

# Informe del Pacto Mundial 2015 - 2016

- **Statement of continued support by the Chief Executive Officer**

- Statement of the company's chief executive (CEO or equivalent) expressing continued support for the Global Compact and renewing the company's ongoing commitment to the initiative and its principles.

Lima, Octubre de 2016.

A Nuestros Grupos de Interés:

Mediante el presente documento declaramos que pasado cuatro años de habernos adherido a los principios del Pacto Mundial, nos mantenemos en la misma línea de continuar apoyando los Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

1. Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos.
2. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
3. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
4. Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.
5. Eliminar la discriminación con respecto el empleo y la ocupación.
6. Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.
7. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
8. Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.
9. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

El presente documento que se presenta a continuación evidenciará cómo se han venido involucrando e interiorizando los principios en la cultura, política e ideología de la institución, haciéndolos parte de su desarrollo, para así, renovar nuestro apoyo y compromiso con el Pacto Mundial y la Responsabilidad Social Empresarial.

Atentamente,



MARIA DEL PILAR TORRES MORALES

GERENTE GENERAL



# HUMAN RIGHTS

## Assessment, policy and goals

- Description of the relevance of human rights for the company (i.e. human rights risk-assessment). Description of policies, public commitments and company goals on Human Rights.

En el ámbito de los derechos humanos, el Grupo TyTL, ha modificado, aprobado y difundido entre sus miembros, su Código de Conducta, documento que contiene los lineamientos de una guía del comportamiento y estándares de conducta ética de los trabajadores y abogados del Grupo TyTL, miembros, aliados, consultores externos y proveedores que se vinculen con él, cuando sea aplicable.

La finalidad de dicho código se resume en los siguientes aspectos:

- Promover un comportamiento honesto, justo, ético y transparente en todo aquello que se realice dentro del Grupo TyTL.
- Promover un comportamiento de responsabilidad personal, en donde los integrantes asumen las consecuencias de sus decisiones, acciones y resultados y se preocupan por honrar y cumplir sus compromisos.
- Difundir los principios y valores que guían la actuación del Grupo TyTL y sus miembros frente a los grupos de interés con los que se relaciona.
- Fortalecer un comportamiento respetuoso, digno, no discriminatorio y cortés.
- Motivar la comunicación abierta para fortalecer las relaciones humanas y el trabajo en equipo.
- Promover el cuidado de las personas y los bienes, incorporando la seguridad y la salud a sus criterios de decisión cada día.
- Garantizar el cuidado del ambiente, la excelencia de estándares y prácticas ambientales.
- Velar por el cumplimiento del ordenamiento jurídico.
- Proporcionar lineamientos a trabajadores y abogados del Grupo TyTL, miembros, aliados, consultores externos y proveedores que les ayuden a reconocer y manejar temas éticos.
- Asegurar la respuesta efectiva a las denuncias sobre violaciones y faltas relativas al presente Código, tal y como se estipula en la Política de Tratamiento de Quejas y Denuncias Con estos documentos y su debida aplicación, nos aseguramos el apoyo a los principios 1 y 2 del Pacto Mundial.

Asimismo, ha modificado, aprobado y difundido una Política de Responsabilidad Social donde define sus compromisos en materia de Responsabilidad Social para con su personal, comunidad, sociedad, clientes y proveedores.

Con estos documentos y su debida aplicación, nos aseguramos el apoyo a los principios 1 y 2 del Pacto Mundial.

### Implementation

- Description of concrete actions to implement Human Rights policies, address Human Rights risks and respond to Human Rights violations.

El Grupo TyTL ha difundido entre sus miembros y todos los interesados, mediante la página web, el Código de Conducta y la política de Responsabilidad Social.

Asimismo, difundió el Procedimiento de Quejas y Denuncias de Acciones contra el Código de Conducta y el procedimiento para la Investigación de Acciones contra el Código de Conducta.

Apoya la libertad de asociación y derecho de negociación colectiva, respetando el derecho de sus trabajadores a organizarse en asociaciones u otro tipo de opciones que permita la Ley y a ser miembro de los mismos, así como a negociar colectivamente. De igual forma, facilita vías de comunicación directa con la Alta Dirección a través de reuniones, comunicados electrónicos o telefónicamente, en cumplimiento de nuestro Manual de Responsabilidad Social Corporativa.

