



PROPIEDAD COOPERATIVA S.A.

Memoria y Balance  
Financiero, Social y Ambiental  
**2015 – 2016**

## Indice

Mensaje del Presidente	5
Principios del Pacto Global	6
Objetivos de Desarrollo Sostenibles	8
Apartado Institucional	11
Apartado Ética y Transparencia	21
Apartado Colaboradores	31
Apartado Clientes	59
Apartado Medio Ambiente	73
Apartado Comunidad	77
Apartado Proveedores	83
Memoria y Balance - Ejercicio 2015/2016	87
Información Estadística - Gráficos	127
Tajy en Acción	143
Ficha Técnica	155



## Mensaje del Presidente

Estimados accionistas, clientes,  
colaboradores y público en general:

Presentar esta Memoria y Balance Financiero, Social y Ambiental significa que hemos sumado a nuestra historia como compañía otro año más de trabajo y compromiso. Aseguradora Tajy nació hace 19 años como la primera compañía de seguros de propiedad cooperativa del Paraguay con el objetivo de brindar protección a las Cooperativas; durante todo este tiempo hemos conseguido que cientos de miles de paraguayos tengan acceso a un seguro para así poder disfrutar de las cosas que realmente importan en la vida.

El ejercicio 2015/2016 ha estado caracterizado por el crecimiento de nuestra actividad, la expansión de nuestros centros de promoción y agencias, la inversión orientada en la planificación estratégica y la búsqueda constante de la calidad apoyados en la renovación de nuestra Misión, Visión y Convicciones. También hemos impulsado proyectos tanto en el plano comercial como en el operativo. Hemos logrado un incremento del 10,6% con relación al ejercicio anterior. A lo largo de las páginas que siguen ofrecemos abundante información en relación a éstos y otros aspectos, y por supuesto, también presentaremos el balance financiero completo del ejercicio correspondiente.

En este período, Aseguradora Tajy también asumió el compromiso de proyectarse como una empresa socialmente responsable. Adoptamos medidas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), y esto se refiere a que nuestra empresa ya no sólo genera valor económico, sino también social y ambiental. Una empresa responsable y sostenible en el tiempo busca beneficiar a sus colaboradores y clientes, pero también a las comunidades en donde opera, generando valor agregado a la actividad que desempeña.

La presente memoria, es redactada por primera vez, abordando la triple línea de gestión de una empresa, considerando el aspecto financiero, social y ambiental de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A.

Resumiendo este breve mensaje, puedo precisar que nuestra compañía cuenta efectivamente con un enorme potencial de futuro, desde luego por su dinamismo competitivo, pero sobre todo y muy especialmente por el elevado nivel de profesionalidad y de compromiso de las personas que integran la empresa. Sin la implicación y esfuerzo de sus equipos humanos ninguna de las cifras y actividades que exponemos a continuación tendrían sentido y por eso debo agradecer a todos y cada uno de cuantos integran Tajy su inestimable contribución a los resultados de la empresa.

Un cordial saludo,  
Lic. Carlos Benítez  
Presidente





# Principios del Pacto Global

Desde el año 2008, Aseguradora Tajy es signataria de los principios del Pacto Global. El Pacto Global de las Naciones Unidas es una plataforma de liderazgo para el desarrollo, la implementación y divulgación de prácticas y políticas empresariales, responsables y sostenibles. Es una iniciativa voluntaria que se centra en las áreas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

## Derechos Humanos



### Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.



### Principio 2

No ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

## Derechos Laborales



### Principio 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.



### Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



### Principio 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



### Principio 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

## Medio Ambiente



### Principio 7

Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.



### Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



### Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## Anticorrupción



### Principio 10

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

## Participación en Mesas del Pacto Global



La Aseguradora Tajá está adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas desde el año 2008 y está representada en las Mesas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medioambiente y Anticorrupción.

# Objetivos de Desarrollo Sostenible

En 2016 se presenta una nueva oportunidad sin precedentes para que los países y los ciudadanos del mundo emprendan un nuevo camino para mejorar las vidas de las personas en todas partes. Los países han adoptado estos objetivos de desarrollo sostenible. Tajy apoya estos 17 objetivos que pueden cambiar el mundo:



**Objetivo 1:** Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.



**Objetivo 2:** Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.



**Objetivo 3:** Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.



**Objetivo 4:** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



**Objetivo 5:** Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.



**Objetivos 6:** Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.



**Objetivo 7:** Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.



**Objetivo 8:** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



**Objetivo 9:** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



**Objetivo 10:** Reducir la desigualdad en y entre los países.



**Objetivo 11:** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



**Objetivo 12:** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.



**Objetivo 13:** Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



**Objetivo 14:** Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.



**Objetivo 15:** Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica.



**Objetivo 16:** Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.



**Objetivo 17:** Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.





GRAN PREMIO RANKING DE MARCAS 2016  
1º PUESTO  
CATEGORÍA: ASEGURADORA

# SOMOS LA N°1

En este ejercicio, la **Aseguradora Taja** se consolidó como la empresa **número 1** en el rubro asegurador; obteniendo el destacado galardón del **Gran Premio Ranking de Marcas 2016** otorgado por la Cámara de Anunciantes del Paraguay. El ranking de marcas se hace a través de encuestas en la capital y principales ciudades del interior del país, que incluyen recordación, uso y preferencias de más de 50 marcas de varios rubros.



# Apartado Institucional



Autor de la fotografía: Jorge Rivas de la Sucursal Hohenau. Ganador del 2do. Lugar en el Concurso Fotográfico "Soy Taja 2016"





## Misión

Brindar protección a las personas, familias y empresas, basados en los principios y valores cooperativos y mutuales.

## Visión

Estaremos ubicados entre los tres primeros lugares del ranking de primas por los servicios de calidad que ofrecemos.

## Convicciones

Responsabilidad social – económica y ambiental  
Vocación de servicio y eficiencia  
Ética – transparencia  
Equidad  
Cordialidad y cooperación  
Respeto

## Política de Calidad

Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. comprometida plenamente en satisfacer las necesidades de nuestros clientes – internos y externos - bajo estándares de calidad certificados, y practicando los siguientes valores:

- 1- Mejora continua; gestión eficiente y transparente con vocación de servicio.
- 2- Atención oportuna y cordial.
- 3- Cooperación y trabajo en equipo.
- 4- Iniciativa y Aprendizaje continuos.
- 5- Responsabilidad social-económica y ambiental.



## Información General Inicial de la Aseguradora Tajy

Nombre de la Compañía	Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros
Dirección	Avda. San Martín N° 1243 esq. Agustín Barrios, Asunción - Paraguay
Telefax	(595 21) 689 1000/RA
Página Web	<a href="http://www.tajy.com.py">www.tajy.com.py</a>
Presidente	Lic. Carlos A. Benítez C. <a href="mailto:carlosbenitez@tajy.com.py">carlosbenitez@tajy.com.py</a>
Gerente General	Lic. Liliana Cardozo de Cano <a href="mailto:lilianacano@tajy.com.py">lilianacano@tajy.com.py</a>
Año de Fundación	1997
Cooperativas Accionistas	37
Activos (30/06/2016)	Gs.108.090.102.959 / USD.19.339.793
Patrimonio (30/06/2016)	Gs.42.022.556.005 / USD.7.518.797
Primas Anuales (Jul/2015-Jun/2016)	Gs.98.594.635.116 / USD.17.640.836
Número de Funcionarios	210 (138 varones y 72 mujeres)

## Perfil de la Compañía

Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. es una compañía que comercializa seguros dentro del mercado nacional. Constituida el 12 de agosto de 1997 como la primera compañía de seguros de propiedad cooperativa del país con el objetivo de brindar protección a las Cooperativas. El capital social de la aseguradora lo conforman 37 accionistas nacionales e internacionales. Aseguradora Tajy cuenta actualmente con una Casa Matriz ubicada en el principal polo económico y social de la capital del país, 5 agencias y 3 sucursales, ubicadas en puntos geográficos estratégicos como: Encarnación, Hohenau, María Auxiliadora, Katuete, Loma Plata, Santa Rita y Ciudad del Este, además de cientos de Centros de Promoción y Puntos de Venta a lo largo y ancho del territorio nacional; en estos locales se brinda atención, gestión y seguimiento del negocio del seguro a más de 400 mil clientes.

## Accionistas

- 1 Coop. Medalla Milagrosa (Fdo. de la Mora)
- 2 Cooperativa Ypacarai Ltda. (Ypacarai)
- 3 Fecoprod Ltda. (Asunción)
- 4 Credicoop Ltda. (Fdo. de la Mora)
- 5 Copacons Ltda. (Asunción)
- 6 Cooperativa Luque Ltda. (Luque)
- 7 Cooperativa del Sur Ltda. (Encarnación)
- 8 Coopersanjuba Ltda. (San Juan Bautista)
- 9 Coodeñe Ltda. (Pilar)
- 10 Cooperativa Santo Tomás Apóstol Ltda. (Paraguarí)
- 11 Coopeduc Ltda. (Villarrica)
- 12 Copafi Ltda. (Areguá)
- 13 Coop. La Barrereña Ltda. (Eusebio Ayala)
- 14 Cooperativa San Ignacio Ltda. (San Ignacio)
- 15 Coop. Ntra. Sra. del Carmen Ltda. (Asunción)
- 16 Cooperativa Manduvirá Ltda. (Arroyos y Esteros)
- 17 Cooperativa Mburicao Ltda. (Asunción)
- 18 Coopec Ltda. (Asunción)
- 19 Coosatri Ltda. (Asunción)
- 20 Coop. Villa Morra Ltda. (Asunción)
- 21 Cooperativa Yaguarón Ltda. (Yaguarón)
- 22 Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay (Asunción)
- 23 La Segunda Coop. Ltda. de Seguros Generales (Argentina)
- 24 Coop. Capiatá Ltda. (Capiatá)
- 25 Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico (Puerto Rico)
- 26 Cooperativa Neuland Ltda. (Filadelfia)
- 27 Cooperativa Volendam Ltda. (Filadelfia)
- 28 Cooperativa Friesland Ltda. (San Pedro)
- 29 Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. (Asunción)
- 30 All Nations (Inglaterra)
- 31 Coop. Chortitzer Ltda. (Loma Plata)
- 32 Cooperativa Santa Teresa Ltda. (Caaguazú)
- 33 Caja Mutual de Automovilistas del Paraguay (Asunción)
- 34 Cooperativa Pinoza Ltda. (Asunción)
- 35 Coop. Fdo. de la Mora Ltda. (Fernando de la Mora)
- 36 Cooperativa Ayacapé Ltda. (Ciudad del Este)
- 37 Coop. Coronel Oviedo Ltda. (Caaguazú)



## Casa Matriz, Sucursales y Agencias



### Casa Matriz

- CAI – Centro de Atención Integral
- Sucursal Katueté
- Sucursal Hohenau
- Sucursal Encarnación
- Agencia Loma Plata
- Agencia Santa Rita
- Agencia María Auxiliadora
- Agencia Ciudad del Este

### Puntos de Venta

- PV Capitán Meza
- PV Ciudad del Este

### Centros de Promoción

- **Coop. Medalla Milagrosa** Central / Alto Paraná Paraguairí
- **Copacons Ltda.** Central / Itapúa
- **Coop. Luque Ltda.** Central / San Pedro
- **Cooppec Ltda.** Central
- **Coop. Ypacaraí Ltda.** Central / Cordillera
- **Coop. Villamorra Ltda.** Central
- **Coofedelmo Ltda.** Central
- **Coop. Pinoza Ltda.** Central
- **Coopecen Ltda.** Central
- **Coop. Zevallos Cué Ltda.** Central
- **Coop. Sagrados Corazones Ltda.** Central

- **Coop. Barriojareense Ltda.** Central
- **Coop. 19 de marzo Ltda.** Central
- **Coop. Primer Presidente Ltda.** Central
- **Coopublic Ltda.** Central
- **Coop. Ricardo Brugada Ltda.** Central
- **Coosatri Ltda.** Central
- **Copensa Ltda.** Central
- **Coopsegerande Ltda.** Central
- **Coop. San Juan Bautista Ltda.** Misiones  
Paraguairí / Ñeembucú / Itapúa
- **Coopeduc Ltda.** Guairá / Caaguazú
- **Coodeñe Ltda.** Ñeembucú
- **Copafi Areguá Ltda.** Central
- **Coop. Capiatá Ltda.** Central / Canindeyú
- **Coop. Del Sur Ltda.** Itapúa
- **Coop. Tupi Ltda.** Alto Paraná
- **Coop. Tobati Ltda.** Cordillera
- **Coop. San Ignacio Ltda.** Misiones
- **Coop. Yaguarón Ltda.** Paraguairí / Central
- **Coop. La Barrereña Ltda.** Cordillera
- **Coop. Ayacapé Ltda.** Alto Paraná
- **Coop. Manduvirá Ltda.** Cordillera
- **Coop. Itarenda Ltda.** Cordillera
- **Coop. Regional Sud Ltda.** Alto Paraná
- **Coop. Ameebi Ltda.** Alto Paraná
- **Coopasam Ltda.** Alto Paraná
- **Coop. Agr. Friesland Ltda.** San Pedro
- **Coop. La Norteña Ltda.** San Pedro
- **Coop. El Chorrillo Ltda.** Central
- **Coop. Compañía 17 Ltda.** Central
- **Coop. Itacurubí Ltda.** Cordillera
- **Coop. Santo Tomás Ltda.** Paraguairí
- **Coop. San José de los Arroyos Ltda.** Caaguazú
- **Coop. Laguna Sati Ltda.** Central
- **Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay**  
Central / Itapúa / Alto Paraná
- **Financiera El Comercio** Central
- **Bancop** Central / Itapúa / Alto Paraná  
Caaguazú / Boquerón





## Reaseguradoras

### Riesgos Patrimoniales



### Riesgos Agropecuarios



PartnerRe



### Vida



## Membresías

### Larg

Es un grupo de cooperativas y compañías de seguros, integradas de buena fe, negociando conjuntamente los contratos de reaseguro y desarrollando programas de capacitación. Actualmente está formado por las siguientes organizaciones miembros: Seguros Columna, Guatemala; Seguros Futuro, El Salvador; Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, Costa Rica; Seguros del Magisterio, Costa Rica; Equidad Seguros, Colombia; Coopseguros S.A., Ecuador; PRYBE, México; Cooperativa Nacional de Seguros, República Dominicana; Equidad Compañía de Seguros S.A., Honduras; Central de Cooperativas, Nicaragua; Seguros COMUPRE, Venezuela; Serviperu, Perú y Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A., Paraguay.



### Icmif

La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros tiene sede en Manchester, Inglaterra. Es la mayor organización que representa los intereses de cooperativas y mutuales de seguros en todo el mundo. Promueve y trabaja con el sector cooperativo y mutualista de seguros a escala internacional siendo líder en provisión de información y servicios para sus miembros, y representando los intereses del sector de cooperativas y mutuales de seguros globalmente. El trabajo en colaboración con los miembros refuerza el compromiso adquirido por la Federación de ofrecer "un alcance global para una fuerza local"

**Sepa más en [www.icmif.org](http://www.icmif.org)**



### Icmif Américas

La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros/ Asociación Regional para las Américas con sede en Washington, EE.UU. Apoya al movimiento de aseguradoras de propiedad de los miembros, de gobernanza democrática y de valores equitativos. Junto con otras asociaciones regionales, la red global de la ICMIF representa a 21 aseguradoras con base popular en 72 países. Representa a 66 cooperativas y mutuales de seguros en 20 países a través de Norte, Centro, Sur América y El Caribe. Colectivamente, los miembros de la ICMIF/Américas representa más de 350 aseguradoras.

**Sepa más en [www.icmif.org/](http://www.icmif.org/)**



### CCC-CA

Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica con sede en Costa Rica. Es una organización autónoma, no gubernamental y sin fines de lucro, concebida como un observatorio y consultora especializada del desarrollo para las organizaciones de la región. Promueve el fortalecimiento del modelo cooperativo de los países de la región, mediante la capacitación, integración, desarrollo, representación, asistencia técnica e investigación, estableciendo patrones de equidad y promoviendo iniciativas sobre el manejo sostenido del medio ambiente.

**Sepa más en [www.ccc-ca.com/](http://www.ccc-ca.com/)**





### Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros

Constituida el 28 de mayo de 1963, siendo su personería jurídica reconocida por Decreto N° 1298 del Poder Ejecutivo de fecha 6 de noviembre de 1963. Entre sus principales objetivos se encuentran:

Promover el normal desarrollo de la actividad aseguradora en el ámbito privado y velar por el mantenimiento de la libertad empresarial, ejercida en el marco de la ética y con sentido de responsabilidad social.

Colaborar en la creación de condiciones propicias para que las empresas privadas de seguros puedan realizar sus operaciones básicas, alcanzando al mayor número de personas y bienes, y en elevar constantemente sus actividades a los más altos niveles de eficiencia profesional y de utilidad social que sea factible alcanzar.

Fomentar y difundir la importancia del seguro en todos los ámbitos.

Estrechar los vínculos entre los aseguradores privados del país, fomentando el intercambio de experiencias, conocimientos técnicos y gestión empresarial.

**Sepa más en [www.apcs.org.py/](http://www.apcs.org.py/)**



### Alasa

Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario, con sede en Santa Fe, Argentina. Se constituyó en febrero de 1986 con el propósito de promover el seguro y reaseguro agropecuario en la región de América Latina, así como todas las actividades relacionadas con los mismos a través de la cooperación, coordinación e intercambio de información entre los organismos, entidades, compañías públicas y privadas relacionadas.

**Sepa más en [www.alasa-web.org](http://www.alasa-web.org)**



### Pacto Global

El pacto Global tiene sede en Nueva York, EE.UU. Es una iniciativa voluntaria encaminada a propiciar principios universales sobre los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, mediante la participación activa de la comunidad empresarial, en colaboración con la sociedad civil y representantes de los sindicatos. Estamos adheridos a la Red Local del Pacto con empresas privadas y públicas, organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas y sindicatos.

**Sepa más en [www.pactoglobal.org.py](http://www.pactoglobal.org.py)**



### Cámara Paraguayo Alemana

La Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana con sede en Asunción, Paraguay. Desde 1956 es la asociación que sirve de plataforma para la expansión de negocios. La Cámara reúne a socios con capital alemán, socios con patentes alemanas en Paraguay y socios interesados en tener contacto con empresas alemanas. Actualmente cuenta con más de 400 afiliados y es la más grande de las entidades binacionales en Paraguay. Por su red global de las 120 Cámaras Alemanas en el Exterior (las AHK) abarca el 99% del intercambio comercial alemán.

**Sepa más en [www.ahkparaguay.com/](http://www.ahkparaguay.com/)**



### Red Internacional de Aseguradoras

Red Internacional de Aseguradoras (RIDA) es una red internacional de compañías de Seguros que se encarga de atender clientes empresariales con operaciones en diferentes países y que requieren soluciones y servicios que lo ayuden a proteger sus actividades e inversiones. La red está conformada principalmente por las compañías líderes de diferentes países latinoamericanos, con proyectos de expansión a nivel mundial capaces de proporcionar una amplia gama de soluciones de propiedad y patrimonial.

**Sepa más en [www.redrida.com](http://www.redrida.com)**



### Holding Cooperativo y Mutual

Con sede en Asunción, Paraguay. El principal objetivo de creación del Holding Cooperativo y Mutual es contribuir con el crecimiento y fortalecimiento del sistema cooperativo y mutual a través de servicios a contratar, promoviendo el ofrecimiento por intermedio del Holding a sus asociados.

**Sepa más en [www.facebook.com/holdingcooperativoymutual/](https://www.facebook.com/holdingcooperativoymutual/)**



## Alianzas

### DGRV

El objetivo general de esta colaboración es mejorar el acceso de poblaciones subatendidas a servicios financieros estables y confiables. Se busca el mejoramiento de la gestión administrativa y financiera del sector de las cooperativas a fin de garantizar oportunidades y seguridad a la población de menores recursos.

**Sepa más en [www.dgrv.org](http://www.dgrv.org)**



### Alianza

El objetivo general es constituir una instancia entre las cuatro instituciones cooperativas miembros, de forma a presentar al sector productivo una gama de servicios y productos diseñados de manera conjunta; lo cual permitirá mayor rentabilidad a las empresas vinculadas.



# Apartado Ética y Transparencia



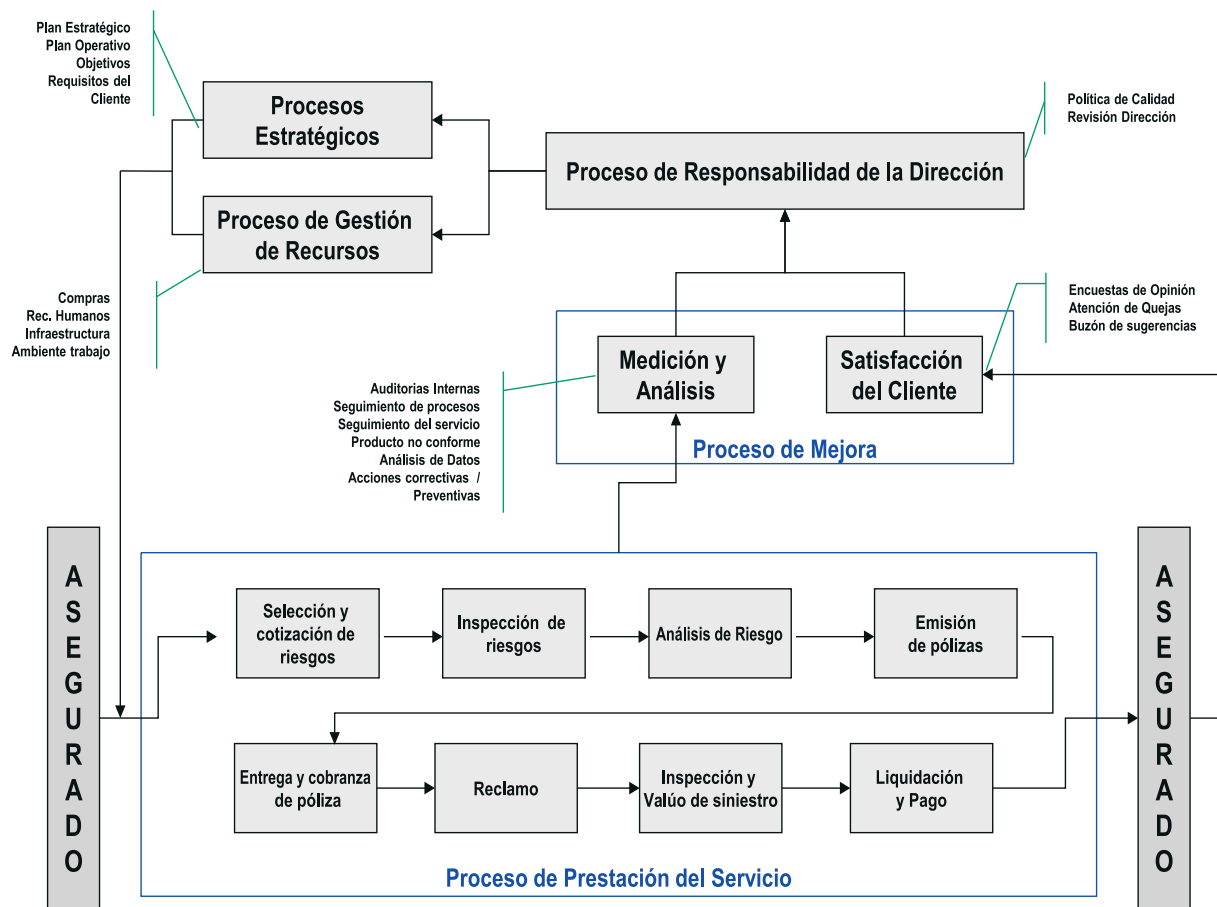
Autora de la fotografía: Sandra Pereira, Supervisora Banca Seguro, Casa Matriz. Mención Especial en el Concurso Fotográfico "Soy Tajy 2016"





Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

# Sistema de Gestión de Calidad





## Certificación de Calidad ISO 9001

Proyectados hacia la Cuarta Recertificación del Sistema de Gestión de Calidad, prevista para el año 2017, bajo la perspectiva de la Norma ISO en su versión 2015; avanzamos firmes con el apoyo de los principales líderes de la compañía.

Los cambios dentro del sector asegurador y el crecimiento de la Aseguradora, nos obligan a generar acciones en pos de la mejora continua de nuestros procesos, enfocados a satisfacer a nuestros asegurados, con servicios de calidad.

La integración del talento humano, con la colaboración mutua, constituyen factores diferenciadores para el desarrollo sostenible y responsable de los grupos de interés con los cuales nos relacionamos.

Agradecemos a nuestras Accionistas por el dinamismo y sentido de pertenencia que nos demuestran, y así permitirnos estar ubicados en los primeros lugares como Aseguradora de Propiedad Cooperativa, reconocida a nivel Nacional e Internacional

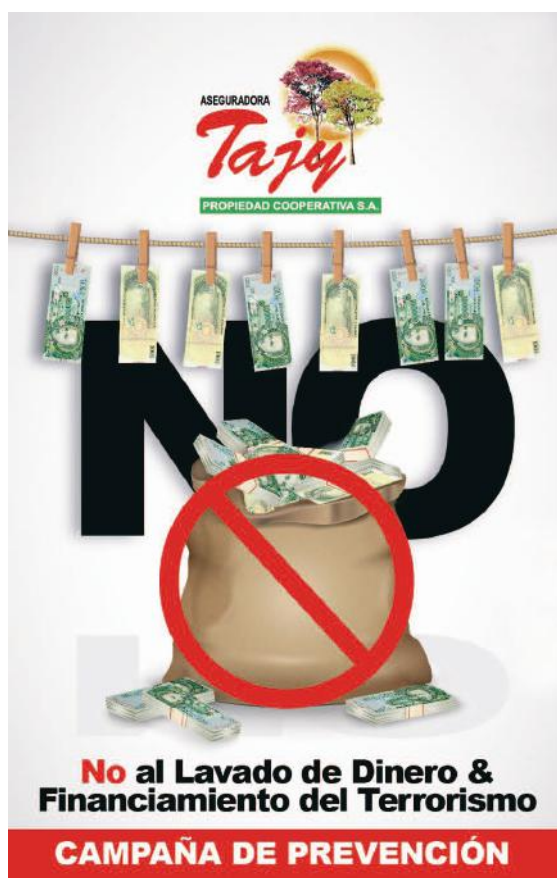


# Prevención del Lavado de Dinero o Bienes y Financiamiento del Terrorismo

La era actual nos insta a manejar la información responsable y positivamente, a generar valores. Nuestras convicciones son la base de toda labor y acción que están orientadas a fomentar conciencia de todos los que se relacionan con la compañía.

Enfocados en nuestra misión de protección a las personas, familias y empresas, basados en principios y valores cooperativos y mutuales, se implementan procedimientos y mejores prácticas de identificar, evaluar y entender los riesgos del lavado de activos adoptando medidas adecuadas para mitigarlos y combatir el financiamiento del terrorismo y otras amenazas a la integridad del ámbito asegurador.

Seguiremos apostando a la buena gestión, trabajando en el cumplimiento de las regulaciones, con responsabilidad y transparencia.



## Código de Ética

Realizamos la presentación y socialización de nuestro Código de Ética. Este código es un documento redactado voluntariamente por la compañía en el que se exponen principios y aspectos importantes que demuestra que en Aseguradora Taja, la honestidad, el respeto, la integridad y la responsabilidad son pilares fundamentales y son rentables y dan sustentabilidad a nuestro negocio.

