

Murcia, 15 de octubre de 2016

Hace siete años que la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia, S.A conocida por todos como Aguas de Murcia, se adhirió al Pacto Mundial de Naciones Unidas y se comprometió a incluir en su estrategia de gestión la firme y decidida defensa de sus 10 Principios. No con buenos propósitos, sino ejecutando programas concretos con múltiples actuaciones y presupuestos asociados, alineados con las demandas y expectativas de nuestros grupos de interés.

Durante este tiempo hemos evolucionado, avanzado por la senda de la responsabilidad corporativa hasta concluir en la aprobación de una **Política específica de Desarrollo Sostenible**, la cual define nuestro modelo de gestión y cuyo objetivo es la generación de valor compartido para la comunidad incluyendo a las generaciones futuras.

Nuestra **Política de Desarrollo Sostenible** establece la obligación de encuadrar toda nuestra actividad dentro de **10 Principios**:

1. **Buen gobierno y gestión ética**, cumpliendo el Código Ético y garantizando los derechos humanos.
2. **Equipo humano y desarrollo del talento** en el marco de las relaciones laborales y el respeto a la diversidad.
3. **Orientación al cliente**, ofreciendo productos innovadores y servicios adaptados a sus necesidades.
4. **Fortalecimiento de la cadena de proveedores** contribuyendo a la economía local y animándolos a seguir nuestros compromisos en materia de RSC.
5. **Respeto al medioambiente**, a través del ahorro y la eficiencia hídrica y energética y de la conversión de la economía lineal de usar y tirar en economía circular, transformando los residuos generados en nuevos recursos.
6. **Implicación social y derecho humano al agua** tanto dentro como fuera de la comunidad donde operamos y en colaboración con organismos públicos, privados y sin ánimo de lucro. Así proveemos del servicio a personas sin recursos, construimos infraestructuras donde no existen y prestamos ayuda humanitaria a damnificados por catástrofes.
7. **Innovación sostenible** que nos permita aplicar las últimas tecnologías a la gestión del integral ciclo urbano del agua y al fomento de la biodiversidad.
8. **Relación con nuestros grupos de interés** en un marco efectivo de diálogo y comunicación responsable a través de planes concretos donde además de recoger sus expectativas y necesidades se genere confianza y valor compartido. Este año hemos elaborado por primera vez un Estudio de Materialidad, en colaboración con la Cátedra

- de RSC de la Universidad de Murcia para detectar además de los asuntos materiales, qué se espera de nosotros y cómo podemos mejorar; a partir de aquí elaboraremos el plan de comunicación el año próximo.
9. **Promoción del desarrollo sostenible y la responsabilidad social corporativa**, evaluando riesgos e impactos económicos, sociales y ambientales de nuestra empresa a fin de potenciar una contribución positiva en todos los ámbitos.
 10. **Rendición de cuentas y transparencia**, publicando de manera habitual información veraz y destacada de nuestra actuación, como la publicación del Informe de Desarrollo Sostenible o el Informe de Progreso que acompañan a esta carta.

A lo largo de dicho documento, se encuentra detallada información transparente y veraz de las actuaciones y proyectos llevados a cabo en 2015, en cumplimiento de cada uno de estos principios, los cuales están en sintonía con los 10 Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas que con tanta dedicación hemos venido defendiendo. Y lo venimos haciendo no solo internamente sino ante toda la comunidad, invitándola a comprometerse con ellos de forma activa o a seguir nuestro ejemplo con su adhesión a este ilusionante proyecto y a formar parte de la Red Española que con tanto acierto y dedicación asesoran a todos los miembros, gracias al cual hemos alcanzado el **nivel avanzado**.

El IDS 2015 adjunto sigue la guía G4 del GRI, en su versión **Exhaustiva** y ha sido verificada por certificadora externa que así lo acredita y cuyo certificado les adjuntamos.

En resumen, queremos hacer constar la **renovación del compromiso de Aguas de Murcia con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus 10 Principios**, por formar parte ya del ADN de nuestra empresa y porque estamos convencidos de la absoluta necesidad de situar en el centro de nuestra labor lo que en responsabilidad social empresarial se resume muy bien el cuidado de 3 palabras que empiezan por P: **Productos, Personas y Planeta**.

Atentamente



José Albaladejo Guillén,


Director General