

Informe de
sostenibilidad 2015

reganosa 

Índice

Carta del Presidente	3
1 Reganosa, gestor de infraestructuras de Gas Natural-tso	4
1.1 Nuestra actividad	6
1.2 Reganosa en la cadena de valor del gas natural	7
1.3 Principios de gestión	8
1.4 Nuestras infraestructuras	9
1.5 Estructura organizativa	10
1.6 Servicios prestados por Reganosa	11
2 Reganosa en cifras	13
3 Misión, visión empresarial y valores	17
4 Cobertura y gestión de riesgos	21
5 Gestión sostenible: desempeño y objetivos	23
5.1 Seguridad en nuestras operaciones y protección del medioambiente	24
5.1.1 La seguridad es lo primero	25
5.1.2 Cuidado del medioambiente	28
5.2 Compromiso con las comunidades y el entorno	34
5.2.1 Generación de riqueza y actividad	34
5.2.2 Compromiso social	35
5.3 Creación de valor para nuestros accionistas	40
5.4 Entorno laboral	41
5.5 Orientación al cliente	44
5.6 Gestión de la cadena de suministro	45
5.7 Relaciones con nuestros grupos de interés	46
5.8 Perspectivas de negocio	49
6 Gobierno corporativo	54
6.1 Composición accionarial	56
6.2 Órganos de gobierno	56
6.2.1 Generación de riqueza y actividad	57
6.2.2 Compromiso social	57
6.2.3 Comisión ejecutiva	59
6.2.4 Retribución del consejo de administración	59
6.3 Buen gobierno de la compañía	60
Informe de verificación independiente	61
Acerca de este informe	62
Índice GRI	64
Glosario de términos y abreviaturas	77

Estimados amigos,

La gestión sostenible es una forma de entender y de desempeñar una actividad en un entorno global, pero es además, y esto es lo más trascendente para Reganosa, algo intrínseco a nuestro modelo de negocio. Está integrada en nuestra estrategia y es una pieza esencial en la toma de decisiones.

Con este convencimiento, tengo la satisfacción de presentar el Informe de Sostenibilidad 2015, elaborado y verificado de conformidad con la opción exhaustiva de la Guía G4 de Global Reporting Initiative. A través de sus páginas compartimos con todos los grupos de interés nuestra visión y desempeño en todos los ámbitos de gestión. Seguimos un criterio de máxima transparencia que nos ha permitido generar una valiosa herramienta de mejora continua, y que confío será, un año más, el germen de nuevos e interesantes proyectos.

El 2015 ha sido un año importante para nuestra compañía, marcado por una pauta clara: la apuesta por la innovación y la expansión del conocimiento. La experiencia de Reganosa en proyectos nacionales e internacionales ha generado nuevas oportunidades de negocio. Por ello, hemos puesto nuestras capacidades a disposición del mercado mediante la constitución de Reganosa Servicios, una filial que se dedica a prestar servicios de operación y mantenimiento, ingeniería, consultoría y formación para proyectos de diseño, construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras gasistas.

Como compañía energética, tenemos una gran responsabilidad en la tarea de construir un futuro sostenible, y en particular, debemos realizar nuestros mejores esfuerzos para contribuir al cumplimiento de los objetivos fijados en la COP21. Asumimos el ineludible compromiso de suministrar una energía fiable y competitiva a las empresas y a los consumidores, y apostamos por iniciativas que reduzcan las emisiones que aceleran el cambio climático.

En este sentido, hemos avanzado en el desarrollo del proyecto para la creación de un hub de GNL en el noroeste peninsular, que favorecerá la descarbonización de las rutas marítimas atlánticas. Reganosa participa como socio en el proyecto «CORE LNGas hive», seleccionado y dotado de fondos por la Comisión Europea para desarrollar una cadena logística de GNL segura y eficiente que permita impulsar la utilización del gas como combustible para el transporte marino.

Además, fruto del Convenio para el fomento del gas natural licuado como combustible marítimo suscrito con la Xunta de Galicia, se ha finalizado el diseño de un buque de suministro de GNL que completa el esquema de la cadena logística. Por sus dimensiones, distribución y sistemas de propulsión se trata de un referente tecnológico, que aportaría flexibilidad para atender a la demanda prevista y podría navegar de manera ininterrumpida desde la terminal de Mugarodos hasta los puertos del norte de Europa.

Carta del Presidente

[G4-1]
[G4-2]



En el año 2015 nuestra gestión ha continuado orientada a alcanzar la máxima eficiencia en costes, siguiendo un proceso de constante adaptación a las necesidades logísticas del mercado. El resultado económico del ejercicio, el primero completamente afectado por la reforma del sistema retributivo, ha cerrado con un incremento de los fondos propios de un 10,6% y una reducción de la deuda de un 10%. Un año más, se afianza la sólida situación financiera de la compañía para seguir avanzando en el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

En materia de responsabilidad social corporativa hemos implantado un marco que asegure la aplicación y efectividad del Código Ético y de Conducta de Reganosa. Se ha creado el Comité de Ética, integrado por consejeros y miembros de la dirección y se ha puesto a disposición de todo el que lo desee el Canal Ético en la web corporativa, a fin de resolver todas las dudas sobre los principios de actuación y los valores que deben regir las relaciones profesionales.

Una de las ideas que nos ha inspirado desde siempre es que la investigación y el conocimiento sólo pueden aportar verdadero valor cuando son compartidos con nuestro entorno. Es por ello que invertimos gran parte de nuestros esfuerzos de cooperación social en proyectos culturales y educativos. Con este espíritu, surgió la idea de construir un Centro de Interpretación que albergase los restos arqueológicos del yacimiento romano de Caldoval. Nuestro firme compromiso lo convirtió en una realidad, y hoy las obras de construcción se encuentran finalizadas. Durante el año 2016 la comunidad de Mugarodos podrá disponer de una instalación única que conservará un vestigio de nuestra historia.

En el futuro, continuaremos centrándonos en la excelencia operativa y trabajaremos en el desarrollo de infraestructuras que contribuyan a configurar sistemas gasistas seguros y eficientes. Nuestro Plan Estratégico 2016 – 2020 se desarrollará desde un enfoque sostenible basado en tres pilares fundamentales: eficiencia operativa, crecimiento nacional e internacional e inversión en innovación.

Finalmente, en nombre del Consejo de Administración que presido, quiero agradecer profundamente a todos los profesionales de la compañía la dedicación y el esfuerzo que realizan cada día. Ellos son el motor que nos permite superar con éxito todos nuestros retos y son nuestra garantía de crecimiento futuro. Gracias también a nuestros clientes, Administraciones, comunidades locales, proveedores y demás entidades con las que Reganosa interactúa por la confianza que depositan en nosotros y por ser la razón que impulsa nuestra búsqueda constante de la excelencia.



José María Paz Goday
Presidente




1 Reganosa, gestor y operador
de infraestructuras de gas natural-TSO

1.1 Nuestra actividad

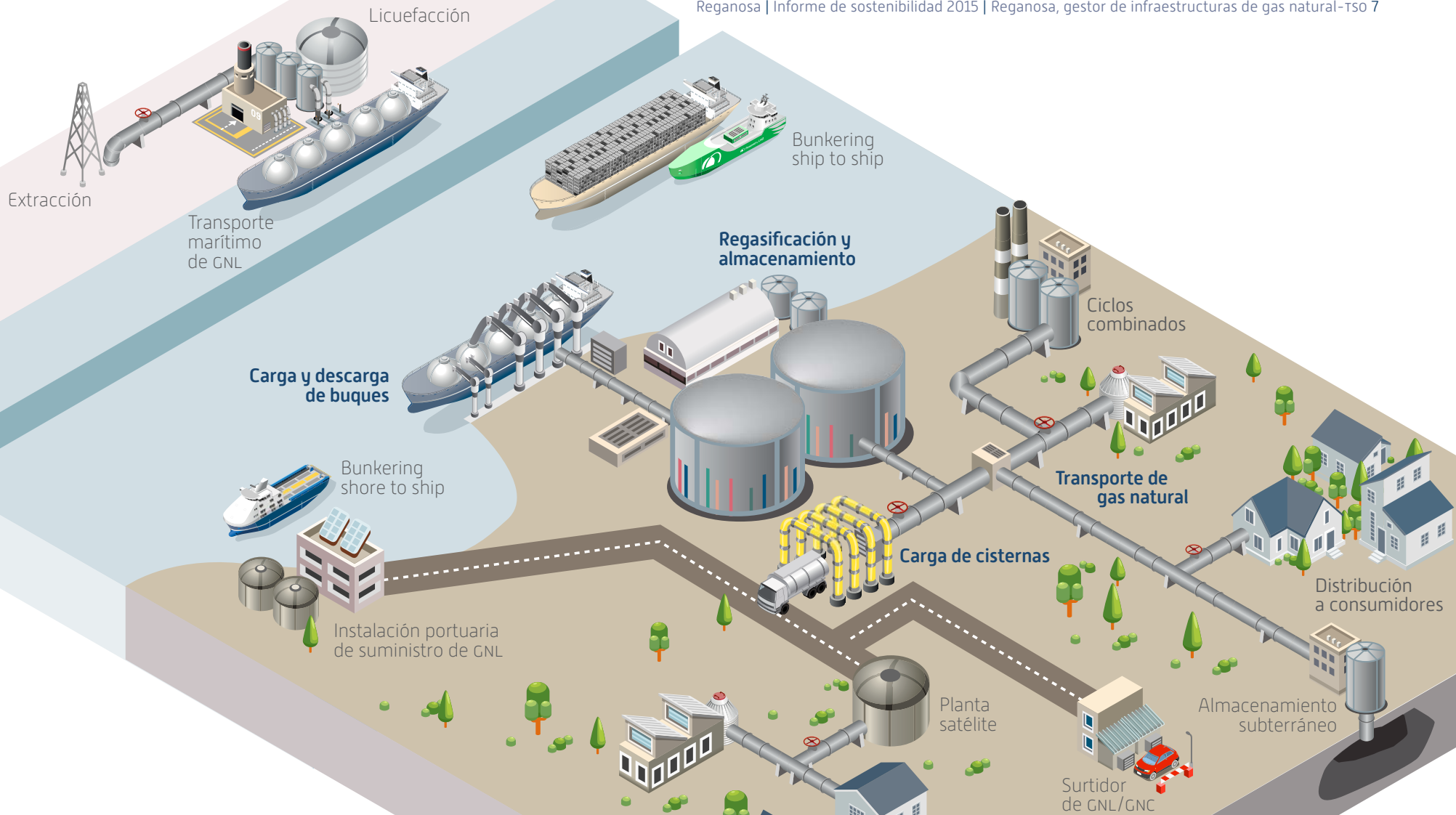
Reganosa es una empresa dedicada al desarrollo, operación y mantenimiento de infraestructuras gasistas de acuerdo con los principios de seguridad, eficiencia y flexibilidad. Su actividad contribuye a garantizar la diversificación y seguridad del suministro del sistema gasista español. [G4-3]

La compañía está certificada como gestor de la red de transporte europeo (TSO) y gestiona uno de los puntos de acceso al sistema de gas natural, asegurando el correcto funcionamiento de las redes de transporte.

Reganosa, forma parte, además, de diversos organismos nacionales e internacionales del sector, y coopera con las autoridades reguladoras en el desarrollo normativo. Es miembro de ENTSOG, donde participa con todos los TSO europeos a fin de promover y garantizar una gestión coordinada y una evolución técnica adecuada de la red de transporte en Europa. [G4-16]



“ Reganosa es una empresa dedicada al desarrollo, operación y mantenimiento de infraestructuras gasistas ”



1.2 Reganosa en la cadena de valor del gas natural

Actividades que realiza Reganosa

“Seguridad, eficiencia operativa y flexibilidad”

1.3 Principios de gestión

Seguridad

El cero en accidentes es posible.

Eficiencia operativa

Optimización de los procesos y aplicación de las mejores prácticas.

Flexibilidad

Adaptación constante a las exigencias operativas y necesidades de los clientes.



1.4 Nuestras infraestructuras

[C4-S02]
[C4-6]
[C4-8]

1 Terminal de GNL de Mugarodos

Capacidad de atraque: 15.600 m³ / 266.000 m³
Capacidad de almacenamiento: 300.000 m³
Capacidad de regasificación: 412.800 Nm³/h

2 Gasoducto Abegondo-Sabón







Longitud: 44,7 Km
Estaciones de regulación y medida: 2
Posiciones: 6
Presión de diseño: 80 bar
Diámetro: 16/10"

3 Gasoducto Cabanas-Abegondo

Longitud: 30,4 Km
Posiciones: 1
Presión de diseño: 80 bar
Diámetro: 26"

4 Gasoducto Mugarodos-As Pontes-Guitiriz

Longitud: 54,4 Km
Estaciones de regulación y medida: 1
Posiciones: 6
Presión de diseño: 80 bar
Diámetro: 30/26/20/16"

-  Terminal de GNL de Mugarodos
-  Estación de regulación y medida
-  Puntos de conexión a la red
-  Central de ciclo combinado
-  Refinería
-  Puerto





1.5 Estructura organizativa

Reganosa se estructura por líneas de negocio para actuar con agilidad y especialización, y mantener un estricto cumplimiento de la normativa sectorial. La compañía desarrolla actividades reguladas en el sistema gasista español a través de su sociedad Regasificadora del Noroeste, S.A., certificada como TSO. En su desempeño, analiza de manera continua las circunstancias del sistema gasista con el fin de desarrollar servicios de valor añadido para sus clientes que soporten las necesidades logísticas del mercado de gas natural.

La experiencia de Reganosa en proyectos nacionales e internacionales y la apuesta continua por la innovación han desarrollado las capacidades de la compañía y han generado nuevas oportunidades de negocio. Para dar respuesta a esta realidad, en 2015 se constituyó Reganosa Servicios, S.L., una filial dedicada a la prestación de servicios de O&M, ingeniería, consultoría y formación en relación con las actividades de diseño, construcción, puesta en marcha, operación y mantenimiento de plantas de regasificación, gasoductos e infraestructuras gasistas de la red básica.

1.6 Servicios prestados por Reganosa

[G4-4]

Descarga de buques

Las instalaciones de la terminal de Mugaros reciben buques metaneros con capacidad de almacenamiento entre 15.600 m³ y 266.000 m³ que transportan el GNL a una temperatura de -160 °C.

Trasvase de GNL y enfriamiento de buques

En la terminal se realiza el trasvase a los buques del GNL almacenado en los tanques y operaciones de enfriamiento; desde la puesta en gas natural de los tanques de los buques (*gassing up*) hasta el enfriamiento paulatino de los mismos a su temperatura de operación final (*cool down*).

Almacenamiento de GNL

La prestación de servicios incluye el derecho de uso del almacenamiento operativo necesario, en los términos que establece la normativa de acceso a las instalaciones.

Regasificación

El GNL, almacenado en los tanques de la terminal a -160 °C, se transforma a su estado gaseoso aumentando su temperatura mediante un proceso físico, para el cual se utilizan con carácter general vaporizadores de agua de mar.

Transporte de gas natural

Mediante la red de transporte troncal titularidad de Reganosa se vehicula el gas conectando la terminal de GNL con el gasoducto Tui-Llanera, consumidores cualificados directamente conectados a la red y redes de distribución que suministran a diversos municipios.

Carga de cisternas

En la terminal de Mugaros se presta el servicio de carga de cisternas, lo que permite el suministro a empresas e industrias del noroeste peninsular, y abastece a los consumidores domésticos de zonas poco gasificadas a través de plantas satélite conectadas a las redes de distribución.

Análisis de laboratorio

El laboratorio de Reganosa presta servicios de análisis de la composición del gas natural y GNL a los usuarios de sus instalaciones y a empresas y entidades externas, mediante un equipamiento perfectamente calibrado y verificado.

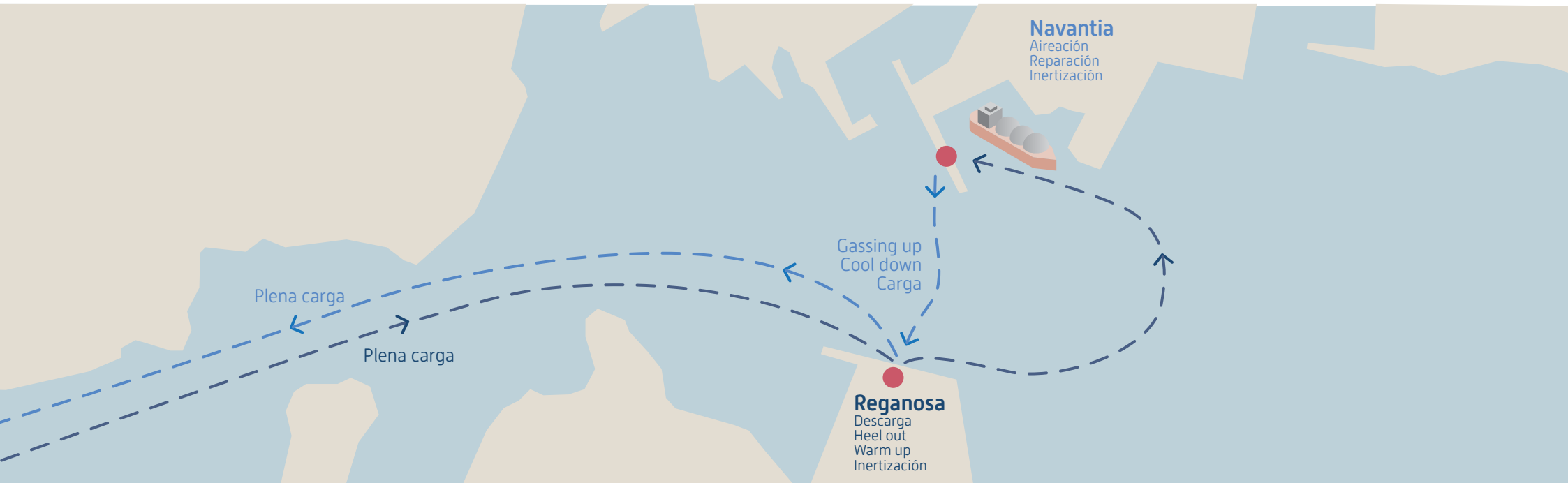
O&M, formación y consultoría.

