



## **INFORME DE PROGRESO 2015**

Pacto Mundial de Naciones Unidas



## **Informe de Progreso 2015**

**Prodiel SL**  
**Pol- Ind. La Isla C/ Ínsula, 16**  
**Sevilla**

**INDICE**

---

1	CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO .....	1
2	PERFIL DE LA ENTIDAD.....	2
3	MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	4
4	INFORMACIÓN GENERAL COP .....	1
5	GRUPO DE INTERÉS: CLIENTES Y PROVEEDORES.....	4
6	GRUPO DE INTERÉS: EMPLEADOS.....	10
7	GRUPO DE INTERÉS: SOCIOS .....	18
8	GRUPO DE INTERÉS: COMUNIDAD .....	19

## 1 CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO

Como cada año desde que comenzara la andadura de PRODIEL, hemos mantenido una constante inquietud por mejorar en todos los aspectos de nuestro quehacer diario, más allá de la propia calidad técnica de nuestro trabajo. En estos 20 años de experiencia, nos hemos especializado en ofrecer a nuestros clientes servicios integrales llegando a los sectores que en la actualidad engloban las grandes áreas de nuestro negocio:

- **Renovables y medio ambiente:** fotovoltaica, eólica, cogeneración, biodiesel, biomasa, depuración de aguas y eficiencia energética.
- **Distribución y transporte:** eléctrica, agua, gas y telecomunicaciones.
- **Infraestructura y EPC:** transmisión, generación y ferrocarril.

Nuestra misión pasa por contribuir al progreso económico y tecnológico, de forma sostenible, a través de una organización altamente competitiva y en constante crecimiento. Para conseguir ser una empresa líder, en continuo crecimiento y expansión internacional, y altamente competitiva en términos de recursos humanos, tecnológicos y de rentabilidad para sus accionistas, con el fin de ofrecer soluciones eficientes en el campo de la ingeniería y el equipamiento, que contribuyan al desarrollo sostenible, asegurando la calidad, la seguridad y la satisfacción y confianza de nuestros clientes y generando oportunidades de desarrollo profesional y personal a sus empleados.

Son muchos los retos que esperan a PRODIEL en los próximos años, ante ello la Compañía cuenta con un Plan Estratégico 2015-2020 "Horizonte 300-20" que define los objetivos empresariales hasta el año 2020. En el área de RSC destacan, como **principales retos**, los siguientes:

- Mejora del Sistema de Gestión y certificación progresiva del Sistema de Gestión Integrado de todas las sedes de PRODIEL de la mano del proceso de internacionalización de la compañía.
- Fomento de la contratación de mano de obra local en cada uno de los proyectos ejecutados
- Contribuir al desarrollo sostenible de las Comunidades locales donde actúa PRODIEL mediante Planes Sociales, con objeto de mejorar las condiciones socioeconómicas de la zona.
- Fomentar la protección y el respeto al Medio Ambiente, con objeto de prevenir y minimizar posibles impactos en el entorno de los proyectos que ejecute Prodiel, mediante la búsqueda de colaboración y comunicación efectiva con las Comunidades locales, que permitan la correcta implantación de Planes Medio Ambientales.

Conscientes de la importancia del desarrollo de nuestra actividad bajo el marco de la responsabilidad a nivel social, un año más como venimos haciendo desde el 2011, queremos renovar nuestro compromiso con el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. Miguel Somé Domínguez', written over a faint, circular stamp or watermark.

D. Miguel Somé Domínguez  
Director General de PRODIEL, S.L.

## 2 PERFIL DE LA ENTIDAD

### PRODIEL EN LA ACTUALIDAD

PRODIEL es una compañía con marcado carácter tecnológico e industrial, que trabaja por la sostenibilidad y la seguridad a través de productos y soluciones integradas de alto valor añadido en la ingeniería, desarrollo, construcción y mantenimiento de:

- Proyectos de distribución y transporte eléctrico.
- Proyectos de generación eléctrica mediante tecnología renovable (fotovoltaica, termosolar, eólica, hidráulica, biomasa y biogás).
- Proyectos de eficiencia energética.
- Proyectos de infraestructuras en tratamiento de aguas (potabilización, depuración, desalinización y bombeo).
- Proyectos de telecomunicaciones.
- Proyectos de distribución y transporte de gas.

Partes de estas actividades han sido incluidas en la cartera de negocio de la compañía en los últimos años en su constante búsqueda de la diversificación de negocios, que contribuya al objetivo de crecimiento de la compañía y aporte a nuestros clientes un servicio integral en respuesta a sus necesidades.

Desde que en 1994 iniciara su actividad, PRODIEL siempre ha presentado un crecimiento continuado en toda su trayectoria empresarial, que se ha acentuado, si cabe, desde que en el año 2009 entrara la actual estructura accionarial y directiva.

Actualmente, dispone de delegaciones distribuidas por el conjunto del sur de España. Marruecos y América Latina desde donde asienta su fuerte posicionamiento, en el desarrollo y construcción de proyectos e instalaciones eléctricas, gas y aguas

Nuestra sede central se encuentra en Sevilla (España), y en la actualidad contamos con filiales en Chile, Colombia, Perú, Brasil, México, Panamá y Marruecos.

Gracias a la expansión y continuo desarrollo de la compañía, en 2015 hemos alcanzado más de 800 profesionales, que son considerados por PRODIEL el mayor activo de la compañía, todos ellos comprometidos con la filosofía empresarial, imprimiendo en todas sus actuaciones los valores de seguridad, pasión e ilusión, competitividad y eficiencia, excelencia, compromiso, responsabilidad y respeto, innovación y flexibilidad.

Con todo ello, PRODIEL disfruta hoy de una sólida posición financiera, amparada en un fondo de maniobra positivo superior a los 10 MM euros, una holgada posición de tesorería no comprometida y un reducido endeudamiento a largo plazo, que nos permite afrontar con garantías de éxito la fase de crecimiento en la que nos encontramos.

