

APP（中国）可持续发展 展报告 2015

目录

目录	1
总裁致辞.....	3
关于本报告.....	4
公司简介.....	6
成就与荣誉.....	9
1. 我们的治理——可持续发展管理.....	11
1.1 APP 可持续发展管理.....	11
1.2 APP（中国）可持续发展管理.....	11
1.2.1 利益相关方沟通.....	13
1.2.2 重大性分析.....	16
1.2.3 合规管理.....	17
2. 我们的绩效——可持续发展成效与现状.....	17
2.1 森林可持续发展.....	18
2.1.1 管理政策.....	18
2.1.2 科学营林.....	18
2.1.3 森林认证.....	19
2.1.4 水土保持和生物多样性.....	20
2.2 环境与能源.....	20
2.2.1 环境管理.....	20
2.2.2 水资源管理.....	21
2.2.3 废气排放.....	25
2.2.4 废弃物管理.....	26
2.2.5 能源管理.....	27
2.3 劳工与人权.....	28
2.3.1 工作环境保障.....	31
2.3.2 职业通道拓展.....	32
2.3.3 职业能力提升.....	32
2.3.4 工作与生活平衡.....	34
2.4 职业健康安全.....	35
2.4.1 职业健康安全管理.....	35
2.4.2 安全培训.....	37
2.4.3 工伤处理措施.....	37

2.4.4 职业病防范.....	38
2.5 负责任采购.....	39
2.5.1 生产材料采购.....	39
2.5.2 供应商管理.....	41
2.6 产品与服务.....	41
2.6.1 技术与产品创新.....	41
2.6.2 产品质量保证.....	42
2.6.3 客户需求回应.....	43
2.7 社区与公益.....	45
2.7.1 社区参与.....	45
2.7.2 公益慈善.....	47
事实与数据.....	51
第三方验证声明.....	53
GRI 索引	55
联合国全球契约十项原则索引	61
信息反馈.....	63

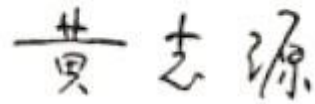
总裁致辞

自 1992 年在长三角成立第一家合资造纸企业，APP 在中国走过了 24 年历程，已经成为中国最重要的造纸企业之一。APP（中国）的蓬勃发展，得益于客户的信赖、公众的支持和全体员工的不懈努力。APP（中国）提出并倡导的“林浆纸一体化”造纸生产模式，推动了整个中国造纸产业的转型升级，同时，我们通过提供就业、税收，以及在公益领域的努力，为促进社会发展、解决社会问题贡献了企业的绵薄之力。

《2015 年 APP（中国）可持续发展报告》展示了过去一年，我们了解到的各利益相关方需求，以及做出的回应、行动与成果，这些信息是我们在可持续发展道路上向新目标迈进的基石。APP（中国）迄今为止的行动及成就完全契合中国政府发布的《中国实施千年发展目标报告（2000–2015 年）》，其间付出的努力值得所有 APP 人骄傲。

然而，站在历史的高度，我们面临着新的挑战。全球可持续发展进程在 2015 年迎来了新的里程碑，联合国在《2030 年可持续发展议程》提出了 17 项可持续发展性目标，以推动人类以综合方式彻底解决社会、经济和环境三个维度的发展问题，转向可持续发展道路。

目前，APP（中国）正在制定《2030 可持续发展战略》，以实现企业发展目标与全球可持续发展目标的结合。对于 APP 而言，无论是在中国，还是在全球，“负责任的生产与消费”、“良好健康与福祉”、“可持续城市与社区”等目标的提出，都将进一步推动企业的可持续发展事业。相信在此战略的指导下，下一个 15 年，我们将继续为中国，为实现人类共同的发展目标做出更多贡献。



董事长兼总裁

关于本报告

本报告是金光纸业（中国）投资有限公司（Sinar Mas Paper (China) Investment Co., Ltd.）及其在中国大陆投资的公司，简称，“APP（中国）”，发布的第九份《可持续发展报告》，旨在回应利益相关方的期望，展示 APP（中国）在可持续发展方面的政策、管理、行动和成效。

本报告通过对实质性议题的界定和分析，重点披露与回应利益相关方的关注点，并参照全球报告倡议组织 GRI（Global Reporting Initiative）发布的《可持续发展报告指南》G4 版（Sustainability Reporting Guidelines Version 4）进行编制。

报告版本：本报告分中、英文两个版本，报告中所有披露内容以中文报告为准，英文为翻译稿；

汇报期：2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日；

报告周期：本报告为年度报告，上年度报告发布时间为 2015 年 9 月；

报告验证：APP（中国）聘请通标标准技术服务有限公司（SGS-CSTC Standards Technical Service Co., Ltd.，简称，“SGS”）对报告进行验证，以确保本报告的可靠、公正和透明。详见“第三方验证声明”。

指标选择

遵循 GRI 关于实质性、利益相关方参与、可持续发展背景分析等原则，结合浆纸行业目标与经验，APP（中国）通过以下方法确立报告项目及指标：

- 利益相关方沟通
- 可持续发展议题相关性和重大性分析
- 报告延续性分析

APP（中国）通过利益相关方调研，收集利益相关方的评价、期望和建议，使用定量和定性分析相结合的方法，全面检视利益相关方关注点和沟通渠道，促进与利益相关方的沟通与合作。2015 年度继续沿用了 2014 年利益相关方调研模式，采用线上与线下结合的方式进行信息收集，确保了关注信息的实质性与全面性，详见本报告“*利益相关方沟通*”。

报告范围

本次报告涵盖的实体为 APP（中国）总部、9 个浆纸厂、APP（中国）林务事业部，分别是：

- APP（中国）总部
- 金东纸业（江苏）股份有限公司（简称，“金东纸业”）
- 海南金海浆纸业有限公司（简称，“海南金海浆纸”）
- 广西金桂浆纸业有限公司（简称，“广西金桂浆纸”）
- 宁波中华纸业有限公司（简称，“宁波中华”）
- 宁波亚洲浆纸业有限公司（简称，“宁波亚浆”）
- 金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司（简称，“金华盛”）
- 金红叶纸业集团有限公司（简称，“苏州金红叶”，包括：苏州工厂、营销）
- 海南金红叶纸业有限公司（简称，“海南金红叶”）
- 海南金盛浦纸业有限公司（简称，“海南金盛浦”）
- APP（中国）林务事业部（简称，“APP（中国）林务”，包括：林务事业总部，海南、广西和广东事业区，澜沧、赣州、文山和河南经营区）

鉴于 APP（中国）规模较大、组织机构多、人员分布广，报告范围将在未来的报告中逐步完善，以覆盖 APP（中国）更多运营实体。

数据收集：

本报告在编排、度量及披露信息数据时，均采用现行公认的标准与规章，尽可能提供历史资料，以供社会各界评估 APP（中国）的可持续发展绩效。

数据收集方式：

本报告参考 G4 核心方案、全球契约十项基本原则、国家《造纸工业发展十二五规划》及其它相关政策、造纸工业清洁生产标准、国家相关排放标准、林浆纸行业标准、报告范围内各实体所在地的法规条例，以及 APP（中国）多年可持续发展最佳实践，并统一优化各指标数据定义、口径、标准、公式和说明等。

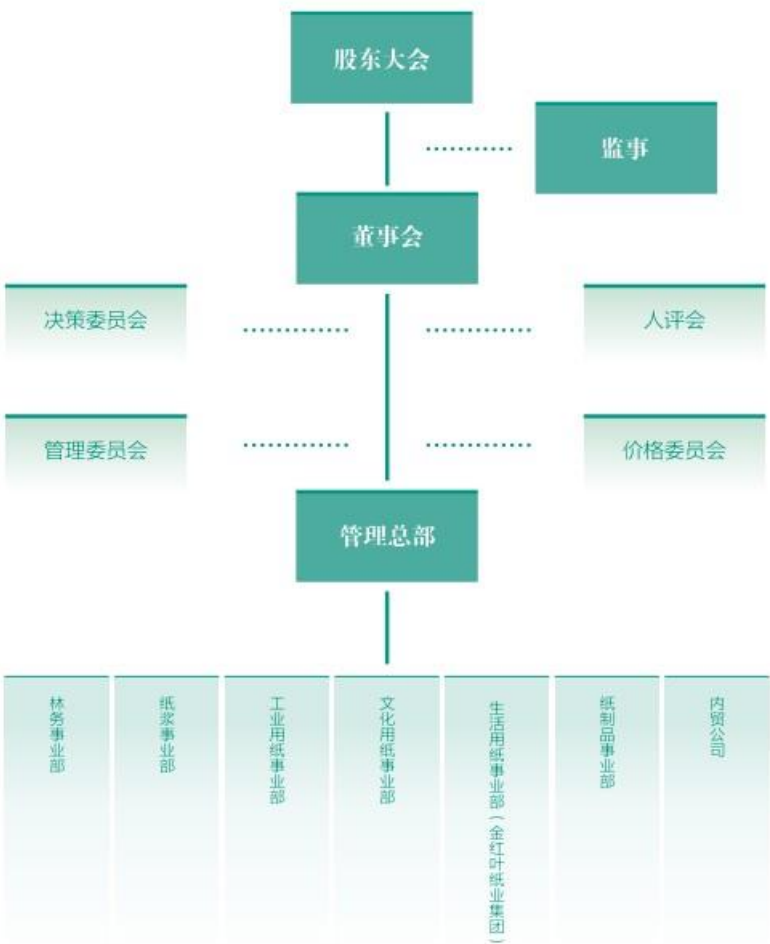
“总裁致辞”和“公司概况”中部分数据为 APP（中国）所有运营实体相应数据的加总，其他章节数据除特殊说明外均为报告范围内企业相应数据加总。

公司简介

APP（中国）全称为金光纸业（中国）投资有限公司及其在中国大陆投资的公司。自 1992 年起，APP（中国）以长江三角洲、珠江三角洲为投资重点，先后斥巨资建立了以金东纸业、宁波中华纸业、宁波亚洲浆纸业、金华盛纸业、金红叶纸业、海南金海浆纸业、广西金桂浆纸业等为代表的、具世界领先水平的大型浆纸业企业，以及一定规模的现代化速生林区。其中，金东纸业是中国最大的造纸企业，也是世界上最大的单一铜版纸生产企业；宁波中华和宁波亚浆是中国最大的工业用纸企业之一；金华盛是多元化的特殊纸供应商；苏州金红叶是亚洲知名的现代化生活用纸产销公司之一；海南金海浆纸是中国最大的制浆企业之一；广西金桂浆纸是中国最大的化机浆生产企业。

截至 2015 年底，APP（中国）拥有 20 多家全资和控股浆纸企业，并拥有 19 家林业公司，总资产约 1530.8 亿元人民币，年加工生产能力约 1,100 万吨，2015 年在华销售额约 453.65 亿元，拥有全职员工约 2.4 万名。

组织架构图



我们的愿景

透过林、浆、纸一体化, 建设成为世界最大、最强的绿色循环产业。

一体化： 建立林、浆、纸到纸品加工的产业链，并发展相关联产业，提高整体效益，以实现永续经营。

最大：拥有最大的产能规模、最先进的科学技术与最周密的客服网络，领先同业、世界第一。

最强：以最高效的管理团队、最强大的研发能力，生产 APP 优质产品，争取最佳的获利能力。

绿色循环：植树造林及制浆造纸的绿色大循环, 废纸回收还原再生的绿色小循环。

我们的使命

实践绿色循环：

植树造林、绿化大地，增强水土保持，减缓温室效应，造福自然。

传承造纸文明：

制浆造纸，传承人类文化。

提升生活质量：

满足印刷、包装、书写、卫生等人类高尚需求。

建立多维生命共同体：

遵守环保规范，创造良好工作环境，提升生命价值。

提供优质产品与服务，为顾客提升竞争力，增强他们的营利能力，以达双赢目的。

灌能员工，激发潜力，鼓励创新发明，加速高新科技的发展。

提升企业营利能力，增进股东回报。

与同业优势互补，发挥核心能力，共同提升行业竞争力。

我们的价值观

追求卓越

不断挑战极限、挑战自我

持续改善、要做就做最好

好中选优、好中求快

诚信正直

踏踏实实做人、认认真真做事

虚怀若谷、坦诚待人、言行一致

严守公司机密

卓越领导

以模范行为做下属的表率

积极进取, 创新突破, 创造最大价值

激励下属, 发挥团队潜力

自主管理

发扬企业主人翁精神

公司兴亡, 匹夫有责

在工作中主动展示自己的才智能力

团队协作

标杆学习, 相互激励

经常沟通, 互相帮助

相互尊重, 共同进步

我们的经营理念

以人为本

员工是企业最宝贵的资产，
提供学习发展的机会，增强员工智慧，提供发展才华的平台。

创新发展

创新突破,采用先进科技。
创造市场所需的高附加价值产品

顾客满意

逆向思考、市场导向，以顾客满意为最大目标，
不断拓展业务，为顾客提供超越市场价值的产品和服务。

最高绩效

集团要求员工以科学的方法做正确的事。
以世界先进企业的最好绩效为标杆,来衡量员工和团队的经营成果力创,集团世界第一的绩效。

成就与荣誉

APP（中国）

- “2015最具责任感企业”——第十一届中国·企业社会责任国际论坛
- 最佳责任品牌奖——第四届中国公益节
- 2015年度中国低碳典范——《经济观察报》“中国低碳典范评选”
- 入选“中国企业十大绿色行动”——关注中国气候峰会
- 2015国际碳金奖——WEC世界保护（经济与环境）大会
- “情系桑梓 惠泽民生”纪念奖牌——国务院侨办

宁波亚浆：

- 浙江省技术创新能力百强企业
- 全国绿化模范单位
- 宁波市制造业百强企业（与宁波中华共同获得）
- 宁波进出口百强企业（与宁波中华共同获得）
- 浙江省外商投资杰出贡献

广西金桂：

- 2015广西春运交通安全公益宣传活动爱心企业
- 广西科学技术进步奖三等奖
- 2015年八桂助残系列公益慈善活动 扶残助残 奉献爱心
- 广西现代林业产业龙头企业
- 2015年中国——东盟博览会林木展展示产品金奖
- 2015年度广西对外贸易突出贡献企业
- 2015年度广西外商投资十佳企业
- 2015年度钦州外贸外资 先进企业

海南金红叶：

- 2015年海南省100强企业
- 中国原生态产品评价证书
- 中国原生态产品认证证书

金东纸业：

- 联合国全球契约中国最佳实践奖——联合国全球契约中国网络
- 重合同守信用企业
- 中国轻工业百强企业
- 中国对外贸易500强企业
- 制造业企业纳税50强
- 全国质量诚信标杆典型企业
- 全国优秀工会工作者
- 江苏名牌产品
- 国家知识产权优势企业
- 第三届全国造纸行业节能减排职工优秀技术奖三等奖
- 第三届全国造纸行业节能减排优秀技术创新成果二等奖
- 2015年度镇江市企业专利突破奖一等奖

APP（中国）林务：

- 海南省质量协会“海南省质量协会常务理事单位”
- 国家林业局“国家林业重点龙头企业”

- 海南省企业家协会“2015年海南省企业100强”
- 海南省企业联合会“海南省名牌产品证书”

苏州金红叶

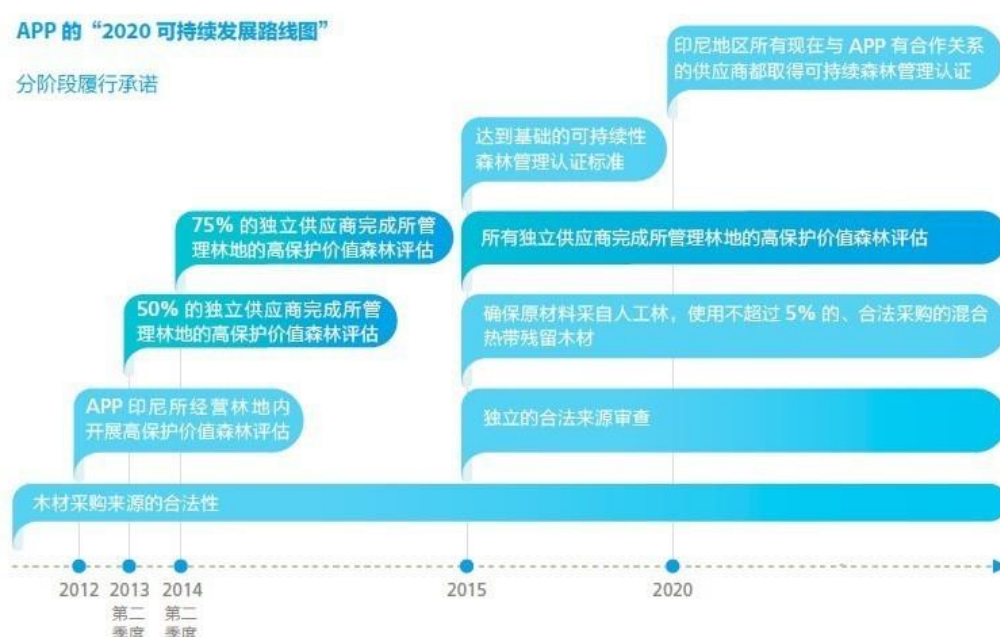
- 苏州工业园区地区总部称号

1. 我们的治理——可持续发展管理

APP（中国）重视企业可持续发展管理，从战略层面到执行层面全面契合可持续发展理念，通过保障利益相关方的有效参与，不断优化自身运营和管理，致力于实现企业与利益相关方在经济、社会及环境方面的共同发展。

1.1 APP可持续发展管理

APP 于 2012 年发布了“2020 可持续发展路线图”，针对未来十年，在环境保护、生物多样性保育以及社区权益维护等方面做出承诺，制定分阶段目标，致力于成为能够为客户、社区、员工及其他利益相关方带来卓越价值的全球造纸企业。



作为“2020 可持续发展路线图”的重要内容，APP 于 2013 年公布了森林保护政策，承诺在其供应链中停止一切涉及天然林的作业，这一政策提前两年时间达成了 APP 停止涉及天然林作业的承诺。为了进一步确认政策的实地执行情况，2015 年 2 月 5 日，国际环保组织雨林联盟（Rainforest Alliance）接受了来自 APP 的邀请，作为独立第三方，对 APP 森林保护政策的实施进程展开外部评估审计，并认可 APP 履行了其森林保护政策。APP 在 2015 年 2 月及 9 月分别发布了 APP 森林保护政策进展报告，介绍其 2015 年在高保护价值森林、高碳储量评估等方面的重大进展。同时，APP 制定了一项全球负责任纤维采购政策，在 2015 年通过实施切实有效的方案来解决社会、社区和纠纷问题。

1.2 APP（中国）可持续发展管理

APP（中国）致力于不断完善自身可持续发展管理，并实现与业务运营的融合，以努力应对内外部压力为基础，持续推动可持续发展目标的实现。

针对环境、安全、员工等社会责任核心议题，APP（中国）建立了总部层面统一的管控体系，覆盖至各运营点的管理机制，以实现对各议题自上而下的专项管控，同时逐步完善对运营点的考核体系与评价体系，通过周报、月报、年报的形式加强与总部的沟通。此外，在确保合规的基础上，

