

REPORTE SOCIAL

2014/2016



UN REPORTE SIN FORMATOS

¿Cómo es el Reporte Social que nos gustaría leer? ¿Cómo hacer para que, además de ser una herramienta de comunicación y gestión, también se convierta en un aporte en materia de prevención y cuidado de la salud? ¿Cómo logramos reflejar las motivaciones, los porqués de los proyectos o el contexto en el que se toman decisiones de gestión con criterios sustentables?

La respuesta a estas preguntas está a la vista. Nos propusimos hacer un reporte distinto, uno que nos entusiasme e informe con sus contenidos, que pueda ser leído por aquellos acostumbrados a leer reportes sociales; pero también por el lector casual. Por eso, lejos de un formato tradicional, lo pensamos como a una revista no especializada, inclusiva, dinámica y con historias relatadas por sus protagonistas. Y dado que OSDE es una organización dedicada a la salud, nos propusimos brindar información y que el reporte tome una nueva dimensión.

Esa es la forma. Pero nos faltaba algo más. Algo que pudiese transmitir nuestra cultura y nuestra forma de hacer las cosas, que pueda ser entendida tanto por aquellos que nos conocen como por aquellos que no. Decidimos entonces que nuestros valores institucionales recorran cada rincón del reporte y que, en la voz de aquellos que forman parte de la organización, puedan verse reflejados en anécdotas y experiencias vividas.

Quienes se animaron a contar su historia o la de un compañero -así como también los "corresponsales" de las actividades realizadas a nivel nacional y los que participaron tanto en el reporte como en el día a día de la RSE en OSDE- fueron incluidos como parte del staff de esta publicación. Muchos de ellos forman parte, además, del equipo de RSE con dedicación exclusiva y de la amplia red de referentes que, junto con sus equipos implementadores de las distintas gerencias y Filiales del país, son piezas claves de este gran engranaje. La extensión de este listado no sólo nos enorgullece: también da cuenta de que gestionar de manera sustentable es un trabajo de todos y cada uno de nuestros colaboradores.

Por último, este Reporte Social también tiene como objetivo comunicar a nuestros grupos de interés sobre el progreso y el compromiso en la aplicación de los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, al que adherimos en 2013. La información contenida, cumple además con el requisito de ser comparable con los reportes publicados anteriormente, con el fin de transparentar nuestros logros y desafíos en materia de RSE.

Los invitamos entonces -especialistas o no- a sumergirse en nuestro tercer Reporte Social, a explorarlo y conocer, a través de sus páginas, el compromiso asumido por OSDE en esta forma de "ser empresa".

Horacio Dillon

Gerente de Relaciones Académicas y RSE

Esta es nuestra primera experiencia en armar un Reporte Social con este formato. Porque nos interesa aprender para seguir mejorando, es muy importante escuchar tu opinión. Si te gustó, si te resultó más ameno o cualquier otro comentario, podés dejarlo en nuestra casilla de correo relacionesacademicas-rse@osde.com.ar. Estaremos atentos a tus palabras.



STAFF



Coordinación y producción

Laura Cella
Martín Monlezún
María Belén Fuhr
Silvia Tombesi
Luciana Palmisciano

Edición

Leonardo Ferri

Redacción de contenidos

Silvia Tombesi
Luciana Palmisciano

Asesoramiento en diseño y publicidad

Oscar Rodríguez
Carla Gravina Fabregat

Corresponsales de RSE

María Julia Correas
María Elena Magri
Andy Garaygorta
Vanina Alberti
Ana Sagripanti
Paola Autran
Ana Sigot
Janina Aragno
Carla Labastíe
Lucía Acuña
Sandra Nieva
María José de la Vega Sanchez
Valeria Stadler
María Elena Domenech
Santiago Pisano
Gustavo Sponton
Mónica Timpone

María Florencia Lovecchio
María del Rosario Orellana Retamal
Patricia Fontana
Mercedes Vázquez
Claudia Stemphelt
Ana Walker
Mirna Davies
Flavio Espeche Nieva
Ariana Salata
Delfina Scotti
Nicolás Bense
Emiliano Grossmann
Federico Recalde
Juan Carlos Romero
Mario Colonna
María Herz
Luz Poledo

Verónica Olmedo
Horacio Caldareri
Lucas Van Rey
Lucio Albisu
María Eugenia Lanfranco
Candelaria Larrondo
Felipe Moyano
Verónica Pages
Nicolás Bellatti
Gabriel Barbagallo
Guido Montaruli
Guillermo Ortiz
María José Bidondo
María Eugenia Izquierdo
Rafael García Dávila

Contacto:

Gerente de Relaciones Académicas y RSE: Dr. Horacio Dillon

Equipo de RSE: Laura Cella, Martín Monlezún, Silvia Tombesi, María Belén Fuhr y Luciana Palmisciano.

Tel: (011) 4310-5051 / 4318-6737 / 4310-5367

E-mail: relacionesacademicas-rse@osde.com.ar

OSDE (Organización de Servicios Directos Empresarios) fue creada el 1 de julio de 1970 bajo la forma legal de Asociación Civil sin fines de lucro. La Organización realiza actividades en toda la República Argentina. Las oficinas centrales - así como su domicilio legal y dirección de la Asociación- se encuentran ubicadas en la Av. Leandro N. Alem 1067, piso 9, CABA, Argentina.

Colaboraron en esta edición

Domingo Tavarone
Lucila Arufe
Esteban Valobra
Juan Danculovich
Sebastián Alonso
Pilar Castillo
Adrián Seoane
Nahuel Libonatti
Ivana Repetto
Eduardo Zucconi
Leonardo Méliga
Germán Barco
Gabriela Morgan
Norma Cedraschi
Graciela Hebe García
Guillermo Martínez Ferrer
Andrea Colombo
Magalí Cecilia Garriga
Matías Rodríguez

Carlos Dela Torre
Daniel Di Santo
Valeria Quintavalle
Patricia Karina Preve
Mariana Brea
Silvina Argüelles
Sabina Lapalma
Mariana Medrano
María Mercedes Fernández Gill
Liliana Daruich
Victoria Tiscornia
Andrés Bacca
Corina Rodríguez Riglos
Ingrid Behr Menéndez
Mónica Debicki
Francisco Clucellas
Lorena Ferreyro
Raquel María Droese
María Bernal

Federico Guerrero
Claudio Maximiliano Pérez
Analía Silva
Angeles Moy Peña
Cintia Marina Amato
Jimena Sanz
Liliana Ester Alcacer
Natalia Servidia
Mariana Badaracco
Victoria Belén Fantacone
Omar Croce
Lucas Rosa Diez
Laura Vasta
Rosina Maniago
Marcos Ugarte Larrain
Silvina De Rito
Carlos Albisu
Mónica Santos
María Ortiz

Acompañaron esta edición

Pamela Chamula
Silvina Anea
Ezequiel Ventureira
Pablo Zappia
Daniel Rava
Cristina Albisu
Haydeé Szocs
Alejandra Vazon
Virginia Aranes
Silvia Smuckler
Pablo Ogando
Solange Fonrouge
Ricardo Pujol
Cecilia Márquez
Soledad Denoy
Gisela Andersson
Alejandra Vajlis
Dolores Aubone
Silvana Morales
Nadia Fissore
Vanina Zuttion
María Eugenia Milocco
Celeste Botta
Ana Álvarez
Marcela Kessler
Roberto Cameróni
Romina Cardozo
Belén Rojo
Juan Pablo Lagarejo
Silvia Gordillo

Cristian Gordillo
Marina Segovia
Alejandra Pérez
Elda Figueroa
Mónica González
Rosario Pérez Furelos
Martín Di Nucci
Miguel Ángel Bazzolo
Gabriela Roscioli
Natalia García
Emiliano Contreras
Mirna Troilo
Julio Neveleff
Rodrigo Battista
Sandra Pinedo
María José Benot
Sandra Acciarini
Julieta Gamba
Mariano Cereseto
Natalia Rolsing Pose
Giselle Olivera
Fernanda Cantera
Flores Adamo
Julio César Rodríguez
Silvana Queupan
Ivan Vejar
Martín Tremolaterra
Orlando Tremolaterra
Rafael Parra
Mario Calarco

Gisela Galvan
Flores Raimundo
Federico Sibilia
Germán Marera
Viviana Calgaro
Viviana Casal
Nicolás Iwasik
Luis Otamendi
Vanesa Luna
Elisea Quintana
Leandro Cuasnicú
Julieta Orlando
Emilia Latorre
Gisela Villegas
Alejandra Montes
Alejandra Cozzetti
Tomás De Elízalde
Pablo Moreno
Héctor Dalmiro Coppola
Jonatan Belmar
Victoria Fantacone
Romina Gamarra
Juan Eduardo Pérez
Verónica Roman Zárate
Marcela Challiol
Camila Malinger
Valeria Olazabal
Gabriel Mandarino
Luciana Díaz

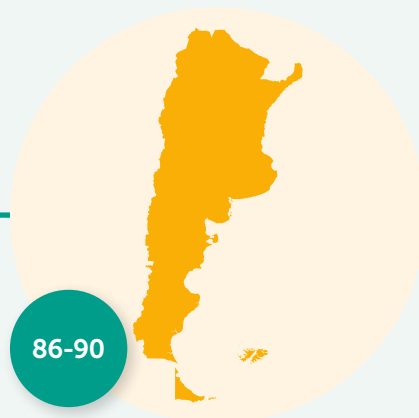
SU MA RIO

42-45

82-84

Entrevistas a Juan Palacios y Tomás Sánchez de Bustamante	8-11
Valores en acción	12-13
Esto es OSDE	14-27
Nuestros grupos de interés	28-29
Somos parte	30-33
Una experiencia de vida laboral	34-36
Historia: Compañeros a 370 kilómetros de distancia	37
Imaginate a OSDE en el futuro	38
El camino de las ideas	39
Lactancia y mamás que trabajan	40
De mujer a mujer	41
"Aprender RCP tiene que ser como aprender a leer y escribir"	42-45
La prevención como elemento clave	46-48
Una situación que desborda la pantalla	50-51
Sonrisas que curan	52
De esto sí se habla	53

Tomar conciencia y ayudar a nuestros hijos	53
Historia: Correrse del límite	54
Música dirigida, mirando a los ojos	55
Cuidar a otro: Un arte que se enseña y se aprende	56-57
La salud, un desafío de todos los días	58-60
"La adicción al alcohol, el tabaco y las drogas se transformó en una epidemia social"	62-63
Por la seguridad de todos	64-65
Salud y bienestar	66-67
¿Conocés los canales de comunicación de OSDE?	68
Un servicio ágil y eficiente para las empresas	69
Oficina sin papeles	70-72
Comunicación y colaboración digital, en práctica	73
Todo junto es basura, separado es materia prima	74-75
Plantando futuro	76-78
Credenciales en clave de sustentabilidad	80



86-90



104-105



120-121

Facturas en la web	81
Telemedicina: La tecnología a favor de la salud	82-84
Todo un país, mucho por alcanzar	86-90
Acompañar y dialogar	92-93
Experiencia positiva	94-95
¿Por qué es importante hacer un curso de posgrado?	96-97
Acercar a los jueces a las ciencias	98
¿Cuándo termina la capacitación de un médico?	100-101
“Nos gustó que nos tengan en cuenta”	102-103
OSDEPROTEGER+, Programa de Acompañamiento Permanente	104-107
El valor de acompañar	109-110
Bebé a bordo	112-114
OSDE acompañó al Móvil de Atención Materno Infantil (M.A.M.I.)	116
El regalo especial para un nuevo integrante. OSDE con vos y tu bebé - Guía para padres	117

Detrás de cada consulta, una persona	118
Historia: La vida es una caja de bombones	119
OSDE, ahora con sanatorio propio en Mendoza	120-121
Cemento Verde	122-124
¿Ya te sumaste a la propuesta digital?	126
Saber cuidar lo que tenemos y reutilizar lo que dejamos	128-129
Reconocer su aporte	130-131
Historia: Una postal recuperada	132-133
Reflexionando sobre la equidad	134-135
Proyectos que enseñan	136
Otros temas de interés	137
Una alianza que perdura	137
Charlar sobre RSE	138-139
Nuestro Plan Estratégico de Sustentabilidad	140-141
Referencias sobre Principios del Pacto Global de Naciones Unidas	142
Informe de Verificación Externo	143

Entrevistas

Juan Carlos Palacios

Presidente de OSDE

OSDE es una organización con 44 años de historia, que funciona y que tiene su propia tradición. ¿Cómo se incluye en su agenda a la sustentabilidad? Gestionar de una manera sustentable genera cambios y puede provocar incomodidades...

Si, pero no tanto porque nos apoyamos en el diálogo permanente y la gradualidad. Lo nuestro es prestar servicios y nos involucramos porque entendemos que podemos generar una buena influencia. Por ello hemos adoptado, en la línea de la sustentabilidad, las medidas que se dirigen hacia ese rumbo: brindamos un servicio de excelencia, valoramos y escuchamos a nuestros prestadores, nuestras construcciones siguen normas LEED, reciclamos, cuidamos los recursos y adoptamos hábitos saludables para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores. Pensemos que OSDE no es una organización menor: está presente en las 23 provincias con 37 Filiales, con casi 400 lugares de atención, situados en fisonomías muy distintas; y con este potencial multiplicador tenemos mucho trabajo por delante en materia de sustentabilidad.

¿Y cómo se hace para que el mensaje realmente llegue a todos?

La Organización tiene un núcleo central de toma de decisiones que se perfecciona en el diálogo con sus Filiales, con sus gerentes y sus referentes de RSE. Se intercambian opiniones, se transmiten situaciones, experiencias y modelos, que hacen a la mejora constante que pretendemos para la Organización. Ya es un comportamiento absolutamente normal en nosotros, que responde a la necesidad de estar vinculados.

OSDE, como una organización que brinda servicios de salud, es un actor importante en la sociedad y no es ajena al contexto político, social y económico en el que se sitúa y funciona. ¿Qué análisis hace de este momento del país?

Eso es muy cierto: no somos ajenos ni pretendemos serlo. Las políticas que se implementan en materia de salud son fundamentales, y no podemos pensar en mantener un buen rendimiento si no tenemos una política gubernamental que, de alguna manera, nos permita hacerlo. Pero pensemos también que cada sector geográfico de la Argentina tiene características distintas, economías distintas y medios socio-ambientales distintos; y no es fácil esa amplitud, porque nos ha puesto en la necesidad de analizar situaciones muy puntuales y de adaptarnos a ellas. Con esto quiero decir lo siguiente: el contexto nunca

es simple, hay momentos más difíciles que otros, pero siempre intentamos adaptarnos y cumplir con nuestros compromisos.

¿Cuáles considera que son los mayores logros de OSDE, y cuáles sus puntos a mejorar?

Nuestro mayor logro es el reconocimiento de nuestros socios y del mercado en general. Desde hace muchos años es así, lo sabemos porque nos lo dicen ellos, la prensa especializada y la cantidad de cartas de agradecimiento que recibimos. Ese es el mejor halago y parte significativa de nuestro valioso capital. Actualmente nos hemos planteado dos desafíos importantes: el primero, es el trabajo sobre acciones de prevención, brindándole al socio otro modo de mejorar la calidad de su salud. El segundo, desarrollar los sistemas adecuados que nos permitan llegar a los socios sin importar en qué punto del país se encuentren. Tenemos un camino largo por delante porque implica un cambio cultural, pero estamos convencidos de que es el correcto.

¿Cómo ve a OSDE en el futuro?

Nuestra misión es la de dar cumplimiento a las necesidades de nuestros socios. En la Argentina hay muchos buenos prestadores, pero en términos generales están concentrados en el área Metropolitana, y es por eso que estamos trabajando en colaborar financieramente con prestadores del interior para ayudar a mejorar las respuestas prestacionales. En OSDE, a su vez, estamos haciendo una inversión gigantesca para mejorar nuestros sistemas y que eso conlleve a una mejor relación con nuestros públicos. Pretendemos que esos cambios que estamos desarrollando favorezcan a las generaciones actuales y las venideras. Nuestra visión es superadora de nuestros actuales estándares, trabajamos para contribuir al bienestar de las personas y el bien común.

¿Por qué OSDE decidió adherir al Pacto Global y qué tan difícil resulta incorporar sus diez principios?

Adherir al Pacto Global es algo que deberían plantearse todas las empresas del mundo. OSDE forma parte del Pacto Global de Naciones Unidas desde 2013, y con nuestro reporte cumplimos con la obligación de comunicar nuestros progresos y cómo planteamos las mejoras en las que debemos trabajar. Es un orgullo formar parte de ese conjunto de empresas que adoptaron la responsabilidad de mejorar no sólo el medioambiente, sino también todo lo concerniente al trabajo equitativo, los derechos humanos y las políticas anticorrupción. ●



"Pensemos que OSDE no es una organización menor: está presente en las 23 provincias con 37 Filiales, con casi 400 lugares de atención, situados en fisonomías muy distintas; y con este potencial multiplicador tenemos mucho trabajo por delante en materia de sustentabilidad."

Juan Carlos Palacios



“Como desafíos por delante tenemos, por un lado, seguir contribuyendo con la mejora de la calidad de vida de nuestros asociados, continuar con nuestras acciones de prevención, trabajar acompañando a nuestros prestadores y colaboradores; y además, integrar la innovación a cada una de nuestras acciones y, con todo ello, seguir siendo un comprometido agente social.”

Tomás Sanchez de Bustamante

Tomás Sanchez de Bustamante

Director General de OSDE

Dado que OSDE es una organización dedicada a la salud, ¿qué importancia le da a la sustentabilidad?

Históricamente OSDE, de una u otra forma, se caracterizó por una gestión responsable. El vínculo y el cuidado de nuestros socios siempre ha sido un distintivo de nuestros servicios, y del mismo modo, la relación que establecemos con nuestros prestadores es de sociedad y acompañamiento mutuo. Por otra parte, siempre nos identificamos con ser un grupo de personas antes que una organización y eso se traduce en el cuidado que tenemos de cada integrante de OSDE. Asimismo, le damos una gran importancia a nuestro impacto ambiental. Es una prioridad desde hace tiempo, cuando comenzamos a construir y reformar los edificios de nuestras Filiales bajo las normas LEED, y lo sigue siendo ahora con la nueva sede que se está construyendo en el polo tecnológico de Parque Patricios. Con cada día que pasa y con cada acción que realizamos queda más en evidencia que OSDE es una organización de salud, pero muy comprometida con la sustentabilidad. Muchas empresas hablan del tema, pero no está muy definido cuáles son sus fronteras, justamente porque es muy abarcativo y difícil de entender de modo global.

¿Y por qué la sustentabilidad y, en particular, el medioambiente son importantes, aún cuando OSDE no es una industria con un impacto ambiental significativo?

Porque el impacto económico de OSDE es enorme. Como una de las diez empresas más grandes de la Argentina, debemos enfocarnos en optimizar el vínculo con nuestros prestadores, socios y colaboradores; y muchos de los proyectos y acciones que tienen esos objetivos se relacionan de una u otra manera con la sustentabilidad. Por ejemplo, si hablamos de medioambiente, reducir el consumo de energía, fomentar el uso de materiales reciclables en nuestros prestadores, mejorar la infraestructura de los sanatorios y centros de diagnóstico son temas fundamentales en nuestros servicios. Cuando uno se pone a mirar realmente toma dimensión del impacto que tenemos, es gigantesco en múltiples áreas. Nuestra distribución territorial es muy grande, y la influencia que tenemos es aún mayor en algunas zonas del país.

En aquellos grupos de interés sobre los que tenemos influencia, ¿se analiza si es el momento oportuno para poner ciertas condiciones?

Claro que sí. Nos propusimos empezar con algo para luego ir creciendo en el tiempo. Constantemente nos preguntamos "¿exigimos o persuadimos?". Es cierto que en muchos lugares estas cosas no dejan de ser un preciosismo intelectual, pero sin ninguna duda la Argentina, que es un país en vías de desarrollo, tiene que concentrarse en las medidas que hay que tomar para que este tema crezca y avance.

¿Y cómo se transmite este mensaje y esta decisión en una organización que tiene más de 6 mil colaboradores?

Sin dudas tiene que ir desde arriba hacia abajo, pero no es fácil, porque también procuramos relativizar eso de 'arriba' y 'abajo'. Generamos acciones que los comprometan a todos, que se involucren en los proyectos e incluso los presenten, que ayuden a imaginar a OSDE en el futuro. Es un cambio cultural: hay que transitar el camino desde una sociedad con relativo compromiso hacia una que se involucre cada vez más en estas temáticas. Pero para eso hay que definir cuáles son los temas que nos interesan.

¿Y cuáles son esos temas?

Las cuestiones más mencionadas son los diferenciales de OSDE: el trato con los prestadores y socios, la importancia de la prevención en salud, la mejora continua del servicio y, ahora, el cuidado del medioambiente. Esa es la agenda, para nosotros, para nuestros prestadores y para el ámbito en el que nos movemos.

¿Cuáles son los sucesos, logros y los puntos a mejorar que observó durante este período?

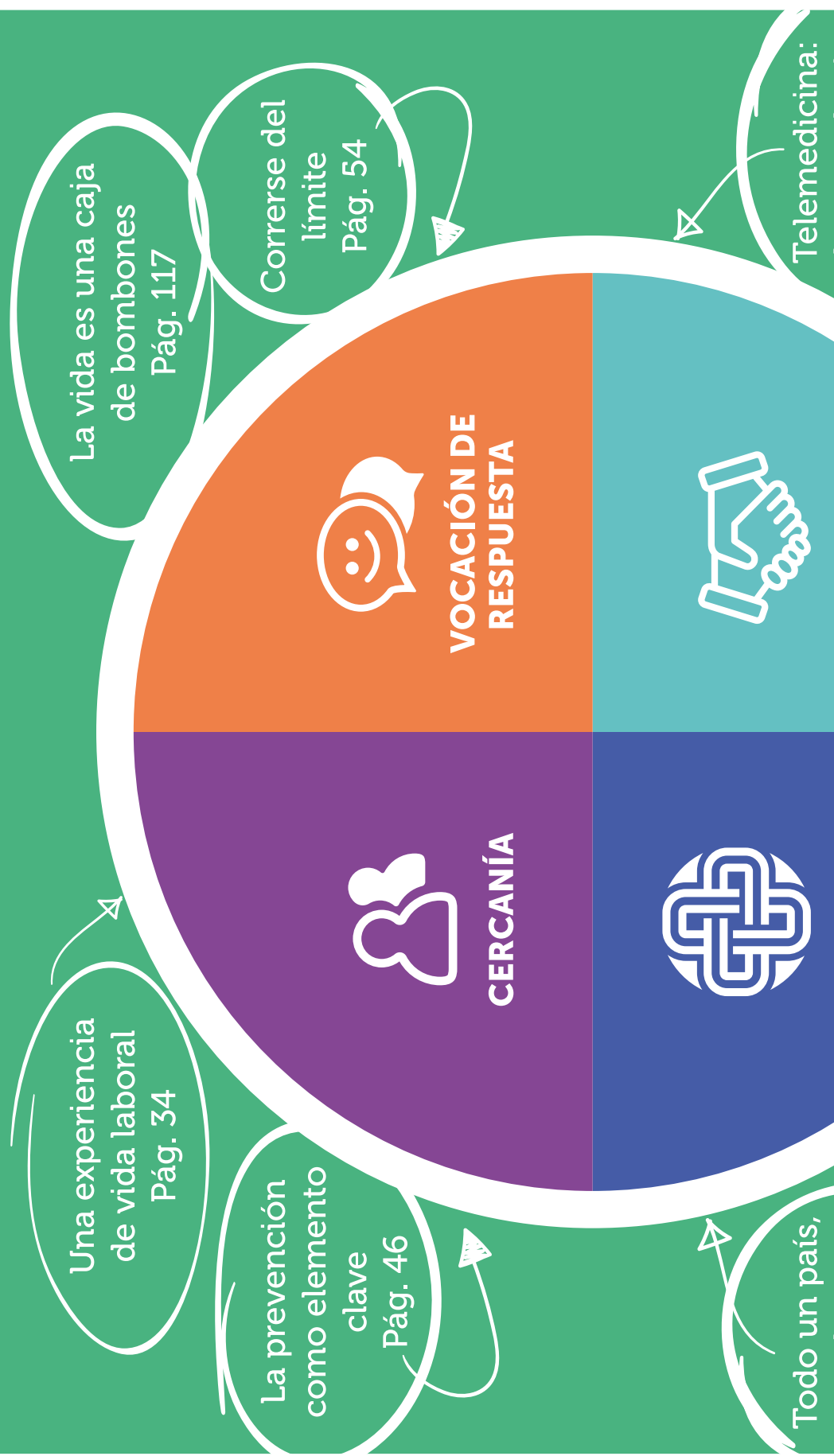
Sin dudas uno de los mayores logros es el haber podido idear, planear y luego implementar los edificios LEED. También el proyecto ya próximo -se empezará a construir durante los primeros meses de 2017- del nuevo sanatorio en Mendoza, que responde a una verdadera necesidad del sistema de salud en el país y de esa región en particular, donde hay problemas de infraestructura sanitaria y nadie que haya podido solucionarlos por completo. Es por eso que decidimos mejorar la atención a los socios con un sanatorio propio. Como desafíos por delante tenemos, por un lado, seguir contribuyendo con la mejora de la calidad de vida de nuestros asociados, continuar con nuestras acciones de prevención, trabajar acompañando a nuestros prestadores y colaboradores; y además, integrar la innovación a cada una de nuestras acciones y, con todo ello, seguir siendo un comprometido agente social.

¿Cómo imagina a OSDE durante el próximo año? ¿Es posible prever qué pasará entre los siguientes 5 ó 10?

Estamos trabajando en varios proyectos dirigidos a que esta convivencia de tres generaciones que se da en OSDE sea un equilibrio entre la experiencia de los mayores y la modernidad de los millenials. La reforma en nuestros sistemas -comenzada hace unos años con Google y continuada ahora con Oracle y SAP- más las nuevas sedes me hacen imaginar una empresa con mucho futuro. Es una modernización puesta en función de la eficiencia. Dentro del ADN de OSDE existe una necesidad de evolución permanente, y la sociedad espera que seamos una empresa a la vanguardia. Tenemos una gran curiosidad profesional e intelectual que nos permite ir adquiriendo conocimientos y creciendo paso a paso. Para eso tenemos que mantener tanta tecnología como sea posible, y tanta humanidad como sea necesaria.

Valores en acción

Tratá de encontrar nuestros valores al leer cada una de las notas y después chequealos en los íconos que las acompañan.



mucho por
alcanzar
Pág. 86

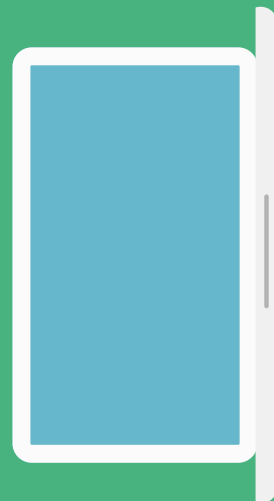
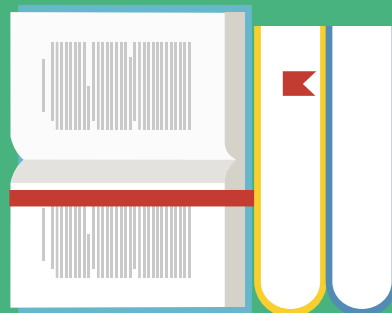
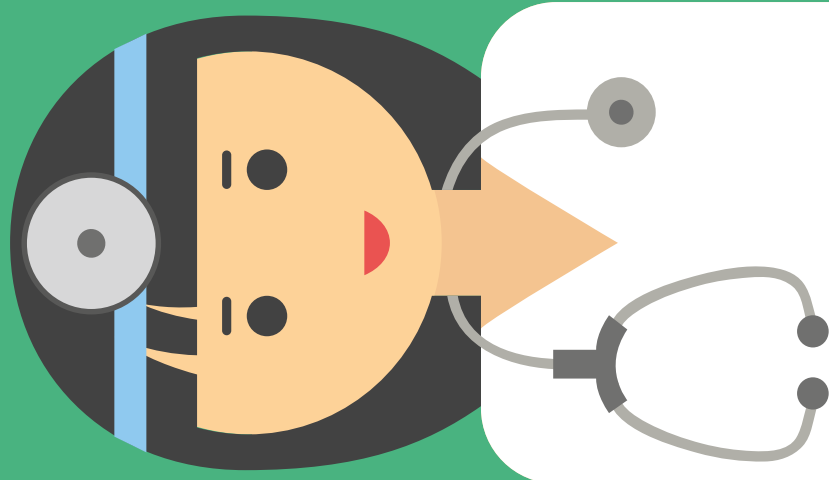
SOLIDEZ

**COOPERACIÓN
SOCIAL**

La tecnología
a favor de
la salud
Pág. 82

OSDE, ahora con
Sanatorio propio
en Mendoza
Pág. 118

Aprender RCP
tiene que ser como
aprender a leer
y escribir
Pág. 42





Esto es
OSDE

Que una Organización con 44 años de historia continúe siendo pionera y marcando el camino debería ser un hecho que hable por sí mismo, pero aún así nos gusta contar cómo empezó todo.

OSDE nació en 1972 con el objetivo de brindar servicios de salud, de una manera activa y solidaria bajo la figura legal de una Asociación Civil sin fines de lucro, dentro del marco de la ley de Obras sociales. En sus orígenes orientaba sus servicios al personal de dirección de empresas, pero luego comenzó a abarcar todo el universo de posibles asociados, tanto directos como obligatorios por aportes de ley.

Durante toda su historia su compromiso se ha visto reflejado en el profesionalismo, la calidez y el respeto con el que se dirige a su gente, yendo siempre más allá del simple cumplimiento de las obligaciones.

OSDE se destaca por su espíritu federalista y de visión hacia el interior del país, lo que se ve reflejado a través de su presencia en 37 Filiales ubicadas estratégicamente por todo el país, y en más de 380 Centros de Atención Personalizada situados en diversas localidades. De este modo se le brinda cobertura a más de 2 millones de socios.

La Estrategia de la Organización se define siempre tomando como norte lo expresado en su Visión, Misión y Valores:

Misión

Es dar respuesta siempre a nuestros afiliados. En OSDE trabajamos para prestar un servicio ejemplar de salud a través de la mayor red argentina de profesionales sanitarios que, gracias a su calidad humana y profesional, contribuyen a mejorar la vida de las personas.

Visión

Ser la Institución de referencia en la Argentina por su contribución al bienestar de las personas y al bien común.

Valores



CERCANÍA

Priorizamos el 'trato humano' con cada una de las personas con las que nos relacionamos, nos esforzamos por escuchar sus necesidades y actuamos en consecuencia.



VOCACIÓN DE RESPUESTA

"Dar una respuesta siempre, eficaz, ágil y personalizada"
Nuestra fuerte vocación de servicio nos hace dar siempre una respuesta a nuestros socios. La mejor posible: eficaz, ágil y personalizada.



SOLIDEZ

"Respalados por nuestra sólida trayectoria"
Estamos respaldados por nuestra sólida trayectoria como organización empresarial y nos sustenta una red profesionalizada y amplia, presente en todo el territorio argentino.



COOPERACIÓN SOCIAL

Somos parte activa en la transformación de la sociedad argentina a través del apoyo económico y social que brindamos a nuestros colaboradores y a las comunidades en las que operamos.

¿Cómo funciona?

Por tratarse de una asociación civil sin fines de lucro, OSDE no cuenta con accionistas sino con representantes de los asociados en cada una de sus Filiales, que controlan la gestión administrativa del órgano de conducción. Cada Filial de la entidad cuenta, como mínimo, con 1 Representante titular y 1 Representante suplente en las Asambleas de Representantes.

El máximo órgano de Gobierno dentro de la Organización se encuentra representado por el Consejo Directivo compuesto de 12 miembros titulares y 6 suplentes, encargado de designar a los integrantes de la Mesa Ejecutiva, la cual se compone de 5 miembros y está a cargo de la dirección y administración de la entidad.

La Comisión Revisora de Cuentas es el órgano de fiscalización, y tiene las atribuciones inherentes a fiscalizar la administración de la Entidad. La elección de los miembros del Consejo Directivo y de los de la Comisión Revisora de Cuentas se realiza a través del voto directo y secreto de los asociados titulares a través de sus respectivos Representantes.

Adicionalmente, la Organización cuenta -dentro de su estructura- con la Gerencia de Auditoría Interna, la cual posee un claro enfoque orientado al control de los riesgos.

La utilización de herramientas como el mapa y las matrices de riesgos, permiten identificar y evaluar las distintas contingencias asociadas a la operación. Teniendo en cuenta estos lineamientos, se planifica

anualmente las tareas de la Gerencia con el objetivo de asegurar la eficiencia en la gestión de riesgos, el cumplimiento y la seguridad de los controles implementados en todas las unidades de negocio.

Por su parte, la Subgerencia de Mitigación de Riesgos tiene como misión la gestión y mitigación de casos de fraude, abuso y error en la utilización del servicio por parte de los socios. Esto se plasma a través del desarrollo de una cultura de prevención, detección y gestión temprana de casos, procurando no afectar la relación con socios y prestadores que operan dentro de la norma.

A todo ello también se suma el control externo, efectuado por un Estudio Internacional de Auditoría Externa, especialmente contratado a tal efecto.

Por otro lado, con el afán de atender las expectativas e intereses de los distintos públicos, OSDE trabaja proactivamente, aprovechando los distintos mecanismos de contacto y vinculación que posee con cada uno de ellos, a fin de brindarles siempre la mejor respuesta posible.

El crecimiento eficiente y sostenible de OSDE como entidad a lo largo de ya 44 años, con más de 2 millones de socios, se ve fuertemente respaldado por su estructura organizacional de gobierno y contralor anteriormente descripta, lo que le permite también enfocarse en el compromiso social y en la vocación de servicio tanto de sus miembros directivos como de todo el personal.

Sumar esfuerzos, fortalecer convicciones

Tras reconocer que el trabajo conjunto y la articulación son un valor agregado a la hora de cumplir y ampliar los objetivos y metas, OSDE propicia alianzas, convenios, participaciones y membresías con organismos estatales y privados, asociaciones de profesionales, organismos no gubernamentales, embajadas, organismos internacionales, universidades y facultades públicas y privadas e instituciones relacionadas con el cuidado de la salud, entre otros.

Por este motivo, cada uno de estos aliados estratégicos, quienes cumplen un rol fundamental en la co-organización, puesta en marcha y ejecución de nuestras distintas actividades, estarán mencionados a lo largo del presente Reporte.

Escuchar es parte

Todos -socios, colaboradores y otras partes interesadas- cuentan con diversos canales y mecanismos dentro de la organización para poder hacer llegar sus recomendaciones a los órganos directivos.

En cuanto a sus colaboradores específicamente, OSDE propicia una política de puertas abiertas, a través de mecanismos de comunicación no formales como por ejemplo, la Intranet.

