



La Direction confirme son soutien au Pacte Mondial de l'ONU et à ses principes depuis 8 ans.

Les axes de la politique pour 2017 restent inchangés:

- La Direction de la Société RAULT poursuivra en 2017 les actions de pérennisation de la société par la mise en place d'un développement industriel vers de nouveaux imprimés,
- Le rapprochement, initié en 2015, avec un papetier situé à moins de 120 km de l'imprimerie permet de réduire significativement le bilan carbone de notre activité. Nous renforçons le partenariat avec le papetier,
- La promotion et l'utilisation de papier Recyclé origine France reste un des objectifs prioritaire de 2017 (but 20% du volume commandé),
- Les différents projets en cours devront permettre à la société RAULT de relever le défi de la transition vers une économie circulaire pour atteindre une performance en termes de valorisation matière de 70% en 2020,
- La société RAULT poursuit son investissement dans la vie de plusieurs associations luttant pour la protection et la liberté d'expression de personnes isolées et/ou en grande dépendance.

Frank Rovina  
Président



### Sujet : Encadrer les relations commerciales avec nos clients

Objectif : Se prémunir contre tout risque de corruption

Indicateur : nombre d'incidents ou sanctions

### Agir sur la corruption sous toutes ses formes

Rault a mis en place depuis 2012 une gestion centralisée des Achats et Achats de sous-traitance en appliquant le Code Éthique du 27 Septembre 2011 signé par la Direction de l'entreprise (Questionnaire Fournisseur F16). L'ensemble de nos achats et sous-traitance se réalise en appliquant les activités achats de la société conforme à la norme ISO 9001. Celle-ci garantit plusieurs points :

- La consultation de tous les fournisseurs avec les mêmes données d'entrée définies par le bureau d'étude et/ou les responsables de service,
- La consultation systématique de plusieurs fournisseurs selon un panel défini par nos réunions de surveillance annuelle des achats qui se base sur une évaluation des fournisseurs selon les critères de choix définis (relation, prix, délai, qualité),
- Les critères de choix des offres sont clairement définis dans les activités Achats,
- La formalisation systématique d'un achat par une commande validée par la Direction,
- La formalisation systématique d'une sous-traitance par contrat de sous-traitance et un ou des ordres de services (commande) validés par la Direction,
- Le suivi de la comptabilité fournisseur, par le service comptabilité, avec un rapprochement systématique aux commandes et ordres de service.

### Tracer la qualification et le contrôle de l'ensemble de la gestion de contrat

Les activités du service commercial sont décrites à travers une fiche processus réactualisée courant 2015 (Processus Vente). Aucune offre ne peut donc être émise sans des étapes et des contrôles portés par des acteurs multiples dans l'entreprise en relation avec le service commercial. La multiplicité des acteurs (fournisseurs et bénéficiaires fiche processus Vente) garantit une maîtrise de l'honnêteté des relations et rend très difficile des actes de corruption.

Le processus Vente est audité en interne et revu par un auditeur AFNOR tous les ans.

### Réviser le Code Éthique de la société RAULT

Une action de progrès est en cours afin de réviser le Code Éthique de la société RAULT. Riche de son expérience sur le suivi de ses règles éthiques fondatrices, la société RAULT s'engage à présenter un document unique de ses valeurs essentielles pour 2016 incluant :

- Les principes du Code Éthique,
  - o Diffusion et communication du Code Éthique et procédures d'alerte
- Les relations d'affaires avec les Administrations,
- Le respect des règles de la libre concurrence,
- Les relations avec les marchés financiers,
- Les relations d'affaires avec les clients et les fournisseurs,
- Les droits et responsabilités des collaborateurs de la société RAULT



## **Sujet : Aider la liberté d'expression d'adultes à déficience mentale et physique**

**Objectif :** Participer aux droits et à la liberté d'expression de personnes handicapées

**Indicateur :** Inscrire l'entreprise dans un projet de développement pour la liberté d'expression de personnes handicapées

### **Promouvoir la liberté d'expression relative aux droits de l'homme**

La maison d'accueil spécialisée (M.A.S) d'Ardentes situé dans le département de l'Indre a été créée en Septembre 2014 et gérée par l'A.I.D.A.P.H.I.

L'association interdépartementale pour le développement des actions en faveur des personnes handicapées et inadaptées dont le siège est à Saint-Jean-de-Braye (45), fondée le 18 juin 1985, a pour mission de « développer toutes les actions en direction des personnes handicapées ou en difficulté d'insertion sociale au titre de la prévention, du dépistage, du traitement, de l'éducation et de la réinsertion ».

Elle gère et anime des établissements et des services spécialisés (sociaux et médico-sociaux).