APP（中国）开展各项内外部沟通活动，持续关注来自员工、社区等利益相关方的新需求，制定针对性策略，努力推动可持续发展目标的实现。

另一方面，作为可持续发展管理在生产运营层面的具体落地，APP（中国）继续推动相关管理体系认证情况。

APP（中国）各工厂可持续发展管理体系认证表

	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	PEFC-CoC
金东纸业	监督	监督	监督	监督
金华盛	监督	监督	监督	监督
苏州金红叶	监督	监督	监督	监督
宁波中华	监督	监督	监督	监督
宁波亚浆	监督	监督	监督	监督
海南金海浆纸	换证	换证	换证	监督
广西金桂浆纸	监督	监督	监督	监督

案例：APP（中国）荣获“2015 最具责任感企业”称号

2015 年 11 月 27 日，由中国新闻社、中国新闻周刊主办的“第十一届中国·企业社会责任国际论坛暨 2015 责任中国荣誉盛典”在北京钓鱼台国宾馆举行。此次论坛以“再见初心”为主题，汇聚了来自政府、企业及学术界的数百位嘉宾，回顾企业履行社会责任初期的心境与目标，共同探讨新形势下，如何利用互联网创新履责，开拓履责新模式，使企业社会责任管理行为常态化。

在责任中国荣誉盛典中，APP（中国）与其他 19 家企业一起荣获“2015 最具责任感企业”称号。APP（中国）副总裁翟京丽女士代表公司接受了由十一届全国人大副委员长陈至立亲自颁发的奖杯，并在随后的获奖感言中表示：APP（中国）不仅仅为大家提供优质纸品，更为大家在幸福生活和优美的自然生态环境中架起桥梁。APP 践行企业社会责任，已受到社会多方的认可与赞誉，这次获奖也是继 2013 年之后，再次获此殊荣。



1.2.1 利益相关方沟通

利益相关方沟通可帮助企业正确地评估其行为对内外界产生的影响，使其了解自身运营中存在的实质性问题。建立多元化的利益相关方对话机制，保证利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，是推动企业调整自身行动方向，提高经营效率，履行社会责任的重要保障。2015年，APP（中国）保持与各利益相关方的密切沟通，继续开展利益相关方问卷调查，举办专项沟通圆桌会议，同时通过新媒体等方式获取各方反馈与评价，确保将利益相关方意见纳入我们的可持续发展决策。

利益相关方调研

自2009年起每年进行的利益相关方调研，已经成为我们可持续发展工作以及同利益相关方沟通的重要内容，从中我们可以更加全面和有针对性地了解到利益相关方对各可持续发展议题的关注度，并获得直接反馈。调查结果相当程度上决定了当年度可持续发展报告的内容设置，同时也反映了利益相关方关注的变化趋势，对我们的可持续发展行动规划有重要影响。

2015年，我们延续上一年度利益相关方调研模式，基于已识别的可持续发展议题，采用线上不记名调查问卷形式，针对管理层员工（中层）、普通员工、消费者、客户、供应商/承包商、银行、政府机构、社区代表、行业协会、学术机构、NGOs及媒体等进行了调研，共回收有效问卷173份。对于调研问卷的分发和评估分析，我们依据与利益相关方的相互影响程度，按照利益相关方类型设定了不同的得分权重，希望全面、真实地反应利益相关方的评价。

利益相关方		所占比重
员工	管理层员工（中层）	10%
	普通员工	20%
合作伙伴	消费者	5%
	客户	20%

社区	供应商/承包商	10%
	银行	5%
	政府机构	4%
	社区代表	6%
	行业协会	4%
	学术机构	4%
	NGOs	6%
	媒体等	6%
Total		100%

2015年利益相关方调查结果权重分布

圆桌会议

作为另一项重要的利益相关方沟通活动，APP（中国）连续第二年邀请外部可持续发展领域专家，就有关可持续发展报告编制及传播、可持续发展管理等议题进行专项交流与探讨，并分享了在可持续发展行动规划、活动策划、信息传播及利益相关方沟通等方面的经验。会议的召开和探讨可帮助我们不断优化可持续发展领域的方针与策略，并通过我们的行动对利益相关方的需求做出回应，共同推动双方的可持续发展。

其他沟通渠道

2015年，APP（中国）不断完善新媒体沟通平台，通过集团及旗下品牌官方网站、官方微信运营，与各利益相关方直接对话，回应社会各界关注，使企业行为更加公开透明。

利益相关方关注点与沟通渠道一览表

利益相关方类型	利益相关方关注点	沟通内容
员工	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	产品标示	相见报告“产品与服务”
	员工发展与培训	详见报告“职业通道拓展”、“职业能力提升”
	职业健康与安全	详见报告“职业健康安全”
消费者	产品安全	详见报告“产品质量保证”
	技术创新	详见报告“技术与产品创新”
	产品标示	详见报告“森林认证”，“产品质量保证”
	社区参与	详见报告“社区参与”
	公益活动	详见报告“社区参与”
	绿色生产	详见报告“环境管理”
客户	客户关系管理	详见报告“客户需求回应”
	技术创新	详见报告“技术与产品创新”
	产品标示	详见报告“森林认证”，“产品质量保证”

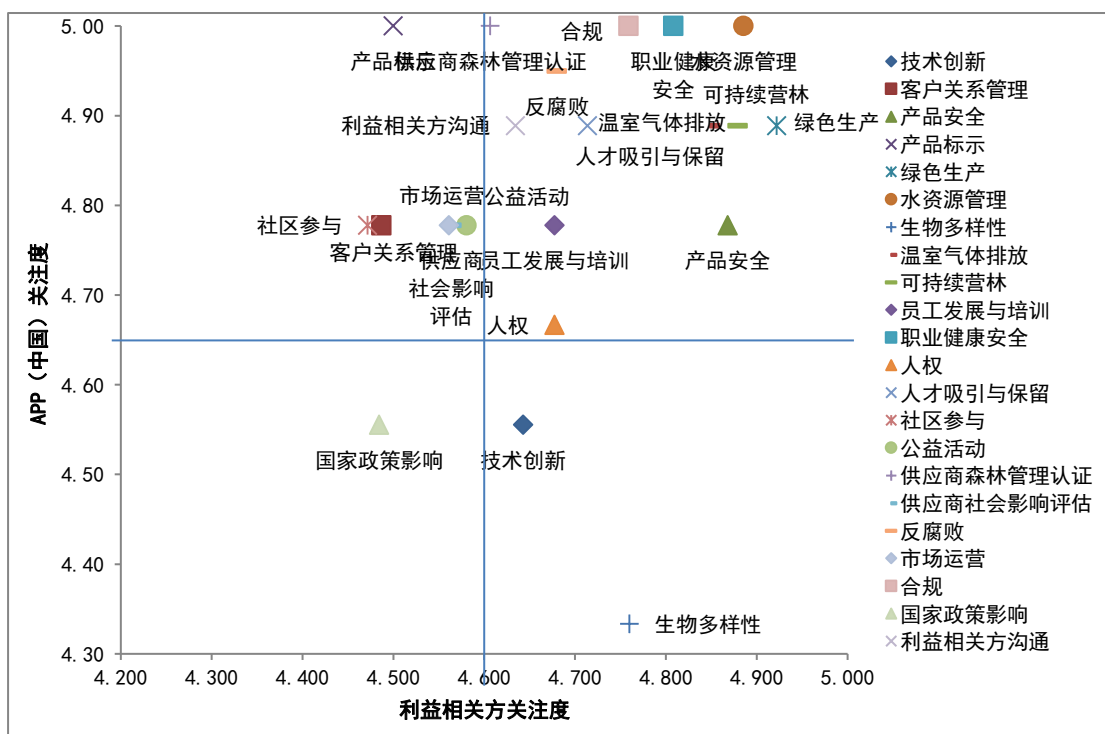
	市场运营	详见报告“客户需求回应”
	合规	详见报告“合规管理”
	产品安全	详见报告“产品质量保证”
供应商/承包商	合规	详见报告“合规管理”
	供应商森林管理认证	详见报告“森林认证”
	供应商社会影响评估	详见报告“供应商管理”，“生产材料采购”
	市场运营	详见报告“客户需求回应”
	反腐败	详见报告“合规管理”
银行	市场运营	详见报告“客户需求回应”
	合规	详见报告“合规管理”
	反腐败	详见报告“合规管理”
	国家政策影响	详见报告“利益相关方沟通”
政府机构	国家政策影响	详见报告“我们的治理”、“我们的绩效”
	合规	详见报告“合规管理”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	生物多样性	详见报告“水土保持和生物多样性”
社区代表	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	生物多样性	详见报告“水土保持和生物多样性”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	合规	详见报告“合规管理”
行业协会	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	产品安全	详见报告“产品质量保证”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	生物多样性	详见报告“水土保持和生物多样性”
学术机构	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	合规	详见报告“合规管理”
	人才吸引和保留	详见报告“劳工与人权”
	利益相关方沟通	详见报告“利益相关方沟通”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	公益活动	详见报告“社区与公益”
NGOs	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	公益活动	详见报告“社区与公益”
	社区参与	详见报告“社区与公益”

媒体	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	反腐败	详见报告“合规管理”
	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	合规	详见报告“合规管理”
	产品安全	详见报告“产品与服务”
	职业健康与安全	详见报告“职业健康安全”

1.2.2 重大性分析

为进一步了解利益相关方的期望与需求，提升报告的针对性和回应性，我们开展了重大性议题识别，以确定可持续发展核心议题。通过对 GRI G4 及相关国际国内法规标准的梳理，分析同类型企业对可持续发展信息披露议题的选择，同时依据 2015 年可持续发展环境的变化，并经过对媒体监控中反映的可持续发展议题进行分析整合，我们共识别出 22 项重大性议题。

基于识别出的重大性议题，我们连续第 7 年开展了利益相关方调研（详见“*利益相关方调研*”），确定了 22 项议题对利益相关方的重要程度。同时，我们针对 APP（中国）总部各职能部门负责人及子公司总经理进行了独立的纸质问卷调查，评估了该 22 项议题对于 APP（中国）可持续发展的重要程度，最终形成了 2015 年度 APP（中国）可持续发展议题矩阵，据此确定本报告重点披露内容。



APP（中国）2015年重大性议题矩阵

相对于其他可持续发展议题，在 2015 年度我们重点关注：

产品与经济：产品安全、客户关系管理、技术创新、产品标示

社区与供应链：社区参与、公益活动、供应商森林管理认证、供应商社会影响评估

环境：绿色生产、水资源管理、生物多样性、温室气体排放、可持续营林

劳工与人权：员工发展与培训、职业健康安全、人权、人才吸引与保留
企业管治：反腐败、市场运营、合规、国家政策影响、利益相关方沟通

1.2.3 合规管理

对于APP（中国）开展的所有经营活动，合规是我们一直坚持的底线。不断提升员工反腐败意识，是APP（中国）合规管理重点工作之一。在企业内部，APP（中国）通过优化内部合规管理，提供各类法律法规培训、公布廉正举报信箱、签署《员工职业道德和廉洁规范》、宣传栏告知等多种渠道，加强与员工在内控和反腐败、反商业贿赂的沟通，强化员工反腐败、反商业贿赂的意识。在2015年，APP（中国）未发生重大法律风险事件。

在合同管理方面，2015年APP（中国）对各内贸公司的销售合同、订单及年度合同进行了全面修改，并制作了合同使用指南。同时，为了保障新制度落实，APP（中国）对内贸公司销售人员进行集中培训，并对各内贸公司的合规和风险管理进行了核查。同年，APP（中国）组织法务人员及其他各部门员工针对各类法律法规进行了超过50次培训和学习。

同时，通过在公司网站公示、员工名片上印制廉正信箱等途径，向外传播企业的合规信息，使供应商和承包商等外部利益相关方了解企业的反腐败政策和行为规范。对于反腐举报渠道，APP（中国）设置并对外公布了反腐举报电子邮箱，内部员工、供应商和客户在内的所有利益相关方均可以实名或匿名的形式进行举报。APP（中国）期望通过以上这些措施，可以与内外部利益相关方共同营造一个健康、公平和透明的商业环境。

<p>APP（中国）工厂层面七大法律风险管控</p> <p>1) 经营决策权限的风险控制：董事会决议和总经理授权的统一签发；</p> <p>2) 合同管理的风险控制：总部法务部负责总部各部门职能范围内重大合同的审核，如采购、物流、财务、文宣部门负责的重要合同审核及合同管理制度的制定，工厂法务负责工厂具体营运的合同审核；</p> <p>3) 法律纠纷诉讼的风险控制：统一诉讼风险管控，根据标的和重要性划分总部主办还是备案指导；</p> <p>4) 公司投资项目的法律风险控制：公司所有投资项目的法律评估及各项法律文件的审核；</p> <p>5) 公司经营的法律风险控制：中国区全部的公司设立、变更、注销及经营合法性的审核；</p> <p>6) 公司领导人的法律风险控制：各项公司法定代表人签署的法律文件的合法性审核、法定代表人的法律责任免除、变更；</p> <p>7) 公司腐败的法律风险控制：与内控部门一起实施针对公司“腐败行为”的防控及公司内部腐败行为的整治。</p>

2. 我们的绩效——可持续发展成效与现状

2015年是实施《造纸工业发展“十二五”规划》的最后一年，中国纸品生产消费增速明显减缓，节能减排要求更为严格，造纸行业告别“黄金时代”，进入深度调整阶段。面对复杂的国际经济环境和行业困境，APP（中国）主动适应经济“新常态”，按照多元化发展思路，引入精益管理模式，坚持走可持续发展道路，通过实施清洁生产、科技创新，实现节水、节能、降耗、减污、增效，以更好地应对技术和环境的变革和挑战。同时，APP（中国）不断优化产品结构，向功能化、高品质、多品种方向调整，在提升运营的基础上努力推动可持续发展目标的实现。

2.1 森林可持续发展

在全球变暖、森林面积持续减少的形势下，APP（中国）作为践行可持续发展的领先企业，在发展的 20 多年中，始终奉行“林浆纸一体化”的发展战略，将可持续营林的理念融入生产运营。2014 年 9 月，APP（中国）董事长兼总裁黄志源先生亲自参与了联合国气候峰会并签署了纽约森林宣言。截至 2015 年，APP（中国）自营林达到 29.3 万公顷，超过 83% 的林地通过了权威的森林认证。这一成绩帮助 APP（中国）在 2015 年 7 月由全球契约中国网络主办的“关注气候中国峰会”上入选“中国企业十大绿色行动”。

2.1.1 管理政策

APP（中国）林务制订了完整的林务管理制度，包括《林业法律法规手册》、《职工管理规则》、《营林政策》、《环境方针》等，并以可持续经营理念为基础，编制了多个标准作业程序，涵盖了采伐、造林、绿肥间种、林业安全等各项详细内容。APP（中国）林务拥有一套科学的营林作业管理办法，包括从接地、育苗、造林、抚育、生长量监测、采运、COC 产销监管链、营林作业验收等一系列人工林经营管理办法。APP（中国）林务向全体员工普及可持续营林政策和标准作业程序，加强对相关人员的培训，纳入员工绩效评价体系。随着 APP “2020 可持续发展路线图” 的发布，APP（中国）林务根据该发展路线图设立的目标，努力践行《森林保护政策》，始终贯彻不涉及天然林的作业，严格杜绝天然林木材进入其供应链，对于不遵守承诺的承包商将终止商业合作。该政策中规定的行动开展实施由国际知名 NGO 森林协会（The Forest Trust）进行监督。APP（中国）一致高度关注高保护价值林（HCVF）的保护，2015 年，APP（中国）林务邀请中国林业科学研究院专家开展相关培训，指导相关工作。

同时，APP（中国）针对安全营林、包商管理及和谐社区建设做出了巨大的努力。APP（中国）林务对员工进行安全培训，对林木进行防灾，防病虫害工作；建立了造抚管采（PHIP）对包商进行科学管理，定期培训；对周边社区进行公司可持续营林政策宣传，建立社会参与和纠纷处理机制，加强社区沟通，并进行帮困活动。

案例：APP（中国）林务在云南澜沧开展当地社区 FPIC¹原则宣讲活动

APP（中国）林务承认和尊重林地周边社区居民的权利（包括少数民族的传统权利），在决策过程中秉承“自由、事先和知情同意（FPIC）”的原则，并于 2015 年在云南澜沧开展了试点工作。2015 年 6 月，APP（中国）林务云南澜沧社会团队在回竜寨子进行了社区交流活动。APP（中国）林务总部团队、澜沧团队负责人以及回竜寨子队长等用不同语言（包括方言）对当地村民进行了相关宣传，内容包括：公司经营状况；集团森林保护政策；承诺保护当地社区的传统权利，进行社区参与式绘图，完成特殊地点的确认工作；申诉、纠纷的沟通机制和处理等。该项活动加强了社区沟通，使社区居民了解他们的权利、义务等与之利益相关的内容以及相关申诉沟通渠道。

2.1.2 科学营林

APP（中国）林务投巨资设立现代化的研发中心，培育适合纸浆生产的优良品系，并于 2009 年起引入林务管理系统（PMS）对林务进行高效的管理与远程监控，并将林务管理系统、营林管理系统、物料管理系统和财务系统一并整合纳入 SAP 系统进行统一管理。

APP（中国）林务还建立了一套系统检测方法，对造林的全轮伐期进行检测和评估；并委托资质单位对其环境影响进行评估，确保其符合国家法律法规以及可持续发展要求。

¹ FPIC 是英文 Free, Prior and Informed Consent 的简称，即自由、事先和知情同意原则

2.1.3 森林认证

APP（中国）在营林上遵循最先进的国际标准，2011 年，APP（中国）林务旗下的 5 家林业公司即成通过 CFCC 试点认证的首批林业企业。随着“2020 可持续发展路线图”的发布，APP（中国）林务更是加快了其森林认证的进度，截至 2015 年，APP（中国）林务自营林认证情况如下。

截至2015年APP（中国）自营林认证情况

林区	自营林通过 CFCC-PEFC 认证的比例
广东事业区	81%
广西事业区	93%
海南事业区	100%
澜沧/文山经营区	100%
加权平均	83%

在 APP（中国）的大力推动下，CFCC 与 PEFC 已实现互认，不仅进一步加大了全球范围内认证产品的供应, 加快推进了全球森林可持续经营, 也在一定程度上增强了中国林木产品的国际竞争力, 为其更顺畅地开展国际贸易提供了“绿色通行证”和“市场准入证”，为中国产品进入国际市场提供了便利。

案例：APP（中国）发布 CFCC-PEFC 联合认证标识产品

2015 年，APP(中国)发布首批加载中国森林认证（CFCC）与森林认证体系认可计划（PEFC）联合认证标识的生活用纸和办公用纸产品，倡导和推动绿色消费，其中 APP(中国) 知名品牌唯洁雅更成为生活用纸品类首个成功加载联合认证标识的品牌。APP（中国）计划未来 1-2 年内完成这两个品类内所有产品系列加载标识，不断向市场提供绿色产品，进一步加强对森林可持续经营与绿色发展的推广。



