



Memoria de Sostenibilidad
Autoridad Portuaria de Gijón

2015



Puerto de Gijón

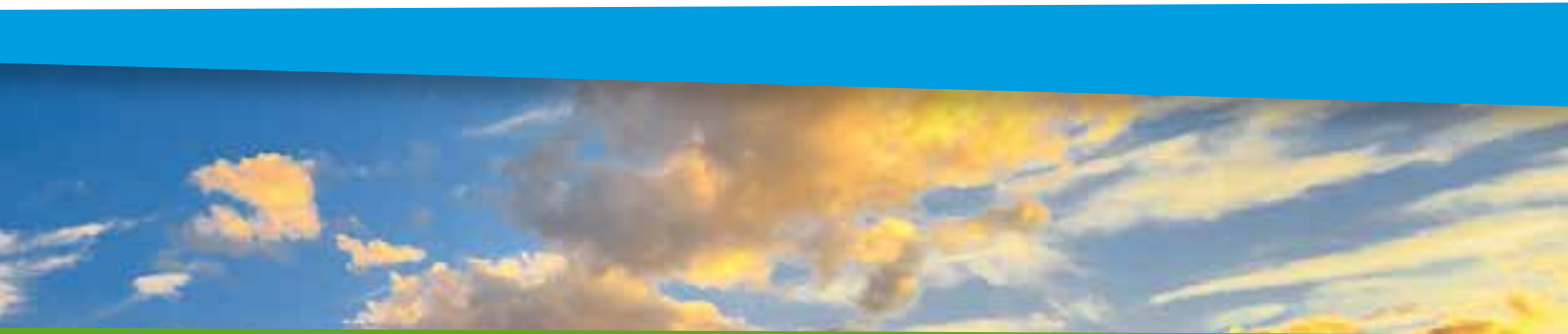


Autoridad Portuaria de Gijón



Índice

1	COMPROMISO Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DE LA AUTORIDAD PORTUARIA	7
1.1	La institución Puerto de Gijón	10
1.1.1	Funciones y forma jurídica	10
1.1.2	Órganos de Gobierno	12
1.1.3	Excelencia en la gestión	17
1.2	Conoce el Puerto de Gijón	21
1.3	Mercados servidos y servicios prestados	25
1.3.1	Tráficos	25
1.3.2	Servicios y ocupación del dominio público	30
1.3.3	Movilidad sostenible	34
1.4	Calidad del servicio	38
1.4.1	El Servicio de Atención al Cliente (SAC)	41
1.4.2	Encuestas de satisfacción	41
1.5	Comunicación institucional y promoción	43
1.5.1	Comunicación	44
1.5.2	Promoción comercial	47
1.5.3	Tecnología de la información	49
1.5.4	Promoción I+D+i	51
2	DIMENSIÓN ECONÓMICA	55
2.1	Política económica de la Autoridad Portuaria	56
2.2	Resultados económicos 2015	58
2.3	Nivel y estructura de las inversiones	61
2.4	Negocio y servicios	63
2.5	Impacto económico-social	65



3	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	69
	3.1 Política de recursos humanos de la Autoridad Portuaria de Gijón	70
	3.2 Plantilla en cifras	71
	3.3 Comunicación interna y participación	73
	3.4 Formación	75
	3.5 Seguridad operativa y prevención	77
	3.6 Sociedad	84
 4	 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	 91
	4.1 Estrategia ambiental	92
	4.2 Calidad del aire	97
	4.3 Calidad del agua	104
	4.4 Residuos	111
	4.5 Ruidos	117
	4.6 Medio natural	120
	4.7 Ecoeficiencia	122
	4.8 Respeto medioambiental en la Comunidad Portuaria	126

Carta del Presidente



La Autoridad Portuaria de Gijón, absolutamente convencida de la necesidad de armonizar la actividad portuaria y el impacto medioambiental, ha impulsado medidas de control y de prevención (utilización de aditivos y sellado de pilas, instalaciones para el lavado de ruedas, limitación de velocidad, instalación de pantallas, etc.) y persistiendo en el empeño de alcanzar un eficaz equilibrio entre ambos.

Seguimos lastrados con el endeudamiento a largo plazo, por la construcción de la ampliación de nuestro puerto; tanto con Puertos del Estado, como con el Banco de Europeo de Inversiones. Pero nuestro EBITDA, estable durante los últimos ejercicios, nos permite acometer el futuro con optimismo. No son tan sólo estos compromisos bancarios; sino las actuaciones, o la ausencia de las mismas y que, con marcado carácter político y fuera del alcance de nuestra influencia, reducen la altura metacéntrica restando estabilidad a nuestra nave y a modo de ejemplo quiero resaltar los accesos portuarios, o la puesta en marcha de la regasificadora.

En cuanto a la actividad portuaria, se confirma el liderazgo indiscutible en el ámbito de los graneles sólidos y el extraordinario comportamiento, en cuanto a rendimiento y rentabilidad, de nuestra Terminal EBHISA que fue determinante para que nuestro Puerto alcanzase la cifra de 21,2 millones de toneladas en 2015, lo que representa un crecimiento del 11,7% respecto al año anterior y supone la segunda cifra más elevada de tráfico de nuestra historia. Sin embargo, uno de los puntos negativos que no podemos dejar pasar por alto es no haber reactivado la Autopista del Mar con el Puerto de Nantes.

Con la infraestructura a punto y unos servicios de calidad en continuo desarrollo, vemos que las grandes inversiones realizadas se hicieron a tiempo, siendo éstas una gran oportunidad para atender la reactivación económica y teniendo por la proa el reto principal de facilitar el paso de las mercancías por nuestro puerto de manera que facilitemos la competitividad de las empresas, a las que damos servicio, en base a calidad y costes, y con el afán de ampliar esta banda captando a nuevas empresas/tráficos.

Como institución pública, hemos cumplido nuestros compromisos sociales, ampliándolos y escuchando a las asociaciones de vecinos con el anhelo de que sientan nuestro Puerto como suyo, es su puerto, y no un espacio acotado, hostil, y ajeno a sus vidas.

En este nuevo ciclo, los profesionales que conforman la realidad de nuestro puerto serán esenciales para el desarrollo de los nuevos proyectos; por ello, desde estas líneas, quiero agradecer su contribución pasada y futura.

LAUREANO LOURIDO ARTIME

PRESIDENTE DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN



1

Compromiso y estrategia de sostenibilidad de la Autoridad Portuaria

La Autoridad Portuaria de Gijón (APG) gestiona un puerto en continuo cambio y mejora, implantando aquellas innovaciones en gestión necesarias para impulsar su avance en la estrategia ambiental y social. Dicha estrategia se apoya en cuatro pilares básicos:

- Estrategia: la estrategia por la sostenibilidad tanto financiera como ambiental marcan uno de los ejes de actuación para la consecución de los objetivos estratégicos de la APG.
- Mejora interna: la definición de las políticas de trabajo establecidas, que a su vez están certificadas bajo las normas ISO 9001 e ISO 14001.
- Mejora externa: el desarrollo de las Normas Ambientales específicas para el Puerto de Gijón; de los referenciales específicos de calidad de servicio; y de los convenios para las bonificaciones ambientales tratan de aclarar, reforzar y activar los compromisos ambientales y de mejora de la calidad del servicio de los distintos operadores del Puerto de Gijón.
- Comunicación: La creación de comités y foros de participación con sus diferentes grupos de interés y la Comunidad Portuaria (CP) como órgano integrador de los diferentes agentes que operan en el puerto.

El progreso de la APG se sustenta en las personas que la integran: en su implicación y en el sentido de pertenencia.

El despliegue estratégico, permite que la gestión del dominio público portuario se realice de modo sostenible y con sensibilidad hacia el entorno que lo rodea.

En el ámbito europeo, el puerto ha sido seleccionado como uno de los nodos prioritarios de la Core Network (red principal) de la UE dentro del Corredor Atlántico, que arranca en Lisboa y termina en Estrasburgo. Esta posición permitirá que el puerto consolide su estrategia de crecimiento y mejora y que acceda a nuevos desarrollos e inversiones.

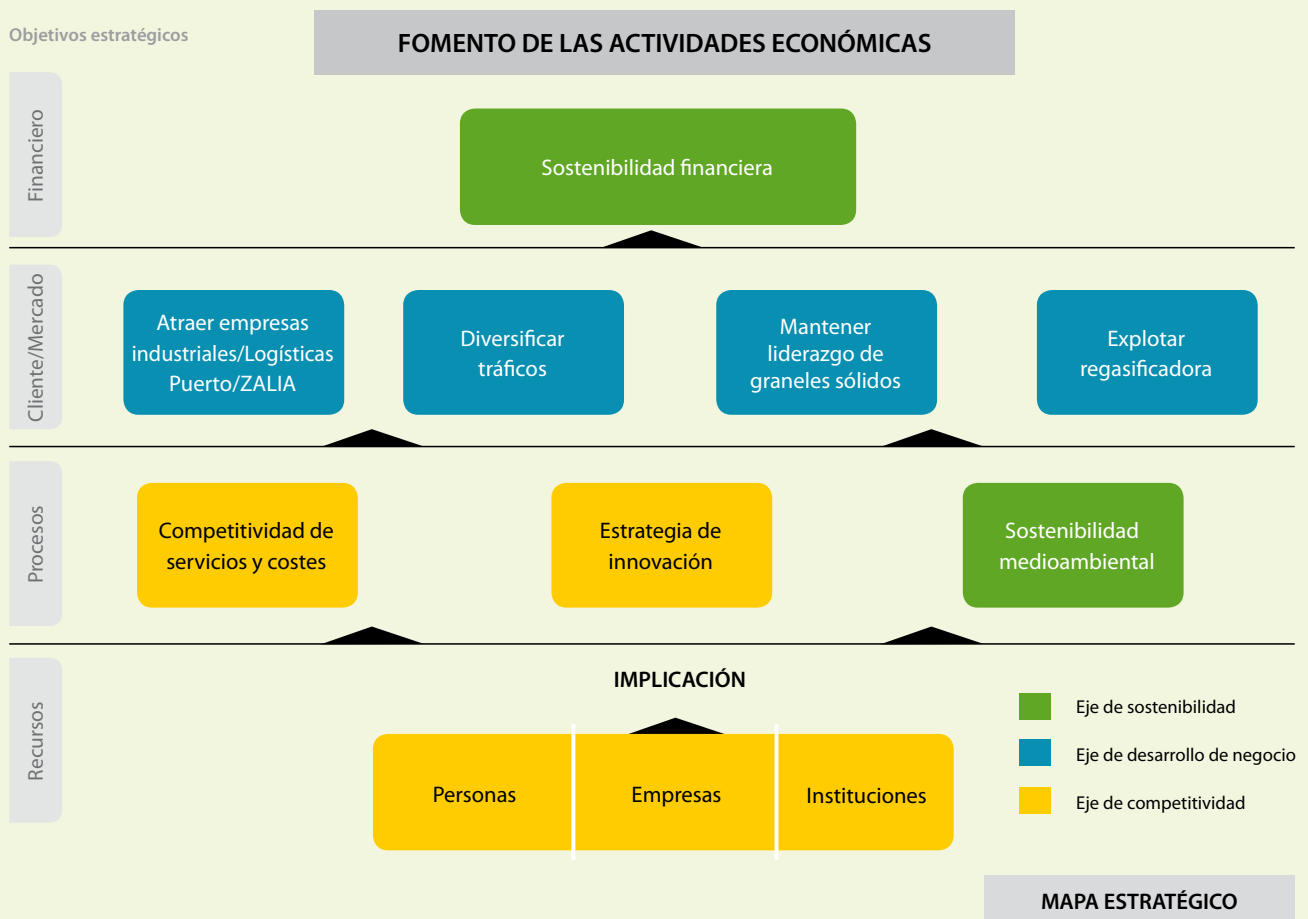
Para crear lazos con otras comunidades internacionales, la APG ha creado acuerdos de hermandad con puertos como Ningbo en China o Veracruz en México, participa en numerosas organizaciones internacionales y lidera el programa español de la UNCTAD de formación portuaria a países en desarrollo.

El Puerto de Gijón es una institución centenaria, con profundas raíces en su comunidad, raíces que ha fortalecido por medio de su vocación de servicio para contribuir al desarrollo económico, social y cultural de Asturias (la actividad del Puerto supone más del 11% del PIB de Asturias). Para garantizar futuros tráficos y potenciar la intermodalidad portuaria, se ha realizado una gran obra de ampliación del puerto que garantice la permanencia en el tiempo al servicio de la sociedad. Además participa como accionista en la creación de la Zona de Actividades Logísticas e Industriales de Asturias S.A. (ZALIA, S.A.), cuyo objetivo es promocionar y gestionar una gran plataforma logística e industrial, que incrementará la intermodalidad y el empleo en Asturias a través de nuevos negocios.

Finalmente en el ámbito local, la APG colabora con su ciudad para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, aportando mejoras que han conformado la morfología actual de Gijón, como son la creación de dos de las tres playas de la ciudad, la integración de la zona portuaria, la creación de dos puertos deportivos, el Acuario, el Centro de Talasoterapia, y muchas otras actividades que han contribuido a la obtención del premio ESPO AWARD en su primera convocatoria por la excelente relación Puerto-Ciudad.

En el Puerto de Gijón operan muchas empresas cuya actividad puede considerarse potencialmente contaminante, tales efectos se incrementan al realizarse en un medio especialmente sensible como es la costa. Por eso, la Autoridad Portuaria de Gijón está actuando como dinamizador de la mejora ambiental de toda la Comunidad Portuaria (empresas concesionarias, operadores, buques, transportistas, etc.), definiendo y difundiendo la correspondiente normativa y controlando, en el ámbito de sus competencias, las actuaciones problemáticas.

Nuestra nueva Visión estratégica se plasma en el siguiente cuadro de objetivos estratégicos.



1.1

La institución Puerto de Gijón

1.1.1

FUNCIONES Y FORMA JURÍDICA

I_01

Descripción general de la forma jurídica de la Autoridad Portuaria, informando sobre aspectos como la titularidad, el marco de competencias, el esquema de gestión del dominio público y los mecanismos de financiación (de acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Puertos).

El modelo de gestión portuaria de los puertos dependientes de la Administración del Estado está basado en las Autoridades Portuarias (AAPP), dependientes del Ministerio de Fomento a través del organismo público Puertos del Estado. Las AAPP son entidades públicas que ajustan su funcionamiento al ordenamiento jurídico privado, salvo en el ejercicio de funciones de poder público, y a las que se les exige el cumplimiento de objetivos y procedimientos de gestión empresarial.

La Autoridad Portuaria de Gijón es pues una entidad de derecho público, con personalidad y patrimonio propios, y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines y objetivos.

La actividad principal de la APG se desarrolla en la zona de dominio público portuario o zona de servicio del puerto, que incluye todas las superficies de tierra y agua necesarias para la operativa portuaria y las tareas complementarias. El Texto Refundido de la Ley de Puertos (RDL 2/2011) establece que las AAPP son las responsables de la prestación de los servicios generales en el dominio público portuario, mientras que los servicios portuarios y los comerciales, directamente ligados con la operativa portuaria, son confiados a la actividad privada.

Por tanto, los principales servicios que la Autoridad Portuaria de Gijón presta de forma directa como gestor del dominio público portuario son la administración y conservación de las infraestructuras básicas; el servicio de ayudas a la navegación; la autorización de servicios portuarios y coordinación de las operaciones portuarias; la seguridad y la promoción de los servicios del puerto; y la propia la gestión del dominio público.

Como se ha dicho anteriormente, la prestación de los servicios portuarios y comerciales, entre los que se encuentran los servicios técnico-náuticos, servicios de manipulación de mercancía, servicio al pasaje y servicio de recepción de desechos de buques, se realizan de forma indirecta a través de licencias o autorizaciones a empresas privadas. La prestación de estos servicios por empresas privadas se regula a través de los pliegos de contratación en los cuales se incluyen requisitos operativos, de calidad, seguridad y medio ambiente, entre otros.

En cuanto a los mecanismos de financiación, el régimen económico de los puertos de titularidad estatal debe responder al principio de autosuficiencia económica del Sistema Portuario en su conjunto y de cada una de las Autoridades Portuarias, en un marco de autonomía de gestión económico-financiera de los organismos públicos portuarios.

Para garantizar esta independencia, los recursos económicos de la Autoridad Portuaria de Gijón están integrados por:

- a) Los productos y rentas de su patrimonio, así como los ingresos procedentes de la enajenación de sus activos.
- b) Las tasas devengadas por la utilización o aprovechamiento especial del dominio público y por la prestación del servicio de señalización marítima.
- c) Los ingresos generados por el ejercicio de sus actividades.
- d) Las aportaciones recibidas del Fondo de Compensación Interportuario.
- e) Los que pudieran asignarse en los Presupuestos Generales del Estado o en los de otras administraciones públicas.
- f) Las ayudas y subvenciones, cualquiera que sea su procedencia.
- g) Los procedentes de créditos, préstamos y demás operaciones financieras que pueda concertar.
- h) Las donaciones, legados y otras aportaciones de particulares y entidades privadas.
- i) Cualquier otro que sea atribuido por el ordenamiento jurídico.



1.1.2

ÓRGANOS DE GOBIERNO

I_02

Funciones y modo en que son elegidos los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria, como son la Presidencia, la Dirección y el Consejo de Administración.

El Organismo Público Puertos del Estado (OPPE) es el órgano que ejerce, en nombre del Estado, la ejecución de la política portuaria del Gobierno y la coordinación y control de la eficacia del Sistema Portuario, además de tener también funciones consultivas y de asesoramiento, y otras comunes al conjunto de puertos que integran el Sistema Portuario Español de titularidad estatal.

Corresponde a las Autoridades Portuarias las labores de gestión y administración de los recursos que se relacionan en el apartado anterior, en un marco de autonomía de gestión, con criterios de eficacia, eficiencia y sostenibilidad ambiental, debiendo ajustarse a los principios establecidos en el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de Septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y la Marina Mercante.

Para realizar estas labores, las Autoridades Portuarias disponen de una serie de órganos de gestión.

El Presidente de la Autoridad Portuaria es designado por el órgano competente de la Comunidad Autónoma entre personas de reconocida competencia profesional e idoneidad. La designación, una vez haya sido comunicada al Ministro de Fomento, será publicada en el correspondiente Diario Oficial y en el Boletín Oficial del Estado.

El Presidente puede simultanear su cargo con el de Presidente o vocal del Consejo de Administración de las sociedades participadas por la Autoridad Portuaria que preside, con los requisitos y limitaciones retributivas que se derivan de la aplicación de la legislación sobre incompatibilidades.

Corresponden al Presidente de la Autoridad Portuaria las siguientes funciones:

FUNCIONES DEL PRESIDENTE

REPRESENTAR

A la Autoridad Portuaria y a su Consejo de Administración de modo permanente en cualesquiera actos y contratos y frente a toda persona física o jurídica, ya sea pública o privada, en juicio y fuera de él, sin perjuicio de las facultades de apoderamiento propias del Consejo de Administración.

CONVOCAR Y PRESIDIR

Las reuniones del Consejo de Administración, fijando el orden del día y dirigiendo sus deliberaciones. La convocatoria podrá tener lugar de oficio o a propuesta de la quinta parte de los miembros del Consejo de Administración.

ESTABLECER

Las directrices generales para la gestión de los servicios de la entidad.

Los gastos y ordenar, mancomunadamente con el Director los pagos o movimientos de fondos.

VELAR

Por el cumplimiento de las normas aplicables a la Autoridad Portuaria y de los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración.

Por el cumplimiento de las obligaciones que la ley atribuye a las AAPP ante Puertos del Estado, especialmente en relación a las disposiciones y actos cuya aprobación o informe corresponde a éste, así como suministrar al mismo toda la información de interés para el sistema portuario estatal.

PRESENTAR

Al Consejo de Administración el Plan de Empresa, con los objetivos de gestión y criterios de actuación de la entidad, así como los proyectos de presupuestos, de programa de actuación, inversiones y financiación y de cuentas anuales.

EJERCER

Las facultades especiales que el Consejo de Administración le delegue.

El Director es nombrado por mayoría absoluta del Consejo de Administración a propuesta del Presidente, entre personas con titulación superior, reconocido prestigio profesional y experiencia de, al menos, cinco años en técnicas y gestión portuaria.

Corresponden al Director de la Autoridad Portuaria las siguientes funciones:

FUNCIONES DEL DIRECTOR

DIRIGIR Y GESTIONAR

La entidad y sus servicios, con arreglo a las directrices generales que reciba de los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria, así como la elevación al Presidente de la propuesta de la estructura orgánica de la entidad.

INCOAR Y TRAMITAR

Los expedientes administrativos, cuando no esté atribuido expresamente a otro órgano.

EMITIR

El informe perceptivo acerca de las autorizaciones y concesiones, elaborando los estudios e informes técnicos sobre los proyectos y propuestas de actividades que sirvan de base a las mismas.

ELABORAR

y elevar al presidente para su consideración y decisión, los objetivos de gestión y criterios de actuación de la entidad, los anteproyectos de presupuestos, programa de actuaciones, inversión, financiación y cuentas anuales, así como las necesidades de personal de la entidad.

Las Comunidades Autónomas designan además al Consejo de Administración garantizando la presencia de las administraciones local, autonómica y central, de las Cámaras de Comercio, Industria y Navegación, de las organizaciones empresariales y sindicales más representativas y de los sectores económicos relevantes, relacionados con el tráfico portuario.

Corresponden al Consejo de Administración las siguientes funciones:

FUNCIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

REGIR Y ADMINISTRAR

• El Puerto representando a los diferentes niveles de la administración (Central, Autonómica y Local) sin perjuicio de las facultades que le correspondan al presidente.

ESTABLECER

• Sus normas de gestión y reglas de funcionamiento interno.
• Su régimen económico.
• Funciones del Secretario.

APROBAR

• La organización de la entidad, a iniciativa del Presidente, y sus modificaciones.
• Proyectos de presupuestos de explotación y capital de la Autoridad Portuaria.
• Programa de actuación plurianual.
• Cuentas anuales que incluirán el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo, la memoria y la propuesta en su caso, de la aplicación de resultados, acordando el porcentaje de los mismos que se destine a la constitución de reservas, en la cantidad que resulte precisa para la realización

de inversiones y para su adecuado funcionamiento.

• Proyectos que supongan ocupación de bienes y adquisición de derechos sin perjuicio de la aprobación técnica de los mismos por técnico competente.
• Acuerdos, pactos, convenios y contratos que el propio Consejo determine que han de ser de su competencia, en razón de su importancia o materia.
• Ordenanzas del Puerto.

RECAUDAR

• Las tasas por utilización privativa o aprovechamiento especial del dominio público portuario y por la prestación del servicio de señalización marítima.

OTORGAR

• Concesiones y autorizaciones de acuerdo con los criterios y Pliegos de Condiciones Generales que apruebe el Ministerio de Fomento.

DELIMITAR

• Funciones y responsabilidades de sus órganos y conferir y revocar poderes generales o especiales a personas determinadas, tanto físicas como

jurídicas para los asuntos en que fuera necesario tal otorgamiento.

FAVORECER

• La libre competencia en la prestación de servicios portuarios por parte de empresas privadas y velar para que no se produzcan situaciones de monopolio en la prestación de los mismos.

EJERCER

• Facultades de policía que atribuye la Ley, y que sean necesarias para el cumplimiento de sus fines.
• Otras funciones establecidas en la Ley.

REALIZAR

• Cuantos actos de gestión, disposición y administración de su patrimonio propio sean precisos.

FIJAR

• Los objetivos de gestión anuales en el marco de los globales que establezca Puertos del Estado para el conjunto del sistema.
• Las tarifas por los servicios comerciales que preste la Autoridad Portuaria.

PROPONER

• Las operaciones financieras de activo o pasivo cuya aprobación corresponde a Puertos del Estado dentro del marco de los planes de inversión, de financiación y de endeudamiento que el Gobierno y las Cortes Generales aprueben para este Organismo Público.

AUTORIZAR

• Inversiones y operaciones financieras de la entidad, incluidas la constitución y participación en sociedades mercantiles, previo cumplimiento de los requisitos legales necesarios.
• Créditos para financiamiento del circulante

ACORDAR

• Lo conveniente sobre el ejercicio de las acciones y recursos que correspondan a la AP en defensa de sus intereses ante las Administraciones Públicas y Tribunales de Justicia de cualquier orden, grado o jurisdicción. En caso de urgencia, esta facultad podrá ser ejercida por el Presidente, quien dará cuenta inmediata de lo actuado al Consejo de Administración en su primera reunión.

I_03

Estructura del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria, informando sobre grupos y asociaciones representados en el mismo.

El Consejo de Administración esta integrado por los siguientes miembros:

- El Presidente de la entidad, que lo será del Consejo.
- Un miembro nato, que será el Capitán Marítimo.
- Tres vocales nombrados por la Administración General del Estado entre los cuales uno será un Abogado del Estado y otro del Órgano Publico Puertos del Estado.
- Cuatro vocales nombrados por la Comunidad Autónoma.
- La Alcaldesa de Gijón y el Alcalde de Carreño.
- Cuatro vocales representando a las asociaciones empresariales y sindicales.
- El Director del puerto y un secretario designado por el Consejo a propuesta del Presidente, los dos con voz pero sin voto.

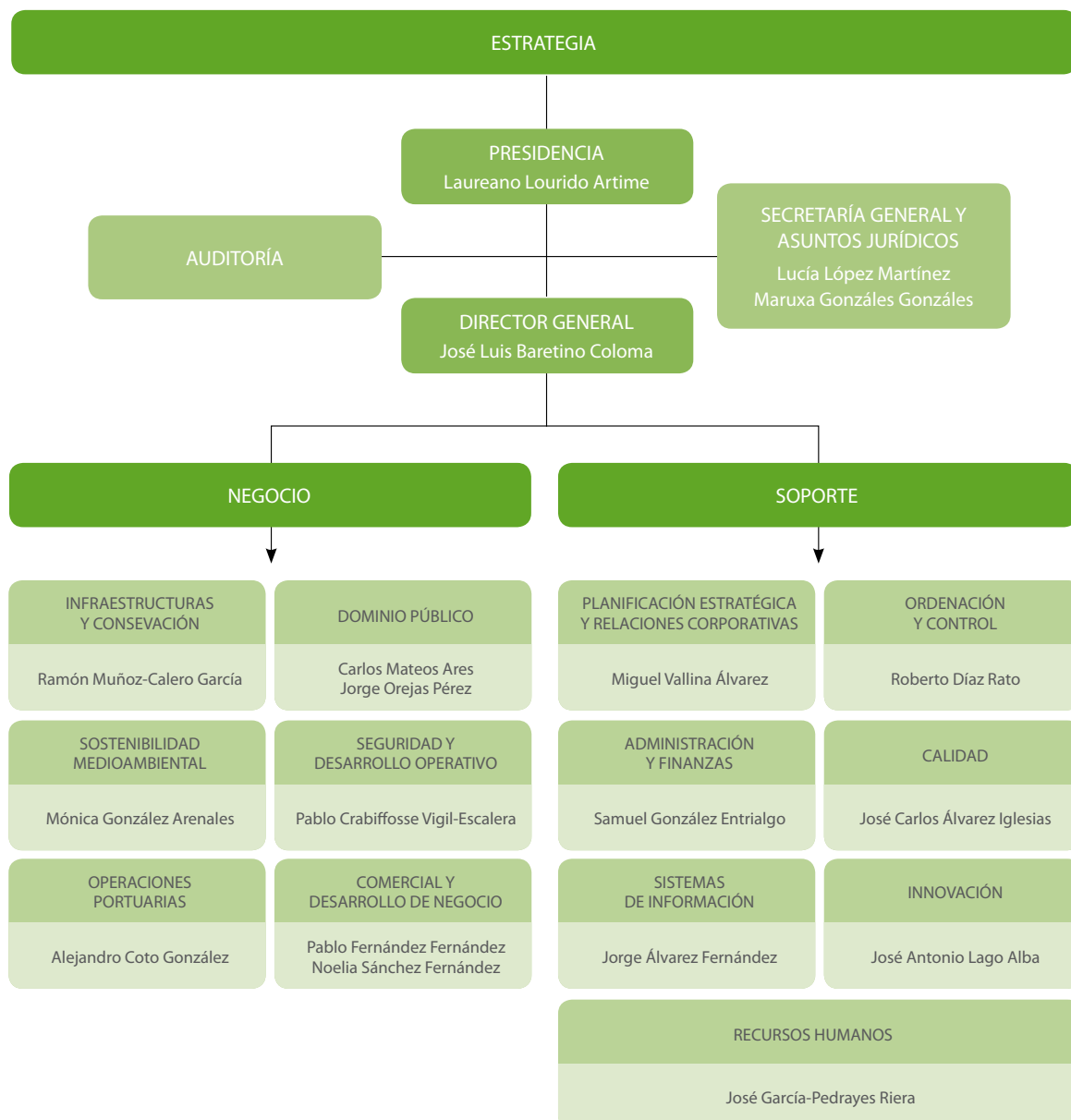


I_05

Existencia de comité de dirección y su estructura.

