

Déclaration sur le progrès de la Scara

Nous avons mis en œuvre une démarche volontariste de développement durable dans notre coopérative depuis 2009, date de notre première adhésion au Pacte mondial des Nations Unies.

Depuis plus de six ans, par cette déclaration, la Scara renouvelle régulièrement son engagement à respecter **les dix principes du GLOBAL COMPACT** touchant les droits de l'homme, les normes internationales du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous avons structuré notre démarche en nous basant sur **trois référentiels reconnus** au niveau international, dont l'ambition est l'amélioration continue en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale, **le GRI, l'ISO 26 000 et le GLOBAL COMPACT, dit Pacte Mondial.**

En tant que coopérative agricole céréalière, notre démarche est résolument tournée vers la satisfaction de nos clients dont l'attente principale est d'être livrés en volumes suffisants tout en répondant à une qualité définie par des cahiers des charges précis.

Pour répondre à ses exigences clients, nous poursuivons nos partenariats filières qui sont formalisés par nos démarches Agri Confiance (qualité) et Agri Confiance Volet vert (développement durable).

Depuis 2011, date de la première analyse sociétale de la coopérative, nous avons identifié **six domaines d'actions significatifs** pour améliorer notre engagement en faveur de l'environnement et du respect de l'être humain.

Ces domaines sont :



La prévention de la pollution (déchets, rejets, émissions)



L'utilisation durable des ressources (eau, énergie, matières premières, sols)



L'atténuation des changements climatiques (émissions de gaz à effet de serre)



La protection et la réhabilitation de l'environnement naturel (biodiversité)



L'ancrage territorial



Le développement des ressources humaines et la formation professionnelle

En 2015, de nouvelles orientations stratégiques majeures ont été définies par le Conseil d'administration et le Comité de management pour notre projet d'entreprise « Scara 2025 ».

Des enquêtes et des diagnostics (enquête miroir, diagnostic PESTEL) ont confirmé la pertinence de nos domaines d'actions qui nous accompagnent dans chacune de nos pratiques et de nos décisions.

Notre nouvelle démarche stratégique « Scara 2025 » repose sur trois axes de développement complémentaires :



Au cours de l'année 2015/2016, les principaux progrès de la SCARA ont été :

- mettre en place huit groupes de travail stratégiques en cohérence avec nos domaines d'actions significatifs et les dix principes du GLOBAL COMPACT
- la continuité dans la structuration globale interne de la démarche avec l'élaboration du 6^{ème} rapport de développement durable contenant des indicateurs de progrès en ligne, notamment, avec les principes du GLOBAL COMPACT.

Pour les années à venir, nous construisons les travaux relatifs aux domaines d'actions significatifs déclinés ci-dessous, avec notamment cette année :



La prévention de la pollution

Cette année encore, la Scara a su conserver son taux de retour de bidons vendus à 100%. Cela est possible grâce à son travail en collaboration avec la filière Adivalor depuis plusieurs années pour la récupération des déchets. Depuis début 2016, les équipements de protections individuelles usagés sont également collectés ce qui porte à 91% les catégories de déchets recyclés. La Scara compte maintenir ces taux.

L'outil Systerre créé par Arvalis, institut du végétal, nous permet de connaître l'impact environnemental des pratiques agricoles. Parmi les indicateurs qu'il fournit, la Balance Globale Azotée nous permet de mesurer le surplus d'azote qui reste sur la parcelle à l'issue de la récolte. Ce surplus est passé de 66 kgN/ha en 2015 à 60 kgN/ha en 2016 sur des parcelles de blé avec une augmentation des surfaces analysées de 73%. A partir de cette année, les mêmes mesures sont effectuées sur des parcelles d'orge d'hiver et sur des parcelles d'orge de printemps.



L'utilisation durable des ressources

Suite à un audit énergétique effectué en 2010 sur trois sites (silo d'expédition, silo de collecte et bâtiment administratif), la Scara a mis en place des actions en vue de réduire les consommations d'énergie comme des motorisations plus performantes et moins énergivores pour ses systèmes de ventilation réfrigérée. Cet audit a été reconduit en 2015 et étendu à tous ses silos d'expéditions qui représentent 85% de la consommation énergétique de la Scara. La consommation d'électricité par tonne collectée est passée de 15 Kwh en 2010 à 13 Kwh en 2016 soit une diminution de 12% même avec l'augmentation des tonnages de 21%.

