

01

CORPORATIVO

02

INFRAESTRUCTURAS

03

ENERGÍA

04

T&D - INSTALACIONES

05

CONCESIONES

06

# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA





# Comprometida y sostenible

Isolux Corsán realiza un seguimiento y control sobre su Código Ético, implantado en todos los países en los que opera

➔ La compañía cumple cinco años de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas

➔ El Grupo impulsa la RSC en sus compromisos con los empleados, el entorno y el medioambiente

El camino emprendido en 2015 no se puede entender sin el peso específico aportado por la RSC del Grupo. Durante los últimos años hemos trabajado los mecanismos precisos para que todo nuestro desempeño en el ámbito de la responsabilidad empresarial respondiera a los estándares más exigentes de las organizaciones internacionales de certificación. Con esta base cubierta, Isolux Corsán ya estaba ubicado en un puesto de referencia en la gestión RSC. Sin embargo, en 2015 hemos avanzado más allá de lo estrictamente obligatorio. El Código Ético nos ha aportado a todos una singular hoja de ruta en términos de excelencia y buenas prácticas. Este marco de trabajo, que define tanto nuestra relación interna como la relación con el entorno, es fundamental

para abordar los nuevos retos de la compañía: un nuevo concepto de Grupo en el que asumimos que nuestra excelencia en el triple desempeño (económico, social y medioambiental) corre a la par de la excelencia que generamos en nuestros equipos y en los entornos en los que operamos.

En 2015, cuando se cumplen justamente cinco años desde su adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, Isolux Corsán ha dado un impulso a su Código Ético, activando además su Política Anticorrupción y el Canal de Denuncias.

El Código Ético, que rige la actuación de todas las personas y sociedades que integran el Grupo -incluso aquellas participadas en las que Isolux Corsán

## Grupos de interés

| GRUPO                             | PUNTOS CLAVE   | CANAL DE COMUNICACIÓN   |
|-----------------------------------|--|---|
| Empleados                         | Retención del talento<br>Desarrollo profesional<br>Conciliación<br>Igualdad<br>Beneficios sociales | Intranet<br>Blog del CEO<br>Portal RR.HH.<br>Documentación corporativa<br>Encuentros con el CEO EPC<br>Jornadas informativas-formativas<br>Comité de empresa<br>Comité de seguridad y salud<br>Canal de denuncias |
| Clientes y organismos reguladores | Satisfacción<br>Calidad<br>Innovación  | Página web corporativa<br>Correo electrónico<br>Encuestas de satisfacción<br>Seguimiento  |
| Accionistas                       | Transparencia<br>Creación de valor<br>Confianza  | Espacio propio web<br>Comunicados   |
| Proveedores                       | Innovación<br>Transparencia<br>Profesionalidad<br>Seguridad  | Sistema de compras que permite tener toda la información y consultas<br>Portal Obraris  |
| Sociedad                          | Respeto a los Derechos Humanos<br>Actitud ética<br>Desarrollo sostenible<br>Transparencia          | Diálogo directo con ONG, asociaciones y fundaciones<br>Participación<br>Correo electrónico<br>Medios de comunicación<br>Jornadas de puertas abiertas, visitas a obras..<br>Redes sociales                         |

tiene un control efectivo; establece 16 principios y valores. La integridad, el respeto, la lealtad, el liderazgo, el compromiso, la excelencia y la transparencia son los valores que conforman la base del Código Ético y los cimientos de la RSC de la compañía.

Mediante este Código Ético, disponible en la Intranet del Grupo y extensible a los proveedores y terceros, la compañía vela por el cumplimiento de la legalidad, la erradicación del trabajo infantil, la protección de datos, la transparencia, la libertad de asociación, la prevención del blanqueo de capitales y la tolerancia cero con la corrupción. Además, se compromete con los trabajadores (garantizando su desarrollo profesional), con la seguridad y la salud, la calidad, el medioambiente y la comunidad. La compañía pro-

mueve el uso eficiente de los sistemas y recursos informáticos puestos a disposición de los empleados.

Isolux Corsán ha creado un órgano de vigilancia para el cumplimiento de este Código, de la Política Anticorrupción y del Canal de Denuncias.



# Los empleados, la clave del Grupo

El crecimiento y la expansión internacional convierten la movilidad en uno de los mayores desafíos de RR.HH.



2015 ha sido el año de las personas en Isolux Corsán. En el último ejercicio, hemos dado un impulso a las políticas de RR.HH. en todas sus áreas para fortalecer los compromisos con nuestro equipo.

Somos conscientes de que para conseguir la implicación de los empleados es necesario que Isolux Corsán de respuesta eficaz y rigurosa a sus necesidades profesionales y que sea sensible a su realidad personal. Esta vocación de servicio de la empresa hacia sus integrantes es la verdadera esencia del compromiso con el que trabajamos para el futuro.

La política de RR.HH. de Isolux Corsán se basa en dos pilares fundamentales: el desarrollo profesional y fomento del talento y el compromiso con todos los empleados.

Así lo refleja el Código Ético de la compañía, mediante el cual la empresa se compromete a poner las medidas y herramientas necesarias que permitan alcanzar las máximas metas profesionales y vitales a todos sus trabajadores y a garantizar la igualdad, la diversidad y la conciliación familiar. Igualmente, el Código recoge el derecho de libertad de asociación, la protección de datos y su compromiso con la seguridad y la salud.

