



# Qipert

INFORME DE PROGRESO  
2015

Qipert UGH Global, S.L.U.  
C/ Miguel Yuste, 26  
Madrid

# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Socios/Accionistas
- Comunidad/Sociedad Civil
- Medioambiente



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

En Madrid, a 21 de Octubre de 2016

Como continuación a nuestra andadura y colaboración con el Pacto Mundial de NNUU, que se inició en el año 2008, presentamos nuestro nuevo Informe de Progreso Anual relativo al año 2015, y que se ha realizado en base a las acciones socialmente responsables que se han realizado dentro de la compañía, gracias a la ilusión y compromiso de todas aquellas personas que formamos parte de esta gran organización. Por ese motivo renovamos un año más nuestra colaboración con Pacto Mundial y con sus Diez Principios.

El desarrollo de políticas y acciones de Responsabilidad Social dentro de Qipert continúa siendo, un año más, un referente y un punto fundamental dentro de nuestra estrategia empresarial. Nuestro firme compromiso de continuar mejorando en el desarrollo de acciones sociales en la compañía, viene avalado por la continuación de actuaciones que hemos desarrollado este año, ampliando el número de las mismas y también renovando las áreas colaborativas. Nuestro principal esfuerzo, continúa encaminándose al colectivo de empleados, a sociedad y a medio ambiente. El knowhow en RSC, nos permite proyectar retos futuros, con la seguridad de cumplir con los mismos y conseguir unos resultados excepcionales.

El año 2015 ha resultado ser un año fundamental dentro de la compañía, en el que se han solidificado los cambios acaecidos anteriormente, en el que hemos continuado creciendo y adaptándonos, y en el que hemos conseguido continuar aportando valor a nuestra área de actividad. Además, en el año 2015, se ha querido continuar mejorando, para que nuestro activo más importante, nuestros empleados, contaran con las mejores condiciones y mantuvieran su orgullo de pertenencia a la compañía. Este año, se ha comenzado a implantar el Plan de Responsabilidad Social trienal, en el que los resultados obtenidos han sido totalmente positivos, aportando gracias a su éxito, una mayor implicación tanto a nivel interno como de nuestros stakeholders.

Este 2015, Qipert ha contado con una especial participación en las actuaciones sociales desarrolladas por parte de nuestros grupos de interés, implicándose en las mismas de forma activa.

Qipert renueva su compromiso de colaboración y solidaridad, cumpliendo con los 10 principios marcados a través de las acciones socialmente responsables que se planteen a lo largo de nuestro camino. Continuaremos implicándonos con un mayor ahínco y fuerza en la mejora de nuestra corresponsabilidad social, e implicando a nuestro entorno a participar en los mismos.

Por todo ello, les invitamos a conocer nuestro Informe de Progreso del año 2015, en el que figuran de forma detallada todos nuestros avances, logros y ganas de hacer, de forma que corroboren el comprometido espíritu de nuestra compañía en materia social.

Representando a la gran familia de Qipert, reciba un cordial saludo.



José Serrano Guillén

Presidente de Grupo Qipert



# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Qipert

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

C/ Miguel Yuste, 26

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

<http://www.qipert.com/>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

José Serrano Guillén

Persona de contacto

Sandra González de Esteban

Número de empleados directos

658

Sector

Servicios profesionales (Gestoría)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Externalización de servicios y procesos en favor de otras compañías.

Ventas / Ingresos

39.880.633 €

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Tomamos en consideración un criterio de proximidad con nuestros Grupos de Interés. En Qipert intentamos mejorar la calidad de trabajo, vida y condiciones de quienes intervienen en la esfera de acción de la compañía, así, nuestros grupos de interés están constituidos por personas y/o entidades que de una u otra manera colaboran en este proyecto: emplead@s de Qipert, clientes, soci@s, proveedores y medio ambiente.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, México

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

La materialidad se ha establecido teniendo en cuenta los grupos de interés que se pueden ver afectados por el desarrollo de la actividad diaria de Grupo Qipert, de forma que podamos mejorar y apoyar a los mismos a través de las acciones que a continuación desarrollamos en este Informe de Progreso y que fueron consecuencia de la implantación de mejoras a lo largo del año 2015.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

La difusión que Grupo Qipert hace de su Informe de Progreso alcanza diferentes ámbitos: comunicación interna mediante herramientas propias de nuestra compañía como Intranet de Qipert, Sites de Google y formación en Planes de Acogida a las nuevas incorporaciones a la compañía, así como comunicación externa mediante reuniones con otras empresas, foros de RSC, envío del informe a socios, publicación en la Web de la compañía y publicación del mismo en la web de Pacto Mundial, que nos permiten tener una comunicación fluida con terceros.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Qipert quiere compartir con sus grupos de interés y con la sociedad en general su Plan Estratégico de Responsabilidad Social para el trienio 2015-2017, donde se recogen todas aquellas colaboraciones

propuestas para este trienio, los campos de acción en los que trabajar, así como la inclusión del Plan de RSC dentro de la estrategia de la compañía.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Grupo Qipert mantiene una actitud abierta a las sugerencias provenientes de cualquiera de sus grupos de interés y gestiona con una gran rapidez y eficacia la inclusión o denegación de dichas sugerencias, teniendo una actitud positiva ante los cambios que puedan suponer una mejora sustancial de nuestra actividad principal, así, disponemos de la información que nos hacen llegar nuestros stakeholders a través de encuestas periódicas. Por otro lado, Qipert dispone de un Departamento de Calidad, dedicado a la continua revisión y mejora de los procedimientos utilizados en el desempeño de nuestra actividad empresarial. El año 2015, la compañía continuó con su labor de adaptación a los cambios dentro del sector de actividad y de la normativa legal. Continuamos creciendo como compañía, ampliando nuestros centros de trabajo, nuestros servicios y nuestra visión de futuro como empresa flexible y adaptable al cambio. En este contexto, cada vez más, nuestros proveedores participan en las acciones que desarrolla



la compañía en materia de RSC, además de colaborar con entidades externas como centros de enseñanza y ONG.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Como se ha indicado, la compañía ha continuado adaptándose a multitud de cambios. UGH, empresa fundadora del Grupo en el año 2002, con forma jurídica de SLU sigue existiendo en la actualidad, pero Qipert, nuestro nombre comercial para aglutinar al conjunto de empresas del grupo, refleja de forma más significativa nuestra realidad actual. Qipert engloba actualmente a Qipert UGH Global SLU, Qipert Integral Services SL, Proyecto Qipert In-Mo SL, Qipert Consulting SLU y Qipert Madrid SLU. Por lo que se refiere al organigrama de la compañía, con carácter general, dispone de un Consejo de Administración compuesto por socios de nuestra compañía, así como de un Comité de Dirección, conformado por quienes dirigen cada Línea de Negocio o Departamento de STAFF en Grupo Qipert.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

La compañía realiza con diferente periodicidad la medición a través de determinados indicadores que miden el cumplimiento de Los 10 Principios. Se mide trimestralmente la inclusión con personal con discapacidad dentro de la compañía, así como la colaboración con diferentes empresas que funcionan como centros especiales de empleo para completar el porcentaje exigido por la Ley LISMI. De la misma forma, la Dirección de Qipert es informada periódicamente sobre las acciones que se van a desarrollar dentro del área de RSC, así como de los avances conseguidos en dicho área, publicando los resultados obtenidos a través de los diferentes mecanismos de comunicación interna. Además, el Plan de Responsabilidad Social Corporativa anual, está a disposición de todo el órgano de Dirección.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El presidente de Grupo Qipert, José Serrano Guillén, es a su vez miembro del Consejo de Administración, quien está directamente involucrado en la consecución de las acciones de RSC de la organización. Además, el Comité de Dirección, también se encuentra directamente informado sobre los avances en el área. El encargado de la creación, desarrollo, implementación y evaluación de las políticas y mejoras dentro del Plan de Responsabilidad Social de la compañía es el Departamento de RRHH.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Qipert no desarrolla iniciativas con organizaciones de N.U. pero sí colabora con asociaciones de diversos tipos, el pasado 2015, la compañía centró sus esfuerzos en el colectivo infancia, solicitando la colaboración y la concienciación entre nuestros empleados y stakeholders principales. Para poder centrarse en dicho colectivo, Qipert ha desarrollado acciones a lo largo de todo el año con la Asociación Ningún Niño Sin Sonrisa, Rodes Solidàries, y colaboración con otras empresas para la recogida de tapones y posterior venta, cuya recaudación va

dirigida a la investigación de las llamadas enfermedades raras. Además, Qipert continuó con la colaboración con la Asociación MUM, para la lucha contra la violencia de género, realizando donativos que ayudaran a continuar con la causa.