A finales del 2015, poco después del nombramiento de la nueva dirección del puerto, el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Gijón aprobó un nuevo organigrama organizativo.

Tal y como se puede ver a continuación, en este organigrama se han diferenciado tres grandes áreas: estrategia, negocio y soporte.



I_06

Descripción de comités técnicos sectoriales de apoyo al Consejo de Administración, además del Consejo de Navegación y Puerto, el Comité de Servicios Portuarios, Comité Consultivo de Seguridad.

El puerto cuenta con un Consejo de Navegación y Puerto, siendo éste un órgano de asistencia e información de la Capitanía Marítima y del Presidente de la Autoridad Portuaria, y que fue constituido el 30 de julio de 1997. En él se encuentran representadas empresas, colectivos y organismos de la Comunidad Portuaria.

En 2009 se creó un Comité de Servicios Portuarios Básicos dentro del Consejo de Navegación y Puerto.



1.1.3

EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

I_04

Descripción de los sistemas de gestión y apoyo a la toma de decisiones utilizados por la Autoridad Portuaria, como pueden ser sistemas de gestión de la calidad, cuadros de mando integral, campañas de caracterización de mercados, etc.

La APG utiliza los siguientes sistemas de gestión como apoyo para alcanzar la mejora continua y lograr el cumplimiento de los referenciales y de la legislación.

SISTEMA DE GESTIÓN	ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN
Sistema de gestión de medio ambiente, ISO 14001	<ul style="list-style-type: none"> La gestión de las operaciones de tráfico portuario La gestión del dominio público portuario La gestión de las infraestructuras
Sistema de gestión de calidad ISO 9001	<ul style="list-style-type: none"> La gestión de la inversión en infraestructuras La gestión del dominio público portuario La gestión de las operaciones de tráfico portuario La prestación del servicio de seguridad y control portuario La gestión de la conservación de infraestructuras de uso público La prestación del servicio de ayudas a la navegación marítima
Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales OHSAS 18001 y Sistema de Gestión de la Innovación	<ul style="list-style-type: none"> Implantados aunque no certificados

En el mes de mayo de 2015 se realizó la segunda auditoría externa integrada de las certificaciones de calidad y medio ambiente (siguiendo los estándares ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente). Los resultados han sido positivos con tan solo una no conformidad para cada una de las normas auditadas y además ha permitido validar la integración y la visión conjunta de los sistemas.

Política de Calidad

La Política de Calidad, en la que se fundamentan las líneas estratégicas y los objetivos del Cuadro de Mando Integral, viene definida por:

La Misión de la Autoridad Portuaria de Gijón, que es:

Promover el desarrollo empresarial e industrial del ámbito de influencia del puerto, facilitando el movimiento de mercancías, el transporte intermodal y los servicios logísticos.

Política de Medio Ambiente

La Autoridad Portuaria de Gijón tiene como objetivo estratégico la excelencia en la gestión medioambiental de los espacios marinos y terrestres de su competencia. Para alcanzar dicho objetivo esta Autoridad Portuaria se compromete a:

- Implantar y mantener un sistema de gestión medioambiental de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO 14001, y adherirse al Código de Conducta Ambiental elaborado por la ESPO, de forma que se garantice el cumplimiento de la legislación y la mejora continua.
- Prevenir la contaminación y efectos derivados de sus procesos y actividades, tanto en lo concerniente a emisiones como a vertidos, residuos, suelos y otros impactos ambientales.
- Usar de forma racional y eficiente los recursos naturales, tales como agua, gas, electricidad, combustibles, materiales y otros. Colaborar con las autoridades locales y regionales en la conservación de los espacios naturales y de la biodiversidad.
- Incorporar el desarrollo sostenible en los planes estratégicos corporativos, tanto en su vertiente ambiental, como económica y social, contribuyendo, a su vez, a la mejora gradual de la competitividad del puerto. Llevar este principio a escala comercial y a la cadena del transporte.
- Integrar los principios de esta política medioambiental con el resto de sistemas de gestión de la organización, tales como la calidad, la prevención laboral, la innovación o la responsabilidad social corporativa.
- Informar de modo transparente, formar, divulgar y concienciar sobre la necesidad de conservar el medio ambiente y de adaptarse a esta política medioambiental, tanto por lo que respecta al personal propio, como a la comunidad portuaria, a los concesionarios, a los proveedores, a los contratistas, a todos los miembros de su espacio logístico y a la sociedad en general.
- Desarrollar de forma proactiva esta política medioambiental colaborando con el resto de instituciones en la mejora tecnológica, en la innovación y en la calidad de vida de la sociedad.



Política de Prevención de Riesgos Laborales

La Autoridad Portuaria de Gijón considera la prevención de accidentes e incidentes y la protección de la salud de los trabajadores del Puerto de Gijón como objetivo primordial y permanente dentro del desarrollo de la actividad portuaria.

Este compromiso lleva a la Autoridad Portuaria de Gijón a un concepto integral de gestión y de mejora continua fundamentado en los siguientes principios:

- Dado que las personas constituyen el activo más importante de las Empresas, la Autoridad Portuaria de Gijón, se compromete a alcanzar un alto nivel en materia de Seguridad y Prevención, no limitándose únicamente a dar cumplimiento a la legislación vigente en la materia, sino desarrollando normas y llevando a cabo acciones que eleven el grado de protección de los trabajadores.
- La línea de mando asumirá y garantizará la integración de la Seguridad y la Prevención en todas las decisiones y operaciones que se realicen, considerándola elemento imprescindible dentro de la actividad productiva, del mismo modo cada trabajador responderá ante su mando de sus obligaciones al respecto.
- Se fomentará la participación activa de los trabajadores, empresas y usuarios en las cuestiones relacionadas con la Seguridad y la Prevención, en aras a conseguir una conducta más segura en todas las actividades desarrolladas, por, para y, en el Puerto de Gijón.
- Todo accidente/incidente derivado de la actividad desarrollada en el Puerto de Gijón es perfectamente evitable con una adecuada planificación y uso de los recursos necesarios (técnicos, humanos, de coordinación, etc.).
- La evolución de la técnica y el dinamismo de las infraestructuras portuarias son factores a tener en cuenta y a aplicar en la concepción y desarrollo de las operaciones en mejores condiciones de Seguridad y Salud.

Por todo esto la Autoridad Portuaria de Gijón, gestionará estratégicamente la Prevención de Riesgos Laborales, integrándola en todas las funciones, niveles y actividades practicadas en el Puerto de Gijón, delimitando las responsabilidades de todas las personas de la organización.

Política de Innovación

La Autoridad Portuaria de Gijón tiene el deber de desarrollar estudios e investigaciones en materias relacionadas con la actividad portuaria, así como colaborar en ello con otros puertos, organizaciones o empresas, ya sean nacionales o extranjeras. (Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante 27/1992 del 24 de Noviembre). Para alcanzar dicho objetivo esta Autoridad Portuaria se compromete a:

- Implantar y mantener un sistema de gestión de innovación adecuado, garantizando la mejora continua de las actividades de gestión de la innovación.
- Integrar las actividades de I+D en las operaciones regulares del puerto. Incorporar esta política de innovación con el resto del sistema de gestión de la organización, tales como la calidad, la gestión medioambiental o la responsabilidad social corporativa.
- Promover y apoyar el desarrollo de las actividades de innovación contribuyendo a una mejora gradual de la competitividad del puerto. Adherir el I+D a los planes estratégicos corporativos.
- Cooperar con entidades nacionales e internacionales en diversas acciones relacionadas con la innovación.
- Mejorar el uso y la explotación de los resultados de I+D en la Autoridad Portuaria basándonos en los principios de colaboración y transparencia.
- Desarrollar de forma proactiva esta política de innovación colaborando con el resto de instituciones en la mejora tecnológica, el desarrollo sostenible y en la calidad de vida de la sociedad.

Conoce el Puerto de Gijón

1.2

I_07

Descripción del papel de la Autoridad Portuaria como proveedor de infraestructuras y referencia al modelo del tipo “land lord”. Enumeración de las características técnicas generales del puerto, como superficie terrestre, superficie de agua abrigada, superficie para concesiones, muelles y funciones de los mismos, y accesos terrestres.

Situado al norte de España, en el Principado de Asturias, el Puerto de Gijón es uno de los principales puertos marítimos del Arco Atlántico y el puerto líder en el movimiento de graneles sólidos.

La ubicación geográfica del Puerto del Musel es 5° 41' oeste de longitud y 43° 34' norte de latitud.

Conectado con más de 200 puertos de todo el mundo a través de una importante red de líneas regulares, ofrece una posición privilegiada en la vertiente cantábrica de la península ibérica.

Dispone de rápidos accesos a las redes transeuropeas de transporte por carretera y es el puerto líder español en el movimiento de mercancías por FFCC. Este hecho, unido a una excelente oferta de infraestructuras, le permite realizar las actividades portuarias y el transporte de mercancías de manera eficaz y con precios muy competitivos.

Además, la Autoridad Portuaria cuenta con página web (www.puertogijon.es) desde donde se puede acceder a información relevante relacionada con el Puerto de Gijón así como a una serie de servicios que facilitan la comunicación y los trámites portuarios, tal y como se recoge en el indicador I_32.

La Autoridad Portuaria de Gijón gestiona un dominio público de más de 4.000 ha de aguas en zonas I y II portuarias, así como unas 422 ha de superficie terrestre en los municipios de Gijón y Carreño, ocupando la práctica totalidad de la franja litoral de la parte Oeste de la bahía de la ciudad de Gijón, desde el Cerro de Santa Catalina hasta la ría de Aboño.

En este área se encuentran, además del puerto comercial principal, dos puertos deportivos, dos playas, un paseo marítimo, así como otras instalaciones tanto de uso industrial como

dedicadas al ocio ciudadano. La zona principal del Puerto comercial de Gijón en el Musel es un puerto artificial, generado a partir de terrenos ganados al mar y protegidos por un dique exterior de 4 km de longitud, así como por el abrigo natural que proporcionan los Cabos de Torres y Peñas.

Sus instalaciones ofrecen 6,9 km de línea de atraque con calados de hasta 23 m, lo que lo convierte en uno de los puertos españoles con mayor calado, capaz de albergar grandes bulkcarriers para su terminal principal de graneles sólidos, la más importante del país.

Cuenta entre sus instalaciones principales con una terminal de graneles, una terminal de contenedores, una terminal de tráfico rodado RO-RO y una Regasificadora como las más destacadas de una variedad de usos que también incluyen una dársena pesquera.

El puerto además es responsable de desarrollar técnicamente, planificar y llevar a cabo con éxito las infraestructuras indicadas en el plan de inversiones y aquellas necesarias para dar respuesta a nuevas necesidades de sus clientes, minimizando y controlando los riesgos para la seguridad y los impactos al entorno ambiental portuario del diseño y desarrollo de tales infraestructuras.



En referencia a los accesos viarios existentes, el Puerto de Gijón cuenta actualmente con dos accesos urbanos a través del barrio de la Calzada y del valle de Aboño. Este hecho está generando problemas de congestión además de las molestias derivadas del tránsito de tráfico pesado por la ciudad.

Para paliar esta problemática y dotar al Puerto de unas conexiones modernas y eficientes se han proyectado dos nuevos accesos de uso exclusivo para el tráfico portuario que se describen a continuación:

- Acceso por el Vial de Jove: Este acceso exclusivo para el puerto y destinado fundamentalmente a los llamados “tráficos limpios”, comunicará la Terminal de Contenedores y la Terminal RO-RO con la red de autovías nacionales. Se trata de una vía bidireccional de 2,5 km de longitud, de los cuales más de dos kilómetros discurren en falso túnel, que se inicia dentro de las instalaciones del Puerto de Gijón y finaliza en el enlace de la Peñona conectando con la AS-19 y con el acceso a la Zona de Actividades Logísticas e Industriales de San Andrés de los Tacones (ZALIA).
- Acceso por el Vial de Aboño: El segundo de los accesos terrestres comunicará las nuevas instalaciones de la ampliación del puerto al norte del Musel a través del Valle de Aboño con la red de autovías, aprovechando el desdoblamiento de la AS-19 hasta el enlace del Empalme.

Respecto a las instalaciones ferroviarias, el Puerto de Gijón cuenta con accesos de ancho ibérico (RENFE) y métrico (FEVE). Cuenta además con dos estaciones de ancho ibérico: una en el Valle de Aboño y otra en el propio puerto (Estación Sur), que articulan todas las vías de circulación interior que en la actualidad dan servicio a la práctica totalidad de los muelles del puerto con la red general. Respecto del acceso en ancho métrico existe una línea que conecta la red de FEVE con el Muelle Marcelino León a través del Valle de Aboño.

I_08

Infraestructuras en ejecución o proyecto y fines a los que sirve.

Durante el año 2015, y en cuanto a infraestructuras se refiere, se han acometido las siguientes obras, consignadas en la aplicación de seguimiento de inversiones como “infraestructura y capacidad portuaria”:

INFRAESTRUCTURAS 2015	CERTIFICADO EN EL AÑO	ESTADO
Rampa RO-RO hidráulica	1.039.779,13	En ejecución
Remodelación cabecera Norte estación Sur	347.591,71	Terminada
Renovación red de agua Musel, fase II	133.989,19	Terminada

La primera de las inversiones tiene por objeto dotar al puerto de una nueva rampa RO-RO, debido a que la actual se encuentra al límite de su capacidad estructural y operativa, por lo que una avería provocaría la interrupción del servicio.

Para que ambas rampas, nueva y antigua, compartan la terminal actual y puedan servir como alternativa la una de la otra en caso de avería, se ha previsto que se disponga una nueva rampa hidráulica de mayores dimensiones y prestaciones entre la 9ª Alineación con el Muelle Moliner.

La nueva rampa debe posibilitar la operación de un buque de al menos 30 metros de manga dotado con dos portalones en popa de unos 11 metros de anchura separados por un pilar central de 3 metros.

La segunda de las inversiones ha tenido por objeto la prolongación de las vías 1 y 2 y la reubicación de 5 desvíos. Esta redistribución permite el alargamiento de las vías electrificadas 1 y 2 en 125 metros y de la vía 3 en 56 metros. Con estas longitudes se manejarán más eficientemente los mayores convoyes que se reciben actualmente.

La tercera de las inversiones ha consistido en la ejecución de 1.450 m de conducción de agua potable en la zona de Aboño, sustituyendo las tuberías existentes de 100 mm de diámetro exterior por tuberías de polietileno de 125 mm, mientras que las de 150 mm fueron cambiadas por polietileno de 180 mm.

I_09

Iniciativas de promoción industrial o logística, tales como participación en una Zona de Actividades Logísticas (ZAL), puerto seco, etc. y fines a los que sirve.

La actividad comercial del Puerto de Gijón se asienta sobre las bases establecidas en su Plan Estratégico apostándose por un sistema de actuaciones comerciales directas.

Para potenciar su área de influencia el Puerto de Gijón participa con un 30% en la ZALIA (Zona de Actividades Logísticas e Industriales de Asturias) que ya tiene acabada la primera fase de su desarrollo con una extensión de 104 hectáreas y cuyo objetivo es convertirse en una gran plataforma logística y centro intermodal de transportes.

En línea con la estrategia de ampliación de su zona de influencia (hinterland), la Autoridad Portuaria de Gijón participa en la red de enclaves logísticos de Castilla León (red CyLoG).

El Puerto, como facilitador de la actividad económica del entorno en que desarrolla su actividad trabaja de manera conjunta con empresas de varios sectores productivos radicadas en un ámbito territorial extenso. Actualmente, además de contar con la confianza de las empresas que operan en sectores que tradicionalmente han apostado por el Puerto, se han ido incorporando otros sectores entre los que habría que destacar: la construcción, el sector agroganadero y alimentario, el papel y el sector turístico.

Mercados servidos y servicios prestados

1.3

1.3.1

TRÁFICOS

I_10

Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los tráficos, representados como total de toneladas movidas, total de toneladas por grupos genéricos de mercancías y como porcentaje de cada uno de dichos grupos sobre el total.

La evolución de los tráficos en los últimos años ha seguido las siguientes variaciones:

AÑO	GRANELES SÓLIDOS I.E.	TOTAL MERCANCÍAS	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2011	10.851.817	15.086.248	71,93%
2012	12.255.738	17.135.959	71,52%
2013	12.168.522	17.778.382(*)	68,45%
2014	12.809.729	18.903.359(*)	67,77%
2015	16.155.941	21.185.370(*)	76,26%

AÑO	GRANELES SÓLIDOS SIN I.E.	TOTAL MERCANCÍAS	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2011	1.721.808	15.086.248	11,41%
2012	2.226.680	17.135.959	12,99%
2013	2.778.640	17.778.382(*)	15,63 %
2014	3.408.842	18.903.359(*)	18,03%
2015	2.749.342	21.185.370(*)	12,98%

AÑO	GRANELES LÍQUIDOS	TOTAL MERCANCÍAS	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2011	1.037.970	15.086.248	6,88%
2012	950.227	17.135.959	5,55%
2013	792.388	17.778.382(*)	4,46%
2014	860.913	18.903.359(*)	4,55%
2015	914.521	21.185.370(*)	4,32%

AÑO	MERCANCÍA GENERAL CONVENCIONAL	TOTAL MERCANCÍAS	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2011	1.024.149	15.086.248	6,79%
2012	1.104.301	17.135.959	6,44%
2013	1.258.676	17.778.382(*)	7,08%
2014	1.121.780	18.903.359(*)	5,93%
2015	570.576	21.185.370(*)	2,69%

AÑO	MERCANCÍA GENERAL EN CONTENEDORES EN RÉGIMEN IMPOR-EXPORT	TOTAL MERCANCÍAS	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2011	441.692	15.086.248	2,93%
2012	590.895	17.135.959	3,45%
2013	769.807	17.778.382(*)	4,33%
2014	695.595	18.903.359(*)	3,68%
2015	788.209	21.185.370(*)	3,72%

AÑO	MERCANCÍA GENERAL EN CONTENEDORES EN RÉGIMEN DE TRÁNSITO Y PESCA	TOTAL MERCANCÍAS	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2011	8.812	15.086.248	0,06%
2012	8.118	17.135.959	0,05%
2013	10.349	17.778.382(*)	0,05 %
2014	6.700	18.903.359(*)	0,04%
2015	6.781	21.185.370(*)	0,03%

(*) No incluye avituallamiento

El tráfico total del Puerto de Gijón ascendió durante el año 2015 a 21.277.873 t (incluyendo el avituallamiento), aumentando en 2.282.072 t lo movido durante el año 2014, lo que representa un incremento del 12,01 % respecto al año anterior.

El Puerto de Gijón se mantiene un año más como puerto líder en el movimiento de graneles sólidos en el conjunto del sistema portuario de titularidad estatal, superando nuevamente los 6,5 millones de toneladas la diferencia con el clasificado en segundo puesto. El tráfico

de graneles sólidos se incrementó en un 16,57% con respecto al año 2014, alcanzándose un total de 18.905.283 t. El crecimiento más significativo corresponde a las importaciones de carbón destinado a usos térmicos y las importaciones de mineral de hierro. También aumentaron, aunque en menor medida, los tráficos de carbón para usos siderúrgicos, el cemento y el Clinker, las escorias y los piensos. En la parte negativa de la balanza, en 2015 disminuyeron las importaciones de cereales.

Por lo que respecta a la mercancía general, los tráficos ascendieron a 1.358.785 t, experimentando una disminución de 458.590 t (un 25,23%), siendo la partida más significativa la correspondiente a los tráficos de la Autopista del Mar, que cesó su actividad en septiembre 2014, lo cual ha provocado un descenso de unas 480 mil t. En la parte positiva nos encontramos con un aumento próximo al 13% en el tráfico de contenedores, alcanzando las 788.209 t. En nº de TEUs el crecimiento se sitúa en el entorno del 16%, alcanzándose los 61.922 TEUs. El tráfico de productos siderúrgicos experimentó en el año 2015 un descenso próximo al 8%, moviéndose cerca de las 525 mil toneladas.

En lo referente a los graneles líquidos se continúa con la tendencia alcista de los tráficos, obteniéndose el año 2015 un incremento de un 6,23%, representado por 53.608 t más que el año precedente. La mayor subida en valor absoluto la ostentan los productos petrolíferos que se incrementaron en unas 44 mil t. Con menores cifras suben los tráficos de asfaltos. Por contra, el tráfico de gas disminuye en un 1,49 %. Al final del año 2015 se habían movido 914.521 t de graneles líquidos.

Como en años precedentes el Puerto de Gijón sigue siendo la referencia del sistema portuario español en el movimiento de mercancías por ferrocarril, trasladándose por este medio a lo largo del año 2015 2,74 millones de t que representa el 12,88% del total de mercancías que se movieron en el puerto. El resultado obtenido es notablemente superior al del año 2014, sobre el que se obtuvo un incremento de unas 704 mil toneladas. De las mercancías transportadas por el ferrocarril, el carbón térmico continúa siendo la más significativa alcanzando 2.449.110 t, lo que representa el 89,34 % del total. Le siguen en importancia los cereales con destino a la meseta (186.811 t), los productos siderúrgicos (89.721 t) procedentes de la factoría de Arcelor-Mittal. El resto, 13.326 t, corresponde al tráfico de cementos procedentes de la factoría de Tudela Veguín.

Cruceros

En 2015 el Puerto de Gijón recibió 13 escalas de cruceros con 16.392 pasajeros y 8.040 tripulantes. Se trata de un año récord en las tres magnitudes.

Aspectos principales a destacar en este año ha sido la irrupción de la alemana AIDA CRUISES, marca germana del grupo Carnival. Ha sido la primera vez que en el puerto de Gijón se reciben buques de grandes dimensiones con pasaje alemán. Hasta ahora el mercado alemán siempre había estado representado por pequeños buques de compañías como Hapag Lloyd, Peter Deilmann u otras. Hapag Lloyd también ha escalado con su buque Europa.

Por su parte, Royal Caribbean incluye Gijón en el itinerario inaugural del buque Anthem of the Seas, uno de los barcos más modernos de su flota, perteneciente a la clase Quantum. Este buque de 348 m de eslora es el mayor que jamás haya atracado en Gijón y este año ha escalado en el puerto en dos ocasiones. Royal Caribbean está trayendo pasajeros mayoritariamente británicos ya que tienen buques basados en Southampton para sus rutas por el Atlántico Europeo. Los norteamericanos siguen repitiendo año a año en compañías más exclusivas, con buques más pequeños, como por ejemplo: *Silversea*, *Windstar Cruises* y este año por primera vez *Oceania*, del Grupo Prestige).

I_11

Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías, entendiendo por tales aquellos que suponen el 70% del tráfico del puerto.

Casi tres cuartas partes del tráfico del Puerto de Gijón el pasado año 2015 lo constituyeron las siguientes mercancías, movidas por la terminal especializada de granel sólido (EBHI, S.A. European Bulk Handling Installation): carbón térmico, carbón siderúrgico y mineral de hierro. Mientras que el carbón es importado principalmente de Colombia, Rusia, EE.UU, Australia y Sudáfrica, el mineral de hierro procede de Brasil, Canadá y Liberia.

Definimos el Foreland de la APG según lo siguiente:

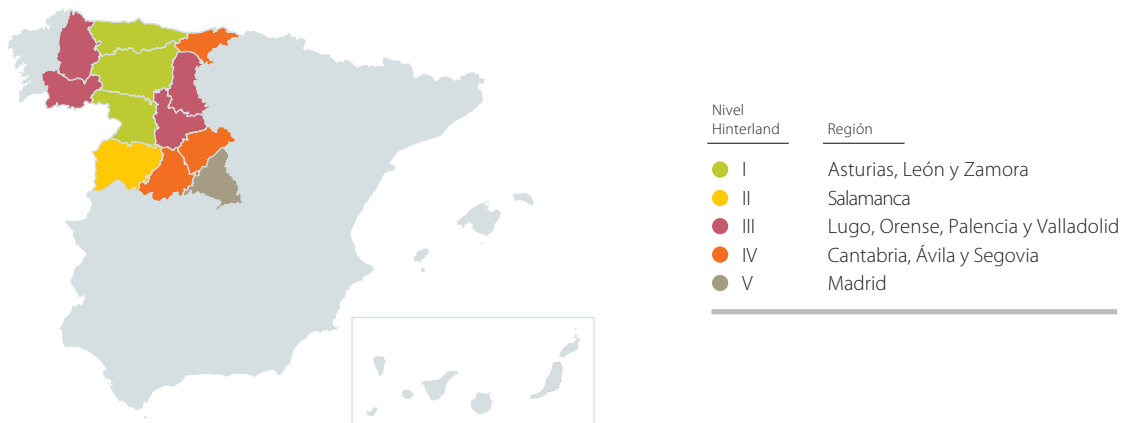
PRINCIPALES ORÍGENES DE LAS MERCANCÍAS (tm)

BRASIL	3.857.401
COLOMBIA	3.554.244
RUSIA	2.301.305
CANADA	1.808.191
EE.UU.	1.345.438
AUSTRALIA	1.040.273

PRINCIPALES DESTINOS DE LAS MERCANCÍAS (tm)

ESPAÑA	419.578
EE.UU.	367.831
BRASIL	287.087
REINO UNIDO	286.890
IRLANDA	233.339
COSTA DE MARFIL	176.749
FRANCIA	156.855
TURQUIA	154.940
ARGELIA	131.276
HAITI	127.457

En cuanto al Hinterland, podemos definirlo gráficamente con la siguiente figura:



I_12

Cifra de negocio facturada a los cinco clientes principales, expresado en tanto por ciento del total facturado.