El Código de Ética de la Aseguradora Taja contempla en sus dimensiones de aplicación a sus colaboradores, directivos y accionistas. Desde sus inicios, el actuar de Taja se caracterizó por el compromiso de operar en base a valores y valores éticos y transmitir e inculcar estos al diverso público con el que nos vinculamos.

Este Código es el reflejo del compromiso ético que asumimos diariamente, y nos sentimos orgullosos y agradecidos por el trabajo que hemos realizado en forma conjunta con los equipos de Calidad, RSE, Talento Humano y Marketing. El material fue difundido en formato digital y días después de su presentación; se realizó un test de recordación sobre el mismo durante una de las jornadas de capacitación promovidas por el Departamento de Talento Humano de la compañía.

El Código de Ética se inscribe en el marco de principios fundamentales de la Declaración Universal de Derechos Humanos y el Pacto Global de las Naciones Unidas, describiendo la identidad ética de la Aseguradora Taja.





# Apartado Colaboradores

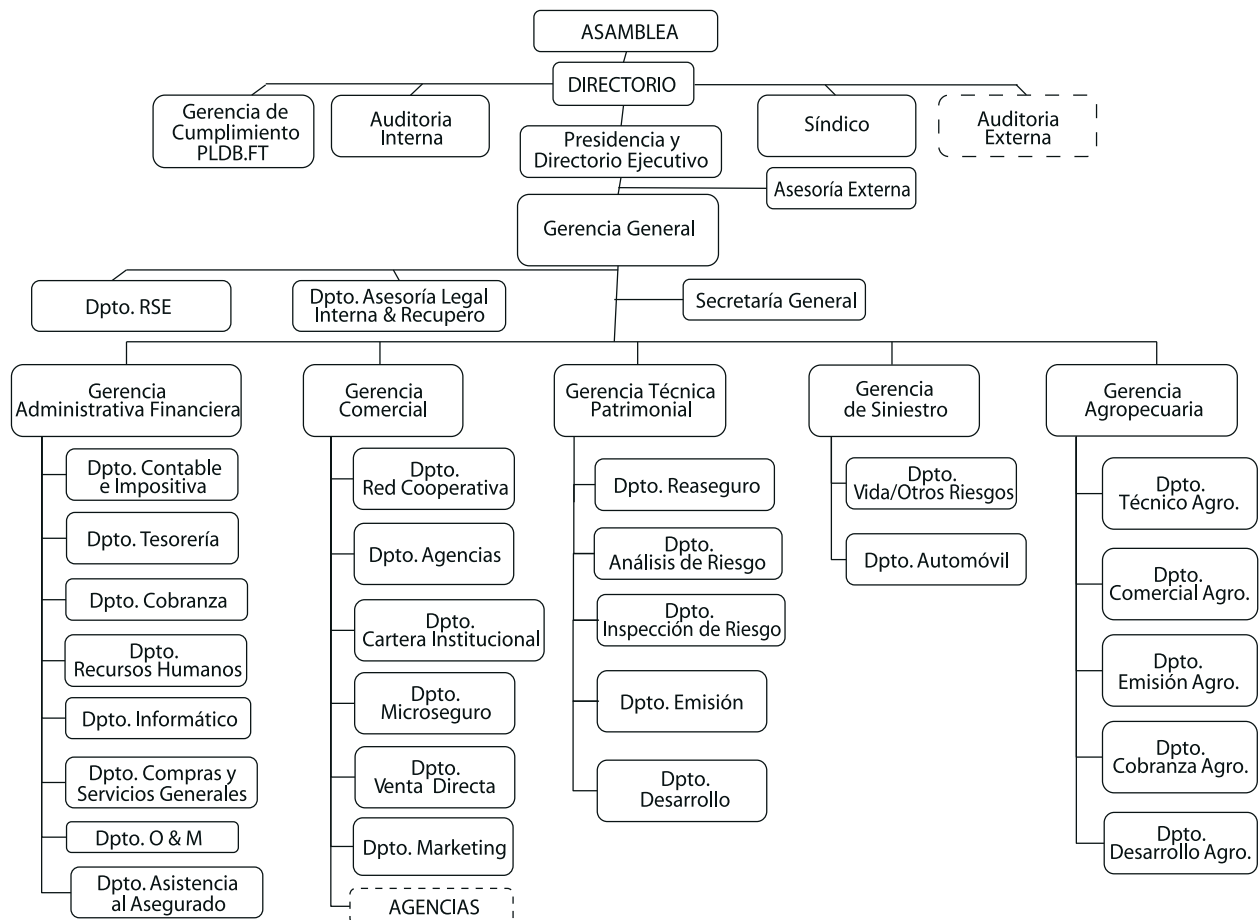


Autor de la fotografía: Christian Delgado, Supervisor CAI. Participante del Concurso Fotográfico "Soy Tajy 2016"





# Organigrama General de la Aseguradora



## Referencias

\_\_\_\_ c/ relación  
 dependencia  
 --- s/ relación  
 dependencia  
 ---- Relación  
 Mixta

## Directorio



**Presidente**  
Lic. Carlos Adalberto Benítez Cabrera  
(Coop. Medalla Milagrosa Ltda.)



**Vicepresidente**  
Lic. Humberto González Ramos  
(Coop. San Juan Bautista Ltda.)



**Director Titular**  
Lic. Andrés López  
(Coop. Luque Ltda.)



**Director Titular**  
Lic. Gustavo Schwarz Simón  
(Coop. Ypacarai Ltda.)



**Director Titular**  
Econ. Blas Cristaldo  
(Fecoprod Ltda.)



**Director Titular**  
Ing. Hugo Florentín  
(Coop. Copacons Ltda.)



**Director Titular**  
Lic. Gladys Báez  
(Coop. Mburicao Ltda.)



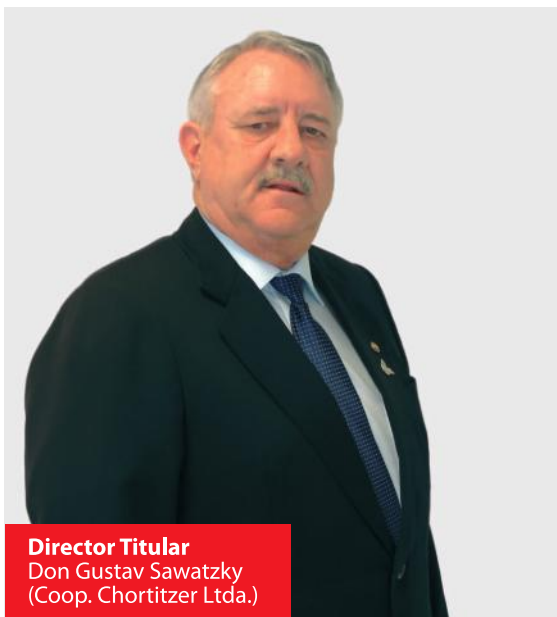
**Director Titular**  
Prof. Abraham Vázquez  
(Coop. Coopeduc Ltda.)



**Director Titular**  
Don Faustino Salcedo  
(Coop. Coodene Ltda.)



**Director Titular**  
Don Daniel Spessot  
(La Segunda Coop. Ltda. de Seguros Generales)



**Director Titular**  
Don Gustav Sawatzky  
(Coop. Chortitzer Ltda.)



**Director Suplente**  
Dr. Félix Ramírez  
(Coop. del Sur Ltda.)



**Director Suplente**  
Prof. Lucia Valiente  
(Coop. Copafi Areguá Ltda.)



**Síndicos**

**Titular**  
Dr. Romilio Ortiz González  
(Coop. Cnel. Oviedo Ltda.)



**Síndicos**

**Suplente**  
Mgter. Miguel Angel Arias  
(Coop. San Ignacio Ltda.)



## Plana Ejecutiva



**Gerente General**  
Lic. Liliana Francisca Cardozo de Cano



**Gerente Técnico**  
Sr. Edgar Daniel Valdez Cáceres



**Gerente Comercial**  
Lic. Teresa Guillén Giménez



**Gerente Agropecuario**  
Ing. Delfín Asterio Benítez López



**Gerente de Siniestros**  
Ing. Edgar Alcides Mañótti





**Gerente de Cumplimiento**  
Don David Alcides Romero Ortega



**Sub Gerente Administrativo**  
CP Fátima Esther Centurión Roa



**Contadora General**  
Lic. Liz Fiorella Salinas de Prette



**Auditor Interno**  
Lic. Carlos María Cuenca Cáceres

**Asesora Jurídica:**  
Abog. Zunilda Benavente

**Audidores Externos AYCA:**  
Auditores y Consultores  
Asociados

## Colaboradores



Administrativo



Agropecuaria



Asesoría Jurídica

Ejercicio	2014/2015	2015/2016
Total de colaboradores	179	210
<b>Por sexo</b>		
Hombres	117	138
Mujeres	62	72
<b>Por edad</b>		
Entre 18 y 29 años	87	97
Entre 30 y 39 años	49	59
Entre 40 y 49 años	24	32
de 50 años a más	19	22
<b>Por formación académica</b>		
Escolar básica	0	2
Nivel medio	55	48
Estudiantes universitarios (no concluido)	63	88
Universitarios	61	71
Post graduados (Maestrías y/o doctorados)	0	1
<b>Por antigüedad</b>		
Hasta 5 años	142	154
Entre 5 y 10 años	19	36
De 10 años en adelante	18	20
<b>Por cargo</b>		
Plana directiva	15	15
Plana gerencial	11	13
Jefaturas	11	12
Supervisores	11	12
Administrativos	131	158
<b>Admisión / Dimisión</b>		
Admisión	51	35
Dimisión	32	17
Reingreso	0	2
Mujeres en altos cargos	9	12



CAI



Comercial



Siniestros



Técnico



Talento Humano, TI, Calidad, Secretaría Gerenal y RSE



## Capacitaciones



En Aseguradora Tajy, tenemos la convicción de que el éxito de nuestro negocio tiene como principal pilar el capital humano. Por lo que invertimos en la formación y desarrollo de nuestros colaboradores para potenciar las capacidades y habilidades personales y profesionales en todas las áreas de la aseguradora. La formación que reciben en la aseguradora, no se limita con la capacitación para el trabajo; son realizadas además otras acciones que aportan al crecimiento personal que buscan mejorar su calidad de vida. Nos enfocamos en ofrecer a nuestros colaboradores, oportunidades de trabajo en condiciones responsables y saludables, con prácticas justas, de manera a fomentar el crecimiento y que esto motive a que el colaborador incluya un valor agregado a su gestión diaria basado en los principios cooperativos.

<b>Total de capacitaciones</b>	21
<b>Total de horas de capacitaciones</b>	279
<b>Total de colaboradores capacitados</b>	136

**Algunos temas de capacitación:** Informática, Prevención del lavado de dinero, Gestión de recursos humanos y aspectos legales, Seguros y productos, Gestión de personas y situaciones difíciles, Cobranzas al límite, Inducción a la cultura organizacional, Excelencia en la Atención al cliente, La importancia del seguro y el rol de la supervisión macro prudencial, Lucha y prevención de la corrupción, Fidelización de los clientes, Liderazgo transcendental, El poder del joven emprendedor, Inteligencia emocional, Etiqueta y protocolo.

## Beneficios



Beneficio	Alcance
Uniformes	Al 100% de los funcionarios, a cargo de la aseguradora al 100% del costo.
Almuerzo diario	Al 100% de los funcionarios, a cargo de la aseguradora al 100% del costo.
Retribución por título universitario	Al 100% de los funcionarios, egresados universitarios.
Beneficio por matrimonio	A todos los funcionarios que contraigan matrimonio.
Beneficio por nacimiento	A todos los funcionarios (madre/padre)
Beneficio por fallecimiento	A todos los funcionarios en esta condición, 100% del salario (Conyugue, hijos, padres)
Día Libre por cumpleaños	Al 100% de los colaboradores.
Préstamo estudiantil	Préstamos personales con tasas preferenciales para el 100% de los colaboradores estudiantes universitarios.
Anticipo de Aguinaldo	Al 100% de los colaboradores.
Gratificación anual	Al 100% de los colaboradores.



## Vida sana



Dentro de nuestras instalaciones contamos con un gimnasio y canchas para practicar diferentes modalidades deportivas y de esa forma incentivar la vida sana y activa de los colaboradores. Además, los colaboradores contaban con la oportunidad de realizar clases de zumba y yoga.

## Incentivar la participación de los colaboradores: Voluntariado Corporativo



Se formó el primer grupo de voluntarios corporativos de la Aseguradora, con el acompañamiento de la Fundación Dequení. De esta forma la compañía da la oportunidad a sus colaboradores de ser partícipes de las acciones que realiza en el marco de la responsabilidad social tanto a nivel interno como externo.

El grupo de voluntarios y voluntarias ha acompañado diferentes actividades tanto a nivel interno como la Feria del Libro: "Tajy amigo de los libros"; así como actividades externas con los niños de la escuela Virgen del Carmen de Arroyos y Esteros, el Inicio de clases en donde los colaboradores de la Aseguradora compartieron una jornada llena de emociones y alegría con los niños y se donaron a la biblioteca 186 libros por un valor de Gs. 13.940.000 a fin de incentivar el hábito y el amor a la lectura en la comunidad educativa de la escuela. También el equipo de voluntarios y voluntarias construyó un parque ecológico para los niños. Fue una jornada intensa de trabajo que comenzó bien temprano y culminó con la enorme alegría de los niños de contar con un lugar de esparcimiento. Los juegos además tienen un componente de educación vial, ya que se colocaron las señales de tránsito más habituales para que los niños y niñas aprendan jugando.

Es importante destacar el compromiso asumido por los colaboradores de la empresa, que se han alistado para el voluntariado; y la idea es que este grupo siga creciendo y sigamos apoyando causas nobles que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas. Los voluntarios y voluntarias de Tajy son: Elena Páez (Marketing), David Romero (Calidad), Christian Delgado (Comercial), Carlos Cuenca (Auditoría), José Olitte (Comercial), Ma. Liz Viveros (RSE), Viviana Salinas (Comercial), Oscar Cheaib (Cumplimiento), Ana Segovia (Cobranzas), Jessica Guillén (Call Center), Sandra Pereira (Comercial), Cristina Coronel (Call Center), Gustavo Da Silva (comercial), Jessica Piris (Talento humano)

## Conciliación trabajo- familia: “Vivir mejor”

La Aseguradora Tary S.A implementa el programa VIVIR MEJOR para conocer la realidad de sus colaboradores y luego desarrollar acciones estratégicas que los beneficien.

# Vivir Mejor

**Objetivo:**  
Para identificar las necesidades más visibles y recurrentes de los colaboradores de Tary, se realizará una encuesta de carácter confidencial, a través de la cual se podrá medir la calidad de vida de los mismos. Luego de identificar las necesidades, la compañía elaborará proyectos que apunten a mejorar ciertos aspectos relacionados con las condiciones y/o realidades de todos los colaboradores.

**Periodo de la Encuesta:**  
La encuesta deberá ser completada por todos los colaboradores de la Aseguradora Tary S.A. en este periodo:  
**Del Lunes 18 al Viernes 29 de abril de 2016**

**Consultas:**  
La encuesta estará disponible en todos los monitores de la compañía desde el Lunes 18 de abril y para recibir orientación sobre la metodología de la misma y como completarla, pueden consultar con:  
Lic. María Liz Viveros - Int. 291 (RSE)  
David Romero - Int. 241 (Calidad y Procesos)  
Leo Patiño - Int. 203 (Dpto. de Talento Humano)  
Cristhian Salcedo - Int. 228 (Dpto. de Informática)

*Tu participación es imprescindible e importante!*



En pos de buscar el bienestar de los colaboradores de la compañía y de su familia nuclear, Tary ha implementado la metodología Semáforo de eliminación de la pobreza con el acompañamiento de la Fundación Paraguaya.

El Semáforo es una métrica y a la vez una metodología desarrollada por la Fundación Paraguaya desde el año 2013 para las empresas. Es una métrica porque mide la calidad de vida de las familias a través de 50 indicadores agrupados en 6 dimensiones que son: Ingresos y Empleo; Salud y Medio ambiente; Vivienda e Infraestructura; Educación y Cultura; Organización y Participación e Interioridad y Motivación. En paralelo, también es una metodología que contempla una mesa de trabajo multi-empresarial (entre todas las que aplican El Semáforo), útil para apalancar los recursos existentes en cada una de ellas, y así elaborar planes en conjunto que permitan la solución de indicadores, compartir experiencias en la implementación de acciones y desarrollar alianzas con instituciones de diferentes sectores.

En Aseguradora Tary se ha medido la calidad de vida de 159 colaboradores y colaboradoras, y en base a los resultados de esta medición se está trabajando en soluciones estratégicas para los indicadores de calidad de vida considerados como prioritarios.

Las estrategias de soluciones tienen como objetivo principal el empoderamiento de las familias generando impactos positivos y sostenibles en la vida de los colaboradores, el cual repercute en el mejoramiento del clima laboral y desempeño dentro de la compañía.



La eliminación de la discriminación respecto al empleo y la ocupación.

Objetivo 5 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.



## Derechos laborales: Conocé los tuyos!

Aseguradora Tajy emprendió una campaña interna, de información, a través del envío sistemático de mailings sobre los derechos laborales de las mujeres.

Los materiales contenían información sobre todos los artículos del Código Laboral que tratan respecto a los derechos de las mujeres trabajadoras, en especial a los relacionados con la maternidad. Es así que en ocho sucesivos mailings se abordaron el permiso por maternidad; el subsidio por maternidad; permiso por paternidad; del trabajo de mujeres; del trabajo y sus garantías.

**Ley 496/94**

### Del Trabajo de Mujeres

**ARTÍCULO 135°**  
 "Durante los tres meses anteriores al parto, las mujeres no desempeñarán ningún trabajo que exija esfuerzo físico considerable.

Si transcurrido el reposo de maternidad se encontrase imposibilitada para reanudar sus labores a consecuencia del embarazo o parto, tendrá derecho a licencia por todo el tiempo indispensable al restablecimiento, conservando su empleo y los derechos adquiridos por virtud del contrato de trabajo".

**ARTÍCULO 136°**  
 "Desde el momento en que el empleador haya sido notificado del embarazo de la trabajadora y mientras ésta disfrute de los descansos de maternidad, será nulo el preaviso y el despido decididos por el empleador"

**ARTÍCULO 388°**  
 "A los empleadores que infrinjan los descansos legales de maternidad o nieguen permisos para la lactancia, se les impondrá multa de cincuenta jornales mínimos, que se duplicará en caso de reincidencia por cada trabajadora afectada".

Plantel femenino de la Aseguradora Tajy S.A. (Casa Matriz, Asunción)

**Una campaña del Dpto. de RRHH**





Principio 1 del Pacto Global: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los DD.HH proclamados a nivel internacional.

Objetivo 5 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas

## Encuesta GIZ



En el año 2015 la Aseguradora Tajy S.A. participó de forma voluntaria de la encuesta a colaboradoras y colaboradores sobre “Los costos empresariales de la violencia contra las mujeres en Paraguay”, del Programa Regional ComVoMujer, implementado por la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ). Este estudio permitió conocer la prevalencia y tipificación de casos de violencia contra las mujeres, reportadas por el personal de la empresa; calcular el monto anual que la compañía pierde por ausentismo y presentismo causados por la violencia, y determinar los costos empresariales invisibles de la violencia contra las mujeres.

Luego de conocer los resultados, y entender las graves consecuencias de la violencia hacia la mujer; Aseguradora Tajy S.A. en su afán de proyectarse como una empresa socialmente responsable, implementó acciones para prevenir la violencia y promover la erradicación de la violencia hacia las mujeres, tanto al interior de la empresa como en la sociedad.

## Todo puede cambiar

“Todo Puede Cambiar”, se denominó la campaña lanzada por la Aseguradora Tajy para prevenir la violencia hacia la mujer. Esta campaña de información y sensibilización fue interna, pero de visibilidad externa porque se difundió en redes sociales, prensa escrita y cines; tuvo como principal objetivo generar conocimiento y crear conciencia sobre el grave flagelo de la violencia hacia la mujer y sus consecuencias.

La campaña tuvo un mes de duración y estuvo compuesta por testimonios y mensajes dados por colaboradores de Tajy, entre ellos el Presidente del directorio y la Gerente General de la compañía. El alcance interno de la campaña, abarcó a los 200 colaboradores y colaboradoras de la compañía, y sus familias (4 envíos de mailing; 2 envíos por WhatsApp; 2 envíos de newsletters; afiches distribuidos en todas las oficinas.)

Difusión externa: La campaña se visualizó a través de 12 posteos en el Facebook de la compañía alcanzando a 1.500 personas. El material audiovisual de la campaña posteoado en las redes sociales alcanzó a



más de 36.000 personas. En twitter el alcance de la campaña fue de 1.000 personas. Mientras que en 6 salas de cine de Asunción se pautaron 900 spots, llegando a aproximadamente 17.300 personas.

Además, el Pacto Global de las Naciones Unidas (Paraguay) hizo eco de la campaña compartiendo en sus redes sociales información y el link del material audiovisual correspondiente.

## Festejo del Día del Trabajador



En el mes de mayo, festejamos en los jardines de Casa Matriz, el Día del Trabajador. Con la fiesta denominada RETRO FIESTA DEL DÍA DEL TRABAJADOR, todos los colaboradores de Casa Matriz, Agentes, Productores y compañeros del Holding Cooperativo y Mutual disfrutaron de mucha diversión y confraternidad.

Cerca de 200 colaboradores disfrutaron de la presencia de la popular Abuela DJ, quien además de brindar su simpatía y carisma, los deleitó con la mejor selección musical de éxitos de las décadas del 80 y 90, aunque no faltaron varios temas actuales.

Uno de los momentos más esperados de la noche fue el Concurso de Playback donde los compañeros de diferentes departamentos presentaron sus performances de artistas famosos. Es importante destacar a los compañeros que se animaron a participar siendo esta la primera vez que se realiza este tipo de concursos en la compañía, fueron los pioneros y ganadores en este concurso: José Olitte (MKT), Christian Delgado (Comercial) y Julián Di Natale (Asesoría Legal) - 3er. Lugar; Tania Jara (Comercial) y Armando Ocampos (Técnico) - 2do. Lugar; y Christian Aranda (Comercial) - 1er. Lugar. Cabe destacar también el premio a la popularidad y los aplausos que se llevaron Fátima Báez, Viviana Salinas y Cristóbal Brítez (Comercial).



## Tajy amigo de los libros

ASEGURADORA  
**Tajy**  
PROPIEDAD COOPERATIVA S.A.  
Invita

**Feria del libro**  
Tajy amigo de los libros

**Cuenta Cuentos**  
para hijos de colaboradores

**Sábado 23 de abril**  
**10:00 a 12:00 hs.**  
**Casa Matriz**

**Sorpresas para todos!**  
**No faltes!**

Confirmá participación con el Dpto. de Talento Humano hasta el jueves 21

Esta fue una iniciativa que buscó generar el gusto por la lectura a los hijos e hijas de colaboradores de la Aseguradora. Celebrando el 23 de abril, día del libro, se llevó a cabo una feria de libros y una mañana de cuenta cuentos.

Durante el evento, niños y niñas disfrutaron de divertidas historias contadas por profesionales narradoras. Esta actividad marcó el inicio de un ciclo creado especialmente para los pequeños de la compañía, conjugando de esta forma empresa –familia.





## Festejo Día de la Madre



Las madres de Aseguradora Tajy S.A. celebraron el Día de la Madre en Casa Matriz. Todas las mamás de la compañía disfrutaron de una merienda muy especial, además cada una de las madres de la Aseguradora recibió un presente personal.

El festejo inició con un material audiovisual muy emotivo para las mamás. El video producido por el Dpto. de Marketing, contenía fotos de hijos e hijas que iban pasando secuenciados con música y un sentido poema dedicado a la mujer más importante de todas; mamá. La sorpresa que contenía el material consistió en testimonios, saludos y agradecimientos especiales de los hijos e hijas de nuestras queridas compañeras madres, quienes no pudieron contener la emoción e incluso derramar algunas lágrimas viendo a sus pequeños brindarles palabras tan cargadas de amor y gratitud.

## Los papás de Tajy festejaron su día

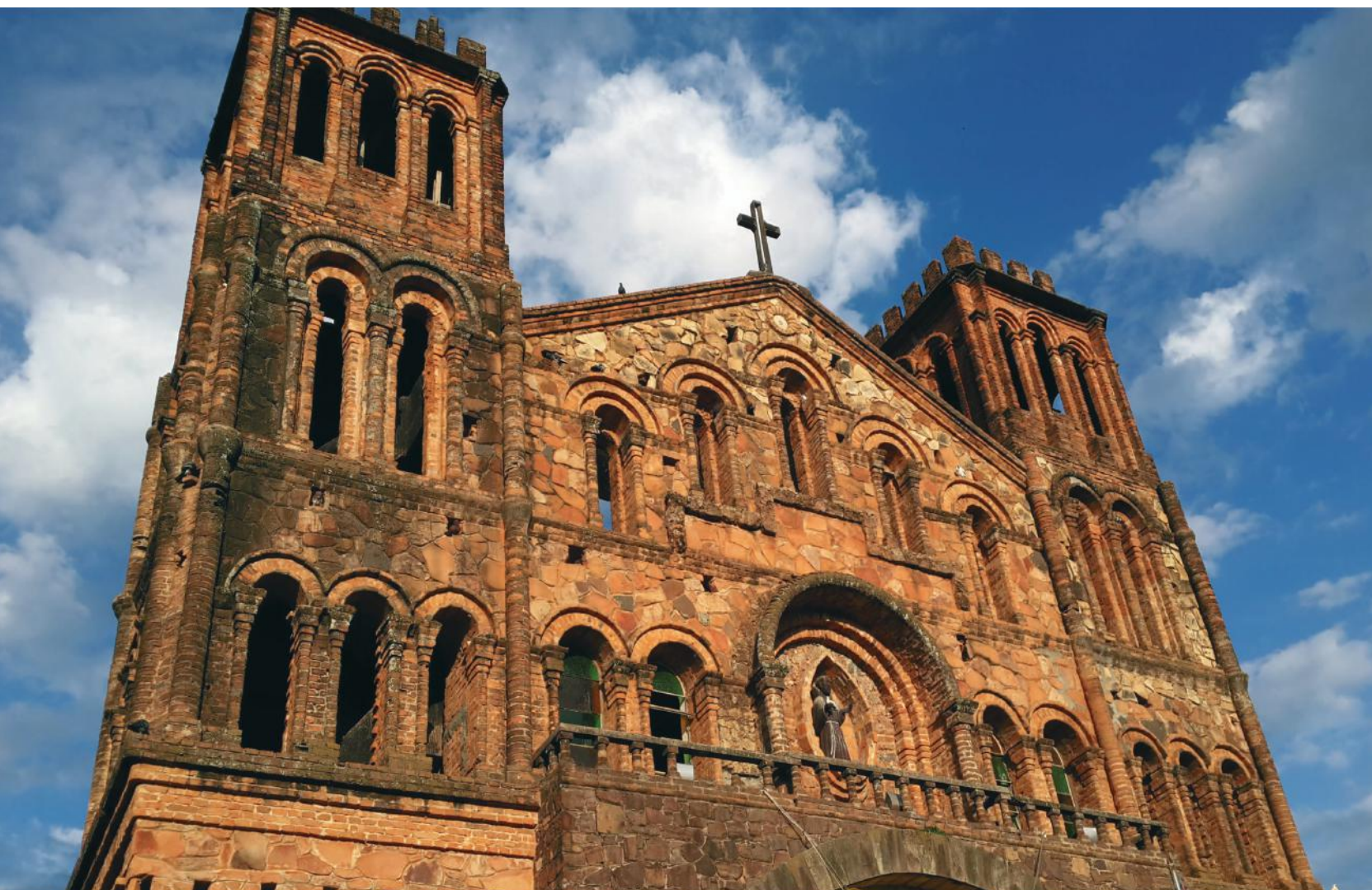


Los padres de Aseguradora Tajy S.A. celebraron el Día del Padre en Casa Matriz. La jornada colmada de emoción y sorpresas se desarrolló en un ambiente cálido y de compañerismo.