Toujours grâce aux indicateurs fournis par l'outil Systerre, la performance nourricière correspond au nombre de personnes potentiellement nourries par la production de grains. La performance nourricière d'un hectare de blé à la Scara est de 31 personnes en 2016. Afin d'augmenter cette performance nourricière tout en optimisant la fertilisation azotée, la Scara propose des outils de pilotage de l'azote comme les drones, les satellites et l'analyse de sève depuis le printemps 2016.



L'atténuation des changements climatiques

Afin d'aboutir à une utilisation raisonnée et efficiente de l'azote, la Scara réalise des expérimentations sur la fertilisation azotée des orges et des blés et depuis cette année sur les oligo-éléments impliqués dans le métabolisme des protéines.

Les Emissions de Gaz à Effet de Serre de la Scara calculées grâce à l'outil Systerre sont passées de 2914 kg éq CO₂/ha en 2015 (pour 1940 ha de blé tendre) à 2908 kg éq CO₂/ha en 2016 (pour 3364 ha de blé tendre) même avec l'augmentation des surfaces analysées de 73%.



La protection et la réhabilitation de l'environnement naturel

La Scara maintient son engagement dans la démarche Agri Confiance Volet Vert et est reconnue depuis 2012 au niveau 2 de la certification environnementale des exploitations (Décision de la Commission Nationale de Certification Environnementale). Initiée en 2011, la démarche concerne aujourd'hui 26% des adhérents soit 118 exploitations engagées. L'objectif est de maintenir ce taux. L'année 2015/2016 prouve encore une fois l'intérêt des adhérents pour la démarche et l'importance de se positionner sur des marchés spécifiques permettant d'assurer un maximum de valeur ajoutée.

Le Club Scara Innovation, créé en 2014, poursuit son travail sur la fertilité des sols. Après avoir beaucoup travaillé sur le dossier azote et fertilisation depuis trois ans, le CSI s'intéresse désormais à la microbiologie et à la biodiversité des sols. L'objectif final est de favoriser la présence et le développement de bactéries et de champignons ayant un impact positif sur la microbiologie de nos sols et leur fertilité.



L'ancrage territorial

La Scara prend part à de nombreux projets et est fière de représenter la Champagne, l'Aube et la région d'Arcis. Elle anime le territoire dans le cadre de réunions avec les agriculteurs comme le Club Atouts jeunes ou les Jeudis de la coopération lancés fin 2015. Elle favorise les rencontres, les synergies et les projets collectifs parfois même en dehors du secteur agricole. Elle crée des relations locales ou nationales de nature politique et/ou économique avec d'autres organismes ou entreprises.

Le projet territorial multi-partenarial, Biogaz d'Arcis, lancé en 2011, dont l'objectif est la création d'une unité de méthanisation, poursuit son développement. Il a désormais franchi avec succès toutes les étapes administratives. Tout est prêt pour la mise en service, prévue en 2018, sur le site de l'ancienne usine de déshydratation d'Ormes. Après le bouclage financier du dossier, l'année 2017 sera donc consacrée à la construction.



Le développement des ressources humaines et la formation professionnelle

Afin d'impliquer et de motiver ses collaborateurs, la Scara met en place des outils performants, autre que la rémunération : outils du dialogue social, du dialogue manager-collaborateur autour du bilan individuel de performance et des objectifs, la planification du temps de travail.

Cette année a encore été riche en formation : en plus des formations règlementaires, notamment en sécurité et santé au travail dans un souci de prévention, ou de développement des savoirs, savoir-faire et savoir-être, une partie des collaborateurs s'est formée à la gestion de l'urgence et de l'incertitude.

Convaincue que la mixité entre les femmes et les hommes au sein de l'entreprise constitue un facteur de complémentarité, de cohésion sociale et de richesse, la Scara a signé la Charte de la Diversité en 2015.

En 2016, la Scara a été évaluée selon la Norme ISO 26000 pour la deuxième fois. Les résultats ont confirmé son niveau progression, le deuxième niveau sur les quatre prévus par la norme.

L'engagement qualité de la Scara se traduit également par le respect des exigences de la norme ISO 9001 et par l'amélioration continue de son système de management.

