

Caja Gonzalo Vega

S.C. de A.P. de R.L. de C.V.



CGV®

Caja de ahorro y préstamo

*Segundo Comunicado
de Progreso 2016*



COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

EDICIÓN 2016



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



Gilberto Rincón Gallardo

PREMIO AL MÉRITO
EMPRESARIAL



EXPANSIÓN
**SÚPER
EMPRESAS**
2016



CGV
Caja de ahorro y préstamo

CONTENIDO

1.- Mensaje del Director General	7
1.1 Declaración de Apoyo Continuo	9
2.- ¿Quiénes Somos?	10
2.1 Nuestra Historia	11
2.2 Nuestra Filosofía	16
* Misión	16
* Visión	16
* Nuestros Valores	17
2.3 Nuestra Estructura	18
2.4 Nuestras Sucursales	21
* Directorio de Sucursales	22
2.5 Productos CGV	24
2.6 Servicios Adicionales	33
3.- Nuestro Compromiso	36
3.1 Nuestros Grupos de Interés	37
3.2 Responsabilidad Social	39
3.3 Decálogo RSE	40
3.4 Reconocimientos	41
3.5 Principios del Pacto Mundial	48
4.- Nuestras Acciones y Resultados	49
4.1 Alcance del Informe	50
4.2 Disposiciones y Lineamientos	51
5.- DERECHOS HUMANOS	52
5.1 PRINCIPIO 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional	53
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	54



<i>Colaboradores</i>	54
* Prestaciones superiores a la ley	56
* Programa de Servicios Funerarios	58
* 6ta Cruzada por la Salud 2016	59
- Análisis Sanguíneos Generales y Seguimiento en Hospital	59
- Torneo de Fútbol	61
- Ligas oficiales de Fut Bol y Básquet Bol CGV	62
<i>Colaboradores y Socios</i>	63
* Programa de Servicio Médico a Socios	63
* 6ta Cruzada por la Salud 2016	65
- Programa de Salud Visual	65
<i>Socios y Comunidad</i>	66
* Servicio Funerario a Socios	66
* Apoyo a Socios Fundadores	67
* Campaña por un Invierno sin Frío CGV 2015	69
* Campaña de cobijas “Cooperativas Unidas de Querétaro”	71
* Donativos 2016	74
* Mano de Obra en el Centro de Desarrollo Humano Villaverde	76
* Trabajo Conjunto con la Cooperativa de Alimentos Amealco	77
* Jornada por la Salud y la Paz	78
5.2 PRINCIPIO 2. No ser cómplice de abuso de los derechos humanos	80
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	81
6.- ESTÁNDARES LABORALES	82
6.1 PRINCIPIO 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	83

Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	84
* Evento de Integración CGV	85
* Buzón Exprésate	87
* Página de Intranet	88
6.2 PRINCIPIO 4. Eliminar el trabajo forzado y Obligatorio	89
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	90
6.3 PRINCIPIO 5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil	91
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	92
* No contratación a menores de edad	93
* Festejo del Día del Niño Interno	94
* Becas Escolares CGV	95
* Curso de Verano	96
* Voluntariado externo para Curso de Verano	97
6.4 PRINCIPIO 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación	98
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	99
* No discriminación laboral	100
* Remuneración justa	101
* Protección de la maternidad	102
* Jornada laboral	103
* Seguridad y salud laboral	104
* CGV como Empresa Incluyente	105
7.- MEDIO AMBIENTE	107
7.1 PRINCIPIO 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales	108
7.2 PRINCIPIO 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental	108

Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	109
* Reutilización de papel	110
* Separación de basura	111
* Reforestación de Villa Verde	112
* Trabajos de restauración y conservación en el Parque Nacional La Beata	114
* Restauración Ambiental	115
* Tratadora de Agua Villa Verde	116
* Ahorro interno del Agua	116
7.3 PRINCIPIO 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente	117
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	117
* Cartucho Ecológico	118
* Sustitución de lámparas led	119
* Calentador Solar	120
* Reciclaje Electrónico	121
8.- ANTICORRUPCIÓN	122
8.1 PRINCIPIO 10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno	122
Nuestro Compromiso y Nuestras Acciones	123
* Código de Ética	124
* Mes de la Seguridad	125
* Capacitación de PLD	126
9.- Testimonio de Colaboradores	127
10.- Información de Contacto	128

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



Me complace informar que **CGV, presenta la entrega del Segundo Informe de Comunicación sobre el Progreso (COP) 2016**, que describe los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios, referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción; esto de acuerdo a la carta de adhesión entregada el pasado **20 de Octubre de 2014**, en la cual nos unimos a la iniciativa de responsabilidad corporativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

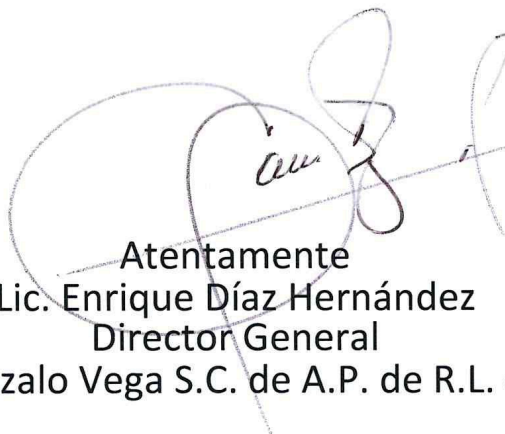
Mediante esta declaración, pretendemos comunicar nuevamente nuestra intención de apoyar y desarrollar éstos principios, como parte de nuestra estrategia de negocio, de nuestra cultura y acciones diarias dentro de nuestra Institución, incluyendo proyectos cooperativos y sociales que contribuyan al cumplimiento de objetivos de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio, así como el Decálogo de ESR del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

Informamos clara y transparentemente las gestiones que realizamos durante el 2015 y 2016, siendo un ejemplo de mejora continua para nuestras partes interesadas, socios, colaboradores, proveedores y público en general, para cumplir con nuestro objetivo y compromiso constante buscando la sustentabilidad y la finalidad de la empresa en lo social, económico y ambiental.

Agradezco también a todo el Personal de la Cooperativa, por su valiosa aportación en tiempo y acciones para este reporte y sobre todo, por su participación activa para contribuir a la construcción de un bien común para nuestras generaciones actuales y futuras.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.



Atentamente
Lic. Enrique Díaz Hernández
Director General
Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Querétaro, Qro; 26 de noviembre, 2016.

H.E. Ban Ki-Moon

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas
New York, NY 10017 USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me es grato informar, formalizar y renovar el compromiso asumido por **Caja Gonzalo Vega S.C. De A.P. De RL De C.V.** al adherirnos a la iniciativa de El Pacto Mundial, convocado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

CGV considera muy importante la aplicación de los Principios del Pacto Mundial, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa. Asimismo, constituye el camino que ha seguido hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia, que en colaboración con nuestros grupos de interés, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable y humana.

Por esta razón, manifestamos nuestro compromiso permanente al apoyar esta iniciativa global, ya que este compromiso se traduce en respeto, práctica y promoción de los Principios que manifiesta la red de El Pacto Mundial.

Reitero la Declaración de Apoyo Continuo, decididos a cumplir y promover los Principios a los que convoca El Pacto Mundial.



Atentamente

Lic. Enrique Díaz Hernández

Director General

Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

¿QUIÉNES SOMOS?



Desde 1958 forjando sueños, toda una historia escrita de puño y letra por miles de personas que cooperan contigo para construir la realidad.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA HISTORIA

Somos una cooperativa sólida y renovada que ofrece a la sociedad mexicana servicios apegados a los principios cooperativos con el fin de impulsar el desarrollo económico y social de nuestra sociedad.



Para nosotros nada es tan importante como la seguridad de tu patrimonio y la tranquilidad de tu familia, en CGV encontrarás préstamos, seguros, cuentas de ahorro e inversión y lo más importante el contacto humano de nuestro equipo de trabajo para que puedas alcanzar tus metas.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

1958

EL COMIENZO

Caja Gonzalo Vega fue fundada el 1° de noviembre de 1958, en el barrio de San Francisquito en la Ciudad de Santiago de Querétaro, siendo promotor el Pbro. Agustín Saavedra Sosa.

CGV fue la cuarta caja en el estado de Querétaro y la tercera en la ciudad.



1973

Se crea por primera vez la Gerencia, a partir de la modificación de los estatutos a nivel nacional.

El antecedente inmediato era la figura del tesorero.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?



1980

Adquiere la propiedad en
Gutiérrez Nájera 18 sur,
siendo hasta la fecha la más
distintiva de las sucursales.



"Fueron manos llenas de fe con las que se formó
está institución".

*1958 marca el inicio
de un gran sueño*



CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

1994

CGV se constituye como Sociedad de Ahorro y Préstamo, siendo una de las 22 Sociedades que obtuvieron el registro como tal en todo el país, siendo miembro fundador de la AMSAP.



Se inaugura la sucursal de Mariano Escobedo, buscando la descentralización de las operaciones para brindar un mejor servicio.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

1997

CGV se constituye como Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada.



2001

Se inicia el plan estratégico de crecimiento a partir de la apertura de sucursales en la ciudad y diversos municipios del estado de Querétaro, continuando con los estados de San Luis Potosí y Aguascalientes.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA FILOSOFÍA

NUESTRA MISIÓN

Brindar el apoyo necesario a nuestros asociados para satisfacer sus necesidades económicas y sociales a través de una administración eficiente de los recursos fomentando el espíritu cooperativo para lograr una vida mejor.

**En CGV encontrarás las soluciones
financieras más adecuadas para tú economía**

NUESTRA VISIÓN

Crear un movimiento donde las personas puedan unir sus recursos y capacidades, para asegurar a los suyos un mejor futuro y legar a la sociedad una manera de autoayuda sólida, permanente y humana.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTROS VALORES