El festejo inició con la bienvenida a cargo de la Lic. Gimena Fernández y con las palabras del Lic. Carlos Benítez quien habló sobre el importante rol que tienen los padres en la crianza y cuidado de los hijos y sobre cómo deben estar alertas para redoblar la protección de los mismos ante la sociedad que nos toca vivir a todos actualmente.



## Concurso Fotográfico “Soy Tajy 2016”



1er. Puesto: Christian Delgado  
(Supervisor CAI, Casa Matriz)

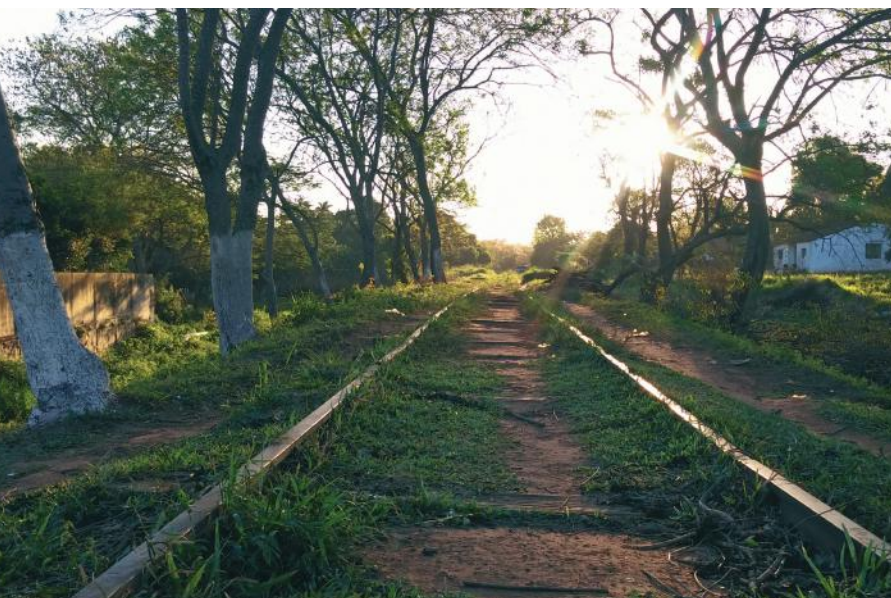


Este concurso exclusivo para colaboradores de la compañía, buscó estimular el sentido de pertenencia hacia la marca Tajy de parte de los mismos y a la vez promover el interés por los espacios arquitectónicos y naturales, y su integración a la comunidad a través de la potencia expresiva de la fotografía. El tema de este concurso fue abordado de manera amplia de acuerdo a los intereses y sensibilidad de cada persona.

Participaron en total 32 colaboradores de Casa Matriz y de Agencias y Sucursales de todo el país. El jurado encargado de seleccionar las piezas ganadoras del concurso fue el reconocido fotógrafo y fotoperiodista Fernando Franceschelli, quien observó que los participantes realizaron un trabajo sistemático de análisis de la situación y el entorno, lo que resultó muy interesante ya que habló del interés de los colaboradores respecto a la necesidad de lograr una imagen de alta calidad expresiva.



**2do. Puesto: Jorge Rivas**  
(Siniestros, Sucursal Hohenau)



**3er. Puesto: Carlos M. Benítez**  
(Supervisor de Red Coop. Interior, Casa Matriz)

“Este concurso se tradujo en un rico conjunto de tomas, realizadas por un buen número de personas de amplia sensibilidad y creatividad, lo que me produce una gran satisfacción sabiendo que la sensibilidad estética de los colaboradores de Tajy, está presente y se materializa”, concluyó.

**1er. Puesto:** Christian Delgado  
(Supervisor CAI, Casa Matriz)

**2do. Puesto:** Jorge Rivas  
(Siniestros, Sucursal Hohenau)

**3er. Puesto:** Carlos M. Benítez  
(Supervisor de Red Coop. Interior, Casa Matriz)

**Mención 1:** Sandra Pereira  
(Supervisora Banca Seguro, Casa Matriz)

**Mención 2:** Evelia Noguera  
(Supervisora de Eventos, Casa Matriz)

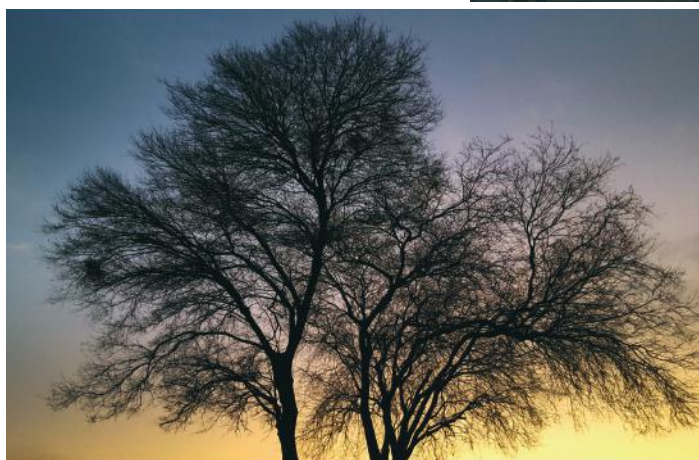
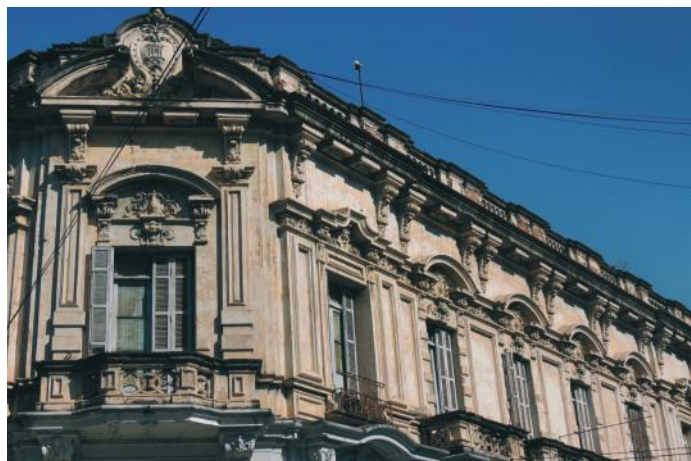
**Mención 3:** Christian Delgado  
(Supervisor CAI, Casa Matriz)

## Menciones



Mención 1: Sandra Pereira  
(Supervisora Banca Seguro,  
Casa Matriz)

Mención 2:  
Evelia Noguera  
(Supervisora de Eventos, Casa Matriz)



Mención 3:  
Christian Delgado  
(Supervisor CAI, Casa Matriz)





# Apartado Clientes



Autora de la fotografía: Evelia Noguera, Supervisora de Eventos, Casa Matriz. Mención Especial en el Concurso Fotográfico "Soy Tajy 2016"





A medida que la competencia es cada vez mayor y los servicios ofrecidos en el mercado asegurador son cada vez más variados, los consumidores se vuelven más exigentes. Ellos ya no solo buscan calidad y buenos precios, sino también un buen servicio al cliente. En este sentido y orientados también por su renovada Visión, Aseguradora Tajy ha desarrollado premisas que abarcan los siguientes compromisos para con sus clientes:

**Amabilidad:** hace referencia al trato amable, cortés y servicial. Se da, por ejemplo, cuando al cliente le hacemos sentir que estamos genuinamente interesados en satisfacerlo antes que en venderle.

**Atención personalizada:** es la atención directa o personal que toma en cuenta las necesidades, gustos y preferencias particulares del cliente.

**Rapidez en la atención:** es la rapidez con la que se le toman los pedidos al cliente, se le entrega sus pólizas, o se le atienden sus consultas, reclamos y/o denuncias de siniestros. Se da, por ejemplo, cuando se cuenta con procesos simples y eficientes, cuando se cuenta con un número suficiente de personal, cuando se le capacita al personal para que brinden una rápida atención, etc.

**Ambiente agradable:** es un ambiente acogedor en donde el cliente se siente a gusto. Se da, por ejemplo, cuando el local cuenta con una buena decoración, una iluminación adecuada, una música agradable, etc.

**Comodidad:** hace referencia a la comodidad que se le brinda al cliente cuando visita el local. Se da, por ejemplo, cuando el local cuenta con espacios lo suficientemente amplios como para que el cliente se sienta a gusto: sillas o sillones cómodos, mesas amplias, estacionamiento vehicular, etc.

Aseguradora Tajy ha trabajado en varios de estos factores; por ejemplo, cuando trata a sus clientes con amabilidad, les da un trato personalizado, los atiende con rapidez, les ofrece un ambiente agradable, y los hace sentirse cómodos y seguros.

## Encuesta de satisfacción a clientes



Tener clientes complacidos o plenamente satisfechos es uno de los factores clave para alcanzar el éxito. Para entender qué piensan los clientes sobre nuestros productos, en este Ejercicio se realizó la nueva encuesta de satisfacción al cliente. La encuesta anual arrojó resultados bastante positivos para la compañía. Estos fueron los detalles generales de la encuesta:

**Fecha de toma de datos:** 06 de abril de 2016.

**Universo:** 20.000 personas

**Tipo de muestra:** Probabilística

**Unidad de análisis:** Clientes de Aseguradora Tajy

**Cobertura de la Muestra:** Nacional

**Nivel de Confianza:** 95 %

**Margen de error:**  $\pm 3\%$

**Resultados parciales:**

**91,1%** Recomendaría a Tajy a sus parientes, amigos y/o conocidos.

**56,1%** Considera que Tajy es mejor que las demás aseguradoras del país.

**89,9%** Está satisfecho con la respuesta del Dpto. de Siniestros de la aseguradora en las etapas de su atención.

**86,2%** Considera que la imagen de Tajy es excelente

**92%** Está satisfecho con la atención que recibe de Tajy



## Seguimos creciendo: Apertura de nuevos locales



Aseguradora Tajy dio otro gran paso en cuanto a expansión con la habilitación de nuevos locales en ubicaciones estratégicas para estar más cerca del cliente y sus necesidades.

Con la apertura del **CAI “Centro de Atención Integral”**, la compañía se acerca al gran público y se ubica más cerca, en uno de los polos comerciales y económicos más populares de la ciudad de Asunción; la Avenida Eusebio Ayala. Con una modalidad de atención al cliente diferente, todos los servicios de la compañía se encuentran disponibles en este local moderno y equipado con todas las comodidades para convertirse en una Sucursal Modelo.

Con la habilitación de la Agencia Ciudad del Este, se hace posible la accesibilidad al mercado del Alto Paraná. Cabe destacar que en la agencia están disponibles todos los servicios que Aseguradora Tajy tiene para una mayor protección de la población. Esto se constituye en un gran impulso para el desarrollo económico y social de la zona, siempre a través de dos ejes que la compañía maneja y promueve: fomentar la cultura del seguro especialmente en la población desatendida y ofrecer productos de calidad con amplia cobertura y a precios competitivos.

## Productos y Riesgos Cubiertos



### Accidentes Personales

Gastos médicos  
Incapacidad permanente  
Muerte accidental (incluye motociclistas)

### Automóvil

Accidentes  
Incendio  
Robo  
Tumulto popular y/o huelga  
Accesorios  
Responsabilidad civil  
Ocupantes del vehículo

**Adicionales: Asistencia grúa 24 horas,  
coberturas en el exterior, carta verde sin costo**



### Multirriesgo Hogar

Incendio  
Robo  
Cristales  
Daños por agua  
Responsabilidad civil  
Asistencia al hogar  
Asistencia jurídica  
Medida de prestación: a primer riesgo



### **Vida Colectiva**

Seguro de ahorro y aporte, deudores  
Protección de préstamos  
Seguro p/ directivos y empleados

### **Protección Familiar en Grupo**

Brinda un apoyo económico en momentos de dificultad  
Cubertura por fallecimiento del titular, cónyuge e hijos, sus padres y/o hermanos



### **Responsabilidad Civil**

Cobertura en caso de que deba resarcirse cualquier daño, sea a personas o bienes materiales  
Responsabilidad civil  
Responsabilidad civil comprensiva  
Responsabilidad civil para talleres  
Responsabilidad civil vida privada  
Responsabilidad civil construcción de edificios

## Productos y Riesgos Cubiertos



### Transporte

Cobertura de daños materiales a consecuencia de:

- Accidentes
- Vuelvo
- Descarrilamiento
- Derrumbe
- Incendio
- Explosión
- Robo

### Equipos Electrónicos

Coberturas en caso de:

- Incendio
- Extinción de incendios
- Explosión
- Rayos
- Combustión espontánea
- Robos



### Incendio

Causado por:

- Rayo y explosión
- Tumulto y/o huelga
- Impacto de vehículos terrestre
- Huracán, vendaval, ciclón o tornado
- Impacto de vehículos aéreos o sus partes

Incluye: Recomendaciones, asesoramiento técnico gratuito





### **Integral p/ Cooperativas - Bancos**

Responsabilidad agregada por año calendario  
Fidelidad del empleado (fraude de empleados y directores)  
Pérdidas o daños por incendio a la propiedad por actos delictivos  
Pérdida de propiedad en tránsito  
Pérdidas por falsificación  
Gastos por falsificación  
Pérdida de propiedad de empleados o socios

### **Robo**

Locales comerciales, civiles e industriales  
Valores en caja fuerte y/o ventanilla  
Fidelidad de empleados  
Tarjetas de crédito  
Valores en tránsito



### **Caución**

Garantía de mantenimiento de oferta  
Fiel cumplimiento de contrato  
Garantía de alquiler

## Seguro Agrícola



El período agrícola 2015-2016 y las correspondientes acciones agrotecnológicas y agroeconómicas se vieron fuertemente marcadas por dos aspectos de fundamental importancia en el proceso productivo: Por un lado los precios de los granos que se mantuvieron en bajos niveles durante la mayor parte del período influenciando consecuentemente en la compra de insumos para la implantación de los cultivos como también en la implementación de ciertas prácticas de campo y posteriormente en la comercialización de los granos.

Los bajos niveles de precios, en comparación a zafras anteriores, incidieron principalmente en los niveles de gastos e inversiones que el agricultor realiza en su unidad productiva, llegando muchas veces a reducir el nivel tecnológico de su producción, lo que a su vez aumenta el riesgo de reducir los potenciales productivos y los ingresos futuros.

Por otro lado, la comprobada presencia de condiciones climáticas de un fuerte Evento "EL NIÑO", influyeron en general en forma positiva en el ánimo del agricultor dado que las mismas alejan el peligro de la temida sequía: Si bien un año con fuertes condiciones de EL NIÑO trae consigo la posibilidad de ocurrencia de eventos de Tormentas, Vientos Fuertes, Granizos

e Inundaciones, por otro lado garantiza altas probabilidades de contar con un buen régimen de lluvias durante el tiempo de permanencia del cultivo.

Desde el punto de vista del Seguro Agrícola, esta coyuntura comercial y climática, redujo las intenciones de aseguramiento, con lo cual disminuyeron las expectativas de comercialización de esta herramienta mitigadora de riesgos climáticos en la producción agrícola.

Sin lugar a dudas la gran Paradoja del Seguro Agrícola está en que cuando las Previsiones marcan la ocurrencia de condiciones favorables al desarrollo de los cultivos, se reducen las intenciones de aseguramiento por parte de los agricultores y de los Financistas y Acopiadores. Sin embargo, cuando se tienen Previsiones de ocurrencia de Condiciones o Eventos Climáticos adversos, aumenta considerablemente la intención de aseguramiento por parte de todos los actores del campo y por otro lado, se reducen las intenciones de aseguramiento por parte de los Reaseguradores y se imponen por parte de ellos, reducciones en las coberturas del Seguro.

Esta situación será superada con los años, solamente por medio del crecimiento de la “Cultura Aseguradora” de los Productores. Sin dudas, tal como lo dijeron años atrás nuestros mentores del GRUPO ASEGURADOR LA SEGUNDA, el Seguro Agrícola es un Producto que reacciona y se consolida a largo plazo. Mientras tanto ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. sigue imprimiendo energía en el desarrollo de esta herramienta mitigadora de riesgos en el ámbito de la producción primaria nacional: Los Cultivos de Soja, Trigo y Maíz siempre cuentan con cobertura de Seguro Agrícola y un aspecto positivo que muestra un avance en la comercialización del Seguro Agrícola de TAJY, es un marcado crecimiento en el área asegurada del maíz de segunda o Safríña, el cual es un rubro de marcada y creciente importancia económica del Sector.

Por otro lado, el Proyecto TAJY-BID/FOMIN, relacionado al diseño e implementación de un Seguro Agrícola para el Productor minifunditario (Seguro Paramétrico para el cultivo del Sésamo), sigue su proceso de manera exitosa cumpliendo estrictamente con todo el calendario respectivo. Vale la pena mencionar que la JICA (Agencia Japonesa de cooperación internacional) oficializó recientemente este Proyecto, como Referencia sobre el tema, a nivel nacional y de un gran potencial impacto a nivel internacional.

Con todo orgullo podemos aseverar que Tajy sigue haciendo historia con acciones innovadoras y pioneras gracias a una profunda visión de Futuro.



## Líneas de Comercialización



### Microseguro

Es un producto de Aseguradora Tajy S.A. que tiene por finalidad proteger a las personas más vulnerables de nuestra sociedad bajo la modalidad del riesgo "Accidentes Personales". Está dirigido principalmente a los trabajadores de bajos ingresos; especialmente del sector informal, quienes están desatendidos por los esquemas habituales del seguro comercial y social.



### Segucoop – Segucaja – Segufielco - Segubank

Son líneas de crédito habilitadas en las Cooperativas/Mutuales/Financieras/Bancos a través de las cuales pueden ser adquiridos cualquiera de los seguros ofrecidos por Aseguradora Tajy.



## Canales de Comunicación

	Accionistas	Colaboradores	Clientes	Proveedores	Comunidad
<b>Canales de información generales</b>	Página web Asambleas Memoria Anual Conferencias de prensa	Página web Intranet Intercambio Memoria Anual Newsletters Mailings Paneles informativos Afiches	Call center Página web Redes sociales Buzón de sugerencias Mailings Radio Diarios y revistas Televisión Cines Carteles en vía pública Conferencias de prensa	Página web Memoria Anual Conferencias de prensa Newsletters	Página web Memoria Anual Conferencias de prensa Newsletters
<b>Canales de información selectivos</b>	Informes gerenciales informes del directorio Memoria Anual	Intranet Intercambio Reuniones con equipos de trabajo Mailings What's App	Redes Sociales Materiales impresos sobre productos y servicios	Información vía correo electrónico	Información vía correo electrónico Reuniones periódicas y/o esporádicas Diálogo permanente con los organismos de interés.
<b>Canales de participación</b>	Reuniones de Directorio Secretaría General	Capacitaciones Reuniones informativas diarias y mensuales Evaluación del clima laboral Actividades de integración, deportivas y culturales Eventos sociales Canales de denuncia del Código de Ética	Call center Buzón de sugerencias Encuesta de satisfacción al cliente Capacitaciones Canales de denuncia del Código de Ética	Call center Evaluación de proveedores Canales de denuncia del Código de Ética	Sub Gerencia de RSE Call center Información vía correo electrónico Canal de comunicación directa a través de cartas, correo electrónico y teléfono.



## Apartado Medio Ambiente



Autor de la fotografía: Oscar Cheaib, Oficial de Cumplimiento, Casa Matriz. Participante del Concurso Fotográfico "Soy Tajy 2016"







Principio 8 del Pacto Global: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Objetivo 8 de los Objetivos de desarrollo sostenible: Trabajo decente y crecimiento económico.

## Gestión de residuos responsable e inclusión social



Desde el mes de enero de 2016 la compañía está trabajando con la ONG Gestión Ambiental (GEAM) en el marco del convenio suscrito para mejorar las condiciones de inclusión social de los recicladores de Asunción, disminuir el pasivo ambiental de la empresa, mejorar el medio ambiente urbano y por extensión contribuir a la sostenibilidad del desarrollo del país.

Para llevar adelante esta acción, Aseguradora Taji lanzó la Campaña denominada "¡Cambiemos!" cuya finalidad fue la información y sensibilización a los colaboradores sobre la importancia de separar los residuos dentro de las oficinas de la compañía, y de esa forma donar los residuos reciclables al proyecto ProCida; gerenciado por GEAM.



### Residuos reciclados gracias a la campaña

Periodo	Residuos en Kg. (peso)
Enero 2016	32
Febrero 2016	189,90
Marzo 2016	84,60
Abril a Junio 2016	303
<b>Total</b>	<b>609,5</b>



# Apartado Comunidad



Autor de la fotografía, Carlos M. Benítez, Supervisor Red Coop. Interior, Ganador del 3er. Lugar en el Concurso Fotográfico "Soy Tajy 2016"









Objetivo 4 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

## Alianza con Fundación Dequení

### Proyecto "Empresa va a la escuela"



El proyecto "Empresa va a la Escuela" consiste en un modelo de intervención social que se realiza a través de una alianza público-privada (escuela, empresa y oferta pública), donde Dequení se convierte en el nexo dinamizador. La Aseguradora Taji, por segundo año consecutivo está realizando la inversión social en la Escuela Básica N° 834 "Virgen del Carmen" de la localidad de Arroyos y Esteros permitiendo resultados de impacto en los siguientes pilares de intervención:

**Educación:** 137 niños y niñas de la escuela son beneficiarios del proyecto.

El 94% de los niños y niñas logran un mejor rendimiento, menor repitencia y menor deserción escolar.

El 70% de los niños y niñas reciben clases de danza y deporte, desarrollando así distintas competencias sociales.

El 100% de los docentes de la escuela son capacitados y están más motivados.

**Salud y Nutrición:** El 100% de los niños y niñas adquieren hábitos de higiene a través de talleres gracias a los cuales se reducen las ausencias por enfermedades.

El 64% de los padres y madres adquieren conocimientos en salud preventiva, para así acompañar a sus hijos en los conocimientos adquiridos sobre el tema.

El 100% de los niños y niñas fueron desparasitados y vacunados.

**Fortalecimiento de la Organización Comunitaria:** El comité de niños y niñas conformado en este proyecto impulsa actividades para el cumplimiento de sus derechos y organizan charlas para sus padres sobre el tema.

El comité de padres impulsa con el apoyo de la Asociación Cooperadora Escolar actividades de autogestión como la campaña de cedulación y la atención médica.

## Incentivo a la lectura



Aseguradora Tajy acompañó el inicio de clases en la Escuela Virgen del Carmen de la localidad de Arroyos y Esteros. En la oportunidad, la compañía donó un lote de libros para la biblioteca de la institución. El lote contenía libros de cuentos, novelas, científicos, didácticos, evaluados en total por la suma de aproximadamente 14 millones de guaraníes.

En el marco de nuestra Responsabilidad Social Empresarial, y en apoyo a la educación de niños, niñas y jóvenes estamos convencidos que con este aporte incentivamos el hábito y el amor a la lectura, uno de los aspectos clave para el desarrollo del país.

## Donaciones



Aseguradora Tajy otorga donaciones a entidades sin fines de lucro y ONGs del sector privado en el marco de su política de ayuda a la comunidad.

### Cuadro de Donaciones realizadas en el Ejercicio 2015/2016

Entidad	Tipo de Donación	Periodo
Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Asunción	Efectivo	Mensual (12 meses)
Asociación de Ornitófilos y Afines del Paraguay	Efectivo Materiales promocionales	Mensual (12 meses)
Parque Guasú Metropolitano	Productos de limpieza	Mensual (12 meses)
Plan Internacional Paraguay	700 lts. de agua mineral	Por situación de emergencia



# Apartado Proveedores



Autor de la fotografía: Francisco Díaz, Encargado de Programación Web/Sistemas, Casa Matriz. Participante del Concurso Fotográfico "Soy Taja 2016"





## Capacitación a proveedores de servicios



Aseguradora Tajy dio un paso pequeño, pero no por eso menos importante en su relacionamiento con sus proveedores. Es así que en un primer acercamiento, y buscando consolidar lazos sustentables y a largo plazo, realizó la primera actividad con dos de los proveedores críticos de la empresa; el servicio de limpieza Ramir y de guardias de seguridad de Cooperativa Robles.

La primera actividad consistió en una jornada de capacitación sobre óptima atención, con el eje principal de tener un trato agradable con todos los clientes (tanto interno, como externo), buscando siempre la excelencia como personas, y como profesionales que prestan un servicio dentro de una empresa, y por tanto también son portadores de la imagen de la aseguradora.





# Memoria y Balance - Ejercicio 2015/2016



Autor de la fotografía: Christian Delgado, Supervisor CAI. Participante del Concurso Fotográfico "Soy Tajy 2016"



# Convocatoria Asamblea General Ordinaria

De acuerdo a lo establecido en los Artículos 31,32,34,35,37,38,39,40,41,42 y 44 de los Estatutos Sociales y el Art. 1079 del Código Civil, el Directorio de “Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros”, convoca a las Accionistas a la ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA, a realizarse en la sede del Hotel Guaraní Asunción; ubicada en Oliva esquina Independencia Nacional, de la Ciudad de Asunción - Paraguay; el día viernes 7 de Octubre del 2016 a las 18:00 horas, en Primera Convocatoria.

Si a la hora señalada no se reuniese el quórum legal previsto en el Estatuto Social, se reunirá en su Segunda Convocatoria una hora después de la Primera, para considerar el siguiente:

## Orden del Día

1. Lectura y Consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo, Régimen de Inversión Liquidez y Solvencia, las Notas a los Estados Financieros e Informe del Síndico y de la Auditoria Externa, correspondiente al 30 de junio del 2016.
2. Consideración de la Propuesta del Directorio, sobre el destino de las Utilidades correspondiente al Ejercicio fenecido.
3. Asignación de los Directores y Síndicos, conforme al Estatuto Social.
4. Ratificación de canje de Acciones.
5. Emisión de nuevas Acciones Ordinarias.
6. Designación de dos (2) Representantes de Accionistas para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y Secretario.

Se recuerda a los Señores Accionistas, la disposición contenida en el Art. 38 del Estatuto Social, que establece que para asistir a las Asambleas, los Accionistas deberán depositar en la Administración de la Sociedad sus Acciones, o sus respectivos Certificados Bancarios de Depósitos a nombre de la Accionista, con una anticipación de tres (3) días hábiles, por lo menos, a la fecha de la Asamblea.

# Memoria del Directorio

De conformidad a disposiciones legales y estatutarias, presentamos a esta Magna Asamblea General Ordinaria de Accionistas, la Memoria del Directorio correspondiente al XIX ejercicio financiero cerrado al 30 de junio de 2016.