Arcis-sur-Aube, le 04 novembre 2016



Jean-Pierre FLOGNY

Président



Agnès DUWER

Directeur Général

RESULTATS – COMMUNICATION SUR LE PROGRES - SCARA

	Domaines	Actions pratiques mises en œuvres	Définition de l'indicateur choisi	2015/2016
Environnement	Energie	<p>Sur la campagne 2008-2009, la Scara a réalisé un bilan carbone. Sans compter les intrants, les deux postes responsables des plus grandes émissions de gaz à effet de serre étaient la consommation d'énergie ainsi que le fret. C'est suite à ce bilan carbone que la Scara a effectué son premier bilan énergétique sur trois sites offrant un panel représentatif de nos métiers avec des silos d'expéditions, de collecte et des bâtiments administratifs.</p> <p>Fort de cette première expérience, nous avons effectué un nouveau diagnostique sur la campagne 2014/2015 que nous avons étendu à tous nos silos d'expédition qui représentent 85% de la consommation énergétique de la Scara.</p> <p>Suite aux conclusions de ces audits énergétiques, la Scara met en place des préconisations en vue de réduire les consommations d'énergie. Depuis trois ans, la consommation d'énergie a diminué de 12% même avec l'augmentation des tonnages de 21%.</p>	Consommation d'électricité (en kwh)/tonne collectée	13.2
	Biodiversité	<p>Toujours au cœur de la stratégie et de l'action, les démarches Agri Confiance® et Agri Confiance® Volet Vert dans lesquelles s'est inscrite la Scara depuis 2001 et 2011 continuent leur progression. L'année 2015/2016 prouve une fois encore l'intérêt des adhérents pour ces démarches et l'importance de se positionner sur des marchés spécifiques permettant d'assurer un maximum de valeur ajoutée.</p> <p>Initiée en 2001, la démarché Agri Confiance® Volet Vert concerne aujourd'hui 25% des adhérents soit 118 exploitations engagées.</p>	Superficie de céréales cultivées sous démarche contractuelle intégrant la biodiversité/ superficie de l'ensemble des céréales sous contrat Agri Confiance	44%

RESULTATS – COMMUNICATION SUR LE PROGRES - SCARA

	Domaines	Actions pratiques mises en œuvres	Définition de l'indicateur choisi	2015/2016
Environnement	Atténuation des changements climatiques	Cinquante exploitations engagées dans Agri Confiance® Volet Vert ont été analysées avec l'outil Systerre créé par Arvalis, Institut du végétal. L'outil Systerre fournit des indicateurs de suivi permettant de connaître l'impact environnemental des pratiques agricoles. 50% des exploitations Agri Confiance® Volet Vert sont suivies grâce à l'outil Systerre. L'objectif est de passer à 60%.	Emission de Gaz à Effet de Serre (calcul réalisé sur 3364ha de blé tendre)	2908kg éq CO2/ha
	Prévention de la pollution	La Scara travaille en collaboration avec la filière Adivalor dans le cadre de la récupération des déchets. Une collecte est organisée plusieurs fois par an au sein de silos de la coopérative. La Scara conseille ses agriculteurs sur une bonne utilisation des produits fertilisants et de protection des plantes, afin de mieux maîtriser l'utilisation des intrants, d'avoir un impact minimum sur l'environnement et de mieux protéger nos ressources. Véritables partenaires du service agronomie, les 15 adhérents du CSI, le Club Scara Innovation, explorent tous les champs liés à la fertilité des sols. Grâce aux essais qu'ils réalisent sur leurs exploitations, dans diverses conditions pédoclimatiques, les membres du club CSI permettent de mettre au point, de tester voire de déployer de nouveaux outils et des pratiques innovantes avec efficacité comme l'analyse de la sève xylémienne.	Proportion du tonnage d'EVPP (emballages vides de produits phytosanitaires) collectés/tonnage emballages vendus	115%
			Nombre de catégories de déchets recyclés / ensemble des catégories des déchets produits	91%
			Balance Globale Azotée	59,5 kgN/ha

RESULTATS – COMMUNICATION SUR LE PROGRES - SCARA

	Domaines	Actions pratiques mises en œuvres	Définition de l'indicateur choisi	2015/2016
Conditions de travail et Droits de l'Homme	Emploi et relations employeur/ employé Dialogue social Non-discrimination	<p>Dialogue social</p> <p>Des outils sont en place : outils du dialogue social, du dialogue manager collaborateur autour du bilan individuel de performance et des objectifs, le plan de formation, la planification du temps de travail, les outils de développement personnel, de cohésion d'équipe, l'intégration de nouveaux collaborateurs ... des outils autres que la rémunération ... car la motivation ne passe pas que par la rémunération. Ces outils sont perfectibles et leur usage peut être encore amélioré.</p>	Nombre de réunions favorisant le dialogue social	7
			Pourcentage de femmes et d'hommes / effectif total	22% femmes 78% hommes
			Pourcentage de femmes cadres	42%
		<p>Non discrimination</p> <p>Convaincus que la mixité entre les femmes et les hommes au sein de l'entreprise constitue un facteur de complémentarité, de cohésion sociale et de richesse, la Scara poursuit un plan d'action à renouveler chaque année. L'entreprise entend ainsi fixer des objectifs réalistes d'égalité professionnelle et définir des actions concrètes permettant de les atteindre.</p> <p>La Scara a signé la Charte de la Diversité en 2015, faisant partie des quelques premiers acteurs du secteur d'activité.</p>	Pourcentage de contrats en faveur de l'insertion des jeunes (en alternance; de première expérience) / effectif total	1,7%
			Pourcentage de femmes au sein du Conseil d'Administration	0
			Différence en pourcentage des salaires hommes et femmes à fonction équivalente	Aucune différence