PROGRESO *Tradición*

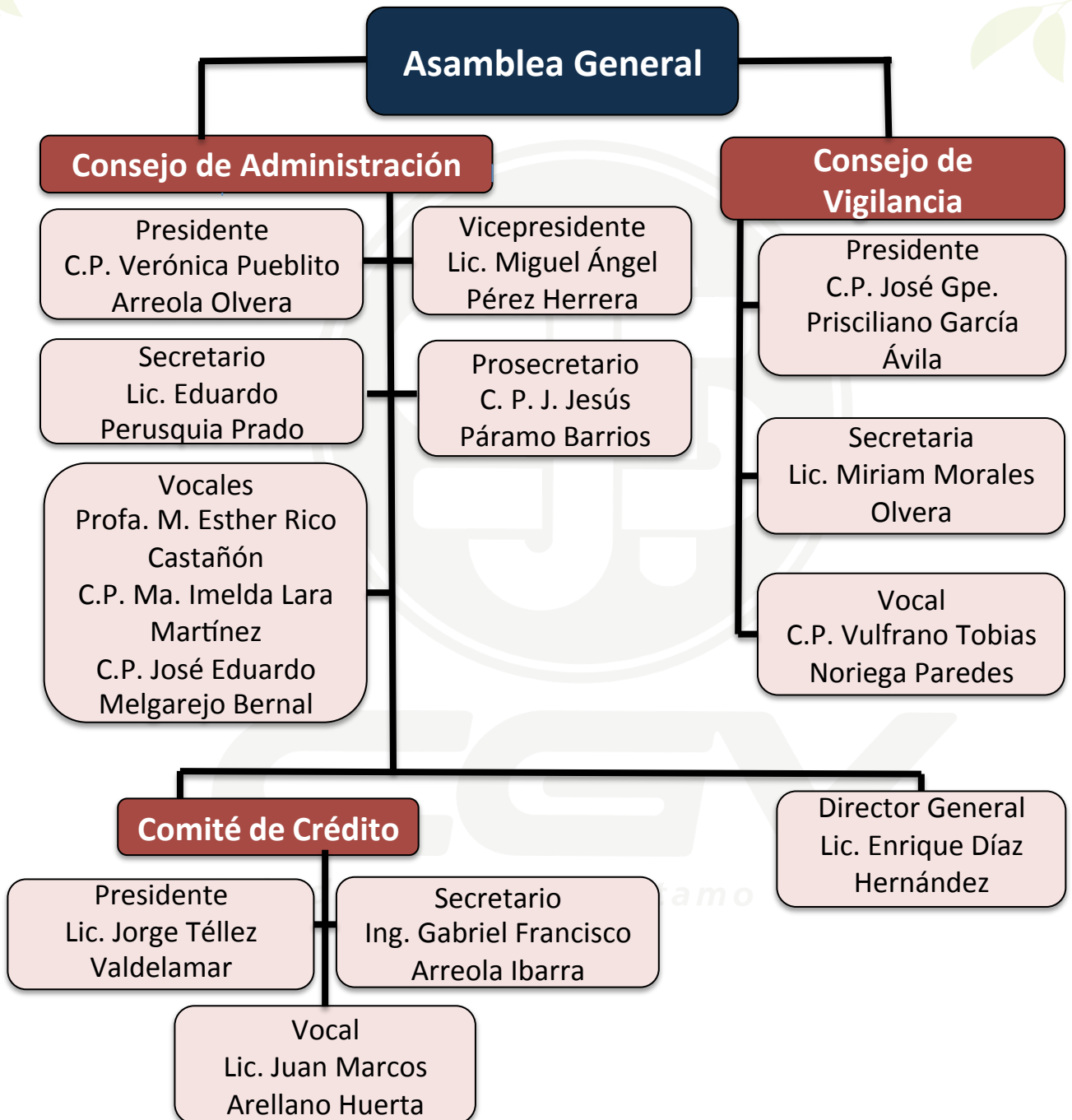
ACTITUD DE CAMBIO

RESPONSABILIDAD

Honestidad **UNIDAD**



NUESTRA ESTRUCTURA

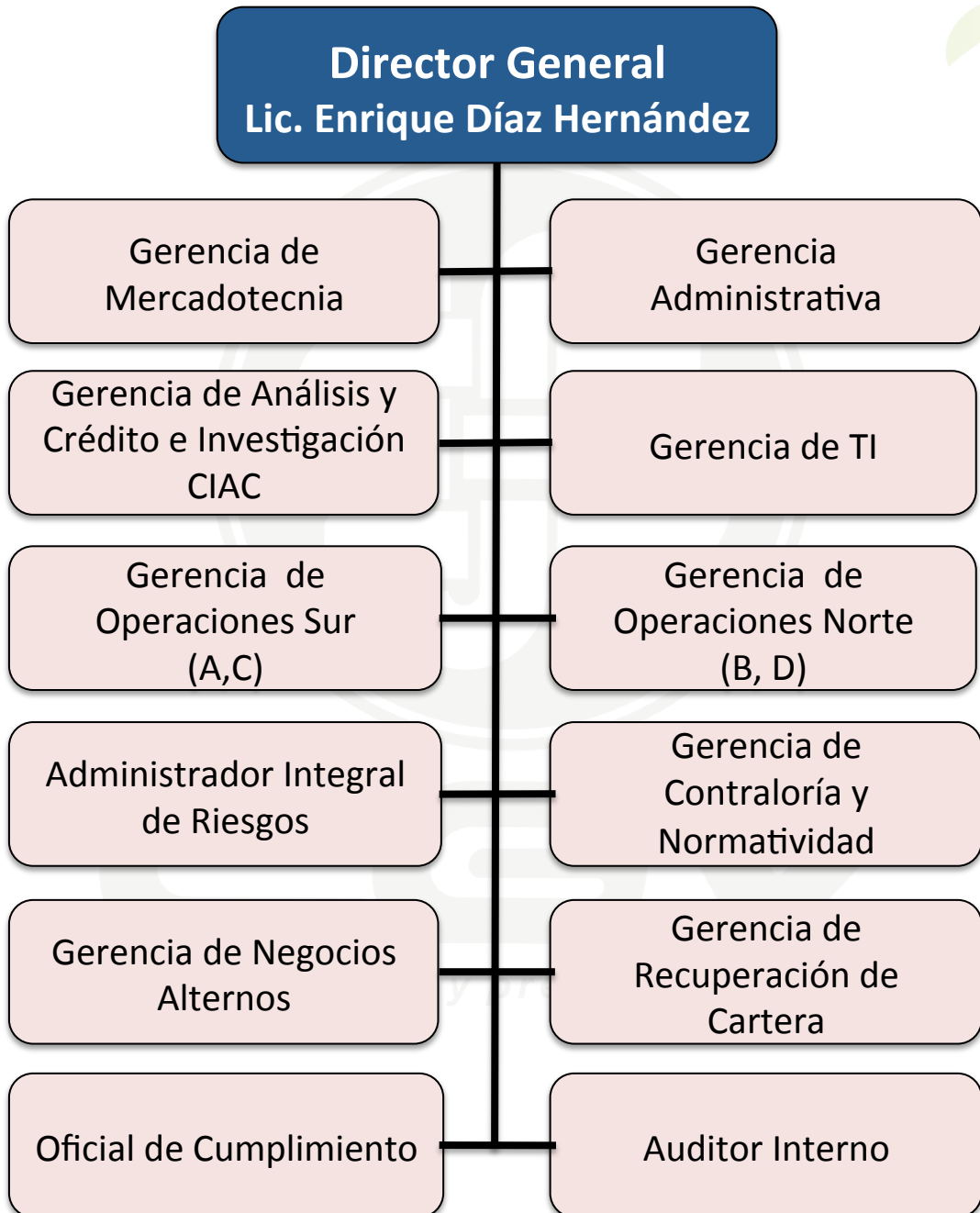




CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA ESTRUCTURA





CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRA ESTRUCTURA





CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTRAS SUCURSALES

Más de 50 años respaldan nuestros servicios, siendo reconocidos a nivel nacional.

Actualmente contamos con 23 sucursales

19
En Querétaro



Dentro de las cuales seis están
ubicadas en los Municipios de:
Cadereyta, Pedro Escobedo,
Amealco, Ezequiel Montes y San
Juan del Río



2
En San Luis Potosí



2
En Aguascalientes



DIRECTORIO DE SUCURSALES CGV

SUCURSAL	DIRECCIÓN
Gutiérrez Nájera	Gutiérrez Nájera No. 18 Sur. Col. Centro
Mariano Escobedo	Mariano Escobedo No. 196 Pte. Col. Centro
Lomas de Casa Blanca	Av. 25 # 708 Col. Lomas de Casa Blanca
Candiles	Calle Prolongación Zaragoza No. 1095 Col. El Pórtico
Plaza Candiles	Av. Candiles No. 204 Local F7 y 8 Fracc. Camino Real Corregidora Qro.
El Pueblito	Av. Josefa Ortiz de Domínguez No. 204 El Pueblito
Acueducto	Av. Los Arcos No. 30 Local 3 Col. Carretas esq. Circunvalación
Pie de la Cuesta	Av. Pie de la Cuesta No. 301 Local 27 Plaza Pie de la Cuesta Col. Desarrollo San Pablo
San Pedrito Peñuelas	Av. Pie de la Cuesta No. 2107 Col. Lomas de San Pedrito
Santa Rosa Jáuregui	Av. Independencia No. 3 Sur Col. Centro de Santa Rosa Jáuregui
Satélite	Paseos de las Peñas No. 212 Col. Satélite

DIRECTORIO DE SUCURSALES CGV

SUCURSAL	DIRECCIÓN
Cerrito Colorado	Av. de la Luz 1501 Col. Cerrito Colorado
Plaza Patio Qro.	Av. Revolución No. 99 Loc. E-1 Plaza Sendero Qro.
Cadereyta	Francisco I. Madero No. 47 Col. Centro
Ezequiel Montes	Hidalgo No. 127-D Col. Centro
Pedro Escobedo	Calle Panamericana No. 44-B Col. Centro
Amealco	Venustiano Carranza No. 156 Col. Centro
San Juan del Río Morelos	Morelos No. 29 Col. Centro
San Juan del Río Suc. Lomas	Fracc. Lomas de San Juan
Plaza Sendero SLP	Av. Benito Juárez No. 2005 Int. 1 y 2 "D" Fracc. Estrella de Oriente
Himno Nacional	Av. Himno Nacional No. 4301-B, Col. Himno Nacional
Aguascalientes Centro	Adolfo López Mateos No. 215 Int. A Col. Centro
Aguascalientes Suc. Siglo XXI	Av. Siglo XXI 5209 Col. Hacienda Aguascalientes



CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

PRODUCTOS CGV

Beneficios de los Socios CGV

Y tú, ¿ya los conoces?



Becas escolares



Servicio médico gratuito*

* Descuentos especiales en Servicios de Salud*



Servicio mutual*



**Pago de servicios
Recargas telefónicas**



**Promociones, regalos y
eventos exclusivos**

PRODUCTOS CGV

Ahorro

Si deseas ahorrar y retirar cuando lo desees, esta cuenta es para ti.



En CGV sabemos lo importante que es tu patrimonio, por eso creamos nuestra cuenta de ahorro CGV.

Con nosotros obtendrás los mejores beneficios, y la seguridad de saber que cuentas con la asesoría de un grupo de expertos y el respaldo de una empresa con solidez y experiencia.

Inversiones



En CGV cuidamos tu dinero para que esté seguro y generando el mayor rendimiento sobre tus inversiones

PRODUCTOS CGV

Préstamo Ordinario

Si el 80% del día, piensas en tus deudas. ¡Cámbiale!



Préstamo Ordinario

Si el 80% del día piensas en tus deudas... ¡Cámbiale!

En CGV te apoyamos prestándote hasta 80 mil pesos sin garantías. Así que no lo dudes más y conoce el Préstamo Ordinario.

En CGV te apoyamos prestándote hasta 80 mil sin garantías, con mínimos requisitos y planes a tu medida.

Préstamo Ecológico

"Somos la caja de la gente que piensa como tú"



Préstamo Ecológico

CGV

"Te prestamos para que compres desde una bicicleta hasta un calentador solar"

En CGV sabemos la importancia de cuidar nuestro mundo como un compromiso que es de todos. Financiamos proyectos ecológicos y compras sustentables, desde una bicicleta hasta un calentador solar, nosotros te apoyamos a transformar tus espacios en lugares ecológicamente sustentables.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

PRODUCTOS CGV

Préstamo Tuyo CGV

Préstamo Tuyo

El préstamo más económico, hazlo tuyo.

Conforme avanzas, tus intereses disminuyen, si pagas puntual, pagas menos gracias a la tasa CGV. Te ofrecemos 10 tantos desde la primera vez.



Es un préstamo de bajo costo y sobre saldos insolutos, es decir que conforme avanzas el pago de tu préstamo, tus intereses irán disminuyendo.

Préstamo Escolar

El préstamo aliado para cualquier estudiante



Préstamo Escolar

La manera más sencilla para respaldar el pago de las inscripciones, colegiaturas, uniformes, útiles y más.

Ahora solo tienes que preocuparte por las calificaciones de tus hijos, el préstamo escolar es la manera más sencilla para respaldar el pago de las inscripciones, colegiaturas, uniformes, útiles y más.

PRODUCTOS CGV

Préstamo Vía Nómina

¡Nos gusta trabajar con gente de recursos muy humanos!



 **CGV**
Caja de ahorro y préstamo

**CON MI PRÉSTAMO
VÍA NÓMINA
SU FUTURO
ESTA EN MIS MANOS**

CAT promedio 17.7 % "Sin IVA" antes de impuestos, cálculo realizado para un préstamo de un monto de \$35,000 pesos a un plazo de 36 meses, solo para fines informativos. Calculado al 1 de mayo de 2016. Tasa Sujeta a cambios sin previo aviso. Aplican Restricciones, sujeto a aprobación de crédito.

CGV te da la oportunidad de que obtengas un préstamo de forma rápida y sencilla con descuento a través de tu nómina. Te prestamos hasta 8 sueldos mensuales.

Préstamo CreDirecto



CreDirecto
Préstamo Rápido y sin vueltas



"Rápido y sin vueltas, gracias a tu buen historial crediticio, en CGV reconocemos el ser puntual"

Si ya has tenido un préstamo con nosotros y has pagado puntualmente, te ofrecemos hasta \$20,000.00 pesos de inmediato, a un corto plazo, sin reciprocidad y con los mínimos requisitos.

PRODUCTOS CGV**Préstamo Dual CGV**

Cuántas veces tienes la intención de ahorrar y por alguna razón no lo logras.



Es un préstamo con pagos fijos, en donde mientras pagas tu préstamo ahorras a la vez y al finalizar obtienes un atractivo ahorro, como recompensa a tu esfuerzo y constancia.

Tu Primer Préstamo

Este producto va dirigido a aquellos ahorradores menores que hayan cumplido la mayoría de edad , con el fin de reconocer su permanencia y transición como socio potencial, aprovechando la oportunidad de iniciarlos responsablemente en la cultura de la educación financiera básica. Lo puedes solicitar hasta por 10,000 pesos, sino cuentas con ingresos propios tus papás te pueden ayudar con su firma. ®



PRODUCTOS CGV

Préstamo Luz Verde

El único freno es el de tu auto nuevo



CGV
Caja de ahorro y préstamo

**MI AUTO NUEVO
FÁCIL Y RÁPIDO
CON MI PRÉSTAMO**

CAT promedio 15.3 % "Sin IVA" antes de impuestos, cálculo realizado para un préstamo de un monto de \$160,000 pesos a un plazo de 60 meses. Solo para fines informativos. Calculado al 1 de mayo de 2016. Tasa sujeta a cambio sin previo aviso. Aplican restricciones. Sujeto a aprobación de crédito.

Llámanos: 01 800 226 68 44 **www.cajacgv.com.mx**

Si tienes un buen historial de crédito dentro de CGV, cuentas con nuestra confianza. Nuestra meta es que tengas tu auto.

Seguro para Vehículos

Representa un beneficio mutuo que otorga certeza y tranquilidad patrimonial a nuestros socios o público en general que hayan adquirido un Vehículo nuevo o semi-nuevo de agencia ó que contando con algún vehículo no cuenten con cobertura de seguro.



"El único freno es el de tu auto nuevo"

PRODUCTOS CGV

Préstamo Hipotecario

*Préstamo
Hipotecario*

0.88% *mensual**

Para tu casa o para tu negocio llévate tu préstamo
sin comisiones y gastos por apertura.