- ➔ Promoción de la transparencia en la gestión del talento y las promociones internas
- ➔ Isolux Corsán realiza más de 180 cursos de formación para garantizar la excelencia



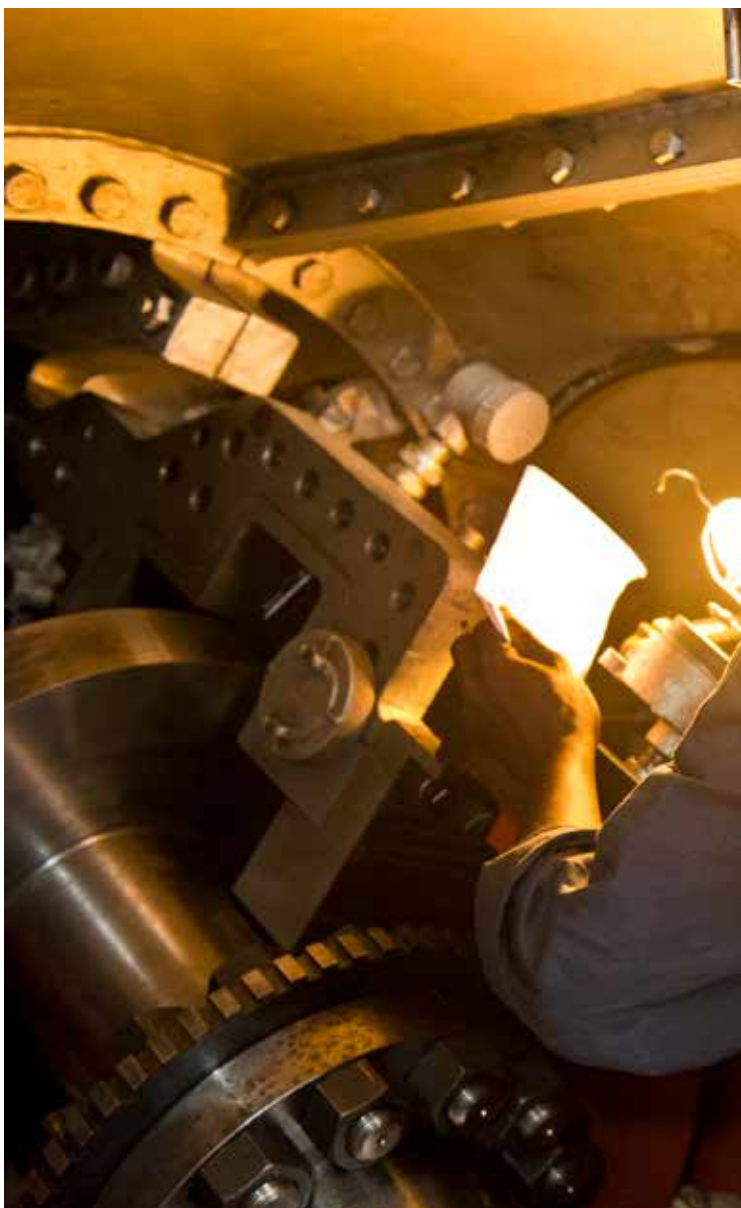


## Una plantilla global

El Grupo cerró el año 2015 con una plantilla media de 5.500 personas. El carácter internacional de la compañía hace que la movilidad geográfica sea uno de los principales desafíos del área de RR.HH. Actualmente, la compañía está presente en más de 40 países de cuatro continentes. Por ello, promovemos programas de integración de la diversidad, fomentamos políticas de movilidad geográfica y desarrollamos herramientas corporativas que faciliten la gestión global de la compañía.

En Isolux Corsán siempre hemos entendido que el personal expatriado es un valor clave para la compañía, por lo que saber responder a sus necesidades es uno de los objetivos prioritarios de nuestro departamento de RR.HH. Isolux Corsán cuenta, con datos a diciembre de 2015, de 330 personas desplazadas en los países donde opera.

Por áreas geográficas, España –sede de la compañía– continúa siendo el país con mayor número de empleados del Grupo.



➔ Isolux Corsán cuenta con una plantilla media de 5.500 personas repartidas por todas sus zonas de actividad

➔ La movilidad geográfica es uno de los principales desafíos de Recursos Humanos





## Gestión del talento y promoción interna

En Isolux Corsán creemos en la combinación de la experiencia y el talento. Por este motivo no solo buscamos los mejores profesionales del mercado sino que también les ofrecemos un sólido plan de carrera. Con esta doble óptica creemos favorecer la simbiosis que buscamos entre la compañía y todos y cada uno de los profesionales que la conforman y la gestión del día a día.

Durante el pasado año se desarrollaron diferentes programas encaminados a potenciar el talento de las personas que forman parte del Grupo y al re-

clutamiento de nuevos profesionales. Así, en 2015 se dio continuidad al proyecto Talent Train, dirigido a recién titulados en Económicas y Empresariales que tiene por objetivo ofrecer una oportunidad a los jóvenes de formarse en nuestra compañía con una visión internacional.

En Isolux Corsán gestionamos con transparencia y responsabilidad la contratación de personal. Todas las vacantes son publicadas internamente a través de la Intranet con el fin de favorecer la promoción interna y la movilidad.

### Otros programas | 2015

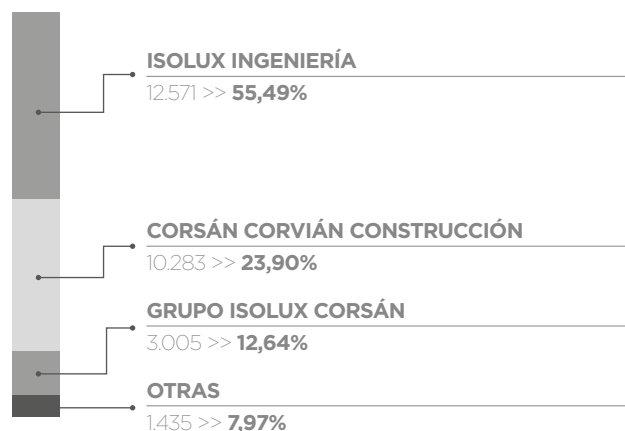
- Proyecto ITACA (Isolux Talent Calibration). La compañía ha relanzado esta herramienta que permite medir y desarrollar el talento. El sistema tiene como objetivo facilitar y potenciar el desarrollo profesional del capital humano de la empresa mediante el proceso de evaluación del desempeño. En 2015 se ha evaluado a más de 1.000 profesionales.
- Portal del Empleado. Además de facilitar información corporativa de la empresa e impulsar buenas prácticas, el portal del empleado permite gestionar el currículum de todas las personas de la compañía.
- Acuerdos de colaboración con diferentes universidades españolas mediante un programa de becas por los cuales en 2015 Isolux Corsán ha contado con más de 50 estudiantes de los últimos cursos de carrera haciendo prácticas con la compañía.
- Participación en los foros de empleo más relevantes de España.



