

## **UNIMED ERECHIM - COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA**

Ramo: Cooperativa Médica de Serviços de Saúde

Período de Relato: de 22/02/2014 a 22/02/2015

Email: responsabilidadesocial@unimed-erechim.com.br

Tel.: 55 (54) 3520.6100

Site: www.unimed-erechim.com.br

### **COMUNICAÇÃO DE PROCESSO AO PACTO GLOBAL 2014**

Em 14 de fevereiro de 2012, a Unimed Erechim aderiu ao Pacto Global que advoga dez princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.

Além de cumprir os princípios, a Unimed Erechim também se compromete em difundi-los junto aos públicos de relacionamento (público interno, cooperados, clientes, fornecedores, prestadores, comunidade, organizações públicas e privadas).

Para saber mais, acesse: [www.pactoglobal.org.br](http://www.pactoglobal.org.br)

#### **PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL**

##### **Princípios de Direitos Humanos**

1. Respeitar e proteger os direitos humanos;
2. Impedir violações de direitos humanos;

##### **Princípios de Direitos do Trabalho**

3. Apoiar a liberdade de associação no trabalho;
4. Abolir o trabalho forçado;
5. Abolir o trabalho infantil;
6. Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho;

##### **Princípios de Proteção Ambiental**

7. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. Promover a responsabilidade ambiental;
9. Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente.

##### **Princípio contra a Corrupção**

10. Combater a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina.

## **Carta Aberta de Compromisso**

**Prezado Secretário Geral,**

A Unimed Erechim comprometida com a sua comunidade e seus públicos de interesse participou de inúmeras escolhas desde sua fundação, há 43 anos. Dinâmica e com muitas conquistas, foi marcada por um grande número de iniciativas relacionadas à sustentabilidade. Entre elas as atitudes sustentáveis, que vão além de cuidar do planeta, promover a saúde, prevenir a doença, almejar a qualidade de vida e praticar uma medicina de excelência. O significado e a importância dessas conquistas representam o âmbito das estratégias da cooperativa, que sempre teve conceitos como responsabilidade social e ética em seu DNA.

A Responsabilidade Socioambiental está intrinsecamente vinculada aos princípios norteadores e as estratégias da cooperativa. Norteada por esse pensamento a Unimed Erechim busca transparência na gestão em soluções de saúde, socialmente responsável.

E ser socialmente responsável é reforçar o compromisso de profissionalização com as práticas sustentáveis de gestão que impactam em todos os públicos de interesse, contribuindo ainda com o desenvolvimento socioeconômico da comunidade.

O Pacto Global reafirma o compromisso da cooperativa com os dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, direitos do trabalho e proteção ambiental e combate à corrupção de todas as formas.

Além disso, assumimos com a política de Responsabilidade Social o nosso compromisso em utilizar recursos sustentáveis, gerando resultados econômico-sociais sem comprometer o futuro.

Neste universo, esse documento retrata um resumo das ações, campanhas e estratégias alinhadas aos dez princípios do Pacto Global, com o qual mantemos o nosso compromisso em prol do desenvolvimento sustentável do nosso planeta.

Atenciosamente,

**Alcides Mandelli Stumpf**

Presidente Unimed Erechim

DIREITOS HUMANOS		
Princípios	Práticas	Desempenho
Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente	Programa de Recrutamento e Seleção	As políticas e padrões de trabalho de Gestão de Pessoas da Unimed Erechim determinam que no processo seletivo e no dia a dia sejam proibidas atitudes de discriminação de qualquer origem (idade, gênero, raça, crença, preferencial sexual, deficiência ou redução de mobilidade, convicções políticas, etc), exigindo o cumprimento das normas e políticas internas considerando toda a diversidade contida na empresa, relações internas, independente do cargo ou posição hierárquica.
	Indicadores de Gestão e Pessoas	A Unimed Erechim acompanha periodicamente a rotatividade de colaboradores. Em 2014 a rotatividade foi de 2,21%.
	Desenvolvimento profissional	A Unimed Erechim possui um programa de desenvolvimento e capacitação para seus colaboradores com base em um levantamento de necessidades individuais por meio de pesquisas e avaliação de desempenho. Em 2014, foram 2.311 horas com 162 participantes. Os médicos cooperados recebem auxílio no pagamento da taxa de inscrição em eventos relativos à sua especialidade médica, no valor de até R\$ 750,00 anualmente para eventos nacionais e R\$ 1.500,00 para eventos internacionais; O valor utilizado para este benefício foi de R\$ 27.847,44 para 19,6% dos cooperados.
	Entrevista de Desligamento	Desde 2012 os desligamentos dos colaboradores são realizados por meio de entrevista com profissionais especializados. Nas entrevistas são levantados aspectos referentes à demissão, procurando oportunidades de melhoria e crescimento para ambos – empresa e colaborador.
	Integração	A Unimed Erechim promove o programa de integração no ambiente de trabalho a todos os novos colaboradores. Tem por objetivo acolher e transmitir aos novos colaboradores a cultura organizacional, suas diretrizes e princípios cooperativistas, História do Sistema Unimed, Cultura da Excelência e demais informações pertinentes,

