

**КОМЮНИКЕ ЗА НАПРЕДЪКА НА**  
**“ДЕМАКС” АД**  
**СОФИЯ**  
**БЪЛГАРИЯ**  
**2015 Г.**

**Име на участника: „ДЕМАКС“ АД, ЕИК 831453003, седалище и адрес: гр. София, кв. Горубляне, ул. „Абагар“ № 16**

**Държава: България**

**Сектор: Полиграфия – производство: отпечатване и други дейности, свързани с последваща обработка до краен продукт.**

**Кратко представяне:**

„ДЕМАКС“ АД е компания с над 20 – годишна история. Това е най-модерната полиграфическа структура в България, която притежава пълен лиценз от Министерство на финансите за печат на ценни книжа и документи под отчет, под постоянния физически контрол на министерството. Печатницата разполага с 6 различни технологии на печат – дигитален печат, листов печат, печат на формуляри и ценни книжа, ролен печат, флексо печат, топъл печат и апликиране на холограми, които ни поставят на водещо място и ни позволяват да реагираме бързо като доставим на нашите клиенти продукти от най-високо качество. Притежава удостоверение за работа с класифицирана информация на територията на Република България, удостоверение за работа с класифицирана информация на територията на Европейския Съюз и удостоверение за работа с класифицирана информация в системата на НАТО.



## Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор на ООН

“ДЕМАКС” АД е дългогодишен член на Глобалния договор, от 2003 година, и с настоящото, чрез Изпълнителния си директор инж. Марин Несторов, изразява продължаващата си безусловна подкрепа към принципите на организацията. С този доклад ние потвърждаваме, че спазваме деветте принципа, в това число защитата на човешките права, трудовите права, околната среда и правилата за антикорупция, съвременните принципи на корпоративно управление и подновяваме ангажираността си за това. Убедени сме, че всеки трябва да допринася за устойчивото развитие, като отстоява позицията на отговорен корпоративен гражданин, който прилага най-добрите производствени практики, осигурява здравословни и безопасни условия на труд, развива бизнеса с грижа за опазване на природата, партнира със заинтересованите страни и инвестира в разгръщането на човешкия потенциал. Като такава корпоративна структура, ние утвърждаваме и развиваме тези начала, както при определяне на основните фирмени политики, така и в осъществяване на текущата си дейност и в разработването и провеждането на различни проекти.

Непрекъснато нарастват инициативите свързани с устойчивото корпоративно развитие и прилагането на съответните стандарти и дейности на национално и глобално ниво. Това, което първоначално започваше като периферно развитие от етичен характер, еволюира в един глобален поток и се превърна в стратегическа корпоративна практика, в полза на устойчивото корпоративно развитие. Устойчивото корпоративно развитие е императивна предпоставка за успешния бизнес днес, в това число и особено важно за постигането на дългосрочен корпоративен успех и предоставянето на допълнителна стойност за обществото. Продължаваме да подкрепяме принципите на Глобалния договор свързани с отговорните бизнес практики в подкрепа на обществото.

.....  
инж. Марин Несторов  
Изпълнителен директор





## ПРАВА НА ЧОВЕКА

**Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.**

**Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека**

### Описание на практическите действия за спазване на принципите:

Сред фундаменталните елементи характеризиращи приноса на всяка компания по отношение на постигане на социалните приоритети в обществото, освен финансовия успех безспорно е поддържане на високи етични стандарти при взаимоотношенията си с работниците и служителите си. И през изминалата 2015 година зачитането и опазването на правата на човека и необвързването им с националността, расовата и етническата принадлежност, възраст, пол и убеждения бяха един от приоритетите в политиката на “ДЕМАКС” АД. Спазването от страна на дружеството на изискванията по спазване на правата на човека зависи от решенията и действията на служителите и работниците му. Следователно необходимо е създаване на съответната осведоменост по въпросите свързани с изискванията отнасящи се до спазването на тези права. Оттук вникването в широк кръг от въпроси като се започне от изразяване на мнение, мерки свързани с антикорупционни дейности, охрана и права на човека, кодекс на поведение, начини за зачитане, подкрепа и промотиране на правата на човека и др. Прилагането на най-добрите производствени практики и осигуряването на безопасни и здравословни условия на труд по безспорен начин доказват обвързаността на дружеството с основни начала на Глобалния договор. Разработената система от правила за наемане на работници и служители при отчитане на техните квалификация и професионализъм доказва своята практичност и продължава да се използва и до днес, като при подбора на кадри основен принцип е недопускането на никаква дискриминация по отношение на пол, възраст, национална и етническа принадлежност. Компанията осигурява равни възможности за кариерно развитие на служителите си.