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.qipert.com/>

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# ANÁLISIS

**DERECHOS HUMANOS**



8

Desafíos u Oportunidades contemplados

**NORMAS LABORALES**



8

Desafíos u Oportunidades contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

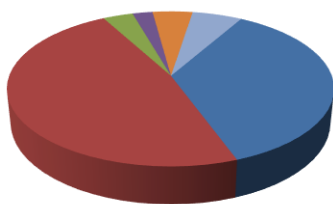
**ANTICORRUPCIÓN**



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

### Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

Clientes: 31  
 Empleados: 41  
 Proveedores: 3  
 Accionistas: 2  
 Administración: 0  
 Comunidad: 4  
 Medio ambiente: 5

**CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR**



19

GRUPO DE INTERÉS  
**CLIENTES**



---

## Acercar la RSE al consumidor final

La RSE es un pilar fundamental dentro de nuestra compañía. Actualmente Qipert está aplicando su primer Plan de Responsabilidad Social que, con una periodicidad trienal, recoge todas aquellas iniciativas que Qipert desea conseguir para consolidarse en el mercado como un referente de compromiso y sostenibilidad empresarial.

---

### Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

#### Comentarios

Nuestros directores/as de cada línea de negocio tienen reuniones periódicas con nuestros clientes con el objetivo de mejorar los procesos de trabajo y evaluar la satisfacción con el servicio que se presta desde la compañía

---

## Satisfacción del cliente

La satisfacción del cliente es una de las máximas de Qipert, principio básico en la gestión de nuestra actividad diaria y base sobre la asentamos nuestro know how como grupo empresarial. Prueba de la satisfacción de nuestros clientes, es la ampliación de servicios que muchos de ellos nos han cedido para que gestionemos integra o parcialmente.

---

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Qipert, en su afán de consolidarse como empresa comprometida con sus Stakeholders, seguirá trabajando en el camino de conseguir convertir los desafíos en retos conseguidos; no solo para nuestros clientes, sino para nosotros mismos.

#### Comentarios

El grado de satisfacción de nuestros clientes queda demostrado en la ampliación de servicios que se ha dado en este 2015, y que se gestionan desde Qipert.

### Política de Calidad - Política

#### Indicadores Relacionados

#### 0 Observaciones Genéricas

El Dpto. de Calidad de Qipert, garantiza el cumplimiento de la Política de Calidad y de los procedimientos estandarizados dentro de la compañía, como forma de realizar una política de actuación común y lógica.

#### Comentarios

En nuestra Política de Calidad se establece como principio fundamental el apoyo de la Dirección de la Compañía aportando los medios necesarios para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, estableciendo los correspondientes mecanismos con el fin de conseguir una relación duradera con el cliente interno y externo. Además, desde Qipert, se establecen diferentes KPI's y SLA's con el objetivo de evaluar la evolución de nuestro trabajo y continuar mejorando.

### Blanqueo de capitales - Política

#### Indicadores Relacionados

#### 0 Observaciones Genéricas

La compañía tiene un firme compromiso con la denuncia de las actividades delictivas como el blanqueo de capitales. Es por ello que trasladamos esta información en los planes de acogida de las nuevas incorporaciones a Qipert y nos aseguramos de que tengan a su disposición las correspondientes indicaciones.

#### Comentarios

Para asegurar el cumplimiento de la normativa en la materia dentro de Grupo Qipert, los miembros de la asesoría jurídica están formados en prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Por otro lado, el departamento jurídico de la compañía, así como los consejeros, directivos y cierto grupo de empleados cuya relación con este tema es superior, recibieron formación en la Prevención de Blanqueo de Capitales.

### Código Ético / Conducta - Política

#### Indicadores Relacionados

0



## Observaciones Genéricas

Qipert cuenta con un Código Deontológico en vigor en el que figuran aquellas normas y valores para el desarrollo de una actividad profesional ética.

[Descargar documento adjunto](#)

## Formación - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

### Comentarios

El Plan de Formación, del que ya hemos hecho mención anteriormente, permite que nuestros empleados estén actualizados, formados y puedan dar un servicio de calidad a nuestros clientes. Gracias a dicho Plan, Qipert se consolida como uno de los referentes dentro del sector y se encuentra en numerosas ocasiones en los primeros puestos del ránking interno que realizan las entidades financieras y clientes, evaluando a sus proveedores. El Plan de Formación, está enfocado a mejorar de cara a futuro, y a mejorar y ampliar nuestros conocimientos en nuestro actual sector de actividad, así como para conocer las futuras posibilidades de negocio.

## Canales de Comunicación - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

### Comentarios

De conformidad con lo que hemos mencionado, en nuestro Grupo de Empresas existen muy diversos canales de comunicación: Externa: página web, memoria anual de la compañía, redes sociales, contactos, foros, reuniones y ponencias con otras empresas. Interna: mail corporativo, intranet, portal del empleado, boletines oficiales, revista empresarial, reuniones de Departamento y de la Directiva...

## Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

### Comentarios

Como ya se ha indicado, la realización de auditorías a nivel interno, permite conocer la situación de la compañía, así como de los trabajos realizados para nuestros clientes. Gracias a ellas, podemos evaluar la situación actual y establecer mejoras anualmente.

Además, actualmente, estamos certificados con el sello de AENOR.



## Relación duradera con los clientes

A lo largo de toda nuestra trayectoria profesional, hemos sido y somos acompañados por la fidelidad de nuestros clientes, entre ellos las entidades financieras, que comparten este camino con Qipert gracias a nuestro saber hacer y la confianza depositada en nosotros. Creemos firmemente que es la consecuencia positiva del principio anterior: la satisfacción de nuestros clientes y su confianza en nosotros.

## Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Qipert, en su afán de consolidarse como empresa comprometida con sus Stakeholders, seguirá trabajando en el camino de conseguir convertir los desafíos en retos conseguidos; no solo para nuestros clientes, sino para nosotros mismos.

### Comentarios

El deseo de la compañía de dar un paso más en la mejora de las relaciones tanto con nuestro cliente interno como el externo, a través de la Política y Plan de Responsabilidad Social, se está cumpliendo actualmente a través de las diferentes acciones, asegurando relaciones duraderas y a largo plazo basadas en la confianza mutua.

## **Objetivos**

Siguiendo este camino, el objetivo principal es la aplicación de las acciones incluidas en nuestro Plan de Responsabilidad Social en cuyo desarrollo nos encontramos actualmente.

[Descargar documento adjunto](#)

## **Código Ético / Conducta - Política**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Qipert cuenta con un Código Deontológico en vigor en el que figuran aquellas normas y valores para el desarrollo de una actividad profesional ética.

### **Comentarios**

El Código Deontológico cuenta con una revisión periódica para la validación de su contenido. Por otro lado, está a disposición de todos los empleados, clientes y proveedores a través de las diferentes herramientas de comunicación.

### **Objetivos**

El objetivo de la existencia y facilidad de acceso por parte de todos los empleados al Código Deontológico, es el conocimiento y cumplimiento de dicho código por parte de toda la compañía.

[Descargar documento adjunto](#)

## **Política de Calidad - Política**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

La Política de Calidad y los procedimientos a seguir para desempeñar las diferentes funciones dentro de Qipert están a disposición de todos los empleados a través de la intranet de la compañía y del Drive creado por el Dpto. de Calidad con los diferentes procedimientos.