El Préstamo Hipotecario es un producto dirigido a socios que cuenten con una propiedad inmobiliaria y que requieran obtener liquidez a través de la hipoteca de su propiedad a favor de CGV.

Préstamo Automático

El Préstamo Automático tiene la finalidad de ofrecer una alternativa de financiamiento de liquidez inmediata a los socios ahorradores que deseen mantener sus recursos monetarios invertidos, mismos que fungen como garantía del préstamo.



Ahorro, préstamo e inversión.
www.cajacgv.com.mx



CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

PRODUCTOS CGV

Préstamo Comerciante Dual

Está dirigido a pequeños negocios para la inversión comercial de personas físicas pertenecientes a la Cooperativa, que deseen invertir en su negocio para su crecimiento o que buscan una mayor proyección del mismo.

Préstamo Comerciante

Para que tu negocio sea cada vez más sólido

El préstamo comerciante CGV es un préstamo con las ventajas de financiarte a bajo costo y la rapidez que requieres



CGV
Caja de ahorro y préstamo

SERVICIOS ADICIONALES

Servicio Médico CGV

Nuestro objetivo es el promover el auto cuidado de la salud, la prevención de enfermedades y la restauración de la salud mediante un servicio de atención médica sin costo. Solo tienes que ser socio vigente de CGV, contar con la parte social completa y estar al corriente en tu préstamo.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Por que la **SALUD** es tu mayor **RIQUEZA**

Préstamo Médico CGV

Solicítalo con tu Asesor CGV.

- \$** Desde \$10 mil hasta \$400 mil pesos.
- Calendario** Comodas mensualidades, desde 36 hasta 96 meses.
- Checklist** Presenta la cotización del Hospital con el diagnóstico, cirugía o tratamiento médico que requieres.
- Tarjeta de Débito sin costo.
- Tus pagos disminuyen conforme avanzas.

CGV promueve la salud "Tu Vida" entre los socios, ofreciendo servicios de atención médica sin costo a los socios de \$100,000 pesos o más en su plan de \$100,000 pesos, solo para fines informativos. Cálculo al 30 de agosto de 2016. Teas según el monto de preste exten. Aplica restricciones, según la aprobación del crédito. Válido del 01 de agosto al 31 de diciembre de 2016.

www.cajacgv.com.mx
01 800 226 68 44

EXAMEN SUPER EMPRESAS 2016

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Becas Escolares



Convocatoria

Validación de Becas

2016-2017/1

Acércate a tu asesor CGV del 04 de Julio al 06 de Agosto.

Tus pequeños o tú pueden beneficiarse con el apoyo económico otorgado a los ahorradores, de niveles desde primaria hasta nivel superior, cumpliendo con los requisitos en cada periodo.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

¿QUIÉNES SOMOS?

SERVICIOS ADICIONALES

Apoyo Gastos Funerarios CGV

“Es una ayuda económica para cubrir los gastos ocasionados por el fallecimiento del socio”



Estamos siempre contigo, pero si se llegase a necesitar, ayudaremos a quien más quieres. Por que gracias a que perteneces a CGV cuentas con este beneficio.

- ✓ El beneficiario solicita el servicio a través de la línea de atención de CGV o en cualquiera de nuestras sucursales, el mismo día del suceso.
- ✓ Se proporciona el servicio a través de las funerarias en convenio con CGV

SERVICIOS ADICIONALES

Tarjeta Orgullo CGV

La tarjeta Orgullo CGV es una tarjeta de débito, con la cual puedes realizar compras en comercios que tengan un dispositivo denominado P.O.S (Point Of Sale).



Pago De Servicios

Los servicios que actualmente presta CGV tanto a sus socios como a usuarios para su cobro son:

- Agua.
- Luz.
- Gas.
- Teléfono.
- Remesas Internacionales y Nacionales.



Nuestro Compromiso



Para CGV la Responsabilidad Social no es una moda. Hoy la asumimos como un modo de operar estratégicamente y como una ventaja competitiva con la que garantizamos el desarrollo institucional con una Visión objetiva.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Nuestro Compromiso

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

SERVICIOS ADICIONALES

La Responsabilidad Social considera vital la relación con los diferentes Grupos de Interés, ya que son actores clave en la planificación estratégica de negocios y en la toma de decisiones y gestiones de RS.

Para CGV sus grupos de interés son de suma importancia, por esta razón se han identificado las partes interesadas internas y externas para trabajar con ellos y para ellos.

PARTES INTERESADAS INTERNAS





CGV
Caja de ahorro y préstamo

Nuestro Compromiso

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

SERVICIOS ADICIONALES

PARTES INTERESADAS EXTERNAS



RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Responsabilidad Social Empresarial se ha convertido en una nueva forma de gestionar y de hacer negocios en las empresas.

Inicia con el grado de conciencia que tengamos de manera individual, lo cual nos lleva a asumir un compromiso para crear una nueva cultura a través de acciones y practicas sanas, mismas que en su conjunto permiten el logro de los objetivos que la empresa establece.

La responsabilidad Social en **CGV** surge a partir de la búsqueda de un valor agregado a través de canales y herramientas sostenibles, para que ello nos lleve a tener una consistencia racional y permanente, una cultura diferente respecto a nuestro medio ambiente, a nuestros colaboradores, socios, nuestra comunidad y grupos de interés.

Es por esto que **CGV** asume ese compromiso como un convencimiento de la empresa, de sus Directivos y colaboradores, para realizar acciones comprometidas con la sociedad para generar un bien común.

También promueve la adopción y practica la difusión del Decálogo RSE, propuesto por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), e integra y practica los diez principios del Pacto Mundial.

Así como también se alinea con los objetivos de ser una Empresa Incluyente, trabajando a favor de los derechos humanos.

CGV alinea sus programas y actividades con estas iniciativas, contribuyendo de esta forma su cumplimiento a un futuro más sostenible.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Nuestro Compromiso

DECÁLOGO RSE

- I. Construye una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al bienestar social.
- II. Hace público sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base a un código de ética.
- III. Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos, a la dignidad humana.
- IV. Promueve condiciones laborales para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad.
- V. Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente
- VI. Reconocer las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución.
- VII. Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial
- VIII. Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.
- IX. Participa, mediante alianza con empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones o gobierno en la discusión propuestas y atención de temas de interés público.
- X. Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Nuestro Compromiso

RECONOCIMIENTOS

Premio al Mérito Empresarial

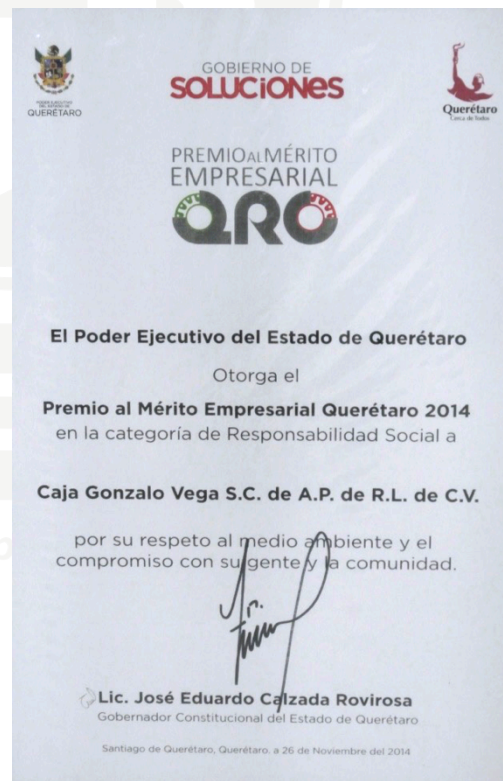
Es el máximo reconocimiento otorgado por el Gobierno del Estado de Querétaro y la Secretaria de Desarrollo Sustentable a las empresas que se distinguen por una operación sustentable en su actuar ético, social y ambiental, así como realizar prácticas empresariales sobresalientes que contribuyan al desarrollo de la entidad.

Caja Gonzalo Vega ha participado por quinta ocasión consecutiva en esta categoría.

En el **2013** obtuvimos
mención honorífica por las
acciones con nuestra
comunidad.

En el **2014** obtuvimos el
Premio al Mérito Empresaria
en la categoría de RS.

En el **2015** se obtuvo
**Mención en Mercadotecnia
Responsable** en la misma
categoría por las acciones
con nuestra comunidad.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

Nuestro Compromiso

RECONOCIMIENTOS

Premio al Mérito Empresarial

En este **2016 CGV vuelve a obtener por segunda ocasión el Premio**, con gran entusiasmo y responsabilidad de continuar con las acciones la cual la distinguen por llevar a cabo prácticas en cuanto a la Calidad de Vida dentro de la empresa, trabajando por el bienestar del personal que labora en la misma.

Así como promover la ética y Filosofía Institucional y también realizar trabajos para el beneficio de nuestra sociedad, socios y comunidad en general y por último, no de menos importancia, trabajar en pro y cuidado de nuestro medio ambiente.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

Nuestro Compromiso

RECONOCIMIENTOS

Distintivo ESR® 2016

El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE), convocan cada año a las empresas privadas legalmente constituidas, de cualquier tamaño y sector productivo que operen en México, a participar en el proceso de diagnóstico para la obtención del Distintivo ESR® 2015, como Empresa Socialmente Responsable.

Caja Gonzalo Vega, ha participado consecutivamente durante **6 años** en el Distintivo que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE), a nivel Nacional.



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Nuestro Compromiso

RECONOCIMIENTOS

Distintivo ESR® 2016

El 4 de mayo de 2016, en la Ceremonia de Premiación del IX Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, **CGV** recibió el **Distintivo ESR® 2016**; reconocimiento otorgado por las acciones que realiza de Responsabilidad Social y de mejora continua, como resultado de ese compromiso público y voluntario.



Actualmente nos encontramos analizando las evidencias para entregar en **Diciembre de 2016**, para participar en el **Distintivo 2017** respectivamente.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Nuestro Compromiso

RECONOCIMIENTOS

Pacto Mundial

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es un llamado a empresas de todo el mundo para alinear sus operaciones y estrategias con diez principios universales en los ámbitos de los derechos humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, así mismo para tomar medidas y apoyar los objetivos de las Naciones Unidas, como los objetivos de Desarrollo del Milenio.

El 20 de octubre de **2014**, **CGV** firmamos la Carta de adhesión a la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU con el compromiso de apoyar, alinear las operaciones estratégicas y promover los diez principios en materia de derechos humanos, derechos laborales, protección ambiental y combate a la corrupción.

En este año 2016
entregaremos nuestro
Segundo Reporte
“Communication On
Progress” (COP) en
Noviembre del presente.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

Nuestro Compromiso

RECONOCIMIENTOS

Ranking Súper Empresas 2016

Revista líder en periodismo de negocios que tiene como principal objetivo difundir aspectos sobre la evaluación de prácticas de Cultura y Clima Organizacional de las compañías participantes, así como los resultados del proceso.

CGV forma parte del ranking súper empresas desde **abril del 2015**, donde se reconoce las buenas prácticas de Cultura y Clima Organizacional de la compañía.

Este año **2016** en el mes de **abril**, CGV volvió a participar y ser reconocida, cumpliendo así dos años consecutivos de formar parte del ranking de súper empresas.



EXPANSIÓN
**SÚPER
EMPRESAS**
2016

**“CGV el lugar
donde todos
quieren trabajar”**



CGV
Caja de ahorro y préstamo

Nuestro Compromiso

RECONOCIMIENTOS

Distintivo Empresa Incluyente

“Gilberto Rincón Gallardo”®, 2016

Es una estrategia de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social en el Edo. de Querétaro, para reconocer a los centros de trabajo que aplican una Política de Buenas Prácticas Laborales en igualdad de oportunidades, de inclusión, desarrollo y no discriminación de personas en situación de vulnerabilidad, como gestión de responsabilidad social y respeto a los Derechos Humanos.

CGV participó por primera vez y fue notificado el pasado 03 de Noviembre del presente, como acreedor al **Distintivo de Empresa Incluyente**; esto, gracias a los cambios internos realizados en estructura y en los procesos, cumpliendo con nuestro objetivo de fomentar un marco de igualdad de oportunidades para todos, de inclusión laboral para personas con grado de vulnerabilidad, de desarrollo profesional y laboral, así como de no discriminación, manteniendo nuestro compromiso y filosofía institucional, como Empresa Socialmente Responsable y el respeto a los Derechos Humanos.

Por ello, continuaremos con el compromiso de generar las condiciones y oportunidades de empleo dignas, libres de discriminación y violencia laboral dentro y fuera de la Institución.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

Nuestro Compromiso

Principios del Pacto Mundial

CGV tienen firme el compromiso de integrar y practicar en su gestión de negocios los 10 principios de la iniciativa del Pacto Mundial.

Derechos Humanos

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos
2. No ser cómplice de abuso de los derechos humanos

Estándares laborales

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la *negociación colectiva*.
4. Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Medio ambiente

7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales
8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

Anticorrupción

10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS



“Lo mas importante no es ser los mejores, sino trascender y dejar un legado para nuestras futuras generaciones”.