La M.A.S d'Ardentes est ouverte toute l'année, elle accueille 19 résidents en internat ou en accueil de jour.

L'une des missions de la MAS est d'assurer des activités occupationnelles ou d'éveil, ainsi qu'une ouverture sur la vie sociale pour maintenir et améliorer les acquis et prévenir les régressions.

L'autisme se caractérise par des troubles de la communication, ayant des problèmes pour s'exprimer. L'atelier Art Plastique est un moyen d'expression. Ils se servent de divers supports pour pouvoir s'exprimer tel que des tissus, des feuilles de dessin, des toiles...

C'est également un lieu, où ils se retrouvent en groupe restreint.

L'activité, comme elle est pensée dans ce projet permet de leur donner une certaine liberté dans la manière de s'exprimer.

L'entreprise RAULT participe à assurer les activités occupationnelles ou d'éveil par le renouvellement de son partenariat. Un don de 500 kg de papier de différentes couleurs sera remis à la MAS d'ardentes afin d'aider au développement de son atelier Art Plastique.



## **Sujet : Aider à la défense des droits des enfants et à la lutte de la maltraitance**

**Objectif :** Participer à l'insertion des personnes isolées et/ou en grande dépendance

**Indicateur :** Inscrire l'entreprise dans un projet de soutien à la protection et à la défense des droits des enfants

### **Promouvoir la protection du droit international relatif aux droits de l'homme**

Le Groupement national des Associations Départementales d'Entraide des Pupilles et anciens Pupilles de l'Etat et des personnes admises ou ayant été admises à l'Aide Sociale à l'Enfance (A.S.E) milite pour la Défense des Droits des Enfants et la Lutte contre la Maltraitance.

Les Associations départementale d'entraide des pupilles et anciens pupilles de l'État ont pour missions de venir en aide lorsqu'elles accueillent des futurs adhérents, futurs aidants ou demandeurs d'aide. Leurs missions sont diverses et variées et participent entre autres à l'insertion de jeunes personnes isolées et/ou en grande dépendance.

#### **Rappel :**

##### **Qu'est-ce qu'un Pupille de l'état ?**

En France, un pupille de l'État est un mineur confié, notamment par décision de justice, au service de l'Aide Sociale à l'Enfance et pour lequel l'autorité parentale est exercée par le Préfet comme tuteur et par un conseil de famille particulier. Les pupilles de l'État sont les seuls mineurs de l'Aide Sociale à l'Enfance qui soient adoptables soit que leurs parents aient consenti à l'adoption soit que ce consentement ait été donné par les autorités de tutelle.

##### **Qu'est-ce que l'Aide Sociale à l'Enfance (A.S.E) ?**

L'Aide Sociale à l'Enfance est un service du département, placé sous l'autorité du président du Conseil général et dont la mission essentielle est de venir en aide aux enfants et à leur famille par des actions de prévention individuelle ou collective, de protection et de lutte contre la maltraitance.

L'Aide Sociale à l'Enfance est tuteur et, à ce titre, exerce directement la tutelle en prenant en charge les mineurs qui lui sont confiés.

Pour accomplir ses fonctions, il est doté de personnel administratif et de travailleurs sociaux.

Dans le cadre de la protection à l'enfance, il collabore étroitement avec les services extérieurs de l'État, et peut faire appel à des organismes publics ou institutions privées spécialisées (associations) ainsi qu'à des personnes physiques.

Afin que les missions de l'ADEPAPE puissent perdurer l'entreprise RAULT participe depuis 2015 à la fourniture à titre gracieux de documents administratifs comme des imprimés tête de lettre au format A4.



## **Sujet : Prévenir le risque cancérigène, mutagène ou reprotoxique par rapport à nos activités**

**Objectif** : Repérer et traiter le risque CMR classé de niveau 3 par l'inventaire des agents chimiques dangereux utilisés dans l'entreprise

**Indicateur** : Eliminer et substituer un produit CMR classé de niveau 3, protéger les utilisateurs

### **Assurer la sécurité et la protection de la santé des salariés**

#### **Risques chimiques**

Pour nos activités, les agents CMR rencontrés sont inventoriés à l'aide d'une remise à jour de l'ensemble des fiches de données de sécurité des produits utilisés dans nos ateliers.

Un toxicologue de l'Association Interprofessionnelle pour la Santé en Milieu de Travail a procédé à l'analyse des FDS en déterminant par secteur d'activité le risque CMR.

Nos démarches pour des produits de substitution sans CMR et sans COV auprès du fournisseur DISCO LAB apportent satisfaction, entreprise manufacturière située à proximité de l'entreprise RAULT. Nos essais démontrent l'efficacité des produits pour le nettoyage sur certains de nos process (voir fiche d'essais).