El Grupo TYTL apoya a sus colaboradores con servicios legales gratuitos para sus familiares directos cuando éstos hayan sido víctimas de casos contra los derechos humanos.

### Measurement of outcomes

- Description of how the company monitors and evaluates performance.

Hasta la fecha la empresa no ha detectado ningún incidente relacionado con la violación de los derechos humanos. Los directivos del Grupo TyTL son los encargados de llevar a cabo el seguimiento de las políticas y el Código de Conducta de nuestra empresa para asegurar el trato justo e igualitario de nuestros empleados. Cualquier empleado, socio o proveedor que tenga conocimiento o sospecha fundada de un incumplimiento de los principios establecidos en el Código de conducta del Grupo TyTL podrá informar a su superior mediante los mecanismos y canales de comunicación que la empresa tiene establecidos o a la Gerencia de Recursos Humanos, al correo conducta@tytl.com.pe, la cual informará sobre la denuncia al Comité de Conducta y Ética.

Por otro lado, durante el presente periodo, el Grupo TyTL ha contribuido con una donación al Pacto Mundial, apoyando así los valores que este enarbola para que pueda continuar promoviendo los valores de su causa.



# LABOUR

## Assessment, policy and goals

- Description of the relevance of labour rights for the company (i.e. labour rights-related risks and opportunities). Description of written policies, public commitments and company goals on labour rights.

La empresa cuenta con una serie de documentos relacionados con los derechos laborales, tales como:

- Reglamento Interno de Trabajo.
- Manual de Organización y Funciones.
- Procedimiento para Contratación, Inducción y Separación de Personal.
- Procedimiento de Denuncia antes casos de hostigamiento sexual.
- Instructivo para realización de horas extras.
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.

## Implementation

Description of concrete actions taken by the company to implement labour policies, address labour risks and respond to labour violations.

- ✓ El Grupo TyTL ha implementado un sistema de evaluación médica, cada dos años para los trabajadores, a efectos de poder detectar y aplicar las medidas correctivas en la salud de los mismos contribuyendo a su buen estado, tanto para su desempeño en la vida laboral, como en su vida familiar.
- ✓ El Grupo TYTL cuenta con un Comité de SST con representantes de los trabajadores elegidos por votación que se encarga de velar por la seguridad y salud de sus compañeros en coordinación con los representantes de la organización ante la alta gerencia.
- ✓ El Grupo TyTL promueve el deporte mediante la participación del personal en diversas actividades deportivas, tanto externas como internas.
- ✓ El Grupo TYTL asigna las remuneraciones salariales de manera justa de acuerdo a la experiencia de sus colaboradores tomando como base lo establecido por ley, garantizando asimismo que ésta sea clara y detallada para los colaboradores.
- ✓ El Grupo TyTL cumple con asignar a su personal el número de horas laborales establecidas por ley y se asegura de que las horas extras de sus colaboradores sean remuneradas, llevando un registro de éstas.

- ✓ El Grupo TyTL no contrata a menores de edad, en cumplimiento de lo indicado en el Reglamento Interno de Trabajo y en nuestro Manual de Responsabilidad Social Corporativa; de esta manera apoyamos a la erradicación del trabajo infantil.
- ✓ Desde el 2011 el Grupo TyTL incluye dentro de los beneficios a sus trabajadores, un convenio de prestaciones alimentarias, bajo la modalidad de tarjeta de débito.
- ✓ Con respecto a la discriminación, el Grupo TyTL cumple con una política antidiscriminatoria entre sus colaboradores en cumplimiento del Reglamento Interno de Trabajo, Código de Conducta y Manual de Responsabilidad Social. Esto se garantiza desde el proceso de Selección y Contratación del Personal hasta su renuncia, contando con el procedimiento de Quejas y Denuncias de Acciones contra el Código de Conducta y el procedimiento para la Investigación de Acciones contra el Código de Conducta para velar por su cumplimiento.
- ✓ El Grupo TyTL no contrata a menores de edad, en cumplimiento de lo indicado en el Reglamento Interno de Trabajo y en su Manual de Responsabilidad Social Corporativa; de esta manera se apoya a la erradicación del trabajo infantil.
- ✓ El Grupo TYTL es consciente de la importancia de la familia, por ello autoriza los días libres necesarios ante la enfermedad o fallecimiento de un familiar directo (hijos, padres, cónyuges); asimismo, de ser factible, otorga la oportunidad de que sus colaboradores puedan trabajar desde casa cuando requieran estar al cuidado de sus menores hijos.
- ✓ El Grupo TYTL apoya la educación y capacitación de su personal dentro y fuera de la organización, por ello permite horarios flexibles a trabajadores y practicantes y otorga autorizaciones para que asistan a capacitaciones en horario laboral, por ser importante para el desarrollo profesional de su personal.