ALCANCE DEL INFORME

El informe “Communication On Progress” (COP) de CGV, es un reporte que tiene el compromiso de mostrar anualmente nuestro desempeño alineado con los diez principios del Pacto Mundial.

Por segunda ocasión hacemos entrega de nuestro reporte, donde se muestran las actividades realizadas en el periodo de un año, comprendido del **26 de Noviembre 2015 al 26 de Noviembre 2016**.

Este informe va dirigido a nuestros Grupos de Interés, internos y externos, con la finalidad de comunicarles las acciones que estamos realizando respecto a la Responsabilidad Social.

Por ello nos comprometimos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus diez principios, para poner en marcha cambios en las operaciones comerciales y procedimientos internos, para que se conviertan en parte de nuestra estrategia, nuestra cultura y las acciones del día a día, comunicando claramente este compromiso a nuestras partes interesadas, a nuestros socios y a todo público en general.

Realizando siempre una mejora continua, cumpliendo con nuestro objetivo y compromiso constante, buscando la sustentabilidad y la finalidad de la empresa en lo social, económico, ambiental, y laboral.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

NUESTRAS ACCIONES Y RESULTADOS

DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS

El Marco Legal o Contexto Normativo por el cual se rige CGV es el siguiente:

- ✓ Constitución Política
- ✓ Ley de Sociedades Cooperativas
- ✓ Ley de Ahorro y Crédito Popular
- ✓ LRASCAP Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo.
- ✓ CNBV Comisión Nacional Bancaria y de Valores
- ✓ Reglas de operación
- ✓ Estatutos y bases constitutivas

CGV también se rige por las siguientes Normas Internas:

- ✓ Reglamento Interno de Trabajo
- ✓ Políticas Internas
- ✓ Código de ética
- ✓ Manuales
- ✓ Procedimientos

DERECHOS HUMANOS

El 10 de Diciembre de 1948 se aprobó la Declaración Universal de Derechos Humanos, donde se promueve la libertad de expresión, la privacidad, la salud, la vida, la libertad y la seguridad, así como un nivel de vida adecuado.

Los principios 1 y 2 del Pacto Mundial tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos donde se reconoce la universalidad, indivisibilidad, igualdad y dignidad para todas las personas.

El Pacto Mundial promueve la idea de que es mejor sumar esfuerzos, las empresas pueden hacer en sus propios ámbitos de influencia para promover y proteger los principios que corresponden a los derechos humanos dentro de sus empresas y en su comunidad.



Por ello es, importante que la empresa proteja los derechos humanos, tanto en el lugar de trabajo, como en los lugares en los que ejerce su influencia y CGV promulga estos principios, con el cuidado y preocupación de sus trabajadores en circunstancias internas y externas; por ello protegemos a nuestros colaboradores en su actuar diario dentro y fuera de la Institución, mejorando de ésta manera las condiciones humanas y laborales, así como el sentido de pertenencia hacia la misma.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, proclamados a nivel internacional.

Este principio se refiere a que las empresas deben utilizar la debida diligencia para no hacer daño a los Derechos Humanos y de manera voluntaria tomar acciones para contribuir a la protección y cumplimiento de los Derechos Humanos.

¿Por qué las empresa deben cuidar los Derechos Humanos?

El respeto de los derechos humanos es lo que se debe cuidar, pero también es una cuestión de negocios. El no respetar los Derechos Humanos, nos lleva a una serie de riesgos y costos, como el daño a la reputación, los boicots de consumidores, la exposición a la responsabilidad legal, la acción del gobierno adverso, acción favorables o desfavorables de los inversionistas y socios, la reducción de la productividad y la falta de ética de los empleados y una desigualdad entre individuos.



NUESTRO COMPROMISO

En CGV trabajamos alineados a los principios de justicia y equidad de género, respetamos los derechos humanos de nuestros colaboradores, socios, clientes, proveedores y comunidad en general.

Podemos resaltar que las prestaciones que otorgamos, son superiores a las de ley, también brindamos servicios adicionales para nuestros socios y colaboradores que en otras Instituciones del mismo giro no ofrecen. Cuidamos la salud y seguridad de los mismos, ofreciendo campañas de salud, seguridad y trabajo a comunidades para fortalecer su economía familiar, etc.

NUESTRAS ACCIONES

COLABORADORES

- *Prestaciones superiores a la ley
- *Programa de Servicios Funerarios
- *6ta Cruzada por la Salud CGV
 - Análisis Sanguíneos Generales y Seguimiento en Hospital
 - Torneo de Fútbol
 - Ligas Oficiales de Fútbol y Básquet Bol.

COLABORADORES Y SOCIOS

- *Programa de Servicio Médico a Socios
- *6ta Cruzada por la Salud CGV
 - Programa de Salud Visual



CGV
Caja de ahorro y préstamo

DERECHOS HUMANOS

NUESTRAS ACCIONES

SOCIOS Y COMUNIDAD

*Servicio Funerario a Socios

*Apoyo a Socios Fundadores

*Campaña por un invierno sin Frío 2015

*Campaña de cobijas “Cooperativas Unidas de Querétaro”

*Donativos 2016

* Mano de Obra en el Centro de Desarrollo Humano Villaverde

*Trabajo en Conjunto con la Cooperativa de Alimentos Amealco

* Jornada por la Salud y la Paz

Prestaciones superiores a la ley

CGV ofrece a todos los empleados contratos de trabajo por un periodo de tiempo indeterminado, en los que se establecen cláusulas y condiciones para la prestación de sus servicios.

Así mismo, para promover la calidad de vida de todos los colaboradores, ofrecemos prestaciones superiores a las de la ley y diferentes a la misma competencia; esto permite que nuestros colaboradores mantengan un estado de compromiso y pertenencia a la empresa, ya que pueden inclusive desarrollarse profesionalmente dentro de ella, sin necesidad de afectar sus labores, con el fin de beneficiar su crecimiento profesional.



Prestaciones superiores a la ley

- ✓Cada empleado tiene derecho a su sueldo base.
- ✓De acuerdo a los años cumplidos en la empresa, corresponden sus días de Vacaciones y pago de prima vacacional.
- ✓Cada fin de año se paga a los colaboradores el aguinaldo anual superior al de la ley.
- ✓Se ofrece una gratificación extraordinaria, dependiendo de la evaluación de desempeño a cada empleado.
- ✓Se otorgan vales de despensa, fondo de ahorro, reparto de utilidades, bono de productividad.
- ✓Se proporcionan días libres por nacimiento de hijos, defunción de familiares o por matrimonio, dependiendo el caso.
- ✓Premio de antigüedad cada 5 años cumplidos en la empresa.
- ✓Descanso en días festivos estipulados por ley así como los que la empresa considere necesarios.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

DERECHOS HUMANOS

COLABORADORES

Programa de Servicios Funerarios

Caja Gonzalo Vega, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., ha implementado un Programa Permanente denominado **“Programa de Servicios Funerarios”**, el cual tiene como finalidad apoyar a nivel interno a los colaboradores de la empresa, otorgando un beneficio más para ellos y sus familiares directos, con el servicio de Funerarias en caso de ser necesario.

El Servicio Funerario está dirigido a los colaboradores de CGV y se extiende a familiares directos del mismo, como son: cónyuges, hijos, padres y hermanos de sangre y él (ella) mismo (a).

Se ofrece mediante la firma de un Convenio entre empresas proveedoras del mismo y CGV en los Estados de Querétaro, Aguascalientes y San Luis Potosí, con el fin de proporcionar un servicio básico a nuestro colaborador por el fallecimiento de algún familiar directo incluyendo al mismo, apoyando de esta manera su economía familiar a causa de situaciones difíciles y de vulnerabilidad.

Este apoyo se otorga en cumplimiento a uno de los pilares de Responsabilidad Social que CGV ha adoptado, el de calidad de vida de trabajo dentro de la empresa, realizando gestiones internas y sociales para el bienestar de nuestros grupos de interés y la sociedad en general.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

DERECHOS HUMANOS

COLABORADORES

6ta Cruzada por la Salud 2016

Objetivo

El objetivo es promover la activación física y buena salud, fomentando la cultura de buenos hábitos alimenticios, el cuidado de la salud y realizar acondicionamiento físico, con el fin de mejorar la calidad de vida de los trabajadores dentro y fuera de la empresa.

Análisis Sanguíneos Generales y Seguimiento en Hospital

En CGV preocupados por la salud de sus colaboradores, se realizó la **6ta Cruzada por la Salud CGV**, aplicando en esta ocasión, estudios generales a todo el personal de la Institución, por ello, se recabaron muestras sanguíneas a todo el personal, para su debida revisión en laboratorios, por medio de la **Empresa Unidad Hematológica de Santa Rosa S.A de C.V.**, quienes nos enviaron los resultados, con la finalidad de detectar el porcentaje de personas con riesgo físico o vulnerables a padecer alguna enfermedad de gravedad.

Posteriormente se continuó el seguimiento con aquellas personas las cuales bajo prescripción médica por tener resultados altos, se notificó que debían seguir una dieta y un chequeo más a fondo en consultas de especialidad, consultas que se realizaron en el **Hospital Santa Rosa de Viterbo**, con los Médicos del Directorio General de CGV, o con el Médico de Cabecera, con el fin de dar un seguimiento a su salud.

6ta Cruzada por la Salud 2016

Con ésta acción como **Empresa Socialmente Responsable**, contribuimos al bienestar social y de la salud de nuestros colaboradores, fomentando su calidad de vida.



6ta Cruzada por la Salud 2016

Torneo de Fútbol

Para continuar con la sexta cruzada por la salud y darle seguimiento a la convocatoria de mejorar nuestra salud en CGV, se realizó un torneo de fútbol interno, el cual tuvo una duración de tres meses, de marzo a mayo, en donde los colaboradores participaron con gran entusiasmo y sentido de unión, amistad e integridad, incluyendo a la mujer en ellos sin sentido de discriminación, por ello se realizaron equipos mixtos de entre 7 personas y 10 personas, formando un total de 7 equipos, los cuales se enfrentaron todos y cada uno de ellos en su momento.



6ta Cruzada por la Salud 2016

Ligas oficiales de Fut Bol y Básquet Bol CGV

Gracias a la cruzada por la salud interna con la implementación del deporte, surgió también el interés por crear equipos de ligas profesionales de Fut Bol en la Ciudad de Querétaro y San Luis Potosí, y Básquet Bol en Querétaro; dando oportunidad a los colaboradores interesados de participar en dichas ligas, representando a la Institución a nivel local, a los cuales mes con mes se les apoya para cumplir con su objetivo de ganar y representar a CGV.



Programa de Servicio Médico a Socios

Objetivo

Promover el auto cuidado de la salud, la prevención de enfermedades y la restauración de la salud mediante un servicio de atención médica sin costo, con el fin de contribuir al bienestar de los socios de CGV con acceso a consulta médica gratuita.

Alcance

El servicio médico esta dirigido para nuestros socios y colaboradores. CGV cuenta con un directorio médico en los tres estados donde tiene presencia, (Querétaro, San Luis Potosí y Aguascalientes), con el fin de proporcionar este servicio eficientemente y ofrecer opciones de atención medica.

Como funciona

Se otorgan 10 pases médicos anuales por socio/colaborador los primero 5 se cubren al 100% y el resto al 50%, el porcentaje faltante lo cubre el socio/colaborador al momento de la consulta.

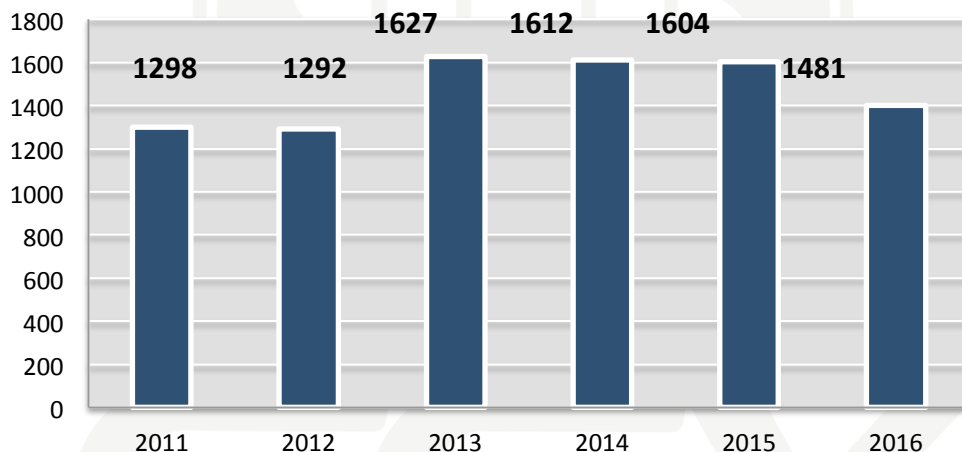


Por que la
SALUD
es tu mayor
RIQUEZA

Programa de Servicio Médico a Socios

Este programa asistencial de salud se celebra previamente a través de un Convenio firmado por CGV y el Proveedor de servicios, con el fin de brindar un servicio seguro y de calidad. El servicio médico se ofrece desde el año 2011 a la fecha actual 2016.

