



INFORME DE PROGRESO
2015

Badalona Serveis Assistencials

Badalona Serveis Assistencials, S.A.
Plaza Pau Casals, 1
Barcelona

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis
		Empleados
		Comunidad/Sociedad Civil
		Proveedores
		Medioambiente
		Clientes



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Carta de Renovación del compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas

Badalona Serveis Assistencials, SA es una empresa de titularidad municipal que gestiona diversos centros: el Hospital Municipal de Badalona; el Centro Socio-sanitario el Carne, y 6 centros de atención primaria.

En el Plan estratégico 2013-2015, aprobado por el Consejo de Administración, se incluye una línea vinculada con un modelo de Gestión Responsable que tiene en cuenta, entre otras, actuaciones relacionadas con la participación ciudadana, las acciones de conciliación de la vida laboral i personal, y acciones para la mejora del medio ambiente.

Las principales actuaciones del 2015 han sido las siguientes:

- Puesta en marcha del Proyecto Badalona Ciudad Saludable, en colaboración con el Ayuntamiento de Badalona que comprende actuaciones de salud comunitaria.
- Participación, en el Proyecto ComSalut, del Departamento de Salud, para elaborar el diagnóstico de salud de la población y llevar a cabo actuaciones de salud comunitaria.
- Reuniones con entidades para fomentar la participación de la ciudadanía en la mejora de la salud pública, la prevención y la promoción de la salud.
- Conferencias mensuales dirigidas a la ciudadanía vinculadas con salud pública, prevención de enfermedades, ejercicio físico, hábitos saludables.
- Participación de entidades del Tercer Sector en el proyecto europeo Mastermind.
- Organización de las V Jornadas TIC de BSA, 12-13 de noviembre en Barcelona para la integración de las tecnologías de la información en la atención sanitaria i social.
- Organización de la II Muestra de Entidades de Salud de Badalona, el 17 de octubre con la participación de asociaciones de vecinos, asociaciones de enfermos, técnicos de salud.
- Continuidad de los convenios con entidades para talleres dirigidos a pacientes oncológicos para favorecer su bienestar emocional.
- Cooperación y acción Social: Teaming y donación de material diverso.
- Continuidad de los objetivos del Plan estratégico 2013-2015 en el ámbito de participación ciudadana, empleados y medio ambiente.
- Seguimiento de la homologación de proveedores.
- Participación en la reunión anual del Consejo Consultivo de Pacientes del Departamento de Salud.
- Participación en el II Ciclo de Ética Aplicada a empresas y organizaciones dirigido por Fundación Factor Humà (2015-2016).

Participación en el II Ciclo de Impulsores de RSC, ESCI-UPF.



Dra. Maria Pilar Saura Agel
Gerente

Badalona, Diciembre de 2015



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Badalona Serveis Assistencials, S.A.

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

Plaza Pau Casals, 1

Localidad

Badalona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

www.bsa.cat

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Dolors Sabater Puig

Persona de contacto

Elisabet Asensio Reberté

Número de empleados directos

1004

Sector

Servicios de sanidad

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Asistencia sanitaria y sociosanitaria

Ventas / Ingresos

69614128

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Empleados, Comunidad/Sociedad Civil, Proveedores,
Medioambiente, Clientes

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los
Grupos de Interés

Los Criterios de la Norma SA8000:2008

Países en los que está presente tu negocio o tiene
producción

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los
asuntos más significativos a incluir en el Informe de
Progreso?

Plan estratégico 2013-2015

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso
Red Española del Pacto Mundial; página internacional
de Global Compact y página web de Badalona Serveis
Assistencials.

Periodo cubierto por la información contenida en la
memoria
año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso
anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

A través de Focus Grup, reuniones, sesiones, tanto con profesionales como en la comunidad, así como las opiniones que recoge la Unidad de Atención al Usuario.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad anónima municipal.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Revisa la memoria anual de la Comisión de Responsabilidad Social y se publica en la página web el Informe Anual de Progreso de ASEPAM.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Consejo de Administración, presidido por la alcaldesa de Badalona y el Consejo Directivo, a través de Gerencia.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.bsa.cat

Compromís, complicitat i coresponsabilitat



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



4

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



2

Desafíos u Oportunidades
contemplados

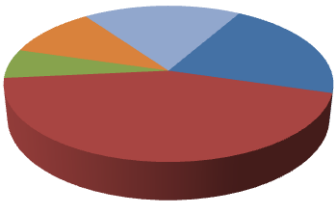
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

**Políticas
aplicadas por grupos
de interés**



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Clientes: 14
- Empleados: 29
- Proveedores: 4
- Accionistas: 0
- Administración: 0
- Comunidad: 7
- Medio ambiente: 12

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



GRUPO DE INTERÉS CLIENTES



Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Comunicación con los grupos de interés para informar sobre actuaciones de la empresa y tener en cuenta sus aportaciones en las decisiones estratégicas.

Transparencia y Buen Gobierno - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se ha incluido en la página web corporativa el Portal de Transparencia que contiene información institucional, económica, y de responsabilidad social (política de RS, Código Ético) Se hace también referencia a los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Objetivos

Continuar dando contenido a los apartados del Portal de Transparencia de la empresa.