#### Measurement of outcomes

- Description of how the company monitors and evaluates performance.

Mientras el Directorio es el encargado de hacer un seguimiento para asegurar el respeto de los derechos de sus trabajadores, los jefes de cada área son los responsables de comunicarse con el Departamento de Recursos Humanos y asegurarse de la aplicación de las políticas acordadas por la empresa.

El Grupo TyTL cuenta con inspecciones internas y auditorías externas para corroborar que sus empleados cuenten con las condiciones mínimas de seguridad y salud en el trabajo.



## ENVIRONMENT

### Assessment, policy and goals

- Description of the relevance of environmental protection for the company (i.e. environmental risks and opportunities). Description of policies, public commitments and company goals on environmental protection.

Durante los últimos años el Grupo TYTL viene tratando de minimizar el impacto que generan sus actividades sobre el medio ambiente. Por esta razón, ha implementado una política y filosofía, entre sus miembros, sobre la importancia del uso racional de los recursos y del reciclaje. De esta manera reconoce la importancia de los compromisos ambientales establecidos en el Pacto Mundial.

En cumplimiento de esta filosofía, El Grupo TYTL ha aprobado y difundido los siguientes documentos que aseguran el apoyo a los principios medio ambientales del Pacto Mundial:

- ✓ Política Ambiental.
- ✓ Manual de Buenas Prácticas Ambientales.
- ✓ Manual de Responsabilidad Social Corporativa.
- ✓ Procedimiento de Gestión de Residuos Sólidos.
- ✓ Procedimiento para el Uso Racional de Papel.
- ✓ Procedimiento de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales.
- ✓ Lineamientos de Oficinas Eficientes.

Asimismo, el presente año ha modificado, aprobado y difundido su Política Ambiental y el Manual de Buenas Prácticas ambientales, habiendo incluido acciones para reducir los impactos ambientales generados en términos de transporte.

### Implementation

- Description of concrete actions to implement environmental policies, address environmental risks and respond to environmental incidents.

Para cumplir sus políticas ambientales El Grupo TYTL ha difundido a través de su página web interna sus políticas, manuales, procedimientos y lineamientos relacionados con el cuidado del medio ambiente.

Se ha actualizado la Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales considerando nuevas actividades como la asistencia o participación en eventos o la recepción de visitantes.

El Grupo TyTL ha implementado un sistema de gestión de residuos sólidos; dividiendo los residuos en plástico, papel, vidrio, orgánicos y no reciclables; formando una alianza estratégica con la ONG Recidar, la cual se encarga del recojo del material reusable para el proceso de reciclaje. Además colabora con Laboratoria, un grupo que se encarga de darle un segundo uso a las laptops (RAEE), en

vez de que sean desechadas, mediante un programa que capacita a jóvenes programadores para que puedan salir adelante.

El Grupo TyTL utiliza la impresión en papel 100% reciclado para material publicitario como los brochures de Responsabilidad Social Empresarial, esto permite reducir el impacto ambiental de forma significativa. Del mismo modo, siempre que sea posible, imprime a doble cara, combinando dos, cuatro o más páginas en una hoja y en blanco y negro.