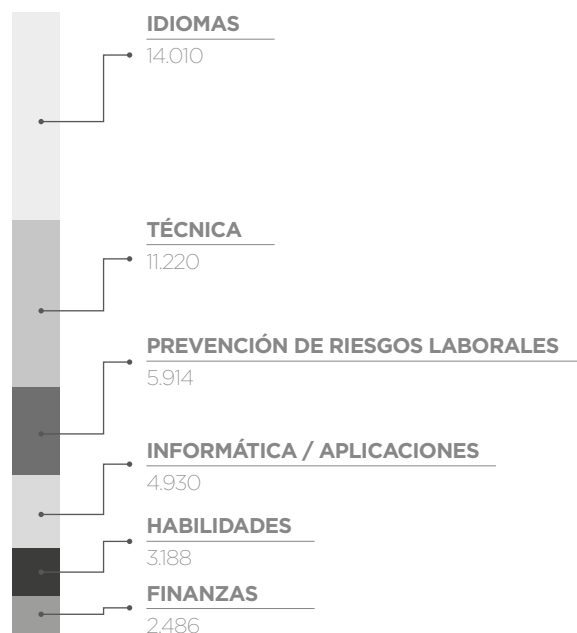
## Tipología de formaciones | 2015

- > Formación en Prevención de riesgos laborales, calidad y medioambiente
- > Formación en Idiomas
- > Formación en Finanzas
- > Formación en Técnica y habilidades
- > Formación en Informática y aplicaciones

## Horas por empresa | 2015



## Horas por tipo de curso | 2015

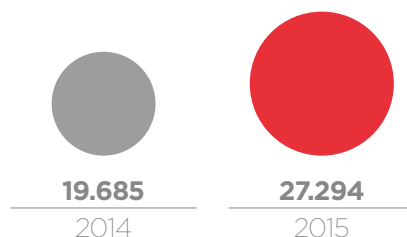


## Formación para la excelencia y el desarrollo profesional

En Isolux Corsán desarrollamos nuestro Plan de Formación con el claro objetivo de asegurar la excelencia en toda nuestra actividad y mantener un alto nivel de exigencia profesional. En total, se han realizado más de 27.000 horas de formación. 2015 ha sido un año de cambios en el enfoque de formación y desarrollo, se ha buscado una aproximación más moderna e integradora en cuanto a tecnología, herramientas de gestión de personas y desarrollo de conocimientos y habilidades.

En cuanto a las modalidades, Isolux Corsán ha sabido adaptarse a las nuevas tecnologías y cada vez es mayor el papel de los cursos de formación online, facilitando así la participación y la flexibilidad. Esta modalidad de cursos permite estandarizar el contenido de manera que se transmite exactamente la misma información.

## Horas de formación totales





“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”



## Fomentamos la igualdad, la diversidad y la conciliación familiar

Isolux Corsán apuesta no solo por el desarrollo profesional de sus trabajadores sino también por garantizar sus máximas metas vitales, tal y como recoge el Código Ético. Para ello, la compañía asume el compromiso de mantener un entorno de trabajo libre en el que todos los empleados son tratados con respeto y dignidad, y en el que todos tienen las mismas oportunidades de desarrollo profesional.

La compañía garantiza la ausencia de cualquier tipo de discriminación por razones de sexo, edad, discapacidad, religión, etnia o ideología, y trabaja para fomentar la igualdad entre hombres y mujeres. De hecho, cada año ha ido incrementándose la presencia de mujeres directivas en la compañía.

El porcentaje de mujeres entre los trabajadores de Isolux Corsán ha crecido en los últimos años, situándose en un 15%.

### En España

La compañía tiene en marcha el Plan Familia, desarrollado en colaboración con la Fundación Adecco,

con el objetivo de favorecer la integración social y laboral de las personas con discapacidad. En 2015 Isolux Corsán incorporó un total de siete personas con discapacidad a la plantilla.

La compañía también tiene activados programas para mejorar las condiciones de las compensaciones a sus trabajadores. Aquí se enmarca FlexiCPlan.

En cuanto a la conciliación familiar, Isolux Corsán ha facilitado los diferentes permisos que ayudan y fomentan la conciliación de la vida personal y profesional.

Dentro del programa anual de sistema de retribución flexible, Isolux Corsán ha brindado a sus empleados con cheques guardería y seguros de salud. Un total de 44 personas se acogieron a los cheques guardería y más de 240 personas están suscritos a pólizas de seguro médico. Desde Isolux Corsán se analiza la inclusión de más ayudas para próximos años.



## Libertad de asociación

En cumplimiento con la legislación aplicable en cada país en el que operamos, en Isolux Corsán respetamos la libertad de asociación sindical de los empleados y el derecho a la negociación colectiva.