Фирмена политика на компанията е да участва в онези бизнес сдружения, които насърчават ефективното управление и икономическия растеж. “ДЕМАКС” АД дълги години е член на Българска търговско-промишлена палата, „Конфедерация на



работодателите и индустриалците в България“, „Съюз на полиграфическата индустрия в България“, „Клъстер Българска медия и печат“, „Международната асоциация на производителите на холограми (ИНМА)“ и др.

Компанията защитава правата на клиентите си, като предоставя вярна, своевременна, изчерпателна и достъпна информация за предлаганите услуги и продукти. На интернет страницата на дружеството [www.demax.bg](http://www.demax.bg) е поместено детайлно описание на извършваните полиграфически услуги и материалната база, с която разполагаме.

В съответствие с приетата политика от ръководството на групата “Демакс” АД за непрекъснато подобряване на качеството на произвежданите продукти, във всички дружества от групата е внедрена система за управление на качеството в съответствие с международния стандарт ISO 9001:2008, ISO 14001:2004.

От холистична гледна точка запазването на здравето на работниците и служителите неизменно е от изключителна и първостепенна значимост. В тази връзка е необходимо да се отчитат много фактори, които са свързани с околната среда. Работниците и служителите, които изпълняват трудовите си ангажименти с чувство на радост и с ентузиазъм и приповдигнато настроение, чувстват се удобно на работното си място, като цяло боледуват по-малко. Оттук задълбочаване на работата и дейностите свързани с опознаване на спецификата и изискванията на всяко работно място води до подобряване на резултатите от трудовата дейност и до по-добри резултати. Всъщност от холистична гледна точка е необходимо да се оценяват и отчитат не само абстрактни фактори като сложност на работата и комуникационното поведение, но също така и други аспекти с практическо приложение, като влиянието на осветеността върху удовлетвореността на работниците и служителите. Създаването на здравословна среда на работа и превенцията на инциденти е основен приоритет на дружеството, тази цел се преследва постоянно, като се отчита и взаимната отговорност на всички страни в процеса. Внедрената система за управление на безопасните и здравословни условия на труд продължава да осигурява на работниците и служителите, спазване на санитарно-хигиенните норми, правила и изисквания, които гарантират здраве и безопасност при работа. Съгл. изискванията на закона се провеждат всеобхватни медицински прегледи, които подпомагат анализа на здравословното състояние на персонала. Осигурява се работно облекло и обувки на лицата, заемащи длъжности, изискващи определена униформа, осигуряват се безплатни прегледи при очен лекар на постоянно работещите с компютри, осигуряват се нужните предпазни средства на лицата, работещи в запрашена среда (при наличие на такава). На всички служители и работници се осигуряват ежемесечни ваучери за храна, които представляват социална придобивка с цел подпомагане на семействата им и се осигурява здравословна и разнообразна храна, повишаване на ефективността и мотивиране на служителите. Правят се освежителни ремонти, като се използват и други методи за осигуряване на модернистична, приятна и непринудена среда за работа в духа на общата лоялност и екипност. Дружеството разполага и със собствена почивна база на брега на морето, осигуряваща на служителите заслужен отдых и приятна отмора през периода на отпуск.

„ДЕМАКС“ АД инвестира дългосрочно в екологични, образователни, социални, културни и спортни проекти:

- предоставя стипендии на служители, желаещи да продължат образованието си;
- подпомага спортносъстезателната дейност на волейболен клуб „ЦСКА“ – един от водещите клубове по волейбол в България;
- предоставя безвъзмездно извършване на полиграфически услуги на български автори, с цел популяризиране на българската книга;
- подпомага чрез безвъзмездно отпечатване Списание "Будител" – списание, което дава място на материали, свързани с исторически факти и събития, археологически открития, музейни колекции, мемоари, нематериално културно наследство, проблеми на законодателството и мениджмънта в областта на културното наследство.

#### Измерване на резултатите:

„ДЕМАКС“ АД провежда последователна политика, в синхрон с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на човешките права, и регулярно осъществява мониторинг на постигнатия ефект в резултат извършените от дружеството дейности.