Al igual que en ejercicios pasados, con satisfacción debemos destacar el crecimiento alcanzado por la Compañía, resultado del acompañamiento y apoyo recibido por parte de nuestras 37 Accionistas conformadas por 30 Cooperativas del ámbito local, 1 Central de Cooperativas, 1 Federación Nacional de Cooperativas, 2 Mutuales Nacionales; 2 Cooperativas de Seguros Internacionales: las cuales son el Grupo Asegurador La Segunda de Rosario, Argentina; y Seguros Múltiples de San José, Puerto Rico; y de 1 Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros Europea con sede en Manchester, Inglaterra.

En Aseguradora Tajy, tenemos la convicción de que el éxito de nuestro negocio tiene como principal pilar el capital humano; por lo que invertimos en la formación y desarrollo de nuestros colaboradores para potenciar las capacidades y habilidades personales y profesionales en todas las áreas de la aseguradora.

Apostando a la mejora continua de los procesos, seguimos manteniendo la Certificación de Calidad ISO 9001, cuyo próximo objetivo será revalidar con la nueva versión 2015 de la Norma, en la cuarta Auditoría de Recertificación prevista para el 2017. Fortalecemos nuestras acciones con la sinergia de todos los colaboradores para hacer efectiva la finalidad de las leyes y normativas que regulan la Prevención del Lavado de Dinero o Bienes y Financiamiento del Terrorismo.

Se han desarrollado proyectos que apuntan al desenvolvimiento de la responsabilidad social de la Aseguradora, como:

**Gestión de residuos responsable e inclusión social:** Desde el mes de marzo de 2016 la compañía está trabajando con la ONG Gestión Ambiental (GEAM).

**Incentivar la participación de los colaboradores en las acciones de responsabilidad social: Voluntariado corporativo:** Se ha formado el primer grupo de voluntarios corporativos de la Aseguradora.

**Conciliación trabajo-familia:** “Vivir mejor”: Tajy ha implementado la metodología Semáforo de eliminación de la pobreza, con la Fundación Paraguaya.

**Conocé tus derechos:** una campaña interna, de información, sobre los derechos laborales de las mujeres trabajadoras. “Todo puede cambiar”: campaña lanzada para prevenir la violencia hacia la mujer.

**Tajy amigo de los libros:** buscando generar el gusto por la lectura a los hijos e hijas de colaboradores de la aseguradora.

**Alianza Aseguradora Tajy – Fundación Dequení. Proyecto “Empresa va a la escuela”:** por segundo año consecutivo está realizando la inversión social en la Escuela Básica Nº 834 “Virgen del Carmen” de la localidad de Arroyos y Esteros permitiendo resultados de impacto en los siguientes pilares: Educación; salud y nutrición; fortalecimiento de la organización comunitaria. Código de ética: se ha redactado el Código de Ética de la Aseguradora, observando principios éticos como preceptos básicos, orientadores y del comportamiento de toda la Compañía.

**Participación en Mesas del Pacto Global:** estamos adheridos al Pacto Global de las Naciones Unidas desde el año 2008, activando en las Mesas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medioambiente y Anti Corrupción.



Con su apuesta en los **Microseguros (SeguCoop/SeguCaja/SeguBank/SeguFielco)**, Aseguradora Tajy desafía todo lo tradicional en materia de seguros para poder ofrecer protección adecuada a los estratos más olvidados y desprotegidos de la sociedad, con precios reducidos y coberturas que permiten a estos beneficiarios poder llevar adelante con seguridad sus proyectos y sueños. Estamos orgullosos de poder dar un importante aporte a nuestro país con la inclusión financiera de esta parte de la sociedad enmarcados en el sendero de la educación y apoyo al desarrollo.

Esta cobertura es llevada a cabo en función a la constante educación en seguros a los componentes de la red de comercialización en toda la república, trascendiendo la consciencia del seguro a través del asesoramiento entre otras actividades a las 209.000 familias protegidas al cierre del ejercicio 2015/2016.

El periodo agrícola 2015-2016 se vieron fuertemente marcadas por dos aspectos de fundamental importancia en el proceso productivo; por un lado, los precios de los granos que se mantuvieron en bajos niveles en casi todo el periodo, en comparación a zafra anteriores.

Por otro lado, la presencia de condiciones climáticas “El Niño”, influyeron en general en forma positiva en el ánimo del agricultor dado que las mismas alejan el peligro de la temida sequía. Si bien, “El Niño” trae consigo la posibilidad de ocurrencia de eventos como Tormentas, Vientos Fuertes, Granizos e Inundaciones; garantiza altas probabilidades de contar con lluvias durante el tiempo del cultivo.

Los Cultivos de Soja, Trigo y Maíz siempre cuentan con coberturas de Seguro Agrícola y un aspecto positivo es el avance en la comercialización y aún más el crecimiento en el área asegurada de maíz de segunda o Safríña; rubro de marcada y creciente importancia económica del Sector.

Así mismo, el Proyecto TAJY-BID/FOMIN, relacionado al diseño e implementación de un Seguro Agrícola para el Productor minifundario, sigue un proceso de manera exitosa cumpliendo estrictamente con todo el calendario respectivo. Hemos instalado 25 estaciones agro climatológicas con transmisión automática.

Vale la pena mencionar que Aseguradora Tajy de Propiedad Cooperativa, apostó a este proyecto (Seguro Paramétrico para el cultivo del Sésamo), único en América; y recientemente la JICA (Agencia Japonesa de Cooperación Internacional) oficializó este Proyecto, como referente sobre el tema a nivel nacional y de un gran impacto a nivel internacional.

Hemos consolidado un equipo de trabajo denominado “ALIANZA” conformado por Tajy, Bancop, Fecoprod y Ecop, logrando una sinergia que redundará en nuevos negocios y beneficios dentro de la membresía de este grupo.

La producción total de primas directas más reaseguro activo, netas de anulación, logrando un incremento del 10,6% con relación al ejercicio anterior.

En lo que respecta a la diversificación de la cartera, la sección automóvil representa el 46,6% de la misma, seguido de las secciones Accidentes Personales y Seguro Agrícola con el 17,7% y 11,0% respectivamente, quedando los demás riesgos con 24,7%. El resultado al cierre de nuestro ejercicio financiero fue de Gs.4.817.345.345 antes de impuesto. En lo que respecta a su Solvencia, la Compañía ha alcanzado un coeficiente de Margen de Solvencia del 2,73 y un patrimonio propio no comprometido de Gs.40.404.660.520.

## Cuadros Operacionales

### Cuadro Comparativo de Producción Devengada

Sección	Primas Netas 2014/2015	Primas Netas 2015/2016	Variación	%
VIDA	8.567.299.815	10.405.703.651	1.838.403.836	21%
INCENDIO	3.168.429.940	3.490.975.009	322.545.069	10%
TRANSPORTE	1.221.235.402	1.248.023.539	26.788.137	2%
ACCIDENTES PERSONALES	9.942.720.337	17.250.990.425	7.308.270.088	74%
AUTOMÓVILES	37.678.454.062	43.451.751.712	5.773.297.650	15%
ROBO	2.029.036.484	2.035.266.820	6.230.336	0,3%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	85.288.759	94.706.183	9.417.424	11%
AGROPECUARIO	9.487.348.944	10.971.578.350	1.484.229.406	16%
RIESGOS VARIOS	2.625.648.499	3.265.685.682	640.037.183	24%
RESPONSABILIDAD CIVIL	1.191.394.114	1.455.706.768	264.312.654	22%
RIESGOS TÉCNICOS	1.049.689.682	1.617.439.935	567.750.253	54%
CAUCIÓN	349.270.446	441.283.258	92.012.812	26%
<b>TOTALES</b>	<b>77.395.816.484</b>	<b>95.729.111.332</b>	<b>18.333.294.848</b>	<b>24%</b>

Las primas ganadas del ejercicio se han incrementado en un 24% en relación al ejercicio pasado, equivalente a Gs.18.333.294.848, donde se destaca la sección Accidentes Personales con un crecimiento de primas de Gs.7.308.270.088 equivalente al 74% del ejercicio anterior.

## Pago Siniestros

Sección	Siniestros Netos 2014/2015	Siniestros Netos 2015/2016	Variación	%
VIDA	4.123.318.015	5.094.360.999	971.042.984	24%
INCENDIO	992.197.630	2.269.369.300	1.277.171.670	129%
TRANSPORTE	844.676.480	920.030.155	75.353.675	9%
ACCIDENTES PERSONALES	2.044.661.122	3.466.993.247	1.422.332.125	70%
AUTOMÓVILES	23.744.633.816	29.157.465.768	5.412.831.952	23%
ROBO	744.879.444	1.677.761.477	932.882.033	125%
AGROPECUARIO	2.519.082.479	1.866.451.123	-652.631.356	-26%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	4.153.394	12.450.005	8.296.611	200%
RIESGOS VARIOS	604.934.016	1.967.000.697	1.362.066.681	225%
RESPONSABILIDAD CIVIL	131.590.554	128.044.090	-3.546.464	-3%
RIESGOS TÉCNICOS	362.470.256	381.798.637	19.328.381	5%
CAUCIÓN	0	98.000.000	98.000.000	0%
<b>TOTALES</b>	<b>36.116.597.206</b>	<b>47.039.725.498</b>	<b>10.923.128.292</b>	<b>30%</b>

Los siniestros pagados en el periodo han alcanzado la suma de Gs.47.039.725.498, aumentando en Gs.10.923.128.292 con relación al ejercicio pasado. Esto se ha debido principalmente a un notable aumento en la siniestralidad de la Sección Automóvil.

## Cuadro Comparativo

### Primas Netas Ganadas – Diferencia – Porcentaje

Comportamiento	Primas Netas Ganadas	Diferencia	Porcentaje
1997/1998	697.840.521	0	0%
1998/1999	1.948.346.521	1.250.506.000	179,20%
1999/2000	2.002.108.755	53.762.234	2,76%
2000/2001	2.064.779.500	62.670.745	3,13%
2001/2002	2.249.496.272	184.716.772	8,95%
2002/2003	3.068.575.251	819.078.979	36,41%
2003/2004	5.039.536.085	1.970.960.834	64,23%
2004/2005	5.214.605.299	175.069.214	3,47%
2005/2006	5.501.894.471	716.784.470	13,75%
2006/2007	7.052.951.647	1.551.057.176	28,19%
2007/2008	9.647.387.269	2.594.435.622	36,79%
2008/2009	12.530.252.638	2.882.865.369	29,88%
2009/2010	19.648.126.850	7.117.874.212	57,00%
2010/2011	40.330.759.791	20.682.632.941	105%
2011/2012	50.939.069.141	10.608.309.350	26%
2012/2013	68.178.990.307	17.239.921.166	34%
2013/2014	73.605.661.271	5.426.670.964	8%
2014/2015	77.395.816.484	3.790.155.213	5%
2015/2016	95.729.111.332	18.333.294.848	24%



En el cuadro que antecede se expone la evolución de las primas ganadas desde el nacimiento de la Compañía, donde observamos que en el primer ejercicio el importe fue de Gs.697.840.521 y al cierre del ejercicio 2015/2016 logramos Gs.95.729.111.32.

Este esfuerzo desarrollado, nos llevó a ser galardonados con el Gran Premio Ranking de Marcas, obteniendo el Primer puesto en la categoría Aseguradora. Este premio considera tres factores que son: la Preferencia, el Uso y la Recordación de la gente; según encuesta realizada en Asunción, Gran Asunción y el interior del país, por la Cámara de Anunciantes del Paraguay.

Nuestra Aseguradora posee representaciones en varias organizaciones; a través de la Presidencia del Lic. Carlos Benítez; en la APCS (Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros) como miembro del Comité Ejecutivo; en ICMIF América, como miembro del Directorio con sede en Washington; en el HCM (Holding Cooperativo y Mutua) como Presidente; la Vicepresidencia del Directorio el Lic. Humberto González, como Vicepresidente del Comité Nacional del Paraguay de la CCC-CA (Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica con sede en Costa Rica); la Gerencia General Lic. Liliana de Cano como miembro de la Junta Directiva de LARG (Grupo Latinoamericano de Reaseguro con sede en Costa Rica), y la Gerencia Comercial Lic. Teresa Guillen, como representante Titular y la Lic. Liliana de Cano como representante Suplente en RIDA (Red Internacional de Aseguradoras).

Agradecimiento especial a la DGRV por su constante apoyo al fortalecimiento institucional; a nuestras Cooperativas y Mutuales accionistas por el alto sentido de pertenencia demostrado hacia su compañía.

Finalmente, queremos expresar un sincero reconocimiento a nuestros Reaseguradores, y distinguir la asistencia recibida tanto de las Autoridades, como de los Funcionarios de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, la colaboración recibida de parte de las empresas colegas y de la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros.

Con todo orgullo podemos aseverar que Tapy sigue haciendo historia con acciones innovadoras y pioneras, gracias a una profunda visión de Futuro.

**El Directorio**


# Balance General al 30 de junio de 2016

Con cifras comparativas 30/06/16 y 30/06/15  
(Expresado en Guaraníes)


ACTIVO	ACTUAL	ANTERIOR	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	ACTUAL	ANTERIOR
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	18.955.755.309	13.454.805.773	Deudas Financieras	0	0
Inversiones	22.412.300.000	16.257.600.000	Deudas con Asegurados	1.713.924.279	367.125.775
Créditos Técnicos Vigentes	26.923.927.398	22.018.082.599	Deudas con Coaseguros	2.642.722.567	908.597.957
Créditos Administrativos	1.463.973.499	2.006.557.856	Deudas con Reaseguros	7.350.971.245	4.733.044.647
Gastos pagados por adelantado	410.099.028	751.039.163	Deudas con intermediarios	3.403.925.966	2.941.280.222
Bienes y derechos recibidos en pago	944.562.125	775.358.989	Otras deudas técnicas	2.219.081.290	986.154.621
Activos diferidos	9.612.282.014	8.781.018.539	Obligaciones administrativas	1.710.074.238	1.880.691.939
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>80.722.899.373</b>	<b>64.044.462.919</b>	Provisiones técnicas de seguros	43.103.070.318	39.056.976.253
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			Provisiones técnicas de siniestros	2.781.853.186	3.961.571.455
Créditos Técnicos Vigentes	0	0	Utilidades diferidas	1.141.923.865	955.343.676
Créditos Técnicos Vencidos	1.752.516.554	701.697.156	<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>66.067.546.954</b>	<b>55.790.786.545</b>
Créditos Administrativos	0	0	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Inversiones	20.126.625.061	26.343.098.967	Pasivo no corriente	0	0
Gastos pagados por adelantado	0	0	<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bienes y derechos recibidos en pago	0	0	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>66.067.546.954</b>	<b>55.790.786.545</b>
Bienes de uso	4.455.503.387	3.390.160.372	<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Activos diferidos	1.032.558.584	776.028.153	Capital Social	34.330.000.000	33.322.000.000
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>27.367.203.586</b>	<b>31.210.984.648</b>	Cuentas pendientes de capitalización	3.022.726	3.332.865
			Reservas	3.944.891.066	3.902.842.548
			Resultados acumulados	0	0
			Resultado del ejercicio	3.744.642.213	2.236.485.609
			<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>42.022.556.005</b>	<b>39.464.661.022</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>108.090.102.959</b>	<b>95.255.447.567</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>108.090.102.959</b>	<b>95.255.447.567</b>

CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	30/06/2016	30/06/2015
Capitales Asegurados	30.090.376.337.784	27.739.088.170.217
Capitales Asegurados Cedidos	26.863.417.828.155	24.948.324.003.960
Cuentas de Orden y Contingencias	320.696.763.540	207.103.984.928
<b>TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>	<b>57.274.490.929.479</b>	<b>52.894.516.159.105</b>

  
Dr. Romilio Ortiz  
Síndico Titular

  
Lic. Liz Salinas de Prette  
Contadora General


  
Lic. Liliaha Cardozo  
Gerente General

  
Lic. Carlos Benítez  
Presidente

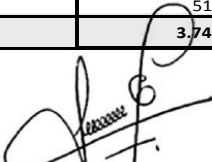
Con cifras comparativas 30/06/16 y 30/06/15  
(Expresado en Guaraníes)

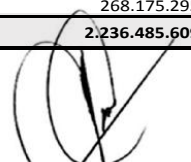
## Estado de Resultados al 30 de junio de 2016

RESULTADOS ACUMULADOS	ACTUAL	ANTERIOR
<b>INGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</b>		
Primas Directas	95.729.111.332	77.395.816.484
Primas de Reaseguros Aceptados	316.902.436	212.287.714
Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros	82.040.263	0
<b>EGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</b>		
Primas Reaseguros Cedidos	10.758.094.279	9.162.760.203
Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros	0	82.040.263
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>85.369.959.752</b>	<b>68.363.303.732</b>
<b>SINIESTROS</b>		
Siniestros	47.039.725.498	36.116.597.206
Gastos de Liquidación Siniestros, Salvataje y Recuperos	586.056.460	490.612.716
Siniestros de Reaseguros aceptados	147.341.214	168.116.489
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	4.438.621.818	3.358.191.759
<b>RECUPEROS DE SINIESTROS</b>		
Recupero de Siniestros	1.176.151.019	1.167.448.653
Siniestros recuperados de reaseguros cedidos	6.424.559.700	5.911.485.802
Participación Recupero Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones Técnicas de Siniestros	5.658.734.295	2.850.051.686
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>38.952.299.976</b>	<b>30.204.532.029</b>
<b>UTILIDAD TECNICA BRUTA</b>	<b>46.417.659.776</b>	<b>38.158.771.703</b>
<b>OTROS INGRESOS TECNICOS</b>		
Reintegro de Gastos de Producción	1.654.751.584	1.593.956.361
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	2.026.513.668	1.600.329.956
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones	3.014.211.911	1.614.600.889
<b>OTROS EGRESOS TECNICOS</b>		
Gastos de Producción	16.947.107.577	15.813.052.015
Gastos de Cesión de Reaseguros	4.933.320.759	3.539.917.605
Gastos de Reaseguros Aceptados	0	0
Gastos Técnicos de Explotación	31.204.863.929	25.095.076.259
Constitución de Provisiones	3.776.602.237	2.785.500.493
<b>UTILIDAD OPERATIVA NETA</b>	<b>-3.748.757.563</b>	<b>-4.265.887.463</b>
<b>INGRESOS DE INVERSIÓN</b>	<b>91.623.173.754</b>	<b>10.335.470.849</b>
<b>GASTOS DE INVERSIÓN</b>	<b>84.932.032.987</b>	<b>3.759.611.042</b>
<b>UTILIDAD SOBRE INVERSIONES</b>	<b>6.691.140.767</b>	<b>6.575.859.807</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>1.317.198.544</b>	<b>194.688.560</b>
<b>UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>4.259.581.748</b>	<b>2.504.660.904</b>
Impuesto a la Renta	514.939.535	268.175.295
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>3.744.642.213</b>	<b>2.236.485.609</b>

  
Dr. Romilio Ortiz  
Síndico Titular

  
Lic. Liz Salinas de Prette  
Contadora General

  
Lic. Liliaha Cardozo  
Gerente General

  
Lic. Carlos Benítez  
Presidente

# Estado de Variación del Patrimonio Neto al 30 de junio de 2016

Con cifras comparativas 30/06/16 y 30/06/15  
(Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre utilidades			Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutaria	Facultativas	De Revalúo	Ley 827/96	Acumulados	Del Ejercicio	
<b>Saldo al 30/06/2014</b>	<b>27.706.000.000</b>	<b>0</b>	<b>2.243.085</b>	<b>661.368.110</b>	<b>1.761.970.673</b>	<b>0</b>	<b>983.407.219</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.812.211.639</b>	<b>37.927.200.726</b>
1- Transf. del Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	6.812.211.639	-6.812.211.639	0
2- Integración de Capital	5.616.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.616.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4- Constitución de Reservas	0	0	1.089.780	340.610.582	59.660.526	0	95.825.438	0	0	0	497.186.326
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	-6.812.211.639	0	-6.812.211.639
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.236.485.609	2.236.485.609
<b>Saldo al 30/06/2015</b>	<b>33.322.000.000</b>	<b>0</b>	<b>3.332.865</b>	<b>1.001.978.692</b>	<b>1.821.631.199</b>	<b>0</b>	<b>1.079.232.657</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.236.485.609</b>	<b>39.464.661.022</b>
1- Transf. de Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	2.236.485.609	-2.236.485.609	0
2- Integración de Capital	1.008.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.008.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4- Constitución de Reservas	0	0	-310.139	111.824.280	-226.508.479	0	156.732.717	0	0	0	41.738.379
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	-2.236.485.609	0	-2.236.485.609
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.744.642.213	3.744.642.213
<b>Saldo al 30/06/2016</b>	<b>34.330.000.000</b>	<b>0</b>	<b>3.022.726</b>	<b>1.113.802.972</b>	<b>1.595.122.720</b>	<b>0</b>	<b>1.235.965.374</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.744.642.213</b>	<b>42.022.556.005</b>

  
Dr. Romilio Ortiz  
Síndico Titular

  
Lic. Liz Salinas de Prette  
Contadora General

  
Lic. Liliaha Cardozo  
Gerente General

  
Lic. Carlos Benítez  
Presidente



Con cifras comparativas 30/06/16 y 30/06/15  
(Expresado en Guaraníes)

## Estado de Flujo de Efectivo al 30 de junio de 2016

FLUJO DE EFECTIVO	AL 30-06-2016	AL 30-06-2015
<b>A</b> <u>FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS</u>		
Cobros a Clientes	97.047.163.614	85.041.593.473
Pago Siniestros	-38.899.091.576	-28.710.943.321
Pago a proveedores y al personal	-46.400.529.519	-38.632.102.373
Pago a Reaseguradores	-11.925.659.957	-11.097.356.784
Otros	-360.935.816	-2.789.130.370
<b>FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>	<b>-539.053.254</b>	<b>3.812.060.625</b>
<b>B</b> <u>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</u>		
Adquisición de Activos Fijos	-1.720.604.744	-273.571.511
Inversiones Efectuadas	61.773.906	-4.193.968.620
Ingresos/Egresos financieros netos (productos inversión)	6.691.140.767	6.575.859.807
<b>FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>	<b>5.032.309.929</b>	<b>2.108.319.676</b>
<b>C</b> <u>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</u>		
Integración de capital	1.007.689.861	506.117.843
Dividendos pagados a accionistas	0	0
Otros	0	0
<b>FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>1.007.689.861</b>	<b>506.117.843</b>
<b>INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>5.500.946.536</b>	<b>6.426.498.144</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>13.454.805.773</b>	<b>7.028.307.629</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>18.955.752.309</b>	<b>13.454.805.773</b>

# Notas de los Estados Contables al 30 de junio de 2016

## NOTA 1: INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA COMPAÑÍA-

"ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS", Primera compañía de Seguros de Propiedad Cooperativa ubicada en la ciudad de Asunción, fue constituida según Escritura Pública N° 134 de fecha 12 de agosto de 1.997 e inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el N° 930. Sus Estatutos Sociales fueron aprobados y reconocida su Personería Jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 251.

La Compañía está compuesta por 39 Accionistas, de las cuales 33 son Cooperativas, 1 Central de Cooperativas, 1 Federación de Cooperativas y 2 Mutuales Cooperativistas distribuidas en todo el territorio paraguayo; además 2 Cooperativas de Seguros del Exterior, una en la República Argentina y una en Puerto Rico y 1 Confederación de Cooperativas y Mutuales de Seguros con sede en Manchester, Inglaterra. La actividad económica principal de "ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS", comprende la contratación y administración de toda clase de seguros en el Ramo Elementales y Vida Colectivo, así como la de realizar actividades conexas, dentro del alcance de la Ley N° 827/96 de Seguros. Adicionalmente, percibe ingresos por inversiones efectuadas de las capitalizaciones y del giro de la aseguradora, respaldando los Riesgos asumidos.

Es la primera compañía de seguros del país con Certificación ISO 9001-2008, desde hace más de 11 años; caracterizada por su Responsabilidad Social Empresarial en la Concienciación sobre el VIH, Educación Vial, Protección del Medio Ambiente, Educación Financiera y la lucha contra la Violencia contra las Mujeres.

### NOMINA DEL DIRECTORIO Y EL PERSONAL SUPERIOR

#### DIRECTORIO

Presidente	: Lic. Carlos Adalberto Benítez Cabrera
Vicepresidente	: Lic. Humberto González Ramos
Director Titular	: Lic. Andrés López
Director Titular	: Lic. Gustavo Schwarz Simón
Director Titular	: Econ. Blas Cristaldo Moniz
Director Titular	: Ing. Hugo Florentín
Director Titular	: Lic. Gladys Báez
Director Titular	: Prof. Abraham Vázquez
Director Titular	: Sr. Faustino Salcedo
Director Titular	: Sr. Gustav Sawatzky
Director Titular	: C.P. Daniel Spessot
Director Suplente	: Dr. Félix Ramírez
Director Suplente	: Prof. Lucia Valiente

#### SINDICOS

Titular	: Dr. Romilio Ortiz González
Suplente	: Mgter. Miguel Angel Arias

### PERSONAL SUPERIOR

Gerente General	: Lic. Liliana Cardozo de Cano
Gerente Técnico	: Lic. Edgar Valdez
Gerente Comercial	: Lic. Teresa Guillen Giménez
Sub-Gerente Administrativo	: C.P. Fátima Centurión
Gerente Agropecuario	: Ing. Delfín A. Benítez López
Gerente de Siniestros	: Ing. Edgar Alcides Mañotti
Gerente de Cumplimiento	: Lic. David Alcides Romero Ortega
Contadora General	: Lic. Liz Fiorella Salinas de Prette
Asesores Jurídicos	: Abog. Zunilda Benavente.
Auditor Interno	: Lic. Carlos Maria Cuenca Cáceres

### AUDITORES EXTERNOS

: Contadores y Consultores Asociados – C.Y.C.A.
--

## NOTA 2: POLÍTICAS CONTABLES

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo a las normas y procedimientos establecidos en la Resolución N° 240/04 y Anexos emitidos por la Superintendencia de Seguros, por las que se aprueban el Plan y Manual de Cuentas y Modelos de Estados Financieros.

Los principios y prácticas contables más importantes aplicados para el registro de las operaciones y la preparación de los Estados Financieros de la Compañía en el presente ejercicio, son los siguientes:

### 2.1.) Base para la preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas e instrucciones particulares dictadas por la Superintendencia de Seguros. Los mismos se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto los bienes de uso que son revaluados y depreciados anualmente de acuerdo al coeficiente de revalúo establecido en base al índice de inflación anual determinado por el Banco Central del Paraguay, reflejando de esta forma los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda nacional, exponiendo en el Balance General a valores actualizados.

### 2.2.) Reconocimiento de Ingresos y Egresos

Tanto los ingresos y gastos se reconocen en el Estado de Resultados por la base de Acumulación o Devengado.

### 2.3.) Ingresos por primas y constitución de provisiones técnicas de seguros

Los ingresos por primas de los seguros de Ramos Generales y de Vida Colectivo se contabilizan mensualmente por el método del devengado durante la vigencia de las pólizas, descargándose simultáneamente la porción de provisiones de riesgos en curso constituidas sobre el total de las primas no devengadas. Las provisiones de riesgos en curso se constituyen con la emisión de cada póliza, por el valor de la prima total.

### 2.4.) Financiamiento de pólizas, suspensión de la cobertura y transferencia a vencidos

La Compañía financia el cobro de las primas emitidas hasta en 12 cuotas, conforme a la política comercial de financiamiento de primas. El incumplimiento del pago de las cuotas financiadas en los plazos convenidos, suspende la cobertura de la póliza a los 10 días de retraso en los pagos, y se procede a la anulación de la póliza a los 60 días de morosidad. De conformidad a lo establecido en la Resolución SS.SG N° 327/05 del 27/12/2005, los saldos de Deudores por Premios con un atraso de 61 días o más, son transferidos contablemente de créditos técnicos vigentes, a vencidos.