➔ Isolux Corsán cuenta con un Plan de Contingencia y auditorías para garantizar la protección de datos

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

## Respeto a la intimidad y protección de datos

El respeto a la intimidad es otro de los derechos fundamentales por el que velamos permanentemente. En Isolux Corsán mantenemos actualizados nuestros ficheros de datos en el Registro General de Protección de Datos, tal y como recoge la Ley Orgánica 15/1999 y el Real Decreto 994/1999 y contamos con un Plan de Contingencia y auditorías internas que aseguran el correcto acceso y confidencialidad de toda la información que gestionamos en el Grupo.





“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

## Cuidando la salud y la seguridad en el trabajo

La prevención de riesgos laborales y el cuidado de la salud son una prioridad para Isolux Corsán. Gracias a la política desarrollada desde hace años por la Dirección Corporativa de RR.HH. del Grupo, hoy disponemos de un Sistema de Gestión con protocolos en todos los países en los que operamos para velar por la seguridad y salud de todos nuestros empleados.

Este sistema, basado en la normativa OHSAS 18001:2007, aspira a construir una cultura preventiva con los más altos estándares de seguridad –extensible además a contratistas y proveedores– con mecanismos de seguimiento y control a nivel internacional.

Los datos hablan por sí mismos. Se han incrementado las acciones formativas en materia de prevención

de riesgos laborales, los controles y seguimientos, la comunicación entre la compañía y las subcontratas, el número de acciones de sensibilización y los estudios ergonómicos. Y en suma, se ha logrado disminuir el número de accidentes laborales.

En el área de Medicina Laboral se ha continuado trabajando en distintas campañas de prevención de la salud, vacunación, donación de sangre, reconocimientos médicos y campañas de colaboración con clínicas locales en distintos países donde operamos para que todos los empleados cuenten con un seguro de asistencia médica.

Isolux Corsán en Madrid ha llevado a cabo campañas de donación de sangre con el objetivo de concienciar a sus empleados de que esta acción salva vidas.





**Índice de siniestralidad | 2012 - 2015**

|   | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Accidentes totales  | 317   | 328   | 142   | 55    |
| Índice de incidencia (nº accidentes/nº trabajadores)*10 <sup>3</sup>  | 35,07 | 41,24 | 23,11 | 13,83 |
| Índice de frecuencia (nº accidentes/horas trabajadas)*10 <sup>6</sup> | 16,24 | 19,09 | 11,67 | 6,4   |
| Índice de gravedad (días de baja/horas trabajadas)*10 <sup>3</sup>    | 0,23  | 0,32  | 0,24  | 0,09  |

**Indicadores | 2012 - 2015**

|  | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   |
|--|--------|--------|--------|--------|
| Acciones formativas                              | 4.317  | 3.153  | 8.283  | 9.275  |
| Horas de acción formativa                        | 14.847 | 38.373 | 23.823 | 25.325 |
| Trabajadores formados                            | 43.606 | 35.621 | 63.368 | 49.028 |
| Planes de seguridad elaborados o revisados       | 1.246  | 1.049  | 1.442  | 1.473  |
| Reuniones coordinación actividades empresariales | 689    | 476    | 1.369  | 1.109  |
| Auditorías internas                              | 624    | 604    | 434    | 462    |
| Inspecciones de seguimiento de seguridad y salud | 3.217  | 1.960  | 2.030  | 2.291  |
| Estudios ergonómicos/estudios higiénicos         | 23     | 20     | 40     | 555    |
| Planes de emergencia                             | 34     | 41     | 65     | 320    |
| Acciones de sensibilización                      | 19.478 | 19.534 | 33.893 | 52.201 |



## ■ CREACIÓN DE VALOR

# Nuestro objetivo es la excelencia

Desde hace años insistimos en alcanzar las mayores cotas de excelencia posible en todos los entornos y proyectos que trabajamos. Esta vocación de mejora nos ha llevado a cuidar nuestra cadena de valor aún en los momentos más delicados de la crisis económica.

Somos conscientes de que la trazabilidad que existe entre proveedor y cliente no se resuelve tan solo con un buen desempeño por nuestra parte. Es preciso que los proveedores se sientan parte integrante de nuestra filosofía cuando desarrollamos proyectos conjuntos y que los

clientes entiendan que Isolux Corsán responde tanto por el talento propio como por aquel que ha seleccionado en el mercado como soporte de su actividad. Solo una correcta aplicación de esta cadena valor -que vela por las buenas prácticas de los proveedores y la satisfacción del cliente- salvaguardará nuestra consolidación global, nos permitirá tejer redes de colaboración estable en cada uno de los países en los que operamos, y nos permitirá presentarnos con toda justicia como miembros reales de esas comunidades, con el respeto preciso a sus culturas y la implicación necesaria en los programas de acción social.



“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos la extorsión y el soborno”



## La prioridad es el cliente

El 98% de los clientes repetiría con Isolux Corsán

Isolux Corsán trabaja con el objetivo de reforzar la satisfacción de los clientes. El trato diario con éste, al igual que el seguimiento de las tareas a realizar, son procesos intrínsecos en la compañía para conseguir que las necesidades de los clientes sean la prioridad en el trabajo del Grupo. Nuestra dedicación por nuestros clientes es valorada por ellos hasta el punto que un 98% volvería a contratar de nuevo a la compañía.

Lograr un trabajo acorde con las necesidades de nuestros clientes, requiere considerar internalizar sus valoraciones y opiniones, recabadas a través de encuestas, reclamaciones y felicitaciones, de cuyo análisis obtenemos claves para la mejora de nuestros procesos.