		<p>que compreende os seguintes passos: 1. Efetivação do contrato (assinatura dos documentos); 2. Entrega do Kit de Integração (Código de Conduta Profissional, Manual de Integração, Manual de Conscientização Ambiental, Cartilha da Qualidade, Caneca de Louça, Toalha e Garrafa Squezze); 3. Dia de Integração com a abordagem dos seguintes módulos:</p> <p>A - Sistema Unimed;</p> <p>B - Unimed Erechim (Diretrizes organizacionais; princípios cooperativistas e estratégia; Estrutura Física e Organizacional; Código de Conduta; Sistema 5X + Vida; Segurança no Trabalho);</p> <p>C- Negócio Unimed: Produtos e serviços; Clientes; Cadeia de Atendimento;</p> <p>D- Sistema de Gestão da Cooperativa;</p> <p>E- Gestão de Pessoas: Políticas, Benefícios, Normas;</p> <p>F- Responsabilidade Socioambiental;</p> <p>G- Sistemas de informação;</p> <p>4. Visita nas unidades e nos serviços da Cooperativa. 5. Reuniões de acompanhamento para a Avaliação do Desempenho no período de experiência (aos 20 e 70 dias da contratação) entre liderança imediata e colaborador. A preparação dos novos colaboradores para a execução das suas funções contempla além das etapas acima o treinamento "on-the-job", elaborado pelo supervisor que executa ou delega outro colaborador para ensinar as atividades.</p>
	Projeto Inclusão de Minorias - Jovem aprendiz	A Unimed Erechim por meio do Projeto Inclusão de Melhorias, oportuniza aos jovens aprendizes a atuação no mercado de trabalho. Em 2014 foram 06 (seis) jovens aprendizes que atuaram em seu primeiro emprego.
	Projeto Inclusão de Minorias - Profissionais com Necessidades Especiais	A cooperativa exerce plenamente as ações de responsabilidade social, oportunizando aos profissionais com deficiência a inclusão na sociedade como pessoas produtivas, melhorando a qualidade de vida. Em 2014, a Cooperativa contou com duas pessoas com deficiência em seu quadro funcional.

	<p>Promoção da Diversidade</p>	<p>Mantendo seu compromisso e incentivando as atividades físicas, o esporte e pensando na qualidade de vida das pessoas, a Unimed Erechim realizou no dia 28 de novembro o Teste de Milhas, onde colaboradores e médicos cooperados foram convidados a avaliar o condicionamento físico em que se encontram, estimulando a incorporação de hábitos saudáveis ao estilo de vida cotidiano. Na edição deste ano mais de cinquenta pessoas participaram da atividade que leva em consideração a faixa etária e o gênero de cada participante.</p> <p>Neste ano participou da 4ª Caminhada de Prevenção às Drogas e pela Paz, que teve como objetivo principal chamar a atenção e mobilizar a comunidade para ações preventivas, além de enaltecer a relevância do papel da família neste processo.</p>
	<p>Programas Sociais</p>	<p>A Unimed Erechim desenvolve projetos, campanhas e ações sociais, que auxiliam no desenvolvimento da região Alto Uruguai (RS/Brasil) e estão alinhados aos oito Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODMs). Destaque: Projeto Semeando Sonhos - Prevenção da Gravidez na Adolescência; Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele; Dia Mundial da Saúde e Prevenção e Combate à Hipertensão. Em 2014, foram beneficiadas 3.900 pessoas da comunidade.</p>
	<p>Destinação do Imposto de Renda</p>	<p>Anualmente cooperados e colaboradores destinam parte do imposto de renda aos projetos sociais inscritos em fundos da criança e do adolescente. Estas doações foram repassadas ao Instituto Unimed RS que contemplou o Projeto Semeando Sonhos, com treze mil, trezentos e cinquenta reais em 2014.</p>
<p>Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos</p>	<p>Pesquisa de Clima de Colaboradores</p>	<p>Anualmente aplicamos pesquisa para avaliar o clima organizacional e identificar as oportunidades de melhorias, implantadas após o resultado. Em 2012 foi implantado o Projeto Mudança que tem como objetivo aprimorar a área de gestão de pessoas, com forte foco no desenvolvimento de seus colaboradores e nos resultados, melhorando o clima, a cultura e identidade da Cooperativa. Em 2014, a satisfação interna foi de 86,29%.</p>