Comparativo Consultas Médicas 2011- 2016



Como se aprecia en la gráfica anterior, desde que comenzó el programa de servicio médico, se tuvo una gran aceptación por parte de los socios y colaboradores que hicieron uso de éste servicio, ya que se observa que el año más alto en el cual se otorgaron consultas médicas fue el 2013 con **1627**, seguido del 2014 con **1612** y para el 2015 bajó a **1604** y esperamos que este año **2016** se supere la cifra del año pasado.

6ta Cruzada por la Salud 2016

Programa de salud visual



En la **6ta Cruzada por la Salud CGV 2016**, también se realizó un Programa de Salud Visual, beneficiando nuevamente a todos los **colaboradores y Socios**, ofreciendo los servicios de optometría y óptica, accesibles para todos, por medio de la alianza realizada con **MI VISIÓN.MX ÓPTICA & OUTLET**, con el objetivo de corregir y prevenir accidentes de trabajo y mejorar su salud visual.



Este servicio se llevó a cabo en todas las sucursales de CGV incluyendo SLP y Aguascalientes, con estudios de la vista completos y gratuitos, mostrando diversos armazones y micas para todos los bolsillos, así como el ofrecimiento de facilidades de pago por medio de descuentos, apoyando de esta manera la economía familiar.

Este Programa tuvo muy buena aceptación y resultados en todas las sucursales de CGV, ya que tanto socios como empleados estuvieron interesados en el cuidado y prevención de su salud visual.

Servicio Funerario a Socios

Objetivo

Ante un hecho inevitable como la pérdida de un ser querido, sentimientos como la tristeza, ansiedad e incertidumbre se vuelcan sobre amistades y familiares.

Por esta razón CGV consideró también un Programa de Apoyo Económico Funerario para nuestros socios, con la finalidad de brindar un beneficio por su permanencia con antigüedad de 5 años en socios mayores y 3 años para socios menores.

De esta manera cooperamos al gasto familiar generado en estas circunstancias.

Alcance

Este servicio Funerario esta dirigido para nuestros socios.

CGV cuenta con un directorio de Funerarias en los tres estados donde tiene presencia, Querétaro, San Luis Potosí y Aguascalientes, con el fin de proporcionar opciones para obtener un servicio eficiente y de calidad, en esos momentos difíciles.

Como funciona

Los familiares del socio fallecido, informan del deceso a CGV, llevando el acta de función y en ese momento se solicita el servicio con cualquiera de nuestros proveedores para que asistan y acompañen a los familiares en los trámites faltantes. El apoyo consta de un 50% del gasto total, el resto lo cubren los familiares. O bien se les realiza el reembolso de ese porcentaje en caso de que ya hayan cubierto los gastos.

Apoyo a Socios Fundadores

Objetivo

El objetivo del programa “Apoyo a Socios Fundadores” es brindar un apoyo económico significativo como agradecimiento por haber colaborado en la creación de CGV y por su permanencia alrededor de todos estos años en la Institución.

Socios fundadores CGV

Se consideran socios fundadores aquellos que participaron en la constitución de CGV, los cuales se afiliaron en el año de 1958.



Inicialmente se brindaba el apoyo a 28 socios, desafortunadamente 4 de ellos fallecieron en el transcurso del 2014 al 2016, por esta razón actualmente se apoya a 24 socios.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

DERECHOS HUMANOS

SOCIOS Y COMUNIDAD

Apoyo a Socios Fundadores



“Apoyo a Socios Fundadores” es un programa que se realiza desde el año 2010, con el fin de contribuir al bienestar de todos los que lo integran, promoviendo la preocupación por nuestra comunidad y grupos de interés.

CGV realiza dos visitas al año, a los domicilios de los socios fundadores para saludarles y poder validar si se encuentran con vida, llevando en esa ocasión el cheque en mano para entregar directamente al apoyo al socio, ya que por lo general se entrega a través de una tarjeta de regalo electrónica con la cual ellos pueden ayudarse a sus gastos básicos como son víveres, medicamentos o ropa.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

DERECHOS HUMANOS

SOCIOS Y COMUNIDAD

Campaña “Por un invierno sin Frío CGV 2015”



Ante la llegada nuevamente de la temporada de frío en todo nuestro País, fue momento de apoyar a los más necesitados, por ello Caja Gonzalo Vega, convocó a Socios y empleados e incluso a algunos proveedores, a sumarse a la Campaña **“POR UN INVIERNO SIN FRÍO 2015”** cuyo objetivo fue la recolección de cobijas y cobertores nuevos, así como suéteres y chamarras en buen estado, para donarlos a comunidades necesitadas de los estados de Querétaro, San Luis Potosí y Aguascalientes; de esta manera cooperamos y ayudamos a los habitantes de comunidades lejanas en esta temporada de frío.

Esta actividad se realiza desde el año 2011 y continuamos trabajando para realizar la Campaña en este éste 2016.

Cumpliendo el objetivo de la Campaña **“POR UN INVIERNO SIN FRÍO 2015”**, lanzada del **05 de octubre al 30 de diciembre**, se recolectaron Cobijas, suéteres y chamarras que los colaboradores, socios y proveedores de CGV aportaron, las cuales se donaron a las comunidades más necesitadas del Municipio de Cadereyta, haciendo presencia y cumpliendo nuestro programa de Responsabilidad Social.

Así mismo, tuvimos la participación de voluntariado interno, el cual participó con gran entusiasmo al realizar esta labor social.

Se visitaron Comunidades lejanas del Municipio de Cadereyta, en donde la gente se encontraba reunida con alegría, esperando la llegada de las camionetas de CGV, para recibir su cobija, esto gracias al apoyo de los delegados los cuales se contactaron para difundir y reunir a la gente de cada Comunidad.

Estas fueron:

- ✓ **Los Juárez**
- ✓ **La Tinaja**
- ✓ **La Pastilla**
- ✓ **Culebras**



Campaña de cobijas “Cooperativas Unidas de Querétaro”

También se formó una Asociación entre distintas Cooperativas de Ahorro y Préstamo, de la cual se desprendió una unión denominada **“Cooperativas Unidas de Querétaro”**, que tuvo como finalidad que todas las cooperativas participantes trabajaran en conjunto para realizar una labor social como lo es la Campaña de Cobijas que desarrolla CGV a nivel interno, la cual causó gran interés de parte de las demás Cooperativas para sumarse y llevarla a cabo beneficiando a la sociedad y a nuestras comunidades.

Se creó el slogan **“Cobijándonos Juntos por un Invierno sin Frío”**, el logotipo y diseño de etiquetas, lonas y carteles, con el objetivo de posicionar a **“Las Cooperativas Unidas de Querétaro”** ante la opinión pública, además de llevar a cabo una labor social.



Campaña de cobijas “Cooperativas Unidas de Querétaro”

Sumando esfuerzos y trabajando en equipo para lograr un objetivo, la de reunir más de 2500 cobijas en conjunto, para poder donarlas a nuestras comunidades del estado de Querétaro, cumplimos al 100%, reuniendo no solo 2500 sino **4000 cobijas** que fueron donadas por medio de voluntariado interno en comunidades como Santa Rosa Jáuregui, Corregidora El Pueblito y Tequisquiapan, así como en comunidades cercanas a éstos puntos.



COOPERATIVAS UNIDAS DE QUERÉTARO

Las Cooperativas de Ahorro y Préstamo, mismas que desde hace 60 años tenemos presencia en el Estado de Querétaro y que nos guiamos por los Valores y Principios donde la Solidaridad, la Ayuda Mutua y la Cooperación son el centro de atención a nuestros Socios, motivados por un Principio rector que es “Cooperación entre Cooperativas”, estamos sumando nuestra voluntad y trabajamos de manera conjunta como “Cooperativas Unidas de Querétaro”.

Es por ello que, de manera coordinada Directivos, empleados y Socios llevamos a cabo la campaña

Las comunidades y colonias a donde llegó este abrazo cooperativo, se encuentran en los Municipios de Querétaro, Corregidora, Tequisquiapan y la Sierra Gorda, en donde las “Cooperativas Unidas de Querétaro” tenemos presencia a través de nuestras Sucursales para ofrecer a nuestros socios, servicios financieros de ahorro, inversión y crédito.

Esta es una de las acciones Cooperativas, con las que damos vida a la Responsabilidad Social que nos caracteriza como entidades del Sector Financiero confiables, adicional al aporte que generamos como impulsores del Desarrollo Económico y Social en nuestro Estado de Querétaro.

¡Felicitamos a todos los que participaron en esta acción Cooperativa!

Brigada de donación en Tequisquiapan.

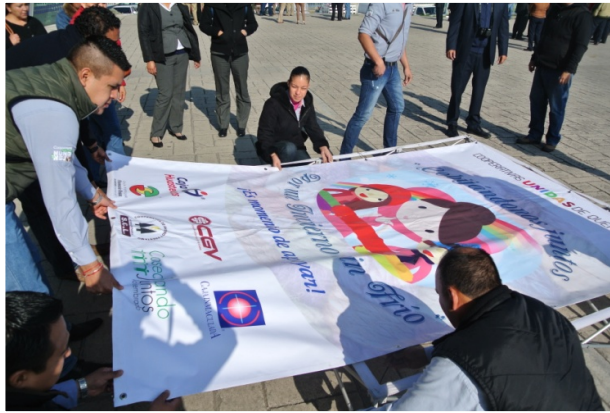
Donativo de cobijas en “El Pinto”, comunidad de Santa Rosa Jáuregui.

Beneficiarios de la campaña “Cobijándonos Juntos por un Invierno sin Frio” en el municipio de Corregidora.

Las Cajas de Ahorro y Préstamo que participaron fueron:

- ✓ Caja Gonzalo Vega S.C de A.P de R.L de C.V
- ✓ Caja Huastecas, Vega S.C de A.P de R.L de C.V
- ✓ Caja Inmaculada S.C de A.P de R.L de C.V
- ✓ Caja Popular Buenavista S.C de A.P de R.L de C.V
- ✓ Caja Popular Florencio Rosas de Querétaro S.C de A.P de R.L de C.V
- ✓ Cosechando Juntos lo Sembrado, S.C de A y P de R.L de C.V

Campaña de cobijas “Cooperativas Unidas de Querétaro”



Donativos 2016

Objetivo

Caja Gonzalo Vega tiene un sentido filantrópico por lo cual busca acercarse a su comunidad y brindar ayuda a sus grupos de interés.

Por eso otorga donativos a quienes lo requieren, siempre que comulguen con su ideología y filosofía.

Asociación de Peregrinos de la Diócesis de Querétaro

Por mencionar algunos, de los tantos que se otorgan en todo el año.

El 31 de marzo del presente año se nos solicitó apoyo de parte de la **Asociación de Peregrinos de la Diócesis de Querétaro al Tepeyac**, para la 126a Peregrinación a la basílica de Santa María de Guadalupe, que se llevó a cabo del 17 al 24 de julio del presente, anexándonos a su ejemplar del Programa de las rutas y fechas que se obsequian, como uno de los patrocinadores del apoyo para esta actividad en donde cada año participan más peregrinos.



Donativos 2016

Proyecto Motivo de Unión de los Pueblos de México

Otro donativo que se realizó, fue el Apoyo para el Proyecto MuPuMe, en el Municipio de Toluimán, en el cual se donaron las puertas de los módulos de los talleres que se construyeron por parte de CEMEX, para ofrecer un espacio a los habitantes de la comunidad y de esta manera poder realizar proyectos de música, danza, artes, lengua y artesanías en general, así como aprender un oficio y al mismo tiempo fomentar la recreación cultural y diversión familiar.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

DERECHOS HUMANOS

SOCIOS Y COMUNIDAD

Mano de obra en el Centro de Desarrollo Humano Villa Verde

Objetivo

Generar empleo en la comunidad, a través de la construcción de instalaciones de Acampado en dicho Centro, evitando la migración de la población masculina hacia otros Estado o Países.

Impacto

En razón de la construcción de las instalaciones de Acampado se generó la contratación de mano de obra de 33 personas, durante cuatro meses, de la comunidad La Beata y comunidades vecinas, buscando un sentido de la comunidad de identificación con la Empresa.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

DERECHOS HUMANOS

SOCIOS Y COMUNIDAD

Trabajo en Conjunto con la Cooperativa de Alimentos Amealco

Objetivo

Existe el compromiso de seguir apoyando a la comunidad en general y fomentar el desarrollo de las familias en La Beata, el Consejo de Administración de Caja Gonzalo Vega continúa impulsando y asesorando a la Cooperativa de Alimentos Amealco, S.C. de R.L. de C.V.

Impacto

Con el fin de potencializar el desarrollo económico de las mujeres de la Comunidad la Beata, el Centro de Desarrollo Humano “Villa Verde” ha continuado trabajando de manera regular con la prestación de servicios de alimentos proporcionados por la Cooperativa, tanto en eventos internos como de capacitación externa.





DERECHOS HUMANOS

SOCIOS Y COMUNIDAD

Jornada por la Salud y la Paz

En CGV preocupados por la salud no solo de los colaboradores sino también de las Comunidades en extrema pobreza, se llevó a cabo la **“Jornada Por la Salud y la Paz”**, realizada en tres ocasiones: La primera el 27 y 28 de Febrero, la segunda el 28 de Mayo y la tercera el 12 y 13 de Noviembre de este 2016.