En los últimos cinco años, el nivel de satisfacción se ha mantenido en una nota más que satisfactoria, por encima de 80 sobre 100. Los aspectos que son evaluados en las encuestas son los siguientes:

- Cumplimiento de los requisitos solicitados
  - Cumplimiento de plazos
  - Calidad de la ejecución de la obra/prestación del servicio
  - Idoneidad y suficiencia de medios de gestión ambiental
  - Idoneidad y suficiencia de medios de prevención de riesgos laborales
  - Calidad de la documentación técnica aportada
  - Accesibilidad y comunicación con los responsables de obra/servicio
- ➔ En los últimos cinco años, Isolux Corsán se mantiene por encima de 80 sobre 100



“Las empresas deben asegurar que sus proveedores y clientes no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos”

## Nos anticipamos a los riesgos

La eficiencia en la gestión de proveedores es un aspecto clave de la mejora de las operaciones en un marco de competencia global. El objetivo fundamental del Departamento de Compras de Isolux Corsán es generar valor, en términos de coste y financiación, y que la empresa pueda contar con ello en su planificación estratégica.

Al igual que en el ejercicio anterior, el año 2015 ha continuado siendo un año clave en nuestra relación con proveedores, especialmente en aspectos de financiación y anticipación de riesgos.

La mejor eficiencia en la gestión de los proveedores ha sido indispensable para la mejora de proyectos y operaciones durante el año 2015. Una de las principales herramientas para la mejora de

esta eficiencia ha sido el fomento de los Acuerdos Marco, lo que ha permitido hallar estrategias de reducción de costes desde el proveedor. Las relaciones con grandes suministradores globales se basan en la máxima de colaborar y afianzar relaciones a largo plazo que generen oportunidades de crecimiento conjuntas.

En los próximos años la anticipación a las necesidades de los proyectos y las operaciones será un aspecto fundamental para la gestión de compras. Esta anticipación nos permitirá aumentar la competitividad y el rigor en todas las operaciones que la compañía pueda emprender. Asimismo, se convertirá en un objetivo fundamental de cara a próximos años la creación de estrategias globales de generación de valor desde los proveedores.





# Sistemas de gestión en todos los proyectos

Principios para una gestión de la calidad, del medio ambiente y de la prevención de riesgos exitosa

Nuestra organización dispone de un marco de actuación en materia de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales definido en sus Políticas, que recogen los principios y compromisos estratégicos de la compañía y que se desarrolla en los correspondientes Sistemas de Gestión.

Estos sistemas hacen posible que las directrices de la compañía, orientada cada vez más a la gestión por procesos, se implanten en cada una de nuestras áreas de negocio a nivel internacional, de forma eficiente y sistematizada, cumpliendo los estándares establecidos por las Normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 y fomentando la mejora continua.

El ámbito de aplicación de los Sistemas de Gestión abarca todas las actividades de la compañía: ingeniería, aprovisionamiento, ejecución, puesta en marcha, explotación, seguimiento y control, etc. que desempeñan las Direcciones Generales.

Los Sistemas de Gestión son de aplicación en todos y cada uno de los países donde el Grupo opera, para dar respuesta no sólo a los compromisos contractuales establecidos con nuestros clientes y las obligaciones legales, sino también a las exigencias del mercado internacional cada vez más globalizado y exigente.

A la largo de los años, a través de las iniciativas emprendidas desde todos los ámbitos de nuestra organización, los Sistemas de Gestión han madurado y se han consolidado como una herramienta para la expansión internacional y la mejora continua. Muestra

de ello son las iniciativas de la revisión del Sistema de Evaluación de Proveedores que han comenzado a desarrollarse durante 2015.

Estas iniciativas integran la gestión de riesgos en la cadena de suministros y refuerzan la validación de los proveedores a través de la participación de diferentes áreas de la organización (especialistas de compras, calidad, medioambiente, seguridad y salud y financiero), valorando positivamente los proveedores que cuenten con Sistemas de Gestión Certificados y verificando a través de auditorías el alcance, la implantación y la vigencia de los mismos para grandes suministros.

El seguimiento de la implantación de nuestros sistemas, que permite identificar de forma continua los puntos fuertes y oportunidades de mejora de nuestros procesos, se lleva a cabo a través de un amplio plan de auditorías realizadas según el caso por personal propio, por clientes o por organismos de certificación acreditados.

Los buenos resultados obtenidos durante las auditorías llevadas a cabo durante 2015 son muestra de la madurez de los sistemas y de la creciente cultura de gestión por procesos de nuestra organización.

La consolidación de los equipos encargados del desarrollo, implantación y seguimiento de los sistemas, garantizan, a través de su amplia experiencia y de la formación continua que facilita la organización, la consecución de los objetivos marcados por la Dirección.

➔ Los Sistemas de Gestión se han consolidado como una herramienta para la expansión internacional

➔ Los buenos resultados de las auditorías llevadas a cabo en 2015 muestran la madurez de nuestros procesos







## Certificados que garantizan los estándares internacionales

### Certificados del Sistema de Gestión de la Calidad y de Gestión Ambiental

| EMPRESA                                     | NORMAS DE CERTIFICACIÓN |
|---|-------------------------|
| Corsán-Corviam Construcción                 | ISO 9001 + ISO 14001    |
| Isolux Ingeniería                           | ISO 9001 + ISO 14001    |
| Isolux Corsán Servicios                     | ISO 9001 + ISO 14001    |
| Watsegur                                    | ISO 9001 + ISO 14001    |
| Corvisa Productos Asfálticos y Aplicaciones | ISO 9001                |
| Grupo Isolux Corsán                         | ISO 9001 + ISO 14001    |
| Isolux Corsán Argentina                     | ISO 9001 + ISO 14001    |
| Isolux de México                            | ISO 9001 + ISO 14001    |
| GIC Fábricas                                | ISO 9001 + ISO 14001    |
| Isolux Corsán India                         | ISO 9001 + ISO 14001    |

### Certificado del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales


| EMPRESA                     | NORMAS DE CERTIFICACIÓN |
|-----------------------------|-------------------------|
| Corsán-Corviam Construcción | OHSAS 18001             |
| Isolux Ingeniería           | OHSAS 18001             |
| Isolux Corsán Servicios     | OHSAS 18001             |
| Grupo Isolux Corsán         | OHSAS 18001             |
| Isolux Corsán Argentina     | OHSAS 18001             |
| Isolux de México            | OHSAS 18001             |
| Watsegur                    | OHSAS 18001             |
| Isolux Corsán India         | OHSAS 18001             |

# Cercanía con las comunidades

El Grupo considera vital el desarrollo de una estrategia que refleje sus valores en las zonas donde opera







Isolux Corsán trabaja año tras año en fortalecer el compromiso con el entorno en el que opera, sobre todo en aquellos países y comunidades con mayores necesidades sociales y económicas.