El 61,50% de la facturación del puerto en el año 2015 recayó en sus cinco principales clientes según lo recogido en la siguiente tabla:

TOTAL FACT. 2015 (€)	TOTAL 5 CLIENTES PRINCIPALES 2015 (€)	%
50.228.987 €	30.892.261,43 €	61,50%

I_13

Descripción de los principales sectores o actividades relevantes en el desarrollo económico local que se apoyan en el puerto para su desarrollo.

El Puerto, como facilitador de la actividad económica del entorno en el que desarrolla su actividad, trabaja de manera conjunta con empresas de varios sectores productivos radicadas en un ámbito territorial muy extenso.

Actualmente, además de contar con la confianza de las empresas que operan en sectores que tradicionalmente han apostado por el Puerto como la siderurgia, el cementero, la generación de energía, se han ido incorporando otros sectores entre los que habría que destacar la construcción, el sector agro ganadero y el alimentario, así como proyectos de fabricación de equipos industriales o el turístico.

El Puerto de Gijón recibe todo el carbón y el mineral de hierro necesario para la acería de Arcelor-Mittal, pudiendo considerarse un nodo logístico básico de la estrategia de la siderurgia por su proximidad, calados, terminal especializada y conexión por medio de cintas transportadoras.

Asimismo, junto con el Puerto de Avilés, es el puerto base para la exportación de sus productos.

La industria cementera de Tudela Veguín utiliza el puerto de Gijón para dar salida a sus productos: cemento, clinker, etc.

Debe destacarse también el papel del Puerto de Gijón como receptor de la mayoría del carbón utilizado en las térmicas de producción eléctrica de su entorno.

Otro apoyo importante se les presta a las industrias del metal, ThyssenKrupp, Duro Felguera, Talleres Silva, TSK, Modultec y Navec, entre otras, para sacar por el Puerto de Gijón sus cargas de proyecto.

La creciente oferta en el tráfico de contenedores (Terminal, Operadores, Líneas comerciales, etc.), multiplican las posibilidades de negocio import/export de las empresas ubicadas en el hinterland del puerto. Son estas empresas quienes, junto con la gran industria mencionada anteriormente, completan la práctica totalidad del tejido empresarial que se apoya en el puerto para su desarrollo.

1.3.2

SERVICIOS Y OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO

Servicios

I_14

Descripción del papel de la iniciativa privada en la prestación de servicios y explotación del puerto. Tipos de servicios, describiendo para cada uno de ellos papel de la Autoridad Portuaria y de la iniciativa privada. Descripción del papel de la Autoridad Portuaria en la regulación y control de la actividad, haciendo referencia a los mecanismos de que dispone para ello.

De acuerdo con lo establecido en el RDL 2/2011 de 5 de septiembre, la actividad portuaria se desarrolla en un marco de libre y leal competencia entre los operadores de servicios en los puertos de interés general, reconociéndose la libertad de acceso a la prestación de servicios clasificados en generales, portuarios y comerciales.

Los servicios generales son aquellos de los que se benefician los usuarios del puerto sin necesidad de solitud. Los principales servicios que la Autoridad Portuaria de Gijón presta son la gestión y conservación de las infraestructuras básicas; la gestión del dominio público; la autorización de servicios portuarios y coordinación de las operaciones portuarias; la seguridad; y la promoción del puerto, el desarrollo de la actividad económica y la integración en redes logísticas internacionales.

- El servicio de ordenación, coordinación y control de tráfico portuario, tanto marítimo como terrestre.
- El servicio de coordinación y control de las operaciones asociadas a los servicios portuarios, comerciales y otras actividades
- Los servicios de señalización, balizamiento y otras ayudas a la navegación
- El servicio de policía en las zonas comunes
- El servicio de alumbrado en las zonas comunes
- Los servicios de prevención y control de emergencias
- El servicio de limpieza de las zonas comunes de tierra. La gestión de este servicio se ha encomendado a un tercero, según prevé la citada Ley, regulándose la prestación del servicio mediante la contratación correspondiente.

Los servicios portuarios, actividades de prestación que sean necesarias para la explotación de los puertos dirigidas a hacer posible la realización de las operaciones asociadas con el tráfico marítimo, y que se desarrollan dentro del ámbito territorial de la APG, son llevados a cabo por la iniciativa privada, rigiéndose por el principio de libre concurrencia según establece la citada Ley. Se desarrollan bajo el marco de licencias y en cumplimiento de pliegos particulares para cada servicio. En estos la Autoridad Portuaria introduce todos los condicionantes y obligaciones que deberá cumplir el prestador del servicio y de esta forma se controla y regula la actividad y se asegura que dichas empresas operan en condiciones de calidad, seguridad y respeto ambiental.

Los clientes del Puerto de Gijón, destinatarios finales de estos servicios, son las compañías navieras o armadores (propietarios o responsables de los buques), las empresas importadoras y exportadoras (propietarios o responsables de la mercancía) y los pasajeros de los barcos que hagan escala en el puerto. Debido a la naturaleza del negocio marítimo estas empresas están representadas en el puerto por transitarios, consignatarios, agentes de aduana y operadores logísticos que son así mismo sus clientes más directos:

- Servicio de practicaaje
- Servicio de remolque portuario
- Servicio de amarre y desamarre
- Servicio al pasaje
- Servicio de recepción de desechos generados por buques
- Servicio de manipulación de mercancías, que consiste en la carga, estiba, descarga, destiba, tránsito marítimo y el trasbordo de mercancías

Los servicios comerciales son actividades de prestación de naturaleza comercial que, no teniendo el carácter de servicios portuarios, están vinculados a la actividad portuaria. De acuerdo con el RDL 2/2011 de 5 de septiembre el desarrollo de actividades industriales, comerciales o de servicios en el dominio público portuario se someterá al régimen jurídico previsto en estas leyes.

Estos servicios se prestan en régimen de concurrencia, requiriéndose la obtención de la correspondiente autorización para la prestación de los servicios comerciales y el desarrollo de actividades industriales.

Dentro de la zona de servicio de la APG se prestan, entre otros, los siguientes servicios comerciales:

- Puesta a disposición de medios mecánicos en la zona de servicio del Puerto de Gijón que incluye las grúas, palas, carretillas y otros medios mecánicos utilizados en las operaciones portuarias, diferenciando las empresas estibadoras y las empresas externas
- Ayuda a las inspecciones de contenedores y PIF en la zona de servicio del Puerto de Gijón
- Entrega y recepción en la zona de servicio del Puerto de Gijón
- Suministro de combustibles y lubricantes a buques
- Mantenimiento y reparación de buques
- Aprovisionamiento a buques
- Actividades subacuáticas

Cada una de estas actividades se regula a través de un condicionado particular incluido en su correspondiente autorización

I_15

Número de empresas que operan en el puerto en régimen de concesión o autorización, o en régimen de licencia.

EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PORTUARIOS QUE OPERARON EN EL PUERTO DURANTE 2015

Tipo de servicios	Número de empresas
Estiba	9
MARPOL	6
Practicaje	1
Remolque	1
Amarre	1

Ocupación del Dominio Público

La Autoridad Portuaria gestiona el dominio público portuario en régimen de concesión o autorización. De esta forma se habilita a las empresas privadas a hacer uso del mismo a través de títulos que concede la Autoridad Portuaria.

A través de los correspondientes pliegos de condiciones generales y de condiciones particulares para el otorgamiento de una concesión en el dominio público del puerto, la Autoridad Portuaria regula tanto la ocupación del dominio público portuario como el ejercicio de las actividades que en él se desarrollan.

A continuación se muestran las diferentes fórmulas de ocupación de las que dispone la Autoridad Portuaria para regular la ocupación y el uso del Dominio Público Portuario.

FÓRMULA DE OCUPACIÓN

Autorizaciones de uso privativo	<p>La empresa ocupa el dominio público portuario de modo privativo con bienes muebles o instalaciones desmontables o sin ellos, por un plazo no superior a tres años.</p> <p>Utilización de instalaciones portuarias fijas por los buques, el pasaje y las mercancías.</p>
Concesión demanial	La empresa construye o explota instalaciones no desmontables por un plazo entre 3 a 35 años.
Concesión de obra pública	La empresa realiza la construcción y explotación de un nuevo puerto o de una parte del puerto que permite una explotación independiente.

EMPRESAS CONCESIONARIAS O CON AUTORIZACIÓN DE OCUPACIÓN PRIVATIVA DEL DOMINIO PÚBLICO LIGADAS AL MOVIMIENTO DE MERCANCÍAS, PASAJE, PESCA, NÁUTICO DEPORTIVO O CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN NAVAL 2015

Tipo de ocupación	Número de Empresas
Concesiones	103
Autorizaciones	107

I_16

Porcentaje de superficie terrestre real, caracterizado como uso comercial, concesionado.

La superficie en concesión en el año 2015 se describe según la siguiente tabla:

SUPERFICIE EN CONCESIÓN

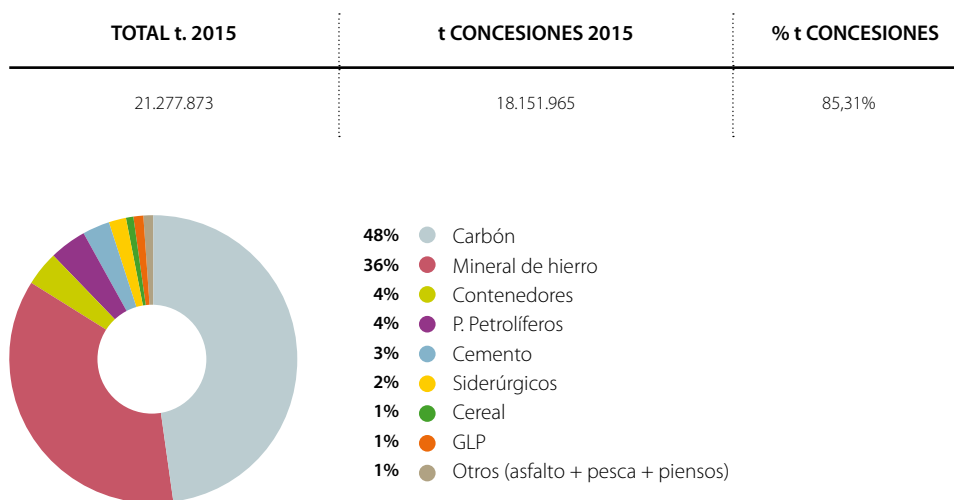
Superficie terrestre concesionable (m ²)	3.059.909 m ²
Superficie terrestre en concesión (m ²)	1.342.353 m ²
RATIO (%)	43,87%

Los datos aquí recogidos son similares a los obtenidos en el año 2014 con una ligera disminución en el número de autorizaciones otorgadas, lo que conlleva una reducción del ratio de ocupación que en el año anterior fue de un 46,87%.

I_17

Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, sobre total de tráfico de mercancías.

El 85,31% (18.151.965 t) de las mercancías que se movieron en el puerto en el año 2015 (21.277.873 t) corresponden a tráfico concesionado-autorizado, habiendo aumentado con respecto al año 2014, cuando este porcentaje se situó en 82,41%.

**1.3.3****MOVILIDAD SOSTENIBLE****I_22**

Accesos viarios y ferroviarios actuales, y actuaciones previstas para la mejora de los mismos, así como descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar la intermodalidad puerto-ferrocarril en los ámbitos de la infraestructura, de la coordinación funcional y de gestión comercial.

La Autoridad Portuaria de Gijón dispone de un complejo ferroviario de ancho ibérico (1.668 mm) que se extiende entre las Estaciones de Aboño-Puerto de Gijón y la estación de El Musel (antigua Estación Sur), y que da servicio a todos y cada uno de los muelles que configuran el propio Puerto de Gijón, a excepción de los muelles de la Ampliación y del muelle Marcelino León.

A esta infraestructura ferroviaria hay que añadir las vías de ancho métrico (1.000 mm) que se destinan fundamentalmente al transporte de carbón, prestando servicio desde el apartadero de Aboño conectado a través del Dominio Público Portuario con el muelle Marcelino León.

Actualmente se está estudiando la posibilidad de solicitar una ayuda financiera con el objetivo de implantar en el Puerto de Gijón un sistema de automatización y control del tráfico ferroviario, que permita realizar el seguimiento en tiempo real de todas las operaciones ferroviarias que se realizan en el puerto.

El proyecto abarcaría desde las estaciones Sur y Aboño, los muelles de la Osa y Moliner, muelle de Olano, zona de la Figar y carga de trenes en Aboño (EBHI).

Con fecha 4 de abril de 2013 se firmó en Madrid el Convenio de Conexión de las infraestructuras ferroviarias del Puerto de Gijón con la red ferroviaria de interés general administrada por ADIF. Es un convenio actualmente en vigor entre la APG, Puertos del Estado y ADIF. En este convenio se recogen, además de las generales, cláusulas relativas a los puntos de conexión física y funcional con sus reglas y documentos reglamentarios, así como las relativas al régimen de seguridad en la circulación.

Este convenio se acompaña de los siguientes anexos:

- Convenio Marco entre ADIF y Puertos del Estado sobre la aplicación de la Ley del Sector Ferroviario en los puertos de interés general
- Directorio de interlocutores de la conexión ferroviaria del Puerto de Gijón
- Consignas serie A/A0 y C/C0 de aplicación en las líneas de conexión del Puerto de Gijón
- Plan de trabajo de la conexión ferroviaria del Puerto de Gijón
- Requisitos y condiciones exigibles para la obtención y el mantenimiento de la autorización de responsable de circulación del Puerto de Gijón.

Asimismo, se han mantenido contactos con algunos de los principales operadores ferroviarios de mercancías para transmitirles nuestro interés en el establecimiento de una línea con la meseta (Valladolid / Madrid). Paralelamente, se contactó con las navieras que operan en el Puerto de Gijón para conocer el potencial de carga con base marítima, así como cargadores con grandes volúmenes de carga terrestre que complementen estos servicios.

I_23

Descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar el tráfico que se atiende mediante la operativa de carga y descarga por rodadura (Ro-Ro).

En cuanto a la Autopista del Mar Gijón – Saint Nazaire se participó en las mesas redondas organizadas en Nantes para la reactivación de la línea y en el grupo de trabajo de análisis de costes portuarios. Paralelamente, se apoyó a la naviera Transportes Riva, única interesada en la convocatoria de expresiones de interés convocada por Puertos de Estado.

En 2015 se completó el estudio de viabilidad de líneas RO-RO con el Puerto de Gijón. Como continuación a este estudio la Autoridad Portuaria ha iniciado contactos con potenciales

operadores marítimos con el objetivo de identificar su interés en proyectos que conecten al Puerto de Gijón con el norte de Europa (Francia, Inglaterra, Irlanda y Bélgica).

Finalmente, se continuó con el procedimiento para la construcción de la nueva rampa RO-RO del Muelle Moliner. Dicha rampa estará operativa a partir de junio de 2016.

I_24

Evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía que entra y sale del puerto por ferrocarril, en relación con el tráfico atendido por carretera y ferrocarril; así como evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía marítima que entra y sale en el puerto mediante la operativa de carga y descarga por rodadura, en relación al total de mercancía general marítima import-export.

A continuación se describe la evolución en los últimos años del porcentaje de mercancía que entra y sale del puerto por ferrocarril y carretera; así como la evolución del tráfico Ro-Ro (por rodadura), en relación al total de mercancía general marítima import-export.

EVOLUCIÓN DE TRÁFICOS

	2013		2014		2015	
	Tm movidas	% sobre el total	Tm movidas	% sobre el total	Tm movidas	% sobre el total
FERROCARRIL	1.857.842	22,43%	2.042.174	20,46%	2.741.231	23,28%
CARRETERA	6.424.316	77,57%	7.937.080	79,54%	9.035.838	76,72%
TOTAL CARRETERA + FERROCARRIL	8.282.158	100%	9.979.254	100%	11.777.069	100%

EVOLUCIÓN DE TRÁFICOS

	2013		2014		2015	
	Tm movidas	% sobre el total de MG	Tm movidas	% sobre el total de MG	Tm movidas	% sobre el total de MG
TRÁFICO RO-RO	661.384	32,60%	479.342	26,38%	2.122	0,16%
MERCANCÍA GENERAL IMP-EXP	2.028.483	100%	1.817.375	100%	1.358.785	100%



1.4

Calidad del servicio

I_18

Mecanismos de información dispuestos por la Autoridad Portuaria que permiten garantizar que todo operador que desee prestar servicios en el puerto u optar a una concesión pueda conocer de modo transparente las condiciones para operar en el puerto y los mecanismos administrativos que regulan dicho proceso, como por ejemplo disponibilidad a través de Internet de pliegos reguladores de servicios, jornadas informativas sectoriales, etc.

La Autoridad Portuaria de Gijón tiene implantadas las siguientes medidas para garantizar el libre acceso y la libre concurrencia de la iniciativa privada en el puerto:

- La Autoridad Portuaria pone a disposición de posibles operadores documentación en la que se detallan claramente los trámites y pasos a seguir para operar en el puerto, bien como prestadores de servicio, o bien como titulares de una concesión
- Se realizan periódicamente jornadas informativas dirigidas a posibles sectores objetivo informando de las condiciones de acceso para operar en el puerto
- Se mantienen continuamente reuniones con operadores, empresas interesadas, usuarios, etc. tendentes a informar de espacios disponibles para otorgamientos, de los procedimientos administrativos necesarios, de condiciones técnicas-económicas, etc.
- Existe en internet información sobre los procesos de tramitación, que es necesario realizar para solicitar una licencia o concesión.

I_19

Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía.

Desde la Autoridad Portuaria se promueven actividades dirigidas a la mejora de la calidad del servicio y de la eficiencia, a través de dos mecanismos principalmente: iniciativas directas de la APG e iniciativas conjuntamente con la Comunidad Portuaria.

Dentro de la APG las líneas principales de actuación son:

- Mejora de las cadenas logísticas.
- Control de los servicios prestados en el puerto.
- Resolución de incidencias y problemas.

La totalidad de los trabajos que inciden sobre la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía están recogidos en procedimientos. Se han fijado indicadores y anualmente se proponen acciones para la mejora de dichos procesos certificados según las normas UNE-EN ISO 9001 y 14001.

Incidiendo en el punto de calidad de los servicios del puerto, la APG ha desarrollado los borradores de los referenciales específicos de servicios de “Tráfico de vehículos nuevos” y “Terminales portuarias de carga rodada”.

Además, como parte del plan de marketing desarrollado por la dirección comercial, están operativos dos equipos de trabajo para la mejora de la cadena de valor de nuestros servicios:

- **Grupo de Trabajo de Cargas de Proyectos:** Este grupo se puso en marcha a finales de 2012 y está compuesto por 16 empresas cargadoras y por la APG siendo su objetivo principal mejorar la oferta logística del Puerto de Gijón para este tipo de cargas. Como resultado de los primeros encuentros, se desarrolló un tablón de anuncios virtual en la página web de la Autoridad Portuaria de Gijón (con acceso restringido a los miembros del grupo), que les servirá como plataforma para el intercambio de información. En el año 2015, como continuación a las iniciativas promovidas en años anteriores, se ha impartido formación sobre aspectos logísticos y de transporte marítimo adecuado a la demanda específica de los miembros del grupo. También se han realizado estudios de determinadas zonas del puerto para mejorar la accesibilidad de grandes piezas a la infraestructura portuaria.
- **Grupo de Trabajo de Cruceros:** Este grupo de trabajo constituido también a finales de 2012, lo forman los agentes de desarrollo y promoción turística: Sociedad Regional de Turismo (SRT) y Sociedad Mixta de Turismo (SMT); los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado (Guardia Civil y Policía Nacional) y las empresas consignatarias. Se celebran reuniones mensuales con el objetivo principal de incrementar el número de escalas de cruceros y de pasajeros en el Puerto de Gijón. Entre las actividades desarrolladas hasta el momento cabe destacar la aprobación por todos los miembros del grupo de una lista de chequeo para las escalas de cruceros y la publicación de un nuevo folleto de cruceros con la colaboración de la SRT-SMT y la APG. En el desarrollo de este grupo de trabajo se han incorporado nuevos miembros como la Asociación Unión de Comerciantes de Gijón con nuevos productos y ofertas orientados a los pasajeros y se ha estrechado la relación con los tour operadores. También se ha incorporado a la oferta en Puerto el Mercado Ecológico y Artesano de Gijón. Por otra parte se ha procedido al análisis de necesidades en lo referente a la adquisición de equipos tanto en materia de seguridad como de desembarque/embarque de pasajeros.

I_20

Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio. Volumen de tráfico que representan dichas empresas.

El 100% de los servicios de remolque en el puerto de Gijón son prestados por una única empresa, la cual se ha acogido a un sistema de bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio. Esta empresa, al ser prestadora de un servicio portuario, no representa un volumen de tráfico asociado.

Por otra parte, la APG ha aprobado y tiene publicados en su página web un convenio para la bonificación ambiental de las terminales de carga, descarga y almacenamiento de graneles líquidos y otro para las terminales de carga, descarga y almacenamiento de graneles sólidos. En este sentido se han iniciados conversaciones con varias empresas que operan en el Puerto de Gijón para analizar la posibilidad de firmar un convenio de buenas prácticas ambientales con la APG, si bien no hay aún ninguna empresa acogida a esta bonificación.

I_21

Descripción de las iniciativas impulsadas por la Autoridad Portuaria para recibir y gestionar quejas o sugerencias procedentes de clientes finales del puerto, así como para evaluar el grado de satisfacción de los mismos con los servicios prestados por el puerto.



1.4.1

EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC)

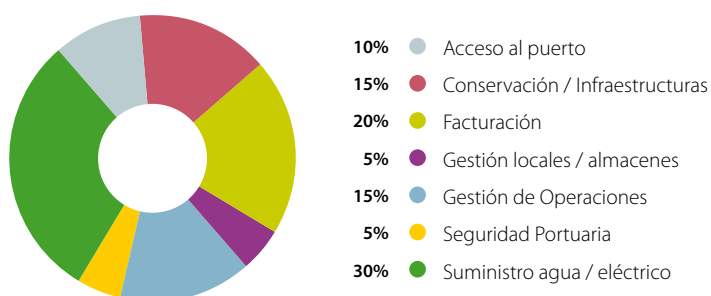
El SAC canaliza las demandas de los clientes actuales y potenciales (consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias, etc.) que pueden surgir en relación a cualquier tema portuario.

El SAC dispone de un protocolo de actuación externo en el que priman la utilidad de la información que se le proporciona al consultante, la rapidez y amabilidad en la respuesta y el seguimiento a posteriori de la respuesta proporcionada, al objeto de constatar que esta ha sido satisfactoria y no precisa de aclaraciones posteriores.

De igual modo existe un protocolo de funcionamiento interno con pautas de actuación.

El servicio dispone de varios canales de comunicación para facilitar la entrada de información a través del mismo: formulario en la página web, e-mail de contacto, teléfono directo y contestador automático.

Durante el 2015 se atendieron 20 quejas/reclamaciones con la siguiente distribución por categorías:



1.4.2

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

El principal instrumento para determinar la satisfacción de los clientes de la APG son las encuestas bienales de satisfacción. Estas encuestas se vienen realizando desde el año 2002 y en la actualidad se dirigen a agentes logísticos, operadores portuarios, concesionarios, capitanes de buque y cargadores.

Durante el año 2015 se comenzó a realizar el modelo de encuesta diseñado en 2014. Se realizó encuestas a los segmentos de concesionarios y capitanes de buque. En el caso de los concesionarios, además de las encuestas por e-mail, se realizaron entrevistas a los 12 principales concesionarios incluidos aquellos sin tráfico asociado. Esto supuso la obtención de mayor información cualitativa que permitirá orientar las actuaciones hacia las necesidades de los clientes.

A modo de resumen, se incluyen a continuación todos los canales de comunicación con los clientes:

CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES

Cliente	Canal / Tipo de contacto
Agentes logísticos	Foros y comités de trabajo / Habitual Asociación Comunidad Portuaria / Periódico Encuestas satisfacción con apartado para comentarios / Bienal Proyectos de innovación / Periódico Reuniones / Habitual SAC / Habitual
Concesionarios	Reuniones y contacto directo con autorizaciones y concesiones / Habitual Encuesta de satisfacción con apartado para comentarios / Periódico SAC / Habitual
Cargadores (reales y potenciales)	Entrevistas, visitas, ferias / Periódico Encuestas bienales de satisfacción con apartado para comentarios / Bienal Proyectos de innovación y alianzas / Periódico SAC / Habitual Misiones comerciales / Periódico



Comunicación institucional y promoción

1.5

I_25

Relación de los grupos de interés identificados por la Autoridad Portuaria.

Tras el análisis realizado por uno de los grupo de trabajo creados en el marco del Plan Director de RSC, la Autoridad Portuaria tiene identificados como sus principales grupos de interés a:

GRUPOS DE INTERÉS Y SEGMENTOS

Clientes	Cargadores
	Concesionarios y autorizados
	Agentes logísticos: transitarios, navieras, etc.
Personas de la organización	Empleados Autoridad Portuaria
Proveedores Operadores Suministradores	Entidades financieras
	Proveedores de inmovilizado e infraestructuras
	Operadores de servicios portuarios
	Suministradores de servicios
	Suministradores de materiales
Aliados	Otros puertos nacionales e internacionales
	Empresas participadas
	Universidades
	Instituciones
	Partners proyectos europeos
Administraciones Públicas	Admón. Central (OPPE, M. Fomento)
	Admón. local y autonómica
	Otras administraciones (Hacienda, INEM)
Sociedad	Medios comunicación
	Ciudadanos
	Asoc. vecinales y ecologistas
	UNCTAD

1.5.1

COMUNICACIÓN

I_26

Esquema de comunicación con grupos de interés y modelo de participación de los mismos.

El mecanismo más relevante de participación en cuanto a las instituciones públicas (locales, autonómicas y estatales) es su propia participación en el seno del Consejo de Administración de la propia Autoridad Portuaria.

Por otra parte, los canales de diálogo con los diferentes grupos se estructuran a través de las diferentes fuentes de información puestas a su disposición y que vienen recogidas en la siguiente tabla.

GRUPOS DE INTERÉS, SEGMENTOS, RESPONSABLES Y FUENTES DE INFORMACIÓN

Cientes	Encuestas de satisfacción de clientes directos, que recogen el nivel de satisfacción de cargadores, agentes logísticos, concesionarios y autorizados. Encuesta de satisfacción de capitanes de buque. Contactos directos con concesionarios, agentes logísticos y cargadores. Sugerencias, quejas y reclamaciones de los clientes recogidas por el SAC. Grupos de trabajo.
Personas	Encuesta bienal de satisfacción y comentarios de los encuestados. Buzón de Sugerencias . Reuniones periódicas con el Comité de Empresa. Reuniones del Comité de Seguridad y Salud Laboral. Reuniones departamentales de comunicación.
Proveedores	Reuniones de seguimiento de proyectos y servicios. Presentaciones Comerciales.
Aliados	Reuniones de gestión de los proyectos de colaboración. Reuniones de los órganos de gestión de las alianzas establecidas.
Admin. Públicas	Marco estratégico establecido por Puertos del Estado para el sistema portuario de titularidad estatal. Reuniones del Consejo de Administración, donde están representadas las administraciones central, local y autonómica.
Sociedad	Encuesta Puerto-Barómetro de opinión de la sociedad. Artículos de prensa local y nacional. Participación en el Consejo Social del Ayuntamiento de Gijón. Reuniones con grupo de gobierno del Ayuntamiento de Carreño. Reuniones con asociaciones de vecinos. Reuniones del Consejo de Administración, donde están representadas asociaciones y organizaciones empresariales y sindicales. Consejo Sectorial de Medio Ambiente.