BALANCE	2014	PREV 2015
Activo Fijo	7,99	12,26
Activo Circulante	17,78	30,40
Tesorería	6,71	17,59
<b>Total Activo</b>	<b>32,48</b>	<b>60,19</b>
Patrimonio Neto	8,62	15,35
Pasivo a Largo Plazo	6,88	7,12
Pasivo a Corto Plazo	16,98	37,72
<b>Total Pasivo</b>	<b>32,48</b>	<b>60,19</b>
Cartera a 31 de Diciembre	57,45	210,75
Nº Empleados a 31 de Diciembre	320	800
Beneficios después de Impuestos	3,21	10,46
<b>Total Ingresos</b>	<b>54,36</b>	<b>90,88</b>
* Cifras en millones de euros		

[www.prodiel.com](http://www.prodiel.com)

### 3 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

#### MISIÓN

Contribuir al progreso económico y tecnológico, de forma sostenible, a través de una organización altamente competitiva y en constante crecimiento, especializada en la ejecución de proyectos de ingeniería y equipamiento en el sector energético, de infraestructuras, industrial, y medioambiental, persiguiendo en todo momento la satisfacción de clientes, proveedores y de las personas que forman PRODIEL, ofreciendo un servicio integral, basado en la calidad y en la seguridad.

#### VISIÓN

Ser una empresa líder, en continuo crecimiento y expansión internacional, y altamente competitiva en términos de recursos humanos, tecnológicos y de rentabilidad para sus accionistas, con el fin de ofrecer soluciones eficientes en el campo de la ingeniería y el equipamiento, que contribuyan al desarrollo sostenible, asegurando la calidad, la seguridad y la satisfacción y confianza de nuestros clientes y generando oportunidades de desarrollo profesional y personal a sus empleados.

#### VALORES

##### Seguridad

Todas las actividades que realicen trabajadores o proveedores de PRODIEL deben realizarse con las máximas condiciones de seguridad, ya que la integridad de nuestro equipo es lo más importante.

##### Pasión e Ilusión

La pasión e ilusión que ponemos en todo lo que hacemos, permite a PRODIEL alcanzar cualquier objetivo por difícil y complicado que pueda ser.

##### Competitividad y Eficiencia

Todas las actividades que se desarrollan en PRODIEL se tienen que hacer con la máxima eficiencia, lo que se traslada a una mejora continua de la competitividad.

##### Excelencia

La calidad es un valor intrínseco de PRODIEL, que tiene el objetivo de ofrecer productos y servicios que aspiren a la excelencia.

##### Compromiso, Responsabilidad y Respeto

El cumplimiento responsable de los compromisos adquiridos con clientes, accionistas, empleados y proveedores, así como el respeto a todos con los que existe relación, es herramienta esencial para crecer de forma sostenible en el negocio de PRODIEL.

##### Innovación

La innovación, tecnológica y de procesos, es motor de progreso y garantía de futuro, razón por la cual la mejora continua y la inversión en I+D+i suponen apuestas estratégicas de PRODIEL.

##### Flexibilidad

La actividad de PRODIEL queda enmarcada dentro de los servicios a la industria, por lo que la flexibilidad es un factor fundamental para competir con empresas de mayor tamaño y recursos.

## 4 INFORMACIÓN GENERAL COP

### INFORMACIÓN GENERAL

*Nombre Completo (Razón Social):* Prodiel, S.L.

*Dirección:* Pol. Ind. La Isla C/ Ínsula, 16

*Localidad:* Dos Hermanas (Sevilla)

*Provincia:* Sevilla

*Comunidad Autónoma:* Andalucía

*Dirección Web:* [www.prodiel.com](http://www.prodiel.com)

*Nombre del máximo cargo ejecutivo:* Miguel Somé Domínguez (CEO Grupo PRODIEL)

*Persona de contacto:* Ángeles Gracia Tirado (Directora Corporativo HSEQ)

*Número de empleados directos:* 800

*Sector:* Construcción e Ingeniería

*Grupos de Interés más significativos:* Clientes, empleados, proveedores, comunidad/sociedad civil y socios/accionistas,

*Alcance del Informe de Progreso:* España y sus filiales en Latinoamérica.

*Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la Web Pacto Mundial.

*Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2015- Año del calendario y avance 2016.

*Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

*¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?:* Si

*¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?:* Si

*¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?:* No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

*Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:*

PRODIEL dentro de su Sistema de Gestión Integrado cuenta con herramientas para la detección de las sugerencias de las partes interesadas, como encuestas de satisfacción al cliente, no conformidades, homologación de proveedores, indicadores de proceso... Las informaciones transmitidas por los grupos de interés son analizadas a través del Comité de Empresa, formado por personal directivo que estudia la implementación y la idoneidad de las sugerencias realizadas. Una vez implantadas, el Comité se reúne periódicamente para la comprobar y analizar los resultados de las mismas.

*Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama*

PRODIEL, PROYECTOS DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS es una Sociedad Limitada y empresa matriz de todas las filiales/ sucursales del GRUPO PRODIEL, compuesta por:

- PRODIEL BRASIL PROYECTOS DE INSTALACOES ELETRICAS LTDA.
- PRODIEL AGENCIA EN CHILE
- PRODIEL PERÚ SAC
- PRODIEL COLOMBIA SAS
- PRODIEL ENERGY ESPAÑA
- PRODIEL MÉXICO

*Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores*

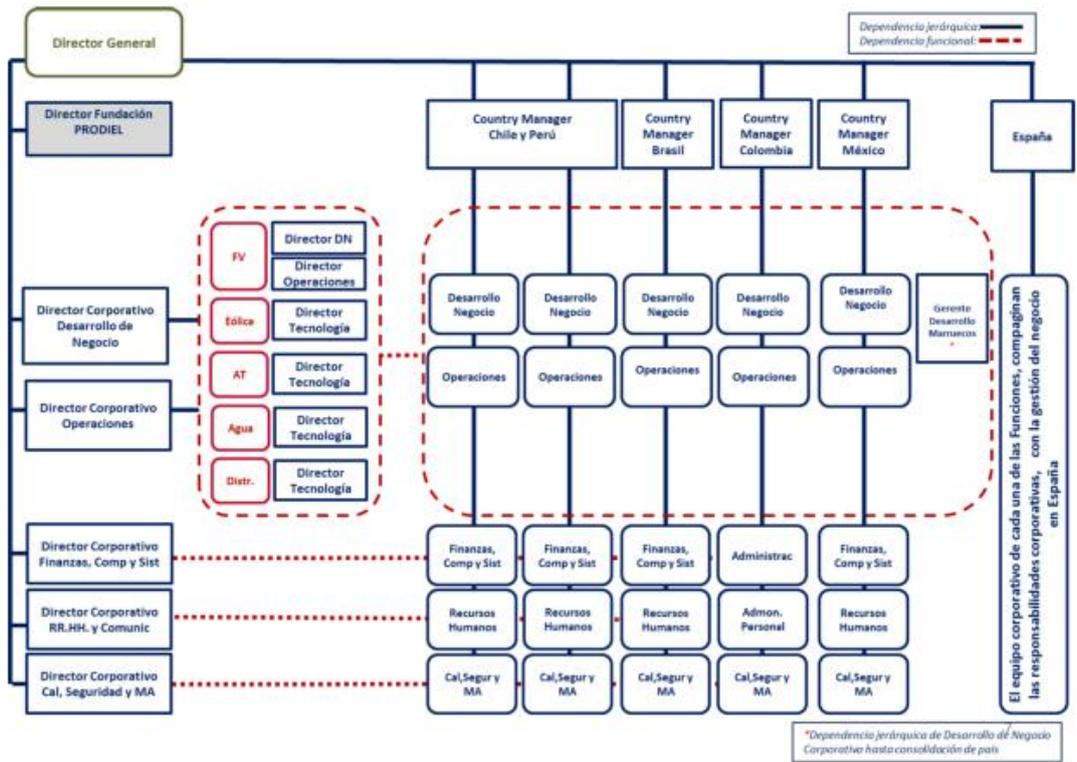
Periódicamente la Junta Directiva se reúne para analizar los datos obtenidos en los diferentes indicadores utilizados y comprueba la correcta implementación, en todas las estructuras de la organización, de Los 10 Principios del Pacto Mundial.

*Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.*

La estructura de gobierno que lleva a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial está representada por un Comité Ejecutivo, compuesto por todos los Directores de los diferentes Departamentos que compone la Empresa. Las medidas a implantar y las decisiones adoptadas por este Comité son aprobadas por los socios de la empresa y el Director General de la Compañía.

*Organigrama*

En la figura de la página siguientes se presenta el organigrama de la empresa.



## 5 GRUPO DE INTERÉS: CLIENTES Y PROVEEDORES

Desafíos y Herramientas para la consecución de objetivos.

### Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

La Calidad es un rasgo identificativo de los orígenes de PRODIEL.

La orientación a resultados en todas las áreas de la Organización, el liderazgo y compromiso de la Dirección, el desarrollo de los recursos humanos, la gestión por procesos, el continuo proceso de aprendizaje, innovación y mejora continua, y las sinergias con nuestra cadena de suministros son herramientas que forma parte de la Cultura de la Calidad de PRODIEL, cuya máxima es alcanzar la excelencia en todas sus actividades y el respeto a los principios y cumplimiento de nuestros principios como Compañía con la Responsabilidad Social Corporativa.

#### Herramientas

##### **Sistemas de Gestión Integrado y Políticas de Gestión**

PRODIEL dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Seguridad, Calidad y Medioambiente, implantado y certificado.

Dicho sistema, se encuentra en constante mejora y actualización, a fin de adaptarse a los requisitos de las nuevas sedes/ países donde PRODIEL está en proceso implantando, y a las modificaciones de las normas.

Gracias al SG Integrado y a la gestión por procesos, estamos consiguiendo el objetivo de brindar a nuestros clientes un servicio de calidad en todos los ámbitos, mejorar la eficiencia de la compañía y garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos en materia RSC.

##### **Ventajas y objetivos del Sistema de Gestión Integrado y Políticas de Gestión de PRODIEL con enfoque al cumplimiento de los 10 Principios.**

*Principio 1: "Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"*

*Principio 2: "Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos"*

*Principio 3: "Las empresas deben apoyar la libre afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación"*

*Principio 4: "Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realización bajo coacción"*

*Principio 5: "Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"*

*Principio 6: "Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"*

*Principio 7: “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”*

*Principio 8 “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”*

*Principio 9 “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”*

*Principio 10 “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”*

✓ **Proceso de Recursos Humanos**

A través del proceso de RRHH, implantado durante el año 2015, y de los procedimientos que lo desarrolla, PRODIEL puede asegurar que los procesos de selección de personal y contratación de trabajadores propios son llevados a cabo conforme a la legislación vigente aplicable, equiparando los derechos de los candidatos y empleados a la consecución de puestos de trabajo, de sus objetivos profesionales en la compañía y promoción, a través de los sub-procesos de selección y gestión del talento, enfocados desde el punto de vista de la imparcialidad en las decisiones de contratación, valoración de las competencias y desarrollo profesional, siempre bajo el prisma de la no discriminación.

El desarrollo de este proceso, redundará a su vez en que PRODIEL disponga de los mejores profesionales en todas sus áreas y niveles, aportando valor al objetivo excelencia y competitividad de la compañía, que se refleja en la satisfacción y confianza de nuestros clientes.