	Pesquisa de Satisfação de Cooperados	Anualmente é realizada a Pesquisa de Satisfação com médicos cooperados para avaliar a satisfação com a gestão da cooperativa, benefícios e remuneração e atendimento dos colaboradores e diretoria. Em 2014 o índice de satisfação dos médicos cooperados foi de 87,64%.
	Pesquisa de Satisfação dos Clientes	A Pesquisa de Satisfação dos Clientes tem como objetivo melhorar o atendimento aos clientes, com a identificação de possíveis falhas nos nossos serviços prestados. O resultado da pesquisa em 2014 foi de 88,61% de satisfação.
	Ouvidoria	A Cooperativa instituiu a Ouvidoria como o canal mais importante de comunicação para seus beneficiários, sendo este o condutor das reclamações de segunda instância entre o cliente e a cooperativa, com a missão de aproximar e de intervir a seu favor. O canal exerce várias funções como acolher, registrar e dar respostas sobre reclamações, denúncias, elogios e sugestões de forma imparcial. Busca ainda as melhores alternativas para entender e atender as expectativas dos envolvidos de maneira ágil e efetiva, nos prazos previstos pela ANS. Em 2014 foram registradas 44 reclamações e todas resolvidas.
	Qualidade de Vida	<p>A Unimed Erechim disponibiliza programas de Medicina Preventiva que visam à promoção da saúde e a qualidade de vida de seus colaboradores, cooperados e clientes por meio do Programa Mais Vida Unimed. Estes são monitorados pela equipe multidisciplinar da Medicina Preventiva. Em 2014 foram monitorados 500 beneficiários no Programa.</p> <p>Para promover a Saúde a Unimed Erechim deu sequência ao Programa Viver Melhor, que contempla clientes e comunidade, por meio de palestras dos profissionais de saúde com os seguintes temas: É Hora de Recomeçar; Saúde Bucal; Prevenção de Quedas; Alimentação Saudável; Cuidados com o Corpo; Qualidade de Vida é Optar pela Prevenção; Ergonomia – Movimentos e Posturas no Ambiente de Trabalho; Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho e Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST's) e Métodos de Prevenção.</p>
	Benefícios ao público	A Unimed Erechim oferece aos colaboradores vários