Reganosa presta servicios de formación, simulación de redes de transporte, ingeniería, asesoramiento técnico y consultoría en relación con el diseño, construcción, puesta en marcha, explotación, operación y mantenimiento de terminales de GNL e instalaciones de transporte de gas.

Ciclo de reparación

En el año 2012 Navantia, Reganosa y Gas Natural, firmaron un acuerdo pionero para ofrecer conjuntamente servicios integrales de reparación de buques gaseros. Esta actividad ha convertido al

Puerto de Ferrol en uno de los pocos del mundo en el que un buque puede llegar, descargar, repararse, enfriarse, cargarse y partir cubriendo un ciclo de reparación completo.





2. Reganosa en cifras

Datos de la actividad [G4-9]	2013	2014	2015
Descarga de buques (GWh)	18.964	21.051	16.520
Producción (GWh)	19.215	20.131	16.576
Regasificación (GWh)	13.561	10.190	14.385
Carga de cisternas (GWh)	1.939	2.994	2.138
Trasvase de GNL a buques (GWh)	3.604	6.947	53
Gas transportado en la red de gasoductos (GWh)	13.827	10.824	14.392
Coefficiente de utilización de la terminal de Mugaros (%)	42	44	36

Información financiera [G4-EC1] [G4-EC4] [G4-9]	2013	2014	2015
Beneficio neto (€)	12.890.931	12.010.021	15.501.491
EBITDA (€)	46.383.716	44.882.033	47.319.143
Dividendos (€)	4.000.000	2.000.000	4.000.000
Inversiones (€)	680.862	538.923	969.399
Deuda neta (€)	203.658.014	177.092.981	156.749.713
Fondos propios (€)	97.099.830	107.051.516	118.533.008
Activos (€)	294.927.304	274.175.749	254.625.881
Ratio Deuda Neta/EBITDA	4,39	3,95	3,32
Ayudas económicas otorgadas por las Administraciones (€)	280.556	253.665	100.000

Datos sobre seguridad y medioambiente [G4-EN31] [G4-OG13]	2013	2014	2015
Formación de la plantilla en materia de seguridad (horas/empleador)	14,97	48,7	33,6
Simulacros y ejercicios de seguridad desarrollados (nº)	2	3	4
Inversiones en mejoras ambientales (€)	166.797	136.004	60.200
Gastos en estudios de control medioambiental (€)	127.524	116.630	171.229
Auditorías de calidad y seguridad, internas y externas (nº)	6	6	7

Motor de crecimiento [G4-EC1] [G4-EC8] [G4-EC9]	2013	2014	2015
Valor económico generado (€)	58.291.995	56.413.001	59.575.285
Valor económico distribuido (€)	28.335.980	27.744.117	29.547.304
Porcentaje de proveedores gallegos contratados (%)	52	50,58	52,19
Grandes industrias gallegas a las que se les ha proporcionado gas natural (nº)	25	33	33
Ahorro económico en estas empresas gracias al cambio gas natural*1 (€)	58.760.111	95.630.102	30.965.233
Reducción de emisiones en estas empresas gracias al cambio a gas natural*2 (tCO2eq)	53.506	91.984	34.845
Desarrollo del gas natural en Galicia*3 (índice de gasificación)	8,56	8,79	9,11

*1 y 2 Dato estimado. Se ha considerado que el combustible consumido antes del cambio a gas natural era gasoil.

*3 Índice estimado a partir de los datos sobre nº de clientes de gas (fuente: Sedigas) y población (fuente: INE).

Acción social [G4-EC1] [G4-EC7]	2013	2014	2015
Inversión social en relación con el EBITDA de la compañía (%)	0,73	1	4,20
Inversión social en relación con el beneficio neto de la compañía (%)	2,61	3,75	12,90
Inversión social total (€)	336.940	443.006	2.005.531
Proyecto para la puesta en valor de los restos arqueológicos del yacimiento de Caldoval (€)	43.200	206.378	1.799.659
Donaciones y patrocinios* (€)	176.670	137.704	121.300
Importe dedicado a becas (€)	117.070	98.924	84.572
Personas que participan en las diferentes entidades deportivas apoyadas por Reganosa (nº)	5.645	6.141	6.264
Becas y prácticas (nº de beneficiarios)	33	22	19

* Se incluye IVA



Desarrollo profesional [G4-LA6] [G4-9] [G4-LA9] [G4-LA11]	2013	2014	2015
Empleados a 31 de diciembre (nº)	67	69	70
Tasa de rotación	0,03	0,01	0
Índice de nuevas contrataciones	0,04	0,04	0,01
Empleados con contrato indefinido (%)	95,5	92,8	91,4
Edad media de la plantilla (años)	40,36	40,75	41,73
Perfiles profesionales (% de titulados superiores y medios)	45	48	48,57
Índice de frecuencia*1	17,38	8,61	8,17
Índice de gravedad*2	0,96	2,29	0,56
Índice de absentismo*3	1,38	3,57	1,48
Formación por empleado (horas/empleado)	58,48	67,62	54,00
Empleados que reciben evaluaciones de su desempeño (%)	92,54	91,30	90

*1 Índice de frecuencia = nº de accidentes con baja x 1.000.000/horas trabajadas

*2 Índice de gravedad = nº de jornadas perdidas x 1.000 /horas trabajadas

*3 Índice de absentismo = horas perdidas/horas teóricas x 100

Clientes y cadena de suministro [G4-EN32] [G4-LA14] [G4-RH10] [G4-SO9]	2013	2014	2015
Clientes que han recibido encuestas (%)	100	100	100
Satisfacción de los clientes (%)	74	76	83
Proveedores contratados registrados en la base de datos de homologación (%)	38	39	38
Proveedores registrados en la base de datos de homologación que han sido certificados de acuerdo con UNE 9.001 (%)	85	83	82

Gobierno corporativo y transparencia [G4-SO4] [G4-SO5]	2013	2014	2015
Consejeros a 31 de diciembre (nº)	14	20	20
Mujeres en el Consejo de Administración (%)	7	10	5
Empleados que han recibido el Código Ético (%)	N/A	100	100
Comunicaciones recibidas en el Canal Ético (nº)	N/A	N/A	1
Incidentes relacionados con corrupción (nº)	0	0	0
Noticias sobre la compañía recogidas en medios de comunicación (nº)	224	265	237
Personas que han visitado la terminal de Mugaridos (nº)	391	570	268





3 Misión, visión
empresarial y valores

3. Misión, visión empresarial y valores

Misión

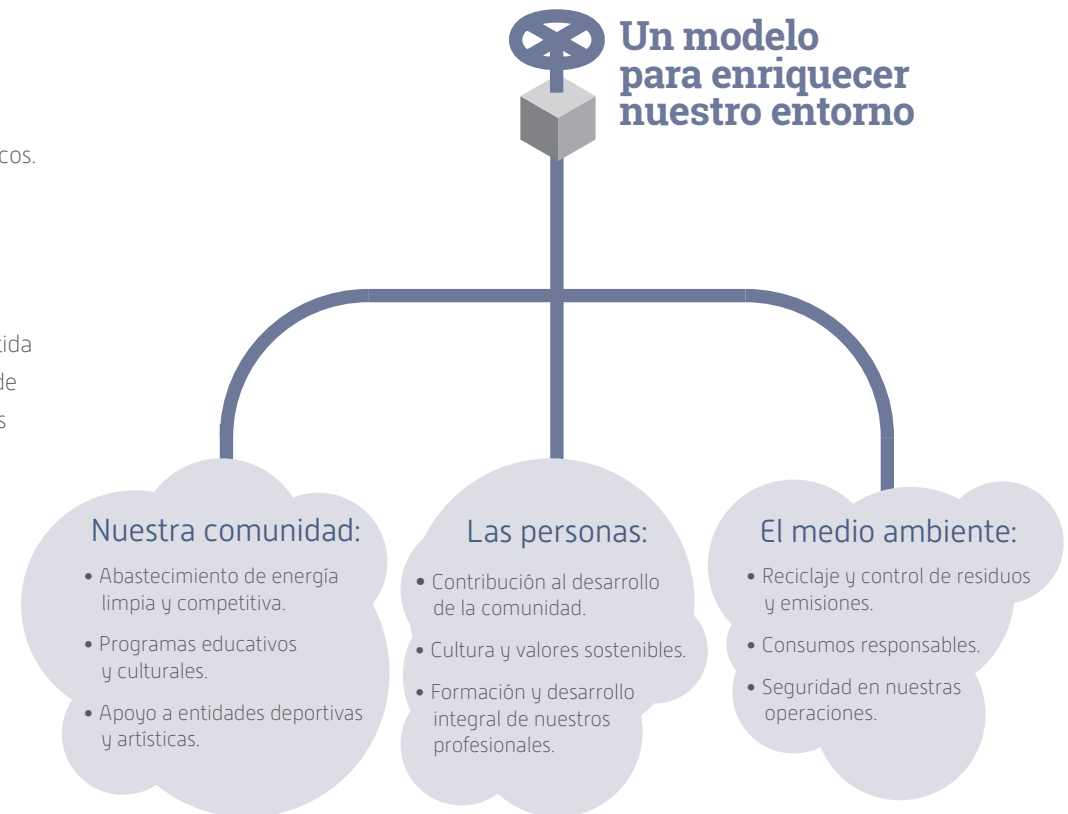
Somos una empresa energética que trabaja para mejorar el bienestar de las personas y reducir el impacto del cambio climático. Garantizamos la seguridad de nuestro entorno, implantando los últimos avances tecnológicos. Estamos orientados a la generación de valor para la sociedad, nuestros clientes y accionistas.

Visión empresarial

Nuestro objetivo es ser una empresa innovadora, de calidad y comprometida con el medioambiente, que mejore el bienestar de las personas, además de fomentar su desarrollo y crecimiento, garantizando la disponibilidad de las infraestructuras energéticas necesarias y su gestión segura y eficiente.

Valores

- Integridad
- Honestidad
- Transparencia
- Esfuerzo personal
- Compromiso con el proyecto
- Compromiso con la seguridad
- Respeto
- Arraigo local y proyección global



Arraigo en la cultura de empresa

[G4-DMA]
[G4-HR4]
[G4-S03]
[G4-15]
[G4-56]
[G4-57]
[G4-58]

Pacto Ético

El Código Ético y de Conducta de Reganosa, aprobado por el Consejo de Administración, recoge los valores que orientan las actividades y operaciones de la compañía, y el comportamiento de todos sus empleados. [G4-DMA]

El Código Ético y de Conducta suscribe de forma expresa todos los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa a la que Reganosa se adhirió en el año 2013. Además, se fundamenta en los valores desarrollados y promovidos desde el Consejo de Administración, diseñados para alcanzar los máximos estándares de responsabilidad e integridad profesional.

Su adopción ha sido un hito importante en materia de transparencia, y trata de extender las buenas prácticas de gestión y buen gobierno a todas las entidades y proveedores que trabajan con la compañía. El Código se encuentra accesible a través de la web corporativa: www.reganosa.com.

Comité de Ética

En el año 2015 se constituyó el Comité de Ética de Reganosa, que reporta directamente al Consejo de Administración y está integrado por un consejero, el letrado asesor del Consejo de Administración y miembros de la Dirección. De acuerdo con el Reglamento Interno que rige su funcionamiento, este Comité tiene entre sus objetivos:

- Impulsar la integración de un comportamiento profesional, ético y responsable en la estrategia y gestión de Reganosa.
- Salvaguardar el respeto y cumplimiento de los principios establecidos en el Código.
- Desarrollar las competencias relativas a su interpretación vinculante y aplicación.

Canal Ético

Los grupos de interés de la compañía disponen de un Canal Ético, accesible desde la web corporativa, que tramita las consultas relativas a la aplicación del Código y ayuda a resolver los dilemas o inquietudes sobre el comportamiento ético en el ámbito de trabajo y en las relaciones profesionales. [G4-57] [G4-58] [G4-LA16]

Control de la cadena de suministro

En el año 2015, Reganosa ha aprobado la inclusión en sus Condiciones Generales de Contratación de una cláusula que establece el compromiso de todos los proveedores de respetar los principios contenidos en el Código Ético y de Conducta de Reganosa y en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

[G4-HR10] [G4-LA14] [G4-S09]

Acciones de difusión

En mayo de 2015 el presidente de Reganosa reunió a toda la plantilla para transmitir la importancia de incorporar los principios contenidos en el Código Ético y de Conducta en las actividades diarias de Reganosa e informar sobre todos los

mecanismos disponibles para asegurar su plena efectividad y cumplimiento. Al finalizar esta reunión, todos los profesionales de la compañía recibieron de manos de los miembros del Comité de Ética un ejemplar del Código.





Tipo de riesgo	Descripción del tipo de riesgo	Medidas preventivas y acciones correctivas [G4-DMA] [G4-2] [G4-LA14]
Regulatorio	Reganosa opera en un sector regulado, por lo que los cambios en su marco normativo podrían tener incidencia en sus resultados.	<p>Fluida comunicación con los organismos reguladores y administraciones públicas nacionales e internacionales en un marco colaborativo.</p> <p>Seguimiento continuo de las modificaciones legales aprobadas en cada momento y realización de propuestas de desarrollo regulatorio.</p> <p>Participación en asociaciones, foros de debate y grupos de trabajo, e interacción de forma activa con el resto de agentes del sector.</p> <p>Defensa jurídica de los intereses de la compañía en aquellos casos en los que resulta necesario.</p> <p>Diseño de un Plan de eficiencia energética que permita optimizar la operativa y responda adecuadamente a las exigencias del marco retributivo.</p> <p>Implementación del <i>software</i> de simulación de la red de transporte de gas GANESO, que permite simular la aplicación de multitud de políticas.</p> <p>Participación activa en los grupos de trabajo de ENTSG para el desarrollo de los Códigos de Red europeos, que permitirán una explotación eficiente y un desarrollo adecuado del mercado interior del gas natural.</p>	
Negocio	Seguridad, salud y medioambiente La gestión rigurosa garantiza que los impactos y riesgos se minimizan o eliminan.	<p>Implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de la calidad, medioambiente y seguridad y salud ocupacional (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>Aprobación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales, donde se desarrollan las acciones preventivas a integrar en toda la estructura organizativa.</p> <p>Realización cada año de la Planificación de la actividad preventiva, en la que se establecen las medidas a llevar a cabo para controlar, reducir y eliminar los riesgos detectados en las evaluaciones de riesgos realizadas periódicamente.</p> <p>Revisión periódica del Plan de Autoprotección y realización de simulacros para establecer la eficacia de las actuaciones previstas en el mismo y en el Plan de Emergencia Exterior.</p> <p>La compañía dispone de un paquete de seguros con empresas de reconocido prestigio y experiencia internacional en el sector energético para responder a todas aquellas contingencias que pudieran plantearse.</p>	
	Mercado La incertidumbre sobre la evolución de la demanda puede incidir sobre los resultados de la compañía.	Seguimiento constante del comportamiento de la demanda y participación en iniciativas para el desarrollo de nuevos usos del gas natural.	
	Operación Se refiere a los riesgos derivados de las infraestructuras, tales como fallos o indisponibilidades.	<p>Desarrollo e implantación de procedimientos y actuaciones según criterios de calidad, medioambiente y prevención, (Certificaciones ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>Validación de los métodos analíticos internos utilizados en laboratorio de acuerdo con la norma ISO 17.025 a través de una auditoría de acreditación.</p> <p>Revisión preventiva y predictiva de equipos, de acuerdo con programas específicos de mantenimiento.</p> <p>Además de las actuaciones preventivas, el Procedimiento de gestión de incidentes industriales establece la metodología del proceso de investigación de las conductas o factores que han determinado la ocurrencia de incidentes. A partir de las conclusiones alcanzadas, se implanta y se realiza el seguimiento de medidas correctivas y preventivas específicas para evitar su repetición.</p> <p>Establecimiento de un procedimiento de homologación de proveedores para la contratación de servicios, obras y aprovisionamientos, que aseguran la selección de los más cualificados.</p>	
Financiero	Riesgo de tipos de interés	<p>Política de cobertura de este riesgo basada en el mantenimiento de tipos de interés fijos en al menos el 50% de la deuda.</p> <p>Contratación de sistemas de cobertura de tipos de interés que protejan al negocio frente a escenarios de tipos altos.</p>	
	Flujo de caja	<p>Mantenimiento de las disponibilidades líquidas necesarias para hacer frente a los compromisos financieros.</p> <p>Seguimiento exhaustivo y estimación de la evolución futura del déficit del sector gasista en España.</p>	



5. Gestión sostenible:
desempeño y objetivos

5.1 Seguridad en nuestras operaciones y protección del medioambiente

[G4-DMA]

Desempeño en 2015

Seguridad y salud

- Elaboración del Plan de Compromiso de Seguridad y Salud, que define las medidas específicas en materia de formación, estructuras organizativas y nuevos procedimientos para reforzar la seguridad integrada entre la plantilla.
- Desarrollo de un plan de simulacros en la terminal de Mugaros.

