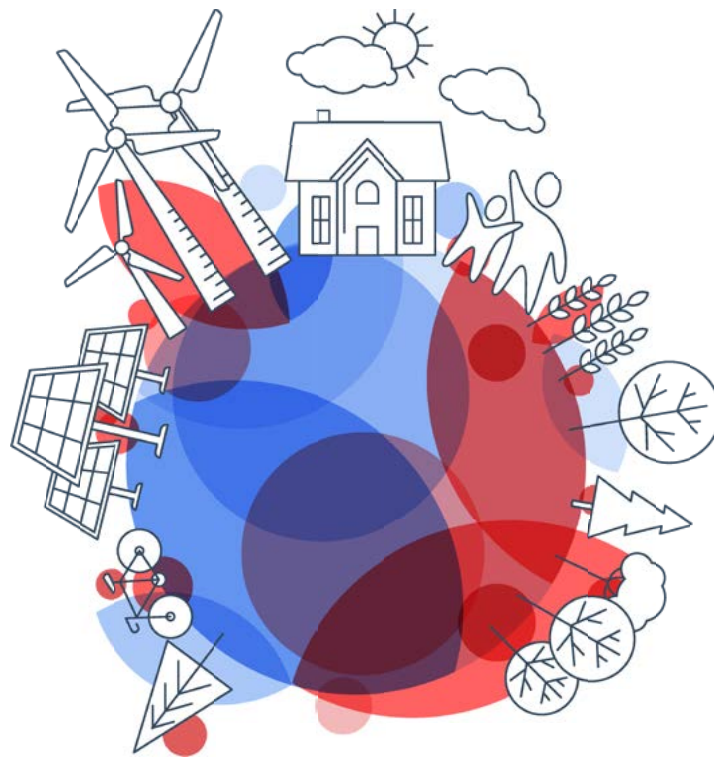

Comunicación Anual con Grupos de Interés 2016

Distribuidora Dumy SA de CV



Dumy®





Dummy[®]





Mantenemos nuestro apoyo y adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, a través de los cuales estamos comprometidos a conservar nuestras sanas prácticas en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anti-corrupción. Lo anterior con la finalidad de coadyuvar en el bien común en busca de un desarrollo sustentable.

Lic. Juan Alfonso Rangel Cervantes
 Director de Administración y Finanzas
 Distribuidora Dumy

Federación # 1930 Col. La Huerta.
 Guadalajara, Jalisco. México.





Guadalajara, Jalisco. 23 noviembre de 2015

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA


Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Distribuidora Dumy S.A. de C.V. apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Distribuidora Dumy S.A. de C.V. comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,



Abraham Misael Duran Gutierrez
Director
Distribuidora Dumy

DISTRIBUIDORA DUMY, S.A. DE C.V.
R.F.C. DDU-910410-9U1

Federación No. 1930, Colonia La Huerta,
C.P. 44330, Guadalajara, Jalisco, Méx.

T. 01(33)3345 0746 | 47 | 48

Federación #1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

Mecanismo de Denuncia Anónima

Valoración

Distribuidora Dumy identificó la necesidad de contar con un sistema de denuncia anónima, por lo que se implementó un sistema que se dio a conocer a todos los trabajadores, por medio del boletín interno de la empresa que se desarrolla de manera mensual.



Descripción de proceso

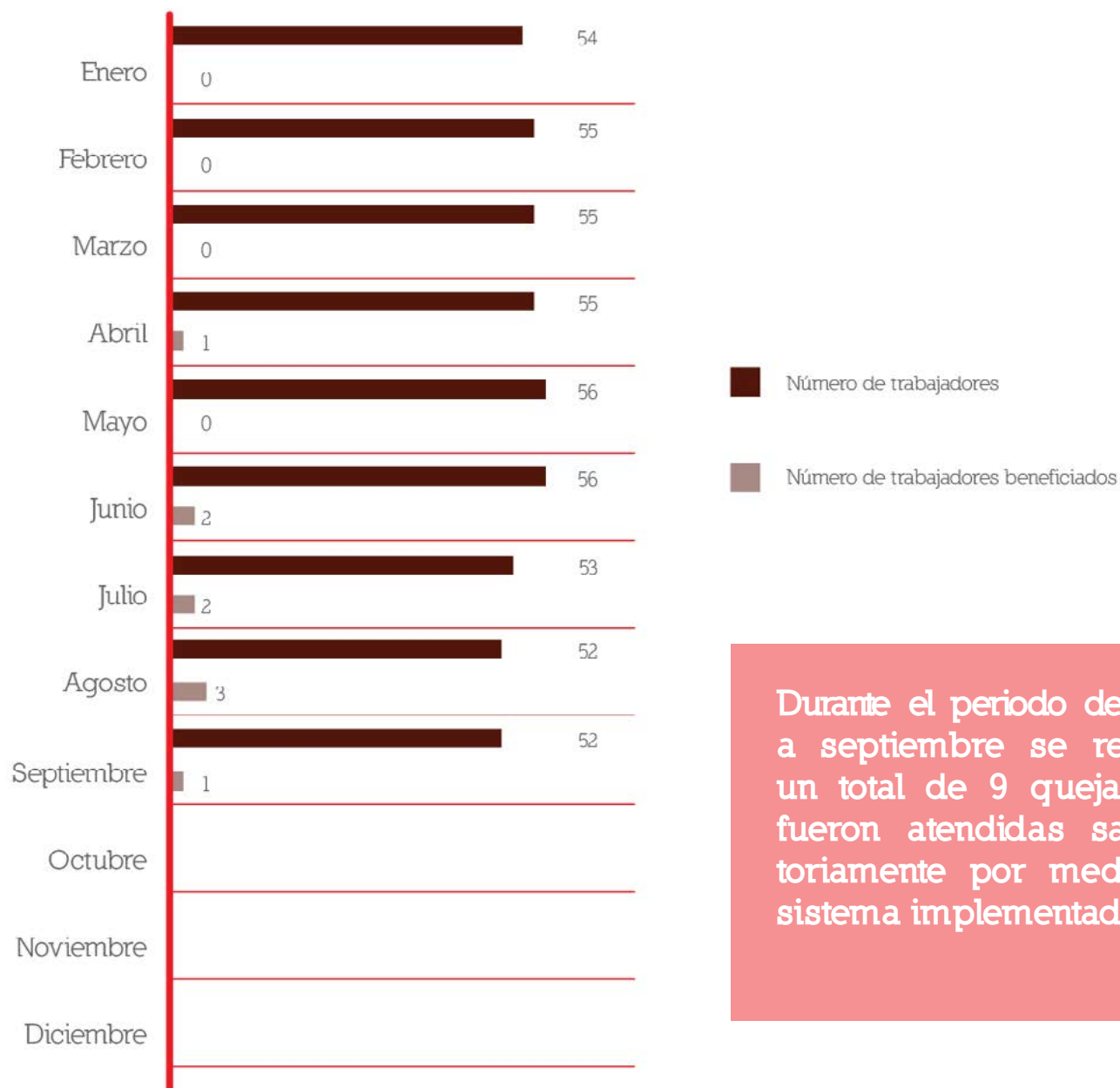
Dicho proceso se da a conocer y al mismo tiempo queda implementado para su inmediata aplicación.

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

Medición

Se elaboró un registro parcial sobre el número de quejas registradas desde la implementación del sistema al momento de la elaboración del documento.

Registro de Quejas



Durante el periodo de enero a septiembre se registró un total de 9 quejas que fueron atendidas satisfactoriamente por medio del sistema implementado.

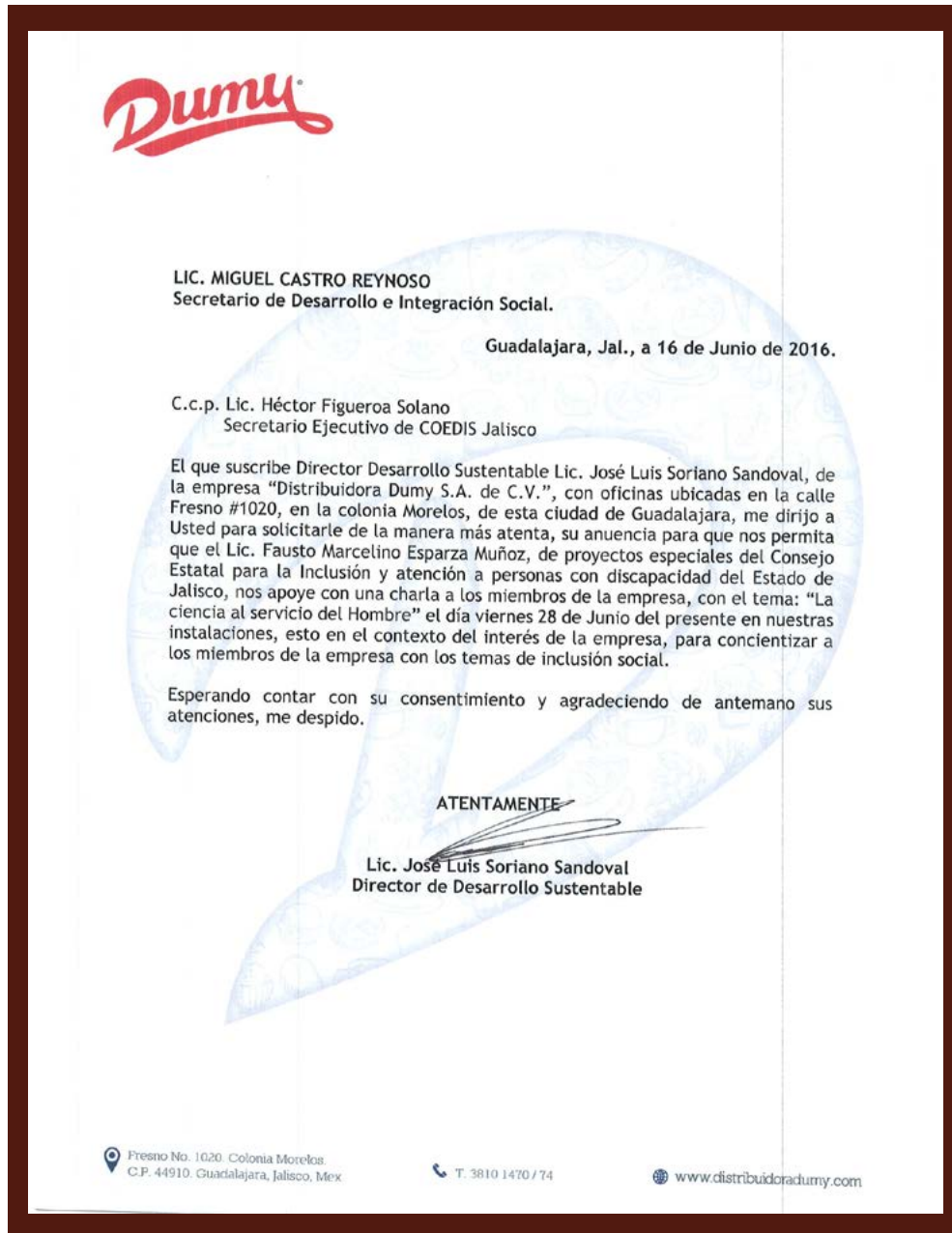
*Comportamiento en el número de quejas

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

Capacitación Sobre temas de Derechos Humanos e Inclusión

Valoración

Distribuidora Dumy identificó la necesidad de realizar una capacitación del personal en el tema de Derechos Humanos por lo que solicitó al Consejo Estatal para la atención e Inclusión de Personas con Discapacidad, (COEDIS) una capacitación al personal en relación al tema de Derechos Humanos e Inclusión Laboral.