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Registro y análisis de posible vulneración del Código Ético por parte de las áreas que corresponda: asistencial, recursos humanos, atención al usuario. y la Comisión de Protección y Seguridad

Objetivos

Garantizar el cumplimiento de la aplicación de los criterios definidos en el Código Ético vinculados en las relaciones con usuarios, ciudadanía y profesionales.

[Descargar documento adjunto](#)

Comunicación - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se puede consultar en la página web corporativa el Portal de Transparencia que contiene información institucional, económica y de responsabilidad social.

Objetivos

Continuar dotando de contenido los apartados del Portal de Transparencia que consta en la página web corporativa.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores

Relacionados

0

Comentarios

Recogida de las peticiones de información a través de la Unidad de Atención al Usuario como vía de acceso unificada.

Objetivos

Crear un canal de comunicación con los grupos de interés para detectar posibles incidencias y aplicar las medidas de mejora.

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores

Relacionados

0

Comentarios

Ofrecer la posibilidad de solicitar información, registrar las solicitudes, analizarlas y llevar a cabo las mejoras oportunas.

Objetivos

Atender las solicitudes que se reciban por parte de la Unidad de Atención al Usuario.

Satisfacción del cliente

Actuaciones encaminadas a la promoción y la prevención de la salud.

Carta de Derechos del Cliente - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Garantizar la aplicación de la Carta de Derechos y Deberes de la Ciudadanía del 2015 del Departamento de Salud.

Objetivos

Ofrecer los servicios a la ciudadanía garantizando el cumplimiento de la Carta de Derechos y Deberes de la Ciudadanía del Departamento de Salud del 2015, con relación a la salud y a la atención sanitaria.

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético - Política Indicadores Relacionados

Comentarios

El Código Ético, en el apartado de relaciones con la sociedad, recoge la promoción, la prevención de la salud, la educación sanitaria y la calidad de vida del paciente, así como el desarrollo y la implantación de políticas de salud pública.

Objetivos

Integrar aspectos de promoción, prevención de la salud y educación sanitaria en los servicios asistenciales.

Políticas Internas de Gestión - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Prestar atención sanitaria, socio-sanitaria y social a los usuarios de acuerdo con los estándares de calidad establecidos por la empresa.

Objetivos

Facilitar la participación activa de la ciudadanía y promover acciones que permitan la evaluación de la calidad percibida, para adaptar los servicios en la estrategia de mejora continua.

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través del registro de las opiniones verbales y escritas de los clientes en la Unidad de Atención al Usuario (entrevistas, buzón de sugerencias, reclamaciones, agradecimientos) y las opiniones que expresan las entidades a través de las reuniones de los Consejos de Salud. Durante el año se realizan reuniones con las entidades del tejido asociativo para detectar sus necesidades en temas de salud. Así mismo diversos profesionales participan en programas de televisión y radio, principalmente local, para la promoción de la salud. Otro recurso es la página web de la empresa en la que se incluye información de educación y promoción sanitaria para la ciudadanía y el Blog de Pediatría, como espacio de diálogo para la promoción de la salud pediátrica y la atención de consultas.

Objetivos

Facilitar la accesibilidad y la comunicación con los grupos de interés para detectar sus necesidades y conocer su opinión a fin de establecer acciones de mejora en la prestación de los servicios

Formación - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se han llevado a cabo diversos talleres para pacientes sobre diabetes, prevención de caídas, memoria, enfermedades pulmonares de obstrucción crónica, psicomotricidad infantil, etc. Así mismo se ha aplicado el Programa Paciente Experto en Fibromialgia e Insuficiencia Cardíaca A través del Aula de salud se han impartido conferencias dirigidas a la ciudadanía sobre cataratas, dolor de espalda, envejecimiento saludable, riesgo de infarto, etc. Durante el año se instalan mesas informativas para la celebración de los Días Mundiales para la deshabituación de tabaco y alcohol, alimentación, ejercicio físico entre otros. Todas estas acciones se realizan para la mejorar la satisfacción de los clientes.

(OD3 Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades)

Objetivos

Realizar talleres formativos de promoción y prevención de la salud y autonomía de los pacientes.

Objetivo ODS3 Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades)

Oportunidad OD3: Atención comunitaria para la mejora de la salud de la ciudadanía

Prioridad OD3: diagnóstico de salud de la población para implantar acciones de mejora y fortalecer la relación con la ciudadanía y el tejido asociativo.

Ingegración OD3: A través del Plan estratégico 2013-2015 de la compañía que incluye programas de educación para la salud, los Consejos de Salud como espacio de Participación ciudadana, el programa Paciente Experto y el Progama ComSalut (salud comunitaria).

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Durante el 2015 el Departamento de Salud ha realizado la auditoría externa en los 6 centros de atención primaria con un resultado de cumplimiento satisfactorio entre el 95 % y el 97 %. La auditoria evalúa 379 criterios divididos en Liderazgo: Política y estrategia; Gestión de personas; Alianzas y recursos;

Procesos; Resultados en los ciudadanos, Resultados en el personal del equipo de atención primaria; resultados en la sociedad.