I_27**Principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés.**

Las principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés se pueden resumir en la siguiente tabla:

GRUPOS DE INTERÉS Y ASPECTOS CLAVE

Administración General del Estado	Crecimiento, sostenibilidad financiera y competitividad.
Administración Local y Autonómica	Inversión, generación de empleo, sostenibilidad e integración con el entorno.
Clientes finales	Competitividad.
Operadores	Precios competitivos, servicios y conexiones, calidad en las operaciones e infraestructuras adecuadas.
Sociedad	Generación de empleo y sostenibilidad.
Personas	Empleo y desarrollo.

I_28**Proyectos de coordinación y colaboración con otras administraciones.**

La Autoridad Portuaria de Gijón, en su gestión diaria de explotación y servicios así como en la relación con la ciudadanía y los diferentes agentes sociales dispone de diferentes programas y protocolos de colaboración con diferentes administraciones.

- Protocolos y acuerdos de seguridad con las fuerzas de orden público: Guardia Civil, Policía Nacional, Cuerpo de Bomberos, Policía Municipal y Centro de Emergencias 112.
- Creación del Grupo de Trabajo de Cruceros, en colaboración con la Sociedad Regional de Turismo, Sociedad Mixta de Turismo, los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado (Guardia Civil y Policía Nacional), y las empresas consignatarias.
- Colaboración y coordinación con la Delegación de Gobierno en asuntos aduaneros y paradiuaneros: Sanidad, SOIVRE y fitosanitarios.
- Coordinación con la Consejería de Industria, Ayuntamiento de Gijón y Cámaras de Comercio en misiones comerciales, acciones de promoción y programas divulgativos.
- Colaboración con el Consejo Sectorial de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Gijón.
- Colaboración con la Consejería de Infraestructuras, Ordenación del Territorio y Medio Ambiente en la elaboración del Plan de Mejora de la Calidad del Aire en la Aglomeración de Gijón y participación en la Comisión de Seguimiento de dicho Plan.

I_29

Asociaciones de carácter técnico o empresarial a las que pertenece la Autoridad Portuaria o en las que participa activamente

Las asociaciones más representativas de las que forma parte la Autoridad Portuaria de Gijón son las siguientes:

- Club Asturiano de la Innovación. Miembro de la Junta Directiva.
- Club Asturiano de la Calidad. Miembro de la Junta Directiva.
- AIVP. Miembro del Consejo de Administración.
- PIANC. Socio.
- ESPO. Socio.
- Asociación Española de Promoción de Transporte Marítimo de Corta Distancia - Shortsea Promotion Centre. Socio.
- ATP y C - Asociación Técnica de Puertos y Costas. Socio.
- IAPH. (International Association of Ports and Harbors). Socio.
- Comunidad Portuaria de Gijón. Presidencia de la Junta Directiva.
- Clúster de Energía, Medio Ambiente y Cambio Climático. Miembro del Clúster de la Universidad de Oviedo.
- Pt-Protecma (Plataforma Tecnológica para la protección de la Costa y del Medio Marino). Miembro de la Plataforma Tecnológica.
- Observatorio de la Sostenibilidad en el Principado de Asturias. Miembro de la Junta.



1.5.2

PROMOCIÓN COMERCIAL

I_30

Descripción de las iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para la promoción comercial del puerto. Referencia a los sectores objetivos y a posibles trabajos de campo realizados para prospección de mercado.

Durante el año 2015 se ha apostado por la relación directa con las empresas en el caso de sectores como los contenedores o el RO-RO. Así, se ha contactado con multitud de cargadores presentándoles la oferta actual de servicios y recabando información sobre las características de sus tráficos que sirvan de base en nuestra relación con las navieras para la captación de nuevas líneas.

En el ámbito de la carga de proyectos, al tratarse de un sector más novedoso para el Puerto de Gijón desde la perspectiva comercial, la Autoridad Portuaria de Gijón ha participado en la Feria *Break Bulk* de Amberes. Este evento ha permitido establecer contactos con importantes navieros y transitarios del sector. También ha permitido conocer como se está trabajando en otros puertos españoles para desarrollar este tráfico.

Otro sector que se ha analizado ha sido el mercado de la fruta español por su potencial, tanto en lo referente al tráfico de contenedores como en el Ro-RO. Para ello la APG ha contratado un estudio y ha acudido a la feria *Fruit Attraction* en Madrid.

En lo referente a los cruceros, la APG sigue trabajando en colaboración con los miembros del Grupo de Trabajo de Cruceros con el fin de mejorar la oferta. Desde el punto de vista promocional ha participado además en la *Seatrade Europe* de Hamburgo y en la *Cruise Summit* de Madrid.



I_31

Montante de gastos destinados a la promoción comercial del puerto, expresados como total de gastos y como porcentaje en relación a gastos de explotación.

Durante el 2015, se ha destinado un total de 168.785,66€ a la promoción comercial del puerto, lo que supone un 0,43% del gasto corriente de la APG.

GASTOS DE PROMOCIÓN COMERCIAL DEL PUERTO

Montante de gastos	168.785,66
Gastos de explotación (*)	39.183.515,27
% de gastos de promoción comercial	0,43%

(*) Incluye amortizaciones



1.5.3

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

I_32

Descripción de proyectos de comunicación y prestación de servicios por internet u otras vías telemáticas, destinados a optimizar la gestión portuaria, facilitar información a grupos de interés, o permitir la gestión administrativa de clientes o proveedores.

En el año 2015 la APG puso en marcha una herramienta web para la gestión de escalas. A finales de año se realizaron las pruebas para evaluar su correcto funcionamiento.

La APG dispone de un sistema de sede electrónica que ofrece los siguientes servicios:

- Contratación
- Liquidación electrónica de tasas y tarifas
- Facturación electrónica con proveedores
- Solicitud y recepción de información de escala de buques (DUE: Documento único de escala)
- Notificaciones de ocupación de superficie
- Autorización de medios mecánicos
- Coordinación de la inspección de contenedores
- Solicitud de suministros de agua
- Comunicación de servicios portuarios y parte de atraques

La página web del puerto (www.puertogijon.es) ofrece la posibilidad de acceder de modo integrado a los siguientes servicios:

- Solicitud de escala de buques
- Notificaciones y declaraciones de mercancías peligrosas
- Inspección de contenedores: En este servicio se envían notificaciones de inspección a distintos organismos entre los cuales se encuentra la aduana
- Notificación de ocupación de superficie
- Autorización de medios mecánicos
- Coordinación de la inspección de contenedores
- Solicitud de suministros de agua y electricidad
- Parte de atraques
- Solicitud de servicio de recogida de residuos MARPOL

Asimismo la APG ofrece en su página web información asociada a buques previstos, entrados, fondeados, salidos y atracados, tanto del mismo día de la consulta como de días anteriores.

Todos estos servicios son proyectos basados en tecnologías de la información que permiten una gestión ágil, completa y accesible a la tramitación del procedimiento que se realice, y todos ellos disponen de una comunicación vía email a todos los agentes participantes notificándoles acerca del estado en el que se encuentra cada proceso.

A continuación se detallan los servicios asociados a tecnologías de la información que permiten a la APG garantizar la trazabilidad de la mercancía, la gestión de la información adjunta a la mercancía y la prestación de los servicios.

SERVICIOS ASOCIADOS A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GESTIÓN DE EXPLOTACIÓN	Mercancías Peligrosas	Autorización y/o denegación de: • General: mercancías peligrosas sólidas a granel, envasadas, en contenedores, vehículos cisterna y tanques portátiles. • Granel: carga/descarga a granel de hidrocarburos, gases licuados y productos químicos.
	Ocupaciones de superficie	Autorización y/o denegación de: • Almacenamiento de mercancías para almacenes. • Paso, embarque o desembarque de cargas especiales. • Depósito de mercancías para muelles.
	Recogida de Residuos	Trámite completo de solicitud/autorización/notificación de residuos, MARPOL.
	Solicitud de Suministros	Autorización y/o denegación de: • Agua. • Electricidad. (tanto para buques como para servicio)
	Solicitud de Medios Mecánicos	Autorización y/o denegación de utilización de grúas.
	Gestión de Servicios Mínimos	• Comunicación diario del Parte de Atraques. • Practicaje. • Remolque. • Amarre.
	Prefacturación	Notificación y consulta de las pre-facturaciones.
	Solicitud de Inspección de Contenedores	Tramitación y comunicación a todos los agentes interesados de la fecha y punto de inspección de los contenedores.
PIDEWEB	Tripulantes, materiales peligrosos y residuos	

PROYECTOS DE COMUNICACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS BASADOS EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

SAC	Servicio de atención al cliente, asequible por toda la ciudadanía
Grupo de Trabajo Cargas de Proyecto	Interrelaciona los distintos operadores y transitarios para ofrecer la posibilidad de compartir recursos en los viajes. Esto se realiza a través de un tablón de anuncios vía Web, gestionado por los propios operadores y transitarios, además de contar con comunicaciones vía email para la confirmación de dichas publicaciones.
El Puerto Informa	A través de un enlace específico, se ofrecen noticias relacionadas con el puerto, convocatorias, actividades, exposiciones, etc.
Gestión de Explotación	Ventana que permite tramitar una serie de servicios portuarios a través de la web y de comunicaciones electrónicas



1.5.4

PROMOCIÓN I+D+i

I_33

Proyectos de I+D+i promovidos por la Autoridad Portuaria o en los que participa activamente, objetivos y logros de los mismos, e instituciones con las que colabora en dichos proyectos. Recursos económicos totales destinados a este concepto: gastos e inversiones, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.

La Autoridad Portuaria de Gijón desarrolla un gran número de proyectos en I+D+i con organizaciones nacionales e internacionales que ayudan a generar una filosofía innovadora y creativa.

Los proyectos de I+D+i se abordan en colaboración con instituciones de investigación y centros universitarios, nacionales e internacionales, y con financiación externa.

Los gastos en I+D+i de la Autoridad Portuaria durante el 2015 ascienden a un total de 77.590 €, lo que supone un 0,2% del gasto corriente de la APG.

Actualmente, la Autoridad Portuaria de Gijón participa en cinco proyectos consorciados que son financiados por distintos programas de la UE. Estos programas de financiación están orientados principalmente a la investigación con contenido y objetivos tecnológicos (7º Programa Marco Europeo de I+D, CIP), al desarrollo de las redes de transporte (Red Transeuropea del Transporte TEN-T) y al transporte marítimo y formación (MARCO POLO II).

Proyecto	Duración	Objetivos	Logros	Socios
INTERZALIA	33 meses	Diseño de una estación intermodal en la zona de actividades logísticas	Diseño de la estación y alternativas posibles al modelo de gestión de la misma	<ul style="list-style-type: none"> • PRINCIPADO DE ASTURIAS • AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJON • AUTORIDAD PORTUARIA DE AVILES
AMLETO	21 meses	Seguridad avanzada para los operadores de transporte	Guías de seguridad para los operadores de los cinco subsectores del transporte, incluido el transporte marítimo	<ul style="list-style-type: none"> • FORMIT • CIGEST • AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN
ARGOS	24 meses	Protección avanzada de infraestructuras críticas	Análisis de riesgos para las infraestructuras críticas. Conocimiento de las herramientas que está desarrollando la industria para la protección de las infraestructuras	<ul style="list-style-type: none"> • EVERIS • S.C. MIRA TELECOM S.R.L. • ARATOS TECHNOLOGIES S.A. • INFITHEON TECHNOLOGIES • CENTRE FOR SECURITY STUDIES (KEMEA) • HI-IBERIA INGENIERÍA Y PROYECTOS SL • RESEARCH AND EDUCATION LABORATORY IN INFORMATION TECHNOLOGY • VTT TECHNICAL RESEARCH CENTRE OF FINLAND • THALES SERVICES SAS • CHARLES UNIVERSITY IN PRAGUE • THENA GS3 SECURITY IMPLEMENTATIONS LTD • NATIONAL CENTRE FOR SCIENTIFIC RESEARCH DEMOKRITOS • AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJON
EKNOWIT	24 meses	Formación en materia logística e intermodalidad	Desarrollo de seis casos prácticos que serán diseñados a través de la identificación y selección de un conjunto de buenas prácticas europeas para el estudio de soluciones intermodales	<ul style="list-style-type: none"> • AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN • ISL – INSTITUTE OF SHIPPING ECONOMICS AND LOGISTICS • UNIVERSIDAD DE OVIEDO
CORE LNGas HIVE	51 meses	Desarrollo e Implementación en España de la Directiva 2014/94 (<i>Clean Power for Transport</i>), y del GNL como combustible para el transporte (artículo 3 de la Directiva).	Propuesta industrial coordinada desde el sector público y privado para la oferta de infraestructuras y servicios de suministro de GNL en el transporte	<ul style="list-style-type: none"> • ENAGAS • Puertos del Estado • DG Marina Mercante • SASEMAR • RENFE • Universidad UPM • EVE • FVP • INEGA • Universidad USC • Autoridades Portuarias: (Barcelona, Valencia, Cartagena, Bahía de Algeciras, Huelva, Gijón, Ferrol San Cibrao, Tarragona, Melilla, Tenerife, Santander, Vigo, Bilbao) • Empresas privadas: • CEPSA • REGANOSA • SAGGAS • REN-Portugal • ARMON • HAM • BV • GUASCOR • IDIADA • SUARDIAZ • TCB • ITSAS • Ibaizabal • MOLGAS • GNF • TERCAT • UTE Remolcadores • SEAPLACE • BOLUDA





2

Dimensión Económica

2.1

Política económica de la Autoridad Portuaria

La gestión de los recursos económicos y financieros del Puerto de Gijón está regulada fundamentalmente por el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de setiembre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de puertos del Estado y de la Marina Mercante, en su artículo 27, en el que enumera los recursos económicos de las Autoridades Portuarias, que están integrados por:

- Los productos y rentas de su patrimonio, así como los procedentes de la enajenación de sus activos.
- Las tasas portuarias.
- Los ingresos que tengan el carácter de recursos de derecho privado obtenidos en el ejercicio de sus funciones.
- Las aportaciones recibidas del Fondo de Compensación Interportuario.
- Los que pudieran asignarse en los Presupuestos Generales del Estado o en los de otras Administraciones Públicas.
- Las ayudas y subvenciones, cualquiera que sea su procedencia.
- Los procedentes de créditos, préstamos y demás operaciones financieras que puedan concertar.
- El producto de la aplicación del régimen sancionador previsto en la Ley de Puertos.
- Las donaciones, legados y otras aportaciones de particulares y entidades privadas.
- Cualquier otro que les sea atribuido por el ordenamiento jurídico.

El diseño de la planificación económica y financiera se realiza en base al Plan de Empresa. Este instrumento de planificación, recogido en el artículo 55 del Texto Refundido de la Ley de Puertos, recoge al menos los siguientes aspectos: diagnóstico de situación, previsiones de tráfico portuario, previsiones económico-financieras, objetivos de gestión, programación de inversiones, estructura de personal y otros aspectos especialmente relevantes en la gestión de la entidad.

Para el adecuado despliegue fijado en el Plan de Empresa dentro del mapa de procesos, el proceso Económico-Financiero desarrolla e implanta acciones, políticas e instrucciones que permitan utilizar los recursos económicos y financieros en apoyo de la estrategia, garantizando igualmente la sostenibilidad financiera del puerto; identificar los riesgos económico-financieros para una adecuada gestión de los mismos; y conseguir un alto nivel de confianza de los grupos de interés.

Mensualmente se elabora información económico-financiera que analiza adecuadamente las principales variables en las distintas áreas: evolución financiera, recaudación, seguimiento presupuestario y empresas participadas. La planificación y seguimiento presupuestario, tanto de ingresos como de gastos e inversiones, es una herramienta fundamental para la consecución de los objetivos marcados.

Para utilizar los recursos del modo más eficaz y eficiente se evalúa la necesidad de inversiones en obras, su rentabilidad y las mejores alternativas de financiación. El importante desarrollo concesional genera unos fuertes ingresos por tasas, con un ratio entre ingresos por tasas y por tarifas de los más altos entre puertos españoles. Se fomenta, además, la participación de entidades privadas en la ejecución de las inversiones portuarias.

La capacidad de autofinanciación se analiza sistemáticamente estudiando la evolución del fondo de maniobra a medio plazo. Los valores del fondo de maniobra se incorporan al Cuadro de Financiación del Plan de Empresa. El análisis del fondo de maniobra se realiza durante un período que abarque la terminación de aquellas inversiones que, por su importancia cuantitativa, puedan producir una afectación negativa. Este análisis tiene en cuenta los efectos de las acciones puestas en marcha para asegurar la evolución positiva de ingresos, tales como diversificación y captación de tráfico, modificaciones tarifarias y planes de reducción de gastos.

La obra de ampliación del Puerto de Gijón, en explotación desde el año 2012, obliga a la Autoridad Portuaria a afrontar un importante nivel de endeudamiento; este aspecto, unido a la situación económica existente desde 2008, conlleva que el balance financiero actual sea negativo. Para paliar esta circunstancia se han establecido como objetivos, por una parte, un Plan de Enajenaciones de activos no necesarios para la actividad Portuaria, y por otra parte una reestructuración del endeudamiento que permita adaptar los compromisos de devolución de la deuda a la generación de recursos prevista.

Desde 2008, año en que se puso en marcha un Plan de Contención de Gastos para reforzar nuestros resultados y garantizar nuestra capacidad para acometer las obras de ampliación (medida que ha sido posteriormente adoptado por el resto de AAPP), la Autoridad Portuaria ha continuado desarrollando actuaciones de planificación, control y seguimiento económico financiero, a través de un nuevo diseño de elaboración y seguimiento de presupuestos, actualizaciones de instrucciones internas, implantación de herramientas informáticas y otras actuaciones, todas ellas tendentes a garantizar el cumplimiento de los compromisos y detectar posibles riesgos y amenazas, anticipando la toma de medidas al respecto.

La evaluación de la efectividad de la gestión financiera se realiza mediante los resultados de los indicadores. Los informes generados mensualmente recogen la medición de los citados indicadores.



2.2 Resultados económicos 2015

E_01

Rentabilidad anual, expresada de acuerdo al artículo 157 del Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante, aprobado mediante Real Decreto 2/2011 de 5 de septiembre.

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS EN 2015

Resultado Ajustado del Ejercicio (miles de €):	4.006 M€
Activo no corriente neto medio (miles de €)	755.968 M€
RATIO (Resultado Ejercicio / Activo no corriente neto medio)*100	0,53 %

Se trata del resultado del ejercicio después de impuestos, excluyendo el deterioro y el resultado por enajenaciones del inmovilizado y otros resultados que tengan el carácter de extraordinarios. Se excluyen también los ingresos financieros correspondientes a la incorporación al activo de gastos financieros y el saldo del fondo de compensación.

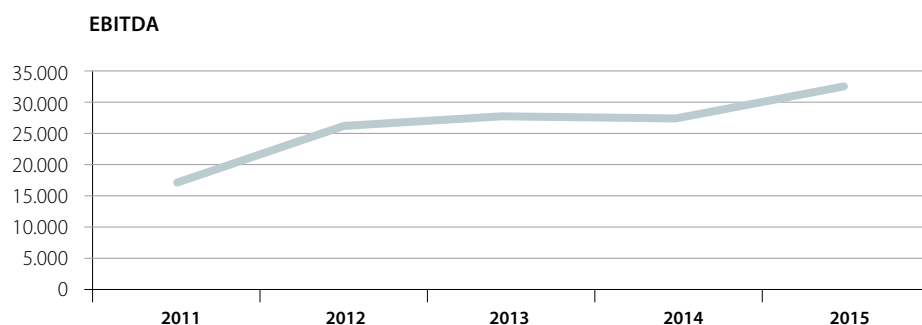
E_02

Evolución durante, al menos, los tres últimos años, del EBITDA expresado en euros, del total de toneladas movidas, del ratio EBITDA frente a tonelada movida y del porcentaje de variación del EBITDA expresado como tanto por ciento frente al ejercicio anterior (cerrado a 31 de diciembre).

EVOLUCIÓN DEL EBITDA

CONCEPTO	2011	2012	2013	2014	2015
EBITDA (Miles €)	17.261,19	26.293,44	27.807,64	27.233,23	32.481,33
% de variación de EBITDA	-27,39%	52,33%	5,76%	-2,07%	19,27%
Toneladas movidas (t)	15.086.248	17.135.959	17.874.404	18.995.801	21.277.873
Ratio EBITDA / t (€/t)	1,14	1,53	1,55	1,43	1,53

Se entiende el porcentaje de variación como la relación: $((\text{Valor final} - \text{Valor inicial}) / \text{Valor inicial}) \times 100$.



E_03

Servicio de la deuda, expresado como $100 \times (\text{Amortización de la deuda} + \text{Intereses}) / \text{Cash Flow}$

SERVICIO DE LA DEUDA 2015

Amortización de la deuda (miles de €)	13.158,00 M€
Intereses (miles de €)	13.462,02 M€
Suma	26.620,02 M€
Cash flow (miles de €)	18.601,00 M€
RATIO (%)	143,11 %

La amortización de la deuda incluye la anualidad correspondiente a los préstamos a largo plazo con entidades de crédito que se devuelven a la entidad financiera en el ejercicio económico; la cancelación anticipada, no programada en el calendario de amortizaciones, de los principales de deudas a largo plazo con entidades de crédito; así como la variación negativa del saldo de préstamos a corto plazo con entidades de crédito.

Los Intereses, entendidos como gastos financieros por intereses de deudas con entidades de crédito.



E_04

Activos sin actividad, definidos como terrenos y bienes naturales sin actividad durante el ejercicio los cuales puedan ser puestos en valor económico, social o ambiental, expresado como porcentaje del valor contable neto sobre el activo no corriente neto medio del ejercicio.

ACTIVOS SIN ACTIVIDAD 2015

Terrenos sin actividad (miles de €)	55.913 M€(*)
Activos no corriente neto medio (miles de €)	755.968 M€
RATIO (%)	7,40%

(*) Incluye terrenos de la ampliación

E_05

Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de los gastos de explotación respecto de ingresos de explotación.

EVOLUCIÓN DE GASTOS DE EXPLOTACIÓN FRENTE A INGRESOS DE EXPLOTACIÓN

	2013	2014	2015
Gastos de Explotación (miles de €)	38.084,71 M€	38.253,68 M€	38.507,08 M€
Importe neto de la cifra de negocio (miles de €)	40.335,30 M€	40.656,54 M€	43.893,58 M€
RATIO (Gastos/Ingresos) (%)	94,42 %	94,09%	87,73%

Nivel y estructura de las inversiones

2.3

E_06

Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria en relación al Cash-Flow.

EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN PÚBLICA FRENTE AL CASH-FLOW

	2013	2013	2015
Inversión pública Total (miles de €)	1.584,79 M€	10.661,20 M€	3.303,00 M€
Cash - Flow (miles de €)	16.013,25 M€	12.592,91 M€	18.601,00 M€
RATIO (%)	9,89%	84,66%	17,76 %

Para el cálculo de la inversión pública total se ha excluido la inversión en inmovilizado financiero.

E_07

Evolución durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria.

EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN AJENA FRENTE A LA INVERSIÓN PÚBLICA

	2013	2014	2015
Inversión privada (miles de €)	778,00 M€	2.656,00 M€	2.154,00 M€
Inversión pública (miles de €)	1.584,79 M€	10.661,20 M€	3.303,00 M€
RATIO (%)	49,09%	24,91%	65,21%

Para el cálculo de la inversión pública total se ha excluido la inversión en inmovilizado financiero.

E_08

Renovación de activos, expresada como la relación del volumen de inversión anual respecto del activo no corriente neto medio del ejercicio (según el artículo 157 del Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante).

RENOVACIÓN DE ACTIVOS

	2013	2014	2015
Inversión pública (miles de €)	1.584,79 M€	10.661,20 M€	3.303,00 M€
Activo no corriente neto medio (miles de €)	623.388 M€	692.299 M€	755.968 M€
RATIO (%)	0,25%	1,54%	0,44%



Negocio y servicios

2.4

E_09

Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los ingresos por tasas de ocupación y actividad, así como porcentaje de cada uno de ellos respecto del importe neto de la cifra de negocio (INCN)

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS POR TASAS DE OCUPACIÓN Y ACTIVIDAD

	2013	2014	2015
INCN (miles de €)	40.335,30 M€	40.656,54 M€	43.893,58 M€
T. Ocupación (miles de €)	14.590,52 M€	13.716,46 M€	14.183,01 M€
100x(T. Ocupación/INCN)	36,17%	33,74%	32,31%
T. Actividad (miles de €)	3.386,39 M€	3.910,88 M€	4.707,86 M€
100x(T. Actividad/INCN)	8,40 %	9,62 %	10,73 %

E_10

Evolución durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro cuadrado de zona de servicio terrestre caracterizada como uso comercial (superficie para concesiones).

EVOLUCIÓN DE TONELADAS MOVIDAS EN ZONA DE SERVICIO TERRESTRE DE USO COMERCIAL

	2013	2014	2015
TM. TOTALES MOVIDAS (*) (t)	17.874.404	18.995.801	21.277.873
SUPERFICIE PARA CONCESIONES (m ²)	3.098.757	3.059.909	3.059.909
Toneladas / m ²	5,77	6,21	6,95

(*) Incluye pesca y avituallamiento.

E_11

Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo. Entendiendo por muelle activo aquel que ha registrado actividad durante los tres últimos años.

EVOLUCIÓN DE TONELADAS MOVIDAS POR METRO LINEAL DE MUELLE ACTIVO

	2013	2014	2015
TM. TOTALES MOVIDAS (*) (t)	17.874.404	18.995.801	21.277.873
METROS LINEALES DE MUELLE EN ACTIVO	7.342	7.342	7.342
Toneladas / m ²	2.434,54	2.587,28	2.898,10

(*) Incluye pesca y avituallamiento.



Impacto económico-social

2.5

E_12

Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, del importe neto de la cifra de negocio por empleado (plantilla media anual).

EVOLUCIÓN DEL IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIO POR EMPLEADO

	2013	2014	2015
INCN (miles de €)	40.335,30M€	40.656,54 M€	43.893,58 M€
Plantilla media anual (*)	171	162	154
INCN / nº de empleados (miles de € por empleado)	235,88 M€	250,97 M€	285,02 M€

(*) Se contabilizan un trabajador por cada contrato relevo.

E_13

Evolución durante, al menos, los tres últimos años del EBITDA por empleado (plantilla media anual).

EVOLUCIÓN DEL EBITDA POR EMPLEADO

	2013	2014	2015
EBITDA (miles de €)	27.807,64 M€	27.233,23 M€	32.481,33 M€
Plantilla media anual (*)	171	162	154
EBITDA / nº de empleados (miles de € por empleado)	162,62 M€	168,11 M€	210,92 M€

(*) Se contabilizan un trabajador por cada contrato relevo.

E_14

Estimación del número de empleos directos, indirectos e inducidos por la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.

Los últimos estudios realizados en colaboración con la Universidad de Oviedo sobre el impacto del Puerto de Gijón sobre la economía asturiana durante el período 1995 – 2005, muestran las siguientes conclusiones:

EMPLEOS DIRECTOS, INDIRECTOS E INDUCIDOS POR LA COMUNIDAD PORTUARIA

Empleos directos	176
Empleos indirectos	622
Empleos inducidos	11.228

E_15

Estimación del valor añadido bruto de la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.

