COMUNICAÇÃO de PROGRESSO

2015-2016

GEBALIS

GESTÃO DO ARRENDAMENTO SOCIAL EM BAIRROS MUNICIPAIS DE LISBOA, EM, SA

GEBALIS

Gestão do Arrendamento Social em Bairros Municipais de Lisboa, EM, SA

Ao Secretário Geral Nações Unidas
Sr. Ban Ki-Moon

A Gebalis, EM, apresenta a sua sexta Comunicação de Progresso (COP) referente ao período entre Julho de 2015 e Julho de 2016, prestando assim contas das suas atividades, enquanto empresa empenhada na implementação e promoção dos 10 princípios do Global Compact.

É uma honra para mim renovar este compromisso correspondente a um tempo durante o qual, a empresa completou o seu 20º aniversário. Este período foi especialmente rico no aprofundamento do diálogo, participação e envolvimento dos trabalhadores/as na elaboração e apresentação de propostas de melhoria do funcionamento da empresa e da qualidade de vida dos trabalhadores/as, pelo desenvolvimento de 2 programas: O Aproximar e o programa Saúde e Bem-estar.

Já no que vai do ano de 2016, mantivemos todo o apoio aos nossos projetos de intervenção social dirigidos à comunidade e reforçamos a nossa participação em projetos promovidos por outras entidades e temos vindo a participar nas redes sociais locais numa lógica de trabalho em rede e reforço de parcerias.

Demos também prova recente da nossa vontade de seguir o caminho da sustentabilidade e de trabalhar para ajudar a diminuir os problemas que afetam as nossas sociedades, pela adesão à Aliança para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, pela assinatura da Carta Portuguesa para a Diversidade e pela adesão ao Capítulo Português dos WEP´s (Women Empowerment Principles).

Continuamos cada vez mais convictos de que, na medida em que nos empenharmos na concretização dos princípios dos direitos humanos, dos direitos no trabalho, na proteção ambiental, na boa governação e os promovermos em toda a nossa área de influência, estaremos a contribuir para a rentabilidade da empresa, bem como para o modelo de sustentabilidade que todos desejamos.

Pedro Pinto de Jesus
Presidente
Gebalis, EM, SA

Pedro Pinto de Jesus

GEBALIS
Gestão do Arrendamento Social em Bairros Municipais de Lisboa, EM, SA
Sede
Bairro Dr. Alfredo Bensaúde
Rua Costa Malheiro, Lote B 12
1800 - 412 Lisboa
Telefone
217 511 000
Fax
217 572 670
E-mail
gbl@gebalis.pt
www.gebalis.pt
Contribuinte
503541567
C.R.C. Lisboa
642/951128
Capital Social
1 300 000,00 Euros

GEBALIS

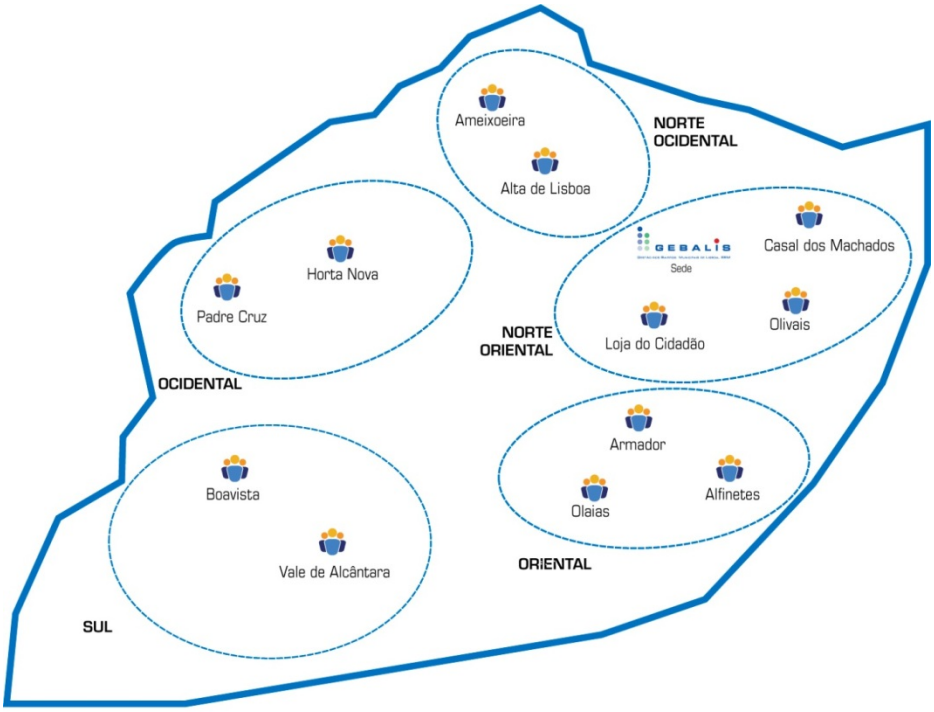
GESTÃO DO ARRENDAMENTO SOCIAL EM BAIRROS MUNICIPAIS DE LISBOA, EM, SA

A EMPRESA

A GEBALIS - Gestão do Arrendamento Social em Bairros Municipais de Lisboa, EM, é uma empresa municipal criada em 1995 para assegurar a gestão do arrendamento de património municipal de habitação de atribuição social do município de Lisboa. Tem sob a sua gestão 22.520 habitações distribuídas por 69 bairros, o que se estima corresponder a cerca de 63.000 pessoas[1].