### **Objetivos**

El objetivo es establecer un procedimiento de trabajo que cumpla con unos estándares de calidad, que todos los empleados puedan cumplir y que los stakeholders puedan conocer.

[Descargar documento adjunto](#)

## **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

En Qipert creemos que el traslado de información constituye una pieza clave a la hora de prestar un servicio de excelencia a nuestros clientes entre otros,

las entidades financieras, así como a nuestro cliente interno: nuestr@s emplead@os Por ello disponemos de diversos canales de comunicación, Externa: página web, memoria anual de la compañía, redes sociales, contactos, foros, reuniones y ponencias con otras empresas. Interna: mail corporativo, intranet, portal del empleado, boletines oficiales, revista empresarial, comunidad de Google Plus.

### **Objetivos**

Seguir mejorando nuestros canales de comunicación tanto externa como interna

## **Acción Social - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Dentro del Plan de RSC y de las actuaciones anuales que se desarrollan, se cuenta con una gran cantidad de acciones sociales destinadas a trabajar con diferentes colectivos, seleccionados por parte de Qipert, en función del grupo social con el que se desee trabajar anualmente. En ocasiones, como este año, se ha pretendido trabajar dando cobertura a varios colectivos, entre los que figuran infancia, lucha contra la violencia de género, jóvenes, empleados y medioambiental. Sobre todas estas acciones, Qipert dispone de canales de comunicación, a través de los cuales informa a sus clientes, manteniendo un diálogo continuo.

### **Comentarios**

Este elemento se está implantando a través del trabajo desarrollado por parte del Dpto. de RRHH de la compañía. Las principales áreas de trabajo en las que se encuentra nuestra acción social son colaboración con la infancia y contra la violencia de género.

### **Objetivos**

Continuar trabajando para mejorar la calidad y cantidad de acciones sociales en las que Qipert pueda involucrarse, e incentivar a la participación de nuestros principales stakeholders.

## **Formación - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Dentro de la compañía existe un Plan de Formación anual, aprobado siempre a principios de año, con el objetivo de que todos nuestros empleados puedan formarse y seguir creciendo a nivel profesional, evitando el estancamiento y mirando por la mejora

continua.

### **Comentarios**

El Plan de Formación se desarrolla en base a necesidades que los responsables y coordinadores detallan al Dpto. de RRHH. Es un trabajo en cadena, ya que los trabajadores y trabajadoras detallan las necesidades existentes a sus responsables, y éstos elevan las solicitudes a RRHH. Tras la recopilación de información, se analizan las necesidades reales, y se priorizan aquellas formaciones prioritarias por el sector de actividad en el que Qipert se desenvuelve. Tras decidir qué acciones realizar, se procede a desarrollarlo y evaluarlo, con el objetivo de mejorar año tras año.

Esta formación, nos permite ofrecer a nuestros proveedores un servicio de calidad, orientado a obtener los mejores resultados y a prestar un servicio de excelencia.

### **Objetivos**

El objetivo de la formación anual, es conseguir trabajadores más preparados, con inquietudes profesionales, con ganas de crecer y seguir aprendiendo y formándose dentro de la compañía. Para Qipert, sus emplead@s son el activo más importante, de ahí la necesidad que crezcan y se desarrollen a la vez que lo hace la empresa. Además, el objetivo del Plan, es ofrecer a nuestros clientes un servicio actualizado, personalizado y pionero en el ofrecimiento de nuevos procesos, alcanzando una fórmula de éxito.

[Descargar documento adjunto](#)

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Comentarios**

Como hemos mencionado en otros apartados del Informe, al amparo de nuestro Plan de Igualdad opera la Comisión contra el acoso. Este protocolo de actuación es un mecanismo de denuncia en caso de que se produzcan situaciones de acoso de cualquier tipo en el seno de nuestra compañía; es la forma que tenemos de proteger a nuestro cliente interno y de fomentar una relación duradera entre ambas partes.

#### **Objetivos**

El objetivo principal de la creación de la Comisión contra el acoso, es proteger al emplead@ ante prácticas que puedan surgir en el entorno laboral y

que vulneren su bienestar físico o psicológico.

Además, se ha instaurado como medio preventivo, ante situaciones que puedan ocurrir en un futuro.

[Descargar documento adjunto](#)

### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Comentarios**

Con el objetivo de que nuestra marca cumpla con los estándares de calidad marcados tanto por clientes como por nosotros mismos, desde Qipert se realizan auditorías tanto a nivel interno como externo, con el objetivo de corroborar el buen trabajo desempeñado a lo largo del año. Estas auditorías anuales, se realizan al conjunto de departamentos de la empresa, analizando diferentes aspectos del trabajo diario. De esta forma, las auditorías nos permiten afirmarnos como una marca de calidad, preocupada por sus estándares de satisfacción y desempeño. Los buenos resultados de las mismas, avalan año tras año, la buena gestión de las diferentes Líneas de Negocio y Departamentos.

#### **Objetivos**

El objetivo de la realización de auditorías es continuar mejorando y posicionando a Qipert como una de las marcas de referencia dentro de nuestro sector.

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Comentarios**

A nivel interno la gestión de incidencias se realiza a través de diferentes vías. En el caso de incidencias informáticas, nuestro departamento de TI cuenta con un aplicativo propio, a través del cual los diferentes usuarios pueden anotar por campos la incidencia a solventar y la periodicidad para que se solucione. Detrás de este mecanismo, existe un control exhaustivo de conformidad o disconformidad con la resolución de la cuestión a resolver.

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Comentarios**

Qipert desarrolla diferentes tipos de auditorías con el objetivo de conocer cómo se están gestionando los

diferentes servicios y ampliar sus conocimientos de dónde estamos y dónde queremos llegar. Desde el año 2002, Qipert desarrolla auditorías de cuentas anuales. A partir del año 2005 se comenzaron a realizar auditorías internas, y un año más tarde, se iniciaron las auditorías externas. Estos dos tipos, corresponden a las auditorías de procesos realizadas dentro de la compañía de forma anual. Por último, Qipert también realiza auditorías de LOPD, con carácter bianual.

### **Duración de la relación con los clientes - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Comentarios**

La buena relación con nuestros clientes se demuestra gracias a la multitud de servicios y áreas operativas que desarrollamos para ellos. Nuestra principal máxima se centra en ofrecer un servicio extraordinario, lo que nos permite mantenernos como un proveedor fiable y orientado a resultados.

---

## **Blanqueo o lavado de dinero**

Nuestra compañía fomenta activamente la eliminación de todo tipo de conducta que pueda suponer ir contra la normativa aplicable, poniendo especial cuidado en delitos como el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Para ello, nuestros empleados reciben información a tal efecto, y en los casos de departamentos con una relación superior por su área de actividad, se potencia la realización de formación específica en este aspecto.

---

### **Política de Blanqueo de Capitales - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra compañía promueve activamente la eliminación de toda conducta que pueda suponer incurrir en delitos como el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

#### **Comentarios**

Cada persona que es incorporada a nuestro grupo de empresas recibe información acerca de la prevención del terrorismo y el blanqueo de capitales en su plan de

acogida, en el momento de firmar el contrato. Es tal el compromiso de Qipert para eliminar estas conductas en caso de producirse que determinados empleados están formados en la materia y han asistido a las correspondientes acciones formativas.

Por otro lado, Qipert cuenta con un Órgano Interno de Control, que designa el consejo de administración y que nos permite cumplir con la normativa legal en temas de prevención de blanqueo de capitales.

### **Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Comentarios**

La empresa formó a finales de 2015 a Consejo de Administración, Comité de Dirección y a algunos departamentos estratégicos en sentido de Prevención de Blanqueo, para que contaran con los conocimientos necesarios en materia de prevención.