Medioambiente

- Avance en el análisis de la Huella de Carbono de la actividad de Reganosa.
- Proyecto de mejora de las instalaciones para la reducción de consumos de electricidad y gas en las operaciones de transferencia de GNL.
- Reducción de un 50% en la generación de residuos peligrosos.
- Reducción de un 23% en la generación de residuos no peligrosos.
- Realización de la auditoría energética según la UNE 216.501.
- Desarrollo del Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de la franja litoral cercana a la terminal de Mugaros.
- Desarrollo de proyectos de mejora ambiental en el marco de Convenio de buenas prácticas suscrito entre Reganosa y la Autoridad Portuaria de Ferrol – San Cibrao.

Objetivos para 2016

Seguridad y salud

- Desarrollo del plan de acción definido tras la elaboración del Plan de Compromiso de Seguridad y Salud.
- Incorporación de criterios médicos, prácticas de primeros auxilios y protocolos de actuación en caso de incidentes laborales.
- Desarrollo de un plan de simulacros en la terminal de Mugaros destinado a optimizar las intervenciones técnicas del personal propio y externo ante eventuales situaciones de accidente.
- Implantación del Sistema Integrado de Gestión en Reganosa Servicios.
- Reducción progresiva de los índices de frecuencia y gravedad.

Medioambiente

- Finalización del análisis de la Huella de Carbono de la actividad de Reganosa.
- Actualización del Análisis de riesgo medioambiental de acuerdo con el estándar establecido en la Guía metodológica para la elaboración de los Análisis de riesgos medioambientales para plantas de GNL, aprobada por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente en 2015.
- Mantenimiento del Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de la franja litoral cercana a la terminal de Mugaros.
- Diseño del Plan de eficiencia energética.

5.1.1 La seguridad es lo primero

[G4-DMA]

La seguridad es el principio básico de gestión de la compañía. En cada una de sus actividades, Reganosa aplica los estándares internacionales más exigentes y desarrolla las prácticas necesarias para garantizar la seguridad de las personas, instalaciones y el medioambiente.

La compañía dispone de un Sistema Integrado de Gestión para la totalidad de su actividad, auditado anualmente, y certificado, entre otros, conforme al estándar OHSAS 18.001, que garantiza el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad y salud, su integración en el sistema general de la empresa, el compromiso de adecuación y mejora continua, y el control de los riesgos, adoptando las medidas necesarias para eliminarlos o minimizarlos.

Entre los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión, Reganosa ha desarrollado un método de vigilancia y observación en materia de seguridad, que permite detectar e implementar acciones de mejora tanto en el ámbito laboral como industrial, e incluye los criterios de comunicación, análisis y respuesta de la organización ante las incidencias detectadas.

Durante el año 2015 se ha desarrollado el Plan de compromiso de Seguridad y Salud, que implementa en la organización un programa de prevención y fija los objetivos de la compañía para mejorar las condiciones de trabajo y protección de la salud, reforzando el objetivo de seguridad integrada de la empresa.

Tras un diagnóstico inicial en el que se realizó un análisis de riesgos laborales e industriales, y de los sistemas de operación y gestión de los trabajos del personal interno y externo, se llevaron a cabo actividades formativas y de concienciación a toda la plantilla en función de las necesidades que se detectaron. Además, se fijaron las estrategias, procedimientos y estándares de actuación que permitan llegar al nivel de accidentabilidad cero, y se han establecido los mecanismos de seguimiento y control del Plan que aseguren su máxima efectividad.



Sistema de prevención de riesgos laborales [G4-DMA]

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales de Reganosa establece las medidas a integrar en los procesos operativos y en las condiciones y organización del trabajo, con el fin de asegurar el control de los riesgos en todas las instalaciones.

Reganosa promueve la cultura de seguridad entre sus contratistas, extendiendo todas las medidas y requisitos técnicos para la realización de actividades en las instalaciones a las empresas colaboradoras. Los contratistas son examinados antes de la formalización de la relación contractual y durante el desarrollo de la misma.

El compromiso con la seguridad y salud de las personas y el cumplimiento riguroso de nuestras políticas ha permitido reducir los índices de frecuencia y gravedad del personal propio con respecto a 2014, y mantener en cero la tasa de enfermedades profesionales. [G4-LA6]

	2013	2014	2015
Índice de frecuencia del personal propio	17,38	8,61	8,17
Índice de gravedad del personal propio	0,96	2,29	0,56
Índice de absentismo del personal propio	1,38	3,57	1,48
Índice de frecuencia para trabajadores externos	0	0	11,87
Tasa de enfermedades profesionales	0	0	0
Víctimas mortales	0	0	0

Estas cifras son posibles también gracias al esfuerzo realizado en materia de formación, concienciación y ejercicios de seguridad, que se dirigen tanto a los profesionales de Reganosa como a las personas y empresas externas que desarrollan actividades en las instalaciones de la compañía.

- **33,6** horas de formación por empleado en materia de seguridad, salud y medioambiente
- **4** simulacros de accidentes en la terminal de Mugaros en 2015
- **100%** charlas de seguridad previas para los contratistas que realizan trabajos en nuestras instalaciones

Adicionalmente, el Comité de Seguridad y Salud, compuesto por dos miembros del colectivo de técnicos y dos de los responsables y directivos de área, se reúne trimestralmente para revisar las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales. [G4-LA5] [G4-LA8]





Simulacro realizado en la terminal de Mugarodos

Salud laboral

Reganosa promueve hábitos saludables entre sus profesionales, realizando de forma periódica reconocimientos médicos e impulsando la participación en campañas y actividades informativas sobre salud.

- **92,85%** de la plantilla ha realizado reconocimientos médicos en 2015.
- **50%** de los operarios de planta han recibido formación sobre primeros auxilios.

Seguridad de las instalaciones

[G4-DMA] [G4-PR1] [G4-SO1] [G4-OC13]

Reganosa lleva a cabo un seguimiento continuo de todas sus instalaciones mediante los más avanzados sistemas de monitorización y control. Además, imparte formación sobre seguridad y actuación en caso de emergencia al 100% de los contratistas externos que trabajan en sus instalaciones. Igualmente, los titulares de las obras o terrenos por donde discurren los gasoductos son informados sobre las características y medidas de seguridad aplicables a las infraestructuras.

Todas las adaptaciones tecnológicas necesarias en las instalaciones se someten a un riguroso procedimiento de gestión de cambios en el que se identifican las necesidades de realización de estudios cuantitativos y cualitativos de riesgos de acuerdo con estándares internacionales de buenas prácticas.

Reganosa realizó además durante 2015, dentro de su programa intensivo de formación en seguridad, cuatro simulacros en las instalaciones de la terminal de Mugarodos; en uno de ellos verificó la capacidad de respuesta en uno de los escenarios contemplados en el Plan de Autoprotección, y contó con la participación de los remolcadores del Puerto de Ferrol, activados por la Autoridad Portuaria.

Igualmente, el personal perteneciente al parque de Bomberos de Ferrol realiza visitas periódicas a las instalaciones de la terminal de Reganosa para conocer y familiarizarse con los productos manipulados y los distintos sistemas contra incendios instalados, y participan, junto con el personal que integra el equipo de intervención de la compañía, en jornadas de formación contra incendios.

5.1.2 Cuidado del medioambiente

[G4-DMA]
[G4-EN7]

Reganosa es una compañía que cuida el medioambiente. Nuestro compromiso va más allá del respeto a la legislación ambiental. Nos preocupan los recursos naturales que nos rodean, y queremos contribuir a su mantenimiento y mejora a través de nuestras acciones.

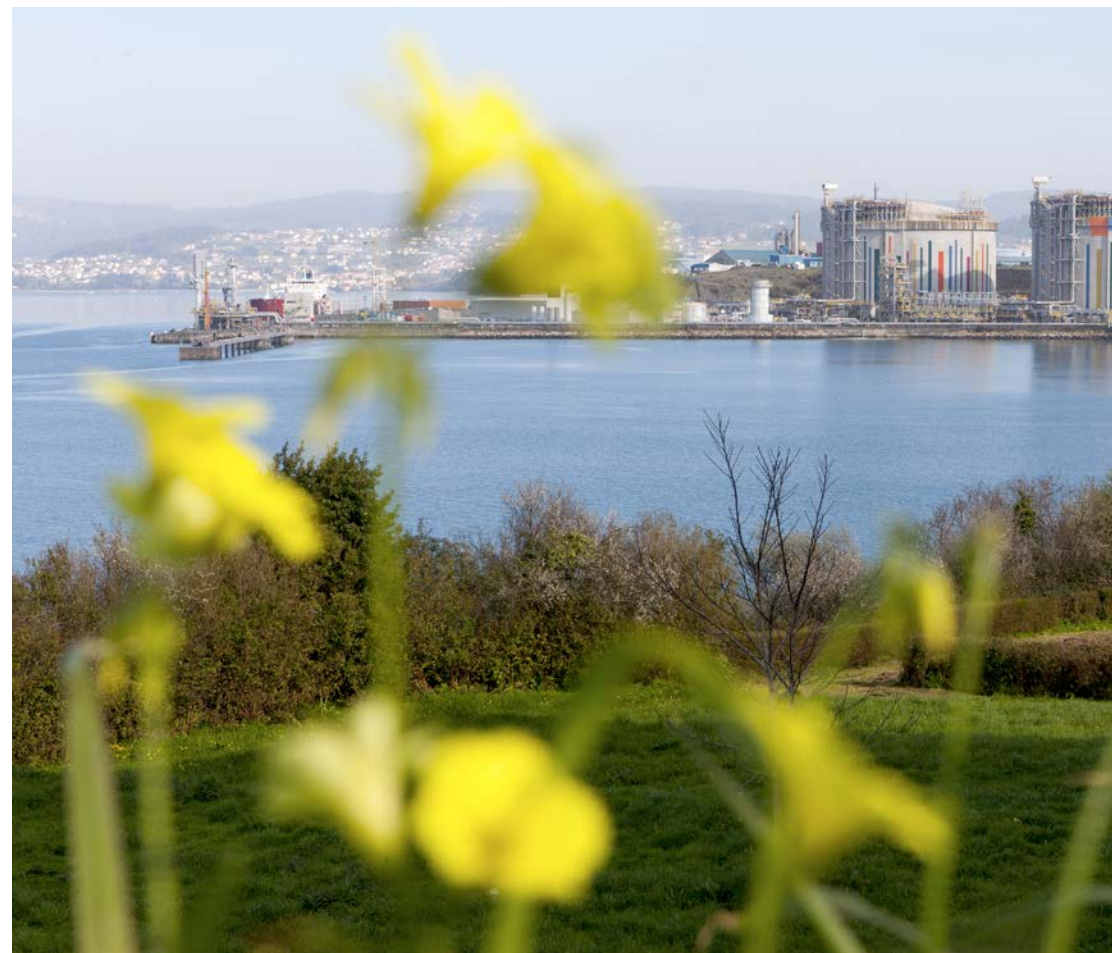
Por ello, la compañía se ha certificado conforme a los estándares más exigentes; la norma internacional ISO 14.001 y el sistema europeo de Ecogestión y Ecoauditorías EMAS. La implantación del Sistema de Gestión Integrado de acuerdo con estas normas asegura una gestión ambiental avanzada, el cumplimiento de todas las previsiones normativas y la sistematización de los procedimientos y pautas ambientales. Bajo este estándar, Reganosa ha asumido un compromiso de mejora continua para prevenir y minimizar los impactos asociados a su actividad. [G4-DMA] [G4-S01]

La compañía establece un sistema de control que incluye procedimientos y estudios periódicos facultativos y acciones formativas entre la plantilla. Además, Reganosa asume objetivos específicos en su Declaración Ambiental anual para la reducción de las emisiones y los consumos de agua, energía y materiales, y la optimización de los procesos de gestión de residuos.

Todo el desempeño ambiental se realiza con transparencia. La compañía ha establecido diversos canales de comunicación que permiten dar respuesta a las solicitudes de información de todas las partes interesadas en su funcionamiento. A través de la Declaración Ambiental anual se informa a todos los grupos de interés sobre los aspectos medioambientales de la gestión, y todas las dudas y sugerencias podrán dirigirse al canal de comunicación habilitado en la web www.reganosa.com.

Control de consumos

Reganosa utiliza energía y materiales auxiliares para desarrollar las actividades y servicios prestados en sus instalaciones. Anualmente, en la auditoría del Sistema Integrado de Gestión, se realiza un control del registro de estos consumos y se lleva a cabo una comparativa con los de años precedentes para evaluar la tendencia, comprobar la eficiencia de los procesos y fijar los objetivos y medidas necesarias para los ejercicios siguientes.



Consumo energético

[G4-DMA]
[G4-EN3]
[G4-EN5]
[G4-EN6]
[G4-EN7]

Durante el año 2015 Reganosa ha tenido un consumo de gas natural de 51.821 GJ. Adicionalmente, se han consumido 76.684 GJ de electricidad, y 439 GJ de gasoil.

A lo largo del periodo 2013-2015, el consumo energético total en Reganosa fue de 883.481 GJ.

El incremento experimentado en 2014 se debió fundamentalmente a los días de operación por debajo del mínimo técnico y las paradas de planta, que hacen necesaria la quema de gas natural.

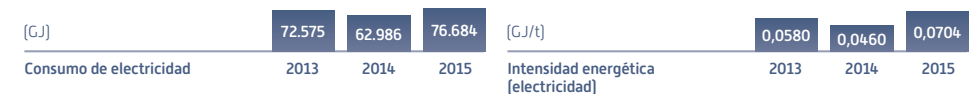
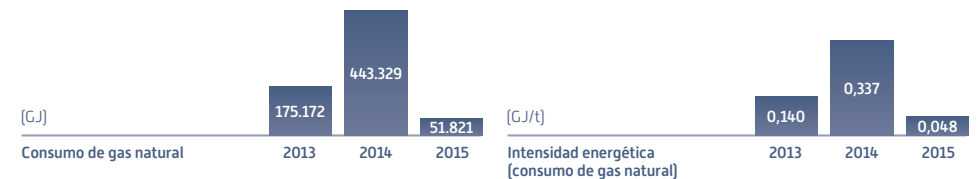
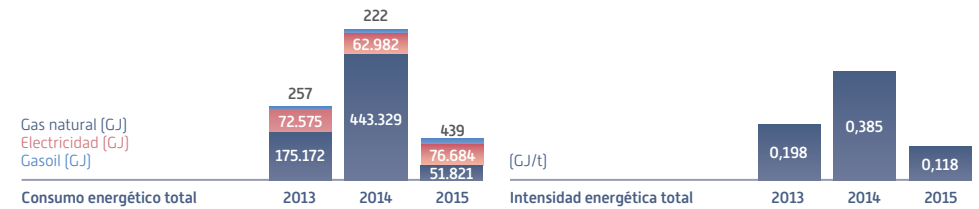
Gas natural

El consumo de gas natural se produce en los momentos en que las instalaciones operan por debajo del mínimo técnico y en las paradas de planta programadas en el tiempo. En el año 2015 se han reducido considerablemente los autoconsumos de gas natural con respecto a 2014 porque, aún manteniendo los valores de actividad global de la terminal, se ha dedicado menor cantidad de gas natural a las operaciones de trasvase de GNL a buques y se ha regasificado más. Esto sumado a la distribución de las paradas de planta en periodos más cortos de tiempo ha permitido la reducción.

Electricidad

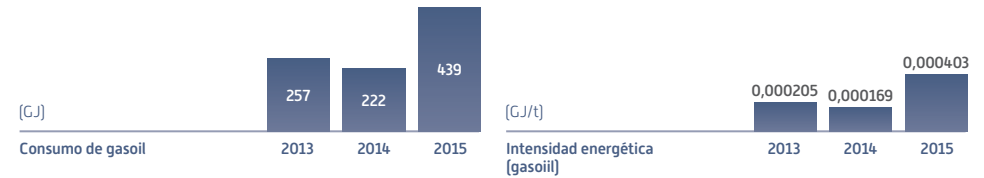
Se emplea principalmente para el funcionamiento de los equipos de la terminal de GNL. Actualmente, la electricidad constituye el primer consumo energético por importancia.

El uso de electricidad experimentó un ligero aumento en el que influyó principalmente el incremento de la actividad de regasificación.



Gasoil

El empleo de gasoil supuso en 2015 el 0,34% del consumo energético total y se originó fundamentalmente en las pruebas de funcionamiento de los motores de emergencia de la terminal de Mugaridos. También se incluyen los consumos de combustible de la flota de vehículos de la empresa.



