



Informe de Progreso Zafra 2015-2016

Pacto Global de las Naciones Unidas



LAICA


Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar
Barrio Tournón, San José.
Teléfono: (506) 2284-6000
Fax: (506) 2222-7973



LAICA se mantiene como participante activo de Pacto Global y demuestra su compromiso con la Sostenibilidad y la Organización de las Naciones Unidas por segundo año consecutivo.

Esta memoria refleja los resultados y acciones ejecutadas por la organización para aportar al desarrollo sostenible de la sociedad.

Entiéndase por zafra 2015-2016 el periodo contemplado entre el 1 de octubre de 2015 y el 30 setiembre del 2016.



LAICA ha transformado su imagen, por lo que se debe tomar en cuenta que algunas imágenes ilustrativas mantienen el logo anterior.





Mensaje del Director Ejecutivo

Como organización, estamos conscientes de que nuestras acciones y decisiones impactan el entorno y por ello queremos dejar una huella positiva, que aporte al desarrollo sostenible y responsable con la sociedad.

De forma comprometida con el bienestar de la sociedad, **LAICA** alinea su estrategia de negocio con los diez principios de Pacto Global e invita a las empresas privadas, organizaciones públicas, ONG's y personas físicas, a que se acerquen a las Naciones Unidas y conozcan la iniciativa de sostenibilidad que propone Pacto Global.

Apegados a nuestros valores, con una Misión y Visión definida, **LAICA** se compromete a actuar con entera transparencia en el ejercicio de sus operaciones y agradece a sus clientes, proveedores y colaboradores, que respeten los principios éticos que rigen la sociedad y que de forma consciente dirijan sus acciones hacia el respeto de los derechos humanos, la protección del ambiente, el resguardo de la

salud y seguridad de sus colaboradores, la participación activa con la comunidad y la anticorrupción.

Edgar Herrera Echandi
Director Ejecutivo y de
Comercialización



Misión

Mantener un régimen equitativo de relaciones entre los productores de caña y los ingenios de azúcar, que garantice a cada sector una participación racional y justa; asimismo, ordenar para el desarrollo óptimo y la estabilidad de la agroindustria, los factores que intervienen, tanto en la producción de la caña como en la elaboración y comercialización de sus productos.

Visión

Ser la mejor alternativa comercial de Costa Rica para todos los productos derivados de la actividad agrícola e industrial del azúcar, ofreciendo al consumidor y al país los mejores frutos del esfuerzo de este sector.

Política Integrada

“**LAICA**, es una organización que trabaja hacia la excelencia y el enfoque sostenible

- ☐ Buscando el beneficio del sector cañero azucarero.
- ☐ Ofreciendo a nuestros clientes productos inocuos y cumpliendo con sus expectativas de calidad.
- ☐ Promoviendo la formación y desarrollo de la salud y seguridad de sus colaboradores, así como la prevención de accidentes y enfermedades laborales.
- ☐ Diseñando y ejecutando procesos y actividades que minimicen los impactos hacia el medio ambiente y la sociedad.

Para ello, nuestra organización respeta el orden jurídico, promueve el mejoramiento continuo y la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión y garantiza el involucramiento de las partes interesadas.”

Valores

Cosechar con equilibrio: Estamos orgullosos del impacto positivo que en **LAICA** aportamos a los diferentes sectores y personas. Buscamos siempre el bienestar de toda la cadena de valor, con un crecimiento sostenible y responsable.

Crecer cada día: Creemos que cada día debemos ser mejores que el anterior y que cada persona debe encontrar la llama de pasión que active su máximo potencial.

Co-crear con el cliente: Creemos en las relaciones de largo plazo con nuestros clientes y en la gran conexión que hay entre nuestro éxito y el de ellos.

Avanzar juntos: Queremos que nuestros colaboradores se sientan parte de una gran comunidad, en la que el crecimiento de cada individuo nos hace mejor a todos.

Hacer lo correcto: Buscamos sentir orgullo por todas nuestras acciones, en la relación con nuestros clientes, nuestros socios, asociados y nuestro entorno. Creemos que actuar a consciencia nos permite ser más transparentes, éticos y confiables.

Romper el molde: Queremos crear un crecimiento consciente y sostenible a través de la innovación, buscando nuevas y mejores formas de hacer las cosas.



Perfil de la Organización

La Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar (**LAICA**) se crea en Costa Rica en noviembre de 1965 por la Ley de la República No. 3579. A través de los años se realizan varias modificaciones legales para que finalmente en setiembre de 1998 se apruebe la Ley No. 7818, con el propósito de mantener un régimen equitativo de relaciones entre los 8000 mil productores de caña y los 13 ingenios azucareros, que cultivan más de 60.000 hectáreas de caña y que producen más de 9.000.000 de bultos de azúcar al año.

Se busca garantizar a cada sector una participación racional y justa, que permita ordenar el desarrollo óptimo, la estabilidad de la agroindustria y los factores que intervienen tanto en la producción de la caña como en la elaboración, industrialización y comercialización de sus productos.

LAICA cuenta con un Centro de Operaciones (C.O.) en donde se procesan los distintos tipos, calidades y presentaciones de azúcar y sus derivados para el mercado local y de exportación; mismos que abastecen a los ocho Centros de Almacenamiento y de Distribución (CAD), ubicados en puntos estratégicos en todo el país. Además, tiene una Terminal Portuaria que permite la exportación e importación de alcohol carburante y alcohol potable, así como la exportación de azúcar crudo y melaza.

También se cuenta con el Departamento de Investigación y Extensión de la Caña de Azúcar (DIECA), que contribuye a la investigación, asistencia técnica, transferencia de tecnología y prestación de servicios técnicos especializados al desarrollo y progreso de la agroindustria azucarera costarricense.

Para ejecutar cada proceso, **LAICA** cuenta con **509 colaboradores**, que se ubican en los diferentes centros de trabajo a nivel nacional.