### 2.5.) Previsiones sobre cuentas activas

Las provisiones para cuentas activas fueron determinadas en función a los criterios y parámetros establecidos en la Resolución N° 167 del 16/06/2005 y la Resolución N° 327 del 27/12/2005 de la Superintendencia de Seguros.

### 2.6.) Operaciones de Coaseguros

Los coaseguros en los que opera la Compañía, están respaldados en contratos de coaseguros suscriptos con las Compañías participantes y los riesgos asumidos e ingresos generados están reflejados en los Estados Financieros conforme a su participación.

### 2.7.) Operaciones de Reaseguros

Los contratos de reaseguros aceptados en los que opera la Compañía están basados en contratos facultativos y los reaseguros cedidos son en la modalidad de contratos no proporcionales en exceso de pérdida.

### 2.8.) Valuación de las Inversiones

a) Las inversiones en títulos de Certificado de Depósito de Ahorro en Guaraníes se han registrado a valores históricos, y en Dólares conforme al tipo de cambio o cotización de referencia proveída por el Banco Central del Paraguay. Al 30 de Junio/16 se cuenta con inversiones en moneda extranjera.

b) Las inversiones en inmuebles se han registrado a valores históricos de adquisición.

## **2.9.) Valuación de los Bienes y Derechos Recibidos en Pago o por Recupero de Siniestro.**

a) Los Bienes y Derechos recibidos por Recupero de Siniestros se han valuado, a su valor nominal deducidas las provisiones sobre riesgos de incobrabilidad.

Al cierre del ejercicio se cuenta con rodados recibidos en dación de pago.

## **2.10.) Bienes de Uso Propios**

Los Bienes de Uso se encuentran valorizados al costo de adquisición y se revalúan anualmente de acuerdo a la variación del índice de precios al consumidor. La depreciación de dichos bienes se calcula uniformemente por el método de línea recta a tasas establecidas por la Ley 125/91 y 2421/04 que establece el Régimen Tributario las que se consideran suficientes para absorber el costo al término de su vida útil. Los gastos de mantenimiento son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurrir y las mejoras significativas se incorporan en el activo. El costo y la depreciación acumulada de los bienes vendidos o retirados son eliminados de sus respectivas cuentas y la utilidad o pérdida se incluye en los resultados del ejercicio.

## **2.11.) Bienes en Arrendamiento Financiero**

La Compañía cuenta con bienes en contratos de arrendamiento financiero ("leasing") por un monto total de Gs. 436.028.444 (Guaraníes Cuatrocientos treinta y seis millones, veintiocho mil cuatrocientos cuarenta y cuatro). Ver Nota 10.

## **2.12.) Amortización de Activos Diferidos**

Los activos diferidos registrados en el rubro Cargos Diferidos, de conformidad a lo dispuesto por las Leyes 125/91 y 2421/04 que establece el Régimen Tributario y el Artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, son amortizados totalmente en 5 años a partir de la fecha de su incorporación. Los Otros Activos Diferidos referidos a Comisiones a Intermediarios; Primas Cedidas y Gastos de Reaseguros, se cargan a resultados en base al criterio de lo devengado, durante la vigencia de los contratos de seguros relacionados, en las cuentas Gastos de Producción, Cesión de Reaseguro y/o Reaseguros Aceptados.

## **2.13.) Constitución y/o Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros**

Las provisiones de riesgos en curso se constituyeron mensualmente de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en la Resolución N° 197 del 28/07/2005 de la Superintendencia de Seguros, y se cargan al resultado por la base del devengado, el saldo expuesto en el pasivo representa el valor de las primas no devengadas.

## **2.14.) Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros**

Las provisiones de siniestros pendientes se constituyeron de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en la Resolución N° 6 del 06/03/1997 de la Superintendencia de Seguros, y representan los importes estimados para hacer frente a los siniestros afectados a los contratos de seguros.

## **2.15.) Saldos en moneda extranjera y ganancias y pérdidas en cambio**

Los saldos en moneda extranjera están expresados en guaraníes a los tipos de cambio vigentes al cierre del ejercicio. El tipo de cambio utilizado es de G. 5.589 por cada dólar americano, conforme a la cotización proveída por el Banco Central del Paraguay. Las diferencias de cambio que generan estos saldos, se reconocen en los resultados del ejercicio. Este T/C para el cierre de ejercicio 2.016 y G. 5.184 para el 2.015.

## **2.16.) Efecto inflacionario**

No se han aplicado procedimientos de ajuste por inflación, excepto para el caso de los bienes de uso.



### NOTA 3: DISPONIBILIDADES

La Compañía posee libre disponibilidad sobre las cuentas que se detallan a continuación.

DESCRIPCIÓN	Saldos al 30/06/2016	Saldos al 30/06/2015
<b>CAJA</b>		
RECAUDACIONES A DEPOSITAR	3.718.983.533	3.167.488.167
FONDO FIJO	16.500.000	14.500.000
Subtotal CAJA	3.735.483.533	3.181.988.167
<b>BANCO Y OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS</b>		
BANCOS CUENTAS CORRIENTES M/L	4.005.409.032	1.808.147.543
BANCOS CUENTAS CORRIENTES M/E	2.257.208.421	317.668.470
BANCOS CAJA DE AHORROS M/L	2.094.292.999	3.287.431.527
BANCOS CAJA DE AHORROS M/E	5.946.327.573	4.463.960.751
OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS M/L	917.033.751	395.609.315
OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS M/E	0	0
Subtotal BANCO Y OTRAS ENTIDADES	15.220.271.776	10.272.817.606
<b>TOTALES</b>	<b>18.955.755.309</b>	<b>13.454.805.773</b>

### NOTA 4: CRÉDITOS TÉCNICOS VIGENTES

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros; de coaseguros; de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía.

Descripción	Saldos al 30/06/2016	Saldos al 30/06/2015
Deudores por Premios	20.828.322.763	18.872.595.422
Deudores por Coaseguros	3.108.806.466	2.284.316.662
Deudores por Reaseguros Local	1.059.186.116	22.686.211
Deudores por Reaseguros Exterior	1.920.581.959	830.596.024
Comisiones a Recuperar s/ Primas Anuladas	7.030.094	7.888.280
<b>Total</b>	<b>26.923.927.398</b>	<b>22.018.082.599</b>

### NOTA 5: CRÉDITOS TÉCNICOS VENCIDOS

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros; de coaseguros; de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía, que a la fecha se hallan con atraso de 61 días a más.

Descripción	Saldos al 30/06/2016	Saldos al 30/06/2015
Deudores por Premios	2.062.911.062	1.031.544.868
Deudores por Coaseguros	73.697.330	0
Deudores por Reaseguro Local	0	52.568.455
Deudores por Reaseguro Exterior	0	0
Comisiones a Recuperar	18.216.579	4.731.058
<b>Total Créditos Técnicos Vencidos</b>	<b>2.154.824.971</b>	<b>1.088.844.381</b>
Menos: Previsiones s/ Deudores por Premio	(251.808.417)	(241.101.949)
Menos: Previsiones s/Reaseguro Exterior	(150.500.000)	(146.045.276)
<b>Total Créditos Técnicos Vencidos netos de Previsiones</b>	<b>1.752.516.554</b>	<b>701.697.156</b>

## NOTA 6: CRÉDITOS ADMINISTRATIVOS

Representan los derechos originados en las operaciones administrativas realizadas por la Compañía.

Descripción	Saldos al 30/06/2016	Saldos al 30/06/2015
Cuentas por Cobrar Operativas	1.422.851.621	1.967.054.175
Deudores en Gestión de Cobro	908.219.312	889.215.190
<b>Total Créditos Administrativos</b>	<b>2.331.070.933</b>	<b>2.856.269.365</b>
Menos: Previsiones	(867.097.434)	(849.711.509)
<b>Total Créditos Administrativos netos de Previsiones</b>	<b>1.463.973.499</b>	<b>2.006.557.856</b>

## NOTA 7: BIENES Y DERECHOS RECIBIDOS EN PAGO

Representan bienes y derechos recibidos por la compañía por recupero de siniestros.

Descripción	Saldos al 30/06/2016	Saldos al 30/06/2015
Bienes Muebles e Inmuebles	792.688.680	568.320.000
Cuentas por Cobrar	456.633.104	318.242.996
<b>Total Bienes y Derechos Recibidos en Pago</b>	<b>1.249.321.784</b>	<b>886.562.996</b>
Menos: Previsiones s/ Bienes y Derechos Recibidos en Pago	(304.759.659)	(111.204.007)
<b>Total Bienes y Derechos Recibidos en Pago netos de Previsiones</b>	<b>944.562.125</b>	<b>775.358.989</b>

## NOTA 8: INVERSIONES

En el siguiente cuadro se detallan las inversiones que poseen la compañía, el valor en libros y las depreciaciones acumuladas.

Descripción	Saldos al 30/06/2016	Saldos al 30/06/2015
<b>Inversiones a Corto Plazo</b>	<b>21.961.176.995</b>	<b>15.811.861.516</b>
Títulos Valores de Renta Fija – Local	21.961.176.995	15.811.861.516
<b>Inversiones Inmobiliarias</b>	<b>451.123.005</b>	<b>445.738.484</b>
Edificios y Terrenos	566.874.803	545.934.009
Menos: Depreciaciones Acumuladas	(115.751.798)	(100.195.525)
<b>Inversiones a Largo Plazo</b>	<b>20.126.625.061</b>	<b>26.343.098.967</b>
Títulos Valores de Renta Fija – Local	20.126.625.061	26.343.098.967
<b>Total Inversiones</b>	<b>42.538.925.061</b>	<b>42.600.698.967</b>

## NOTA 9: PARTICIPACIÓN EN OTRAS SOCIEDADES

La Compañía posee acciones en las siguientes sociedades: Holding Cooperativo y Mutua S.A., Visión Banco S.A.E.C.A. e Interfisa Banco S.A.E.C.A. Para mayor información sobre transacciones con empresas vinculadas ver Nota 21.

## NOTA 10: BIENES DE USO

Son los bienes tangibles que posee la Compañía para la prestación de servicios y para el desarrollo de la actividad de seguros y reaseguros y que se espera usar durante más de un ejercicio. Su detalle es el siguiente:

Descripción	Tasa de Depreciación Anual	Valor de Costo Revaluado Año Anterior	Altas	Bajas	Valor de Costo Revaluado Año Actual
<b>Bienes de Uso Propio</b>					
Muebles e Instalaciones	10	1.479.189.744	133.333.588	0	1.612.523.332
Maquinarias y Equipos de Oficina	10	863.225.088	515.145.226	0	1.378.370.314
Equipos de Computación	4	1.300.107.972	295.623.731	0	1.595.731.703
Rodados	5	2.853.145.174	1.119.539.027	358.290.119	3.614.394.082
<b>Totales Valor Histórico Revaluado</b>		<b>6.495.667.978</b>	<b>2.063.641.572</b>	<b>358.290.119</b>	<b>8.201.019.431</b>
Menos: Depreciaciones Acumuladas		(3.541.536.050)	(938.335.109)	(298.326.671)	(4.181.544.488)
Equipos de Computación en Leasing		54.294.480	0	0	54.294.480
Equipos de Oficina en Leasing		381.733.964	0	0	381.733.964
<b>Totales Neto de Depreciación</b>		<b>3.390.160.372</b>	<b>1.125.306.463</b>	<b>59.963.448</b>	<b>4.455.503.387</b>

## NOTA 11: ACTIVOS DIFERIDOS

Son activos de carácter no monetario que la Compañía amortiza gradualmente.

Descripción	Saldos al Inicio del Ejercicio	Movimientos del año		Saldos al cierre del Ejercicio
		Aumentos	Disminuciones	
<b>Cargos Diferidos</b>	<b>776.028.153</b>	<b>560.938.627</b>	<b>304.408.196</b>	<b>1.032.558.584</b>
Gastos de Organización	0	0	0	0
Programas Informáticos	1.129.027.615	166.118.691	0	1.295.146.306
Mejoras en Propiedad de Terceros	746.055.092	391.011.142	0	1.137.066.234
<b>Menos:</b> Amortizaciones Cargos Diferidos	(1.099.054.554)	3.808.794	(304.408.196)	(1.399.653.956)
<b>Otros Activos Diferidos</b>	<b>8.781.018.539</b>	<b>25.363.986.448</b>	<b>24.532.722.973</b>	<b>9.612.282.014</b>
Comisiones a Intermediarios a Devengar	3.709.126.612	9.050.051.374	8.448.667.388	4.310.510.598
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos Local	34.059.708	356.319.156	294.063.256	96.315.608
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos Exterior	2.212.944.867	11.230.247.504	11.234.301.309	2.208.891.062
Gastos de Cesión Reaseguros NP Exterior	2.824.887.352	4.727.368.414	4.555.691.020	2.996.564.746
Comisiones Diferidas p/Reaseguros Aceptados	0	0	0	0
<b>Total Activos Diferidos Netos</b>	<b>9.557.046.692</b>	<b>25.924.925.075</b>	<b>24.837.131.169</b>	<b>10.644.840.598</b>

## NOTA 12: DEUDAS FINANCIERAS

La Compañía no ha realizado operaciones de préstamos de entidades financieras.

## NOTA 13: DEUDAS CON ASEGURADOS

Representa las obligaciones técnicas emergentes de los contratos de seguros por la ocurrencia de siniestros reconocidos por la Compañía que se encuentran pendientes de pago, además de las obligaciones que surgen como resultado de las anulaciones de contratos de seguro que incluyen premios pagados por períodos no corridos, conforme al siguiente detalle.

Descripción	Saldos al 30/06/2016	Saldos al 30/06/2015
Siniestros Liquidados por Pagar	1.651.520.820	203.734.383
Premios a Devolver	40.000.226	99.398.549
Premios Cobrados por Anticipado	22.403.233	63.992.843
<b>Total</b>	<b>1.713.924.279</b>	<b>367.125.775</b>



## NOTA 14: DEUDAS CON COASEGUROS

Representa las obligaciones técnicas de la Compañía en concepto de primas, recuperos y otros costos adicionales, derivadas de operaciones de coaseguro.

Descripción	Saldos al 30/06/2016	Saldos al 30/06/2015
Sección Incendio	1.640.446.259	440.946.814
Sección Transportes	82.466.842	112.526.832
Sección Automóviles	636.525.724	241.706.792
Sección Robo y Asalto	146.008.864	57.784.998
Sección Seguros Colectivos Corto Plazo	23.152.500	11.154.000
Acreedores Cñas. Coaseguradoras Cta.Cte.-Aceptados	27.926.603	0
Grupo Coasegurador RC Carretero Internacional	86.195.775	44.478.521
<b>Total</b>	<b>2.642.722.567</b>	<b>908.597.957</b>

## NOTA 15: DEUDAS CON REASEGUROS

Representa obligaciones técnicas por cesión de primas, ingresos y costos de reaseguros pasivos derivados de contratos de reaseguros con compañías reaseguradoras locales y del exterior.

Se detalla a continuación las principales empresas de reaseguros con las que opera la Compañía.

Nombre de la Reaseguradora	País	Categoría	Empresa Calificadora	Modalidad de Contrato	Saldos al 30/06/2016	Saldos al 30/06/2015
American Agricultural I.C	E. Unidos	A-	A.M. Best's	No Proporcional	667.882.370	633.464.064
Aspen Insurance UK	Inglaterra	A	A.M. Best's	Proporcional	262.162.329	134.682.238
Cenit S.A. de Seguros	Paraguay	pyBBB+	Solventa S.A.	Facultativo Proporcional	0	541.500
Coop. de Seguros Multiples	Puerto Rico	A-	A.M. Best's	No Proporcional	180.010.646	187.444.359
Co-Operators General Insurance Company	Canadá	A-	A.M. Best's	No Proporcional	266.016.447	271.432.944
Garantía S.A. de Seguros	Paraguay	Apy	Feller Rate	Facultativo Proporcional	0	7.355.133
Hannover	Alemania	AA-	A.M. Best's	No Proporcional	36.734.186	21.455.327
IRB – Brasil Resseguros S.A.	Brasil	A-	A.M. Best's	Proporcional	217.017.796	100.341.141
La Segunda Cooperativa	Argentina	A1.ar	Moody's	Proporcional	545.162.294	240.900.324
Lloyds Liberty Syndicates	Inglaterra	A	A.M. Best's	Proporcional	912.845.278	394.050.977
Navigators Insurance Co.	E. Unidos	A	Standard & Poor's	No Proporcional	38.586.511	0
Odyssey Reinsurence Co.	E. Unidos	A+	A.M. Best's	Proporcional	104.187.455	40.059.516

Partner Reinsurance Europe	Irlanda	A+	A.M.Best's	Proporcional	889.434.857	401.172.394
Reaseguradora Patria S.A.B.	México	A	A.M.Best's	No Proporcional	1.208.835.662	723.371.524
Reaseguradora Patria S.A.B.	México	A	A.M.Best's	Proporcional	91.242.549	550.735.509
Regional S.A. de Seguros y Reaseguros	Paraguay	pyA-	Solventa S.A.	Facultativo Proporcional	0	3.957.650
RGA Reinsurance Company	México	AA-	A.M.Best's	No Proporcional	251.331.202	170.207.790
Scor Reinsurance Company	E. Unidos	A+	A.M.Best's	Proporcional	889.434.857	401.172.394
Shelter Reinsurance Company	E. Unidos	A+	A.M.Best's	No Proporcional	260.149.115	265.861.440
Sirius America Insurance Co.	E. Unidos	A	A.M.Best's	Proporcional	195.445.486	73.155.986
Swiss Reinsurance America	México	Aa3	Moody's	Proporcional	51.407.678	0
Transatlantic Reinsurance	E. Unidos	A+	A.M.Best's	Proporcional	266.709.316	0
Transatlantic Reinsurance	E. Unidos	A+	A.M.Best's	No Proporcional	16.375.211	111.682.437
<b>Total</b>					<b>7.350.971.245</b>	<b>4.733.044.647</b>

## NOTA 16: DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Los saldos de Gs. 3.403.925.966 y Gs. 2.941.280.222 al 30/06/2016 y 30/06/2015 respectivamente, representan las obligaciones técnicas derivadas de la captación de primas y adeudadas a agentes y corredores de seguros. El porcentaje de comisiones preestablecido en los convenios contractuales, oscila entre el 1% y 30% sobre las primas.

## NOTA 17: PROVISIONES TÉCNICAS DE SEGUROS

Este rubro incluye las provisiones técnicas de riesgos en curso o primas no devengadas. Estas provisiones tienen por objetivo respaldar las obligaciones que surjan como resultado de la ocurrencia de los riesgos cubiertos en el período de vigencia de la póliza. Los ingresos por primas son reconocidos por la base del devengado, y constituyen los Ingresos Técnicos de Producción. Su composición y movimiento son los siguientes:

Descripción	Saldos al Inicio del Ejercicio	Movimientos del año		Saldos al cierre del Ejercicio 2016
		Aumentos	Disminuciones	
Riesgos en Curso Seguros Directos	38.626.960.544	104.603.923.714	101.544.549.348	41.686.334.910
Riesgos en Curso Grupo Coasegurador	361.288.673	103.680.459	21.706.624	443.262.508
Riesgos en Curso Reaseguro Aceptado Local	68.727.036	1.237.391.509	332.645.645	973.472.900
<b>Totales</b>	<b>39.056.976.253</b>	<b>105.944.995.682</b>	<b>101.898.901.617</b>	<b>43.103.070.318</b>

## NOTA 18: PROVISIONES TÉCNICAS DE SINIESTROS

Es la provisión técnica por siniestros ocurridos y estimados a cargo de la Compañía, cuyo objetivo es afrontar los costos de indemnización por siniestros en cumplimiento al contrato suscrito para tal efecto. La constitución de reservas técnicas de siniestros, es el inicio del proceso de indemnización, que se realiza en forma secuencial y cronológica entre la Compañía y el asegurado, conforme al acontecimiento que ocasionó el evento y documentos que se requieren para respaldar el mismo. Su composición y movimiento son los siguientes:

Descripción	Saldos al Inicio del Ejercicio	Movimientos del año		Saldos al cierre del Ejercicio 2016
		Aumentos	Disminuciones	
Siniestros Ocurridos y no Reportados	257.225.720	879.467.078	834.120.864	302.571.934
Siniestros Reclamados en Proceso de Liquidación	3.472.830.165	3.578.690.812	4.776.932.099	2.274.588.878
Siniestros Controvertidos	231.515.570	0	26.823.196	204.692.374
<b>Totales</b>	<b>3.961.571.455</b>	<b>4.458.157.890</b>	<b>5.637.876.159</b>	<b>2.781.853.186</b>

## NOTA 19: UTILIDADES DIFERIDAS

El saldo de Gs. 1.141.923.865 al ejercicio 2.015/16 y de Gs. 955.343.676 al ejercicio 2.014/15, comprende aquellos ingresos tales como intereses de financiación de primas, comisiones sobre primas cedidas en operaciones de reaseguros pasivos y otros, cuya realización se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios siguientes, aplicando el criterio de lo devengado.

## NOTA 20: PATRIMONIO NETO

### 20.1. Composición del capital y características de las Acciones

Descripción	Al 30 de junio 2016-TC 5.589		Al 30 de junio 2015-TC 5.184	
	Guaraníes	Equivalente a USD	Guaraníes	Equivalente a USD
Capital Autorizado	50.000.000.000	8.946.144	35.000.000.000	6.751.544
Capital Integrado	34.330.000.000	6.142.423	33.322.000.000	6.427.855
Aportes para Aumento de Capital	3.022.726	541	3.332.865	643
<b>Total de Capital aportado al 30/06/16</b>	<b>34.333.022.726</b>	<b>6.142.964</b>	<b>33.325.332.865</b>	<b>6.428.498</b>

Compuesto de la siguiente forma:

Tipo de acciones	Cantidad de Acciones	Cantidad de Series	Valor Nominal de cada acción	Monto total G	Derecho a voto
Voto múltiple	0	0	0	0	0
Ordinarias	28.380	419	1.000.000	28.380.000.000	28.380
Privilegiadas/Nominativas	1.100	11	1.000.000	1.100.000.000	5.500
Preferidas	97	70	50.000.000	4.850.000.000	0
Diferencia a Capitalizar	0	0	0	3.022.726	0
<b>Total al 30/06/2016</b>	<b>30.677</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34.333.022.726</b>	<b>33.880</b>

## 20.2. Patrimonio Propio no Comprometido

Descripción	SalDOS al 30/06/2016	SalDOS al 30/06/2015
Capital Integrado	34.330.000.000	33.322.000.000
Cuentas Pendientes de Capitalización	3.022.726	3.332.865
Reservas s/ Utilidades	2.708.925.692	2.823.609.891
Reservas de Revalúo	1.235.965.374	1.079.232.657
Resultado Acumulado	0	0
Resultado del Ejercicio	3.744.642.213	2.236.485.609
<b>Menos:</b> Deducciones requeridas por la Res. N° 239/97 y 17/96	(1.617.895.486)	(1.324.919.013)
<b>Total Patrimonio Propio no Comprometido</b>	<b>40.404.660.519</b>	<b>38.139.742.009</b>

## NOTA 21: TRANSACCIONES CON EMPRESAS VINCULADAS

En el siguiente cuadro se muestran las empresas vinculadas con las que opera la Compañía:

Razón Social	Tipo de Empresa	Tipo de Vinculación	Servicio que presta	Rubro en la que participa	SalDOS al 30/06/2016	SalDOS al 30/06/2015
Grupo Coasegurador RC Carretero Internacional	Consortio	Participación 3,9% (26 Cñías.)	Seguros de Responsabilidad Civil	Activo	1.839.513.914	1.867.542.084
				Pasivo	86.195.775	641.771.018
Cooperativa Mburicao Ltda	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 3,65%	Seguros – Varios	Primas	1.394.815.301	1.373.133.253
				Siniestros	265.072.615	86.712.661



Cooperativa Ypacaraí Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 6,36%	Seguros – Varios	Primas	1.301.182.396	1.345.870.007
				Siniestros	201.164.516	159.290.877
Cooperativa Ñeembucú Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 1,23%	Seguros – Varios	Primas	981.998.519	1.025.912.328
				Siniestros	327.647.988	545.463.312
Cooperativa Coopeduc Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 4,95%	Seguros – Varios	Primas	1.693.855.884	1.499.697.386
				Siniestros	284.129.018	320.086.693
Cooperativa Yaguarón Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,24%	Seguros – Varios	Primas	202.358.999	172.118.089
				Siniestros	81.409.726	13.051.355
Cooperativa San Ignacio Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,24%	Seguros – Varios	Primas	324.520.448	320.160.246
				Siniestros	49.625.889	36.968.216
Cooperativa Areguá Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 1,83%	Seguros – Varios	Primas	877.454.693	807.292.251
				Siniestros	153.004.530	112.746.296
Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 8,44%	Seguros – Varios	Primas	9.117.862.042	8.021.650.320
				Siniestros	1.960.729.131	1.804.352.928
Cooperativa Graduados en Ciencias Económicas Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 1,13 %	Seguros – Varios	Primas	78.607.591	76.579.221
				Siniestros	2.409.091	1.850.000
Cooperativa Cnel. Oviedo Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 2,90%	Seguros – Varios	Primas	47.420.910	209.224.519
				Siniestros	0	0
Cooperativa Luque Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 4,37%	Seguros – Varios	Primas	1.358.003.059	1.216.116.155
				Siniestros	28.083.728	34.155.709
Cooperativa Santísima Trinidad Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,22%	Seguros – Varios	Primas	177.873.850	166.666.961
				Siniestros	151.149.842	107.072.756
Central Cooperativa Nacional Ltda. Credicoop	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 8,41 %	Seguros – Varios	Primas	37.706.454	39.636.043
				Siniestros	4.909.091	4.500.000
Cooperativa Del Sur Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,76%	Seguros – Varios	Primas	259.154.867	331.369.866
				Siniestros	37.414.681	12.678.216

Cooperativa Nuestra Señora del Carmen Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,68%	Seguros – Varios	Primas	106.931.658	155.746.064
				Siniestros	10.428.985	9.270.651
Cooperativa Santo Tomás Apóstol Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,20%	Seguros – Varios	Primas	299.442.277	345.500.342
				Siniestros	44.711.460	52.855.749
Cooperativa Villa Morra Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,66%	Seguros – Varios	Primas	129.036.988	121.431.291
				Siniestros	139.630.170	4.757.353
Cooperativa San Juan Bautista Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 4,55%	Seguros – Varios	Primas	1.796.476.004	1.989.084.201
				Siniestros	542.507.995	346.177.380
Cooperativa Copacons Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 12,62%	Seguros – Varios	Primas	912.663.014	760.429.421
				Siniestros	87.239.544	59.685.343
Cooperativa Manduvirá Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,19%	Seguros – Varios	Primas	301.097.887	308.101.170
				Siniestros	44.241.276	3.745.311
Cooperativa Fecoprod Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,14%	Seguros – Varios	Primas	114.658.080	140.035.085
				Siniestros	13.012.924	7.361.008
Cooperativa La Barrereña Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,97%	Seguros – Varios	Primas	529.280.030	115.204.438
				Siniestros	69.969.401	15.831.286
Cooperativa Chortitzer Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 4,68%	Seguros – Varios	Primas	779.816.719	541.278.956
				Siniestros	0	72.112.546
Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 10,31%	Seguros – Varios	Primas	293.594.568	210.448.484
				Siniestros	15.120.816	57.763.889
La Segunda Cooperativa Ltda. de Seguros Generales	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 11,86%	Seguros – Varios	Primas	0	0
				Siniestros	0	0

Cooperativa Neuland Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,61%	Seguros – Varios	Primas	571.073.308	898.888.947
				Siniestros	751.458.859	0
Caja Mutual de Automovilistas del Paraguay Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,59%	Seguros – Varios	Primas	0	0
				Siniestros	0	0
Cooperativa Sagrados Corazones Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,47%	Seguros – Varios	Primas	512.039.486	481.490.947
				Siniestros	27.748.957	452.513.701
Cooperativa Fernando de la Mora Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,13%	Seguros – Varios	Primas	193.064.184	369.260.128
				Siniestros	29.895.699	87.233.534
Cooperativa Friesland Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,30%	Seguros – Varios	Primas	53.306.366	33.781.273
				Siniestros	0	16.197.300
Cooperativa Volendam Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,34%	Seguros – Varios	Primas	11.918.182	11.918.182
				Siniestros	0	0
Cooperativa Santa Teresa Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,05%	Seguros – Varios	Primas	0	0
				Siniestros	0	0
All Nations	Organismo No Gubern.	Accionista de Tajy Participación 0,63%	Seguros – Varios	Primas	0	0
				Siniestros	0	0
Cooperativa de Seguros Múltiples Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 1,34%	Seguros – Varios	Primas	0	0
				Siniestros	0	0
Cooperativa Ayacapé Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,64%	Seguros - Varios	Primas	1.824.172.01	1.103.347.83
				Siniestros	321.376.585	83.212.185
Cooperativa Pinozá Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,64%	Seguros - Varios	Primas	84.165.701	57.304.276
				Siniestros	0	0
Cooperativa Capiatá Ltda.	Cooperativa	Accionista de Tajy Participación 0,74%	Seguros – Varios	Primas	1.615.481.82	1.524.011.35
				Siniestros	125.811.799	170.455.594
Holding Cooperativo S.A.	S.A.	Participación como accionista	Servicios Varios	-----	30.500.000	30.500.000

## NOTA 22: ESTADO DE RESULTADOS POR SECCIONES

En el siguiente cuadro se muestra el Estado de Resultados de las seis principales Secciones de la Compañía.