Consumo de materiales

[G4-DMA]
[G4-EN1]

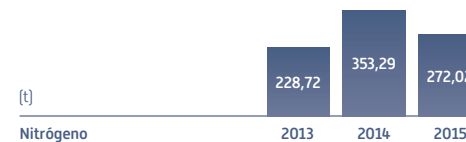
THT (Tetrahidrotiofeno)

El THT es un compuesto empleado como odorizante en la red de transporte de gas natural por motivos de seguridad. Su concentración en gasoducto viene determinada por normativa y su consumo está ligado a la regasificación realizada. En 2015 se produjo un aumento del consumo debido al incremento de la actividad de regasificación.



Nitrógeno

Su consumo está relacionado con los inertizados de equipos que se realizan antes y después de las tareas de mantenimiento, así como con el barrido y vaciado de los brazos al finalizar las operaciones de carga y descarga del GNL de los buques y carga de cisternas. En 2015, se produjo una disminución en su consumo debido a la tipología de los servicios y las labores de mantenimiento realizadas.



Bisulfito sódico

Este compuesto es utilizado en la planta para neutralizar el hipoclorito sódico utilizado dentro del circuito de agua de mar. A su vez, el hipoclorito sódico se genera de manera continua en una planta de electrocloración al comienzo del circuito y sirve para evitar el desarrollo de microorganismos en el interior de tuberías y equipos.



Consumo de agua

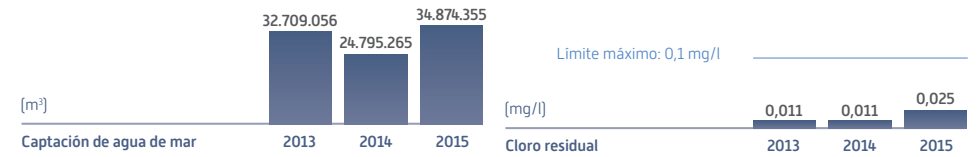
[G4-DMA]
[G4-EN8]
[G4-EN9]
[G4-EN22]

Agua para servicios en las instalaciones

El consumo de agua se realiza principalmente en los usos industriales y limpieza. También se incluyen los usos sanitarios y auxiliares. El aumento del consumo en 2015 se debió principalmente al empleo de equipos de reserva para las funciones de climatización y presurización de salas, los cuales utilizan agua en continuo como refrigerante.

Agua de mar

La terminal utiliza agua de mar en su proceso de regasificación para aumentar la temperatura del GNL y conseguir su cambio de fase líquido a gas. El volumen empleado se devuelve íntegramente al medio marino con una mínima disminución de su temperatura. En el año 2015 se produce un incremento del uso de agua de mar por el aumento de la actividad de regasificación. Los parámetros de cloro y temperatura del agua devuelta al mar se encuentran muy por debajo de los límites establecidos.



Emisiones

[G4-DMA]
[G4-EN15]
[G4-EN16]
[G4-EN21]

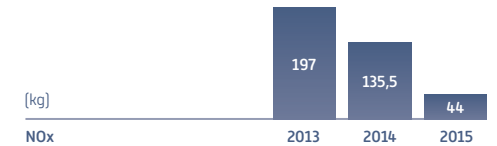
Emisiones de GEI

Reganosa desarrolla las verificaciones de control atmosférico anuales previstas en el Reglamento (UE) 601/2012. Las emisiones directas (Alcance 1 según el estándar GHG Protocol), se generan por la combustión de gas natural de autoconsumo y por el consumo de gasoil en los motores auxiliares de los equipos de la terminal. Las emisiones, de acuerdo con el citado Reglamento, se calculan sobre la base de fuentes fijas de generación, por lo que no está incluido el consumo de la flota de vehículos. Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2 según el estándar GHG Protocol) correspondientes a la generación de electricidad consumida mantuvieron una tendencia estable en el período 2013-2015.



Emisiones de otros gases

En 2015, las emisiones de NOx en el vaporizador de combustión sumergida de la terminal de Mugaros alcanzaron un mínimo hasta situarse en 44 kg.

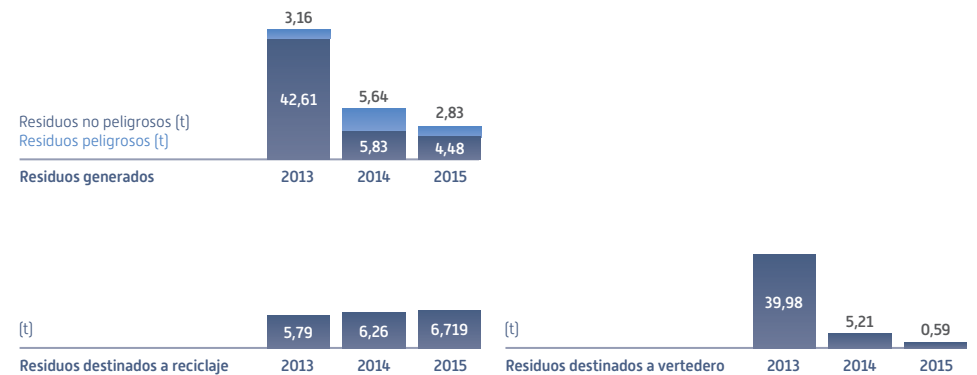


Gestión de residuos

[G4-DMA]
[G4-EN23]
[G4-EN25]

Los residuos generados por Reganosa son muy limitados, y se deben principalmente a las labores de mantenimiento y limpieza de las instalaciones y equipos. El valor de los residuos no peligrosos en 2013 se debió a la limpieza de las balsas y arquetas.

La compañía recicla y reutiliza los residuos cuando ello es posible. En el año 2015, el 83% de los residuos peligrosos y el 98% de los residuos no peligrosos fueron destinados a procesos de recuperación y reciclado.



Iniciativas colaborativas para mejorar nuestro desempeño ambiental [G4-15]

Convenio en materia de buenas prácticas ambientales, suscrito entre la APFSC y Reganosa.

Mediante la firma de este Convenio en 2013, Reganosa se comprometió a cumplir lo establecido en la Guía de Buenas Prácticas ambientales aprobada por Puertos del Estado y a implementar sistemas de mejora continua en el control de las operaciones y tareas de mantenimiento.

Como medida de verificación, se realiza un seguimiento y revisión anual en el que se exige a la compañía, entre otros requisitos, mantener la certificación de su sistema de gestión ambiental según la norma internacional ISO 14.001 y el Reglamento EMAS y desarrollar su compromiso de mejora continua a través de la ejecución de inversiones ambientales.

Estudio de «Seguimiento periódico de la evolución de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía» desarrollado por la Estación de Biología Marina da Graña, de la Universidad de Santiago de Compostela.

[G4-DMA] [G4-EN9] [G4-EN12] [G4-OG4] [G4-EN26]

Reganosa elabora desde el año 2006, de forma voluntaria y con carácter bimestral, un estudio dirigido al seguimiento periódico de la composición y estructura de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía.

Los análisis permiten realizar un control de la evolución de estas comunidades y evaluar el sustrato, la cantidad de materia orgánica depositada y la influencia que tiene el hidrodinamismo del vertido de Reganosa en los procesos de sedimentación.

Los resultados demuestran que el vertido no afecta ni a la composición ni a la estructura de las comunidades bentónicas situadas en las inmediaciones de la terminal. Además, la comparación con datos históricos del estado de los sistemas de microorganismos (anteriores a la presencia de Reganosa), ha acreditado igualmente la inexistencia de impacto de la terminal en el medio marino.

5.2 Compromiso con las comunidades y el entorno

Reganosa, a través del desarrollo de su actividad, genera crecimiento económico y social, creando valor para sus grupos de interés mediante la transformación de recursos materiales, financieros y sociales.



5.2.1 Generación de riqueza y actividad

Valor económico directo distribuido por Reganosa

[G4-12] [G4-EC1] [G4-EC8]

6,3 M€ de valor distribuido a la sociedad vía impuesto

3,8 M€ de valor distribuido a empleados

2,0 M€ en inversión social en la comunidad

7,9 M€ de valor distribuido a proveedores

9,7 M€ de valor distribuido a proveedores de capital

Contribución económica indirecta de nuestra actividad

[G4-DMA] [G4-EC7] [G4-EC8]

La actividad de Reganosa genera importantes impactos indirectos:

Favorece a la eficiencia productiva de las industrias del noroeste peninsular.

Más del 90% de las operaciones de carga de cisternas se dirigieron a industrias y empresas. El cambio de combustible en sus procesos ha propiciado una mejora de su competitividad en términos de ahorro en costes, además de una considerable reducción de las emisiones de CO2. En concreto, la reducción de emisiones debida al cambio de combustible ha alcanzado en 2015 las 34.854 tCO2eq.

Incrementa los tráficos portuarios.

El valor económico generado derivado del tráfico portuario en 2015 asciende a 7.714.984 M €.

Refuerza la actividad de otros sectores.

La contratación de proveedores genera empleo indirecto, favoreciendo especialmente el desarrollo económico de las comunidades locales, ya que se contrató en Galicia el 52,19% de los servicios y obras en 2015. [G4-EC9]



5.2.2 Compromiso social

[G4-DMA]
[G4-EC8]

Reganosa es una organización orientada a las personas y comprometida con la sociedad, para la que desarrolla proyectos en el ámbito de la educación, la cultura y el deporte.

Desempeño en 2015

- Finalización de los trabajos de construcción del Centro de Interpretación que alberga los restos arqueológicos del yacimiento romano de Caldoval.
- Colaboraciones con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.
- Inversión en el programa de becas y prácticas para perfiles de formación profesional y titulados universitarios.
- Patrocinio de actividades sociales, culturales y deportivas.
- Convocatoria de la XV Edición de arte Reganosa.
- Desarrollo del programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

Objetivos para 2016

- Colaboración para la apertura al público, gestión y mantenimiento del Centro de Interpretación que alberga los restos arqueológicos del yacimiento romano de Caldoval.
- Aprobación del Programa de patrocinios.
- Aprobación del Programa de voluntariado corporativo.
- Mantenimiento del programa de becas y prácticas formativas.
- Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.
- Colaboración activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.
- Mantenimiento del programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.
- Elaboración del Plan estratégico de sostenibilidad.
- Firma de un convenio para el apoyo al aula de simulación y formación continuada en el ámbito del soporte vital y técnicas asistenciales de centros hospitalarios de la comunidad local declarada de Interés Gallego por orden de la Consellería de Sanidad de la Xunta de Galicia.
- Convocatoria de la XVI Edición de arte Reganosa.

Promoción del conocimiento y la investigación científica

La compañía colabora con distintas universidades, escuelas de negocios y centros de estudio en Galicia. De este modo, contribuye al desarrollo de la investigación, a la generación de conocimiento técnico y a la formación de estudiantes.

Desarrollo de una herramienta de modelización de la red gasista (GANESO).

Este proyecto de investigación ha sido desarrollado entre Reganosa y el Departamento de Estadística y Matemática Aplicada de la Universidad de Santiago de Compostela (USC), y está dirigido por el catedrático de Matemática Aplicada D. Alfredo Bermúdez de Castro.

Mediante la modelización matemática, se ha elaborado una herramienta de simulación y optimización del comportamiento físico de la red española de gasoductos de transporte primario. Igualmente, el software puede simular la red de transporte gasista de cualquier país del mundo.

La herramienta puede replicar redes complejas de gasoductos con todos sus elementos (estaciones de compresión, posiciones de válvulas, plantas de GNL y licuefacción, almacenamientos subterráneos, etc) y puede considerar cualesquiera escenarios de demanda y condiciones de operación. Los resultados de las simulaciones permiten tomar decisiones sobre planificación energética y desarrollo de infraestructuras, operación del sistema, políticas regulatorias y metodologías de tarifas.

Programas de formación con universidades y centros educativos

Reganosa mantiene una colaboración continua con centros educativos y universidades gallegas. Los directivos y profesionales de la compañía imparten clases en distintos másteres universitarios (MBA y Máster en Logística y Transporte en la Universidad de A Coruña y el Máster Interuniversitario en Técnicas Estadísticas entre las universidades de Vigo, A Coruña y Santiago), grados de ingeniería, escuelas de formación profesional, en el Instituto Matemático de Tecnología Industrial (ITMATI) y en varios institutos de enseñanza secundaria, entre otras instituciones.

Programas de becas y prácticas

Para atraer el talento y fomentar la formación e inserción laboral de los jóvenes, Reganosa desarrolla un programa anual que permite a alumnos universitarios y de formación profesional disfrutar de prácticas y becas en la compañía. En el período 2013-2015, 54 estudiantes y recién titulados participaron en este programa, en las áreas de producción, finanzas, asesoría jurídica, desarrollo, laboratorio y contratación.





Acciones culturales y deportivas

[G4-EC7] [G4-EC8] [G4-S01]

Patrocinios

Reganosa apoya y patrocina actividades sociales e iniciativas solidarias con tres objetivos fundamentales: acción social, fomento del deporte y hábitos saludables, y promoción artística y cultural.

La selección de los proyectos en los que se colabora se realiza mediante la identificación de las necesidades del entorno, de forma proactiva o a través de la recepción de peticiones de los agentes interesados. El Comité de Dirección se encarga de valorar las iniciativas y aprobar aquellas colaboraciones que se ajustan a los principios y cultura de la compañía, y son susceptibles de generar valor e impactos positivos en la comunidad. En el año 2015, Reganosa dedicó 121.300 euros en forma de donaciones y patrocinios. Las entidades beneficiadas por estas contribuciones en el programa de fomento del deporte y hábitos saludables cuentan con 6.264 socios y beneficiarios.



Principales actividades y asociaciones patrocinadas por Reganosa en 2015

- Club del mar de Mugardos
- Racing de Ferrol Club de fútbol.
- S.D.G. Galicia de Mugardos
- Asociación de amas de casa de Mugardos
- Segunda edición de los Premios Galicia de Energía
- Green Energy Ports Conference
- IV Congreso Gasnam
- Promoción turística del municipio de Mugardos



El proyecto para la puesta en valor de los restos arqueológicos del yacimiento de Caldoval

Reganosa ha finalizado en 2015 la construcción del Centro de Interpretación del yacimiento de Caldoval. Esta iniciativa, desarrollada junto con la Xunta de Galicia y el Concello de Mugarbos, ha puesto en valor los restos arqueológicos del yacimiento romano, que proceden del siglo II. Para ello, en el año 2010 se firmó un Convenio de colaboración con la Consellería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria y con el Ayuntamiento de Mugarbos, con el objetivo de construir en la comunidad local la primera infraestructura cultural en Galicia que expusiese la actividad deportiva en el mundo romano.

El apoyo proporcionado por Reganosa en este proyecto consistió en una aportación económica total de 2.9 millones de euros. En diciembre de 2015 han finalizado las labores de musealización y la urbanización del entorno.

En el proyecto han trabajado museólogos, arqueólogos y restauradores de reconocida trayectoria. Los restos, consistentes en parte de un complejo con funciones de recreo, una zona termal y una palestra con espacio porticado, se muestran hoy en un edificio singular, que recrea las condiciones topográficas que permiten contemplarlos en su posición original. El Centro ha sido diseñado por el arquitecto Alfonso Penela, cuya propuesta fue seleccionada tras la realización de un Concurso de Ideas. Durante el año 2016 la infraestructura se pondrá a disposición de la comunidad.

XV Edición de arte Reganosa

La compañía, un año más, convocó la Edición de Arte Reganosa, a la que invitó a una selección de artistas gallegos de las disciplinas de pintura, escultura, collage y fotografía, escogidos en base a su trabajo y trayectoria. La temática de la Convocatoria fue el entorno de la empresa Reganosa.

La obra seleccionada, de David Catá, ha entrado a formar parte de la Colección de arte Reganosa, y a partir de ella se ha producido una serie limitada de ejemplares.



5.3 Creación de valor para nuestros accionistas

[G4-DMA]
[G4-EC1]

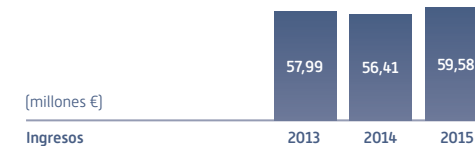
Reganosa ha mantenido en 2015 su solvencia y resultados. Este año, el segundo tras la reforma gasista, los ingresos regulados han crecido un 5,6% con respecto a 2014, situándose en 59,57 millones de euros. El EBITDA ha alcanzado la cifra de 47,19 millones de euros, y el beneficio neto ascendió a 15,21 millones de euros.

Para minimizar el impacto de los recortes en la retribución regulada, y en línea con ejercicios anteriores, se han maximizado los esfuerzos en eficiencia a través de un plan de control de costes y optimización de los procesos operativos.

