



**Ibercondor**  
transportes internacionales y aduanas

Informe de progreso  
Ibercondor SA  
Nº Pacto Mundial  
Año 2016

Contacto : D. Antonio de la Ossa  
Cargo: Director General  
www.ibercondor

**NOMBRE DE LA ENTIDAD** : Ibercondor SA

Sector : Consultor logístico.

Grupos de Interés: Clientes, empleados, colaboradores y proveedores.

Alcance del informe de progreso: Nacional

Difusión : El informe estará a disposición de nuestros grupos de interés en nuestras oficinas.

Periodo cubierto : 2015-2016

SEDES PRINCIPALES :

**Barcelona HQ:** C/Nàpols 282-286, 08025 T. +34 934 87 96 44

**Madrid** : Quebec, 8, 1º planta oficina A-2. Centro de Carga Aérea Parcela II-3. 28042  
Aeropuerto Madrid-Barajas. T .+34 914852237 .

**Valencia** : Bello nº14- Bajos 46024 Valencia T. +34 96 31644750

Estimados Sres;

Tengo el placer de presentarles el informe de sostenibilidad 2017 de Ibercondor, documento en el que damos cuenta de las medidas adoptadas respecto de los derechos humanos, laborales y el medio ambiente de acuerdo con la promoción de los diez principios del Pacto Mundial, organización de la cual Ibercondor es firmante desde el año -.....

En Ibercondor somos plenamente conscientes del mundo que nos rodea y de sus constantes retos y desafíos sociales y económicos. Ser una empresa dedicada a la importación y exportación nos hace olvidar nuestro compromiso con los problemas que realmente importan a la sociedad de la que formamos parte y a la que consagramos nuestra responsabilidad social empresarial (RSC). Un compromiso que se ha visto reconocido en el año 2015 con el galardón a la mejor iniciativa de RSC de los premios El Vigía y que se traduce en las ayudas sanitarias, facilidades para la conciliación laboral de nuestros empleados y en nuestra colaboración en causas solidarias coherentes con nuestros valores.

Desde Ibercondor fomentamos y desarrollamos un amplio abanico de iniciativas sociales de colaboración con nuestros empleados. Iniciativas que nos han llevado a colaborar con diferentes entidades y actividades.

Un año más Ibercondor reafirma su compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, con el deseo de seguir contribuyendo a su desarrollo.

Firmado :



**IBERCONDOR, S.A.**  
C/ NAPOLES, 282-286  
08025 BARCELONA  
Tel +34 934 879 644  
Fax +34 934 875 392  
[www.ibercondor.com](http://www.ibercondor.com)

## **POLITICA DE LA EMPRESA**

Desde Ibercondor vemos las RSE como nuestra oportunidad de actuar después de la reflexión y confusión que causa la guerra, conflictos actuales, desigualdades sociales, hambrunas y pobreza para contribuir a la construcción de una sociedad mejor y más justa, creando conciencia, espiritualidad, sabiduría y amor.

En este contexto se cimienta la creación de una marca, Integrity in Motion, desde la que queremos fomentar y divulgar otra forma de hacer negocios, una cultura empresarial comprometida con la mejora social y el bienestar integral de las personas.

Por otro lado, todas nuestras actividades como empresa están reguladas por la ISO 26000, que establece que la sostenibilidad de los negocios pasa por la satisfacción del cliente sin poner en peligro el medio ambiente y operando de una manera socialmente responsable.

Como reconocimiento a nuestro alto compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa Ibercondor ha sido la empresa galardonada con el premio El Vigía.



Presidentede Ibercondor, Luis Miguel Sala recibiendo el premio de Desirée Oen.

En Ibercondor no nos cansaremos nunca de decir que la RSC es parte imprescindible de nuestra historia como empresa y no por obligación o por moda, sino porque creemos firmemente que el compromiso con la sociedad que nos rodea es algo que deberíamos hacer todas las empresas. A este compromiso se ha sumado y también ha potenciado D.Antonio de la Ossa, Director General de Ibercónдор, desde su incorporación. Y desde aquí, queremos agradecer la

colaboración de una gran persona D. Albert Sicart, ex alto directivo de la Banca, quien nos ayuda de forma altruista.