Está sedeada na Rua Costa Malheiro, Lote B-12 em Lisboa, onde operam todos os serviços transversais à empresa e, para um atendimento de proximidade, dispõe de 12 'Gabinetes de Bairro' dispersos na cidade e localizados em bairros municipais sob sua gestão e 1 posto de atendimento na 'Loja do Cidadão' de Marvila. Todos estes locais de atendimento são constituídos por equipas multidisciplinares.

Quadro 1 – Mapa da cidade de Lisboa com a localização da nossa sede, os 12 gabinetes de bairro e o posto de atendimento na Loja do Cidadão, organizados em 5 zonas de intervenção GEBALIS.



A empresa GEBALIS está registada como pessoa coletiva de direito privado sob a forma de sociedade anónima de capitais exclusivamente públicos, de responsabilidade limitada e com natureza municipal, que goza de autonomia administrativa, financeira e patrimonial.

É uma empresa local, de média dimensão[2], com uma governação estruturada em 3 órgãos sociais: Assembleia Geral, Fiscal Único e Conselho de Administração que é o órgão de gestão executiva da GEBALIS. Em Dezembro de 2015 a empresa contava com 190 trabalhadores(as): 110 Mulheres e 80 Homens.

[1] Estimativa data-dados Janeiro de 2016: número de fogos municipais x 2.8 (dimensão média do agregado familiar).
[2] Definição europeia de Micro, Pequena e Média empresa (Recomendação 2003/361/CE da Comissão Europeia).

A GEBALIS tem por missão *"promover a qualidade de vida, a integração social e a autonomia das populações residentes, tornando os bairros geridos, nas vertentes: social, patrimonial e financeira, em unidades sustentáveis e com forte sentimento de pertença"*[3].

Rege-se pelos seguintes valores: Responsabilidade Social, Orientação para os Moradores, Inovação, Liderança e, Rentabilidade.

A empresa possui um 'Código de Ética' desde 2008 (12/2008) que visa clarificar as normas de conduta orientadoras dos comportamentos e atitudes de todos os colaboradores(as) da GEBALIS, independentemente do seu vínculo contratual ou posição hierárquica e, também, um 'Plano de Responsabilidade Social' inspirado na Norma ISO-26000, através do qual é definida a 'Política de Responsabilidade Social' da empresa.

A GEBALIS apresenta a sua 6ª Comunicação de Progresso (COP) referente ao período entre Julho 2015 e Julho de 2016 convicta da importância dos dez Princípios fundamentais do 'Global Compact das Nações Unidas', continuando a investir na promoção do diálogo e da aprendizagem e promovendo a qualidade do serviço e compromisso público.

Segue a descrição de como a empresa coloca em prática os 10 Princípios do Global Compact:

[3] Estatutos Gebalis de 21/05/2013, publicados em Boletim Municipal (Ano XX, nº1006, de 30/05/2016).

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

PRINCÍPIOS DOS DIREITOS HUMANOS

DIREITOS HUMANOS

1. A GEBALIS dá apoio e respeita a proteção dos Direitos Humanos proclamados internacionalmente.
2. A GEBALIS certifica-se não ser cúmplice de abusos dos Direitos Humanos.

Políticas, implementação e resultados

A GEBALIS, EM persegue a melhoria contínua no que respeita a aplicação cada vez mais eficiente e eficaz dos Direitos Humanos, tendo sido, durante o período a que reporta esta comunicação de progresso, uma das entidades promotoras da criação, organização e concretização da 'Carta Portuguesa para a Diversidade'[4], assinada em 31 de Março de 2016, no Palácio da Ajuda em Lisboa, da qual a GEBALIS fez parte.

A GEBALIS também integra a Comissão Coordenadora, no âmbito do Global Compact Network Portugal, para implementação dos 17 Objetivos da Aliança para o Desenvolvimento Sustentável (ODS) no país.

A empresa deu continuidade ao programa **"Saúde e Bem-estar"** (iniciado em 2014), adicionando 2 novas dimensões, para além do que está estabelecido legalmente no âmbito da Higiene, Segurança e Medicina do Trabalho, a saber: (1) a avaliação e acompanhamento nutricional e, (2) a peritagem e acompanhamento emocional aos trabalhadores(as). Durante a primeira fase do programa foi feita a avaliação da saúde do ponto de vista da nutrição, aos funcionários inscritos, num total de 43. Na segunda fase, de avaliação e acompanhamento emocional, foi realizado um questionário individual e confidencial aos inscritos a que se seguiu a disponibilização de ferramentas de aprendizagem e trabalho gratuitas e vários *workshops* práticos sobre *stress* e *burnout* para todos(as) os(as) colaboradores(as). A participação no Programa "Saúde e Bem-Estar" foi voluntária e confidencial. Os custos inerentes às duas fases foram suportados integralmente pela empresa. Incluído neste programa, foi celebrado um protocolo com o prestador de serviços[5] para que os(as) funcionários(as) pudessem recorrer a acompanhamento clínico coparticipado pela empresa, suportando o(a) trabalhador(a) o valor de apenas 10,0 € por consulta.

