



Informe Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Noviembre 2015 – Noviembre 2016

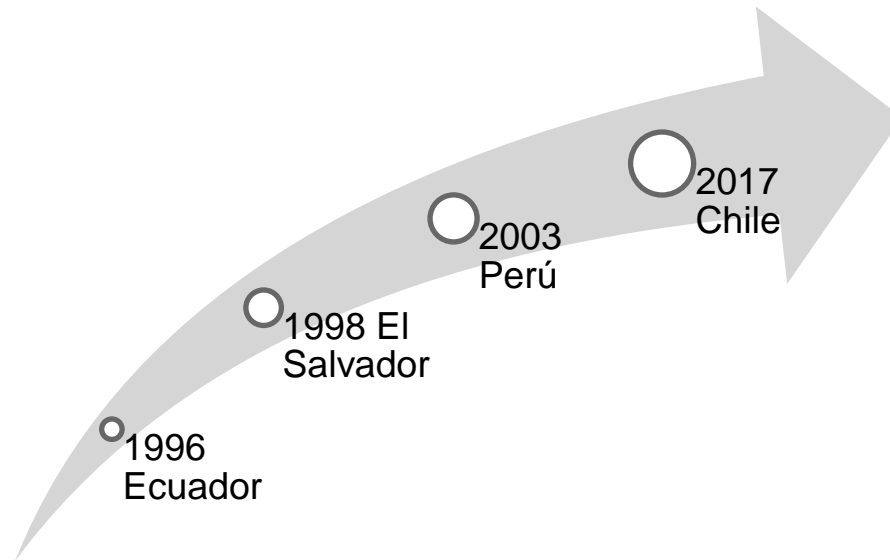


Agenda

1. **¿Quiénes somos?**
2. **Valores institucionales**
3. **Accionariado**
4. **Estructura organizacional**
5. **Infraestructura**
6. **Declaración de apoyo continuo**
7. **Acciones según los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**

1. ¿Quiénes Somos?

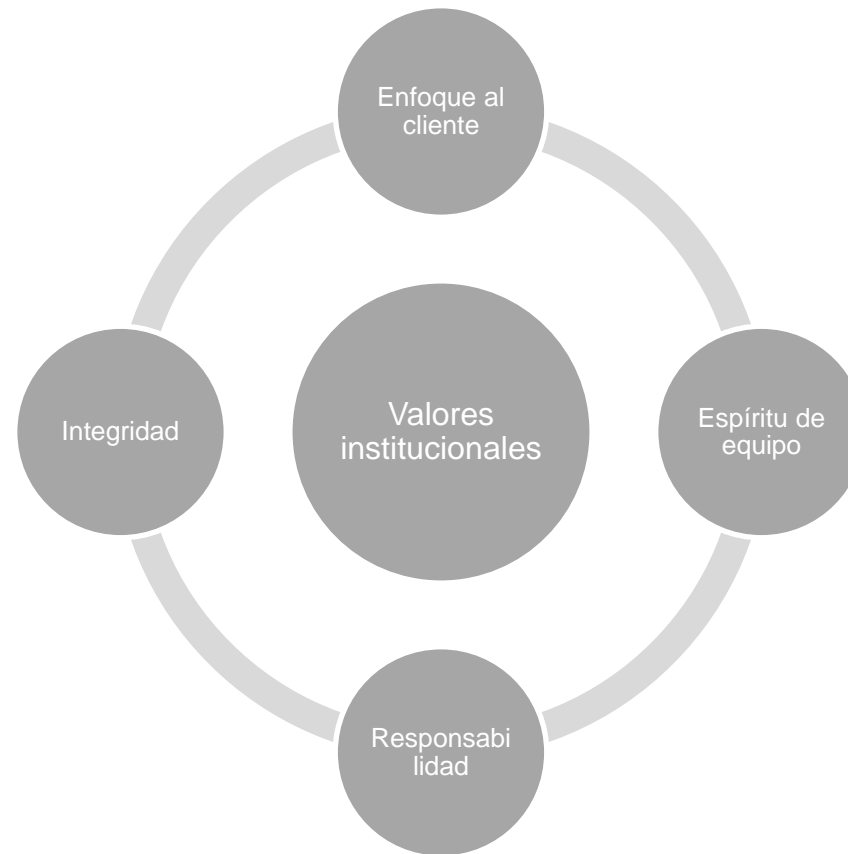
Urbano, empresa líder en el mercado de distribución con amplia y exitosa experiencia que nos ha dado la capacidad de llegar masivamente y con efectividad a millones de personas en sus casas y oficinas a diario. Actualmente contamos con un amplio portafolio de servicios, productos y cobertura geográfica en cada uno de los países.