Productos de LAICA

La organización ha desarrollado diferentes marcas, como lo demuestra la figura 1.

Figura 1



Nuestro Compromiso con Pacto Global

La organización desarrolla su gestión considerando siempre los principios de Pacto Global, por ello protege los Derechos Humanos, promueve las Prácticas Laborales responsables con sus colaboradores, la conservación del Medio Ambiente y prohíbe cualquier acción que atente contra la ética. Es decir, repudia el trabajo infantil, la trata de personas, el trabajo forzado y la corrupción.

LAICA busca la equidad en las condiciones laborales de los colaboradores y se ha comprometido a actuar de manera responsable con el ambiente y la sociedad.



1. Derechos Humanos

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Seguridad social

En **LAICA** se respeta la legislación nacional y se garantiza la seguridad social del 100% de los colaboradores desde su primer día de ingreso.

Respeto al consumidor

Con productos certificados, etiquetado responsable y publicidad que promueve el consumo nutritivo y estilos de vida saludables, **LAICA** atiende la demanda del consumidor.

Además mantiene los canales de comunicación abiertos para cualquier consulta (Figura 2).

Figura 2

Si tiene alguna consulta llame gratis a la
Línea de Servicio al Cliente: 800 - 1AZÚCAR
(800 - 1298227) o en el sitio web:
www.pongaleazucar.com
o visítenos en  Póngale.

LAICA para todos



LAICA PARA
TODOS

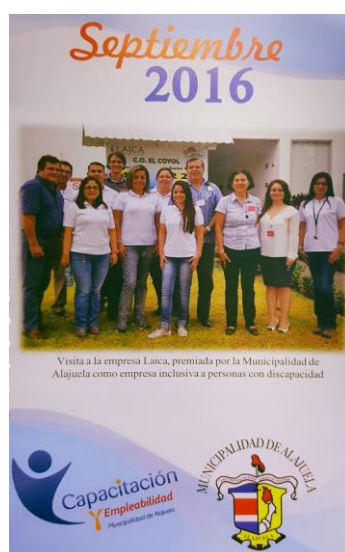
LAICA para todos, trabaja en la contratación de personas con discapacidad, acondicionando los lugares de trabajo y brindando la capacitación según las necesidades de cada persona, no solo a las

personas con discapacidad sino al equipo de trabajo con el que se desarrolla.

Se ha sensibilizado a los colaboradores con diferentes actividades facilitando la inclusión y evitando acciones de discriminación.

Por la labor desarrollada en contrataciones inclusivas, **LAICA** ha sido galardonada por el Programa Costa Rica Incluye y premiada por la Municipalidad de Alajuela como se demuestra en las figuras 3 y 4.

Figura 3 y 4



LAICA dulce niñez



Con alcance nacional, en todo el sector cañero azucarero, se ha realizado una campaña informativa para educar a los productores de caña en materia de Trabajo Infantil y los efectos negativos que éste genera.

Esta campaña de divulgación se ha realizado con el apoyo de los Coordinadores Regionales de DIECA, quienes fungen como voceros, en temas técnicos y ahora con información sobre trabajo infantil y adolescente. Con este mecanismo se ha logrado llegar a las plantaciones de los productores mediante visitas a los cañales, días de campo, foros y charlas técnicas como lo demuestra la Figura 5.

Adicionalmente, se han colocado afiches en centros de trabajo, pulperías, Cámaras de productores y lugares públicos, además de una publicación en una revista digital para el sector y una entrevista televisiva.

Según las estadísticas con las que contamos se ha divulgado el mensaje a más de 2000 personas directamente en las 6 zonas cañeras que tiene el país.

Figura 5



Además **LAICA** es miembro activo en la Red contra el Trabajo Infantil que lidera el Ministerio de Trabajo en Costa Rica (Figura 6).

Figura 6



Promoción de la educación

LAICA está comprometida con la niñez costarricense y su educación. Para esto cuenta con tres programas que apoyan este tema de diferentes formas:

1. Becas Echemos Pa' lante

Anualmente **LAICA**, premia la excelencia académica de los hijos de los colaboradores con un beneficio económico para el ingreso a clases y evitar que una limitación de este tipo genere deserción escolar. Niños favorecidos con las becas son seleccionados según su rendimiento académico, dando prioridad a nuestro indicador socioeconómico que mide el grado de pobreza de las diferentes familias de nuestros trabajadores (Figura 7).

Figura 7



2. LAICA en las aulas

Este es un programa que dota de útiles escolares a niños de escasos recursos que asisten a escuelas en zonas de vulnerabilidad social (Figura 8).

Figura 8



3. Ampliación de escuela

Con donación de materiales para construcción, **LAICA** apoya a las escuelas en zonas de vulnerabilidad social para que mejoren sus instalaciones y le brinden a los estudiantes un espacio con mejores condiciones para su aprendizaje.

Durante la zafra 2015-2016, se entregaron los materiales para la mejora del Aula en la escuela de Peje Viejo.

Apoyo a la Teletón

LAICA se preocupa por la salud y el acceso a servicios médicos de calidad para la niñez costarricense, por lo que durante el 2015 brindó apoyo a la Teletón de ese año (Figura 9).

Figura 9



1. Prácticas Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Inducción, Contrato y Políticas Laborales

El 100% de nuestros colaboradores firman contrato laboral. Además, reciben un proceso de inducción y de conocimiento de las políticas laborales de la empresa.

En ese mismo proceso, se les da a conocer misión, visión y valores que rigen a la Organización.

Líneas de comunicación con los colaboradores

Para que su público interno pueda externalizar sus inquietudes y sugerencias, **LAICA** cuenta con buzones, pizarras informativas, correos electrónicos, intranet, reuniones de 5 minutos, la línea 800-LAICA-RSE, el correo laica-rse@laica.co.cr y su nueva aplicación para celulares inteligentes “Gente Laica”.