Objetivos

Realizar en el 2015 la Auditoría externa del Departamento de Salud en los seis centros de atención primaria.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

El Comité de Dirección analiza los resultados del Plan de encuestas de satisfacción de los usuarios (PLAENSA) que lleva a cabo el Servicio Catalán de la Salud en Cataluña, para conocer la opinión de los usuarios en cuestiones de ámbito asistencial, de la información que reciben los usuarios, del trato que ofrecen los profesionales, de confort de las instalaciones, de hostelería, entre otros. En BSA el resultado de satisfacción global del Hospital Municipal de Badalona ha sido del 8,6 y en los centros de atención primaria del 7,84. Se informa sobre los resultados tanto en las reuniones internas de los equipos como en las reuniones con las entidades externas.

Objetivos

Analizar los resultados de la encuesta de satisfacción que elabora el Servicio Catalán de la Salud en atención hospitalaria y atención primaria a fin de establecer acciones de mejora.

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Durante el 2015 se han recogido 2604 opiniones de usuarios en los centros gestionados, lo que supone un incremento del 16 % con relación al 2014. Los motivos han sido los siguientes: 1504 de organización y tramites; 258 relacionados con el personal administrativo de la Unidad de Atención al Ciudadano; 235 por atención domiciliaria (limpieza, servicio de

comidas, trabajadora familiar, arreglos de la vivienda, etc.); 234 por motivos asistenciales; 109 de Servicios Generales; 85 por motivos de Información; 73 por disconformidad en el trato; 48 por motivos de documentación; 3 relacionados con hostelería; 8 por otros motivos y 47 agradecimientos. Así mismo se han llevado a cabo un total de 1.041 acciones de mejora en los conceptos siguientes: revisión de circuitos administrativos; entrevista con el mando intermedio para valorar la opinión del paciente; cambio de médico; nueva programación de visita; nueva programación de prueba complementaria; acceso a la documentación clínica; nueva programación de intervención quirúrgica, y revisión de dieta. De otra parte se ha ofrecido soporte legal a 63 profesionales en trámites relacionados con la atención a los clientes.

Objetivos

Conocer las opiniones de los usuarios, gestionadas por la Unidad de Atención al Usuario, para analizarlas, definir estrategias y acciones de mejora en la calidad y en la prestación de los servicios.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de la Comisión de Protección y Seguridad de los empleados se analizan las incidencias producidas por situaciones hostiles. Un 6,05 % de los profesionales (61 personas) se han visto afectadas en el 2015 por algún incidente hostil en su puesto de trabajo. La Comisión ha dado soporte y orientación a 32 profesionales; ha gestionado 7 valoraciones con los mandos intermedios; ha gestionado un cambio de médico en 3 casos; y ha tramitado una carta al usuario en 6 casos. El profesional afectado comunica el incidente hostil a través de un formulario en la intranet. Así mismo si lo requiere puede visitarse en el Servicio de Medicina del Trabajo de la empresa.

Objetivos

Analizar y gestionar los incidentes hostiles en el puesto de trabajo de los profesionales con el fin de detectar y proponer aspectos de mejora.

GRUPO DE INTERÉS
EMPLEADOS



Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Formación continuada a los empleados para mejorar su seguridad y sus competencias y favorecer su desarrollo.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

El Código Ético de la organización establece para el apartado de relaciones con los profesionales promocionar acciones de formación continuada individual o colectiva de los empleados para mantener y mejorar un nivel de conocimientos y de competencia profesional adecuada a la actividad que ejercen. Así mismo contempla el desarrollo de competencias de liderazgo en los mandos.

Objetivos

Promocionar acciones de formación para mantener y mejorar el nivel de conocimientos y la competencia profesional adecuada a la actividad a desarrollar.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se elabora el Plan de Formación anual, en el que se recogen las peticiones de los mandos intermedios y la formación transversal, para mejorar las competencias, las habilidades, la seguridad y la salud de los profesionales. En la Junta de Formación participan directores, mandos intermedios, profesionales y representantes de los trabajadores. Se informa sobre los cursos a través de los mandos intermedios o en la intranet.

Objetivos

Formar a los profesionales para mejorar sus habilidades, sus competencias y su seguridad en el puesto de trabajo.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Plan de acogida para facilitar la adaptación al nuevo puesto de trabajo y la integración a la empresa.

Comentarios

A través del Área de Desarrollo de Recursos Humanos que entrega el dossier de acogida a los nuevos profesionales, así como el acompañamiento que lleva a cabo el mando intermedio en la visita al centro y presentación a los profesionales. El dossier contiene información laboral, acceso a los aplicativos, información sobre prevención de riesgos laborales. La Unidad Docente se encarga de dar la bienvenida a los estudiantes.

Objetivos

Garantizar la correcta adhesión del empleado a la organización con información básica y información sobre prevención de riesgos laborales.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

El Área de Formación realiza encuestas de valoración de las actividades formativas llevadas a cabo. La puntuación de satisfacción ha sido de 3,4 sobre un total de 4. Así mismo se analizan este indicador a través de la Auditoria ISO 9001 de Recursos Humanos.

Objetivos

Valorar el impacto de la formación anual en la mejora competencial, la seguridad y la salud en el trabajo y el bienestar de los profesionales.