59,58 M€ ingresos regulados

47,32 M€ EBITDA

15,50 M€ beneficio neto

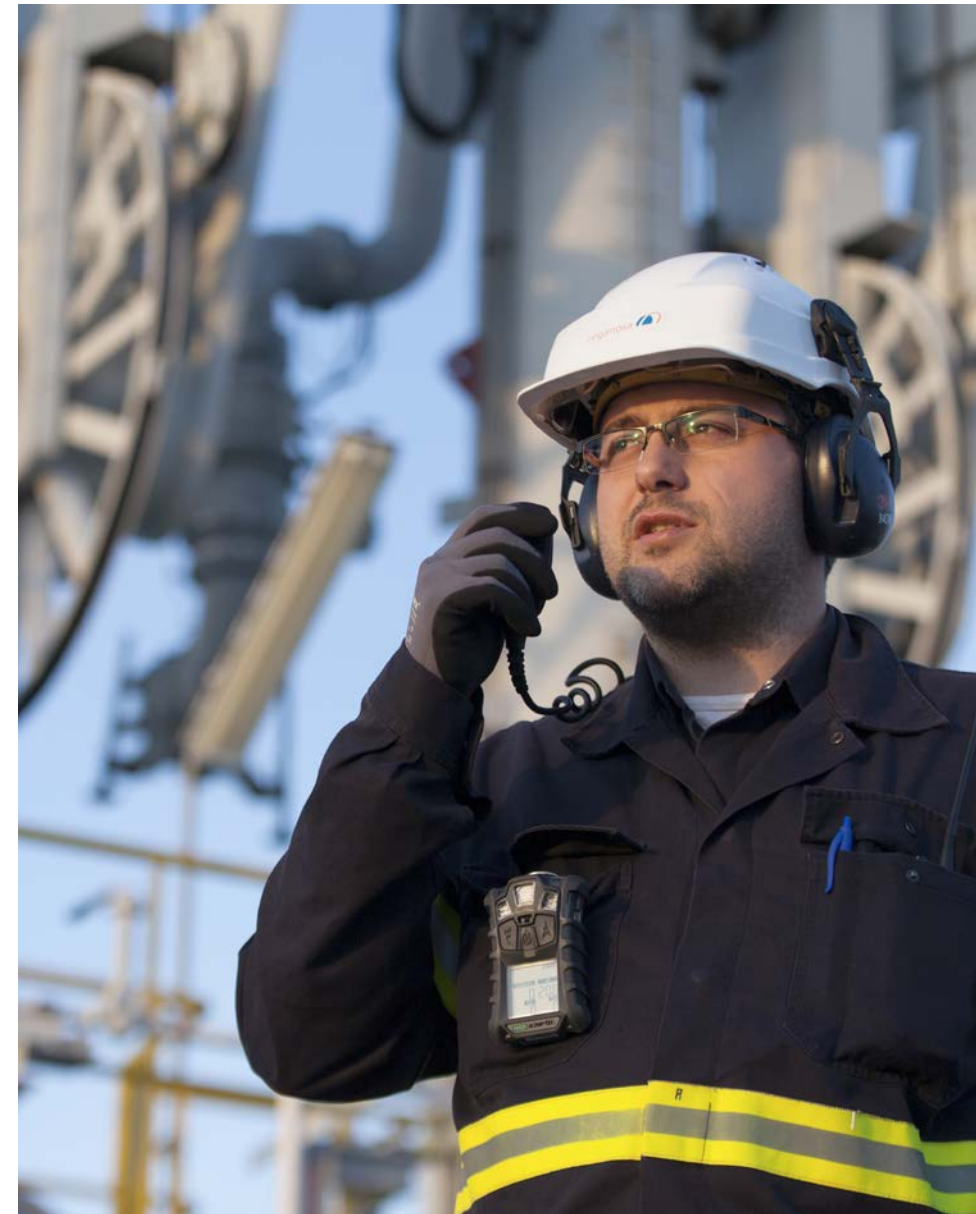
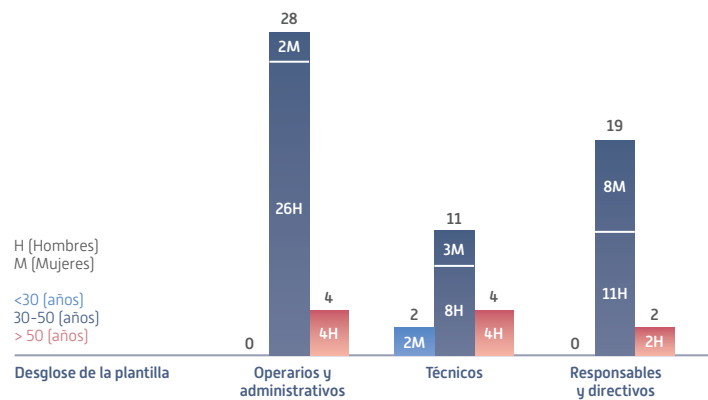
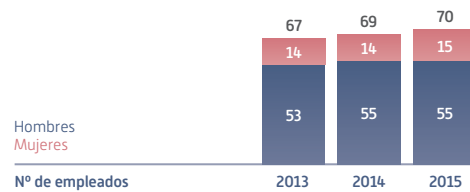


5.4 Entorno laboral

[G4-DMA]
[G4-10]

Reganosa promueve un ambiente de trabajo cuyos ejes fundamentales son la seguridad, el respeto a las personas, la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional y la retención del talento. La compañía tiene en la actualidad una plantilla con una edad media de 41,7 años, constituida por un 48,5% de titulados superiores y medios, y con una tasa de rotación de 0.

[G4-LA1] [G4-LA12].



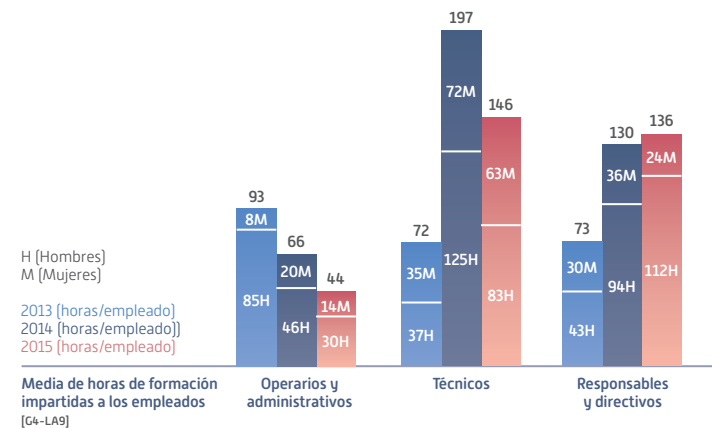
Prestaciones sociales

Reganosa ofrece a sus empleados seguros médicos y de vida, facilita la adopción de las bajas por maternidad y paternidad, incluyendo la modificación y adaptación de las condiciones de trabajo, y establece reducciones de jornada laboral en caso de ser necesarias. Además, se establecen mecanismos de conciliación a través del teletrabajo, y se ha implantado un horario de jornada continua para todo el personal no sometido a turnos. [G4-LA2] [G4-EC1]

Formación y desarrollo profesional

Formación y desarrollo profesional. Los planes de formación son una parte fundamental de la política de recursos humanos. Se persigue el mantenimiento del alto nivel formativo de los profesionales, la actualización de sus conocimientos generales y específicos, y la dotación de conocimientos que les permitan dar respuesta a todas las necesidades que pudieran surgir en su puesto de trabajo. [G4-DMA]

Igualmente, los profesionales de Reganosa reciben formación en idiomas durante todo el año, asisten a cursos de especialización y tienen acceso a la realización de programas máster. [G4-LA9] [G4-LA10]



Sistema de evaluación por competencias

El sistema de gestión por competencias que la compañía tiene implantado es una valiosa herramienta que permite guiar las carreras profesionales y detecta necesidades de formación en competencias y habilidades clave para cada puesto de trabajo y perfil. [G4-LA11]

El mecanismo de gestión por competencias permite además la promoción de los trabajadores en base a sus méritos y capacidades. De esta manera se garantiza la igualdad de oportunidades de acceso a puestos, eliminando cualquier discriminación en base a sexo, edad, religión y cualquier otro criterio distinto al desempeño, para todas las categorías profesionales.

El respeto a la diversidad y la prevención de cualquier tipo de discriminación, tanto en los procesos de selección y contratación como en el desarrollo de la carrera profesional, se regula en el Código Ético y de Conducta de la compañía. [G4-DMA]

Estos mismos criterios se extienden también a la política salarial, la cual establece criterios diferenciadores en base a méritos y grado de responsabilidad dentro de la organización. Adicionalmente, la remuneración variable está ligada a la consecución de objetivos individuales y corporativos.

La retribución media de los empleados de Reganosa se sitúa por encima del doble del salario mínimo, y se establecen bandas salariales que aseguren la equidad interna y sean competitivas para fomentar la captación y la retención del talento.

Perspectivas 2016

Durante el año 2016 Reganosa desarrollará su Plan de recursos para identificar las necesidades de formación e incorporación de perfiles profesionales en la compañía, con el fin de desarrollar los objetivos establecidos en el Plan Estratégico.



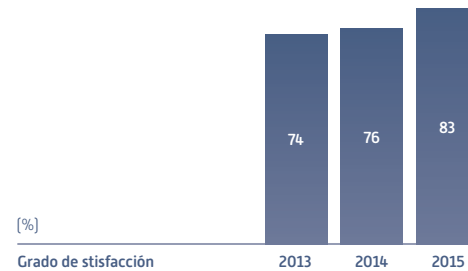
“ El 90% de la plantilla ha recibido evaluaciones del desempeño en 2015 ”

5.5 Orientación al cliente

Mantener la satisfacción de los clientes es una prioridad recogida en la Política de Calidad. Reganosa ajusta sus servicios a sus necesidades, y focaliza esfuerzos en la eficiencia operativa y en la mejora continua de sus procesos.

La compañía cuenta con la certificación ISO 9.001 para todas sus actividades, que acredita la implantación continua de los sistemas y recursos necesarios para verificar y mejorar el rendimiento y la eficiencia de todas sus actividades. Además, en el ejercicio 2015 se ha realizado la auditoría de acreditación del cumplimiento de la norma internacional ISO 17.025 que verifica la adopción de los máximos estándares y requisitos de calidad de los laboratorios de ensayo y de calibración en la compañía.

Con el fin de conocer la opinión y necesidades de los clientes sobre las operaciones y servicios prestados, la compañía realiza de manera periódica encuestas de satisfacción. A partir de las respuestas, Reganosa identifica aspectos de mejora y contrasta expectativas, lo que le permite adoptar nuevas medidas y diseñar las acciones que ofrezcan un servicio cada vez más satisfactorio.



Con objeto de garantizar el acceso de terceros a la red, Reganosa publica información clara y detallada sobre los servicios que ofrece a través de su web, especificando todas las cuestiones técnicas necesarias. Además, a través de una herramienta común para todos los TSO [plantilla de transparencia] facilita información sobre la gestión de la red de transporte de la compañía.

“ El 100% de los clientes han recibido encuestas en 2015 ”

reganosa 

5.6 Gestión de la cadena de suministro

[G4-DMA]
[G4-EC9]

La cadena de suministro de Reganosa está integrada por:

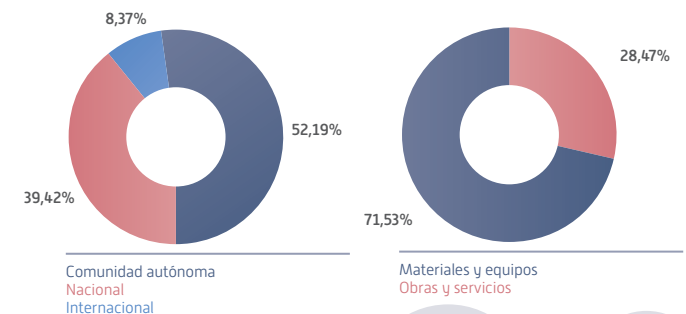
- Proveedores de materiales y equipos.
- Proveedores de obras y servicios necesarios para la construcción, operación y mantenimiento de las infraestructuras. [G4-12]

Tipología de proveedores en 2015

[G4-12]
[G4-EC9]
[G4-EN32]
[G4-LA14]
[G4-HR10]
[G4-SO9]

Reganosa dispone de un procedimiento de homologación de proveedores, con el fin de comprobar su desempeño en materia laboral, ambiental, técnica, de calidad y seguridad, y en los aspectos de responsabilidad social corporativa, de forma que se verifique su idoneidad para participar en los procedimientos de licitación. En 2015, 12 nuevos proveedores han sido homologados siguiendo este procedimiento.

Igualmente, recurre a una base de datos de registro de proveedores externa (Repro) para comprobar el cumplimiento de los criterios establecidos y verificar que cumplen con los requisitos legales. Una vez adjudicadas las licitaciones, Reganosa establece en los contratos acuerdos de nivel de servicio a través de los que mide la calidad del servicio prestado.



“52,19% de proveedores gallegos”

Homologación de proveedores

[G4-DMA]
[G4-EN33]
[G4-LA15]
[G4-HR11]
[G4-SO10]

Homologación:

- Disposición por parte de los proveedores de sistemas de gestión ambiental, de seguridad y de calidad.
- Cumplimiento de requisitos legales.
- Capacidades técnicas y credenciales.
- Respeto al Pacto Mundial de Naciones Unidas y a la Declaración Universal de Derechos Humanos.

Selección:

Las adjudicaciones se realizan a aquellos proveedores con mejor calificación técnica y económica.

Evaluación:

Evaluaciones periódicas y auditorías a través de los acuerdos de nivel de servicio en las que se miden factores como la calidad del servicio y las faltas incurridas.

5.7 Relaciones con nuestros grupos de interés

Desempeño en 2015

- Lanzamiento del Canal Ético.
- Creación del Comité de Ética.
- Lanzamiento de la nueva web corporativa de Reganosa.
- Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.
- Reportar el desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del Informe de Sostenibilidad 2015.
- Desarrollo del Programa de visitas a las instalaciones de la terminal de Mugarodos.

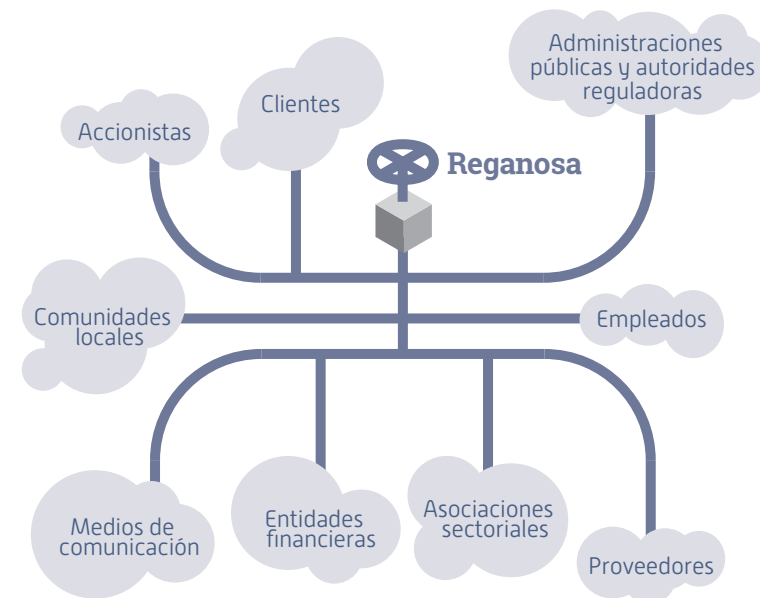
Reganosa tiene la firme convicción de que uno de los mayores valores que puede aportar a sus grupos de interés es generar confianza, y para ello establece canales que permitan una comunicación fácil, transparente y honesta.

La aspiración de la compañía es entender las necesidades y expectativas de los grupos de interés, y desde este conocimiento, desarrollar una estrategia operativa y sostenible que permita dar respuesta a todos los intereses de los grupos, personas y entidades con los que se relaciona. Identificar las opiniones y preferencias de los grupos de interés es además una valiosa herramienta de evaluación, que hace posible un procedimiento de mejora continua.

La compañía identifica de manera constante a estos grupos, analiza las cuestiones relevantes para ellos, establece un procedimiento de comunicación continuo y lleva a cabo un seguimiento periódico para poder responder adecuadamente a sus demandas.

Objetivos para 2016

- Aprobación del Plan de acción comunicacional con grupos de interés.
- Reportar el desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del primer informe anual integrado.
- Mantenimiento del Programa de visitas a las instalaciones de la terminal de Mugarodos.
- Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.



Relación con los grupos de interés

El compromiso de Reganosa con sus grupos de interés se refleja en su esfuerzo por mantener un contacto fluido y por identificar los asuntos relevantes para cada uno de ellos.

Para gestionar los procesos de comunicación con estos grupos, la compañía ha desarrollado canales específicos adaptados a sus características. A través de ellos, se tratan todos los aspectos relevantes para ambas partes, se dialoga y se realizan propuestas.

[G4-16] [G4-24] [G4-25] [G4-26] [G4-27] [G4-37] [G4-DMA] [G4- SO1]



Grupo de interés

Mecanismos de relación

Administraciones Públicas
y Autoridades reguladoras

El carácter regulado de la actividad implica un contacto continuo con estas instituciones. Sus consultas y opiniones forman parte de la actividad diaria de la compañía.

Reuniones periódicas.

Seminarios y conferencias sectoriales.

Información remitida para dar cumplimiento a las obligaciones legales.

Clientes

Encuestas de calidad.

Reuniones periódicas para dar respuesta a todos sus intereses y necesidades.

En la web de Reganosa se incluye información para el desarrollo de las operaciones.