Federación #1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Implementación

Se realizó la capacitación con éxito, contando la participación de los jefes de área y gerentes, los que posteriormente bajaron la información a sus respectivos asistentes.



Capacitación impartida Enero 2016

Medición

Se obtuvo respuesta favorable por parte del personal en el tema de DH, como parte del seguimiento, se invitó nuevamente al personal del COEDiS para realizar una nueva capacitación en el mes de enero del 2017.

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.





Políticas de Buenas Prácticas de Inclusión Laboral

Valoración

Distribuidora Dumy identificó la necesidad de elaborar políticas que sustentaran la inclusión laboral dentro de la empresa, por lo que se desarrolló la política de “Buenas prácticas de Inclusión Laboral”. Posteriormente se comenzó a trabajar con los puntos a tratar dentro del documento, estos puntos fueron los siguientes:

- Instalación de elevador en oficinas Fresno # 1020, con el objetivo de acondicionar las instalaciones para un fácil acceso a personas con discapacidad.
- Instalación de Baño conforme a las Normas Oficiales Mexicanas, para personas con discapacidad.
- Eliminación de obstáculos en la banqueta referente al espacio privado de la empresa.
- Instalación de Rampas móviles en los accesos de cada área de trabajo, según sea requerido el caso, con la finalidad de mejorar el acceso a personas con problemas de movilidad motriz.
- Adquisición de Software, Sistemas de Parlantes para personas ciegas o con debilidad visual.
- Instalación de señalética y barras de seguridad para lograr un fácil acceso a personas ciegas o débiles visuales.
- Publicar vacantes en centros de apoyo a personas con discapacidad, ejemplo, Consejo Estatal Para la Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad COEDIS.
- Asesoramiento por parte de instituciones especializadas personas con discapacidad.
- Capacitaciones por parte de Grupo de Interés, referente al cuidado personal y laborar de los colaboradores en Distribuidora Dumy.
- Programa de Concientización y distribución de información constante y oportuna sobre temas de inclusión social y salud, para los colaboradores de Distribuidora Dumy, dentro del boletín mensual, distribuido de manera interna en la empresa.

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Implementación

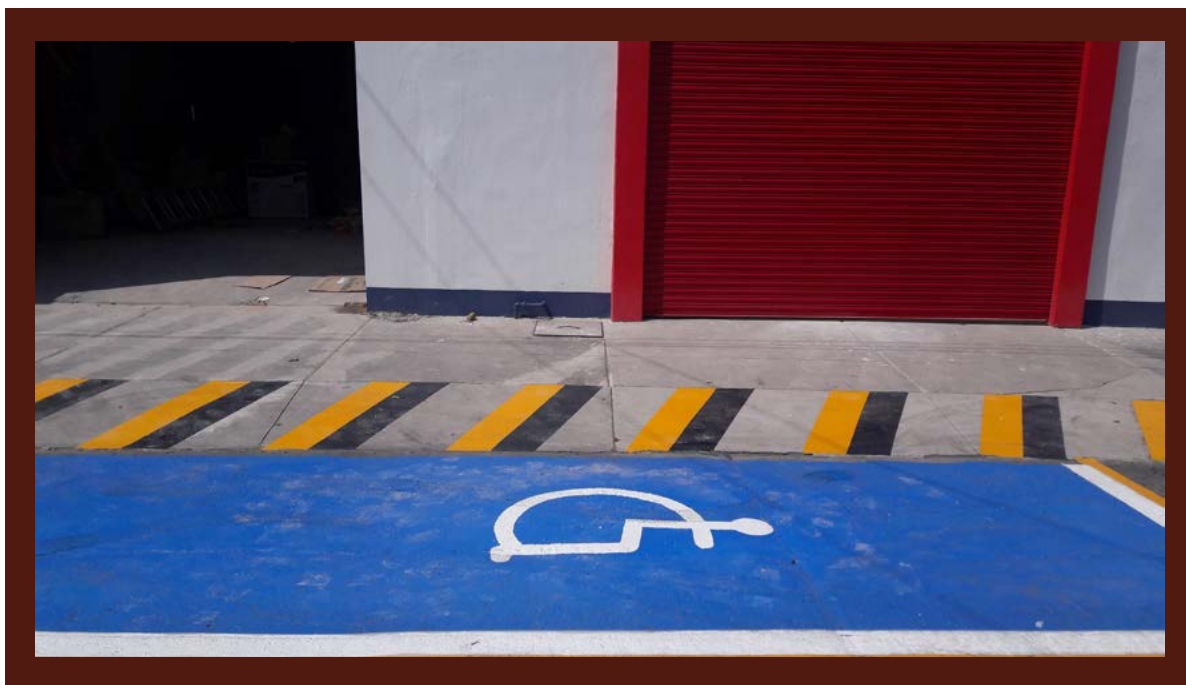
Dentro de los puntos anteriores se implementaron los siguientes:

Instalación de baño conforme a las Normas Oficiales Mexicanas para personas con discapacidad.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

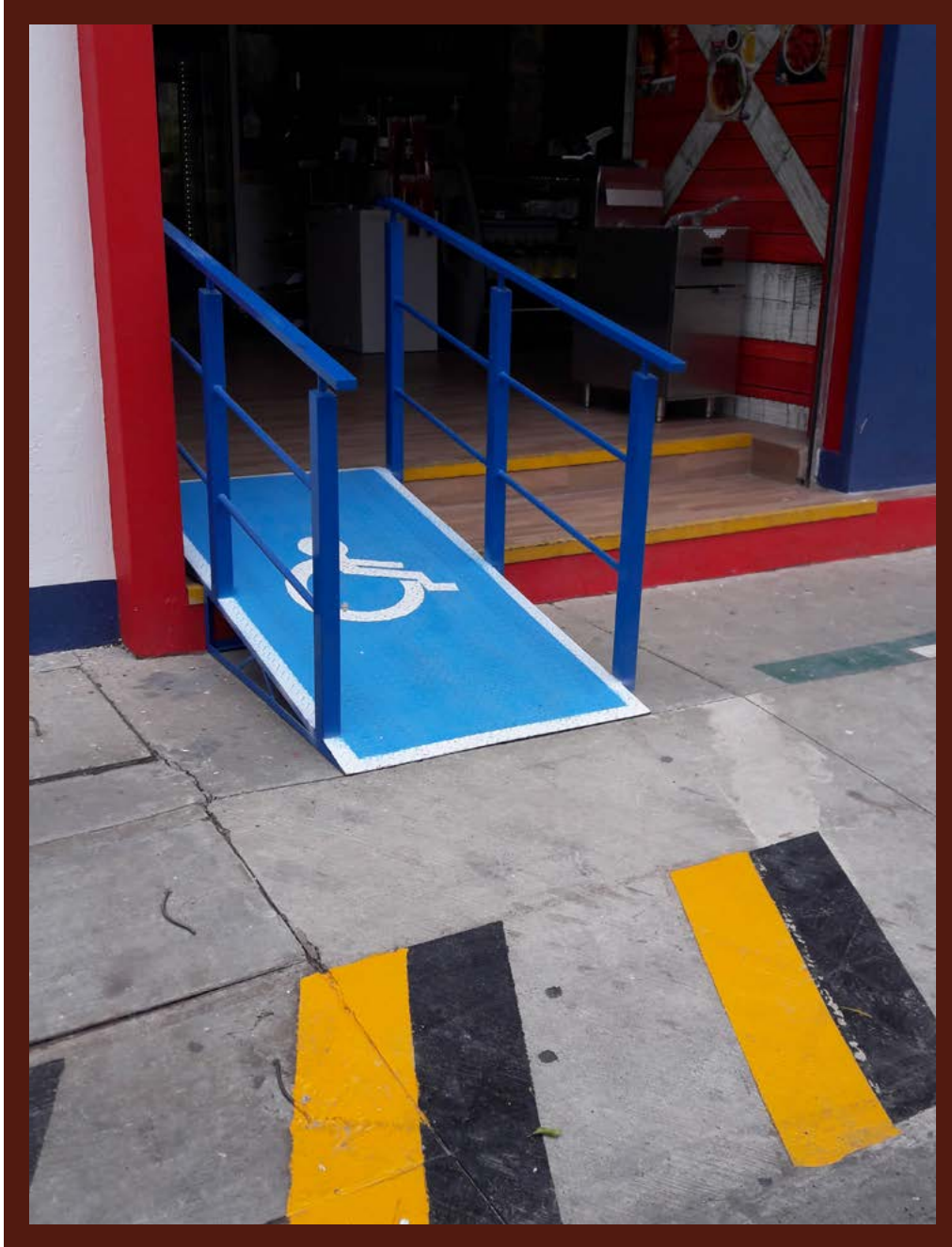
Eliminación de obstáculos en la banqueta referente al espacio privado de la empresa.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Instalación de rampas móviles en los accesos de cada área de trabajo, según sea requerido el caso, con la finalidad de mejorar el acceso a personas con problemas de movilidad motriz.