Horas de formación/año - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

En el 2015 se ha incrementado el número de horas de formación (21.384 en total con respecto a 20.360 en el 2014). En este sentido se han llevado a cabo 782 acciones formativas, con 2.383 asistentes, distribuidas de la siguiente manera: 4 acciones de Calidad (91 asistentes, 668 horas); 37 acciones de Prevención de Riesgos Laborales (293 asistentes, 594 horas); 5 acciones de habilidades personales y liderazgo (54 asistentes, 579 horas); 692 acciones de competencias profesionales (1.401 asistentes, 14.273 horas), y 44 acciones de Informática (544 asistentes, 2.570 horas). El número de formaciones organizadas por BSA han sido 146. Con relación a Jornadas-Congresos el total ha sido de 386. Por último el total de programas formativos estándar ha sido de 250. Así mismo se han concedido 14 permisos individuales de formación (que corresponde a 954 horas). La inversión total en

formación continuada ha sido de 421.021,87 €, que corresponde al 0,91 % de la masa salarial, de una plantilla de 1.004 empleados.

Objetivos

Llevar a cabo acciones formativas para el desarrollo de los profesionales, tanto a nivel competencial como en su puesto de trabajo.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Formación en materia de prevención de riesgos laborales a través de la Unidad de Prevención y soporte de la Unidad de Salud Laboral.

**Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

El Código Ético establece en el apartado de relaciones entre los profesionales basadas en el respeto mutuo, la cooperación, evitar actitudes negativas, favorecer un ambiente de trabajo digno, evitar desmotivación y conflictos personales, así como promover el desarrollo profesional.

Objetivos

Prevenir riesgos laborales y garantizar condiciones saludables en el puesto de trabajo.

**PRL - Política
Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

A través del Servicio de Medicina del Trabajo se llevan a cabo exámenes de salud a los empleados, visitas de prevención y promoción de la salud, prestación de riesgo durante el embarazo, consultas de salud, atención y seguimiento a la accidentalidad, gestión de pruebas complementarias, colaboración en el análisis de riesgos laborales, participación en los Comités de Seguridad y Salud, y colaboración con la mutua de accidentes de trabajo y otras entidades.

Objetivos

Detectar de manera preventiva alteraciones de salud individuales y colectivas de los profesionales para identificar posibles factores de riesgo en el puesto de trabajo que podían afectar su salud.

**Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política
Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales establece la planificación de actividades preventivas, los procedimientos, los recursos para implantar, evaluar y actualizar la política de seguridad y salud en la organización.

Objetivos

Integrar la prevención en todas las actividades que se desarrollen en la organización; promocionar las acciones de formación continuada para mantener un nivel de conocimientos y competencias profesionales adecuadas; garantizar la revisión de los planes y programas de prevención para implantar mejoras; evaluar la gestión del sistema de prevención a través de auditorías y otras herramientas; promover la participación y la consulta de las áreas de gestión con la Unidad de Prevención.

[Descargar documento adjunto](#)

**Promover hábitos de vida saludables entre los empleados - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Fomentar la mejora de la salud y el bienestar emocional de los empleados.

Comentarios

Se han llevado a cabo acciones de sensibilización en salud a través de la celebración de Días Mundiales sobre Tabaquismo, higiene de manos, alimentación, actividad física, entre otros. Así mismo se ha iniciado una prueba piloto para 8 mandos intermedios no asistenciales para mejorar su bienestar emocional y el de sus equipos, a través de una formación teórico-práctica sobre gestión de emociones, técnicas de asertividad, gestión de conflictos, conducción de reuniones y relajación.

Objetivos

Mejorar el nivel de salud de los profesionales mediante la capacitación para incrementar el control sobre su salud y mejorarla así como su bienestar.

**Canales de Comunicación - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados**

0

Comentarios

A través de los formularios específicos en la intranet

para notificaciones a la Unidad de Prevención, la Unidad de Salud Laboral, el Comité de Seguridad y Salud, la Comisión de Protección y Seguridad del Personal, o bien directamente al mando intermedio.

Objetivos

Analizar y actuar ante las incidencias comunicadas por los profesionales en materia de salud, seguridad laboral o situaciones hostiles. Así mismo promocionar la participación y la consulta de todas las áreas de gestión con la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

El profesional puede notificar a través de un formulario específico en la intranet una incidencia o una situación hostil, para ser analizada por la Unidad de Prevención, la Unidad de Salud Laboral, el Comité de Seguridad e Higiene en el Trabajo, la Comisión de Protección y Seguridad del Empleado. También puede dirigirse directamente al mando intermedio.

Objetivos

Recoger, analizar y establecer acciones de mejora ante las incidencias o notificaciones comunicadas por los empleados.

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de la Unidad de Prevención y el Servicio de Medicina del Trabajo se lleva a cabo periódicamente una auditoría externa de de Prevención de Riesgos Laborales. Así mismo el Director de Recursos Humanos mantiene reuniones durante el año con el Comité de Seguridad y Salud.

Objetivos

Realizar la auditoria externa de Prevención de Riesgos Laborales para detectar las acciones de mejora y llevarlas a cabo a través de la Unida de Prevención y el servicio de Medicina del Trabajo.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de la Gestión de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, vinculada a la Unidad de Medicina

del Trabajo. Se han registrado un total de 24 incidentes biológicos por punciones y cortes en el personal médico, de enfermería y técnicos de laboratorio. Así mismo del total de plantilla, 1.004 empleados, se han registrado un total de 17 incidentes in itinere (4,67 %) y un total de 21 accidentes no itinere (2,09 %).

Objetivos

Observar, evaluar, planificar y aplicar acciones de mejora en los riesgos presentes en la organización, así como llevar a cabo actuaciones preventivas.