Principios afectados: Principio 1, Principio 2, Principio 3, Principio 4, Principio 5, Principio 6.

✓ **Proceso de Comunicación y Marketing**

El proceso de comunicación y Marketing, desarrollado e implantado durante el año 2015, ha permitido la evolución de las comunicaciones externas de la compañía, haciendo llegar a nuestros clientes y proveedores, por medio de webs, noticias, redes sociales, ... nuestros valores como compañía: el compromiso con la Calidad, la promoción de las energías renovables, el cumplimiento de los requisitos legales, la excelencia en el desarrollo de nuestros proyectos y el máximo respeto por el Medioambiente y la Seguridad y salud de todos los empleados afectados por la actividad que desempeñamos.

Principios afectados: Principio 1, Principio 2, Principio 3, Principio 4, Principio 5, Principio 6, Principio 7, Principio 8, Principio 9, Principio 10.

✓ **Proceso Financiero**

El proceso financiero, en continua mejora e implantación, permite a la compañía el control de sus activos y gestión de tesorería, reforzado por los procesos de auditorías anuales a nivel global. Los resultados de los estados financieros de 2015 de PRODIEL han sido publicados en su web, de libre

consulta y disponible para todos sus grupos de interés, como muestra de compromiso de la entidad con la transparencia.

Principios afectados: Principio 10.

✓ **Proceso de compras y ejecución**

Como parte del proceso de compras y gestión de proyectos, en el año 2015 se han actualizado y mejorado los procedimientos de Homologación de Proveedores y Acreditación, de modo que se garantice el cumplimiento de los principios y estándares de PRODIEL y sus clientes en toda la cadena de producción.

Estos procedimientos tienen como fin:

- Valorar, documentalmente o mediante visitas y auditorías, a las empresas proveedoras de materiales o servicios, y su cumplimiento con los estándares de PRODIEL en cuanto a RSC, Capacidad financiera, Gestión de requisitos legales y del cliente, Calidad, Seguridad, Gestión Medioambiental.
- Establecer controles de entrada a los proyectos, mediante un sistema de acreditación que permite garantizar todo empleado o empresa que participe en la actividad desarrollada por Prodiel, dispone de documentación que respalde el cumplimiento legal en el ámbito fiscal, laboral, de prevención y ambiental, así como el resto de estándares de Prodiel en estas materias.

Principios afectados: Principio 1, Principio 2, Principio 3, Principio 4, Principio 5, Principio 7, Principio 10.

**Progresos**

❖ **Implantación y certificación del Sistema de Gestión en filiales**

Durante el año 2015 y principios de 2016 hemos obtenido la certificación del sistema en sus filiales en Colombia, Chile y Perú. Durante el año 2016 PRODIEL está trabajando en la implantación del sistema en las nuevas sedes y proyectos, a fin de continuar avanzando en la consecución de sus objetivos y transmisión de principios.

❖ **Desarrollo de planes de formación y concienciación enfocados a la mejora en la implantación del Sistema**

A lo largo del año 2015, hemos desarrollado un ambicioso plan de formación enfocado al conocimiento y buena implantación del Sistema de Gestión en el día a día de la compañía, en todas sus actividades y a todos los niveles, que está siendo implantado durante el año 2016.

El aumento de las horas de formación en Sistemas y en materia HSEQ son muestra del buen desempeño de la compañía, y la apuesta por las competencias del personal como motor hacia la eficiencia y la

excelencia de PRODIEL en todos sus ámbitos, clave para garantizar la calidad de nuestros servicios y satisfacción de nuestros clientes.

Año 2015: 12.21 h de formación/ trabajador

Año 2016: 20 h de formación/ trabajador (estimación prevista a cierre año)

❖ **Programa de inspecciones y auditorías**

Durante el año 2015 y con continuidad en 2016, se ha desarrollado por parte de PRODIEL y con aplicación a todos sus proyectos y sedes, un Plan de Inspecciones en Terreno y Plan de Auditorías internas, con el objetivo de verificar periódicamente el cumplimiento del Sistema y su buen funcionamiento en el global de la compañía y sus filiales. De este modo, se han intensificado el seguimiento y los controles en nuestra actividad, implicando a todas las áreas y niveles de mando, fomentando la concienciación e implicación en los procesos de todas las personas que conforman la compañía, y transmitiendo el compromiso con todos los estándares y principios del SGI y las políticas de la entidad, asegurando que la calidad de nuestro servicio es la requerida por nuestros clientes.

## Satisfacción del cliente y Relación duradera con Proveedores y Clientes

La satisfacción de los clientes con el servicio prestado por PRODIEL, es clave para fidelizar la relación comercial. Concienciado de la importancia que supone este aspecto, PRODIEL cuenta en su Sistema de Gestión Integrado con herramientas que permiten valorar la satisfacción de sus clientes, como son las encuestas, así como con procedimientos para el tratamiento de No Conformidades y Acciones de Mejora, encaminadas a la mejora continua del Sistema y del servicio prestado, que redunde a su vez en la satisfacción de los clientes.

Así mismo, y con objetivo de obtener y mantener la Satisfacción de nuestros clientes, para PRODIEL, es fundamental disponer como parte de su cadena de producción, de empresas colaboradoras que asuman los principios básicos de nuestra Política, y ejecute los trabajos encomendados con el mismo nivel de compromiso con la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, que la propia compañía.

Como aspecto clave en la ejecución de los proyectos y satisfacción de los clientes, PRODIEL realiza evaluación y seguimiento de sus empresas colaboradoras, con el fin de verificar su compromiso con los principios de la establecidos y el desempeño. La creación de relaciones estables con proveedores y subcontratista, supone para la compañía un importante valor, de ahí que se continúe trabajando de forma constante en el avance y mejora de los procedimientos de compras, homologaciones y comunicación externa con proveedores, que favorezca una relación de cooperación bilateral.