---

## **Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles**

Nuestra compañía, dispone de un departamento de Calidad que trabaja en la mejora constante de los procedimientos de trabajo utilizados en la organización. Prueba de ello es que Qipert UGH Global SLU y Qipert Integral Services SL, disponen de la acreditación de AENOR, en concreto, el alcance de la renovación del Certificado ISO 9001:2008 es: "Tramitación de escrituras y documentos asimilados. Gestión de procesos externalizados: Back Office Administrativo".

---

### **Plan RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Qipert fomenta activamente su compromiso con la sociedad, especialmente en la inserción de personas con discapacidad, siendo un objetivo primordial en nuestro ámbito de Responsabilidad Social en que intentamos mejorar poco a poco.

#### **Comentarios**

El Plan de RSC se aprobó para el trienio 2015-2017 a

principios de año, En él, se proponen unos objetivos y acciones a implementar durante el tiempo de vigencia.

### **Objetivos**

El Plan establece objetivos de cara a la sociedad de tal importancia como el apoyo a la infancia y a los jóvenes, inserción de personas con discapacidad y la mejora de la conciliación de la vida personal y laboral.

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Qipert cuenta con un Código Deontológico en vigor en el que figuran aquellas normas y valores para el desarrollo de una actividad profesional ética.

#### **Comentarios**

El Código Deontológico de nuestra compañía, plasma los principios, valores y saber hacer que compartimos tod@s los que formamos parte de esta familia. El documento está a disposición del cliente interno en la intranet de la compañía, siendo un documento de referencia dentro de la misma. Nuestros Clientes pueden conocer nuestro Código Deontológico cuando lo deseen, pues la compañía lo remite en caso de que sea requerido.

[Descargar documento adjunto](#)

### **Política RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Qipert, en su afán de consolidarse como empresa comprometida con sus Stakeholders, seguirá trabajando en el camino de conseguir convertir los desafíos en retos conseguidos; no solo para nuestros clientes, sino para nosotros mismos.

#### **Comentarios**

En el año 2006, Qipert comienza su andadura en el terreno de la Responsabilidad Social, la compañía empezó a recorrer un largo camino en beneficio de sus stakeholders, por el que continua en la actualidad. En este sentido, nuestra política de Responsabilidad Social, nos ayuda a fomentar nuestra relación con el cliente interno y externo.

Todas nuestras acciones, incluidas en el Plan de RSE, nos permiten mejorar nuestra calidad de servicio de cara al cliente interno, es decir, nuestros empleados.

Por otro lado, los estándares de calidad, miden multitud de áreas dentro de una compañía, su implicación en la consecución de un mundo más sostenible, es una de ellas, interiorizada totalmente dentro del espíritu de empresa de Qipert.

### **Objetivos**

El objetivo establecido en esta área pasa por la implantación de nuestro Plan de Responsabilidad Social para el trienio 2015-2017. El Plan establece objetivos de cara a la sociedad de tal importancia como la consecución de mejoras en la conciliación de la vida personal-laboral, la colaboración en la inclusión de jóvenes en el mercado laboral y la colaboración con asociaciones que trabajan en pro de la infancia. Les invitamos a conocer nuestra Política de Calidad y RSC, así como nuestro Plan de RSC para el trienio anteriormente indicado.

[Descargar documento adjunto](#)

### **Política de Calidad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Dpto. de Calidad de Qipert, garantiza el cumplimiento de la Política de Calidad y de los procedimientos estandarizados dentro de la compañía, como forma de realizar una política de actuación común y lógica.

#### **Comentarios**

Nuestra política de Calidad se materializa a través de las auditorías realizadas anual o bianualmente. Las auditorías de cuentas, así como las de procesos a nivel interno y externo, se realizan de forma anual. Además, la compañía también cuenta con auditorías de cumplimiento de la LOPD.

#### **Objetivos**

El objetivo de Grupo Qipert es seguir trabajando en la mejora de procesos, para que podamos certificar todas nuestras Líneas de Negocio.

[Descargar documento adjunto](#)

### **Reuniones de equipo - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Comentarios**

Grupo Qipert fomenta la comunicación entre todos sus interlocutores. La compañía es partidaria de flexibilizar sus relaciones interpersonales y de mejorar sus canales de comunicación interna, por ello, se

realizan reuniones de equipo con carácter periódico donde se fomenta el trasvase de información y la participación de todos los miembros. Desde este punto de vista, en nuestra organización pensamos que podemos mejorar la calidad en la atención a nuestros clientes así como nuestra imagen, si contamos con colaboradores motivados que conocen en profundidad las áreas a las que se dedican.

#### **Objetivos**

La compañía desarrolla una activa labor en la mejora de sus canales de comunicación, a finales de 2014 vio la luz por primera vez el nuevo formato de lo que tradicionalmente constituía nuestro Boletín Informativo, haciendo uso de las nuevas tecnologías, el nuevo Qipert Qomunica permite acceder a toda la información con un solo clic. Del mismo modo nuestra revista electrónica, News Qipert, permite mediante su novedoso formato electrónico, hacer llegar a nuestros empleados noticias de actualidad en la compañía tan relevantes como los temas de Responsabilidad Social, Salud o Trabajo, entre otros muchos.

#### **Formación - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Dentro de la compañía existe un Plan de Formación anual, aprobado siempre a principios de año, con el objetivo de que todos nuestros empleados puedan formarse y seguir creciendo a nivel profesional, evitando el estancamiento y mirando por la mejora continua.

##### **Comentarios**

Sin el crecimiento y la mejora de nuestro@s emplead@s, el crecimiento de la empresa no sería posible. Por ello, es a través del Plan de Formación, como se consolidan y amplían conocimientos, habilidades y aptitudes. La mejora de los empleados, tiene un efecto directo en la calidad de los servicios

que Qipert ofrece, viendo la cantidad destinada al Plan de Formación como una inversión, y no como un gasto.

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Comentarios**

Una vez más Qipert ha conseguido superar favorablemente la Auditoría de AENOR que realizamos una vez al año desde 2006, lo que nos recertifica en nuestros procesos hipotecarios y de BPO

##### **Objetivos**

Nuestro objetivo en esta línea es conseguir certificar todos nuestros procesos y líneas de negocio

#### **Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Comentarios**

Qipert realiza cada año encuestas tanto a nuestros clientes internos, nuestros empleados, mediante las encuestas de diversas temáticas como RSC, así como a nuestros clientes externos y socios.

##### **Objetivos**

Nuestro objetivo es seguir mejorando gracias al análisis de la información obtenida en beneficio de nuestros clientes

#### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Comentarios**

Cada año desde 2006, Qipert supera favorablemente las auditorías de AENOR, este indicador nos ayuda a seguir mejorando nuestros procesos de trabajo en beneficio de nuestros clientes.

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



---

## Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Qipert se enorgullece de ser una compañía solidaria y sostenible, que fomenta el cumplimiento del principio de Igualdad, por ello todos nuestros procesos de selección están abiertos a la participación de candidatos internos y externos que a su vez pueden o no tener una discapacidad del tipo que sea. Partiendo de esta base, la compañía se esfuerza por incorporar a personal con discapacidad y a promover activamente la inserción laboral de este colectivo, lo que no siempre nos resulta fácil teniendo en cuenta el sector en el que prestamos actividad, que requiere de una experiencia específica y en muchos casos dilatada. En cualquiera de los casos, Qipert también demuestra su compromiso en estos términos, gracias a la solicitud del certificado de excepcionalidad temporal, como forma de compensar la complicada búsqueda de perfiles necesarios en la compañía. Así, mientras se potencia la búsqueda de perfiles con discapacidad, se mantiene el cumplimiento gracias a la contratación de servicios externos a través de centros especiales de empleo. Creemos que es importante resaltar que nuestros centros de trabajo están habilitados para acoger a personal con discapacidad, así como los puestos de trabajo en caso de ser necesario.

---

### Plan RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

##### 0 Observaciones Genéricas

Qipert fomenta activamente su compromiso con la sociedad, especialmente en la inserción de personas con discapacidad, siendo un objetivo primordial en nuestro ámbito de Responsabilidad Social en que intentamos exceder y por tanto mejorar lo establecido en la normativa de aplicación. Además, tenemos una especial vinculación a los colectivos infancia y jóvenes, para los que se han realizado acciones a lo largo de todo el año.