2.1.4 水土保持和生物多样性

APP（中国）对水土保持和生态多样性保护非常重视。从林地规划到采伐后剩余物回归，APP（中国）林务对其全生命周期的每一步都进行了合理的规划，坚持因地制宜选择树种，尽可能使用有机肥，减少除草剂的使用，将采伐剩余的树叶和树皮返还林地以增加土壤有机质，保留林下植被，维护良好的森林生态系统，防止水土流失。

APP（中国）林务对人工林开展为期5年的生态环境监测，涵盖了生物多样性、水土保持、土壤肥力等项目，并于2014年完成第一周期生态监测、监测结果表明，APP（中国）的营林措施有效避免了对当地水土和生物多样性造成不良影响。未来APP（中国）将持续委托第三方对其人工林进行生态监测，评估可持续发展的风险，通过科学管理确保其经营活动对当地环境产生积极影响。

2.2 环境与能源

日益严重的气候变化和环境污染是中国新经济形势下所面临的最严峻危机和最亟待解决的问题之一，APP（中国）作为造纸行业的领先企业，大力发展循环经济，在生产运营各个环节加大环保力度，最大程度减少资源消耗和污染物排放，实现生产与环境的可持续发展，通过管理革新和技术创新，实施节能减排，提高环境绩效，实现清洁生产，并大力做好透明化工作，对外公开关键环境监测数据，接受公众的监督。

2.2.1 环境管理

APP（中国）持续推动环境保护，进一步加强水资源管理、减少污染物排放、节能降耗等工作，提高企业环境绩效。APP（中国）从优化组织结构、提升管理能力、健全考核机制三方面入手，建立了完善的环境管理体系，实现了从策略、执行到评估的闭环管理。APP（中国）根据国家环境保护法律法规和标准要求，结合自身实际生产情况，针对旗下各工厂设立了专门的环境考核指

标,各工厂环保部门需按月提报包括废水、废气等污染物排放指标并由总部设立的相关部门进行评估。此外,APP(中国)每季度召开工厂间交流大会,通过环境管理和技术相关内容沟通、关键指标评比等活动,共享各工厂优秀环保工作经验,进一步提升 APP(中国)整体的环境管理。随着 2015 年新环保法的颁布,APP(中国)继续优化自身环境管理体系,针对水资源管理、气体排放以及废弃物管理方面加强内外部利益相关方沟通,取得了显著成效。

APP(中国)总部(决策层)

- APP(中国)总部相关部门共同参与,对公司环境保护方针、目标、规划和重大事项进行审议和决策,定期收集工厂环境数据;组织跨厂的环境交流会,为各浆纸厂、事业单位分享管理经验和创新实践提供平台。

环境保护职能部门(组织层)

总部相关人员承担了环境保护职能,负责牵头组织、协调各工厂环保部门、纵向各工厂生产车间的环保工作,推动环保目标达成。

横向各工厂环保部门、纵向各生产车间(执行层)

- 横向各工厂环保部门承担环保责任
- 纵向各工厂生产车间组织落实环保工作并定期汇报到决策层

APP(中国)环境管理架构

2013-2015年环保投入金额对比图表

	2013	2014	2015
环保投入(万元)	122359.88	93513.80	71190.21

2013-2015 年 APP(中国)的环保投入金额呈逐年下降趋势。这是由于从 2012 年起各工厂开始进行火电厂脱硫脱硝技术改造,脱硫脱硝项目投入金额巨大,占近三年总环保投入中的主要部分。针对该项目的绝大多数资金在项目前期投入,随着脱硫脱硝项目的逐步建成,后期主要开支均为项目尾款,数额较小。

2.2.2 水资源管理

APP(中国)建立了有效的水资源管理体系,在工厂层面设立内部监察机制,定期向总部汇报水资源使用绩效指标。所有的浆纸厂依托先进的纸浆制造工艺与设备设施,凭借严格的管理措施,不断降低生产过程中的耗水量,包括广西金桂浆纸、金华盛等工厂设立了节水 SDA²,通过有针对性地设立近期和远期节水目标,提升管理水平,有效减少了单位产品耗水量。受益于各工厂各项节水措施的实施,2013-2015 年 APP(中国)的总取水量呈逐年下降趋势。同时,APP(中国)持续完善水循环和中水回用系统,提高水资源重复利用率,进一步增加中水在绿化浇灌、设备冲洗、消防设施以及反渗透和反洗中的利用,减少废水排放。

² SDA(Skill Development Activities)是技能开发活动的英文缩写,为 MBOS(Management By Olympic System,基于奥林匹克的管理体系)的四大支柱之一。APP(中国)于 1996 年开始引入此项活动,以促进集团近期和远期目标达成。

2013-2015年APP（中国）水资源使用情况

	2013	2014	2015
总取水量（吨）	124,947,268	121,733,245	120477308

案例：APP(中国)参加 2015 世界水日上海水论坛

2015 年 3 月，APP(中国)副总裁翟京丽女士出席了阿拉善 SEE 公益机构举办的 2015 世界水日上海水论坛，与各界企业家们一同聚焦日益严峻的水危机，解读水资源管理政策走势，并呼吁业界积极肩负企业社会责任，共同协力完善企业水战略以保护人类赖以生存的水资源。

翟京丽女士在论坛上表示：“造纸业是传统的用水大户之一，目前造纸工业废水排放量居我国各类工业排放量的首位，正因此，在应对水危机上纸业有义务肩负更艰巨的责任，首先是为了大家生存所需的健康环境，同时也着眼于行业自身的长期发展。作为业界领先的绿色造纸企业，近年来 APP(中国)一直在主动完善自身的水资源循环利用系统，并对节水设备和水资源循环利用设备进行持续性技术升级，因此目前 APP(中国)废水排放和污染物排放等指标上一直处于行业领先地位，远低于国家限定标准。我们非常愿意与业界同仁分享相关的有益经验，从而推进整个行业的‘节水’、‘减排’。”



2013-2015年APP（中国）9家工厂循环用水总量（单位：吨）

	2013 年	2014 年	2015 年
金东纸业	459947772	462905343	488100000
海南金海浆纸	1043531770	985113985	908608007
宁波中华	130747934	134695427	129942465
宁波亚浆	151348677	151286064	254805840
金华盛	354629000	384789253	259164007

苏州金红叶	143437210	94273367	121349989
广西金桂浆纸	487898611	475860000	451802163
海南金红叶	81862500	69250000	71687661
海南金盛浦	678750000	64310698	64178333

案例：联合国全球契约“CEO 水之使命”（The CEO Water Mandate）——我们的行动

2011 年，APP（中国）率领旗下金东纸业、海南金海浆纸、宁波中华、宁波亚浆、金华盛和苏州金红叶等 6 家工厂加入了联合国全球契约“水之使命”倡议，成为中国首批加入该倡议的造纸企业。

“水之使命”倡议于 2007 年在联合国全球契约日内瓦领导人峰会上正式启动，由商界领袖和国际社会联合发起，旨在制定相应战略和解决方案，集公共与私有部门之力，以积极应对日益加剧的全球水危机。参与该倡议的企业应具备超前的水资源保护意识，主动承担环保责任，帮助促进绿色环境技术的发展和推广，在决策运营，供应链及水域管理以及与政府、企业、国际组织等外部利益相关方沟通的过程中，充分考虑水资源的可持续利用并开展实际行动保护水资源。

水之使命的战略框架涵盖了六个关键部分：即直接经营、供应链与流域管理、集体行动、公共政策、社区参与以及透明度，有关 CEO 水之使命 6 个关键领域战略框架的具体内容，请参见联合国全球契约网站：http://ceowatermandate.org/files/CEO_Water_Mandate.pdf

参与该倡议的企业需要做出支持以上框架的具体行动，并每年向联合国报告具体行动进展和成效。APP（中国）通过参与此项目，进一步将保护水资源、提高水资源使用效率、减少水污染等理念深入整合到公司策略、企业文化以及日常经营活动中。

APP（中国）在支持水之使命 6 个关键领域所作出的举措包括：运用了一系列前沿的水处理和保护措施，包括配备新的生产设备和技术，对现有系统进行升级以提高生产效率，降低水和蒸汽的消耗，改进废水处理及实现水在生产过程中的循环利用：

1. 耗水量控制：APP 旗下工厂依托先进的纸浆造纸工艺与设备，凭借严格的管理措施，将制浆造纸的耗水量降至最低，并将吨纸平均废水排放量控制在不到国家标准的 1/2；

2. 水循环处理：积极将制浆造纸过程中的水进行循环处理，不断再生利用，使制浆造纸过程中排出的污水量减至最低程度，再经三级污水处理系统，确保污水排放远优于国家标准，APP（中国）主要工厂的水重复利用率均在 90%以上。

此外，在开展水资源保护评估方面，APP（中国）旗下的‘清风’品牌成为在国内生活用纸业界首家接受水足迹验证的品牌。水足迹验证对于指导工厂改善水资源管理体系具有重要参考价值：包括配备哪些新的生产设备和技术，如何对现有系统进行升级以提高生产效率，降低水和蒸汽的消耗，如何改进废水处理，以及如何实现水在生产过程中的循环利用等。

污水排放是造纸行业的受关注热点之一，APP（中国）投入巨资引进国际先进的污水处理系统，有效降低废水中的污染物浓度，对废水污染物排放量进行实时在线监控，并将监测数据上传至公司网站、环保局网站，接受外界公众的监督。2015 年，APP（中国）旗下浆纸厂继续提升管理水平，改进生产工艺减少水耗和化学品使用量，最大程度减少污水排放，并改进污水处理工艺，不断提升污水处理能力，确保污水排放远优于国家标准。

近三年来，APP（中国）的污水排放量呈现波动，与各工厂的生产经营情况及产品总产量的波动相关，同时，吨纸年均污水排放量呈明显下降趋势；吨浆年均污水排放量和 COD 排放量呈现波动，是由于制浆产线工艺改造期间进行阶段性生产调试，造成了浆厂污水及 COD 短期内排放增

加，随着生产调试的结束，2015 年污水排放指标恢复至正常水平；受各工厂纸产量、排水量及 COD 排放浓度的变化等综合因素影响，2015 年吨纸年均污水排放量比 2014 年略有上升。

2013-2015年APP（中国）污水排放量

	2013	2014	2015
污水排放量（吨）	88,260,859	107,303,658	88,522,504

吨纸年均污水排放量（吨）

	2013	2014	2015	国家标准限值 ³
吨纸年均污水排放量（吨）	11.67	8.46	6.74	20

吨浆年均污水排放量（吨）

	2013	2014	2015	国家标准限值
吨浆年均污水排放量（吨）	16.95	21.91	15.12	50

吨纸COD排放量（千克/吨）

	2013	2014	2015	国家标准限值
吨纸 COD 排放量（千克/吨）	0.5	0.276	0.33	1.6

吨浆COD排放量（千克/吨）

	2013	2014	2015	国家标准限值
吨浆 COD 排放量（千克/吨）	1.19	1.54	1.20	5

案例：金华盛提升中水回用量及放流水回用量，实现废水减排

2015 年，金华盛在继续保持废水达标排放的同时，通过技术改造和管理提升两个方面，提高中水回用量以及放流水回用量，有效减少了废水排放量及污染物排放，从根源减少了废水的排放量。金华盛一方面改进了中水系统的生产工艺，避免了污染物对中水系统超滤膜的堵塞，增加了中水产量，另一方面在确保不影响清水供应品质的情况下，以电导为控制，将河水及各回用水量计算出最优比例，提高放流水回用量。与此同时，金华盛环保处重新修订了《就源管制实施办法》，设置专人负责每日巡查和抄表，对用水源头部门严格执行定期巡查制度，发现跑冒滴漏现象及用水和排放异常，立即通知责任部门组织人员进行维修。此外，金华盛还设立了环保稽核小组，每周巡检环保问题点，2015 年针对雨污分流作了全厂的稽查与整改，有效减少雨水进入废水系统。

以上节水改进措施取得了显著的成效。与 2014 年相比，金华盛 2015 年全年减少废水排放量 40

³ 2011 年 7 月 1 日起执行的国家标准，数据源自 GB3544-2008《制浆造纸工业水污染排放标准》

余万吨，增加中水回用量 30.4 万吨，增加放流水回用量 17.2 万吨，并于 2015 年 7 月获得江苏省节水型企业称号。

2.2.3 废气排放

废气排放是造纸行业环境管理的另一项至关重要的工作。APP（中国）产生的气体排放主要来自于制浆过程中以及自备电厂能源消耗过程中产生的二氧化硫、氮氧化物及颗粒物。近年来，随着国家对环保要求的不断提高，国家环保部出台了大量新政策以缓解日益严峻的大气污染问题。其中，于 2014 年 7 月 1 日开始全面执行的《火电厂大气污染物排放标准》（GB13223-2011）大大提高了污染物排放限值。该标准明确规定，2011 年 7 月前建成的老机组执行二氧化硫 200mg/m³、氮氧化物 100mg/m³、烟尘 30mg/m³ 的排放标准，其中重点地区执行特别排放限值，相应标准分别为二氧化硫 50mg/m³、氮氧化物 100mg/m³、烟尘 20mg/m³。为满足排放要求，APP（中国）进行了多项技术创新和设备升级，投入巨资对热电厂进行脱硫脱硝改造，使原有热电厂烟气排放浓度大量削减，2013-2015 年，APP（中国）大气污染物排放量显著降低，2015 年的二氧化硫、氮氧化物和烟尘的实际排放量也比 2014 年分别下降超过了 56.6%，9.2%和 22.9%。

在减少排放量的基础上，APP（中国）旗下各工厂引进先进技术，将锅炉排放烟气中的二氧化碳合成轻质碳酸钙，二氧化硫合成硫化铵化肥，且不产生任何废水、废液、废渣，进一步减少了工厂的废气排放，同时使资源得到了最大程度的再利用。

2013-2015年APP（中国）大气污染物排放情况

	单位	2013	2014	2015
SO ₂ 年排放总量	吨	10352.30	5409.87	2266.54
NO _x 年排放总量	吨	8584.38	6334.09	5747.13
颗粒物年排放总量	吨	2300.20	1133.46	873.69

案例：宁波中华和宁波亚浆对外公开环境在线监测数据

为积极响应国家2015年初颁布的新环保法对于重点排污单位环境信息公示的相关要求，2015年5月起，宁波亚浆和宁波中华开始在公司门岗的电子公示屏上滚动播放公司环保设施在线检测数据，以及电厂烟囱排放烟尘浓度、二氧化硫、氮氧化物含量等各类排放物的标准值，即时反映公司废水、废气排放及污泥焚烧的具体情况。两家公司电子公示屏所示数据为24小时实时在线监控数据，与传入省、市环保局在线监控系统数据一致，此举不仅反映了企业环保排放的实际情况，更让环保工作实现透明化，接受内、外部利益相关方的监督。

案例：宁波亚浆和广西金桂浆纸的对外环境沟通

宁波亚浆因地理位置关系，与周边村庄和社区距离较近，公司与周边群众最大的矛盾在于社区空气异味方面的困扰。为此，2015年宁波亚浆开展环保讨论与协商会议，街道从周边社区选拔出6位具有一定环保知识，为人正直热心，威望较高的居民代表组成环保义务监督员队伍，义务监督员可随时进厂直接了解公司环保工作，查看环保设备运行情况，反馈周边群众意见，公司对其及时整改或反馈，再通过义务监督员向周边群众进行宣传和说明，取得了良好的沟通效果，投诉量大幅降低，为周边企业建立高效的社区沟通机制，创建和谐社区起到了带头作用。广西金桂设立了跨部门的环保预警及对外协调小组（简称环保小组）。该小组成员涵盖了公关、环保、生产、公用、后勤等多个职能部门，每月开展一次全厂环保检查、召开一次环保专

题检讨会，对于所发现的问题，列出整改清单并逐一落实责任人，经总经理签核后发布，对整改情况每周进行追踪。公司对外公开环保意见反馈联系方式，周边群众可直接或通过环保局联系公司，将他们对环保方面的疑惑或意见，反馈给环保小组，环保小组进行针对性的调查研究，确属欠缺的将予以整改，并适时解疑释惑，或就整改情况进行回复，必要时会邀请群众代表入厂查看，或邀请环保局进行针对性检测和对外公示检测结果。这些良性的互动，起到了良好的社会效果，该环保小组的沟通协调工作，得到了环保局及周边社区群众的普遍好评。

2.2.4 废弃物管理

APP（中国）各浆纸厂产生的固体废弃物主要包括粉煤灰、炉渣、废料、污水处理过程中产生的污泥和危险废弃物（如废油桶、废电瓶、废灯管等）。APP（中国）遵循废弃物处理的 3R 原则，即减量（Reduce），再利用（Reuse）和回收（Recycle），科学有效地处理生产过程中产生的固体废弃物，最大程度地减少最终处置废弃物的数量，最大限度进行综合利用。APP（中国）旗下浆纸厂主要将锅炉产生的粉煤灰和炉渣用于制砖，污水处理产生的污泥（一般废弃物）用于焚烧发电和堆肥，其余废料如废纸、废浆片、生产包材、废铁、废铁丝和工程耗材等全部进行回收利用或外售给有资质的单位作为生产原料。同时，将危险废弃物全部委托具备危废处置和利用资质的第三方进行处置，生活垃圾交由地方市政垃圾处理单位，实现了废弃物全部合规处置，达到了废弃物处理的资源化、无害化和减量化。

2015 年 APP（中国）的危险废弃物产生量为 790.62 吨，处置量为 581.475 吨。主要包括废油、废电瓶、废石棉、废灯管等（部分危险废弃物如废灯管、废油桶等按其单位重量进行估算）。2015 年 APP（中国）产生的一般废弃物如下表所列。

2015年APP（中国）产生的一般废弃物种类和处置量

	粉煤灰	炉渣	污泥	其他 (废纸、废浆片、生产包材、 废铁、废铁丝、工程耗材等)
处置量（吨）	581185.31	91600.4	760789.58	122314.256

案例：金华盛回收栈板再利用

为了尽可能利用资源，减少废料产生，节降生产成本，金华盛对使用过的栈板进行回收利用，公司一方面将成品使用后产生的栈板进行直接再利用或维修后再利用。2015 年，金华盛直接使用回收栈板 25652 块；维修后再利用 5195 块；并对确实损坏的 854 吨栈板进行外售以降低生产成本；另一方面，公司将随原料带来的栈板，进行直接再利用或用于垫放其它材料 2015 年，公司直接利用此类栈板 7837 块；使用此类栈板垫放其它材料约 5000 块。金华盛回收再利用废弃栈板的行动，不仅有效地减少了废弃物的产生量以及避免了后续的废弃物处置活动对环境产生的影响，而且大量减少了生产成本，可谓一举两得。