Una historia de crecimiento a lo largo del tiempo

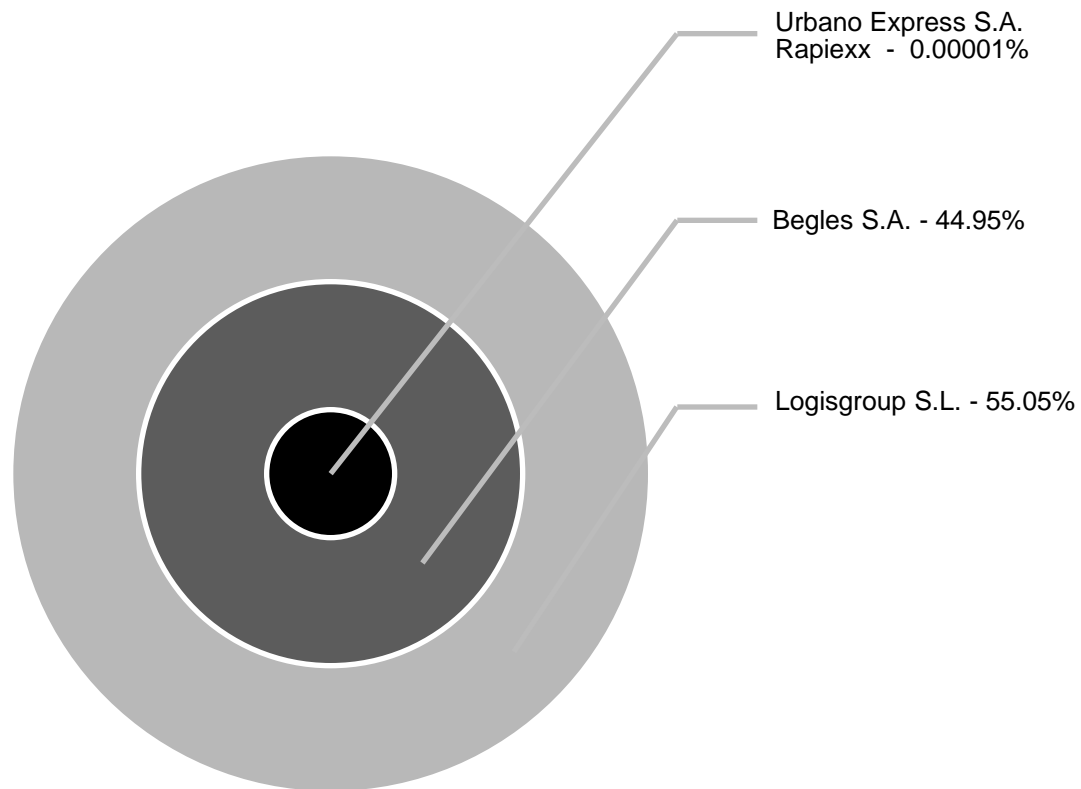
- En el año 2006 Urbano Perú compra el 100% de las acciones de TUMSAC, empresa del Grupo Telefónica..
- En el 2011 Urbano Perú adquiere la empresa Geomail, dando como resultado el nacimiento de una nueva empresa del Grupo Urbano llamada GEO-RETAIL consolidando de esta manera el liderazgo en el mercado.

2. Valores institucionales



En Urbano valoramos la dignidad de la persona, propiciamos un entorno adecuado para su **desarrollo personal y profesional**; apreciamos sus ideas y aportaciones en todo sentido. Nuestra ideología es promover un trabajo digno para así mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias.

3. Accionariado



Composición accionaria desde Agosto 2015 hasta la actualidad.