El Grupo coincide con el concepto de RSC que nace junto con la noción de empresa moderna, propuesto por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en el que resalta que “hay una nueva manera de hacer negocios, en la cual las empresas tratan de encontrar un estado de equilibrio entre la necesidad de

alcanzar objetivos económicos, financieros y de desarrollo; y el impacto social o ambiental de sus actividades”. Por ello, en Isolux Corsán desarrollamos nuestra actividad con una creciente vocación de sostenibilidad e implicación con proveedores y comunidades locales. Teniendo en cuenta la economía de escala que genera la actividad de la compañía, Isolux Corsán trabaja en su compromiso con las comunidades en cuanto a la generación de empleo. Además, el Grupo participa activamente en acciones educativas y formativas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de la población local.



## ARGENTINA

La filial del Grupo en el país ha desarrollado diferentes actividades en materia de RSC de las que destacamos:

- **Campaña de acción solidaria de reciclado con el Hospital de Niños Garrahan:** La filial sigue con la campaña de recolección controlada de papel en desuso en el edificio de la Sede Central de Isolux Corsán para entregárselo al Hospital de Niños Garrahan. Este programa, que ya lleva 16 años, persigue obtener recursos económicos para apoyar el desarrollo integral del Hospital y contribuye a la protección del medioambiente, así como estructurar un proyecto solidario donde la sociedad civil participa como protagonista fundamental.
- **Donación de material:** La compañía ha donado material de construcción para la rehabilitación de la capilla Nuestra Señora del Rosario y ha colaborado en la recuperación y restauración de la Gendarmería Nacional Argentina, en la localidad

de Río Turbio. Asimismo, Isolux Corsán Argentina ha gestionado la recaudación de dinero, en conjunto con empresas subcontratadas, para la creación de dos nuevas aulas en el Colegio San José. El montante conseguido fue de 220.000 \$.

- **En materia de seguridad:** Se ha desarrollado una cultura de prevención no sólo para los empleados de la Central Termoeléctrica de Río Turbio, sino también para todos los habitantes de la comunidad carbonífera, Provincia de Santa Cruz. Más de 3.200 acciones formativas de seguridad y salud avalan el trabajo desempeñado por la compañía en Argentina.
- **Campaña de vacunación antigripal:** Teniendo en cuenta la cercanía con el invierno, en el que los casos de la gripe tienen su repunte anual, la compañía planificó la vacunación para sus empleados en mayo de 2015.



“Las empresas  
deben apoyar  
la erradicación  
del trabajo  
infantil”



## ARMENIA

La compañía continúa colaborando en la campaña SunChild, creada por la Fundación para la Preservación de la Biodiversidad y Valores culturales. Este programa persigue educar a las nuevas generaciones en la concienciación de valores medioambientales. En Armenia, actualmente, hay nueve SunChild Ecoclubs, uno en cada región de Armenia y alrededor de 600 niños están inscritos en los cursos de educación medioambiental que imparte la compañía.

Por otro lado, Isolux Corsán continúa proporcionando asistencia sanitaria a la comunidad y a los trabajadores. Con el objetivo de dinamizar la economía de la comunidad, la compañía ha dinamizado la contratación local. También ha realizado varias campañas informativas en el país sobre prevención de riesgos laborales y cursos formativos sobre el VIH.



## INDIA

La compañía ha distribuido libros y material escolar entre los niños de lugares próximos al área de construcción de la subestación eléctrica de Mainpuri. En esta misma zona se ha llevado a cabo la distribución de agua y de enseres para las casas.



## ESLOVAQUIA

Isolux Corsán está realizando, de forma paralela al proyecto de construcción de la autopista en la ciudad de Zvolen, una acción de integración de personal de la etnia gitana. Ha llevado a cabo contrataciones y formaciones específicas para operarios sin cualificación de las poblaciones cercanas de Zvolenská Slatina, Viglaš y Pstruša.



## BRASIL

Dentro del proyecto Rodoanel Norte, Lote 1, Isolux Corsán ha llevado a cabo diferentes acciones sociales y formativas para la comunidad local:

- La compañía ha trabajado por la generación de empleos desde el primer momento, priorizando la contratación de mano de obra local.
- También ha colaborado con la reinserción a la sociedad y programas del sistema penitenciario centrados en mercado laboral.
- Ha realizado donaciones de ropa de abrigo y mantas nuevas para personas vulnerables en invierno a través de las instituciones locales.
- Isolux Corsán ha ofrecido servicio de vacunación para perros y gatos contra la rabia y la inclusión del microchip de identificación.
- La compañía ha llevado a cabo la implementación del área de Recursos Humanos con talleres para la población local centrados en la orientación al mercado de trabajo, desarrollo de currículos, proceso de selección...
- En Navidad, Isolux Corsán hizo una donación de juguetes y dulces para la fiesta de los niños de la zona.



## ESPAÑA

Isolux Corsán ha participado en la iniciativa “Vives Emplea”, estrategia de empleabilidad y emprendimiento que Acción contra el Hambre desarrolla en España desde el año 2013. En el marco de este proyecto, Isolux Corsán ha realizado una jornada, en las instalaciones del Grupo, con personas en situación de desempleo de larga duración. Ésta estuvo centrada en actividades para el desarrollo de nuestra empresa, cuáles tienen más demanda de empleo, y los perfiles más solicitados.