### Convenio Colectivo - Política

#### Indicadores Relacionados

0

##### Comentarios

Qipert, aplica de forma rigurosa los beneficios a empleados que figuran en nuestros convenios colectivos, con el objetivo de que todos sus derechos laborales queden preservados.

### Plan de Igualdad - Política

#### Indicadores Relacionados

0

##### Observaciones Genéricas

En Qipert se aplican procedimientos de selección que promueven la igualdad entre todos los candidatos, ya sean internos y/o externos, así como la igualdad en el acceso a los puestos de responsabilidad y la igualdad salarial, a la vez que prohíben la discriminación de cualquier tipo estableciendo criterios objetivos de selección.

##### Comentarios

Los procedimientos establecidos para llevar a cabo los procesos de selección establecen parámetros que garantizan la igualdad de todos los candidatos, por tanto también de quienes pudieran padecer una discapacidad, en el acceso a los puestos de trabajo vacantes en la compañía.

### Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política

#### Indicadores Relacionados

0

##### Observaciones Genéricas

En el año 2015, Qipert sigue colaborando con la inclusión de personas con discapacidad, además este año, se ha trabajado en la obtención del certificado de excepcionalidad, con el objetivo de cumplir con la legislación vigente. Aun así, Qipert no cesa en su intención de continuar colaborando y ampliar el número de personas incluidas en este colectivo.

##### Comentarios

Es un orgullo para nuestro grupo de empresas promover activamente la inserción del personal discapacitado, de esta forma, nuestras instalaciones están habilitadas para personas con minusvalías físicas, así como los puestos de trabajo en caso de ser necesario.

##### Objetivos

El compromiso de Qipert con la sociedad se refleja en el intenso trabajo en el área de la integración de



personas con discapacidad, la compañía se encuentra en la actualidad estudiando cómo mantener acuerdos con centros especiales de empleo para conseguir una mejora continua y superar la cuota de reserva establecida legalmente.

#### **Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Qipert, en su afán de consolidarse como empresa comprometida con sus Stakeholders, seguirá trabajando en el camino de conseguir convertir los desafíos en retos conseguidos; no solo para nuestros clientes, sino para nosotros mismos. La Política de RSE de la compañía, queda plasmada dentro de nuestro Plan de Responsabilidad Social aprobado para el trienio 2015-2017. Nuestra Política de RSE, hace especial hincapié en la actuación sobre nuestros principales núcleos de actuación: empleados, sociedad y medioambiente.

#### **Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Qipert realiza una labor de sensibilización sobre las acciones sociales que realiza, entre las que se encuentran las medidas de no discriminación e igualdad de oportunidades. Todas nuestras ofertas de empleo, están abiertas a la participación de nuestros empleados. Por otro lado, a través de los diferentes canales de comunicación existentes dentro de Qipert, se fomenta el uso del lenguaje no discriminatorio y se realizan publicaciones en pos de una igualdad efectiva dentro de la compañía.

#### **Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

0

#### **Comentarios**

Nuestra compañía ha experimentado muchos cambios a lo largo de 2015, afortunadamente se ha traducido en un incremento sustancial de nuestra cifra de negocio, facturación e incremento de emplead@s, teniendo en cuenta que la tendencia se mantiene y que nuestros trabajadores en su gran mayoría, deben

disponer de conocimientos y experiencia muy específica resulta especialmente complicado la inserción de personal con discapacidad que disponga de la experiencia requerida, por ello en el año 2015, comenzamos con la solicitud del certificado de excepcionalidad con el que actualmente contamos, como forma de continuar con nuestra colaboración con el colectivo y de continuar apoyando a la contratación de personal con discapacidad.

De esta forma, a las ocho personas con discapacidad trabajando en la compañía a finales del 2015, debemos añadir nuestro trabajo con centros especiales de empleo, para la prestación de ciertos servicios auxiliares.

Qipert seguirá involucrada en la búsqueda de nuevos canales de colaboración e inclusión del personal con discapacidad.

---

## **Conciliación familiar y laboral**

Para que Qipert siga siendo una compañía sostenible es necesario que sigamos trabajando en el área de la conciliación entre la vida laboral y la personal. Son muchas las mejoras que a lo largo de los años hemos conseguido y ahora más que nunca nos sentimos en la necesidad de seguir avanzando en este camino. Dentro de estas mejoras, en el año 2015, se ha aprobado el cambio al nuevo horario de trabajo, en aras de favorecer la conciliación de la vida laboral-personal. Este horario, permite disponer de tres tardes libres a la semana.

---

#### **Plan RSE - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Qipert fomenta activamente su compromiso con la sociedad, especialmente en la inserción de personas con discapacidad, siendo un objetivo primordial en nuestro ámbito de Responsabilidad Social en que intentamos exceder y por tanto mejorar lo establecido en la normativa de aplicación. Además, tenemos una especial vinculación a los colectivos infancia y jóvenes,

para los que se han realizado acciones a lo largo de todo el año.

### **Comentarios**

Nuestra política de Responsabilidad Social intenta siempre beneficiar al empleado por ello disponemos de medidas de conciliación como reducciones de jornada o el cambio de horario que se aprobó este año y que incluye a prácticamente el conjunto de la compañía, de forma que los empleados disponen de tres tardes libres semanales. La jornada intensiva en verano, también supone una medida de conciliación de la vida personal-laboral.

### **Código Ético / Conducta - Política** **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Qipert cuenta con un Código Deontológico en vigor en el que figuran aquellas normas y valores para el desarrollo de una actividad profesional ética.

### **Comentarios**

La conciliación en la compañía no entiende de sexos y se fomenta tanto para las mujeres como los hombres que trabajan en la organización, por ejemplo, en Qipert tanto hombres como mujeres disfrutan de reducciones de jornada por menores a cargo, y concesión de excedencias por cuidado de menor a cargo.

### **Plan de Igualdad - Política** **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

En Qipert se aplican procedimientos de selección que promueven la igualdad entre todos los candidatos, ya sean internos y/o externos, así como la igualdad en el acceso a los puestos de responsabilidad y la igualdad salarial, a la vez que prohíben la discriminación de cualquier tipo estableciendo criterios objetivos de selección.

### **Comentarios**

Los aspectos de conciliación recogidos en el Plan de Igualdad son comunicación y uso de un lenguaje no sexista, una distribución de plantilla equitativa, ordenación del tiempo de trabajo, prevención del acoso sexual, igualdad en cuanto a condiciones laborales, promoción y desarrollo profesional, y existencia de una política salarial igualitaria.

### **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

Qipert cuenta con medidas de conciliación entre las que se encuentran la flexibilidad horaria en la hora de entrada y salida, posibilidad de solicitud de excedencias o reducciones de jornada, concesión de permisos no retribuidos, entre otros. Además, en 2015, se aprobó un cambio de horario para una gran cantidad de nuestros empleados, que les permite tener tres tardes a la semana libres, para conciliar su vida personal y laboral.

### **Plan de igualdad - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

La compañía cuenta con un Plan de Igualdad en el que están reflejadas todas aquellas acciones destinadas a generar una conciliación efectiva y real.

---

## **Identificación del empleado con la entidad**

La identificación de los empleados con nuestra compañía es fundamental a la hora de desempeñar nuestras acciones socialmente responsables, ya que buscamos su implicación directa, así como la aportación de información continua sobre cada una de las mismas. Prueba de ello es la publicación periódica de las acciones que se van a desarrollar en la compañía, a través de los diferentes canales de comunicación, así como la invitación a participar en los mismos y la publicación de los resultados obtenidos en cada una de las acciones socialmente responsables.

---

### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

El Plan de Acogida es una de las formaciones

principales que se dan en Qipert. Todas las nuevas incorporaciones lo realizan, entre los primeros días de su estancia en la compañía. El Plan consigue que los nuevos empleados se sientan integrados y que conozcan la empresa de la que han pasado a formar parte.