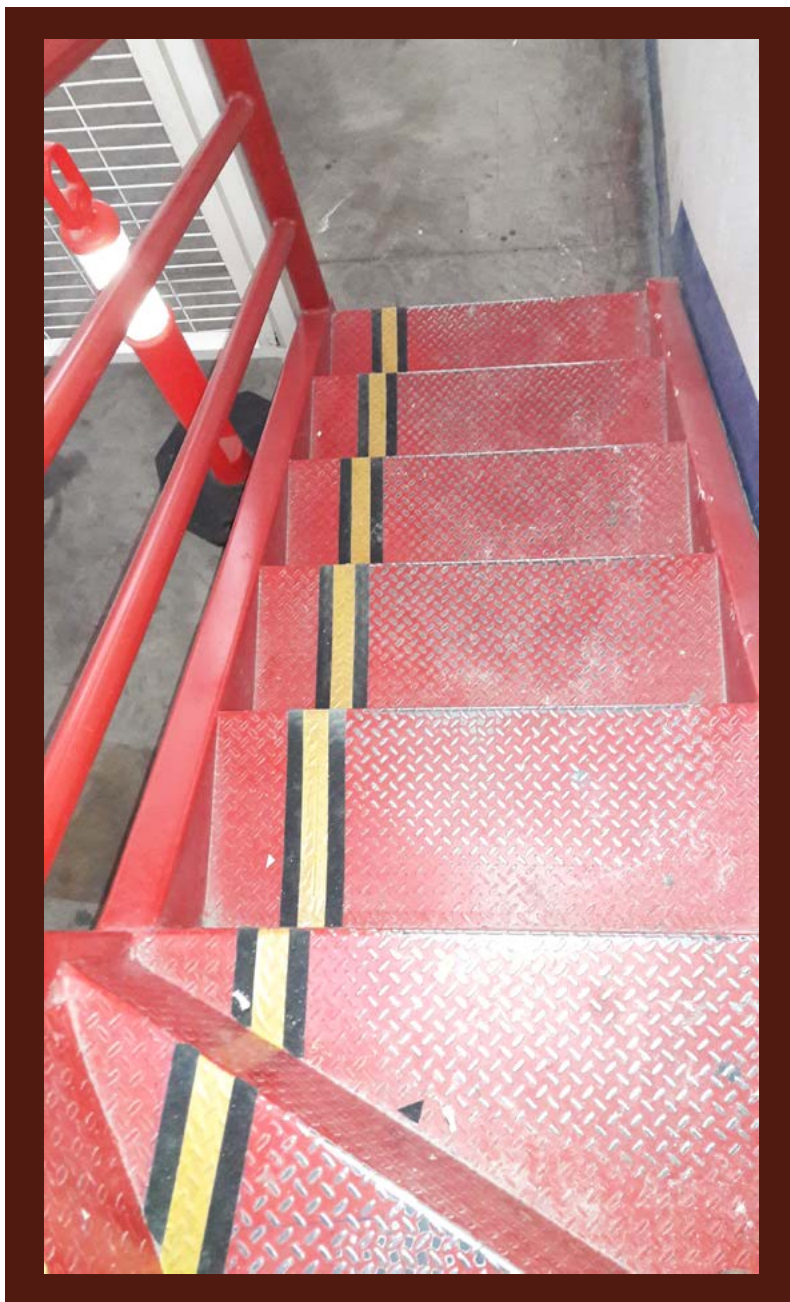


Federación #1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.





Instalación de señalética y barras de seguridad para lograr un fácil acceso a personas ciegas o débiles visuales.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Asesoramiento por parte de instituciones especializadas en personas con discapacidad.

Señalética

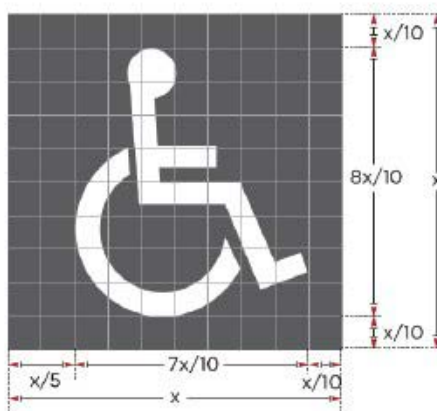
Todos los baños accesibles deberán estar señalizados con el pictograma internacional de accesibilidad, este anterior se colocara en la puerta del mismo de manera centrada a una altura de 80 a 110 centímetros.

En seguimiento con este mismo criterio toda puerta o área de atención a personas con discapacidad deberá contar con una señalética accesible, esta contando con alto relieve y sistema de lectroescritura Braille, la información contenida en la señalización debe ser clara y concreta con un lenguaje simplificado. Se debe procurar uniformidad y consistencia en la disposición de los elementos que la conforman, este argumento se encuentra sustentado en la norma mexicana NMX-050-SCFI-2006, apartado Señalización Táctil

Finalmente se puede utilizar un mapa háptico (táctil), esta herramienta no se encuentra dentro de la normatividad antes mencionada, cabe señalar que se recomienda ampliamente su colocación, ya que las personas con discapacidad optan por usarlo para conocer la distribución de las áreas dentro de las instalaciones.



Mapa Háptico





Capacitaciones por parte de Grupo de Interés, referente al cuidado personal y laboral de los colaboradores en Distribuidora Dumy.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
 Guadalajara, Jalisco. México.





Programa de Concientización y distribución de información constante y oportuna sobre temas de inclusión social y salud, para los colaboradores de Distribuidora Dumy, dentro del boletín mensual, distribuido de manera interna en la empresa.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

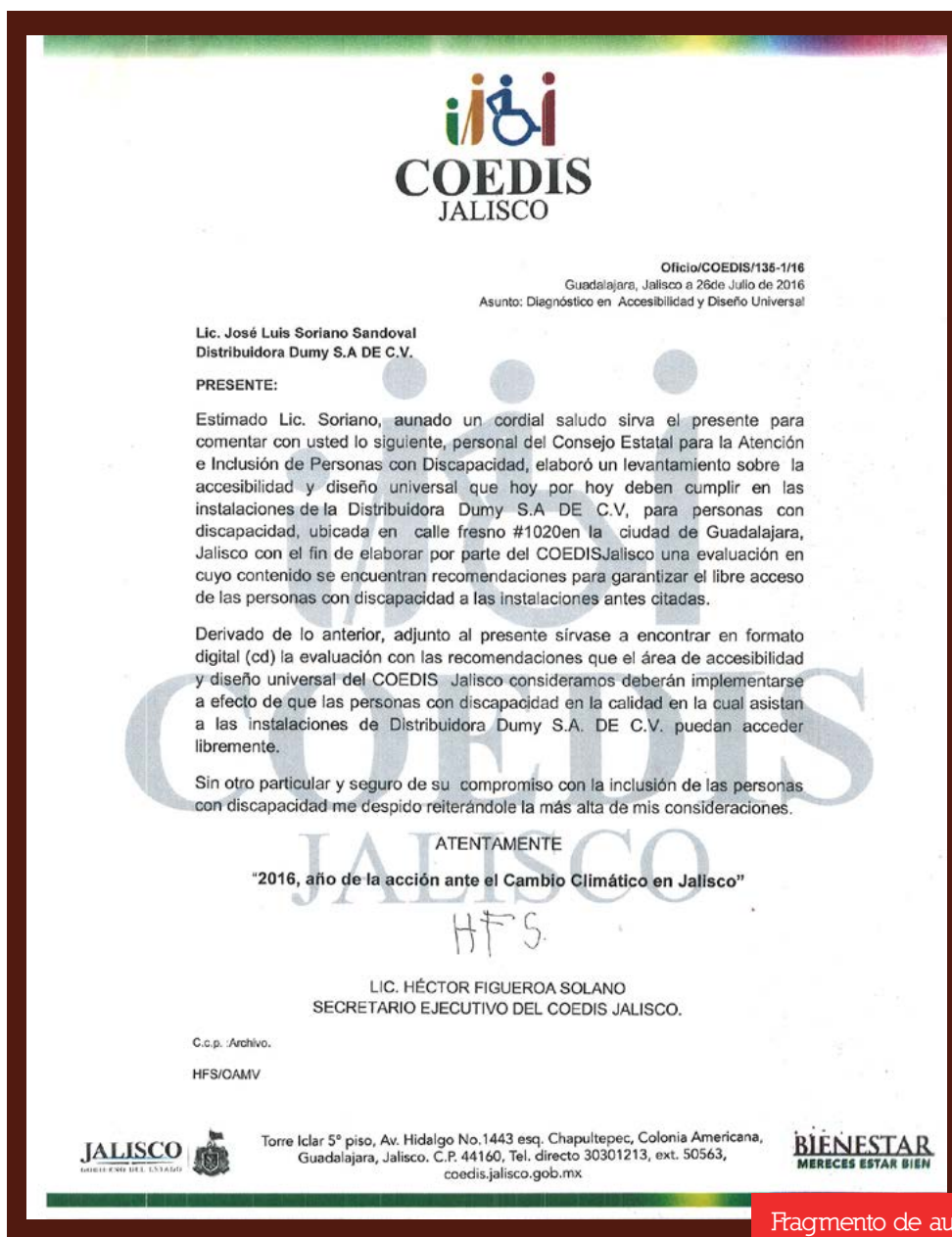


AMERICAN CHAMBER
MEXICO



Medición

A partir de la implementación de la política de Inclusión Laboral, se incorporó personal, en algún estado de vulnerabilidad. Además de lo anterior se solicitó una auditoría de las instalaciones por parte del COEDIS y por parte de la STPS para la obtención del Distintivo "Gilberto Rincón Gallardo"



Fragmento de auditoría externa

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



IMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

LAS MEJORES
EMPRESAS
MEXICANAS

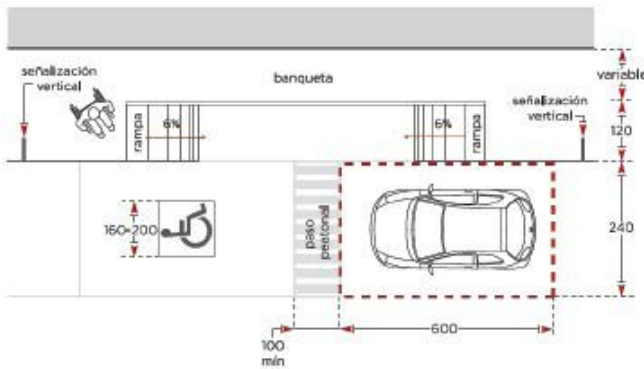


AMERICAN CHAMBER
MEXICO

Cajones de Estacionamiento - Localización

Actualmente todas las instituciones públicas y privadas deben contar con estacionamiento exclusivo para personas con discapacidad, estos anteriores con los requerimientos físicos necesarios (dimensiones, balizado, señalética vertical y rampa accesible), con base en la normatividad vigente de nuestro país. Es importante señalar que estos se encuentren lo más cercano a las puertas de ingreso o circulaciones verticales y horizontales, que conduzcan a la personas con discapacidad a una zona de seguridad (fuera de arroyo vial), este criterio se encuentra sustentado en la normatividad mexicana (NMX-R-050-SCFI-2006), en el apartado 6.5.1 cajón de estacionamiento reservado.

Como resultado del análisis en Accesibilidad del área exterior de las instalaciones de distribuidora Dumy S.A DE C.V, esta deberá solicitar a estacionamientos del H. Ayuntamiento, correspondiente a su municipio la colocación de cajones reservados para personas con discapacidad de tipo cordón, apegados a la normatividad antes mencionada. A continuación se muestra de manera gráfica el esquema con medidas de un estacionamiento de tipo cordón para personas con discapacidad.