### Herramientas

#### **Sistemas de Gestión Integrado y Políticas de Gestión**

**Ventajas y objetivos del Sistema de Gestión Integrado y Políticas de Gestión de PRODIEL con enfoque al cumplimiento de los 10 Principios.**

*Principio 3: “Las empresas deben apoyar la libre afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación”*

*Principio 7: “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”*

*Principio 8 “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”*

*Principio 9 “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”*

✓ **Proceso de Comunicación y Marketing**

Otra vía establecida para la comunicación con nuestros clientes y proveedores, es el Servicio de Atención al cliente y Buzón de quejas, que recoge las quejas/sugerencias y oportunidades de mejora propuestas por los mismos, que posteriormente son gestionadas conforme al procedimiento de Gestión de No Conformidades y Acciones de Mejora.

✓ **Encuestas de Satisfacción**

Las encuestas de satisfacción del cliente constituyen una buena manera de obtener información precisa acerca de si la empresa ha logrado satisfacer las expectativas de sus clientes, cómo se han desempeñado los trabajos con relación a los competidores y de qué manera podrían mejorarse los procesos de su empresa para satisfacer mejor las necesidades de sus clientes.

Las encuestas de satisfacción que se realizan a los clientes son analizadas para determinar los casos en los que es preciso establecer acciones de mejora para garantizar la satisfacción del cliente.

✓ **Auditorías**

El Sistema de Gestión Integrado, es auditado internamente y externamente a través de entidades de certificación, con carácter anual, para asegurar el buen funcionamiento e implantación del Sistema. Adicionalmente, como parte del proceso de homologación de clientes, es sometido a revisión por su parte, siendo imprescindible su superación para comenzar a trabajar con los clientes. Además, una vez iniciada la relación tanto con clientes como con proveedores, es nuevamente sometido a auditorías de seguimiento para garantizar la calidad del servicio de forma constante.

**Relación mutua de confianza con los clientes y proveedores, participación y asociación**

Desde PRODIEL, se trabaja activamente para lograr la confianza de los clientes y proveedores, y establecer una comunicación constante, que permita evaluar las necesidades de los mismos y dar servicios plenamente adaptados a las necesidades y demandas de nuestros clientes, con independencia del país en el que se encuentren.

Durante el año 2015-16 la compañía ha trabajado activamente para aumentar su presencia en los congresos y foros de debate con clientes y proveedores globales, estableciendo asociaciones, exportando y transmitiendo sus conocimientos, valores y compromisos con las energías renovables y el desarrollo de las comunidades.

Principios afectados: Principio 3, Principio 7, Principio 8, Principio 9.

## Prodiel asume la secretaría de la nueva Asociación de Energías Renovables de Colombia



### Prodiel en el Congreso Internacional sobre energías renovables MIREC WEEK

Del 16 al 20 de mayo ha tenido lugar en la ciudad de México DF la celebración del MIREC WEEK, la convención de energías renovables más importante del país, donde se ha reunido al completo al sector energético internacional para impulsar el nuevo mercado eléctrico mexicano.

Prodiel presentó sus servicios en un stand junto a otras 45 empresas. El evento, que ha superado las mil cien personas en asistencia, ha tenido un total de 150 ponencias.



### Prodiel participa en el 'Brazil Solar Power 2016', el congreso fotovoltaico más importante de Brasil



## 6 GRUPO DE INTERÉS: EMPLEADOS

Desafíos y Herramientas para la consecución de objetivos.

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo- Objetivo 0 Accidentes- 0 Incidentes

Para la Dirección de PRODIEL la Seguridad en el Trabajo es considerado un elemento estratégico, ya que tenemos claro como organización que “la Seguridad es lo único que nos puede apartar del Éxito” y que es responsabilidad de todos los empleados en conjunto, de todas las áreas y niveles de mando, la mejora continua y la consecución del objetivo de 0 Accidentes- 0 Incidentes.

#### Herramientas

##### Sistemas de Gestión Integrado y Políticas de Gestión

Como parte del Sistema de Gestión de PRODIEL, se encuentra integrado el Sistema de Gestión de Seguridad, con el fin de dotar a la compañía de procedimientos y herramientas enfocadas a preservar la Seguridad y Salud de los trabajadores en todas las actividades llevadas a cabo en el día a día de nuestros proyectos.

##### **Ventajas y objetivos del Sistema de Gestión Integrado y Políticas de Gestión de PRODIEL con enfoque al cumplimiento de los 10 Principios.**

*Principio 1: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”*

*Principio 2: “Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”*

*Principio 4: “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realización bajo coacción”*

#### ✓ **Procedimiento de Evaluación de Riesgos y Gestión de Accidentes**

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud desarrolla procedimientos que permiten garantizar que todos los trabajos que son ejecutados, han sido evaluados desde el punto de vista preventiva y se han determinado las medidas preventivas y los medios necesario para minimizar los riesgos existentes, cuando no hayan podido ser eliminados.

Estos procedimientos nos permiten: planificar los trabajos priorizando los métodos de más seguros, dotar a nuestros equipos de los medios de protección individuales y colectivos adecuados y, en caso de suceso o accidente, tomar las medidas oportunas, tanto correctivas como preventivas, que eviten su repetición.

Con todo ello, en PRODIEL estamos consiguiendo estar cada año más cerca de nuestro objetivo de 0 accidentes- 0 incidentes.

Principios afectados: Principio 1, Principio 2, Principio 4.

✓ **Política Stop Works**

La política Stop Work, desarrollada por PRODIEL e implantada durante el año 2015 y en constante mejora, muestra una vez más que para la compañía que lo más importante es preservar la vida y la salud de todos los trabajadores y colaboradores que desarrollan su actividad profesional en nuestras oficinas y proyectos.

