSUNG FÜR DIGITAL MOCK-UP REDUZIERT PHYSISCHE PROTOTYPEN

Daten sind heutzutage digital – dies gilt nicht nur für die allgemeine Datenablage im Büro oder Haushalt, sondern auch für Produktentwicklung. Produkte oder einzelne Bestandteile werden nicht mehr auf metergroßen Zeichenbögen skizziert, sondern computergestützt erstellt. Immer häufiger werden dafür auch 3D-Modelle verwendet. Dies macht sich invenio in der Fahrzeugentwicklung zunutze.



# UMWELTSCHUTZ

Die digitale Verfügbarkeit der Entwicklungsdaten bietet enormes Potenzial für automatisierte Prozesse im Bereich Digital Mock-up (DMU). invenio hat mit 'VT-DMU' eine Software entwickelt, die bestehende Produktdatenmanagement-Systeme mit vollautomatisierten Abläufen ergänzt. Durch den Einsatz unserer Technologie werden in vielen Bereichen unserer Kunden in großer Anzahl Hardware-Prototypen eingespart, da das Fahrzeug nun digital geplant, geprüft und verbessert werden kann. Nach einer unabhängigen Untersuchung entsteht beim Aufbau eines Hardware-Prototypen im Vergleich zum letztendlichen Prototypen-Fahrzeug die 10-fache Menge Abfall. Gerade bei kostenintensiven Aufbauten wie bei Fahrzeugen spart dies mehrere Tonnen Material und schont dabei die natürlichen Ressourcen. Mit dem breiten Funktionsumfang der 'VT-DMU' reduzieren Unternehmen Entwicklungszeit und -kosten um bis zu 30 Prozent. Für die Software wurde invenio Anfang des Jahres mit dem Deutschen Innovationspreis 2016 in der Kategorie Mittelstand ausgezeichnet.

## **REGENERATIVE ENERGIEN ALS NACHHALTIGE RESSOURCEN NUTZEN:**

Auf den Dächern unserer Lokationen in Rüsselsheim und Ludwigsburg befinden sich Fotovoltaik-Anlagen, die die Standorte mit Strom versorgen.



# KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

**PRINZIP 10:** Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

Korruptionsfreiheit und Unbestechlichkeit gehören zu unseren gelebten Werten. Integeres Verhalten ist für uns die Basis für jegliche Zusammenarbeit. Sämtliche Formen der Korruption, Bestechung, Erpressung und Veruntreuung sind bei invenio strengstens verboten und werden nicht toleriert. Ebenso sind gegenseitige Wertschätzung und ein respektvoller Umgang miteinander die Grundlage für ein angenehmes Arbeitsklima, das auf Akzeptanz und Vertrauen begründet ist. Die Einhaltung dieser Regeln erwarten wir auch von unseren Kunden und Lieferanten.





# KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

## **MASSNAHMEN:**

Korruption, ganz gleich in welcher Form, wird bei invenio nicht toleriert. Sollte ein(e) Mitarbeiter(in) mit einem entsprechenden Angebot oder Verlangen konfrontiert werden, so ist umgehend der direkte Vorgesetzte bzw. die Geschäftsleitung in Kenntnis zu setzen. Hinweisen auf nicht regelkonformes Handeln wird gezielt nachgegangen, sodass entsprechende Maßnahmen und Konsequenzen ohne Verzögerung eingeleitet werden können. Jede(r) Mitarbeiter(in) ist dazu verpflichtet, eigenständig und kontinuierlich zu prüfen, ob ein Geschenk oder eine Einladung der gängigen Geschäftspraxis entspricht. Ebenso sollen Verstöße gegen unsere Vereinbarungen oder die invenio-Compliance von den Mitarbeiter(inne)n gemeldet werden. Auch sind unsere Partner, Lieferanten oder Kunden dazu aufgefordert, das ethische Verhalten des Unternehmens zu prüfen und gegebenenfalls zu melden. Wir arbeiten nach dem Vier-Augen-Prinzip, sodass im besten Fall keine Verdachtsmomente entstehen können und eine kontinuierliche Kontrolle gewährleistet ist. Für das Jahr 2016 liegen uns keine Vorkommnisse nicht-regelkonformen Verhaltens vor.

Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten, sowohl Kolleginnen und Kollegen als auch Kunden und Lieferanten mit Respekt und Wertschätzung zu begegnen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderung, Alter und sexueller Orientierung. So schaffen wir ein Arbeitsumfeld frei von Vorurteilen.

## **NULL-TOLERANZ POLITIK GEGENÜBER KORRUPTION**

Jegliches unethisches Verhalten ist von unseren Mitarbeiter(innen) an die direkte Führungskraft oder die Geschäftsleitung zu berichten. Jeder Hinweis wird sehr ernst genommen und verfolgt.



# KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

## DER UMGANG MIT GESCHENKEN

Besonders in der Weihnachtszeit kommt man vermehrt mit Kundenpräsenten in Berührung. inveno umgeht jegliche Grauzonen, indem wir keine Weihnachtspräsente überreichen, sondern stattdessen Geld in soziale Projekte investieren. Traditionell kommt unsere Weihnachtsspende auch in diesem Jahr dem Kinderhospiz der Bärenherz Stiftung in Wiesbaden zugute. Die soziale Einrichtung wird von der Bärenherz Stiftung hauptsächlich über Spenden finanziert. Kinder, die unheilbar erkrankt sind und eine geringe Lebenserwartung haben, werden dort ebenso betreut, gepflegt und begleitet wie ihre Familien.

Darüber hinaus sind unsere Kunden Center dazu angehalten, Geschenke von Zulieferern oder Kunden nicht unreflektiert anzunehmen, sondern im jeweiligen Team gleichberechtigt zu verlosen. Geschenke mit unverhältnismäßig hohem Wert dürfen nicht angenommen werden. Unsere Mitarbeiter(innen) vergeben und übernehmen Aufträge auf Basis wirtschaftlicher und rationaler Entscheidungen. So treffen wir unbefangene Entscheidungen über die Zusammenarbeit mit Kunden oder Lieferanten unbefangene und schließen Vorteilnahmen durch persönliche Beziehungen oder Bevorteilung in Form von Geschenken aus.