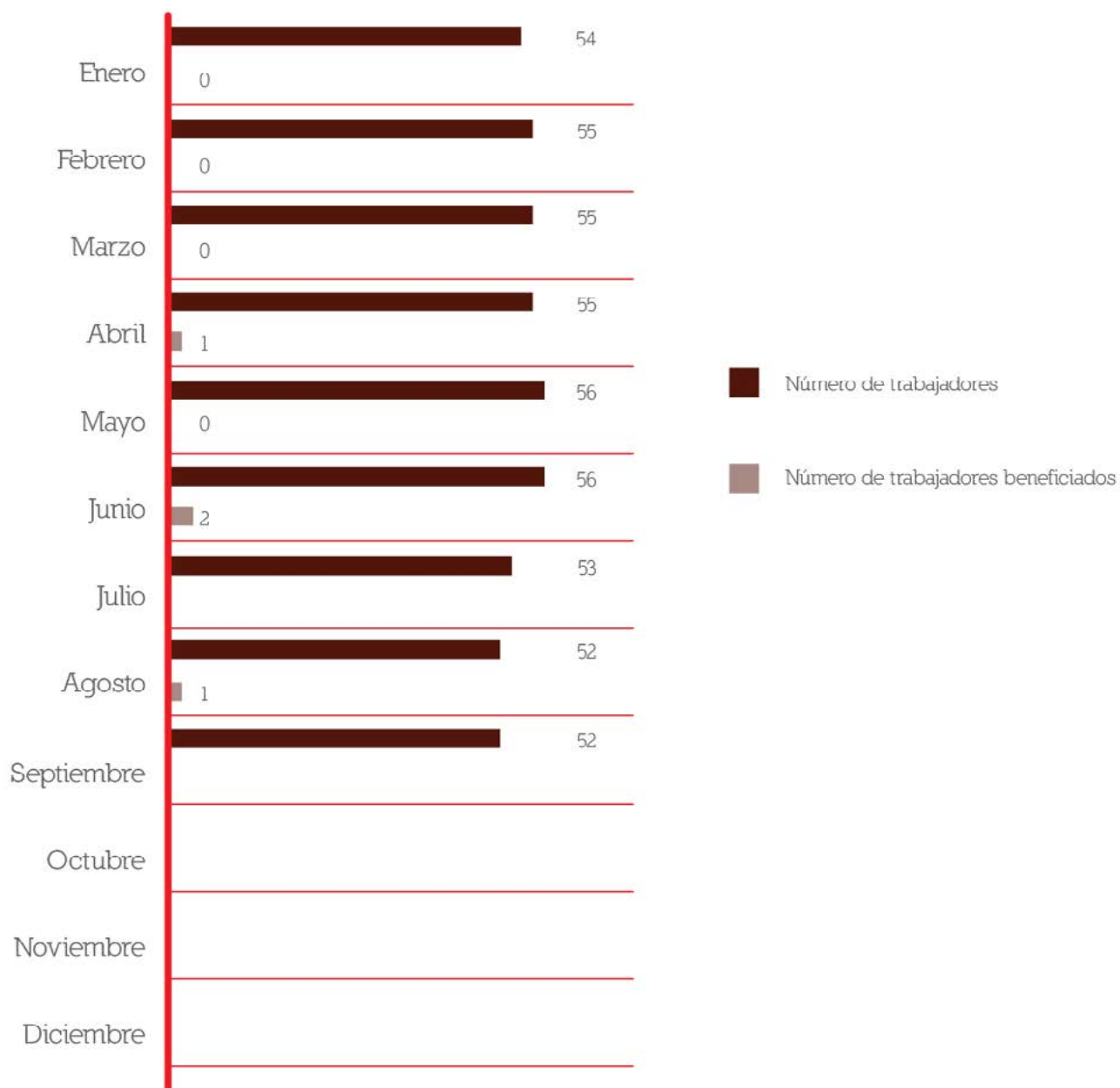


Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Incremento en la entrada de nuevos trabajadores en estado de vulnerabilidad.

Nuevos ingresos de personas en estado de vulnerabilidad



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

Valoración

Distribuidora Dumy no contaba con horarios flexibles, lo que ocasionaba que muchos trabajadores al momento de contraer un evento inesperado, que interviniera en su horario de trabajo, tenían que salir de la empresa, es por esto que se diseñó e implementó la política de horarios flexibles, esto para que los trabajadores puedan desarrollar sus actividades personales con mayor facilidad.

Política de Disfrute de Horas o Modificación de Turno

I. Introducción:

Grupo Dumy, consciente de la importancia del equilibrio entre la vida personal y el trabajo; proporcionará permisos para ausentarse de sus labores por horas determinadas con goce de sueldo, o la modificación del horario de labores de los colaboradores que así lo externen siempre que la operación lo permita.

II. Objetivo:

Proporcionar a todos los trabajadores de Grupo Dumy el disfrute de horas dentro de su jornada laboral o la modificación de su horario de labores para las siguientes cuestiones: Atender asuntos de índole académica, salud personal o de familiares; atender asuntos de índole familiar (festivos, juntas o inscripciones escolares).

III. Alcance:

El presente documento normativo es de observancia obligatoria y aplicable para todo el personal que labora en Grupo Dumy.

IV. Responsabilidades:

IV. 1. Jefe de Capital Humano

1. Dar a Conocer los lineamientos que rigen la presente política.
2. Vigilar la presente política sea aplicada de forma equitativa a todo el personal que labora en Grupo Dumy.
3. Proporcionar el historial de los trabajadores en cuanto a disfrute de esta prestación en caso de requerirse.
4. Facilitar los formatos correspondientes para el disfrute de esta prestación.

IV. 2. Encargado de Nominas

1. Aplicar las modificaciones de horario en el reloj checador.
2. Reportar en caso de percatarse que se está disfrutando horas y no hay un formato que las avale.

IV. 3. Jefes de Área

1. Atender y considerar la solicitud de sus trabajadores para el disfrute de esta prestación.
2. Dar aviso al área de Capital Humano o turnar al trabajador al área para el llenado de su formato correspondiente.
3. Cerciorarse que al permitir al empleado el disfrute de esta prestación ya cuente con su formato correspondiente entregado al área de Capital Humano.

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Implementación

Desarrollo y aplicación de formatos.

MODIFICACION DE TURNO

Capital Humano

Fecha de aplicación 30 05 2016
Día Mes Año

Tipo de Movimiento

Modificación de Turno

Horario actual 7:00 a 16:00 hrs Nuevo Horario 8:00 a 17:00 hrs

Vigencia del Cambio INDETERMINADO

Exclusivo Capital Humano

Datos del Trabajador

No. de Empleado	<u>AC0004</u>	Fecha ingreso	<u>22/04/2016</u>	Nombre	<u>GUTIERREZ AGUIRRE MARIA EUGENIA DE LA PAZ</u>
Puesto	<u>ASISTENTE ADMON</u>	Tipo de Colaborador	<u>PLANTA</u>	Apellido Paterno	Apellido Materno Nombres
Nombre de empresa asignada	<u>DISTRIBUIDORA DUMY SA DE CV</u>				
Jefe Inmediato	<u>JUAN ALFONSO RANGEL CERVANTES</u>				

Justificación del cambio de Turno

Se solicita cambio de turno, debido a que se le complica llevar a su hija a la guardería en su horario actual, por tal motivo solicita ingresar de 8:00 am a 17:00 pm

DISTRIBUIDORA DUMY, S.A. DE C.V.
 R. F. C. DDU-910410-9U1
 FEDERACION N.º 1930
 GUADALAJARA, JALISCO, MEXICO

Solicitantes

Trabajador			
30-05-2016	MARIA EUGENIA GTZ	Firma	

Autorizaciones

Gerente de Area			Capital Humano		
30-05-16	JUAN ALFONSO RANGEL	Firma	30-05-16	ALMA VARGAS GONZALEZ	Firma

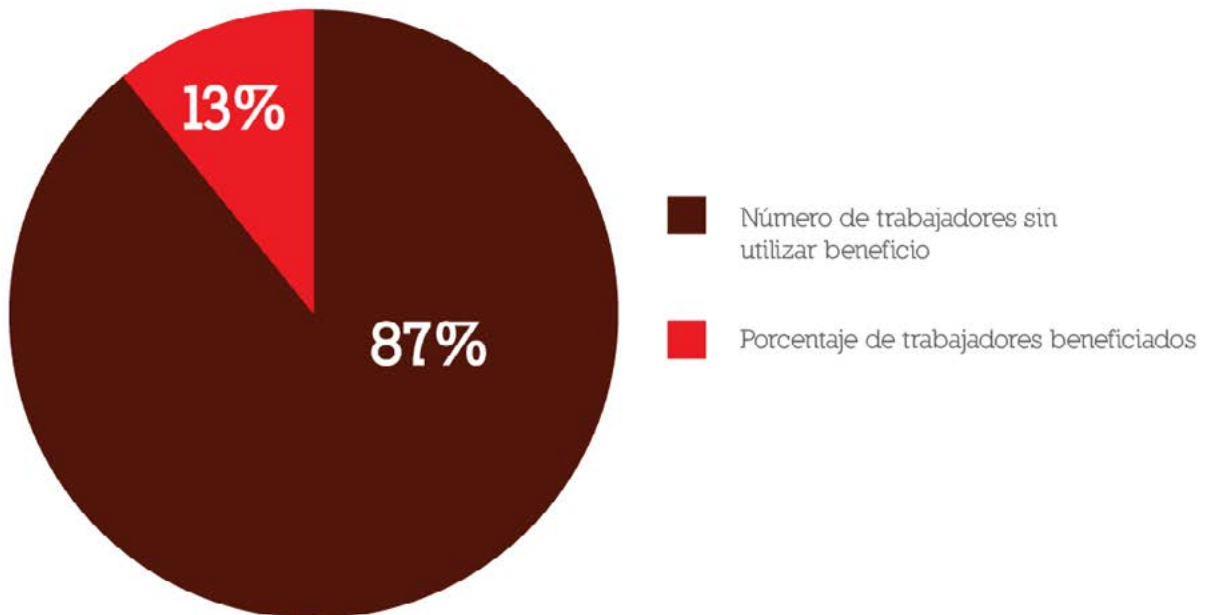
Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Medición

A partir de la implementación de la política de horarios flexibles, 9 trabajadores han sido beneficiados, lo que equivale el 13% del total, con este beneficio.

Porcentaje de trabajadores beneficiados.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.





Apoyo económico para acontecimientos especiales

Valoración

Distribuidora Dumy identificó la necesidad de implementar una política que reforzara la aplicación de apoyo económico para acontecimientos especiales de los trabajadores, como el contraer matrimonio, fallecimiento de un familiar o el nacimiento de un hijo, por lo que se desarrolló e implementó la política de "Apoyo económico para acontecimientos especiales".

Implementación

Para su implementación se desarrolló el formato único, con el cual el trabajador beneficiado con llenarlo y comprobar el acontecimiento es acreedor al apoyo económico.