Foi também desenvolvido o programa **"Aproximar"** que utilizou uma metodologia de diagnóstico participado, para a criação de uma estratégia organizacional para a empresa, facilitadora de um melhor desempenho e consolidação, para uma GEBALIS mais coesa e forte num contexto em constante transformação. A Metodologia deste projeto assentou na criação de uma equipa interna de 6 dinamizadores, apoiada por uma empresa externa[6] de consultoria para soluções inovadoras na gestão da mudança. Foram realizadas 30 sessões durante 3 semanas (2 sessões por dia) com grupos de 6 participantes cada, tendo sido envolvidos 180 trabalhadores(as). No final foi elaborado um documento resultado do processo, que foi apresentado ao Conselho de Administração da empresa, propondo um conjunto de medidas de estímulo, motivação e simplificação de procedimentos, bem como alguma reorganização dos serviços, para implementação na GEBALIS, a curto, médio e longo prazo.

CPTED - Em janeiro de 2015 foi estabelecido um protocolo, entre a GEBALIS e a Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa, para que uma equipa de investigadores do centro interdisciplinar de ciências sociais[7] produzisse, com o envolvimento dos trabalhadores(as) da GEBALIS, uma avaliação da segurança nos locais de atendimento da empresa seguida de um conjunto de recomendações que contribuíssem para o aumento da satisfação dos utilizadores que se dirigem aos locais de atendimento, bem como dos(as) profissionais que neles trabalham. A metodologia proposta assentou num pressuposto formulado pela abordagem CPTED (prevenção criminal através do espaço construído) que procura, através da gestão do espaço

[4] http://www.cartadiversidade.pt/wp-content/uploads/2016/03/Organizações-Signatárias-Listagem-logótipos-ordem-alfabética.pdf
[5] "Oficina da Psicologia": entidade contratada pela GEBALIS para o desenvolvimento e concretização do Programa "Saúde e Bem-Estar".
[6] "My Change": entidade contratada pela GEBALIS para o desenvolvimento e concretização do Programa "Aproximar".
[7] "CICS.NOVA".

construído, proporcionar maior conforto e reduzir os sentimentos de insegurança nos utilizadores e nos profissionais que neles trabalham.

Em resultado deste protocolo foi produzido e entregue ao Conselho de Administração da GEBALIS um relatório com os resultados do diagnóstico e, um conjunto de recomendações técnicas para cada estrutura funcional da empresa, em particular para os locais de atendimento, relacionadas com soluções construtivas (ventilação, climatização, acústica, iluminação, cores) e, ainda, relacionadas com mobiliário e acessibilidades.

Durante o ano de 2015 o Voluntariado Empresarial na GEBALIS ganhou um novo impulso tendo passado da realização de ações pontuais para uma estrutura mais organizada e com ações regulares. O número de voluntários na empresa cresceu significativamente (42) para cerca de 22% do total dos(as) trabalhadores(as), aumentou o número de entidades beneficiárias da ações de voluntariado da GEBALIS (67), tendo sido atingido o total de participação de 173 voluntários(as)[8] e um total de 584:00horas de voluntariado concretizado. Os mesmos voluntários colaboraram, ainda, na recolha e entrega de um valor muito substancial de bens para doar a entidades que os distribuem a quem deles mais necessita. O resultado de 3 campanhas de recolha de bens feitas pelos voluntários(as), foi o seguinte:

- Angariação e entrega no Balneário Público de Alcântara de: 763 produtos de higiene pessoal (gel de banho, lâminas de barba, sabonetes, desodorizantes…) e 20 sacos com roupa de homem, senhora, criança e atoalhados;
- Angariação e entrega no Banco de Bens Doados ENTRAJUDA de 196 Quilos de equipamentos elétricos usados ou em mau estado, para reparação e reutilização ou para separação para reciclagem;
- Recolha e entrega de cerca de 300 latas de refrigerantes vazias (33cl) para a construção e decoração, por crianças, de uma Árvore de Natal decorada com matérias reciclados, no âmbito do projeto "Juntos Vamos Cuidar do Nosso Bairro", a decorrer na Quinta do Lavrado;
- Através do 'Banco de Bens da GEBALIS Solidária'[9] foram doados móveis, eletrodomésticos e outros bens para utilização doméstica a 50 famílias e 4 Instituições;
- Também no âmbito do voluntariado empresarial GEBALIS, decorreu a 'Semana Verde'[10] em 5 instituições locais, tendo sido realizadas ações de sensibilização a jovens, adultos e idosos sobre a temática da botânica, da preservação ambiental e da reciclagem.

Para esta mudança e aumento de ações do Voluntariado Empresarial da GEBALIS, contribuiu a reestruturação do programa que resultou na proposta de diversificação das atividades e a inclusão das atividades dos 'Guardiões de Jardim' e do 'Banco de Bens GEBALIS Solidária', bem como a constituição de equipa própria, de trabalhadores(as) da empresa, para a gestão do programa. A adesão e integração da GEBALIS na organização e comemorações "Lisboa Capital Europeia do Voluntariado" foi, também, um elemento motivador para a realização de um maior número atividades.