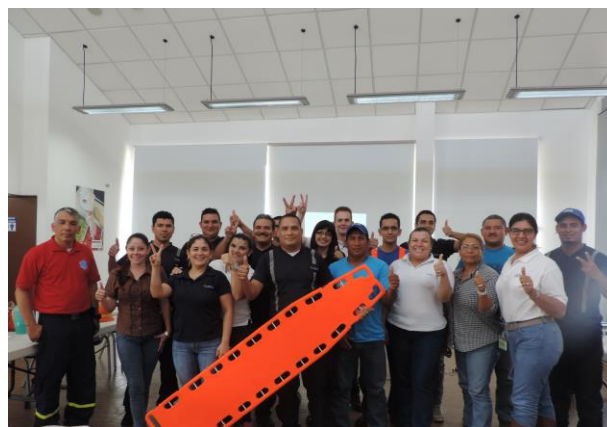
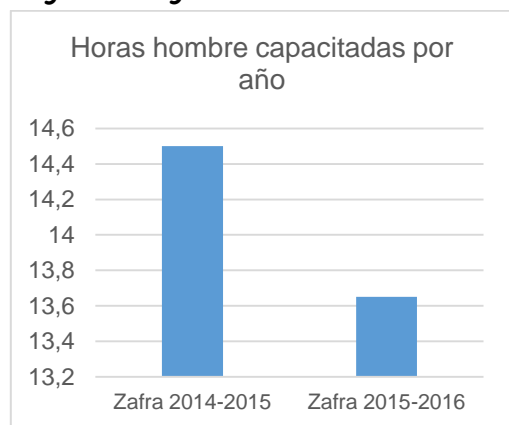
Crecimiento Profesional



Para facilitar el proceso de formación de los colaboradores en las diferentes áreas de la organización, **LAICA** cuenta con una Universidad Corporativa.

En la zafra 2015-2016, se han alcanzado 13,65 Horas Hombre, como lo indica la figura 10, reflejando una mayor efectividad en la capacitación que en la zafra anterior.

Figura 10 y 11



Erradicación de la Pobreza Extrema



LAICA busca mejorar la calidad de vida de los colaboradores y erradicar la pobreza extrema en sus familias.

Debido a esto, en la zafra 2015-2016 ha sumado 4 centros de trabajo más al proceso de recolección de datos socioeconómicos de esas familias para conocer la condición real de ellas y así poder direccionar los diferentes programas sociales hacia esos objetivos.

1. Educación Financiera

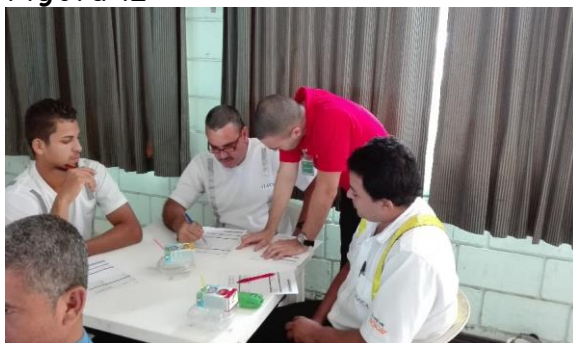
Gracias a la alianza con el BAC San José, en la zafra 2015-2016, se capacitaron 78 colaboradores más en Educación Financiera (Figura 12), lo que sumado a la zafra anterior alcanza al 59% del total de la población (Tabla 1).

Tabla 1

Alcance en Educación Financiera

	Zafras anteriores	Zafra 2015-2016	Total
Centros Encuestados	3	1	4
Personas Capacitadas	220	78	299

Figura 12



2. Donde comen dos, comen tres.

LAICA cuenta con un programa social en el que brinda ayuda alimenticia a colaboradores que estén pasando alguna situación compleja o de emergencia, según un análisis previo (Figura 13).

El fondo económico que da soporte al programa es donado por los colaboradores y **LAICA**, quien duplica el monto recolectado mensualmente.

Figura 13



3. Asociación Solidarista

Desde 1972, los colaboradores tienen la oportunidad de asociarse libremente para hacer uso de servicios financieros como ahorro e inversión. En la zafra 2015-2016 ASOLAICA cuenta con 382 asociados, lo que representa un 76% de la población total.



Atención Medicina Empresarial

Se brinda atención médica directa en el lugar de trabajo a un 94% del total de la población de **LAICA**, desde exámenes prelaborales hasta atención y seguimiento de enfermedades.

El programa facilita a todos los colaboradores contar con atención más rápida que en el servicio de salud pública, así como tener los medicamentos en su mismo lugar de trabajo.

Semana de la Salud

Anualmente se realiza un evento masivo en el que colaboradores y sus familiares directos pueden optar por exámenes médicos de manera gratuita y/o un muy bajo costo (Figura 14).

Cada año se identifican enfermedades de alto riesgo en las cuales la atención oportuna ha sido un factor clave para su tratamiento.