Apoyo Economico Acontecimientos Especiales		
Capital Humano		
Datos Personales		
Nº de empleado:	DD0019	Fecha: 01 DE JUNIO DEL 2016
Nombre:	OCHOA GONZALEZ JOSE ANGE	
Área:	COMERCIALIZACION PRODUCTO CONGELADO	Empresa contratante: DISTRIBUIDORA DUMY SA DE CV
Ubicación:	FRESNO	Teléfono o extensión: N/A
Importes a Otorgar		
Nacimiento de hijo	\$ 1,000 pesos	Fecha deposito: 03 DE JUNIO 2016
Fallecimiento de familiar <small>(Directo, ascendente, descendente o colateral)</small>	\$ 2,000 pesos	Fecha deposito:
Matrimonio <small>Solo Civil</small>	\$ 2,000 pesos	Fecha deposito:
Observaciones		
Nacimiento de Hija el día 28 de Mayo del 2016		

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

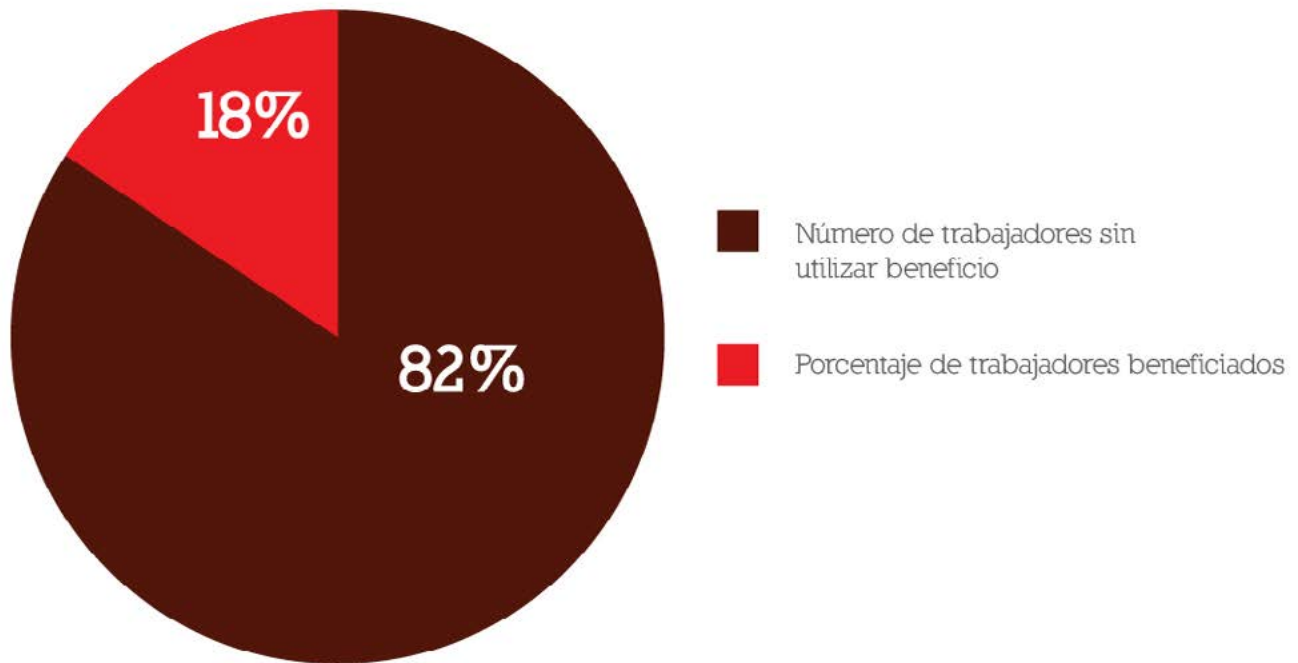




Medición

Del total de los trabajadores, el 18% ya han recibido este apoyo, por lo que se ha logrado validar el auge de la política y de los eventos inesperados que en ocasiones complican la vida de los trabajadores.

Porcentaje de trabajadores beneficiados.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

Valoración

Distribuidora Dumy reforzó el cumplimiento de instalaciones adecuadas para los trabajadores, por lo que desarrollo e implemento la política de comedor que sustenta el derecho a los trabajadores de contar con un espacio digno para comer sus alimentos.

Política Servicio de Comedor

I. Introducción:

Grupo Dumy, consiente de la importancia de proporcionar un lugar adecuado para la degustación de alimentos de su personal, proporcionará las instalaciones adecuadas para que todos sus trabajadores puedan tomar sus alimentos de forma cómoda y con las medidas de seguridad e higiene correspondientes.

II. Objetivo:

Proporcionar a todos los trabajadores de Dumy un área para la degustación de sus alimentos que cuente con instalaciones cómodas y adecuadas para este fin.

III. Alcance:

El presente documento normativo es de observancia obligatoria y aplicable para todo Grupo Dumy.

IV. Responsabilidades:

IV. 1. DUMY

1. Proporcionar una área de uso exclusivo para la degustación de alimentos
2. Equipar el área destinada al comedor con al menos:
 - Sillas y mesas en buenas condiciones.
 - Estufa o Microondas
 - Refrigerador
3. Dar mantenimiento al equipo designado para el servicio del comedor.

IV. 2. Capital Humano

1. Informar a los Trabajadores sobre la ubicación del comedor.
2. Vigilar que el área de comedor se encuentre en óptimas condiciones para el servicio del personal.
3. Promover una cultura de buen uso y cuidado de instalaciones.

Federación #1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Implementación

Se acondicionó el comedor, con mesas, sillas, estufa, microondas, horno, tarja, agua, servilletas, botes de basura y jabón, todo con la finalidad de ofrecer un servicio digno a los trabajadores.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

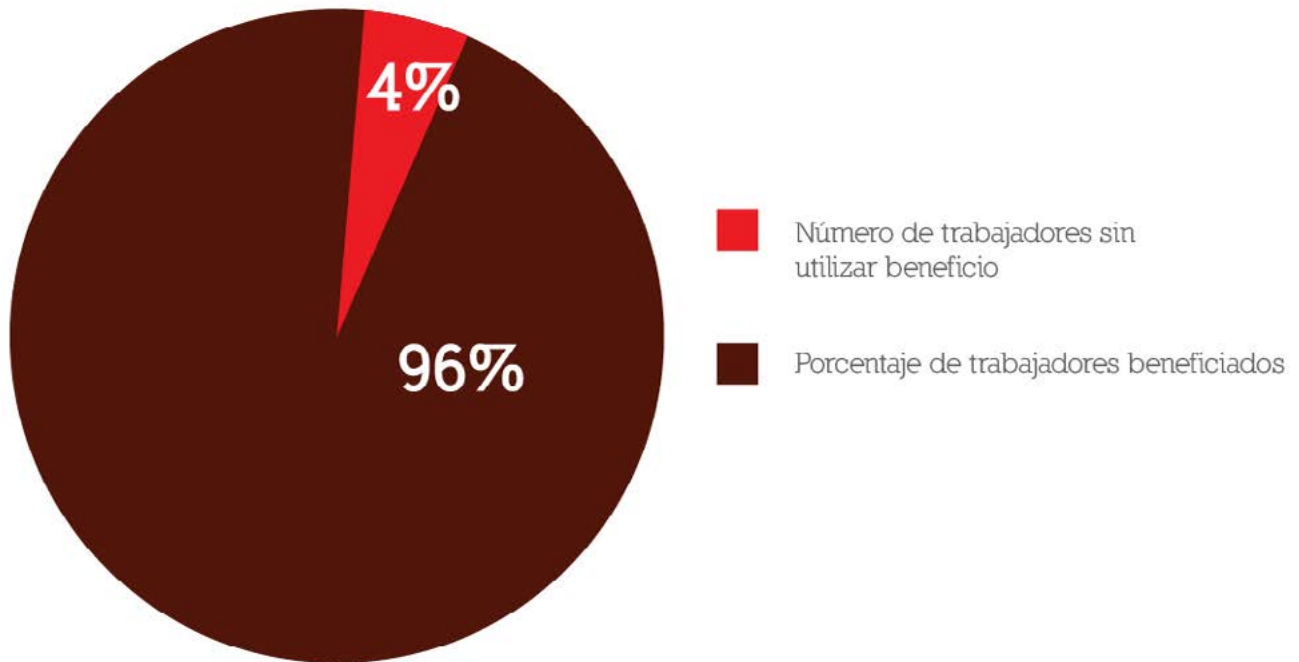




Medición

El 96% de los trabajadores utilizan este beneficio.

Porcentaje de trabajadores beneficiados.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.





Valoración

Distribuidora Dumy desarrollo la política de “Descuentos a Empleados” con lo que sustenta el compromiso de mejorar día con día los estándares laborales dentro de la empresa.

Política de Descuento a Empleados

I. Introducción:

Debido a que los descuentos de nómina que la empresa realice a sus trabajadores, deben estar debidamente autorizados, ya sea por expresa disposición de la ley, por mandamiento de un juez competente, o por autorización escrita del trabajador, se ha creado la presente política para definir el proceso para la aplicación de descuentos en nómina a empleados de Grupo Dumy.

II. Objetivo:

Establecer los lineamientos para la realización de descuentos a empleados en nómina.

III. Alcance:

El presente documento normativo es de observancia obligatoria y aplicable para todas las áreas que conforman Grupo Dumy.

IV. Responsabilidades:

IV. 1. Jefe de Departamento que solicita el descuento

1. Informar mediante correo al Jefe directo del trabajador el sustento para la aplicación del descuento, incluyendo en copia al área de Capital Humano.
2. Proporcionar la información requerida para la aplicación del Descuento.
3. Revisar con el área de Capital Humano la capacidad de descuento del trabajador antes de negociar el numero de descuentos a aplicar
4. Solicitar al área de Capital Humano el formato para la aplicación de descuentos en nómina.
5. Explicar al empleado en conjunto con el jefe directo de este, el motivo que origina el descuento de nómina.
6. Una vez firmado el formato de descuento hacer entrega a Capital Humano para su respectivo proceso.

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.





Implementación

A partir del 1 de enero entró en vigor la aplicación de la política por lo que cada trabajador logro ejercer su derecho y disfrutar del beneficio.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

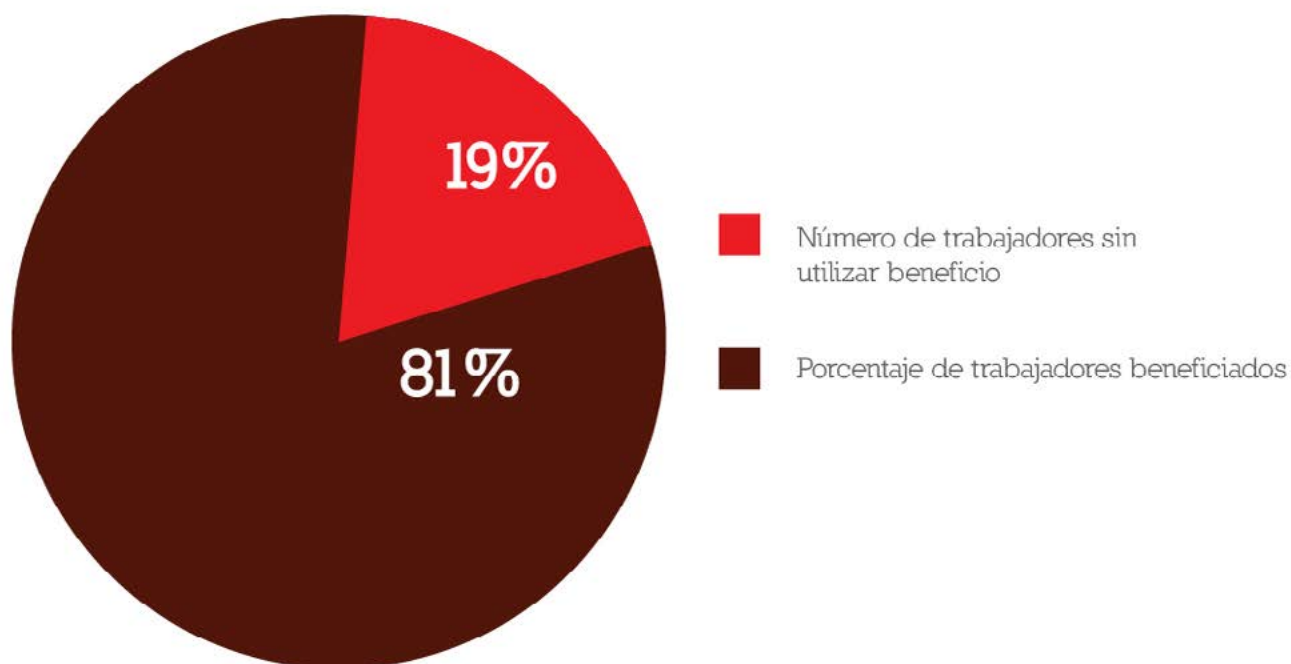




Medición

El 81% de los trabajadores, han obtenido su descuento en consumir los productos de la empresa.