4. Estructura organizacional país



Urbano ha definido su estructura de tal modo que permita ser sostenible en el tiempo a la operación a lo largo de la cadena de valor

5. Infraestructura



Fachada de la sede Megaplanta – Lima - Perú

Zona de crossdocking (Megaplanta)



6. Declaración de apoyo continuo

Lima 14 de Noviembre de 2016



A nuestras partes interesadas

Me complace confirmar que Urbano Express desea continuar con su respaldo a los objetivos de las Naciones Unidas afirmando su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Roger Méndez
Sub gerente de procesos

7. Acciones según el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

7.1. Principios de derechos humanos

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

1.1. Valoración, política y objetivos

URBANO EXPRESS, sus directivos y colaboradores debemos promover un ambiente de trabajo de estricto respeto a los derechos humanos, en el que colaboradores, proveedores, clientes y público en general sean tratados con respeto y no se vean afectados por ningún acto de discriminación, exclusión, acoso u otro que afecte su dignidad como personas (código de ética).

1.2. Implementación

Se da a conocer a los colaboradores a cerca de las obligaciones de Urbano tipificado en nuestro reglamento interno de trabajo y código de ética al inicio y durante la relación laboral.

Art. 46.- Son obligaciones de Urbano Express:

Dar cumplimiento a las leyes laborales, políticas externas e internas referidas a los derechos humanos.

No ejercer ningún acto discriminatorio con los trabajadores en razón de sus creencias religiosas, políticas, nacionalidad, raza, sexo, opinión, o por tratarse de personas PVV (Personas que Viven con el VIH).

En caso se produzca cualquier acto discriminatorio de los enunciados, el trabajador podrá presentar su reclamo a la Jefatura de Recursos Humanos quien se encargará de realizar la investigación pertinente de acuerdo al procedimiento para reclamos. Urbano Express se compromete a orientar y facilitar la documentación necesaria para la persona que haya desarrollado el SIDA y pueda solicitar su pensión de invalidez ante la ONP o AFP correspondiente.

1.3. Medición de resultados

- Se cuenta con registro de medidas disciplinarias de todos los trabajadores, con el objetivo de eliminar este tipo de faltas, a través de charlas informativas y capacitaciones.
- A partir de septiembre de 2016 se ha iniciado el proceso de evaluación e investigación a cargo de Great Place to Work, para identificar los puntos a mejorar y poder desarrollar el lugar de trabajo.

7. Acciones según el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

2.1. Valoración, política y objetivos

URBANO EXPRESS, tiene como política de respetar y cumplir con la leyes vigentes referentes a los derechos humanos, tales como:

- Garantizar un salario mínimo suficiente para llevar una vida digna.
- No ejercer actos de discriminación en el proceso de contratación (por razones de sexo, discapacidad, raza, opinión política, origen social, situación en cuanto al VIH, etc.).
- Garantizar una licencia de maternidad a las mujeres trabajadoras (protección de la familia y asistencia a ésta).

2.2. Implementación

La empresa a través de sus inducciones, enseña a su personal cuales son los medios probatorios y cual es procedimiento para realizar sus denuncias cuando ellos sientan que sus derechos son vulnerados en el trabajo, asimismo en RIT de la empresa en su **Art. 45.-** y **Art. 46.-** garantiza que los trabajadores pueden hacer realizar sus denuncias, reclamos o presentar sus oportunidades de mejoras

2.3. Medición de resultados

% de denuncias ante la entidad regulatoria o al canal interno de la compañía (rrhh@urbano.com.pe) o a las jefaturas inmediatas.
% de licencias de maternidad ejecutadas.

7. Acciones según el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

7.2. Principios laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

3.1. valoración, política y objetivos

Urbano Express, garantiza a través de las leyes laborales y su RIT, la neutralidad de los sindicatos formados por los trabajadores, así como de los procedimientos en aspectos concretos como solicitudes de empleo, archivo de información y datos personales y decisiones sobre promociones, despidos o traslados.

3.2. Implementación

En el año 2015 se realizó la negociación colectiva con el sindicato de trabajadores de Urbano Express, dando como resultado el convenio colectivo 2015 – 2016, en el cual a los asociados se le brinda beneficios adicionales.