Remite los documentos originados de sus servicios a través de correo electrónico, salvo solicitud del cliente, para garantizar el menor uso de papel. Utiliza y adquiere equipos informáticos eficientes (computadoras e impresoras) que requieren un menor uso de recursos energéticos.

Como una manera de garantizar su Política Ambiental ha definido para la adquisición de materiales algunos criterios ambientales como: la eficiencia energética y papel reciclado, siempre que sea factible.

Además, promueve el uso racional de los recursos, como agua, papel y energía y la disminución de los gases que afectan el medio ambiente (Gases de Efecto Invernadero) a través de la difusión interna de boletines, el periódico mural y charlas a sus trabajadores sobre reciclaje, con el objetivo de promover concientización y responsabilidad ambiental en su equipo de trabajo.

#### Measurement of outcomes

- Description of how the company monitors and evaluates environmental performance.

Hasta el momento, en el trabajo conjunto con la ONG Recidar, ha logrado las siguientes cifras en reciclaje:

- ✓ Papel: 277 kg
- ✓ Vidrio: 5 bolsas de 75 lts.
- ✓ Plástico: 10 bolsas de 75lts.

Colabora así con el medio ambiente mediante el reuso de material. Asimismo, dona las tapitas de plástico para que puedan ser canjeadas por sillas de ruedas en beneficio de las personas discapacitadas de menores recursos.



# ANTI-CORRUPTION

## Assessment, policy and goals

Description of the relevance of anti-corruption for the company (i.e. anti-corruption risk-assessment). Description of policies, public commitments and company goals on anti-corruption.

El Grupo TyTL es consciente de la importancia de la lucha contra la corrupción como una medida necesaria para el desarrollo económico y social sostenible. Sus directivos actúan de acuerdo a conductas de transparencia, siguiendo una actitud de tolerancia cero hacia la extorsión y el soborno. Cuenta con una Política Anticorrupción y un Código de Conducta que recogen los principios generales del El Grupo TYTL en contra de la corrupción, los cuales han sido modificados, aprobados y difundidos. Asimismo, cuenta con los siguientes documentos

- ✓ Política Anticorrupción
- ✓ Lineamientos y Argumentos de Venta.
- ✓ Procedimiento de Quejas y Denuncias de Acciones contra el Código de Conducta.
- ✓ Procedimiento de Investigación de Denuncias de Acciones contra el Código de Conducta.

Estos documentos permiten a los integrantes de la institución conocer qué es lo que se debe tener en cuenta al momento de ofrecer los servicios legales; asimismo garantizan el cumplimiento de la política anticorrupción a través de la denuncia e investigación de acciones contra el Código de Conducta. Todo ello garantiza un apoyo a los principios 9 y 10 del Pacto Mundial.

## Implementation

- Description of concrete actions to implement anti-corruption policies, address anti-corruption risks and respond to incidents.

El Grupo TyTL cuenta con un Procedimiento para Quejas y Denuncias de Acciones contra el Código de Conducta y un procedimiento para la investigación de denuncias de acciones contra el Código de Conducta ante la infracción a cualquier principio del Código de Conducta.

Sus principios de lucha contra la corrupción en cumplimiento del Pacto Mundial se promueven mediante la difusión de los documentos relacionados a través de la página web y las comunicaciones internas, cómo la política anticorrupción

La empresa garantiza la implementación de prácticas honestas que garantizan la competencia leal y la honradez, transparencia y legalidad en sus transacciones legales brindando información oportuna sobre los servicios que oferta y sancionando cualquier negocio ilegal por parte de sus funcionarios o proveedores.



### Measurement of outcomes

- Description of how the company monitors and evaluates anti-corruption performance.

El Grupo TyTL cuenta con una dirección electrónica especialmente administrada por la Gerencia de Recursos Humanos que recibe las denuncias de actos en contra del Código de Conducta, las cuales son investigadas por el Comité de Conducta y Ética del Grupo TyTL. Durante el periodo de noviembre 2015 a noviembre del 2016 se han separado de la institución a dos colaboradores por efectuar acciones en contra del Código de Conducta de la institución; si bien es cierto son acciones que lamentan, también son necesarias para garantizar el cumplimiento de sus compromisos éticos.