Esta labor social se realizó en conjunto con la Iglesia Queretana, Médicos de diversas especialidades y Caja Gonzalo Vega, con el fin de llevar y brindar consultas médicas gratuitas a Comunidades aledañas en Concá, Tolimán y Jalpan respectivamente.

Las especialidades que se otorgaron fueron: Pediatría, Psicología, Ginecología, Odontología, Traumatología, Cirujano Dental, Medicina General, Médico internista, etc., las cuales fueron de gran apoyo para los pacientes de las comunidades, ya que no tienen acceso a realizarse un chequeo general preventivo o incluso una curación o cirugía más a fondo con un médico especialista.

En cada una de las Jornadas realizadas, participaron como voluntariado alrededor de 50 a 70 personas aproximadamente, así mismo se atendieron cerca de 1500 personas de las comunidades antes mencionadas y aledañas a estas.

DERECHOS HUMANOS SOCIOS Y COMUNIDAD



Las edades promedio atendidas en todas y cada una de las tres Jornadas Por la Salud y la Paz que tuvimos en este año, fueron de 5 a 95 años, siendo el más alto niños de 0 a 5 años y personas adultas de entre 66 a 70 años, seguidos por adultos de 71 a 75 años.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 2: No ser cómplice de abuso de los derechos humanos.

Complicidad significa estar implicado en una violación de los derechos humanos que otra empresa, gobierno, individuo, grupo u otro este causando.

El requisito de respetar los derechos humanos, de conformidad con el principios 1 del Pacto Mundial y los Principios Rectores de la ONU sobre empresas y Derechos Humanos, incluye evitar la complicidad, mas allá de sus propias actividades comerciales directas.



¿Qué deben hacer las empresas para cuidar los Derechos Humanos?

Una política efectiva de los derechos humanos y la realización de los derechos humanos apropiados con debida diligencia ayudará a las empresas a abordar el riesgo de ser implicado en violaciones de derechos humanos, conociendo y mostrando que tomaron todas las medidas razonables para evitar la participación.

NUESTRO COMPROMISO

CGV sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de derechos humanos en todo nuestro ámbito de influencia con todos nuestros grupos de interés.

NUESTRAS ACCIONES

Se brindan Cursos de Inducción a personal de nuevo ingreso, en donde se explica la información del Reglamento Interno de Trabajo, de Caja Gonzalo Vega, en el cual se mencionan las obligaciones que la empresa y sociedad tiene con sus empleados, respetando de esta manera sus derechos y no ser participe del abuso.

REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO CAJA GONZALO VEGA S.C.L.

CAPÍTULO V

OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD PARA CON SUS EMPLEADOS

ARTÍCULO 31.- Es obligación de Caja Gonzalo Vega brindar periódicamente capacitación y adiestramiento a sus empleados.

ARTÍCULO 32.- Caja Gonzalo Vega tendrá con sus empleados las obligaciones siguientes:

1. Pagar a los trabajadores los sueldos e indemnizaciones, de conformidad con las normas aplicables vigentes.
2. Otorgar a los empleados las prestaciones aplicables, según lo establecido en el anexo de prestaciones, el cual forma parte integrante del presente reglamento.
3. Proporcionar oportunamente a los empleados los instrumentos, útiles, herramientas y materiales de trabajo necesarios para la ejecución del trabajo, debiendo darlos de buena calidad y en buen estado, y reponerlo tan luego como dejen de ser eficientes. El

Foto: Reglamento Interno de Trabajo de Caja Gonzalo Vega SC de AP de RL de CV

ESTÁNDARES LABORALES

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) es un organismo especializado de la ONU, tiene por objetivos la promoción de la justicia social y el reconocimiento de las normas fundamentales del trabajo.

Los principios de estándares laborales son retomados de la declaración de OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y su seguimiento.

Las empresas tienen que respetar las normas de trabajo a través de sus propias operaciones y cadenas de valor. El trabajo decente implica que el empleo productivo y con un ingreso justo. También debe garantizar la seguridad del lugar de trabajo, la protección social, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social. Las empresas también deben centrarse en la no discriminación, la igualdad de oportunidades y de trato y la libertad de expresar las preocupaciones laborales.

Por esta razón CGV está a favor de la no discriminación en los procesos de selección del personal, eliminar todas las formas de trabajo forzado u obligatorio, no aceptar trabajo infantil, etc.



PRINCIPIO 3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Respetar el derecho de todos los empresarios y trabajadores a constituir libre y voluntariamente y unirse a grupos de promoción y defensa de sus intereses profesionales.

Los trabajadores tiene el derecho de crear, unir y dirigir sus propias organizaciones sin la interferencia del Estado o de cualquier otra entidad.

Todos, incluidos los empleados tienen derecho a la libertad de expresión y opinión.

¿Por qué las empresa deben apoyar los principios de libertad y asociación?

Las empresas se enfrentan a mucha incertidumbres en este mercado global que cambia rápidamente. El establecimiento de un dialogo genuino con los representantes de los trabajadores elegidos libremente permite tanto a los trabajadores y empleadores a comprender los problemas de los otros mejor y encontrar la manera de resolverlos .



NUESTRO COMPROMISO

En CGV valoramos la opinión de cada una de las personas, esto nos permite crecer y fortalecer nuestros valores. La libertad de expresión es un derecho para todos por lo que hemos construido canales de comunicación para que nuestros colaboradores manifiesten sus ideas, pensamientos y opiniones, generando un diálogo constructivo.

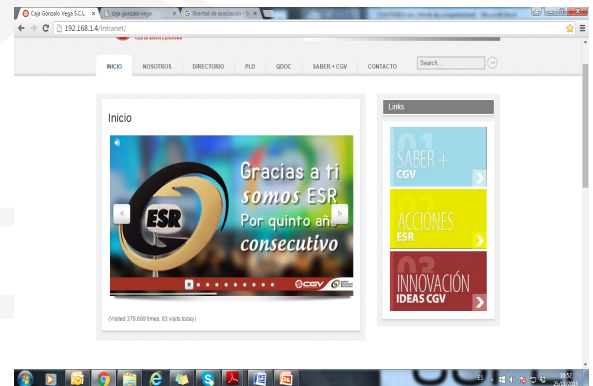


Foto: Pagina de Intranet CGV

NUESTRAS ACCIONES

COLABORADORES

*Evento de integración CGV

*Buzón Exprésate

*Página de intranet

Evento de Integración

Objetivo

El evento de integración de CGV tiene como finalidad incrementar el sentimiento de pertenecía y motivar a los colaboradores a través de una serie de actividades lúdicas para fortalecer el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la unión de todos los colaboradores y la rentabilidad en sus centros de trabajo.



El evento de integración de CGV se realiza desde el año 2011 Con la finalidad de seguir la **tradición** de cada año. Este año se llevó a cabo en las instalaciones del parque Villaverde con una serie de Juegos y Dinámicas de **HABILIDAD, DESTREZA y COMPETENCIA** donde se buscó fortalecer la **unión** entre colaboradores, **trabajo en equipo** e **integración** por medio de la convivencia grupal y **comunicación** entre ellos.

El objetivo de las actividades de integración es estimular la interacción de los colaboradores promoviendo la adaptabilidad a escenarios que exigen concentración, creatividad, valentía y esfuerzo mediante la recreación y trabajo en equipo, para cumplir con sus objetivos y metas; favoreciendo así a que cada uno de los competidores demuestre sus habilidades, condición física y mental, rompiendo con su rutina diaria y enfrentando situaciones fuera de lo acostumbrado.



Alcances:

- ✓ Integración del personal
- ✓ Trabajo en Equipo
- ✓ Colaboración Mutua
- ✓ Comunicación
- ✓ Sentido de pertenencia en la Institución

En cada Evento de Integración, se forman 4 Grupos de entre 60 a 70 personas aproximadamente.



Buzón Exprésate

Objetivo

Establecer el proceso a aplicar en la gestión y tratamiento de los comentarios y sugerencias dirigidas hacia la autoridad competente a través de nuestro medio de comunicación interno, de manera que facilite la homogenización de la toma de medidas y decisiones respecto a la situación planteada.

Este buzón está dirigido para todos los colaboradores y de esta manera puedan enviar sus inquietudes, observaciones, sugerencias y comentarios que surgen día a día en el lugar de trabajo.



Página de Intranet

Objetivo

El objetivo de contar con una página de intranet es compartir información para mejorar la comunicación entre las áreas de la institución y de esta manera mantener a los colaboradores informados de lo que ocurre en CGV.

Es un espacio para todos los colaboradores, donde pueden publicar información que sea de interés común.

En esta página se encuentra la filosofía de la Institución, el directorio de sucursales, los cursos a impartir próximamente, así como el Reglamento Interior de Trabajo, entre otra información; este espacio también sirve para publicar comunicados, invitaciones y reconocimientos entre muchos datos mas esta con la finalidad de mantener a todo el personal informado.



PRINCIPIO 4: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.

El trabajo forzado u obligatorio es todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para dicha persona no se ha ofrecido a sí mismo de manera voluntaria.

El trabajo forzado no solo constituye una violación de los derechos humanos fundamentales, sino que también priva a las sociedades de la oportunidad de desarrollar habilidades y recursos humanos, incluso para buscar un mejor futuro y educación para los niños del mañana.

También reduce el nivel de la productividad y los resultados de las inversiones menos seguras y un menor crecimiento económico.

Las acciones que las empresas pueden tomar son:

- ✓ Tener una política clara de no usar el trabajo forzado, no ser cómplice de éste, o no beneficiarse del mismo.
- ✓ Hacer contratos de trabajo estipulados por ley a disposición de todos los empleados que indiquen los términos y condiciones del servicio.
- ✓ No confiscar los documentos de identidad de los trabajadores.
- ✓ No atentar contra los derechos laborales de los empleados.

NUESTRO COMPROMISO

En CGV reprobamos cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través del Reglamento Interior de Trabajo, condiciones justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores; apoyando el Convenio relativo a la abolición del trabajo forzado y obligatorio propuesto por la OIT.

NUESTRAS ACCIONES

Todos los colaboradores de CGV son contratados después de pasar el proceso de reclutamiento y selección de personal, otorgando un contrato de prueba de 3 meses, pasando el periodo de prueba se otorga su contrato permanente.

En caso que por algún motivo un colaborador no quiera seguir siendo parte de esta institución se tiene que apegar al artículo 5 del Reglamento Interior de Trabajo.

ARTÍCULO 5.- El empleado podrá dar por terminado su contrato individual de trabajo cuando lo estime conveniente, para lo cual deberá manifestar por escrito su intención de separación voluntaria con por lo menos 15 días de anticipación, con el fin de entregar la documentación, archivos, herramientas, uniformes y equipos, propiedad de **Caja Gonzalo Vega, SC de AP de RL de CV.**



CGV
Caja de ahorro y préstamo

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

El trabajo infantil es una forma de explotación, que es una violación de un derecho humano y es reconocido y definitivo por los instrumentos internacionales.

Convenios de la OIT proporcionan el marco para la legislación nacional para prescribir una edad mínima de admisión al empleo o trabajo, ésta no debe de ser inferior a la edad para completar la escolaridad obligatoria y que no sea menor de 15 años como estipula la ley mexicana.

ES DEBER DE LA EMPRESA ELIMINAR

- ✓ Todas las formas de esclavitud.
- ✓ La utilización de niñas para actividades ilícitas.
- ✓ Trabajo que dañe la salud de los niños.



NUESTRO COMPROMISO

CGV esta en contra del trabajo infantil en todas sus formas, sustentado en el cumplimiento de las Leyes Laborales, así como en las políticas de reclutamiento y selección.

Por el contrario, CGV es una institución que apoya e impulsa la educación y el desarrollo infantil, realizando diversos Programas para premiar o incentivar los valores familiares.

NUESTRAS ACCIONES

COMUNIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

*No contratación a menores de edad

*Festejo del Día del Niño Interno

*Becas Escolares CGV

*Curso de Verano

*Voluntariado externo para Curso de Verano





CGV
Caja de ahorro y préstamo

ESTÁNDARES LABORALES

No contratación a menores de edad

Caja Gonzalo Vega establece claramente en su Reglamento Interno de Trabajo que para laborar en la institución es necesario tener 18 años cumplidos.

ARTÍCULO 2.- Requisitos mínimos e indispensables para ingresar a laborar en Caja Gonzalo Vega

- a) Contar con 18 años cumplidos.**
- b) Primaria terminada.
- c) Contar con los conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar el puesto de que se trate.
- d) Acreditar satisfactoriamente las diferentes pruebas de selección y reclutamiento que se apliquen.
- e) Entregar en tiempo y forma la documentación requerida.
- f) Contar con carta de antecedentes no penales.
- g) Practicar prueba de estudio socioeconómico.

Festejo del Día del Niño Interno

En CGV nos gusta consentir a los niños, por ésta razón festejamos nuevamente a los hijos de nuestros colaboradores el 29 de abril del 2016 en Cinepólis Esfera, con el fin de brindarles una función gratuita, así como golosinas y souvenirs de CGV para pasar un día inolvidable.

Se realizaron 3 grupos de niños de edades de 6 a 14 años, los cuales fueron organizados por personal voluntario interno de CGV.



