



*Calidad* que construye prestigio;  
*experiencia* que da resultados.

2016

COP





Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que COPACHISA S.A.DE C.V. apoya por segundo año consecutivo los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. COPACHISA comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso anualmente, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.

Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).

Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,

ING. GUILLERMO BACA TRESPALACIOS

DIRECTOR GENERAL

COPACHISA es parte del Grupo Chihuahuense GPA,  
Integrado por las siguientes empresas:





**INICIA EN 1958**

**+280  
COLABORADORES**



**+400  
EDIFICIOS  
CONSTRUIDOS**



**> VALORES**

**HONESTIDAD E  
INTEGRIDAD**

**COMPROMISO**

**EXCELENTE RESPUESTA  
AL CLIENTE**

**> +400 CLIENTES**

**> PRESENCIA EN TODA LA REPÚBLICA**



OFICINAS  
COPACHISA



**+58 MILLONES 874 MIL  
PIES CUADRADOS  
CONSTRUIDOS**



**+5 MILLONES 500 MIL  
METROS CUADRADOS  
CONSTRUIDOS**

# 10 PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL

## Principio 1



Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

## Principio 2



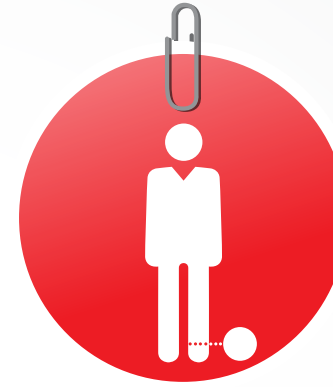
No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

## Principio 3



Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

## Principio 4



Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

## Principio 5



Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

## Principio 6



Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.

## Principio 7



No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

## Principio 8



Promover mayor responsabilidad medioambiental.

## Principio 9



Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

## Principio 10



Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



## Principio 1

- Creación del comité de RSE.
- Plan de creación de políticas de Derechos Humanos.
- Difusión del concepto de RSE.
- Programa de donativos.
- Vinculación con el programa Círculo de Lectura.
- Segundo COP a Pacto Mundial.



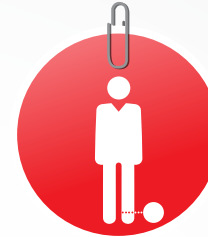
## Principio 2

- Plan de creación, desarrollo y difusión de código de ética.
- Taller de descripciones de puesto.
- Reporte de actividades RSE a Corporativo.
- Procesos 360 a puesto claves.
- SGMM a colaboradores incluyendo seguro de Vida y Dental.
- Atención médica para colaboradores y familias en todas las zonas.
- Eventos Deportivos, culturales y recreativos a colaboradores.



## Principio 3

- En proceso de incorporación al distintivo de empresa familiarmente responsable.
- Plan de creación de políticas de Derechos Humanos.



## Principio 4

- Consolidación del depto. de Capital Humano.
- Plan de capacitación.
- Proceso de alineación de talento.
- Plan de creación, desarrollo y difusión de código de ética.
- Programa de Salud.
- Programa de nutrición.
- Mundo Copachisa.
- Departamento de Seguridad.
- Programa de viajes a casa.
- Bono matrimonial.



## Principio 5

- Plan de creación de políticas de Derechos Humanos.
- Convenio con instituciones educativas.
- Programa inicia-instructores voluntarios.
- Eventos infantiles y eventos para fomentar la unión familiar.



## Principio 6

- Análisis de cadena de valor.
- Contacto con clientes y proveedores para análisis de practicas laborales.
- Diplomado Celiderh a colaboradores.



## Principio 7

- Semana verde.
- Mancuerna con Municipio para capacitación y reforestación.
- Programa de reciclaje permanente.
- Certificación Leed.



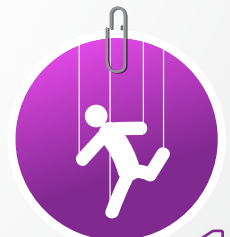
## Principio 8

- Promoción y difusión de programa de reciclaje permanente.
- Comité RSE-Área Verde.
- Programa de Ahorro de energía eléctrica.
- Análisis.



## Principio 9

- Automatización de iluminación y clima.
- Certificación Leed.
- Boletines Verdes.



## Principio 10

- Informes mensuales Consejo Directivo.
- Contratos con clientes y proveedores.