Indicadores laborales - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

719 profesionales que ha participado en acciones formativas en prevención de riesgos laborales: ergonomía, equipos de primera intervención, higiene de manos y aislamiento, enfermedades infecciosas, riesgos biológicos, emergencias de primera intervención, habilidades personales y de liderazgo, entre otros. Así mismo se han atendido profesionales que acuden a la consulta del Medicina del Trabajo para valorar el riesgo cardiovascular. Paralelamente a través del Servicio de Medicina del Trabajo se han efectuado visitas a los profesionales: 580 primeras visitas y 113 visitas de seguimiento. Así mismo se han vacunado 228 profesionales contra la gripe y se han realizado 46 visitas de atención a la maternidad.

Objetivos

Llevar a cabo acciones de formación continuada individual y colectiva de los profesionales para mantener un nivel de conocimientos y competencias profesionales adecuados a la actividad que desarrollan.

Igualdad de género

A través del Plan de igualdad y la Agente de Igualdad de la empresa.

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

El Código Ético de la organización establece el respeto a la diversidad en las relaciones con la ciudadanía y

con los profesionales, así como el desarrollo de competencias de liderazgo en los mandos intermedios para promover un ambiente de trabajo digno, respetuoso, que evite situaciones de conflicto.

Objetivos

Respetar la dignidad de las personas, sin discriminación por razones de edad, sexo, etnia, condición social, valores, creencias o cualquier otra diferencia.

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La organización dispone de un Plan de Igualdad en el cual se establecen actuaciones para los ejes estratégicos definidos: Sensibilización y compromiso; Selección, contratación y retribución; Formación y promoción; Prevención de riesgos laborales; Conciliación de la vida laboral y familiar; Comunicación y Participación; Imagen y lenguaje no sexista, i indicadores. Así mismo la organización cuenta con una Agente de Igualdad.

(vinculado con el **ODS 5**, Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar las mujeres)

Objetivos

Actualizar el Plan con las actuaciones anuales y implantar los indicadores definidos para la futura evaluación de los mismos.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de la información que se publica en la intranet, la memoria de Responsabilidad Social y las actuaciones de la Agente de Igualdad.

Objetivos

Incrementar las campañas de sensibilización en la intranet en materia de igualdad.

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Durante el 2015 el director de Recursos Humanos ha llevado a cabo 9 reuniones con los 3 Comités de Empresa de la organización, como representantes de los trabajadores.

Objetivos

Establecer canales de comunicación para prevenir

conflictos sociales, favorecer el clima laboral y recoger la opinión de los agentes sociales.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de la Agente de Igualdad y la Comisión Concilia se han definido indicadores para su futura evaluación. Así mismo se ha actualizado el Plan de igualdad con las actuaciones llevadas a cabo.

Objetivos

Evaluar posibles incidencias; definir nuevos objetivos y analizar indicadores.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Agente de Igualdad ha llevado a cabo una auditoría interna en el análisis de género de la estructura de la plantilla con el siguiente resultado: Plantilla: : 751 mujeres y 253 hombres (en total 1.004 empleados) Mandos intermedios: 45 mujeres (60 %) y 33 hombres (40 %) Dirección: 45 % mujeres; 55 % hombres. Así mismo la Agente de Igualdad ha colaborado en la auditoría externa ISO 90001 de Recursos Humanos.

Objetivos

Analizar la estructura de la plantilla y colaborar en la auditoría externa ISO 90001 de Recursos Humanos.

Conciliación familiar y laboral

Acciones para favorecer la conciliación de la vida laboral y personal y el bienestar de los empleados.

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de la Comisión Concilia y la gestión de los mandos intermedios se favorece la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados principalmente en flexibilidad horaria; cambios temporales de turno o puesto de trabajo; excedencias

inferiores a 60 días, especialmente en período de vacaciones, teletrabajo y otros permisos. El Plan estratégico 2013-2015 establece un modelo de liderazgo saludable que favorezca las actuaciones en materia de conciliación.

Objetivos

Favorecer las acciones de conciliación de la vida laboral y familiar para mejorar el bienestar de los empleados.

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de los objetivos definidos en el Plan estratégico 2013-2015 de la organización, y los objetivos establecidos por la Comisión Concilia.

Objetivos

Integrar las acciones de responsabilidad social en la gestión de la organización teniendo en cuenta el impacto en los grupos de interés.

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

El Código Ético contiene un apartado específico para las relaciones entre los profesionales. Así mismo la organización cuenta con las actuaciones de la Comisión Concilia.

Objetivos

Analizar y dar respuesta a posibles vulneraciones del código.

[Descargar documento adjunto](#)

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Comisión Concilia registra las acciones de conciliación. Así mismo difunde los resultados en los equipos de trabajo y en la memoria corporativa. Para facilitar la gestión a los mandos intermedios se está elaborando un Manual interno de conciliación.

Objetivos

Incrementar la difusión de acciones en materia de conciliación y elaborar un Manual de Conciliación.

Teletrabajo - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se han registrado 9 acciones de teletrabajo en diversas unidades. Así mismo la Comisión Concilia gestiona las peticiones que se reciben a través del mando intermedio y Recursos Humanos.