Así se organiza

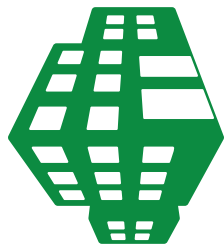
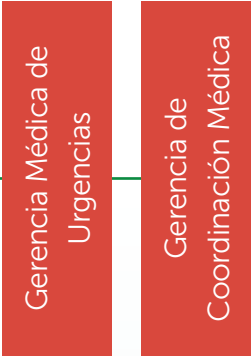
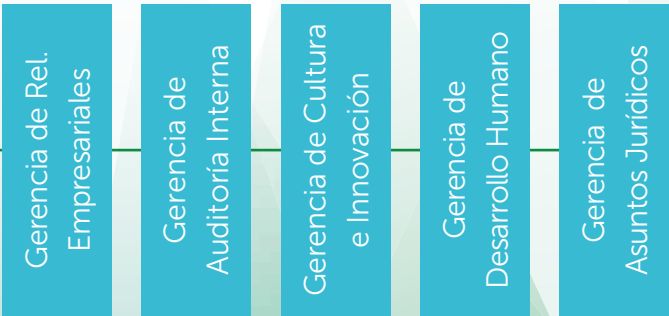
Durante 2014, se dispuso un cambio en la estructura organizativa de OSDE. ¿Cuáles fueron los motivos? Por un lado, porque su crecimiento ha tornado necesario pensar en esquemas de dirección que agilicen el desarrollo de las distintas áreas de la organización. Por otra parte, debido a que la Responsabilidad Social se construye - entre otras cosas- a través del óptimo funcionamiento de la entidad, lo cual requiere la permanente actualización de la estructura dirigenal de la misma. Por ello, se ha dispuesto la creación de las diferentes Direcciones, asignándose los siguientes cargos a las mismas: Director General, Director Comercial, Director de Administración, Director Médico y Director de Procesos y Sistemas. Las funciones inherentes a cada una de estas Direcciones, que engloban a todas las áreas operativas, están determinadas por el Director General, de quien además dependen las Gerencias de Filiales y demás Gerencias de la Institución.

El propósito de esta innovación es favorecer la rápida y ejecutiva toma de decisiones, como así también propender a aunar criterios sobre los cuales se asientan las directivas generales de la organización.

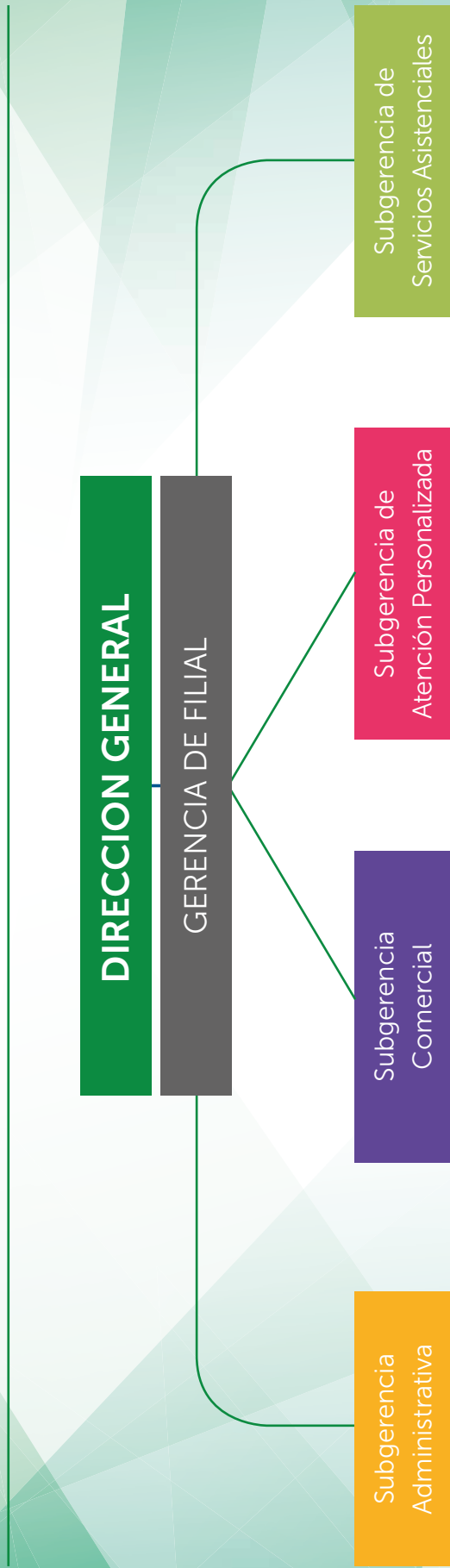
Éstas son todas las áreas

ORGANIGRAMA. DIRECCIONES Y GERENCIAS





FILIALES



ASÍ LO HACEMOS

OSDE cuenta con un programa de planes abiertos que privilegia la libre elección de cada socio, brindándole la posibilidad de atenderse con los profesionales que elija y en los centros de atención que desee.

Todos los planes ofrecen una cobertura del 100% a través de prestadores de la cartilla médica, y la alternativa de solicitar reintegros con valores de acuerdo a cada plan en caso de optar por otros profesionales.

¿Cómo se accede al servicio?

De manera directa, ágil y fácil: presentando la credencial y el DNI.

¿Quiénes pueden asociarse?

Todas aquellas personas que, más allá de su situación laboral (profesionales, empresarios independientes, trabajadores autónomos, amas de casa, entre otros) desean contratar OSDE como socio directo, abonando la cuota mensual, o como socio por empresa o monotributista, derivando los aportes de obra social.

Algunas características del servicio ofrecido:

■ Atención médica

Cobertura médica en todo el país
Urgencias y emergencias las 24 hs, los 365 días del año.

■ Internación

Sanatorios y clínicas contratadas en todo el país
Internaciones psiquiátricas

■ Diagnóstico

Estudios de baja, mediana y alta complejidad

■ Cobertura en medicamentos

Descuentos en medicamentos y vacunas
Amplia red de farmacias en todo el país

■ Salud Mental

Psicología
Psicopedagogía
Psiquiatría

■ Odontología

Odontología general
Ortodoncia
Prótesis odontológicas

■ Tratamientos auxiliares

Flebología
Alergia
Kinesioterapia, RPG, Fonoaudiología, Foniatria y Fisiatria
Rehabilitación cardiovascular

■ Tratamientos oncológicos

■ Cirugía refractiva en todos los planes, de acuerdo a la normativa de OSDE.

■ Trasplantes

■ Maternidad

Cobertura integral en la atención del embarazo y el parto
Plan Materno Infantil

■ Sistema abierto

En todos los planes, se brinda la posibilidad de gestionar reintegros con valores de acuerdo a cada prestación y plan contratado.

■ Ortopedia

Prótesis
Órtesis

■ Subsidios

Cobertura gratuita por un año, para el grupo familiar primario, en caso de fallecimiento del titular.
Reintegro por gastos de sepelio de acuerdo al plan, para el grupo familiar primario.

■ Planes que contemplan

Cirugía estética
Asistencia al viajero
Implantes odontológicos
Blanqueamiento dental
Cobertura en ópticas

Para más información: www.osdebinario.com.ar/quiero-ser-socio

CONOCÉ NUESTROS PLANES



Contactate con nuestros
Asesores Comerciales
en nuestra web

www.osde.com.ar

#NuestrosPlanes



La idea que nos respalda

Entendemos a la salud como el constante desafío de alcanzar el bienestar físico, mental y social, y es en esta idea en la que nos vemos reflejados. Por eso, acompañar a nuestros socios y brindar un servicio de salud - en este sentido más amplio - es la razón de ser del Grupo OSDE y de cada una de las entidades que lo componen.



Información financiera OSDE (Ejercicio 2015 y 2016)

	30/04/2015	30/04/2016
Recursos netos por aportes, contribuciones y cuotas	31.487.820.135	44.475.175.824
Egresos por prestaciones medico-asistenciales contratadas	66,83%	67,40%
Egresos por prestaciones farmacéuticas contratadas	13,98%	13,75%
Egresos por prestaciones odontológicas contratadas	4,16%	3,95%
Egresos por otras prestaciones sociales contratadas	2,97%	3,04%
Gastos de administración	6,49%	6,64%

Los porcentuales expuestos corresponden a la participación sobre los recursos netos por aportes, contribuciones y cuotas.

ASÍ SE CONFORMA EL CONSEJO DIRECTIVO



Presidente

Juan Carlos Palacios

Secretario

Guillermo Oscar Oberti

Prosecretario

Máximo Julio Fonrouge

Tesorero

Carlos Augusto Vaccaro

Protesorero

Marta Orlando de Visconti

Vocales titulares

Enrique Arambarri

Miguel Angel Basmadjian

Arnaldo Hubaide (Salta)

Eduardo Jofre (Córdoba)

Florencio Abel Pereyra

Martín Pochat

Ernesto Raúl Videla (Pergamino)

Vocales suplentes

Julián Condomí Alcorta

Humberto Irusta (Santa Cruz)

Oscar Luis Negro

Eduardo Saúl Sarlo (Junín)

Juan Mauricio Slesaransky (La Plata)

Hugo Martín Wirz (Misiones)

Revisor de cuentas

Titular

Mario José Revol Lozada

Suplente

Miriam Andrea Arcidiacono

Mesa Ejecutiva

Presidente

Juan Carlos Palacios

Secretario

Guillermo Oscar Oberti

Prosecretario

Máximo Julio Fonrouge

Tesorero

Carlos Augusto Vaccaro

Protesorero

Marta Orlando de Visconti

Incidentes de corrupción

El sistema de cobertura de OSDE se basa en la solidaridad. La suma de aportes de los usuarios es la que permite otorgar la cobertura de las prestaciones a quienes lo necesitan. Se genera así una comunidad en la que el comportamiento de cada uno de los usuarios determina la suerte del sistema. Es por ello que el control del uso apropiado del servicio es un recurso vital para asegurar al buen usuario que sus aportes serán destinados a cubrir las prestaciones médicas que serán requeridas y no para fines ilegítimos. En este punto, la Subgerencia de Mitigación de Riesgos ha avanzado sobre la investigación y consecuente denuncia penal de conductas delictivas de algunos usuarios quienes abusaron de la cobertura que OSDE otorga.

Asimismo, con este objetivo, se han implementando distintos sistemas con el fin de actuar como trabas frente a la comisión de éstos ilícitos.

Seguridad de datos

OSDE cuenta con bancos de datos en los que se almacena información de más de 2 millones de personas y, no ha recibido ningún reclamo de ningún usuario ni de la autoridad de aplicación (Dirección Nacional de Protección de Datos Personales) por el inadecuado tratamiento o fuga de datos.

La seguridad es una cuestión de suma importancia para OSDE en tanto se trata de datos sensibles, según lo define la ley 25.326. Por ello se realizan constantes inversiones y esfuerzos a fin de asegurar su resguardo, considerando, en particular, la velocidad con la que surgen nuevas tecnologías que mal usadas permiten generar ataques cibernéticos que atacan contra la seguridad de los sistemas.

Se ha trabajado en el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales mediante el cuidado de la confidencialidad e integridad de los datos de los socios y prestadores a nivel procesos y sistemas.

El área de Seguridad de la Información trabaja de forma continua en la gestión de los riesgos de seguridad que afectan a la información que se gestiona, con el objetivo de brindar un servicio confiable, velando por la seguridad de los datos de socios y prestadores.

Reclamos por cobertura de prestaciones

Si bien no existen mediciones correspondientes al período mayo 2012-abril 2014, es grato mencionar que para el período mayo 2012 - abril 2014 sólo el 0,04% de los usuarios de OSDE han iniciado algún reclamo judicial tendiente a obtener la cobertura de alguna prestación. Por supuesto lo deseable sería que no existan reclamos de ninguna índole, pero no se puede soslayar que las necesidades en el ámbito de la salud son infinitas y los recursos son escasos. Por este motivo, es imperioso administrarlos de una manera responsable, a fin de asegurar a todos los usuarios el acceso a las prestaciones médicas que las normas vigentes imponen.

Es bueno tenerte aquí donde estoy.

FILIALES / CAPS

FILIAL BAHÍA BLANCA

Cap Darregueira
Cap Viedma
Cap Cnel. Pringles
Cap Rio Colorado
Cap Pigue
Cap Punta Alta
Cap Cnel. Dorrego
Cap Carhué
Cap Ingeniero White
Cap A. González Chávez
Cap San Cayetano
Cap Tres Arroyos

FILIAL BUENOS AIRES CENTRO

Cap Azúl
Cap Laprida
Cap Tapalqué
Cap General Alvear
Cap Benito Juárez
Cap San Manuel
Cap Olavarría

FILIAL CATAMARCA

Cap Belén
Cap Andalgalá

FILIAL CHACO

Cap Pte. Roque Sáenz Peña
Cap Villa Ángela
Cap Charata
Cap Gral. San Martín

FILIAL CHIVILCOY

Cap Bragado
Cap 25 de Mayo
Cap Alberti
Cap Suipacha
Cap Mercedes
Cap Carmen de Areco
Cap 9 de Julio
Cap Luján
Cap San Andrés de Giles
Cap San Antonio de Areco
Cap Norberto de la Riestra
Cap Capilla del Señor
Cap General Rodríguez
Cap Los Cardales

FILIAL COMODORO RIVADAVIA

Cap Caleta Olivia
Cap Pico Truncado
Cap Las Heras
Cap Sarmiento
Cap Puerto Deseado
Cap Perito Moreno

Cap Rada Tilly
Cap Roca
Sanatorio La Española*

FILIAL CÓRDOBA

Cap Rio Tercero
Cap Jesús María
Cap Villa Carlos Paz
Cap La Falda
Cap Alta Gracia
Cap Pilar
Cap Villa Dolores
Cap Villa Del Totoral
Cap Nueva Córdoba
Cap Oncativo
Cap Mina Clavero
Cap Villa General Belgrano
Cap Villa Allende
Sanatorio Allende*
Hospital Privado*

FILIAL CORRIENTES

Cap Goya
Cap Curuzú Cuatiá
Cap Mercedes
Cap Pasos de los Libres
Cap Monte Caseros
Cap Bella Vista
Cap Esquina
Cap Virasoro
Cap Ituzaingó
Cap Santo Tomé

FILIAL DEL PARANÁ

Cap Victoria
Cap Diamante
Cap Nogoyá
Cap Villaguay
Cap Crespo
Cap La Paz
Cap Gualaguay
Cap Rosario Del Tala

FILIAL FORMOSA

Cap El Colorado
Cap Clorinda
Cap Las Lomitas

FILIAL JUJUY

Cap Ldor. Gral. San Martín
Cap San Pedro
Cap Perico
Cap La Quiaca

FILIAL JUNÍN

Cap Chacabuco
Cap General Pinto
Cap Los Toldos
Cap Salto
Cap Lincoln
Cap Vedia

Cap General Arenales
Cap Rojas
Cap Capitán Sarmiento
Cap General Villegas
Cap Ameghino

FILIAL LA PAMPA

Cap General Pico
Cap Quemú Quemú
Cap Macachín
Cap General Acha
Cap Realicó
Cap Eduardo Castex
Cap Colonia Barón
Cap Guatraché
Cap Catrilo
Cap 25 De Mayo
Cap Intendente Alvear

FILIAL LA PLATA

Cap City Bell
Cap Brandsen
Cap Ensenada
Cap Iraola

FILIAL LA RIOJA

Cap Chilecito
Cap Chimala
Cap Aimogasta
Cap Chepes

FILIAL LOBOS

Cap Saladillo
Cap Chascomús
Cap San Miguel Del Monte
Cap Navarro
Cap General Belgrano
Cap Las Flores
Cap Roque Pérez
Cap Cañuelas
Cap Marcos Paz
Cap Las Heras
Cap San Vicente
Cap Rauch

FILIAL MAR DEL PLATA

Cap Maipú
Cap Miramar
Cap Balcarce
Cap Pinamar
Cap Villa Gesell
Cap Santa Teresita
Cap Dolores
Cap Gral. Madariaga
Cap Lobería
Cap San Clemente del Tuyú
Cap Mar de Ajó / San Bernardo
Cap Puerto
Cap Necochea

Cap Constitución
Cap Ayacucho

FILIAL MENDOZA

Cap General Alvear
Cap San Rafael
Cap Malargüe
Cap Luján De Cuyo
Cap San Martín
Cap Rivadavia
Cap Tunuyán
Cap Maipú
Cap Palmarese
Cap Tupungato
Hospital Español*

FILIAL METROPOLITANA

Cap Catalinas Norte
Cap San Justo
Cap Lomas De Zamora
Cap Morón
Cap Pilar
Cap Quilmes
Cap Ramos Mejía
Cap San Fernando
Cap San Isidro
Cap San Martín
Cap San Miguel
Cap Vicente López
Cap Del Viso
Cap Caballito
Cap Belgrano
Cap Maschwitz
Cap Escobar
Cap Caseros
Cap Lanús
Cap Pacheco
Cap Devoto
Cap Liniers
Cap Palermo
Cap Palermo II
Cap Cannin
Cap Puerto Madero
Cap Barracas
Cap Castelar
Cap Adrogué
Cap Once
Cap Barrio Norte
Cap Martínez
Cap San Isidro (Lomas)
Cap Hurlingham
Cap Olivos
Cap Moreno
Cap Pilar Parque Industrial
Cap Parque Patricios
Cap Monte Grande
Cap Microcentro
Cap Villa Urquiza
Cap Flores
Cap Microcentro II
Cap Belgrano II
Cap Nordelta

FILIAL MISIONES

Cap Eldorado
Cap Oberá
Cap Pto. Esperanza
Cap Puerto Rico
Cap Pto. Iguazú
Cap Apóstoles
Cap San Vicente
Cap Leandro N. Alem
Cap Jardín América
Cap Montecarlo

FILIAL NORPATAGÓNICA

Cap Zapala
Cap Cutral Có
Cap Catriel
Cap General Roca
Cap Villa Regina
Cap Cipolletti
Cap Rincón de los Sauces
Cap Plottier
Cap Choele Choel
Cap Chos Malal
Cap Centenario

FILIAL PERGAMINO

Cap San Nicolás
Cap San Pedro
Cap Baradero
Cap Villa Ramallo
Cap Arrecifes
Cap Colón
Cap Zárate
Cap Campana
Cap Perez Millán
Cap Lima

FILIAL RÍO CUARTO

Cap Laboulaye
Cap General Deheza
Cap Huinca Renanco
Cap Jovita
Cap La Carlota
Cap Vicuña Mackenna
Cap Arias

FILIAL RÍO URUGUAY

Cap Gualaguaychú
Cap Concep. Del Uruguay
Cap Chajari
Cap Colón

FILIAL ROSARIO

Cap San Jorge
Cap Las Rosas
Cap Las Parejas
Cap Villa Constitución
Cap Cañada de Gómez
Cap San Lorenzo
Cap Venado Tuerto
Cap Casilda
Cap Rufino
Cap Gálvez

Cap Arroyo Seco
Cap Arroyito
Cap Fisherton
Cap Sur
Cap Totoras
Cap El Trébol
Cap Firmat
Cap Carcarañá
Cap Armstrong
Cap Villa Cañas
Cap Wheelwright
Cap Alcorta
Cap Coronda
Cap Funes

FILIAL SAN CARLOS DE BARILOCHE

Cap El Bolsón
Cap Esquel
Cap Villa La Angostura
Cap S. Martín de los Andes
Cap Junín de los Andes

FILIAL SALTA

Cap Orán
Cap Tartagal
Cap General Güemes
Cap Rosario de la Frontera
Cap Metán
Cap Villa San Lorenzo
Cap Cafayate

FILIAL SAN JUAN

Cap Jáchal
Cap Rivadavia

FILIAL SAN LUIS

Cap Merlo
Cap Tilisarao
Cap Villa Mercedes

FILIAL SANTA CRUZ

Cap Puerto San Julián
Cap Puerto Santa Cruz
Cap El Calafate
Cap Río Turbio
Cap Gobernador Gregores
Cap Piedra Buena

FILIAL SANTA FE

Cap Rafaela
Cap Sunchales
Cap San Jerónimo Norte
Cap Reconquista
Cap Santo Tomé
Cap Esperanza
Cap San Vicente
Cap San Justo
Cap San Carlos Centro
Cap Franck
Cap Las Toscas

Cap San Guillermo
Cap Tostado

FILIAL SANTIAGO DEL ESTERO

Cap Frias
Cap Termas de Río Hondo
Cap Fernández
Cap La Banda

FILIAL TIERRA DEL FUEGO

Cap Ushuaia

FILIAL TRELEW

Cap Puerto Madryn
Cap San Antonio

FILIAL TRENQUE LAUQUEN

Cap Carlos Tejedor
Cap América
Cap Pehuajó
Cap Saliqueló
Cap Carlos Casares
Cap Tres Lomas
Cap Henderson
Cap Pellegrini
Cap Daireaux
Cap Casbas
Cap Cnel. Suárez
Cap Bolívar
Cap Lamadrid

FILIAL TUCUMÁN

Cap Concepción
Cap Santa María
Cap Yerba Buena
Cap Alberdi

FILIAL VILLA MARÍA

Cap Marcos Juárez
Cap Bell Ville
Cap Cruz Alta
Cap Corral De Bustos
Cap Justiniano Posse
Cap Monte Buey
Cap Monte Maíz
Cap Leones
Cap Hernando
Cap San Francisco
Cap Morteros
Cap Las Varillas
Cap Arroyito

*Centros de orientación

En Zapala,
en La Quiaca,
en el fin del mundo,
o en Chascomús.
O en cada ciudad,
o en cada rincón.
Es bueno tenerte,
siempre.

Nuestros grupos de interés



VÍNCULOS DURADEROS

COLABORADORES

Todos los que formamos parte de OSDE

6542

SOCIOS Y EMPRESAS CLIENTES

Afiliados que nos confían su cuidado

2.131.189

PRESTADORES

Nuestros aliados en el trabajo para brindar el mejor servicio.

118.700

PROVEEDORES

Nuestro sostén en la actividad diaria.

COMUNIDAD

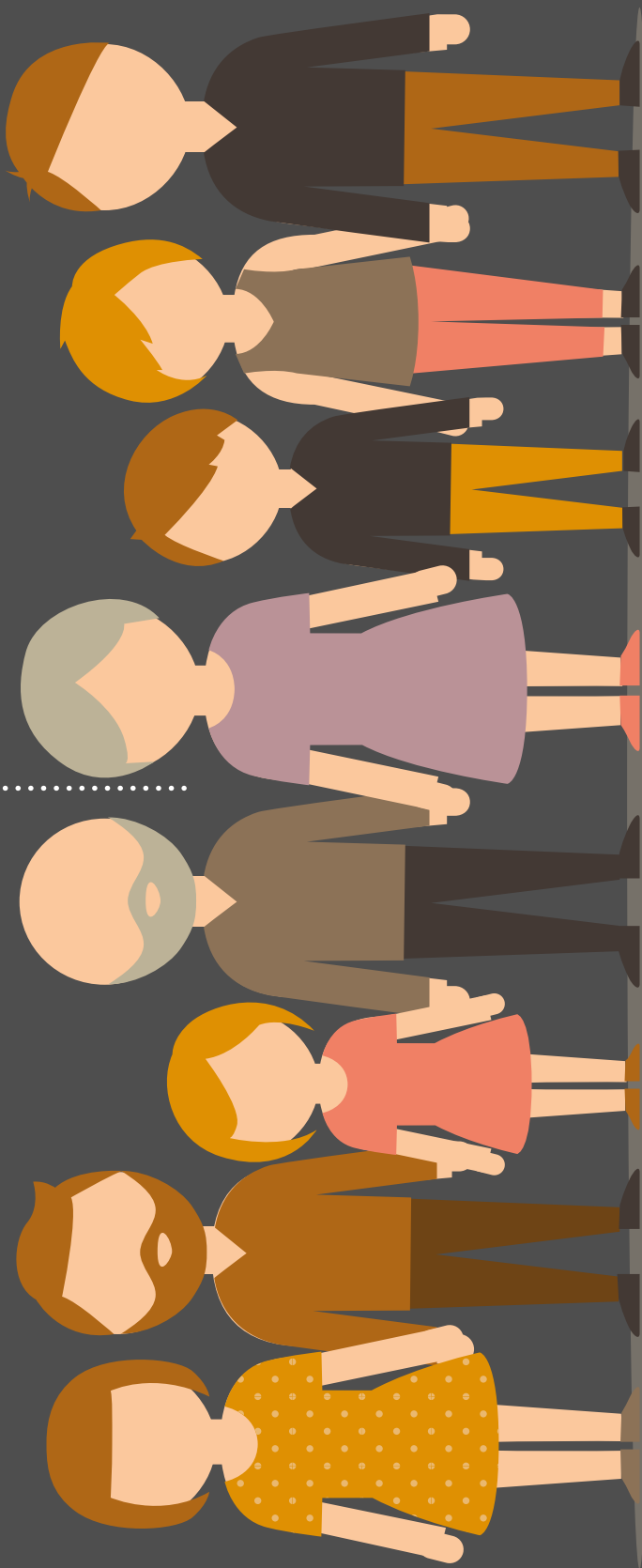
Personas e instituciones cercanas a nuestros puntos de atención en todo el país.

COMUNIDAD MÉDICA

Profesionales de la salud que brindan diariamente su atención a la comunidad.

MEDIOAMBIENTE

El espacio en el que compartimos la vida.



SOMOS PARTE

OSDE tuvo, desde su nacimiento, un crecimiento sostenido. El incremento en la cantidad de socios, Filiales y CAPs fue proporcional al aumento en el número de personas que forman parte de la Organización.

PARA ILUSTRAR ESTE CRECIMIENTO, SÓLO BASTA CON OBSERVAR ALGUNOS DATOS:



DE ESE TOTAL:



• Luis Enrique Perez y Paola Susana Marteau de Filial Jujuy.

Y RESPECTO A LAS DISTINTAS FUNCIONES QUE TENEMOS DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN:

110

Maestranza

2996

Administración, cadetería y secretarías

802

Promotores

843

Analistas, verificadores y secretarías ejecutivas

1523

Jefes y coordinadores

263

Gerentes y subgerentes

4

Directores

1

Director General

En cargos gerenciales, hay un 36% de mujeres. Dentro del Consejo Directivo, el porcentaje es del 10%.

El crecimiento de los colaboradores no sólo impacta en "el volumen" de personas, sino fundamentalmente en la "diversidad de trayectorias". Ahí, el desafío está en incluir y complementar esos caminos.

Por ejemplo, en términos de **antigüedad**, el panorama es el siguiente:

- 37% tiene hasta 5 años en OSDE.
- 23% tiene de 6 a 10 años.
- 13% cubre el rango de 11 a 15 años.
- 27% tiene una antigüedad de más de 15 años.

Respecto al índice de rotación, continúa siendo -como en los reportes anteriores- considerablemente bajo.

En el período 2014-2015 fue de un **4,55%** y durante 2015-2016, un **4,54%**.

Si hablamos de "diferencias generacionales" nos encontramos con que:

- 5,44 % de los colaboradores tienen entre 20-25 años de edad.
- 29,26 % tienen 26-35 años.
- 34,03% tienen 36-45 años.
- 20,41% tienen 46-55 años.
- 10,86% tienen más de 55 años.

TENIENDO EN CUENTA EL NIVEL DE ESTUDIOS:

Universitario Completo 25,13%

Universitario en Curso 16,08%

Universitario incompleto 15,14%

Terciario completo 20,39%

Terciario en curso 5,24 %

Terciario incompleto 7,23 %

Secundario completo 10,39%

Secundario en curso 0,33 %

Secundario incompleto 0,60 %

Asimismo, la presencia en todo el país implica la coexistencia de personas con distintas costumbres, hábitos y formas particulares de hacer, propias de cada región.

Dado este contexto, nos preguntamos: ¿cómo consolidarnos hacia el futuro? ¿Cómo mantener el liderazgo sin perder la esencia? ¿Cómo preservar, recrear y/o resignificar nuestra cultura?

Es por ello que desde la Gerencia de Desarrollo Humano **el foco está puesto en potenciar los aspectos positivos de nuestra cultura organizacional, aportar sistematización y metodología para la gestión de los equipos de trabajo, acompañar a los colaboradores en su desarrollo integral y garantizar la equidad, transparencia y confidencialidad.**

Continuamos presentando el **Modelo de Gestión del Valor a través de las Personas (*)** en busca de homogeneizar un estilo de liderazgo que preserve y cree la cultura organizacional. Más de la mitad de los líderes a nivel nacional han participado de las jornadas introductorias.

(*) ¿Qué es el Modelo de Gestión del Valor a través de las Personas?

Constituye en OSDE un esquema o punto de referencia que orienta acerca de cómo llevar adelante una gestión de las personas, preservando una forma particular de “hacer” que distingue a la organización y que responde a nuestra visión, misión y valores. Sin duda, los líderes y colaboradores son los actores clave.



- Presentación del Modelo de Gestión del Valor a través de las personas en Filial Corrientes.

Con este mismo objetivo -y en pos de profesionalizar, transparentar y dar equidad a los procesos de selección- implementamos nuevos lineamientos que priorizan las **búsquedas internas**. Desde 01/05/2014 al 30/04/2016 se realizaron 204, recibidas por cada colaborador en su casilla de mail.

Por otra parte, reformulamos la **Gestión de Clima Laboral** para optimizar los procesos y la calidad de los servicios. Durante el período reportado, compartimos estos espacios con 19 Filiales y 17 gerencias de la Filial Metropolitana. Los resultados nos permiten colaborar en la gestión de los líderes, identificando fortalezas y aspectos de mejora, promoviendo un clima de compromiso y construcción colectiva con los colaboradores.

Como parte del espíritu y la cultura organizacional de OSDE hacia nuestros colaboradores y en apoyo a los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas relacionados con estándares laborales; tanto la libertad de asociación sin restricción alguna como la inexistencia del trabajo infantil y forzoso, y el respeto por la diversidad de género, integran el desarrollo de este vínculo.

Un poco de historia

Durante mucho tiempo en OSDE no hubo un sector específico que cubriera de manera integral todos los aspectos relacionados al Desarrollo Humano. La tarea la realizaban distintas áreas que cumplían funciones en forma separada: Capacitación y Docencia, Recursos Humanos y Psicología Organizacional, entre otras.

Hacia fines del 2010 se creó la Gerencia de Cultura y Desarrollo Humano y estos sectores se integraron bajo una misma unidad organizativa.

La Organización creció, y en 2015 la Dirección General vio la necesidad de darle a Desarrollo Humano la entidad de gerencia, con el objetivo de brindarles herramientas de soporte a los líderes y colaboradores, enmarcadas en las necesidades específicas del negocio y alineadas con los valores, principios y objetivos institucionales.

Para ello se crearon las subgerencias de Planeamiento, de Formación y de Acompañamiento, las que a través de los distintos servicios que brindan, acompañan al colaborador desde su ingreso a OSDE hasta el momento de su retiro.

Con la persona y los valores organizacionales como ejes rectores de su servicio, es como desde Desarrollo Humano se procura contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos propuestos.

LA POLÍTICA REMUNERATIVA ES LA MISMA PARA HOMBRES Y MUJERES, DESESTIMANDO TODO TIPO DE DIFERENCIAS, TANTO SALARIALES COMO LABORALES.

Potenciamos el desarrollo profesional y las capacidades de nuestros colaboradores

Desde la subgerencia de Formación, nos comprometemos a trabajar en dos ejes en relación al desarrollo de las personas: empleabilidad y crecimiento profesional.

La manera en que favorecemos a la empleabilidad - en una empresa que tiene baja rotación y alta permanencia de sus equipos- es garantizando el estándar de calidad en la formación permanente para el puesto, de manera integral y actualizada, tanto en las metodologías como en los contenidos.

Por otra parte, independientemente del puesto de trabajo y el rol de cada persona, procuramos fomentar el desarrollo personal y profesional, a través de cursos abiertos de distintas temáticas. En este sentido, también alentamos la formación académica, ya sea en temas vinculados al trabajo como al crecimiento profesional, mediante alianzas con centros educativos en todo el país y flexibilidad horaria cuando el puesto así lo permite.

Nuestro desafío ante el crecimiento y expansión de la organización es mantener constante este propósito y lograr que se sostenga y garantice de manera homogénea y equitativa para todos los colaboradores.

Entre 2014 y 2016, el promedio de horas de capacitación por colaborador fue de 33, lo que constituye un incremento de 9 horas en comparación con el reporte anterior.



Una experiencia de vida laboral

El primer día en cualquier trabajo es un verdadero desafío. Nervios, ansiedad y expectativas rankean alto en esos momentos incómodos. Una introducción a la organización de la que empezás a formar parte, capacitaciones y presentaciones formales -y no tanto- de quienes van a compartir tu jornada laboral, componen el kit de bienvenida.

Poco a poco, la cultura y los valores - relatados en el proceso de inducción-, comienzan a tener más cotidianeidad. Empezás a entender la filosofía, esa forma particular de hacer las cosas, que cada organización tiene y la distingue del resto. Conocés compañeros de otros lugares, con tonadas y experiencias distintas. Descubrís que trabajas en un lugar que está presente en muchos otros lugares. No por nada una imagen recurrente es ubicar dónde está la oficina de OSDE en cada lugar al que te vas de vacaciones.

¿Te diste cuenta que, en general, pasamos más tiempo en el trabajo que en nuestras casas? ¿Te diste cuenta que empezás a formar parte de otra familia?

Un día recibís un mail que invita a que te sumes en un Curso de RCP (Reanimación Cardiopulmonar) para colaboradores. Sabés que no sirve específicamente para tu trabajo, pero no dudás en anotarte, y la experiencia es un éxito. Usás el descuento en electrodomésticos y participás en alguno de los talleres que organiza tu Filial. El de coro, por ejemplo. Descubrís que también hay otros beneficios de "ser parte" y que tienen como objetivo acompañar, apoyar y responder a las necesidades reales o potenciales de los que trabajamos en OSDE. Porque estas prácticas, que no reemplazan pero sí complementan al salario, forman parte de otro conjunto de retribuciones valoradas, de un reconocimiento no monetario de las personas, que mejora la experiencia de vida laboral. Te contamos entonces, en este apartado, cuáles son éstos beneficios.

PROGRAMA CUIDÁNDONOS

A través de diferentes acciones, campañas, charlas y talleres, este programa tiene como objetivo generar actividades que procuren mejorar la calidad de vida personal y laboral de colaboradores de OSDE.

• Taller de reanimación cardiopulmonar (RCP)

"El objetivo y el espíritu de dar los cursos de RCP es brindar herramientas para la atención inicial en situaciones de emergencias orientado a personal no médico, para que a su vez sean multiplicadores en sus núcleos familiares y de amigos", explica Sebastián Alonso, referente de Urgencias de OSDE.

Durante el período reportado, se capacitaron 29 Filiales y 31 CAPs, alcanzando a 3600 colaboradores.

• Sitios cardioprotegidos

Un sitio es cardioprotegido cuando cuenta con un DEA (Desfibrilador Externo Automático) ubicado estratégicamente a menos de 3 minutos de acceso desde cualquier punto del edificio y con personal entrenado para realizar las maniobras de RCP.

Como adelantamos en el Reporte anterior, el proyecto ha avanzado con un total de 30 Filiales, 31 CAPs, y 5 edificios de la Filial Metropolitana que ya son sitios cardioprotegidos. En total, se instalaron 77 DEAs en toda la organización.

El objetivo es finalizar con la capacitación de colaboradores en RCP y la instalación de los DEAs en todas las Filiales y CAPs para que a fines de 2016, OSDE sea una empresa cardioprotegida a nivel nacional.



• Hábitos saludables

"Hacer cosas que nos hacen sentir bien", es el lema. Es así, como parte del cuidado a aquellas personas que forman parte de nuestra organización, promovemos hábitos saludables -como por ejemplo, la incorporación de fruta como colación- y diversas actividades que contribuyen a una mejora en el estado físico y emocional de los colaboradores.