Durante o ano de 2014/2015, a GEBALIS continuou a participar ativamente nos GABIP´s (Gabinetes de Apoio ao Bairro de Intervenção Prioritária) destinados à requalificação urbana e intervenção social nos bairros Padre Cruz, Boavista e Alto da Eira.

A GEBALIS continua a disponibilizar tempo de trabalho técnico dos seus Recursos Humanos para participarem em grupos de trabalho e plataformas de parceria, envolvendo entidades públicas e privadas da cidade, no âmbito da Responsabilidade Social e dos Direitos Humanos, a saber: integra a *Task Force* e participa no grupo de trabalho da Comunicação do 'IGEN - Fórum Empresas para a Igualdade' de Portugal; participa no grupo da Coordenação da 'Plataforma NEET – Ações de Baixo para Cima'[11], faz parte da 'Comissão Coordenadora da Aliança para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) 2015/2030'; no âmbito

[8] Total de 173 voluntários, contabilizando o nº de voluntários participantes em cada ação. Qualquer trabalhador(a) da GEBALIS pode participar em ações de voluntariado empresarial até o equivalente a 1 dia de trabalho por mês, com justificação/validação do tempo despendido como tempo de trabalho.
[9] O Banco de Bens Gebalis Solidária, criado em Março de 2010, é um projeto interno da GEBALIS no âmbito da Responsabilidade Social da empresa. Tem por objetivo fazer chegar móveis e outros objetos, em boas condições de utilização e funcionamento, resultado de desocupações, mudanças ou abandono da Habitação, a quem deles mais necessita.
[10] A 'Semana Verde' é uma atividade anual regular, de educação cívica e ambiental, promovida pela GEBALIS desde o ano 2008, no âmbito do Programa da GEBALIS "Guardiões do Jardim".
[11] Plataforma NEET – Grupo informal que procura soluções para a questão dos Jovens não escolarizados, não empregados, não inscritos em formações, ou seja, não estão integrados no sistema educativo/formativo formal nem estão empregados.

do GRACE (Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial) participa na elaboração da ficha técnica de Responsabilidade Social para o setor público. Ainda, enquanto membro do CEEP-Portugal[12], a GEBALIS é desde 2008 responsável e contato nacional do Rótulo Europeu de Responsabilidade Social CEEP-CSR.

Seguindo a lógica de reforço das parcerias e trabalho em rede, a GEBALIS participa na Rede Social de Lisboa e integra, também, as Comissões Sociais de Freguesia em Lisboa e Loures[13] (Freguesia: Moscavide e Portela).

A empresa mantém a sua participação em vários grupos comunitários (GC), dos quais se destacam: GC da Flamenga; GC do Bairro Alfredo Bensaúde; GC da Alta de Lisboa; GC das Galinheiras-Ameixoeira; GC 4º Crescente (Bº Alfinetes, Salgadas, Quinta do Chalé e quinta das Salgadas); GC do Armador e, GC do Condado ("Á Arte no Bairro"). Nestes grupos para além da participação regular nas reuniões, e com os Parceiros, são acompanhados projetos e há participação efetiva na realização de atividades várias.

A GEBALIS, é também uma das entidades parceiras em 7 projetos "ESCOLHAS" (6.ª Geração). Trata-se de um programa governamental interministerial, destinado a apoiar programas de intervenção com crianças e Jovens, tutelado pela Presidência do Conselho de Ministros e pelo Alto Comissariado para as Migrações (ACM, IP) que tem como objetivos principais: o combate à exclusão, a promoção da igualdade de oportunidades e, o reforço da coesão social.

À semelhança de anos anteriores a GEBALIS foi entidade coorganizadora com a APEE (Associação Portuguesa de Ética Empresarial) da 10ª Semana da Responsabilidade Social, que decorreu de 25 a 29 de Maio de 2015, no CIUL (Centro de Informação Urbana de Lisboa), tendo a cargo a realização da manhã do dia 29/05 sob o tema "CSI – Habitação Social (Capacitar, Sustentar e Inovar)". Nos painéis estiveram os comunicadores dos projetos desenvolvidos na empresa: " Nós Tratamos do Nosso jardim", " O Nosso Km2", "Projeto Avenidas", "Cabaz Educação", "Programa Saúde e Bem-estar", Voluntariado Empresarial GEBALIS" e "FUNLAB". A sessão da manhã foi acompanhada por uma observadora externa convidada: Professora Doutora Maria João Santos, Professora no ISEG (Instituto Superior de Economia e Gestão) que apresentou uma reflexão sobre os projetos apresentados e as conclusões finais.

A empresa continua a promover projetos destinados à comunidade onde desenvolve a sua atividade, envolvendo moradores e associações locais, numa lógica de parceria, visando fundamentalmente a melhoria de comportamentos no que se refere a: apropriação dos espaços comuns, relações de vizinhança, promoção de competências socias e pessoais, envolvimento das populações na identificação e resolução dos seus problemas, promoção da cultura de responsabilização e cidadania, melhoria da qualidade de vida das famílias residentes, ocupação saudável dos tempos livres, organização dos lotes e constituição de "Comissões de Lotes".