Objetivos

Incrementar el teletrabajo a más unidades

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de las actuaciones que se recogen en el convenio colectivo de trabajo y otras acciones gestionadas por los mandos intermedios para favorecer el bienestar emocional de los empleados. Las principales acciones que se autorizan están vinculadas con la flexibilidad horaria, el cambio de turno temporal, las excedencias por atención a un familiar, excedencias no superiores a 60 días principalmente en el período de verano, reducción de jornada y teletrabajo.

Objetivos

Dar continuidad a las acciones de conciliación e incrementar el teletrabajo.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Comisión Concilia registra las actuaciones anuales y las publica en la memoria corporativa.

Objetivos

Elaborar el registro anual de acciones, mejorar la difusión interna y los indicadores.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Comisión Concilia se reúne periódicamente para analizar las acciones de conciliación, detectar aspectos de mejora, proponer nuevas actuaciones, mejorar los indicadores y difundir las actuaciones llevadas a cabo.

Objetivos

Registrar y evaluar las acciones anuales de

conciliación; proponer nuevas actuaciones y mejorar los indicadores.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La Comisión Concilia ha registrado un total de 518

acciones en el 2015: flexibilidad horaria (185); reducción de jornada (122); excedencia-permiso especial verano (78); excedencias (49); Teletrabajo (9); prestación por riesgo durante el de embarazo (24); permiso de paternidad (13); ; Otras Permiso especial 25 años en la empresa (19); Otras acciones (19).

Objetivos

Evaluar las acciones anuales y establecer indicadores.

GRUPO DE INTERÉS PROVEEDORES



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

A través de la Unidad de Contratación se envía a los proveedores una encuesta de homologación. Así mismo se realiza una visita a una empresa proveedora.

Normativa Interna - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través del Principio d normas internas de contratación aprobado por el Consejo de Administración y el Procedimiento de homologación de proveedores por parte de la Unidad de Contratación.

Objetivos

Disponer de una norma interna de actuación responsable para las compras y la contratación pública.

Visitas de verificación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de una visita anual a una empresa proveedora por parte de un miembro del Comité de Responsabilidad Social, un representante de la Unidad de Contratación, y el director o el mando intermedio correspondiente.

Objetivos

Conocer las actuaciones de responsabilidad social que lleva a cabo la empresa proveedora y el cumplimiento de los criterios establecidos en la encuesta de homologación de proveedores.

Homologación de proveedores - Herramienta de

seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de la encuesta de homologación de proveedores que tramita la Unidad de Contratación que contiene diversas preguntas relacionadas con la política de responsabilidad social; os derechos laborales; derechos de libre asociación; formación; seguridad y salud en el trabajo; formación; atención al cliente; control de calidad; aspectos medioambiental, y criterios de selección de proveedores

Objetivos

Enviar y valorar la encuesta de homologación de proveedores que tramita la Unidad de Contratación.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de la auditoría interna anual entre un representante del Comité de Responsabilidad Social y la Unidad de Contratación para analizar los proveedores homologados y detectar posibles incidencias que puedan surgir en el comportamiento ético y responsable de los proveedores. En el 2015 se ha obtenido un 23,20 % de proveedores homologados, lo que representa un total de 139 proveedores. Se ha mejorado el cálculo de este indicador, con respecto a años anteriores, lo que ha supuesto una ligera disminución del porcentaje. Así mismo en el 2015 se ha realizado una visita a una empresa proveedora vinculada con la gestión de residuos.

Objetivos

Mejorar el sistema de homologación de proveedores a través de la encuesta de valoración que tramita la Unidad de Contratación, y detectar posibles incidencias.

GRUPO DE INTERÉS COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

Fomentar la participación ciudadana y actividades con las entidades que configuran el tejido asociativo.

Política de Acción Social - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de convenios de colaboración con entidades y universidades, y contratos con empresas para mejorar la salud y la calidad de vida de la ciudadanía.

Objetivos

Crear alianzas estratégicas con el sector público, entidades sin ánimo de lucro, universidades, empresas del sector privado, para llevar a cabo actuaciones que mejoren los servicios y la calidad de vida de la ciudadanía.

Apoyo a pymes y emprendedores - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

BSA ha organizado las V Jornadas TIC los días 12 y 13 de noviembre de 2015 en Barcelona, con participación de ponentes, empresas, y entidades del tercer sector a nivel europeo. Así mismo se han establecido convenios de colaboración con empresas y universidades para fomentar la investigación. BSA.

Objetivos

Identificar prácticas a nivel europeo para la atención integrada utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas de innovación. Incrementar las alianzas para impulsar la investigación.

Objetivo OD9, Fomentar la innovación

Oportunidades OD9: ampliar servicios de asistencia telemáticos.

Integración OD9: a través del Plan estratégico 2013-2015 de la compañía, Línea 4, Creación de Alianzas Estratégicas, Incrementar las alianzas para impulsar la investigación.

Actualmente BSA participa en 5 proyectos europeos sobre telemedicina, teleasistencia, monitorización, domótica, hipertensión, y salud mental.