Los últimos estudios realizados en colaboración con la Universidad de Oviedo sobre el impacto del Puerto de Gijón sobre la economía asturiana durante el período 1995 – 2005, muestran las siguientes conclusiones:

VALOR AÑADIDO BRUTO DE LA COMUNIDAD PORTUARIA

Estimación del valor añadido bruto de la comunidad portuaria (miles de €)	622.282
---------------------------------------------------------------------------	---------

Estos datos recogidos en los indicadores E_14 y E_15 y que fueron expuestos en anteriores memorias tienen continuidad dado que se elaboraron con las últimas tablas input-output publicadas.

No se puede, no obstante, corregir el impacto que está teniendo la crisis en los mismos, por lo que habría que acudir a datos más globales.

Dichos datos apuntan un crecimiento del 6,64% del empleo de la economía asturiana en 1995 hasta el 6,69% en el año 2005, estimándose un peso similar en la actualidad. En términos numéricos supone un peso de 15.820 empleos (en 1996), 21.357 en el 2000 y una estabilización en 2005 y siguientes.





3

Compromiso con la sociedad

3.1

Política de recursos humanos de la Autoridad Portuaria de Gijón

La principal herramienta de gestión en materia de RRHH es el modelo de gestión de personas por competencias, como herramienta de gestión del capital humano de la organización. El modelo guía la política de RRHH durante todo el ciclo de una persona en la organización. Así, el mismo se utiliza a la hora de realizar la selección del personal puesto que facilita con precisión el perfil a seleccionar. Posteriormente a través del mismo, se conocen las necesidades de formación y las posibilidades de desarrollo. Asimismo es una potente herramienta de motivación.

El principal reto de la Autoridad Portuaria de Gijón es mantener los estándares de motivación y compromiso en la plantilla lo cual, dadas las restricciones presupuestarias que vienen impuestas por las leyes anti crisis y el efecto que las mismas tienen en la plantilla, no sólo en el aspecto retributivo sino a la hora de poder realizar contrataciones para mantener el nivel de empleabilidad y por consiguiente de servicio, supone un importante reto.

Durante el año 2015 se llevó a cabo el Plan anual de Formación en el que se mejoraron los ratios respecto a años anteriores. Si bien la inversión realizada fue menor, fruto de la coyuntura económica, los ratios se consiguieron debido al incremento de la formación realizada con recursos internos lo cual es un dato que destaca la alta implicación que los líderes de la organización dan al desarrollo y transferencia del conocimiento.

El Plan de Comunicación funciona regularmente y a través de sus diferentes canales, como el correo electrónico, el boletín de información interna "La Sirena" o el resumen de medios contenido en la intranet, se trasladan los principales aspectos de interés para la plantilla. Asimismo, otros canales como las reuniones departamentales o las reuniones con la Dirección General y Presidencia están destinados también a recoger el punto de vista de las personas de la organización.

La APG fomenta la formación en empresas de jóvenes titulados a través de su Programa de Becas al que accedieron 12 personas durante el año 2015.

El Programa de Reconocimiento del Personal, que se realiza con carácter anual, permite fomentar la cultura del reconocimiento en la organización. En este programa, cuya participación está abierta a toda la plantilla, cualquier persona de la organización puede nominar a otra persona o a un equipo de trabajo. Posteriormente una comisión de valoración elegida aleatoriamente dilucida qué candidaturas son merecedoras de los premios.

Es de destacar el Plan de Acogida que fue premiado por la Dirección General del Empleo con el Premio a las Buenas Prácticas en la Gestión de Recursos Humanos. Su puesta en práctica permite lograr una rápida integración de las nuevas personas en la organización.

Plantilla en cifras

3.2

S_01

Número total de trabajadores de la Autoridad Portuaria

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES DE LA AUTORIDAD PORTUARIA

	2013	2014	2015
Plantilla Media Anual (*)	192	184	173

(*) En este dato se contabilizan los dos trabajadores implicados en cada contrato relevo.

S_02

Porcentaje de trabajadores eventuales sobre el total de fijos. Para el cálculo de este indicador, del cómputo de trabajadores eventuales se excluirán los contratos condicionados a circunstancias de la producción.

EVOLUCIÓN PORCENTAJE DE TRABAJADORES EVENTUALES

	2013	2014	2015
Porcentaje de trabajadores eventuales	10,94 %	11,95 %	10,98 %

S_03

Distribución de plantilla por áreas de actividad. Entendidas dichas áreas como personal adscrito al servicio de policía, personal de mantenimiento, personal de oficina en convenio y personal de oficina excluido de convenio.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR ÁREA DE ACTIVIDAD

Actividad	Porcentaje sobre plantilla media anual		
	2013	2014	2015
Oficina fuera de convenio	13,02%	13,04%	13,29%
Oficina dentro de convenio	42,19%	46,19%	43,93%
Mantenimiento	13,54%	9,78%	10,98%
Policía Portuaria	31,25	30,98%	31,80%

S_10**Porcentaje de mujeres sobre el total de trabajadores.****PORCENTAJE DE MUJERES**

	2013	2014	2015
% de mujeres sobre el total de trabajadores	19,79%	20,11%	20,23%

S_04**Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.**

El 86,96% de la plantilla de la APG está cubierta por el II Convenio Colectivo de Puertos de Estado y Autoridades Portuarias. El 13,04% restante se corresponde con el personal fuera de convenio, el cual dispone de contratos individuales.

PORCENTAJE DE EMPLEADOS CON CONVENIO COLECTIVO

	2013	2014	2015
% de empleados cubiertos por el Convenio Colectivo de Puertos del Estado	86,98%	86,96%	86,71%

S_11**Porcentaje de mujeres no adscritas a convenio sobre el total de trabajadores y sobre el total de trabajadores fuera de convenio.****PORCENTAJE DE MUJERES NO ADSCRITAS A CONVENIO**

	2013	2014	2015
% de mujeres fuera de convenio sobre el total de plantilla	3,12%	3,26%	3,47%
% de mujeres fuera de convenio sobre el total de personal fuera de convenio	16,67 %	25%	26,07%(*)

(*) Aumento debido a la disminución del personal fuera de convenio

S_12**Porcentaje de trabajadores fijos de más de 50 años.****PORCENTAJE DE TRABAJADORES FIJOS MAYORES DE 50 AÑOS**

	2013	2014	2015
% Trabajadores fijos > 50 años	70,2%	70%	55,49%

S_13**Porcentaje de trabajadores fijos de menos de 30 años.****PORCENTAJE DE TRABAJADORES FIJOS DE MENOS DE 30 AÑOS**

	2013	2014	2015
% Trabajadores fijos < 30 años	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Comunicación interna y participación

3.3

S_05

Mecanismos de representación de los trabajadores y de comunicación de los mismos con la dirección

MECANISMOS DE REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES

1. Comité de empresa
2. Comisión local de gestión por competencias
3. Comité seguridad y salud laboral
4. Reuniones con Presidencia y Dirección General
5. Reuniones mensuales

Asimismo la representación sindical formó parte en el año 2015 del Consejo de Administración del Puerto de Gijón con la presencia de 1 miembro en nombre de la Unión General de Trabajadores (U.G.T).

S_06

Mecanismos de participación técnica de los trabajadores en la mejora de los procesos productivos de la Autoridad Portuaria (sistemas de sugerencias, reuniones periódicas de coordinación de la actividad, grupos de calidad, etc.).

En la Autoridad Portuaria de Gijón existen grupos de trabajo estables en relación a las Operaciones Portuarias, al dominio Público a la gestión de incidencias y a la gestión del Medio Ambiente. Estos están ligados al Sistema de Gestión implantado en la APG.

Existe además un Plan de Comunicación Interna a través del cual se garantiza la participación de las personas de la organización.

Las reuniones periódicas de la empresa con su Comité de Empresa, o las reuniones de la Comisión Local de Gestión por Competencias, en las que se encuentran representados paritariamente la empresa y los trabajadores a través de sus representantes, son otros mecanismos para fomentar la participación.

Asimismo el propio Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente implantado en la organización y certificado bajo las normas ISO 9001 y 14001 respectivamente, fomenta la realización de reuniones periódicas con los procesos con el fin de perseguir la mejora continua de los mismos.

En el vigente Plan de Comunicación establece un Buzón de Sugerencias como mecanismo para fomentar la participación de las personas de la organización. Las sugerencias recibidas en dicho buzón son tratadas por un equipo multidisciplinar, y contestadas con la viabilidad o no de la misma.



Formación

3.4

S_08

Evolución del promedio de horas de formación por trabajador, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.

EVOLUCIÓN DEL PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR TRABAJADOR

	Total Horas	Nº Empleados	Promedio
Dentro de convenio	6.020	150(*)	40,13
Fuera de convenio	2.220	23	96,52

(*) En este dato se consideran los dos trabajadores implicados en cada contrato relevo.

S_07

Porcentaje de trabajadores que siguen programas de formación, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.

PORCENTAJE DE LOS TRABAJADORES QUE SIGUEN PROGRAMAS DE FORMACIÓN

	2013(*)	2014(**)	2015(*)
Dentro de convenio	68 %	62,5 %	69,48%
Fuera de convenio	60,28%	66,87%	76,19%

(*) En estos datos se cuentan relevado y relevista como un solo contrato.

(**) En 2014 se cuenta relevado y relevista como dos contratos diferentes.

S_09

Número de programas formativos en curso en relación con el sistema de gestión por competencias (de acuerdo con el convenio colectivo actualmente en vigor).

El número de acciones formativas ligadas a la gestión por competencias llevadas a cabo en 2015 fue de 22.

COMPETENCIAS	Nº DE PROGRAMAS FORMATIVOS
GESTIÓN DE MERCANCÍAS	2
RELACIONES LABORALES	2
MEDIO AMBIENTE	2
LOGÍSTICA E INTERMODALIDAD	2
OPERACIONES Y SERVICIOS PORTUARIOS	2
SEGURIDAD INDUSTRIAL	2
SECTOR Y ESTRATEGIA PORTUARIA	1
TRÁFICO DE PASAJEROS	1
PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES	1
COMERCIAL Y MARKETING	1
CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	1
GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA	1
GESTIÓN DOCUMENTAL	1
SISTEMAS DE AYUDA A LA NAVEGACIÓN	1
NAÚTICA PORTUARIA	1
ASESORÍA JURÍDICA	1



Seguridad operativa y prevención

3.5

Durante el año 2015, tal como se viene realizando habitualmente, la Autoridad Portuaria de Gijón ha seguido trabajando en mejorar la gestión general de la seguridad en el puerto.

En este sentido, a lo largo del año 2015 se ha realizado la adecuación del Plan Interior de Contingencias a Plan Interior Marítimo según el Real Decreto 1695/2012, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Sistema Nacional de Respuesta ante la contaminación marina.

Además, se ha continuado con el desarrollo de distintas actuaciones encaminadas a la mejora de la protección, destacando aquellas relacionadas con la implantación de los protocolos de coordinación y la ampliación del CCTV existente.

En el marco de la seguridad industrial portuaria, también se han desarrollado varias jornadas y reuniones de concienciación en esta materia con el objetivo de informar sobre nuevas normas, unificar criterios técnicos y refrescar la coordinación en la gestión de emergencias en el entorno portuario. Entre ellas destacando la Jornada de Seguridad realizada en el mes de diciembre donde se presentaron las conclusiones del proyecto europeo ARGOS sobre protección avanzada de infraestructuras críticas.

Estas jornadas se han complementado con la realización de simulacros de emergencias, de contingencias por contaminación marítima accidental y diversos ejercicios prácticos relacionados con la aplicación del Código ISPS.

Igualmente, se han promovido acciones formativas y de difusión de la cultura de seguridad en el ámbito portuario, como puede ser el curso de operador de muelle y terminal, cursos de lucha contraincendios y de difusión de los diferentes planes implantados en el puerto.

En relación con la prevención de riesgos laborales, a lo largo del año 2015 se han desarrollado distintas actividades:

- Seguimiento de la Actividad Preventiva planificada
- Desarrollo del Plan de Formación de acuerdo con las evaluaciones de riesgos realizadas y los planes de autoprotección revisados
- Desarrollo de la coordinación de actividades empresariales, tanto en las obras promovidas por la Autoridad Portuaria, como en los trabajos realizados por las diferentes empresas contratadas mediante los mecanismos establecidos con el apoyo de la herramienta de gestión on-line para el intercambio de información.

I_36

Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia de protección y seguridad, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria. Describiendo las partidas o iniciativas que los conforman.

GASTOS E INVERSIONES EN SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Gastos en Seguridad en Miles de €	23,62
Gastos de Explotación en Miles de €	39.183,52
% de Gastos en Seguridad	0,06%
Inversiones en Seguridad en Miles de €	53,53
Total de inversiones en Miles de €	3.314,62
% de Inversiones en Seguridad	1,61%

Las partidas de gasto se han distribuido en:

- Servicio de prevención (20.707,46€).
- Seguridad de cruceros (2.914,92€).

Mientras que los 53.530 euros de inversión se corresponden con:

- Equipos de reanimación.
- Mejoras en los controles de acceso.
- Mejoras en el sistema de vigilancia (circuitos de TV).
- Equipos informáticos para la mejora de la seguridad y vigilancia portuaria.
- Equipos antiincendios.
- Mejoras en el Sistema meteorológico y sistema de clima marítimo.

Salud laboral

La APG, según establece el convenio colectivo y la legislación vigente, dispone de reconocimientos médicos anuales de carácter voluntario, salvo para aquellos puestos en los que sean obligatorios por normativa específica. Además, la mujer trabajadora podrá solicitar exploración ginecológica completa, y el trabajador mayor de 45 años exploración urológica.

En el año 2015 acudieron 85 personas a reconocimiento médico, y en el año 2014, fueron un total de 73.

La APG cuenta además con un ATS en plantilla, que realiza diversas labores relacionadas con la coordinación de los reconocimientos médicos, las campañas de vacunación, primeros auxilios, etc.

A continuación se muestran los principales indicadores relacionados con la salud laboral y la prevención de riesgos laborales.

S_14

Evolución del índice de frecuencia anual de accidentes (IF), expresado como la relación del número de accidentes con baja registrados en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año, calculado como:

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA ANUAL DE ACCIDENTES (IF)

	2013	2014	2015
Nº de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas	25,90	15,60	11,35

Después del aumento registrado en el año 2013, la tendencia posterior ha sido hacia la recuperación de los valores habituales que se venían registrando desde hace más de diez años.

S_15

Evolución del índice de gravedad anual de accidentes (IG), expresado como la relación del número de jornadas perdidas (número de días hábiles perdidos) por accidente en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año, calculado como:

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE GRAVEDAD ANUAL DE ACCIDENTES (IG)

	2013	2014	2015
Nº de jornadas perdidas por cada mil horas trabajadas	0,29	0,45	0,00

En el año 2015 no se han producido accidentes con baja.

S_16

Evolución del índice de absentismo anual, expresado como la relación del número de días naturales perdidos por baja, respecto del número de trabajadores, calculado como:

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE ABSENTISMO ANUAL (IA)

	2013	2014	2015
Porcentaje de días perdidos por bajas de enfermedad	3,52%	5,81%	4,43%

S_17

Esfuerzo en formación en materia de prevención de riesgos laborales, expresado como número total de horas de formación dividido por el número de trabajadores.

ESFUERZO EN FORMACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESOS LABORALES 2015

	Nº total de horas de formación	Nº total de trabajadores(*) (plantilla media anual)	Nº medio de horas por trabajador
2013	264,5	192(*)	1,38
2014	52	184(*)	0,28
2015	303	173(*)	1,75

(*) En este dato se consideran los dos trabajadores implicados en cada contrato relevo.

Prevención y Control de Emergencias

A lo largo del año 2015 se han desarrollado los siguientes ejercicios o simulacros en el Puerto de Gijón:

- 18/02/2015. Práctica de protección IPs del Puerto de Gijón.
- 04/06/2015. Activación del PIC de Petropesca.
- 26/06/2015. Activación del PEI de Petróleos Asturianos/CLH y PEI del Puerto de Gijón.
- 16/09/2015. Simulacro de protección MV ENCOFRADOR atracado en IP Tudela Veguín 2ªAlineación.
- 10/11/2015. Activación del PEI de CLH y PEI/PEE del Puerto Gijón.
- 16/12/2015. Práctica de protección IPs del Puerto de Gijón.

S_18

Número de ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección.

NÚMERO DE SIMULACROS

	2013	2014	2015
Nº de ejercicios o simulacros en materia de protección	2	3	3
Nº de ejercicios o simulacros en materia de seguridad	5	3	3

Comunidad Portuaria

S_19

Número total estimado de empleos directos generados por terminales marítimas de mercancías, estaciones marítimas de pasajeros y empresas que presten servicios portuarios.

Según los datos registrados en la base de datos de acceso al Puerto de Gijón, el número de usuarios nuevos generados en el año 2015 fue de 426.

Estos datos se corresponden con las empresas consignatarias, estibadoras, agentes de aduanas, alquiler de maquinaria, centros oficiales, controladores, navieras, servicios al buque, suministros, talleres de reparación de buques, terminales y empresas de transporte.

S_20

Descripción sintética del tipo de condiciones o exigencias establecidas, sobre aspectos como seguridad y formación, en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en las condiciones de otorgamiento y en los títulos de concesión o autorización.

En cada uno de los documentos utilizados para cada caso, existe un apartado sobre esta materia que está basado en las directrices establecidas por Puertos del Estado.

En cualquier caso, se incluye la obligación de cumplir con toda la legislación en materia de prevención de riesgos laborales, seguridad, seguridad industrial, etc.

De la misma forma se exige el nombramiento de un interlocutor en materia de seguridad, así como cualquier otro requisito específico que considere oportuno la Dirección de Seguridad de la Autoridad Portuaria de Gijón para una actividad y/o emplazamiento concreto.

En los pliegos concesionales para el otorgamiento de una concesión se incluyen las siguientes medidas preventivas y de seguridad, además de lo previsto en la orden ministerial:

- El titular de la autorización deberá cumplir, adoptando a su cargo todas las medidas y acciones necesarias, toda la normativa y legislación vigente en cuanto a prevención de riesgos laborales, medio ambiente y seguridad, y en especial, el R.D. 171/2004 sobre coordinación de actividades empresariales, la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y el R.D. 39/1997 de Reglamento de los Servicios de Prevención. Deberá formalizar con la mutualidad laboral correspondiente la protección de las contingencias de accidentes de trabajo y de enfermedad del personal a su servicio.
- El concesionario cumplirá con la normativa que le afecte en cuanto a la elaboración de los planes de emergencia y autoprotección de los bienes, obras e instalaciones objeto de concesión, y que deberán estar debidamente aprobados por la Autoridad competente.

- El titular de la autorización deberá cumplir con los requisitos de acceso a las instalaciones portuarias, así como con las Normas Básicas de Seguridad Portuaria de la Autoridad Portuaria de Gijón, y sus sucesivas modificaciones.
- Cumplirá con las obligaciones de coordinación de actividades empresariales en calidad de titular del centro de trabajo de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.

Dicha documentación es revisada para la obtención del otorgamiento de la licencia o autorización, y durante el periodo de vigencia de la misma se realizan inspecciones por parte de la Policía Portuaria y/o por personal técnico de la Dirección de Seguridad.

La Autoridad Portuaria realiza un seguimiento y análisis de las actividades cuando existe o puede existir interacción entre dos o más empresas según se describe en el punto S_21 de la presente memoria.

S_21

Descripción de los mecanismos de coordinación de actividades empresariales existentes en la comunidad portuaria en materia de prevención de riesgos laborales dentro del puerto.

La Autoridad Portuaria de Gijón vela por el cumplimiento de las condiciones en materia de prevención de riesgos laborales establecidas en los otorgamientos de las licencias u autorizaciones y en especial, se realiza un control de la coordinación de actividades empresariales.

Entre los mecanismos de coordinación establecidos por la Autoridad Portuaria en el Puerto de Gijón destaca la creación de grupos de trabajo dentro de la Comunidad Portuaria, formados por las diferentes empresas y autoridades presentes en el puerto, con el objeto de promover y fomentar la seguridad articulando los procedimientos de coordinación adecuados.

Además, en función de la actividad se establecen los requisitos de coordinación específicos (protocolos, reuniones, intercambio de información, etc.) existiendo en cada momento un interlocutor en la materia para cada empresa.

S_22

Número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, así como de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales que disponen de sistema OHSAS.

El grado de implantación de sistemas OHSAS de seguridad y salud en el trabajo es un indicador del interés que muestran las empresas en disminuir la siniestralidad laboral, cumplir la legislación en materia de prevención y fomentar una cultura preventiva mediante la integración de la prevención en el sistema general de la empresa.

Se muestran a continuación las terminales y empresas de servicios del Puerto de Gijón con sistemas de prevención de riesgos laborales.

TERMINALES Y EMPRESAS DE SERVICIOS QUE TIENEN IMPLANTADO UN SISTEMA OHSAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Tipo de terminal/ servicio	Nº Total con OHSAS	% con OHSAS
Terminal de mercancías	10(*)	62 %
Terminal de pasajeros	1(**)	100 %
Servicio estiba	2(***)	25 %
Servicio MARPOL	4(****)	57 %
Servicio técnico náutico	0	0 %

(*) Repsol, CLH, Ceferino Ballesteros, Tudela Veguín, GALP, PROAS, ENAGAS, Ditecpesa, ArcelorMittal, TERPOR

(**) TERPOR

(***) AGP, Alvargonzález

(****) Lubricantes Vigón, Contenedores del Norte, Paruvi, 2CR

La Autoridad Portuaria de Gijón realiza esta comprobación documentalmente durante la tramitación administrativa haciendo luego un seguimiento a través de la Comunidad Portuaria.

S_23

Número de acciones formativas de carácter técnico, en relación a la seguridad y protección, coordinadas por la Autoridad Portuaria, dirigidas a la comunidad portuaria.

Durante el año 2015 se llevaron a cabo las siguientes acciones formativas:

- Cuatro jornadas sobre protección: dos de ellas dirigidas al personal de la Autoridad Portuaria de Gijón y otras dos para los OPIP de una terminal
- Una jornada sobre seguridad dirigida a la Comunidad Portuaria en la que se presentaron las conclusiones del proyecto europeo ARGOS
- Colaboraciones en diferentes cursos con ponencias sobre emergencias portuarias.

3.6 Sociedad

“Descripción de la política de la Autoridad Portuaria en sus relaciones con el entorno social”

El desarrollo del Eje Estratégico de Sostenibilidad establece actuaciones enfocadas a la mejora del medio ambiente en general y de la calidad del aire en particular, lo cual es una clara prioridad para nuestro entorno social

En este sentido, la Autoridad Portuaria de Gijón ha trabajado en el desarrollo de las Normas de Comportamiento Ambiental específicas para el Puerto de Gijón, aprobadas en el Consejo de Administración del 22 de diciembre de 2014, y que van enfocadas a un mayor control de la actividad portuaria, lo que redundará en la mejora del entorno global del puerto.

Además, la Autoridad Portuaria de Gijón forma parte del Comité de Coordinación y Seguimiento del Plan de Mejora de la Calidad del Aire en Gijón. En dicho grupo de trabajo se encuentran también representados tanto el Gobierno del Principado de Asturias como las empresas más relevantes con incidencia en la calidad del aire de la aglomeración de Gijón.

Este compromiso de mejora del comportamiento ambiental se completa con la participación, cada vez que se requiere, en el Consejo Sectorial Municipal de Medio Ambiente, órgano dependiente del Ayuntamiento de Gijón de carácter consultivo que tiene por objeto canalizar y favorecer la participación de los ciudadanos, de sus asociaciones y de otras entidades interesadas en el conocimiento, planificación y gestión de todos aquellos asuntos que, teniendo relación con el municipio, están implicados con la defensa de la naturaleza, la protección del medio ambiente, la mejora de la calidad de vida y el incremento de la habitabilidad y sostenibilidad del municipio.

La colaboración con los diferentes agentes sociales de la ciudad se desarrolla también a través de la actividad comercial del Puerto de Gijón, ya que ha contribuido al crecimiento de la actividad turística y a la promoción de la imagen de la ciudad como destino de ocio, participando por ejemplo en el Grupo de Trabajo de Cruceros.

Durante el año 2015, esta estrecha vinculación entre el puerto y la sociedad se tradujo en actividades sociales, convenios con distintas instituciones, eventos escolares o exposiciones culturales.

Como en años anteriores, el Puerto de Gijón formó parte del jurado encargado de otorgar el Premio Príncipe de Asturias de la Concordia 2015, destinado a reconocer la labor de aquellos que contribuyen de forma relevante a la defensa de los derechos humanos, al fomento de la paz, de la libertad, de la solidaridad, de la protección del patrimonio y, en general, al progreso de la humanidad. Este año el galardón se otorgó a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, organización internacional que presta cuidados a los más necesitados sin distinción de creencias.

Del mismo modo, como patrono de LABoral Centro de Arte y Creación Industrial, se apoyó la convocatoria de la Primera edición de la Beca Ciencias del Mar. El objetivo de esta convocatoria es otorgar una residencia de producción a un proyecto artístico en torno a los mares y océanos, que incluya un uso creativo de la tecnología.

De nuevo este año se ha contado con un amplio stand en la edición 59 de la Feria Internacional de Muestras de Asturias (FIDMA), donde bajo el slogan "Puerto de Gijón. Motor de Progreso" los visitantes pudieron conocer el catálogo de servicios, la oferta comercial y logística, así como el compromiso del puerto con el desarrollo sostenible del tejido empresarial asturiano.

En el aspecto formativo, el Programa de Visitas Escolares atrajo el interés a más de 1.200 alumnos y profesores de España y Francia. La formación se extiende internacionalmente, a través de la participación de la APG en el programa de la UNCTAD Train for Trade que promueve, mediante distintas actividades formativas dirigidas a países en vías de desarrollo, la integración de éstos en la economía mundial.



La APG tiene un programa de prácticas para recién titulados cuya finalidad es dotar de una experiencia práctica en empresa a alumnos de distintos ámbitos. Así, se mantienen diferentes convenios de colaboración con universidades, fundaciones y escuelas de negocios, tanto nacionales como extranjeros, a fin de que esas entidades puedan ofrecer a sus alumnos la posibilidad de realizar prácticas en la APG.

Lo expuesto anteriormente pone de manifiesto que desde la APG no se concibe una estrategia de negocio sin contemplar y satisfacer las necesidades del entorno portuario. La colaboración que se mantiene con la ciudad y la ciudadanía es parte fundamental de las actividades que se desarrollan.

Pacto Mundial

La adhesión, en el año 2010, al Pacto Mundial de Naciones Unidas que opera en España a través de la red Española, es una muestra del compromiso de la APG con la responsabilidad social empresarial.

Se trata de una iniciativa internacional de compromiso ético con el mundo que nos rodea que fomenta la implantación, entre las entidades firmantes, de 10 Principios universales de conducta y acción para la sostenibilidad empresarial y el desarrollo sostenible.

En base a ella, la APG se compromete voluntariamente a orientar sus esfuerzos e involucrarse de manera continua en la protección de los derechos humanos y laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción, principios que se integran en la estrategia de la organización.