Destes projetos destacamos:

"Murtas na Cidade" no Bairro das Murtas; "Juntos Vamos Cuidar do Nosso Bairro" no Bairro Quinta do Lavrado; ", " Dominó" no Bairro Quinta do Cabrinha; "Projeto Avenidas " nos Bairros Ceuta Sul e Loureiro;" "A Brincar a Brincar podemos Cuidar" no Bairro do Vale de Santo António; "Avenidas" no Vale de Alcântara e "Vi-Lar" no Bairro da Ameixoeira. No conjunto, estes projetos contaram com a participação de 94 Entidades Parceiras, envolvendo diretamente cerca de 3.500 residentes.

Em 2015/2016 foi reformulado o Programa de Responsabilidade Social da empresa cujo propósito é dar orientação e suporte à sua atividade, tendo em conte que o desempenho positivo no âmbito da Responsabilidade Social, contribui para uma gestão mais eficiente e a criação de valor de forma sustentável, aumentando a reputação, melhorando a opinião de quem nela investe, trabalha e de quem com ela se relaciona. Pela primeira vez foi definida uma política de Responsabilidade Social para a GEBALIS. O plano incluiu, para além da identificação e mapeamento das partes interessadas a realização de um plano de atividades, designado por Plano de Ação para a Responsabilidade Social, enquadrado no ciclo de atividades da GEBALIS.

[12] CEEP-Portugal – Associação portuguesa sem fins lucrativos representante em Portugal do CEEP – Centro Europeu de Empresas e serviços Públicos e de Interesse Geral. O Rótulo CEEP-CSR nasceu de uma iniciativa cofinanciada pela Comissão Europeia e, em 2016 concretiza a sua 6ª edição (bienal).
[13]Em Loures apenas integra as Comissões Sociais da Freguesia de Moscavide e Portela.

PRINCÍPIOS DO TRABALHO

PRINCÍPIOS DO TRABALHO

3. A GEBALIS apoia a liberdade de associação no trabalho.

4. A GEBALIS não tem trabalho forçado.

5. A GEBALIS não tem trabalho infantil.

6. A GEBALIS previne a discriminação no ambiente de trabalho.

Políticas de implementação e resultados

A GEBALIS reflete interna e externamente, em ações concretas, os princípios do artigo 14º do seu 'Código de Ética': "*Não são admissíveis quaisquer formas de descriminação em razão do sexo, ascendência, território de origem, religião, convicções políticas, filiação sindical, instrução, situação económica ou profissional, condição social ou orientação sexual*".

Promove uma cultura de igualdade de género e conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, e de igualdade de oportunidades, através de várias medidas dirigidas aos seus Recursos Humanos, que foram reconhecidas em 2010 e em 2014 com a atribuição da Menção Honrosa do "Prémio Igualdade é Qualidade". Este prémio é coordenado por duas entidades Governamentais: a CIG (Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género) e a CITE (Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego).

No Início de 2016 a empresa renovou o seu compromisso de Adesão ao Grupo IGEN – " Fórum Empresas para a Igualdade", assumindo novos desafios nesta matéria, dos quais se destacou a elaboração em 2016 de um Plano para a Igualdade GEBALIS.

Desde a sua criação, em 1995, que a empresa tem tido um especial cuidado com o bem-estar dos seus trabalhadores(as) e, em 2007, consagrou no seu Regulamento de Organização do Trabalho (ROT) um capítulo dedicado à Responsabilidade Social no qual incluiu medidas legalmente não exigíveis a favor do bem estar pessoal e profissional dos(as) trabalhadores(as).

Alguns dados da empresa, consequentes das medidas adotadas no âmbito da conciliação vida profissional, pessoal e familiar e da Igualdade de Género, reportam os seguintes resultados durante o ano de 2015 para o universo de 190 trabalhadores(as):

- 184 Trabalhadores(as) usufruíram de 10 horas anuais de dispensa de atividade, sem necessidade de justificação extraordinária, desde que autorizado pelo seu direto superior hierárquico;
- 71 Trabalhadores(as) usufruíram de 80% do pagamento dos três primeiros dias de faltas justificadas por motivo de doença;
- 8 Trabalhadores(as) usufruíram do abono dado a um progenitor pelo nascimento de cada filho(a), cujo valor e momento de pagamento é fixado anualmente pelo Conselho de Administração (o valor em 2015 foi de €500);
- 2 Trabalhadores(as) receberam abono mensal de €100, por filho(a) portadores de deficiência;
- 3 Trabalhadores(as) usufruíram de 15 de licença parental, para além do estabelecido por Lei;
- 112 Trabalhadores(as) usufruíram de dispensa do dia de aniversário;
- 145 Trabalhadores(as) usufruíram do suporte de 80 % do seguro de saúde para os próprios e respetivos descendentes;
- A GEBALIS mantem ativo o protocolo com os Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa e a possibilidade de adesão dos seus trabalhadores(as) em condições semelhantes às dos/as funcionários/as do município;
- A empesa permite que os filhos(as) dos trabalhadores(as) possam estar com os pais no seu local de trabalho 1 vez por mês ou sempre que alguma necessidade específica o exija (exemplos: greve na escola, greve de transportes públicos, pausas letivas, períodos complementares a deslocações de assistência na saúde, entre outros);
- As tolerâncias de ponto são concedidas a todos os(as) trabalhadores(as) da empresa, em alinhamento com as decisões, para o mesmo efeito, da Câmara Municipal de Lisboa;

- No ano letivo 2015/2016 a GEBALIS deu continuidade ao "Cabaz Educação"[14] com a entrega material escolar adequado aos diferentes níveis de ensino de cada filho(a) dos trabalhadores(as) da empresa no início de cada ano escolar.