Esta política, respaldada y difundida en primera persona por la dirección del grupo PRODIEL, posibilita que cualquier trabajador, propio o subcontratado, paralice la ejecución de aquellos trabajos que considere que no están siendo ejecutados con total seguridad o que las medidas preventivas no están siendo suficientes para minimizar el riesgo. Gracias a esta herramienta, estamos consiguiendo minimizar la exposición a riesgos potenciales producidos por desviaciones en las condiciones ambientales o en las planificaciones previstas.



Principios afectados: Principio 1, Principio 2, Principio 4.

✓ **Procedimiento de Ejecución**

Los procedimientos de ejecución, desarrollados y liderados por el área de Operaciones, integran en toda la cadena de producción, la planificación y actividades preventivas encaminadas al control de riesgos en los procesos de ejecución, lo que permite que la Seguridad y las Operaciones en PRODIEL estén coordinadas y alineadas en los estándares, involucrando a todas las áreas productivas de la compañía e impulsando la cultura preventiva en los trabajos diarios.

Principios afectados: Principio 1, Principio 2, Principio 4.

**Progresos**

- ❖ Desarrollo de Plan Estratégico para el fomento de la Cultura preventiva

Durante el año 2015-16 se ha desarrollado un Plan Estratégico de concienciación en materia preventiva que tendrá implantación en el último trimestre de 2016 y 2017, enfocado al fomento de la cultura preventiva y a realizar los valores y compromiso de la compañía en esta materia.

❖ Bonus buenas prácticas en seguridad.

A lo largo del año 2015 y extendiéndose a 2016, PRODIEL ha implantado un sistema de bonificación mediante el cual, mes a mes, compensamos la labor de nuestros trabajadores y su implicación y compromiso tanto con la empresa como con el cumplimiento su objetivo de “0 ACCIDENTES- 0 INCIDENTES”. Gracias a esta bonificación, de la que se benefician más de 500 empleados, se valora la innovación y la alineación de los trabajadores con los estándares de la compañía, lo que nos ayuda a incentivar el trabajo seguro y estar cada vez más cerca de nuestros objetivos como organización.

Durante el año 2015, hemos conseguido que varios de nuestros proyectos más relevantes en Latino América celebren su primer año SIN ACCIDENTES.

❖ Programa de inspecciones y auditorías

Durante el año 2015 y con continuidad en 2016, se ha desarrollado por parte de PRODIEL y con aplicación a todos sus proyectos y sedes, un Plan de Inspecciones en Terreno y Plan de Auditorías internas, con el objetivo de verificar periódicamente el cumplimiento del Sistema y su buen funcionamiento en el global de la compañía y sus filiales. De este modo, se han intensificado el seguimiento y los controles en nuestra actividad, implicando a todas las áreas y niveles de mando, fomentando la concienciación e implicación en los procesos de todas las personas que conforman la compañía, y transmitiendo el compromiso con todos los estándares y principios del SGI y las políticas de la entidad, asegurando que la seguridad en terreno es adecuada a nivel de exigencia de PRODIEL.

## **Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales y La formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados**

PRODIEL cuenta con una sistemática para la definición de la formación y experiencia precisa para cada perfil profesional. La compañía vela por la contratación de trabajadores capacitados para el puesto de trabajo.

El equipo humano de PRODIEL está formado por una plantilla de profesionales cualificados para el puesto de trabajo que desempeñan. La capacitación y formación continua es un principio básico, a tal efecto la Compañía establece programas formativos anuales en todas sus sedes. De este modo se asegura la realización de los servicios prestados bajo estándares de calidad, medio ambiente y Seguridad.

**Ventajas y objetivos del Sistema de Gestión Integrado y Políticas de Gestión de PRODIEL con enfoque al cumplimiento de los 10 Principios.**

*Principio 1: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”*

*Principio 2: “Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”*

*Principio 3: “Las empresas deben apoyar la libre afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación”*

*Principio 4: “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realización bajo coacción”*

*Principio 5: “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”*

*Principio 6: “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”*

✓ **Proceso de Recursos Humanos**

A través del proceso de RRHH, implantado durante el año 2015, y de los procedimientos que lo desarrolla, PRODIEL puede asegurar que los procesos de selección de personal y contratación de trabajadores propios son llevados a cabo conforme a la legislación vigente aplicable, equiparando los derechos de los candidatos y empleados a la consecución de puestos de trabajo, de sus objetivos profesionales en la compañía y promoción, a través de los sub-procesos de selección y gestión del talento, enfocados desde el punto de vista de la imparcialidad en las decisiones de contratación, valoración de las competencias y desarrollo profesional, siempre bajo el prisma de la no discriminación.

El desarrollo de este proceso, redundando a su vez en que PRODIEL disponga de los mejores profesionales en todas sus áreas y niveles, aportando valor al objetivo excelencia y competitividad de la compañía, que se refleja en la satisfacción y confianza de nuestros clientes.

Principios afectados: Principio 1, Principio 2, Principio 3, Principio 4, Principio 5, Principio 6.

✓ **Procedimiento de Formación**

La potenciación del desarrollo personal, la formación, el trabajo en equipo y un clima de trabajo saludable que permita implicar, motivar a los empleados en los objetivos de la Organización, es uno de los principios que conforman nuestra Política de Empresa.

El objeto del Procedimiento de Formación, actualizado en 2015 con el fin de ampliar su alcance y apostar por un mayor desarrollo de nuestros profesionales, establece las bases para la elaboración de Planes de Formación anuales, con el fin de garantizar que el personal de PRODIEL recibe una correcta formación que le capacite y le sensibilice para desarrollar sus actividades adecuadamente y con un máximo respeto hacia el medioambiente y la prevención de riesgos laborales, de tal forma que los procesos de la empresa se realizan con conocimiento de su impacto, riesgo ambiental y de seguridad para los trabajadores. Por tanto, se garantiza que hay una estrategia enfocada a:

- Identificar las necesidades de formación/información del personal de PRODIEL;
- Establecer y gestionar acciones formativas para la capacitación del personal.
- Conseguir año a año, una plantilla más formada y profesional que de soporte a nuestros proyectos, clientes y proveedores, les permita desarrollar su talento y conseguir sus retos profesionales.