RESULTATS – COMMUNICATION SUR LE PROGRES - SCARA

	Domaines	Actions pratiques mises en œuvres	Définition de l'indicateur choisi	2015/2016
Conditions de travail et Droits de l'Homme	Emploi et relations employeur/ employé Développement du capital humain	<p>Cette année a encore été riche en formation : en plus des formations réglementaires ou de développement des savoir, savoir-faire et savoir-être, une partie des collaborateurs s'est formée à la gestion de l'urgence et de l'incertitude : contenu théorique et cas pratiques ont permis de développer la capacité à identifier et décrire les éléments clés pour l'évitement de crise et d'étudier le fonctionnement collectif en situation complexe et urgente.</p>	Pourcentage du budget formation / masse salariale brute	3.8%
			Pourcentage de réalisation des entretiens individuels	74%
		<p>Conditions de travail</p> <p>La Scara entretient ses outils, les collaborateurs des trois silos d'expédition ont vu ces dernières années le relooking de leur silo, les silos de collecte ne sont pas en reste et un plan de rafraichissement peinture est en cours pour un meilleur confort des équipes et l'accueil des adhérents.</p> <p>Enfin, lieu de rencontre avec les adhérents, pour l'animation des club et des partenariats, les réunions, formations et assemblées, le siège a également entrepris quelques travaux, une belle salle de réunion est aménagée au sous-sol et quelques belles photos de la plaine et de nos outils viennent égayer les murs et couloirs et participer à la fierté des équipes.</p>	Pourcentage de l'ensemble du personnel représenté au sein du CHSCT	6,7%
			Pourcentage de salariés formés à la SCARA au brevet de secourisme du travail	16,7%
			Taux de fréquence =nbre d'accidents avec arrêt de travail x 1000 000/ nombre d'heures travaillées	8,16

RESULTATS – COMMUNICATION SUR LE PROGRES - SCARA

	Domaines	Actions pratiques mises en œuvres	Définition de l'indicateur choisi	2015/2016
Lutte contre la corruption	Protection de la santé et sécurité des consommateurs Satisfaction client	<p>Séparation des responsabilités</p> <p>La coopérative applique la séparation des responsabilités afin que le décideur, le contrôleur, l'agent comptable et le payeur ne soient pas la même personne. Cette pratique permet d'avoir une vision croisée des mouvements financiers.</p> <p>Contrôle interne</p> <p>Un contrôle interne est effectué par le contrôle de gestion qui permet de mettre en relation l'activité et la comptabilité pour mettre en exergue toute incohérence ou irrégularité.</p> <p>Les achats / ventes de lots sur le marché à terme "matière" a été identifié comme le principal risque de spéculation. La coopérative s'interdisant toute spéculation, un contrôle du service effectuant ces opérations a été construit, détaillé dans une procédure et mis en application.</p> <p>Contrôles externes</p> <p>La comptabilité et les procédures de contrôle de l'information comptable sont validées tous les ans par deux cabinets de commissaires aux comptes. La coopérative va au-delà de l'obligation légale d'un cabinet afin d'avoir une double opinion sur la justesse des comptes et limiter les risques de connivence.</p> <p>Les résultats comptables, les prévisions budgétaires, les actions pouvant avoir une influence sur la finance de la coopérative sont présentées au Conseil d'Administration et validées par ce dernier dans un souci de transparence.</p> <p>En 2016, la Scara a atteint le niveau II de la Charte gestion du risque prix, lancée il y a trois ans par Coop de France. Dans ce cadre elle doit se plier à un certain nombre d'obligations et être auditée par un organisme extérieur afin de certifier de la non prise de risque sur le marché à terme.</p>	Nombre d'écarts liés aux contrôles internes ou à la non validation des comptes par les commissaires aux comptes	Aucun écart identifié
			Nombre de décisions de justice concernant des comportements anti-concurrentiels	Aucune
			Nombre total des cas de non-respect de la réglementation et application de codes volontaires en matière de santé et sécurité des consommateurs des produits et services	Aucune
			Nombre de démarches qualité référencées en faveur de la qualité des produits et de l'organisation	10