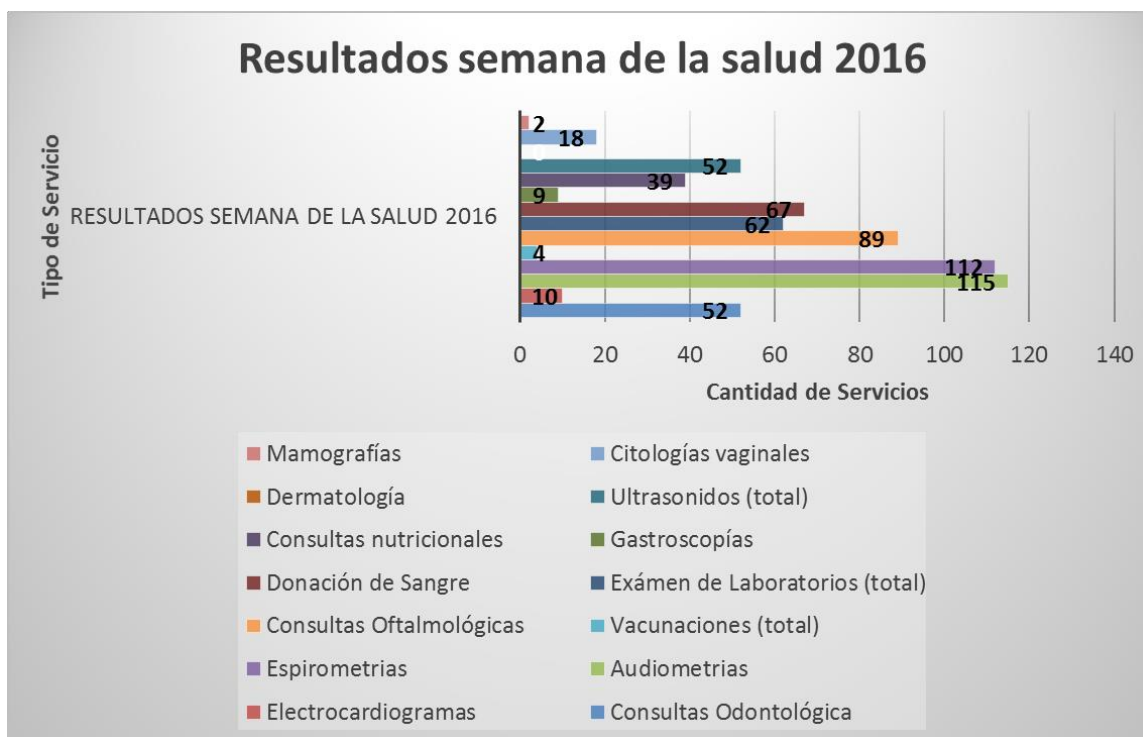
En la zafra 2015-2016 se brindaron 631 servicios de salud preventiva, lo que representa un 33% más de servicios que el año anterior. En la figura 15 se describen los diferentes tipos de servicios utilizados.

Figura 14



Figura 15

Resultados de la semana de la salud



Aseguramiento por Riesgos del Trabajo

LAICA asegura al 100% del público interno, según lo establece la legislación existente.

Además, establece controles para asegurar que todos los contratistas cumplen con esta condición a cabalidad.

LAICA Cero Accidentes



La organización protege y resguarda la seguridad de sus colaboradores. Por ello mantiene implementado el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales basado en OHSAS 18001:2007 en los 12 centros, según las condiciones de cada centro de trabajo.

Adicionalmente, el Centro de Operaciones El Coyol que alberga cerca del 50% de la población total de la empresa, se encuentra certificado bajo esta normativa internacional, como lo muestra la figura 17.

Con las medidas tomadas se ha logrado reducir un 26% de accidentabilidad anual respecto a la zafra 2014-2015 (Figura 16).

Se redujo un 28% el índice de incidencia anual y un 27% en el índice de frecuencia anual, en relación con la zafra 2014-2015

Comparando el indicador de LAICA versus el promedio nacional de la industria en Costa Rica, tenemos que el Porcentaje Anual de Incidencia es de 2.80% contra 10.9%, lo que muestra la efectividad de LAICA en esta gestión.

Figura 16



Figura 17



Periódicamente se realizan mediciones de ruido, iluminación y condiciones termo higrométricas, así como inspecciones de riesgo.

Adicionalmente, se brinda seguridad con medidas como: uso de equipo de protección, uniformes, consultorio médico, medicina preventiva, control de accidentes, señalización, rotulación y mantenimiento de sistemas contra incendios.

Brigadas de Emergencias

Se cuenta con Brigadas de Emergencia compuestas por personal de **LAICA** debidamente capacitado y preparado para dar respuesta a situaciones de emergencia como se ilustra en la Figura 18.

Las Brigadas están presentes en los centros de trabajo con mayor presencia de colaboradores, según lo define la legislación de Costa Rica.

Figura 18



Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Programa Bandera Azul Ecológica

Con el Programa Nacional Bandera Azul en la categoría de Cambio Climático, **LAICA** ha medido, reducido y compensado los impactos ambientales, en forma consecutiva desde el 2012, como describe la Figura 19 el resultado de los últimos años.

Figura 19

Estrellas alcanzadas en los últimos años



Indicadores ambientales

Se refleja el consumo en diferentes variables que permiten reportar a Bandera Azul y conocer las emisiones en GHG Protocol, mismas que se detallan a continuación:

Consumo de Agua

Se aumentó el consumo en relación con la zafra 2014-2015 en un 6% debido a que en uno de los procesos de producción que tiene como materia prima, el uso de agua (Producción de Azúcar Líquido) aumentó sus unidades producidas en un 8%.

Proyectos de alto impacto

En DIECA con el proyecto de Cosecha de Agua se ha logrado reducir un 21% el consumo de agua en relación a la zafra anterior.

En la Terminal Portuaria Punta Morales, el índice de eficiencia de consumo de agua por unidad de Big Bag se redujo en un 21%.

Acciones ejecutadas para reducir el consumo de agua

- ✓ Campañas de sensibilización sobre el ahorro con los colaboradores por medio de afiches ilustrativos y actividades participativas.
- ✓ Puesta en funcionamiento del Programa Cosecha de Agua.
- ✓ Cambio de unidades sanitarias, por unas más eficientes.

Consumo de Electricidad

Se aumentó el consumo de electricidad en un 4% debido a que **LAICA** está creciendo en su diversificación de productos y hubo un crecimiento del 6% en las unidades producidas, logrando mantener con diferentes acciones los índices de eficiencia energética, mismas que describen a continuación.

Acciones ejecutadas para reducir el consumo eléctrico

- ✓ Cambio del sistema de iluminación a tecnología LED en los centros de trabajo de mayor consumo que representan un ahorro del 60% al 80%.
- ✓ Aprovechamiento máximo de la luz natural en nuevas construcciones.
- ✓ Diseño de plantas de producción nuevas con un concepto de eficiencia energética.
- ✓ Cambio de procesos productivos de líneas de trabajo horizontales a líneas de trabajo verticales, con el fin de aprovechar la gravedad como fuente de energía para la movilización de materiales y producto terminado, evitando consumos de energía a nivel de traslados horizontales.