## DONATIVOS

- Asilo de Niños y Casa Hogar IPB Granja Hogar.
- Brindemos Alegría para Vivir Mejor AC.
- Comunidad y Familia.
- Centro de Ayuda para la Mujer - Juárez.
- El Bocado del pobre IBP.
- Instituto Down de Chihuahua AC.
- Vida y Familia AC.
- Tavad AC Centro de Rehabilitación.
- Celiderh AC.
- CEIAC Centro de Estudios para Invidentes.
- Centro Comunitario para Educar a la Familia.
- Promesa Educativa KIPP.
- Promesa Educativa Orquestas Sewa.
- Fundación Chihuahua.
- Fundación Educa México AC - Querétaro.
- Secundaria Sisoguichi.
- Clínica San Carlos Norogachi -Instituto Providencial.
- COMI- Comunidad Misionera.
- Foro CEFOSC - Centro para el Fortalecimiento de las Organizaciones.
- Teletón Chihuahua.
- Foro FECHAC - Fundación del Empresariado Chihuahuense.
- Fundación Construir para Trascender.
- Cruz Roja Mexicana AC - Chih.
- ADN ALDAMA Proyecto Integral ESJ-Grupo Cop.
- Educación Integral Index - Kinder.
- Especial - Instalación de Cocina Kinder Index.

**+\$2 Millones de Pesos**

## PROGRAMA DONATIVOS

para apoyar a Instituciones  
de beneficencia.



## Un caso de ÉXITO

COLEGIO  
**RIBERAS**



## MATEMÁTICAS

**95% de los alumnos reconocen el #100**

Objetivo SEP fin de ciclo: "Que los alumnos reconozcan los números del 1 al 100 (oral y escrita)"

**24 alumnos escriben hasta el #500**

(SEP pide hasta 200)



**Solución de sumas de 2 dígitos**



## RESULTADOS ACADÉMICOS



## ESPAÑOL

**98% de los alumnos saben leer**

**Promedio de 52 palabras leídas por minuto**

(estándar nacional de habilidad lectora de grado de 35 a 59 palabras por minuto al fin del ciclo)



**17 Libros leídos a la fecha por alumnos**





## Un caso de ÉXITO



**Centro SE'WA  
Riberas**



**Colegio Riberas**



## CONSOLIDACIÓN del departamento de Capital Humano

### PLAN GLOBAL DE CAPACITACIÓN

Competencias  
Institucionales y  
Funcionales

Especialización  
Técnica

Desarrollo  
Personal

#### 5 BECAS

Nivel Licenciatura y Maestría



+31,366 hrs  
de Capacitación



#### Diplomado LIDERH a colaboradores



#### Capacitación con CMIC

(Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción)

5 CURSOS MENSUALES  
en promedio para todos los  
colaboradores en diferentes áreas.



#### Clases de Inglés con especialidad en lenguajes técnico



#### Creación del Comité RSE



## ESTRUCTURACIÓN de beneficios y eventos a Colaboradores.

### PROGRAMA de Nutrición

Atención especializada de nutrióloga  
a todos los colaboradores de  
la empresa en todas las zonas



### Semana de la SALUD



### Plan de Eventos anuales y beneficios

Calendarización y optimización de logística  
para la correcta elaboración y entrega.



Médico general,  
Pediátra y Ginecólogo  
para todo el personal sin costo.



### PROGRAMA de Políticas y Procedimientos

Renovación y creación



### Ediciones bimensuales MUNDO COPACHISA



### Programa de presupuesto anual de donativos con ONG's

Correcta distribución y  
seguimiento de aportaciones



## DIPLOMADO CELIDERH



### 10 Módulos secuenciales



### 10 Horas de duración



### 2 Sesiones de 5 hrs



La frecuencia se programó de acuerdo a posibilidades logísticas de la empresa.

Comprende actividades didácticas variadas: exposiciones, dinámicas, ejercicios, etc.

Equipo de expositores variados : 3 o 4 por sesión.

Cada módulo tiene en los temas que abarca, un enfoque estratégico, teórico y práctico sobre aspectos que van conformando cada uno de los tipos de liderazgo que corresponde.

Se realizan ejercicios de autoanálisis y conocimiento personal de aspectos básicos para el liderazgo.

Cuenta con un facilitador que integra de forma global avances, dudas y resultados .

Se desarrolla en coordinación directa con personal de la empresa para la coordinación logística, adecuaciones de acuerdo a necesidades específicas detectadas antes y durante el evento.



## Diplomado LIDERH a colaboradores



*Cierre de Diplomado en Parque La Ventura, Chihuahua.  
con actividades de grupo en:*

- Tirolisas
- Puentes colgantes o de destreza
- Cañonismo
- Espeleología
- Rappel
- Escalada en Roca



## CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA



Semana de la Salud con varias actividades,  
Médico general en todas las zonas y Programa de Nutrición.