Seminarios y conferencias sectoriales.

Empleados

Reuniones periódicas y a solicitud de los trabajadores que integran el Comité de Empresa.

Intranet.

Área de recursos humanos.

Redes sociales.

Canal Ético.

Grupo de interés	Mecanismos de relación
Comunidades locales	<p>Reganosa mantiene una política de puertas abiertas. Durante todo el año se realizan visitas guiadas a la terminal y reuniones informativas con asociaciones o colectivos de la comunidad para tratar y evaluar sus preocupaciones y necesidades particulares. Cualquier persona puede visitar nuestras instalaciones enviando una solicitud a: http://www.reganosa.com/es/antes-de-visitarnos</p> <p>Redes sociales.</p> <p>Web corporativa.</p> <p>Noticias de prensa.</p> <p>Canal de comunicación en la web.</p> <p>Canal Ético.</p>
Accionistas	Los accionistas participan activamente en la gestión de la compañía a través de los órganos de gobierno y en las reuniones periódicas.
Proveedores	<p>Los proveedores mantienen una interlocución directa con el área de contratación a la que pueden trasladar cualquier sugerencia o consulta.</p> <p>Web corporativa.</p>
Medios de comunicación	<p>Reganosa mantiene una relación de confianza y transparencia con los medios de comunicación a los que ofrece interlocución en todo momento. La Dirección de Reganosa celebra entrevistas con representantes de estos medios a los que ofrece información sobre el desempeño de la empresa.</p> <p>Web corporativa.</p> <p>Redes sociales.</p>
Asociaciones sectoriales	<p>Reganosa mantiene reuniones periódicas con los representantes e integrantes de las asociaciones a las que pertenece o forma parte de sus órganos de gobierno.</p> <p>Grupos de trabajo.</p> <p>Jornadas, foros y conferencias.</p> <p>Encuestas y trámites de información pública.</p>
Entidades financieras	<p>Envío regular de información.</p> <p>Información financiera publicada.</p>

5.8 Perspectivas de negocio

Desempeño en 2015

- Desarrollo de la ingeniería para la construcción de un buque de suministro de GNL como combustible en el marco del Convenio suscrito entre la Consellería de Economía e Industria de la Xunta de Galicia y Reganosa, para el fomento del gas natural licuado como combustible marítimo.
- Finalización de los estudios para el proyecto «Hub de GNL en el noroeste de la península ibérica», financiado por la Comisión Europea.
- Mayor factor de utilización entre las plantas de regasificación en España (36%).
- Organización y participación en diversos eventos del sector relacionados con la promoción del gas natural como combustible.
- Presentación del proyecto «Hub de GNL en el noroeste de la península ibérica» en la 26ª Conferencia Mundial del Gas.
- Incorporación de una nueva funcionalidad a GANESO que permite realizar un seguimiento de la red en tiempo real y mediciones de la calidad del gas.
- Participación en la iniciativa CORE LNGas hive, presentada en la Convocatoria multianual del programa CEF (Connecting Europe Facility).
- Impartición de cursos especializados sobre gas natural licuado en colaboración con diversas asociaciones del sector
- Desarrollo del Plan de actuaciones de mantenimiento de las instalaciones. 28.242 horas de actuaciones.

Objetivos para 2016

- Participación en diversos proyectos de desarrollo de infraestructuras gasistas a nivel internacional aportando el conocimiento y experiencia de la compañía.
- Impulso del proyecto tecnológico de innovación en redes Smart Grids.
- Participación en la elaboración de las normas que desarrollen el mercado organizado de gas.
- Desarrollo de todas las infraestructuras necesarias para la creación del «Hub de GNL en el noroeste de la península ibérica».

Estrategia de Reganosa

Plan Estratégico 2016-2020

El Consejo de Administración de Reganosa ha aprobado en diciembre de 2015 el Plan Estratégico para el período 2016 – 2020 que establece las líneas que permitan a la compañía afrontar los retos futuros.

Líneas estratégicas

El Plan establece tres líneas de actuación sobre las que Reganosa construirá su desarrollo futuro:

- 1 Business As Usual:** Como TSO, Reganosa centra una parte importante de sus objetivos en optimizar el desarrollo, operación y mantenimiento de las infraestructuras en el sistema gasista español, adaptando su operativa a las exigencias del entorno sectorial y poniendo especial atención en el seguimiento y desarrollo del marco regulatorio y en la gestión eficiente de su actividad.

En este sentido, el Plan de eficiencia energética es un driver estratégico que tiene como objetivo reducir los consumos energéticos (hasta un 20%) y las emisiones (objetivo cero), y adoptar las mejoras tecnológicas que minimicen las incertidumbres de medición.

Objetivo: Asegurar un negocio ambiental y económicamente sostenible, robusto, flexible y eficiente.
- 2 Crecimiento nacional e internacional:** Reganosa continuará examinando el mercado nacional e internacional en busca de nuevas oportunidades de inversión y colaboración que encajen dentro de sus parámetros financieros y estratégicos.

Estrategias básicas:

 - Promoción en los procesos de planificación de un sistema seguro, eficiente y flexible preparado para asumir los retos de futuro.
 - Fomento del desarrollo de las infraestructuras que posibiliten la implantación de un hub de GNL en el noroeste peninsular, proporcionando el acceso a un combustible más limpio y competitivo.
 - Ampliación del negocio desarrollando actividades no reguladas en relación con el diseño, la construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras gasistas, participando en proyectos nacionales e internacionales.

Objetivo: Utilizar el conocimiento y experiencia de Reganosa en la operación y promoción de infraestructuras gasistas como palanca de crecimiento.
- 3 Innovación:** La compañía continuará invirtiendo en plataformas de innovación que aporten valor al negocio actual y doten a Reganosa de un conocimiento diferencial.

Objetivo: Desarrollar y potenciar las capacidades de Reganosa.

HUB de GNL en el noroeste de la península ibérica

(G4-EC2)

Reganosa recibió en 2014 una ayuda financiera de la Comisión Europea, en el marco del programa TEN-T, para realizar los estudios de diseño de las infraestructuras, instalaciones y procedimientos necesarios para implantar un centro de suministro de GNL como combustible en Galicia, que ayude a reducir el uso y el impacto medioambiental de los carburantes derivados del petróleo. Reganosa participa en este proyecto junto con la APFSC, el INEGA, la USC y Navantia, S.A.



Durante el año 2015, se han finalizado todos los estudios necesarios para desarrollar el proyecto; mercado y la demanda, condiciones de navegación, procedimientos de trasvase, elementos para crear la cadena de suministro, adaptaciones técnicas necesarias en la terminal de Mugarodos y marco regulatorio. Actualmente, todas las infraestructuras necesarias se encuentran incluidas en el TYNDP.

La implantación de un hub en el noroeste de la península, en el centro de las rutas atlánticas, sería una palanca de crecimiento para la comunidad gallega, y situarían al Puerto de Ferrol como un referente en el suministro de GNL. Un combustible más limpio y a menor coste impactará en la productividad de las empresas, y el aumento del tráfico portuario generará importantes sinergias con los astilleros y compañías del sector logístico.

Ese apoyo europeo se ha reforzado en 2015 con la aprobación del proyecto para el fomento del GNL como combustible CORE LNGas hive, adjudicado por la Comisión Europea en la Convocatoria multianual del programa «Conectar Europa» (CEF).

Esta iniciativa, que engloba varias infraestructuras, dispone de un presupuesto total de 33,3 millones de euros, de los que la Comisión Europea financia el 50%. Reganosa participa junto con otros socios con el objetivo de desarrollar una cadena logística segura y eficiente para el suministro del GNL como combustible en el sector transporte, y en particular en el ámbito marítimo.

Diseño de un buque para suministrar GNL como combustible en la costa noroccidental atlántica de la península ibérica

La Xunta de Galicia, a través de la Consellería de Economía e Industria, y Reganosa, suscribieron en 2015 un Convenio para el fomento del gas natural licuado como combustible marítimo. Fruto de esta colaboración, firmas especializadas y de referencia en Europa han diseñado un buque de suministro de GNL capaz de transportar 10.000 metros cúbicos de combustible.

Este buque completa la cadena logística, proporcionando flexibilidad para atender al mayor número de demandantes, tanto terminales terrestres como buques en navegación. Ha sido proyectado para realizar operaciones en condiciones adversas y puede navegar de manera ininterrumpida desde la terminal de Mugardos hasta los puertos del norte de Europa.

El buque diseñado tiene 119,35 metros de eslora y 20,5 de manga. El sistema de almacenamiento guarda una relación óptima entre el volumen de GNL transportado y el reducido peso y tamaño del propio barco, lo que implica un mejor rendimiento energético y, en consecuencia, reduce las emisiones. Por dimensiones y capacidades, se trata de un buque de referencia en el empleo de esta tecnología.

Se ha dotado además del equipamiento más eficaz desde una perspectiva medioambiental y operativa; el barco dispone de un sistema de generación gas/diésel-eléctrico con propulsores azimutales, lo que permite un alto rendimiento energético, versatilidad operativa y la máxima maniobrabilidad. La configuración de las bombas y los medios de transferencia del GNL garantizan al buque un amplio rango de caudales con diferentes puntos de conexión a ambas bandas.



Compromisos

- Operar de forma segura, eficiente, flexible y ambientalmente responsable.
- Contribuir a la seguridad del suministro y al desarrollo del sistema gasista.
- Crear valor para los accionistas.
- Seguir siendo un motor de crecimiento para Galicia.
- Invertir en el desarrollo y bienestar de la comunidad local.
- Garantizar el buen gobierno y el comportamiento ético en las operaciones y en las relaciones con grupos de interés.
- Ofrecer a la plantilla un ambiente de trabajo seguro y enriquecedor.





6. Gobierno corporativo

Desempeño en 2015

- Reafirmación del apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Aprobación del Reglamento Interno del Comité de Ética.
- Elaboración del informe diagnóstico y plan de acción en materia de responsabilidad penal.
- Aprobación del Plan Estratégico 2016-2020.

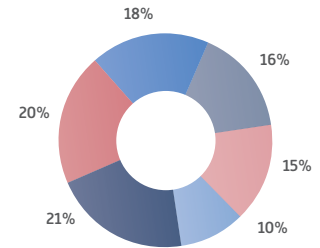
Objetivos para 2016

- Revisión del modelo de prevención de delitos.
- Creación del Comité de Cumplimiento.
- Revisión del Plan Estratégico 2016-2020.
- Revisión de la matriz general de riesgos.
- Revisión de la política anticorrupción.
- Revisión de la política de actuación en casos de conflicto de intereses.

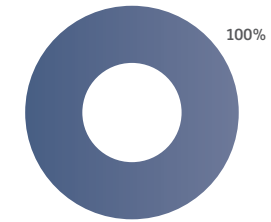


6.1 Composición accionarial

La estructura accionarial de Reganosa es un importante activo, por su diversidad, solidez y conocimiento del sector. Actualmente, los accionistas de la compañía son los siguientes: [G4-7]



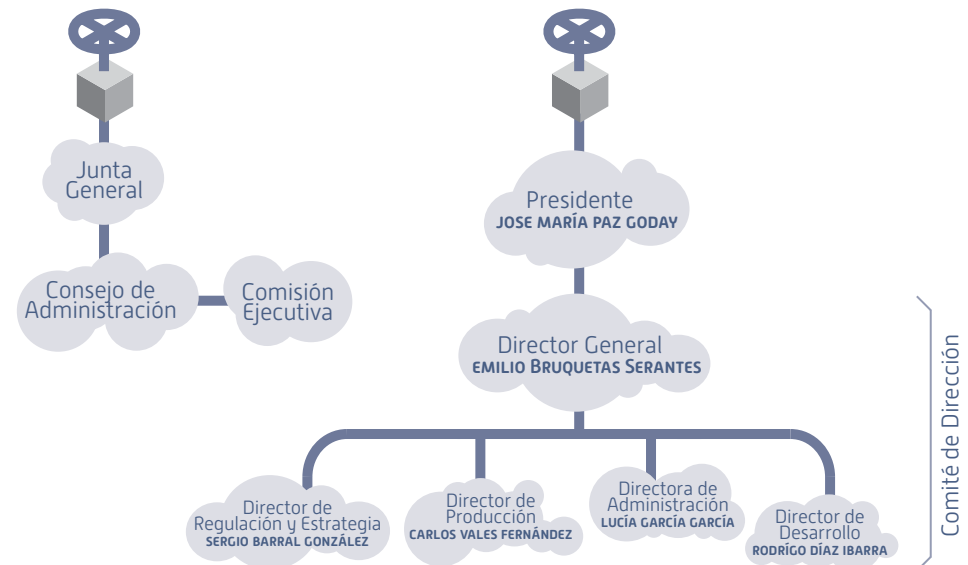
Reganosa:
 Gasifica SA
 Gallega de Distribuciones de Alimentación SA
 Comunidad Autónoma de Galicia Forestal del Atlántico SA
 First State Regasificadora SLU
 Sonatrach Petroleum Investment Corporation BV



Reganosa Servicios:
 Regasificadora del Noroeste SA

6.2 Órganos de gobierno

Los órganos de gobierno de Reganosa son la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva. Su actuación se basa en los principios de independencia, especialización y transparencia. [G4-34]



6.2.1 Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno. Tal y como disponen los Estatutos Sociales, la voluntad de los accionistas expresada en la Junta General rige la vida de la sociedad, con arreglo a la Ley y a los propios Estatutos.

La Junta se reúne necesariamente dentro del primer semestre del ejercicio social para evaluar la gestión de la sociedad, aprobar las cuentas anuales y decidir sobre la aplicación del resultado.

Reganosa facilita a sus accionistas el ejercicio del derecho de información, la asistencia y la participación en la Junta General, y pone a disposición de sus accionistas la información adecuada para el ejercicio de sus derechos de voto, de acuerdo con la Ley y los Estatutos.

6.2.2 Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el órgano que toma las principales decisiones sobre la gestión de la compañía, excepto aquellas legal o estatutariamente reservadas a la Junta General de Accionistas. Es el núcleo esencial de la gestión y supervisión, encargándose de la aprobación de las políticas y estrategias generales de la sociedad, y en particular, del Plan Estratégico, el Plan de Negocio y el modelo de gestión, así como de la supervisión de la actuación de la Comisión Ejecutiva, constituida en su seno, y de la Dirección de Reganosa.

[G4-35] [G4-42] [G4-44] [G4-45] [G4-46]

El Consejo de Administración es informado periódicamente de todos los procedimientos, planes y propuestas que le son planteados por la Dirección, y que se someten a su deliberación y, en su caso, acuerdo, para una adecuada gestión y control de riesgos.

El Consejo está integrado por 20 miembros, un 5% de los cuales son mujeres. El órgano está asistido por un letrado asesor que realiza una labor de control de la legalidad sobre los acuerdos y decisiones que se adoptan, y presta asesoramiento jurídico. Igualmente, los consejeros están obligados a dedicar a su función el tiempo y esfuerzo necesarios para desempeñar el cargo con diligencia y eficacia, adoptando las medidas precisas para la buena dirección y control de la sociedad. [G4-LA12]

El Consejo de Administración se reúne con la frecuencia necesaria para el correcto desarrollo de sus funciones de administración y supervisión y, en todo caso, una vez al trimestre. [G4-47]

Igualmente los consejeros desempeñan el cargo con lealtad, evitando situaciones de conflicto de interés, y desempeñando su cargo con fidelidad al Código Ético y de Conducta, cuyos principios y valores han sido promovidos y desarrollados por el Consejo de Administración.

[G4-DMA] [G4-504]

Composición del Consejo de Administración a 31 de diciembre de 2015

[G4-39]

Nombre del Consejero	Cargo	Naturaleza del cargo	Cargo en la Comisión Ejecutiva
José María Paz Goday	Presidente	Ejecutivo	Presidente
Ángel Bernardo Tahoces	Consejero	Dominical	
María Del Socorro Martín	Consejera	Dominical	Secretaria
Manuel Galdo Pérez	Secretario	Dominical	
Germán María González Del Valle Chávarri	Consejero	Dominical	
Manuel Lara Coira	Consejero	Dominical	
Marcos López	Consejero	Dominical	
Jesús Louro Carballeira	Consejero	Dominical	
José Luis Méndez López	Consejero	Dominical	
Niall Patrick Nills	Consejero	Dominical	
Tomás Pedraza Bosi	Consejero	Dominical	Vocal
Ivan Seoane Abuin	Consejero	Dominical	
Roberto Tojeiro Peleteiro	Consejero	Dominical	
Roberto Tojeiro Rodriguez	Consejero	Dominical	Vocal
Alfonso Rueda Valenzuela	Consejero	Dominical	Vocal
Forestal Del Atlántico, SA (Andrés Fuentes Martín-Corral)	Consejero	Dominical	
Impregnaciones Melamínicas Gallegas, SA (Jesús Louro Carballeira)	Consejero	Dominical	
Gallega de Distribuidores de Alimentación, SA (Roberto Tojeiro Rodriguez)	Consejero	Dominical	
Mlnderdip Singh Syan	Consejero	Dominical	
Valeriano Martínez García	Consejera	Dominical	



6.2.3 Comisión Ejecutiva

El Consejo de Administración ha constituido una Comisión Ejecutiva en la que ha delegado todas sus facultades, salvo las indelegables legalmente y las denominadas

en los Estatutos «Acuerdos Básicos del Consejo de Administración», y que dota a la gestión de la sociedad de gran operatividad. [G4-38]

6.2.4 Comité de Dirección

El Comité de Dirección es el órgano que coordina las diferentes áreas de negocio de Reganosa y realiza un control interno de la actividad de la sociedad. Está integrado por el Director General, y los Directores de las diferentes áreas del negocio: Regulación y Estrategia, Producción, Administración y Desarrollo.