Proyectos de alto impacto

En la planta que dispone todos los procesos de empaque y elaboración de productos del Centro de Operaciones el Coyoil, el índice de eficiencia eléctrica se mantuvo en 0.69 bultos producidos/kWh, aspecto que presenta una adecuada gestión a pesar del crecimiento de procesos que se ejecutan en el centro de trabajo.

En la Terminal Portuaria Punta Morales, el índice de eficiencia energética Bulto/kWh en el manejo de azúcar crudo se aumentó en un 5%.

Es decir, por cada bulto manejado en la Terminal se requiere 5% menos de electricidad.

Combustibles

Para la zafra 2015-2016 se logró mantener el índice de eficiencia respecto a la zafra anterior, en 1.62 bultos producidos por litro de búnker, a pesar de que el consumo de búnker aumento un 10%.

En el Centro de Operaciones el Coyoil, específicamente el Proceso de Azúcar Líquido, ha logrado ser más eficiente, en donde a pesar de que el

consumo de búnker aumentó un 10% por temas de mayor ventas (crecimiento en bultos producidos de 10%), se mantiene el Índice de Eficiencia Energética de consumo de búnker en 1.62 bultos producidos/litro de bunker.

El consumo de LPG en todo **LAICA** se ha reducido en un 10% en comparación con la zafra anterior.

El consumo de gasolina aumentó en un 27% y el diésel en un 45%, dado que se inició con el proyecto de distribución de producto a nivel nacional.

Acciones ejecutadas para reducir el consumo de combustibles

- ✓ Cambio de flotilla vehicular por vehículos nuevos y más eficientes.
- ✓ Sistema de videoconferencias para reducir los traslados.

Gestión de Residuos

En **LAICA** los residuos son tratados alternativamente por gestores autorizados.

En la zafra 2015-2016 el 77% de todos los residuos de **LAICA** en todos sus centros de trabajo fueron tratados alternativamente, solamente un 23% llegaron a rellenos sanitarios.

El porcentaje de residuos manejados alternativamente aumentó en comparación con la zafra anterior en un 35%.

Acciones para potenciar el reciclaje

- ✓ Programa de manejo de residuos sólidos, identifican en su totalidad los residuos generados con el objetivo de darle la adecuada disposición final y gestionar en forma alternativa los residuos.
- ✓ El programa de Lodos, convierte el 100% de los residuos generados por la Planta de Azúcar Líquido en Sustrato.

Productos químicos:

El 86% de los productos químicos de limpieza son Biodegradables.

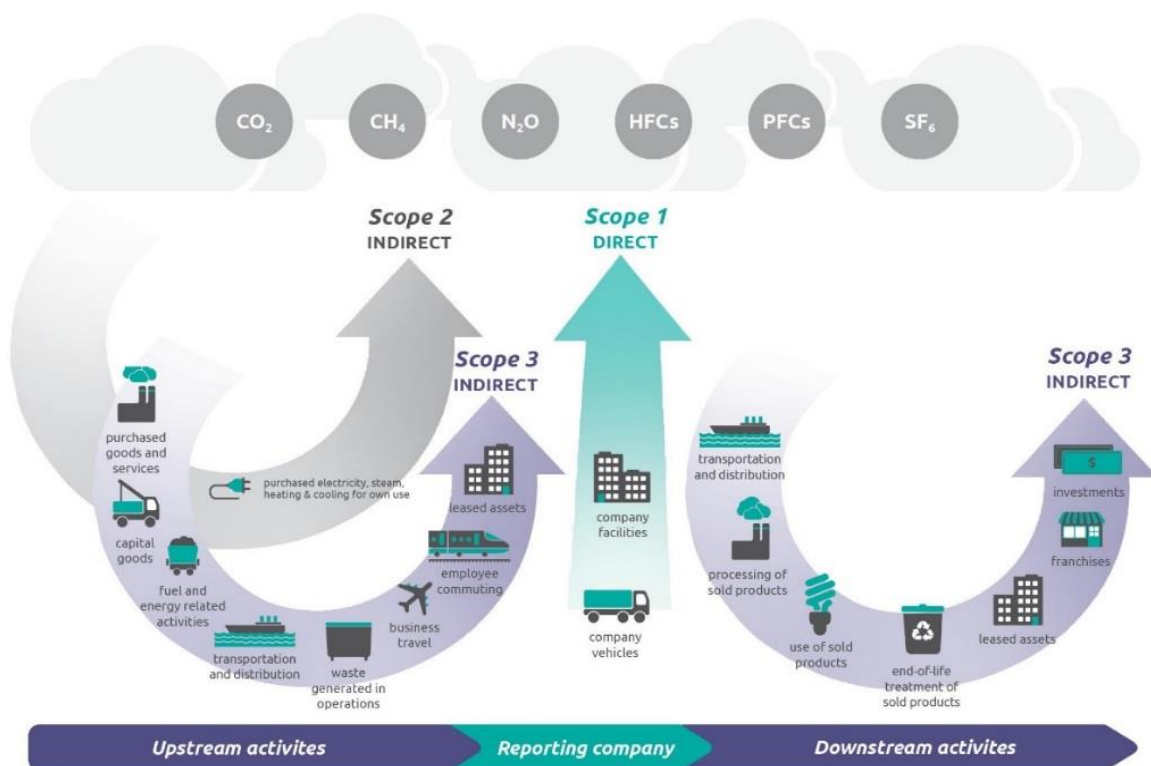
Emisiones de Gases Efecto Invernadero

LAICA contabiliza las emisiones de carbono equivalente (no verificadas) basándose en el sistema GHG Protocol Corporate Standard, con los Alcances (Scopes) 1, 2 y 3 (este último únicamente el componente de residuos sólidos), como se muestra en la Figura 20.