• Charlas

Como organización dedicada a la salud, entendemos que prevenir e informar, también puertas adentro, es fundamental. Bajo esa mirada, organizamos charlas en el Auditorio de la Filial Metropolitana, que son retransmitidas a todas las Filiales del país por el sistema de videoconferencia. Además se filman, editan y posteriormente se distribuyen a fin de que aquellas personas que no pueden asistir cuenten con la posibilidad de acceder a los contenidos abordados.

Durante el 2014 y 2015 distintos especialistas expusieron sobre: "Cómo llegar a casa y reconectarse con la familia", "Cuidados posturales en el puesto de trabajo", "Relaciones entre padres e hijos adolescentes", "Prevención del ACV", "Salud ósea", "Comer bien, sentirse mejor", "Separación de residuos en origen", "Drogadicción", "Cuidados de la memoria".

• Programa de Cesación tabáquica:

A lo largo de todo el país, los colaboradores y su grupo familiar primario cuentan con la posibilidad de participar de este programa que consiste en consultas médicas con un especialista seleccionado por OSDE y un tratamiento farmacológico con una cobertura especial del 70% de descuento a cargo de OSDE hasta su finalización.

• Campaña de vacunación gripe A:

Para el colaborador que lo desee, en los distintos puntos del país, existe la opción de aplicarse en forma gratuita la vacuna contra la Gripe A.

BENEFICIOS CULTURALES Y RECREATIVOS

• Días Festivos:

Son esos días en los que aprovechamos para ser, más allá de compañeros de trabajo, compañeros de experiencias alegres que nutran nuestra vida en el ámbito laboral y fuera de él. Algunos ejemplos son el día del padre, de la madre y de la familia, entre otros. En todos los casos, realizamos actividades especiales para los colaboradores y sus familias.

• Actividades artísticas

Una parte esencial de la salud es encontrar y conectarse con aquellas actividades que, de una u otra forma, alimentan el espíritu. Así, desde distintas Filiales, fomentamos el desarrollo de talleres de coro, baile, yoga y teatro, entre otros.

• Biblioteca

Entre mayo de 2014 y abril de 2016, nuestra Biblioteca prestó 1074 libros a colaboradores de todo el país, quienes accedieron a diversos títulos, cuyas temáticas van desde el management y la gestión de los recursos humanos hasta la literatura, la filosofía y la sociología.

RED DE DESCUENTOS

El objetivo de esta red es brindar a los colaboradores descuentos consistentes a nivel nacional en determinados rubros. A los ya existentes (descuentos en electrodomésticos y convenios con distintas instituciones educativas), se sumaron durante 2015 convenios con aseguradoras de autos y viviendas.

BENEFICIOS ORGANIZACIONALES

Complementan y al mismo tiempo engrosan el amplio espectro de beneficios que existen para los colaboradores de OSDE.

Entre ellos encontramos el pago, junto a las vacaciones, de un monto equivalente al sueldo correspondiente al periodo vacacional, cobertura médica prepaga para el colaborador y su grupo familiar; posibilidad de incluir padres sin cobertura médica a cargo; préstamos para aquellos que tienen más de 1 año de antigüedad; asesoramiento impositivo; asistencia

al viajero; descuentos especiales en Interturis (empresa de turismo del Grupo OSDE); reconocimiento por antigüedad de 10, 25 y 35 años y jubilación; obsequio por matrimonio; seguro de vida colectivo equivalente a 20 sueldos.

En abril del 2016, la **licencia por paternidad** (nacimiento o adopción) pasó a ser de 5 días hábiles, mientras que en el caso de **maternidad por adopción**, la licencia remunerada aumentó a 45 días posterior a la guarda de un menor de 18 años.

Todos los colaboradores tienen acceso, dentro de la página de Intranet, al micrositio de Beneficios para Empleados en el que se vuelca la información relacionada con el Programa Cuidándonos, los beneficios culturales y recreativos y la red de descuentos.

Biblioteca OSDE

LIBROS PARA

DISFRUTAR

*“¿Y por qué leemos y nos importa tanto que otros lean?
Porque en cada página leída y que hacemos leer se construye el pensamiento.
Cada libro que se lee, se coloca un ladrillito más en la alta muralla que es el
conocimiento. Con cada lectura damos un paso adelante y retrocede
la ignorancia”.*

Mempo Giardinelli.



Valores a través de las historias

Compañeros a 370 kilómetros de distancia

Lo que menos espera uno cuando se va de vacaciones es enfermarse, pero pasa.

Estaba de vacaciones junto a mi familia en Mar de las Pampas, cuando una mañana mi mujer se despertó sintiéndose muy mal. Una comida, el agua o quién sabe qué, pero había que visitar al médico. No era nada que no pudiera solucionarse yendo al Hospital de Villa Gesell, pero todos sabemos que quienes tenemos OSDE estamos acostumbrados a sentirnos un poco mimados, a confiar en que quien nos atiende lo va a hacer bien; y más aún estando de vacaciones, cuando uno no quiere perder tiempo ni días en la cama.

Entonces llamé al CAP de Gesell y me atendió Noelia. Yo no la conocía ni ella a mí, pero todo el tiempo hizo como si fuéramos amigos de siempre. No sólo me indicó el mejor lugar al que podíamos ir, sino que también se ofreció a consultarle a un médico conocido si ese día atendía ahí. Y en efecto, no sólo fuimos a un lugar recomendado, sino que el médico estaba esperándonos al llegar. Al final del día, Noelia volvió a llamarme para saber cómo había salido todo.

Algunas veces uno se da cuenta de que tiene más compañeros de trabajo que aquellos que lo rodean todos los días. Yo tenía una en Villa Gesell, y no lo sabía.

Leonardo Ferri
Filial Metropolitana



Con 44 años de historia y tres generaciones que conviven entre sus colaboradores, emerge naturalmente un desafío: encontrar la manera de combinar los saberes que dan la experiencia, compartir los valores y el sentido de la cultura organizacional propia, sumando la frescura y las nuevas formas de hacer las cosas de los más jóvenes.

Por ello, OSDE convocó a participar del concurso de ideas: "Imagine to OSDE in the future", una propuesta que desafía a los colaboradores de entre 18 y 35 años a desplegar todo su saber, su creatividad y sus ideas para innovar, creando un espacio común donde puedan participar, desarrollar su potencial y así contribuir a proyectar el futuro de la organización.

"Imagine to OSDE in the future" transita sobre cuatro ejes principales:

- El Grupo OSDE, sus valores organizacionales.
- El Grupo OSDE y la tecnología
- Nuevos modelos de negocio y gestión
- OSDE, la comunidad y su rol como actor social

La dinámica es simple: formar equipos de 2 a 5 personas -lo que a su vez promueve la interacción entre integrantes de regiones o áreas diversas- con un tutor mayor de 36 años, que aportará su experiencia, conocimiento de la organización, del mercado y del negocio. Él será el responsable de acompañar a los equipos en la elaboración de su iniciativa, de guiarlos en la búsqueda de información y de orientarlos de acuerdo a la cultura y los valores organizacionales.

Un jurado, integrado por los directivos de OSDE y destacados académicos del IAE Business School (Instituto de Altos Estudios Empresariales) serán los encargados de elegir a las ideas ganadoras. Por otra parte, se prevé realizar menciones especiales, que serán otorgadas a las más votadas por los colaboradores de la organización a través del sitio web.

Se inicia así un proceso que tiene por objetivo integrar la diversidad de experiencias de los 6542 colaboradores de todo el país, mediante una propuesta que estimula el aporte de ideas y contribuye a generar una cultura innovadora dentro de la organización.



El camino de las ideas



Cómo impregnar a una organización con un espíritu aventurero, innovador, creativo, movilizado hacia y por nuevas ideas, es el desafío que OSDE se planteó en el año 2015. La propuesta: crear un equipo interdisciplinario, interáreas, interfiliales, con diversos perfiles y saberes para que tome este desafío y descubra formas de lograrlo.

Hasta la fecha, la "red de innovación" ha abordado diversos temas con la intención de encontrar nuevas soluciones u oportunidades relacionadas con el servicio, el vínculo con los prestadores, la simplificación de procesos y/o servicios o transmitir los valores organizacionales a cada integrante de la entidad.

Una característica que lo alinea plenamente con la gestión que OSDE se propone, es el hecho de estar integrado, junto a muchas otras áreas, por miembros del equipo de RSE quienes contribuyen, entre otras cosas, para que las ideas que este equipo proponga estén atravesadas por una visión sustentable.

Al cierre de este reporte, el grupo ya había creado un sitio propio, donde se comparten las ideas que se van trabajando aunque su objetivo primordial es transformarse en un espacio que invite al resto de la organización a participar y sumarse con sus aportes. La idea es clara: fomentar y facilitar una cultura innovadora.

El equipo, pensado como una constante fuente de ideas, está integrado por áreas como: Investigación e Innovación, Auditoría Médica, Marketing, Coordinación Médica, Costos, Comercial, Presupuestos y Coordinación Administrativa, Innovación Tecnológica, Auditoría Interna, Arquitectura Empresarial, representantes de las empresas Interturis y Binaria Seguros e integrantes de las Filiales de Junín, La Plata, Salta, Pergamino, Norpatagónica, Tierra del Fuego y Chaco.



Lactancia y mamás que trabajan



La culminación de una licencia por maternidad no tiene porqué -ni debería- marcar el fin de la lactancia materna. Los beneficios de amamantar son múltiples, tanto para el bebé como para la madre. Los médicos afirman, por ejemplo, que un niño alimentado de esta forma es más sano y se enferma menos.

Sin embargo, hay otra realidad. Cuando una mujer vuelve al trabajo durante el período de lactancia de sus hijos, no siempre cuenta con el espacio y las condiciones adecuadas para continuar dándole la teta a su hijo. Fue por este motivo que la Filial OSDE Mendoza decidió inaugurar

en diciembre del 2014 una sala para la lactancia, con el objetivo de acompañar a sus colaboradoras en esa etapa.

Este espacio brinda la posibilidad de conciliar la lactancia materna y las actividades laborales, ya que les otorga un ámbito confortable para que puedan obtener leche o amamantar a sus bebés, con la privacidad y comodidad necesarias. Además, los acondicionamientos del lugar e información disponible para las colaboradoras fueron realizados con el apoyo y guía de referentes del Banco de Leche Humana y de la Dirección Nacional de Maternidad e Infancia.



De mujer a mujer

OSDE entendió desde siempre que una de las formas de plasmar su compromiso y su rol activo en la sociedad es mediante acciones que contribuyan a mejorar la salud de los integrantes de su comunidad, o a prevenir situaciones o enfermedades que la dañen.

Por su parte, **la Organización Panamericana de la Salud, considera a la salud de la mujer como uno de los pilares que propician la salud de la comunidad en su conjunto** debido a que son quienes frecuentemente toman decisiones sobre estos temas dentro del ámbito familiar. Al mismo tiempo, reconociendo a la salud como un Derecho Humano y abogando por la necesidad de que se reconozcan los problemas de desigualdad de género en este campo, entiende que es clave educar, proteger y empoderar a la mujer para favorecer su bienestar, el de sus familias y por ende, el de las comunidades.

De esta manera OSDE, reconociendo el valor que tienen las mujeres en la sociedad y entendiendo la importancia de tratar junto a ellas temas que son específicos y relevantes para su salud y calidad de vida, durante el 2015 realizó las Primeras Jornadas "De Mujer a Mujer" donde profesionales de diversas especialidades informaron y dialogaron junto a otras mujeres sobre temas como nutrición, sexualidad y embarazo saludable, prevención del cáncer y dermatología, entre otros. En esta oportunidad, las Filiales organizadoras fueron La Plata, Chaco y Misiones. ●



● **Evento en Filial La Plata.**

De izquierda a derecha: Dras. Silvia Celcer, María José Pelli, Ana María Biondi y María Rosa López.



RCP





“Aprender RCP
tiene que ser como
aprender a leer
y escribir”





"Os ruego sigáis formando esta clase de personas", dijo Avelino.

"Hubo un momento en que todos supimos que había que mejorar, marcar una diferencia", dice Sebastián Alonso, referente de Urgencias de OSDE. "Después de 2001 todo lo relacionado con los servicios de emergencias cambió mucho, porque la gente empezó a estar muy atenta a cómo se hacían las cosas y porque todos nos dimos cuenta que era necesario profesionalizar y elevar la calidad del servicio", agrega. Por eso es que los servicios de emergencias empezaron a necesitar tener más gente entrenada y menos improvisada, y fue justo para el momento de la explosión -en 2007, una temporada de muchos llamados por gripe, aunque menos que en 2009 con la gripe A- que la estructura creció. Y no dejó de hacerlo desde entonces.

Luego de las primeras capacitaciones locales, la AHA (American Heart Association), el máximo referente científico en

cardiología del mundo, certificó a OSDE como Centro de Entrenamiento. "La decisión de incluir a todos -no sólo al personal de Urgencias- fue casi simultánea; y más tarde -a través del equipo de 'Cuidándonos'- fue que se hizo extensivo a todo el personal que quisiera aprender la técnica. "En los países donde no hay cultura de la emergencia, aprender RCP tiene que ser como aprender a leer y escribir, y por eso OSDE aceptó el desafío", explica Sebastián.

Los instructores de RCP buscan que la gente encuentre su conexión con el curso desde el momento cero, su propia motivación para ir, y es por ello que buena parte de los asistentes -personal de mantenimiento y administrativo, pero también gerentes, subgerentes y encargados- explican su presencia ahí con "ahora que tengo un hijo" o "presencié un caso en la calle, y sería bueno saber hacerlo". Marcelo Forchieri, un analista funcional, había aprendido que para trabajar bien lo mejor era involucrarse con el lugar en el que se trabaja, y por eso (además de tener hijos) tomó el curso. Todos admiten que es muy poco probable



30 Filiales y **31 CAPs** son sitios cardioprotegidos



3600 empleados capacitados en RCP (sobre un total de 6542)



El Centro de Entrenamiento en RCP OSDE , tiene **11 Instructores**, certificados por la AHA en Salvacorazones DEA y Soporte Vital Básico.



Se instalaron **77 DEAs** en total en toda la Organización.



30 empresas capacitadas. 1363 empleados de empresas clientes capacitados.



• **Fotos:** Filial Chivilcoy, Comodoro Rivadavia, Corrientes y La Plata.

que alguna vez necesiten hacer RCP, pero aún así eligieron reafirmar eso de "el saber no ocupa lugar".

"OSDE sabe que está capacitando a personas para algo que está más allá de su puesto o sus funciones, y eso, tratándose de una Organización de salud, es un diferencial enorme", dice Alonso. El objetivo y el espíritu de dar los cursos de RCP fue, en principio, brindar herramientas para la atención inicial en situaciones que lo requieran, orientado a personal no médico, para que a su vez sean multiplicadores en sus núcleos familiares y de amigos; y luego se hizo extensivo a escuelas, clubes, centros comunitarios y empresas. En una Organización que cuenta con casi 7 mil empleados, más de la mitad ya está capacitada en RCP; y se instalaron 77 DEAs (Desfibrilador Externo Automático) que están a disposición de cualquier persona que lo necesite.

El viernes 18 de marzo Avelino Fernández y su familia (españoles de visita por Buenos Aires) caminaban por Recoleta cuando Concepción, su hija, se desplomó en plena calle. En medio de

la desesperación apareció Marcelo, el analista funcional que había tomado el curso, y de inmediato comenzó las maniobras de resucitación, no sin antes indicarle al encargado de un edificio vecino que llame al 107. Al entrar en contacto con Concepción, Amparo -su hija, la nieta de Avelino, que sufre de autismo- comenzó a gritar y a golpear a Marcelo, pero él no se detuvo y continuó con las maniobras mientras cantaba muy bajito. Era "Stayin' Alive", la canción de los Bee Gees, que sirve como referencia para sostener el ritmo correcto en las compresiones. Así continuó hasta que llegó la ambulancia. Una vez relevado de su tarea, Marcelo recibió la mayor recompensa que alguien que salva una vida puede recibir: el agradecimiento de la familia, y la sonrisa de Amparo, quien lo tomó de la mano, lo acarició y le prestó su muñeco. "Es la primera vez en mucho tiempo que Amparito comparte con alguien extraño su muñeco y le hace aparecer una sonrisa", dice la carta enviada a OSDE, y que finaliza "no podemos dejar de agradecer a vosotros por contar en vuestra nómina con chavales de esta valía, y a ese joven por su hombría de bien. Os ruego sigáis formando esta clase de personas". Lo dijo Avelino. ●

46 | OSDE

Cada fin de semana, decenas de jóvenes de entre 15 y 20 años son trasladados a las guardias de los hospitales por consumo abusivo de alcohol. También llegan quienes sufrieron un accidente de tránsito, con un 30% de resultados positivos para alcohol y/o tranquilizantes.¹ En abril de este año, durante la fiesta electrónica Time Warp en el complejo Costa Salguero, perdieron la vida cinco jóvenes que consumieron drogas sintéticas, y quedaron internados de gravedad otros cinco.²

“El abuso de sustancias constituye actualmente uno de los mayores problemas de la salud pública siendo también un fenómeno social complejo, que requiere que sobre él se hagan lecturas complejas para poder encontrar soluciones”, explica el Dr. Carlos Damin, profesor de Toxicología de la UBA, jefe de Toxicología del hospital Fernández y director de Fundartox.

En ese mismo escrito titulado “Consumo problemático de sustancias psicoactivas” -publicado por el SEDRONAR- Damin invita a reflexionar sobre la dimensión de un problema que exige conductas y acciones más creativas. “La difusión científica y seria, la prevención a nivel comunitario, el compromiso frente al paciente y su entorno, el estímulo de formas de desenvolvimiento social más sanas y menos peligrosas son prioritarias para trabajar sobre la

promoción de la salud, destacando la importancia y los beneficios de una vida con hábitos más sanos en todos los niveles sociales y grupos etarios”.³

¿Cuál es entonces -y en este contexto- el papel que juega una organización dedicada a brindar servicios de salud? El papel es claro: OSDE, como líder en su actividad en el país, no permanece ajeno a la importancia de la tarea de prevenir, entendiendo que la información es la mejor forma de proteger la salud, reducir así los factores de riesgo y minimizar las consecuencias que la afectan.

Asimismo, la presencia de OSDE en las diferentes comunidades, ha generado un fuerte compromiso de escuchar las problemáticas de cada zona. Por este motivo -y como respuesta a la demanda y preocupación de la comunidad educativa en particular y de la sociedad en general- fueron abordadas temáticas como alcoholismo, drogadicción y adicciones, mediante charlas de concientización, educación y prevención para alumnos de colegios secundarios públicos y privados, docentes, profesionales de la salud, centros de prevención de adicciones; como así también en empresas clientes y la comunidad en su conjunto. Entre los especialistas a cargo de las ponencias se destacan el Dr. Germán Fernández, el Dr. Mario Colonna, el Dr. Carlos Damin, el Dr. Gastón Mazieres, la Lic. Selma Azar Sporn y el Lic. Andrés Samá.



• Filial Santa Fe

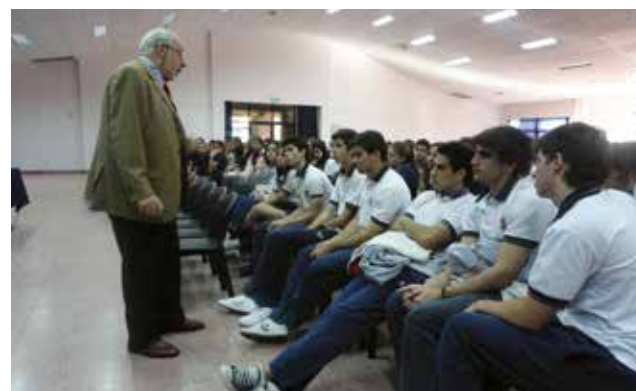
“El abuso de sustancias constituye actualmente uno de los mayores problemas de la salud pública siendo también un fenómeno social complejo.”

¿Cuáles fueron las Filiales organizadoras?

Comodoro Rivadavia, Pergamino, San Juan, Junín, Bahía Blanca, Norpatagónica, Santa Fé, Santa Cruz, Trenque Lauquen, Rosario, Tierra del Fuego, Misiones, Lobos, Trelew, Buenos Aires Centro, Del Paraná, Chaco, Junín, Corrientes, Río Uruguay, Santiago del Estero, Salta, Formosa, Catamarca, La Rioja, San Luis, Jujuy, Mendoza.



• Filial Chivilcoy



• Filial Salta

1. Diario La Nación “La pregunta es qué nos pasó”, 10/04/2015.

2. Diario Página 12 “Cinco muertos por drogas en la fiesta electrónica”, 17/06/2016.

3. <http://www.sedronar.gob.ar/images/PDF/Capacitacion%20Articulos%20de%20interes/damin.pdf>

Los números en las escuelas

Otras actividades de prevención que realizamos a lo largo del país

43

charlas sobre adicciones, drogadicción y alcoholismo en escuelas primarias y secundarias. 13 encuentros abiertos a la comunidad. En total, más de 10 mil personas alcanzadas.

9

charlas sobre salud bucal. 1270 alumnos y docentes del 1º y 2º ciclo de escuelas de Trelew, Rawson, Puerto Madryn, Treorky y de la escuela rural Islas Malvinas, dirigida a niños de 6 a 8 años de las localidades de Fitz Roy y Jaramillo.

3

funciones de la obra infantil "El príncipe valiente al que no se le caen los dientes". 625 alumnos de colegios primarios de Paraná, Entre Ríos.

8

conferencias sobre primeros auxilios y atención inicial ante una emergencia. Asistieron 551 alumnos y docentes de escuelas de Chaco, Neuquén, Rosario y Junín.

1

ciclo de jornadas informativas sobre Zika, Dengue y Chikungunya. 800 alumnos de colegios secundarios de Misiones.

4

talleres de capacitación sobre cambios de hábitos y alimentación saludable. 290 alumnos de colegios secundarios y del último año de la carrera de Educación Física de Bahía Blanca.

3

charlas sobre prevención del HPV. 200 estudiantes y docentes de colegios secundarios chaqueños. A los que se sumaron temáticas como HIV, educación sexual y trastornos psicomotores.



• Charla sobre higiene buco-dental en la escuela rural Islas Malvinas con niños de localidades de Fitz Roy y Jaramillo. Filial Comodoro Rivadavia.



Cuando estás estresado, tu
sangre también puede hervir.



La expresión me hierve la sangre, es un fiel reflejo del daño que produce el estrés crónico en nuestro organismo. Sensación de calor, sudoración, escalofríos o palpitaciones son algunos de los síntomas asociados a esta entidad, generados por neurotransmisores y alteración de receptores en el cerebro. En contrapartida está demostrado el efecto benéfico de la risa, produciendo un "refresco" cerebral.

UNA SITUACIÓN QUE DESBORDA LA PANTALLA





Durante mucho tiempo el bullying sólo era un tema conocido gracias a las películas, pero hoy es una realidad instalada en las escuelas argentinas. Según datos de la UNESCO, cuatro de cada diez estudiantes secundarios admite haber experimentado algún tipo de acoso escolar, y el 70% tiene conocimiento de peleas entre alumnos. Además, según una investigación realizada por UNICEF y FLACSO en el ámbito del área Metropolitana de Buenos Aires, un 36,4% de los chicos dice conocer a alguien que haya llevado algún tipo de arma blanca a la escuela.

Mientras que este tipo de situaciones aumentan año tras año, las redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram se transforman en algunas de las puertas que trasladan el acoso escolar hacia afuera del colegio, lo que se conoce como ciberbullying.

Las agresiones más frecuentes sufridas por los chicos son:

- Agresiones físicas, hacia él o a sus pertenencias
- Hostigamiento psicológico con burlas y amenazas
- Exposición en público o redes sociales
- Malos tratos verbales
- Aislamiento de la víctima, impidiendo su integración a sus grupos sociales

Según un estudio realizado en el país por la consultora TNS Gallup, el 87% de los consultados respondieron que el bullying es un tema que los preocupa.¹

Por ello, concientes de la gravedad de esta situación en Argentina, OSDE aborda esta temática en distintos puntos del país. Profesionales como el Lic. Fernando Osorio y el Dr. Sergio Antúñez fueron los encargados de recorrer este camino junto a docentes, directivos y autoridades escolares, padres, alumnos y la comunidad en su conjunto. Los encuentros tuvieron como objetivo crear un espacio de reflexión y proveer herramientas que faciliten la detección y el abordaje de situaciones como las sufridas por parte de las víctimas del acoso.

1. Datos estadísticos publicados en el diario La Nación el 28/04/2014.

Ficha:

Las charlas se realizaron en las Filiales: La Rioja, Río Uruguay, Córdoba, Corrientes, Formosa, Pergamino, Misiones, Rosario, Bahía Blanca, Catamarca, Comodoro Rivadavia, San Juan, Chaco y Santa Cruz.

Recomendaciones

Según la ONG Bullying sin Fronteras, los padres pueden detectar esta situación a través de cambios en la conducta de sus hijos, como por ejemplo:

- Cambios de humor.
- Tristeza, llantos o irritabilidad.
- Pesadillas, cambios en el sueño y/o apetito.
- Dolores somáticos, dolores de cabeza, de estómago, vómitos.
- Aparece con golpes, hematomas o rasguños.
- No quiere salir ni se relaciona con sus compañeros.
- No acude a excursiones, visitas guiadas y otras actividades del colegio.
- Quiere ir acompañado a la entrada y la salida.
- Se niega o protesta a la hora de ir al colegio.

En el desafío de ser padres

El uso incorrecto de las redes sociales por parte de los niños y jóvenes no sólo se ve reflejado en el ciberbullying. La exposición sin reparos de su intimidad los transforma en blancos vulnerables frente a quienes buscan aprovecharse de esa situación, lo que puede colocarlos en situaciones indeseadas o inconvenientes.

Estas y muchas otras son las preocupaciones que los padres enfrentan hoy en una sociedad globalizada, con más violencia y menos privacidad que la que conocieron cuando tenían la edad de sus hijos. OSDE plantea junto a diversos profesionales estas cuestiones, y ofrece trabajar y reflexionar sobre los valores, vínculos contemporáneos entre los adultos, los niños y los adolescentes.

Oradores:

Lic. Frione, Lic. Alejandra Cosentino, Lic. Sergio Bordini, Dra. Graciela Frigerio, Lic. Andrea Negrete, Lic. Alejandro Schujman, Lic. Fernando Osorio, Lic. Esther Cabagnis, Lic. Sergio Sinay, Dr. Sergio Antúñez, Lic. María Terzhagi, Dr. José Abasolo, Dra. Liliana Osuna, Lic. Melisa Alderete, las Psicopedagogas Liliana González y Laura Gutman y el Sr. Fernando Teruel.

Filiales:

Comodoro Rivadavia, La Rioja, Pergamino, Bahía Blanca, Trenque Lauquen, Norpatagónica, Trelew, Catamarca, Río Uruguay, Mar del Plata, Tucumán, Salta, Mendoza, Formosa, Tierra del Fuego, Chaco, Misiones, La Plata y Buenos Aires Centro.

Sonrisas que curan



Las escuelas Néstor Millán Oyola, Coronel Álvarez y Franco Adler se encuentran, literalmente, en el medio del desierto. Si se mira en cualquier dirección resulta imposible ver a simple vista algún otro rastro humano. Entre 30 y 60 kilómetros las separan de la villa cabecera de La Paz, departamento de Mendoza.

Los chicos de entre 5 y 15 años, cumplen allí la jornada propia de las escuelas albergues: viven en la escuela de lunes a viernes, y cada fin de semana vuelven a sus casas. Las necesidades son muchas, y en materia de salud, aún más.

“La unión hace a la fuerza”, señala el dicho popular. Tras contactar a las escuelas y ponerse al día sobre sus principales demandas, OSDE puso manos a la obra. Así fue como, en noviembre del 2014, OSDE Filial Mendoza en alianza con la Facultad de Ciencias Médicas y de Odontología de la Universidad de Cuyo,

la Municipalidad de La Paz y la Dirección General de Escuelas, aunaron esfuerzos y dieron lugar a la campaña “Sonríe La Paz”.

Durante dos días, 18 docentes y estudiantes de ambas facultades -con la coordinación médica del Dr. Diego Pascual (asesor odontológico de OSDE Mendoza) y del pediatra Dr. Fabián Díaz- atendieron a 90 chicos y les realizaron controles odontológicos y tratamientos de patologías bucales. Además, alumnos y docentes de las escuelas participaron de talleres y juegos con temáticas relacionadas con hábitos saludables y el cuidado de la salud.

Este año, el proyecto volverá a desarrollarse con el apoyo de las mismas organizaciones. Así, los esfuerzos conjuntos se verán reflejados, una vez más, en las sonrisas tímidas de los niños y el cálido agradecimiento de los más grandes.



De esto sí se habla

Ningún sistema -ni público ni privado, aquí o en el mundo- será exitoso si no se trabaja para reducir los índices de hipertensión, enfermedades cardiovasculares, diabetes, HPV y cáncer de mama; todos males evitables y causantes de episodios agudos y largas internaciones. Es por ello que desde OSDE y Fundación OSDE se desarrollan actividades, charlas y encuentros en todo el país -gratuitos y abiertos a la comunidad- con el objetivo de educar e informar sobre dichas temáticas de interés, a las que se suman el tabaquismo, virus del zika, dengue y chikungunya, HIV, vida sana, cuidados de la piel, higiene bucal, trastornos de la alimentación, adicciones, primeros auxilios, atención inicial ante una emergencia, vacunación antigripal y bronquiolitis. Respecto a la problemática de la desnutrición infantil, además de las ponencias del Dr. Abel Albino ante 2700 personas -durante el período relevado-, se realizaron actividades en apoyo a la Fundación CONIN (Cooperadora de la Nutrición Infantil) y su misión.

Filiales organizadoras: Corrientes, Misiones, Rosario, Santiago del Estero, Trelew, Pergamino, San Juan, La Plata, Río Uruguay, Santa Fé, Junín, Chaco, Buenos Aires Centro, Comodoro Rivadavia, Mendoza, Mar del Plata, Santa Cruz, Norpatagónica, San Luis, Tierra del Fuego, Trenque Lauquen, Metropolitana, Bahía Blanca y Lobos.

Gran parte de los eventos organizados en los Auditorios de OSDE en todo el país, se transmiten de manera simultánea al resto de las Filiales. Del 01/05/2014 al 30/04/2016 se realizaron 1022 videoconferencias, equivalentes a 2410 horas.

Tomar conciencia y ayudar a nuestros hijos

La obesidad infantil constituye un problema de salud pública y es uno de los padecimientos epidémicos que va en ascenso.

En la práctica médica, cada día es más frecuente encontrar a niños y adolescentes que padecen esta enfermedad. La obesidad durante la infancia y adolescencia es el resultado de una compleja interacción entre diferentes factores, entre ellos el estado de salud y el ambiente en que se desarrolla el niño, los cuales juegan un papel principal en la génesis de la obesidad.

Ejemplo de ellos son los inadecuados hábitos de alimentación en la familia, padres sedentarios y con sobrepeso, alimentos promocionados cada vez menos saludables y saturados en grasas y azúcares, pasar horas diarias delante del televisor y en la computadora, o hacer poca actividad física.

A la hora de tratar a la obesidad infantil, no alcanza con abordarla desde el punto de vista nutricional: requiere de un trabajo multidisciplinario. Por este motivo, OSDE Filial Río Uruguay organizó la charla "Sobrepeso y obesidad en los niños", en la que disertaron diversos profesionales de la salud.

Disertantes:

Dra. Alba Tolkachier (Endocrinóloga)
Dra. Carolina Gómez Martín (Diabetóloga)
Lic. Celina Domínguez (Psicóloga)
Lic. Andrea Camerini (Nutricionista)
Lic. Teresita Román (Nutricionista)
Matías Penco (Prof. de Educación Física)



• Charla sobre obesidad infantil, Filial Río Uruguay



Valores a través de las historias

Correrse del límite

Hubo una vez en la que elegí ir más allá.

Gisele, una socia de OSDE, estaba de vacaciones con su familia en Paso de los Libres cuando sufrió una hemorragia uterina. Al día siguiente debían operarla de urgencia en una clínica de la ciudad, pero el informe médico determinó que no estaban dadas las condiciones para la intervención, por lo que solicitó a OSDE el traslado a Uruguayana, en Brasil.

Pedir un traslado es algo de rutina, pero este caso tuvo una particularidad: Gisele se fue en la ambulancia con su marido, y yo me quedé con sus hijos, dos adolescentes con discapacidad. Mientras uno de los chicos entró en pánico y lloraba por lo que le estaba pasando a su mamá, el otro pensaba que los habían dejado solos. En medio de esa situación, y sin tiempo para pedir permiso ni para avisarle a nadie, tomé mi auto y crucé el puente fronterizo con ellos. También es algo de rutina: todos en la aduana y en migraciones son socios de OSDE, y me conocían.

Una vez que llegamos al hospital de Uruguayana y Gisele quedó internada, volví a Paso de los Libres con los chicos y su papá para que puedan recuperar su auto, que entre tanto apuro había quedado ahí. El día fue agotador, pero la tarea estaba cumplida.

Un par de semanas después recibimos una carta de Gisele agradeciendo por lo que había hecho, diciendo que yo había manifestado un "altruismo excesivo". Pero todo lo que hice fue ponerme por un segundo en el lugar del otro -y sin olvidar las normas de OSDE y sin dejar de utilizar el sentido común- hacer lo que tenía que hacer. En este caso fue ir un poco más allá, porque correrse del límite establecido muchas veces nos enriquece espiritualmente.

Raquel María Drose
CAP Paso de los Libres
Filial Corrientes

MÚSICA DIRIGIDA, MIRANDO A LOS OJOS



"La presencia de un músico, tal como nosotros la concebimos en un hospital pediátrico, no pretende ser terapéutica. No es reeducación, resocialización o actividad ocupacional. Lejos de desear tomar el lugar de los médicos y la medicina, los artistas introducen una dimensión imaginaria y fomentan la creatividad dentro del hospital".

Así lo vive Philippe Bouteloup, director y fundador de Musique et Santé, una asociación francesa con más de 20 años haciendo música en hospitales de Europa.

Así lo recrean "Los Musiqueros" Teresa Usandivaras y Julio Calvo, quienes luego de recibir una capacitación por parte del equipo de Musique et Santé, dieron origen al proyecto "Cultura y salud" en el Hospital Garrahan de Buenos Aires. Este programa no gubernamental, tiene como objetivo llevar música en vivo a los hospitales y darles el derecho a los niños de escucharla. Y eso fue lo que sucedió en la provincia de San Juan.

Todo comenzó en julio de 2015, con la presentación del show de "Los Musiqueros" en el Teatro Sarmiento, ante 1500 personas, una actividad organizada por Fundación OSDE en la Filial San Juan. Tras recibir la invitación para realizar el espectáculo, Teresa Usandivaras y Julio Calvo explicaron con

orgullo el trabajo que realizan en el Hospital Garrahan: "Música dirigida, mirando a los ojos, dedicada a cada niño internado, pacientes y sus familias". Sin dudarlo, la Filial OSDE comenzó la gestión para replicar la actividad en hospitales de la provincia. Y así, tras conseguir la autorización del municipio y los permisos correspondientes para ingresar, la música se hizo presente en los servicios de pediatría de los hospitales Rawson y Marcial Quiroga.

