



Network Spain
WE SUPPORT



INFORME DE PROGRESO DE RSE

2015

Elsamex, S.A.
San Severo, 18
Madrid



Contenido

- 01 | Carta de Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | Análisis
 - Clientes
 - Empleados
 - Proveedores
 - Administración
 - Comunidad/Sociedad Civil
 - Medioambiente



CARTA DE COMPROMISO



Estimados accionistas, clientes y empleados:

Tras nuestro primer año como socios del Pacto Mundial queremos renovar nuestra adhesión a los Diez Principios que suscribimos en su día, con el firme compromiso de seguir apostando por la defensa del medio ambiente, de los derechos humanos y laborales y de las buenas prácticas empresariales y lucha contra la corrupción.

Durante este año ha servido para recopilar toda la información necesaria para darnos cuenta que las bases para el desarrollo de un sistema de Responsabilidad Social Empresarial están implantadas en la empresa desde hace tiempo aunque recogidos como elementos independientes que ahora nos proponemos aunar y organizar y desarrollar.

Elsamex dispone de herramientas de defensa de los derechos humanos y laborales y de lucha contra la corrupción a través de su Código Ético, su Plan de Igualdad, el Plan de Conciliación, etc; así como herramientas de defensa del medio ambiente a través de sus Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente y otras certificaciones.

A lo largo del año, además, Elsamex ha dado el paso y ha pasado de ser firmante a socio debido al mayor compromiso de la empresa.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "FB", with a long horizontal line extending to the right.

Fernando Bardisa
Director General



PERFIL

Información General

Nombre Completo (Razón Social)

Elsamex, S.A.

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

San Severo, 18

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.elsamex.com

Número de empleados directos

1000

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Elsamex. es una empresa multinacional dedicada a los servicios integrales:

- Mantenimiento y conservación de infraestructuras e instalaciones.
- Consultoría.
- Laboratorios, I+D+i y nuevas tecnologías.
- Formación.
- Fabricación de elementos auxiliares.

Dirigidos al sector público y privado, siempre bajo una ética empresarial acorde con la legislación vigente de cada país, cuidando la calidad a través de nuestro compromiso con los clientes, utilizando los mejores medios humanos y tecnológicos.



Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, India, Botsuana, Etiopía, Colombia, México, República Dominicana, Macedonia, Antigua República Yugoslava de, Ecuador, Bolivia, Estado Plurinacional de, Perú, Emiratos Árabes Unidos



Acreditaciones:

Elsamex en su compromiso de mejora continua y su filosofía de eficiencia en la gestión de procesos dispone de diversos Sistemas de Gestión certificados según normativa europea:

- Sistema de Gestión de Calidad:

A 19 de diciembre de 1995 **Elsamex** certificó por primera vez su Sistema de Gestión de Calidad con código de registro ER-0467/1995. Basado en la Norma **UNE-EN ISO 9001:2008**, AENOR realiza anualmente Auditorías Externas de seguimiento. Trienalmente el certificado es renovado satisfactoriamente hasta el día de hoy.

- Sistema de Gestión Ambiental:

Integrado con al Sistema de Calidad **Elsamex** dispone también de un Sistema de Gestión Ambiental certificado por vez primera el 13 de enero de 2001 con código de registro GA-2001/0067. Basado en la Norma **UNE-EN ISO 14001:2004**, AENOR realiza anualmente Auditorías Externas de seguimiento. Trienalmente el certificado es renovado satisfactoriamente hasta el día de hoy.

- Sistema de Gestión OHSAS:

A 24 de mayo de 2012 **Elsamex** certificó por primera vez su Sistema de Gestión OHSAS con código de registro 77 113 110028/01. Basado en la Norma **BS OHSAS 18001:2007**, TÜV

Rheiland realizará anualmente Auditorías Externas de seguimiento y, trienalmente, el certificado será renovado.

- Sistema de Gestión Energética:

A 27 de junio de 2014 **Elsamex** certificó por primera vez su Sistema de Gestión Energética con código de registro GE-2014/004. Basado en la Norma UNE-EN ISO 50001, AENOR realiza anualmente Auditorías Externas de seguimiento.



Grupos de Interés más significativos:

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Administración, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Proximidad e Influencia

Alcance del Informe de Progreso:

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Reuniones del comité de Responsabilidad Social Corporativa.