Programa de Nutrición para todos sus colaboradores, mejorando sus hábitos alimentación y teniendo un control adecuado del peso y porcentajes.



Mancuerna con Doctores y laboratorios para la atención de todos sus colaboradores.



*Pruebas:* índice masa corporal, hipertensión, diabetes, colesterol, triglicéridos, presión arterial, examen general de orina.



Apoyo a 10 colaboradores con adaptación de lentes.



Examen de la vista por optometrista.



Plática "Virus de papiloma humano".  
Dra. Marcela Chávez



Plática "Califica tu Salud".  
Dr. Roberto Hinojos



Cada nutrióloga de cada zona, impartió plática nutricional a todos los colaboradores.



Clausura con Ejercicio de relajación por maestra de yoga.



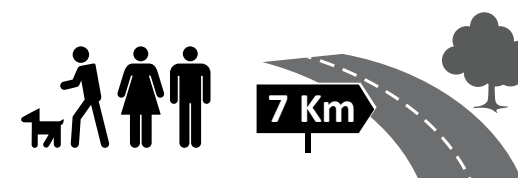
[ COPACHISA NO SOLO SE PREOCUPA, SE OCUPA POR TU SALUD ]

## ACTIVIDAD DE CIERRE SEMANA DE LA SALUD 2015



Caminata de la salud  
en parque el Reliz en Chihuahua,  
con apoyo de la Cruz Roja Mexicana para seguimiento adecuado del evento.

Se promovió la práctica de las actividades físicas y la convivencia, haciendo partícipes a los familiares también de los colaboradores.



Grupo  
45 personas

Familiares, colaboradores  
mascotas



## Realización de EVENTOS ANUALES

- Rosca de Reyes.
- Día de la Candelaria.
- 14 de Febrero.
- Día del Niño.
- Día de la Madre.
- Día del Padre.
- Comida de Verano.
- Desayuno Mexicano.
- Comida para evento de asistentes.
- Eventos deportivos:  
TORNEOS Básquetbol, Fútbol, Voleibol, Softbol y Boliche.
- Foro de Integración.
- Posada Navideña.
- Brindis de Fin de Año.



Cine para colaboradores y sus familias



Desayuno Mexicano



Boletos dobles para función de cine en el día de la amistad para los colaboradores de todas las zonas



Monederos electrónicos para colaboradores Mamás y Papás de todas las zonas.



Comida de Medio Año en todas las Zonas





## Eventos deportivos todo el año



En los eventos decembrinos se traslada los colaboradores foráneos y sus parejas a la comida posada y adicional los colaboradores asisten un día previo a la comida informativa por parte de Dirección General. Evento donde se entrega el regalo navideño.



Boliche



Voleibol



Fútbol



Básquetbol



## Programa INICIA

Se realizó mancuerna con el programa INICIA, cursos en escuelas; primarias y secundarias para la impartición de cursos de valores, RSE y actividades que ayuden en la formación de nuevos ciudadanos para tener un impacto positivo en la sociedad, haciendo partícipes a todos los colaboradores para ir a impartir dos horas diarias por dos semanas para la realización de los mismos.



Se adoptó junto con INICIA el programa para que durante el año participen colaboradores en impartir los cursos que fomentan en los niños el hacer de la sociedad una sociedad Socialmente Responsable.



Los colaboradores asisten en el transcurso de dos semanas 2 veces por año, una hora diaria a impartir dichos cursos a varias escuelas de la ciudad.





## Mancuerna con Instituciones de Educación Superior

Participación en ferias de instituciones de educación Superior, para que los alumnos realicen sus prácticas profesionales con el objetivo de generar futuros colaboradores.



**40%**  
de los practicantes han pasado  
a formar parte de la empresa  
desarrollándose en su profesión.





## SEMANA VERDE

### Conferencia Xerojardinería, Poesía para paisajes sustentables



### Plática - Instalaciones Certificadas LEED





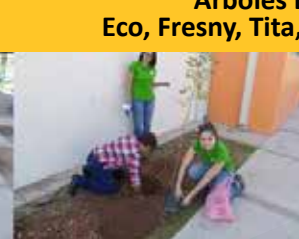
## REFORESTACIÓN

- Se trabajó en conjunto con Dirección de Ecología quien dono los árboles que se plantarán.
- Se nos proporcionó una capacitación por parte del Ing. Prisciliano Barraza Departamento de Reforestación Urbana, para ver los arboles adecuados a plantar y la manera en que se deben ser plantados.
- Se capacitó a los alumnos y a sus papás sobre como plantarlos la importancia y el cuidado de los mismos.