Porcentaje de trabajadores beneficiados.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



AMERICAN CHAMBER
MEXICO



Valoración

Con la finalidad de ofrecer mayor tiempo a los trabajadores para el disfrute con su familia, se desarrolló e implemento la política de "Guardias Sabatinas" la cual, permite que los trabajadores puedan hacer guardias los días sábados y con esto ausentarse a trabajar cada que el roll de guardas se los permita.

POLITICA DE GUARDIAS SABATINAS

I. Introducción:

Administración y Control de Occidente, consiente de lo importante que es el descanso y libre esparcimiento de sus colaboradores, en medida de la operación y cumplimiento de esta política otorgara el disfrute de guardias sabatinas, buscando que todos sus colaboradores con Contrato indeterminado disfruten de dos sábados de descanso al mes de forma intercalada, según lo especificado en la siguiente política.

II. Objetivo:

Establecer los criterios para el disfrute de Guardias sabatinas de Todos los departamentos que integran Administración y Control de Occidente SC.

II. Alcance:

El presente documento normativo es de observancia obligatoria y aplicable para todos los trabajadores que presten sus servicios en la empresa Administración y Control de Occidente SC

III. Responsabilidades:

III. 1. Jefe de Capital Humano

1. Dar a conocer a los empleados de nuevo ingreso el procedimiento para el disfrute de guardia Sabatina.
2. Determinar y aplicar las sanciones en caso de no acatar la presente política.
3. Vigilar el cumplimiento y aplicación de la presente Política.

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.





Implementación

Se desarrolló el formato único que permite el control del roll de cada trabajador.

Capital Humano			PERMISO DE HORAS		
	Administración y Control de Occidente. S. C.				
Fecha de aplicación			10	06	2016
			Día	Mes	Año
Tipo de Movimiento					
<input checked="" type="checkbox"/> Ausentarse Horas					
Sale		10:00 a. m.		Regresa	
				13:00 pm	
Vigencia del Permiso			10 de Junio del 2016		
Exclusivo Capital Humano					
Datos del Trabajador					
No. de Empleado	RF0017	22/04/2016	Nombre ROMERO VILLARREAL MARTHA ALEJANDRA		
		Fecha ingreso	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
Puesto	CAJERA	Tipo de Colaborador	PLANTA	Centro de Trabajo FEDERACION	
Nombre de empresa asignada COMERCIALIZADORA RANCHO FRIO SA DE CV					
Jefe Inmediato RICARDO MANUEL ASCENCIO DOMINGUEZ					
Justificación del Permiso					
Se solicita permiso para ausentarse de 10:00 am a 13:00 hrs, para acudir a la Procuraduría Social para tramite de Divorcio					
 DISTRIBUIDORA DUMY, S. A. DE C. V. R. F. C. 800-910410-901 Jefe Directo COL. LA HUERTA C. P. 44330 GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO					
Solicitantes					
Trabajador			Jefe Directo		
10-06-2016	MARTHA ALEJANDRA ROMERO		10-06-2016	CHRISTOPHER...	
Fecha	Nombre	Firma	Fecha	Nombre	Firma
Autorizaciones					
Gerente de Area			Capital Humano		
10-06-2016	ABRAHAM DURAN GUTIERREZ		10-06-2016	ALMA VARGAS GONZALEZ	
Fecha	Nombre	Firma	Fecha	Nombre	Firma

Federación #1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

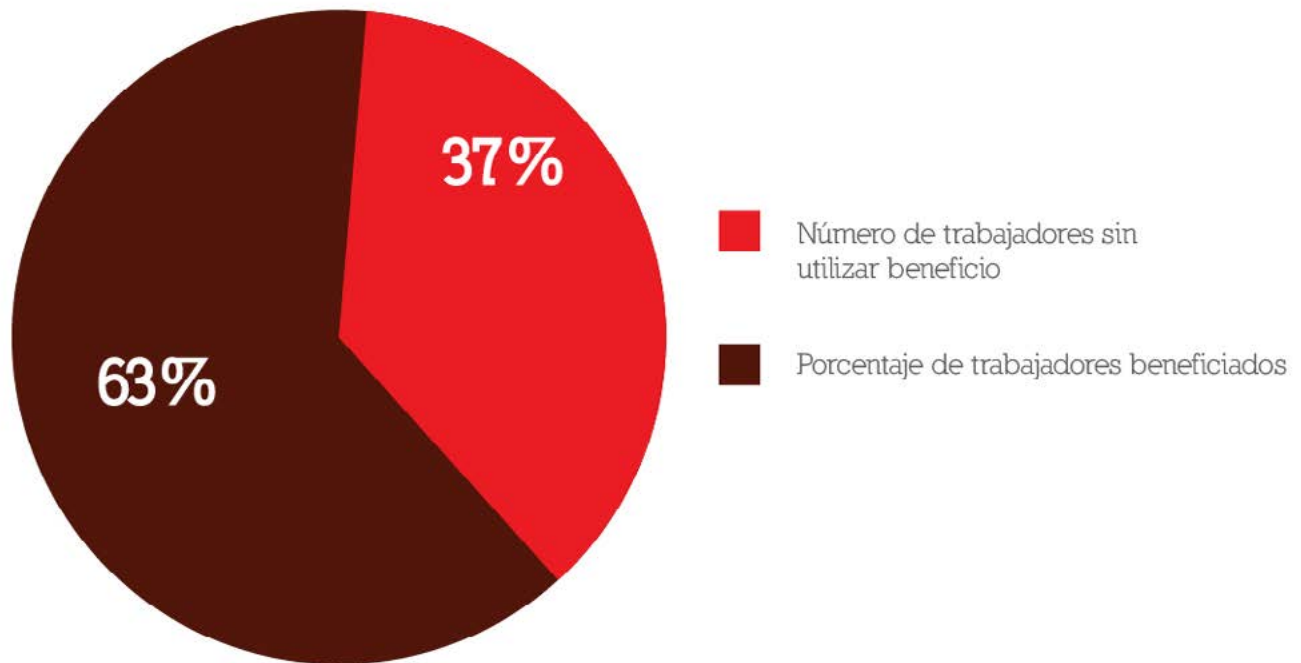




Medición

El 63% de los trabajadores cuentan con el beneficio de las guardias sabatinas.


Porcentaje de trabajadores beneficiados.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

Valoración

Con el objetivo de impulsar el crecimiento personal de los trabajadores, Distribuidora Dumy, implemento la política de "otorgamiento de beca" el cual consiste en otorgar becas académicas a trabajadores que cuenten con el interés y compromiso por continuar estudiando.

 REGISTRO POLITICA OTORGAMIENTO DE BECA GRUPO DUMY		RH-DUMY
Fecha: 01 de Enero de 2015	Versión 1	Hoja 2 de 6
<p><u>I. Introducción:</u></p> <p>Dumy, en la medida del presupuesto autorizado para esta prestación brindara ayuda económica a sus trabajadores con el propósito de apoyarlos para que inicien, continúen o concluyan su formación académica.</p>		
<p><u>II. Objetivo:</u></p> <p>Establecer los criterios para definir los empleados a quienes Dumy podrá asignar becas de apoyo económico y especificar los lineamientos para el otorgamiento de estos.</p>		
<p><u>III. Glosario:</u></p> <p>Beca: es la prestación económica que Dumy otorga a los trabajadores, que se encuentran estudiando en cualquier institución educativa con validez oficialmente, consistente en beca temporal para que inicien, continúen o concluyan sus estudios.</p> <p>Becario: empleado al que se le otorga la beca.</p> <p>Ciclo escolar: cada uno de los bloques de cursos en que se divide un plan de estudios.</p>		
<p><u>IV. Alcance:</u></p> <p>El presente documento normativo es de observancia obligatoria y aplicable en la administración y otorgamiento de apoyos económicos para los trabajadores.</p>		
<p><u>V. Responsabilidades:</u></p> <p>V. 1. Jefe de Capital Humano</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar el proyecto de presupuesto para la partida de Becas como prestación. 2. Determinar los mecanismos para verificar la normatividad aplicable para el otorgamiento de Becas. 		

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Implementación

Se elaboró un formato único para la aplicación de este beneficio.

PERMISO DE HORAS

Fecha de aplicación 11 01 2016
Día Mes Año

Tipo de Movimiento

Ausentarse Horas

Sale 07:15 a. m. Regresa 10:30 a. m.

Vigencia del Cambio _____ Duración de periodo escolar _____

Exclusivo Capital Humano

Datos del Trabajador

No. de Empleado DD0020 Fecha ingreso 22/04/2016 Nombre PEREZ ROSALES KARLA YANETH
Apellido Paterno Apellido Materno Nombres

Puesto JEFE DE INVENTARIOS Tipo de Colaborador PLANTA Centro de Trabajo FRESNO

Nombre de empresa asignada DISTRIBUIDORA DUMY SA DE CV

Jefe Inmediato ALEJANDRO DURAN GUTIERREZ

Justificación del Permiso

Se solicita permiso para ausentarse de 7:15 a 10:30 am para concluir estudios en Ciencias de la Educación 9no semestre

DISTRIBUIDORA DUMY, S. A. DE C. V.
 R. F. C. DDU-010410-9U1
 FEDERACIÓN No. 1930
UNIDAD ADMINISTRATIVA S. P. 243000
 Jefe Directo
 GUADALAJARA, JALISCO, MEXICO

Solicitantes

Trabajador			
11-01-2016	KARLA PEREZ ROSALES		
<small>Fecha</small>	<small>Nombre</small>		<small>Firma</small>

Jefe Directo			
11-01-2016	ALEJANDRO DURAN GUTIERREZ		
<small>Fecha</small>	<small>Nombre</small>		<small>Firma</small>

Autorizaciones

Gerente de Area			
11-01-2016	ALEJANDRO DURAN GUTIERREZ		
<small>Fecha</small>	<small>Nombre</small>		<small>Firma</small>

Capital Humano			
11-01-2016	ALMA VARGAS GONZALEZ		
<small>Fecha</small>	<small>Nombre</small>		<small>Firma</small>