Habitación por habitación, siempre pidiendo permiso y usando una guitarra e instrumentos no convencionales de fabricación casera, "Los Musiqueros" compartieron sus melodías con los chicos internados y sus familiares. Algunos se animaron a tocar instrumentos, otros a acompañarlos con el canto o simplemente una sonrisa. Estuvieron también quienes se rieron a carcajadas con las ocurrencias de una canción y quienes se relajaron hasta dormirse, con el suave susurro del arrórró.

Teresa y Julio se fueron felices. Dejaron una huella y con ella el compromiso de volver para capacitar a los músicos locales y transmitirles sus conocimientos. Allí volverá a estar OSDE, para apoyarlos y darles impulso en su hermosa tarea de brindar una caricia en el alma a quienes atraviesan un momento difícil en sus vidas.

Cuidar a otro:

Un arte que se enseña y se aprende



Cuidar a otro. Suena fácil, pero entonces, ¿cómo se explican los 14 años de permanencia de un curso que -básicamente- enseña a cuidar personas?

Durante los últimos años las estructuras familiares cambiaron. Los compromisos propios del estilo de vida que llevamos generaron la necesidad de contar con alguien capacitado para cuidar a nuestros padres adultos, abuelos e hijos pequeños.

El retorno a casa luego de una internación, la vuelta al trabajo después de una licencia por maternidad o la enfermedad de un ser querido son apenas algunas de las circunstancias en las que la asistencia de otra persona se vuelve fundamental.

Sin embargo, esta tarea -mucho más que acompañar al otro- permaneció siempre en la informalidad, sin ser profesionalizada. Pocas veces tomamos consciencia de que un cuidador capacitado puede convertirse en una pieza fundamental dentro del equipo de salud, ya que es quien

comparte el día a día con la persona y ocupa el rol de interlocutor entre familiares, médicos y diferentes profesionales.

Sumado a esto, existe una demanda de formación de quienes necesitan cuidar a un familiar o conocido, y quienes buscan capacitarse y tener una nueva salida laboral, motivos que explican los 14 años de permanencia del **Curso del Arte de Cuidar** a adultos y niños, gratuito y abierto a la comunidad.

“Cuidar a un niño es contenerlo, acariciarlo, estimularlo y mirarlo a los ojos”, dice Silvia Díaz, quien en 2015 egresó del Curso del Arte de Cuidar Niños dictado en Las Heras, Mendoza. Ella es profesora de música, pero trabaja hace más de 12 años en el Centro de la Fundación CONIN Mendoza, para atender las necesidades de niños y madres en situación de vulnerabilidad. “La capacitación me ayudó a reafirmar conocimientos que ya había adquirido en la práctica, pero también aprendí que hay otra manera de hacer las cosas, distintas miradas mostradas por los especialistas que brindan el curso, y que enriquecen mucho el trabajo”, agrega.

“Un curso que da herramientas para actuar en función de las necesidades del otro.”



En números (*)



22

cursos realizados,
14 para el cuidado de adultos
mayores y 8 para niños.



721

egresados



31

alianzas con municipios, hospitales, universidades,
empresas y entidades sin fines de lucro.



6

cursos en proceso en Rosario,
Bahía Blanca, Formosa, Metropolitana,
Comodoro Rivadavia.

Janina Aragno vive en Rosario, y desde hace unos meses tomó la decisión de confiar el cuidado de su madre a Darinka. "Más allá de su vocación, **se nota que la capacitación le dio otras herramientas que exceden al simple cuidado**, porque juntas hacen ejercicios mentales y físicos que la ayudan a mantenerse activa, y sabe cómo manejar su ansiedad, motivarla a salir y a hacer cosas que la hagan feliz", dice.

Petrona Solohaga es catamarqueña, docente jubilada e instructora de yoga. Se enteró del curso por un folleto que anunciaba la convocatoria en la ciudad de Catamarca y como le encanta estudiar, aprender y superarse todos los días, no pudo quedarse quieta. Sus alumnas tienen entre 70 y 80 años, pero no quiso conformarse sólo con el yoga, y no dudó en anotarse. "Hoy aplico en mis alumnas muchas de las técnicas que aprendí, sobre como tratar a un adulto mayor, acompañarlo y mejorar su bienestar. El yoga, como parte de la recreación, me ayuda a conectarme con ellas y sacarles una sonrisa cada vez que voy a sus casas a darle clases", explica. "El desafío está en no ponerte en los zapatos del otro, sino ayudarlo a caminar en los propios y hacer su camino más fácil y placentero". Sin darse cuenta, lo había resumido todo: **cuidar a una persona es más que acompañarla y ayudarla en su día a día, es hacer que su calidad de vida sea mejor.**



11

Filiales del país organizadoras de los 22 cursos:

Chivilcoy, Pergamino,
Rosario, Norpatagónica,
Mendoza, Junín,
Catamarca, San Luis,
Trenque Lauquen,
Metropolitana y BA Centro.

(*) Del 01/05/2014 al 30/04/2016.

La salud, un desafío



El Dr. Alejandro Jadad, fundador y director del Centre for Global Health Innovation de la Universidad de Toronto, define a la salud como la capacidad de las personas o de las comunidades para adaptarse, o para autogestionar los desafíos físicos, mentales o sociales que se les presenten en la vida, lo que sin dudas requiere contar con la suficiente información como para estar preparados para el desafío que este concepto plantea.

Mantener un estilo de vida saludable implica poder identificar qué actividades son las que proveen bienestar y cuáles no tanto, para así determinar cuáles generan efectos beneficiosos en nuestra salud. Existen diversos factores a los que debemos prestar atención, en igual medida y grado de importancia:

PREVENIR:

La **genética** es algo que difícilmente se pueda cambiar. La buena noticia es que frente a determinadas enfermedades o afecciones genéticas, se pueden tomar los recaudos necesarios y trabajar en la prevención que minimicen sus riesgos. Para ello, de la mano de nuestro médico, conocer nuestra predisposición genética es fundamental.

EQUILIBRIO:

Una dieta balanceada, definida con el asesoramiento médico, en función del nivel de actividades que se realizan, del metabolismo y la edad, permite evitar un amplio abanico de enfermedades. La calidad, cantidad, variedad y combinación de alimentos ingeridos diariamente son los componentes de una fórmula que, dependiendo de su conformación, permiten o impiden que los alimentos sean nuestros aliados en una vida más saludable.

CONSTANCIA:

La **actividad física** aparece como un factor de gran importancia a tener en cuenta. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la inactividad física es el cuarto factor de riesgo de mortalidad más importante en todo el mundo. La actividad física aeróbica diaria es imprescindible y dependerá de la edad y condición física si debe ser moderada o vigorosa.

de todos los días



RESPONSABILIDAD:

La abstinencia frente a tóxicos como el alcohol, las drogas o el tabaco, cuya nocividad e impacto en nuestra salud ha sido ampliamente demostrada y medida durante las últimas décadas, son causantes del deterioro precoz del organismo y de diversas enfermedades. Asimismo, las conductas de riesgo a la que nos exponemos como el descuido al conducir o en diversas situaciones imprudentes, ponen en riesgo tanto la vida o la salud propia como de otros.

ATENCIÓN:

Los **factores ambientales** como la contaminación del agua, del aire o de aquello que consumimos, sumado a las sustancias químicas a las que estamos expuestos pueden afectar la salud.

PAZ

El **equilibrio mental** es un factor esencial para la salud. Las tensiones cotidianas a las que nos vemos expuestos, los problemas y cómo los abordamos pueden impactar sobre nuestro sistema nervioso y consumir una buena parte de nuestra energía.

A lo largo de todo el país OSDE ha realizado numerosas actividades de la mano de diversos y destacados profesionales de la salud quienes, a través de charlas abiertas a la comunidad, plantean un amplio abanico de temáticas con el objetivo de ofrecer información que contribuya a la puesta en práctica de hábitos saludables que permitan la prevención de las enfermedades que en la actualidad generan mayor impacto en nuestra sociedad.

Esta nota contó con el asesoramiento del Dr. Mario Colonna, Neurocirujano, MN 47506.



Filiales que realizaron actividades de prevención y cuidado de la salud abiertas a la comunidad: Misiones, Rosario, Santiago del Estero, Trelew, Pergamino, San Juan, La Plata, Del Paraná, Junín, Bahía Blanca, Norpatagónica, Río Uruguay, Santa Fé, Comodoro Rivadavia, Mendoza, Mar del Plata, Santa Cruz, San Luis, Trenque Lauquen, Tierra del Fuego.

Algunos de los destacados disertantes fueron: Dr. Alejandro Lanari, Dra. María Rosario Peralta, Dr. Mario Colonna, Dra. Soraya Larreburo, Dra. Sandra Raspanti, Dr. Sergio Antequeda, Lic. Andrés Samá, Dr. Germán Fernández, Dr. Gastón Mazieres y la Lic. Selma Azar Sporn.

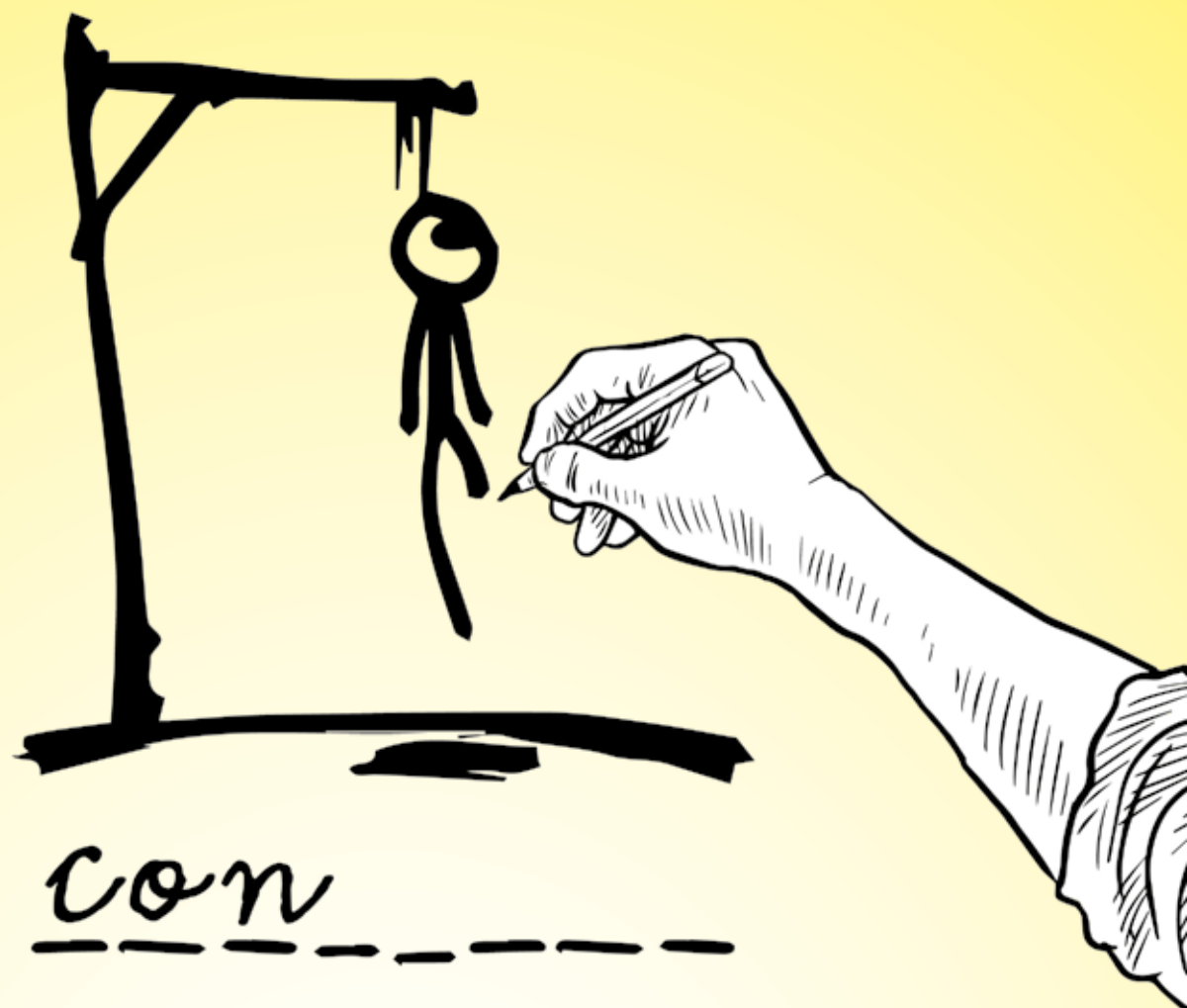
CONSULTAS MÉDICAS DEL PERÍODO REPORTADO 39.199.673

Una gran preocupación de la OMS

El sedentarismo ha crecido en muchos países e influye en la prevalencia de las llamadas enfermedades no transmisibles. Tanto el cáncer, como enfermedades cardiorrespiratorias, metabólicas y del aparato locomotor, o la salud funcional en general, se ven influidas por la falta de actividad física.

La OMS, en su publicación "Recomendaciones mundiales sobre actividad física para la salud", plantea el impacto positivo de la actividad física y los problemas que produce la inactividad, siendo la causa principal de aproximadamente 21–25% de los cánceres de mama y de colon, 27% de la diabetes, y aproximadamente un 30% de las cardiopatías isquémicas.

En el caso de niños de 5 a 17 años, la OMS recomienda actividad física, en su mayor parte aeróbica, al menos 60 minutos diarios para mejorar las funciones cardiorrespiratorias y musculares y la salud ósea y de reducir el riesgo de enfermedades no transmisibles (ENT: enfermedades cardiovasculares, respiratorias crónica, el cáncer y la diabetes); entre 2 horas y media y 5 horas semanales para adultos entre 18 y 64; y en el caso de personas mayores de 65 años, se recomienda el mismo tiempo semanal de actividad moderada con el objetivo de mejorar las funciones cardiorrespiratorias, musculares, la salud ósea y funcional, y reducir el riesgo de ENT, depresión y deterioro cognitivo.



ducir

sumir

En una decisión responsable, no
hay lugar para las dos palabras.

El consumo de alcohol en Argentina causa el 50% de los accidentes
de tránsito con muertos y/o heridos graves.

Fuente: Organización Civil Luchemos por la Vida



"La adicción al alcohol, el tabaco y las drogas se transformó en una **EPIDEMIA SOCIAL**"

Mario Colonna es padre y abuelo. Médico hasta la médula y apasionado por su profesión, también es jefe de Neurocirugía Funcional del Hospital Sirio Libanés y neurocirujano de planta en el Hospital Alemán. Trabaja en OSDE hace 25 años y en los últimos 2, se dedica -junto con otros especialistas- a recorrer la Capital Federal, el Conurbano, la provincia de Buenos Aires y ciudades del interior de otras provincias dando charlas de prevención en empresas clientes de OSDE; y otras entidades públicas como escuelas, bibliotecas populares y ONGs. Su relato invita a la reflexión. Pasen y lean.

¿Cómo surgió la idea de brindar charlas de prevención a distintas organizaciones?

Por un lado, como exigencia de la Superintendencia de Seguros de Salud a entidades de medicina prepaga y obras sociales, como es OSDE, alineada a una política mundial de prevención de enfermedades y preservación de la vida sana. También, porque siendo una organización dedicada a la salud, reconocemos que la prevención es clave y que cuando se realiza de manera correcta redundan en beneficios para la salud de la población y la economía de las instituciones de salud en general. Desde el momento en que muchas enfermedades pueden evitarse con pautas sencillas y otras pueden detectarse en estadios tempranos, lo que las hace curables, es que trabajar en prevención vale la pena.

¿Cuáles son las temáticas que se abordan?

Los temas son varios. Pero en general, los más recurrentes son alimentación y vida sana, atención inicial ante una emergencia, primeros auxilios, prevención del cáncer de mama, accidentes cerebrovasculares y de enfermedades de alto impacto social como la drogadicción, el alcoholismo y tabaquismo.

¿Todas tienen la misma demanda?

Claramente no. Del menú de charlas ofrecidas las más solicitadas fueron las de adicciones.

En números

5264

colaboradores de empresas clientes (socios y no socios) asistieron a

73

charlas de preven-

ción en **19** Filiales OSDE, entre ellas: Chivilcoy, Buenos Aires Centro, Metropolitana, Rosario, Lobos, Trelew, Río Uruguay, Villa María, Junín, Catamarca, Córdoba, Pergamino, Salta, Comodoro Rivadavia, Mendoza, San Luis, Río Cuarto, Santa Fé, Misiones.

Disertaron especialistas de todo el país: el Dr. Germán Fernández, Dr. Mario Colonna, Dr. Leonardo Marianelli, Dr. Ricardo Nauwerk, Dra. Mercedes Cabrini, Dr. Alberto Roura, Dr. Daniel Lewi, Lic Silvia Celina Menayed, entre otros.

Otros **10964** empleados de empresas asociadas participaron de la campaña de vacunación antigripal.

Programa especial de servicios para empresas

Es un programa pensado en brindarle a las empresas clientes diferentes propuestas relacionadas con la mejora de la salud y la búsqueda del bienestar. Se divide en tres partes:

- 1) **CONOCERNOS MÁS PARA CUIDARNOS MÁS**, incluye información referente a charlas y seminarios que desde OSDE se ponen a disposición de las empresas, con sus correspondientes temáticas y características.
- 2) **AFICHES DE SALUD PARA EMPRESAS**, es una presentación de piezas destinadas a las carteleras o espacios comunes de las empresas. Estos afiches resumen las características principales de diversas temáticas de salud y bienestar, con el objetivo de dar un conocimiento general y algunas pautas de fácil aplicación en la vida diaria.
- 3) **PROGRAMA DE BENEFICIOS OSDE**, con información para socios sobre los descuentos y bonificaciones a los que pueden acceder por ser parte de OSDE y las características generales de este programa.

¿Por qué creés que son las más pedidas?

Luego de varios viajes tomé conciencia de que la demanda específica sobre la temática de adicciones obedecía a una necesidad local. En cada pueblo y ciudad se repetía el mismo patrón y me encontraba con que las autoridades de las escuelas, los padres de estudiantes y los empresarios con personal a cargo estaban realmente preocupados. En todos ellos, se repetía una misma percepción, y era que las adicciones al alcohol, el tabaco y las drogas se habían transformado en una "epidemia social".

Un término fuerte ¿no?

Sí, totalmente. Pero entendí por qué lo decían. Año tras año se incrementaba el número de adultos que trabajan en diferentes empresas y niños o adolescentes escolares que podían encuadrarse dentro del perfil de adictos al alcohol y las drogas, con el tabaco como acompañante. Imaginate... nada más preocupante que comenzar a dar una charla en una sala repleta de adolescentes con la advertencia previa de las autoridades escolares de que un tercio de ellos ya habían solicitado ayuda por percatarse de que estaban en serios problemas.

¿Y cómo eran esas charlas?

Era llamativo el interés que ponían los chicos durante la hora entera de la exposición. Al final del encuentro los invitaba a hacerme preguntas en público o en un área oculta a la vista del resto. Y ante mi sorpresa, se formaban colas para preguntas relacionadas con adicciones propias o de sus amigos o familiares.

Tarea cumplida entonces.

Sí, en parte. Sé que al menos los hago reflexionar y darse cuenta del problema. Pero también, en mis solitarios regresos de varias horas en la ruta no puedo dejar de pensar en que los propios jóvenes afectados por esta tenebrosa epidemia, sus padres, amigos y docentes están muy preocupados y desconcertados. No encontraron aún el camino para iniciar la reconstrucción de esta generación de futuros ciudadanos. Por eso hay que seguir batallando, desde el lugar de cada uno. Todo suma.



- Mario Colonna en acción. Charla sobre enfermedades de alto impacto social en empresa cliente, Filial Pergamino.



**POR LA SEGURIDAD
DE TODOS**



“La solución a los mal llamados accidentes de tránsito está en cada uno de nosotros”.

En 2015, en Argentina murieron en promedio 21 personas por día en accidentes de tránsito. En lo que va del 2016, el 56% de las víctimas fueron jóvenes menores de 35 años, y el 44% de los accidentes fatales ocurrieron durante los fines de semana. Aumentaron además las muertes de motociclistas -en muchos casos por no usar el casco-, alcanzando casi la tercera parte de todas las víctimas mortales. Por otro lado, resulta significativo el alto porcentaje (casi un tercio del total) de muertos en accidentes en los que intervino un solo vehículo.¹

Las cifras son alarmantes y reflejan una realidad presente en todo el país. Los accidentes -llamados así para simplificar su explicación, puesto que por ser sucesos evitables no deberían ser considerados accidentes- suceden a diario por múltiples factores, entre ellos, el exceso de velocidad, el uso del celular durante el manejo, el consumo de drogas y alcohol y una deficiente infraestructura vial que garantice la seguridad de todos los usuarios de la vía pública, en especial, los más vulnerables: niños, peatones, ciclistas y motociclistas.

En este contexto, tras reconocer la importancia de la educación como herramienta clave para prevenir accidentes que dañan la salud o bien provocan la pérdida de la vida, es que en distintas Filiales de OSDE - Misiones, Santa Cruz, Río Uruguay, Junín, Catamarca, Pergamino y Mendoza- se organizaron jornadas de concientización sobre la temática. Las mismas fueron dirigidas a estudiantes, docentes, empleados de empresas clientes, colaboradores propios y a la comunidad en su conjunto.

Uno de los principales oradores de “Seguridad vial y manejo defensivo” fue el Dr. Germán Fernández, jefe de Emergentología del Hospital Fernández, director médico de ILTS (International Trauma Life Support), docente de la UBA, Universidad del Salvador, Universidad Favaloro y Gerente de Programas Especiales Médicos de OSDE. **“La solución a los mal llamados accidentes de tránsito está en cada uno de nosotros (...) la mayoría de los accidentes puede evitarse si cada uno trabaja desde la prevención y respeta las normas vehiculares; cuidarse a uno es cuidar al otro”**, sostuvo en la charla que brindó en la localidad Puerto San Julián, Santa Cruz. Al encuentro asistieron autoridades del ámbito municipal y educativo, alumnos, representantes de Prefectura Naval Argentina, Policía de Santa Cruz, la División Bomberos y personal del hospital.

Por su parte, en la Filial Misiones, durante 2014 y 2015, se desarrollaron dos conferencias para 400 alumnos de colegios secundarios de las localidades de Apóstoles y Puerto Esperanza, en las que el mismo especialista reflexionó acerca de la problemática actual, la incidencia de las lesiones por traumatismos en la población en general, la posibilidad y la urgencia de la prevención y las pautas generales de cuidado para una conducción segura.

1. Datos estadísticos publicados en la página web de la Asociación Civil “Luchemos por la vida” <http://luchemos.org.ar/es/estadisticas>

¿Sabías que desde OSDE se utilizan distintos canales especiales para brindar información y así promover una vida saludable y mayor prevención en toda la comunidad?

Salud y bienestar



EN LA WEB

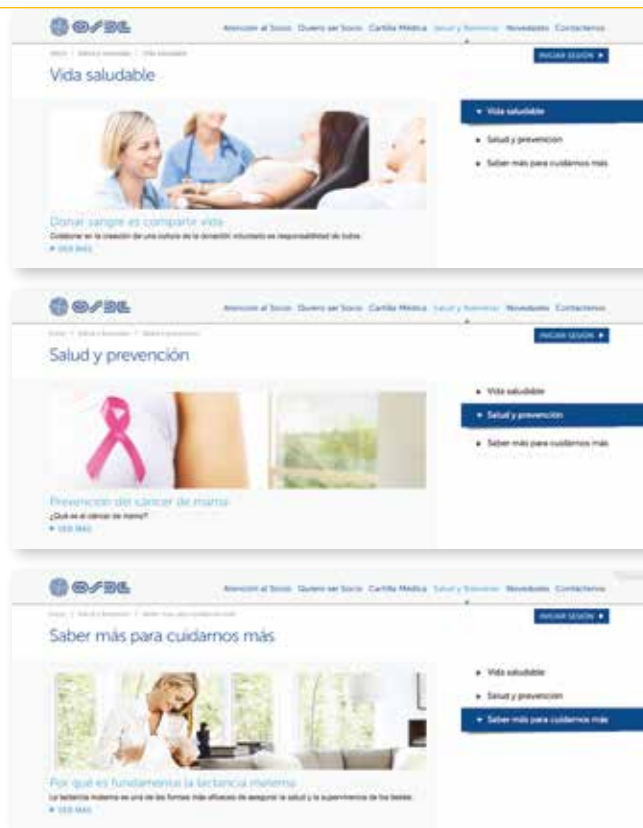
Salud y bienestar es una sección dentro de www.osde.com.ar desarrollada para fomentar una vida saludable. Periódicamente se incorporan diferentes temáticas que responden al calendario de salud o a temas de actualidad relacionados con la salud como dengue, zika o gripe A.

Dentro de esta sección se encuentran diversos apartados:

- **Vida saludable**, con temas relevantes para disfrutar de una mejor calidad de vida como pueden ser la alimentación saludable, la importancia de la actividad física para la salud o cómo proteger la piel de la exposición solar.

- **Salud y Prevención**, donde se agrupan las notas específicas sobre diversas enfermedades y la manera de prevenirlas y detectarlas. Algunos temas tratados son los factores de riesgo cardiovascular, factores predisponentes y formas de detección del cáncer de cuello uterino y de mamas o las medidas de prevención frente a la gripe.

- **Saber más para cuidarnos más**, sección que brinda consejos claros y directos sobre diversas formas de reducir riesgos para la salud de toda la familia, como pueden ser los accidentes evitables, la intoxicación por monóxido de carbono o la importancia de la lactancia materna.



SEÑALIZACIÓN DIGITAL

Si alguna vez estuviste en un Centro de Atención Personalizada de OSDE o alguna de sus oficinas, seguramente viste instalados los televisores LED, que reproducen contenidos relacionados con la prevención. Allí se comparte información y tips que contribuyen a cuidarte y cuidar a quienes te rodean.

OSDE INFORMA – SECCIÓN PREVENCIÓN

Además de la información general que OSDE brinda a los socios sobre diversas actividades que realiza, los beneficios que brinda o los servicios que presta, este newsletter - ahora también en formato digital - cuenta con una sección especial mediante la cual acerca información generada por diversos profesionales en distintas temáticas que hacen a la salud y su protección, avalada por la Superintendencia de Servicios de Salud y el Ministerio de Salud de la Nación.

FACEBOOK

Por último, pero no menos importante, en nuestra página de Facebook compartimos tips, consejos e información exclusiva o te conectamos con secciones de nuestra página web para que accedas a una amplia gama de temas que ayudan a que tengamos una #VidaSaludable.





► ¿Conocés los canales de comunicación de OSDE?



37 Filiales distribuidas estratégicamente en todo el territorio argentino y más de **380 Centros de Atención Personalizada (CAP)**.



Centro de Atención Telefónica (CAT) propio y exclusivo, que cuenta con 7 nodos ubicados en Capital Federal, Córdoba, Rosario, Mar del Plata, Neuquén, Mendoza y Tucumán.



Asesores comerciales a disposición para encontrar el mejor plan que se adapte a cada necesidad.



OSDE Informa, el newsletter de alcance nacional. Ahora también en formato digital.



Sitio web oficial, con toda la información, servicios y la posibilidad de realizar trámites on line en forma permanente. Como novedad, en febrero del 2016 fue lanzada la sección "Quiero ser socio" en los idiomas inglés y portugués.



Señalización digital en oficinas, con televisores LED que reproducen contenidos tanto institucionales como vinculado con novedades, notas de prevención, acciones de marketing, propuestas de Interturis, actividades de Fundación OSDE, entre otros.



Presencia en **Redes Sociales** (Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Issuu) para compartir novedades y potenciar la comunicación con la comunidad.



Aplicación **OSDE Móvil**, que permite acceder a información, servicios y contenidos de salud desde dispositivos móviles.

Un servicio ágil y eficiente para las empresas

Autogestión de empresas

Nace como un espacio virtual para empresas clientes que ofrece la posibilidad de administrar datos y solicitudes del personal afiliado a OSDE, gestionar pagos on line y acceder a información sobre los servicios, entre otras cosas.

¿Cómo ingresar?

Luego de una registración, se accede desde la sección Autogestión de empresas dentro de Atención al socio de nuestra página web o a través de www.osde.com.ar/empresas.

¿Para qué sirve?

Se pueden gestionar altas, bajas y modificaciones de datos del personal y de servicios; solicitar cotizaciones para nuevas altas y cambios de plan; realizar el seguimiento de los trámites y acceder a reportes de las nóminas de empleados asociados; consultar e imprimir documentación de pago; realizar pagos en línea; conciliar la nómina de la empresa frente a la declaración jurada de AFIP y descargar formularios útiles.

¿Cuáles son los beneficios de este servicio?

Entre ellos destacamos: * mayor rapidez en la gestión y autonomía, * aprobación automática de trámites si la solicitud cumple todos los requisitos, * información actualizada en el padrón * contacto permanente y personalizado con nuestros asesores comerciales por disponer de notificaciones on line.



• Rocío Agustina Gutiérrez, Jonathan Notario y Flavio Fabián Espeche Nieva - Filial Catamarca.

Oficina sin papeles

Catamarca es una provincia con casi 400 mil habitantes plagada de paisajes muy diversos. La zona de Andalgala, cubierta por una vegetación de selva subtropical, es la cuna de la piedra semipreciosa "Rosa del Inca", comúnmente conocida como "Rodrocrosita". En el departamento de Belén, un valle semiárido identificado como uno de los lugares arqueológicos más importantes del país. Santa María es considerada la capital de los Valles Calchaquíes y, por último, en San Fernando del Valle de Catamarca, la capital. En cada uno de esos escenarios se emplazan la Filial de OSDE, sus Centros de Atención Personalizada (CAP) y sus 8630 socios. Es precisamente en esa capital provincial, rodeada por cordones montañosos, donde vive Flavio Espeche Nieva, colaborador de OSDE desde hace casi 9 años, y un inquieto del equipo de control de facturación de prestadores a quien se le ocurrió una idea: cómo hacer de la filial una oficina sin papeles.

Todo empezó con una mudanza. La sede de OSDE estaba ubicada a 150 metros de la plaza principal que, como ocurre en muchos lugares del país, es donde se encuentra el centro institucional de la ciudad. La plaza, la iglesia y el banco suelen estar siempre juntos. Luego de varios años se mudaron a un nuevo edificio, no sólo para tener más espacio, sino además -como ellos mismos habían sugerido- para brindarle mayor comodidad a los socios y prestadores que experimentaban con cada visita las incomodidades típicas de movilizarse y estacionar en una zona céntrica. El nuevo edificio, ubicado en el barrio Villa Cuba, vuelve a actuar como punto de referencia local: no es extraño escuchar en una conversación al pasar algo así como "de OSDE, tres cuadras para allá".

Como nos ocurre a todos, mudarnos a otro lugar permite tomar conciencia sobre la cantidad de cosas que podríamos dejar atrás para liberar espacio y hacer el trabajo más liviano, algo de lo que hasta ese momento no tomábamos dimensión. En el caso de Flavio, fueron cajas y cajas de documentación utilizada para control de facturación, lo que los llevó a él y su equipo a plantearse un par de interrogantes: "¿Para qué juntamos tantos papeles? ¿Qué uso podemos darles antes de tirarlos?".

En busca de una solución, contactaron a distintas Filiales como Norpatagónica, Mar del Plata y San Luis para consultarles qué hacían al respecto, y cómo. La frase "si no tenés la solución, sos parte del problema" resonó en sus cabezas hasta que lograron diseñar un protocolo con una serie de pasos a seguir para **reducir al máximo el uso del papel a lo largo de todo este circuito administrativo**. Lo analizaron y revisaron con distintas áreas y cuando les dieron el sí, lo pusieron en práctica para ver si era viable en el día a día. Todo aquello que se imprimía para hacer los controles y las planillas eternas para tildar y pintar pasarían a ser un archivo pdf.

También aprovecharon la extranet, un sitio web orientado a brindar servicio a los prestadores con herramientas de gestión para agilizar trámites administrativos y descargar archivos que OSDE les acerca. Mediante esta plataforma, lo que antes un profesional debía ir a buscar a una sede de OSDE, ahora lo puede ver tranquilo desde su escritorio. Se implementó la facturación de prestadores sin papeles, lo que implicó que en lugar de recibir los tickets y

UNA IDEA PRECURSORA

En línea con la Oficina sin papeles, una idea precursora fue la de Daniel Andrada, encargado de sistemas, quien implementó en la Filial de Catamarca la **incorporación de un mouse escáner en cada punto de atención al público**. Hasta ese momento, cuando un socio traía documentación, se hacían fotocopias; mientras que hoy se escanea el pedido en el momento y se lo adjunta a la herramienta de gestión para ser recibido por el área que lo autoriza, sin riesgo que se pierda nada y sin consumo innecesario de recursos.

la documentación respaldatoria impresa para su control y posterior aprobación de la factura de un profesional, pasó a validarse directamente en línea. Una de las claves fue la construcción de **fuertes vínculos de confianza entre OSDE y sus prestadores**: sin ella nada hubiera sido posible.

"Al principio fue difícil", cuenta Flavio, "porque teníamos a algunos que nos pedían los papeles sí o sí", lo que hizo que todos los integrantes de la filial y los CAPs fueran promotores de esta propuesta, difundiendo los beneficios de adoptarla: menos costos de fotocopias, impresiones, tóner, energía; menos tiempo dedicado a estos aspectos del trámite y mayor tiempo liberado al no tener que llevar documentación. Esto último, a su vez, genera:

IMPACTO DIRECTO en prestadores que cobran con menos demoras.



• Filial OSDE Catamarca

OTRO LOGRO CON EL MISMO OBJETIVO

Desde el 27/04/2015, mediante la autorización del Ministerio de Trabajo, OSDE deja de enviar los recibos de sueldo en papel a sus colaboradores y a partir de esa fecha acceden a ellos directamente a través de Mi Port@l, un sitio de autogestión donde los integrantes realizan solicitudes y trámites internos. Allí, mediante la firma electrónica, dan conformidad al mismo. Se estima que, a la fecha, con esta iniciativa **OSDE dejó de imprimir alrededor de 196 mil hojas**.

IMPACTO INDIRECTO en lo relativo al transporte de documentación, porque al minimizar los envíos, también se reducen las emisiones de CO2.

"¿Qué hacés vos con el papel que te da OSDE para tu control?" era la pregunta clave para lograr entusiasmar a cada prestador. "Nada, los recibos se los doy a mi contador y él los tira", respondían algunos. Y fue con ese juego simple y básico que consiguieron que todos pensarán "con esto yo también estoy ayudando a reducir el consumo de papel". La identificación funcionó.

BENEFICIOS:

- Eficiencia en los circuitos administrativos
- Mejora en los tiempos de pago
- Disminución del consumo de papel y recursos
- Reducción del impacto ambiental.

La liberación del tiempo de los prestadores en trámites que ya no son necesarios y la toma de conciencia por parte de ellos del impacto que podemos estar generando sin notar, entre otras cosas, no sólo se logra por dejar de imprimir papeles: "Ocurre al darse cuenta que cada uno de nosotros es un eslabón que impacta e influye en el trabajo de todos los demás", agrega Flavio.

Finalizada la primera etapa, el proyecto funciona y no hay excepciones para la impresión de papel. "Este éxito nos convirtió en prisioneros de nuestro suceso, y por eso estamos analizando otros circuitos e involucrando a otros compañeros para reducir aún más la cantidad de papel impreso". El objetivo estuvo claro desde el título: lograr ser una oficina sin papeles.