## ТРУДОВИ ПРАВА

**Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.**

**Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.**

**Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.**

**Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.**

### Описание на практическите действия за спазване на принципите:

Добруването на работниците и служителите, обществото в което те живеят и институционалните условия в страната предразполагащи към пълноценна трудова изява, са неразривно свързани с условията за правене на бизнес. В тази връзка разумният избор предполага проактивно управление дейностите на компанията и преценка на рисковете и възможностите през призмата на отчитане правата и отговорностите по отношение на работниците. В „ДЕМАКС“ АД е разработена и непрекъснато се усъвършенства система от правила и процедури, гарантиращи спазването на трудовите права на работниците и служителите. Прилага се последователна политика в областта на повишаване на квалификацията и уменията на своите работници и служители. Дружеството осигурява равни възможности за продължаващо обучение и непрекъснато професионално развитие на своите служители чрез провеждане на семинари, включване в проекти, участие в стажантски програми, посещения на международни и местни форуми и панаири, спонсориране на учащи се и др. Насърчава се самоинициативата на всички лица, които желаят да продължат своето обучение, като са предвидени различни стимули в тази насока, включително и финансови. На млади специалисти в областта на полиграфията се дава възможност да се запознаят с актуалните практики и новости в полиграфията чрез предоставяне на възможност за стажуване в структурите на фирмата.

### Измерване на резултатите:

„ДЕМАКС“ АД провежда последователна политика, в синхрон с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на трудовите права, и регулярно осъществява мониторинг на постигнатия ефект в резултат извършените от дружеството дейности.

Общо работят в дружеството – 336 служители, за групата „Демакс“ – общо над 500 служители.





## ОКОЛНА СРЕДА

**Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.**

**Принцип 8. Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.**

**Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.**

### Описание на практическите действия за спазване на принципите:

- 1) Едно от основните практически действия за спазване на принципите за опазване на околната среда е реализираният през годината инвестиционен проект във връзка с внедряването на иновативна технология по инсталиране на гъвкава високо усъвършенствана технологична линия за луксозни картонени опаковки за печат посредством офсетов, топъл и релефен печат върху картон, меки опаковки и етикети, апликиране на холограмни знаци. Възможностите за бързо пренастройване, генериране на минимален отпадък, отпечатване на вариращи данни и мн. други са сред специфичните характеристики на новото оборудване. Очакваните ефекти включват минимизиране на влиянието върху околната среда посредством прилагане на технологии за печат, които са в съответствие с последните трендове в печатната индустрия. Освен това се разработва и проектът свързан с проектиране и производство на моментни лотарийни игри на уникална за Европа машина, изработваща продукта при едно минаване през нея (сингъл пад).
- 2) “Демакс” АД е компанията, която с осъществяването на основния си бизнес – отпечатване на полиграфически продукти, дава своя принос за опазването на околната среда чрез постоянното модернизиране и актуализиране на полиграфическата база – печатни машини, допълнително оборудване и материали от най-ново поколение, отговарящи изцяло на еко-изискванията за подобен род машини. Компанията реализира основната си дейност в съответствие с нормативните изисквания в областта на опазване на околната среда.
- 3) “Демакс” АД прилага ясна и последователна политика в областта на екологията и опазването на околната среда. Създадена е и продължава да работи програма за управление на отпадъците, която включва и внедряването на екологосъобразни технологии в производството. Тя е разработена съгласно чл. 29 и чл. 31 от Закона за управление на отпадъците /ЗУО/, /ДВ бр.86 от 30.09.2003г./ Същата предвижда мерки за екологосъобразно третиране на отпадъците, както в краткосрочен, така и в дългосрочен период. Програмата за управление на отпадъците на “ДЕМАКС” АД се разработва на основание изискванията на Закона за опазване околната среда /ЗООС/, Закона за



управление на отпадъците /ЗУО/ и в съответствие с Националната програма за управление на дейностите по отпадъците, като е съобразена и с целите и мерките заложи в Общинската програма. В програмата са обхванати дейностите по третиране на отпадъците – транспортиране и временно съхранение на отпадъци.

При съхраняване на опасни отпадъци, генерирани на собствената площадка се спазват принципите на разделност според вида, свойствата и съвместимостта, възможностите за повторна употреба или последващо третиране.

За всеки един отпадък генериран от дейността на дружеството има обособено място за временното му съхранение, преди неговото предаване на лицензирана фирма за последващо третиране.

На площадката са осигурени метални контейнери и инертен материал за събиране на евентуални разливи от фотографски фиксажи, фотографски проявител, проявител за пластини и т.н., съгласно информационните листове за безопасност на производителя.

Дейността по събирането на опасни отпадъци се извършва с цел преработване или обезвреждане по начин, който да запази възможността за оползотворяване на полезните им компоненти и/или свойства.

Дейността по съхранението на опасни отпадъци, се осъществява само на местата, определени за временно съхраняване на отпадъци на площадката на “Демакс” АД.