En millones de guaraníes

	Incendio	Automóviles	Agropecuario	R. Varios	Caución	Otras Secciones	Totales
<b>INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>3.681</b>	<b>43.472</b>	<b>10.972</b>	<b>3.315</b>	<b>451</b>	<b>34.238</b>	<b>96.128</b>
Primas Directas	3.491	43.452	10.972	3.266	441	34.108	95.729
Primas Reaseguros Aceptados	190	20	0	49	10	48	317
Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0	0	0	0	82	82
<b>EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>361</b>	<b>0</b>	<b>9.787</b>	<b>305</b>	<b>0</b>	<b>305</b>	<b>10.758</b>
Primas Reaseguros Cedidos	361	0	9.787	305	0	305	10.758
Constitución de Prov. Técnicas de Seguros	0	0	0	0	0	0	0
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>3.319</b>	<b>43.472</b>	<b>1.184</b>	<b>3.010</b>	<b>451</b>	<b>33.934</b>	<b>85.370</b>
<b>PRIMAS NETAS GANADAS AÑO ANTERIOR</b>	<b>2.996</b>	<b>37.678</b>	<b>1.149</b>	<b>2.363</b>	<b>351</b>	<b>23.826</b>	<b>68.363</b>
<b>SINIESTROS</b>	<b>3.067</b>	<b>31.373</b>	<b>1.934</b>	<b>2.551</b>	<b>205</b>	<b>14.059</b>	<b>52.212</b>
Siniestros	2.269	29.157	1.866	1.967	98	11.681	47.040
Gastos de Liq. de Siniestros, Salvataje y Recupero	235	192	0	51	0	1.088	586
Siniestros Reaseguros Aceptados	46	0	0	101	0	0	147
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	517	2.024	68	432	107	1.290	4.439
<b>RECUPERO DE SINIESTROS</b>	<b>707</b>	<b>4.378</b>	<b>1.965</b>	<b>1.490</b>	<b>116</b>	<b>4.603</b>	<b>13.259</b>
Recupero de Siniestros	177	958	0	0	8	33	1.176
Siniestros Recuperados Reaseguros Cedidos	0	898	1.907	442	0	3.177	6.425
Desafectación de Provisiones Técnicas de Siniestros	530	2.522	58	1.048	108	1.393	5.659
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>2.361</b>	<b>26.995</b>	<b>-31</b>	<b>1.061</b>	<b>90</b>	<b>8.476</b>	<b>38.952</b>
<b>UTILIDAD TÉCNICA BRUTA</b>	<b>958</b>	<b>16.476</b>	<b>1.215</b>	<b>1.949</b>	<b>361</b>	<b>25.458</b>	<b>46.418</b>
<b>UTILIDAD TECNICA BRUTA AÑO ANTERIOR</b>	<b>2.351</b>	<b>15.939</b>	<b>1.048</b>	<b>1.640</b>	<b>351</b>	<b>16.830</b>	<b>38.159</b>
<b>OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>112</b>	<b>1.178</b>	<b>4.375</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>981</b>	<b>6.695</b>
Reintegro de Gastos de Producción	58	1.178	305	45	0	69	1.655
Otros Ing. Por Reaseguros Cedidos	0	0	2.026	0	0	0	2.027
Desafectación de Previsiones	54	0	2.044	4	0	912	3.014
<b>OTROS EGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>2.987</b>	<b>30.861</b>	<b>5.644</b>	<b>2.099</b>	<b>284</b>	<b>14.974</b>	<b>56.862</b>



Gastos de Producción	516	9.180	1.907	533	14	4.799	16.947
Gastos de Cesión de Reaseguros	1.452	1.464	0	458	55	1.505	4.933
Gastos de Reaseguros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0
Gastos Técnicos de Explotación	942	19.725	1.782	1.108	215	7.432	31.205
Constitución de Previsiones	77	492	1.955	14	0	1.238	3.777
<b>UTILIDAD/PERDIDA TÉCNICA NETA</b>	<b>-1.916</b>	<b>-13.206</b>	<b>-53</b>	<b>-115</b>	<b>77</b>	<b>11.465</b>	<b>-3.749</b>
<b>UTILIDAD/PERDIDA TECNICA NETA Año ANTERIOR</b>	<b>-6</b>	<b>-8.314</b>	<b>-207</b>	<b>316</b>	<b>156</b>	<b>3.789</b>	<b>-4.266</b>
<b>INGRESOS DE INVERSIÓN</b>	<b>3.511</b>	<b>41.470</b>	<b>10.466</b>	<b>3.162</b>	<b>431</b>	<b>32.583</b>	<b>91.623</b>
<b>GASTOS DE INVERSIÓN</b>	<b>3.255</b>	<b>38.442</b>	<b>9.702</b>	<b>2.931</b>	<b>399</b>	<b>30.204</b>	<b>84.932</b>
<b>UTILIDAD NETA SOBRE INVERSIONES</b>	<b>256</b>	<b>3.029</b>	<b>764</b>	<b>231</b>	<b>31</b>	<b>2.380</b>	<b>6.691</b>
<b>UTILIDAD NETA SOBRE INVERSIONES Año ANTERIOR</b>	<b>284</b>	<b>3.192</b>	<b>804</b>	<b>223</b>	<b>30</b>	<b>2.042</b>	<b>6.576</b>

## NOTA 23: IMPUESTO A LA RENTA

Representa el Impuesto a la Renta determinado conforme a las Leyes Tributarias 125/91, 2421/04 y sus reglamentaciones. En el siguiente cuadro se resume el Impuesto a la Renta de los Ejercicios 2016 y 2015.

Descripción	Saldos al 30/06/2016	Saldos al 30/06/2015
Impuesto a la Renta–Aseguradora Tapy Prop. Coop. S.A. de Seguros	481.734.535	249.875.295
<b>Total</b>	<b>481.734.535</b>	<b>249.875.295</b>

## NOTA 24: HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

No existen hechos posteriores al cierre del ejercicio concluido el 30 de junio de 2016, que impliquen alteraciones significativas en la estructura patrimonial y en los resultados del ejercicio

## NOTA 25: OTRAS REVELACIONES IMPORTANTES

En este ejercicio cerrado, hemos logrado habilitar un Centro de Atención Integral (CAI) ubicado estratégicamente en la Capital, y de fácil acceso para los Asegurados. También con nuevos puntos de Atención al Asegurado, firma de Convenios, alianzas estratégicas en todo el territorio nacional, posicionando así a nuestra Compañía, como una de las más importantes del Sector Asegurador.

Este esfuerzo desarrollado, nos llevó a ser galardonados con el Gran Premio Ranking de Marcas, obteniendo el Primer Puesto en la categoría Aseguradora, elegido por la preferencia, el uso y la recordación de la gente; según encuesta realizada en Asunción, Gran Asunción y el interior del país.

El Directorio ha resuelto cambios en la Plana Ejecutiva, como medida de innovación, proyectada hacia una cultura organizacional que satisfaga la mejora de gestión, el bienestar social del talento humano y rentabilidad esperada, dentro de un mercado cada vez más competitivo.

Cumplimos 18 años de vida institucional, con una gran Campaña denominada “Ya somos Grandes”, compartiendo así, nuestro firme compromiso de seguir dando protección a aquellos que depositan su confianza en nosotros.

## Dictamen del Síndico

Asunción, 31 de agosto de 2016

**A los Representantes de las Accionistas de la  
ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS  
Asunción, Paraguay**

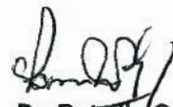
Cumplimos en informar a los accionistas reunidos en Asamblea General Ordinaria, que procedimos a la verificación de los Estados Financieros de la Compañía, examinando el Balance General, Estado de Resultado, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo, las Notas a los Estados Financieros e información complementaria al cierre del ejercicio económico, financiero y social al 30 de junio de 2016, todo esto conforme a lo establecido en el Código Civil en su Art. 1124, y el Estatuto Social en los Art. 29 y 30, en lo referente a la fiscalización de la Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros.

Todas las revisiones fueron practicadas conforme a las Normas y Procedimientos de Auditoria Generalmente Aceptadas (NAGA), y normas de sindicatura vigente, e incluso revisión de libros, documentos, y otros procedimientos requeridos, para llegar a las conclusiones que se emiten en este dictamen.

Hemos tenido particular cuidado, en verificar las disposiciones establecidas en la Ley 827/96 de Seguros, y las Resoluciones de la Superintendencia de Seguros del BCP.

Consideramos que se han cumplido con las disposiciones legales y normas establecidas, que los Estados Financieros al 30 de junio de 2016 reflejan la Situación Patrimonial Económica y Financiera de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A de Seguros, formulado en base a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

En consecuencia nos permitimos aconsejar a los Señores representantes de las Cooperativas, Federaciones y Mutuales socias, la aprobación de la Memoria del Directorio, el Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados y las Informaciones complementarias, elevados a consideración de esta Asamblea General Ordinaria.



**Dr. Romilio Ortiz G.  
Síndico Titular**

# Dictamen de Auditores Independientes

## DICTAMEN DE LOS AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A LOS SEÑORES  
PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL DIRECTORIO DE  
ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. SA DE SEGUROS**

### **1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS OBJETO DE AUDITORIA**

Hemos auditado los Estados Financieros que se acompañan de ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. SA DE SEGUROS, que comprenden el Balance General al 30 de junio 2016, el Estado de Resultados, la Variación del Patrimonio Neto y el Flujo de Efectivo por el ejercicio que terminó a esa fecha, así como un resumen de las políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

### **2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

La Administración de la Compañía es responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros de acuerdo con Normas Contables vigentes en el Paraguay, así como el cumplimiento de las disposiciones de la Superintendencia de Seguros. Esta responsabilidad incluye: i) El diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes a la preparación y presentación adecuada de los Estados Financieros; tal que los mismos estén exentos de errores materiales debido a fraude o error; ii) La selección y aplicación de las políticas contables apropiadas; y iii) La realización de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

### **3. RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión profesional sobre los Estados Financieros al 30 de junio de 2016 con base en nuestra auditoría.

### **4. ALCANCE DE LA AUDITORIA**

Nuestro examen fue efectuado de acuerdo a las Normas Internacionales de Auditoría y la Resolución SS.SG N° 242/04 de la Superintendencia de Seguros que aprueba el Manual y Guías de Auditoría Externa. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los Estados Financieros, ya sea debida a fraude o a error.

Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación

razonable de los Estados Financieros por la Compañía, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la empresa.

Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como evaluar la presentación general de los Estados Financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría, que la expresamos en el Párrafo 6.

## **5. ANTECEDENTES DEL DICTAMEN DE AUDITORIA DEL EJERCICIO ANTERIOR**

Los Estados Financieros correspondientes al Ejercicio cerrado al 30 de junio de 2015, que se presentan sólo para propósitos de comparación, fueron auditados por otros profesionales independientes y en fecha 01 de setiembre de 2015 emitieron una opinión sin salvedades.

## **6. OPINIÓN**

En nuestra opinión, los Estados Financieros mencionados en el Párrafo 1, tomados en su conjunto, presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación patrimonial y financiera de ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. SA DE SEGUROS al 30 de junio 2016, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables vigentes en Paraguay y de acuerdo normas contables emitidas por la Superintendencia de Seguros.

## **7. INFORME SOBRE REQUISITOS LEGALES Y REGULADORES**

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en Paraguay, informamos lo siguiente:

- a) **ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. SA DE SEGUROS** ha preparado sus estados financieros de conformidad a las prácticas contables prescriptas en la Resolución N° 49 del 16/12/2014 de la Subsecretaría de Tributación.
- b) **ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. SA DE SEGUROS** mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones correspondientes.
- c) A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, **ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. SA DE SEGUROS** ha cumplido con los pagos y/o provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2016.
- d) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 73 que reglamenta el Artículo N° 33 de la Ley N° 2421/04, no habiendo aspectos materiales impositivos que mencionar.

Asunción, 30 de agosto de 2016

**DR. NELSON DÍAZ ROJAS - SOCIO**  
**CONTADORES Y CONSULTORES ASOCIADOS**  
**MATRÍCULA PROFESIONAL CCP N° C-9 Y CCPN° F-3**



**DICTAMEN SOBRE EL MARGEN DE SOLVENCIA Y FONDO DE GARANTÍA  
INFORME SOBRE EL MARGEN DE SOLVENCIA Y FONDO DE GARANTÍA**

**A LOS SEÑORES  
PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL DIRECTORIO DE  
ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. SA DE SEGUROS**

1. Hemos examinado las Planillas de Margen de Solvencia y de Fondo de Garantía de **ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. SA DE SEGUROS** por los trimestres terminados el 30/09/15, 31/12/15, 31/03/16 y 30/06/16, presentadas en su oportunidad a la Superintendencia de Seguros. La formulación y presentación de las referidas planillas es responsabilidad de la Administración de la Compañía.
2. Nuestra responsabilidad como Auditores Independientes consiste en informar sobre el cumplimiento de la Resolución SS.SG. 239/07 y su Resolución Modificatoria SS.SG 0133/15, emitidas por la Superintendencia de Seguros y sobre la razonabilidad de las cifras consignadas en dichas planillas.
3. Conforme lo requieren la reglamentación emitida por la Superintendencia de Seguros, que establece la obligatoriedad de la presentación de los informes sobre Margen de Solvencia y sobre Fondo de Garantía, hemos procedido a verificar las cifras consignadas en los informes preparados por la Compañía y presentados a dicha Autoridad de Supervisión, para confirmar que las mismas surgen de los registros contables de la Compañía.
4. Como resultado de este procedimiento de recálculo y verificación de las planillas trimestrales presentadas por la Compañía, se han detectado algunas diferencias no materiales, que están detalladas en las mismas planillas y en el Informe de Auditoría Externa Parte II en el Punto 25.

Como resultado de nuestro análisis de auditoría, concluimos que las Planillas de Margen de Solvencia y Fondo de Garantía de ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. SA DE SEGUROS de los trimestres terminados el 30/09/15, 31/12/15, 31/03/16 y 30/06/16 presentadas a la Superintendencia de Seguros, surgen de los Estados Financieros trimestrales y cumplen con las Resoluciones de la Superintendencia de Seguros referidas al Margen de Solvencia y al Fondo de Garantía.

Asunción, 30 de agosto de 2016

**DR. NELSON DÍAZ ROJAS - SOCIO  
CONTADORES Y CONSULTORES ASOCIADOS  
MATRÍCULA PROFESIONAL CCP N°C-9 Y CCPN° F-3**

# Cartera de Inversión Activos Representativos

RESOLUCION SS.SG. N° 0132/15

ACTIVOS REPRESENTATIVOS				VALOR IMPUTADO (Neto de Previsión)	% s/ Fondos Invertibles
a) Títulos emitidos por el Tesoro Público de la Nación, o garantizados por éste hasta su total extinción. Información complementaria de este inciso:				1.800.000.000	4.43%
Emisor	Información del Instrumento *	Valor de la Inversión	% s/Fondos Invertibles		
Republica del Paraguay (Bonos del Tesoro)	Standard & Poors, BB, 02/02/19	500.000.000	1.23%		
Ministerio de Hacienda (Bono)	Standard & Poors, BB, 23/09/19	500.000.000	1.23%		
Ministerio de Hacienda (Bono)	Standard & Poors, BB, 02/02/23	400.000.000	0.99%		
Ministerio de Hacienda (Bono)	Standard & Poors, BB, 02/02/19	400.000.000	0.99%		
TOTAL		1.800.000.000			
* Indicar: a) calificadoras (s), b) calificación(es) y c) fecha de maduración					
b) Títulos emitidos por el Banco Central del Paraguay, o garantizados por éste hasta su total extinción .....				0	0.00%
c) Instrumentos emitidos por bancos y entidades financieras (incluido los depósitos a plazo) regidas por la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y otras "Compañías de Crédito" o garantizados por éstos hasta su total extinción. Información complementaria de este inciso:				27.060.200.000	66.64%
Emisor	Información del Instrumento *	Valor de la Inversión	% s/Fondos Invertibles		
Unión Financiera S.A. C.A.	Feller Rate, BBB+py, 29-06-17	500.000.000	1.23%		
Unión Financiera S.A. C.A.	Feller Rate, BBB+py, 26-12-16	1.000.000.000	2.46%		
Unión Financiera S.A. C.A.	Feller Rate, BBB+py, 06-01-17	500.000.000	1.23%		
Unión Financiera S.A. C.A.	Solventa, Apy, 23-03-17	1.000.000.000	2.46%		
Unión Financiera S.A. C.A.	Solventa, Apy, 29-06-17	1.000.000.000	2.46%		
Unión Financiera S.A. C.A.	Feller Rate, AA+py, 06/03/17	2.000.000.000	4.93%		
Unión Financiera S.A. C.A.	Feller Rate, BB+py, 19/04/17	2.000.000.000	4.93%		
Bancop S.A.E.C.A.	Feller Rate, A-py, 26-12-17	1.676.700.000	4.13%		
Bancop S.A.E.C.A.	Feller Rate, A-py, 28-12-16	1.676.700.000	4.13%		
Bancop S.A.E.C.A.	Feller Rate, A-py, 21-07-16	1.117.800.000	2.75%		
Bancop S.A.E.C.A.	Feller Rate, A-py, 20-06-18	1.676.700.000	4.13%		
Bancop S.A.E.C.A.	Feller Rate, A-py, 18-06-18	1.500.000.000	3.69%		
Bancop S.A.E.C.A.	Solventa, Apy, 29-06-18	2.794.500.000	6.88%		
Unión Financiera S.A. C.A.	Feller Rate, BBB+, 29-06-17	500.000.000	1.23%		
BBVA S.A.E.C.A.	Feller Rate, BBB+, 08-08-16	1.000.000.000	2.46%		
Unión Financiera S.A. C.A.	Feller Rate, A+, 04-07-16	2.000.000.000	4.93%		
Bancop S.A.E.C.A.	Feller Rate, A-, 27-03-17	1.000.000.000	2.46%		
Bancop S.A.E.C.A.	Feller Rate, A-, 17-08-16	1.000.000.000	2.46%		
Bancop S.A.E.C.A.	Feller Rate, A-, 30-04-18	1.000.000.000	2.46%		
Bancop S.A.E.C.A.	Feller Rate, A-, 29-06-17	1.117.800.000	2.75%		
Unión Financiera S.A. C.A.	Feller Rate, A+, 04-01-17	1.000.000.000	2.46%		
TOTAL		27.060.200.000			
* Indicar: a) calificadoras (s), b) calificación(es) y c) fecha de maduración					
Previsiones.....				0	
Emisor	Patrimonio	Valor de la Inversión	Relación Valor / Patrimonio		
-	-	-	-		
-	-	-	-		
d) Bonos y pagarés emitidos por las Municipalidades, empresas del Estado o compañías privadas, inscritas en el Registro de Mercado de Valores. Información complementaria de este inciso:				2.617.800.000	6.45%
Emisor	Información del Instrumento *	Valor de la Inversión	% s/Fondos Invertibles		
Municipalidad de Ciudad del Este (Bono Municipal)	Solventa, pyB, 01/09/17	176.000.000	0.43%		
Municipalidad de Ciudad del Este (Bono Municipal)	Solventa, pyB, 01/09/17	500.000.000	1.23%		
Municipalidad de Ciudad del Este (Bono Municipal)	Solventa, pyB, 01/09/17	4.000.000	0.01%		
Tapé Ruvichá S.A.E.C.A. (Bono)	Feller Rate, BBB+py, 14/02/20	320.000.000	0.79%		
Banco Amambay S.A. (Bono Subordinado)	Solventa, A-py, 10/08/20	500.000.000	1.23%		
BBVA Paraguay S.A. (Bono Subordinado)	Feller Rate, AA+py, 18/11/22	1.117.800.000	2.75%		
TOTAL		2.617.800.000			
* Indicar: a) calificadoras (s), b) calificación(es) y c) fecha de maduración					
Previsiones.....				0	
Emisor Privado	Patrimonio	Valor de la Inversión	Relación Valor / Patrimonio		
-	-	-	-		
-	-	-	-		
TRANSPORTE				31.478.000.000	

ACTIVOS REPRESENTATIVOS				VALOR IMPUTADO (Neto de Previsión)	% s/ Fondos Invertibles
TRANSPORTE				31.478.000.000	
e) Acciones de sociedades anónimas de capital abierto inscritas en el Registro de Mercado de Valores y alguna Bolsa de Valores autorizada, y cuotas de participación en fondos de inversión y fondos mutuos regidos por la Ley N° 811/96 "Que crea la Administración de Fondos Patrimoniales de Inversión".				2.430.500.000	5.99%
Información complementaria de este inciso:					
Emisor bancario o financiero	Información del Instrumento *	Valor de la Inversión	% s/Fondos Invertibles		
VISION Banco S.A.E.C.A	Mercado Secundario, Feller Rate, A+py	1.500.000.000	3.69%		
INTERFISA Banco S.A.E.C.A	Mercado Pimario, Solventa, A+py	900.000.000	2.22%		
TOTAL		2.400.000.000			
* Indicar: a) si corresponde en mercado primario o secundario y b) calificadora(s), c) calificación(es)					
Previsiones.....		0			
Emisor bancario o financiero	Total de acciones suscriptas	% s/ total acciones suscriptas de la misma serie de la sociedad			
VISION Banco S.A.E.C.A	15.000	63%			
INTERFISA Banco S.A.E.C.A	9.000	38%			
TOTAL	24.000	100%			
Emisor no bancario o financiero	Información del Instrumento *	Valor de la Inversión	% s/Fondos Invertibles		
HOLDING Cooperativa y Mutual	mercado primario	30.500.000	0.08%		
TOTAL		30.500.000			
* Indicar: a) si corresponde en mercado primario o secundario y b) calificadora(s), c) calificación(es)					
Previsiones.....		0			
Emisor no bancario o financiero	Total de acciones suscriptas	% s/ total acciones suscriptas de la misma serie			
HOLDING Cooperativa y Mutual	30	100%			
TOTAL	30				
Denominación del Fondo de Inversión o Fondos Mutuos	Información del Instrumento *	Valor de la Inversión	% s/Fondos Invertibles		
-	-	0	0%		
-	-	0	0%		
-	-	0	0%		
* Indicar: si que tipo de Fondo es, calificación y calificadora.					
Previsiones.....					
Denominación del Fondo de Inversión o Fondos Mutuos	Valor de la Inversión	Valor Total de las cuotas del Fondo	% s/ total de las cuotas del fondo		
-	-	0	0%		
-	-	0	0%		
-	-	0	0%		
f) Créditos no vencidos otorgados a los asegurados para el financiamiento de premios, o deudores por premio vigente.				8.121.111.064	20.00%
Información complementaria de este inciso:					
Saldo total a favor de la empresa (neto de intereses).....		8.121.111.064			
g) Préstamos sobre póliza en la medida reclamada por sus asegurados de vida.				0	0.00%
h) Préstamos hipotecarios de primer rango sobre inmuebles situados en el país.				0	0.00%
TRANSPORTE				42.029.611.064	

ACTIVOS REPRESENTATIVOS				VALOR IMPUTADO (Neto de Previsión)	% s/ Fondos Invertibles		
TRANSPORTE				42.029.611.064			
i) Inmuebles situados en el país.				451.123.005	1.11%		
Identificación del Inmueble *	Restringido o no de acuerdo al Art. 6° **	Valor del inmueble	Valor Representativo				
Encarnacion, 23-0029-07/02.03	Uso propio	566.874.803	451.123.005				
Encarnacion, 23-0029-07/03.03							
Total		566.874.803	451.123.005				
* Indicar: N° de finca, localidad, Cta. Cte. Catastral.							
** Indicar: Si tiene contrato de arrendamiento, en construcción, es de uso propio o ninguno de ellos.							
Previsiones.....		115.751.798					
j) Inversiones en instrumentos a que se refiere el Inciso c), de los Grupos Coaseguradores autorizados a operar por la Superintendencia de Seguros, por las avas partes de cada compañía integrante.				761.283.062	1.87%		
Emisor	Tipo de Instrumento	Valor de la Inversión					
BANCO ATLAS S.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	110.365.384					
B.B.V.A. S.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	6.730.769					
BANCO CONTINENTAL S.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	66.709.035					
BANCO ITAPUA S.A.E.C.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	40.842.692					
BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	48.988.077					
BANCO SUDAMERIS S.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	33.714.231					
BANCOP S.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	52.665.577					
FIC S.A. DE FINANZAS	Certificado de Depósito de Ahorro	21.496.154					
FINANCIERA EL COMERCIO S.A.E.C.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	66.635.577					
FINACIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	8.076.923					
FINACIERA RIO S.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	32.244.231					
FINLATINA S.A. DE FINANZAS	Certificado de Depósito de Ahorro	78.516.346					
INTERFISA BANCO S.A.E.C.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	66.185.000					
FINANCIERA SOLAR S.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	102.728.462					
TU FINANCIERA S.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	16.730.769					
VISION BANCO S.A.	Certificado de Depósito de Ahorro	8.653.846					
TOTAL						43.242.017.131	106.49%