Comunicación y colaboración digital, en práctica



El avance de la tecnología ha cambiado la forma en que la gente se comunica, se relaciona y se entretiene. El modo en que se trabaja y las tareas cotidianas que son parte de la rutina al llegar a la oficina, tampoco quedan exentas. Así, distintas alternativas tecnológicas ayudan a ser, entre otras cosas, cada vez más eficientes en la reducción del impacto ambiental.

OSDE cuenta con aplicaciones de última generación para empresas, un paquete de productividad disponible desde cualquier lugar y dispositivo que se utilice. Algunas de las aplicaciones de las que hacen uso los colaboradores son el correo, agenda corporativa, reuniones virtuales, documentos colaborativos, entre otras.

El proyecto de "Adopción de plataforma de herramientas colaborativas", impulsado por la Dirección de Procesos y Sistemas de OSDE, tiene como principales objetivos:

- Difundir y adoptar mejores prácticas.
- Optimizar el uso de estas herramientas de avance tecnológico.
- Nivelar los conocimientos a través de cursos presenciales y a distancia.
- Adaptar las políticas de seguridad a las nuevas tecnologías.

De esta manera, el foco está en promover reuniones virtuales, lo cual evita traslados innecesarios y optimiza el tiempo, como así también el uso de herramientas que propicien el intercambio de ideas y proyectos para que quienes integran las distintas áreas, gerencias y Filiales trabajen de manera colaborativa.

TODO JUNTO ES BASURA, SEPARADO ES MATERIA PRIMA

¿Sabías que la Ciudad de Buenos Aires genera casi 6 mil toneladas diarias de residuos que son enviadas a un relleno sanitario? Esto equivale a un edificio de 17 pisos de basura, de los cuales 7 podrían ser reciclados. **Ahí es cuando la separación en origen se vuelve indispensable para que los materiales no se conviertan en desechos.**

Habitualmente llamamos "basura" a un conjunto muy diverso de materiales que ya no tiene utilidad para nosotros. Quizás queremos convencernos de que ya no es nuestro problema, o de que siempre habrá otro que se ocupe del tema. Y si bien **reducir la cantidad de residuos siempre es una excelente opción, lo cierto es que siempre existirán cosas para desechar.**

¿Cómo lo resolvimos en OSDE? En diciembre del 2014 comenzamos a instalar en cada oficina, filial y CAP del país tres tachos diferenciados por color, para realizar una correcta separación de los residuos, muchos de ellos reciclables. Lo que comenzó como una campaña se convirtió en una política, que se nacionalizó (sumando a las acciones que ya se venían realizando en Filiales) y difundió mediante flyers, videos explicativos y charlas de concientización a los colaboradores.

De esta manera no sólo logramos reducir el consumo, sino que los residuos quedaron separados según su tipo: cartón y papel, botellas PET y tapas plásticas, y desechos orgánicos. Todos los materiales reciclables son entregados a distintas organizaciones locales para colaborar con iniciativas de carácter social. De esta forma no sólo se contribuye con el cuidado de los recursos y el medioambiente, sino también con la activación de una cadena de empleo para quienes recuperan el material.

En el período reportado, en la Filial Metropolitana -la de mayor número de colaboradores a nivel nacional- se entregaron 121,9 toneladas de papel para reciclar, beneficiando a Fundación CONIN.

En esta misma Filial, a partir de marzo de 2015, en alianza con la empresa DAK Américas se enviaron para su reciclado 6,89 toneladas de botellas PET y tapas plásticas, a través de la articulación con "Creando Conciencia", una cooperativa de trabajo dedicada al cuidado ambiental y la reinserción laboral de más de 38 familias de ex recuperadores urbanos.



Como parte de la campaña de separación en origen, en las Filiales Norpatagónica, Mendoza, Formosa, Pergamino, Río Uruguay y San Juan, se recolectaron residuos de aparatos electrónicos y eléctricos, toners, cartuchos y baterías para su posterior reciclado y/o disposición final.

Organizaciones con las que se colaboró en este período:

- Asociación de Terapia Integral y Asistencia para el Discapacitado Mental (ATIADIM) - **Filial Chivilcoy.**
- Hospital de Niños Víctor J. Vilela de Rosario, Fundación HECA (Hospital de Emergencias Clemente Álvarez de Rosario), ONG Corazones Solidarios - **Filial Rosario.**
- Jardín N°30 J. de los Andes - **Filial Bariloche.**
- Hospital Garrahan - **Filial Santiago del Estero, Norpatagónica, Trelew, Formosa, Comodoro Rivadavia y Tierra del Fuego.**
- Parque de Tecnologías Ambientales y Fundación SAHNI - **Filial San Juan.**
- Planta recicladora - **Filial La Rioja.**
- ONG Creando Lazos - **Filial La Plata.**
- Fundación CONIN - **Filial Mendoza, Metropolitana, Junín, La Pampa, Pergamino.**
- Cooperativa Creando Conciencia y Fundación DEBRA - **Filial Metropolitana.**
- Cooperativa de Trabajo 7 de febrero LTDA - **Filial Villa María.**
- Cooperativas de Trabajo "Un sueño cartonero" y "Nueva Vida"; Agrupación "Suma de Voluntades" - **Filial Del Paraná.**
- Fundación Ciudad Limpia y Casa Garrahan Chaco - **Filial Chaco.**
- Asociación Hospital Infantil Alta Córdoba - **Filial Córdoba.**
- Centro de Rehabilitación y Biblioteca Popular Luis Braille - **Filial Bahía Blanca.**
- CARITAS - **Filial Mar del Plata.**
- Colegio Armonía (Campana) - **Filial Pergamino.**
- Fundación CEOS-SOL - **Filial Salta.**
- Fundación León - **Filial Tucumán.**
- Fundación Tu Papel es importante - **Filial Comodoro Rivadavia.**
- Asociación Familias AME (Atrofia Muscular Espinal) Argentina - **Filial Río Cuarto.**
- Asociación de Madres "Pequeña Guerrera" - **Filial Santa Fé.**
- Escuela de Frontera de Jornada completa N° 618 (Colonia Puerto Paraíso) y Aula Satélite Paraje Pepirí (ambas del Departamento El Soberbio, Misiones) - **Filial Misiones.**



Plantando Futuro
Campaña para la reforestación urbana

Plantando Futuro
Campaña para la reforestación urbana



Plantando Futuro

Un caso de reforestación urbana

El primer año de vida es crucial en la vida de un árbol. Su fragilidad lo obliga a necesitar de mayores cuidados para crecer sano y sin dificultades. Incluso, aunque suene raro, necesita de alguien que lo adopte. Esto es lo que sucedió en Rosario.

La filial OSDE de Rosario está llena de gente inquieta. Un día, pensando en alguna acción conjunta y voluntaria que pudiera dejar una mejora en la comunidad, una que perdure y no sea sólo una campaña, pensaron en los árboles. ¿Por qué? Porque les permitía ver su acción a lo largo del tiempo, viéndola crecer junto a él y reconociendo cómo fue su evolución junto al barrio y la comunidad.

El trabajo -realizado junto a la Municipalidad de Rosario y su Secretaría de Servicios Públicos y Medioambiente- consistió en una evaluación para identificar qué lugares requerían de una forestación y un análisis sobre qué especies plantar. Luego de una capacitación que abordó cuestiones técnicas, sobre las especies y los cuidados que necesitan, se comenzó con la plantación. Y a pesar del invierno y del frío, nadie faltó.

Se sumaron los chicos y los vecinos. Se confeccionaron folletos informativos con las especies plantadas, los beneficios del arbolado y cómo cuidarlo; y, por último, se entregó un certificado simbólico de adopción, donde la firma de cada vecino cerraba el acuerdo de comprometerse a cuidar de "su" árbol, con especial atención en su primer año de vida.

No hubo otra acción de voluntariado convocada en la Filial que reuniera a tantas personas y, a su vez, fue la primera vez que los hijos participaron acompañando a los padres en una actividad de la Organización. Hacia el final -después de la comida de celebración obligada- se donó el equipamiento utilizado a dos organizaciones locales que lo necesitaban. Todo aportó, sin dudas, un oxígeno necesario para todos: los colaboradores, sus hijos, los vecinos y la comunidad.



FICHA:

"Plantando Futuro" nació a partir de la inquietud de 52 colaboradores de la Filial de Rosario.

Plantaron, junto a sus hijos y vecinos 110 árboles en un radio de 46 manzanas.

Las instituciones receptoras del equipamiento utilizado en la acción fueron:

- Fundación Camino: recibió 7 palas que ya están utilizando en los centros CONIN de Rosario donde tienen talleres de huerta que luego utilizan para su propia alimentación.
- Red de Viveros Inclusivos: recibió 6 palas, allí se les enseña a plantar y cultivar a personas con capacidades diferentes y de entornos vulnerables, quienes luego lo comercializan.

CERTIFICADO DE ADOPCIÓN DE ÁRBOLES

La familia: se compromete en tomar en
 adopción al árbol plantado en la vereda de:
 al que da el nombre de:

Tomando la responsabilidad de entregar los cuidados que sean necesarios para que el árbol
 se desarrolle y crezca en todo su potencial y ocupándose especialmente de su riego.

Rosario, 22/06/2015

Muchas gracias por sumarse

FILIAL NORPATAGÓNICA

Plantación de Árboles:

Junto al Equipo de RSE de la Filial, en Neuquén Capital y Rincón de los Sauces, se plantan todos los años abedules y/o fresnos equivalentes al consumo anual de papel en Filial (64 árboles equivalentes a 640000 hojas). La acción se realiza en alianza con las Comisiones Barriales de Neuquén y la Municipalidad de Rincón de los Sauces.



Inspirada en campañas de bien público de diversas entidades

Las palabras asustan.
Los rumores dañan.
El acoso destruye.



Credenciales en clave de sustentabilidad



Durante 2015, los socios OSDE de todo el país recibieron una nueva credencial. En los entretelones de este proceso de renovación masiva, se tomaron decisiones en relación a sus características que la mejoraron y la hicieron más sustentable. **¿Querés saber por qué?**

Uno de los principales cambios fue la **incorporación de la información de coberturas especiales y plan vigente a la banda magnética de la credencial**. Esto significa que, por ejemplo, para los casos en los que los socios requerían de la impresión de una tarjeta con una marca distintiva especial, como son el caso de las socias embarazadas que solicitan la cobertura del Plan Materno Infantil (PMI, válida sólo por un año) o de los socios con enfermedades crónicas (CX), ya no hace falta reimprimir su credencial para que contenga dicha marca, porque la nueva versión incorpora estos datos.

Por su parte, el **proceso de activación** de aquellas credenciales que lo requerían también se hizo más sencillo y seguro. **Sencillo**, porque existen diversos canales disponibles para mayor practicidad de los socios, entre ellos la página web, el IVR (Interactive Voice Response), los CAPs (Centros de Atención personalizada), el CAT (Centro de Atención Telefónica) y OSDE Móvil. **Seguro**, porque se es-

tablecieron distintas instancias de validación de la identidad para reducir el riesgo de fraude. También, vinculado con este aspecto, se incorporó en la nueva credencial un código de seguridad aleatorio de tres dígitos.

Además, se simplificaron los mecanismos de distribución al utilizar en la mayoría de los casos la **entrega bajo puerta**, con lo que se logró una mayor efectividad y una reducción de los tiempos asociados a esta tarea.

Finalmente, como prueba piloto, durante esta renovación masiva se invitó a los colaboradores a recolectar sus credenciales, que quedarían en desuso, y las de su grupo familiar, para su posterior reciclado. El próximo desafío es habilitar distintos canales con la intención de recuperar las credenciales en desuso de la totalidad de socios, si fuera necesario.

Actualmente, desde el grupo de innovación de OSDE, se está analizando un posible desarrollo de credenciales para dispositivos móviles, lo que evitaría la necesidad de contar con un soporte físico de material plástico. Comodidad, practicidad y reducción del impacto ambiental, son los argumentos más importantes de esta idea. ●

En números

En promedio, entre el 2010 y 2014, el volumen de reimpresión a nivel nacional, por PMI y CX ha sido de 136.000 credenciales anuales. A partir de julio de 2015 hasta el cierre de este Reporte (30/04/2016), debido a la puesta en funcionamiento de la nueva credencial, no se registraron impresiones por dichos motivos.

Facturas en la web



Uno de los pedidos más frecuentes de nuestros socios -cada vez más acostumbrados a realizar todo tipo de trámites a través de la web- era dejar de recibir la factura en el formato tradicional de papel, para empezar a visualizarla en internet o recibirlas por e-mail. Luego de resolver algunas cuestiones legales y administrativas, y de abordar las mejoras tecnológicas necesarias, OSDE comenzó a implementar este cambio: un cambio que empezó afuera y entre todos lo hicimos propio.

Al cierre del período de este reporte, se ha realizando la primera prueba piloto con un grupo reducido de 3 mil socios de la Filial de Catamarca quienes recibieron, mediante un correo electrónico, dos links. Uno de ellos lleva a visualizar la documentación de facturación, y el otro a seleccionar las preferencias en la página web donde, con un simple click, se puede elegir no volver a recibir esta documentación en papel.

Las expectativas son muy altas. De acuerdo al seguimiento post implementación de esta primera etapa, el 98% de los socios prefiere recibir la factura solamente por medios digitales.

Como próximos pasos, se espera extender en el corto plazo esta iniciativa a las Filiales Del Paraná, La Plata, Córdoba, Buenos Aires Centro y La Pampa.

Asimismo, se prevé realizar diversas mejoras entre las cuales una de ellas permitirá adjuntar esta documentación como archivo pdf sin necesidad de ingresar a la página web para ver la factura.



Imaginemos el mejor de los escenarios, donde el 100% de los socios eligen recibir su factura en formato digital. Mensualmente, se envían 656.500 sobres que contienen entre 4 y 6 hojas cada uno. Si fuéramos prudentes y sólo calculáramos 3 hojas dentro de cada sobre, esto nos permitiría evitar el uso de casi 2 millones de hojas mensuales, es decir unas 4 mil resmas, en las que se emplean químicos, agua, energía y árboles. ¿Te das cuenta, ahora, de lo importante que es tu ayuda?



Telemedicina:

LA TECNOLOGÍA A FAVOR DE LA SALUD

A través de las nuevas tecnologías de telecomunicación, la atención médica especializada llega en tiempo real también a personas que se encuentran en zonas geográficas de difícil acceso. Te contamos cómo.

Uno de ellos se encuentra en medio de la nada: 4 mil metros de altura y varias horas de viaje lo separan del pueblo y el hospital más cercano. Su tarea es estar allí, atento a cualquier consulta que involucre el estado de salud de alguno de sus compañeros. El otro, también está en su lugar de trabajo, atento a cualquier consulta, pero rodeado de personas y en medio de una gran ciudad, a apenas unas cuadras de la estación de Retiro, en Buenos Aires.

Están lejos uno del otro, pero al mismo tiempo muy cerca, porque ambos se vinculan a través de la Unidad de Asistencia Remota (UAR), un proyecto de la Gerencia Médica de Filiales concretado en enero de 2016¹, en el que **la innovación, la tecnología y la vocación de servicio se conjugan en una videollamada que conecta a dos personas separadas por miles de kilómetros**. Así, lo que podría ser un cuento de ciencia ficción 40 años atrás, se vuelve parte de la rutina de un enfermero y de un médico que comparten parámetros vitales de un tercero, alguien que por su tipo de actividad, realiza su tra-

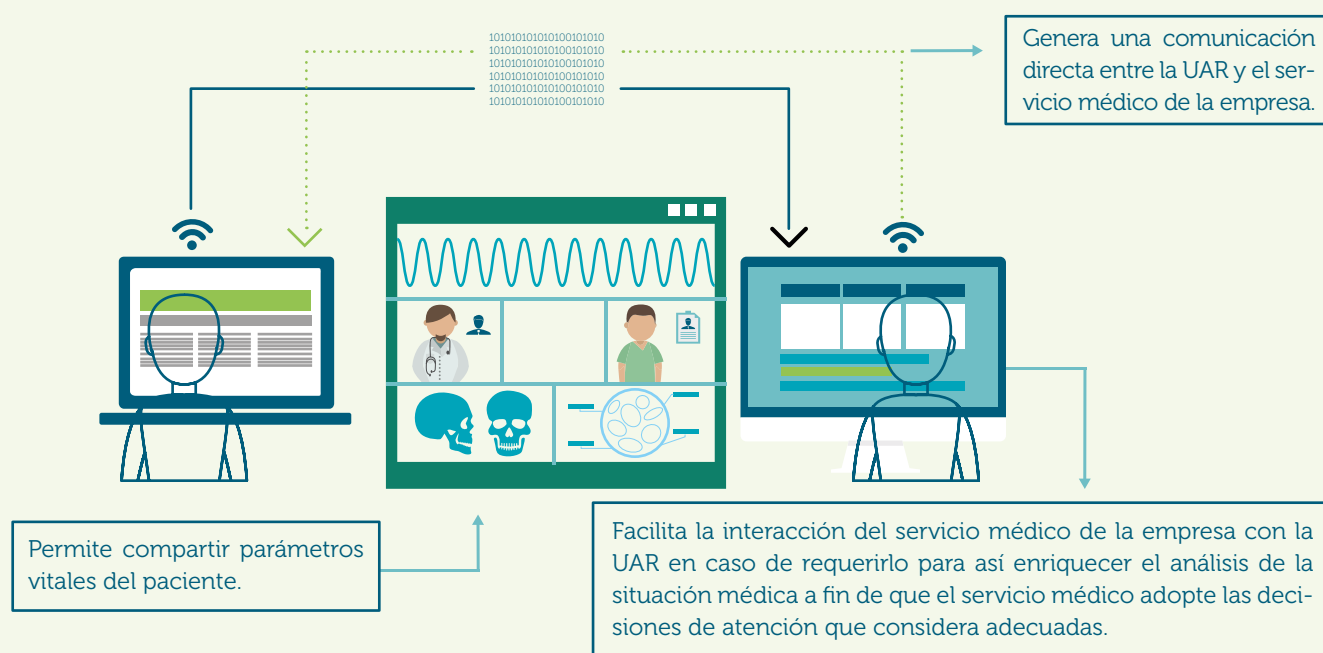
bajo en una zona geográfica de difícil acceso, con clima riguroso y fuera del alcance de centros asistenciales.

Es por ese motivo que, este soporte "on line" en tiempo real, se vuelve fundamental. Porque este asesoramiento profesional, basado en protocolos internacionales de telemedicina, no sólo optimiza el diagnóstico y tratamiento oportuno, sino también que eventualmente evade los traslados a centros de atención lejanos. Además, otorga apoyo logístico para la derivación, evacuación e internación que pudiesen llegar a ser requeridos por la complejidad de la situación.

Ubicada formalmente en la Gerencia Médica de Urgencias de la Filial Metropolitana, la UAR está integrada por 18 profesionales (entre ellos médicos clínicos, emergentólogos y terapistas) encargados de brindar sin cargo este servicio de soporte médico por asistencia remota -las 24 hs, los 365 días del año- a los colaboradores de empresas asociadas ubicadas en zonas alejadas, sean beneficiarios o no de OSDE.

1. Para el desarrollo de este servicio se tuvo en cuenta además la capacidad adquirida en OSDE Proteger+, el programa de acompañamiento permanente y seguimiento remoto de enfermedades crónicas implementado desde 2014 en Córdoba y Rosario como fase piloto, proyectando su extensión a nivel nacional.

¿Cómo es, entonces, que funciona esta unidad?



Argentina es el octavo país en superficie territorial, y la telemedicina tiene todo el potencial para convertirse, en un futuro cercano, en la herramienta de acceso a lugares remotos y poblaciones vulnerables. El desarrollo de un proyecto como la UAR abre, sin duda, nuevos horizontes y da cuenta de esta enorme posibilidad de “acercarse” a quien lo necesita. Y no tiene límites.

Por este motivo y con este mismo espíritu, se encuentra en etapa de análisis el desarrollo de **Soporte por Telemedicina a Unidades de Cuidados Críticos (UCI) de instituciones sanitarias** (hospitales públicos y/o sanatorios privados) alejados de centros de alta complejidad. Un proyecto con un objetivo claro: brindar apoyo a la toma de decisiones en situaciones críticas, ofrecer interconsultas especializadas carentes en el sitio remoto y contribuir con la logística de traslados, en caso de ser requeridos.

EL SERVICIO BRINDADO POR LA UAR TAMBIÉN INCLUYE:

- Asesoramiento tecnológico en equipamiento sanitario y conectividad remota.
- Capacitación en asistencia remota por telemedicina para personal sanitario de la empresa.
- Contención psicológica tanto para el trabajador como para el personal sanitario.
- Interconsultas especializadas en línea con centros de referencia de alta complejidad.

EN NÚMEROS

Hasta el 30/04/2016, la UAR asistió a 2 empresas clientes, con un total de 420 colaboradores (beneficiarios o no de OSDE), que se encuentran radicadas en sitios alejados del interior del país. Desde su creación al cierre de este Reporte, en tan sólo 4 meses, efectivizó 82 eventos de teleasistencia a dichas empresas asociadas.

Para fines de 2016, se estima triplicar la cantidad de empresas, al igual que el número de beneficiarios de este servicio.

OTRAS IDEAS A DESARROLLAR:

- Sistema de segunda opinión por telemedicina para CAPs alejados de los centros urbanos.
- Red de soporte para medicina crítica que brinde apoyo en el proceso de toma de decisiones en las guardias de los sanatorios del interior del país.
- Sistema de apoyo a la internación domiciliaria.



CÁNCER | 



ENFERMEDADES EN LA PIEL

ENFERMEDADES PULMONARES

RIESGO CARDIOVACULAR

COMPLICACIONES ODONTOLÓGICAS

Si ya sabés las respuestas,
¿por qué las seguís buscando?

El consumo de tabaco es la principal causa de enfermedad,
discapacidad y muerte en el mundo.

Fuente: Ministerio de Salud. Presidencia de La Nación.



Todo un país, mucho por alcanzar

El crecimiento poblacional es, sin dudas, uno de los desafíos que enfrentan los sistemas de salud, con nuevas y mayores demandas de servicios que atiendan a estas necesidades emergentes. En este contexto, siendo OSDE una organización líder en su sector, con el claro objetivo de seguir desarrollando su gestión sustentable, es imprescindible que su accionar responda y se anticipe frente a estos escenarios posibles.

Con esta premisa, nace dentro de la Gerencia Médica de Filiales de la Dirección Médica un equipo multidisciplinario y con presencia regional, integrado por referentes en distintos puntos del país. Su objetivo: **ser un facilitador, de manera totalmente gratuita, del desarrollo de servicios asistenciales de calidad acorde a las necesidades regionales.** Sus impactos: constituirse en un aliado estratégico de los prestadores -creadores de valor- a través de prácticas innovadoras; y ser un actor clave en la interacción público-privada y privada-privada, maximizando y complementando así, la capacidad instalada en dichos ámbitos, evitando de esta forma la duplicidad de esfuerzos.

De esta forma, es intención de OSDE generar alianzas para el desarrollo de las regiones menos favorecidas o con carencias de algún servicio específico de salud tanto en entidades públicas como privadas. Esta asociación, se origina al definir objetivos comunes que generan valor y una mejora de la calidad de vida en áreas de mayor significación para el país. Se logra a partir de responsabilidades, riesgos e inversiones conjuntas, creando la articulación necesaria entre las partes y optimizando la asignación de recursos. Es así como se fomenta la co-

responsabilidad entre las municipalidades, el sector privado y las comunidades para el desarrollo local en este ámbito.

¿Cómo trabaja este equipo?

Su tarea se apoya en 4 ejes tácticos:

- **Investigación y desarrollo:** Mediante el análisis de la realidad o de escenarios determinados, el objetivo es anticiparse a situaciones hipotéticas, evaluando riesgos futuros y de esta forma, minimizar los posibles impactos negativos que pudieran provocar.
- **Asesoramiento en arquitectura sanitaria:** Se realiza en instituciones médicas cuando efectúan mejoras edilicias en sus establecimientos, ofreciendo normas de arquitectura sanitaria, calidad y bioseguridad. Con esta tarea, no intenta reemplazar a los profesionales de arquitectura locales, sino ofrecer un servicio sin cargo, con el fin de alcanzar estándares de calidad cercanos a los óptimos.
- **Asesoramiento técnico, de gestión y de capacitación:** Se trata de una serie de actividades relacionadas con el mejoramiento de la gestión, tanto técnica como profesional.
- **Proyectos combinados:** Son aquellos proyectos que incluyen los ejes ya mencionados como parte de la estrategia de abordaje y están vinculados con mejoras en la calidad de servicios, desarrollo de nuevos o de herramientas de apoyo a la gestión sanitaria, entre otros.

Todas las Instituciones y Proyectos en los que trabajó el equipo de Desarrollo de Servicios

Mapa de georreferenciación (01/05/2014 - 30/04/2016)

Sanatorio Nuestra Señora del Rosario
San Salvador de Jujuy (**Filial Jujuy**)

Hospital Nuestra Señora del Rosario
Cafayate (**Filial Salta**)

Clínica Mayo - San Miguel de Tucumán
(**Filial Tucumán**)

Clínica El Castaño - San Juan Capital
(**Filial San Juan**)

Hospitales Públicos de Barreal - Calingasta
- Calingasta (**Filial San Juan**)

Clínica Italia- San Luis Capital (**Filial San Luis**)

Instituto Oulton - Córdoba Capital
(**Filial Córdoba**)

Hospital Universitario Reina Fabiola - Córdoba
(**Filial Córdoba**)

Hospital Lagomaggiore - Mendoza Capital
(**Filial Mendoza**)

Clínica de Cuyo - Mendoza Capital
(**Filial Mendoza**)

Ministerio de Salud Provincial de La Pampa
(**Filial La Pampa**)

Ministerio de Salud Provincial Zapala
(**Filial Norpatagónica**)

Ministerio Salud Provincial de Neuquén - Añelo
(**Filial Norpatagónica**)

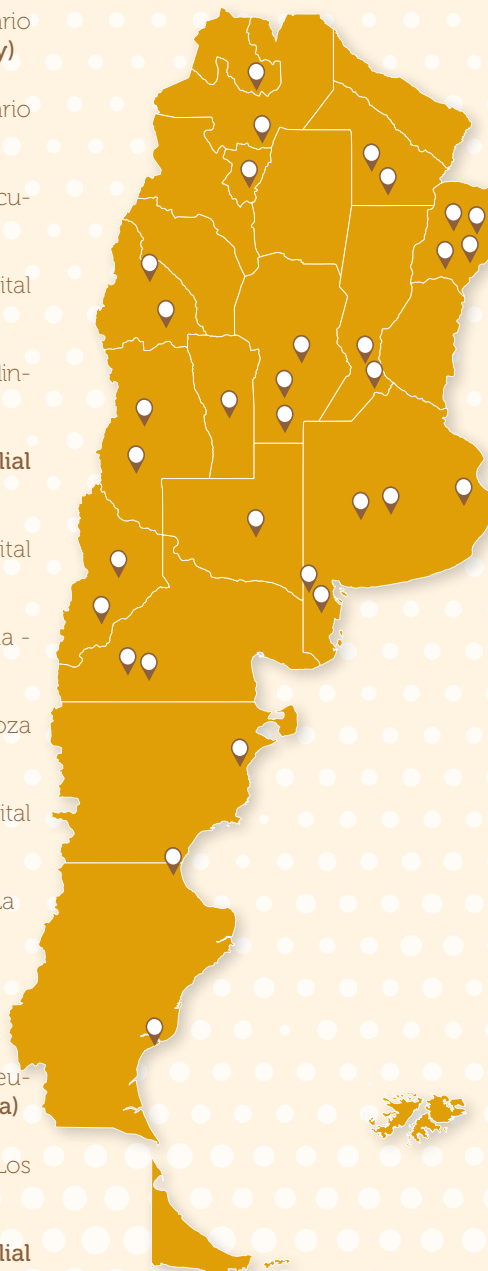
Clínica Chapelco - San Martín de Los Andes
(**Filial Bariloche**)

Sanatorio San Carlos - Esquel (**Filial Bariloche**)

Urgencias y Emergencias - Red SI-FEME - Comodoro Rivadavia Capital
(**Filial Comodoro Rivadavia**)

Sanatorio La Española - Comodoro Rivadavia Capital
(**Filial Comodoro Rivadavia**)

Medisur- Río Gallegos (**Filial Santa Cruz**)



Instituto Cordis - Resistencia (**Filial Chaco**)

FEMECHACO-CEPYM Resistencia
(**Filial Chaco**)

Hospital SAMIC - Puerto Iguazú
(**Filial Misiones**)

Hospital Público SAMIC - Puerto Iguazú
(**Filial Misiones**)

Hospital Marta Schwarz - Puerto Iguazú
(**Filial Misiones**)

Sanatorio San Roque de Curuzú Cuatiá
Curuzú Cuatiá (**Filial Corrientes**)

Clínica del Niño - Corrientes Capital
(**Filial Corrientes**)

Centro Médico S.A. - Corrientes Capital
(**Filial Corrientes**)

Clínica Maternal del Iberá - Corrientes Capital
(**Filial Corrientes**)

Hospital Privado de Rosario Rosario
(**Filial Rosario**)

Centro Odontológico de Alta Complejidad - San Lorenzo
(**Filial Rosario**)

Servicio Ambulancias Villa General Belgrano - Cooperativa Eléctrica - Villa Gral. Belgrano
(**Filial Córdoba**)

Servicios de Emergencias y Traslado USICOM Emergencias - Tandil
(**Filial Buenos Aires Centro**)

Sanatorio Azul- Azul (**Filial Buenos Aires Centro**)

Clínica Güemes - Luján (**Filial Chivilcoy**)

Hospital Penna - Bahía Blanca Capital
(**Filial Bahía Blanca**)

Hospital Italiano - Bahía Blanca Capital
(**Filial Bahía Blanca**)

¿Qué pasa si miramos de cerca alguno de estos proyectos?

LA HISTORIA DETRÁS DE UNO DE ELLOS

Filial San Juan - Hospital de Barreal y Calingasta (Calingasta)

Barreal es una localidad de 5300 habitantes ubicada en el extremo sur-oeste de San Juan. En sus bordes hay cordillera por todos lados. Muy cerca y con la mitad de habitantes, la localidad de Calingasta, se dedica a la agricultura, la minería y el turismo. Hacia allí -eso que muchos porteños definirían como "el medio de la nada"- se dirigen Miguel Gaudino y Andrea Weidman, pero no de vacaciones: ambos son pediatras, y tanto en el Hospital de Barreal como en el Hospital de Calingasta, los esperan ansiosos.

Desde hace 4 años -una vez al mes, entre abril y diciembre- Andrea y Miguel hacen material su vocación y su profesión y se acercan a los más chicos, aquellos que muchas veces quedan relegados tan sólo por estar lejos de la ciudad. Sus visitas aportan un granito de arena en el desarrollo y fortalecimiento de un servicio sanitario deficitario; un granito posible gracias a la alianza entre la Filial OSDE San Juan, los hospitales y las empresas que comparten las mismas convicciones y preocupaciones que OSDE.

Además de la atención en consultorio, en cada viaje realizan capacitaciones para los enfermeros que allí trabajan, brindan apoyo en los casos de pacientes internados y realizan interconsultas con los profesionales del hospital, además de coordinar las derivaciones a especialistas en la ciudad de San Juan.

Desde hace 4 años -una vez al mes, entre abril y diciembre- Andrea y Miguel se llenan las manos de apretones, los oídos de agradecimientos y las espaldas de abrazos. Una clase de alimento espiritual que eligen renovar mes a mes.

En números: de abril de 2012 a diciembre del 2015 se realizaron 452 consultas.

Filial Rosario: Centro odontológico de alta complejidad (San Lorenzo)

La falta de servicios de alta complejidad odontológicos en la Ciudad de San Lorenzo, cercana a Rosario, hizo que OSDE facilite la construcción de un centro con tecnología de punta, que ofrece toda las subespecialidades odontológicas, para la atención de socios y de la comunidad.

Convocó a un equipo reconocido de profesionales, sumando a la Filial de Rosario a colaborar en el desarrollo del proyecto que se inauguró en octubre de 2015.

Filial Salta: Hospital Nuestra Señora del Rosario (Cafayate)

Mediante la articulación de voluntades privadas, OSDE intenta mejorar la oferta pública hospitalaria, único prestador de salud de la localidad de Cafayate. De esta forma, se favorece la consolidación de las redes de interacción público-privada de esta zona.

Asimismo se concretaron cursos de capacitación para profesionales de enfermería sobre prácticas innovadoras en su gestión y RCP para empresas. Se mejoró la oferta asistencial en calidad y cantidad y se fortalecieron los vínculos institucionales y comunitarios.

En el próximo año se prevé propiciar la instalación de paneles solares que permitan optimizar los sistemas de calefacción y obtención de agua caliente; gestionar la provisión de equipamiento para cirugías traumatológicas, que hoy se derivan a Salta; y consolidar la mesa de trabajo conjunta con las bodegas de Cafayate.

Filial Misiones: Hospital SAMIC (Puerto Iguazú)

Debido a la falta de infraestructura local, OSDE realizó gestiones conjuntas entre autoridades del Hospital y el Ministerio de Salud provincial con el objetivo de relevar necesidades y prioridades. Buscando contribuir con la formación del personal profesional y administrativo, brindó capacitaciones relacionadas a la atención al cliente, trabajo en equipo e infectología.

Además, se logró el nombramiento de 9 profesionales sanitarios (médicos y enfermeros) y se asesoró y participó en la construcción del sector pediátrico del hospital. La tarea sigue y para el próximo año OSDE prevé continuar con el apoyo en capacitación profesional; con el asesoramiento en gestión hospitalaria y calidad de atención; y profundizar la interacción público-privado con la implementación de herramientas de telemedicina.

Filial Tucumán: Clínica Mayo (San Miguel de Tucumán)

La Clínica Mayo es una empresa familiar local que actualmente se encuentra en pleno desarrollo de su expansión edilicia: esto se convierte en una oportunidad para la localidad, donde sus pacientes acceden, de este modo, a nuevos servicios e infraestructura sanitaria.

OSDE colabora con el asesoramiento en arquitectura y gestión sanatorial. Asesoró además a la institución en el programa de alistamiento progresivo de normas de calidad ITAES, como ejemplo de procesos de mejora.

Filial Corrientes: Clínica Maternal del Iberá (Corrientes capital).

OSDE colaboró en la conformación de programas de mejoras de la calidad asistencial, capacitación de personal e implementación de normas de funcionamiento de áreas específicas (analgesia, medicación, infectología, entre otras). Realizó el contacto entre la institución y el ITAES para su alistamiento progresivo.

Filial Bariloche. Clínica Chapelco de San Martín de los Andes

OSDE colabora en el asesoramiento técnico para propiciar el desarrollo de servicios de mediana y alta complejidad, la mejora de la funcionalidad y la gestión de servicios, con el objetivo de ampliar la capacidad de respuesta asistencial local y en la zona de influencia.

Filial Chaco: Sanatorio FEME-CHACO - Clínica Neonatológica CEPYM (Resistencia).

La Federación Médica de Chaco (FEMECHACO) está en proceso de expansión con la generación de un sanatorio polivalente ofreciendo un mayor número de camas y con la constitución de un centro materno infantil con neonatología. La obra es relevante por la innovación en la calidad de prestación en salud en Resistencia.

OSDE colabora en el desarrollo arquitectónico y en el armado y funcionamiento de los equipos médicos como así también en la capacitación del personal.