案例：宁波亚浆引进污泥焚烧技术处理造纸污泥

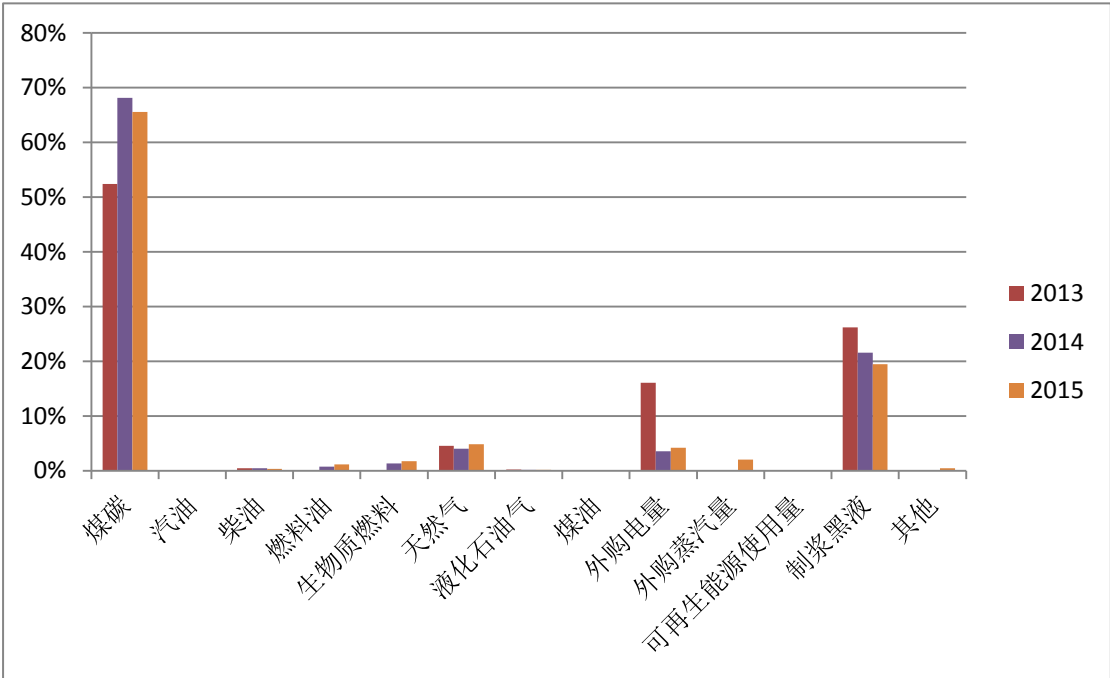
宁波亚浆为处理造纸产生的大量污泥，经过研究并与政府协商，启动了污泥焚烧项目。该项目引进 2 台采用芬兰先进技术的污泥焚烧炉，焚烧污泥发电并回收余热为工厂生产提供蒸汽。该焚烧炉配置了烟气除尘装置和脱硫脱硝设备，确保烟气的达标排放。该项目不仅完美解决了工厂的污泥处置问题，减少了处理成本和环保风险，而且通过余热回收再利用，有效减少了工厂的生产成本，形成了可持续生产的良性循环。

2.2.5 能源管理

为实现《节能减排“十二五”规划》，完成 2020 年中国单位 GDP 二氧化碳降低 40%到 45%的目标，APP（中国）不断推进旗下工厂的能源管理体系建设，加大投入节能设备，进行能源结构调整，增加可再生能源的使用，努力降低企业生产运营的温室气体排放。

在 APP（中国）整体能源结构中，煤炭仍为最主要的能量消耗。2015 年，煤炭耗能占 APP（中国）综合能耗的 66%，较 2014 年整体下降 2%，与此同时，外购电量和外购蒸汽量整体也呈下降趋势。2015 年中，APP（中国）不断挖掘节能潜力，各工厂积极开展节能降耗专项技改方案，有效降低了产品单位能耗。同时 APP（中国）继续开发可再生能源，全面启动光伏发电项目，减少化石燃料的使用，从根源上降低温室气体的产生和排放。

2013-2015年APP（中国）能源使用分配情况



案例：APP（中国）生活用纸荣获“2015 年度中国低碳典范”称号

2015 年 6 月 30 日，由《经济观察报》主办的“2015 年度中国低碳典范评选”活动在北京隆重召开。APP（中国）旗下生活用纸作为世界领先的绿色造纸企业荣获“2015 年度中国低碳典范”称号，APP（中国）也是此次造纸行业中唯一的获奖企业。

作为年度低碳发展领域中最具权威的评选活动之一，由《经济观察报》主办的“中国低碳典范评选”旨在通过低碳战略、竞争优势、履责情况等多方面的考核，寻找“低碳”时代的最佳履责者，并为企业其他企业提供标杆和借鉴。

APP（中国）生活用纸一直致力于完善各环节的可持续发展，作为世界领先的绿色造纸企业受邀参加此次会议。APP（中国）生活用纸公共关系事务部总经理徐正文先生出席论坛会，代表公司接受颁奖，并与业内专家对低碳变革与创新、政府政策等方面进行了深入探讨与交流。

案例：金华盛汽封改造

金华盛秉承“优化能源结构，合理利用资源。发展循环经济，实现持续发展”的能源方针，深挖节能潜力，2015年3月发现自备热电厂的2#汽轮机汽封漏气偏大，导致发电、供热耗汽量偏大。经过专业人员的精心策划，制定了改造方案，并于2015年12月进行了汽封改造，总投资110万元，经过实测耗汽量对比，年节标煤量达到3990吨，每年减少排放约6900吨二氧化碳当量，实现了经济效益、环境效益两丰收。

案例：金红叶太阳能光伏发电项目

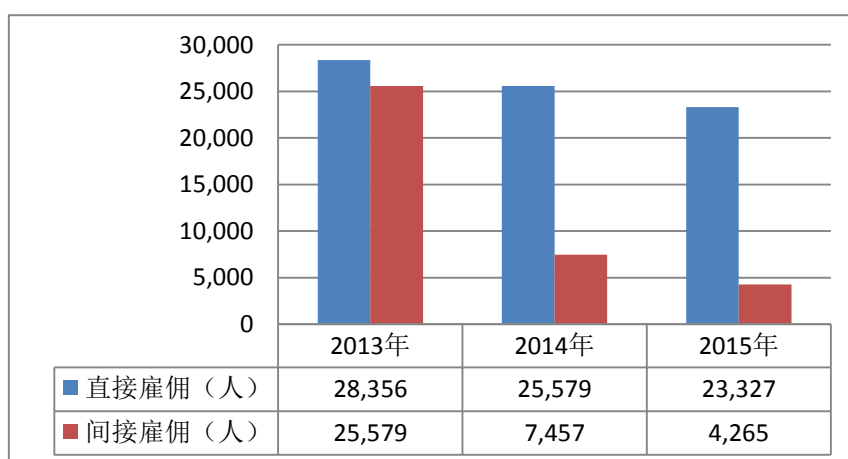
作为对国家加快发展新能源产业政策号召的积极响应，APP(中国)计划自2014年起，在三至五年时间内充分利用APP(中国)旗下工厂现有厂房开展屋顶光伏发电项目，总容量将达200兆瓦以上。金红叶纸业率先开展屋顶光伏发电示范项目，利用工厂近30万平方米的彩钢房屋顶建设太阳能光伏示范电站，于2014年6月完成了光伏电厂20兆瓦项目整体并网发电。该项目总投资超过2亿元，年发电量达2000万千瓦时，相当于金红叶苏州工业园区工厂年用电量的三分之一。2015年，苏州金红叶光伏发电项目共发电3229970.522千瓦时，与外购电相比，可节约标煤975吨，减少二氧化碳排放2535吨，二氧化硫23.4吨，氮氧化物6.825吨，实现了经济效益与环境效益的平衡。

2.3 劳工与人权

APP(中国)视员工为企业发展的动力和源泉，始终坚持“以人为本”的经营理念，努力为员工创造宽广的职业发展空间，与员工携手共进，共享企业发展成果。

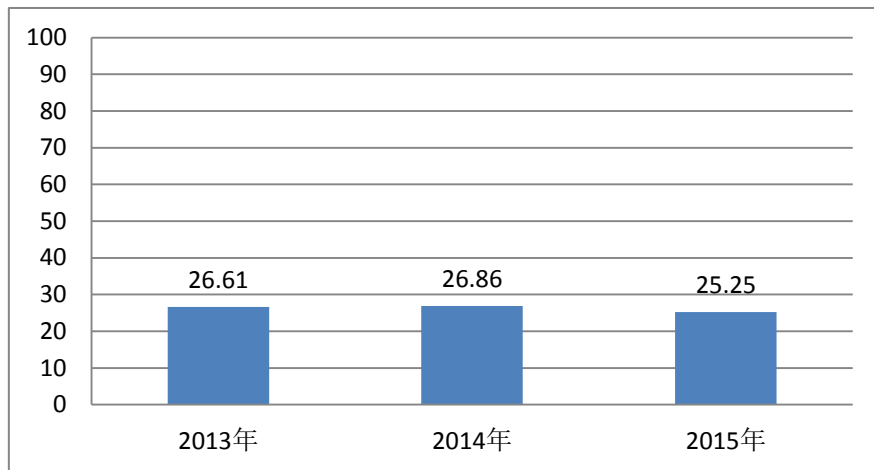
截至2015年12月31日，APP(中国)员工总数共计28,173人，其中女性员工6120人，占直接雇佣员工总数的25.60%。女性管理层444人，占管理层的20.75%。2015年，APP(中国)员工休产假/陪产假后继续留用比例为93.00%。

2013-2015年APP(中国)直接雇佣和间接雇佣人数

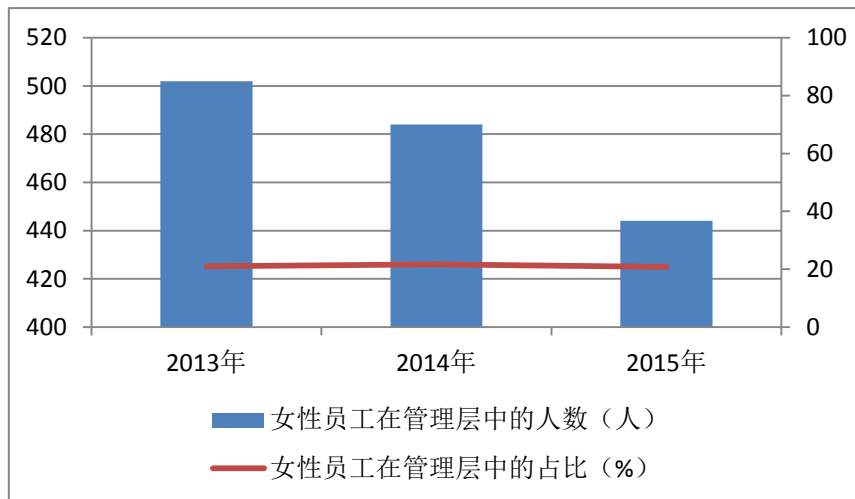


*2015年由于直接雇佣员工的统计范围有调整，故直接雇佣员工数据有较大变化。

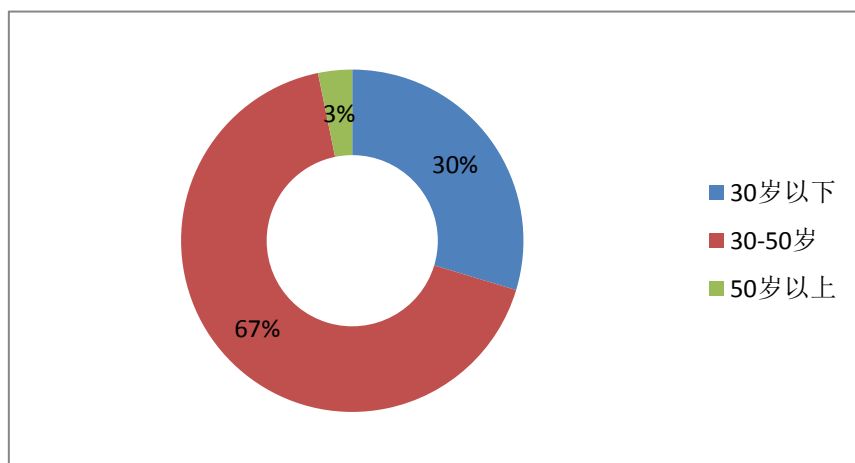
2013-2015年APP（中国）女性员工比例



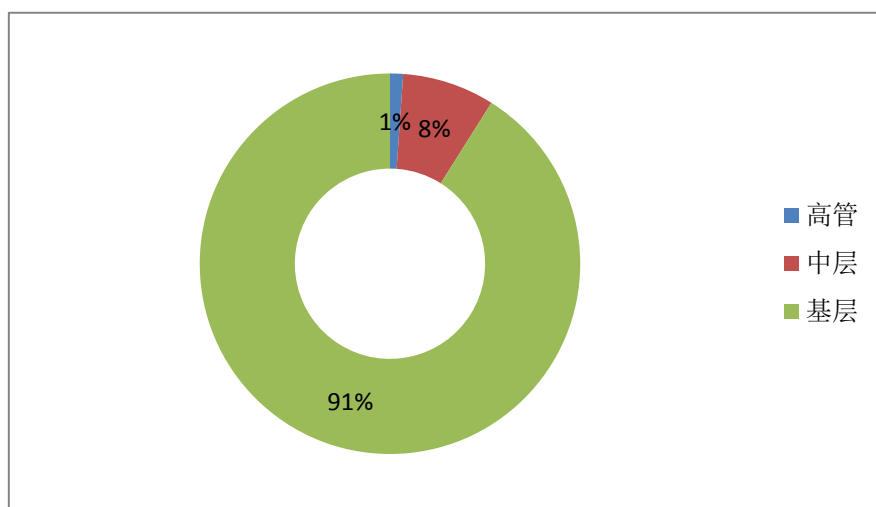
2013-2015年APP（中国）女性员工在管理层中的分布情况



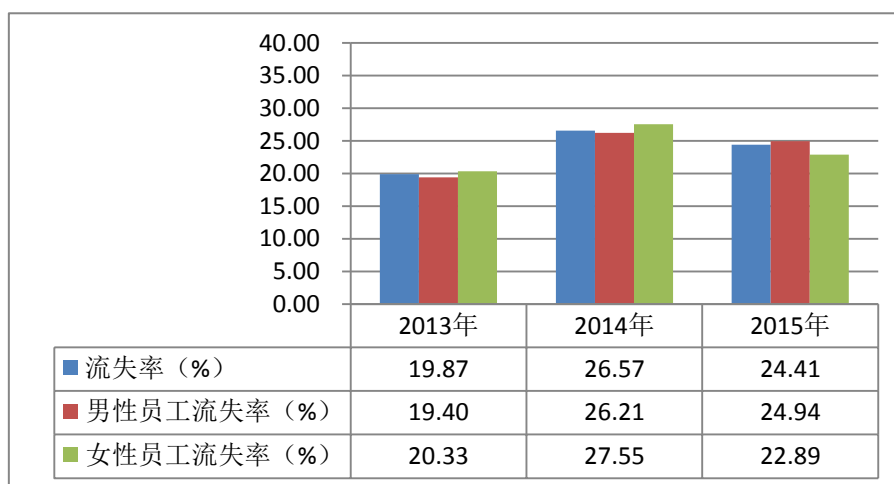
2015年APP（中国）各年龄段员工比例



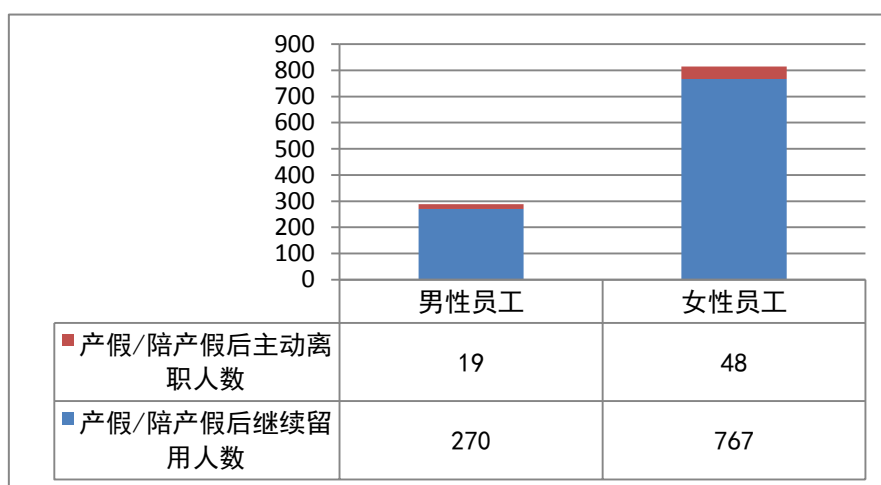
2015年APP（中国）各层级段员工比例



2013-2015年APP（中国）员工流失率



2015年APP（中国）产假/陪产假后留用情况



2.3.1 工作环境保障

APP（中国）对所有员工一视同仁，保障员工合法权益，尊重员工劳动成果，倾听员工心声，致力于为员工创造公平、公正、公开的工作环境和开放、进取、创新的工作氛围。

合法权益

APP（中国）重视保障所有员工的合法权益，严格遵照《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等国家法律法规及各地外商投资企业劳动人事管理条例等有关规定，与所有员工签订劳动合同，在招聘、薪酬、培训、升迁等事宜上杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄、政治立场等方面的歧视，禁止雇佣童工以及禁止强制劳工，确保所有员工均享有公平、公正、公开的工作机会。

合理薪酬

根据 APP（中国）总部制定调薪原则，所属各企业依据实际运营情况，制定和调整各自的薪酬方案，将员工的绩效和贡献度挂钩，确保员工薪酬具有行业竞争力，同时为每位员工定期缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金，为员工购买商业保险。2015 年，APP（中国）直接雇佣员工社会保险覆盖率 100%，直接雇佣员工的商业保险覆盖率达到 100%。

案例：金东纸业“二次分配”薪酬管理办法

2015 年，金东纸业实施员工基本工资和浮动工资管理办法，其中基本工资与职级挂钩，由员工个人的职位、资历、经验、工作表现等因素决定；浮动工资适用“二次分配”薪酬管理办法，公司将奖金按部门进行分配，各部门再根据本部门员工的个人绩效、工作量、团队协作等指标进行综合打分和排名，以确定部门奖金到员工个人的分配。实施“二次分配”薪酬管理办法有助于员工多劳多得，有效提高了员工工作积极性，也提升了部门工作效率。

沟通与申诉

2015 年，APP（中国）加强员工申诉和沟通通道建设，各工厂或事业部均参与到此项工作中。员工可以通过各工厂或事业部人力资源部电话、总经理信箱、廉政信箱发送电邮等多种渠道，反映工作中遇到的问题，举报腐败事件及相关人员。健全沟通和申诉流程，确保每一位员工的每一次申诉都能得到及时处理和回复。2015 年，APP（中国）未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件，也未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。