Se prevé realizar encuestas entre los grupos de interés que se puedan ver más afectados.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través del boletín trimestral interno " La Voz del Grupo" y a través de la plataforma del Pacto Mundial y la Intranet

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

2015

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Elsamex dispone de un buzón de sugerencias genérico y otro de prevención de riesgos laborales que ayudan a recopilar información de los empleados.

Aun no se han implantado sistemas para recabar información de otros grupos de interés.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

No se han implantado aún medidas de progreso de la implantación.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Director General es el máximo responsable de los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE. El departamento que controla la implantación y seguimiento es el Departamento de Prevención y Sistemas de Gestión y el Jefe del Departamento de Personal. Se ha formado un comité formado por uno de los Directores Generales, Jefe del Departamento de Personal, el Jefe del Departamento de Prevención y Sistemas de Gestión y el Técnico de Implantación del Sistema de RSE.



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



14

Desafíos u Oportunidades
contemplados



12

Desafíos u Oportunidades
contemplados



3

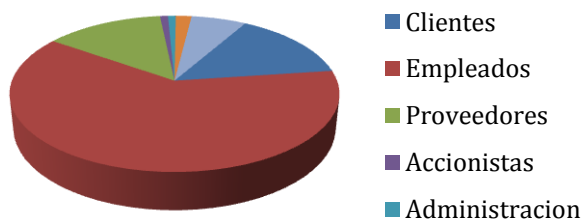
Desafíos u Oportunidades
contemplados



5

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 16
Empleados: 68
Proveedores: 15
Accionistas: 1
Administración: 1
Comunidad: 2
Medio ambiente: 7

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



480

GRUPO DE INTERÉS CLIENTES

Medidas implantadas

Elsamex tiene implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente de acuerdo a las normas ISO 9001 e ISO 14001.

En estos sistemas, a través de sus políticas y procedimientos se recoge el fomento de la calidad en las actividades que desarrolla la empresa.

Este sistema recoge el control de la Satisfacción del Cliente, en las **encuestas de satisfacción**. Los resultados se analizan por áreas de trabajo, para observar las necesidades de mejora, que son aprobadas por la Dirección y se incluyen como objetivo del sistema.

Además se solicitan los **Certificados de Buena Ejecución** de los contratos en el que queda plasmada la correcta ejecución de los trabajos.

El Sistema de Gestión Integrado ayuda a la permanencia de nuestros clientes con nosotros.

En relación a las malas prácticas financieras, como el blanqueo de dinero, **Elsamex** ha desarrollado un **Código Ético** que recoge la prohibición expresa de estas prácticas, además incluye la LOPD para la protección de datos personales de nuestros clientes.

Los responsable de contratos, mandos intermedios y directores recibieron una curso denominado "Ética y Responsabilidad Social en la empresa" en 2012 que recogía la actuación en caso de proposición de blanqueo de dinero o su detección.

Objetivos

- Ampliar el número de encuestas de satisfacción
- Solicitar el mayor número de Certificados de Buena Ejecución
- Revisar y actualizar el Código Ético

GRUPO DE INTERÉS EMPLEADOS

Medidas implantadas

Elsamex dispone de **Comité de Trabajadores** cumpliendo con el Estatuto de los Trabajadores y los Convenios Colectivos, éste toma parte en las decisiones que afectan al personal de la empresa, asesorado por los **Sindicatos**.

En **Elsamex**, en función de los trabajos a desarrollar se aplican los siguientes **convenios**:

- Convenio del metal - Convenio General del sector de la construcción,
- Convenio de instalaciones deportivas,
- Convenio de limpieza de oficinas y locales,
- Convenio de jardinería saneamiento público, limpieza viaria, riegos, recogida, tratamiento y eliminación de residuos y limpieza y conservación de alcantarillados
- Convenio de Empresas de Ingeniería y Oficinas Técnicas

Se ha comenzado un **Proyecto de Descripción de los Puestos de Trabajo**, en los que se establece las necesidades mínimas requeridas para cada puesto de la Empresa, desde los operarios, al personal administrativo y directivo. Para ellos se ha creado una Comisión en la que se representan la mayoría de los puestos de la empresa y que se encargarán de su desarrollo.

Así mismo, en **Elsamex** se realizan anualmente **Evaluaciones de Desempeño** de cada trabajador por parte de su superior, además el **clima laboral** fue medido hace algunos años mediante una **encuesta**, pero que no se ha vuelto a repetir.