RESOLUCION SS.SG. N° 0132/15

## Cartera de Inversión Activos Suplementarios

ACTIVOS SUPLEMENTARIOS	VALOR IMPUTADO (Neto de Previsión)
a) Títulos emitidos por el Tesoro Público de la Nación, o garantizados por éste hasta su total extinción.	0
b) Títulos emitidos por el Banco Central del Paraguay, o garantizados por éste hasta su total extinción.	0
c) Instrumentos emitidos por bancos y entidades financieras (incluido los depósitos a plazo) regidas por la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y otras "Compañías de Crédito" o garantizados por éstos hasta su total extinción.	0
d) Bonos y pagarés emitidos por las Municipalidades, empresas del Estado o compañías privadas, inscritas en el Registro de Mercado de Valores.	0
e) Acciones de sociedades anónimas de capital abierto inscritas en el Registro de Mercado de Valores y alguna Bolsa de Valores autorizada, y cuotas de participación en fondos de inversión y fondos mutuos regidos por la Ley N° 811/96 "Que crea la Administración de Fondos Patrimoniales de Inversión".	0
f) Créditos no vencidos otorgados a los asegurados para el financiamiento de premios, o deudores por premio.	12.034.415.698
g) Préstamos sobre póliza en la medida reclamada por sus asegurados de vida.	0
h) Préstamos hipotecarios de primer rangosobre inmuebles situados en el país.	0
i) Inmuebles situados en el país.	0
j) Inversiones en instrumentos a que se refiere el Inciso c), de los Grupos Coaseguradores autorizados a operar por la Superintendencia de Seguros, por las avas partes de cada compañía integrante.	0
<b>TOTAL</b>	<b>12.034.415.698</b>

FONDOS INVERTIBLES	
Reservas Matemáticas (2.12.05.M.01.00).....	0
Fondos de Acumulación (2.12.05.M.02.00).....	0
Provisiones para Riesgos en Curso (2.12.01.M.00.00 + 2.12.02.M.00.00 + 2.12.03.M.00.00 + 2.12.04.M.00.00 menos 1.09.03.M.01.00, 1.09.04.M.01.00, 1.09.05.M.01.00 y 1.09.06.M.01.00).....	37.801.298.902
Provisiones para Siniestros Pendientes.....	2.781.853.186
Liquidación (Controvertidos) (cuenta contable 2.13.03.M.00.00)	204.692.374
Liquidación (en proceso)(cuenta contable 2.13.02.M.00.00)	2.274.588.878
De declaración (cuenta contable 2.13.01.M.00.00)	302.571.934
Premios Cobrados por Anticipado.....	22.403.233
<b>TOTAL</b>	<b>40.605.555.321</b>

# Cartera de Inversión

RESOLUCION SS.SG. N° 0132/15

## Resumen de Representatividad

30 de Junio de 2016

FONDOS INVERTIBLES	VALOR PARCIAL	VALOR TOTAL	ACTIVOS REPRESENTATIVOS	VALOR IMPUTADO TOTAL
Provisiones para Riesgos en Curso (2.12.01.M.00.00, 2.12.02.M.00.00, 2.12.03.M.00.00 y 2.12.04.M.00.00)		37.801.298.902	Títulos emitidos por el Tesoro Público de la Nación, o garantizados por éste	1.800.000.000
Provisiones para Sinistros Pendientes		2.781.853.186	Títulos emitidos por el Banco Central del Paraguay, o garantizados por éste	0
Provisiones Sinistros Pendientes de Declaración (2.13.01.M.00.00)	302.571.934		Instrumentos emitidos por bancos y entidades financieras y otras entidades de crédito	27.060.200.000
Provisiones Sinistros Pendientes de Liquidación (2.13.02.M.00.00 y 2.13.03.M.00.00)	2.479.281.252		Bonos y pagarés emitidos por la Municipalidades, empresas del estado o compañías privadas	2.617.800.000
Provisiones Sinistros Catastróficos (2.13.04.M.00.00)	0		Acciones de sociedades anónimas y cuotas de participación en fondos de inversión y mutuos	2.430.500.000
Premios Cobrados por Anticipo		22.403.233	Créditos no vencidos otorgados a los asegurados para el financiamiento de premios	8.121.111.064
TOTAL DEL FONDO INVERTIBLE		40.605.555.321	Préstamos hipotecarios de primer rango sobre inmuebles situados en el país	0
			Inmuebles situados en el país	451.123.005
			Instrumentos financieros en la producción de participación de Grupos Coaseguradores	761.283.062
			TOTAL DE ACTIVOS REPRESENTATIVOS	43.242.017.131

Declaramos bajo fe de juramento que las presentes informaciones son el fiel reflejo de lo registrado en el libro de Bienes Representativos en la foja N°....

  
Lic. Liz F. de Prette  
Contadora

  
Lic. Liliana Cardozo de Cano  
Gerente General

  
Lic. Carlos Benítez  
Presidente

# RESOLUCION SS.SG. N° 0134/15 Situación de Liquidez

30 de Junio de 2016

PASIVOS	Vencidos	Por Vencer	A compensar	TOTAL
DEUDAS FINANCIERAS (2.01.01.M.00.00)	0	0	0	0
SINIESTROS LIQUIDADOS POR PAGAR (2.02.01.M.00.00)	1.651.520.820	0	0	1.651.520.820
SINIESTROS POR PAGAR EN MORA (2.02.02.M.00.00)	0	0	0	0
PREMIOS A DEVOLVER SEGUROS (2.02.03.M.00.00)	40.000.226	0	0	40.000.226
VALORES DE RESCATE POR PAGAR VIDA (2.02.05.M.00.00)	0	0	0	0
RENTAS O PENSIONES POR PAGAR VIDA (2.02.06.M.00.00)	0	0	0	0
COASEGUROS OTORGADOS (2.03.01.M.00.00)	0	0	2.642.722.567	2.642.722.567
REASEGUROS CEDIDOS - LOCAL (2.04.01.M.00.00)	0	0	0	0
INTERESES POR PAGAR S/RETENCIONES REASEGUROS LOCAL (2.04.02.M.00.00)	0	0	0	0
SINIESTROS POR PAGAR REASEGUROS ACEPTADOS LOCAL (2.04.10.M.00.00)	0	0	0	0
REASEGUROS CEDIDOS - EXTERIOR (2.05.01.M.00.00)	0	7.350.971.245	0	7.350.971.245
INTERESES POR PAGAR S/RETENCIONES REASEGUROS EXTERIOR (2.05.02.M.00.00)	0	0	0	0
SINIESTROS POR PAGAR REASEGUROS ACEPTADOS EXTERIOR (2.05.10.M.00.00)	0	0	0	0
DEUDAS CON INTERMEDIARIOS (2.06.01.M.00.00)	770.469.454	0	0	770.469.454
PROVEEDORES DE SERVICIOS (2.10.01.M.00.00)	0	2.219.081.290	0	2.219.081.290
OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS (2.11.01.M.00.00)	0	1.710.074.238	0	1.710.074.238
<b>TOTAL</b>	<b>2.461.990.500</b>	<b>11.280.126.773</b>	<b>2.642.722.567</b>	<b>16.384.839.840</b>

<b>DISPONIBILIDADES (1.01.00.M.00.00)</b>	<b>18.955.755.309</b>
---	-----------------------

Declaramos bajo fe de juramento que las presentes informaciones son completas y efectuadas conforme a la Resolución SS.SG. N° 0134/15 de fecha 18 de Setiembre de 2.015 de la Superintendencia de Seguros.

Lic. Liz F. de Prette  
Contadora

Lic. Liliana Cardozo de Cano  
Gerente General

Lic. Carlos Benítez  
Presidente

# Fondo de Garantía

ANEXO A LA RESOLUCIÓN SS.SG. N° 133/15

30 de Junio de 2016

8.1) Títulos emitidos por el Tesoro Público de la Nación, o garantizados por éste hasta su total extinción

0

Identificación de los instrumentos (número identificadorio, cuenta contable imputada)

.....	0
.....	0
.....	0

8.2) Títulos emitidos por el Banco Central del Paraguay, o garantizados por éste hasta su total extinción

0

Identificación de los instrumentos (número identificadorio, cuenta contable imputada)

.....	0
.....	0
.....	0

8.3) Instrumentos emitidos por bancos y entidades financieras

5.000.000.000

Identificación de los instrumentos (número identificadorio, emisor, cuenta contable imputada)

Emitidos por Entidades del Sector Financiero (1.07.01.M.02.00)

5.000.000.000

Calificadora / Calificación	Nº Identificadorio	Emisor	Cta.Contable Imputada	Importe
Feller /AA+	DA 1087	Banco Continental S.A.E.C.A.	1.07.01.02.01.0006	1.000.000.000
Feller /AA+	DA 2036	Banco Continental S.A.E.C.A.	1.07.01.02.01.0006	1.000.000.000
Solventa /A	KA 513	Banco Itapúa S.A.E.C.A.	1.07.01.02.01.0008	1.000.000.000
Feller /A	NB 9556	Banco Familiar S.A.E.C.A.	1.07.01.02.01.0009	1.000.000.000
Feller /A	NC 440	Banco Familiar S.A.E.C.A.	1.07.01.02.01.0009	1.000.000.000

8.4) Bonos y pagarés emitidos por las Municipalidades, empresas del Estado o compañías

Identificación de los instrumentos (número identificadorio, emisor, cuenta contable imputada)

0

Emitidos por el Estado y Entidades Públicas (1.07.01.M.01.00)

0

.....
.....
.....

8.5) FONDO DE GARANTÍA: (8.1) +( 8.2) + ( 8.3) + (8.4)

5.000.000.000

8.6) PATRIMONIO PROPIO NO COMPROMETIDO

40.404.660.520

8.7) 30% DEL MÁX (1.2; 5.2; 7.2; 8.6) (40% DEL 30% Autorizado por Res. SS.SG.N° 174/16)

4.848.559.262

8.8) SUPERÁVIT / DÉFICIT (8.5 - 8.7)

151.440.738



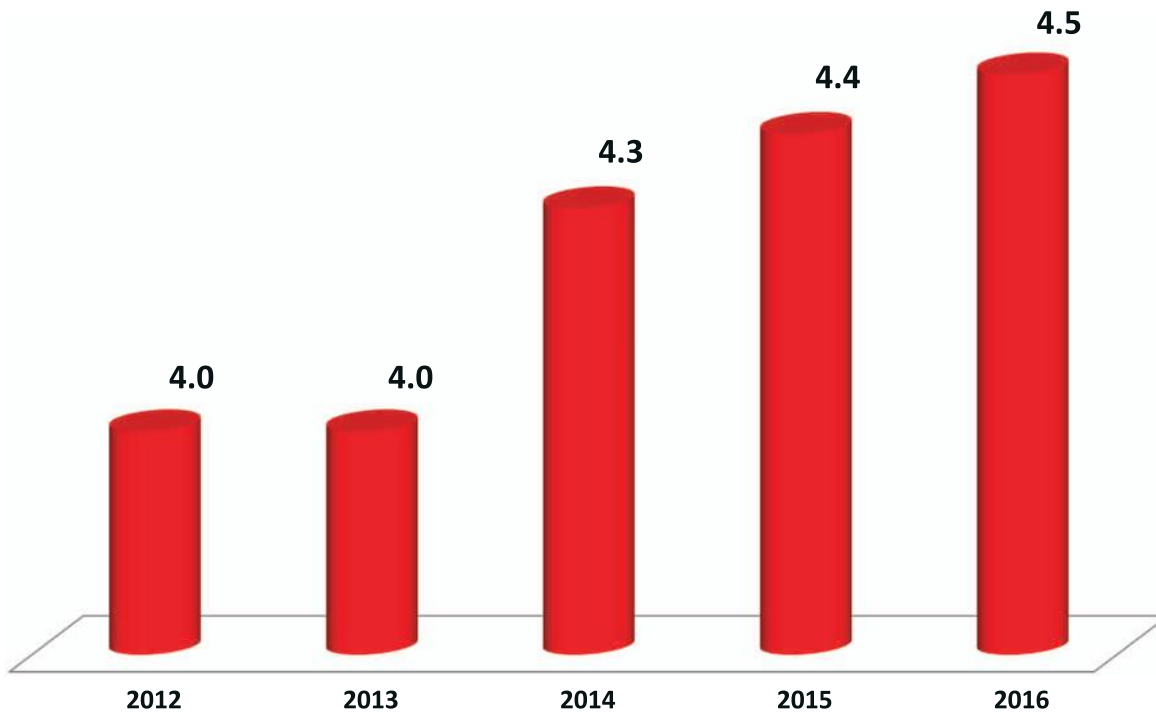
# Información Estadística - Gráficos



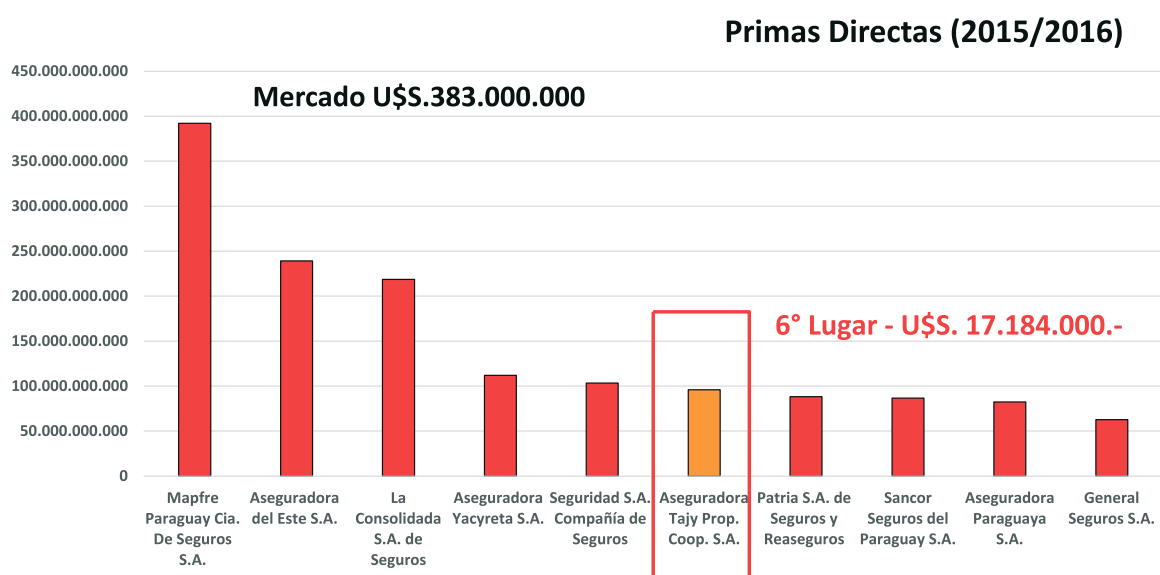
Autora de la fotografía: Elena Páez, Auxiliar de Marketing, Casa Matriz. Participante del Concurso Fotográfico "Soy Tajy 2016"



## Participación en el Mercado Asegurador

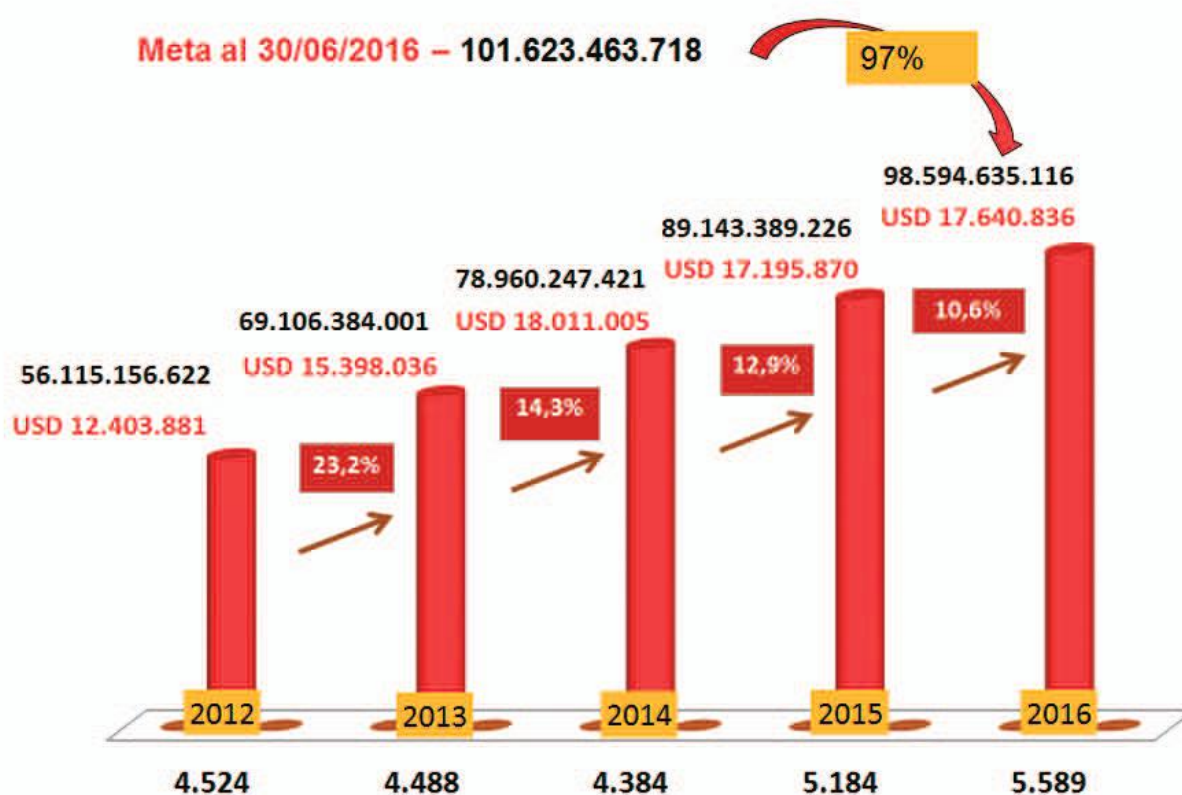


## Posicionamiento de la Aseguradora por Producción a Junio de 2016

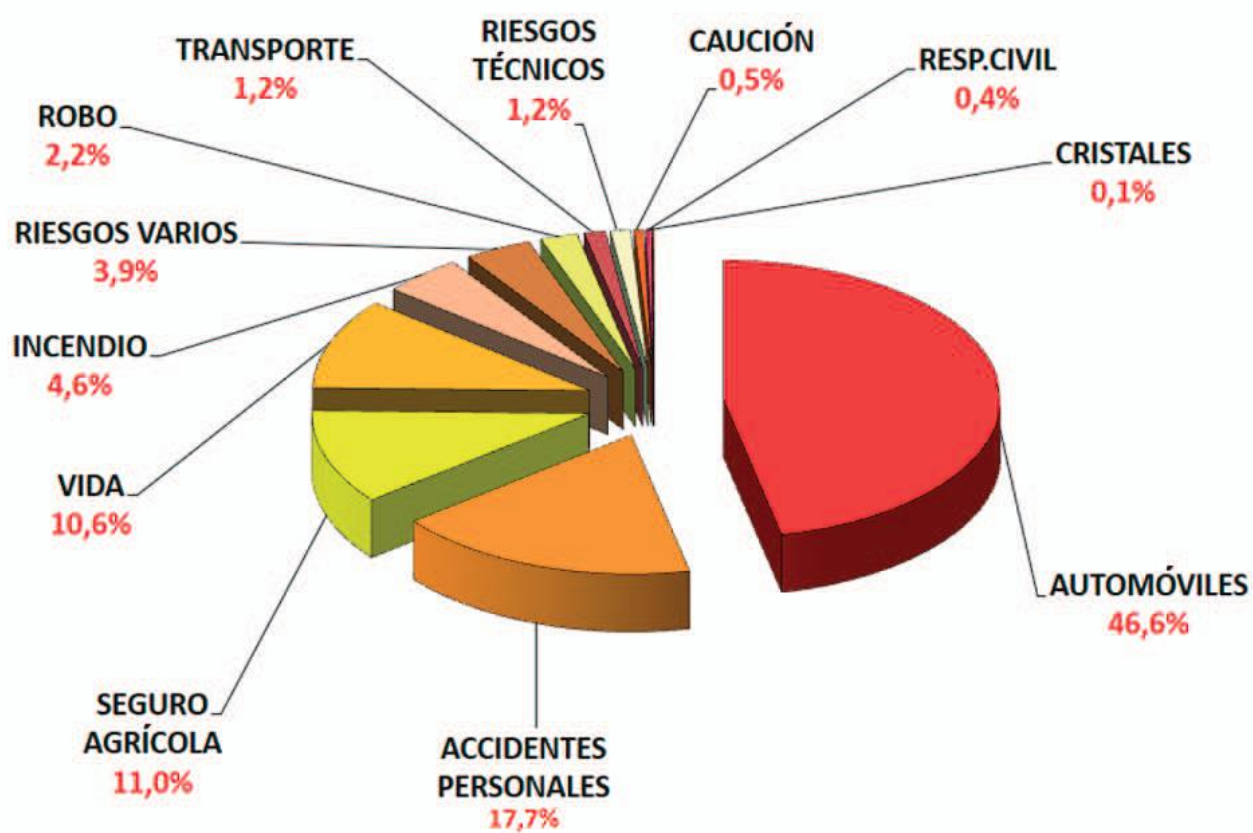




## Evolución de la Producción - Primas



## Distribución de la Producción - Porcentaje

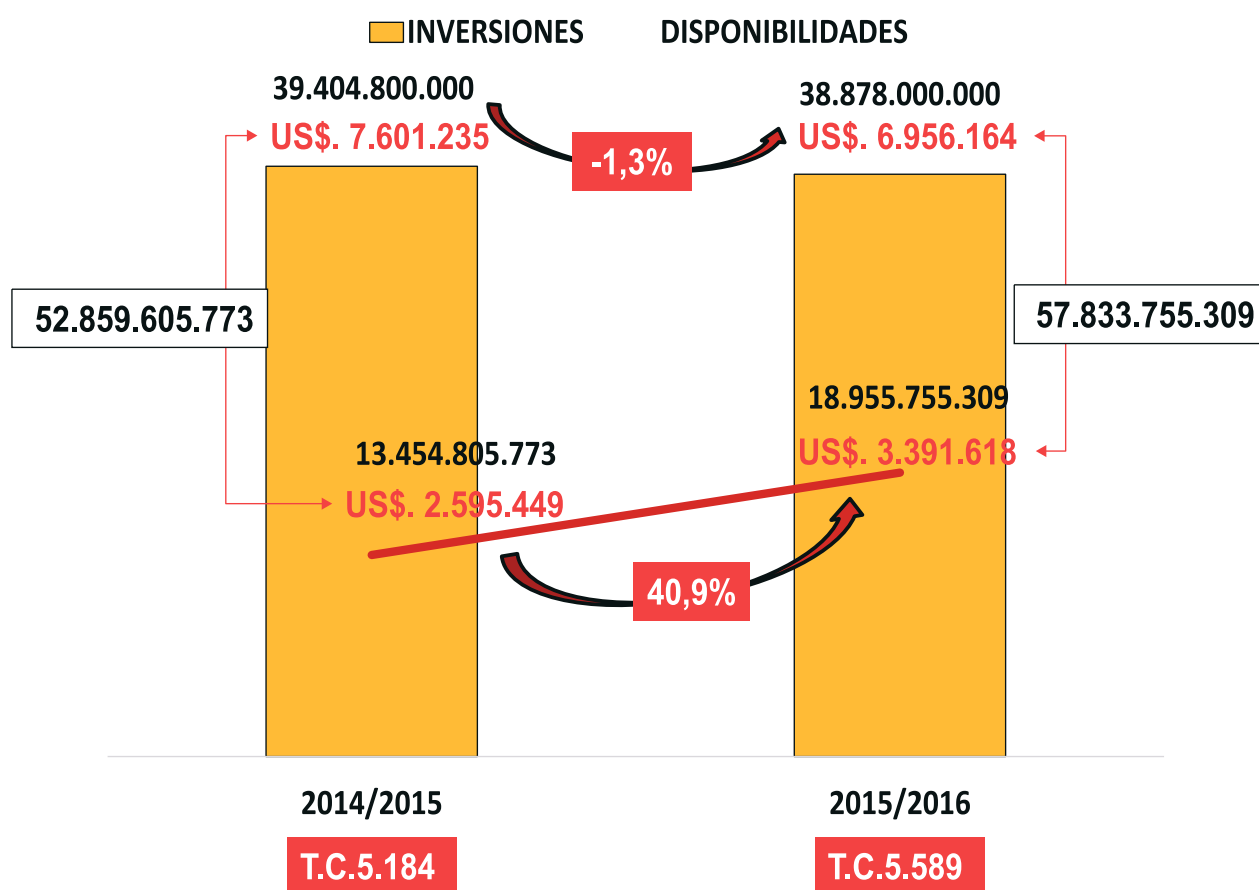


## Accidentes Personales Cronología de Crecimiento



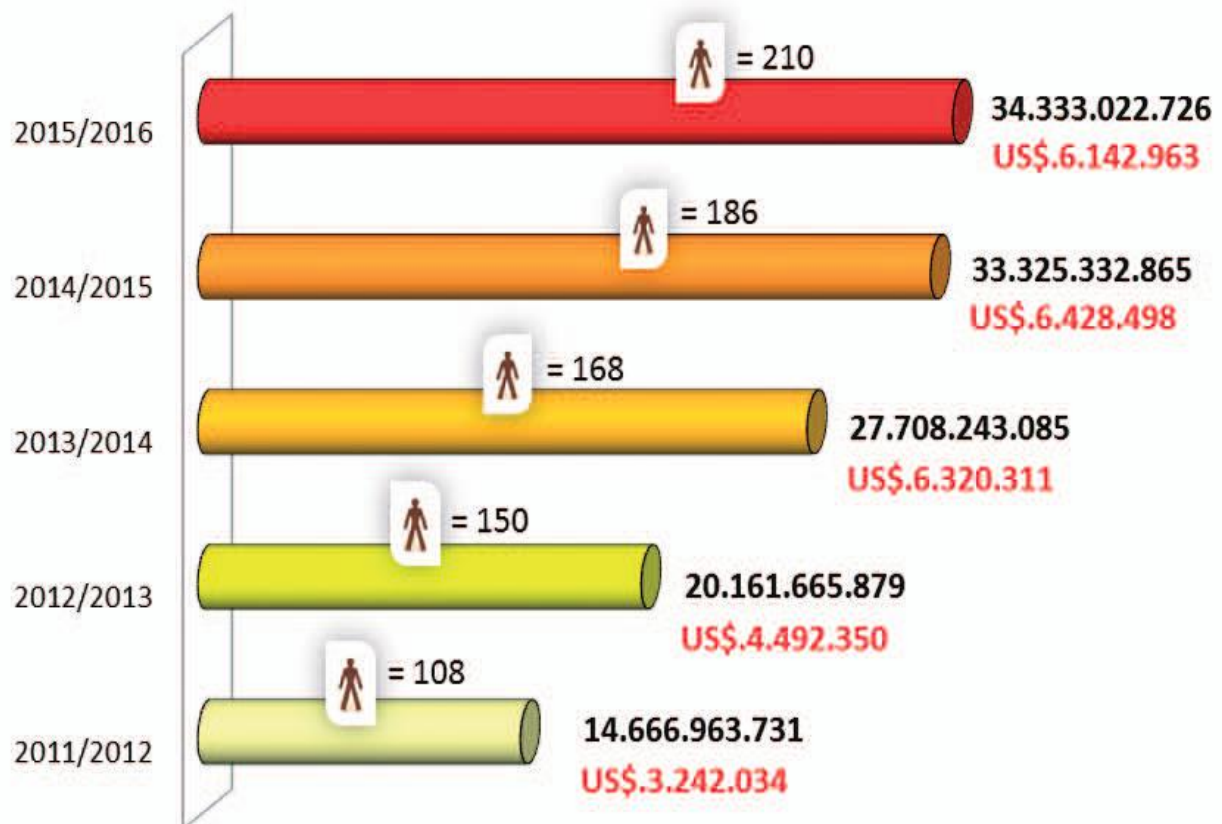
*Micro*  *Seguros*  
al alcance de todos