---

## Igualdad de género

La compañía cree firmemente y valora muy positivamente la igualdad de oportunidades. El apoyo de Qipert en este sentido, viene determinado dentro de su Plan de Igualdad que con periodicidad trienal se aprueba, y con el desarrollo de acciones concretas que apoyan esta causa.

---

### Plan de Igualdad - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

En Qipert se aplican procedimientos de selección que promueven la igualdad entre todos los candidatos, ya sean internos y/o externos, así como la igualdad en el acceso a los puestos de responsabilidad y la igualdad salarial, a la vez que prohíben la discriminación de cualquier tipo estableciendo criterios objetivos de selección.

### Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

#### Comentarios

La igualdad de oportunidades es un hito fundamental dentro de la compañía. Qipert es promotor de la igualdad efectiva, para los diferentes colectivos que forman parte de la empresa.

---

## Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

Qipert dispone de procedimientos escritos donde se recogen todas las gestiones a realizar en el

proceso de contratación de personal, en ellos prima la transparencia y la comunicación fidedigna a todos nuestros candidatos de la información requerida en el puesto vacante.

---

### Convenio Colectivo - Política Indicadores Relacionados

0

#### Comentarios

Todas nuestras contrataciones cumplen y están reguladas por el convenio colectivo de aplicación en cada una de las empresas del grupo.

### Plan de Igualdad - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

En Qipert se aplican procedimientos de selección que promueven la igualdad entre todos los candidatos, ya sean internos y/o externos, así como la igualdad en el acceso a los puestos de responsabilidad y la igualdad salarial, a la vez que prohíben la discriminación de cualquier tipo estableciendo criterios objetivos de selección.

#### Objetivos

La compañía quiere trasladar valores y conocimiento a las nuevas acogidas desde el inicio, por ello nos planteamos reformular nuestros planes de acogida para adecuarlos a las nuevas tecnologías garantizando el acceso a la información y al formación para todas nuestras incorporaciones.

---

## Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Qipert dispone de dos tipos de formación para los empleados de la compañía: Formación de Acogida, cuando se producen nuevas incorporaciones a la organización y Formación Anual, que recoge formaciones de aprendizaje de distintas materias y/o disciplinas relacionadas con nuestro sector de actividad, así como reciclaje en otros casos y que se desarrollan a lo largo de todo el año en el seno de nuestras

### **Plan de Formación y Desarrollo - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Comentarios**

El Plan de Formación y Desarrollo de la compañía, es una de las formas de mejorar las habilidades, destrezas y conocimientos de nuestros empleados, mejorando su empleabilidad y su capacidad de mejora dentro de la compañía. Dentro del Plan de Formación, en el que existen diferentes tipos de formaciones, también está incluido el Plan de Talento, en el que a través de diferentes sesiones, se intenta dar a los asistentes las herramientas necesarias para continuar creciendo y desarrollándose.

### **Plan de Igualdad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

En Qipert se aplican procedimientos de selección que promueven la igualdad entre todos los candidatos, ya sean internos y/o externos, así como la igualdad en el acceso a los puestos de responsabilidad y la igualdad salarial, a la vez que prohíben la discriminación de cualquier tipo estableciendo criterios objetivos de selección.

#### **Comentarios**

El Plan de Formación y Talento dentro de la compañía, permite mejorar la profesionalidad de nuestros empleados, potenciando a través de la misma la igualdad profesional efectiva entre los diferentes colectivos existentes dentro de Qipert.

### **Plan RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Qipert fomenta activamente su compromiso con la sociedad, especialmente en la inserción de personas con discapacidad, siendo un objetivo primordial en nuestro ámbito de Responsabilidad Social en que intentamos exceder y por tanto mejorar lo establecido en la normativa de aplicación. Además, tenemos una especial vinculación a los colectivos infancia y jóvenes, para los que se han realizado acciones a lo largo de todo el año.

### **Formación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Dentro de la compañía existe un Plan de Formación anual, aprobado siempre a principios de año, con el objetivo de que todos nuestros empleados puedan formarse y seguir creciendo a nivel profesional, evitando el estancamiento y mirando por la mejora continua.

#### **Comentarios**

Además de las formaciones de acogida para las nuevas incorporaciones, nuestra compañía dispone de planes de formación anuales. Con ellos nuestros empleados mejoran sus capacidades y competencias en su puesto de trabajo y en otros casos reciclan las que ya poseen. Además, se cuenta con un Plan de Talento, a través del que algunos de los empleados mejoran sus habilidades para continuar progresando dentro de la compañía.

Nuestras áreas de actuación dentro del Plan de Formación, y en las que incidimos para realizar la misma son: informática, mejora de habilidades y aptitudes, prevención de riesgos laborales y áreas técnicas relacionadas con nuestro sector de actividad.

#### **Objetivos**

Nuestro objetivo es continuar y en la medida de lo posible aumentar y mejorar la formación año tras año, con la intención de contar con los mejores profesionales del mercado. La importancia del Plan de Talento desarrollado en la compañía, nos ha permitido desarrollar acciones y formaciones específicas dentro del área de habilidades.

### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Comentarios**

Nuestra organización apuesta por las personas, su mayor activo, por ello, disponemos de Planes de acogida para las nuevas incorporaciones que se producen en cualquiera de nuestros centros de trabajo. En el año 2015, se ha estado trabajando en la creación de un Plan de Acogida virtualizado, que permita acercar a todas nuestras nuevas incorporaciones, toda la información acerca de la compañía. Dicho Plan comenzará su nueva andadura en 2016.

## **Objetivos**

El objetivo del Plan de Acogida es aproximar a todos nuestros nuevos empleados la información necesaria para que su incorporación en la empresa sea lo más acogedora posible. Durante el año 2015, se ha trabajado para que el Plan de Acogida virtualizado, que comenzará a realizarse en el 2016, sea una mejora y una herramienta que permita acercar a todos nuestro "ser" de empresa.

## **Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

Todas las acciones formativas realizadas en la compañía, cuentan con una evaluación final por parte de los empleados, así como por sus responsables. En dichas evaluaciones, se estudia tanto el desarrollo de la acción, su metodología, los materiales aportados, al tutor/formador, además de la eficacia que la formación ha tenido en los empleados que la han realizado.

## **Objetivos**

El objetivo de las encuestas de satisfacción con la formación recibida, es conocer cómo se han desarrollado las acciones, y qué aspectos deben mejorarse de cara al año próximo. En cualquier caso, Qipert siempre cuenta con una valoración muy positiva de sus formaciones, tanto por parte de los empleados como por parte de los responsables.

## **Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

Anualmente, Qipert desarrolla un informe evaluando su Plan de Formación y estableciendo cuantitativamente cómo ha ido el año y cómo se ha desarrollado el Plan. El informe, permite esclarecer datos sobre las horas de formación realizadas, el número de acciones formativas y grupos, la evaluación realizada, el área de formación mayoritaria en formación, entre otros.

## **Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

El número de horas de formación por empleado en el

2015 ha sido de 6,6 horas, sin incluir la formación realizada correspondiente al Plan de Acogida.

## **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

La compañía, a través de las auditorías internas y externas anteriormente mencionadas, evalúan la realización, gestión y evaluación que se hace del Plan de Formación anual. Todas las auditorías realizadas, han presentado informes y resultados totalmente positivos, avalando la calidad de nuestro Plan de Formación.

## **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

El porcentaje de empleados que han sido formados en el año 2015, asciende a un 87,25%. Podemos considerar que dicho porcentaje es elevado y muy positivo. El motivo por el que dicho porcentaje no es aún más elevado, es por el crecimiento que la compañía ha ido teniendo a lo largo del año. Aun así, a parte de las formaciones del Plan de Formación, el 100% de nuestros empleados reciben el Plan de Acogida.

## **Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

Como ya hemos indicado, la formación queda evaluada a través de dos cuestionarios diferentes. Uno realizado por empleados a la finalización de la acción formativa, y que cuenta con carácter anónimo; y otro realizado por el responsable directo en el que se evalúa la eficacia de la formación transcurridos unos dos meses de la finalización de la acción.