Becas Escolares CGV

Objetivo

La finalidad del programa “Becas Escolares CGV” es brindar a nuestros socios estudiantes un apoyo económico como un estímulo por su esfuerzo académico y por su lealtad con la Institución, promoviendo de esta manera nuestra preocupación por la educación, por nuestra comunidad y nuestros grupos de interés como Empresa Socialmente Responsable.

El programa de “Becas Escolares” se realiza desde el año 2005, contando con dos periodos (Febrero-Marzo y Julio-Agosto) .

El apoyo se otorga a través de una tarjeta electrónica de regalo con la cual los socios menores pueden ayudarse para sus gastos escolares ó básicos, realizando sus compras en los establecimientos autorizados.



Foto CGV: Socios menores becados con mejor promedio.

Curso de Verano



Objetivo

El objetivo del curso es facilitar un Programa vivencial, de integración, adaptación y respeto para los niños de nuestros socios, integrando acciones como Empresa Socialmente Responsable, en actividades recreativas, medioambientales, ecológicas, culturales y deportivas, con un ambiente divertido para todos los asistentes.



Voluntariado externo para Curso de Verano

Objetivo



Apoyar el Programa del Curso de Verano de CGV, coordinando las actividades recreativas, medioambientales, ecológica, culturales y deportivas y fomentando la integración, adaptación y respeto entre los niños, para obtener un ambiente divertido, por medio del trabajo en equipo.

Por primer año se realizó el voluntariado externo, invitando a socios menores, hijos de socios e hijos de colaboradores en un rango de edad de 16 a 21 años, quienes fungieron como auxiliares para los organizadores.

El curso de verano se dio a conocer en diferentes medios de comunicación para los socios, como:

- Redes sociales
- Blog de CGV
- Página web
- TV CGV
- Lona en sucursales
- Activación en sucursal, con audio spot y botarga
- Invitación telefónica a participantes del curso pasado

PRINCIPIO 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

La discriminación en el empleo y la ocupación significa tratar a las personas de manera diferente o menos favorable debido a las características que no están relacionadas con sus méritos o los requisitos inherentes al puesto de trabajo.

La discriminación puede surgir en una variedad de actividades relacionadas con el trabajo. Estos incluyen el acceso al empleo, en las diversas ocupaciones, promociones y para la formación y la orientación profesional.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

ESTÁNDARES LABORALES

NUESTRO COMPROMISO

CGV sostiene relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud de discriminación por edad, raza, sexo, color, culto religioso o de cualquier tipo como se define en el Código de Ética y en el Reglamento Interno de Trabajo.

NUESTRAS ACCIONES

COLABORADORES

- *No discriminación laboral
- *Remuneración justa
- *Protección de la maternidad
- *Jornada laboral
- *Seguridad y salud laboral
- *CGV como Empresa Incluyente



No discriminación laboral

CGV cuenta con **332** colaboradores hasta la fecha, de los cuales 163 son mujeres y 169 hombres, promoviendo la equidad de género y ofreciendo las mismas oportunidades, condiciones de trabajo y remuneraciones.

Mujeres	Hombres
163	169
49.10	50.90





CGV
Caja de ahorro y préstamo

ESTÁNDARES LABORALES

Remuneración justa

CGV esta en contra de la discriminación laboral manifestándolo claramente en el Reglamento Interior de Trabajo, en el capítulo V (OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD PARA CON SUS EMPLEADOS)

ARTÍCULO 32.- Caja Gonzalo Vega tendrá con sus empleados las obligaciones siguientes:

- Tratar a los trabajadores con respeto, sin maltrato, sin abuso y sin discriminación.

CGV esta comprometida con sus colaboradores por lo que la ratificación es igual por igual trabajo, eso se expresa en el Reglamento Interior de Trabajo, en el capítulo V (OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD PARA CON SUS EMPLEADOS)

ARTÍCULO 32.- Caja Gonzalo Vega tendrá con sus empleados las obligaciones siguientes:

- pagar a los trabajadores los sueldos e indemnizaciones, de conformidad con las normas aplicables vigentes.
- Otorgar a los empleados las prestaciones aplicables.

Protección de la maternidad

Objetivo

CGV tiene el objetivo de promover la igualdad de las mujeres como fuerza de trabajo así como la salud y la seguridad de las madres e hijos. Por ello se alinea al convenio número 183 de la OIT sobre la protección de la maternidad.

También se apega a la ley otorgando 84 días de incapacidad con 100% de sueldo pagado por el IMSS a las mujeres que acaba de dar a luz y además se le obsequia una canastilla con artículos para bebé; con la finalidad de que la madre reciba los cuidados pertinentes y pase tiempo con su bebé.

CGV promueve la igualdad de género es por ello que también reconoce que el ser padre genera una gran alegría y responsabilidad, por este motivo se otorgan 3 días libres con goce de sueldo, un apoyo económico de 5 días de sueldo y una canastilla de regalos a los colaboradores que se acaban de convertir en padres.



Jornada Laboral

Objetivo

CGV se alinea a la Ley Federal del Trabajo, estableciendo una jornada laboral de 8 horas, el día sábado se labora medio tiempo y se otorga un día de descanso. Este principio lo encontramos dentro del Reglamento Interior de Trabajo en el capítulo III, en el cual exponemos los tiempos de jornadas de trabajo y sus horarios, contemplando también sus derechos de descanso, alimentos y días no laborables.

JORNADA, HORARIO, TIEMPO EXTRAORDINARIO Y HORARIO PARA TOMAR ALIMENTOS

ARTÍCULO 11.- La jornada normal de trabajo será la comprendida entre las 9:00 a las 14:00 hrs. y de las 17:00 a las 20:00 hrs. de lunes a viernes contando con 3 horas para la toma de alimentos, en el lugar que el trabajador disponga mientras que los sábados de las 9:00 a las 13:00 hrs, teniendo como día de descanso el día domingo de cada semana.

El trabajador deberá de presentarse con por lo menos 10 minutos antes del inicio de su jornada laboral con el fin de organizar y programar sus actividades.

Se podrán establecer diferentes jornadas y horarios de trabajo según las necesidades de Caja Gonzalo Vega, SCL., mismos que no podrán ser superiores a los establecidos por la Ley Federal del Trabajo, registrando su ingreso de acuerdo al horario establecido en el reloj cohechador y de forma personal e individual.

Seguridad y Salud Laboral

Objetivo



El compromiso que CGV tiene con los empleados y como Empresa Socialmente Responsable, es proporcionarles instalaciones adecuadas, seguras y ergonómicas para que puedan desempeñar de forma segura su trabajo, desde el personal administrativo en oficinas, hasta el personal de seguridad y mantenimiento, los cuales tienen que utilizar ropa y utensilios adecuados para no generar accidentes laborales, estipulado también en el Manual de Higiene y Seguridad, Cap. XI, así como también en los Análisis de Riesgos y Procedimientos internos a seguir para evitar accidentes varios.

CAPÍTULO XII SEGURIDAD E HIGIENE

ARTÍCULO 57.- Caja Gonzalo Vega proveerá a sus trabajadores el equipo, vestimenta y accesorios apropiados para el desempeño de las actividades encomendadas, los cuales en su caso deberán de cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) ®

ARTÍCULO 58.- Todo empleado deberá observar las medidas preventivas de seguridad e higiene que dicte e implemente Caja Gonzalo Vega en función de las disposiciones vigentes aplicables y sanas prácticas; por lo que será obligación del Patrón, proporcionar, difundir e implementar los lineamientos en materia de seguridad e higiene, así como la de su correspondiente capacitación.

CGV como Empresa Incluyente

Objetivo



Crear un compromiso a nivel Institucional, para regularnos y alinearnos a la Certificación del Distintivo Empresa Incluyente por primera vez, cumpliendo con nuestra misión de brindar el apoyo necesario a nuestros socios y colaboradores, adaptándonos de esta manera al cambio necesario por el bien común.

Por ello generamos cambios internos en la estructura de algunas sucursales, como la instalación de barras de apoyo y señaléticas en braille, colocados en los baños de hombres y mujeres, así como reforzar los lugares en los estacionamientos y las rampas de acceso, para personas con discapacidad.

También se realizaron algunos cambios en los procesos internos de Reclutamiento y Selección, cumpliendo con nuestro objetivo de fomentar un marco de igualdad de oportunidades para todos, de inclusión laboral para personas con grado de vulnerabilidad, de desarrollo profesional y laboral, así como de no discriminación, manteniendo nuestro compromiso y filosofía institucional, como Empresa Socialmente Responsable y el respeto a los Derechos Humanos.

CGV como Empresa Incluyente

Objetivo



Por último, se impartió un Taller a nivel interno, sobre el tema de Discapacidad y Discriminación, dirigido principalmente a Gerentes y Jefaturas, con la finalidad de sensibilizar y comprender el tema para poder compartir a todo su personal a cargo, creando esa cambio de cultura y volverlo permanente.



MEDIO AMBIENTE

El mundo actual se enfrenta a desafíos sin precedentes, interconectados con el medio ambiente en áreas como el cambio climático, el agua, la energía, la biodiversidad y la agricultura.

Las empresas en conjunto con su cadena de valor, necesitan unir esfuerzos para abordar las responsabilidades del medio ambiente.

El cuidado del medio ambiente es fundamental para el desarrollo de la humanidad y de su entorno. Actualmente las empresas que buscan asegurar una visión de negocios a largo plazo consideran entre sus estrategias acciones con un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Los principios 7, 8 y 9 tienen su fundamento en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo de 1992. En ella se señala que *“en orden de proteger el medio ambiente, las medidas de precaución de los países deben ser ampliamente aplicadas y de acuerdo a sus capacidades”*.

Por esta razón, Caja Gonzalo Vega observa y busca medir las acciones en relación a su impacto ambiental, como un compromiso al cual nos comprometimos, dentro de nuestro decálogo y ahora como parte de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Con ello tratamos de contribuir y devolver al mundo una pequeña parte que tomamos de nuestra madre tierra, para la labor de nuestras actividades, realizando campañas de buenas prácticas, reforestaciones, trabajo en conjunto con empresas de reciclaje, etc.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

La prevención consiste en la aplicación sistemática de la evaluación de riesgos, gestión de riesgo y comunicación de riesgo. Cuando hay una sospecha razonable de daño, los tomadores de decisión tienen que aplicar la precaución y considerar el grado de incertidumbre que se desprende de la evaluación científica.



PRINCIPIO 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

La declaración de Río, menciona que las empresas tienen la responsabilidad de asegurar que las actividades dentro de sus propias operaciones no causen daño al medio ambiente. La sociedad espera que los negocios sean buenos actores de la comunidad a través de la satisfacción de las necesidades de la sociedad y cada vez la sociedad esta expresando una clara necesidad de practicas mas sostenibles con el medio ambiente.

El reto para las empresas que están desarrollando una estrategia ambientalmente responsable que les mantiene por delante del resto, lo que ayuda a mantener una posición ventajosa en el mercado. Las empresas deben innovar de verdad en términos de saber manejar su relación con el entorno.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

MEDIO AMBIENTE

NUESTRO COMPROMISO

En CGV tenemos el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la institución incluyendo a todos nuestros colaboradores y grupos de interés teniendo en cuenta que es un trabajo en conjunto para fomentar la responsabilidad del cuidado del medio ambiente.

NUESTRAS ACCIONES

COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

*Reutilización de papel

*Separación de basura

*Reforestación en Villa Verde

*Trabajos de restauración y conservación en el Parque Nacional La Beata

*Restauración Ambiental.

*Tratadora de Agua Villa Verde

*Ahorro interno del Agua





CGV
Caja de ahorro y préstamo

MEDIO AMBIENTE

Reutilización de papel

Objetivo

El objetivo principal es invitar a todos nuestros colaboradores a optimizar y reutilizar las hojas posibles, para buscar la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental para ser competitivo y sustentable.

CGV detecto que existía un alto consumo y desperdicio de formatos de papel impreso por ello se tomaron acciones para reducir el impacto ambiental.

Las medidas que se tomaron fueron las siguientes.

- ✓ La captura de datos de algunos formatos se hace vía electrónica.
- ✓ Capacitar y concientizar al personal sobre la captura electrónica y eficaz de los datos de los socios.
- ✓ Reutilizar el papel en medida de lo posible.
- ✓ No utilizar notas adhesivas.



Separación de basura

Objetivo

Este programa tiene como objetivo disminuir y separar la cantidad de basura que producimos, para contribuir a la conservación del medio ambiente y de esta manera, apoyar con pequeñas acciones para que el mundo sea mejor.

Por esta razón, se instalaron contenedores para separar la basura en orgánica, metal/cristal, papel y plástico; en la entrada de las sucursales de CGV y en el edificio corporativo, con la finalidad de concientizar a socios y colaboradores para adoptar la cultura de la separación de basura.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

MEDIO AMBIENTE

Reforestación de Villa Verde

Objetivo

Reforestar con especies nativas de la región, para contribuir a la preservación del medio ambiente, así como generar la cultura del medio ambiente a los colaboradores de CGV.

El 10 de agosto de 2015 se llevó a cabo un evento de R e f o r e s t a c i ó n en Villaverde, donde se contó con la presencia de Instituciones y Organismos, atendiendo el cuidado del medio ambiente.