Colaboración mutua - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se ha llevado a cabo la mejora de viviendas de colectivos vulnerables a través de la colaboración entre el sector público, entidades sociales y entidades privadas, en carpintería, electricidad, limpiezas a domicilio, compra de mobiliario, entre otras acciones. Así mismo este proyecto favorece la ocupación de personas en situación de desempleo. En el 2015 se han recibido 330 solicitudes y se han realizado 176 intervenciones. Los beneficiarios han sido personas mayores de 65 años (61 %); familias en riesgo de exclusión (23 %); personas con enfermedades mentales (1,50 %); personas con discapacidad (13 5); personas en situación final de su vida (1,50 %). Así mismo a través de la colaboración con la Red de Bibliotecas de Badalona se ofrece un servicio de préstamo de libros para pacientes ingresados y sus familiares, tanto en el Hospital Municipal de Badalona como en el Centro Socio-sanitario El Carmen. Se han establecido convenios de colaboración con entidades para realizar Talleres gratuitos para pacientes de oncología. Así mismo BSA ha cedido de manera gratuita en 39 ocasiones espacios a las entidades para la organización de conferencias y reuniones.

Objetivos

Colaborar con las entidades en actuaciones de salud comunitaria y de carácter social.

Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

La organización ha donado bolsas de colostomía a la ONG Denok Osasunaren Alde de Guatemala y material diverso de primeras curas a Laia Foundation de India. Así mismo se ha dado continuidad a la recogida de tapones de plástico, por iniciativa de los profesionales, que se entregan a l'ONG UEFH (Unión de Enfermos y Familiares de Huntington) para colaborar en la investigación de esta enfermedad neurodegenerativa. Así mismo el proyecto Teaming, se ha asignado al Casal de Llefià, a través de las votaciones de 170 profesionales, para dar soporte a niños y niñas en riesgo de exclusión social.

Objetivos

Colaborar con ONG para donación de material y asignación del proyecto Teaming.

Participación ciudadana - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se ha organizado la II Muestra de Entidades de Salud, el 17 de octubre en la que participan asociaciones de enfermos y agentes de salud. Se ha realizado el Mapa de Activos de Salud en 2 centros de atención primaria, junto con las entidades sociales, para identificar los activos de salud de los barrios y favorecer el conocimiento y la interrelación entre las entidades..

Objetivos

Fomentar la participación ciudadana y favorecer la interrelación entre las entidades.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se elabora y se publica la memoria anual corporativa que contiene las actuaciones vinculadas con las entidades, empresas y universidades.

Objetivos

Registrar las actuaciones en la Memoria anual de la Responsabilidad Social.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad o comunidades (en especie, productos o servicios) -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se han llevado a cabo Talleres de educación sanitaria, por ejemplo sobre memoria, diabetes, relajación, cuidadores de personas dependientes, entre otros, a través del programa Badalona Ciudad Saludable, en colaboración con el Ayuntamiento de Badalona. Así mismo se han celebrado 9 conferencias dirigidas a la ciudadanía sobre diversos temas de salud, con gran éxito de participación, sobre alimentación saludable; buen uso de los medicamentos; diagnóstico por la Imagen; actividad física y salud; dolor osteoarticular; tomar el sol con garantías; cirugía sin ingreso, envejecimiento saludable; pérdida de memoria. BSA colabora en 5 proyectos europeos para mejorar la calidad de vida de los usuarios a través de la teleasistencia; la telemedicina; plataformas para tratar la depresión leve o moderada; la hipertensión, o la mejora de la vida independiente de personas mayores. Durante el 2015 se han formalizado 13 proyectos de investigación con empresas y universidades, en los que participan diversos profesionales.

Objetivos

Potenciar las relaciones de colaboración con el tejido asociativo de la comunidad, instituciones y empresas.

[Descargar documento adjunto](#)

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Optimizar el uso de papel en la entidad

Uso responsable de los recursos de la empresa para preservar el medio ambiente.

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Continuar con la gestión sostenible para la mejora del medio ambiente.

Comentarios

A través de los objetivos establecidos en el Plan estratégico 2013-2015, Modelo de Gestión Responsable. Incremento de puntos de reciclaje de papel; digitalización de la historia clínica, impresión a doble cara, centralización de las unidades de impresión y factura electrónica. Se ha reducido el consumo de papel en el 2014 (32.741 Kg en el 2014 frente a 37.693 Kg en el 2013). Así mismo se ha reducido el consumo de toners i tintas en el 2014 (147 Kg en el 2014 frente a 164 Kg en el 2013).

Objetivos

Incrementar los puntos de reciclaje de papel en los centros gestionados. Incrementar el sistema de impresión a doble cara.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se ha llevado a cabo un cambio de las impresoras, para favorecer la impresión a doble cara, y fotocopadoras de todos los centros. Así mismo se ha reducido el número de impresoras, centralizando la impresión por departamentos. Se ha dado continuidad a nuevos circuitos de trabajo que contribuyan a la disminución de la impresión de documentos y favorezcan la digitalización o el formato electrónico.

Objetivos

Realizar campañas de sensibilización para reducir la impresión de documentos tanto en blanco y negro como en color.

Desarrollo de una política de reciclaje - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Gestión adecuada de los cuatro Grupos de Residuos generados por la actividad que desarrolla la organización.

Comentarios

Gestión de residuos definida en la Política de reciclaje de la empresa. Establecimiento de circuitos para la correcta selección y recogida de los residuos. Asignación de un responsable para la gestión de residuos vinculado con la Comisión de Medio Ambiente. Seguimiento de las inspecciones por parte de las autoridades sanitarias correspondientes.