Управлението на отпадъците се основава на:

- постоянен контрол на събраните и съхранени на площадката отпадъци;
- осигуряване на места за временното съхранение на отпадъците;
- поддържане на отчетна документация за всички видове генерирани отпадъци, съгласно Наредба № 9;
- сключване на договори за предаване на отпадъците на фирми, които притежават необходимото разрешение за последващо третиране.

Стремежът на ръководството на Дружеството е да съобрази изцяло и напълно своята дейност със законовите изисквания на Р.България. Организацията за третирането на отпадъците е създадена така, че да обхване изцяло дейността на фирмата. Програмата за управление на отпадъците като част от тези законови изисквания ще допринесе за правилното третиране на тези отпадъци, независимо от техните обеми.

При изпълнение на задълженията си служителите на фирмата се ръководят от следните принципи за безопасност:

- Отпадъците се събират разделно и не се допуска смесването на опасни с неопасни отпадъци;
- Опасните отпадъци се събират в затворени и надписани съдове, които се съхраняват в закрито помещение;



- Осигурени са абсорбентни материали – кърпи, трици и пясък за попиване на евентуални разливи
- Работещите на площадката спазват мерките за противопожарна защита;
- Осигурена е денонощна охрана на обекта;
- Не се допускат външни лица до помещенията за временно съхранение на опасните отпадъци.

- 4) „Демакс“ АД предприема и инициативи, насърчаващи по-голяма отговорност към околната среда. Разработват се и стриктно се прилагат мерки за оптимизиране на енергийното потребление в производствените и административни сгради, употребяват на енергоспестяващи осветителни тела и оборудване. Работниците и служителите имат отговорно поведение, насочено към по-ефективно използване на осветлението и отоплението.

#### **Измерване на резултатите:**

„ДЕМАКС“ АД провежда последователна политика, в синхрон с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на околната среда, и регулярно осъществява мониторинг на постигнатия ефект в резултат извършените от дружеството дейности.

## **АНТИКОРУПЦИЯ**

### **Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност**

#### **Описание на практическите действия за спазване на принципите:**

Устойчивото корпоративно развитие е в основата на системата от ценности на компанията и е основополагащ принцип при правенето на бизнес. Това само по себе си означава не само дейност в области, които като минимум отговарят на изискванията свързани с трудовата дейност, човешките права, околната среда, но така също и със спазването на антикорупционни политики. Корупцията сама по себе си оказва значително влияние върху бизнес дейностите чрез ограничаване на растежа, увеличение на разходите, появата на значителни правни и репутационни рискове, като резултат нарастват транзакционните разходи, поставя се под въпрос справедливата и честна конкурентна среда, изкривяват се приоритетите за развитие, създават се пречки пред дългосрочните чуждестранни и местни инвестиции. Дружеството прилага ясни анти-корупционни мерки и практики, които са част от неговата стратегия за устойчиво



корпоративно развитие. Необходимостта да се намали корпоративната уязвимост към корупцията води до увеличаване на предприетите инициативи за подобряване на вътрешните правила, нарастване на прозрачността и подобряване на отчетността. Ние сме ангажирани да отговаряме изцяло на всички приложими закони за пране на пари, както и да се съобразяваме с всички приложими закони, които забраняват прането на пари.

„ДЕМАКС“ АД и всички дружества от групата ДЕМАКС се противопоставят на всякакви форми на корупционни практики както в компанията, така и в обществото. Нетолерантността и противодействието на корупционните практики е отговорност на всеки служител. В дружеството има разписани правила и превантивен контрол срещу риск от злоупотреби и корупция. Изискването за разписване с цел спазване на такива правила при много от нашите партньори е на лице – всички банкови институции съвместно с „ДЕМАКС“ АД разписаха подобни правила за борба с корупцията. Такива декларации се изискват и от всички възложители по Закона за обществените поръчки, с цел участие и сключване на договори за изпълнение на обществени поръчки.

Политиката на прозрачност, която дружеството спазва, се проявява и в регулярното публикуване на годишните счетоводни отчети на „ДЕМАКС“ АД и всички дружества от групата ДЕМАКС от Агенцията по вписвания към МП. Така всички наши финансови отчети и одиторски доклади стават достояние на заинтересованите от дейността на нашето дружество страни.

### Измерване на резултатите

В компанията се извършва строга счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и външен независим одиторски контрол. „ДЕМАКС“ АД провежда последователна политика, в синхрон с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на антикорупцията, и регулярно осъществява мониторинг на извършените от дружеството дейности.

С уважение: инж. Марин Несторов