Principios afectados: Principio 1, Principio 2, Principio 3, Principio 4, Principio 5, Principio 6.

## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

El compromiso de PRODIEL con el Medio Ambiente es indiscutible. Generamos energía a través fuentes renovables, contribuyendo al desarrollo sostenible y disminuyendo las emisiones de CO2 a la atmosfera.

Con una experiencia en la participación de más de 1500 MW instalados entre Europa y América, PRODIEL está presente en toda la cadena de valor para dar un servicio integral a sus clientes.

Asimismo, hacemos llegar y garantizamos la energía en los entornos donde actuamos, favoreciendo su desarrollo socioeconómico.

El cumplimiento de los requisitos legales, compromisos ambientales, permisos y otros requisitos necesarios para el desarrollo de nuestras actividades es clave para la estrategia de PRODIEL, para ello el Sistema de Gestión Ambiental implantado y certificado según la ISO 14001 nos permite asegurar su cumplimiento, y realizar una correcta gestión ambiental de nuestras actividades con objeto de evitar, minimizar o controlar cualquier impacto ambiental que se pudiera producir.

### **Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)**

PRODIEL cuenta con especial atención sobre los aspectos/impactos ambientales que generan nuestros procesos, los cuales son evaluados y controlados según dicta el Sistema de Gestión a través de los procedimientos aplicables, en donde se establecen las consideraciones a tener en cuenta en el desarrollo de los trabajos, responsabilidades en cuanto al cuidado del medio ambiente adaptándose, requerimientos legales y de los clientes y los controles internos necesarios para asegurar la minimización del impacto ambiental. El compromiso de PRODIEL con el Medio Ambiente es una constante diaria de la compañía, a tal efecto las principales obras cuentan con Planes de Manejo Medioambiental específicos para los proyectos a fin de asegurar un efectivo control ambiental a pie de obra.

### **Ventajas y objetivos del Sistema de Gestión Integrado y Políticas de Gestión de PRODIEL con enfoque al cumplimiento de los 10 Principios.**

*Principio 8 “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”*

*Principio 9 “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”*

#### **✓ Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos**

La Política de Gestión de PRODIEL incluye principios medioambientales para el respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación, identificación y minimización el impacto ambiental derivado de nuestros servicios, procurando un uso eficiente de los recursos, haciendo uso de las mejoras tecnologías disponibles.

Principios afectados: Principio 7, Principio 8, Principio 9

✓ **Información/ sensibilización medioambiental**

Dentro del programa de formación de PRODIEL se incluyen acciones formativas y acciones de sensibilización de temática ambiental para la difusión de la Política Medioambiental de la empresa, procedimientos aplicables, y buenas prácticas ambientales a implantar. A modo de ejemplo se cita la realización de jornada de sensibilización ambiental centrada en la plantación de árboles en la que han participado operarios de obra.

Principios afectados: Principio 7, Principio 8, Principio 9

## **Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva y Buen ambiente laboral**

Para PRODIEL, el respeto a los derechos humanos fundamentales, la libertad de asociación colectivas de los trabajadores y la creación de un buen ambiente laboral es primordial para el desarrollo profesional, llave para el éxito empresarial.

### **Realización de actividades extraprofesionales y Fomento de la convivencia**

En PRODIEL tenemos el convencimiento que favorecer las relaciones personales entre nuestros empleados, fomentar el compañerismo y el buen ambiente laboral, es la clave para cumplir con las bases de nuestra política y lograr que la pasión, la honradez, la integridad y el rigor profesional presidan todos los actos del Equipo de **PRODIEL**, y garanticen el éxito de la Compañía.

Con el fin de fomentar este ambiente de trabajo cercano entre nuestros empleados, que redunde en fortalecimiento de nuestra compañía, periódicamente convocamos a nivel corporativo citas y eventos de carácter interno que nos permitan relacionarnos e interactuar con todos nuestros compañeros.

Principios afectados: Principio 4, Principio 6

## Éxito internacional de la comida de confraternización del #ProdielTeam

El pasado 29 de abril se celebró una comida de confraternización simultánea en todas las sedes de Prodiel. Los actos se hicieron con los objetivos de integración de las nuevas incorporaciones que se han sumado al proyecto, la cohesión de los equipos de trabajo, las nuevas adjudicaciones, o el simple hecho de disfrutar un rato todos juntos.

La comida tuvo una gran acogida en las redes sociales por parte de los empleados de

Prodiel, lo que ayudó a que la percepción de la distancia física entre las delegaciones fuera mínima.



1- Delegación de Sevilla, 2- Delegación de Málaga, 3- Delegación de Granada, 4- Delegación de Huelva, 5- Delegación de Perú, 6- Delegación de Colombia, 7- Delegación de Brasil, 8- Delegación de Chile.

### MONTHLY BREAKFAST- EQUIPO PRODIEL CHILE



**Comités Paritarios de Seguridad y Salud.**

Todas nuestras sedes y proyectos, en cumplimiento de las legislaciones locales, disponen de sus correspondientes Comités Paritario y de Seguridad y Salud, con el fin de integrar a los trabajadores en el día a día de las decisiones de la compañía, representados por personas nombradas a tal efecto por el colectivo de empleados. En las reuniones periódicas del comité se tratan los temas relevantes como son la revisión de objetivos de la compañía, aprobación de planes de formación, seguridad, análisis de accidentes ocurridos y lecciones aprendidas, propuestas de mejora y hechos relevantes en los proyectos.