A GEBALIS continuou, no período a que reporta esta COP, a implementar o seu plano de formação. Durante o ano de 2015, 140 trabalhadores(as) participaram em ações formativas num total de 4606 horas. Foi ainda facultada e suportada a participação de 178 trabalhadores(as) em *workshops* e seminários, relacionados com atividades da empresa, num total de 1609 horas.

Ainda, no âmbito da formação promovida pela empresa, diversificou opções, tendo incluído temas relacionados mais diretamente com os Direitos Humanos, a saber: 1 sessão de sensibilização de 36 horas sobre "Violência de Género e Violência doméstica" para 36 chefias e dirigentes e, 1 sessão de sensibilização de 6 horas, sobre a mesma temática, para 74 técnicos e técnicos-adjuntos da empresa, conducentes a um enriquecimento técnico, pessoal e profissional potencialmente facilitador da gestão mais adequada para o encaminhamento de situações relacionadas com as questões que são apresentadas em sede de atendimento das estruturas da GEBALIS, em resultado do seu trabalho de proximidade com os(as) moradores(as).

A GEBALIS tem vindo a acolher diferentes estágios curriculares e de formação em contexto de trabalho, proporcionando experiências de formação prática aos alunos e formandos para contribuir e promover a inserção de Jovens no mercado de trabalho. Durante o ano 2015 a empresa recebeu 10 estagiários de diferentes cursos e formações, perfazendo um total de 3240 horas de estágios supervisionados.

[14] O Projeto "Cabaz Educação" nasceu em 2013 de uma iniciativa da Comissão de Trabalhadores da empresa e foi de imediato acolhido pela Administração da GEBALIS que tem garantido o suporte financeiro do projeto até á data. Em 2016 o projeto abrangeu todos os níveis de ensino desde o pré-escolar ao ensino politécnico e universitário.

PRINCÍPIOS AMBIENTAIS

PRINCÍPIOS AMBIENTAIS

7. A GEBALIS apoia uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

8. A GEBALIS promove a responsabilidade ambiental.

9. A GEBALIS encoraja tecnologias que não agridem o meio ambiente.

Políticas de implementação e resultados

A GEBALIS assume a sua responsabilidade de defesa e sensibilização ambiental e de eficiência energética, através da promoção de boas práticas no exercício da sua atividade de conservação e manutenção do património edificado e, também, acolhendo e participando ativamente com outras entidades em campanhas de sensibilização e de educação cívica e ambiental diversas (energia, água, resíduos e, ambiente em geral).

Os materiais recuperáveis das intervenções de manutenção e conservação do património, realizadas sob responsabilidade da GEBALIS, são reaproveitados e, só são entregues como resíduos (respeitando a regulamentação nacional e municipal de deposição seletiva de resíduos), quando o seu reaproveitamento não é de todo possível. Por exemplo, todo o material elétrico resultante de intervenções de manutenção nos fogos e prédios de habitação sob gestão GEBALIS é selecionado segundo categorias: obsoletos / sem reparação possível / sem valor venal reconhecido / não enquadráveis nos artigos de imobilizado/ lâmpadas fundidas / cablagem / peças plásticas de telefones / outros e, entregue à Associação ENTREAJUDA[15], para posterior separação fina de materiais em função da sua natureza, e envio para indústrias de reciclagem.

Nas obras de manutenção e requalificação do património edificado, realizadas por contrato com entidades externas, é exigido em sede de "caderno de encargos" e monitorizado ao longo do processo, as recomendações nacionais e internacionais, nomeadamente na seleção dos materiais a utilizar recomendados por certificações ambientais e a observação e destino dos resíduos resultado da atividade de construção.

Conforme referido em relatórios COP anteriores, enquanto entidade produtora de Energia Elétrica a partir de fontes renováveis, a GEBALIS, EM implementou em 2009 um projeto "Microgeração" de produção de energia elétrica a partir de energia solar, com a instalação de 22 sistemas de painéis fotovoltaicos em edifícios de habitação municipal de atribuição social e, também, um sistema idêntico no edifício Sede da Empresa.

O valor acumulado registado de eletricidade produzida pelos 23 sistemas instalados é de 715.876 kWh (dados: Janeiro de 2016). O valor acumulado estimado de *não emissão de CO_2* de todos os sistemas instalados em produção é de aproximadamente 322 toneladas[16]. Para além dos evidentes benefícios ambientais o projeto "Microgeração GEBALIS" pretende também contribuir para o parque de energias renováveis da cidade de Lisboa.