## **Horas de formación/año - Indicador de Seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Comentarios**

El número de horas de formación realizadas en total en el año 2015, ascendió a 4531 horas, mientras que en el año 2014, el número total de horas de formación fue

de 4185. El porcentaje de incremento ha sido de un 8,27%.

---

## Discriminación por género

En relación con el anterior principio, los procedimientos de selección de Qipert se rigen por la más absoluta objetividad, igualdad y no discriminación por razón de sexo, edad, nacionalidad, creencia o cualquier otra circunstancia. Además, Qipert tiene aprobado su Plan de Igualdad, en el que se regula la no discriminación por razón de sexo, raza, edad, religión, etnia, etc.

---

### Plan de Igualdad - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

En Qipert se aplican procedimientos de selección que promueven la igualdad entre todos los candidatos, ya sean internos y/o externos, así como la igualdad en el acceso a los puestos de responsabilidad y la igualdad salarial, a la vez que prohíben la discriminación de cualquier tipo estableciendo criterios objetivos de selección.

### Convenio Colectivo - Política Indicadores Relacionados

0

#### Comentarios

Nuestro convenio colectivo regula, de igual forma, la eliminación de las discriminaciones retributivas por razones de género.

### Plan RSE - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Qipert fomenta activamente su compromiso con la sociedad, especialmente en la inserción de personas con discapacidad, siendo un objetivo primordial en nuestro ámbito de Responsabilidad Social en que intentamos exceder y por tanto mejorar lo establecido en la normativa de aplicación. Además, tenemos una especial vinculación a los colectivos infancia y jóvenes, para los que se han realizado acciones a lo largo de

todo el año.

#### Comentarios

Qipert se muestra totalmente involucrado en la igualdad de género, dentro de nuestro Plan de RSC se ha comenzado a trabajar en el Plan de Igualdad, que se aprobará en el año 2016 para continuar trabajando en una igualdad real y efectiva.

### Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

#### Comentarios

Uno de los principios básicos de actuación y valor compartido por toda la compañía es la igualdad efectiva entre mujeres y hombres. Nuestro Grupo de Empresas se esfuerza por ir más allá del estricto cumplimiento de la Ley 3/2007, en este sentido en 2015 se ha sensibilizado a los empleados de la compañía, realizando publicaciones sobre la igualdad de género y sobre la situación actual a este respecto que afronta Qipert. La información aportada, permite a los empleados, conocer de primera mano en qué está trabajando la compañía y es una forma de sensibilización ante la no discriminación y la igualdad de oportunidades.

### Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

#### Comentarios

Dentro de la compañía se han realizado varias publicaciones, con el objetivo de comunicar de forma interna la igualdad de género que existe en la compañía y la no discriminación. Esos datos, aportaron luz sobre la situación actual de igualdad existente dentro de Qipert.

---

## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

A pesar de que Qipert no cuenta con un riesgo elevado en contaminación medioambiental, si que ha aprobado acciones con el objetivo de minimizar los posibles daños de manera preventiva. De esta forma, Qipert se ha comprometido con el medioambiente a través de

sus campañas de sensibilización, la colocación de contenedores separadores de residuos, existencia de perlizadores y domótica, reciclaje de papel y política de papel cero.

---

#### **Política de RSE - Política Indicadores Relacionados**

0

##### **Comentarios**

Dentro de la Política de Calidad de RSC de Qipert, se incluye una cláusula en la que figura la realización de prácticas para la mejora medioambiental de nuestro ámbito de actuación.

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Dentro de la compañía tenemos disponible como hemos comentado, tanto perlizadores para disminuir el consumo de agua, como domótica para controlar el consumo de energía.

##### **Comentarios**

Qipert ha impulsado el uso de perlizadores para el ahorro de agua. Además, el uso de la domótica en la compañía, está totalmente instaurado, de forma que permite el ahorro de energía, evitando usos innecesarios de la misma.

#### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Comentarios**

Qipert utiliza sus canales de comunicación para concienciar a sus trabajadores sobre el uso responsable de las tecnologías y de los materiales consumibles. Todas aquellas acciones que se desarrollan dentro de la compañía, como la separación de residuos gracias a la instalación de contenedores, se publican a través de los diferentes medios internos con los que cuenta la empresa.

#### **Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La política de papel cero instaurada en la compañía hace años, ha permitido que el uso del papel se reduzca a la mitad. La reducción ha supuesto un gran esfuerzo por parte de la empresa, pero ha sido un importante avance en el consumo responsable de materiales consumibles.

##### **Comentarios**

Qipert continúa con su Política de papel cero dentro de la compañía. Desde que se implementó, y a pesar de nuestra área de trabajo, en la que el papel es un factor importante, hemos reducido a la mitad el gasto y la utilización de papel.

---

## **Ausencia de evaluaciones de desempeño**

Qipert dispone desde hace años de este mecanismo tendente a cuantificar el desempeño en el puesto de trabajo y establecer un camino individualizado que sirva para que cada persona dentro de la compañía consiga desarrollarse profesionalmente. En aras de garantizar la Igualdad, las evaluaciones son bidireccionales, de manera que los cargos más altos también son evaluados por l@s miembr@s de sus equipos. Nuestro compromiso en este aspecto, se ve reflejado en el nuevo programa de evaluación del desempeño, en el que ya se está trabajando y que tiene prevista su creación para finales de 2016.

---

#### **Código Ético / Conducta - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **0 Observaciones Genéricas**

Qipert cuenta con un Código Deontológico en vigor en el que figuran aquellas normas y valores para el desarrollo de una actividad profesional ética.

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

En el año 2015, Qipert sigue colaborando con la inclusión de personas con discapacidad, además este año, se ha trabajado en la obtención del certificado de

excepcionalidad, con el objetivo de cumplir con la legislación vigente. Aun así, Qipert no cesa en su intención de continuar colaborando y ampliar el número de personas incluidas en este colectivo.

### **Plan de Igualdad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

En Qipert se aplican procedimientos de selección que

promueven la igualdad entre todos los candidatos, ya sean internos y/o externos, así como la igualdad en el acceso a los puestos de responsabilidad y la igualdad salarial, a la vez que prohíben la discriminación de cualquier tipo estableciendo criterios objetivos de selección.

#### **Objetivos**

El objetivo del Plan de Igualdad es sellar una política de igualdad de oportunidades para cualquier individuo que pertenezca a la compañía.

GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES





---

## Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

En la actualidad, Qipert está trabajando en la homologación de su red de proveedores de tal forma que podamos expandir nuestra forma de trabajar y el compromiso con la RSC llegue a toda la cadena. Del mismo modo podemos hacer constar que no es algo que pueda ser controlado en gran medida por la compañía pues es necesario tomar en consideración razones y motivos económicos.

---

### Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Qipert dispone de un procedimiento escrito que establece el protocolo de actuación en la contratación de proveedores, así como un control por parte de cada Dirección de Línea de Negocio que se responsabiliza del servicio prestado por el proveedor, la calidad del mismo y de realizar un seguimiento de todo el proceso.

#### Comentarios

Actualmente Grupo Qipert trabaja en la creación de un procedimiento de homologación de proveedores que permita unificar los criterios de selección de los mismos, de forma que se garantice el respeto a la política y las acciones de Responsabilidad Social vigentes en la compañía, consiguiendo de esta forma extender esta forma de actuación y respeto a los stakeholders en todo el tejido empresarial.

### Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

0

#### Comentarios

Qipert realiza encuestas de satisfacción anuales a clientes, mecanismo con el que perseguimos la satisfacción de los mismos además de la mejora constante de procedimientos de actuación. Gracias a estas encuestas de satisfacción, podemos evaluar en qué punto estamos y dónde queremos llegar, además de permitirnos evaluar en qué medida los servicios aportados por nuestros proveedores nos ayudan en nuestro crecimiento y mejora constante.