Entre sus funciones principales se encuentra la de estudiar y proponer los objetivos corporativos y el presupuesto anual,

elevar al Consejo de Administración las preocupaciones principales sobre la gestión y las propuestas de actuación que sean necesarias para el desarrollo de la actividad de la compañía.

De acuerdo con los Estatutos Sociales, la definición del organigrama y el nombramiento de los directivos deben ser acordadas por una mayoría de dos tercios del Consejo de Administración en base a los criterios de máxima competencia y profesionalidad. [G4-38]

6.3 Buen gobierno de la compañía

[G4-40]
[G4-41]

Los órganos de gobierno de Reganosa son la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva. Su actuación se basa en los principios de independencia, especialización y transparencia. [G4-34]

Prácticas de gestión del Consejo de Administración de Reganosa

- Los Estatutos Sociales previenen los conflictos de interés prohibiendo la participación de los consejeros en los órganos de sociedades con intereses en producción o comercialización.
- Supervisión del cumplimiento regulatorio y normativo de la compañía.
- Evaluación periódica de la calidad y eficiencia de su propio funcionamiento y del de la Comisión Ejecutiva.
- Los criterios para el nombramiento de los Consejeros, representen o no a un accionista significativo, son la independencia, diversidad y especialización.
- Análisis trimestral del desempeño.

Retribución del Consejo de Administración

[G4-51]
[G4-52]
[G4-53]

La retribución de los miembros del Consejo de Administración, cuyo sistema está detallado en los Estatutos Sociales, consiste en una dieta por asistencia a cada reunión, y en su caso a la Comisión Ejecutiva, cuyo

importe es fijado con carácter anual mediante acuerdo de la Junta General de Accionistas, dentro de los límites máximos establecidos por la legislación vigente en cada momento.





KPMG Asesores S.L.
Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

2

Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Regasificadora del Noroeste S.A.

De acuerdo con nuestra carta de encargo, hemos revisado la información no financiera contenida en el Informe de Sostenibilidad de Regasificadora del Noroeste S.A. (en adelante Reganosa) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2015 (en adelante, "el Informe"). La información revisada se circunscribe al contenido del "Índice GRI" del Informe identificado con el símbolo "✓".

La Dirección de Reganosa es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad y el Suplemento Sectorial Oil and Gas de Global Reporting Initiative, versión 4.0 (G4), según lo detallado en el punto G4-32 del Índice GRI del Informe. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de Reganosa en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, basado en el trabajo realizado, emitir este informe. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el informe está exento de errores materiales.

KPMG aplica la norma ISQC1 (International Standard on Quality Control 1) y de conformidad con la misma mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación al cumplimiento de los requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del Code of Ethics for Professional Accountants emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants, el cual está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:

- La comprobación de los procesos que dispone Reganosa para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- La revisión de la consistencia de la información que responde a los Contenidos Básicos Generales con los sistemas o documentación interna.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.

- La revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad G4 de Global Reporting Initiative para la preparación de informes según la opción de conformidad exhaustiva
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Reganosa.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de Reganosa, auditadas por terceros independientes.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este Informe de Revisión Independiente. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

En base a los procedimientos realizados y a la evidencia obtenida, tal y como se describe anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer el Informe de Sostenibilidad de Regasificadora del Noroeste, S.A. del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2015 no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad y el Suplemento Sectorial Oil and Gas de Global Reporting Initiative, versión 4.0 (G.4), según lo detallado en el punto G4-32 del Índice de contenidos GRI del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Reganosa un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para Reganosa en relación con su Informe de Sostenibilidad 2015 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

KPMG Asesores, S.L.

José Luis Blasco Vázquez

16 de marzo de 2016

KPMG Asesores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada y
firma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a
KPMG International Cooperative ("KPMG International"), sociedad
s.u.a.
Reg. Mer Madrid, T. 14.972, F. 53,
Sec. 8. H. M. 249.480, Inscrp. 1.^a
N.I.F. B-62489050

Informe de
verificación
independiente

[G4-32]
[G4-33]

Metodología y análisis del material desarrollado

De conformidad con lo establecido en la guía del Global Reporting Initiative G4, este documento recoge información sobre los indicadores correspondientes a aquellos aspectos de sostenibilidad que se han juzgado materiales. Para ello, se ha

abordado un análisis específico con el que Reganosa ha evaluado qué cuestiones son claves, bien porque afectan a las decisiones que pudieran tomar sus grupos de interés, o bien porque son críticas en el éxito a largo plazo de la estrategia de la compañía.

Específicamente las actividades desarrolladas para este análisis de materialidad han consistido en:

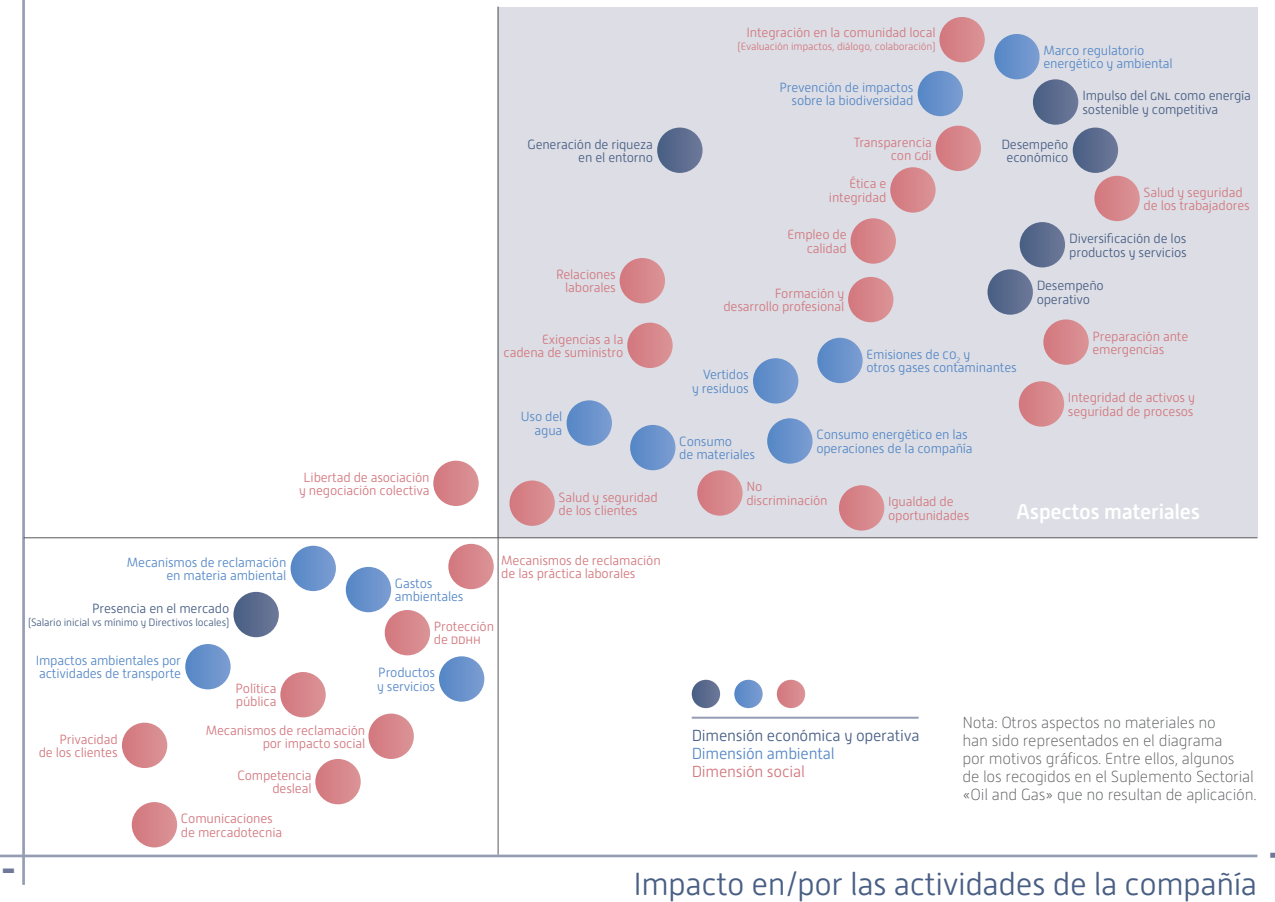
- Evaluación del contexto sectorial a través de la identificación de los aspectos en materia de sostenibilidad que son críticos para otras compañías con actividades semejantes a las de Reganosa.
- Realización de entrevistas a los directivos para detectar cuáles son los principales riesgos y oportunidades existentes en sostenibilidad, así como las prioridades de la compañía en el futuro.
- Identificación de los principales grupos de interés, así como de los aspectos que mayor relevancia tienen para ellos en lo que respecta al desempeño de Reganosa. La opinión de los directivos ha sido crítica en este apartado, habiéndose definido la importancia de estos grupos en función de su relevancia para cada uno de los ámbitos de gestión. Las principales expectativas de estas partes interesadas han sido, igualmente, determinadas a partir de las cuestiones que con mayor frecuencia se plantean en los procesos de comunicación entre ellas y los gestores de la compañía. Esta identificación de grupos de interés y apartados de importancia para ellos se ha complementado con la siguiente actividad.
- Mantenimiento de conversaciones telefónicas con representantes de las principales partes interesadas de Reganosa, tales como empleados, reguladores, asociaciones sectoriales, clientes y proveedores, con objeto de evaluar directamente sus preocupaciones y principales expectativas.
- Análisis de noticias aparecidas en medios de comunicación y notas de prensa emitidas por la compañía con relación a las distintas variables incluidas en la sostenibilidad.
- Identificación de los requisitos e indicadores marcados por la guía GRI G4 y el suplemento para el sector de Oil & Gas relevantes para Reganosa.

[G4-18]
[G4-19]
[G4-20]
[G4-21]
[G4-26]

Acerca de este informe



Influencia del aspecto en las decisiones de los grupos de interés



El resultado de estas acciones ha permitido elaborar la siguiente matriz de materialidad para la compañía:

Una vez se han identificado los aspectos materiales, y se ha determinado su cobertura, la recopilación de información para elaborar el informe se ha realizado de la siguiente manera:

- Envío de fichas a los responsables de la compañía solicitándoles datos relativos a los indicadores de GRI. Las fichas han incluido siempre una explicación detallada de los apartados que se demandan, así como sugerencias sobre el método de cálculo más adecuado a emplear [en casos necesarios].
- Resolución de dudas y desarrollo de contenidos para cada uno de los capítulos del informe. Con los datos recibidos, y la información de contexto obtenida a través de las actividades desarrolladas en el análisis de materialidad, Reganosa ha elaborado la versión final de este Informe. En aquellos casos en los que no ha sido posible cubrir todos los requisitos de la guía a la hora de reportar un determinado indicador, se ha manifestado esta circunstancia en la citada tabla.

La compañía, además, asume un compromiso de mejora en sus sistemas de información con objeto de tener disponibles los datos demandados en futuras ediciones del informe.

Más información
[G4-31]

Si desea cualquier aclaración adicional sobre la información incluida en este documento o sobre el desempeño en materia de sostenibilidad de la compañía, puede contactar con Reganosa a través de la siguiente dirección: reganosa@reganosa.com

Contenidos básicos
generales

Contenidos básicos generales	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
Estrategia y análisis				
G4-1	3		No	Declaración del máximo responsable y estrategia sostenible.
G4-2	3 / 22		No	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.
Perfil de la organización				
G4-3	10		No	Nombre de la organización.
G4-4	11		No	Principales marcas, productos y/o servicios.
G4-5	La sede social de la compañía se encuentra en Mugar-dos (A Coruña).		No	Localización de la sede principal de la organización.
G4-6	9		No	Nombre y número de países en los que opera la organización y en los que desarrolla actividades significativas.
G4-7	Regasificadora del Noroeste, S.A. es un Sociedad Anóni-ma y Reganosa Servicios, S.L. es una Sociedad Limitada.		No	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.
G4-8	14 / 16		No	Mercados servidos.
G4-9			Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Dimensiones de la organización (número de empleados, número de operacio-nes, ventas netas, etc.)
G4-10	Durante el año 2015 no han existido cambios significati-vos en el número de trabajadores de Reganosa.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.
G4-11	En el momento de presentación de este informe Re-ganosa se encuentra en proceso de negociación de un nuevo pacto laboral.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.
G4-12	34 / 45		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Descripción de la cadena de suministro.
G4-13	En 2015 se ha constituido Reganosa Servicios, S.L.		No	Cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad accionarial o cadena de suministro.
G4-14	22		No	Descripción de cómo la organización ha adoptado el principio de precaución.
G4-15	19 / 33		No	Principios o iniciativas sociales, ambientales y económicas que la organización suscriba o haya desarrollado.
G4-16	6 / 47		No	Principales asociaciones u organizaciones a las que Reganosa pertenece o presta apoyo, nacionales e internacionales, en las cuales: <ul style="list-style-type: none"> · Esté presente en los órganos de gobierno. · Participe en proyectos o comités. · Proporcione una aportación de fondos importante, que exceda de las cuotas como socio. · Su participación sea estratégica.

Índice de contenidos GRI

Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
Aspectos materiales y cobertura				
G4-17	Las Cuentas Anuales corresponden únicamente a Regasificadora del Noroeste, S.A. (Reganosa).		No	Listado de entidades incluidas en la consolidación financiera e identificación de aquellas que no están incluidas en el presente informe.
G4-18	62		No	Proceso de definición del contenido del informe y el alcance de cada aspecto. Explicación de cómo se han aplicado los principios de reporte para definir el contenido del informe.
G4-19	62		No	Listado de los aspectos materiales.
G4-20	62		No	Identificación de los aspectos que son materiales dentro de la organización. Limitación alcance.
G4-21	62		No	Aspectos materiales identificados por la compañía, ubicación geográfica en la que el aspecto es material y limitaciones al alcance fuera de la organización.
G4-22	No se ha producido ninguna reformulación en la información		No	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de la información perteneciente a informes anteriores.
G4-23	Regasificadora del Noroeste, S.A. es un Sociedad Anónima y Reganosa Servicios, S.L. es una Sociedad Limitada.		No	Cambios significativos en el alcance y la cobertura con respecto a informes anteriores.
Participación de los grupos de interés				
G4-24	47		No	Relación de los grupos de interés vinculados a la organización.
G4-25	Durante el año 2015 no han existido cambios significativos en el número de trabajadores de Reganosa.		No	Criterios para la identificación y selección de grupos de interés.
G4-26	En el momento de presentación de este informe Reganosa se encuentra en proceso de negociación de un nuevo pacto laboral.		No	Participación de los grupos de interés (frecuencia de colaboración).
G4-27	47		No	Principales preocupaciones y aspectos de interés surgidos a raíz de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del informe.
Perfil del informe				
G4-28	2015 (año natural con cierre a 31 de diciembre).		No	Período que cubre el informe.
G4-29	Este informe es el segundo elaborado por la compañía. El último informe es del año 2014.		No	Fecha del informe anterior más reciente.
G4-30	Reganosa actualiza anualmente este informe.		No	Ciclo de presentación de informes.
G4-31	62		No	Punto de contacto.
G4-32	El presente informe se ha elaborado en conformidad con la opción exhaustiva de GRI G4.		No	Opción «in accordance».
G4-33	61		No	Política y práctica actual en relación con la verificación externa del informe, relación con la empresa que revisa la información y máximo responsable u órgano de la compañía que participe en la solicitud de verificación.

Contenidos básicos
generales

Contenidos básicos generales	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
Gobierno				
G4-34	56 / 60		No	Estructura del gobierno de la organización responsable de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, sociales y ambientales.
G4-35	57		No	Descripción del proceso para delegar la toma de decisiones en relación con los impactos económicos, sociales y ambientales.
G4-36	La dirección rinde cuentas directamente al Consejo de Administración.		No	Existencia de un nivel ejecutivo con responsabilidad en temas económicos, ambientales y sociales y relación de este puesto con el máximo órgano de gobierno.
G4-37	47		No	Procesos mediante los cuales los grupos de interés pueden consultar o comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.
G4-38	59		No	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.
G4-39	58		No	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.
G4-40	60		No	Proceso de nombramiento y criterios de selección del máximo órgano de gobierno y sus comités.
G4-41	60		No	Proceso de gestión de posibles conflictos de interés.
G4-42	57		No	Órgano responsable de la revisión y aprobación de los valores, misión y visión de la compañía, políticas y estrategias relacionadas con los objetivos económicos, ambientales y sociales.
G4-43	En cada Consejo de Administración se presenta una extensa memoria donde se analizan todos los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes.		No	Mecanismos para incrementar el conocimiento del máximo órgano de gobierno en relación con los aspectos económicos, ambientales y sociales.
G4-44	57		No	Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno con respecto a los asuntos económicos, ambientales y sociales (independencia del proceso, autoevaluación y acciones implementadas como consecuencia del resultado de la evaluación).
G4-45	57		No	Papel del máximo órgano de gobierno en la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades en los ámbitos económico, social y ambiental, así como su papel en la implementación de los procesos de debida diligencia. Consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano de gobierno.
G4-46	57		No	Funciones del órgano de gobierno en la revisión de la efectividad del proceso de gestión de riesgos.
G4-47	57		No	Periodicidad de revisión de impactos económicos, ambientales y sociales, riesgos y oportunidades por parte del máximo órgano de gobierno.
G4-48	El Consejo de Administración revisa y aprueba el Informe de Sostenibilidad.		No	Cargo de mayor importancia encargado de la revisión y aprobación del Informe de Sostenibilidad que asegura que todos los asuntos materiales han sido cubiertos.