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

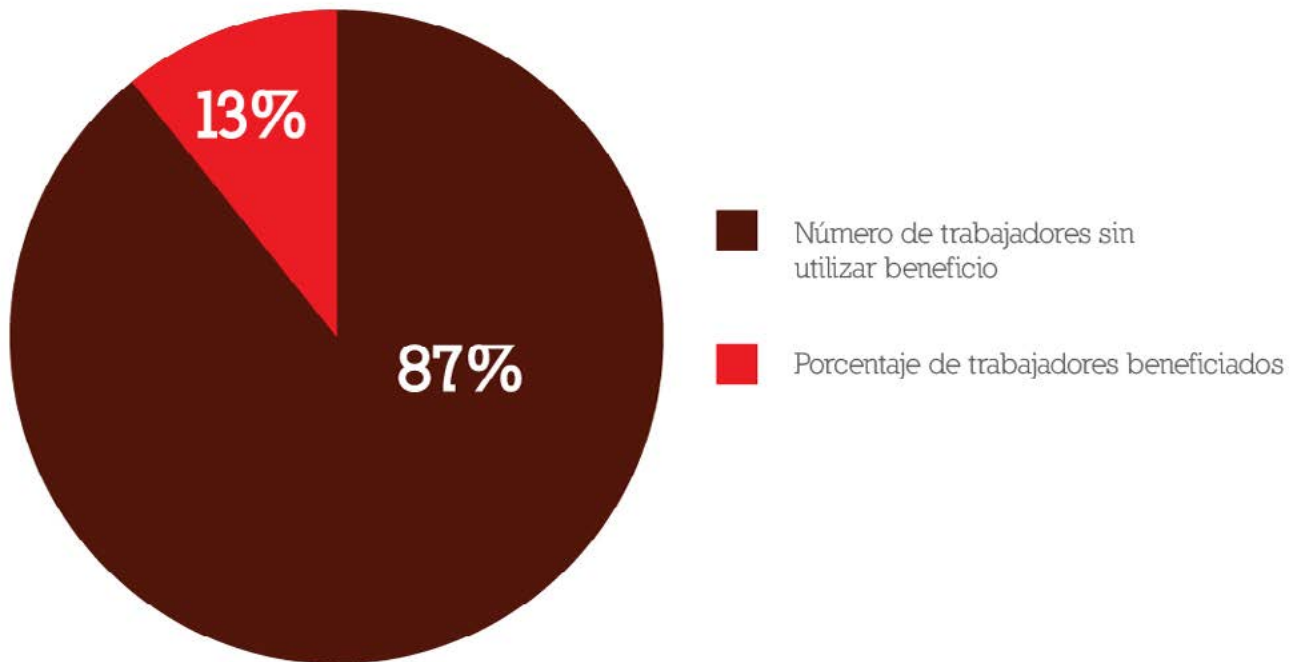




Medición

El 13% de los trabajadores ha logrado obtener el beneficio de la beca academica, con lo cual reforza los conocimiento y la superacion personal de cada trabajador.

Porcentaje de trabajadores beneficiados.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Valoración

Distribuidora Dumy contaba con la autorización para permisos especiales, sin embargo no estaba establecido como una política que funcionara como un sustento para su aplicabilidad en todos los casos, por lo que se desarrolló y continuo con la aplicación de la política de permisos especiales.

Política de Permiso Especial

I. Introducción:

Grupo Dumy, consiente de la importancia del apoyo familiar en Acontecimientos especiales, proporcionara permisos con Goce de Sueldo a sus colaboradores en caso de Fallecimiento de Familiares, Matrimonio, Nacimiento o Adopción de Hijos.

II. Objetivo:

Proporcionar a todos los trabajadores de Grupo Dumy el disfrute de días con goce de sueldo al suscitarse los siguientes acontecimientos de índole familiar: Nacimiento o Adopción de Hijos (solo aplica empleados varones), Fallecimiento de familiares, Matrimonio.

III. Alcance:

El presente documento normativo es de observancia obligatoria y aplicable para todo el personal que labora en Grupo Dumy.

IV. Responsabilidades:

IV. 1. Jefe de Capital Humano

1. Hacer del conocimiento los lineamientos que rigen la presente política.
2. Vigilar la presente política sea aplicada de forma equitativa a todo el personal que labora en Grupo Dumy.
3. Facilitar los formatos correspondientes para el disfrute de esta prestación e informar al trabajador de los documentos a entregar para el Goce de estos permisos.
4. Llevar un control actualizado del disfrute de esta prestación por los empleados; así como integrar en sus expedientes los formatos que avalan los permisos.

IV. 2. Encargado de Nominas

1. Justificar en nómina los ausentismos de los trabajadores cuando estos gocen de esta prestación.
2. No aplicar justificación de ausentismos por cualquiera de estas razones si no se cuenta con el formato que los avale.
3. Aplicar descuento en nómina de los días otorgados en caso de que el Trabajador no entregue en el plazo estipulado su evidencia que avale el permiso.

IV. 3. Jefes de Área

1. Informar de forma inmediata al área de Capital Humano cuando el trabajador le solicite el disfrute de la prestación, para no generarle una afectación en su nómina.

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Implementación

Se elaboró el formato único para la solicitud de los permisos, los cuales se comenzaron a utilizar de forma inmediata a la elaboración de la política.

Capital Humano		
	Administración y Control de Occidente, S. C.	
PERMISO DE HORAS		
Fecha de aplicación		
10	06	2016
<small>Día</small>	<small>Mes</small>	<small>Año</small>
Tipo de Movimiento		
<input checked="" type="checkbox"/> Ausentarse Horas		
Sale	10:00 a. m.	Regresa
		13:00 pm
Vigencia del Permiso <u>10 de Junio del 2016</u>		
Exclusivo Capital Humano		
Datos del Trabajador		
No. de Empleado	<u>RF0017</u>	Nombre
	<u>22/04/2016</u>	<u>ROMERO VILLARREAL MARTHA ALEJANDRA</u>
	<small>Fecha ingreso</small>	<small>Apellido Paterno Apellido Materno Nombres</small>
Puesto	<u>CAJERA</u>	Tipo de Colaborador
	<u>PLANTA</u>	Centro de Trabajo
	<u>FEDERACION</u>	
Nombre de empresa asignada <u>COMERCIALIZADORA RANCHO FRIO SA DE CV</u>		
Jefe Inmediato <u>RICARDO MANUEL ASCENCIO DOMINGUEZ</u>		
Justificación del Permiso		
Se solicita permiso para ausentarse de 10:00 am a 13:00 hrs, para acudir a la Procuraduría Social para tramite de Divorcio		
 DISTRIBUIDORA DUMNY, S. A. DE C. V. <small>R. F. C. 000-9104109501</small> <small>Jefe de Planta</small> COL. LA HUERTA C. P. 44330 GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO		
Solicitantes		
Trabajador		
<u>10-06-2016</u>	<u>MARTHA ALEJANDRA ROMERO</u>	
<small>Fecha</small>	<small>Nombre</small>	<small>Firma</small>
<u>10-06-2016</u>	<u>CHRISTOPHER...</u>	
<small>Fecha</small>	<small>Nombre</small>	<small>Firma</small>
Autorizaciones		
Gerente de Area		
<u>10-06-2016</u>	<u>ABRAHAM DURAN GUTIERREZ</u>	
<small>Fecha</small>	<small>Nombre</small>	<small>Firma</small>
Capital Humano		
<u>10-06-2016</u>	<u>ALMA VARGAS GONZALEZ</u>	
<small>Fecha</small>	<small>Nombre</small>	<small>Firma</small>

Federación #1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

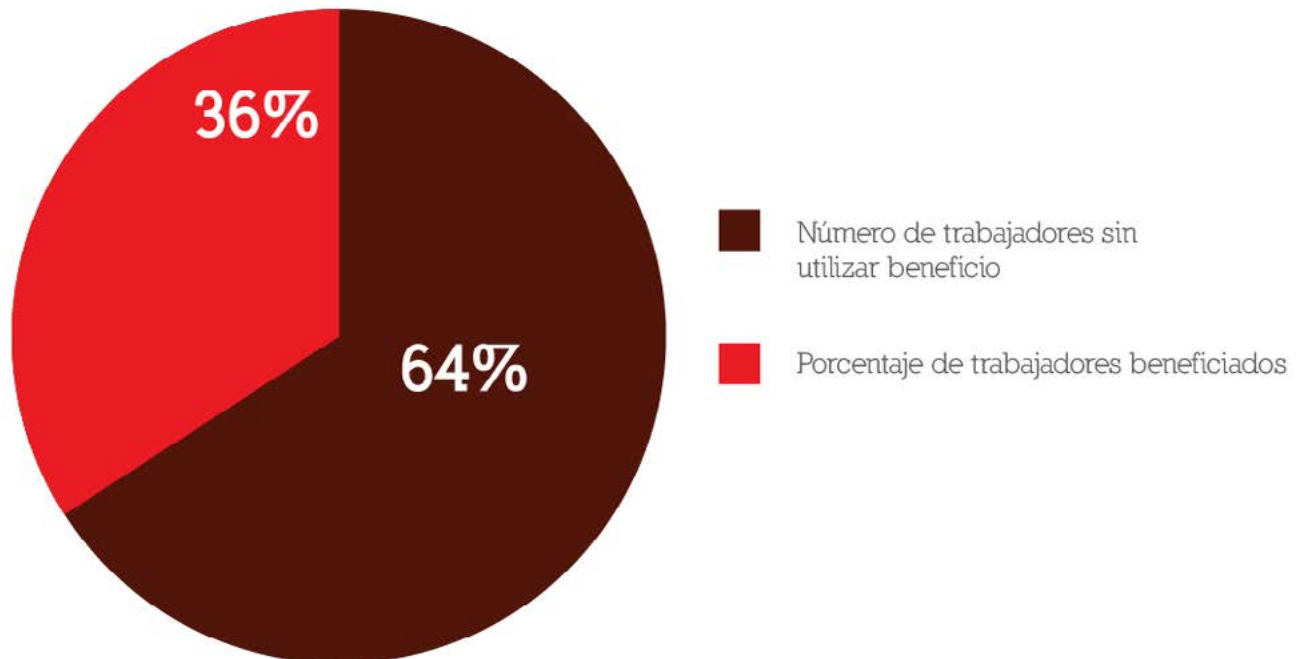




Medición

El 36% de los trabajadores se han beneficiado con esta política.

Porcentaje de trabajadores beneficiados.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Valoración

Distribuidora Dumy desarrollo un Sistema de Gestión Ambiental, con el cual se documenta y se establecen los criterios para atender los aspectos ambientales aplicables a la empresa.

Documento SGA1- Manual del Sistema de Gestión Ambiental Comercializadora Dumy

1 Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales

- Todos los impactos al ambiente se identifican y señalan en el documento SGA2 - plano de Aspectos Ambientales.
- Los aspectos ambientales identificados se jerarquizan usando los siguientes criterios y documentándolo en el documento SGA3- Catálogo de Aspectos Ambientales:
 - Probabilidad – Siendo ésta la probabilidad de que se presente el impacto, siendo 1 bajo, 2 medio 3 alto.
 - Severidad – Siendo ésta la magnitud del impacto en caso de presentarse el impacto ambiental, siendo 1 bajo, 2 medio y 3 alto.
 - La multiplicación de Severidad x Probabilidad nos da un valor al que se le identificará como Impacto Ambiental. Los Aspectos Ambientales que tengan Impacto igual o superior a 6, se les identificará como “Aspectos Ambientales Significativos”.