Por otro lado, **Elsamex** cumple con la **LISMI**, teniendo más del 2% de personal con discapacidades. A parte de la legislación, en 2015 se ha renovado el **Charter de la Diversidad**, que implica el cumplimiento de una serie de principios de apoyo a la no discriminación y al cumplimiento en las normativas vigentes en materia de igualdad y anti-discriminación. La no discriminación es aplicable tanto al personal con discapacidades como a cualquier otra por

género, orientación sexual, raza, nacionalidad, procedencia étnica, religión, creencias, edad, etc.



Esta no discriminación está también recogida en el **Código Ético** y en el **Plan contra el Acoso de carácter Sexual y Moral** de **Elsamex**.

En relación a la discriminación por motivos de sexo se ha implantado un **Plan de Igualdad**, siguiendo las directrices de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, y cuya aplicación se ejecuta a través de una comisión creada para tal fin. La comisión se compone de 4 representantes de la empresa, incluido el Jefe de Personal, así como 4 representantes del Comité de Trabajadores.

Mensualmente se elabora una estadística del personal, por género, edad, discapacidad, así como de bajas laborales y la contratación realizada.

En relación a la Seguridad y Salud en el trabajo y la Prevención de Riesgos Laborales, **Elsamex** tiene un Departamento de Seguridad y Salud que elabora y actualiza el **Plan de Seguridad y Salud** para cada uno de sus centros de trabajo, en base a los cuales, se disponen los Equipos de Protección Colectiva, así como los Equipos de Protección Individual.

Elsamex, cumpliendo con la normativa, dispone un **servicio de prevención ajeno**, UNIPRESALUD, con el que se ha contratado la vigilancia de salud de los empleados.

Además ha implantado el Sistema de Gestión **OHSAS 18001** y participa en las Auditorías de Seguridad y Salud en el trabajo.

Durante el 2015 también **Elsamex** ha llevado a cabo un **Análisis de Riesgos Psicosociales** en las Oficinas Centrales de la empresa.

Cabe mencionar que durante 2015 **Elsamex** y en concreto el Área de Mantenimiento y Petroleras, haya sido nuevamente premiada entre todas las empresas que trabajan con la Dirección de Ingeniería y Mantenimiento de Red de EE.SS España y Marketing Portugal de REPSOL, durante la jornada de seguridad de REPSOL celebrada el pasado 28 de mayo en el Campus de REPSOL.

Elsamex, entre muchas otras empresas finalistas y dentro de la globalidad de empresas que prestan servicios en la Red de Estaciones de Servicio de REPSOL, fue galardonada por la labor desarrollada, tanto por el Personal de Gestión Documental y Administrativa como por el Personal de Producción del Área de Petroleras, con:

**"TERCER PREMIO A LA EMPRESA CON MEJORES COMPORTAMIENTOS Y RESULTADOS EN
SEGURIDAD EN EL AÑO 2013"**



Los empleados del **Elsamex** tienen acceso a la formación obligatoria de PRL, así como la exigida por los clientes y la específica de cada puesto de trabajo como Seguridad Vial, Trabajo con Pantallas de Datos, etc.

Estos cursos se incluyen dentro del **Plan de Formación** que es actualizado anualmente con los requerimientos de los responsables de cada Departamento o Contrato y del Comité de Trabajadores. Si se considera necesario para el desarrollo del departamento, el Responsable del departamento o contrato puede solicitar formación sobre temas concretos.

Además se realizan jornadas informativas internas, sobre distinta temática, organizadas desde el Área de Tecnología.

Asimismo, **Elsamex** financia los cursos que realiza el personal de forma particular y que considera útil para la organización. Esta medida está incluida en el **Programa de Retribución Flexible**, que contempla además el Ticket Guardería, Ticket Restaurante, Ticket de Transporte y Seguro de Salud.

Por otro lado, con el fin de facilitar la conciliación de la vida laboral con la vida personal, se ha establecido un **horario flexible** tanto de entrada por la mañana (8.45- 9.30 h) como al mediodía (14.45-16.00 h), permitiendo la salida a partir de las 18.00 en adelante de lunes a jueves.