Em termos de frota automóvel de serviço, a GEBALIS também tem vindo a investir na aquisição de viaturas cada vez mais eficientes e menos poluentes, tendo já adquirido para a sua frota atual de 38 veículos, 1 viatura híbrida e e1 viatura totalmente elétrica. Os custos elevados de aquisição deste tipo de viaturas ainda são um obstáculo significativo à alteração total da frota em funcionamento, pelo que a empresa irá prosseguir na substituição gradual destes equipamentos de apoio à atividade dos profissionais.

Em termos pedagógicos, e resultante de um dos projetos de Parceira com entidades externas, a GEBALIS criou um laboratório lúdico educativo de sensibilização ambiental e para a eficiência energética, dirigido a alunos das escolas do 1º e 2º ciclo da cidade

[15] ENTRAJUDA – site: http://www.entrajuda.pt

[16] Estimativa de não emissão de 2 toneladas CO_2/ano por sistema instalado (nos 23 sistemas instalados evita-se a emissão de 46toneladas/ano. Em 7 anos de produção o valor estimado de não emissão de CO_2 será de 322 toneladas.

de Lisboa, denominado FUNLAB[17]. Este espaço de aprendizagem e descoberta, já em funcionamento desde 2014, é gratuito para as escolas oficiais do município e desenvolve um jogo de equipas com os alunos (tipo jogo da glória), que aborda questões ambientais, de energia e eficiência energética, e, também, de educação cívica e de Direitos Humanos.

[17] O FUNLAB foi criado no âmbito do Projeto IMEA – Medidas Integradas para uma Abordagem de Eficiência Energética, co-financiado pelo Programa INTERREG-IVC da Comissão Europeia, entre Maio de 2011 e Dezembro de 2014. A Gebalis foi parceiro efetivo do projeto, a par com a Direção Geral do Território de Portugal, e desenvolveu o seu estudo de caso no âmbito da educação e sensibilização (*raising awareness*). Durante o Projeto foi ainda selecionada pelos Parceiros para liderar a dimensão "comunidade prática" de reflexão, discussão e avaliação de "Boas Práticas", tendo desenvolvido um modelo de avaliação inter-parceiros denominado GPS (Good Practices Shuttle).

PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO

PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO

10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Políticas de implementação e resultados

Em 2015/2016 a GEBALIS deu continuidade às medidas e políticas já implementadas no âmbito dos princípios anticorrupção, das quais destacamos: divulgação e monitorização do 'Código e Ética GEBALIS' (desde 2008); desenvolvimento, aplicação e avaliação do Plano Anual Anticorrupção e Infrações Conexas (desde 2009); adesão à Carta de apelo à luta contra a corrução enviada ao Secretário-geral da Nações Unidas Ban-Ki-Moon (desde 2009); subscrição do manifesto " Ética Global para a Economia" (desde 2009).

No âmbito da de disseminação do Código de Ética[18], durante o último semestre de 2015 e primeiro trimestre de 2016 foram recebidas 26 comunicações: 22 foram feitas por moradores(as), 2 por trabalhadores(as) e 2 por outras partes interessadas. Os motivos destas comunicações foram: 7 sugestões, 5 reclamações, 13 elogios e 1 denúncia.

[18] A disseminação/monitorização do Código de Ética é realizada através da colocação de cartazes de grande formato com o Código de Ética, fixados junto a caixas de sugestões colocadas em local bem visível de todos os locais de atendimento da empresa, monitoriza regularmente as reclamações, sugestões, denúncias, informações e elogios que são depositados nas mesmas caixas.

Reconhecimentos e Filiações Nacionais e Internacionais

RECONHECIMENTOS E FILIAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Reconhecimentos

- Em 2011 a GEBALIS foi distinguida com a atribuição do prémio "Selo Acesso", com a candidatura de um projeto de habitação de uso universal - Projeto "*Life*", projetado para a utilização da habitação pelo maior número de utentes, independentemente das suas limitações de mobilidade.

- Em Novembro 2014 a GEBALIS foi distinguida, pela terceira vez consecutiva (primeira em 2009; segunda em 2012) com o Rótulo Europeu de Responsabilidade Social "*CEEP CRSLabel*", promovido pelo 'CEEP Europa – Serving Sustainability in Public Services'. Este rótulo reconhece a qualidade do trabalho desenvolvido por entidades de serviço público e empresas de serviços de interesse geral sediadas em qualquer dos 28 membros países Europeus, na área da Responsabilidade Social e o seu impacte a nível social, ambiental e económico.

- Em Abril de 2015 a empresa foi distinguida com o 1º prémio, "Inovação na Construção 2015" na categoria: Energias Renováveis, com a candidatura do projeto "Microgeração GEBALIS".

- Em Maio de 2015 a GEBALIS recebeu pela segunda vez (a primeira foi em 2010) a " Menção Honrosa" do Prémio Igualdade é Qualidade, prémio que reconhece entidades empregadoras com políticas exemplares nas áreas da igualdade entre homens e mulheres no trabalho, no emprego, na formação profissional, na conciliação entre a vida familiar e profissional, bem como boas práticas que visem a prevenção e combate à violência doméstica e de género.