Figura 20

Diagrama de emisiones por alcance

Figure [1.1] Overview of GHG Protocol scopes and emissions across the value chain

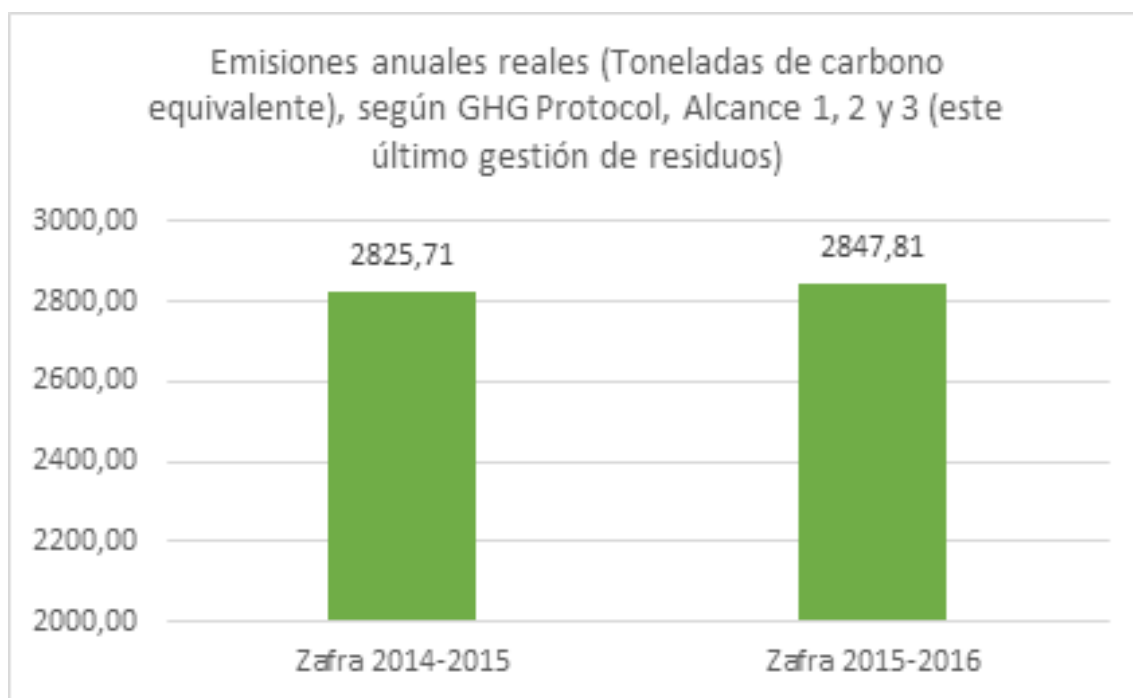


Etapas ejecutadas para realizar el inventario

- Se identificaron las fuentes
- Se seleccionó método de cálculo
- Se recolectaron los datos y escogieron los factores de emisión
- Se aplicaron herramientas de cálculo
- Se divulgaron los datos a nivel corporativo

A continuación se presenta la Figura 21, que refleja los datos las emisiones generadas en **LAICA** de forma comparativa con la zafra anterior:

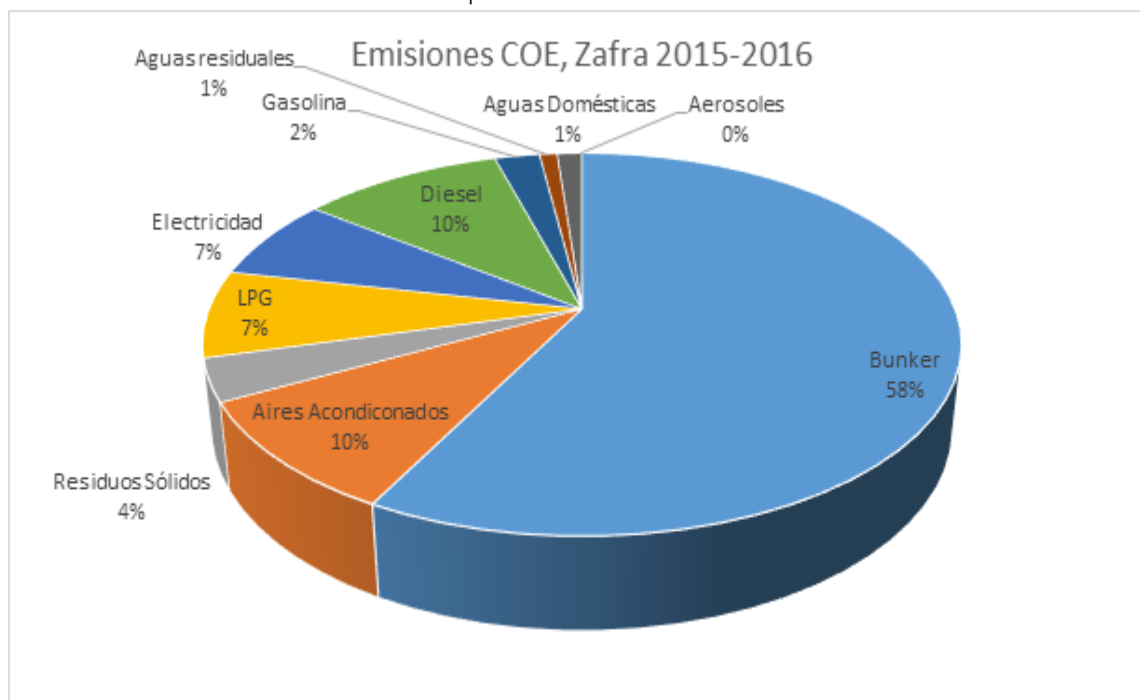
Figura 21
Emisiones anuales



Además se muestra el tipo de emisión generado por LAICA en la zafra 2015-2016, en la figura 22.

Figura 22

Tipo de emisiones



Se observa que el porcentaje de variación de inventarios totales en relación con la zafra 2014-2015 fue de un 0.46%, es decir se mantuvo muy similar al año pasado.