Sirva esta memoria anual para reiterar su compromiso de adhesión al Pacto Mundial apoyando y desarrollando estos principios dentro de su esfera de influencia.

S_24

Acciones de la Autoridad Portuaria para atender las necesidades de accesibilidad de discapacitados (Entre otras: condiciones en las licencias de servicio al pasaje, y en las concesiones y autorizaciones asociadas a estaciones marítimas; acciones concretas en zonas comunes).

Durante el año 2015 se han llevado actuaciones relacionadas con la atención de las necesidades de accesibilidad de las personas discapacitadas entre las que cabe destacar la dotación de aseos y de un ascensor para minusválidos en el edificio de Servicios Logísticos nº1.

Iniciativas culturales y programas sociales

I_34

Fundaciones, iniciativas culturales, cursos, seminarios, programas docentes u otros programas sociales promovidos o apoyados por la Autoridad Portuaria y recursos económicos totales dedicados: gastos e inversiones, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.

Exposiciones en la Antigua Rula

La Autoridad Portuaria de Gijón organizó y patrocinó, de mayo a diciembre de 2015, la exposición "A bordo con los pescadores Asturianos" en la sala Antigua Rula.

La retrospectiva, que tuvo 34.220 visitantes, fue producida por el Museo Marítimo de Asturias con una característica excepcional: se trata de un exhaustivo reportaje fotográfico de los diferentes sistemas de pesca que se practican actualmente en Asturias, realizado a bordo de las respectivas embarcaciones. Esto es lo excepcional, que el fotógrafo haya compartido los propios avatares de los pescadores en el desarrollo de su actividad normal y cotidiana, sea verano o invierno, trátase del día o de la noche, haya una mar serena o brava. Manuel Ferreira, autor de la serie fotográfica, navegó en nada menos que en 44 barcos asturianos con un total de 80 embarques, desde los puertos del Oriente al Occidente asturiano, para tomar instantáneas de las diferentes faenas.

Andy Gracie presentó en la misma sala la exposición "200 Metros", visitada por más de 18.000 personas. Se trató de una investigación sobre los cambios del mar profundo en el Cañón de Avilés. La obra era el proyecto ganador de la beca de producción Ciencias del Mar, convocada conjuntamente por LABoral y la Autoridad Portuaria de Gijón. Andy Gracie es un artista de origen británico asentado en Asturias desde 2008 y su trabajo se sitúa en la intersección entre arte y ciencia. Gracie utiliza la teoría y la práctica científica como medio artístico para examinar las relaciones del hombre con el mundo post-natural y la noción de la realidad. Y eso es lo que ha hecho en "200 Metros", una instalación inmersiva que recoge los datos sensoriales y de mapeo obtenidos por un aparato subacuático en el entorno del Cañón de Avilés, una brecha abisal localizada a unas siete millas de la costa asturiana, entre Colunga y Navia, que constituye uno de los ecosistemas más diversos de la plataforma del mar Cantábrico.

Patrocinio del IV Foro de Transporte Multimodal

El puerto patrocinó el IV Foro de Transporte Multimodal celebrado en el recinto ferial Luis Adaro de FIDMA, en Gijón el 2 de octubre. Las jornadas estuvieron organizadas por Asetra.

Programa UNCTAD

Responsables del puerto participaron en el Programa de Capacitación Portuaria / Train for Trade de UNCTAD en el Puerto de Valencia los días 11, 12, 18, 19 y 20 de noviembre.

Fundación Premios Príncipe de Asturias

Desde del año 2001 la Autoridad Portuaria de Gijón es patrono de la Fundación Príncipe de Asturias (actualmente denominada, Fundación Princesa de Asturias), participando en el Jurado de los Premios Internacionales de la Concordia. El Premio de este año recayó en La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD) que, como ya se ha mencionado anteriormente, es una organización internacional que presta cuidados sanitarios a los más necesitados sin distinción de creencias.

Programa de visitas escolares

El programa de visitas escolares al Puerto de Gijón está dirigido a los estudiantes de 5º y 6º de Primaria, ESO, Bachillerato, ciclos pedagógicos de Formación Profesional y otras disciplinas formativas en el ámbito de la Logística y el Transporte. A través de explicaciones sobre la historia y el funcionamiento del puerto, imágenes, maquetas, dioramas y un recorrido en autobús por las instalaciones, se facilita a los visitantes el acercamiento y conocimiento del puerto. Más de 1.200 escolares y tutores de diferentes centros docentes de España y Francia, se sumaron a esta edición.

FIDMA 2015

La 59 Feria Internacional de Muestras de Asturias, se celebró en Gijón entre el 1 y el 16 de agosto con una afluencia total de 706.649 visitantes. La Autoridad Portuaria participó un año más con su stand en el Pabellón de Congresos por el que pasaron unas 11.803 personas, con una media diaria durante los 16 días de unos 738 visitantes.

El puerto tuvo una especial presencia en los actos oficiales de presentación del certamen, el viernes 31 de julio; y su stand bajo el lema "Puerto de Gijón. Motor de Progreso", recibió la visita institucional de las primeras autoridades de la región el martes día 4, encabezadas por el presidente autonómico, D. Javier Fernández.

Numerosos visitantes, incluidas varias delegaciones políticas y empresariales de la región, se interesaron en el stand por aspectos comerciales del puerto e información en general. Entre otras, el día 7 se atendió la visita del Ayuntamiento de Gijón; el 11 de agosto a la representación del Ayuntamiento de Carreño; el día 13 se participó en el Día del Transporte junto a otras instituciones como el Principado de Asturias y Asetr. También se atendió ese día a la delegación de la Confederación Asturiana de la Construcción CAC-Asprocón; el día 14 se recibió a la delegación del Ayuntamiento de Villaviciosa.

Los contenidos de la instalación se pudieron consultar en el enlace a la página web: <http://www.puertodegijonfidma.com/>. A lo largo del recorrido expositivo, el espectador pudo acceder a una variada información, incluida una visita virtual del puerto y conocer datos y detalles de: la oferta comercial, el puerto sostenible, líneas de ferry, cruceros, lonja Gijón, puertos deportivos, nuevos espacios portuarios, los tráfico del 2014, el programa Core LNGas Hive, la newsletter del puerto, la Zalia, y las actividades de Responsabilidad Social Corporativa, entre otras.

Patrono de LABoral Centro de Arte y Creación Industrial

La Autoridad Portuaria de Gijón y la Fundación LABoral Centro de Arte y Creación Industrial, suscribieron el 23 de junio de 2009 un Convenio de Colaboración en Actividades de Interés General destinado a servir de marco a las relaciones de colaboración que puedan estable-

cerse entre ambas organizaciones, para promover la realización de actividades conjuntas en el ámbito del arte y la creación industrial.

Colaboración con la Fundación Museo Marítimo de Asturias

El Puerto de Gijón es patrono fundador de la Fundación Museo Marítimo de Asturias (año 2006), con sede en Luanco. Desde ese año, el puerto mantiene su colaboración anual con una aportación al sostenimiento de la entidad que lo convierten en uno de los museos más visitados de Asturias y que tiene entre sus objetivos la de conservar, investigar y difundir la cultura ligada a las actividades marítimas de Asturias.

Los recursos económicos totales dedicados a estas iniciativas culturales en 2015 fueron de 228.061,58 €, lo que supone un 0,58% del gasto corriente de la APG.

I_35

Descripción de programas o proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad, y recursos económicos totales dedicados a este concepto: gastos e inversiones, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.

Convenios con el Ayuntamiento de Carreño

La Autoridad Portuaria de Gijón suscribió en el año 2013, y se prolongó durante los años 2014 y 2015, un convenio con el Ayuntamiento de Carreño para desarrollar actividades que contribuyan al desarrollo económico, industrial, comercial, cultural y deportivo del concejo de Carreño y de Asturias.

Concierto de Navidad

Dirigido de forma especial a la Comunidad Portuaria de Gijón, con la actuación del Coro León de Oro, de Luanco.

En el ámbito del Ayuntamiento de Carreño, el puerto colaboró con varias actividades culturales como:

- XVII Festival de cine de aventuras y de la mar al aire libre
- Las noches de Teatro Costumbrista
- V Festival Internacional de Títeres teatro en la calle
- XXV Salón de Teatro Costumbrista Asturiano
- Gala de los Premios Aurora Sánchez
- Zarzuela, la fortuna del pianista

Los recursos económico dedicados a estas actividades han sido de 9.968 €, lo que supone un 0,025% del gasto corriente de la APG.



4

Compromiso
con la sostenibilidad
ambiental

4.1 Estrategia ambiental

La estrategia ambiental de la APG es una de las líneas estratégicas prioritarias en la estrategia global del puerto. Para reforzar esta visión se ha creado recientemente el nuevo servicio de sostenibilidad de la APG.

Con el ánimo de que exista una mayor cercanía con los ciudadanos de Gijón se ha trabajado en tres líneas.

1. Se han iniciado contactos con Asociaciones de Vecinos y Plataformas Ciudadanas, con la participación del presidente del puerto, donde estos han transmitido sus inquietudes y dudas.
2. Se ha realizado una importante síntesis de la Memoria de Sostenibilidad en aras de una lectura más directa y concreta de los indicadores ambientales
3. Se ha iniciado la colaboración con el Observatorio de la Sostenibilidad del Principado de Asturias como miembros de la Junta de dicho organismo

Teniendo en cuenta la orientación ciudadana hacia el problema de las emisiones y el polvo visible, el primer objetivo de la APG seguirá siendo conseguir una mejora de este aspecto.

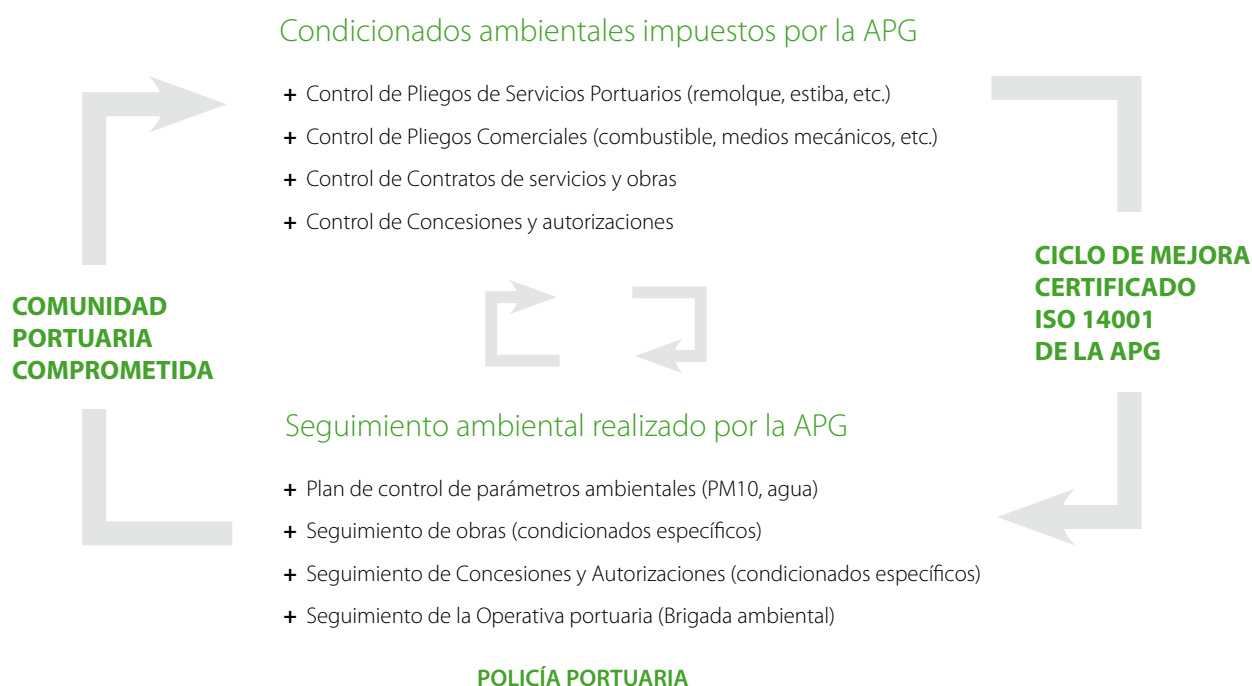
Durante el 2015 la APG participó en el desarrollo del Plan de Calidad de Aire de la Aglomeración de Gijón junto con el Principado de Asturias y las empresas del entorno, líderes en sectores industriales como generación eléctrica, siderurgia y cemento.

Ya desde el 2014 se reforzó el equipo de vigilancia ambiental con una experta a pie de muelle que de forma continua realiza un seguimiento de las actividades portuarias con un alto grado de conocimiento de la normativa y sensibilidad ambiental.

Se considera un paso fundamental para el control, la emisión de partículas, la regulación de las empresas potencialmente contaminadoras de la atmósfera a través de las autorizaciones de APCA (actividad potencialmente contaminadora de la atmósfera), estando incluidas aquí las empresas del puerto de Gijón que manipulan graneles sólidos. En estas autorizaciones se fijan métodos y medios encaminados a reducir la emisión de partículas.

La Autoridad Portuaria ha instalado un lava ruedas y ha trasladado la cabina de medida de PM10 al Cabo Torres (se mantienen dos puntos de medida en el Dominio Público Portuario) y se ha iniciado el envío de los datos on-line de Calidad de Aire al Principado, completado así la red de medida de Gijón.

A continuación se muestra el sistema de trabajo a corto y medio plazo para el control de todos los vectores ambientales, focalizados sobre las diferentes actividades realizadas en un puerto: tráfico de mercancías, atraque de buques y concesión del dominio público.



Como Administración, y asumiendo la capacidad de concesión de licencias, la APG realiza un control ambiental en el otorgamiento de licencias de actividad así como en el otorgamiento de autorizaciones de ocupación de suelo público. De igual forma, es responsabilidad directa de la APG en la contratación a terceros, establecer los requisitos ambientales de la actividad a desarrollar y para ello se utilizan los pliegos de contratación.

Las Normas Ambientales, aprobadas por Consejo de Administración en diciembre de 2014, marcan comportamientos obligatorios básicos para cada aspecto al margen de lo que se introduzca en el resto de los documentos.

Por tanto, las obligaciones ambientales recaen sobre todos los miembros de la comunidad portuaria dependiendo de la actividad potencialmente contaminadora que desarrollen en el puerto.

El seguimiento del cumplimiento de estos requisitos ambientales que la APG establece se debe realizar por todos los agentes involucrados, aunque en este caso también la Autoridad Portuaria participa con su propio seguimiento a todas las actividades que se realizan en el puerto. Esto hace posible un control exhaustivo de dichas actividades, lo cual permite a su vez mejorar y corregir de inmediato las anomalías detectadas.

El seguimiento del desempeño ambiental del puerto, se lleva a cabo mediante la definición y puesta en marcha de un nuevo plan de vigilancia ambiental que incluye la realización de mediciones (calidad del aire, calidad del agua, calidad de los sedimentos, biota, etc.). Este plan de vigilancia se ha desarrollado teniendo en cuenta la normativa aplicable y la ROM 5.1, así como las necesidades de un puerto como ente aglutinador de empresas que desarrollan la actividad portuaria.

A_04

Formación medioambiental, expresada como porcentaje de personal en plantilla de la Autoridad Portuaria, que ha recibido formación ambiental, acreditada por la Autoridad Portuaria, acorde con las funciones que desarrolle en el puerto.

A continuación se muestran otros datos relacionados con la dedicación de recursos humanos a la gestión ambiental y el porcentaje de trabajadores de la plantilla con formación en medio ambiente.

FORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL 2015

	2014	2015
Número de personas dedicadas a gestión y supervisión medioambiental	4	4
Número de trabajadores que tienen acreditado el haber recibido formación medioambiental en función de sus competencias en tareas de vigilancia o gestión del medio ambiente portuario:	45	45
Porcentaje de trabajadores con formación medioambiental respecto a la plantilla media anual del año 2015	87,35%	87,35%

En estos datos se consideran los dos trabajadores implicados en cada contrato relevo.



A_01

Recursos económicos totales: gastos, así como inversiones en su caso, asociados a la implantación, certificación y mantenimiento de un sistema de gestión ambiental de la Autoridad Portuaria conforme al reglamento EMAS, a la norma ISO 14001:2004 o a la certificación PERS, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.

La APG dispone de un Sistema de Gestión certificado bajo los estándares de la Norma ISO 14001:2004 desde el año 2007.

El alcance del SGA certificado comprende:

- La gestión de las operaciones del tráfico portuario.
- La gestión del dominio público portuario.
- La gestión de las infraestructuras portuarias

A continuación se muestran los recursos económicos totales asociados a la implantación, certificación y mantenimiento de su SGA:

INVERSIONES EN IMPLANTACIÓN, CERTIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SGA 2015

Inversiones ligadas a implantación o mantenimiento del SGA	94.500	€
(Inversiones en SGA / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	0,028	%
Gastos ligados a la implantación o mantenimiento del SGA	43.244,834	€
(Gastos en SGA / Otros gastos de explotación) * 100	0,11 (*)	%

(*) Porcentaje calculado frente al gasto corriente de la APG

La inversión recogida en la tabla anterior se corresponde con los gastos asociados a la instalación de un sistema para el lavado de ruedas en terrenos de la ampliación del Puerto con el fin de reducir la resuspensión de partículas a la atmósfera, contribuyendo de esta forma a la mejora de la calidad del aire en la zona de servicio del puerto.

A_02

Recursos económicos totales: gastos e inversiones, en monitorización y caracterización medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria. Este concepto comprende gastos e inversiones asociados a sistemas de medida, campañas de medida y proyectos de inventariado y caracterización de aspectos ambientales ligados al tráfico y a la actividad del puerto.

Durante el año 2015, y en cumplimiento del programa de vigilancia ambiental implantado en la Autoridad Portuaria de Gijón, se han llevado a cabo campañas periódicas de control de la calidad del aire mediante la medición de partículas PM10 y de partículas sedimentables.

Este programa incluye también la realización de controles periódicos de la calidad del agua de mar y de los fondos marinos para el seguimiento de la evolución de los ecosistemas marinos en el ámbito de influencia del puerto, así como un seguimiento de la actividad pesquera. El programa de vigilancia se completa con la realización de una campaña anual de medición del ruido ambiental en cuatro puntos situados en el perímetro del puerto, y otra de caracterización de los vertidos de aguas residuales industriales en los puntos de vertido a la red municipal de alcantarillado.

Con todo ello, los recursos económicos empleados en la monitorización y caracterización medioambiental del entorno portuario durante el año 2015, son los siguientes:

RECURSOS ECONÓMICOS DESTINADOS A LA CARACTERIZACIÓN Y/O MONITORIZACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE PORTUARIO 2015

Inversiones en caracterización medioambiental	0	€
(Inversiones en caracterización / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	0	%
Gastos en caracterización medioambiental	101.356,121	€
(Gastos en caracterización / Otros gastos de explotación) * 100	0,26 (*)	%

(*) Porcentaje calculado frente al gasto corriente de la APG

I_37

Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria. Describiendo las partidas o iniciativas que los conforman.

GASTOS E INVERSIONES EN MATERIA MEDIO AMBIENTAL 2015

Inversiones en materia ambiental	94.500	€
(Inversiones en materia ambiental / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	0	%
Gastos en materia ambiental	144.600,955	€
(Gastos en materia ambiental / Otros gastos de explotación) * 100	0,37 (*)	%

(*) Calculado con respecto al gasto corriente de la APG. No están incluidos los gastos de gestión de Residuos

Además de las partidas correspondientes a campañas de caracterización y monitorización ambiental ya detalladas anteriormente, el resto de gastos que reflejan los datos económicos incluyen actuaciones relacionadas con:

- Seguimiento ambiental de obras promovidas por la APG
- Seguimiento ambiental de concesiones y autorizaciones otorgadas en el dominio público portuario
- Mantenimiento y auditorías del sistema de gestión ambiental
- Redacción de los informes técnicos relacionados con los controles de calidad ambiental
- Estudio de análisis de la influencia marina en las mediciones de PM10
- Diversos trabajos de consultoría ambiental

Calidad del aire

4.2

A_05

Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones significativas Como puedan ser: construcción, demolición y mantenimiento de infraestructuras portuarias, emisiones de maquinaria ligada a la operativa portuaria, emisiones de motores del tráfico rodado en instalaciones portuarias, buques atracados, manipulación o almacenamiento de gráneles sólidos, u otras ligadas a la actividad portuaria.

La APG considera que la principal causa del posible deterioro de la calidad del aire en el puerto es la emisión de polvo y partículas procedentes fundamentalmente del almacenamiento y la manipulación de los graneles sólidos, así como de la resuspensión de partículas al paso de los vehículos pesados en su interior, si bien se considera que las primeras tienen un diámetro mayor de 10 micras por lo que no influirían en los resultados obtenidos en las mediciones de PM10 pero sí en los de partículas sedimentables.

No está previsto a corto plazo la realización de un inventario o valoración de los focos de emisión a la atmosfera existentes en el puerto, si bien el Gobierno del Principado de Asturias aprobó y puso en marcha en junio de 2014 un Plan de Mejora de la Calidad del Aire en la Aglomeración de Gijón, que será revisado en el año 2016, y que incluye dentro de su ámbito de actuación las actividades desarrolladas en el puerto.

La Autoridad Portuaria de Gijón figura como una de las autoridades responsables de la implantación de este Plan de Mejora de la Calidad del Aire, habiendo asumido con ello el compromiso de implantar una serie de medidas encaminadas a conseguir esta mejora, tales como la realización de un estudio de viabilidad y utilidad de sistemas de apantallamiento; la instalación de un lava ruedas para vehículos en terrenos de la ampliación; y la optimización de la red de medida de la calidad del aire en la zona de afección del Plan. Todas estas medidas están, a día de hoy, finalizadas.

En abril de 2015 la Terminal de Graneles del Puerto de Gijón realizó una modelización de emisiones de partículas asociadas a su actividad mediante la cual identificaron las zonas con mayor concentración de partículas procedentes de la terminal. En base a los resultados obtenidos y a un análisis de los datos meteorológicos del año 2013 se evaluó la necesidad de instalar un sistema de apantallamiento en la zona de Aboño determinándose que esta pantalla sería de utilidad nula durante el 97,5% de las horas del año.

Por otro lado, la Consejería de infraestructuras, Ordenación del Territorio y Medio Ambiente ha realizado recientemente un estudio de contribución de fuentes en las partículas en suspensión PM10 del término municipal de Gijón. En el mismo se establece que la aporta-

ción del puerto al total de PM10 registrado es de un 3%, siendo las principales fuentes de partículas el tráfico y la industria, con un 40% de aportación cada una de ellas.

Pese a estos resultados está previsto que en el año 2016 se inicien los trabajos de construcción y montaje de una pantalla corta vientos en la zona de Aboño y un segundo apantallamiento en la zona de aparcamiento de la Terminal de Graneles. Esta última zona se reforzará además con la instalación de un lavarruedas para vehículos pesados.

Se detallan a continuación los focos de emisiones presentes en el Puerto de Gijón y el orden de relevancia considerado para cada uno de ellos.

RELEVANCIA DE LOS DISTINTOS TIPOS DE FOCOS EMISIÓN DEL PUERTO

Tipo de actividad	Orden de relevancia	Número de focos
Manipulación de graneles sólidos mediante medios convencionales	1	10
Almacenamiento de graneles sólidos a la intemperie	2	n.a
Manipulación de graneles mediante sistemas especiales no cubiertos	3	3(*)
Emisiones procedentes de motores de vehículos	4	n.a
Emisiones procedentes de buques y cruceros atracados	5	n.a
Obras	6	n.a
Actividades industriales en concesiones	7	4(**)
Emisiones procedentes de cajas de camiones sin toldar	8	n.a
Limpieza y pintura de cascos de barcos	9	3 (***)
Otras actividades		

(*)Ebhi, Oligsa y Alvargonzález

(**)Ditecpesa, Cepsa, Duro Felguera y Astilleros Armón

(***)Astilleros, varada, Marina Yates

A_06

Evolución durante, al menos, los últimos tres años del número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria, procedentes de grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.

La APG dispone de un procedimiento específico para la recepción y la gestión de las quejas ambientales, el Servicio de Atención al Cliente (SAC) ya descrito anteriormente. Además el Sistema de Gestión Ambiental implantado en la organización y certificado en el año 2007 garantiza en todo momento el correcto tratamiento de todas aquellas comunicaciones ambientales procedentes de las partes interesadas externas.

Tanto el SAC como el Registro General de la APG facilitan la comunicación con el exterior y cualquier escrito relacionado con el medio ambiente es asignado al responsable de medio ambiente para su análisis y gestión.

Asimismo la APG debe dar cumplimiento a la ley 27/2006 de 18 de julio, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia en materia de medio ambiente. De esta forma se garantiza la asistencia al público que solicite acceso a la información de carácter ambiental.

Durante el año 2015 se han registrado dos quejas procedentes de dos empresas concesionarias en relación a la suciedad detectada en sus instalaciones, como consecuencia de la manipulación de graneles en el puerto. Dichas quejas fueron recogidas durante las visitas de control ambiental que se realizan a las empresas asentadas en el puerto de Gijón, en las que el personal que realiza la inspección recaba de forma activa la opinión del representante de la instalación.

Por otra parte, y como consecuencia de la formación de nubes de polvo generadas por fuertes rachas de viento en los meses de febrero, abril, mayo, julio y agosto, fueron publicadas en prensa noticias referentes a estos sucesos.

La evolución durante los últimos cuatro años del número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria, procedentes de los grupos de interés del puerto y relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general, ha sido la siguiente.

	2012	2013	2014	2015
Número de quejas relativas a emisiones de polvo o calidad del aire	2	2	1	7(*)

(*) Se contabilizan como quejas las 5 noticias de prensa relacionadas con la formación de nubes de carbón

A_07

Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar las emisiones ligadas a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas, como puedan ser elaboración de normas ambientales, control de la operativa ambiental por parte del servicio de vigilancia del puerto, medición de parámetros ambientales, limitaciones a la manipulación de mercancías pulverulentas, u otras iniciativas.

La APG tiene implantadas varias medidas administrativas, operativas y técnicas con el fin de controlar las emisiones contaminantes del aire ligadas a la actividad del conjunto del Puerto de El Musel y son las siguientes:

- Normas de obligado cumplimiento y expedientes sancionadores
- Seguimiento a operadores portuarios de autorizaciones y notificaciones reglamentarias en materia de emisiones a la atmosfera
- Supervisión directa en muelle por técnicos de la Autoridad Portuaria
- Sistemas de medición en continuo de parámetros de calidad del aire y campañas periódicas de control de partículas sedimentables
- Optimización de la red de medida de PM10

- Realización de estudios de caracterización del efecto de la actividad del puerto sobre la calidad del aire
- Reordenación de la actividad en planta del puerto para alejar los focos de emisión de las zonas sensibles
- Condiciones sobre emisiones a la atmosfera en pliegos reguladores del servicio (en fase de revisión y aprobación por Puertos del Estado)
- Requisitos sobre emisiones a la atmosfera en condiciones de otorgamiento de concesiones.
- Sistemas de riego de acopios de graneles y viales
- Uso de tensoactivos en el regado de viales y parvas.
- Limpieza exhaustiva de los muelles y viales
- Instalación de un lava ruedas en la zona de salida del muelle comercial de la ampliación
- Participación en el Proyecto SAMOA para la puesta en marcha de un sistema de predicción y alerta meteorológica por viento
- Solicitud de financiación dentro del Programa Connecting Europe 2016 para la puesta en marcha y desarrollo del proyecto SHARP RAIN consistente en la implantación de un sistema de riego inteligente.
- Colaboración con el Gobierno del Principado en el establecimiento de los requisitos exigibles a las actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera en sus correspondientes autorizaciones

La APG lleva a cabo el control ambiental de las actividades que se desarrollan en la zona de servicio del Puerto de Gijón en varios niveles. Por un lado, en la concesión de un título de ocupación de superficie o de una licencia de servicio, la APG define los requisitos mínimos que se deben de cumplir y que se recogen en el condicionado de la autorización. Por otro lado, una vez que comienza la actividad, la APG realiza controles ambientales periódicos en los que se evalúa el grado de cumplimiento de las obligaciones establecidas por la normativa aplicable y fundamentalmente, las establecidas en los condicionados de la autorización correspondiente y en las Normas Ambientales del Puerto de Gijón. En diciembre de 2014 fueron aprobadas por el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria y publicadas posteriormente en el Boletín Oficial del Principado de Asturias la segunda edición de las Normas Ambientales, de obligado cumplimiento en el Puerto de Gijón.