此外，APP（中国）所属各工厂还搭建了形式多样化的员工沟通平台，为员工建言献策、交流工作问题提供机会，集思广益，通过沟通促员工成长、促企业发展。

案例：宁波亚浆举行“金点子”分享会

宁波亚浆在每个季度结束后，定期举办“季度金点子分享会”，鼓励员工发挥自己的聪明才智，将工作中积累的经验与好的工作方法与同事分享，为公司的发展献计献策。



“提案、分享会唯一的目的就是鼓励大家善于思考。善于发现好的工作方法和技巧，并用于实践。让我们大家通过不断努力，共同为公司的的发展贡献自己的微薄之力。”——宁波亚浆员工 葛晓红

广西金桂浆纸开展“提升内部满意度”提案月活动

为了更好地在服务中求发展，寻求突破、提升服务、优化效能，从而达到员工与公司共同发展的目标，2015年4月，广西金桂浆纸举办了“提升内部满意度”提案月活动。此次提案月活动包含部门内部各个方面的服务提升改善，在各部门 Sub V-Team 宣传下，获得了广大员工的大力支持。当月全厂提出有效提案 2149 条，其中符合“提升内部满意度”主题提案共计 932 条，占当月有效提案总数的 43.3%。大占比的主题提案数量彰显了员工愿为公司不断发展出谋划策的奉献精神。

2.3.2 职业通道拓展

根据集团战略目标和人才发展规划，2015 年，在 APP（中国）总部指导下，所属各工厂不断完善员工岗位晋升办法，在员工发展通道建设上进行更多有益尝试，比如金东纸业的“纵向和横向”通道、金华盛的“接班人计划”。通过多种举措的应用，一方面帮助员工实现个人发展，另一方面为公司发展吸引和保留优秀人才。

金东纸业建设员工发展的“纵向和横向”通道

2015 年，金东纸业在已有的职等晋升类型的基础上增加了职级的晋升，整合公司现有资源，帮助员工实现个人更好发展。

职等晋升（原有）	职级晋升（新增）
员工职能管辖范围/工作职责有扩大、管辖人数有增加的前提下，在职位应有之职等范围内晋升。	在职等之职级范围内，基于员工的绩效表现及个人能力提升依序晋升。

案例：金华盛推行接班人计划

对员工而言，清晰的人才培养、晋升通道，有助于提高工作积极性，促进个人绩效，也可提升工作满意度，增强对企业的归属感和认同感。对企业而言，稳定而富于进取的工作团队，既能为企业带来绩效的不断增长，也为企业的发展壮大提供充分的人才储备。2015 年初，金华盛对所有关键岗位进行了梳理，包括现有岗位任职人员以及其短期及长期接班人，并对所有人员的知识、技能及胜任力做了相应的评估。根据评估结果制定了一系列的发展计划，涉及轮岗、SDA 项目、训练发展等等。经过一年的发展，部分人员已经在工作上获得晋升并为公司创造了很大的贡献。未来，金华盛对这些关键人才也将制定和实施相应的保留计划，通过更多措施留住人才。

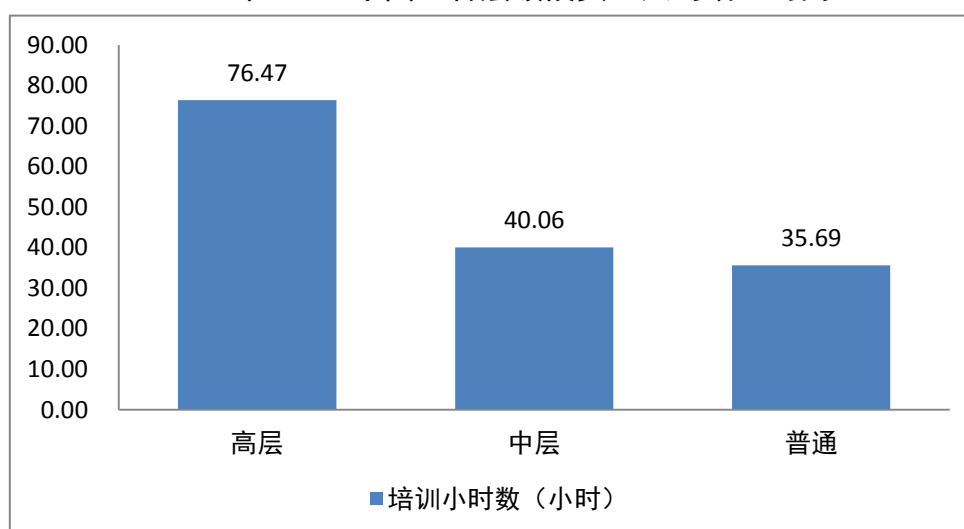
2.3.3 职业能力提升

2015 年，面临人力结构调整的实际情况，APP（中国）注重有针对性地强化提升各层级员工的工作能力。针对中高层员工，APP（中国）更加注重其学习和了解其他优秀企业人员的管理经验。针对技术岗位人员，APP（中国）在旗下金华盛试点开发岗位技术能力模型，并计划未来将开发成果在全集团内推广使用，明确岗位技术人员实现个人职业发展所需要具备的能力。2015 年，APP（中国）用于支持员工培训总费用为 488.89 万元，同比下降 38.35%，这是一方面由于员工总人数减少，另一方面由于公司优化培训课程且更注重培训效果，同时摒除了无关培训，相关工厂开始选择参与所在工业园区的免费培训。

2015年APP（中国）员工培训情况表

	单位	2013	2014	2015
培训总费用	万元	825.79	793.05	532.63
员工培训总时间	小时	960567.9	1035031.72	720404.65
公司资助员工中参加学历学位学习人数	人	48	73	67
公司资助员工中参加学历学位学习金额	万元	30.91	11.16	13.13

2015 年 APP（中国）各层级段员工人均培训时间



案例：APP（中国）实施工厂岗位技术能力模型与认证体系

作为 2015 年的重大项目，工厂岗位技术能力模型及认证项目是 APP（中国）为提升生产制造技术水平与效率、培养并发展专业技术队伍的一项系统工程，也是公司在浆纸生产制造领域维持竞争力的基础体系。

“工厂岗位技术能力模型”采用了国际上先进的“工厂人力资源岗、级、能、效”评估理念和立体化模型，对所辖的工厂及事业单位的各不同功能之间、同功能各岗位之间、同岗位不同层级的共性能力和个性能力及其能力胜任标准进行了客观的、量化的界定。明确界定了每个生产岗位包括生产操作岗位与生产管理岗位胜任技术能力标准应具备的知识、技能和经验，为工厂定岗定级、人员培训及培养、人员技能评估、人员职业发展通道、人员招聘和轮岗上岗标准提供了明确的、可操作的参考依据。



案例：宁波中华和宁波亚浆联合开展“班组长能力提升”专题培训

为了提升公司各部门班组长的职业素养与管理水平，加强班组绩效管理，适应公司转型创新要求，2015 年 5 月，宁波中华和宁波亚浆同青峙社区联合举办了为期 2 天的“班组长能力提升”专题培训。本次培训特别邀请了在工厂精益化改善、班组管理方面有着丰富实战经验的老师，从班组、员工、班组长几个角度进行深入分析，让学员们由浅及深地从如何做一个合格员工，到如何成为一个合格班组长，再到如何创建一个和谐班组进行了系统化管理。

此次培训有助于激发班组带头人和组员在实际工作中注重积累经验、查漏补缺，建立有效的标准化管理流程并不断改进，有益于班组在安全、和谐、共进的氛围中取得良好业绩，推动班组由“体力型”向“学习型”，从“经验型”向“知识型”的转变。

案例：苏州金红叶推动团队学习和成长

2015 年，苏州金红叶加强对处级以上高阶主管和中层管理者开展培训，旨在提升其管理理念，帮助其快速成长，打造专业高效管理团队，实现组织管理由命令控制型向教练激励型转变，激发中层管理者内在动机，创新自主管理新模式。



- 针对处级以上高阶主管开展了精益生产、标准化、流程效率培训，共计 3 期



- 针对中层管理者开展了多种类型基础管理训练营，共计 9 期

2.3.4 工作与生活平衡

APP（中国）重视员工身心健康，通过组织员工开展各种文体活动，帮助员工建立丰富多彩的文化社团，缓解员工的工作压力，丰富员工的业余生活，促进员工工作与生活的平衡。

广西金桂浆纸展开“情绪管理与压力纾解”培训

在当今这个竞争激烈的时代，很多企业面临着生存与发展的巨大挑战，而企业中的管理者，作为企业的中坚力量同样承受着巨大压力。广西金桂浆纸始终坚持以人为本的管理理念，2015 年年

初通过调查问卷了解到管理层的确切需求，于 5 月 23 日邀请业内专家来厂给副课长级以上的管理层开展“情绪管理与压力纾解”培训，内容覆盖从工作压力的主要诱因、良性压力和负面压力的区别、情绪管理步骤等方面，为管理层解读压力产生的各种场景及应对方法，帮助消除负面情绪影响，树立正确的心理健康意识，从而提升幸福指数与工作满意度，提高工作绩效与职业竞争力。



金东纸业开展员工家属开放日活动

为激发员工士气、凝聚员工力量、展现公司的人文精神，让员工家属“零距离”了解亲人的工作环境和企业发展情况，感谢家属对公司的大力支持，金东纸业组织开展员工家属开放日活动。2015 年 8 月，第二届员工家属开放日活动如期举行。数十名员工子女来到爸爸妈妈工作的地方，参观生产车间，学习纸张生产过程，了解废水处理流程，并到环保公园观赏孔雀、锦鲤、麻鸭、鸳鸯、鸵鸟、梅花鹿等动物。

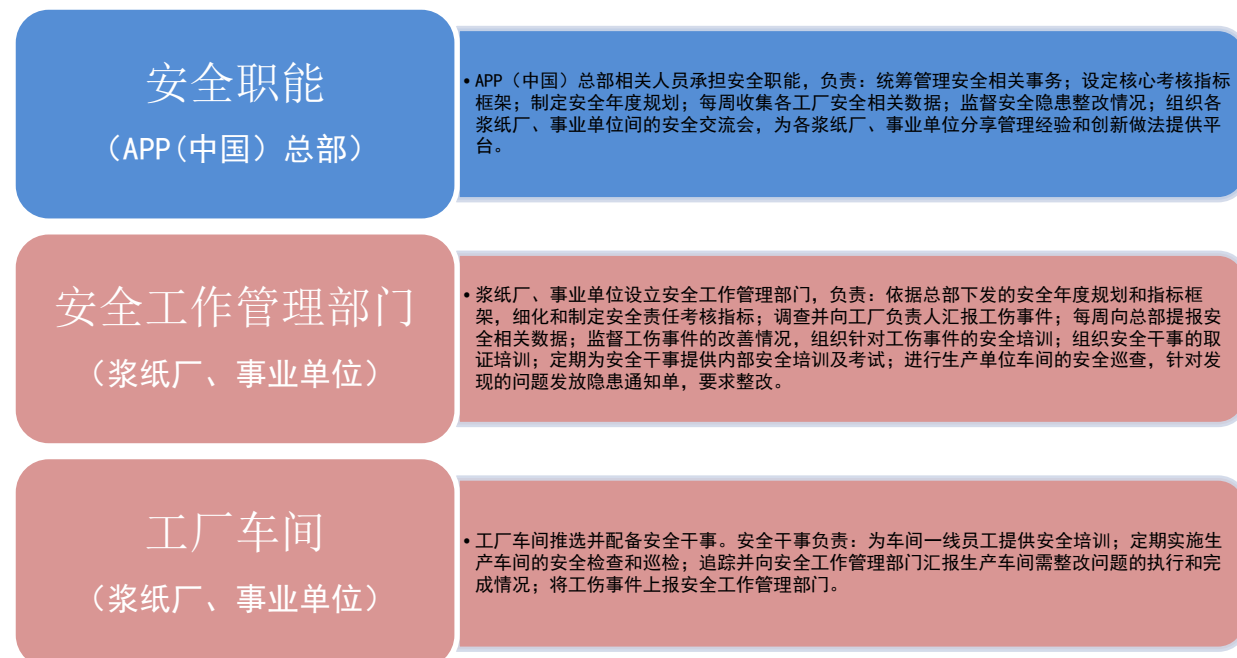


2.4 职业健康安全

安全的工作环境和优良的工作条件是 APP（中国）高度重视的议题，APP（中国）建立了完善的工业安全保障机制，加强对设备的检修管理，及时排查安全隐患，强化员工安全培训，提高员工安全意识，定期开展消防演练，提升应急处置能力，防范重大突发不安全事件。为预防和减少工伤事故的发生，APP（中国）还鼓励员工在生产工作中及时发现并报告安全隐患，加大个人防护设备投入，加强员工职业健康安全管理，切实保护员工的职业健康安全。

2.4.1 职业健康安全管理

APP（中国）总部专门针对职业健康安全为各浆纸厂设立了考核指标（包括工伤损失小时数、因工伤和职业病死亡的总人数、隐患排查数量、工伤事故经济损失、火灾和事故起诉等），每周向各工厂收集安全相关数据，涵盖工伤、消防、安全隐患和安全培训等方面。APP（中国）还组织召开季度交流会，聚集各个工厂的安全管理部门交流经验，开展关键指标评比，以提升各个工厂的安全管理水平。



员工职业健康与安全管理架构

APP（中国）旗下各工厂各浆纸厂、事业单位以 OHSAS18001 职业健康安全管理体系为管理基础工具和平台，依据设备和生产环境特点，定期开展安全检查，排查安全隐患，确保员工的职业健康和安全。与此同时，各工厂专门开发了安全隐患追踪系统，由安全干事将发现的安全隐患细节描述连同现场照片进行上传，要求对应责任部门进行整改并持续跟踪，待安全部门确认整改完成后在系统中进行结案并保留记录。该系统在提高安全隐患管理工作效率的同时，确保了隐患的整改及完善，有效保障了安全隐患排查的工作质量。

案例：金东纸业安全隐患排查管理机制

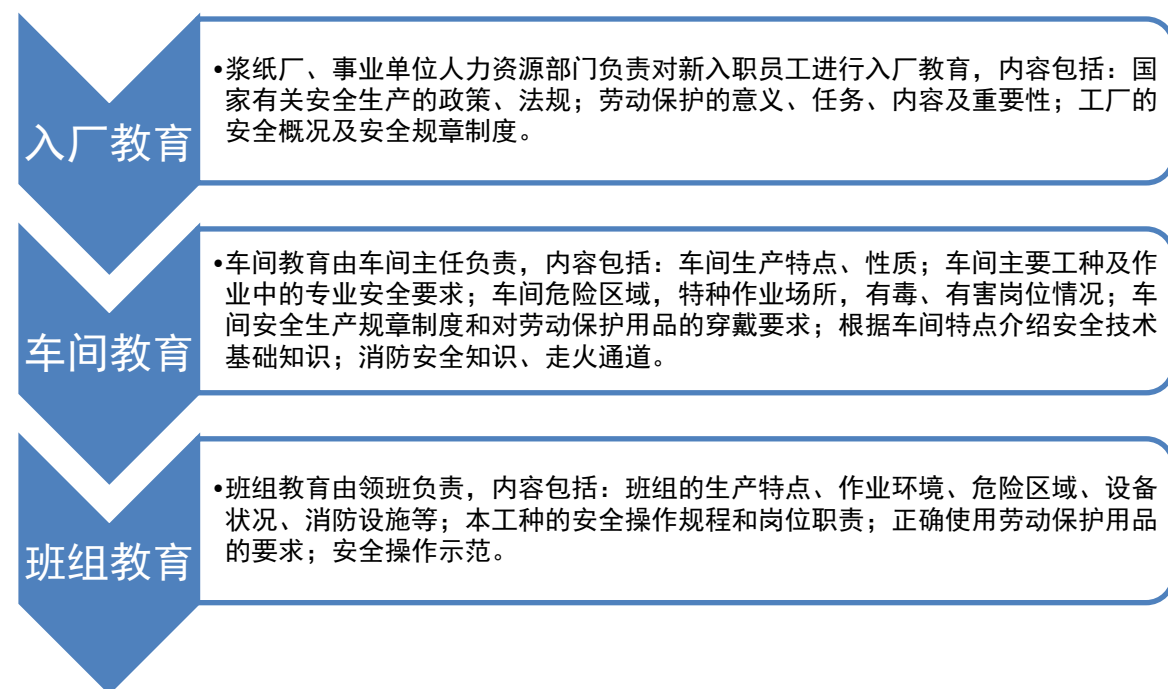
金东纸业根据自身生产特点，制定了《安全检查隐患排查治理管理办法》，规定了职业健康安全管理委员会作为牵头部门，负责组织安全、工务、保卫、生产等部门处级主管开展安全检查，要求相关部门主管和安全干事参加日常安全检查，并采用统一模板进行书面记录。该办法规定了安全检查的类型，详细列明不同层级安全检查内容，涉及安全管理政策、管理制度和台账、现场安全隐患和违规违纪行为以及事故处理流程等各方面；要求班组每班进行一次安全自查，各课每月至少进行两次全面的安全大检查，公司每年至少组织进行两次安全大检查等。同时，该办法明确说明了事故隐患的处理流程和时限，鼓励员工积极上报发现的安全隐患，并予以奖励。

案例：金华盛的班组巡检制度

金华盛在其《安全生产事故隐患排查治理管理办法》中规定：隐患排查按照“谁主管，谁负责”的原则，以部门班组为单位，每班每周至少开展 1 次隐患排查工作，填写《班组隐患排查记录表》后于 1 个工作日内上报部门工安干事，检讨改善措施及期限后逐级签核至处级负责人。

2.4.2 安全培训

APP（中国）对所有员工实行三级安全培训教育，培训内容包括工业安全、职业卫生和消防等，要求所有新员工入职前必须完成入厂安全培训，并通过相关测试。浆纸厂、事业单位也会举办安全相关的活动，如：消防设备联合检查、安全管理经验交流、安全知识网络竞答、现场紧急救护知识讲座、常见慢性职业病基本防治讲座等活动，以提高员工的安全意识。2015 年，APP（中国）员工安全培训 259567.4 小时，比 2014 年增加了超过 7000 小时。此外，为全面提高外包人员的业务水平素质，加强对外包商的安全健康管理，APP（中国）部分工厂对包商开展全覆盖式的安全培训，参训人员必须通过考核方可进入公司进行作业，有效地避免和减少了各类外包工程、检修项目施工作业及劳务作业中安全事故的发生。



APP（中国）三级安全教育体系

案例：宁波亚浆和宁波中华对外包商的安全培训

宁波亚浆和宁波中华为了加强对外包商的安全健康管理，减少和避免各类外包工程、检修项目施工作业及劳务作业中的安全事故，确保项目的顺利实施及作业任务的安全完成，公司安全管理部门对所有外包商进行了全面的安全培训。

培训采取点对点、面对面、全面覆盖的方式。培训的重点是外包商的新进人员，内容包括公司安全生产规章制度及一般工业安全规定，以提高外包商新进人员的作业安全性，防范隐患的发生。