3.3. Medición de resultados

% de cumplimiento de implementación del convenio colectivo.

% de reclamos por los dirigentes sindicales, por hostigamiento sindical ante la Autoridad Administrativa de Trabajo.

7. Acciones según el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

4.1. Valoración, política y objetivos

Es política de Urbano Express Perú, tener el hombre adecuado al puesto adecuado con la mejor actitud y aptitud posible mediante evaluación, capacitación oportuna y con el número adecuado de personal de acuerdo a los niveles de operación de cada sucursal.

4.2. Implementación

Todos los trabajadores de Urbano Express, se encuentran bajo régimen general laboral, y se les brinda copia del contrato firmado con c/u de ellos, con el objetivo de que reforzar las condiciones de trabajos ofrecidas, para la prestación de servicios, asimismo tienen la libertad de rescindir del contrato cuando ellos consideren necesario.

Urbano Express no solo garantiza las condiciones de trabajo emitidas por el estado, sino también aquellas que nuestros clientes nos exigen para la prestación del servicio contractual con ellos.

Se cuenta con un especialista en Seguridad y Salud Ocupacional, el cual constantemente evalúa las condiciones de trabajo y los riesgos dentro de las instalaciones de la empresa, con el fin de mitigar los accidente laborales.

4.3. Medición de resultados

- Índices de Seguridad y Salud Ocupacional
- Cumplimiento de las auditorías realizada por nuestros clientes
- Se cuenta con una Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER) lo cual nos permite crear procedimientos para reducir los riesgos de seguridad y asimismo otorgar los equipos de protección necesarios para la labor.

7. Acciones según el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

5.1. Valoración, política y objetivos

Es política de Urbano Express Perú la contratación de persona mayor de 18 años, en concordancia al procedimiento de reclutamiento y selección de personal «La empresa solo contrata a mayores de edad»

5.2. Implementación

URBANO EXPRESS solicita la evaluación del postulante al GRUPO ATENEA, donde se puede verificar la mayoría de edad, tanto como los antecedentes policiales y penales y de considerar necesario referencias (de anteriores trabajos) colocadas en la Ficha de Datos.

Asimismo cumplimos con las normas socio laborales de contratación.

Desde el año 2013 se tiene vigente el COMPROMISO EMPRESARIAL POR LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL, con el grupo Telefónica, esto se renueva conjuntamente con las negociaciones comerciales propios de la política del cliente.

5.3. Medición de resultados

- % de cumplimiento del COMPROMISO EMPRESARIAL POR LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.
- % de cumplimiento del procedimiento de reclutamiento y selección de personal.

7. Acciones según el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

6.1. Valoración, política y objetivos

Urbano Express Perú, complementa las normas socios laborales con su reglamento de trabajo, en el cual explícitamente tiene como política garantizar un trato digno al personal.

6.2. Implementación

Art. 12.- Son obligaciones de Urbano Express:

No ejercer ningún acto discriminatorio con los trabajadores en razón de sus creencias religiosas, políticas, nacionalidad, raza, sexo, opinión, o por tratarse de personas PVV (Personas que Viven con el VIH). En caso se produzca cualquier acto discriminatorio de los enunciados, el trabajador podrá presentar su reclamo a la Gerencia de Recursos Humanos quien se encargara de realizar la investigación pertinente y de ser el caso proceder a las sanciones correspondientes. Urbano Express se compromete a orientar y facilitar la documentación necesaria para la persona que haya desarrollado el SIDA y pueda solicitar su pensión de invalidez ante la ONP o AFP correspondiente.

6.3. Medición de resultados

- Se cuenta con el canal de rrhh@urbano.com.pe donde el trabajador puede elevar sus sugerencias, reclamos quejas respecto a las condiciones de trabajo, actos discriminatorios, actos hostiles, fraudes corporativos, etc.
- Se controla mensualmente la tasa de medidas disciplinarias y desvinculaciones que afecten o vulneren los derechos del trabajador.