La detección de incumplimientos como resultado de esta vigilancia, es registrada y comunicada al responsable de la actividad, al que se le otorga un plazo de resolución. Si el incumplimiento no se resuelve satisfactoriamente se inicia un expediente sancionador o se notifica al órgano ambiental de la comunidad autónoma, dependiendo de las competencias asociadas al incumplimiento registrado.

Asimismo, la APG realiza el seguimiento del cumplimiento de los requisitos establecidos por la administración competente en las autorizaciones otorgadas a las empresas que realicen actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera, de conformidad con lo previsto en la Ley 34/2007 de calidad del aire y protección de la atmósfera.

A_08

Descripción sintética de las iniciativas emprendidas por la Autoridad Portuaria para valorar el efecto de la operativa portuaria sobre la calidad del aire, y número total de los estudios o campañas realizadas. Descripción esquemática de los equipos operativos de seguimiento de la calidad del aire con los que cuenta la Autoridad Portuaria, indicando el número total de los mismos, los parámetros medidos, si miden en continuo o en diferido y la zona donde se ubican.

En el año 2015 la APG ha continuado aplicando el plan de vigilancia ambiental establecido en el año 2012 en lo que se refiere al seguimiento de la calidad del aire mediante mediciones en continuo de partículas PM10 en la atmósfera y mediciones mensuales periódicas de partículas sedimentables.

Para ello se ha contratado la instalación de las siguientes estaciones de media de la calidad del aire en el Puerto de Gijón:

ESTACIONES DE MEDIDA DE LA CALIDAD DEL AIRE

Tipo de contaminante	Equipo	Lugar	Objeto
PM 10	Cabina de medición de PM10	Puerto Deportivo	Medir la posible contribución del puerto en las PM10 que llegan a la ciudad
PM 10	Cabina de medición de PM10	Zona próxima al Puerto	Medir la posible contribución del puerto en las PM10 de zonas próximas al Puerto
Partículas sedimentables	2 Botellones de recogida de partículas sedimentables	Puerto	Control de la calidad del aire en el Puerto
Partículas sedimentables	Botellón de recogida de partículas sedimentables	Zona próxima al Puerto	Control de la calidad del aire en zonas próximas al Puerto

El seguimiento de la concentración de PM10 se realizó mediante equipos de captación en continuo de este parámetro en dos puntos de medida.

A principios del 2015 una de estas cabinas fue trasladada al Faro Torres con el objetivo de realizar mediciones en zonas más próximas al puerto.

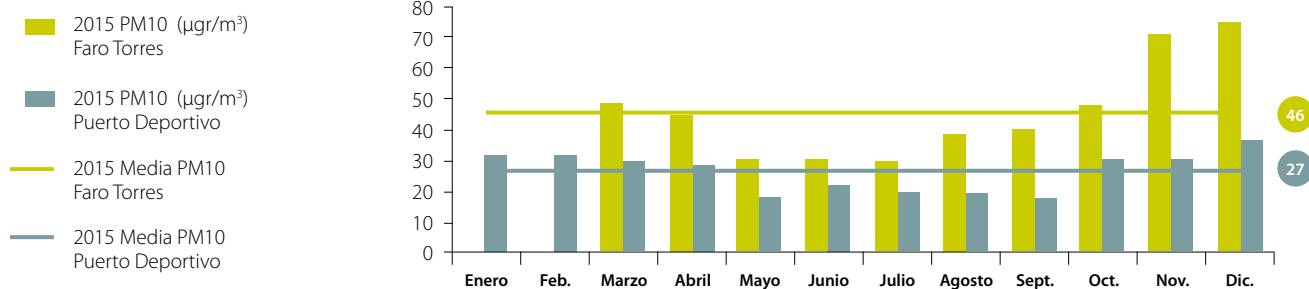
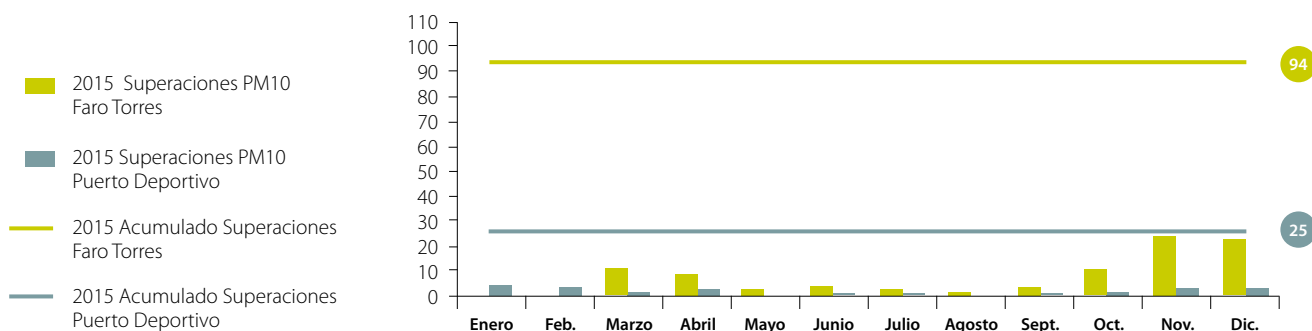
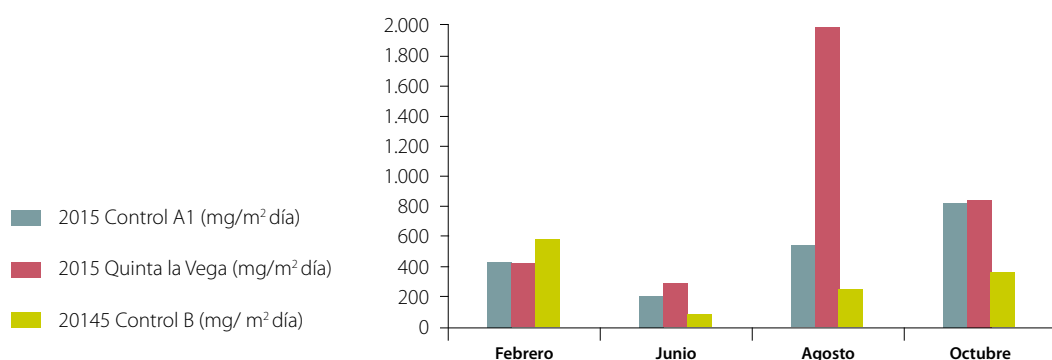
Por otra parte el seguimiento de las partículas sedimentables se realizó a través de cuatro campañas mensuales de medición en tres puntos de medida.

Como se ha comentado anteriormente, la APG ha colaborado activamente en la redacción del Plan de Mejora de la Calidad del Aire de la Aglomeración de Gijón. El objeto del mismo es el de conseguir una mejora sustancial de la calidad del aire a corto plazo, así como el cumplimiento de los límites legales recogidos en la normativa vigente para el control de las partículas PM10.

A_09

Valor de parámetros de calidad del aire en el puerto, como puedan ser valores medios anuales o número de veces en que se supera el valor límite diario, para contaminantes que resulten significativos en relación con la actividad portuaria: partículas PM, partículas sedimentables, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre

En las siguientes gráficas se muestran los resultados obtenidos en las mediciones continuas y en las campañas trimestrales realizadas durante el año 2015 para el seguimiento de la calidad del aire mediante el control de PM10 y la medición de partículas sedimentables respectivamente.

PM10 2015**SUPERACIONES PM10 2015****PARTÍCULAS SEDIMENTABLES 2015**

El seguimiento de la calidad del aire responde tanto a las necesidades que derivan del requisito de medir y controlar los aspectos ambientales, exigidos por la certificación ISO 14001 como a las directrices de las Declaraciones de Impacto de la obra de ampliación del puerto y del Plan de Mejora de la Calidad del Aire de la Aglomeración de Gijón.

Con los datos recogidos se realizan además comparaciones con aquellos datos obtenidos a través de otras redes de medida de la calidad del aire y con los datos históricos del Puerto de Gijón, y desde el año 2015 son enviados directamente a la Consejería de Medio Ambiente del Gobierno del Principado.

En base a los resultados obtenidos en el año 2015, se ha iniciado la contratación de un estudio para evaluar la posible influencia de los aerosoles marinos en el entorno de Faro Torres ya que un análisis de los resultados obtenidos en las cabinas de medición de PM10 del Puerto de Gijón pone de manifiesto cómo, en los meses estivales, se reduce notablemente los niveles de partículas en la atmósfera. Paradójicamente, estos meses poco húmedos y calurosos son los más delicados en cuanto al movimiento de carbón ya que hay mayor sequedad en el ambiente y las partículas están menos compactadas por lo que se produce más polvo visible en la manipulación de las mercancías.

El estudio que recientemente ha realizado la Consejería de Infraestructuras, Ordenación del Territorio y Medio Ambiente sobre la contribución de fuentes en las partículas en suspensión PM10 del término municipal de Gijón ya pone de manifiesto que la aportación del puerto al total de PM10 registrado es de un 3%, siendo las principales fuentes de partículas el tráfico y la industria, con un 40% de aportación cada una de ellas.



4.3 Calidad del agua

A_10

Descripción de los principales focos de vertido (puntuales y difusos) situados en el puerto, que tienen un impacto significativo en la calidad de las aguas y sedimentos de las dársenas del puerto, como pueden ser ramblas, acequias, puntos de vertido urbano, operativa con graneles sólidos u otros. Diferenciando entre vertidos generados y no generados por empresas o actividades del puerto.

RELEVANCIA DE LOS FOCOS DE VERTIDO SOBRE LA CALIDAD AMBIENTAL DEL AGUA

Procedencia del vertido	Orden de relevancia
Escorrentías de lluvia o riego, no canalizadas o canalizadas sin tratar	1
Derrames en carga/descarga de graneles sólidos	2
Malas prácticas en limpieza y mantenimiento de muelles y equipos	3
Vertidos industriales de concesiones portuarias	4
Repostado y avituallamiento de buque en muelle	5
Aguas residuales tratadas urbanas (EDAR's)	6
Vertidos accidentales en carga/descarga de graneles líquidos	7



Se considera que las principales causas del deterioro de la calidad de las aguas del puerto de Gijón son los vertidos accidentales de sustancias contaminantes y el arrastre de materiales por las aguas pluviales.

En cumplimiento de las Recomendaciones de Obras Marítimas de “Calidad de las aguas litorales en áreas portuarias” (ROM 5.1), la Autoridad Portuaria de Gijón ha realizado un inventariado de las diferentes fuentes contaminantes de las aguas del puerto y que están recogidas en el Sistema Gestor que el Instituto de Hidráulica de Cantabria ha desarrollado para la aplicación de la ROM 5.1.

A_11

Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar los vertidos ligados a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas (puntos de limpieza y mantenimientos controlados, mejoras de red de saneamiento, vigilancia operativa, etc.). En particular, se tratarán aquellas medidas que de modo expreso estén reflejadas en el plan hidrológico de la cuenca en la que se encuentre el puerto.

La Autoridad Portuaria de Gijón tiene implantadas las siguientes medidas encaminadas a mejorar y controlar la calidad de las aguas portuarias:

- Normas ambientales de obligado cumplimiento en materia de vertidos y aplicación del régimen sancionador
- Seguimiento de la calidad de las aguas según el programa ROM 5.1
- Campañas periódicas de caracterización de la calidad del agua y sedimentos
- Inventariado y caracterización de las fuentes de contaminación de las dársenas
- Seguimiento a concesiones de los permisos reglamentarios de vertido
- Ordenanza portuaria de saneamiento y alcantarillado
- Supervisión directa en muelles por personal de la Autoridad Portuaria
- Mejoras en la red de saneamiento
- Requisitos ambientales específicos sobre gestión de aguas residuales en condiciones de otorgamiento de concesiones
- Requisitos ambientales sobre mantenimiento y limpieza de equipos en pliegos de servicio y condiciones de otorgamiento
- Desarrollo y aprobación de planes interiores marítimos (PIM)
- Mejora en dotación de medios propios destinados a la lucha contra la contaminación marina accidental
- Plan Marpol: Recogida de todos los residuos Marpol generados en el muelle de pesca y puertos deportivos
- Contrato permanente para el servicio de limpieza de la lámina de agua y lucha anticontaminación

Entre las medidas adoptadas por la Autoridad Portuaria para controlar y mejorar la calidad de las aguas del puerto, figuran dentro del plan hidrológico de cuenca las siguientes:

- Plan Marpol
- Contrato de limpieza de la lámina de agua
- Existencia de una red de saneamiento y de autorizaciones de vertido a la misma
- Medición de la calidad del agua y aplicación de la ROM 5.1
- Control ambiental a concesiones
- Plan interior marítimo

La APG realiza una verificación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de vertido por parte de las concesiones y operadores de servicio, a través de las visitas de inspección que se realizan periódicamente a estas empresas y que se planifican en función del impacto ambiental de su actividad.

A_12

Número y descripción sintética de campañas de caracterización de la calidad del agua del puerto, que no sean resultado de obligaciones emanadas de declaraciones de impacto ambiental.

Durante el año 2015 la APG realizó 4 campañas de medida de la calidad de las aguas portuarias y una campaña de control de sedimentos marinos, de acuerdo al programa de vigilancia ambiental establecido y en cumplimiento de la ROM 5.1, en las que se midieron los siguientes parámetros:

- Calidad físico-química del sedimento: carbono orgánico total, nitrógeno Kjeldahl y fósforo total.
- Calidad biológica del agua y del bentos: Concentración de clorofila a
- Calidad físico-química del agua: concentración de nutrientes, condiciones de oxigenación y turbidez
- Calidad química del agua y del sedimento: concentración de sustancias prioritarias

Siguiendo las instrucciones de la ROM 5.1-13 se analizan las cuatro zonas denominadas Unidades de Gestión Acuática Portuaria (UGAP) cuyo control corresponde a la Autoridad Portuaria de Gijón, que son:

- Musel
- Ampliación
- Puerto Deportivo
- Costera

Todas ellas consideradas UGAP muy modificadas y se sitúan dentro de la masa de agua Gijón costa, definida en el Plan Hidrológico de Cuenca.

En una quinta zona de aguas costeras sin influencia del puerto (UGAP Natural) se caracterizan los mismos parámetros excepto la calidad físico-química y química del sedimento,

para tener un "blanco de referencia", ya que la ROM 5.1-13 remite al Plan Hidrológico de Cuenca vigente para la valoración de este tipo de unidades de gestión.

De los resultados obtenidos en 2015 se concluye que la calidad ambiental/potencial ecológico de las todas las UGAP se califica como "moderada". Ello es principalmente consecuencia de la concentración de sustancias químicas observadas en agua y sedimento. Por tanto, no se observan diferencias entre la estación de referencia y el resto.

Todas las UGAP muy modificadas presentan idéntica calidad ambiental en los últimos años según la metodología establecida por la ROM 5.1-13, es por ello que se puede concluir que el medio mantiene sus condiciones a lo largo del tiempo.

Por otra parte se han obtenido buenos resultados en la valoración de la calidad físico-química del sedimento y en las valoraciones de la calidad biológica y de la calidad físico-química del agua en todas las UGAP.

Limpieza de la Lámina del Agua

A_15

Descripción esquemática de los medios técnicos utilizados para la limpieza de la lámina de agua, y peso de flotantes recogidos en el año.

SERVICIO DE LIMPIEZA DE FLOTANTES DE LA LÁMINA DE AGUA

Nº de embarcaciones	1
Frecuencia de la limpieza	A demanda
Peso de los residuos recogidos en Tm	1,279

El servicio de limpieza de la lámina de agua lo realiza una empresa externa contratada por la APG, para lo cual dispone de una embarcación. La recogida de residuos se realiza a demanda de la APG en función de las necesidades detectadas.

Por otro lado, la limpieza de las aguas del puerto local la lleva a cabo la empresa concesionaria del Puerto Deportivo, por lo que al no tratarse de una tarea propia de la APG, los residuos de dichas limpiezas no están incluidos en la tabla anterior.

Lucha contra la Contaminación Accidental

A_16

Número de veces en que se activa el Plan Interior de Contingencias por Contaminación Marina Accidental (PICCMA)

ACTIVACIÓN DEL PLAN INTERIOR DE CONTINGENCIAS POR CONTAMINACIÓN MARINA ACCIDENTAL

Nº de activaciones PICCMA	0
Nivel de activación	No aplica

Durante el año 2015 no se han producido activaciones del PICCMA en el Puerto de Gijón.

Dicho Plan se gestiona según lo indicado en el Real Decreto 253/2004 correspondiendo a la Autoridad Portuaria la coordinación de los diferentes planes del ámbito portuario a través del Plan Interior de Contingencias del Puerto de Gijón. Dicho documento también establece el marco de colaboración con el resto de planes de orden superior así como la colaboración con Capitanía Marítima y SASEMAR.

Los vertidos accidentales son limpiados en primera instancia por la empresa que los haya generado bajo la supervisión de la Autoridad Portuaria que, en caso de necesidad o cuando no se haya podido identificar el origen del mismo, lo limpiaría con sus propios medios.

El grado de implantación y desarrollo del RD 1695/2012 en el Puerto de Gijón es casi completo estando aprobados la mayoría de los planes de las diferentes instalaciones, quedando pendiente alguna de las nuevas instalaciones afectadas y la integración de los nuevos PIMs en el PIM de la Autoridad Portuaria de Gijón que está en fase de desarrollo.

Aunque se encuentra en desarrollo la revisión del PIM de la Autoridad Portuaria de Gijón, los medios existentes para atender las contingencias por vertidos son los que figuran en el Apéndice B del PIC del Puerto de Gijón, que en resumen son:

- 1.100 m de barreras de contención así como sus equipos auxiliares para su manipulación y colocación.
- 500 m de barreras absorbentes
- 2 skimmers así como equipos auxiliares de recogida y almacenamiento temporal.
- Diversos kits de material absorbente.

Red de Saneamiento

A_13

Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas residuales. Se entenderá que las aguas residuales son tratadas cuando viertan a un colector municipal, o cuando viertan a la dársena y cuenten con la correspondiente autorización de vertido.

La red de saneamiento del Puerto de Gijón es propiedad de la APG si bien es gestionada por la Empresa Municipal de Aguas de Gijón (EMA).

Con el fin de controlar su uso así como el caudal y la calidad de los vertidos, la APG dispone una Normas de Uso de la Red Portuaria de Saneamiento, de obligado cumplimiento para todos los usuarios de la misma.

SUPERFICIE DE LA ZONA DE SERVICIO CON RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Tipo de tratamiento	% de superficie (*)
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con red de saneamiento (independientemente de donde vierta y del tratamiento recibido) (**)	69%
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con red de saneamiento conectada al colector municipal o a una EDAR (***)	54%
Porcentaje de la superficie terrestre que vierte a fosas sépticas (****)	14%

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto deportivo y explanada de Aboño. Se excluye el Alto de Aboño.

(**) Expresa, en %, las superficies e instalaciones que tienen en su entorno una red de recogida de aguas residuales o poseen una EDAR o una fosa, respecto al área total de servicio del puerto. Se incluyen en este porcentaje Gijón centro, Musel excepto la ampliación.

(***) Expresa, en %, las superficies e instalaciones que tienen en su entorno una red de recogida de aguas residuales o poseen una EDAR, respecto al área total de servicio del puerto. Se incluyen en este porcentaje Gijón centro y Musel excepto la ampliación.

(****) Expresa, en %, las superficies e instalaciones que poseen una fosa séptica, respecto al área total de servicio del puerto. Se incluyen en este porcentaje la explanada de Aboño y Enagas.

El 31% de la zona de servicio que no cuenta con una red de saneamiento corresponde a la zona de la ampliación del puerto donde está previsto que sea la inversión privada quien acometa las obras de esta infraestructura.

Durante el año 2015 se han realizado mejoras en los pozos de bombeo de la red de saneamiento del puerto, consistentes en la sustitución progresiva de cada una de las bombas con el fin de evitar posibles obstrucciones de la red.

A_17

Volumen de vertidos de aguas residuales generadas por la Autoridad Portuaria, o vertidas por colectores de los que es titular la Autoridad Portuaria, desglosadas por tipos.

La actividad que realiza la Autoridad Portuaria de Gijón es de carácter administrativo por lo que los vertidos generados en su actividad son únicamente aguas residuales urbanas (ARU) procedentes de las oficinas.

El resto de actividades que vierten al colector que discurre por el puerto, generan aguas residuales tanto urbanas como industriales (ARI). La APG tiene identificadas todas las actividades que vierten a la red de saneamiento.

Por regla general, las aguas residuales de las diferentes concesiones vierten al colector del puerto, que a su vez está conectado a la red de saneamiento municipal, pero existen varias concesiones para las que, bien por su posición geográfica alejada de la red de saneamiento, o bien por la orografía del terreno que ocupan, resulta imposible su conexión. Estas instalaciones han solucionado este problema de diversas formas: obteniendo autorización de la administración competente para verter al mar, o bien para verter al suelo por infiltración

al terreno. Para ello deben disponer de la instalación de los medios de depuración necesarios previos al vertido, tal y como viene recogido en sus correspondientes autorizaciones.

Existen otras empresas que vierten directamente a la red municipal de alcantarillado.

El volumen total anual para las aguas vertidas por la APG está estimado en 18.180 m³.

A_14

Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales. Se entenderá que las aguas pluviales son tratadas cuando viertan a un colector municipal, o cuando reciban algún tratamiento antes de su vertido al mar.

SUPERFICIE DE LA ZONA DE SERVICIO CON RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE AGUAS PLUVIALES

Tipo de red	% de superficie
Porcentaje de la superficie terrestre que cuenta con red de recogidas de pluviales (Consignar el porcentaje de superficie con recogida de pluviales independientemente de que el agua sea tratada o no)(**)	60%
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales. (Consignar el porcentaje de superficie con recogida de pluviales que vierten en el colector del ayuntamiento, o que reciben algún tratamiento antes de su vertido al mar. Se puede considerar tratamiento la existencia de pozos de gruesos o de pozos de tormenta)(***)	19%

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto deportivo y explanada de Aboño. Se excluye el Alto de Aboño.

(**) Expresa, en %, las superficies e instalaciones que tienen en su entorno una red de recogida de aguas pluviales. Se incluyen en este porcentaje Gijón centro, Musel excepto la ampliación.

(***) Expresa, en %, las superficies e instalaciones que tienen en su entorno una red de recogida de aguas pluviales con tratamiento de las mismas. Se incluyen en este porcentaje Gijón centro, Petróleos Asturianos, PROAS, EBHI, CLH, GALP y Ditecpesa.

No se han realizado durante el año 2015 actuaciones de mejora en la red de recogida de aguas pluviales del puerto más allá del mantenimiento periódico de la misma.

Residuos 4.4

A_23

Descripción sintética de las principales actividades o fuentes de generación de residuos dentro de puerto, tales como actividades pesqueras (artes de pesca, embalajes), movimiento de graneles sólidos (restos de mercancía tras la operativa), zonas lúdicas, tareas de mantenimiento de maquinaria, o lodos de fosas sépticas, entre otros.

La APG gestiona un servicio de recogida segregada de residuos domésticos y no peligrosos, al tiempo que lleva una contabilidad de la producción por tipo de residuo: envases ligeros, papel y cartón, envases de vidrio, pilas, madera, podas y residuos domésticos.

Periódicamente se realiza un seguimiento de las cantidades recogidas por el servicio de limpieza de muelles y viales así como de los residuos que genera la APG, tanto peligrosos como no peligrosos.

Asimismo se conocen las cantidades de residuos MARPOL retiradas por las instalaciones receptoras prestadoras de este servicio en el puerto, así como por los concesionarios de la gestión de los puertos deportivos y la dársena pesquera, que son los que ofrecen este servicio a sus usuarios.

La APG, por el contrario, no realiza un inventario cualitativo de los residuos que generan las concesiones y los prestadores de servicio como consecuencia de sus actividades, incluidos los residuos peligrosos, si bien sí se lleva a cabo un control periódico durante las visitas de inspección ambiental de la correcta gestión de los mismos.



RELEVANCIA DE LAS FUENTES GENERADORAS DE RESIDUOS

Tipo de fuente o actividad	Orden de importancia
Entrega de desechos MARPOL	1
Restos de barraduras de movimiento de gránulos sólidos.	2
Limpieza de muelles, viales y zonas comunes	2
Obras	3
Actividades de concesiones generados por concesiones(*)	3
Pesca (embalajes, redes, restos de pescado, etc.)	4
Residuos de carga y estiba (carga desechada, embalajes, etc.)	4
Limpieza de lámina de agua (sólidos flotantes)	5
Actividad de bares, ocio y comercio en zona de servicio	6
Mantenimientos de maquinaria	6
Limpieza de fosas sépticas	6
Limpieza de vertidos accidentales	7

(*) Residuos asimilables a urbanos que la APG recoge en todo el área de servicio y que se originan en las concesiones

A_24

Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria. Existencia de puntos limpios, programas de recogida de residuos, programas de valorización, etc.

Entre las medidas que han sido implantadas por la APG para mejorar la gestión de residuos en el puerto se encuentran:

- Instalación de puntos limpios para la recogida segregada de residuos no peligrosos
- Participación en la Semana Europea para la prevención de residuos (SEPR). En 2015 la participación consistió en la realización de una campaña de recogida de residuos orgánicos mediante la instalación de contenedores en distintos puntos del puerto y la realización de una visita por los trabajadores de la APG al vertedero central de COGERSA y a su centro de interpretación.
- Seguimiento periódico a concesiones y prestadores de servicios portuarios para comprobar el cumplimiento de los requisitos legales establecidos por la normativa sobre residuos
- Normas de obligado cumplimiento sobre almacenamiento y segregación de residuos recogidas en las Normas Ambientales del Puerto de Gijón
- Sanciones por abandono de residuos
- Guías de buenas prácticas para la gestión de residuos
- Campañas de sensibilización ambiental para la Comunidad Portuaria y personal de la APG

- Convenios con Sistemas Integrados de Gestión de residuos para la recogida de pilas, móviles, CD y RAEE
- Nuevas instalaciones receptoras Marpol más competitivas
- Aumento en el número de empresas prestadoras del servicio de recogida de residuos Marpol
- Vigilancia diaria por el personal de la APG de la correcta gestión de residuos generados en las actividades del puerto, con el fin de detectar y realizar el seguimiento de las posibles incidencias que se pudieran generar



Limpieza de Zonas Comunes

A_03

Gastos de limpieza correspondientes a la limpieza de zonas comunes de tierra y agua, expresados como miles de euros por metro cuadrado de zona de servicio.