外包商新进人员经受训考试合格后（不合格者通过补考直至合格为止），公司签发外包员工安全教育登记卡，凭此教育登记卡向公司安保部门申请办理门禁出入证，方能进入公司进行相关作业。宁波亚浆和宁波中华对外包商的安全培训效果良好，2015 年无一例外外包商安全事故发生。

2.4.3 工伤处理措施

针对工伤事故，APP（中国）各浆纸厂建立了工伤事故处理流程、负责人员和补偿标准等。发生工伤后，一方面工厂立即将受伤人员送往医疗室或医院治疗，并进行工伤认定和保险赔付。另一

方面,安全干事立即通知工厂安全工作管理部门,进行现场调查取证,填写《工伤事故调查报告》,详细描述事故发生经过、事故原因,对事故原因进行分析,并给出整改建议。在填写完成后,逐级提交到安全干事、车间领导、安全工作管理部门、业务经理/总经理进行签核和提出处理意见,之后由生产安全干事或安全工作管理部门人员对整改进行监督,并确认整改结果。与此同时,工厂各车间和班组会针对发生的工伤事件对员工宣导或安全培训,特别强化员工的安全意识,避免事故再次发生。2015年,APP(中国)工伤次数为141次,百万工伤损失数为1971.17小时,未发生因工伤死亡事故。2015年APP(中国)工伤损失小时数有所提升,但实际发生的工伤次数处于下降趋势。未来,APP(中国)将继续增加安全隐患排查频次,细化工作管理流程,加强对员工的安全培训,提高员工安全意识,预防、减少安全事件的发生。

2012-2014年APP(中国)百万工时损失小时数

	2013	2014	2015
百万工时损失小时数	1157.08	1445.38	1971.17

案例：金东纸业工伤事故管理办法和工业安全奖惩机制

金东纸业在其《工伤事故管理办法》中规定,发生工伤事故后,工业安全处接报后立即去现场调查事故发生原因,24小时内填写伤害事故速报。所有工伤事故单位需在5个工作日内完成《工伤报告表》,且对于除了轻微伤害事件以外的工伤事故,向总经理报告。此外,金东纸业为贯彻“安全第一,预防为主,综合治理”的安全方针,特别制定了《工业安全奖惩考核管理办法》。该办法对于发生工伤的直接负责人和管理负责人均规定了奖惩措施,对于发生工伤的员工和责任人扣发绩效奖金,对于未发生工伤的员工,则逐年增长绩效奖金。以上制度确保了工伤事故的及时上报处理,并通过奖惩考核提高了员工的安全意识。

2.4.4 职业病防范

造纸行业所涉及的职业病种类主要包括高温、噪音和粉尘等。APP(中国)浆纸厂、事业单位对职业危害因素进行连续监测和对比,对发现的异常及时进行分析,采取相应整改措施。

APP(中国)对每位新入职员工至少进行一次职业病防治培训,并定期进行体检,对于存在职业危害因素(特别是超标区域)岗位作业人员,每年至少进行一次职业病体检,并要求在作业过程中配备必需的劳保用品加以预防和控制职业风险;针对劳保用品的正确佩戴进行培训,并列为各类日常巡检重要项目;为接触职业危害因素的员工免费提供职业病专项体检,建立个人职业卫生监护档案,并对存在职业病风险隐患的员工予以调岗。近三年APP(中国)个人防护设备投入总金额呈明显上升趋势,2015年达到了532万元。

2015年,APP(中国)报告范围内发生确诊职业病员工3人,分别为金东纸业和海南金海浆车间操作员,由于长期接触噪声(已佩戴防护耳塞),被确诊为职业性轻度噪声聋。为此,工厂已将该3名员工调离了噪声工作岗位,并加强了对全厂的职业危害因素的监测,加大针对劳保用品正确佩戴的培训和检查,减少工业生产对员工健康的危害。

2013-2015年APP(中国)个人防护设备投入金额

	2013	2014	2015
个人防护设备投入金额(万元)	403.2	520.75	532.42

案例：广西金桂浆纸工安处邀请3M公司对员工进行安全防护专项培训

为增强公司员工的职业健康安全防护意识,避免职业病发生,广西金桂浆纸于2015年5月邀请

3M 公司为员工进行职业健康安全防护知识专项培训，公司近 300 名员工参加了培训。

培训主要就专用车辆内视频教学和工安干事专项研讨会两个方面进行，培训的内容主要包括了呼吸防护、听力防护等方面的内容，各生产及生产辅助部门均有员工参加，通过案例视频教学和 3M 的安全专家现场讲解，让员工充分认识到了现场的职业危害因素可能会对身体造成的伤害，加深了对防护的重要性及如何正确进行防护的理解。

工安干事是做好全厂安全管理工作及各部门安全培训的主干力量，研讨会上通过专家的职业病案例培训及让安全干事操作实践如何正确佩戴使用劳动防护用品，使工安干事再次认识到了职业健康防护的重要性，提高了工安干事自身的责任感，对本部门员工的安全培训及劳动防护用品佩戴监督起到了积极的作用。

2.5 负责任采购

负责任采购是 APP（中国）践行社会责任的重要举措。APP（中国）基于公开、公平和公正的采购原则，严控采购流程，确保采购质量，不断提升对供应商履行社会责任的要求，通过多种形式加强与供应商的沟通交流，共同建立健康、良性、可持续发展的绿色供应链。

2.5.1 生产材料采购

APP（中国）的采购范围包括木材、纸浆、废纸在内的造纸原材料，以及备品备件、能源等大宗采购。2015 年，APP（中国）总部加大了集采的范围，有效控制采购物料质量，同时降低采购成本。

采购木材方面，APP（中国）优先采购经过认证的木材，确保制浆造纸所用木材原料的合法性和可追溯性。截至 2015 年末，APP（中国）旗下已有 16 家企业获得 PEFC/CoC 认证，采用木材流通过会计制度跟踪木材流向以保证所采用木材符合 PEFC/CoC 要求；新采购的通过认证的木纤维总量占采购木纤维总量的 25.48%，同比上升 2.48 个百分点。

APP（中国）报告范围内获得PEFC-CoC认证企业一览表

编号	APP（中国）旗下企业	证书编号
1	金东贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC-0249
2	金东纸业（江苏）股份有限公司	SGS-PEFC/COC-0263
3	金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司	SGS-PEFC/COC-0328
4	宁波中华纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-0334
5	宁波亚洲浆纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-0360
6	金红叶纸业集团有限公司	SGS-PEFC/COC-0462
7	金胜浦纸制品（苏州工业园区）有限公司	SGS-PEFC/COC-0533
8	金奉源纸业（上海）有限公司	SGS-PEFC/COC-0628
9	亚龙（昆山）纸制品有限公司	SGS-PEFC/COC-0787
10	海南金海浆纸有限公司	SGS-PEFC/COC-0805
11	海南金红叶纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-1733
12	金红叶贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC-1463

13	金华盛贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC-1464
14	宁波亚洲浆贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC-1465
15	海南金海贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC-1467
16	广西金桂浆纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-1543
17	金光纸业（深圳）有限公司	SGS-PEFC/COC-1640

采购纸浆方面，APP（中国）实行总部统购管理。采购浆的来源既有 APP（中国）旗下浆厂也有外部供应商，对所有来源的浆的质量均采取统一标准。同时，APP（中国）也加强了对浆库存的精细化管控，优化货源配置，降低无效库存。2015 年，新采购的通过认证的纸浆占采购纸浆总量的 18.05%，同比上升 1.57 个百分点；从北美和南美地区的采购浆量较 2014 年度增加；中国地区依然是 APP（中国）重要的浆采购来源地，占总采购浆量的 32%。

2013-2015年APP（中国）纸浆采购量

	2013	2014	2015
采购纸浆总量（万吨）	346.26	348.3	477.93
其中，经过认证的纸浆总量（万吨）	72.25	57.4	71.68

2013-2015APP（中国）纸浆采购来源地区情况

地区	2015	2014	2013
中国	32%	37%	43%
亚洲其他	16%	17%	24%
大洋洲	1%	3%	4%
欧洲	1%	2%	2%
北美	38%	34%	24%
南美	12%	7%	3%

* 各采购地配比的变化主要由浆的质量及其市场价格决定。

据统计，回收利用 1 吨废纸可再造出 800 公斤好纸，可以挽救 17 棵大树，节省 3 立方米的垃圾填埋厂空间，少用纯碱 240 公斤，降低造纸的污染排放 75%，节约造纸能源消耗 40%-50%，而每张纸至少可以回收两次。因此，APP（中国）注重回收废纸作为原材料生产各类工业用纸，创造节约和环保双重价值。由于生产工艺对废纸质量的要求，目前 APP（中国）所采购废纸原料主要来自海外。截至 2015 年末，采购废纸原料达 464784 吨。

2013-2015年宁波中华和宁波亚浆二次循环原料采购量

废纸采购量	2013	2014	2015
宁波中华（吨）	155,977	158,825	106944
宁波亚浆（吨）	358,200	415,600	357840

*由于产品种类及特性对原料需求的不同，截止 2015 年底，APP（中国）旗下宁波中华和宁波亚浆建有废纸加工生产线并投入生产。

2.5.2 供应商管理

APP（中国）始终严格管理采购流程，优先选择具有可持续发展理念、特别是具备可持续发展能力的供应商，并对供应商进行年度抽检。2015 年，APP（中国）要求所有新进供应商签署《企业社会责任声明与承诺书》，该声明与承诺书由 APP（中国）结合国内及国际相关法律法规和 SA8000 社会责任标准而制定，对供应商在商业道德规范、人权、环境保护、节能减排、知识产权保护等方面提出了明确规定。2015 年，APP（中国）的供应商、承包商未发生雇佣童工和强迫劳动事件。

2.6 产品与服务

对于 APP（中国）而言，客户与消费者是我们最关键的利益相关方之一，是我们能够不断可持续性运营的根基，我们首先要做的是提供高品质的产品，满足公众的使用需求，这也是我们一直以来坚持的发展基础。2015 年，我们面对的市场更加多元化，传统纸媒在电子阅读时代面临着巨大的冲击，纸作为文化与信息载体的作用在逐渐减弱，同时社会整体城市化进程的推进，使得公众对纸制品的品质、健康安全等要求逐渐提升，这些都推动我们在研发、生产与服务端做出调整，如对更高附加值、更个性化产品开发的投入，对服务系统、外部需求响应能力的优化等等，以通过行动回应客户需求。

2.6.1 技术与产品创新

创新的重要性，不仅在于能够不断地帮助我们挖掘出新的产品类型与市场机会，在面对市场的机遇与挑战时，我们能够及时做出改变，创造出更具竞争力的产品，也在于它保证了客户的新需求能够得到准确、有针对性地回应，尤其随着社会公众可持续发展意识的提升，我们收到了更多地来自对纸张环保属性、健康安全等方面的考虑，这些新需求也成为了我们对创新坚持不竭的一种动力。

APP（中国）及各工厂的管理架构保证了对于研发的持续投入，从经费到人员配备，以金东纸业为代表的各纸厂及浆厂每年的研发投入不低于或接近年收入的 3%，内容涉及针对新产品纸张物理特性调整、原料检测与配比等方面。新产品的研发方向除了来自于相关部门反馈的客户新需求——各工厂建立以研发部为牵头的客户需求联动机制，保证了工厂从研发、质量管控到生产的整个流程，能够及时、准确地针对客户需求做出调整，也来自于 APP（中国）对产品与市场的发展，尤其是整个造纸行业所面对经营环境变化的思考。相对于往年，我们在 2015 年投入了更多的资源在控制纸品产品生命周期中的环境影响，从研发环节降低纸张在制造、印刷、使用等各环节对环境的负荷。

案例：无碳纸的环保胶囊

作为金华盛的重点产品，针对无碳纸的技术革新一直是企业的核心创新与研发方向，相关的无碳复写纸、快递单等产品的条码反射曲线等质量参数也始终处于业内领先水平。2015 年，金华盛为打破无碳纸微胶囊对石油资源的依赖，经过技术革新和精心研究，采用对环境无污染的绿色材料制造微胶囊，填补了国内相关技术的空白，成为了全球少数具有该项技术的公司。

在通过研发部门的设置，有效地集中企业资源进行技术革新的基础上，APP（中国）各工厂开始有阶段性地完成自己知识产权管理体系的建设，并相继取得相关国家标准、省级标准的认证。有效的知识产权管理在保证了自身商标、品牌等权益不受侵犯的同时，也促进了整个行业合规环境的建立。与之配套的内部专利管理办法、专利奖励制度等政策的出台，有效调动了包括研发、生产等相关部门及岗位员工的积极性，2015 年 APP（中国）各工厂新授权专利 241 项。大量新专利的申请，一方面直接作用于生产效率的提升，另一方面逐渐形成了 APP（中国）产品的竞争优势，

最终确保了 APP（中国）发展的可持续性。

在另一方面，APP（中国）不断开展与研究院所的有效合作，通过研究立项、共建研究院、联合培养研究人员等形式，与包括浙江理工、南京林业大学等高校开展面对未来行业发展相关的前沿性研究，寻求造纸技术方面的革新。同时，APP（中国）也希望自身的研发成果能够通过同业者的有效沟通，贡献于行业的发展。2015 年，金华盛参加全国造纸工业标准化技术委员会年会，参与了包括规范木浆的性能测试、荧光增白剂在食品包装纸和纸板的规范等标准的制定。

案例：石墨烯在造纸中的合作研究

与研究机构的持续合作能够有效利用双方的资源优势，在与中科院宁波材料技术与工程研究所的专家们进行技术交流的过程中，宁波亚洲浆纸业有限公司不断地将高新技术与传统造纸相结合，优化产品功能，提升产品竞争力。2015 年，双方的合作成功申请到宁波市技术创新重大科技专项——石墨烯在造纸中的应用研究，获得宁波市项目研究经费 300 万元。石墨烯作为一种新型的纳米材料，其极佳的阻隔水汽、氧气等气体及分子的性能，能够赋予纸板良好的印刷性能、阻隔性能、防油性能、抗菌效果及抗静电性能等综合性能，将在未来通过不断的深入研究，为高档包装纸板的发展提供一个新的台阶。

2.6.2 产品质量保证

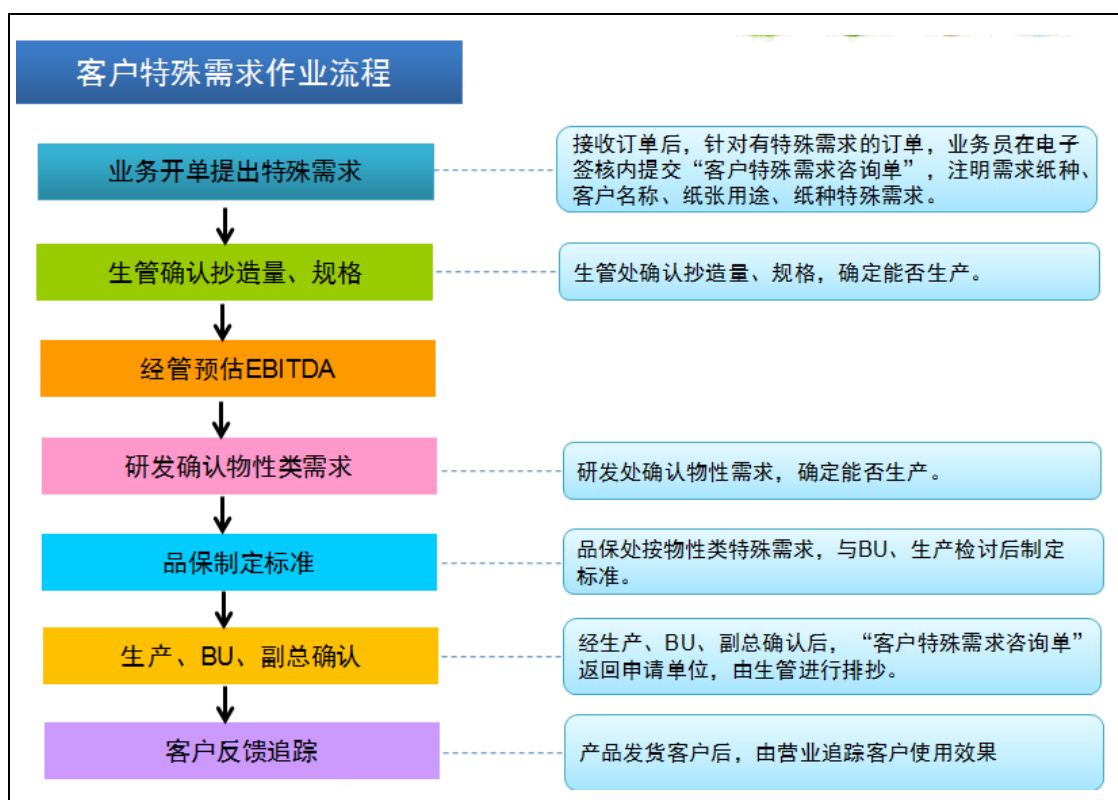
一直以来，对质量的高要求是 APP（中国）持续发展的动力以及底线。针对传统的纸品在物理、外观、着色等方面的特性，我们对产品质量的管控逐渐成熟。围绕 ISO 9001 质量管理体系认证，各工厂建立了全面的管控体系，制定了针对各品类产品的质量标准及作业指导文件，严格规范质量保证流程及检测流程。

与此同时，我们面临的市场环境也在发生着变化。2015 年，针对产品质量的需求开始迅速地多样化。一方面，这种需求来自于公众可持续发展意识的全面觉醒，众多境外客户以及部分境内客户开始将目光聚焦在纸品本身的环境属性及安全属性，越来越多地要求我们的产品满足包括 RoHS、REACH 等在内有关限定有毒有害物质使用的标准，并出具第三方检测报告证明我们产品的合规性；另一方面，随着我们产品类型的多元化，开始走入一些食品、医药等特殊行业，我们也需要不断从自身入手，在满足国家对相关产品生产资质认定的要求基础上，制定更加严格的厂内管控标准，确保产品最终的健康、安全。

为更好地实现这一点，我们开始主动寻求或接受更多的检测程序。在各工厂内部，我们保证以品保部门牵头的原料及成品抽样检测机制的有效运转，确保关键、核心指标在生产各阶段的有效控制，并根据质量管控内容的变化，在 2015 年及时更新检测设备，保证管控的及时性。在工厂外部检测中，我们结合客户需求将产品直接送至第三方专业检测机构，重点检测化学物质使用参数，同时随时做好准备接受各地监管部门的抽查，确保对国家法律法规及企业标准的达标。2015 年，APP（中国）各工厂产品外部检测合格率为 100%。