Por Alcance, se puede concluir lo siguiente:

- El Alcance 1 (Combustibles, Aires Acondicionados) es el que más genera emisiones, pasando de un 84% a un 89%.
- En el Alcance 2, referente a electricidad se aumentó el consumo en un 4%, esto debido a la puesta en funcionamiento de nuevos procesos o/y ampliación de plantas existentes.
- El Alcance 3 (Residuos Sólidos) es el que más disminuyó, principalmente por el proyecto de manejo alternativo de torta y diatomita en el producto Alma Verde (de un 9% a un 4%).

Por tipo de Emisión se puede concluir:

- El búnker sigue siendo el impacto más significativo, aumentando de un 52% a un 58% de la totalidad de emisiones.
- Las emisiones por aires acondicionados bajaron un 4% de la totalidad de las emisiones, ya que el proceso de instalación en nuevas plantas se disminuyó en esta zafra.
- El crecimiento de emisiones por Diésel es significativo, de un 6% a un 10% del total de emisiones, principalmente por la apertura de la Distribuidora.
- Residuos Sólidos redujo sus emisiones significativamente en un 5%.

Aguas Residuales

LAICA cuenta con dos plantas de tratamiento de aguas residuales, ubicadas en el Centro de Operaciones El Coyol y la Terminal Portuaria Punta Morales.

Ambas cumplen con los requisitos de funcionamiento establecidos por el Ministerio de Salud y cuentan con los permisos de vertidos brindados por la Dirección de Aguas del MINAE.

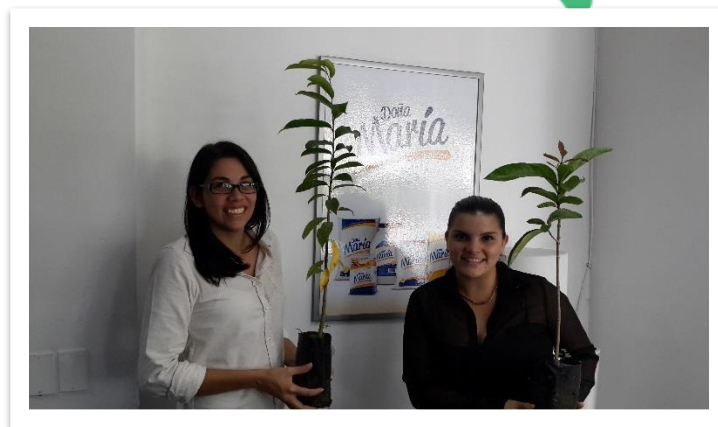
Sensibilización Ambiental

Mediante actividades y afiches alusivos a la conservación del Ambiente, se hace conciencia en el público interno.

1. Día del Árbol

Se desarrolló una campaña de sensibilización mediante afiches (Figura 23), además se donaron árboles a los colaboradores para que los plantaran en sus hogares (Figura 24).

Figura 23 y 24



2. Concurso ahorro de agua

Con un concurso para ahorrar agua en sus casas (Figura 25), los colaboradores participaron y fueron premiados (Figura 26).

Figura 25 y 26



3. Sensibilización sobre reciclaje

Mediante un concurso, se premia la cultura del reciclaje (Figura 27 y 28).

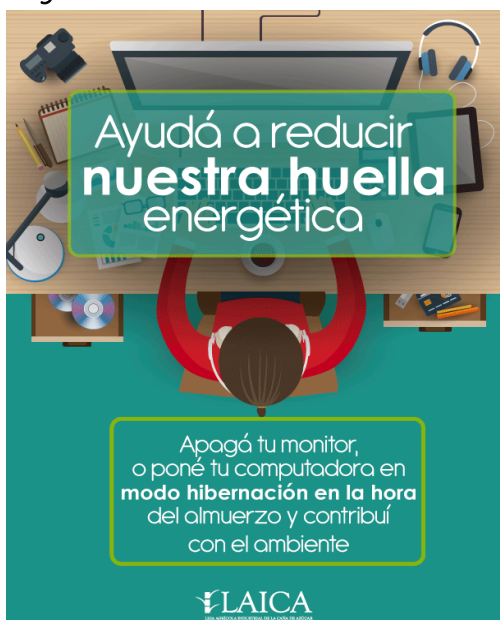
Figura 27 y 28



4. Eficiencia Energética

Mediante afiches alusivos, se le recuerda al público interno la importancia del ahorro energético (Figura 29).

Figura 29



5. Hogares sostenibles

Se galardonó a ocho colaboradores que, junto a sus familias, desde el 2015 han implementado acciones en el hogar para mitigar el cambio climático (Figura 30 y 31).

Algunas acciones ejecutadas por los hogares son:

- ✓ Creación de huertas para autoconsumo.
- ✓ Reutilización del agua para lavado de aceras y patios.
- ✓ Captación de aceite de cocina para producir biodiesel.
- ✓ Aprovechamiento de desechos orgánicos para producción de abono orgánico.

En el 2016, se logró que once nuevos hogares se unieran a la iniciativa.

Figura 30 y 31



6. Voluntariado

LAICA desarrolla actividades de voluntariado e involucra a su personal con la finalidad de generar una mayor conciencia ambiental. Entre sus programas de voluntariado se encuentran:

6.1 LAICA Siembra

Se reforestaron 4.000 m² en los alrededores de la naciente de Santa Gertrudis Sur, Grecia y se plantaron 400 árboles con asistencia de 96 voluntarios, logrando 960 horas voluntario como se aprecia en la figura 32 y 33.

Figura 32 y 33



6.2 Recolección de residuos valorizables

En alianza con la Asociación de Desarrollo Integral Cocorocas - Punta Morales, los colaboradores de **LAICA** y los líderes comunales, se recolectaron 2430 Kg de material reciclable, con la participación de 55 voluntarios, alcanzando las 550 horas de voluntariado (Figura 34 y 35).