Por otra parte, el departamento de selección de personal dio una charla sobre cómo buscar empleo y las herramientas existentes en redes sociales.

El Plan Familia, proyecto con el que Isolux Corsán colabora desde 2011 con la misión de integrar la discapacidad como parte corporativa, ha beneficiado

este año a nueve familias, lo que suma un cómputo de 17 familias en los últimos cuatro años.

Tal y como viene siendo habitual en Navidad, la compañía se vuelca en la ‘cesta solidaria’. En 2015, Isolux Corsán consiguió más de siete toneladas de alimentos para el Banco de Alimentos. Estos alimentos fueron distribuidos entre más de 500 asociaciones, entre las que se encontraban comedores sociales, residencias y familias sin recursos, entre otras.

Desde Isolux Corsán España se han llevado a cabo diversas campañas de divulgación para los empleados desde la Intranet entre las que destacan la campaña contra el tabaquismo, campaña de vacunación contra la gripe y a favor de la conducción segura, entre las más destacadas.



“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia”





# Salvaguarda del medioambiente

Isolux Corsán ha realizado las últimas modificaciones a las Políticas de Gestión Ambiental este año





“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente”

La última cumbre sobre cambio climático celebrada en París en diciembre de 2015 ha vuelto a poner de manifiesto que da igual lo largo y complejo que sea el camino de la sostenibilidad, es la única senda capaz de dar una respuesta eficaz a las necesidades de nuestra sociedad y nuestro planeta. En Isolux Corsán somos conscientes de que esta realidad corre en paralelo a las grandes obras que desarrollamos. Cambiamos la faz del entorno para mejorar la calidad de vida de las sociedades a las que nos debemos y para que el trabajo sea pleno siempre debe realizarse con el cumplimiento más pulcro de las políticas medioambientales fijadas.

Creemos en la salvaguarda medioambiental del planeta y, de hecho, traducimos este compromiso en líneas de acción concretas en materia de energías

renovables. Nuestra apuesta por una alternativa energética más limpia evidencia la importancia que le concedemos a este ámbito. Una apuesta en la que se encuentra muy cercana nuestra política de I+D+i. Somos plenamente conscientes de que las compañías con capacidad para ganar el futuro serán aquellas que puedan combinar la captación y retención de talento con políticas activas en investigación, desarrollo e innovación. El compromiso con la calidad y la correcta gestión ambiental son las líneas de trabajo que Isolux Corsán se ha marcado desde hace años.

El Grupo mantiene la misma estrategia medioambiental en todos los estamentos de la organización, así como en todas sus actividades y los países donde opera con el objetivo firme de trabajar por la protección del medioambiente.

➔ La compañía apuesta por proyectos innovadores en materia medioambiental

➔ Comprometidos con el entorno y el cumplimiento legal y mejora en la gestión del medioambiente

# Revisión periódica de la política ambiental

Isolux Corsán manifiesta su compromiso con la sostenibilidad y prevención de la contaminación a través de sus Políticas Ambientales, cuya revisión para marcar unos objetivos fehacientes es vital a la hora de desarrollarlas. En mayo de 2015 el Grupo ha realizado las últimas modificaciones en las Políticas de Calidad y Gestión Ambiental en la que se han introducido nuevos compromisos, algunos orientados a las nuevas versiones de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

## Compromisos de Isolux Corsán

- Desarrollo e implantación de Sistemas de Gestión Ambiental adecuados a la compañía y su contexto.
- Adopción de medidas que permitan mejorar continuamente la eficacia de los Sistemas implantados.
- Integración plena de la dimensión medioambiental y el respeto al entorno natural en la estrategia del Grupo.
- Identificación de los riesgos que puedan afectar a las actividades, incorporándolos en la planificación y desarrollo del sistema de gestión.
- Aplicación de prácticas destinadas a la prevención y reducción de la contaminación para intentar minimizar los impactos ambientales más significativos.
- Cumplimiento con la legislación ambiental aplicable y otros requisitos ambientales que la compañía suscriba, relacionados con sus aspectos medioambientales, así como el mantenimiento de la información correspondiente disponible y actualizada.
- Impulso de un uso eficiente y sostenible de los recursos en las actividades que realiza el Grupo.
- Control y establecimiento del cumplimiento de los objetivos y metas ambientales coherentes con esta política y acordes con las capacidades de la compañía. Teniendo en cuenta que estos objetivos y metas contribuyen a acrecentar progresivamente el buen comportamiento medioambiental y la eficacia del sistema de gestión ambiental de Isolux Corsán.
- Revisión periódica de las políticas ambientales para mantener siempre una coherencia con la visión y objetivos estratégicos de la Dirección y con las necesidades detectadas en cada momento en el entorno del mercado, social y natural en el que Isolux Corsán desarrolla sus actividades.



“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

## Trabajo responsable en la gestión de residuos

Isolux Corsán trabaja de forma responsable con todos los residuos generados en el desarrollo de sus actividades. Todos los excedentes de la excavación y los movimientos de tierras de las obras, así como los residuos generados principalmente en las actividades propias del sector de la construcción de la demolición, como es hormigón, materiales cerámicos, metal, madera, etc., son se-

parados en origen y se gestionan de forma independiente según establece la legislación.

Todos los nuevos proyectos incluyen datos específicos para la gestión de los residuos utilizados y generados en las obras, de esta forma, se consigue un mayor control de los mismos que mejora la operativa del Grupo en esta materia.