La CARSAT a été sollicitée dans le projet de diminuer les pics et sources d'expositions possibles des polluants dans l'atmosphère. Pour ce faire, un contrôleur de sécurité au centre des mesures physiques (CIRCOP) de la CARSAT centre a procédé à un **audit des postes à risques**. Le rapport de la CIRCOP indique les caractéristiques aérodynamiques à prendre en compte pour l'installation d'aspirations de polluants dans l'atmosphère et notamment la mise en place d'équipement pour la récupération et le filtrage des produits de nettoyage dans le but d'une réutilisation.

Le personnel de l'entreprise est équipé de **protection individuelle (E.P.I.) des voies respiratoires**. Le masque respiratoire s'utilise pour filtrer donc séparer un élément toxique de l'air. Il protège des risques liés aux vapeurs organiques (solvants) et aux particules (poussières) lors de phase de nettoyage ou d'entretien sur le parc de production.

Les circonstances justifiant la fourniture de ces E.P.I ont été explicitées auprès du personnel de la production. Les opérations au cours desquelles l'utilisation de l'EPI est conseillée voire obligatoire ainsi que le contrôle et l'entretien ont été notifiées aux utilisateurs.



## **Sujet : Prévenir les risques liés au bruit par rapport à nos activités**

**Objectif** : Cartographier les postes à risques, solliciter et équiper le personnel dans le choix d'un protecteur.

**Indicateur** : Protéger le personnel sur les postes à risques.

### **Assurer la sécurité et la protection de la santé des salariés**

#### **Risques au bruit**

Le choix d'un protecteur individuel contre le bruit relève d'un compromis qui nécessite d'analyser préalablement, les risques dus aux bruits, les contraintes liées à la tâche à exécuter et aux exigences de l'utilisateur. La campagne d'essais de différents types de PICB (modelables ou préformés) en 2015 a eu pour objectif de **solliciter le personnel à l'analyse de son activité de travail lors du port de l'E.P.I.** Une cinquantaine de personnes ont participé à l'analyse de son poste dans les différents services (impression, façonnage, logistique, maintenance...). Le rapport d'analyse d'activité de travail avec un port de PICB jetables ou réutilisables sur une population de 50 personnes démontre que la fourniture du type de bouchons préformés doit être revue. Le choix d'un PICB ne se fait pas seulement sur son efficacité, mais également sur son confort d'utilisation, afin qu'il soit le mieux accepté et porté le plus longtemps.

Les bouchons d'oreilles réalisés sur mesure ont été proposés au personnel en production. Les bouchons moulés à la forme de son oreille sont obtenus à partir de l'empreinte du conduit auditif et sont, de ce fait, personnalisés. Ils sont conçus de façon à laisser passer certaines fréquences et en atténuer d'autres permettant également de communiquer facilement dans un environnement bruyant. Actuellement, **l'ensemble des salariés de l'entreprise RAULT sont pourvus de protection contre le bruit**. Le port des PICB pour tous les salariés sur l'ensemble du parc de production du site d'Aigurande est obligatoire depuis 2016.



## **Sujet : Améliorer la résilience de l'organisation de l'entreprise face à un risque majeur**

**Objectif :** Identifier les risques majeurs pour l'entreprise et vérifier que les parties prenantes respectent nos valeurs

**Indicateur :** Evaluer les risques

### **Elimination de la discrimination**

#### **Anticiper les conséquences de l'évolution de la pyramide des âges**

Suite aux entretiens individuels professionnels et d'évaluation un plan d'action a été poursuivi afin de permettre de faire face aux évolutions d'effectifs tout en répondant aux besoins de l'entreprise.

L'entretien professionnel individuel basé sur la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences fût réalisé sur 64% de l'effectif de l'entreprise. De nouveaux entretiens auront lieu courant 2016 pour le personnel administratif.

L'entreprise privilégie l'apprentissage afin d'améliorer l'accès des jeunes à un emploi en contrat à durée indéterminée et permettre la transmission des savoirs et compétences (entrée de deux jeunes apprentis en 2014). Les jeunes apprentis apportent de la robustesse pour pallier aux conséquences de l'évolution de la pyramide des âges. **Le recrutement de nouveaux apprentis est l'objectif de la rentrée de 2016.**

### **Agir sur la corruption sous toutes ses formes / Approche de précaution environnementale / Assurer la sécurité et la protection de la santé des salariés**

#### **Anticiper les conséquences en cas de sinistre majeur**

Dans le cadre de son activité, l'Imprimerie RAULT a **mis en place en 2015 un plan de continuité de production** lui permettant de répondre en majeure partie aux incidents qui pourraient survenir lors de l'exécution de marchés stratégiques et de garantir la continuité des approvisionnements.