	<p>interno</p>	<p>benefícios, entre eles adicional por tempo de serviço, uniformes, plano de saúde, desconto farmácia, seguro de vida, ticket alimentação, vale-transporte, vacinas, e em 2014 o auxílio creche.</p> <p>Para os cooperados proporciona plano de saúde; seguro de vida; seguro de renda por incapacidade temporária; auxílio funeral; transporte aeromédico, com cobertura nacional, subsídio para Congressos e Jornadas Médicas, Jubilação, Pagamento Semanal da produção médica, remuneração do Capital Social em 12% ao ano.</p>
	<p>Gestão por competências</p>	<p>O sistema de gestão por competências é vinculado as ações de recrutamento e seleção. A cooperativa possui na descrição dos cargos as competências necessárias para o desempenho da função. A partir deste contexto os processos de recrutamento e seleção, gestão do desempenho, treinamento e desenvolvimento, consideram as mesmas competências para identificar o perfil do candidato adequado ao cargo em aberto. As competências estão alinhadas ao cargo, estratégia, missão, visão e aos valores da cooperativa.</p>
	<p>Gestão de Desempenho</p>	<p>Analisa o desempenho individual dos colaboradores em relação ao exercício de seu cargo, o comprometimento com as estratégias e filosofia da cooperativa buscando estimular a obtenção de alto desempenho, a cultura da excelência e o desenvolvimento profissional das pessoas.</p> <p>O subsistema de gestão de desempenho tem por objetivo contribuir para o aumento da motivação, comprometimento e capacitação das pessoas na empresa. Ocorre de forma anual, é executado pelas lideranças da cooperativa e abrange os colaboradores que estiverem efetivados (após período de experiência).</p> <p>No momento da avaliação são apresentados os aspectos relacionados as responsabilidades, competências comportamentais, competências técnicas e formação, que comprovarão o nível de desenvolvimento do colaborador em relação as suas responsabilidades e competências para o desempenho do cargo. O plano de desenvolvimento individual (PDI) é elaborado pela liderança, levando em consideração as lacunas</p>

		identificadas na avaliação de desempenho e necessidades futuras do cargo ou processo do colaborador no momento da elaboração da avaliação. Após é apresentado na reunião de feedback e complementado conforme necessidade identificada pelo colaborador.
--	--	--

RELAÇÕES DE TRABALHO		
Princípios	Práticas	Desempenho
Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;	Representação Sindical	Todos os colaboradores são beneficiados pelos acordos de negociação coletiva e são estimulados a participar nas assembleias. A Cooperativa construiu ao longo de quatro décadas um relacionamento aberto e transparente com seus colaboradores e autoriza o sindicato a realizar reuniões no ambiente interno, sempre que houver necessidade. Mantém ainda um comitê de colaboradores, renovado anualmente para intermediar as negociações.
Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;	Contratos sociais	Nos contratos assinados pelos fornecedores a Unimed Erechim contêm cláusulas que repudiam e proíbem a utilização de qualquer forma de trabalho escravo e uso de mão de obra infantil e situações análogas ao trabalho escravo na cadeia de fornecimento.
	Perfil de Cargo	A Unimed Erechim analisa o perfil de cargo e salários de cada colaborador e alinha aos processos da cooperativa, pensando sempre na melhor adequação do profissional. Neste processo são consideradas as atividades que serão desenvolvidas e as competências necessárias para realização do trabalho.
	Atividade relacionada à Responsabilidade Social com nossos fornecedores	A cooperativa se utiliza de ferramentas adequadas de gestão para garantir a qualidade dos produtos e serviços adquiridos. Classifica seus fornecedores em três grupos: prestadores de serviços, cooperados, bens e outros insumos. Utiliza vários critérios para seleção de fornecedores de bens, insumos e serviços terceirizados.
Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil;	Auditorias em fornecedores	A Unimed Erechim por meio de uma equipe multidisciplinar, composta por enfermeira auditora, bioquímicas, fisioterapeutas e diretor técnico, realiza visitas aos fornecedores para avaliar e verificar possíveis irregularidades no cumprimento das exigências



		contratuais. No Hospital de Caridade, o maior fornecedor da Unimed foi implantado um posto de auditoria para acompanhar de perto as contas hospitalares. As técnicas de enfermagem e enfermeira realizam visitas aos pacientes internados para identificar possíveis irregularidades com relação a cláusulas contratuais.
Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão	Código de Conduta, Estatuto Social, Regimentos Internos	O Código de Conduta auxilia de maneira transparente e ética as ações da Unimed Erechim, proibindo práticas discriminatórias. Ao ingressar na cooperativa o colaborador recebe o Código de Conduta e durante o Programa de Integração são realizados estudos em grupo, citando exemplos práticos. Os profissionais da área de Gestão de Pessoas reforçam os princípios cooperativistas e no decorrer das atividades são observados pelas gerências e lideranças, atuando proativamente na prevenção de falhas no cumprimento do Código. Uma das competências mensuradas na avaliação de desempenho do colaborador está relacionada à Ética. Neste item são reforçados os aspectos de não aceitação de atos discriminatórios. Para os cooperados adota-se o Estatuto Social, Código de Ética Médica e Regimentos Internos. No curso de cooperativismo os novos cooperados recebem o Estatuto Social e o Relatório da Gestão da Cooperativa que abordam as questões éticas e atos discriminatórios e são debatidas as formas de tratamento.
	Contratos sociais	No relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços a cooperativa incluiu cláusulas nos contratos sociais que remetem a não aceitação de atos discriminatórios de qualquer natureza, bem como respeito à legislação vigente.
	Processos Seletivos	A Unimed Erechim pratica os princípios cooperativistas no que tange a adesão voluntária e livre dos cooperados, aptos a prestar e usar os serviços e, dispostos a aceitar as responsabilidades de sócio, sem nenhuma discriminação, conforme Estatuto Social. O processo de recrutamento interno de colaboradores também segue as políticas de Gestão de Pessoas que coíbem ações discriminatórias para todos os candidatos.