Objetivos

Garantizar el correcto cumplimiento de la gestión de residuos teniendo en cuenta la actividad sanitaria de la empresa.

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Comentarios

Los indicadores de sostenibilidad del 2015 han sido los siguientes: consumo de agua (m3) 33.167; consumo de gas (m3) 171.302; consumo de luz (kwh) 171.302; emisiones de CO2 (t) 1.482. Se ha iniciado una prueba piloto de iluminación a través de sistema LED en uno de los centros gestionados (11,11 %). A raíz de los buenos resultados obtenidos con este sistema de iluminación se ampliará la instalación en el 2016 en otros centros de la organización.

Objetivos

Registrar el consumo para detectar acciones de mejora Sensibilizar sobre la reducción del consumo eléctrico.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

El consumo de papel ha sido de 19 t. Con relación a la gestión de residuos del Grupo 1, la cifra total de cartón y papel ha sido de 38.250 Kg, El nuevo aplicativo informático E-CAP implantado en los 6 centros de atención primaria favorece los trámites electrónicos

en la comunicación y los trámites con el usuario.

Objetivos

Disminuir el consumo de papel y potenciar la digitalización y los trámites en formato electrónico.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Puntos de reciclaje en la empresa de residuos sanitarios y domésticos. Difusión en la intranet de los puntos de reciclaje Reducción con respecto al año anterior de consumo de cartón y papel, plásticos, radiografías, toners y tintas, baterías y pilas, cables, electrodomésticos, madera,.

Objetivos

Sensibilizar sobre los puntos de reciclaje de los centros

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Implantación progresiva del sistema e iluminación LED en los centros gestionados por BSA.

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de los criterios definidos en la Política Ambiental de la organización para favorecer la eficiencia energética, reducir el consumo de agua, gestionar los residuos e integrar las tecnologías de la información en la atención y en la mejora de la calidad de vida de los pacientes.

Objetivos

Aplicar la Política Ambiental en la organización para garantizar la protección del medio ambiente y promover el uso de productos y tecnologías ecológicas.

[Descargar documento adjunto](#)

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos:

Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se ha valorado de manera favorable el sistema de iluminación LED instalado como prueba piloto en el Centro de Atención Primaria Apenins-Montigalà, con lo cual se ha decidido extender para el 2016 este sistema en dos centros más de la organización. Así mismo durante el 2015 se han cambiado las impresoras y las fotocopiadoras de todos los centros gestionados.

Objetivos

Evaluar el sistema de iluminación LED implantado en uno de los centros de atención primaria para extenderlo a otros centros de la organización. Cambiar el sistema de impresoras y fotocopiadoras de la organización.

Objetivo ODS 7, energía sostenible y moderna

Oportunidad ODS7: evaluar la reducción en ahorro energético y en el coste a raíz del sistema LED.

Integración ODS7: a través del Plan estratégico 2013-2015 de la compañía, en la línea de Modelo de gestión responsable, fomentar el ahorro energético

Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

BSA ha organizado las V Jornadas TIC los días 12 y 13 de noviembre sobre el uso de las nuevas tecnologías en la atención integrada de los servicios sanitarios y sociales. Así mismo se presentaron píldoras informativas, proyectos de telemedicina, y nuevos retos sociales vinculados con Horizon 2020.

Objetivos

Integrar las tecnologías de la información en los servicios sanitarios y sociales.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través del seguimiento trimestral del Consejo Directivo para el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan estratégico, línea de Modelo de Gestión Responsable. Así mismo se ha obtenido el certificado de eficiencia energética en los edificios de los centros gestionados. La Comisión de Medio Ambiente se reúne periódicamente para evaluar el seguimiento de los objetivos.

Objetivos

Evaluar los objetivos del Plan estratégico 2013-2015 relacionados con el modelo de gestión sostenible y responsable.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Se ha llevado a cabo una mejora en la identificación y el registro de los residuos. Se han ampliado los puntos de reciclaje de papel en las áreas básicas de salud. Así mismo se ha publicado en la memoria web diversos indicadores sobre el consumo de energía, papel, y otros residuos generados durante un año en los centros gestionados. Consumo de agua (m3): 33.167; Consumo de gas (m3) 171.302; Consumo de luz (kwh) 3.899.664;) emisiones de CO2 (t) 1.482,. Cartón y papel 38.250 Kg; ; Plásticos 2.144 Kg, muebles, maderas,

palets 1.124 Kg; electrodomésticos/ informática 814 Kg; cableado 92 Kg; hierros 715 Kg; radiografías 165 Kg; fluorescentes y bombillas 421 Kg; tóners i tintas 329 Kg; baterías y pilas 135 Kg). Así mismo se da cumplimiento a la gestión de residuos sanitarios del Grupo III i IV.

Objetivos

Mejorar la identificación, el registro, el control de los residuos y la difusión de los puntos de reciclaje.

Número de estudios, informes o comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

A través de la Dirección de Innovación, Investigación y Tecnologías de la Información la organización participa actualmente en 5 proyectos europeos sobre telemedicina, teleasistencia, monitorización, domótica, hipertensión, y salud mental. Así mismo la empresa organizó los días 12 y 13 de noviembre de 2015, en Barcelona, las V Jornadas TIC, Atención Integrada. La solución en los retos de la sociedad actual.

Objetivos

Innovar y aplicar tecnologías de la información en la atención integrada de los pacientes.