Elsamex dispone de procedimientos para la **protección de datos** en materia de Recursos Humanos y de Prevención de Riesgos. También hay guías para proteger ciertos documentos, equipos y otros soportes

Objetivos

- Desarrollar las Políticas de Diversidad y los indicadores
- Cumplir los Objetivos en Materia de Seguridad y Salud
- Revisar y actualizar el Código Ético
- Desarrollar el Proyecto de Descripción de los Puesto de Trabajo.
- Ampliar las Evaluaciones de Desempeño para lograr la evaluación 360°
- Realizar de nuevo la Encuesta de Clima Laboral
- Comunicar adecuadamente el Plan de Formación para mejorarlo y adecuarlo a las necesidades reales

GRUPO DE INTERÉS PROVEEDORES

Medidas implantadas

El Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente incluye un **Procedimiento de Compras y Subcontrataciones** que regula estas actuaciones y el control de proveedores. El procedimiento incluye un Sistema de Homologación de Proveedores que incluye los siguientes requerimientos:

- a. Certificación de Sistema o de Producto
- b. Ser Proveedor histórico satisfactorio
- c. Autorización, acreditación
- d. Superar un período de prueba de 3 pedidos satisfactorios
- e. Por auditoría de evaluación

Este documento, actualmente, no dispone de criterios responsables en la selección de proveedores.

Aun así, el **Código Ético** sí que incluye medidas para evitar la contratación de empresas donde no se respetan los DDHH, así como el cumplimiento de la legislación en España y en los países donde opera.

Elsamex ha impartido un curso de "Ética y Responsabilidad Social en la empresa" entre los responsables de contrato y de compras.

Objetivos

- Incluir factores de RSE
- Revisar y actualizar el Código Ético
- Actualizar la formación.

GRUPO DE INTERÉS ADMINISTRACIÓN

Medidas implantadas

Respecto a la transparencia en los contratos con la administración pública, **Elsamex** se presenta a licitaciones públicas que se regulan por Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público en España y por la normativa que corresponda en cada país.

Además en el **Código Ético** se recoge que los empleados de **Elsamex** no podrán ofrecer, de forma directa o indirecta, regalos, servicios o cualquier otra clase de favor a clientes, socios o a cualquier otra persona o entidad, que mantenga o pueda mantener relaciones con la empresa, con objeto de influir ilícitamente en dichas relaciones. También incluye medidas anticorrupción y la relación con las administraciones, gobiernos y autoridades propiamente dicha

Objetivos

- Revisar y actualizar el Código Ético
- Actualizar la formación.

GRUPO DE INTERÉS COMUNIDAD

Medidas implantadas

Elsamex colabora con el Banco de Alimentos de Madrid, tanto con aportación de comida por parte de los empleados y la empresa como con voluntariado por parte de éstos en sus centros para la colocación de los alimentos tras las grandes recogidas realizadas.



Entre el personal y la empresa en la campaña de Navidad de 2015 se recogieron 337kg.

También colabora con la campaña de iniciativa privada de "Lucha con Leo" que es un proyecto de atención a un menor.



Con Cruz Roja se colabora a través de la donación voluntaria de sangre, así como la campaña “DONA TU MOVIL”, para lo que se ha instalado un buzón para la recogida de estos elementos fuera de uso y obsoletos.



Objetivos

- Participar en nuevos proyectos

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE

Medidas implantadas

Elsamex dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio ambiente de acuerdo a las normas ISO 9001 e ISO 14001, a través del cual se ha evaluado e identificado su impacto en el medio. Además se han indicado objetivos de reducción de consumo de materias primas incluido el papel.

Para la consecución de objetivos en algunos departamentos se aplican medidas como que una de las bandejas de las impresoras está cargada con papel usado por una sola cara, para su completa utilización.

Además se dispone de un sistema de gestión de residuos en cada centro de trabajo, en el que se recoge la segregación de residuos.

Además se ha certificado de acuerdo a la norma ISO 50001 que permitirá alcanzar los siguientes beneficios

- Disminución del consumo energético de las instalaciones.
- Sistematización en la identificación y puesta en marcha de oportunidades de ahorro.
- Mejora de la competitividad a través del ahorro de costos.
- Mejora de la imagen corporativa.
- Búsqueda de nuevos proveedores energéticos.

Objetivos

- Cumplir con la política en materia de medio ambiente
- Reducir los impactos significativos
- Reducir las incidencias y no conformidades que hay en el sistema
- Reducir el consumo de papel
- Generalizar la reutilización del papel, en la medida de lo posible
- Disminución del porcentaje de papel gestionado en un 2,5% respecto a 2014.