- Ainda em Maio 2015, a GEBALIS recebeu da APEE (Associação Portuguesa de Ética Empresarial) o Selo RPRS (Reconhecimento de Práticas em Responsabilidade Social) nas categorias de " Trabalho Digno e Conciliação " e " Comunidade ".

- Em Novembro de 2015 a GEBALIS recebeu 3º lugar do Prémio Healthy Workplaces Award, na categoria das médias empresas, uma iniciativa da OPP (Ordem dos Psicólogos Portugueses) em parceria com a ACT (Autoridade para as Condições do Trabalho) e com a EU-OSHA (Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho).

- Também em Novembro de 2015, a empresa recebeu dois primeiros prémios de "Reabilitação na Construção 2015", promovidos pela revista Anteprojetos e Jornal Construir, nas categorias: 'Eficiência Energética' e 'Promotor'.

Filiações

As Filiações representam um conjunto de direitos e deveres com os quais nos comprometemos. A filiação a organizações que promovem a Responsabilidade Social, os Direitos Humanos, a Diversidade e a Igualdade de Direitos, se por um lado nos responsabilizam no cumprimento dos objetivos a que nos comprometemos, por outro, representam uma oportunidade de trabalharmos em rede com outras organizações na promoção e cumprimento desses mesmos objetivos.

Filiações Nacionais

- Membro do CEEP Portugal, representante nacional do CEEP Europa, desde 2007.

- Membro da Rede Nacional de Responsabilidade Social (RSO PT), desde 2009. Esta rede funciona como uma plataforma de encontro, aprendizagem, criação, partilha e disseminação de conhecimentos e práticas de Responsabilidade Social das Organizações. É constituída por Empresas, Associações, Institutos públicos, Universidades, IPSS's, ONG's e outras organizações que desenvolvem e incorporam conceitos e práticas de Responsabilidade Social.

- Membro da APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, desde 2009 (associação que fundamenta a sua ação através da intervenção ativa na criação de sistemas geradores de uma efetiva cultura ética individual e organizacional). Tem por missão promover a Ética e a Responsabilidade Social, pela implementação de programas concretos que conduzam a práticas de gestão socialmente responsáveis.

- Membro do Global Compact Network Portugal, desde 2010, filial nacional do Global Compact das Nações Unidas.

- Membro do Grupo IGEN - Fórum Empresas para a Igualdade, desde 2012. Trata-se de um Grupo constituído por 31 empresas (21 Empresas fundadoras e 10 empresas que aderiram em 2014), públicas e privadas, representativas de vários sectores de atividade. Têm em comum a evidência de boas práticas e o facto de assumirem compromissos futuros na área da igualdade profissional e da não descriminação entre homens e mulheres.

- Membro do GRACE – Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial, desde junho de 2015. O GRACE é uma associação pioneira, sem fins lucrativos e exclusivamente dedicada à promoção da Responsabilidade Social Corporativa, reúne mais de 100 empresas, das mais variadas dimensões e setores de atividade, empenhadas em aprofundar o papel das empresas no desenvolvimento social das pessoas e das organizações, partilhando a missão há muito assumida: refletir, promover e desenvolver a responsabilidade social corporativa em Portugal.

- Em Março de 2016 a GEBALIS foi entidade signatária da primeira "Carta Portuguesa para a Diversidade", o que pressupõe a integração do potencial da diversidade na estratégia da empresa.

Filiações Internacionais

- Membro do CEEP – Europa e contacto nacional em nome do CEEP Portugal para disseminação do Rótulo Europeu de Responsabilidade Social, desde 2008. O CEEP representa os serviços e empresas públicas, atividades económicas de interesse geral e seus interesses, junto da Comissão Europeia, Parlamento Europeu e Comité Económico e Social, assim como noutras instâncias europeias relevantes.

- Em 2009, a GEBALIS e subscreve o manifesto " Ética Global para a Economia" da 'Global Ethic Foundation'.

- Também em 2009, a empresa aderiu à "Carta de Apelo à Luta Contra a Corrupção" enviada ao Secretário-geral da Nações Unidas Ban-Ki-Moon.

- Membro do Global Compact Network (Nações Unidas), desde Julho de 2010. O Global Compact é uma iniciativa de cidadania empresarial lançada pelas Nações Unidas em 2000, por Kofi Annan, que reúne partes interessadas baseadas em 10 princípios aceites universalmente que versam sobre Direitos Humanos, Direitos Laborais, Ambiente e Combate à Corrupção. A sua visão é a de uma economia mundial mais sustentável e inclusiva mediante a introdução de uma relação mais benéfica entre empresas e sociedades.

- Em Junho de 2016 a GEBALIS aderiu às *WEP´s* (*Women's Empowerment Principles*), declaração das Nações Unidas que propõe a assunção de 7 passos que conduzam a um maior empoderamento das mulheres no mundo profissional.

THE GLOBAL COMPACT

Network Portugal
WE SUPPORT

COMUNICAÇÃO
de
PROGRESSO

GEBALIS

Gestão do Arrendamento Social em Bairros Municipais de Lisboa, EM, SA

Rua Costa Malheiro, B12
1800-412 Lisboa

Tel.: 21 751 1000
Fax: 21 757 26 70

gbl@gebalis.pt
www.gebalis.pt