Contenidos básicos
generales

Contenidos básicos generales	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
Gobierno				
G4-49	En cada Consejo de Administración se presenta una extensa memoria donde se analizan todos los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes.		No	Proceso de comunicación de asuntos críticos al Consejo de Administración.
G4-50	El Consejo de Administración ha deliberado, entre otros, sobre los siguientes asuntos de importancia: <ul style="list-style-type: none"> · Estrategia 2016 – 2020. · Formulación de las Cuentas Anuales. · Definición de objetivos corporativos. 		No	Número y tipo de preocupaciones importantes comunicadas al Consejo de Administración y mecanismos implantados para su resolución.
G4-51	60		No	Retribución del máximo órgano de gobierno y alta dirección, y relación entre los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales.
G4-52	60		No	Proceso para establecer la remuneración.
G4-53	60		No	Involucración de los grupos de interés en la definición de políticas de remuneración.
G4-54	La retribución total anual del empleado con el salario más alto es 3,8 veces mayor que la retribución anual media de toda la plantilla.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Ratio entre la retribución del empleado con la retribución más alta respecto a la media de toda la plantilla.
G4-55	No aplica. No ha habido ningún incremento salarial de 2014 a 2015 debido a las negociaciones en proceso del pacto laboral.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Ratio entre el porcentaje de incremento en la remuneración del empleado con remuneración más alta respecto a la media del porcentaje de incremento total de empleados.
Ética e integridad				
G4-56	19		No	Descripción de los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.
G4-57	19		No	Mecanismos internos o externos para el asesoramiento sobre el comportamiento ético y asuntos relacionados con la integridad (líneas de atención o de ayudas).
G4-58	19		No	Mecanismos para el reporte de comportamientos no éticos o no íntegros.

Contenidos básicos
específicos

Contenidos básicos específicos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
ECONOMÍA				
Desempeño económico				
G4-DMA	40		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EC1	14 / 15 / 34 / 40		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y gobiernos.
G4-EC2	51		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.
G4-EC3	Reganosa no tiene un plan de pensiones de jubilación para sus empleados.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.
G4-EC4	14	14	Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Ayudas financieras recibidas de gobiernos.
Consecuencias económicas indirectas				
G4-DMA	34		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EC7	15 / 34 / 37		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.
G4-EC8	15 / 34 / 35 / 37		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.
Prácticas de adquisición				
G4-DMA	45		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EC9	15 / 34 / 45 / El 52,19% del gasto en proveedores corresponde a proveedores gallegos.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.
DESEMPEÑO AMBIENTAL				
Materiales				
G4-DMA	24 / 28		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN1	30		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Materiales por peso o volumen.
G4-EN2	Ninguno de los materiales consumidos por Reganosa que se reportan en el informe está constituido por componentes reciclados.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.

Contenidos básicos específicos

Contenidos básicos específicos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
Energía				
G4-DMA	24 / 28 / 29		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN3	29 / Reganosa no consume combustibles ni fuentes energéticas renovables.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Consumo energético interno total.
G4-EN4	29 / Los consumos de energía más relevantes fuera de la organización son los consumos asociados al transporte de gas por carretera y al transporte de los empleados desde su domicilio hasta su lugar de trabajo. El cálculo de intensidad energética únicamente tiene en cuenta el consumo interno de energía.	Actualmente Reganosa no dispone de sistemas que permitan estimar este dato, se espera poder reportarlo en el Informe de Sostenibilidad 2016.	Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Consumo energético externo.
G4-EN5	29 / Se ha utilizado como medida para el cálculo de la intensidad la producción de la terminal [Cj/t].		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Intensidad energética.
G4-EN6	29		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Reducción del consumo energético [desglose por tipo] debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia y métodos/ asunciones empleadas.
G4-EN7	29 / Reganosa desarrollará en 2016 el Plan de eficiencia energética, que tiene como objetivo la reducción del autoconsumo de gas natural y el consumo eléctrico.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Reducciones en el consumo de energía como resultado de iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía.
G4-OG2	Reganosa no utiliza combustibles ni otras energías renovables.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Inversión en energías renovables.
G4-OG3	Reganosa no utiliza combustibles ni otras energías renovables.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Generación de energías renovables por fuente.
Agua				
G4-DMA	24 / 31		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN8	31		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Captación total de agua según la fuente.
G4-EN9	31 / 33		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.
G4-EN10	Reganosa no reutiliza agua en sus operaciones.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.
Biodiversidad				
G4-DMA	24 / 33		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.

Contenidos básicos específicos

Contenidos básicos específicos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
G4-EN11	A 31 de diciembre de 2015 los gasoductos de Reganosa ocupan un área de 217,424 m2 en espacios naturales protegidos y Red Natura 2000 (LIC); 187,55m2 del gasoducto Mugaridos- As Pontes-Guitiriz, 18,3m2 del gasoducto Abegondo-Sabón y 11,5 m2 del gasoducto Abegondo-Sabón.		Sí. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Descripción de instalaciones propias adyacentes o ubicadas dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.
G4-EN12	33		Sí. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios.
G4-EN13	Durante el periodo de reporte considerado en el informe, no se ha realizado ninguna actividad en este sentido.		Sí. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Hábitats protegidos o restaurados.
G4-EN14	En las zonas protegidas por donde discurren los gasoductos de Reganosa (Ver G4-EN11) habitan más de 30 especies de mamíferos, aves, anfibios y reptiles, peces e invertebrados protegidos. En los correspondientes estudios de Impacto ambiental se ha analizado el impacto de las instalaciones sobre estos hábitats y se han establecido las medidas necesarias para su minimización.		Sí. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el nivel de peligro de extinción de la especie.
G4-OG4	Reganosa analiza de forma continua todos sus impactos sobre el medio ambiente. Igualmente, para los proyectos de construcción de nuevas infraestructuras se realizan estudios de impacto ambiental (EIA) que tiene en cuenta áreas protegidas ubicadas en el entorno.		Sí. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Número y porcentaje de lugares significativos en los que se ha evaluado y efectuado seguimiento del riesgo de biodiversidad.
Emisiones				
G4-DMA	24 / 32		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN15	32 / Se reportan las toneladas de CO2 emitidas procedentes del consumo de combustibles en la terminal que la compañía tiene en Mugaridos. Reganosa no produce emisiones de origen biogénico.		Sí. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).
G4-EN16	32		Sí. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 2).
G4-EN17	Actualmente Reganosa no calcula las emisiones indirectas de alcance 3.	Actualmente Reganosa no dispone de sistemas que permitan estimar las emisiones indirectas de alcance 3, se espera poder reportarlo en el Informe de Sostenibilidad de 2016.	Sí. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 3).

Contenidos básicos específicos

Contenidos básicos específicos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
G4-EN18	La intensidad de las emisiones es de 0,0032tCO ₂ / t. El denominador utilizado ha sido la producción de la terminal (toneladas).		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.
G4-EN19	Actualmente no se ha puesto en marcha ningún proyecto de reducción de emisiones de CO ₂ a excepción de aquellos que han dado lugar a un ahorro en el consumo de electricidad. De cara a futuros ejercicios se han planificado acciones en este sentido. En el momento que se pongan en marcha se estimará el potencial de reducción de emisiones al que pueden dar lugar.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.
G4-EN20	Reganosa no consume ni emite gases que contengan sustancias que agoten la capa de ozono.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Emisión de sustancias que afectan a la capa de ozono.
G4-EN21	32 / No se han calculado las emisiones de NO _x por unidad de producción, por considerarse poco significativas.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas significativas.
Efluentes y residuos				
G4-DMA	24 / 32		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN22	31		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Volumen de vertidos de agua por calidad y destino.
G4-EN23	32 / Reducción de un 50% en la generación de residuos peligrosos y reducción de un 23% en la generación de residuos no peligrosos con respecto al ejercicio 2014.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.
G4-EN24	No se han producido derrames durante el periodo de reporte.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.
G4-EN25	32 / Todos los residuos son transportados por gestores autorizados.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y IV y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.
G4-EN26	Durante 2015 ninguna masa de agua ni hábitat se ha visto afectado por los vertidos o escorrentía procedentes de la organización.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentías procedentes de la organización.
G4-OG5	No es de aplicación para la actividad de Reganosa porque no realiza venteos en continuo de hidrocarburos.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Volumen de formación o producción de agua.
G4-OG6	Durante 2015 el volumen de gas natural quemado ha sido de 1.588.057,3 Nm ³ .		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Volumen de hidrocarburos venteados y/o quemados.
G4-OG7	No es de aplicación para la actividad de Reganosa porque no realiza venteos en continuo de hidrocarburos.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Residuos de perforación (lodo de perforación y cortes). Estrategias implementadas para su tratamiento y eliminación.

Contenidos básicos específicos

Contenidos básicos específicos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	22		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN29	Durante 2015 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (> 1.000€) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.
Evaluación ambiental de los proveedores				
G4-DMA	19 / 45		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-EN32	16 / 45		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.
G4-EN33	46		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.
DESEMPEÑO SOCIAL – PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA EN EL TRABAJO				
Empleo				
G4-DMA	41		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-LA1	41 / En 2015 se ha contratado a 1 persona y no se ha producido ninguna baja.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupos de edad, sexo y región.
G4-LA2	42		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.
G4-LA3	De la plantilla de Reganosa, el 100% de los empleados que solicitaron la baja por paternidad en 2015 pudieron disfrutarla. Todos ellos se reincorporaron al finalizarla.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras bajas por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.
Relaciones entre los trabajadores y la dirección				
G4-DMA	Reganosa se somete a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y normas que lo desarrollan.		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-LA4	Reganosa se somete a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y normas que lo desarrollan.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.
Salud y seguridad en el trabajo				
G4-DMA	24 / 25 / 26		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-LA5	26		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje total de trabajadores que están representados en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.

Contenidos básicos específicos

Contenidos básicos específicos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
G4-LA6	16 / 26 / La tasa de absentismo global es de 1,48. En el caso de las mujeres es de 0,31 y de los hombres 1,81.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.
G4-LA7	No existen trabajadores cuya profesión tenga un riesgo elevado de enfermedades profesionales.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Trabajadores cuya profesión tiene incidencia o riesgo de padecer enfermedades profesionales.
G4-LA8	26 / No existen acuerdos formales con sindicatos. La representación de los trabajadores en temas de seguridad y salud laboral se ejercen a través del Comité de Seguridad y Salud.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.
Capacitación y educación				
G4-DMA	42		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-LA9	16 / 42		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría.
G4-LA10	42 / 278 horas de formación en idioma inglés al año.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.
G4-LA11	48 / En total, el 90% de los empleados reciben evaluaciones de desempeño, el 94,54% de los hombres y el 73,30% de las mujeres.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por género y categoría.
Diversidad e igualdad de oportunidades				
G4-DMA	41		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-LA12	41 / 57		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosada por sexo, grupo de edad, perteneciente a minorías y otros indicadores de diversidad.
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres				
G4-DMA	43		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-LA13	La retribución fijada no discrimina entre hombres y mujeres.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores				
G4-DMA	19 / 45		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-LA14	16 / 45		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.
G4-LA15	45		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.

Contenidos básicos específicos

Contenidos básicos específicos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales				
G4-DMA	19		No	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
G4-LA16	Durante 2015 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles al efecto ninguna reclamación relacionada con prácticas laborales.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	
DESEMPEÑO SOCIAL – DERECHOS HUMANOS				
No discriminación				
G4-DMA	19		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-HR3	Durante el año 2015 no se ha dado ningún caso de discriminación.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.
Libertad de asociación y negociación colectiva				
G4-DMA	19		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-HR4	Reganosa ha reafirmado en 2015 su compromiso con los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos				
G4-DMA	19 / 45		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-HR10	16 / 45		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.
G4-HR11	45		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.
DESEMPEÑO SOCIAL – SOCIEDAD				
Comunidades locales				
G4-DMA	34 / 35		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-SO1	27 / 28 / 37 / 47 / Reganosa implementa estos programas en el entorno de su instalación en Mugardos.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.
G4-SO2	9 / La construcción de gasoductos puede tener efectos significativos sobre las comunidades locales. En este sentido, los estudios de impacto ambiental, exigidos por ley contemplan las medidas preventivas y correctivas necesarias para la mitigación de los impactos identificados.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Operaciones con impactos negativos significativos, posibles o reales, en las comunidades locales.

Contenidos básicos específicos

Contenidos básicos específicos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
OG10	Reganosa dispone de canales accesibles para sus grupos de interés que permiten recibir y atender sus comentarios. El compromiso de la compañía es entender las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, y desde este conocimiento, desarrollar una estrategia operativa y de responsabilidad social corporativa, que permita dar respuesta a los intereses tanto de los grupos, como de las personas y entidades con los que se relaciona.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Conflictos significativos con comunidades locales e indígenas.
OG11	Durante 2015 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles al efecto ninguna reclamación relacionada con prácticas laborales.		Si. 61 <input checked="" type="checkbox"/>	Instalaciones que han sido clausuradas/desmanteladas y número de instalaciones en proceso de desmantelamiento.
Lucha contra la corrupción				
G4-DMA	19 / Las instalaciones de Reganosa se rigen por lo establecido en el Código Ético y de Conducta.		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-SO3	19		Si.61 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.
G4-SO4	16 / 57		Si.61 <input checked="" type="checkbox"/>	Comunicación y formación en materia anti corrupción.
G4-SO5	16 / Durante 2015 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles al efecto ningún caso de corrupción entre sus empleados		Si.61 <input checked="" type="checkbox"/>	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.
Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	22		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-SO8	Durante 2015 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (> 1.000 €) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa que le aplica.		Si.61 <input checked="" type="checkbox"/>	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.
Evaluación de la repercusión social de los proveedores				
G4-DMA	19 / 45		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-SO9	16 / 45		Si.61 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.
G4-SO10	45		Si.61 <input checked="" type="checkbox"/>	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.
Preparación ante emergencias				
G4-DMA	25 / 26 / 27		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
Integridad de activos y seguridad de proceso				
G4-DMA	27		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-og13	14 / 27		Si.61 <input checked="" type="checkbox"/>	Número de eventos de seguridad ocurridos en las operaciones por actividad.

Contenidos básicos
específicos

Contenidos básicos específicos	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Descripción
DESEMPEÑO SOCIAL – RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
Libertad de asociación y negociación colectiva				
G4-DMA	25 / 26 / 27		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-PR1	Reganosa evalúa los posibles impactos en materia de seguridad y salud, de todos los servicios que presta.		Si.61 <input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.
G4-PR2	Durante 2015 Reganosa no ha registrado incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios.		Si.61 <input checked="" type="checkbox"/>	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, desglosado en función del tipo de resultado de dichos incidentes.
Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	22		No	Materialidad del aspecto y enfoque de gestión.
G4-PR9	Durante 2015 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa que le aplica.		Si.61 <input checked="" type="checkbox"/>	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.

Glosario de términos y abreviaturas

APFSC: Autoridad Portuaria de Ferrol-San Cibrao.

BOIL OFF GAS: Vapor de gas natural que se produce en las terminales de regasificación en las situaciones en las que se opera por debajo del mínimo técnico, y en las operaciones de carga y descarga de buques.

CNMC: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

D&O: Responsabilidad Civil de Directivos y Consejeros.

ENTSO: European Network Transmission System Operator for gas - Red Europea de Gestores de Redes de Transporte.

GASNAM: Asociación Española del Gas Natural para la Movilidad.

GIE: Gas Infrastructure Europe.

GLOBAL COMPACT: Pacto Mundial de Naciones Unidas.

GNL: Gas natural licuado.

GTE: Gas Transmission Europe.

GTS: Gestor Técnico del Sistema.

INEGA: Instituto Energético de Galicia.

MINETUR: Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

NOX: Óxido de nitrógeno.

MTMSA: Marine Terminal Management and Self Assessment.

OCIMF: Oil Companies International Marine Forum.

O&M: Operación y mantenimiento.

SEDIGAS: Asociación Española del Gas.

SERGAS: Servicio Gallego de Salud.

TSD: Transmission System Operator.

UE: Unión Europea.

Reganosa

Punta Promontorio s/n 15620 Mugardos, A Coruña
T. 981 930093 | F. 981 930092 | reganosa@reganosa.com

www.reganosa.com

**El Informe de sostenibilidad de Reganosa 2015
está disponible en versión online en:**

www.reganosa.com/informesostenibilidad