	Sistema de Remuneração	A política de remuneração, reconhecimento e incentivo contemplam, além dos reajustes diferenciados no salário nominal em época de acordo coletivo, adicional por tempo de serviço, diversos benefícios, recrutamento interno, oportunidades de participação em comitês, comissões, grupos de trabalho.
	Declaração de uso do Sistema de Tecnologia da Informação	Ao ingressar na cooperativa o colaborador assina o Termo de Responsabilidade com a Política de Segurança da Informação que favorece o Princípio 7 do Código de Conduta como um ativo de grande valor e que deve ser tratado com responsabilidade.

MEIO AMBIENTE		
Princípios	Práticas	Desempenho
7° As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;	Programas de Segurança e Saúde Ocupacional	Preocupada com a Saúde, Segurança e Condições de Trabalho dos colaboradores a cooperativa controla, por meio da equipe técnica do Serviço de Saúde Ocupacional, o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e o Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT).
	CIPA	A CIPA contribui com a implementação dos Programas de Segurança e Saúde Ocupacional realizando quadrimestralmente inspeções de segurança nos locais de trabalho, com objetivo de verificar o surgimento de normas de segurança, a prevenção dos riscos e o conhecimento dos colaboradores em relação aos programas.
	PGRSS e Manual de Biossegurança	A Unimed Erechim elaborou o Programa de Gerenciamento de Riscos de Serviços de Saúde (PGRSS) e o Manual de Biossegurança que tem por objetivo informar sobre os riscos biológicos e orientar sobre os procedimentos em casos de acidentes. O Comitê do PGRSS controla as adequações às legislações vigentes. O PGRSS geral está disponível na <i>home Page</i> da Cooperativa. Em 2014 todos os manuais foram revisados, contemplando os controles do processo que foram implantados.
	Escolha de materiais ecologicamente corretos	Em seu processo de compras a cooperativa evidencia preocupação com o meio ambiente por meio da escolha

		<p>de materiais ecologicamente corretos, economicamente viáveis, comprovados por selos e documentos. A Unimed prioriza a compra de papel A4 de empresas que respeitam e se preocupam com a natureza, reproduzindo produtos que provém 100% de florestas plantadas e renováveis, que tenha a certificação Cerflor e seja gerenciada pelo Inmetro.</p>
	<p>Parcerias com organizações ambientalistas</p>	<p>Em 2014 a cooperativa firmou parceria com a empresa Cargipel Comércio de Papéis Ltda que realiza o segregação, identificação, classificação, acondicionamento e destinação final de resíduos sólidos . A Unimed Erechim também apoia o Projeto de Revitalização dos Rios de Erechim da ONG Elo Verde (Instituto Sócio Ambiental Vida Verde) desde 2009, com a participação de colaboradores e cooperados voluntários nas atividades realizadas na limpeza do lixo jogado às margens e nos rios de Erechim.</p>
<p>8° Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;</p>	<p>Código de Conduta</p>	<p>Em nosso Código de Conduta, trabalhamos o aspecto Meio Ambiente como princípio fundamental, além de desenvolver várias ações e programas como a Coleta Seletiva de Lixo (Reciclagem Solidária); Projeto Sacolas Ecológicas; Campanha de Consumo Consciente (água, luz e papel), e o Projeto Descarte Correto de Medicamentos. Desde 2007 são realizadas auditorias de 5S (5X + Vida) que contemplam questões que avaliam e incentivam a prática de separação correta do lixo, consumo consciente dos recursos, a fim de destinar corretamente.</p>
	<p>Coleta Seletiva de Lixo (Reciclagem Solidária)</p>	<p>A cooperativa possui coleta seletiva e considera como passivos ambientais os resíduos gerados classificados nos grupos A (Potencialmente Infectantes), B (Químicos) D (Resíduos comuns: orgânicos, recicláveis e não recicláveis) e E (Perfuro cortantes). Mantém atualizadas as licenças de operação das empresas que recolhem, tratam e dão o destino correto aos resíduos gerados. Em 2014 foram reciclados 7.476 quilos de plástico e papel. Além do envio de cartões, lâmpadas, pilhas e baterias para os fornecedores por meio do sistema de logística reversa.</p>