Figura 34 y 35



Manejo agronómico e innovación tecnológica

LAICA, a través del trabajo de su Departamento de Investigación y Extensión de la Caña de Azúcar (DIECA), trabaja arduamente en mejorar la productividad y competitividad del sector cañero azucarero costarricense, a continuación se describen sus programas .

Variedades

Comprende todos los esfuerzos para la mejora en la calidad y cantidad de germoplasma disponible para producción de caña de azúcar.

Aquí se incluye la importación de clones, semilla sexual para selección y cruces de plantas, todos orientados a obtener genotipos que se adapten a los cambios climáticos para mantener la calidad de del azúcar producido (Figura 36).

Figura 36



Controladores Biológicos

Desde el año 1984 se cuenta con el Programa de Manejo de Plagas y recientemente, a través de la Unidad de Biotecnología y Productos Biológicos, se reproducen distintos tipos de controladores biológicos.

También en ese año se inició con la reproducción del parasitoide *Cotesia flavipes* (Figura 37) para el control del Barrenador de la Caña (*Diatraea saccharalis*). Posteriormente, en el año 1989 se estableció el Laboratorio de Producción de Hongos Entomopatógenos (Figura 38), que reproduce *Metarrhizium anisopliae* y *Beauveria bassiana* para el control de salivazo y picudo principalmente y además, con amplia aplicación para otras plagas en diversos cultivos.

Todos estos productos son transferidos directamente y sin costo a los integrantes del sector azucarero nacional, con el fin de disminuir el consumo de plaguicidas.

Figura 37 y 38



Transferencia Tecnológica

LAICA brinda asistencia técnica y transferencia tecnológica a los Ingenios azucareros y productores nacionales, divulgando el conocimiento por medio de capacitaciones, giras técnicas, días de campo, visitas a fincas y atención de llamadas telefónicas. Se desarrollan aproximadamente tres mil actividades anuales.

Cosecha de Agua

El programa permite captar el agua de lluvia y utilizarla en el riego de los invernaderos de la Estación Experimental. Con un área de 800 m², un piso de Drenacreto, canoas, tanques de captación y sedimentadores, el agua de lluvia es filtrada y utilizada en el proceso de riego de 250.000 plantas (Figura 39 y 40). Este programa ha permitido reducir un 48% del agua, que se utilizaba anteriormente en el centro de trabajo.

El programa fue galardonado por la Cámara de Industrias de Costa Rica con el Premio a la Excelencia en el área ambiental (Figura 41).

Figura 39 y 40



Figura 41



Producción de Sustratos

Se cuenta con una Planta para Producción de Sustratos en la cual se aprovecha el 100% de los lodos generados en el tratamiento de aguas de la Producción de Azúcar Líquido. Estos lodos representan más de 30 toneladas por mes, que no se envían al relleno sanitario sino que se convierten en sustrato para siembra de almácigos.

Producto orgánico

LAICA brinda al consumidor un producto orgánico (Figura 42), obtenido de plantaciones certificadas donde se utilizan controles biológicos y abonos orgánicos.

Figura 42



Empaques Oxobiodegradables

LAICA utiliza empaques oxobiodegradables, los cuales consisten en que las moléculas de plástico se convierten en moléculas hidrófilas que al descomponerse se transforman en agua, CO₂ y biomasa como nutriente para la tierra.

3. Anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Código de Ética,

El Código de Ética de **LAICA** plasma el compromiso de la organización para actuar de manera transparente en todas sus operaciones, además solicita a sus colaboradores, clientes y proveedores que no sean cómplices ni ejerzan sobornos, asimismo, que no toleren ni ejecuten acciones corruptas.

Con un evento masivo que involucró a todo el público interno, se realizó el lanzamiento del Código Ética y los Valores de la Organización como se aprecia en la Figura 43.

Figura 43



A partir de octubre de 2016, se inició una fuerte campaña de divulgación del Código de Ética, por medio de charlas, capacitaciones y conversatorios en todos los Centros de Trabajo de **LAICA** alrededor del país.

Con esto, se garantiza que cada uno de los colaboradores de **LAICA** tenga total claridad en los principios éticos que la empresa tiene como base en su accionar.

Reclamaciones

Se ha habilitado la línea 800-LAICA-RSE y el correo laica-rse@laica.co.cr, con el propósito de que los colaboradores extiendan sus inquietudes sobre el Código de Ética o alguna denuncia que deseen realizar.

Adicionalmente, **LAICA** ha creado una aplicación (App) para todo su personal, en donde, además de poner a disposición una serie de herramientas para los servicios que cada uno requiere de la empresa, tienen un apartado de reclamación o denuncia adicional.

Encadenamiento responsable

A las empresas proveedoras de **LAICA** se les solicita, mediante una cláusula en el contrato, que se respete la normativa vigente en materia ambiental, laboral, no discriminación, no trabajo infantil, no trabajo forzoso, salud ocupacional y anticorrupción. Además con los Ingenios, proveedores de la materia prima, **LAICA** coordina un alineamiento estratégico en materia de sostenibilidad (Figura 44).

Figura 44



Además, anualmente **LAICA** capacita a sus proveedores de transporte en materia de regulaciones laborales, para que cumplan con las cargas sociales y garanticen a sus colaboradores la seguridad física y social que la legislación costarricense estipula.

Para la zafra 2016-2017, **LAICA** brindará capacitación a proveedores de transporte, limpieza y seguridad privada, en materia de conciencia ambiental, condiciones de trabajo, requisitos legales y salud y seguridad ocupacional.

Encuentros Cañeros

De forma transparente, **LAICA** realiza un evento anual que reúne a todos los productores del sector cañero y les brinda los resultados de la zafra (Figura 45).

Figura 45



Alianza Empresarial para la Sostenibilidad

Con un fuerte compromiso por la sostenibilidad, **LAICA** se hizo miembro partícipe de la iniciativa que propició Walmart México y Centroamérica

(Figura 46), con la cual busca que sus proveedores sean empresas comprometidas con la conservación del medio ambiente y el progreso social.

Figura 46





LAICA