Por eso nos enorgullece hablar de las ayudas sanitarias y facilidades para la conciliación laboral de nuestros empleados que hemos formalizado en nuestro día a día. Y qué decir de la ilusión con la que hemos puesto en marcha diferentes proyectos sociales como la colaboración con los Special Olympics, o la recogida de fondos y juguetes para diferentes entidades.

Ibercondor tiene una apuesta y apoyo continuado a diferentes entidades sociales, por nuestro fomento a la mejora social, así como por la creación de una empresa diferente y particular, Integrity in Motion, con la finalidad de fomentar la creación de una plataforma empresarial que fuera capaz de identificar, seleccionar, agrupar y ofrecer productos y servicios que siguieran unos criterios exigentes de ética e integridad social. Integrity es una red de empresas de la que nos sentimos muy orgullosos por su compromiso con la mejora social y el bienestar integral de las personas.

Desde Ibercondor se siguen los principios de la ISO 26000 , de rendición de cuentas, la transparencia, el comportamiento ético, el respeto a los intereses de las partes interesadas, el respeto al principio de legalidad, el respeto a la normativa internacional de comportamiento y el respeto a los derechos humanos. Unido al seguimiento de la normativa ISO 14001, certificación que asegura a las organizaciones la completa integración de la gestión ambiental con las estrategias de negocio; a funcionar según unas prácticas laborales internas que fomenten la estabilidad laboral, la igualdad de género, la formación continua, la conciliación familiar, la integración de personas discapacitadas y a la ayuda a los empleos en casos de urgencia; y desarrollar un amplio abanico de iniciativas sociales en colaboración con nuestros empleados. Iniciativas que nos han llevado a colaborar con diferentes entidades como la Fundación Engrunes, la Fundación Aura, La Fundación Genefa, los Specials Olympics, la Fundación Quatre Vents, la Asociación Mujeres Burkina, la Asociación Betania de Murcia, la Fundación DISA-Sagrada Familia o la Asociación Bick.

Tenemos el convencimiento de que cuando se cree en algo, en este caso en la importancia de la responsabilidad social, se puede hacer realidad, independientemente del tipo de empresa y del sector económico del que se forme parte. La política de Ibercondor en referencia a la RSE se basa en el principio de que las empresas podemos y debemos aportar nuestro grano de arena, por modesto que sea, para colaborar en la construcción de una sociedad mejor.

## **ACCIONES ESPECÍFICAS REALIZADAS POR IBERCONDOR EN APLICACION DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO**

### **DERECHOS HUMANOS**

**Principio 1:**- Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, fuera de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

Desde Ibercondor se crea un comité formado por diferentes tipos de trabajadores con la finalidad de controlar y evaluar que se cumplan los principios de los derechos humanos tanto de forma interna en la empresa como a la hora de seleccionar a nuestros proveedores.

Desde Ibercondor se busca el cumplimiento de los derechos humanos junto con un fomento de la inclusividad de trabajadores en sus plantilla.

Acciones Emprendidas :

Creación del comité de trabajadores.

Incremento de la masa salarial con incremento de empleados.

Reducción de la diferencia entre los sueldos de directivos y los sueldos más bajos.

Acciones de envíos humanitarios a coste y con subvención de la propia compañía.

Pronunciamiento en materia de logística solidaria (proveedor9).

Conciliación de vida laboral y vida familiar, reducción de jornadas a personas en situación familiar que lo requiere.

Medición de Resultados :

Periodicidad se analizan proveedores y clientes se tiene en cuenta que estos no vulneren los derechos fundamentales. Estos son analizados siempre que entran en contacto con Ibercondor , periódicamente dependiendo del nivel de negocio que se tenga con cada cliente o proveedor se realiza una medición de resultados, para confirmar que no se incumplen los derechos humanos.

### **DERECHOS Y DEBERES EN EL AMBITO LABORAL**

**Principio 3.** Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo a la negociación colectiva.

**Principio 4.** Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5.** Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6.** Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Acciones Emprendidas : Dentro del Comité de Trabajadores .

Una de las acciones va dirigida a mantener e incrementar el trato digno y respetuoso con los trabajadores de Ibercondor SA.