Filial Córdoba: Servicios de ambulancia Cooperativa Eléctrica de Villa Gral. Belgrano.

En el corredor turístico del Valle de Calamuchita (Río Tercero, Villa General Belgrano y Alta Gracia), hospitales y clínicas, tanto públicos como privados, atienden servicios asistenciales básicos y algunas especialidades, careciendo de guardias activas o servicios complejos. Esta situación hace necesario el desarrollo de los actuales servicios de ambulancias para crear una red y una logística efectiva de derivación de pacientes a centros urbanos, con la complejidad suficiente como para resolver los incidentes que pudieran originarse.

Actualmente, la totalidad de los servicios de ambulancia se compone de siete móviles pertenecientes al hospital público, la Cooperativa Eléctrica General Belgrano y una empresa privada. OSDE colaboró en la capacitación y asesoramiento del primer sistema de urgencias móvil del Valle de Calamuchita - habilitado ante la Superintendencia de Servicios de Salud - para dar servicios de traslado, atención domiciliaria, urgencias y emergencias médicas a esa región geográfica. Por otra parte, realizó reuniones con el objetivo de desarrollar un servicio de respuesta y estabilización de pacientes críticos para su posterior traslado a centros de alta complejidad.

Filial Santa Cruz: Sanatorio MEDISUR (Río Gallegos).

OSDE colaboró en el desarrollo de la ampliación de este sanatorio, único prestador privado de la ciudad de Río Gallegos y de todo el sur de la provincia de Santa Cruz.

Filial Buenos Aires Centro. USICOM Emergencias (Tandil)

OSDE facilitó la renovación y equipamiento de la flota de unidades móviles de USICOM, único servicio de emergencias habilitado en la zona perteneciente al municipio y a la cámara empresaria.

Filial Mendoza: Clínica de Cuyo (Mendoza capital).

Es un emprendimiento familiar que, luego de adquirir una institución médica y lograr optimizar su gestión, decidió ampliarla en 3000 m² lo que le permitirá una mejora de los servicios y la construcción de cuatro quirófanos nuevos.

OSDE se propuso acompañar el desarrollo y ampliación de los servicios de esta clínica, brindando al mismo tiempo asesoramiento en arquitectura sanitaria. Aquí también se favoreció el vínculo entre el ITAES y la entidad.

Filial San Luis: Clínica Italia.

OSDE participó en el relevamiento de los servicios y en la elaboración de un plan estratégico de crecimiento y complejización estructural. Además, acercó a ITAES para su alistamiento progresivo. Asimismo, se propuso asesorar en el desarrollo de un servicio de guardia externa para adultos y niños, en el reacondicionamiento de su estructura edilicia, en la gestión de sus colaboradores y acompañar el desarrollo del servicio de diagnóstico por imágenes.

Filial Jujuy: Sanatorio Nuestra Señora del Rosario (San Salvador de Jujuy)

A partir de una conferencia en la Cámara Jujeña de salud auspiciada por OSDE, surgió la idea de armar un plan de consultoría en seguridad del paciente en este sanatorio. Se propuso realizar un plan de mejora de la calidad mediante el vínculo con profesionales referentes en la temática.

De esta forma, el objetivo es apoyar a la institución en la construcción de una cultura organizacional orientada a la seguridad del paciente. Fue así como OSDE colaboró en la formación de líderes de proyecto y del personal, junto con el desarrollo del sistema de reporte de incidentes del sanatorio. Asimismo, acompañó la creación del Comité de Calidad de la entidad. Acercó a ITAES para su alistamiento progresivo. Y a comienzos de 2016, organizó el programa de seguridad del paciente para el personal de enfermería de todas las instituciones de salud locales. Finalmente, visitó y relevó el Hospital de La Quiaca para evaluar la posibilidad de brindar teleasistencia.

GRUPO OSDE EN LAS REDES SOCIALES



► En Facebook

/grupoosdeoficial
/interturis
/fundacionosde



► En Instagram

/interturis
/artefundosde



► En YouTube

/grupoosdeoficial
/interturis



► En LinkedIn

/company/osde
/company/interturis



► En Pinterest

/fundacionosde
/artefundosde



► En Issuu

/grupoosde
/artefundosde
/fundacionosde



Encontrá las novedades del Grupo OSDE en nuestras Redes.

#RRSS



▶ ACOMPAÑAR Y DIALOGAR

¿Cómo brindar un servicio de salud diferente?

Un interrogante sencillo con una respuesta que no lo es tanto. Más de 118.700 profesionales de la salud, clínicas e instituciones distribuidas en todo el país, son los socios estratégicos para lograrlo. Crear y mantener relaciones de confianza, transparencia y respeto, es la forma de hacerlo. Y el compromiso asumido de acompañar al desarrollo de los prestadores, es el motor que impulsa a mejorar de manera continua.

Acompañamiento y diálogo son los ejes que conectan de manera transversal las diversas acciones y actividades que se realizan en distintas partes del país, y que tienen como destinatario principal al amplio espectro de prestadores del servicio que brinda OSDE.

El acompañamiento se refleja en los procesos de certificación médica, capacitaciones y actualizaciones (también orientadas a la comunidad médica en su conjunto); acreditaciones edilicias de los sanatorios y asesoramiento arquitectónico para ampliaciones y modernizaciones.

Las charlas, ateneos, talleres y jornadas persiguen el objetivo de contribuir a la formación continua de los profesionales de la salud, sean o no prestadores de OSDE, para que tanto los asociados como la comunidad en su conjunto reciban una atención de excelencia. En Filial Córdoba, por ejemplo, 545 psicólogos, psiquiatras y psicopedagogos participaron de más de 10 Ateneos específicos en Psicopatología en los que se abordaron temáticas tales como obesidad, violencia familiar, maltrato infantil, prevención del bullying, trastorno bipolar, entre otros.

Por su parte, el segundo elemento clave - el diálogo- se fomenta mediante diversas formas de contacto, vínculo y comunicación. "OSDE tiene el agrado de invitarlo a participar del 3º Encuentro de Directores de Clínicas", puede ser sólo un título

aburrido, o ser una invitación que encierra un propósito fundamental: construir lazos, fortalecerlos y mantener una escucha activa de las necesidades, opiniones e inquietudes. Y funciona.

Los vínculos pueden construirse por teléfono o por mail, pero en OSDE la elección fue de hacerlo personalmente. Es por ello que se organizan desayunos y almuerzos de trabajo, encuentros y agasajos para profesionales de la salud y su equipo, directores de clínicas e instituciones, responsables de facturación y encargados de farmacia y responsables de Círculos Médicos.

También se suman las entrevistas personalizadas en consultorios que realiza el Equipo de Gestores de Calidad, en las que se comparten opiniones, escuchan sugerencias y relevan inquietudes. Además, en dichas Auditorías se constata que el consultorio de los prestadores se encuentre en condiciones de brindar servicios acordes a los estándares de OSDE, mientras que en las Auditorías Técnicas se verifica que cuenten con el instrumental adecuado para la realización de prácticas ofrecidas en la cartilla médica.

El uso de la tecnología también contribuye con el "estar cerca". La Extranet -un sitio web exclusiva para prestadores, orientado a hacer más ágil y fluida la comunicación- pone a disposición herramientas de gestión e información útiles, como el control de la cuenta corriente y facturación de un prestador, la visualización de autorizaciones y descarga de archivos y aplicaciones específicas para su especialidad.

El interrogante parecería estar respondido, sin embargo, **las oportunidades para mejorar el servicio nunca se acaban.** Al igual que las necesidades, se renuevan y cambian constantemente; y es por eso que acompañar y dialogar son las claves para generar este círculo virtuoso de buenas relaciones.

118.700 profesionales de la salud, clínicas e instituciones distribuidas en todo el país.



• Taller sobre anorexia, bulimia y obesidad dictado por Fundación PROSAM a prestadores de OSDE. CAP Campana, Filial Pergamino.

En números

Más de **100** encuentros y capacitaciones con prestadores.

Desarrollados en **25** Filiales del país, entre ellas Chivilcoy, Lobos, Rosario, Santiago del Estero, Norpatagónica, San Juan, La Plata, Mendoza, Córdoba, Bahía Blanca, Junín, Mar del Plata, Catamarca, Pergamino, Río Uruguay, Mendoza, Tucumán, La Rioja, Formosa, Misiones, San Luis, Tierra del Fuego, Metropolitana, Comodoro Rivadavia.

En Filial Metropolitana, desde el 2015 al cierre del Reporte Social, se realizaron aproximadamente **1566** Auditorías Técnicas y **1966** Auditorías de Calidad.

De certificaciones y distinción

Si al consultar la cartilla de OSDE te encontrás con el logo ©, significa que ese profesional certificó sus conocimientos ante el Consejo de Certificación de Profesionales Médicos (CCPM). **¿Qué significa eso?** Que la certificación en una determinada especialidad avala el proceso de formación y de calidad profesional del médico, con independencia de los efectos legales y administrativos que aquella pueda tener. El CCPM, fundado bajo el auspicio de la Academia Nacional de Medicina, tiene el propósito de unificar los requisitos necesarios para otorgar la certificación, y ejercer una supervisión sobre los procesos que utiliza cada Sociedad Científica. OSDE acompaña al CCPM desde sus inicios, siendo miembro benefactor del mismo, y promueve a la distinción de los profesionales médicos certificados como garantía de calidad en sus prestaciones y seguridad del paciente.

¿Y qué sucede con las instituciones prestadoras de servicios de salud? Para aquellas que han superado el proceso propuesto por el Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES), también hay una distinción en la cartilla. Dicha ONG tiene como objetivo brindar un instrumento de evaluación externa de estándares de acreditación hospitalaria y desde OSDE, como miembro fundador y benefactor del ITAES, se promueve la calidad y la seguridad en el cuidado de la salud otorgado por las organizaciones sanitarias, a través de la acreditación, estandarización, evaluación, investigación y capacitación.

Dar impulso

Tras reconocer la importancia de la capacitación continua para una profesión de servicio clave, desde Filial Chivilcoy se continúan realizando talleres para enfermeros, con el objetivo de reflexionar sobre la tarea del cuidado de la salud, la capacidad de ser generadores de cambio y de vínculos positivos dentro del equipo de trabajo.

En esta oportunidad, en los 5 talleres que recibieron el nombre de "El bienestar en el trabajo", participaron 125 enfermeros particulares, de internación domiciliaria, o bien que trabajan en clínicas privadas, hospitales municipales y servicios de emergencia de las ciudades de Bragado, Chivilcoy, Mercedes, 9 de Julio y Luján.

Conferencias, simposios y jornadas de actualización también tuvieron lugar en Filial San Juan, Mar del Plata, Tierra del Fuego y Metropolitana en las que se abordaron temáticas tales como "seguridad del paciente" y "violencia en la sociedad y su impacto en el sector de salud".

- Taller de enfermeros. CAP Luján. Filial Chivilcoy



Experiencia positiva



• Curso de cocina para secretarias, Filial Mendoza.

Suena el teléfono. Nelly atiende. "Hola querida... sí, quedate tranquila, yo le aviso al doctor. No corras, la calle está difícil." Corta. Pasan apenas 2 minutos y el teléfono vuelve a sonar. "Ya mismo te cambio el día... ¿en qué horario te conviene?... ¿Cómo andan tus nenes?", sonríe. Se levanta y ofrece un café a los que esperan ser atendidos. Charla con una señora, le ofrece un lápiz y papel para dibujar a un nene con cara de aburrido. Nelly está en todas y no se le escapa nada. Entiende que su rol de secretaria excede a la tarea de dar turnos y organizar la agenda de su jefe. Porque ella sabe que también está brindando un servicio a los pacientes y que **el trato cordial, la predisposición para ayudar y la excelente atención son la prioridad.**



• Taller "Cómo afrontar el estrés laboral y llegar serenos a fin de año", dictado por el Lic. Guillermo Vilaseca, Filial Bahía Blanca.

La historia de Nelly se repite en muchos consultorios e instituciones de la salud. Mujer u hombre, **quien acompaña a un especialista en su tarea cotidiana, forma parte de la experiencia de visitar a un médico; y puede influenciar en que sea positiva o todo lo contrario.** Por ello, tras reconocer el valor y la importancia de que tiene su rol para brindar un servicio de calidad, es que OSDE realiza a lo largo de todo el país, encuentros, talleres y capacitaciones a secretarias, con el objetivo de **estrechar vínculos y aportarles herramientas de apoyo para su trabajo.**

En Filial San Juan, por ejemplo, se desarrollaron dos jornadas de capacitación sobre "Psicología positiva y bien-

En números

32 encuentros, en **18** Filiales del país, entre ellas: Lobos, Norpatagónica, Trelew, San Juan, La Plata, Mendoza, Del Paraná, Villa María, Junín, La Rioja, Formosa, Misiones, Mar del Plata, Santa Fe, Comodoro Rivadavia, Río Cuarto, Bahía Blanca y Chaco.

Asistieron **5039** personas, entre secretarias y personal administrativo de prestadores (profesionales de la salud o instituciones).



• Charla sobre el cuidado de la piel en el día de la secretaria, Filial Del Paraná.



• Charla "Tratamiento efectivo de quejas, reclamos y clientes difíciles", Filial Corrientes.

estar", en las que participaron 327 personas, entre ellas secretarias, personal administrativo y vinculado a la atención al público de prestadores de OSDE. "Calidad en la atención" fue otra de las temáticas de los encuentros en varios puntos del país, sumado a "Cómo afrontar el estrés laboral y llegar serenos a fin de año", organizado en la Filial Osde de Bahía Blanca, para 74 asistentes.

Además, más allá de los talleres, tuvieron lugar diversas actividades de relacionamiento, con charlas más distendidas sobre cuidado de la piel, moda, tips de maquillaje, cocina en vivo y un espectáculo teatral, organizados en Filial OSDE Mendoza y Del Paraná.

Los eventos fueron todo un éxito, y se convirtieron, al igual que las charlas de capacitación, en otro espacio de intercambio, contacto y vinculación con aquellos que son aliados en el servicio que OSDE brinda.

¿Por qué es importante hacer un curso de posgrado?

“Hoy todos quieren ser especialistas” es una frase que se escucha seguido entre los médicos, y más aún entre aquellos que se dedican a la clínica médica. El médico clínico -‘el doctor’, el médico de cabecera que tenía respuestas para todo y al que raramente se lo cuestionaba- perdió protagonismo frente a las especializaciones, como si tener la amplitud, la capacidad y los conocimientos necesarios para atender pacientes con las más diversas consultas fuera poca cosa. **¿Cómo se hace, entonces, para promover que más nuevos médicos elijan la clínica médica?**

El Curso Interuniversitario Posgrado en Clínica Médica Ambulatoria surgió en 1997 con los objetivos de dar nuevas

herramientas para los médicos y de contribuir a reducir el déficit de profesionales de la salud que se dedican a la clínica médica. “La medicina no es una disciplina estática, y un curso de posgrado es importante porque permite una actualización en base a lo que es un temario, pero también porque exhibe cómo enfocan determinadas situaciones otras personas con más experiencia”, dice Elías Chamale, egresado de la primera camada del Interuniversitario y actual director del curso por la Universidad Católica de Córdoba.

Pasaron casi 20 años, ¿recordás por qué decidiste hacer el curso?

Después de la residencia, y si bien ya estaba ejerciendo mi profesión, me pareció interesante porque la

medicina ambulatoria no estaba tan desarrollada. Esto significaba atender al paciente sin internación, en su casa quizás. Y la residencia hacía (todavía hace) hincapié en medicina interna, no ambulatoria.

¿Qué diferencia al Interuniversitario de otros cursos de posgrado?

Quizás desde el lado del alumno no sea algo que parezca tan importante, pero el hecho de que seis universidades estén interconectadas es una gran ventaja. Es interesante ver cómo siete facultades de un mismo país -pero de lugares tan distintos como Tucumán, Mendoza, Córdoba y Buenos Aires- trabajan tan bien en conjunto. Son todas ciudades y facultades de referencia.





“Yo creo que lo más rico que tiene el Interuniversitario es la posibilidad de unir -en un mismo tema- seis áreas geográficas, seis maneras de pensar. Y que el certificado final esté avalado por todas las universidades, claro.”

¿Qué tan fácil es acceder a un curso de posgrado?

Los cursos en general son pagos, y más allá de los requisitos de tiempo (después de haberse recibido, o tantos años de residencia), también están los costos, que arrancan en los 15 mil pesos anuales. Hay cursos que son muy intensivos, y por eso imposibles de cursar; pero el Interuniversitario -por

su modalidad, por su carga horaria y también porque es gratuito- resulta muy accesible.

¿Qué esperan los alumnos que se inscriben? ¿Se llevan eso que buscaron?

Los sistemas de residencia están orientados a la internación, a los cuidados críticos y al enfermo en sí mismo con su enfermedad; y por

ende desatienden todo el resto. La medicina ambulatoria hace foco en la prevención y en el seguimiento de casos, estrategias de cuidados, prácticas y protocolos de seguimiento de pacientes externos. Quizás muchos no tengan muy en claro qué es lo que vienen a buscar, pero sin duda se llevan algo muy valioso, y que no se encuentra en cualquier parte.

Organizan

Fundación OSDE
Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires
Facultad de Medicina de la Universidad de Córdoba
Facultad de Medicina de la Universidad de La Plata
Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cuyo
Facultad de Medicina de la Universidad de Tucumán
Facultad de Medicina de la Universidad Católica de Córdoba
Universidad Maimónides

Actividades simultáneas (para alumnos y no alumnos)

Seminarios Internacionales
Ateneos Conjuntos

Alumnos egresados

2014: 45
2015: 55

Participación en CIDAFAM

La Fundación OSDE participa del Consejo Internacional de Acreditación de Facultades Médicas (CIDAFAM). Este consejo establece patrones de calidad para acreditar instituciones universitarias que imparten la carrera de Medicina. La proyección es regional, ya que está compuesto por universidades de la Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Perú.

73% de los médicos aprueban todas las instancias evaluatorias

Acercar a los jueces a las ciencias



Como nunca antes en la historia, el desarrollo a saltos de las tecnologías jaquea al propio conocimiento científico y de continuo somete a prueba las capacidades humanas de adaptación y transformación. Al mismo tiempo, eclipsados durante la mayor parte del siglo XX por la preponderancia de los movimientos de masas, los derechos individuales han irrumpido con ímpetu en el escenario de la vida cotidiana.

En este contexto, el quehacer de la justicia se ha transformado en un campo particularmente complejo, en el que a diario se deben resolver litigios que, para el dictado de una sentencia justa, necesitan de un asesoramiento científico actualizado y fundamentado.

El acercamiento de las miradas judicial y científica, de modo específico la relacionada con las ciencias médicas que toca el corazón mismo de OSDE, ha sido el espíritu fundacional de este ciclo de coloquios "Buscando el acercamiento entre los jueces y las ciencias", que durante 2015 llegó a su 11va. edición.



Con el mismo espíritu interdisciplinario y colaborativo, se buscó trasponer el accionar del profesional de la salud y adentrarse en la problemática judicial de las instituciones médicas y del sistema en general.

Para ello, los temas del 11° Coloquio estuvieron agrupados en dos núcleos: el primero, dedicado a explicar el funcionamiento del sistema de salud y la necesidad de implementar una certificación profesional que garantice la idoneidad de los peritos a la hora de aportar informes conducentes. Y el segundo, centrado en la problemática de los amparos y medidas cautelares, y su incidencia social y financiera sobre el conjunto del sistema.

La modalidad de trabajo fue sobre la base de talleres de los que participaron ambas disciplinas, las cuales elaboraron conclusiones que fueron presentadas en el Congreso Argentino de Salud de ACAMI en San Carlos de Bariloche, en septiembre de 2015. ●

¿Qué es el Congreso Argentino de Salud?

Es un evento anual organizado por la Asociación Civil de Actividades Médicas Integradas (ACAMI) y la Fundación OSDE, en el que se analizan y discuten las problemáticas actuales que plantean los sistemas de salud, en sus múltiples facetas filosóficas, económicas, médicas y legales, con la presencia de los más destacados especialistas del ámbito nacional e internacional.



Otros reconocimientos

2014

Diario Clarín - Suplemento iEco

Ranking de 100 líderes empresariales de mayor prestigio

Se tomó en cuenta la opinión de 409 directivos de grandes empresas y las variables más valoradas fueron la visión estratégica y el cumplimiento de los objetivos, la visión comercial, la capacidad como aglutinador de equipos, el rol como impulsor de comportamientos éticos y de responsabilidad social, el impulso innovador, entre otros.

El **Director General de OSDE Tomás Sánchez de Bustamante** forma parte de este Ranking de líderes empresariales, en el **puesto n° 62**, ascendiendo 9 posiciones respecto del año anterior.

Revista Mercado

El Libro Blanco de RSE: Ranking de empresas socialmente responsables.

Mediante un cuestionario telefónico a 430 hogares de la zona metropolitana de Buenos Aires, se indagaron opiniones sobre las acciones de las compañías en materia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

OSDE logró alcanzar el **puesto n°14** en este ranking. Además, es la única empresa del rubro Medicina Prepaga que ocupa un lugar entre las 100 mejores empresas.



2015

Diario Ámbito Financiero

Ranking de Prestigio de Empresas

Se evaluó la percepción de 300 ejecutivos de empresas que operan en nuestro país, indagando el Top of Mind asociado al prestigio y el posicionamiento que empresas y marcas obtienen en atributos que se modifican año a año.

OSDE llegó al **puesto n°16** y se mantuvo como líder del sector de medicina prepaga. Así, se encuentra **entre las 20 empresas más prestigiosas del país**.

Ranking de Prestigio de Marcas

Se elaboró a partir del relevamiento de la percepción del público en general, que evaluó a las marcas según tres atributos: calidad, relación precio-producto e innovación.

OSDE se ubicó en el **puesto n°49**. En este caso también lidera el rubro de servicios médicos y se posiciona entre las 50 marcas más prestigiosas elegidas por el público.

Revista Apertura

Ranking "Las 100 mejores"

OSDE se ubicó en el **puesto n°27**. Al igual que en la edición anterior, OSDE es la única empresa del rubro Salud que forma parte del ranking. En el Ranking Sectorial, OSDE consolida su liderazgo manteniendo el primer lugar en el sector de Medicina Prepaga.

En el Ranking por atributos, se destacan:

- **Atención responsable del consumidor:** OSDE continúa creciendo en este aspecto, posicionándose en el lugar **n°9**.
- **Cuidado de sus recursos humanos:** OSDE obtuvo el **puesto n°15**, con un marcado ascenso de 23 posiciones respecto del año anterior.



Revista Mercado

Ranking "El nuevo Olimpo: Las empresas preferidas".

163 de las compañías de mayor facturación del país compitieron en su desempeño según cuatro atributos ponderados: Calidad de innovación de productos y servicios, Resultados económicos y financieros, Management y atracción de talento y Estrategia de RSE y sustentabilidad.

OSDE obtuvo el **puesto n°46** del ranking general, siendo la única empresa de Medicina Prepaga dentro del mismo.

2016

Revista Prensa Económica

Ranking total de Prestigio Empresario (14a edición anual).

OSDE se posicionó en el **puesto n°9**, manteniéndose por octavo año consecutivo entre las 10 compañías más prestigiosas del país.

OSDE es la única empresa del sector de salud que forma parte del Top Ten.



¿Cuándo termina la capacitación de un médico? Nunca.

¿Cuánto dura su formación? Toda la vida.



Desde el primer día de clases en ese primer año de la Facultad de Medicina, hasta el último examen final, y a lo largo de toda su carrera. El médico siempre estará aprendiendo.

En Argentina la capacitación inicial para cualquier especialidad puede tomar entre 10 y 12 años. Esta etapa incluye la formación de pregrado en la Universidad y la Residencia o Concurrencia -dependiendo del caso- en algún hospital público o privado. A partir de allí, cada profesional decide qué hacer con su carrera.

La medicina, podría equipararse a un organismo vivo que avanza, progresa, evoluciona y se transforma cada vez con mayor velocidad. Esto hace imprescindible para cualquier profesional una constante actualización.

Los caminos son diversos, y se apoyan en tres grandes pilares que contribuyen de manera diversa y en distintos momentos en la vida de un profesional: el paciente; los contenidos, y los maestros.

A pesar de que los pacientes nunca faltarán -y aún así es el médico quien debe encontrar la manera de establecer un vínculo con ellos- y de que los contenidos siempre buscarán la manera de llegar a sus lectores -desde las bibliotecas hasta los libros, las revistas especializadas y los sitios web de confianza- son los maestros los actores clave en el desarrollo profesional del médico.

Porque son los maestros quienes transmiten sus saberes, experiencias, vivencias y criterios, es que OSDE desde hace muchos años realiza esfuerzos para contribuir con la actualización y formación de la comunidad médica de todo el país, mediante encuentros que acercan a los profesionales (de forma presencial o a través de videoconferencias) con esos maestros de una amplia trayectoria en el campo de la medicina y las ciencias, que aportan su conocimiento y experiencias. Todo eso para algo que nunca termina y que dura toda la vida.

Ciclo Académico Social

De la A de Alzheimer hasta la Z de zoonosis, muchos días del año sirven para recordar y volver a tomar conciencia sobre determinadas enfermedades, afecciones y problemáticas relacionadas con la salud. OSDE agrupó a varias de ellas en el Ciclo Académico Social, con charlas informativas para la comunidad médica, a cargo de especialistas de renombre.

Día Mundial de la Tuberculosis | 19 de marzo | Filial Salta | Dra. Ana María Putruele y Dr. Marcelo Vila

Semana Mundial de la Inmunización | 27 de abril | Filial Santa Fe | Dr. Horacio López y Dra. Mirta Magariños

Día Mundial Sin Tabaco | 28 de mayo | Filial Mendoza | Dr. José Moya

Día Mundial Del Donante de Sangre | 11 de junio | Filial Rosario | Dr. Oscar Walter Torres, Dr. Alejandro Gherardi y Dr. Luis Agote

Día Mundial contra la Hepatitis | 28 de julio | Filial Metropolitana | Dr. Víctor Pérez

Día Mundial de la lucha contra el Sida | 1 de diciembre | Filial Córdoba | Dr. Marcelo Vila



Contribuir con la actualización y formación de la comunidad médica de todo el país



FICHA:

Durante el 2014 y 2015, OSDE realizó a lo largo del país diversos seminarios internacionales, jornadas de actualización médica, ateneos, conferencias, charlas, que brindaron actualización en especialidades como:

Cirugía, Infectología, Cardiología, Urología, Nutrición, Oncología, Diagnóstico por imágenes, Pediatría, Tratamiento del dolor, Traumatología, Dermatología, Psicopatología, Fonoaudiología, Otorrinolaringología, Bioética, Emergentología, Oftalmología, Cirugía laparoscópica y miniinvasiva, Neurología, Anestesiología, Odontología e Inglés para médicos.

OSDE acompañó, además, Consensos de diferentes sociedades científicas.



Las Filiales que realizaron este tipo de actividades fueron:

Chivilcoy, Misiones, Pergamino, Rosario, Santiago del Estero, Norpatagónica, La Plata, San Juan, Río Uruguay, Villa María, Chaco, La Pampa, Junín, Córdoba, Bahía Blanca, Catamarca, Salta, Tucumán, Mendoza, Mar del Plata y Metropolitana.

Programa de Acción Social Educativa para Motomensajeros

“Nos gustó que
nos tengan en
cuenta”



Clase de seguridad vial del Curso para Motomensajeros, Filial Metropolitana.

Y cómo un curso para motomensajeros puede dar herramientas para poder elegir y vivir mejor

"Dicen que salí despedida de mi moto, pero yo no sé qué pasó exactamente. Me desperté rodeada de gente: todos me miraban, e incluso alguien quiso correrme, porque todavía estábamos en plena Panamericana. 'No me toques', le dije, porque yo todavía no sabía si tenía algún hueso roto. Era diciembre y el asfalto estaba caliente. Mientras esperábamos que llegue alguien, empecé a hacer un pequeño autochequeo personal para ver cómo estaba: me ubiqué, tomé consciencia de que algo me había pasado, y empecé a mover las manos, abriendo y cerrando los dedos; y después los pies. Así seguí hasta que llegó el servicio de emergencias de la autopista, que no era una ambulancia. Intenté respirar normalmente, sentir qué gusto tenía en mi boca y de no sentir ningún pinchazo. Recién cuando intenté moverme sentí un dolor en la clavícula, así que puse mi brazo pegado al cuerpo y me dediqué a esperar que llegue la ayuda. Y agradecí haber tomado el curso".

Ana lleva 12 años trabajando como motomensajera, y dice haber visto todo en la calle. "Según el momento y la conveniencia, la moto es súper importante, todos están apurados porque llegue, pero una vez que entrego el pedido o el sobre, o se hizo el trámite, chau, nadie se acuerda, y toda esa importancia de la entrega se disuelve en un instante", explica mientras mueve sus manos y señala con sus ojos. "Por eso lo que más nos gustó fue que nos tengan en cuenta para el curso, porque nos hizo sentir capaces", agrega.

OSDE -no sólo como actor social, sino como contratante de un servicio de mensajería- consideró que debía poner

a disposición de quienes lo soliciten un curso que brinde herramientas básicas para aquellos que trabajan al ritmo de la calle ("en la calle se para sólo para ir al baño y cargar nafta, porque se fuma arriba de la moto e incluso se come arriba de la moto... Una locura") y con todo lo que ello implica incluso cuando la jornada laboral termina ("Trabajar arriba de la moto te desactualiza, porque después de todo un día llegás cansado y no te vas a poner a estudiar, no sé... informática. Si el día de mañana querés cambiar de trabajo, va a ser más difícil aún").

El **Programa de Acción Social Educativa para Motomensajeros** es un trabajo conjunto entre OSDE y la Sociedad Argentina de Medicina y Cirugía del Trauma (SAMCT), cuyo objetivo es brindarles herramientas a los motomensajeros -en este caso proveedores de OSDE, pero no necesariamente- para ayudarlos a mejorar su calidad de vida. Durante seis encuentros semanales de dos horas, los mensajeros reciben clases teóricas y prácticas sobre conducción responsable, prevención del riesgo, procedimientos generales ante emergencias, hábitos saludables, stress laboral, y de correcto desenvolvimiento en la vía pública.

Conocedora de su profesión, Ana sabe que los riesgos de su trabajo son un fiel reflejo de cómo se vive hoy: con los tiempos cortos y con la necesidad de trabajar más, en medio de esa marea en la que todos -vehículos, motos, ciclistas y peatones- intentan imponer su ley. "Esas costumbres no se cambian de un día para el otro, pero al menos sé qué es lo que hay que hacer para estar mejor", dice. "Yo ya puedo elegir qué hacer".

Construyendo vínculos

Otro **Programa de Acción Social Educativa** fue el destinado a los colaboradores de empresas proveedoras del servicio de fletes y logística de OSDE, organizado en Filial Metropolitana. El curso -presencial, de clases teóricas y prácticas- se desarrolló en 3 encuentros de 4 horas para 20 transportistas. Los contenidos -entre ellos seguridad vial, socorrismo, cuidado del medioambiente y hábitos saludables- tuvieron como objetivo promover y brindar conocimientos, habilidades y actitudes para mejorar su calidad de vida, como así también su desarrollo laboral y personal. En otras partes del país, un curso de primeros auxilios y RCP básicos en adultos y bebés fue organizado para empresas proveedoras de la Filial OSDE Norpatagónica. 55 empleados de limpieza, correo, transporte y seguridad asistieron al encuentro, junto con familiares, cuidadores o empleados domésticos de colaboradores de OSDE. En la Filial Misiones también se brindó una capacitación en RCP para personal de un sanatorio y centro de salud proveedor de OSDE, en la que participaron 25 personas, entre ellas enfermeras, empleados de limpieza, depósito y cocina.

OSDEPROTEGER+

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PERMANENTE

Tal como mencionara Tomás Sánchez de Bustamante en reiteradas oportunidades, el nivel de compromiso y responsabilidad de una empresa debe ser directamente proporcional a su tamaño, no sólo por las oportunidades y los recursos que puede poner a disposición sino por el impacto positivo que la misma puede generar. El ser líderes no sólo involucra serlo en las ventas sino también en el rol social que se debe asumir.

Por eso, en marzo de 2014 se puso en marcha **OSDEPROTEGER+** un proyecto de vanguardia que, por sus características y su magnitud, resulta inédito en Latinoamérica; y también si se lo compara con el resto del mundo, puesto que el resto de las iniciativas son públicas. Esto le da un doble valor porque, al ser impulsado desde una entidad privada, se transforma en una propuesta completamente voluntaria, algo que también habla de un estilo de empresa.

La iniciativa, además de poner la tecnología al servicio de las personas, tiene un modo distinto de abordar la salud: no ve a la persona como alguien que va a un mé-

dico, accede a una consulta y nada más, sino que involucra el seguimiento y acompañamiento de los resultados que va obteniendo, con el objetivo de proteger su salud. Esto apunta a la evolución, la integralidad y la coordinación de cuidados, todos conceptos nuevos de lo que se denomina “cuidado integrado en el paciente”: un sistema que tiene por objetivo que la persona tenga **resultados de salud** comprobables, es decir, aquellos que van más allá de un indicador puntual como puede ser la glucosa o el colesterol, y buscan que el paciente pueda tener **una vida mejor**.

Otro ingrediente fundamental que describe a OSDEPROTEGER+ es el concepto “calidad de vida relacionada con la salud”. Esta idea, que se desarrolla a partir de definiciones de la OMS (Organización Mundial de la Salud), se centra en la importancia de tomar en cuenta la perspectiva, percepción y preferencias del paciente. Se consideran sus deseos y motivaciones en el proceso de toma de decisiones en salud, y no sólo los indicadores clínicos aislados. Por ello, OSDEPROTEGER+ es un modelo complejo que integra tecnología con comportamiento humano.

El programa se apoya en 3 pilares: los cuidados preventivos a través de los controles médicos, la dieta y el ejercicio físico, y tiene por objetivo acompañar a pacientes con enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión arterial, insuficiencias cardíacas, insuficiencias coronarias y enfermedades pulmonares - EPOC, a través de las nuevas tecnologías, mediante comunicaciones periódicas con un Asesor de Salud Personalizado que brinda asistencia directa centrada en cada persona. Ello requiere como eje primordial la construcción de vínculos de confianza que les permita motivar cambios en los estilos de vida de los pacientes relacionados con estos 3 pilares.

De esta manera, junto a un equipo multidisciplinario, se asegura el seguimiento, monitoreo y asesoramiento personalizado del paciente crónico, tomando las directivas de su médico de cabecera, para que la enfermedad permanezca bajo control, permitiendo a estas personas, disfrutar de una vida más saludable y plena, y así evitar posibles eventos agudos para su salud.