7. Acciones según el Pacto Mundial de las Naciones Unidas



7.3. Principios medioambientales

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Valoración, política y objetivos

De acuerdo a nuestra matriz de aspectos e impactos ambientales, parte de nuestro sistema integrado de gestión lo que nos permite controlar y minimizar los posibles impactos negativos y optimizar los positivos. (RE-PE-SIG-31 Identificación de AA.Ver01)

Urbano como parte de su compromiso Socio Ambiental, comunica a sus proveedores cada vez que se realicen modificaciones a la Política Integrada de Gestión, emitiéndola vía correo electrónico. Con el objeto de que ellos a su vez asuman los compromisos que tiene Urbano Express con el medio ambiente. Registros los e-mail emitidos con la versión vigente.

Urbano ha desarrollado el Registro de Objetivos del SGA anual (RE-PE-SIG-51 Objetivos SGA.Ver00), el cual es revisado mensualmente para reportar su cumplimiento al Representante de la Alta Dirección.

7. Acciones según el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Implementación

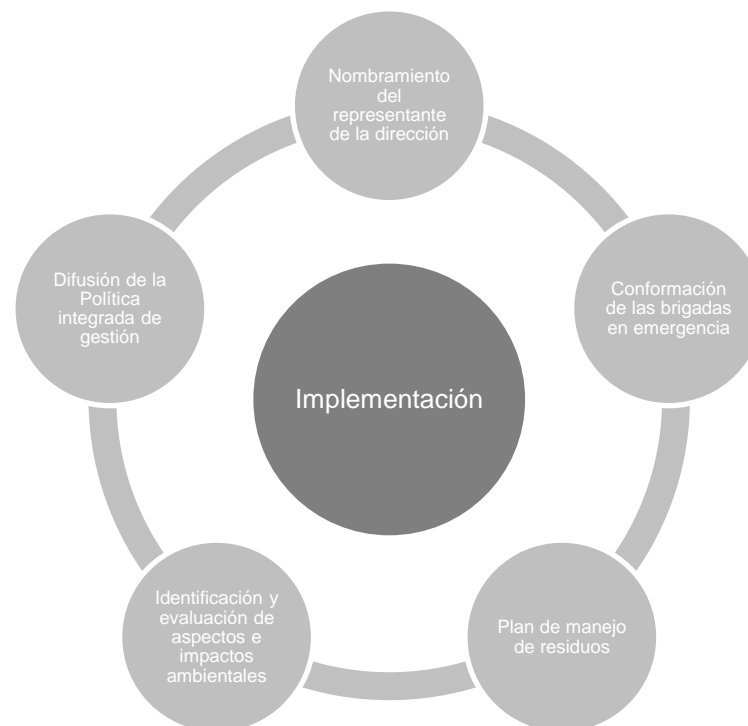
Para asegurar el compromiso de sus objetivos ambientales,

DO-PE-SIG-02 Nombramiento del representante de la dirección.

RE-PE-RH-06 Programa de entrenamiento y capacitación.

PL-PE-SIG-03 Plan integral de manejo de residuos sólidos que se proyecta reducir el impacto sobre la generación de residuos, así mismo describe los lineamientos para la segregación, tratamiento y eliminación de los mismos.

Respecto a nuestros proveedores, Urbano Express ha establecido como requisito contractual el cumplimiento integral de nuestra Política Integrada de Gestión OD-PE-SIG-03 y Manual de Calidad MC-PE-SIG-01. Instancia inicial a la firma de contrato.



Medición de resultados

- Se ha elaborado un Listado de aspectos ambientales para cada fase de operación, las mismas que han sido valoradas y calificadas acorde a rangos interno, por lo que referenciamos, que en las operaciones a continuación presentamos niveles promedio –Nv10– respecto al impacto ambiental parcial.

Transporte y carga: Consumo de combustible – Contaminación de aire

Mecanizado: Generación de Residuos – Contaminación de suelo

Almacén: Generación de Residuos – Contaminación de suelo

- Para la minimización y mitigación de estos impactos nuestra organización ha establecido controles operacionales que apliquen a nuestro giro de negocio tales como los C.O. Administrativos y de Sustitución.
- Un evento importante es la disposición de material como reciclaje (papel) de un promedio de 15 Tn en el periodo Oct. 2015 a Oct. 2016, lo cual ayuda a la minimización del impacto negativo al medio ambiente.

7. Acciones según el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Administración:

Se ha establecido el programa anual de capacitaciones sobre manejo, concientización y compromiso ambiental.