Desde Ibercondor no se contratará a apersonas que estén en edad de escolarización obligatoria o por debajo de la edad de empleo legal de cada país que opere.

Plan de prevención de Riesgos Laborales realizado con el apoyo de una empresa externa y la vinculación directa de trabajadores de la empresa para su implantación y cumplimiento.

Política de Igualdad de oportunidades, estableciendo y desarrollando el compromiso con políticas que integren la igualdad de trato entre hombres y mujeres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como buscar una igualdad en el seno de nuestra organización. Un seguimiento de la Ley en materia de igualdad como eje estratégico de nuestro departamento de recursos humanos.

Dentro de las acciones de Ibercondor se busca la unión de sus trabajadores y un acercamiento tanto a ellos como a sus familias. Una de las acciones emprendidas en este ámbito: Barbacoa veraniega en la que participaron tanto empleados como sus familias. Esta acción permite un incremento de la vía de comunicación para poder conocer las necesidades del equipo de trabajo y así realizar las mejoras necesarias en materia de conciliación familiar.



Medición de Resultados:

Mejoras en la conciliación familiar. Fomento de la inclusión dentro de la empresa. Incremento de las vías de comunicación con la dirección de la empresa.

La medición de resultados se realiza con una periodicidad bianual para comprobar la evolución de las acciones emprendidas y poder tomar las medidas oportunas.

## **MEDIO AMBIENTE**

**Principio 7.** Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8.** Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9.** Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Acciones Específicas :

**ISO 14001** Medioambiental, Ibercondor SA siguiendo con su política medioambiental y social, ha desarrollado de forma satisfactoria el programa de asesoramiento en sistemas de gestión ambiental a través de JUMA consulting y ha obtenido la certificación de gestión ambiental según la norma internacional ISO 14001:2004.

La marca Port de Barcelona **Efficiency Network** es una iniciativa para conseguir un mejor servicio para la mercancía en contenedor que transita por el puerto y beneficiar a los Importadores y Exportadores, definiendo los procesos relacionados con el movimiento físico y buscar un uso eficiente de la energía como vía de contribución a la sostenibilidad medioambiental del puerto.

**Accredited Agent** por parte del Ministerio de Fomento que implica el compromiso de las obligaciones recogidas en el Programa Nacional de Seguridad para la Aviación Civil en relación con la carga aérea. Esta acción nos dirige a la búsqueda de la excelencia en el recurso de los medios de transporte aéreo.

ISO9001:2008 en todas sus divisiones como vía de mejora en los procesos en los cuales nuestra empresa se encuentra vinculada, haciendo un buen uso de los recursos vinculados a los procesos.

Medición de Resultados :

Mejora continua en los procesos con un uso eficiente de los recursos propios.

Generación de presupuestos, con una visión de uso eficiente de los recursos propios y ajenos. Los resultados se miden periódicamente con una mayor intensidad anualmente con la normativa ISO 9001.

## **LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

**Principio 10.** Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

No se ha detectado en nuestra empresa ningún indicio de corrupción interna. La contabilidad se audita anualmente para controlar los gastos de la empresa. Los valores de honestidad, fiabilidad, honradez, respeto, justicia y ética que se practican y fomentan desde la empresa con uno de los fines de la lucha contra la corrupción.

Unida a la lucha anticorrupción en Ibercondor se protege la información de clientes y empleados siguiendo la Ley de Protección de Datos vigente. Para Ibercondor la información confidencial es una ventaja competitiva por lo que no puede ser desvelada.

Medición de Resultados: Todos los años al realizar el análisis de la Normativa de Responsabilidad Social Empresarial se comprueba que nuestros clientes y proveedores siguen acordes con las normativas anticorrupción.

## **PROYECTOS APOYADOS**

JUNIO 2015: Donación particular de una nevara nueva a una familia del barrio Maritza Bryan.

Junio 2015: Carrera Triatlón "Iron Man" Special Olympics, apoyo a Sr. Sergi Grimau.

Mayo 2015 - octubre 2015 : Fundació Engrunes - Donación de Ropa para la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

Noviembre 2015 : Oxfam Intermon compra de productos " Comercio Justo"  
Participación en la junta directiva de la asociación "Els Quatre Vents".