Asimismo, cuenta con una página web y una App diseñadas especialmente donde, entre otras cosas, el socio dispone de alarmas para controles médicos, definición y seguimiento de

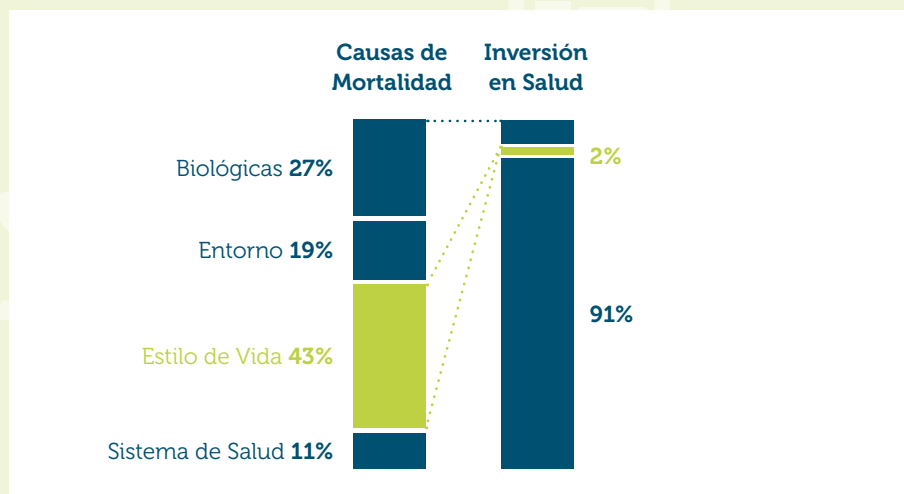
objetivos de salud, historia clínica que puede compartir e imprimir y a la que podrá recurrir si lo necesita -incluso fuera del país- a través de una modalidad que la convierte al idioma inglés, y un reservorio digital de documentos médicos donde puede guardar imágenes y resultados de laboratorios.

El programa constituye **un beneficio sin costo adicional**, con adhesión y permanencia plenamente voluntarias y de carácter no presencial. En esta primera etapa piloto participan 2500 socios de Córdoba y Rosario.

Próximos pasos: se espera seguir desarrollando esta propuesta innovadora para que en el futuro esté a disposición de todos los pacientes crónicos de OSDE, que en su totalidad representan un 17% de los socios del país.

Dice el Lic. Felipe Moyano, Gerente de URG al frente de OSDEPROTEGER+: “con la idea de aprovechar las tecnologías con inteligencia y pasión y el objetivo de impactar positivamente en las personas impulsamos este proyecto que nos va a llevar a la innovación transformadora que OSDE se propone alcanzar”.

¿DÓNDE HACEMOS FOCO?



Allí donde OSDEPROTEGER+ hace foco

Durante el siglo pasado, el mayor desafío en salud estaba en combatir a las enfermedades infecciosas. En la actualidad, este desafío está enfocado en manejar las enfermedades crónicas generadas a partir de los hábitos de salud. Según la OMS, 3 de cada 5 personas son enfermos crónicos y para el 2020 se proyecta que serán 8 de cada 10. Por su parte, el estilo de vida actual, según la matriz de Alan Dever, muestra que el 43% de las causas de muerte se relacionan con el estilo de vida, mientras que las biológicas sólo representan un 27% y las ambientales el 19%. Ahora bien, lo que sorprende es que sólo el 2% de inversión en materia de salud a nivel mundial se destina a la prevención y el fomento de cambios de hábitos. Es por esto que OSDE ha decidido encarar este desafío donde el esfuerzo será puesto en trabajar aquello que tiene el mayor impacto en el bienestar de las personas.

EL PROGRAMA

PROGRAMA DE SEGUIMIENTO REMOTO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS


5 patologías


voluntario


sin costo
adicional


complementario


humano y
personalizado


asesoramiento
profesional

100%
estándar
escalabilidad


historia clínica
digital


mobile app


portal web


wearables


integrado



¿CÓMO LO HACE OSDEPROTEGER+?



A telecolaboración

Colaboración entre profesionales / prestadores locales y remotos. Co-diagnósticos y revisión de casos.

B teletratamiento

Procesos clínicos directos entre pacientes / asesores y profesionales / prestadores a distancia.

C telemonitoreo

Recolección de datos biomédicos (p.e: signos vitales) a través de sistemas remotos online.

D telesoporte

Servicio de Seguimiento Asesoramiento y Educación online.

HISTORIA CLINICA DIGITAL

MOBILE APP / PWP



- Perfil del paciente
- Tareas y controles médicos preventivos
- Registro y carga de signos vitales
- Objetivos de salud
- Material educativo
- Historia clínica (inglés y español)
- Resultados e imágenes de estudios
- Mensajería con su asesor de salud
- Información de cartilla de prestadores



No soy robusto. No tengo huesos grandes.

El sobrepeso y la obesidad infantil constituyen uno de los principales problemas de salud pública. Argentina presenta el mayor porcentaje de obesidad infantil en niños y niñas menores de cinco años en la región de América Latina. Esta "epidemia del siglo XXI", tal como la definió la OMS, es de origen multicausal y con responsabilidades a nivel familiar, comunitario y gubernamental, por lo que requiere un enfoque integral para su prevención y tratamiento.

Fuente: Organización Mundial de la Salud (OMS) y Ministerio de Salud, Presidencia de la Nación



Inspirada en campañas de bien público de diversas entidades

El valor de acompañar

Aquellos que estuvieron internados alguna vez ya las conocen, pero bien vale presentarlas ante aquellos que no tienen el gusto: son las asistentes sociales, un grupo de vital importancia dentro y fuera de la Organización, que tiene la tarea de acompañar a los socios durante su internación.

Las asistentes sociales relevan las inquietudes de los socios, facilitan sus gestiones administrativas y resuelven sus necesidades con el objetivo de garantizar una buena atención y brindar la contención y el acompañamiento que cada uno necesita en ese momento.

A la vista de las reacciones que reciben cada vez que golpean la puerta de una habitación y de las cartas de agradecimiento que reflejan la importancia de su rol, es que decimos que las asistentes sociales reflejan en persona el espíritu de OSDE: el de estar cuando más se lo necesita.

Asistentes sociales: ¿Por qué es tan valiosa su presencia?



En Sanatorios de internación general porque es quien:

- Tiene el primer contacto con el socio internado o con sus familiares, y es quien realiza una entrevista que le permite tener información sobre los aspectos más significativos del servicio.
- Se encarga de las gestiones necesarias con el objetivo de solucionar in situ los problemas que puedan presentarse a lo largo de la internación.
- Realiza un seguimiento de las internaciones prolongadas, asesora al socio sobre aspectos de la internación y lo contiene junto a su familia durante este proceso.

En los centros de rehabilitación debido a que es quien:

- Contiene y acompaña al socio y a su grupo familiar.
- Asesora frente inquietudes del socio entre la entidad prestadora y su sistema de salud.
- Realiza un seguimiento de las internaciones.

El grupo de asistentes en la Filial Metropolitana, está compuesto por 23 licenciadas. Un grupo de ellas están también involucradas en la elaboración de informes socioambientales y relevamientos de escuelas. Entre el 2015 y los meses de enero, febrero y marzo del 2016 se realizaron aproximadamente 106.155 contactos y 915 informes socioambientales y relevamientos en escuelas.

Médicos de seguimiento

Asegurando el vínculo de confianza, seguridad y protección con sus socios, OSDE cuenta con un equipo de profesionales médicos de excelencia que se ocupa de acompañar, desde los aspectos clínicos, la internación de sus afiliados.

Este grupo de especialistas, llamados Médicos de Seguimiento, tienen por objetivo instrumentar todo lo necesario para que el paciente transite de la mejor manera su internación en aquellas instituciones que trabajan mediante un sistema abierto*.

Hay tres situaciones en las que pueden asignarse este tipo de acompañamiento y seguimiento: en situaciones de códigos rojos, donde se asignan automáticamente; a pedido de la institución que recibe al socio, cuando se trata de una internación en la que no interviene un llamado de urgencia - p.e. la internación desde el ingreso a una guardia; o bien, en el caso de internaciones programadas, donde puede asignarse cuando la institución lo solicite.

*La cantidad de Médicos de Seguimiento durante el período del Reporte es: 28
Total de Seguimientos Clínicos en el período: 203.676

Rojo, amarillo y verde

La Mesa Operativa Nacional de atención telefónica de OSDE está conformada por un equipo de operadores que se encuentra capacitado para, mediante una evaluación rápida, enviar el servicio adecuado para cada caso. Los llamados recibidos son codificados bajo los colores rojo, amarillo o verde dependiendo la gravedad detectada en cada uno de ellos.

¿Qué significan?

Verde: Son atenciones médicas en domicilio, tanto pediátricas como clínicas, donde no existe riesgo de vida.

Amarillo: Es lo que se denomina urgencia médica, es decir, toda situación que requiere atención médica a la brevedad.

Rojo: Considerada una emergencia médica con riesgo de vida: es toda situación que requiere asistencia médica inmediata.

Por otra parte, con el mismo objetivo de cuidar a sus socios, el área de Urgencias está integrada por tres sectores diferenciados: uno se encuentra dedicado a la atención telefónica, otro, se ocupa de los temas logísticos que involucran la atención de las urgencias y, por último, un tercer equipo se encuentra abocado al seguimiento operativo asistencial en los casos de emergencias médicas. Estos últimos, son los **encargados de monitorear los procedimientos que se realizaron al responder a los pedidos de atención**. Mediante un llamado telefónico se constatan, con el asesoramiento médico correspondiente, las medidas que fueron tomadas por el equipo de profesionales que atendió al paciente. De esta forma, se reasegura que el procedimiento definido aborda de la mejor manera la situación del socio.

La cantidad de llamadas atendidas por el Servicio de Urgencias en la Filial Metropolitana que fueron códigos verdes, amarillos y rojos durante el período 01-05-2014 y el 30-04-2016 fueron:
Verde: 1.902.779
Amarillo: 179.782
Rojo: 113.566

• **Sistema Abierto:** Instituciones que atienden internaciones con su cuerpo profesional o con médicos de cartilla, o instituciones para internaciones con profesionales de cartilla exclusivamente. Sistema cerrado: instituciones que atienden internaciones solamente con su cuerpo profesional.



Ranking de reputación *online* LAS MARCAS CAMPEONAS EN INTERNET



RANKING GENERAL

Posición	Empresa	Promedio General
1	Adidas	100.0
2	Lan	90.0
3	Coca-Cola	88.2
4	Nike	85.6
5	Aerolíneas Argentinas	85.5
6	Visa	84.5
7	Quilmes	82.9
8	Samsung	82.4
9	YPF	81.3
10	Movistar	80.6
42	OSDE	28.6

ÚNICA EMPRESA DE MEDICINA PREPAGA DEL RANKING

RANKING SECTOR SALUD

Posición	Empresa	Promedio General
1	OSDE	28.6
2	Galeno	16.6
3	Swiss Medical	13.7
4	Medicus	7.1
5	SanCor Salud	4.4
6	Omint	3.6
7	Medifé	3.3
8	Unión Personal	2.0
9	Accord Salud	1.3
10	Cemic	1.3



SOBRE EL ESTUDIO DE REPUTACIÓN ONLINE

Esta investigación mide:

- **Desempeño 1.0:** Basado en la evaluación del diseño, la actualización e información disponible en la web de la marca.
- **Desempeño 2.0:** Las comunicaciones, iniciativas y acciones de la marca en buscadores, portales, redes sociales, blogs, chats y foros.
- **Sinergia online/offline:** Mide el nivel de integración de las comunicaciones tradicionales con las acciones online.

Bebé a bordo



"VAS A VER QUE TE CAMBIA LA VIDA POR COMPLETO"
"AHORA TODO EMPIEZA A GIRAR EN TORNO A SU FELICIDAD"
"PREPARATE PARA NO DORMIR LOS PRIMEROS MESES..."
"¡MIRÁ QUE NO TODAS LAS MUJERES PUEDEN AMAMANTAR, EH!"



• Talleres de estimulación psicofísica y RCP para bebés, Filial Misiones.



¿Qué madre no escuchó durante el embarazo estos presagios? ¿Qué padre no sintió ansiedad por saber qué pasaría al tener a su hijo en brazos? ¿Qué abuela no transmitió su experiencia porque, claro, antes de ser abuela fue madre?

No importa si es el primero o el cuarto: la llegada de un bebé revoluciona. La vida, la rutina, la familia. Miles de consejos y verdades absolutas llegan a los oídos de los padres. Cientos de preguntas que de a poco se irán respondiendo (o no) resuenan en sus mentes. Cada nacimiento se vive de diferentes maneras: algunos encuentran padres más jóvenes, otros con más errores aprendidos; pero es ahí donde los mitos se hacen un verdadero festín y es cuando **informarse - con especialistas y médicos - es una de las más sabias soluciones.**

Los **encuentros con padres y mujeres embarazadas -para socios, pero también para público en general-** que OSDE organizó en varios puntos del país, siempre tuvieron el objetivo de informar. En Filial Chivilcoy, Trelew, Villa María, Salta, Comodoro Rivadavia, Santa Fe, Corrientes, Río Uruguay y Metropolitana se hizo foco en la importancia de la lactancia materna y sus beneficios tanto para la mamá como para el bebé. "No siempre en los cursos de parto te explican cómo amamantar. En la charla aprendí cosas que no había puesto en práctica con mi primer hijo. Pude prepararme mejor y cuando nació Santino, el segundo, pude darle la teta sin problemas. La conexión que tenemos es hermosa", dice Vanesa Mazzolo, socia OSDE que asistió al encuentro en la sucursal de Luján.

• Charla sobre lactancia Materna en CAP Lujan, Filial Chivilcoy. Charla sobre Cuidados alimenticios durante la gestación, Filial Corrientes. Charla sobre cuidados del embarazo, recién nacido y lactancia a socias OSDE de Filial Salta.



- Ciclo de talleres para socios: "Padres preparados, hijos saludables", Filial Metropolitana.

Además, en la primera semana de agosto, cuando se celebra en más de 170 países la Semana Mundial de la Lactancia Materna, en distintas Filiales de OSDE se realizaron encuentros con reconocidos especialistas con el fin de promover la lactancia materna y desterrar sus principales mitos y creencias.

En otras partes del país, desde Filial La Plata, Comodoro Rivadavia y Metropolitana se brindó información sobre el cuidado del recién nacido y se expusieron las principales dudas y motivos de consulta médica en los primeros meses de la vida del niño. También, desde Filial Misiones, se desarrollaron talleres teóricos-prácticos sobre estimulación psicofísica para el bebé y sobre primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar (RCP) básica de niños y lactantes.

Alrededor de 1100 personas participaron de estas charlas, un dato estadístico que no incluye a los bebés en las panzas de sus mamás. **Muchas manos se levantaron para preguntar, conocer, sacarse algunos miedos.** Varias certezas se llevaron a sus casas y la satisfacción de haber aprendido un poco más sobre el cuidado de la salud del nuevo integrante de la familia.



PROGRAMA DE BENEFICIOS OSDE

Formar parte de OSDE tiene muchos más beneficios.



Disfrutá de todos los beneficios que seleccionamos para vos, pensando en mejorar tu calidad de vida y tu bienestar integral:



• Productos de belleza y salud



• Instituciones Académicas



• Tratamientos corporales y Spa



• Entretenimientos



• Yoga



• Idiomas



• Actividad Física

Ingresando en www.osde.com.ar/programadebeneficios podrás consultar la información de los locales adheridos en todo el país.



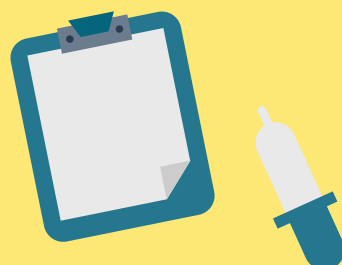
► OSDE acompañó al Móvil de Atención Materno Infantil (M.A.M.I.)



Con la intención de contribuir en la reducción de la mortalidad neonatal se crea la Unidad MAMI (Movil de Atención Materno Infantil), una iniciativa de Philips y Fundasamin (Fundación para la Salud Materno Infantil) de la que OSDE participa desde 2012.

Esta unidad recorre el país ofreciendo capacitación profesional, educación y asistencia comunitaria, y realizando dos intervenciones educativas: lactancia y reanimación cardiopulmonar neonatal.

Durante el 2015 recorrió la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el Conurbano; y ciudades como Bragado, Chivilcoy y Mercedes, alcanzando así a un gran sector de la comunidad, integrado tanto por profesionales como por padres de niños en su primer año de vida. Según un informe de UNICEF y la Sociedad Argentina de Pediatría, el 59% de las muertes de niños menores a 5 años se produce en la etapa neonatal; y de ellas, el 67% podrían reducirse por prevención y/o tratamiento. Es por ello que resulta prioritario poner el foco en los cuidados en esta etapa de la vida.



El regalo especial para un nuevo integrante



El nacimiento de un hijo es una situación plena de emociones, ansiedades e incertidumbres, y OSDE quiere estar presente en estos momentos de muchas maneras.

Con la intención de acompañar a los socios en esta etapa -e independientemente del plan o la ubicación geográfica- desde agosto de 2015 se unificó el formato y contenido del Bolso Maternal que se obsequia en ocasión de un nacimiento. Los padres, a través de cualquier Centro de Atención Personalizada, reciben como obsequio un kit compuesto de un cambiador, una guía de salud y prevención en pediatría, productos para el bebé, alcohol en gel, un termómetro digital e información sobre el Programa de Beneficios, todos elementos útiles a la hora de dar la bienvenida al nuevo integrante de sus vidas.

En paralelo, con el objetivo se agregar un atributo más de sustentabilidad y reducir el impacto ambiental, además de estos cambios, se reemplazó la bolsa de papel por una de tela reutilizable.

Del 1/5/2014 al 30/04/2016, nacieron 75.628 bebés OSDE.



OSDE con vos y tu bebé - Guía para padres



Desde 2009, OSDE acompaña a los padres socios con información valiosa sobre los cuidados en la primera infancia. Durante 2015 -a partir del trabajo de dos destacados pediatras, el Dr. Leonardo Vázquez (ex jefe de pediatría del Hospital Juan A. Fernández) y de la Dra. Paula Dal Din (ex jefa de internación pediátrica del IADT)- se renovaron los contenidos, actualizando información relevante y se incorporaron espacios de interacción donde los padres pueden llevar el registro de la historia clínica de los bebés, el detalle de su crecimiento o recuerdos de la historia familiar. La guía se encuentra disponible en: https://issuu.com/grupoosde/docs/1200783_-_agenda_de_salud_enero_201

Detrás de cada consulta, una persona

Tener muchos canales de comunicación está muy lejos de ser un sinónimo de escucha, pero en OSDE intentamos que esas líneas paralelas que muchas veces son la consulta y la respuesta, efectivamente se crucen.

¿Cómo lo hacemos? No nos faltan mecanismos para oír a las personas: Centros de Atención Personalizada y Telefónica, correo electrónico, Facebook, LinkedIn e Instagram conviven y se complementan junto a nuestros distintos públicos.

Las consultas -que pueden ser reclamos, sugerencias, propuestas o agradecimientos- siguen un circuito interno muy variado: mientras que muchas son resueltas en el momento, otras son elevadas para un análisis posterior más complejo y detallado. Incluso dentro de la Gerencia de Atención Personalizada se encuentra el equipo encargado de recibir y gestionar muchos de es-

tos comentarios y situaciones que presentan un mayor grado de dificultad. En estos casos, ellos son los responsables de involucrar a todas las áreas relacionadas de alguna forma con lo planteado para contar con las opiniones diversas que le permitan encontrar la mejor respuesta.

Lo importante: cada consulta queda registrada, es relevada para su correcto tratamiento y finaliza con una respuesta uniforme, independientemente del canal por el que ingresó, lo que genera la confianza de que la respuesta no es de una persona, sino de la Organización.

¿Existen casos en los que alguna voz repercutió en acciones hacia adentro de OSDE? Sí, desde mejoras en el servicio y los procesos hasta nuevas propuestas o políticas. Allí es donde esos canales de comunicación se convierten en escucha efectiva, y donde las paralelas se cruzan.





Valores a través de las historias

La vida es una caja de bombones

Hay cosas que marcan un antes y un después, que hacen un click. En mi caso fue haber recibido un abrazo; o mejor dicho, ese abrazo.

Trabajar en atención al público implica que todo el tiempo los socios pregunten por uno, por cualquiera de nosotros. Pero esta señora no era socia ni tampoco la recordaba. Cuando me acerco a la recepción -y sin mediar palabra- la señora me abraza y me dice: "¡Vos sos María, al fin te conozco!"; y se larga a llorar. Pasado ese momento me cuenta que es la mamá de Cecilia, una socia a la que había atendido un par de veces por una medicación previa a una operación. Cecilia no hacía más que hablarle de mí a su mamá, decía que estaba muy agradecida por cómo la atendía, y que más allá del trámite le gustaba ir al CAP porque hacía que su enfermedad sea más llevadera, que su idea era traerme una caja de bombones cuando terminara la internación, un momento que finalmente nunca llegó.

En un instante los roles cambiaron: ahora era yo la que lloraba mientras ella me abrazaba. Ese fue el abrazo que me hizo entender un montón de cosas: que uno desde su lugar, haciendo solamente su trabajo, pero con dedicación, desde lo humano -y teniendo presente que en nuestro caso, que estamos tan vinculados con la salud, que representa en el otro un tema tan sensible- se logra llegar a lugares a los que nunca antes imaginé.

María Bernal
CAP Belgrano II
Filial Metropolitana

OSDE, ahora con sanatorio propio en Mendoza





Una decisión que logrará incorporar 200 camas al sistema de salud de la región.

Históricamente, OSDE y ASE (Acción Social de Empresarios) fueron compañeras de ruta. Ambas en su condición de obras sociales y en su constitución como asociaciones civiles sin fines de lucro, pueden definirse como aliadas que comparten un mismo concepto de calidad a la hora de brindar un servicio de salud a sus socios.

Por otro lado, la provincia de Mendoza se convirtió en un lugar propicio para idear un proyecto en conjunto, que permita alcanzar una importante mejora a la actual estructura prestacional. Esta vieja relación de más de 30 años, sumada a la experiencia adquirida por ASE tras la puesta en marcha del Sanatorio Finochietto en la Ciudad de Buenos Aires, confluyen para que, a partir de marzo de 2017, comience a construirse el primer sanatorio propio de OSDE, en alianza con ASE¹.

El lugar. En la localidad mendocina de Gobernador Benegas, del Municipio de Godoy Cruz, próximo al Complejo Palmares. La zona cuenta con una importante vía de acceso dado su proximidad a la Avda. San Martín sur, con medios de transporte público a través de servicios de líneas de microómnibus.

El objetivo. Más allá de su dimensión (el proyecto edilicio cuenta con dos grandes construcciones articuladas entre sí por un área central, cuya superficie será de aproximadamente 25 mil metros cuadrados), la idea es lograr que se convierta en el **edificio de salud más reconocido y funcional de la región**, contando con una construcción antisísmica y no evacuable, que estará equipado con la tecnología más moderna.

Cómo será. El masterplan prevé un total de 200 camas, con una primera etapa de 140, lo que representa un importante aumento en la oferta de camas para la región.

El primero de los edificios funcionará como centro en la atención de las funciones críticas de tratamiento, como son urgencias, centro quirúrgico y obstétrico, hemodinamia y áreas de demanda espontánea, con accesos vehiculares tanto para ambulancias como acceso para pacientes que requieran del servicio de guardia.

Un segundo edificio destinará su uso a la internación general, ginecológica, neonatológica y pediátrica, como así también a las unidades de terapia intensiva y coronaria. Sumado a esto, tendrá su centro de diagnóstico, áreas administrativas, servicios generales, junto a un espacio propio para docencia y sala de conferencias.

Adicionalmente existirá un helipuerto para el transporte y recepción de pacientes en estado crítico.

Como todas las nuevas construcciones de OSDE, será un edificio LEED, con lineamientos de sustentabilidad en el diseño, construcción, funcionamiento y mantenimiento. Por ejemplo, la orientación tendrá en cuenta el aprovechamiento de la luz y ventilación naturales, la protección solar y de los efectos del viento zonda, contará con áreas parquizadas y cubiertas verdes que ayudan a reducir las temperaturas exteriores, calefactores solares para proveer agua caliente y acumuladores de agua.

Este nuevo emprendimiento generará alrededor de mil nuevos puestos de trabajo en forma directa, entre personal médico, paramédico y administrativo, y otro tanto en forma indirecta a partir del requerimiento de servicios accesorios.

¹ OSDE-ASE SA es una Asociación Civil sin Fines de Lucro constituida bajo la forma de Sociedad Anónima en los términos del art. 3 de la ley 19550. OSDE participa en el emprendimiento para la construcción, equipamiento, administración y explotación del sanatorio con un aporte del 80 % y ASE con el 20 % del capital social.

EDIFICIOS SUSTENTABLES

Cemento verde

La aplicación de las normas LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) en el diseño y construcción de proyectos edilicios y obras del Grupo OSDE no es una novedad. La decisión de adoptar este modelo se remonta a 2012, momento en el que OSDE comenzó a incorporar el **concepto de diseño sustentable, que hace que cada edificio sea concebido para reducir su impacto en el medioambiente**, tanto en la ejecución de la obra como en el uso diario de los colaboradores, socios, proveedores y prestadores. De esta forma, está previsto que toda nueva obra certifique LEED, y sólo aquellas adecuaciones que por su magnitud y alcance así lo permitan.

Para evitar el efecto isla de calor, es decir, el sobrecalentamiento del edificio y de su entorno, se eligieron materiales solados exteriores y cubiertas que reflejan la radiación solar.



Filial Jujuy



Auditorio LEED Filial Pergamino

¿POR QUÉ SE ADOPTA ESTE MODELO DE CONSTRUCCIÓN?

Teniendo en cuenta que la energía, al igual que el agua potable, son recursos escasos (y que OSDE tiene presencia en todo el país) **la adopción de este modelo permite - en promedio- un ahorro energético de entre un 15 y un 30 por ciento**, hecho que no sólo beneficia a OSDE, sino también a la ciudad y a la comunidad en la que se emplaza el edificio.

Además del uso eficiente de la energía y el agua, este tipo de certificación presta especial atención en el **cuidado de la calidad ambiental interior (lo cual contribuye con el confort de los colaboradores que allí trabajan)**, la **innovación en el diseño**, la **planificación del uso del suelo y aprovechamiento del entorno**, como así también de los **materiales de construcción**. Así, por ejemplo, se prioriza el uso de materiales regionales, fomentando la economía local y evitando el traslado a través de grandes distancias.

De todas formas, más allá de estos edificios, en las distintas Filiales se continúan realizando **mejoras con el objetivo de alcanzar cada día un uso más racional de los recursos**. Algunas de ellas fueron: el cambio de iluminación por lámparas LED y bajo consumo, instalación de sensores de movimientos y fotocélulas y apagados automáticos de PCs.



- En el estacionamiento de la Filial Corrientes se usó un solado de bloques de hormigón huecos que ayuda a reducir el efecto isla de calor y minimiza la cantidad de agua de lluvia que concurre a las alcantarillas.



- Se ubican puestos de trabajo abiertos sobre las fachadas, para el aprovechamiento de la iluminación natural.

Visitas guiadas

Con el objetivo de dar a conocer las características sustentables de aquellas Filiales OSDE construidas con normas LEED, es que se organizan visitas guiadas abiertas a la comunidad, lo que **convierte a los edificios en una herramienta educativa**.

Por ejemplo, la **Filial Río Uruguay** abrió sus puertas - en varias oportunidades - a escuelas y a la comunidad general. Mediante una pequeña charla introductoria a cargo de los colaboradores de la filial y una posterior visita guiada, se explicó a los presentes cómo se construyó y cómo funciona el primer edificio sustentable de la ciudad de Concordia, Entre Ríos, concientizando además sobre la importancia del manejo responsable de los recursos.



• Filial Río Uruguay

Por su parte, el auditorio de **Filial Pergamino** también recibió visitas de colegios de la zona, mientras que en la **Filial Corrientes**, alumnos del 7° año de la Escuela Técnica de dicha ciudad recorrieron las instalaciones, aprendieron sobre las principales características del funcionamiento del edificio y se interesaron por la innovación en materia de eficiencia energética.

Proyecto Parque Patricios

Así se lo conoce entre los colaboradores de OSDE, y su nombre viene dado por el barrio porteño en el que se ubica, donde se sitúa el Polo Tecnológico. Será el primer edificio corporativo propio de la Filial Metropolitana, en el que trabajarán cerca de 1000 personas. El objetivo principal de su construcción radica en solucionar los problemas de espacio, consecuencia del continuo crecimiento poblacional de los colaboradores en los últimos años.

Con este edificio -con una capacidad proyectada para 1140 personas- se ganará en amplitud espacial brindando comodidad al personal, como así también la posibilidad de contar con espacios innovadores y funcionales (salón comedor, plaza seca, entre otros), diseñados según las normas LEED para construcciones sustentables. Además, se implementará un Data Center propio -con la proyección de convertirse en el principal de OSDE-, que contará con la capacidad técnica y funcional de Tier III, clasificación del Uptime Institute que corresponde a las garantías que ofrece el tipo de hardware que allí se utiliza.

Dada la magnitud del proyecto, actualmente están trabajando en el mismo un equipo interdisciplinario conformado por distintas direcciones, gerencias y empresas del Grupo OSDE. Entre otras cosas, y formando parte del plan integral de la gestión del cambio, dentro de la intranet se creó un micrositio de acceso exclusivo para los colaboradores en el que existen distintos apartados para mantenerlos informados. Al navegar en el micrositio se puede acceder a:

- ✓ Vistas panorámicas interactivas de 360° de los edificios y la plaza seca.
- ✓ Video del avance de la obra.
- ✓ Información del barrio Parque Patricios.
- ✓ Video explicativo de las normas LEED y sus beneficios.
- ✓ Preguntas frecuentes sobre el proyecto.
- ✓ Espacio para dejar opiniones o preguntas.
- ✓ Mensaje del director general y el presidente de OSDE.
- ✓ Descripción y características de los edificios en 3D.
- ✓ Mapa interactivo para conocer los servicios de la zona, comercios, transporte, lugares de esparcimiento, entre otros.

El proyecto aún sigue en marcha, con un avance aproximado del 85% de la obra.

Edificios LEED finalizados, con un ahorro previsto o proyectado en energía eléctrica que varía entre el 15% y el 30% según la obra:

Filial Corrientes **29,5%**

Filial Río Uruguay **21,8%**

CAP Ushuaia **19,5%**

Filial Jujuy **23,1%**

Auditorio Filial Pergamino **14,7%**

CAP San Francisco **13,4%**

Filial Comodoro Rivadavia **21,39%**

Próximamente / En curso:

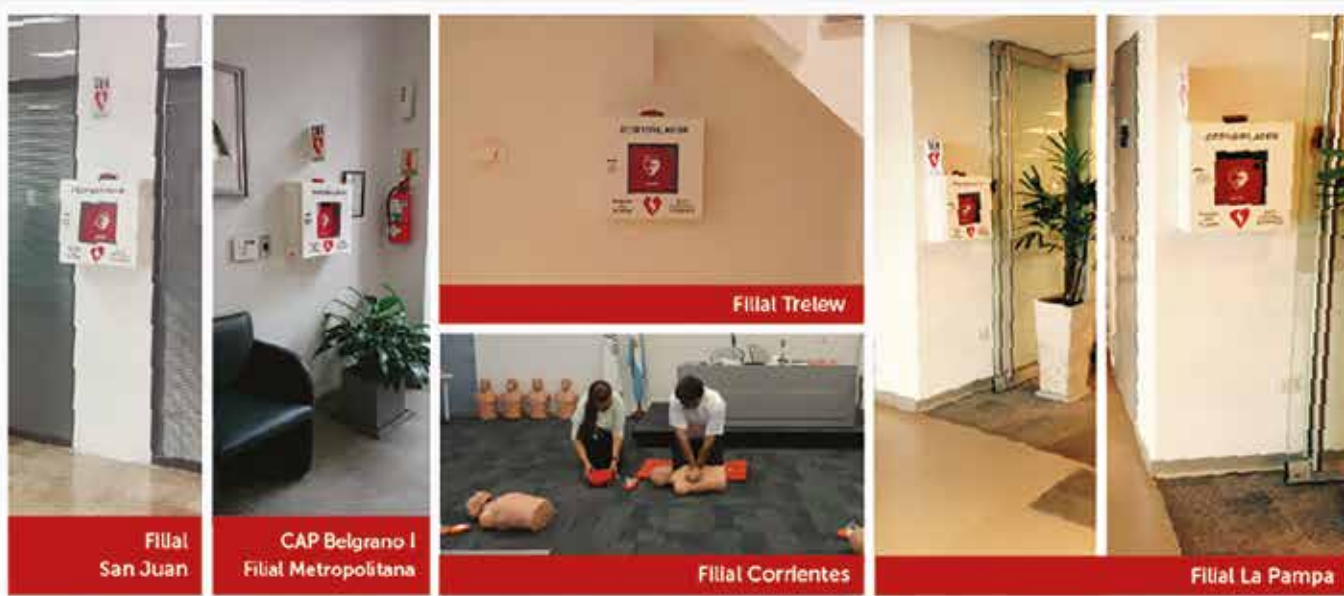
Edificio Parque Patricios (Filial Metropolitana)
Filial Salta
Filial Chivilcoy
Filial Mar del Plata
Sanatorio Mendoza (OSDE en alianza con ASE)



Entre todos hacemos de OSDE un Sitio Cardioseguro

En OSDE continuamos trabajando para que nuestras oficinas sean SITIOS CARDIOSEGUROS. Esto significa que contarán con personal entrenado en maniobras de Reanimación Cardiopulmonar (RCP) y estarán equipadas con Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), para ser utilizados ante eventos cardíacos.

En 2014 se comenzó con la instalación de los DEA en las oficinas de Sede Central y, durante 2016, se continúa con la implementación en los CAP de Metro y Filiales. **Más de 3600 colaboradores** ya están capacitados para realizar las maniobras de RCP y utilizar el DEA.



CADENA DE SUPERVIVENCIA

Recordamos la importancia de conocer los pasos a seguir en caso de un evento cardiorespiratorio.



¿Ya te sumaste a la propuesta digital?



Uno de los objetivos que OSDE se propuso alcanzar en reportes anteriores es minimizar el consumo de papel y, con ese desafío en vista, identificar las oportunidades que lo acerquen a cumplirlo. El primer paso fue ofrecer canales digitales para realizar consultas y recibir novedades y, desde comienzos de 2016, creó una nueva sección dentro de su página web denominada "Mis preferencias" donde los socios pueden optar por recibir diversas comunicaciones en formato digital.

Este es el caso del "OSDE Binario Informa" un newsletter que, a pesar de imprimirse desde el 2014 en papel certificado FSC (Forest Stewardship Council), su versión digital permite reducir aún más su impacto ambiental. Del mismo modo ocurre con la Cartilla Médica: aquí, mediante un simple click, se puede elegir no recibirla más en formato papel y hacer uso de su versión online. En la actualidad esta opción se encuentra disponible para la Filial Metropolitana, la que nuclea la mayor cantidad de socios de la Organización.

Desde el lanzamiento de esta propuesta, 1788 personas ya han optado por visualizar la Cartilla Médica a través de la página web, y 3089 por obtener el "OSDE Binario Informa" de manera online.

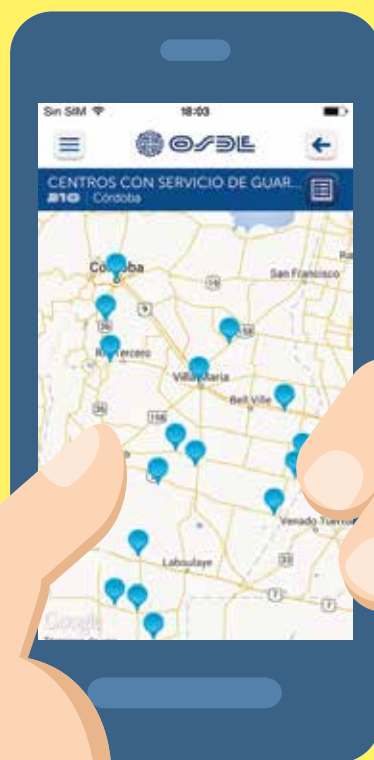
Además desde 2014 OSDE cuenta con OSDE Móvil, un canal que permite acceder a información, servicios y contenidos de salud desde dispositivos móviles.