## Inversiones - Disponibilidad

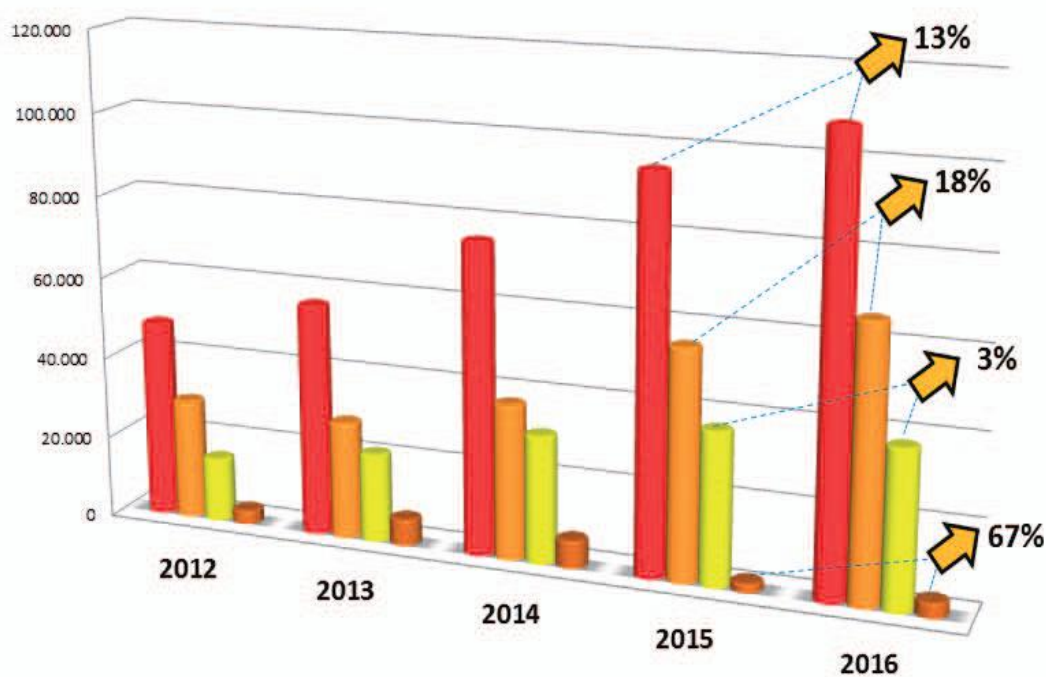




## Evolución del Capital Integrado y Capital Humano

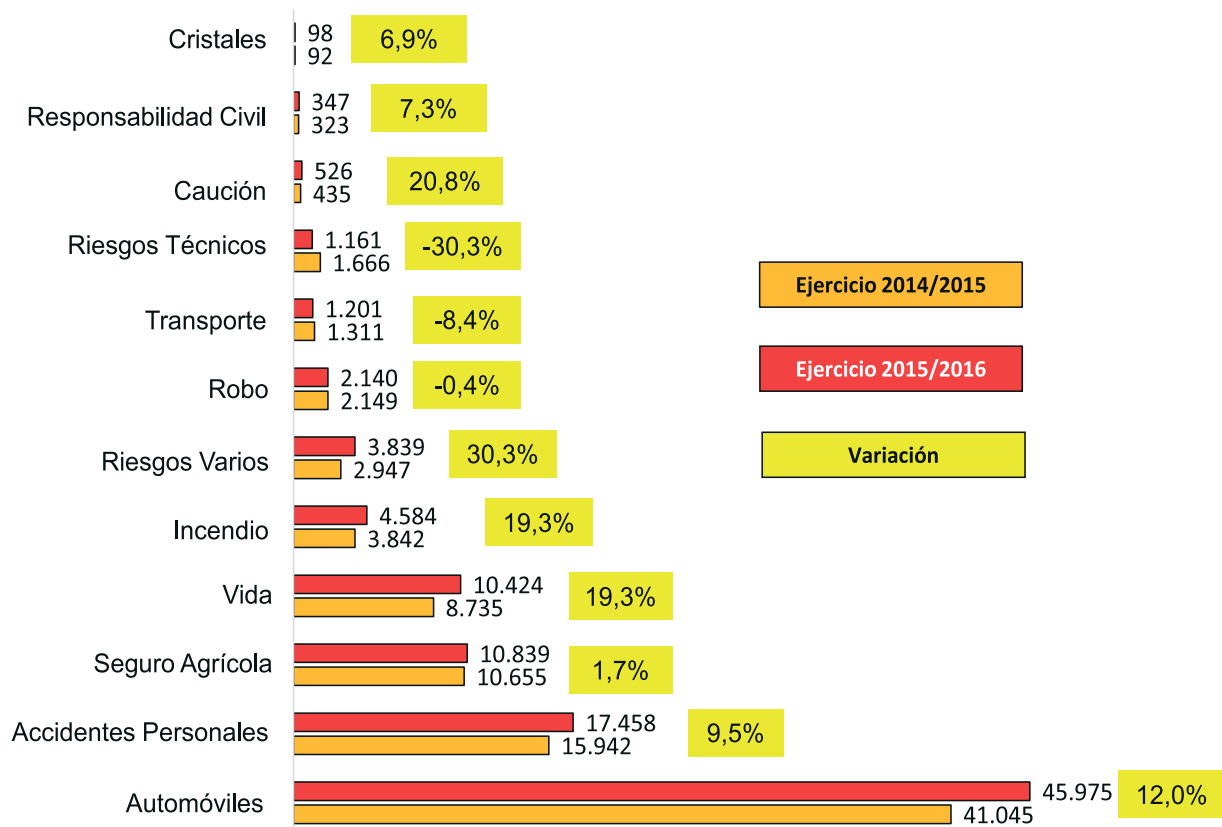


## Evolución de las cifras en miles de millones

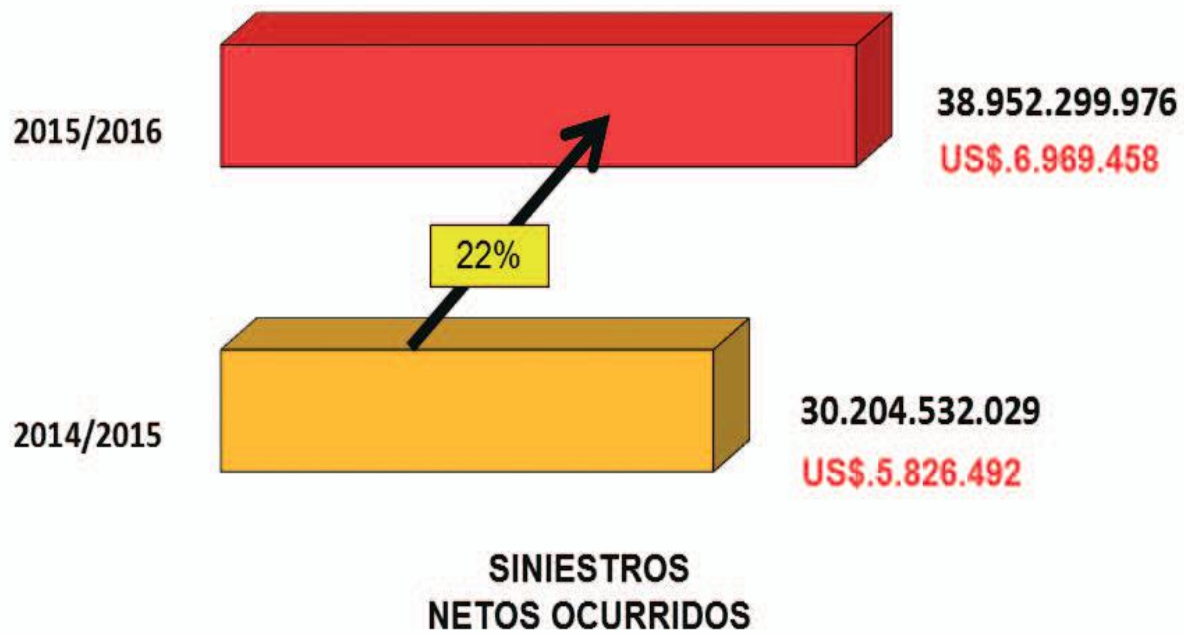


	2012	2013	2014	2015	2016
■ ACTIVO	48.276	56.655	75.667	95.255	108.090
■ PASIVO	29.372	28.576	37.740	55.790	66.067
■ PATRIMONIO	15.552	21.593	31.114	37.228	38.277
■ RESULTADO	3.351	6.485	6.812	2.236	3.744

## Producción Neta de Anulaciones en millones

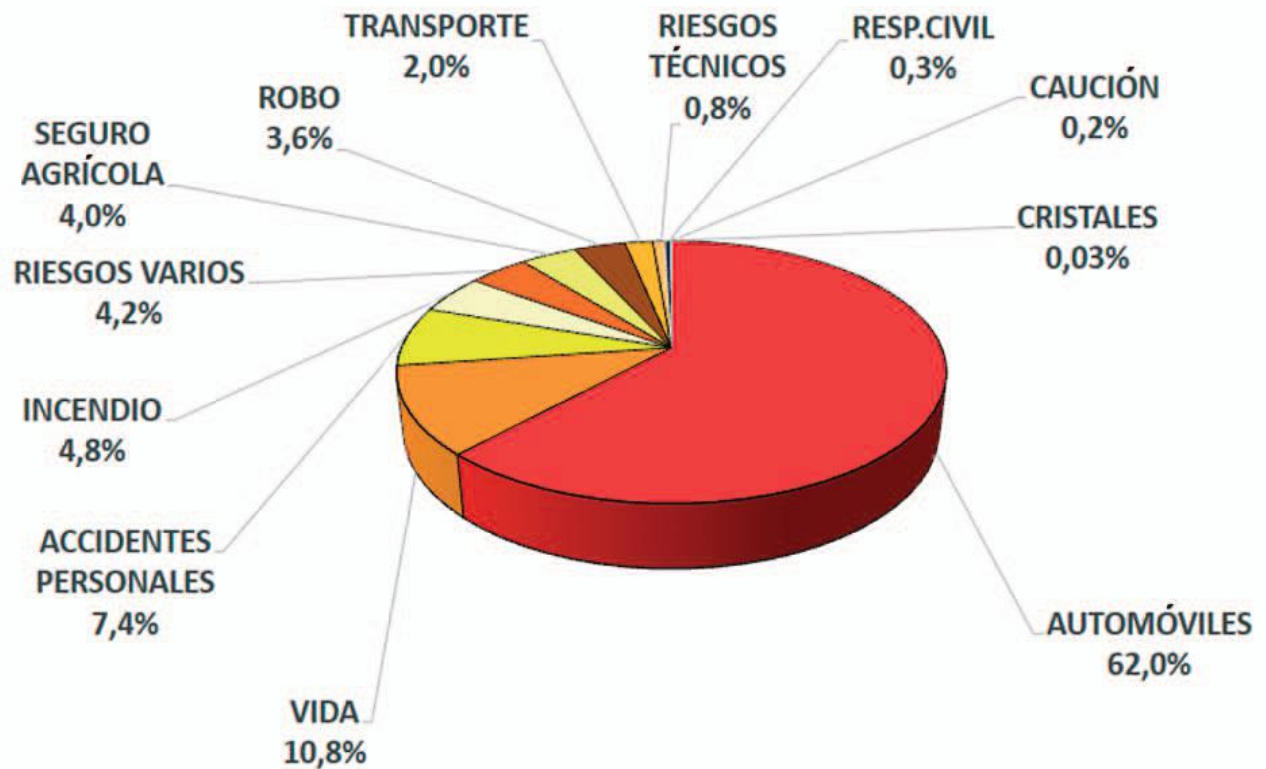


## Estadística de Siniestros

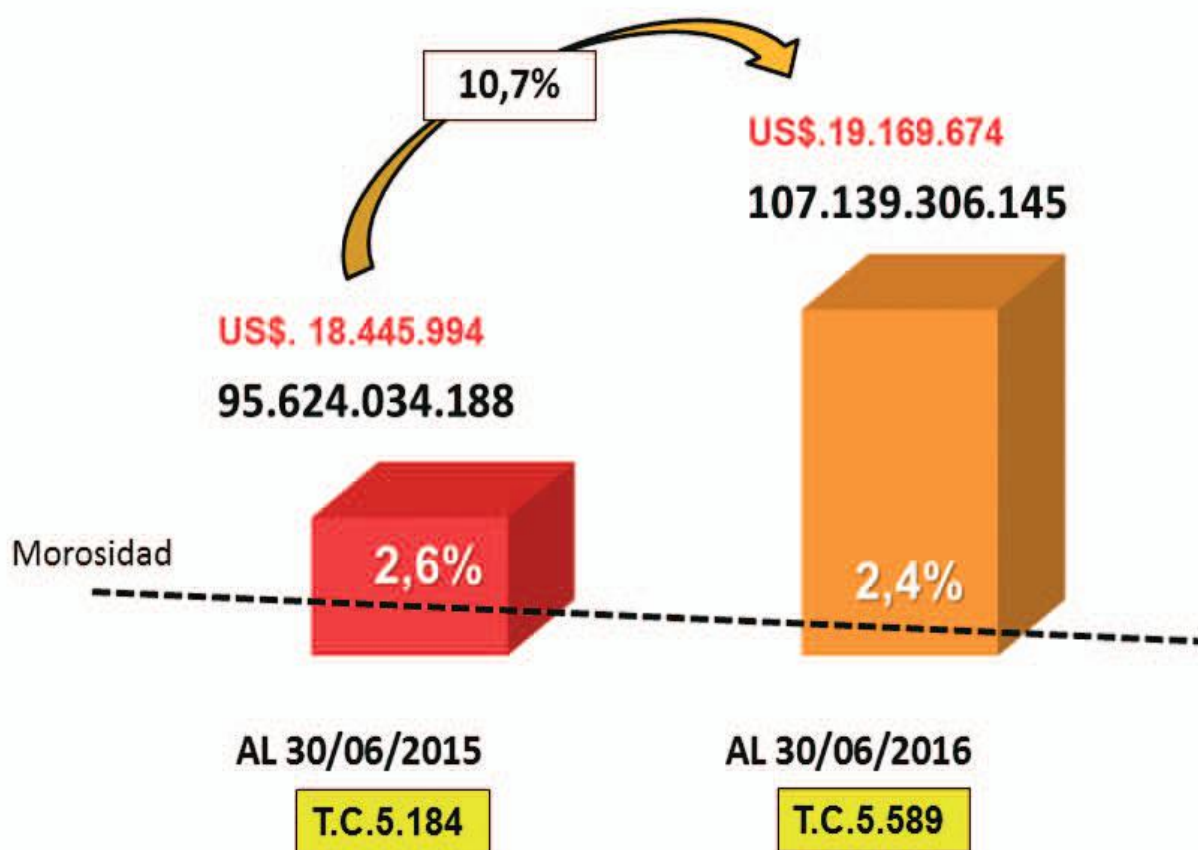




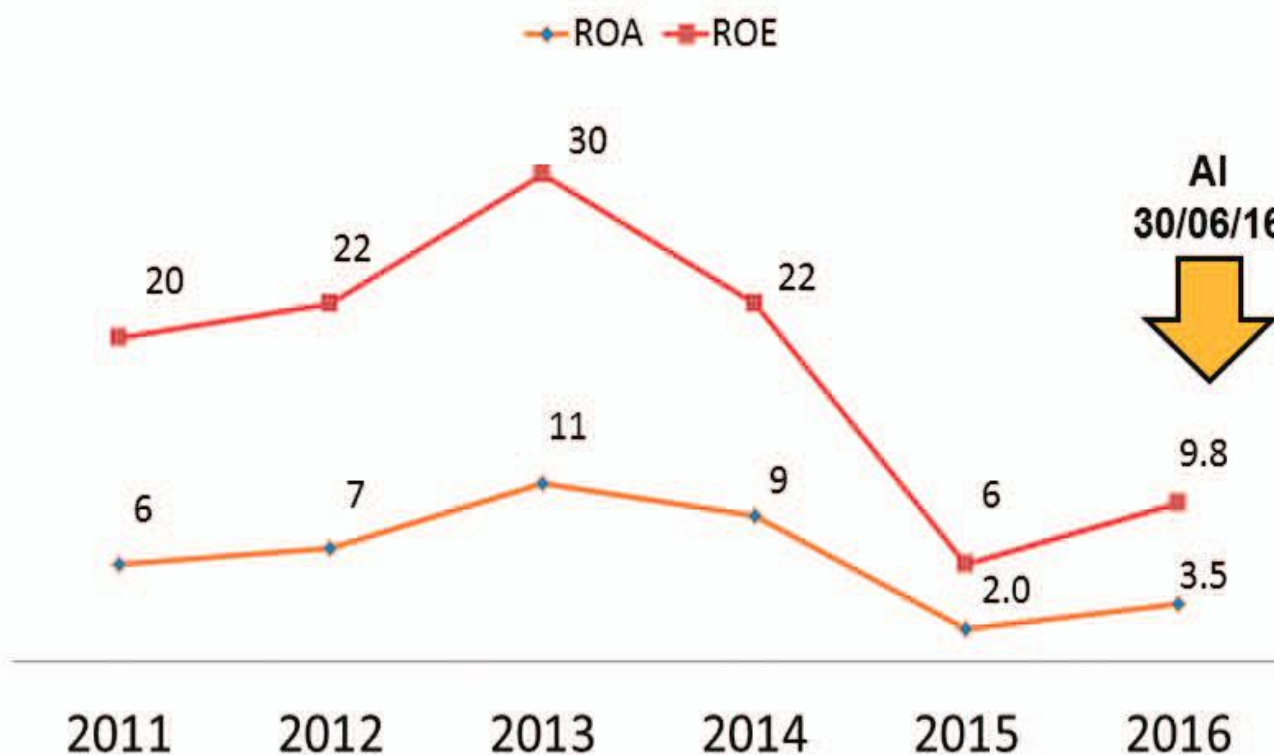
## Distribución de la Siniestralidad



## Cobranza / Morosidad Comparativo



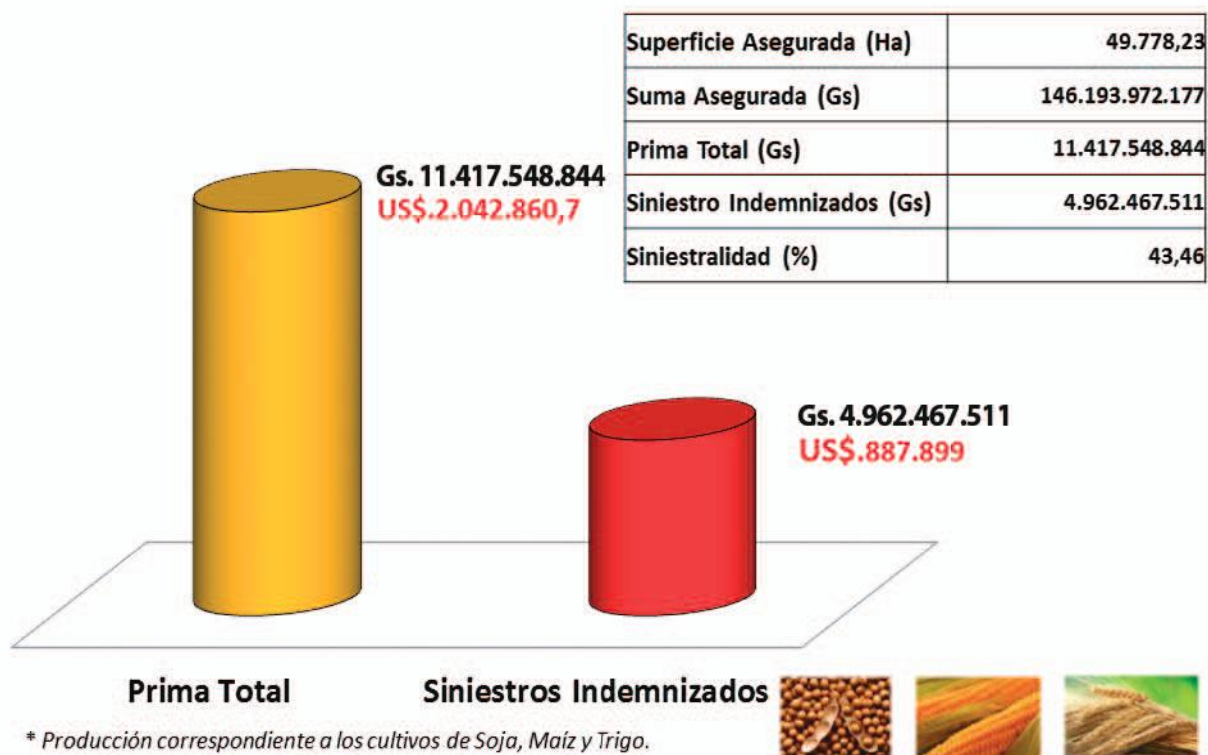
## Rentabilidad Porcentaje



ROA = Resultado Ejercicio / Total de Activos

ROE = Resultado Ejercicio / Patrimonio Neto

## Riesgos Agrícolas Ejercicio 2015/2016



# Tajy en Acción



Autor de la fotografía: Cristhian Aranda, Supervisor de Agencias y Sucursales, Casa Matriz. Participante del Consuros Fotogrpafico "Soy Tajy 2016"





## Cursos y Capacitaciones

Durante el Ejercicio 2015 / 2016 se realizaron numerosas Capacitaciones para colaboradores y clientes en general. Cabe destacar que Tajy es única compañía a nivel nacional que pone especial atención a lo que denominamos la instauración de la "Cultura del seguro", esto es un proceso educativo que nos acerca a la gente y en el cuál compartimos con el público, a través de charlas, capacitaciones, presentaciones, la verdadera importancia de contar con un seguro.



Apartado Colaboradores

## Cultura

Aseguradora Tajy patrocinó en exclusiva las temporadas del Ballet Clásico y Moderno Municipal de la Ciudad de Asunción, dependiente de la Dirección General de Cultura y Turismo de la Municipalidad de Asunción. Con esto, Tajy se acerca a la comunidad, a sus clientes y colaboradores a través de la danza.



Apartado Clientes y Comunidad





## Deportes

Las Olimpiadas de Colores de Tajy se realizaron en Rakiura Resort Day con pruebas y juegos en equipo para reforzar el espíritu cooperativo, el trabajo en conjunto, la unión grupal y para incentivar la integración entre los colaboradores.



Apartado Colaboradores



# Marketing & Publicidad

A lo largo del Ejercicio 2015 / 2016 se crearon y difundieron varias campañas para público externo e interno; comunicaciones, newsletters, promociones y materiales publicitarios varios, además de estrategias de difusión y comunicación orientadas a posicionar a la compañía en un sitio destacado en el mercado nacional.





## Eventos

El festejo del día del niño es una celebración ya tradicional de la compañía que busca acercar a la familia de los colaboradores y hacerla partícipe del espíritu Tajy. La alegría de los niños y niñas es la recompensa del esfuerzo que conlleva la organización de este tipo de eventos.



Apartado Colaboradores

Una de las fechas más importantes del año es el aniversario de la compañía. Durante este ejercicio Tajy celebró sus 18 años y para ello se creó una campaña especial denominada “Ya somos grandes – Tajy 18+” La celebración de este aniversario culminó con un divertido encuentro entre colaboradores, directivos e invitados especiales.



Apartado Colaboradores





Cantemos la Navidad es una iniciativa que la Aseguradora Tajy S.A promueve desde el año 2013 con el propósito de celebrar la Navidad y el final del año. En la edición N° 3, el concierto estuvo a cargo del tenor Jorge Castro con la participación especial del cantante juvenil Iván Zavala. Con este evento la Aseguradora Tajy S.A. reafirma su compromiso de apoyo a la música y la cultura demostrado a lo largo del ejercicio, con la presentación y auspicio de varias actividades culturales.



Apartado Colaboradores

## Convenios

El objetivo principal del convenio entre Aseguradora Tajy y Fielco fue articular gestiones para ofrecer al público en general productos y servicios de calidad e impacto social. En común acuerdo y con la misma filosofía de trabajo que destaca a ambas empresas dentro del mercado financiero; se comprometieron a constituirse en una instancia de desarrollo comercial brindando una adecuada protección de seguros a través de los canales de distribución de Fielco.



Apartado Comunidad



## Convenios

El convenio entre Aseguradora Tajy S.A. y la Fundación Paraguaya tuvo por objetivo establecer las bases de cooperación y fortalecimiento de la relación interinstitucional entre las partes de manera a llevar a cabo la ejecución del Semáforo de eliminación de Pobreza.



Apartado Comunidad



## Microseguros

El tradicional evento de premiación a Los Mejores Oficiales de Microseguro es la culminación de un periodo de exitosa gestión de cada Cooperativa accionista de la Aseguradora Tajy S.A. En el marco del evento, se entregaron valiosos premios: 2 pasajes aéreos a Panamá con alojamiento y viáticos para el 1er. puesto y 2 pasajes aéreos a Buenos Aires con viáticos para el 2do mejor oficial. También se premió al 3er. puesto con 2 pasajes a Encarnación con alojamiento y viáticos, así mismo fueron sorteados valiosos premios entre los asistentes al evento.



Apartado Clientes

## Ficha Técnica

### **Coordinación General**

Lic. María Liz Viveros  
Sub Gerente RSE  
Lic. Valentín Rallo  
Sub Gerente de Marketing

### **Coordinación Editorial**

Lic. Valentín Rallo  
Sub Gerente de Marketing

### **Colaboraron**

Lic. Liliana Cardozo de Cano  
Gerente General

Lic. Teresa Guillén  
Gerente Comercial

Lic. Gimena Fernández  
Jefa de Talento Humano

David Romero  
Gerente de Calidad

Lic. Fátima Centurión  
Sub Gerente Administrativa

CP. Celia Arce  
Auxiliar de Contabilidad

### **Diseño Gráfico**

Departamento de Marketing &  
Comunicación

### **Fotografía**

Departamento de Marketing &  
Comunicaciones  
Fabio Vázquez  
Participantes del Concurso Fotográfico "Soy  
Tajy 2016"

### **Foto de Tapa**

Autora de la fotografía: Elena Páez, Auxiliar  
de Marketing, Casa Matriz. Participante del  
Concurso Fotográfico "Soy Tajy 2016"

### **Contactos**

Lic. Valentín Rallo  
Sub Gerente de Marketing  
E-mail: [valentinrallotajy.com.py](mailto:valentinrallotajy.com.py)  
Tel.: (595 21) 689 1224







Avda. San Martín N° 1243 esq. Agustín Barrios  
Teléfono: (021) 689 1000  
Línea Gratuita: 0800 11 85 85  
[www.tajy.com.py](http://www.tajy.com.py)



Autor de la fotografía: Cristhian Aranda,  
Supervisor de Agencias y Sucursales,  
Casa Matriz.  
Participante del Concurso Fotográfico  
"Soy Tajy 2016"