2 Identificación de Requisitos Aplicables a la organización en materia ambiental

Los requisitos en materia ambiental son los establecidos en la regulación ambiental que aplica a nuestro establecimiento y los establecidos en la Norma NMX-162-SCFI-2012 ya que esta norma establece los requisitos para la obtención del Certificado de Calidad Ambiental.

Los requisitos identificados hasta el momento son los establecidos en el Documento SGA4- Documentación General.



Implementación

Durante el 2016 se desarrolló e implemento la campaña de concientización ambiental, la cual consistió en capacitaciones al personal y elaboración de letreros en áreas donde es posible optimizar el uso de los recursos naturales.



Colocación de letreros preventivos en el área de consumo de agua potable.



Colocación de letreros en área de apagadores de luz eléctrica.

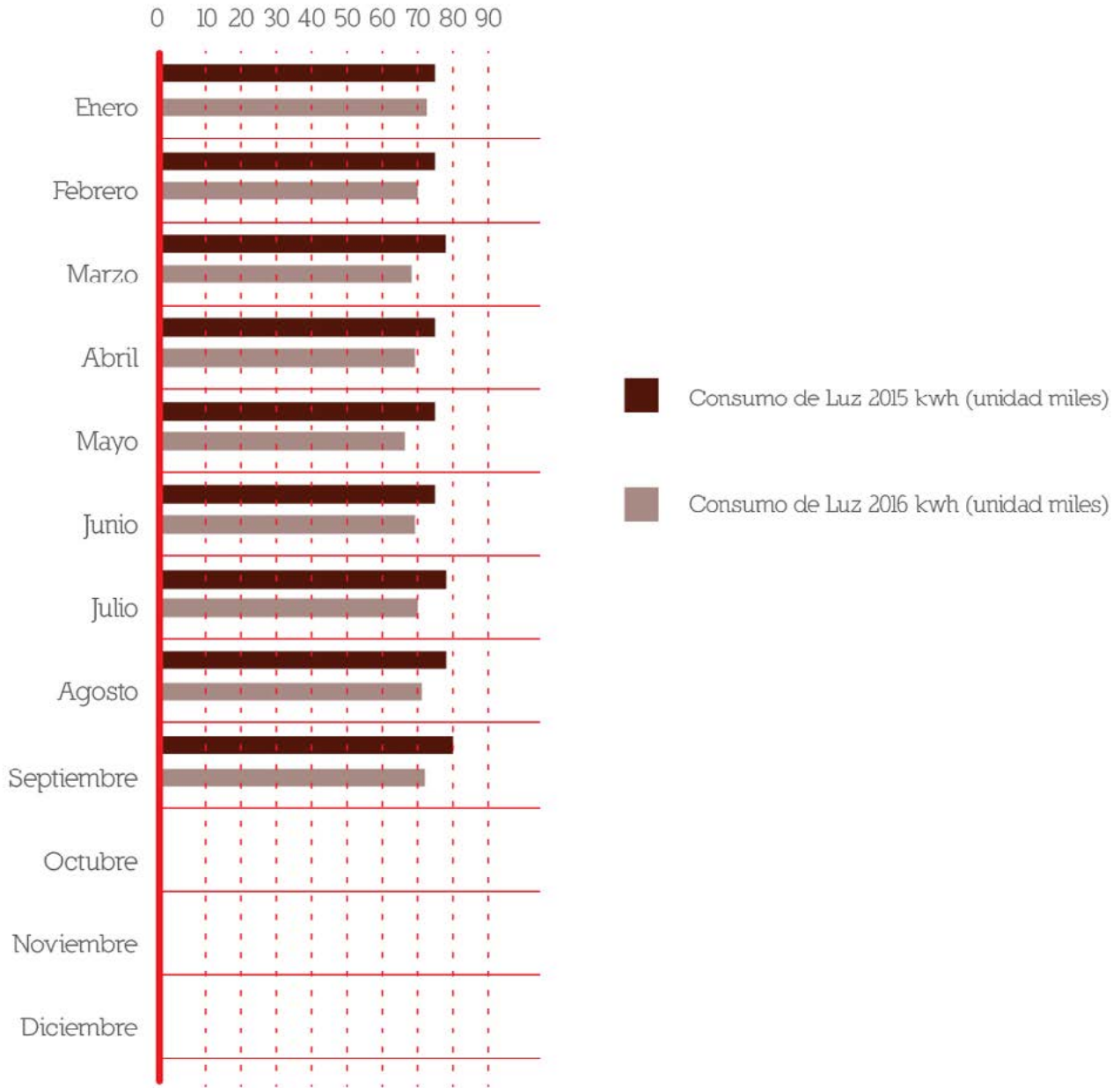
Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.





Además de lo anterior, se desarrollaron 130 indicadores, de los cuales se destaca el ahorro energético y ahorro en el consumo de agua potable. Con un rendimiento del 13% al 15% mayor que en año anterior.

Consumo de energía eléctrica.

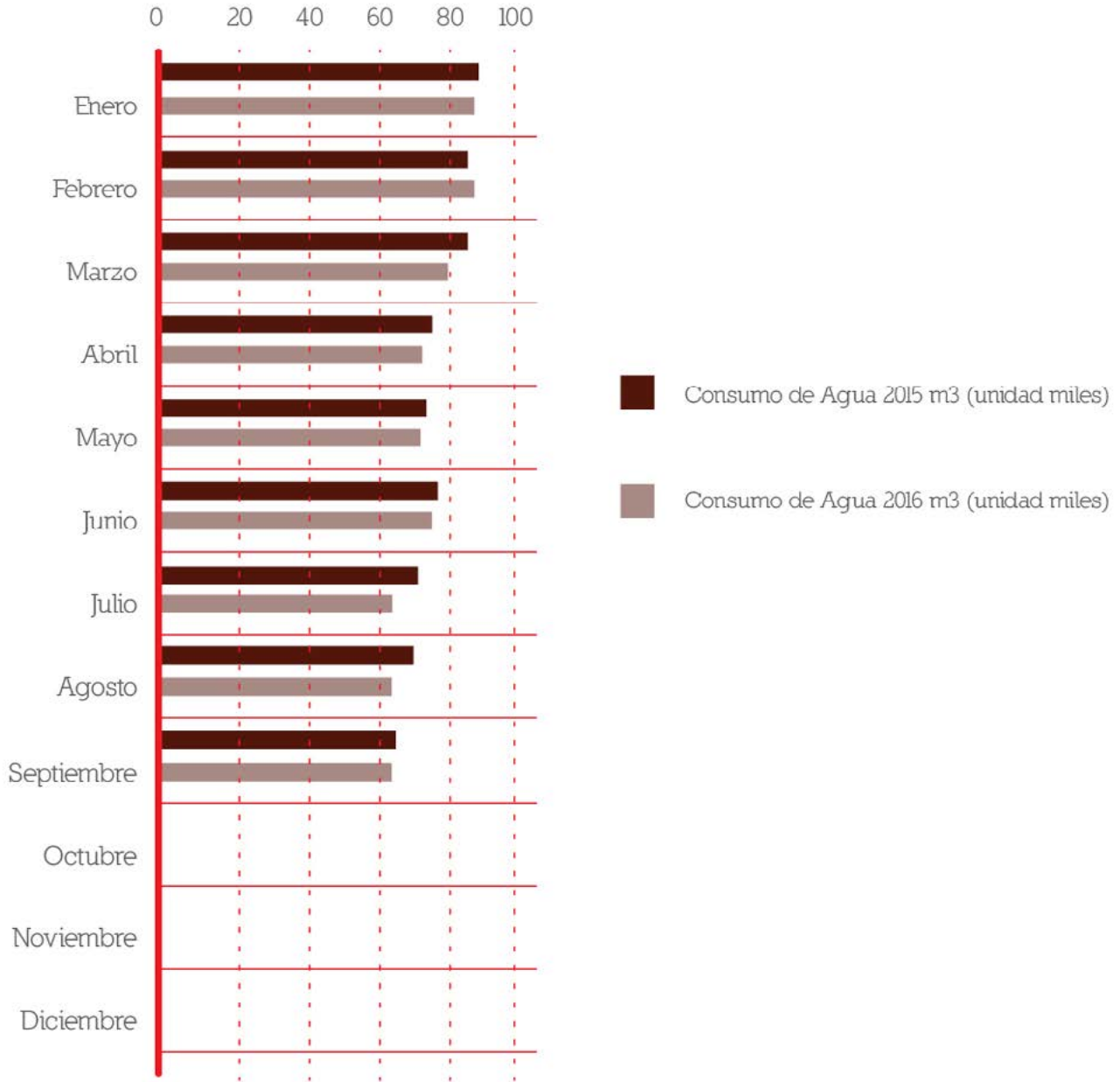


Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.





Consumo de agua.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.





Medición

Se obtuvo el certificado Ambiental de industria limpia, dentro del Programa de Cumplimiento Ambiental Voluntario (PCAV), otorgado por la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial SEMADET del gobierno del estado de Jalisco.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.



Participación en el programa de Mejores Empresas Mexicanas

Valoración

Con la finalidad de mostrar mayor transparencia en todos los procesos, Distribuidora Dumy ingreso al programa de Mejores Empresas Mexicanas.

El cual otorga certidumbre en el manejo de proceso y aumenta la transparencia en relación a todas las actividades referentes a la empresa donde se comprometiera en asuntos de corrupción.

Implementación

Se otorga toda la información financiera y operacional para ser auditada, una vez auditada, se entrega un diagnostico por parte de los organizadores, si se logran cumplir con las expectativas, se otorga el premio. Aun sin la obtención del premio, la empresa aumenta la credibilidad ya que el hecho de participar, crea mayor confianza y credibilidad de la marca.



Medición

En diciembre 2016 se notificara si Distribuidora Dumy fue galardonada con el premio a "Las Mejores Empresas Mexicanas" y se obtendrá el diagnostico oficial, con el que se lograra medir los avances en el tema de Anticorrupción.

Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

Valoración

Con el objetivo de brindar mayor información y certeza sobre el tema de corrupción dentro del núcleo de colaboradores y trabajadores de la empresa, se realizaron pláticas sobre dicho tema.

Además de lo anterior se ingresó al programa de Empresa Socialmente Responsable (ESR), implementado por el Centro Mexicano de Filantropía (CEMEFI), el cual aumenta la credibilidad y audita por medio de un cuestionario, las acciones que la empresa desarrolla a lo largo de su operación.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

Implementación

Se logró impartir las capacitaciones a todo el personal, además de concluir todo el cuestionario que el CEMEFI solicita para participar en el distintivo ESR.

Medición

Se obtuvo una calificación de 76/100 en el reporte que el CEMEFI otorgo, por lo que la empresa fue galardonada con dicho distintivo y se comprometió a seguir aumentando la calificación, año con año.



Federación # 1930 Col. La Huerta.
Guadalajara, Jalisco. México.

Comunicación Anual con Grupos de Interés 2016



Distribuidora Dumy SA de CV

Contacto:
José Luis Soriano Sandoval
Jose.soriano@dumy.mx