Nous testons et améliorons continuellement notre PCA (exercices incendie, tests informatiques...) :

- **Back up en cas de panne de notre CTP** avec un de nos confrères Imprimeur certifié Imprim'Vert,
- **Back up en cas de grève d'un fournisseur papier certifié PEFC/FSC** par un stock de sécurité de référencement de plusieurs papiers PEFC/FSC sur le site d'Aigurande et de Neuvy Saint-Sépulchre,
- **Back up du système informatique** respectant la sécurisation de documents sensibles pour nos clients. La panne de disque dur est simulée et réglée sans problème,
- **Pannes électriques** (remise en route rapide du site par EDF et relais pris par nos onduleurs pour le matériel informatique),
- **Back up en cas de pannes sur diverses lignes de production** avec un de nos confrères partenaire de notre PCA et respectant les 10 principes du pacte de l'ONU,
- **Panne compresseur** (test effectué avec mise en œuvre du compresseur de secours).

En cas de crise majeure pouvant avoir des conséquences sur la continuité de l'activité, la direction de la société RAULT s'engage à prévenir dans les 24 heures les responsables, par mails et par téléphone, de la nature du problème et du risque pour la continuité du marché. Les actions engagées seront alors proposées et détaillées immédiatement. Les contacts principaux en cas de mise en œuvre du PCA sont identifiés.

**Le plan de continuité d'activité en cas de sinistre majeur vérifie que les parties prenantes respectent les principes du Pacte Mondial de l'ONU.**



## **Sujet : Combat en faveur d'un développement environnemental responsable**

**Objectif :** Préserver notre capital environnemental et sensibiliser l'opinion

**Indicateur :** Présenter annuellement un projet sur la sensibilisation de l'opinion

### **Approche de précaution environnementale**

RAULT s'attache chaque année à renouveler ses certifications en passant les audits de contrôle et réaffirme ainsi son engagement effectif dans la protection de l'environnement. En 2016 encore, les audits respectifs PEFC™ (Programme de Reconnaissance des Certifications Forestières) ainsi que FSC™ (Forest Stewardship Council) ont de nouveau été validés. Aucun élément de non conformité n'a été relevé pour cette année. Les labels PEFC™ et FSC™ certifient que le bois utilisé pour la fabrication du papier est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées et qui permettent à RAULT d'afficher ses engagements.

RAULT s'emploie à sensibiliser et à changer durablement les habitudes de ses collaborateurs en termes de consommation de papier par l'utilisation de papier recyclé ou issu de forêts durables, de déchets papiers employés comme A4 brouillon...

RAULT a pour but de relever le défi de la transition vers une économie circulaire en améliorant le tri des déchets pour atteindre en termes de valorisation matière 70% en 2020, conformément aux objectifs européens (actions des dernières COP RAULT).

### **Promouvoir une responsabilité en matière environnementale**

RAULT s'investit dans la vie de plusieurs associations en tant que membre ou mécène. Toutes les initiatives qu'elle soutient correspondent à ses valeurs et à son engagement profond pour le développement durable. Elles ont toutes des objectifs pédagogiques. Chaque projet soutenu est présenté aux collaborateurs et le sens avec le projet d'entreprise doit être compris et partagé. Le projet retenu doit être lié aux enjeux de l'entreprise en matière de développement durable. Chaque projet soutenu est planifié. L'engagement en termes de temps passé est estimé et mesuré.

Plus que jamais, la gestion responsable des forêts dans le monde doit s'imposer pour répondre aux besoins des générations actuelles et futures ! En 1992, la conférence de Rio de Janeiro dressa un constat alarmant au sujet de la déforestation. À sa suite, un groupe d'utilisateurs de bois, d'ONG environnementales (comme WWF et Greenpeace) et de représentants de droits sociaux créèrent FSC, une organisation non gouvernementale. Ces diverses voix qui composent FSC définissent encore aujourd'hui les meilleures pratiques forestières en s'engageant autour de 3 axes forts qui font parties des valeurs essentielles du Groupe RAULT : la préservation de l'environnement, la valorisation économique des forêts et la lutte contre l'exclusion sociale.

FSC a présenté un manifeste lors de la COP 21 afin de préserver la valeur des forêts pour atténuer et lutter contre le changement climatique. FSC souhaite obtenir par le biais de ce Manifeste un accord global et des engagements fermes des gouvernements, avec des actions performantes de la part des parties prenantes. RAULT soutien FSC dans son engagement par la signature de ce manifeste.