Registrando un 65% del cumplimiento para el periodo 2014 -2015 respecto al indicador de eficacia =15/25*100.

registrando un cumplimiento del 70% respecto al indicador de eficacia =10/13*100.

Respecto a la implementación y difusión de nuestra Política Integrada de Gestión (OD-PE-SIG-03 PIG.Ver02) junto con los Objetivos Integrados de Gestión, evidenciamos un cumplimiento del 75% respecto al promedio de cumplimiento de todas nuestras actividades, tales como:

OBJETIVO	META	INDICADOR / ACUMULADO
Disponer adecuadamente los residuos sólidos provenientes de las operaciones y conexas de Urbano Express en Mega Planta - Av. Argentina - Cercado de Lima - Perú.	Segregar, acopiar y ofertar los residuos sólidos re-aprovechables (800 kg/ Trimestre).	85%
Capacitar, formar y concientizar al personal de UE respecto al impacto que causa sus operaciones al medio ambiente.	100%	70%
Desarrollar campañas y/o promover actividades de cultura y desarrollo con sectores vecinales aledaños (sin fines de lucro)	12/año	80%
Reducción de Incidentes ambientales	50%	100%
Uso eficiente del consumo de energía.	Optimizar el consumo de energía activa de tal forma que se obtenga 70 000 kWh de ahorro anual.	75%
Revisar el desempeño del Sistema Integrado de Gestión con el objeto de asegurar el mejoramiento continuo del mismo (auditorías internas/externas/homologaciones)	2/ año	100%
		85%

7. Acciones según el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

7.4. Principios de anticorrupción

Principio 10

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Partiendo desde una perspectiva más concreta, la corrupción es la acción y efecto de dar o recibir algo de valor para que alguien haga (o deje de hacer) algo, burlando una regla formal o implícita acerca de lo que se debe hacer, en beneficio del que da ese algo de valor o de un tercero.

10.1. Valoración, política y objetivos

Se detalla lo siguiente en nuestro código de ética:

«La empresa, sus directivos y colaboradores debemos cumplir con todos los dispositivos legales que le resulten aplicables. El desconocimiento de las leyes no eximirá nuestra obligación de cumplimiento de las mismas. La utilización de prácticas ilegales para la obtención de ventajas personales o comerciales no solo podrán ser sancionadas internamente sino que de ser el caso podrán ser denunciadas a las autoridades competentes. La empresa declara su total rechazo a la corrupción, extorsión u otros mecanismos similares para la obtención de estas ventajas.»

Lo que nos da a conocer las formas de actuar dentro de la organización y nos ayuda a mantener una congruencia firmemente alineada a ellos.

Además se cuenta con una Política y Normas Anti Soborno (DO-PE-RH-01), así mismo cada empleado firma la Declaración Anti Soborno.

7. Acciones según el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

10.2. Implementación

Descripción de las medidas específicas para implementar políticas anticorrupción, reducir los riesgos de anticorrupción y responder a incidentes.

Para reducir los riesgos de anticorrupción y crear una cultura de prevención de corrupción, incentivamos el acercamiento de los empleados con el área de RRHH con paneles en los periódicos murales los cuales tienen como objetivo incentivar la comunicación de incidentes.. En el mes de Agosto URBANO EXPRESS ha empezado a recibir el servicio de la empresa RESGUARDA que tiene por objetivo la prevención, control y detección de fraudes a través de líneas de denuncias. Además tenemos una caja de sugerencias en caso algún colaborador quiera denunciar algo de forma anónima.

10.3. Medición de resultados

Descripción de cómo supervisa y evalúa la compañía el rendimiento en la lucha contra la corrupción.

- Cantidad de denuncias a través de los canales exclusivos para el fin.
- Resultado de las auditorias externas financieras.

7. Acciones según el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Responsabilidad social corporativa

- URBANO EXPRESS consciente de la responsabilidad social corporativa se une cada año a la campaña «Liga Contra el Cáncer» en forma de aporte (ingresos de reciclaje) y apoyo logístico.



- El personal contratado son de las zonas aledañas, así URBANO EXPRESS contribuye al desarrollo y crecimiento de las familias.