案例：满足客户特殊需求

面对客户针对产品质量日益个性化的需求，金华盛规划化客户特殊需求作业流程，以满足不同产品特性，尤其是环保要素的需求。

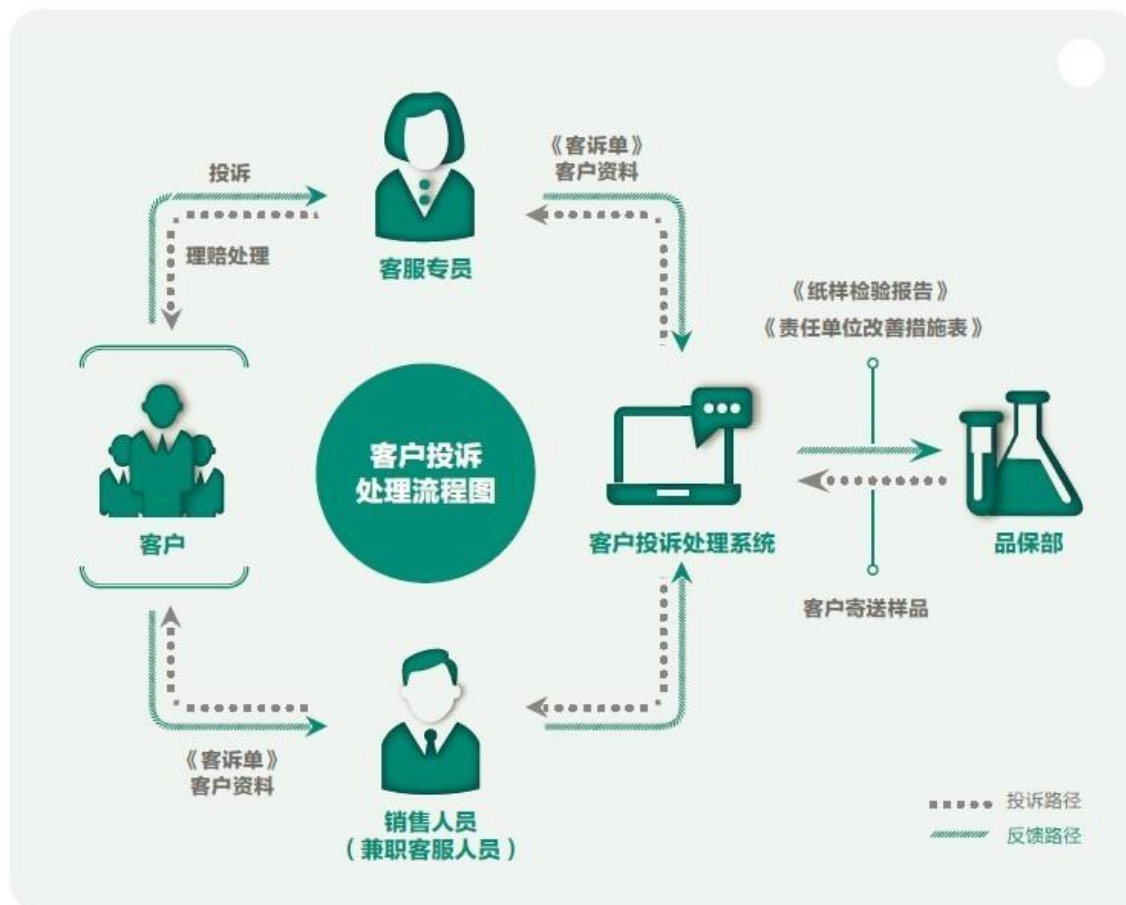


为从源头确保产品质量的最终达标,我们开始根据客户要求的变化,对供应链采购标准作出调整,尤其是针对具有较高风险的化学药品、纸浆供应商,金华盛、宁波亚浆等工厂在 2015 年新增了对其提供第三方检测报告的新要求,同时各工厂也建立了包括客服、品保、研发、采购等部门在内的联动机制,以确保包括供应商在内的内部生产流程,能够面对不断提升的质量需求,针对性地做出快速回应。

2.6.3 客户需求回应

来自客户反馈的信息,不仅仅代表着我们的产品及服务质量尚需要进一步提升,也直接反应了市场的喜好与需求,这些信息对于我们改善产品与服务质量,以及调整产品线以更适应客户要求尤为重要,将从基础上保证我们顺利推进可持续发展进程,也是我们努力完善客户信息获取与投诉处理机制的原因。

APP(中国)围绕工业用纸、生活用纸、文化用纸等产品类型,打造了以销售公司为前端、各工厂为专业后台的客诉信息处理机制,并出台了关于客诉处理的管理办法、考核办法,其中对客诉处理流程中各部门的工作职责及时限要求作出了具体的规定,确保所有客诉能够得到及时、准确地处理。围绕产品各类型问题,各工厂建立了客诉处理小组,在必要的情况下进驻客户现场,共同协商解决所遇到的问题。同时,针对当月出现的主要客诉方向与内容,各工厂的月度总结会也为包括质量、特性、服务等方面的调整提供了重要依据,以避免同类问题的反复出现。



APP（中国）客诉处理流程图

案例：客诉闭环管理

为进一步落实岗位质量责任制，并降低客诉，金东纸业自 2015 年 6 月开始实施客诉闭环管理办法，对品质客诉的所有责任部门，如生产、整理、物流、工务、营业等的制定了具体的管理及考核办法，主要包括：

第一、金东纸业受理归属金东纸业责任的品质、物流等类客诉，并区分客户投诉问题以及赔偿客户的最终金额，设定不同范围的减发绩效奖金和行政处分，且每一单客诉必须追责到最终责任人。

第二、对于人为过失、重大金额、多发性的客诉，品保开列 8D 客诉改善及预防对策报告，由责任部门从根本原因、暂时对策、长期对策、对策验证、预防措施等方面进行说明并确保在具体生产过程中实施；客服部门追踪客户使用情况并对改善的效果进行评价是否能闭环。

办法实施后，经过金东纸业所有相关同事的努力，8D 客诉改善及预防对策报告闭环率达到 88.9%，2015 年客诉率相对 2014 年降幅达 107.5%。

我们经由客服及销售相关部门反馈而来的客户需求也日趋多样化。相较于过去更多地聚焦在我们产品质量与成本的控制，开始有更多客户关注 APP（中国）各工厂在可持续发展领域的表现，了解我们对于环境、健康安全、人权等各领域的管理状态，并作出综合评估。2015 年，金华盛、苏州金红叶迎来了多场来自客户的现场环境、健康及安全（EHS）核查，评估结果将对我们与客户的进一步合作产生直接影响。这些优秀的客户往往已经完成了自身的可持续发展管理体系建设，逐渐通过对上下游企业的延伸，寻求对整个产业链环境及社会影响的有效控制，通过这些现场核查，我们也将对于可持续发展的管控要求内化至自身的管理体系中，并在持续地接触、沟

通中最终提升我们自身的可持续发展行动及成效。

2015 年，围绕客户需求我们做出了一系列的行动，而为了具体了解这些工作的成效，我们延续了每年度的客户满意度调查，以了解不同类型、区域的客户对不同产品及服务的评价，并在未来针对关键问题作出改进。满意度调查作为一种特定地客户沟通渠道，同时也帮助我们了解了客户具体需求，各工厂根据调查情况，实地对部分客户进行走访，并组织客户进入工厂内部，了解我们实际的生产过程及工艺，或针对他们的需求对我们的生产做出调整。此外，在 2015 年我们所有的文化用纸相关工厂第一次委托第三方专业公司开展客户满意度调查，以提升调查的科学性、客观性及系统性，调查结果将有助于我们更有针对性地改善我们的生产与服务。

2.7 社区与公益

APP（中国）将创造经济、环境和社会的综合价值作为企业安身立命的根本和目标。回顾过去，我们的发展历程一直伴随着中国全面改革开放的进程，也贡献着中国现代造纸产业的工业化进程。我们将继续与社区保持良好沟通，延续以往优秀的社企合作模式，并积极应对社区规划所带来的新变化，始终不遗余力参与公益慈善事业，助力社会繁荣发展。

2.7.1 社区参与

APP（中国）根植于运营所在地，所属各工厂均积极与周边社区保持紧密互动，从创造就业、保护环境、扶贫助困、贡献税收等多方面创造价值，努力赢得社区民众、政府的认可和支持。面对社区民众最关心的纸浆生产过程中造成的环境影响，APP（中国）承诺所有生产流程和环境指标均严格遵守国家标准甚至高于国家标准，并采用现代技术实现对环境影响的在线时时监测，相关环境数据向厂外进行及时披露，接受社会各方监督。APP（中国）关心本地社区发展，所属各工厂与本地社区通过项目合作、志愿者活动、捐款捐物等多种形式，力促企业与本地社区实现共融共生，共创和共享繁荣。

2013-2015年APP（中国）志愿服务投入情况

	单位	2013	2014	2015
志愿服务投入时间	人·时	54367	43660	36923

*由于 APP（中国）人力资源调整以及旗下各企业的社区计划调整，近三年志愿服务投入时间呈现递减趋势。

<p>案例：金东纸业社区共建行动</p> <p>港中社区</p> <p>为了加强企业和社区之间的联系，共建和谐社区，2013 年金东纸业与港中社区签署“共建协议书”，支持港中社区搞好公益性事业建设，帮扶社区空巢、孤寡等弱势群体，支持社区开展文体活动，为社区创造更多就业机会。</p>

		
<p>2015 年 5 月，金东纸业举办走进港中新村社区的感恩活动，邀请 359 医院林木良医生为社区百姓讲解关于腰腿痛、骨质疏松症的知识 and 如何有效预防，得到社区和百姓的一致好评。</p>	<p>2015 年 7 月，金东纸业协助港中社区举办纳凉晚会，选送晚会主持人，安排声乐社团演奏《绿岛小夜曲》和男高音歌手献唱，让社区居民感受到金东纸业员工的多才多艺。</p>	
<p>米山社区</p> <p>金东纸业米山社区“爱心小课堂”于 2011 年 5 月揭牌成立，免费为社区及周边的小学生提供一个学习、辅导、游戏的场所，丰富孩子的课余生活。2015 年，金东纸业充分发挥现有公司内部员工社团的特长优势，开展丰富多彩的活动，丰富孩子们的课余生活，增加他们对造纸企业和行业的了解。</p>		
		
<p>2015 年 7 月，金东纸业文学社团在米山社区“爱心小课堂”里举办了一场丰富多彩的亲子读书活动。</p>	<p>2015 年 8 月，社区的孩子们在家长和社区负责人的带领下，参观金东纸业，了解现代工业造纸，上了一堂别开生面的社会实践课。</p>	<p>2015 年 8 月，金东纸业乒乓球社团在米山社区举办七彩之夏乒乓球活动，开展趣味项目赛，让孩子们享受运动的快乐。</p>
<p>“俗话说：赠人玫瑰，手留余香。多年的志愿者活动，足迹遍及火车站、医院、博物馆、敬老院、南山等多个岗位，活动中不仅收获了快乐与知识，更使我改变了自己的想法，至少我认为我是有能力的，这份活动对于我来说是十分有必要的。判断一个人的价值，不是看他的存折上有几位数的存款，也不是看他有多大的名气，而是看他对社会做出了多大的贡献。”</p> <p>——连续八年被评为“爱心员工”的金东义工 潘晓辉</p>		

<p>案例: 宁波中华和宁波亚浆共促和谐社区建设</p> <p>2015年初,宁波中华和宁波亚浆通过走访调研,结合公司实际情况,制定和实施了“和谐社区”年度计划,实现活动每月至少开展1次,这不仅丰富了社区居民的精神文化生活,而且拉近了公司与社区之间的距离。每次活动开展前后,活动组织者都会在公司内刊进行宣传,让更多的员工了解公司的善举,呼唤更多员工投入到“和谐社区”志愿者活动中来,提高员工的社会责任感。</p>

 <p>关怀孤寡老人——志愿者走进小漕社区慰问贫困孤寡老人，为他们带来日常生活物品</p>	 <p>开展助残活动——在小漕社区开展以“关注身边的弱势群体 提升自身的道德修养”为主题的志愿服务活动，并为社区残疾朋友发放纪念品</p>
 <p>与社区居民共庆元宵——联手小漕社区举办元宵节联欢活动，让居民在欢乐、祥和的氛围中度过元宵佳节</p>	 <p>慰问社区困难儿童——志愿者慰问小漕社区贫困儿童，给他们送去文具、保温水杯等学习和生活用品</p>

案例：广西金桂浆纸关爱残疾儿童

2015年5月15日，在第二十五个全国助残日来临前夕，钦州市金光特殊教育学校精心准备了学生文艺表演活动，向社会各界展现该校教学成果，并答谢社会各界对残疾人事业的关心。扶持钦州特殊教育，支持钦州残疾人健康成长一直都是金桂关注的问题及努力的方向，也是广西金桂浆纸的重要工作。自2003年APP（中国）为这所残疾人教育学校捐助100万建立校舍至今，广西金桂浆纸每年向该校捐赠的物资从未间断，增添教学设施，维修教学设备，充实文体活动器材等。

此外，为鼓励残障儿童积极向上、努力学习，广西金桂从2015年开始在该校设立了奖助学金项目，帮助了几十名困难残障儿童解决生活困境，重获读书机会。



2.7.2 公益慈善

APP（中国）关注更广阔领域的公益慈善事业，长期关注少年儿童、残障人士等群体的生活和生存现状，关心时下最热门的环境保护等议题，此外，作为亚洲造纸行业的表率，APP（中国）特别关注造纸行业的前世今生，致力于传承和发扬古老中国的造纸文化。依托黄奕聪慈善基金会的专业特长，结合公司自身特点，APP（中国）有魄力和能力在这些领域深耕细作，希冀通过点滴

努力的积蓄，为建设美好社会添砖加瓦。

2013-2015年APP（中国）对外捐赠情况

	单位	2013	2014	2015
对外捐赠金额	万元	4465.31	3502	2516.78

注：由于近三年 APP（中国）经营业绩变化致使公司调整财务支出，使得对外捐赠数额近三年呈现逐年减少趋势。

案例：小太阳幼儿班

3~6 岁幼儿的早期教育对儿童一生的发展至关重要。儿童在这个时期需要关爱、充足营养、健康护理以及心理的辅导，然而在中国大多数偏远农村地区，幼儿教育并不受到重视，或者缺乏开展的条件。

2014 年，黄奕聪慈善基金会与国际非营利组织互满爱与人国际运动联合会（Humana People to People，简称“互满爱”）达成合作，由 APP（中国）和黄奕聪慈善基金会捐资约 265 万元，计划用三至五年时间，在云南偏远农村地区逐步建立 25 个幼儿班，为 3~6 岁幼儿开展学前教育，并帮助当地培育自己的幼教师资、形成适合当地的幼教模式，推动当地长期发展，逐步摆脱贫困循环。

这些在农村地区建立的幼儿园均是翻新利用自然村原有的废弃或闲置硬件，以使更多项目经费用于教师培训、教材开发等。考虑到农村地区幼儿年龄和家庭分布的不均衡，幼儿班采取混龄教学的方式，混龄教学也有助于孩子学习独立。孩子们的家长也是项目的受益人之一，他们有机会学习到关于营养、卫生、家庭教育等多方面的知识，而通过共同参与幼儿班管理和教学活动，他们与孩子的关系也变得更加亲密。此外，幼儿班解放了部分社区妇女，让他们可以参与到家庭经济活动中，帮助家庭脱贫。

行动大事记

2014-2015 年	黄奕聪慈善基金会和互满爱在云南的澜沧、西盟多个自然村展开了前期调研
2015 年 9 月	第一期五个幼儿班在西盟县翁嘎科镇的班弄、彼永、务龙、龙坎和勐卡镇的班哲等五个村开班
2015 年 12 月	“小太阳幼儿班”项目在第五届中国公益节中荣获“2015 年度公益项目奖”
2016 年 3 月	第二期四个幼儿班在西盟县的中课镇窝笼村、勐梭镇他朗村和岳宋乡率先开班，目前，九个班均已进入顺利运作



案例：永不停止的脚步 永不停“纸”的爱

“‘爱·永不停纸’生活用纸校园捐赠计划”自 2012 年启动，至 2015 年已经走过了 4 个年头。4 年里，APP（中国）的足迹遍及中国的大江南北，先后抵达海南、上海、四川、山东、湖北，始终践行着一份爱的承诺与初衷，致力于呼吁学校、政府、社会等各方关注少年儿童的健康现状，从学校的硬件和软件着手帮助少年儿童改善卫生条件，并促进个人卫生习惯的养成。2015 年，金红叶纸业在此项活动投入资金 44 万元，受益少年儿童累计达 **6000 余名**。

2015 年 6 月，在武汉市鄂州鄂城区泽林实验小学，环保志愿者们通过生动有趣的环保课，向孩子们传达了环保重要性，并唤起公众对于儿童用纸问题的关注。10 月，APP（中国）向泽林实验小学的学生们提供包括厕纸、抽纸与湿巾在内的三年日常生活用纸，总价值超过 165,000 元。活动现场，志愿者们组织了别开生面的活动，带领泽林实验小学的学生们用“清风”纸巾折叠出各种美丽手工艺品，让大家通过这样的方式展开对美好生活环境的想象，从而树立爱护环境与可持续发展的观念。



案例：支持“无声课堂”关爱听障人士

2015 年，黄奕聪慈善基金会和上海小笼包聋人协力事务所合作，开展“金光点亮梦想-无声课堂”项目，一方面对听障人士进行电商美工、微信运营、产品摄影等技能培训，另一方面积极联系合适企业为听障人士提供实习机会，促进其职场融合，达到积累职场经验的目标，推进“聋健人群无界融合”的意义真正实现。同年暑假期间，该项目共招募和培训了来自全国 8 个省市的 55 位聋哑学生。未来，项目也将继续于寒假、暑假开办，同时也将对往届学生进行回访，给予他们长期关注与支持。2015 年，“金光点亮梦想-无声课堂”项目获得由《公益时报》社主办的“中国企业社会责任卓越奖”。



模拟面试环节



放飞蝴蝶

案例：绿色地球 美丽家园——黄奕聪慈善基金会“可持续发展教育”项目走进黄浦学校

上海市近年来通过设置分类垃圾桶、张贴海报等方式，鼓励全市进行垃圾分类，但由于缺乏进一步日常引导，分类设施尚未普及，影响受到限制。

2015 年 4 月，黄奕聪慈善基金会与上海本地环保组织“环保先锋”合作，继续开展“可持续发

展教育”项目，以黄浦学校为试点，通过开展垃圾分类和减量、自然环保课堂、环保绘画比赛等一系列活动，鼓励孩子们学习环保知识、参与环保实践，并发挥自己的创意，营造更清洁美丽的校园。项目为学校配置高于政府指导标准的垃圾分类设施，还为全校师生及工作人员带来系统的垃圾分类与减量培训，校园垃圾分类后，环保先锋还会对其中主要的可回收垃圾和有毒有害垃圾专门回收处理，2015 全年回收量达到 2065kg，分类率超过 60%，远远高于政府 5%的指导标准。

在项目启动仪式上，基金会还向学校赠送了一批《守护地球》图书，用于自然环保课的开展，这本图书由基金会与相关出版社合作，于 2010 年在国内翻译出版。基金会曾向全国几十所学校赠阅及帮助他们开展自然环保课堂，受益学生过万。