Principios afectados: Principio 4, Principio 6

## 7 GRUPO DE INTERÉS: SOCIOS

Desafíos y Herramientas para la consecución de objetivos.

### Satisfacción de expectativas

Una de las partes interesadas fundamentales para PRODIEL son los socios de la compañía, siendo el cumplimiento de sus expectativas un elemento básico.

#### Plan de negocio

Las directrices de actuación de PRODIEL son acordadas y establecidas en el Consejo de Administración que conforman los socios y la Dirección de la empresa. PRODIEL como empresa firmante del Pacto Mundial incluye los factores de sostenibilidad en la toma de decisiones.

En los próximos años PRODIEL y los profesionales que lo conformen, tiene el reto de llevar a cabo los retos empresariales incluidos en el Plan Estratégico 2015-2020 "Horizonte 300-20" que establece las directrices y objetivos en materia empresarial que harán de PRODIEL una compañía plenamente internacionalizada, sólida y con una cartera de servicios diversificada.

Principios afectados: Principio 1, Principio 2, Principio 3, Principio 4, Principio 5, Principio 6, Principio 7, Principio 8, Principio 9, Principio 10.



## 8 GRUPO DE INTERÉS: COMUNIDAD

Desafíos y Herramientas para la consecución de objetivos.

### Invertir en las generaciones del futuro

Las actividades de PRODIEL se amparan bajo el prisma de desarrollo sostenible de forma que el crecimiento económico se compatibilice con el desarrollo económico y social del entorno y la preservación del Medio Ambiente. El éxito empresarial sólo es posible garantizando la sostenibilidad de todas las actuaciones.

#### Misión, Visión y valores

Los principios de actuación ética y sostenible, son valores fundamentales de PRODIEL. Así la empresa considera el compromiso, responsabilidad y respeto como una herramienta esencial para crecer de forma sostenible en el negocio de PRODIEL, logrando el éxito de la empresa.

#### Acción Social

Para el fomento del desarrollo socioeconómico de las zonas donde se encuentran los proyectos, PRODIEL desarrolla Planes Sociales, enfocados a:

- a) El fomento de la contratación de mano de obra local y selección de proveedores locales, siempre y cuando cumplan con los criterios de homologación definidos por PRODIEL y los requisitos legales y de calidad.
- b) Fomento de la protección y el respeto al Medio Ambiente en el entorno de los proyectos para salvaguardar sus valores naturales.
- c) Colaboración con la comunidad para el desarrollo cultural y social

Con este objetivo establecido, durante 2015-16 se han llevado a cabo distintas iniciativas con el fin de favorecer la sensibilización con distintas causas y el desarrollo a nivel cultural y de infraestructuras de las Comunidades donde se ubican nuestros proyectos.

### Prodiel Colombia con los damnificados del terremoto de Ecuador

Los empleados de Prodiel en Colombia se han sumado de esta manera a la ayuda humanitaria internacional que está recibiendo Ecuador desde que el pasado 16 de abril sufrió el sismo.

La donación, en forma de más de 100 kilogramos de peso entre alimentos y agua, tiene como objetivo paliar la falta de estos productos de primera necesidad en las zonas más afectadas por el terremoto.

El envío de la ayuda se ha gestionado a través de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana, y se prevé que en un par de semanas llegue a su destino final en Ecuador.



### El proyecto Finis Terrae dona 551.000 pesos a un colegio en María Elena (Chile)

Prodiel, a través del proyecto Finis Terrae, ha realizado una donación de 551.000 pesos chilenos al Colegio Arturo Pérez Canto, en la localidad de María Elena, Chile.

Con esta ayuda se ha contribuido a que los estudiantes del último curso del colegio logren realizar un viaje de fin de curso por el Sur del país. Para la ocasión, se han producido unas chaquetas conmemorativas con el logo de Prodiel.



## El Consorcio Prodiel-Simm abastece de agua a la localidad de Bom Jesus da Lapa en Brasil



El Consorcio Prodiel-Simm, a través de una acción de Responsabilidad Social Corporativa, participará en la construcción del sistema abastecimiento de agua en la localidad de Bom Jesus da Lapa, en el estado brasileño de Bahía.

El proyecto, con 5.565 metros de extensión y con un caudal de 18 metros cúbicos de agua por hora, beneficiará a más de

30 familias y estará coordinado a través de una alianza entre la administración local, Saas (Serviço Autônomo de Água e Esgoto), Cereb (Companhia de Engenharia Ambiental e Recursos Hídricos da Bahia), Simm y Prodiel.

La orden de trabajo fue firmada el pasado día 15 de junio por el teniente de alcalde de Bom Jesus da Lapa, Carlos Costa. En

su discurso, destacó la importancia del sistema de abastecimiento de agua para la comunidad: "Es una obra vital, porque el agua es vida. Con esta tubería tomamos agua para el consumo humano, ganadero y para cultivos, por no mencionar que va a ser un impulso para las actividades industriales, generando empleo e ingresos para nuestra ciudad" manifestó.

## Prodiel organiza una campaña de donación de sangre entre sus empleados

Prodiel, con el apoyo del Centro de Transfusión Sanguínea de Sevilla, organizó el pasado día 10 de septiembre una campaña de donación de sangre entre sus empleados, con la que se logró recaudar un buen número de donaciones.



## Prodiel patrocina el Torneo Gran Social de Verano del Real Club de Golf de Sevilla

Los pasados 17 y 18 de junio tuvo lugar el Torneo Gran Social de Verano del Real Club de Golf de Sevilla, en el que Prodiel patrocinó uno de los hoyos de la competición.

Además de colaborar con este torneo como patrocinador, Prodiel contó con una pareja participante, integrada por Ángel Puro y Pedro Valeruela, Presidente y socio de la compañía respectivamente.



