

Noviembre del 2016, San José

A nuestros grupos de interés.

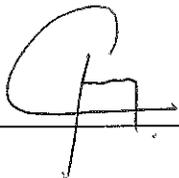
COOPESERVIDORES, a lo largo de sus 59 años de trayectoria, se ha destacado por ser una organización que promueve el bienestar de las personas y el medio ambiente por medio de soluciones integrales, innovadoras y sostenibles, desde el año 2014 se ha comprometido con el Pacto Mundial, reafirmando así su modelo de negocios con enfoque económico, social y ambiental.

El compromiso con la humanidad, es sin duda uno de los elementos preponderantes en la nueva civilización y conscientes de ello, COOPESERVIDORES ha adoptado sistemas, políticas y normas dentro de su marco de gestión, con el propósito de fortalecer la labor realizada en los ejes económico, social y ambiental que integran la estrategia de sostenibilidad de nuestra organización y en apoyo al objetivo de la Organización de Naciones Unidas a través de Pacto Mundial.

Como Gerente de General, me complace reafirmar que COOPESERVIDORES apoya a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, por medio del Sistema de Gestión integrado, donde convergen lineamientos y requisitos de Gestión de la Calidad (ISO-9001: 2008) Y de Responsabilidad Social (INTE-35-01-01: 2012) que involucran acciones específicas en los diez principios, así como el acato a los requisitos legales, mejores prácticas de gestión, lucha contra la discriminación en todas sus formas y la mejora continua de los procesos y procedimientos en busca de una gestión más responsable, que maximice bienestar a nuestras partes interesadas.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos las acciones que demuestran la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También ratificamos nuestro compromiso de compartir esta información con nuestros grupos de interés, por medio de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Oscar Hidalgo Chaves
Gerente General
COOPESERVIDORES R.L.