En este evento tuvimos la presencia del Subdelegado Federal de la SEMARNAT, el Delegado de PROFEPA, el Director de Conafor, el Secretario de Desarrollo Agropecuario, el Director de Conagua, con el fin de presentar el Proyecto y trámites del Parque Villaverde que actualmente se construye, además de realizar la actividad de reforestación, en pro del medio ambiente, en conjunto con un número representativo de voluntarios del personal interno de CGV.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

MEDIO AMBIENTE

Reforestación de Villa Verde

Objetivo

En este evento, también se invitó a personal de CGV de distintas áreas (alrededor de 15 personas) para presenciar y ser voluntarios en la actividad de Reforestación dentro de las áreas verdes de Villa Verde, tomando picos y palas para plantar su arbolito, mostrando el interés y compromiso constante con nuestra comunidad, con el cuidado del medio ambiente y con los valores de nuestra Institución.

Finalmente, se han realizado varias reforestaciones con el personal interno como parte de las actividades del Evento de Integración.





CGV
Caja de ahorro y préstamo

MEDIO AMBIENTE

Trabajos de restauración y conservación en el Parque Nacional La Beata

Objetivo

Restaurar y conservar la calidad del suelo para reducir el grado de erosión presentado en la zona y reforestar con especies nativas de la región, mejorando la atracción visual del entorno ecológico en el cual está inmerso; así como contribuir a la preservación y mejora de la herencia ecológica con la donación y plantación de árboles

Se continúan los trabajos de presas restauradoras del suelo con madera y materia orgánica del mismo bosque, así como de piedra a fin de evitar que se continúe erosionando el suelo. Se han plantado aproximadamente 1,500 árboles de especies nativas de la región, tanto con aportación de proyecto de SEDESU como de la propia Institución.

Impacto



Restauración Ambiental

Objetivo

Reforestar una zona erosionada con el método Keyline para absorber y fijar los GEI que producen los vehículos automotores de la periferia del municipio de Huimilpan, contribuyendo así la restauración ambiental del sitio para seguir conservando los servicios ambientales.

Alcance

Del 20 de Abril al 15 de Mayo de 2015, se realizó la Restauración Ambiental en la localidad La Beata, Municipio de Amealco de Bonfil, Qro. como mecanismo para captación de CO₂ y Regeneración de Suelo.

Impacto social

- ✓ Se generó empleo temporal de 4 personas de la Comunidad de La Beata, Amealco de Bonfil, Qro.
- ✓ Se plantaron 320 árboles de especies nativas de la región, como lo son encino, pino y frutales.



Tratadora de Agua Villa Verde

Objetivo

La tratadora de agua instalada en Villa Verde en la Comunidad de La Beata, Amealco, Qro., tiene por objetivo generar el Reuso del Agua Tratada, principalmente para el uso de Riego de las Áreas Verdes de las Instalaciones.



Ahorro interno del Agua

Objetivo

Generar el ahorro del consumo del de agua interno, por medio de la instalación de filtros de agua y sanitarios y mingitorios ahorradores de agua.

Por ello se han instalado en algunas sucursales baños ahorradores de agua, ya que uno de los lugares donde el agua se desperdicia con mayor facilidad es en los baños, así como filtros purificadores de agua para beber.

PRINCIPIO 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

La agenda 21 de la declaración de Río define las tecnologías ecológicamente racionales, las cuales deben proteger el medio ambiente, son menos contaminantes, utilizan todos los recursos de una manera más sostenible, reciclan más los desechos y productos y tratan los desechos residuales en forma más aceptable que la tecnología para la que fueron suplentes.

Éstos incluyen una variedad de procesos más limpios de producción y las tecnologías de prevención de la contaminación.

Las empresas obtienen muchos beneficios al incluir tecnologías respetuosas con el medio ambiente, como la reducción de materia prima, la innovación tecnológica, el incremento de competitividad, beneficios económicos a largo plazo, entre otros.

NUESTRO COMPROMISO NUESTRAS ACCIONES

En CGV, tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables.

COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

- *Cartucho Ecológico
- *Sustitución de lámparas led
- *Calentador Solar
- *Reciclaje Electrónico

Cartucho Ecológico

Objetivo

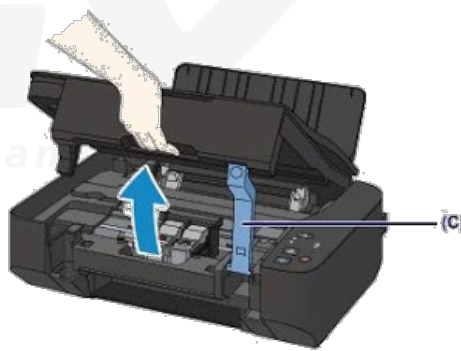


El objetivo principal es contribuir al cuidado del medio ambiente, reduciendo los elementos no biodegradables que contienen y constituyen los cartuchos convencionales, otro motivo es la calidad que ofrece un cartucho de re manufactura ya que permite garantizar el uso de recargas, alargando el tiempo de vida de un cartucho y mejorando su operación.

CGV tiene convenio desde 2012 con el proveedor “Tóner Verde”, se encarga de solventar las necesidades de cartuchos ecológicos de las impresoras de los diferentes departamentos y sucursales de CGV.

El compromiso que CGV tiene es entregar cada mes los cartuchos vacíos para la reutilización de los mismos y así disminuir la huella de carbono que emite la empresa.

Con esta acción contribuimos al medio ambiente, ya que no generamos desechos del plástico con el que está hecho el producto, ya que reutilizamos o solicitamos la recarga con el proveedor del mismo, cada que se termina la tinta.



Sustitución de lámparas led

Objetivo

El objetivo de sustituir lámparas convencionales por lámparas LED'S, es principalmente el aprovechamiento de los recursos energéticos, disminuir el consumo de combustible en la generación de electricidad evitando la emisión de gases contaminante hacia la atmosfera, así como bajar los niveles de consumo reflejándose en la economía de la institución.

Para motivar a los colaboradores a unirse a esta causa se realizan recomendaciones útiles a través de Campañas de buenas prácticas que sirven para reducir no solo el consumo de energía eléctrica, sino de todo el equipo electrónico y material que se ocupa para realizar las labores diarias.



Finalmente se lleva un control del consumo de energía eléctrica en cada sucursal, por medio de indicadores para llevar un seguimiento real y eficiente.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

MEDIO AMBIENTE

Calentador Solar

Objetivo

Aprovechar de manera eficiente la energía renovable, limpia y segura dentro de las Instalaciones de Villa Verde.

Así como fomentar la cultura del ahorro energético por medio de la adquisición de un producto financiero CGV denominado Crédito Ecológico, enfocado principalmente a la compra de calentadores solares y bicicletas.

Por ello se instalaron en Villa Verde Calentadores solares, con el fin de contribuir a la reducción de gases de efecto invernadero causantes del cambio climático y mejora de forma significativa la calidad del aire.

También al fomentar la compra de un calentador solar a nuestros socios, estamos contribuyendo a que esta meta se logre, realizando una compra ambiental y sustentable, lo cual nos lleva a ser un consumidor inteligente y responsable.

CALENTADO
SOLAR



Reciclaje Electrónico

Objetivo

Realizar un reciclado y destrucción final de los desechos electrónicos generados en CGV.

Alcance

En CGV también nos hacemos responsables de los desechos electrónicos que se generan a nivel interno, es por esto que se contactó a la empresa REMETA para que retirara el material y procediera a la destrucción del inventario entregado conforme a su proceso de reciclaje.

Los inventarios destruidos fueron confinados a la empresa REMETA, S.A. de C.V. el pasado 21 de septiembre del 2016.



ANTICORRUPCIÓN

Se entiende como Anticorrupción, la acción de prevenir, evitar e incluso disminuir en su totalidad la corrupción o el abuso de poder en todas sus modalidades, como políticas, sociales, religiosas, ambientales, etc.

PRINCIPIO 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

El décimo principio contra la corrupción se aprobó en el 2004 y compromete a los participantes del Pacto Mundial de la ONU no solo para evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, sino también para desarrollar de manera proactiva las política y programas concretos para hacer frente a la corrupción interna y dentro de sus cadenas de suministro.

Se desafía a que las empresas se unan a los gobiernos, a las agencias de la ONU y a la sociedad civil para crear una economía global más transparente y libre de corrupción



En Caja Gonzalo Vega al ser una institución financiera, de ahorro y préstamo, sabemos que la corrupción es un problema que afecta gravemente la legitimidad de la democracia y constituye un factor de desintegración social, por esta razón rechazamos claramente la corrupción en todas sus formas como la extorsión, el soborno y fraude en todas las relaciones con sus grupos de interés.



CGV
Caja de ahorro y préstamo

ANTICORRUPCIÓN

NUESTRO COMPROMISO

El compromiso que realizamos a nivel interno, es trabajar en conjunto con nuestros interesados, sobretodo colaboradores para erradicar, todo tipo de extorsión y soborno por parte de un tercero, situación en la cual pudieran estar expuestos por el hecho de ser una Institución financiera y manejar dinero a nivel interno.

NUESTRAS ACCIONES

COLABORADORES Y GRUPOS DE INTERÉS

Código de Ética

Mes de la Seguridad

Capacitación de PLD



Código de Ética

En el Código de Ética en los apartados de “Confiabilidad” y “Aspectos de calidad” se establecen los siguientes puntos referente al tema de Anticorrupción.

Ningún colaborador de la institución debe aceptar dadas o favores por la prestación de un servicio, por lo que en caso de presentarle ese supuesto, el colaborador deberá reportarlo a su superior y con toda cortesía explicarle esta política y por ningún motivo recibirlo, de lo contrario se hará a creador a las sanciones que correspondan.

En el apartado de “*Confiabilidad*” se establece

ARTÍCULO 8: Todo colaborador de Caja Gonzalo Vega pugnará por mantener la confidencialidad de la información recibida de los Socios o Clientes.

ARTÍCULO 9: La información generada por las actividades propias de la Cooperativa, no deberá ser revelada a ninguna persona o institución.

ARTÍCULO 10: No podrán utilizar la información a la que tengan acceso de manera reservada.

ARTÍCULO 11: Caja Gonzalo Vega implementara las acciones necesarias para dar la certeza del cumplimiento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Mes de la Seguridad

Objetivo

Promover la cultura de las buenas prácticas en seguridad física e informática, para mitigar y corregir situaciones de riesgo para los empleados de CGV dentro y fuera de las instalaciones.

Se realizaron talleres y concursos para todo el personal de CGV, con el propósito de sumarse y participar, creando cambios y una preparación para casos de emergencia.

Talleres

- Taller llamada de extorsión
- Taller seguridad en la vivienda
- Taller seguridad en el automóvil
- Taller protege tus datos (redes sociales)
- Taller seguridad informática y telefonía

Concursos

- Trivias
- Historietas
- Dibujo



Capacitación de PLD

Objetivo

Conocer y adquirir conciencia en general, sobre la importancia de la Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, así como explicar los riesgos a los que se está expuesto, cuando ocurren omisiones en los controles.

Cumplir de manera eficaz con los lineamientos del marco legal para la institución y con las obligaciones descritas por parte de la Comisión Nacional Bancaria y De Valores (CNVB).

Por ello es de suma importancia el asegurar el buen funcionamiento y operación de los programas, proyectos y actividades que se prevén realizar en materia de Prevención de Lavado de Dinero y la Protección de Datos, Procurando las mínimas observaciones por parte de la CNVB, evitando posibles multas.



La capacitación de Prevención de Lavado de Dinero se impartió a todo el personal de CGV.

En la página de intranet se cuenta con un apartado para realizar reportes anónimos de PLD.

TESTIMONIOS DE COLABORADORES

¡Soy CGV y estoy Orgullosa!

Ser parte de esta institución, es un orgullo, tanto laboral como personal, es encontrar tu camino y el fin para el cual esta enfocada tu vida, es una visión compartida tanto de la institución como de mi vida.

Anónimo

El trabajar en CGV después de 10 años en la institución me hace sentir parte de una familia en la cual es única y llena de orgullo pertenecer.

Anónimo

Siento un gran orgullo de pertenecer a una empresa la cual es responsable en los intereses de los socios y la comunidad generando día a día un servicio de gran calidad y sobre todo enfocado al bien común de todos los que hacen posible CGV.

Anónimo

Ser parte de CGV me enorgullece, ya que es una empresa que tiene una visión extraordinaria para con sus socios y empleados, es una empresa noble y sensible que ayuda y apoya.

Anónimo

En CGV

queremos un mundo de

Gente Feliz



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Domicilio Fiscal

Benito Juárez 2005, lo. 1 y 2 D,
Col. Estrella de oriente, San Luis Potosí
C.P 78396

Responsabilidad Social

Tel: (442) 2-51-84-00 Ext. 1208
Email: bertham@cajacgv.com.mx

EDICIÓN 2016

Página Web: www.cajacgv.com.mx

Facebook: CajaCGV

Twitter: @cajacgv



Gracias

www.cajacgv.com.mx
01 800 226 68 44



EXPANSIÓN
SÚPER
EMPRESAS
2016



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