- La versión navegable permite recorrer el sitio web de OSDE adaptado para diversos dispositivos.

- La versión instalable, disponible para dispositivos iOS y Android, brinda los principales teléfonos de contacto, opciones de búsqueda para la cartilla médica y el listado de Centros de Atención Personalizada.

¿Cuál es su principal beneficio?

Tener información actualizada de OSDE a toda hora, en cualquier lugar, accesible desde la mayoría de los dispositivos móviles.



¿Cuántos ya lo descargaron?

(01/05/2014 - 30/04/2016)

Para Android: **95.099**

Para iOS: **30.200**

¿Cuántos ingresaron a la versión navegable de la web?

(01/05/2014 - 30/04/2016)

875.694 usuarios



Ranking "Las 100 mejores en imagen"
14a edición

LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN DEL PAÍS.

Resultados de una encuesta a
200 líderes de opinión.



RANKING LAS 100 MEJORES EN IMAGEN

- En esta nueva edición del ranking, **OSDE** ingresa al **Top 20 de las 100 mejores**.
- Este año, **OSDE** registra un ascenso de 14 posiciones y se ubica en el **puesto n° 13**, destacándose entre las compañías con mejor imagen de la Argentina.
- **OSDE** continúa siendo la única empresa del rubro salud entre **las más reconocidas** por los líderes de opinión.

Según palabras del informe:

"Otro newcomer al top of mind de los líderes de opinión es OSDE, para quien el 13 se convierte en el número de la suerte, tras un puesto 27 en la última edición del informe".

'16	'15	Empresa	Puntaje	Evolución '15 - '16
1	1	Arcor	100	0
2	2	Organización Techint	51,6	0
3	4	Unilever	40,4	1
4	3	Coca-Cola	36	-1
5	6	Google	20,4	1
6	9	YPF	18,6	3
7	7	Toyota	15,2	0
8	5	Mastellone Hnos.	14,4	-3
9	8	Shell	10,9	-1
10	11	Banco Galicia	10,2	1
11	18	Natura	8,9	7
12	14	Santander Río	8,9	2
13	27	OSDE	7,8	14

RANKING SECTORIAL DE MEDICINA PREPAGA

- Con un resultado de **100 puntos** en las encuestas, **OSDE lidera el ranking de Medicina Prepaga por 9º año consecutivo**.
- Tras una amplia diferencia de 52 puntos, Swiss Medical mantiene el segundo lugar.
- A gran distancia se ubican Galeno, Medicus y Omint con 24, 22 y 17 puntos, respectivamente.

Puesto	Empresa	Puntaje	Diferencia con el líder
1	OSDE	100	Líder
2	Swiss Medical	47,9	52
3	Galeno	24,14	75,8
4	Medicus	22,9	77
5	Omint	17	82,9

RANKING POR ATRIBUTOS

OSDE logra ocupar puestos en el top 15 en 5 rankings por atributos:

- **Confiabilidad de sus productos y servicios: puesto n°12.**
- **Ética y transparencia en sus negocios: puesto n°9.**
- **Trayectoria y permanencia en el país:** con un ascenso de **16 posiciones** respecto del año pasado, obtuvo el **puesto n°14.**
- **Atención responsable del consumidor:** escalando 4 posiciones, se ubica en **puesto n°5.**

UNA VEZ MÁS OSDE ES LA ÚNICA EMPRESA DEL SECTOR SALUD QUE FORMA PARTE DE LOS RANKINGS POR ATRIBUTOS.



LOS MEJORES, SEGÚN LOS EMPRESARIOS

OSDE fue elegida en el **puesto n°10** por los empresarios al indagar sobre **Las empresas con mejor imagen.**

Estudio elaborado por SEL consultores, a partir de una encuesta a empresarios, consultores de empresas y periodistas especializados, en la que se analizan 11 atributos de imagen.

Saber cuidar lo que tenemos y reutilizar lo que dejamos



La gestión sustentable se logra a partir de una visión y la manera de tomar todas las decisiones dentro de una empresa o una organización. Cuando en OSDE comenzamos con la renovación de las oficinas de Metropolitana, al instante surgió el interrogante: qué hacer con los muebles. Con una buena parte de ellos en impecables condiciones (o al menos en condiciones aptas para su uso), supimos que desecharlos no era una opción posible.

Mediante un acta, que estableció que todos los muebles que dejen de ser necesarios podrían ser cedidos al servicio de la comunidad, se creó un programa de entrega de mobiliario en desuso, a cargo del área de Proyectos Comunitarios. Las organizaciones seleccionadas fueron aquellas relacionadas con la propia actividad que OSDE desarrolla -como las entidades de salud- o instituciones relevantes para la vida comunitaria en los lugares donde está presente. El objetivo: colaborar con estas entidades para que aquello que podía simplemente descartarse, se invierta

acercándoles un poco más de confort a la hora de desarrollar las tareas tan importantes que realizan todos los días

Luego de recuperar, acondicionar, encolar, retapizar o reparar el mobiliario disponible -tarea realizada por el personal de Depósito y Logística- se procedió a su distribución. Cajoneras, escritorios, armarios, sillas y hasta cajas fuertes formaron parte de este amplio inventario. La iniciativa alcanzó a todo el país y las Filiales fueron las responsables de coordinar y relevar las necesidades de sus áreas de influencia.

Una de las instituciones seleccionada fue el Hospital Interzonal General de Agudos "Evita" de Lanús, con más de 60 años de historia, que aborda cuidados progresivos, intermedios y mínimos, cuenta con servicio de emergencia de alta demanda, consultorios externos, cuidados ambulatorios y es hospital de día. "No sólo es la cantidad, sino el hermoso estado en el que está el mobiliario enviado, que llega para mejorar la comodidad que se le



brinda al paciente y la de las personas que trabajan en la institución”, explican sus directivos, Dr. Carlos Frasco y Dr. Raúl Capece.

Por su parte, la escuela primaria y secundaria EPB N° 1 de Ituzaingó -fundada en 1883 y declarada monumento histórico de la ciudad de Ituzaingó- fue la receptora de más de 300 butacas utilizadas para equipar el salón de actos. “Para nosotros es muy importante lo que OSDE ha hecho y los chicos están felices por-



que la entrega de estos sillones no sólo mejora la acústica y la estética de nuestro salón de actos, sino que además contribuye con la seguridad para los niños”, dijo Andrea Doll, su directora.

Este es un ejemplo más de la diferencia que se produce cuando una decisión se toma mirando a través de los anteojos de la sustentabilidad y se aprovecha al máximo el impacto positivo que ésta puede generar.

Electrónica	510
Escaners	3
Fax	40
Teclados	8
Teléfonos	370
Computadoras	76
Ticketeras	5
Impresoras	8

Electrodomésticos	99
Aspiradoras	14
Aires Acondicionados	81
Heladeras	4

Decoración	2835
Alfombras	1878
Cortinas	659
Percheros	51
Macetas	102
Cuadros	137
Cestos	4
Paragueros	4

Otros	226
Atriles	130
Buzones	12
Mástiles	84

Muebles de Oficina	5580
Cajoneras	329
Sillas	3008
Escritorios	562
Sillones	548
Muebles de Guardado	552
Mesas y mesitas de vidrio y muebles de computación	518
Estanterías	51
Lockers	8
Ficheros	4

Elementos de Electricidad	410
Plafones	407
Estabilizadores	3



Ficha:

Entre las entidades cercanas a las operaciones locales de OSDE que recibieron dicho mobiliario encontramos: 41 hospitales, 19 escuelas y jardines de infantes, 8 centros médicos y educativos, 35 organizaciones de la sociedad civil entre ellas fundaciones, bomberos voluntarios, hogares, entre otros.

Las Filiales que lo hicieron posible fueron: Bahía Blanca, Buenos Aires Centro, Bariloche, Chaco, Chivilcoy, Comodoro Rivadavia, Corrientes, Jujuy, Junín, La Pampa, La Plata, Metropolitana, Mendoza, Misiones, Pergamino, Río Uruguay, Rosario, Salta, Santiago del Estero, Trelew, Trenque Lauquen.

RECONOCER SU APOORTE

Argentina es, sin dudas, un país diverso por donde se lo mire. Montañas, cataratas, llanuras y bosques componen nuestro vasto territorio. Pero no sólo el paisaje nos hace diferentes. A lo largo de la historia, en mayor o en menor medida, hemos recibido, aprendido e incorporado costumbres de otros países, de la mano de los inmigrantes. Que heredamos el buen comer de los italianos o el gusto por la cocina de los españoles nadie lo discute; pero también existen muchas otras "herencias" que nos llegan desde múltiples colectividades.

Por este motivo, es que desde el 2012, la Fundación OSDE y el Consejo Argentino para las Relaciones Internacionales (CARI) desarrollan el programa **Homenaje a las Comunidades que construyeron la Nación Argentina**, en el que participan destacadas personalidades de la cultura, la política, el deporte, las artes y la medicina. Y lo hacen mediante conferencias, narraciones testimoniales, materiales audiovisuales creados especialmente y presentaciones musicales, entre otros, es que se le rinde homenaje a las distintas comunidades que le aportan a la Argentina esa diversidad que la caracteriza.

Durante el periodo reportado, se homenajeó a la comunidad suiza (mayo 2014) y la comunidad china (abril 2016). Estos homenajes - que se transmiten por videoconferencia a todas las Filiales de OSDE del país- se suman a los realizados con anterioridad junto a las comunidades italiana, española, irlandesa, francesa, griega y armenia.

A lo largo de la historia, en mayor o en menor medida, hemos recibido, aprendido e incorporado costumbres de otros países, de la mano de los inmigrantes.



Conferencia "Características e integración de las civilizaciones de las sociedades china y argentina", a cargo del periodista y literato Yu Xi.



Lida Wang tiene una historia familiar seguramente parecida a la de muchos de los hijos de chinos nacidos en Argentina. Durante el homenaje, su testimonio logró captar la atención del auditorio. Describió cómo fue la llegada de sus padres a estas tierras después de haber recorrido 15 mil kilómetros en dos agotadores días de viaje y con sólo 2 dólares en el bolsillo. También, que sobrevivieron trabajando juntos e incansablemente, arreglando barcos, como mozos, cocineros, etc. Y que finalmente en 2004 emprendieron un nuevo camino abriendo su restaurante, donde su madre maneja la cocina y su padre la administración y la atención. Dos argenichinos más que - como tantos otros- lograron transmitirles a sus hijas el valor del esfuerzo y del trabajo, como así también la importancia de la familia.



Homenaje a la comunidad suiza, Rosario, Santa Fé.



Johannes Matyassy, embajador de Suiza en la Argentina, luego del encuentro.

Historia: Una postal recuperada



La historia y la dimensión de una catástrofe natural se cuentan por la respuesta de quienes la vivieron.



El sábado 4 de junio de 2011 Villa la Angostura amaneció cargada de colores: el turquesa de sus lagos y el blanco de sus picos nevados, que se chocaba hacia arriba con el celeste del cielo y que contrastaba con la oscuridad de la roca. Los árboles experimentaban el otoño en distintos tonos de amarillos, rojos y violáceos, mientras los pinos -perennes- lucían su verde majestuoso. Los angosturenses (y también los bariloichenses) no tenían que cerrar los ojos para imaginar nada: la postal estaba frente a sus ojos, todo el tiempo, todos los días.

Unas pocas horas después, con la misma rapidez con la que un par de clicks convierten una foto color en blanco y negro, toda la zona se volvió gris. Un monocromo de cenizas, arena y piedras se elevó hasta el cielo y comenzó a caer desde el otro lado de la cordillera para cubrir todo -todo- lo que hubo para cubrir. El volcán Puyehue -majestuoso a 2240 metros de altura sobre el nivel del mar, con su cráter de casi 2,5 kilómetros de ancho- impulsó su fuerza natural y todo quedaría postergado hasta quién sabe cuando. Y desde aquel otoño, el más triste que recuerdan los vecinos de la zona, hubo que dejar pasar todo un invierno y toda una primavera para que algo parecido a aquella postal resurgiera.

"Cerrar no fue una opción", dice hoy Lucas Rosa Diez, encargado del CAP Villa la Angostura, una de las pocas luces que permanecieron encendidas (generador mediante) durante aquellos días. Lucas había tomado la decisión de mandar a su familia a Buenos Aires y quedarse solo, pero acompañado con los otros que, como él, pensaban que algo había que hacer con ese pueblo fantasma. "Lo peor era la incertidumbre, no saber cuánto iba a durar, qué tan grave podía ser y si eso que caía del cielo nos iba a dar cáncer o qué", recuerda. Durante los días en que esa información confiable llegó para dar algo de tranquilidad, mucha gente dejó sus casas y cada cosa que no fuera indispensable para escapar de eso que parecía iba a durar para siempre.

Pasaban los días, las semanas y los meses; y mientras las cuadrillas autoconvocadas limpiaban los techos, luego las veredas y después amontonaban las cenizas en las esquinas para que más tarde los camiones se las lleva-

ran, Lucas mantuvo abierto el CAP, y no porque algún socio pudiera tener la necesidad de consultar algo, sino para no sentirse abatido por la situación. "Nos mandaron barbijos, y yo salía a repartirlos por las empresas, las escuelas y a los vecinos", dice. "¿Qué iba a hacer?"

Cada uno tiene sus propios recuerdos de aquellos días: los árboles caídos por el peso de las cenizas en sus ramas, los animales que se quedaban sin dientes por la abrasión de la piedra pomez, y la ausencia total de turistas en una temporada que nunca pudo existir. "¿Viste cuando a un vaso de leche fría le tirás Nesquik, que flota y tarda en hundirse? Eso parecía el lago", grafica Santiago Pisano, de la Filial OSDE Bariloche. "No había horizonte, era todo el mismo color, la misma textura, y todo estaba sucio todo el tiempo", recuerda.

Lucas, por su parte, tiene presente una visita que recibió cuando nadie quería visitar la Villa. "Un día me llamó Tomás Sánchez de Bustamante, el Director General de OSDE", relata, "me preguntó cómo estábamos y me dijo que apenas pudiera volar iba a venir". Cuando se reanudaron algunos vuelos -erráticos, poco frecuentes- Tomás pisó el polvo de Villa la Angostura, no para controlar si el CAP continuaba abierto, sino para acompañar a aquellos que aún en la peor de las situaciones eligieron seguir siendo la cara de OSDE. Porque eso pasa en los pueblos: Lucas no es Lucas Rosa Diez, sino Lucas de OSDE.

"La gente espera eso de OSDE, que esté", asegura. "No por nada cuando llega de vacaciones lo primero que hace al ver el CAP es sentir tranquilidad, y después pasa a pedir una cartilla por las dudas".

- ¿Y qué les decís cuando te la piden?
- Les dejo mi teléfono para que me llamen si llegan a necesitar algo. Y les sugiero que mejor se dediquen a disfrutar sus vacaciones.

El sepia ya es sólo un recuerdo triste, pero también la certeza de que aún en los peores momentos, queda algo para rescatar. Todos ahí lo saben cada vez que abren los ojos para ver esa postal recuperada. Todo el tiempo, todos los días.

Reflexionando sobre la equidad

En estos últimos dos años, destacados intelectuales compartieron con la comunidad sus reflexiones y distintos puntos de vista sobre la equidad, la ética y la sociedad.



Gilles Lipovetsky

La sociedad del hiperconsumo: ¿somos más felices?

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 20 de mayo de 2014

El filósofo y sociólogo francés abordó en su disertación los efectos al pasar de un consumo honorífico o de estatus a un consumo emocional, según el cual compramos cosas no tanto para exhibir nuestra riqueza sino por la lógica del placer, de la evasión, del juego y la comunicación.



Didier Fassin

¿Humano, demasiado humano? Política y ética de lo humanitario

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 23 de septiembre de 2014

Este antropólogo, sociólogo y médico francés hizo mención al humanitarismo en tanto nueva forma de gobierno, que se impone en esta época de violencia y desigualdad, y analizó las razones de este accionar político, su naturaleza y la moral que impone. Fassin se ha interesado en estas temáticas luego de haber trabajado en cárceles, periferias y zonas de conflicto.



Thomas Piketty

El capital en el siglo XXI

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 16 de enero de 2015

Este economista francés brindó una conferencia en la que expuso los lineamientos principales de su libro "El capital en el siglo XXI". En esa investigación el autor estudia la dinámica global del ingreso y la distribución de la riqueza a partir del siglo XVIII en 20 países del mundo. En ocasión de su visita, el invitado mostró algunos indicadores recopilados durante su estudio y abordó los temas centrales en torno a la desigualdad de los ingresos y de la riqueza. El evento fue coordinado por el economista José María Fanelli.



Dr. Ilkka Taipale y Vappu Taipale

Las bases del bienestar en la sociedad finlandesa

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 11 de noviembre de 2014

"100 Innovaciones sociales de Finlandia" es una publicación donde políticos y otros expertos de diferentes campos de la sociedad finlandesa presentan de una forma muy amena las innovaciones sociales que apoyan el desarrollo de la sociedad. Ilkka Taipale es Doctor en Medicina Social de la Universidad de Tampere, y fue miembro del Parlamento en dos periodos (1971-1975 y 2000-2007). Vappu Taipale, su esposa, fue Ministro de Salud y Desarrollo Social, y Directora General del Centro de Investigación y Desarrollo en Salud y Asistencia Social entre 1992 y 2008. A partir de la publicación del libro, ambos recorren el mundo presentando los fundamentos que en apenas unas décadas han elevado un país relativamente pequeño y postergado a ocupar los primeros planos mundiales, siendo uno de los países con menor criminalidad y corrupción y que actualmente sirven como modelo para buena parte del mundo desarrollado a partir de su fórmula de equilibrio entre las innovaciones tecnológicas y las innovaciones sociales.



Rolf Pfeifer

Robótica e Inteligencia artificial

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 21 de abril de 2015

Este investigador suizo abordó la temática de la equidad desde la inequidad a la que conlleva el acceso a la tecnología, y lanzó una afirmación provocadora: "los robots ya nos esclavizaron".



Pierre Lévy

Veinte años de inteligencia colectiva.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 16 de abril de 2015

En la charla, el investigador Pierre Lévy recorrió el concepto de inteligencia colectiva, que es donde se apoya para estudiar el conocimiento en nuestros tiempos de predominio de internet. Lévy apuesta a que en las nuevas tecnologías de la comunicación hay una gran oportunidad para gestar sociedades más igualitarias. Para sostener esta afirmación, el autor ejemplificó con las prácticas que se habilitan en las plataformas digitales cuya principal ventaja es un fortalecimiento de la libertad de expresión.



François Dubet

¿Por qué preferimos la Desigualdad?

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 10 de noviembre de 2015

Organizado de forma conjunta con el Centro Franco Argentino y Siglo XXI Editores, el sociólogo francés François Dubet brindó una charla en el Auditorio de la Alianza Francesa. En ella reflexionó sobre la responsabilidad de los individuos en la profundización de la brecha social. Aseveró que más allá de los mecanismos objetivos del sistema capitalista, hay que buscar también las causas y razones de las desigualdades en las elecciones y acciones individuales del conjunto de los actores sociales. En ese sentido, dio ejemplos de las prácticas que fomentan la inequidad. El evento fue coordinado por el sociólogo Gabriel Kessler.





Proyectos que enseñan



“Docentes que enseñan, alumnos que aprenden y comunidad que acompaña”, fue el lema que motivó a que los equipos docentes de todo el país a presentar sus proyectos para mejorar la calidad educativa en contextos vulnerables. Todos ellos se reunieron en la 8ª y 9ª edición del Premio Comunidad a la Educación, organizado por Fundación OSDE, Fundación La Nación y Banco Galicia.

Entre ambas ediciones, se recibieron 626 proyectos educativos de distintas provincias del país. Los proyectos premiados se destacan por ser iniciativas que buscan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de alumnos que se encuentran en situación de vulnerabilidad socio-económica y que a su vez impactan de forma positiva en la comunidad.

En 2014, los ganadores fueron: “Con nuestra comunidad y por ella, crecemos integralmente” de la escuela **San Roque**

González de Santa Cruz ubicada en **Concordia (Entre Ríos)**; “Mi vida, la gran obra de arte” del **Centro de Educación Básica de Jóvenes y de Adultos (Cebja) N° 3-066 de San Rafael (Mendoza)**; y “Rueda de negocios, empresas simuladas” del **Centro de Educación Media (CEM) N° 104 en Bariloche (Río Negro)**.

En 2015, fueron seleccionados “Manos que ayudan, conocimientos que afloran”, de la escuela de **Educación Técnica N°1 de La Quiaca (Jujuy)**; “Construyendo ciudadanía a través de la prevención de riesgos ambientales en nuestra comunidad”, de la escuela **El Molino en San Rafael (Mendoza)**; y “Empleo con apoyo”, del **Centro Educativo para adultos con Discapacidad Vida Nueva (San Juan)**.

Para más información, ingresá en:
<http://premio.fundacionlanacion.org.ar/>



Otros temas de interés

Las sociedades se nutren de múltiples formas: la educación, el desarrollo económico o un rol ciudadano activo son algunas de las aristas posibles. Por ello, OSDE no sólo quiere hablar de salud aunque es su eje principal. Aprovecha las oportunidades de compartir junto a un orador de renombre la reflexión sobre alguno de estos temas.

Desarrollo económico:

De la mano de oradores como Roberto Bisang, Raúl Saroka, entre otros, se compartieron en distintas Filiales junto a empresarios, emprendedores, economistas y la comunidad en general, charlas sobre temas relevantes que van desde las economías regionales, la toma de decisiones y las políticas públicas hasta el emprendedurismo a través de sus protagonistas.

Inclusión social:

En alianza y articulación con la Fundación Pescar Argentina, la Filial OSDE Tierra del Fuego - mediante la participación de sus colaboradores - forma parte del Programa "Centros Pescar: Educando para el Trabajo". Este programa busca fomentar el desarrollo integral de los jóvenes estimulándolos a adoptar nuevos hábitos, actitudes de convivencia y de ciudadanía; con el fin de recobrar el sentido de la "cultura del trabajo" y favorecer su plena inclusión sociolaboral.

Educación:

Expositores como Alberto Quevedo, Josefina Dartiguelongue, Laura Collavini, Estela Mora, Graciela Frigerio y Sandra Nicastro fueron los encargados de compartir en los distintos auditorios de OSDE problemáticas vinculadas al ámbito de la educación como: el rol del docente en la construcción de vínculos, las habilidades sociales en la escuela, los nuevos paradigmas culturales y su influencia en la educación o qué significa leer en la era de los soportes digitales y si esto expande la lectura o crea nuevos lectores.

Filiales organizadoras: Mendoza, Jujuy, San Juan, Norpatagónica, Río Uruguay, Tierra del Fuego, Misiones, Chaco, Bahía Blanca y Santa Fé.

Una alianza que perdura

A través de un acuerdo firmado entre la Fundación OSDE y B'nai B'rith Argentina, desde hace 14 años se realizan donaciones periódicas de medicamentos en hospitales y centros de atención primaria, donde se atiende a personas que no cuentan con cobertura médica.

Gracias a la estructura federal que posee, OSDE con el servicio de una empresa de logística, distribuye las partidas de medicamentos que la B'nai B'rith envía.

Durante el período de este reporte, las donaciones llegaron a 185 hospitales y centros de salud ubicados a lo largo de todo el territorio nacional, impactando así en las distintas localidades en las que estamos presentes.



Charlar de RSE

Gestionar desde el marco de la Responsabilidad Social es bueno, pero no suficiente. Siempre queda mucho por mejorar y aprender, y parte de ese aprendizaje se da cuando existen espacios de reflexión y encuentro entre diversos actores del ámbito público, privado y de la sociedad civil.

Instalar la temática, contagiar, informar y motivar se vuelve imprescindible. Con este objetivo en vista hemos realizado charlas, capacitaciones o participado activamente en eventos donde la RSE fue protagonista.

Reconocidas personalidades disertaron acerca de la temática en todo el país. Flavio Fuertes, responsable de la coordinación de la Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas, brindó una conferencia en el auditorio de la Filial OSDE Corrientes, en la que planteó a la Responsabilidad Social Empresarial como una oportunidad en la innovación de los procesos productivos para la diferenciación y legitimación social de las empresas que operan en contextos sociales y políticos complejos.

Además, la Filial OSDE Rosario fue anfitriona del encuentro anual y celebración de 11° aniversario de la Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas, evento en el que también se presentó el informe "10 años del Pacto Global".

Por su parte, en la charla "**Los desafíos de ser sustentables en el actual contexto empresarial**" que tuvo lugar en Paraná, Entre Ríos, María Marta Nadeo y Sebastián Vicco - ambos especialistas en sustentabilidad- coincidieron en la importancia de centrar las prácticas sustentables dentro de la estrategia de negocio de creación de valor, teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades.

Otros de los oradores fueron:

- Luis Ulla, Director Ejecutivo del Instituto Argentino de Responsabilidad Empresarial (IARSE).
- Marcelo Paladino, decano del IAE Business School.
- Patricia Kent, doctora en Desarrollo Humano y Sustentable por la Universidad Bolivariana de Chile.
- Justo Villafañe, doctor en Ciencias de la Información por la Universidad Complutense de Madrid, catedrático de Comunicación Audiovisual y Publicidad y autor de decenas de libros, entre ellos "Imagen Positiva. La gestión estratégica de la imagen de las empresas." Pirámide, 1993. ●

Instalar la temática, contagiar, informar y motivar se vuelve imprescindible.



- Desayuno de trabajo con Luis Ulla, empresarios, periodistas, medios de comunicación, ONGs, instituciones de salud, entre otros. Filial Comodoro Rivadavia.



- Conferencia “¿De qué hablamos cuando hablamos de Responsabilidad Social?”, a cargo de Patricia Kent. Filial Trelew.

12 eventos organizados por Filial OSDE Rosario, Corrientes, Trelew, Del Paraná, Junín, Misiones, La Rioja, Comodoro Rivadavia, Jujuy y Metropolitana.

1945 personas alcanzadas, entre ellas empresarios, periodistas, alumnos, docentes, integrantes de organizaciones de la sociedad civil y comunidad en general.



- Conferencia “Una empresa íntegra para un capitalismo inclusivo” por Justo Villafañe. Filial Metropolitana.

Nuestro Plan Estratégico de Sustentabilidad

2014-2015 Evaluación del período anterior	CUMPLIDO	CUMPLIDO EN PARTE	SEGUIMOS TRABAJANDO
<p>Reconocimiento nacional e internacional en sustentabilidad.</p> <p>Durante este período hemos realizado charlas y participado activamente en encuentros sobre RSE. Un ejemplo de ello es el evento realizado en el Auditorio de nuestra Filial en Rosario, donde la Red Argentina de Pacto Global de Naciones Unidas celebró el 11° aniversario de la Red y además, presentó el informe “10 años del Pacto Global”. Asimismo, integramos espacios vinculados a la sustentabilidad desde alguna de nuestras Filiales, como es el caso de Norte Sustentable en Salta y AcercaRSE en Zárate, ambos espacios que nuclean empresas y entidades locales. Nuestro objetivo seguirá siendo participar cada vez más difundiendo y contagiando esta forma de gestionar empresas.</p>		X	X
<p>Impacto en la comunidad (diálogo y personas alcanzadas).</p> <p>Siempre hemos sido un actor presente en las comunidades en las que estamos, es decir, en todo el país. Charlas abiertas en escuelas y empresas sobre diversas temáticas donde se abordan algunas de las preocupaciones de la sociedad; proyectos que buscan generar un impacto de inclusión como puede ser el “Arte de Cuidar”; proyectos que impulsamos desde la Gerencia Médica de Filiales a través de interacción público-privada y privada-privada, son sólo ejemplos de lo que podrán leer en este reporte. Las necesidades son inagotables y nuestros esfuerzos están en sintonía y se alinean en función de las oportunidades que detectamos. En este camino nos comprometemos a continuar gestionando junto a los diversos actores locales para encontrar el mejor aporte en función de quienes somos: una organización dedicada al cuidado de la salud.</p>		X	X
<p>Vínculo con socios y prestadores.</p> <p>Por más de cuatro décadas de trayectoria han estado atravesados por la construcción de vínculos sólidos y duraderos, entre otros, con socios y prestadores. Este ha sido sin dudas uno de los valores que se reflejan contidianamente en la relación que nuestra organización se propone establecer. Sin embargo, este trabajo no termina nunca y siempre nos desafiamos a mejorar y encontrar nuevas oportunidades para afianzar estos lazos.</p>		X	X

<p>Calidad de atención al socio.</p> <p>A través de diversas áreas y en conjunto tenemos un objetivo claro: ser siempre mejores en la atención que le brindamos a nuestros socios. Los distintos escenarios y contextos nos desafían a encontrar respuestas a situaciones nuevas y acompañar los cambios de la realidad de las personas que nos eligieron. Este es también el norte que constantemente queremos alcanzar y, aunque siempre queda mucho por hacer, sabemos que avanzamos. Plataformas digitales, herramientas de gestión son algunos de los avances que encontrarán a lo largo del reporte. Esta tarea no se agota y seguirá siendo un objetivo estratégico para nosotros.</p>		X	X
<p>Impacto ambiental.</p> <p>Como verán en el reporte, hemos avanzado en diversas iniciativas que nos permiten reducir el consumo de recursos o separar y reciclar diversos materiales. Además, sigue firme nuestra política de edificaciones nuevas y grande mejoras bajo los criterios LEED. De todos modos, hay muchas mejoras que hemos identificado vinculadas con la eficiencia en la gestión de recursos como energía y algunos circuitos que nos permitan recuperar y reciclar mayor cantidad de materiales. Del mismo modo, siguen existiendo procesos y circuitos por revisar para reducir aún más el consumo de papel, energía, entre otros.</p>		X	X
<p>Equilibrio de la vida personal y laboral.</p> <p>Más allá de la gran cantidad de iniciativas locales que las distintas Filiales llevan adelante para mejorar el equilibrio entre la vida laboral y las necesidades en el ámbito personal, a nivel institucional, avanzamos en algunos aspectos. A comienzos de 2016, la licencia por paternidad (nacimiento o adopción) pasó a ser de 5 días hábiles, mientras que en el caso de maternidad por adopción aumentó a 45 días corridos la licencia remunerada posterior a la guarda de un menor de 18 años. Esperamos continuar avanzando en esta línea en los próximos años.</p>		X	X

2016-2017 Objetivos en el corto plazo

Continuamos trabajando con los objetivos del período anterior y agregamos:

- Profundizar e impulsar la interacción público-privada.
- Promover la innovación como modelo organizacional.
- Trabajar en pos de una cadena de valor sustentable.
- Colaborar en el desarrollo de servicios médicos inexistentes y/o ineficientes en la comunidad.
- Fortalecer alianzas estratégicas.

2016-2017 Objetivos en el largo plazo

- Primer sanatorio propio sustentable.
- Colaborar en el desarrollo de servicios médicos inexistentes y/o ineficientes en la comunidad.
- Contar con la innovación como parte del modelo organizacional.
- Trabajar en pos de una cadena de valor sustentable.
- Desarrollar nuevas alianzas estratégicas.

Referencias sobre Principios del Pacto Global de Naciones Unidas

En cumplimiento de nuestro compromiso con los 10 Principios de Pacto Global, compartimos este cuadro en el que mostramos el apoyo a cada uno de ellos dentro de las páginas de nuestro Reporte Social.

I) Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.	25, 41, 42-45, 46-48, 50-52, 56-57, 58-60, 62-63, 64-65, 66-67, 69, 82-84, 86-90, 92-93, 96-97, 98, 100-101, 102-103, 104-107, 109-110, 112-114, 116, 118, 130-131, 134-135, 138-139.
II) Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.	25, 41, 50-51, 62-63, 64-65, 92-93, 98, 109-110, 134-135, 138-139.
III) Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.	32
IV) Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	32-33, 56-57, 102-103.
V) Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	32
VI) Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	30-33, 34-36, 40.
VII) Las empresas deberán apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.	70-72, 73, 74-75, 76-78, 80, 81, 120-121, 122-124, 126, 128-129.
VIII) Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	70-72, 73, 74-75, 76-78, 80, 81, 102-103, 120-121, 122-124, 126, 138-139.
IX) Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	69, 70-72, 73, 81, 82-84, 104-107, 120-121, 122-124, 126, 128-129.
X) Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.	16-17, 24-25, 80, 93, 118.

Informe de Verificación Externo

Señores Miembros del Honorable Consejo Directivo y Representantes de OSDE



Hemos sido contratados para realizar una verificación independiente del Reporte Social de OSDE, para el período comprendido entre 01-05-2014 al 30-04-2016 para sus operaciones e instalaciones en Argentina.

Hemos realizado una recopilación de evidencias sobre los siguientes aspectos:

- Indicadores clave de gestión durante el período.
- Información provista por el área de RSE y Relaciones Académicas de la organización.
- Información de los sistemas de gestión de la organización.
- Estados contables de OSDE, Organización de Servicios Directos Empresarios.

El Directorio de OSDE es responsable tanto por la información incluida en el Reporte Social, así como de los criterios de verificación y exposición.

Nuestra responsabilidad ha sido reportar de manera independiente sobre la base de nuestros procedimientos de análisis de la información.

Hemos tomado como guía las prácticas sugeridas por la ISAE3000 (International Standard On Assurance Engagements 3000) y hemos definido nuestro alcance como encargo de aseguramiento limitado.

Nuestros procedimientos para la selección de evidencias y criterios de verificación incluyeron:

- Comprobación del alineamiento del contenido del Reporte Social con los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, según la Guía del Pacto Global.
- Realización de pruebas sustantivas diseñadas para evidenciar sobre la base de muestreo, la razonabilidad y consistencia de las bases y criterios de preparación del Reporte Social.
- Revisión de documentación relevante, incluyendo políticas corporativas, estructura de la organización y plan estratégico de Responsabilidad Social.
- Entrevistas en profundidad con el personal relevante de la organización.

Nuestro equipo de trabajo ha incluido profesionales calificados en la verificación de aspectos de sustentabilidad, capacitados sobre lineamientos de las diversas normativas para la exposición / certificación de acciones de Responsabilidad Social tales como GRI, ISO26000, Pacto Global, entre otras.

Según nuestra opinión basada en el trabajo descrito en este informe y en el alcance determinado, nada de la información contenida en el Reporte Social, para el período indicado por OSDE nos ha merecido observación alguna para no afirmar que la información contenida el mismo refleja razonablemente el desempeño y las actividades realizadas por la organización en materia de Sustentabilidad. Las políticas, documentos, indicadores y otra información incluida en el citado reporte de OSDE están razonablemente soportados por documentación, procesos internos y actividades, así como información producida por las partes interesadas y/o beneficiadas.

Ciudad de Buenos Aires, 22 de setiembre de 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to read "H. Cibello", written over a horizontal line.

Dr. Hector Cibello
Socio



Este Reporte se terminó de imprimir en el mes de octubre de 2016, en los talleres de Proietto y Lamarque S.A.

Su impresión responde a las Fuentes mixtas. Grupo de productos de bosques bien manejados y otras fuentes controladas. Cert no. TT-COC-003502©1996

Forest Stewardship Council.

Impreso en Argentina