**2 KINDER**  
Kinder Index  
Kinder Eliza Griensen









**Árboles Bautizados**  
Eco, Fresny, Tita, Verde y Sombrita



## Programa de RECICLAJE permanente oficinas

### RESULTADOS 2015 Reciclado en Kgs.

	Plástico	203.60
	Periódico	7.00
	Lámina	2.80
	Aluminio	0.50
	Papel	1,525.00
	Cartón	433.00



## Actividades de RECICLAJE de envolturas

SE RECIBEN EMPAQUES DE TODAS LAS MARCAS:

- Pan dulce.
- Pan blanco.
- Galletas.
- Jabón en barra.
- Productos de limpieza dental  
(cepillos de dientes, tubos de pasta de dientes, cajas)
- Papas (frituras).
- Bebidas en Polvo.





# CIERRE de REPORTE





Nuestro departamento de Seguridad mantiene sus estándares que nos identifican como una empresa que se ocupa por la seguridad de sus colaboradores y de sus subcontratistas, proporcionando más de 75,000 horas hombre de capacitación al año y es encargado de vigilar y asegurar la seguridad de sus colaboradores y demás personas implicadas en sus obras. Capacita desde el nivel operativo hasta el nivel de Director y asegura que las empresas subcontratadas también reciban capacitación y den a sus colaboradores las condiciones requeridas para trabajar en un área segura y limpia. Sigue aplicando su mecánica de capacitación utiliza la creatividad donde se aprenda jugando, pero dejando un mensaje de porque es tan importante seguir las reglas para mantener la vida misma.



Se mejoró la imagen y se incremento la participación de todos los departamentos y se adiciono información valiosa en la publicación Mundo Copachisa, logrando hacer partícipes a la mayoría de los colaboradores en su edición.

Se capacitó al personal con las últimas tecnologías para el mejor desempeño de su trabajo pero también se cuidó la formación y los intereses de capacitación de los colaboradores cubriendo más de 2 horas de cursos variados.



Fotografía digital / Básico



Prezi Presentaciones con Prezi



Seguridad en la Construcción



5's

Se mantuvieron y mejoraron programas como Semana Verde, Semana Salud, convenios con Instituciones de la Sociedad Civil, mancuerna con Instituciones Educativas.



Con la elaboración de todos los eventos, tanto deportivos, culturales y de esparcimiento se le dio empleo a más de 100 profesionistas externos y se apoyó en su desarrollo como a DJ, Fotógrafos, Artistas novatos, entrenadores deportivos, etc.

Así como se apoyó al comercio local en la compra de regalos para sus colaboradores para todas las ocasiones especiales. Ejemplo: 250 regalos de un valor de más de \$1500 pesos para su evento navideño. Y se institucionalizaron en políticas todos los beneficios que se reciben por parte de la empresa a los colaboradores.



**COPACHISA** un año más se esfuerza en cubrir todas las áreas con las que esta involucradas y un año más hace el compromiso buscando su incorporación al distintivo **RSE ante CEMEFI**, un año lleno de retos pero también de grandes satisfacciones...***a seguir trabajando!***

COPACHISA inscrita para recibir el reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable por CEMEFI.



El **Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)**, es una asociación civil fundada en Diciembre de 1988. Es una institución privada, no lucrativa, sin ninguna filiación a partido, raza o religión. Cuenta con permiso del Gobierno de México para recibir donativos deducibles de impuestos. Su sede se encuentra en la Ciudad de México y su ámbito de acción abarca todo el país.

Como órgano colegiado de autoridad cuenta con la Asamblea General de Asociados que está integrada por 197 miembros (93 asociaciones y fundaciones, 45 personas y 59 empresas). A su vez, la Asamblea General delega las responsabilidades de la dirección y administración de la institución en un Consejo Directivo que está integrado por 49 personas.

Entre asociaciones, empresas, fundaciones y personas, el número de nuestros socios suma 222. Asimismo, están afiliadas al Cemefi 469 instituciones de asistencia y promoción, y 11 personas en toda la República Mexicana. Además, 18 dependencias gubernamentales e instituciones internacionales son usuarios de nuestros servicios. De esta forma, la comunidad del Centro Mexicano para la Filantropía se integra por más de mil miembros. Por las instituciones y personas que lo integran, y por su vinculación con organizaciones nacionales e internacionales, el Cemefi es identificado como una fuente importante de información confiable sobre el sector.

<http://www.cemefi.org/esr/>



---

*Calidad que construye prestigio;  
experiencia que da resultados.*

**[www.copachisa.com](http://www.copachisa.com)**