---

## Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores

A pesar de la complicación en el tratamiento de estas materias con los proveedores, Qipert ha estado trabajando en la homologación de los mismos. Además, están informados de las materias de RSC en las que la compañía se encuentra inmersa, y en innumerables ocasiones se cuenta con su participación dentro de las mismas.

---

### Política RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Qipert, en su afán de consolidarse como empresa

comprometida con sus Stakeholders, seguirá trabajando en el camino de conseguir convertir los

desafíos en retos conseguidos; no solo para nuestros clientes, sino para nosotros mismos.

GRUPO DE INTERÉS

# SOCIOS



---

## Satisfacción de expectativas

La compañía celebra periódicamente Juntas Generales de Accionistas donde se ponen en común cuestiones que atañen a nuestro Grupo de Empresas.

---

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Qipert, en su afán de consolidarse como empresa comprometida con sus Stakeholders, seguirá trabajando en el camino de conseguir convertir los desafíos en retos conseguidos; no solo para nuestros clientes, sino para nosotros mismos.

### Comentarios

Las Juntas de Accionistas constituyen una herramienta de seguimiento que nos ayuda a determinar el grado de satisfacción de los socios.

### Objetivos

La compañía establece un objetivo claro en este área: seguir mejorando la comunicación interna con los socios haciendo uso de las nuevas tecnologías y métodos a nuestro alcance.

### Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

El Dpto. de Calidad de Qipert, garantiza el cumplimiento de la Política de Calidad y de los procedimientos estandarizados dentro de la compañía, como forma de realizar una política de actuación común y lógica.

GRUPO DE INTERÉS

# COMUNIDAD



---

## Alianzas entre asociaciones y empresas

Es el deseo de Qipert consolidarse como la empresa sostenible y comprometida que queremos llegar a ser, por ello ponemos nuestro granito de arena a causas que benefician a la sociedad más desfavorecida y a los grupos que más lo necesitan, así, el año 2015 ha sido el de las alianzas con organizaciones como MUM, asociación de mujeres unidas contra el maltrato, que se materializó en el Primer Premio de esta asociación que nuestra entidad recibió, gracias a la labor realizada. Además, también se ha colaborado con Asociaciones que promueven la erradicación de la pobreza y la igualdad de oportunidades en el colectivo infantil, colaborando con organizaciones como Ningún niño sin Sonrisa, Rodes Solidàries y el Hospital Sant Joan de Déu. Estas campañas van encaminadas a la recogida de material higiénico, regalos para la campaña de Navidad y donaciones para el estudio de enfermedades raras.

---

### Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

#### Comentarios

En su afán de consolidarse como empresa sostenible y comprometida, Qipert colabora con asociaciones cuyos fines se dirigen a mejorar las condiciones de vida de colectivos desfavorecidos. A lo largo de este 2015 nos hemos marcado el reto de continuar colaborando contra la violencia de género, y ampliar la colaboración a otras áreas; como la lucha contra la pobreza infantil, contra las enfermedades raras y la implicación del colectivo joven dentro del mercado laboral.

#### Objetivos

Nuestro objetivo en este ámbito es ayudar en todo lo posible a las asociaciones MUM, Ningún niño sin Sonrisa, Rodes Solidàries, o institutos con los que se realiza la colaboración en período de prácticas de los alumnos.

### Comité de Responsabilidad Social - Herramienta de

### seguimiento

#### Indicadores Relacionados

0

#### Comentarios

En el año 2015 en el seno de Qipert se continuó de forma voluntaria con el comité de responsabilidad social conformado por varios miembros de la compañía. La voluntad de l@s integrantes, su ilusión y su empeño han hecho que sean muchos y muy diversos los proyectos de responsabilidad social y acciones implantadas en beneficio de nuestros empleados y la comunidad en general y nuestro medioambiente.

---

## Invertir en las generaciones del futuro

Qipert fomenta la inversión en las generaciones de futuro a través de su programa de prácticas, en el que se colabora con centros de formación, principalmente de Formación Profesional. Además, este año, se ha incluido una novedad, la colaboración con los centros que han iniciado la modalidad educativa de FP Dual. Los alumnos adheridos a este tipo de formación, realizan durante un año sus prácticas en Qipert, para que de manera práctica apliquen sus conocimientos y habilidades en un entorno real de trabajo. Por último, si el desempeño ha sido bueno, la posibilidad de contratación, a posteriori, por parte de la compañía, es elevada.

---

### Acción Social - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Dentro del Plan de RSC y de las actuaciones anuales que se desarrollan, se cuenta con una gran cantidad de acciones sociales destinadas a trabajar con diferentes colectivos, seleccionados por parte de Qipert, en función del grupo social con el que se desee trabajar anualmente. En ocasiones, como este año, se ha pretendido trabajar dando cobertura a varios colectivos, entre los que figuran infancia, lucha contra la violencia de género, jóvenes, empleados y

medioambiental.

### **Comentarios**

Dentro del colectivo joven, Qipert colabora con centros de estudios para que sus alumnos acudan a realizar prácticas con nosotros y tengan su primera experiencia profesional dentro del mercado laboral. De esta forma, los alumnos, conocen de forma práctica cómo desempeñar un puesto de trabajo y la casuística del mercado laboral. Los alumnos, tienen a

su disposición tanto a su tutor de prácticas, correspondiente el Dpto. de RRHH, así como a un responsable directo que se encarga de realizar su seguimiento y asignarle tareas.

GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE





---

## Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Qipert realiza un uso de tecnologías responsable. Dentro de sus instalaciones, la compañía tiene instalados perlizadores que permiten el ahorro de agua. Por otro lado, el uso de la domótica, nos permite ahorrar en el uso de energía eléctrica.

---

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Qipert, en su afán de consolidarse como empresa comprometida con sus Stakeholders, seguirá trabajando en el camino de conseguir convertir los desafíos en retos conseguidos; no solo para nuestros clientes, sino para nosotros mismos.

#### Comentarios

Qipert cuenta con una política de Calidad y RSC, en la que se incluye la realización de acciones anuales a nivel medioambiental.

### Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La política de papel cero instaurada en la compañía hace años, ha permitido que el uso del papel se reduzca a la mitad. La reducción ha supuesto un gran esfuerzo por parte de la empresa, pero ha sido un importante avance en el consumo responsable de materiales consumibles.

### Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Dentro de la compañía tenemos disponible como hemos comentado, tanto perlizadores para disminuir el consumo de agua, como domótica para controlar el consumo de energía.

---

## Optimizar el uso de papel en la entidad

Desde el año 2011 Qipert cuenta con una Política de Papel Cero, que fomenta el uso responsable de este material, y gracias a la que hemos conseguido reducir a la mitad, las toneladas de papel impreso.

---

### Política de Reciclaje - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

El medio ambiente en nuestra compañía es también un stakeholder de relevancia, por ello intentamos menoscabar lo menos posible nuestro entorno, en el ejercicio de nuestra actividad. La política de papel cero así como la de reciclaje están directamente relacionadas con nuestro código deontológico, en el que se establece el respeto al medio ambiente y las actuaciones responsables en beneficio de nuestro entorno como un pilar fundamental cuyo desarrollo fomentamos de manera constante.

#### Comentarios

El pasado año, colocamos en todos nuestros centros de trabajo contenedores para el reciclaje de diversos materiales, así como de materia orgánica. Igualmente sigue en vigor nuestra política de papel cero, que busca la concienciar a los que trabajamos en este sector, de que debemos imprimir sólo lo estrictamente necesario, de esta forma consumimos la mitad de toneladas de papel que antes de la entrada en vigor de esta política.

### Instalación de contenedores - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

#### Comentarios

Con el objeto de continuar trabajando en beneficio de nuestro entorno, en 2014 instalamos en nuestros centros de trabajo contenedores para el reciclaje de diversos materiales así como de materia orgánica. Igualmente, como continuación a nuestra Política de Papel cero implantada en Qipert en el año 2011, seguimos realizando acciones de sensibilización a nuestros empleados con las que intentamos transmitir el valor del respeto al medio ambiente.



Network Spain  
**WE SUPPORT**