	Projeto Descarte Correto de Medicamentos	O projeto Descarte Correto de Medicamentos, tem por objetivo conscientizar a comunidade sobre a importância do descarte correto dos resíduos, já que os medicamentos descartados inadequadamente podem contaminar o solo, a água e oferecer riscos à saúde da população e animais. Foram disponibilizados três pontos de coleta de medicamentos (resíduos do Grupo B), um ponto está localizado na Sede Administrativa da Cooperativa e os outros dois nas Farmácias Unimed. Desde o lançamento do projeto (julho/2009), a cooperativa já arrecadou 1.805,27 quilos de medicamentos que deixaram de poluir o meio ambiente e tiveram a destinação correta.
	Sacolas Ecológicas	O objetivo deste projeto é a diminuição do impacto ambiental causado pelos plásticos comuns. Os serviços próprios (laboratório e farmácias) substituíram todas as sacolas de plástico comum por sacolas oxi-biodegradáveis. Deixaram de serem descartadas 723 mil sacolas de plástico comum no período de Julho/2008 a Dezembro/2014.
	Ações de Consumo Consciente	Anualmente adotamos o Programa Consumo Consciente da Unimed do Brasil de Água, Energia Elétrica, Papel disponibilizando adesivos ecológicos com lembretes de “desligar a luz”, “fechar a torneira”, “desligar monitor” com objetivo de alertar o público interno, clientes e demais partes interessadas para a importância da preservação dos recursos naturais.
	Comitê Interno de Responsabilidade Social	A Unimed Erechim possui o Comitê Interno de Responsabilidade Socioambiental, que atua no processo de Responsabilidade Social Empresarial desde 2011. O comitê tem como finalidade analisar e propor melhorias às práticas de responsabilidade socioambiental.

COMBATE À CORRUPÇÃO		
Princípios	Práticas	Desempenho
10° As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.	Código de Conduta	A Cooperativa está comprometida por meio de seus processos de gestão responsável de forma transparente e ética do seu negócio, que visa policiar as políticas e práticas gerenciais com todos os públicos com os quais

		<p>se relaciona. Os princípios do Código de Conduta contemplam também a integridade contra a corrupção, disponibilizando na <i>home Page</i> da cooperativa. As auditorias externas periódicas de acompanhamento analisam todos os aspectos da Cooperativa a fim de identificar possíveis irregularidades como propinas, desvios e assegurar o cumprimento da Legislação.</p>
	<p>Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção</p>	<p>Em 2012, a Unimed Erechim aderiu ao Pacto Contra Corrupção que prima pela conduta cidadã dos direitos civis. Trata-se de uma iniciativa que compromete a empresa publicamente com práticas íntegras em suas relações com os poderes públicos.</p>
	<p>Selo Unimed de Responsabilidade Social</p>	<p>O Selo Unimed de Responsabilidade Social concedido às cooperativas mais avançadas quando o assunto é sustentabilidade, tem como objetivo mobilizar as Unimeds a implantarem a Responsabilidade Social Corporativa. O Selo é uma importante ferramenta de diagnóstico e melhoria da gestão responsável das singulares. A Unimed Erechim foi certificada pelos avanços nas práticas de gestão que visa oferecer novas oportunidades de desenvolvimento sustentável, que resultou em menção honrosa pelo alcance do estágio 4 do Selo, que significa "possuir uma Política de Responsabilidade Social definida e ser um exemplo a ser seguido".</p>