“减少垃圾, 从我做起, 在日常生活中, 落实分类垃圾, 爱护美丽的校园, 带动身边的人, 一起守护地球, 为了建设祖国的美好环境, 共同努力!” ——上海市黄浦学校全校近千名学生庄严宣誓

案例：传承中国造纸文化 焕发社会公益能量——APP(中国)于米兰打造艺术摄影展

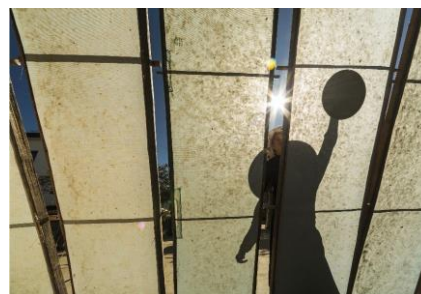
2015 年，APP（中国）在意大利米兰倾力打造了一场摄影作品展，通过别出心裁的形式，表达了 APP（中国）作为行业表率，一直不遗余力传承和发扬中国传统造纸文化的责任感。在本次展览上，APP（中国）与创新公益组织“稀捍行动”旗下摄影师合作，将世博会中国馆主题“希望的田野，生命的源泉”作为创作灵感，以纸为媒，通过摄影艺术展现中国城市的文化精髓，让中国传统之美勃发新生。

关于四川的摄影作品，特别记录城市在灾后重建历程中焕新的生机，以此响应世博会中国馆主题“希望的田野，生命的源泉”，传递“希望”之火。



四川 | 花火

关于西双版纳的摄影作品，特别记录傣纸的制作过程。傣纸素有雨林守望之纸之称，至今已有 800 余年的历史，是傣族文化中不可缺少的一部分。



云南 | 世纪光景

“APP（中国）作为领先造纸企业的代表，除了对自然生态的重视之外，更一直注重人文生态的发展诉求。我们也希望通过本次世博会的一系列活动，向全球观众展示中国绵延悠久的造纸文化，传达纸在传承中华文明中无可替代的重要性。”——APP（中国）副总裁翟京丽女士

事实与数据

环境数据

报告范围内各浆纸厂/事业单位数据汇总

指标	单位	2015 年数据
环保总投入	万元	71190.21
总取水量	吨	120477308
污水排放量	吨	88,522,504
单位产品年均污水产生量（每吨纸）	吨	6.74
单位产品年均污水产生量（每吨浆）	吨	15.12
吨纸 COD 排放量	kg/t	0.33
吨浆 COD 排放量	kg/t	1.20
SO ₂ 年排放总量	吨	2266.54
NO _x 年排放总量	吨	5747.13

社会数据

报告范围内各浆纸厂/事业单位数据汇总

指标	单位	2015 年数据
直接雇佣员工总数	人	23,908
男员工比例	%	74.40%
女员工比例	%	25.60%
间接雇佣员工总数	人	4265
30 岁以下比例	%	29.65%
30-50 以下比例	%	67.14%
50 岁以上比例	%	3.21%
女员工在管理层占比	%	20.75%
高层比例	%	1.11%
中层比例	%	7.85%
普通员工比例	%	91.05%
总员工流失率	%	24.41%
男员工流失率	%	24.94%
女员工流失率	%	22.89%
女员工产假后留用人数	人	767
男员工陪产假后留用人数	人	270
女员工产假后主动离职人数	人	48
男员工陪产假后主动离职人数	人	19
因工伤和职业病死亡的总人数	人	0

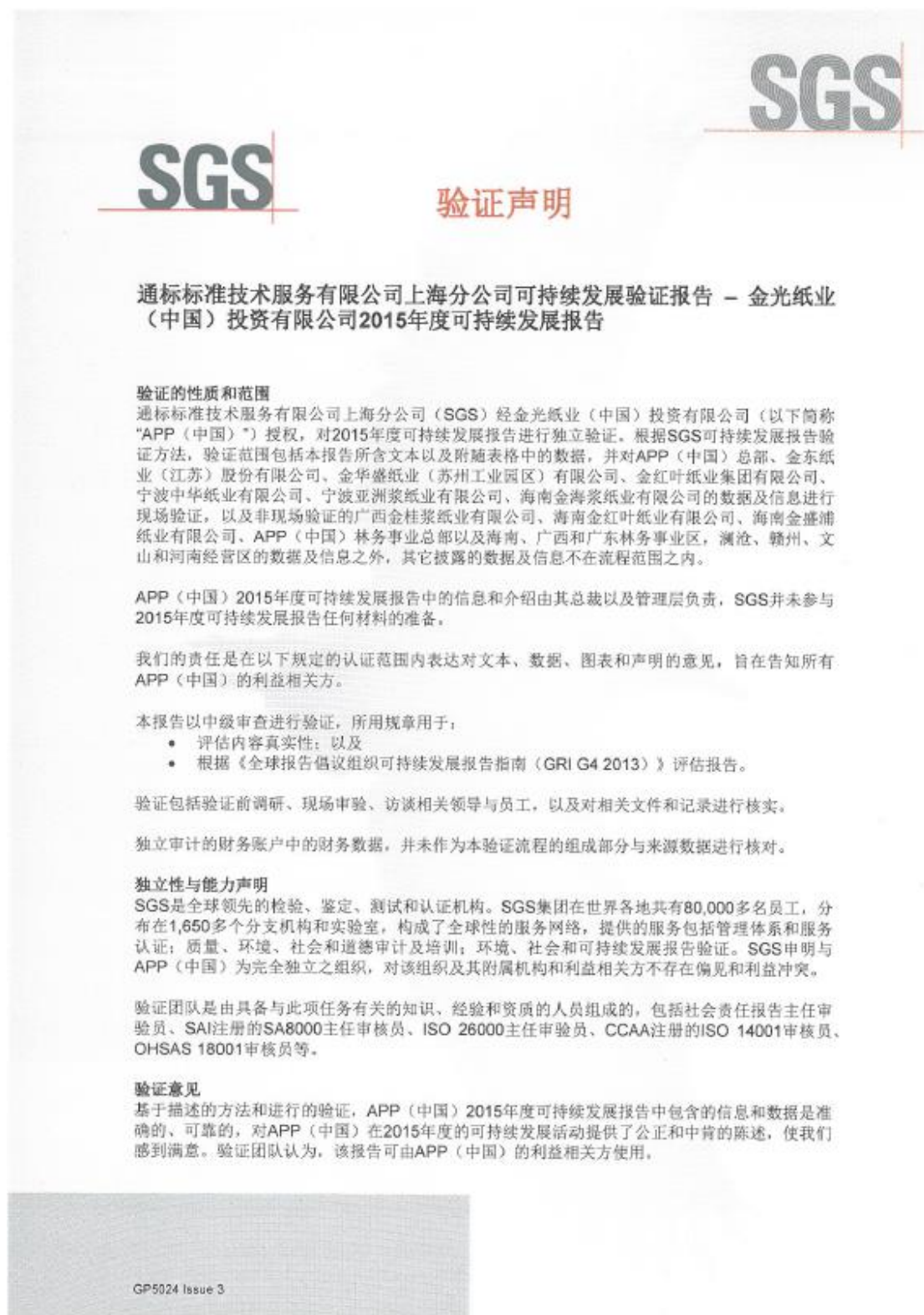
百万工时工伤损失小时	小时	1971. 17
培训总投入	万元	532. 63
员工培训总时间	小时	720404. 65
高层人均培训时间	小时	52. 14
中层人均培训时间	小时	32. 79
普通人均培训时间	小时	35. 36
公司资助员工中参加学历学位学习人数	人	67
公司资助员工中参加学历学位学习金额	万元	13. 13

经济数据

指标	单位	2015 年数据
资产总额	亿元	
上缴税费总额	亿元	
营业收入	亿元	
利润总额	亿元	
净利润	亿元	

注：一切财务数据均以金光纸业（中国）投资有限公司 2015 年度审计报告为准。

第三方验证声明



我们认为，该机构已在报告中选择了适当的编制方案。

《全球报告倡议组织报告指南（G4 2013）》结论、发现和建议

实质性

APP（中国）持续通过利益相关方调研的方式来识别当前的实质性方面，确保了关注议题的实质性与全面性，并将其作为当年度可持续发展报告的内容设置，以及规划未来的可持续发展行动。SGS相信，APP（中国）识别和分析可持续发展实质性方面的方法是科学合理的，在报告中也较为完整地披露了实质性议题。SGS建议，APP（中国）可以考虑建立实质性议题管理机制，及时和主动地获取价值链各阶段的利益相关方所关注的议题。

利益相关方参与

APP（中国）建立多元化的利益相关方对话机制，保证利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，将可持续发展融入组织的决策和活动。SGS希望，APP（中国）能够在更大程度上与利益相关方合作，创造共享价值。

回应性

APP（中国）各工厂运用七大法律风险管控方法确保合规管理、持续贯标质量、环境、职业健康安全和PEFC-CoC管理体系，坚持推广负责任的采购、积极开展和谐社区活动。随着国家法律法规的日趋严格，SGS相信，APP（中国）能够结合内外部环境，以基于风险的思维来管理组织决策和活动对社会和环境的影响，并且根据可行性实践回应利益相关方的关切和期望，以最大化组织对可持续发展的贡献。

签字：

代表通标准技术服务有限公司上海分公司



曾伟明

总监，中国及香港地区

认证及企业优化

2016年8月26日

中国上海市徐汇区宜山路900号B-11楼

WWW.SGSGROUP.COM.CN

一般标准披露项			
一般标准披露项		页码	外部鉴证
战略与分析			
G4-1	机构最高决策者（如 CEO、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明。		✓
机构概况			
G4-3	机构名称		✓
G4-4	主要品牌、产品和服务		✓
G4-5	机构总部的地点		✓
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关		✓
G4-7	所有权的性质及法律形式		✓
G4-8	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型）		✓
G4-9	机构规模		✓
G4-10	员工分类统计		✓
G4-11	集体谈判协议覆盖的员工总数百分比		✓
G4-12	描述机构的供应链情况		✓
G4-13	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链发生的重要变化		✓
G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事		✓
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议		✓
G4-16	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议组织		✓
确定的实质性方面与边界			
G4-17	列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体，在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体		✓
G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程，机构如何应用界定报告内容的报告原则		✓
G4-19	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面		✓
G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界		✓
G4-21	对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界		✓
G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因		✓
G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动		✓
利益相关方参与			
G4-24	机构的利益相关方列表		✓
G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据		✓

G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行		√
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别		√
报告概况			
G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）		√
G4-29	上一份报告的日期（如有）		√
G4-30	报告周期（如每年一次、两年一次）		√
G4-31	关于报告或报告内容的联络人		√
G4-32	说明机构选择的“符合”方案，针对所选方案的 GRI 内容索引，如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告。GRI 建议进行外部鉴证，但并非成为“符合”本指南的要求		√
G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法，如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据，说明报告机构与鉴证服务方之间的关系，说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证		√
治理			
G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会		√
商业伦理与诚信			
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则		√

具体标准披露指标		页码	从略	外部鉴证
类别：经济				
间接经济影响				
G4-EC DMA		无		√
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	无		√
G4-EC8	重要间接经济影响，包括影响的程度	无		√
类别：环境				
能源				
G4-EN DMA		无		√
G4-EN3	机构内部的能源消耗量	无		√
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	未对外披露此数据		√

具体标准披露指标		页码	从略	外部鉴证
G4-EN5	能源强度		收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
G4-EN6	减少的能源消耗量		无	√
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低		所提供产品的使用过程不涉及能源消耗	无
水				
G4-EN DMA			无	√
G4-EN8	按源头说明的总耗水量		无	√
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源		报告期内水源地未发生重大影响	无
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量		无	√
生物多样性				
G4-EN DMA			无	√
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点		无	√
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响		无	√
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地		工厂都位于各地工业园区内，林务事业部经营对象为人工林，与受保护或经修复的栖息地没有相关性	无
G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟（IUCN）红色名录及国家保护名册的物种总数。		未有受机构运营影响的保护物种	无
污水与废弃物				
G4-EN DMA			无	√
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量		无	√
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量		无	√
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量		报告期内未发生严重泄露事故	无

具体标准披露指标		页码	从略	外部 鉴证
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比		各工厂依据规定管理及统计自身的废弃物重量，目前尚未统计报告范围内所有经营体的有害废弃物总量	无
G4-EN26	受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值		报告期内未发生污水泄露或其他水资源污染事件	无
合规				
G4-EN DMA			无	√
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数		报告期内未因违反环境法律法规收到重大罚款或非经济处罚	无
供应商环境评估				
G4-EN DMA			无	
G4-EN32	说明使用环境标准筛选的新供应商的比例		无	√
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施		无	√
类别：社会				
劳工实践和体面工作				
雇佣				
G4-LA DMA			无	√
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例		无	√
G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利		无	√
G4-LA3	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比例		无	√
职业健康与安全				
G4-LA DMA			无	√
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中，能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	——	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例，以及和因公死亡人数		无	√

具体标准披露指标		页码	从略	外部 鉴证
G4-LA7	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人		无	√
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题		收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	√
培训与教育				
G4-LA DMA			无	√
G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数		无	√
G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划		无	√
G4-LA11	按性别和员工类别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比	——	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
多元化与机会平等				
G4-LA DMA			无	√
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成		无	√
劳工问题申诉机制				
G4-LA DMA			无	√
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量		无	√
人权				
结社自由与集体谈判				
G4-HR DMA			无	√
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或供应商，以及保障这些权利的行动		无	√
童工				
G4-HR DMA			无	√
G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商，以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施		无	√
强迫与强制劳动				
G4-HR DMA			无	√
G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商，以		无	√

具体标准披露指标		页码	从略	外部 鉴证
	及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施			
人权问题申诉机制				
G4-HR DMA			无	√
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量		无	√
社会				
当地社区				
G4-SO DMA			无	√
G4-S01	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例		无	√
G4-S02	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点		无	√
反腐败				
G4-SO DMA			无	√
G4-S03	已进行腐败风险评估之运营点的总数及百分比和已识别的重大风险		收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
G4-S04	反腐败政策和程序的沟通及培训		无	√
G4-S05	确认的腐败事件和采取的行动		无	√
供应商社会影响评估				
G4-SO DMA			无	√
G4-S09	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例		无	√
G4-S010	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施		无	√
社会影响问题申诉机制				
G4-SO DMA			无	√
G4-S011	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量		报告期内未收到经由正式申诉机制提交的社会影响申诉	无
产品责任				
客户健康与安全				
G4-PR DMA			无	√
G4-PR 1	说明为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比		无	√
G4-PR 2	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数		报告期内未发生违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则的事件	无

联合国全球契约十项原则索引

编号	原则	我们的行动	相关章节
人权			
原则 1	企业应该尊重和维 护国际公认的各项 人权。	APP（中国）重视保障所有员工的合法权益，严格遵照《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等国家法律法规及各地外商投资企业劳动人事管理条例等有关规定。	劳 工 与 人 权
原则 2	绝不参与任何漠视 与 践 踏 人 权 的 行 为。	APP（中国）在聘招聘、薪酬、培训、升迁等事宜上杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄、政治立场等方面的歧视，禁止雇佣童工以及禁止强制劳工，确保所有员工均享有公平、公正、公开的工作机会。	劳 工 与 人 权
劳工标准			
原则 3	企业应该维护结社 自由，并承认劳资 集体谈判的权利。	APP（中国）健全沟通和申诉流程，确保每一位员工的每一次申诉都能得到及时处理和回复。2015 年，APP（中国）未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件，也未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。	劳 工 与 人 权
原则 4	彻底消除各种形式 的强制性劳动。	APP（中国）禁止强制劳工，并把相关要求写入供应商承诺书。2015 年，APP（中国）以及我们的供应商、承包商未发生强迫劳动事件。	劳 工 与 人 权；负责任 采购
原则 5	有效废除童工制。	APP（中国）禁止雇佣童工，并把相关要求写入供应商承诺书。2015 年，APP（中国）以及我们的供应商、承包商未发生雇佣童工事件。	劳 工 与 人 权；负责任 采购
原则 6	杜绝任何在用工与 行业方面的歧视行 为。	APP（中国）在聘招聘、薪酬、培训、升迁等事宜上杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄、政治立场等方面的歧视。2014 年，APP（中国）未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。	劳 工 与 人 权
环境			
原则 7	企业应对环境挑战 未雨绸缪。	APP（中国）已经形成了林浆纸一体化的绿色生产循环，并积极探索和引进新技术，促进环保总目标的实现。同时 APP（中国）积极与利益相关方交流与合作，探讨和推动更加绿色的造纸行业发展方式。	环 境 与 能 源
原则 8	主动增加对环保所 承担的责任。	APP（中国）不断优化组织结构、提升管理能力、健全考核机制，建立了完善的环境管理体系，实现了从策略、执行到评估的闭环管理，不断提高企业环境绩效。	环 境 与 能 源
原则 9	鼓励无害环境技术 的发展与推广。	APP（中国）旗下工厂进行了多项技术创新和生产改造，斥巨资引进清洁生产设备设施，降低生产过程中产生的环境影响，其各项生产排放指标均远低于国家标准，处于行业领先水平。	环 境 与 能 源

反腐败			
原则 10	企业应反对各种形式的贪污，包括勒索和行贿受贿。	合规是 APP（中国）坚持的运营底线，不断优化内部合规管理，提供各类法律法规培训，签署《员工职业道德和廉洁规范》，设置宣传栏告知等，强化员工反腐败、反商业贿赂的意识；设置并对外公布了反腐举报电子邮箱，内部员工、供应商和客户在内的所有利益相关方均可以实名或匿名的形式进行举报。	合规管理

信息反馈

尊敬的读者，您好：

非常感谢您百忙之中阅读《APP（中国）可持续发展报告 2015》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：上海长宁区娄山关路 533 号 上海金虹桥国际中心 II 座 31 楼，200051

电话：+86-21-2283 8888

传真：+86-21-2283 9063

Email: csr@app.com.cn

1. 您的工作单位属于 APP（中国）的哪一类利益相关方：

☐ 客户 ☐ 社区代表 ☐ 供应商/承包商 ☐ 行业协会

☐ 员工 ☐ 学校 ☐ 非政府机构 ☐ 媒体

☐ 银行 ☐ 其他（请说明）

2. 您是否曾经读过 APP（中国）的可持续发展报告（如果您的答案为否，请忽略第 3、4、5 小题）：

☐ 是 ☐ 否

3. 如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

☐ 纸质版 ☐ 电子版

4. 您期望看到纸质还是电子版？

☐ 纸质版 ☐ 电子版

5. 您对 2015 年可持续发展报告的综合评价：

可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

☐ 3 分（较好） ☐ 2 分（一般） ☐ 1 分（较差）

可信度（报告信息真实可信）

☐ 3 分（较好） ☐ 2 分（一般） ☐ 1 分（较差）

信息完整性（APP（中国）正负两方面绩效兼顾，并且满足您对信息的需求）

☐ 3 分（较好） ☐ 2 分（一般） ☐ 1 分（较差）

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

APP（中国）《可持续发展报告》2015 编写组

2016 年 8 月