La limpieza de las superficies terrestres, excepto aquellas superficies concesionadas y autorizadas, es competencia directa de la Autoridad Portuaria de Gijón, al igual que la limpieza de la lámina de agua del puerto comercial. Para ello la APG tiene contratadas dos empresas, una de las cuales está encargada de limpiar las superficies terrestres y una segunda empresa que realiza la limpieza de la lámina de agua.

Por otra parte, las aguas del puerto local las limpia el ccesionario del Puerto Deportivo por lo que se desconoce las cantidades de residuos generadas en sus instalaciones.

INFORMACIÓN ECONÓMICA DURANTE EL EJERCICIO 2015 SOBRE GASTOS DE LIMPIEZA DE ZONAS COMUNES

Gastos en limpieza terrestre	509.369,04	€
Área superficie terrestre de servicio (*)	4.220.000	m ²
Gastos en limpieza terrestre / Superficie zona servicio terrestre	0,1207	€/m ²
Gastos en limpieza de lámina de agua	10.785,48	€
Área superficie zona I	5.876.500	m ²
Gastos en limpieza de lámina de agua / Superficie zona I	0,001835	€/m ²

(*) Se incluye la Ampliación y se excluye el Alto de Aboño.

Control y Seguimiento de la Producción de Residuos

A_22

Porcentaje de los residuos generados por la Autoridad Portuaria, que son segregados y valorizados, desglosados por tipo de residuos (tonelada tipo de residuo valorizado / tonelada residuos totales recogidos) x 100).

La Autoridad Portuaria de Gijón genera una serie de residuos que son gestionados adecuadamente según su naturaleza y peligrosidad, a través de gestores autorizados. Para ello dispone en sus oficinas de papeleras y contenedores específicos para cada tipo de residuo (residuos domésticos, envases de plástico, envases de vidrio, papel y cartón, tóner de impresión, pilas y CD) de forma que se realice una correcta segregación en origen.

Por otra parte, se han firmado convenios de participación con organizaciones que realizan la gestión integrada de pilas y móviles, disponiendo en el puerto de contenedores para la recogida de estos residuos.

Asimismo la APG ha firmado un convenio con un Sistema Integrado de Gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos para la valorización de estos residuos que se generen en su actividad y se han iniciado conversaciones con una empresa para la instalación de un contenedor en el Puerto de Gijón para la recogida y valorización de estos residuos que pueda dar servicio a otros usuarios del puerto.

Para los residuos peligrosos que genera la APG directamente, tales como envases contaminados, baterías, trapos y absorbentes contaminados, se cuenta con un almacén de residuos peligrosos cerrado y con contenedores etiquetados según la normativa vigente para cada uno de ellos.

Además, la Autoridad Portuaria presta un servicio de limpieza de muelles y viales, así como un servicio de recogida de residuos no peligrosos a los usuarios del Puerto del Musel para lo cual ha dispuesto en los diferentes muelles, contenedores para la recogida de residuos domésticos, envases ligeros, papel y cartón, envases de vidrio, pilas y residuos de madera.

Por otra parte, la APG realiza una vigilancia de aquellas obras que promueve con el fin de comprobar la correcta gestión de residuos y así como lo estipulado en el Plan de Residuos de Construcción y Demolición en caso de que este aplique.

La APG realiza periódicamente un seguimiento de las cantidades de residuos generados en sus instalaciones por tipo de residuo, pero no dispone ni prevé disponer por el momento de un plan de minimización y valorización de los residuos generados en instalaciones propias y servicios a su cargo ya que el volumen de residuos generados es inferior a las 10 toneladas anuales. La única actuación realizada en este sentido en el año 2015 fue la participación en la Semana Europea de Prevención de residuos con una campaña de recogida segregada de residuos orgánicos.

A continuación se detalla el porcentaje de residuos gestionados por la APG que han seguido una recogida separada:

RECOGIDA Y VALORIZACIÓN DE RESIDUOS EN 2015

Tipo de residuo	Recogida Separada	
	(Tm residuos separados / t residuos totales generados) (*) *100	Valorización (Tm residuos valorizados / t residuos totales generados) (*) *100
Residuos inertes y no peligrosos (**)	81,21%	8,67 %
Residuos Peligrosos	100%	38,70 %
Aceites	—	—

(*) Los cocientes se calculan respecto del total de los residuos generados de cada categoría (Residuos inertes y no peligrosos, Residuos peligrosos y Aceites respectivamente) no respecto del total de residuos generados en el puerto.

(**) Para el cálculo de esta categoría se consideran los siguientes residuos: Residuo Industrial, envases, papel y cartón, vidrio, podas, madera y fracción resto. Todos ellos generados tanto por la Comunidad Portuaria como por la APG, siendo gestionados por esta última en su totalidad.

Dentro de la categoría de Residuos inertes y no peligrosos recogidos en el Puerto de Gijón (donde hemos incluido los residuos industriales, envases, papel y cartón, vidrio, podas, madera, residuos de la limpieza de la lámina de agua y fracción resto), un 81,21% son recogidos de forma segregada para darles un tratamiento específico (todos ellos excepto los residuos de la lámina de agua y la fracción resto) y un 8,67% son valorizados (todos excepto los residuos industriales, residuos de limpieza de la lámina de agua y fracción resto).

El 100% de residuos peligrosos generados por la APG se recogen y gestionan de manera segregada pero sólo los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, pilas usadas, móviles y fluorescentes reciben algún tratamiento posterior para su valorización. Estos equivalen a un 38,70% del total de residuos peligrosos. En este caso los residuos peligrosos que generan las empresas que realizan su actividad en el puerto son gestionados por ellas mismas. Solo se incluyen en el registro de residuos peligrosos del puerto aquellos que se generan en la varada del puerto deportivo para los cuales que se han dispuesto contenedores específicos.

Por último mencionar que, en caso de que se generen, todos los residuos de aceite usado al igual que el resto de residuos peligrosos generados por la APG, se gestionan adecuadamente a través de un gestor autorizado. En el año 2015 no se han producido residuos de aceite.

La APG realiza al menos trimestralmente un seguimiento de las cantidades y tipo de residuos generados y conoce el destino que se le da a cada uno de ellos.

VOLUMEN Y TIPO DE RESIDUOS GENERADOS

Tipo de residuo	Cantidad total recogida durante el año (t)	Porcentaje respecto del total recogido
Residuos inertes (*)	647,1	72,4%
Residuos no peligrosos (**)	244,962	27,41%
Residuos peligrosos	1,620	0,18

(*) Se consideran residuos inertes las barreduras y otros residuos industriales tipo I, procedentes de la limpieza de viales, muelles y explanadas.

(**) Se consideran aquí tanto los residuos generados por personal de la AP como los procedentes del servicio de recogida de basuras en el Puerto de Gijón.

Dragados

A_25

Porcentaje de dragados contaminados, según los convenios internacionales suscritos por España (materiales de categorías II y III) expresados como $[(\text{metros cúbicos de material dragado tipos II y III}) / (\text{metros cúbicos totales de material dragado})] \times 100$.

Durante el año 2015, la Autoridad Portuaria de Gijón no ha realizado ningún tipo de dragado en el puerto. Tampoco las empresas concesionarias han realizado dragados de los fondos marinos.

Ruidos 4.5

A_20

Descripción de la situación del puerto en relación a la elaboración de mapa de ruido y plan de acción acústica.

La APG colaboró activamente con el Ayuntamiento de Gijón en la elaboración del mapa de ruido de este municipio, y no se ha tenido constancia de que el Puerto de Gijón suponga un punto de mejora en el Plan de Acción.

Para el seguimiento de este aspecto, la Autoridad Portuaria realiza de forma periódica y en cumplimiento del plan de vigilancia ambiental que tiene implantado, campañas de medición del ruido en el Puerto de Gijón a través de las cuales se comprueba el cumplimiento de los objetivos de calidad establecidos por la normativa vigente para los sectores del territorio con predominio del suelo de industrial.

La última campaña fue realizada en el mes de mayo de 2015 en la que se analizaron los niveles de presión sonora en 4 puntos de medida situados en el perímetro del puerto, obteniéndose en todos ellos valores por debajo de los objetivos de calidad establecidos en el RD 1367/2007, para sectores del territorio con predominio de suelo de uso industrial.



A_18

Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones acústicas significativas.

Los focos de ruido más relevantes en el puerto de Gijón son los siguientes:

RELEVANCIA DE LOS FOCOS DE EMISIÓN DE RUIDO

Tipo de actividad	Orden de relevancia (*)
Maquinaria portuaria	1
Actividad industrial en concesiones.	2
Tráfico de camiones	3
Obras	4
Buques atracados	5
Tráfico ferroviario	6
Manipulación de contenedores	7
Movimiento terminales RO-RO	8

(*) El orden dado a los diferentes orígenes de ruido es estimado, y no ha sido contrastado con un mapa de ruido.

A_21

Número de actuaciones, y características de dichas actuaciones, acometidas durante el año en curso sobre focos de ruido identificados a raíz de quejas y no conformidades registradas por la Autoridad Portuaria.

Con el fin de controlar las emisiones acústicas ligadas a la actividad del puerto, la Autoridad Portuaria de Gijón tiene implantadas las siguientes medidas:

- Campañas de medición de la calidad acústica
- Condiciones de mantenimiento de maquinaria en pliegos de servicios y condiciones en los otorgamientos de concesiones y autorizaciones de ocupación
- Limitaciones de velocidad en viales del puerto
- Mejora de accesos o reorganización de la circulación interna para reducir el tránsito de camiones por núcleos urbanos
- Normas Ambientales de obligado cumplimiento

Estas medidas no fueron puestas en marcha a raíz de quejas de partes interesadas externas si no como consecuencia del compromiso de mejora de la gestión ambiental recogido en la Política de la Autoridad Portuaria.

De forma habitual la APG realiza mediciones del nivel de presión sonora al mismo tiempo que exige un control de las emisiones sonoras a todos los usuarios del Puerto a través de las Normas de Comportamiento Ambiental.

A_19

Número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria en el año, realizadas por grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.

La recepción y gestión de quejas y reclamaciones se hace de forma conjunta a través del Servicio de Atención al Cliente, tal y como se describe en el indicador A_06, sin que la APG cuente con un procedimiento independiente para el tratamiento de las quejas de carácter ambiental. Algunas de estas quejas pueden llegar también a través del Registro de la APG.

Además, en cumplimiento de la ley 27/2006 de 18 de julio, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia en materia de medio ambiente, la APG garantiza la asistencia al público que solicite acceso a la información de carácter ambiental.

En cualquier caso, el propio Sistema de Gestión Ambiental implantado garantiza la gestión de todas las quejas recibidas, a través de los procedimientos específicos de comunicación ambiental externa.

En relación con el ruido, durante año 2015 no se han recibido quejas relacionadas con emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria.



4.6 Medio natural

A_27

Trabajos de caracterización e inventario del medio natural en el puerto y en zonas adyacentes. En particular, la disponibilidad de cartografía bionómica submarina de las aguas del puerto.

TRABAJOS DE CARACTERIZACIÓN E INVENTARIO DEL MEDIO DE NATURAL

Nombre	Seguimiento de la Biocenosis en la Bahía de Gijón
Lugar	Bahía de Gijón
Estado	En desarrollo
Año	No ha finalizado.
Motivo	Declaración de Impacto de la obra de ampliación
Descripción	<p>Caracterización de las comunidades biológicas marinas de sustrato blando y sustrato duro entre las que se distinguen muestras de macro algas marinas y macro invertebrados marinos, para conocer la evolución de las biocenosis marinas en la zona, así como la tasa de recolonización de los fondos dragados durante la obra de ampliación del Puerto de Gijón.</p> <p>Análisis semestral en 6 puntos de fondos blandos y 6 puntos de fondos duros.</p>

La APG no cuenta con una cartografía bionómica submarina si bien en el año 2013 realizó una caracterización del Estado Básico de tipo dinámico del medio potencialmente afectado por su actividad en base a la Ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental.

En el caso del medio marino las directrices para el desarrollo de este seguimiento vienen definidas en la Directiva 2008/56/CE, por la que se establece un marco de acción comunitaria para la política del medio marino.

Este estudio comprende una caracterización hidromorfológica del entorno del puerto del Musel; físico-química del agua; y química tanto del agua como de los sedimentos.

Asimismo se ha realizado una caracterización biológica, en la que se analizaron las macro algas intermareales, los macro invertebrados, el fitoplancton y la avifauna marina; una identificación de los diferentes tipos de hábitats; y un inventario florístico e identificación de las especies protegidas y de las especies invasoras.

El estudio se completa con un análisis sobre la calidad del aire y la calidad acústica en el entorno del Puerto de Gijón.

A_26**Descripción de zonas o especies con alguna figura de protección, adyacentes al puerto o dentro del dominio público portuario: LIC, ZEPA, BIC, Ramsar.**

Actualmente no hay ninguna zona dentro del puerto, o adyacente al mismo, afectada por una figura de protección. Las zonas protegidas más cercanas son:

ZONAS O ESPECIES CON FIGURAS DE PROTECCIÓN

Nombre	Tipo de espacio	Distancia al puerto
Cabo Peñas	Paisaje Protegido	14 km
Costa de Luanco a Cabo Busto	LIC ZEPA	9 km
Yacimientos de icnitas de la costa oriental	LIC Monumento Natural	4 km
El Cachucho	Área marina protegida	36 millas náuticas de la costa asturiana (concejo de Ribadesella)

Ninguno de estos espacios tiene aún un Plan de Gestión publicado por el órgano ambiental competente.

En el entorno del Puerto de Gijón, las especies más significativas de fauna, sobre las que existe alguna figura de protección y que podrían verse afectadas por la actividad portuaria o por obras emprendidas por el puerto, son fundamentalmente:

- Cormorán moñudo (*Phalacrocorax aristotelis*)
- Halcón Peregrino (*Falco peregrinus*)
- Zarapito Real (*Numenius arquata*)
- Ostrero euroasiático (*Haematopus ostralegus*)
- Paiño europeo (*Hydrobates pelagicus*)

En cuanto a especies vegetales con alguna figura de protección cabe mencionar las siguientes especies protegidas por el Catálogo Regional de Especies Amenazadas de Asturias y potencialmente presentes en Cabo Torres:

- Berza silvestre (*Brassica oleracea*). Vulnerable
- Cabriña (*Davallia canariensis*). Vulnerable.
- Pijara (*Woodwardia radicans*). De interés especial.

A_28**Descripción esquemática de proyectos de regeneración del entorno natural emprendidos por la Autoridad Portuaria, y valoración en euros del coste de dichas actuaciones.**

Durante el 2015 no se han llevado a cabo proyectos de este tipo.

4.7 Ecoeficiencia

Suelo

A_29

Eficiencia en el uso del suelo, expresada como porcentaje de la zona de servicio terrestre que es ocupada por instalaciones activas, ya sean estas propias o en régimen de concesión o autorización.

El porcentaje de la zona de servicio terrestre del puerto, ocupada en 2015 por instalaciones activas en régimen de concesión, es del 43,87%.

Por otro lado, el total de la superficie disponible en los tinglados del puerto, aproximadamente 36.400 m², fue ocupada de forma sucesiva por diferentes permisos, otorgadas por el departamento de operaciones portuarias, hasta alcanzar los 34.813 m² ocupados durante el 2015.

Para el cálculo de este indicador no se ha tenido en cuenta la superficie media diaria autorizada por la comisaría del puerto, por la dificultad que supone su cálculo.

Agua

A_30

Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de agua de la Autoridad Portuaria, expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de superficie de la zona de servicio, indicando si la gestión de la red recae en la Autoridad Portuaria o está externalizada.

La Empresa Municipal de Aguas de Gijón (EMA) es la empresa encargada de la gestión de la red de distribución así como de la venta del agua en el puerto.

El grado de control que la APG tiene sobre las diferentes fuentes de consumo supone el 100% del total de agua que consume directamente.

CONSUMO ANUAL DE AGUA

	2013	2014	2015
Consumo en m ³	19.502	16.598	23.101
Superficie zona de servicio en m ²	4.220.000(*)	4.220.000(*)	4.220.000(*)
Ratio m ³ /m ²	0,00462	0,0039	0,0055

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto deportivo y explanada de Aboño. Se excluye el Alto de Aboño.

CONSUMO ANUAL DE AGUA POR USOS

Fuente de consumo	% sobre el total
Doméstico/oficinas	19,05%
Riego zonas verdes	37,254%
Sistemas de prevención de polvo por riego (solo si son de la AP)*	3,441%
Otros usos (fundamentalmente baldeos puerto deportivo)	40,280%

(*) No se incluye el riego con cuba (Urbaser)

Los datos facilitados en estas tablas, son datos medidos.

El riego mediante cuba de los viales y explanadas del puerto (no incluido en la tabla anterior) y dirigido a prevenir la contaminación del aire por resuspensión de partículas ha supuesto un consumo total de 6.237 m³ durante el 2015.

El aumento de agua con respecto al año anterior ha sido debido a una fuga de agua en la zona de C/Caludio Alvargonzález en el primer cuatrimestre del año 2015 y a una segunda fuga en la zona del dique curvo durante los meses de verano de 2015. Ambas fugas fueron reparadas en el momento de su detección.

Como medida de minimización del consumo, en el año 2015 se han instalado en la red de abastecimiento contadores para un mayor control de los consumos así como sistemas de detección de fugas de agua; se han optimizado los sistemas de riego en zonas ajardinadas y acopios y se han instalado dosificadores que permiten reducir el consumo de agua en edificios.

A_31

Evolución, al menos en los últimos tres años, de la eficacia de la red de distribución de agua, expresada en tanto por ciento, para aquellas Autoridades Portuarias que realicen una gestión directa de dicha red de distribución.

La red de agua está cedida a la Empres Municipal de Aguas de Gijón (EMA), por lo que la eficacia de la misma es responsabilidad última de dicha empresa.

Energía

A_32

Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de energía eléctrica en instalaciones de la Autoridad Portuaria y alumbrado de zonas de servicio común, expresado como kwh totales y como kwh totales por metro cuadrado de zona de servicio.

La gestión de la red eléctrica así como de la venta de energía eléctrica en el Puerto de Gijón la realiza la UTE EDP-IMESAPI a través de un contrato de servicio de Gestión Eléctrica y Mantenimiento de Instalaciones en el Puerto de Gijón iniciado en 2014.

En el año 2015 la APG ha instalado un regulador de consumo eléctrico en edificio servicios múltiples y bombillas LED en viales y explanadas. Además, los pliegos de los contratos de suministro incluyen condicionados específicos en para fomentar el ahorro de energía eléctrica.

El grado de control que la APG ejerce sobre la electricidad consumida directamente por sus actividades es del 100%.

CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA

	2013	2014	2015
Consumo en Kwh	3.775.235	3.575.756	3.259.795
Superficie zona de servicio en m ²	4.220.000(*)	4.220.000(*)	4.220.000(*)
Ratio Kwh/m ²	0,89	0,85	0,77

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto deportivo y explanada de Aboño. Se excluye el Alto de Aboño.

CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR FUENTE DE CONSUMO

Fuente de consumo	% sobre el total
Alumbrado viales	56,950%
Oficinas (iluminación, climatización, etc.)	23,915%
Otros usos (Sala exposiciones, controles, faros)	19,135%

Los datos facilitados en estas tablas, son datos medidos.

Combustibles

A_33

Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de combustibles (gasoil, gasolina, gas natural, etc.), empleado por la Autoridad Portuaria (coches, calefacción, etc.), expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de zona de servicio.

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ANUAL DE COMBUSTIBLES

	2013	2014	2015
Consumo total de combustibles en m ³	180	112,40	
Superficie zona de servicio en m ²	4.220.000(*)	4.220.000(*)	4.220.000(*)
Ratio m ³ /m ²	0,000042	0,000027	

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto deportivo y explanada de Aboño. Se excluye el Alto de Aboño.

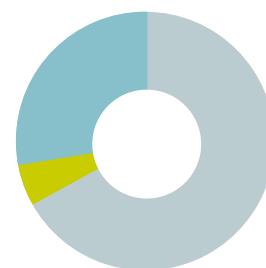
EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ANUAL DE COMBUSTIBLES

Tipo de combustible	% del total (en m ³)	% del total (energía)
Gas natural	0	0
Gasolina	4,60	4,69
Gasoil	95,41	95,31

CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR USOS 2015

Fuentes de consumo	% del total
Calefacción/Agua Caliente Sanitaria	65
Vehículos	30,31
Generadores	–

CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN LA APG



- Gasoil calefacción
- Gasolina
- Gasoil vehículos

Una de las medidas de ahorro que la APG tiene implantada para la reducción de los consumos asociados a los combustibles es mantener un contrato con la empresa encargada del mantenimiento de las instalaciones de climatización que, entre otras características, fomenta el ahorro y la ecoeficiencia de las instalaciones mediante el pago por unidad de energía consumida y no por unidad de volumen de combustible empleado.

4.8

Respeto medioambiental en la Comunidad Portuaria

A_34

Descripción sintética del tipo de condiciones o exigencias establecidas sobre aspectos ambientales en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en títulos de concesión o autorización.

Actualmente los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios del Puerto de Gijón se encuentran en fase de revisión y aprobación por Puertos del Estado.

Con carácter general, las condiciones que se han establecido en ellos sobre los aspectos ambientales de la actividad son los siguientes:

- Cumplir tanto con la legislación medioambiental que le resulte de aplicación, como con las Normas Ambientales de la Autoridad Portuaria de Gijón, y sus sucesivas modificaciones
- Disponer de un SGA basado en la norma ISO 14001 sobre el conjunto de la actividad
- Facilitar la información y documentación de carácter ambiental que le pueda ser requerida por parte de la Autoridad Portuaria.
- Disponer de control operativo documentado, de los procesos susceptibles de generar emisiones, vertidos, derrames o residuos
- Realizar los trabajos de mantenimientos en zonas adecuadamente habilitadas para ello
- Contar con planes de mantenimiento de aquellos equipos o sistemas cuyo mal funcionamiento o estado puede originar emisiones, derrames o vertidos
- Cumplir la normativa vigente en materia de residuos, incluida la gestión de residuos MARPOL
- Integrarse con todos sus medios, tanto humanos como materiales, y de manera permanente, en los Planes de Contingencia por contaminación marina accidental.
- Disponer de un seguro de responsabilidad medioambiental conforme a lo establecido en la ley 26/2007
- En operaciones en muelle, obligación de disponer de responsable de operaciones que responda en todo momento de la operativa

- Disponer de los medios materiales y humanos adecuados para atender al volumen y características de los tráficos en las condiciones de respeto ambiental exigidas.
- Cumplir con las funciones de seguridad y medio ambiente especificadas en el pliego para la cualificación del personal encargado de desempeñar las funciones de gestión y organización.
- Cooperar en tareas de formación relacionadas con la prevención de riesgos medioambientales y control de emergencias.

En las autorizaciones de servicios comerciales, con carácter general para todos los servicios se establece que:

- El titular deberá cumplir tanto con la legislación medioambiental que le resulte de aplicación, como con las Normas Ambientales de la Autoridad Portuaria de Gijón, y sus sucesivas modificaciones, las cuales podrán consultarse en la página web www.puertogijon.es.
- Todas las incidencias que puedan ocasionar contaminación del mar, el suelo, la atmósfera o la red de recogida de aguas del puerto, así como las situaciones que generen riesgo de que estas incidencias se produzcan, deberán ser comunicadas de forma inmediata al Centro de Control de Emergencias del Puerto.

Por otra parte, los condicionados particulares de otorgamiento en títulos de concesión incluyen las siguientes exigencias:

- Obligación de cumplir tanto con la legislación medioambiental que le resulte de aplicación, como con las Normas Ambientales de la Autoridad Portuaria de Gijón y sus sucesivas modificaciones.
- Disponer de las condiciones de protección del medio ambiente que en su caso procedan, incluyendo las necesarias medidas correctoras y, en caso de que fuera preceptiva, las condiciones o prescripciones establecidas en la correspondiente resolución del Ministerio de Medio Ambiente



- Cumplir con la normativa vigente en materia de vertidos para todos aquellos vertidos de las aguas residuales y los procedentes de lavado de depósitos o de escorrentía superficial. Adoptar las medidas correctoras necesarias para que se cumplan dichas normas cuando las instalaciones no las satisfagan, y en los plazos que le indique la autoridad competente.
- Cumplir con las obligaciones que le imponga el Real Decreto 9/2005, de 14 de enero, por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo y demás normas aplicables. A estos efectos, el titular de la concesión deberá elaborar, con carácter previo a la extinción de la concesión, un informe de situación del suelo que permita evaluar el grado de contaminación del mismo y lo pondrá a disposición de la Autoridad Portuaria.
- En los supuestos en los que se otorgue una concesión administrativa para una terminal de almacenamiento y manipulación de minerales y material pulverulento a granel y a la intemperie, el titular de la concesión deberá implantar un programa de riego habitual con tensoactivos (no dañinos para el medio ambiente), buscando la reducción de emisión PM10 en su concesión. De igual forma aplicará la Ley 34/2007 de 15 de Noviembre de Calidad de aire y protección de la atmósfera y los reglamentos que la desarrollan.
- En caso de que existan o puedan existir vertidos a la red de saneamiento de la Autoridad Portuaria de Gijón se deberán cumplir las Normas de Uso de la red portuaria de Saneamiento y Alcantarillado, solicitando y manteniendo vigente en todo momento la correspondiente autorización de vertido.
- Siempre que se desarrollen actividades con sustancias potencialmente contaminadoras sobre un suelo no pavimentado se extremarán las precauciones para evitar su contaminación.
- Todo incidente que se produzca será comunicado a la Policía Portuaria con la mayor brevedad posible.

A_35

Nivel de implantación de sistemas de gestión ambiental en instalaciones portuarias, expresado como número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, y de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales, que dispongan de acreditación EMAS o que estén certificadas según la norma ISO 14001:2004 con un alcance que cubra “todos los aspectos ambientales ligados al desarrollo de su actividad”.

La APG verifica el grado de implantación de sistemas de gestión ambiental en las concesiones y operadores de servicio a través de las visitas de inspección ambiental.

TERMINALES Y EMPRESAS DE SERVICIOS CON SGA IMPLANTADO PARA TODA SU ACTIVIDAD

Tipo de termina/servicio	Nº total con SGA	% con SGA
Terminal de mercancías	10(*)	66%
Terminal de pasajeros	-	-
Servicio estiba	8	89 %
Servicio MARPOL	4	66,67 %
Servicio técnico náutico	2	66,67 %

(*) Ebhi, Proas, Ditecpesa, Comastur, CLH, Terminal de Contenedores, Respsol Butano, Ceferino Ballesteros y Bergé

Durante el año 2015 se aprobaron y publicaron en la web del puerto los modelos de convenios para la bonificación ambiental de las terminales de carga, descarga y planta de almacenamiento de graneles sólidos; y para las terminales de graneles líquidos.

Aunque se han iniciado conversaciones con alguna de ellas, aún no se ha firmado ningún convenio de bonificación ambiental.

Para el año 2016, se espera tener disponibles en la web del puerto, los convenios de buenas prácticas ambientales de pesca, náutica y astilleros.





www.puertogijon.es