### Información que se facilita en los nuevos proyectos

- Estimación de la cantidad, expresada en toneladas y en metros cúbicos, de los residuos de construcción y demolición que se generará en la obra.
- Medidas de prevención de riesgos laborales aplicables al manejo de los residuos generados.
- Operaciones de reutilización, valorización o eliminación.
- Medidas para la separación de los residuos en obra.
- Planos de las instalaciones previstas para el almacenamiento, manejo, separación y, en su caso, otras operaciones de gestión de los residuos dentro de la obra.
- Prescripciones específicas a incluir en el pliego de condiciones del proyecto.
- Valoración del coste previsto de esta gestión de que formará parte del presupuesto del proyecto formando un capítulo independiente.
- Buenas prácticas en el manejo y correcta gestión de los residuos.



“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”

## Impulso a nuevos proyectos respetuosos con el medioambiente

Isolux Corsán apuesta por la innovación en sus proyectos y considera a las energías renovables la alternativa real y eficaz para luchar contra el cambio climático. Proyectos cuyos principales objetivos son la optimización energética de los

procesos de depuración y regeneración de aguas así como la valorización de residuos de las plantas depuradoras son ejemplos de la ingeniería realizada en 2015 por la compañía en materia medioambiental.

## Optimizar la energía como objetivo

Isolux Corsán trabaja con el objetivo de optimizar el consumo de energía. Para ello, sigue las siguientes máximas:

- Mejorar el ratio de eficiencia energética.
- Mejorar el ratio de eficiencia de consumo de agua.
- Minimizar la generación de residuos y mejorar su gestión.
- Integrar los aspectos ambientales en todas las actividades.

### Huella de Carbono

Desde 2013, la compañía recopila y consolida datos para la obtención de la huella de carbono de sus centros fijos, fábricas y obras en España siguiendo las pautas indicadas en la norma UNE-ISO 14064-1: 2006 sobre gases de efecto invernadero, en cuya Parte 1 se lee: “Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero”.

La Metodología utilizada es la mencionada en el Procedimiento “IT-9696-03- Toma de Datos y Tratamiento de la Información; cálculo y medición de la Huella de Carbono”.

## Emisiones 2015 desglosadas por alcances

Emisiones totales de la compañía calculadas para 2015:

**11.840,52** toneladas de CO<sub>2</sub> Eq.

### Alcance 1

TOTAL Emisiones directas 2015: 3.915,23 Toneladas de CO<sub>2</sub> Eq.

Para la estimación de estas emisiones se han considerado las fuentes emisoras que son propiedad de la organización o están controladas por la misma (máquinas, vehículos, procesos de fabricación...) asociadas a centros fijos, fábricas y obras.

Valores desglosados:

Sede Social: **73,08** Tn CO<sub>2</sub> Eq.

Fábricas: **441,49** Tn CO<sub>2</sub> Eq

Centros fijos, Obras/Servicios: **3.400,56** Tn CO<sub>2</sub> Eq

Durante 2015 y como consecuencia de las medidas de reducción de consumo combustibles se ha conseguido reducir la emisión 1.235,18 Tn CO<sub>2</sub> Eq con respecto al año anterior.

### Alcance 2

Emisiones indirectas derivadas de energías: 3.427,14 Toneladas de CO<sub>2</sub> Eq.

Para calcular las emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica producida externamente en los distintos centros del Grupo se utiliza el factor de emisión de 2015, procedente del sector de edificios en España, y coeficientes de paso a energía primaria de diferentes fuentes de energía final, electricidad convencional Nacional (Ministerio de Industria, Energía y Turismo y Ministerio de Fomento).

Valores desglosados:

Sede Social: **1.060,82** Tn CO<sub>2</sub> Eq

Fábricas: **151,43** Tn CO<sub>2</sub> Eq

Centros fijos, Obras/Servicios: **2.214,89** Tn CO<sub>2</sub> Eq

### Alcance 3

Otras emisiones GEI indirectas que no se incluyen como adquisición y consumo de energía: 4.498,15 Toneladas de CO<sub>2</sub> Eq. En 2013 y 2014 para el cálculo de estas emisiones se consideraron los viajes y desplazamientos nacionales en avión y ferrocarril; en 2015, además, se han incluido los desplazamientos internacionales en estos y otros medios de transporte.



# Desarrollo tecnológico por bandera

El Grupo refuerza su actividad en I+D+i adaptándose a los nuevos estándares establecidos

Isolux Corsán es consciente de que el nivel de excelencia de los proyectos realizados depende estrechamente de la innovación tecnológica y la I+D que cada sociedad de la compañía desarrolle e implante en todas sus actividades. La política de I+D+i definida por la dirección del Grupo es reflejo de su compromiso, garantizando el desarrollo sostenido de toda nuestra organización, y permitiendo afrontar con seguridad los retos identificativos para el sector a corto, medio y largo plazo.

Isolux Corsán impulsa su crecimiento a través de la implantación de metodologías de trabajo punteras y participando en proyectos de investigación, desarrollo e innovación tecnológica. De este modo, aporta un valor añadido a los productos y servicios que ofrece a los clientes y se diferencia notablemente de la competencia.

Corsán Corviam forma parte de la Plataforma Tecnológica Española de la Construcción (PTEC)



como miembro patrono de la Fundación PTEC. Dicha plataforma está compuesta por las más importantes instituciones, organismos públicos de Investigación, universidades y empresas del sector de la construcción en España. Tiene como objetivo contribuir a la mejora del sector de la construcción a través de la cooperación público-privada en la investigación, el desarrollo y la innovación, llevada a cabo entre empresas, asociaciones empresariales, universidades, centros de investigación, centros tecnológicos y clientes.

#### **La Certificación del Sistema de Gestión de la I+D+i permite a nuestra organización:**

- Sistematizar nuestros procesos y actividades de I+D+i, integrándolas en la gestión general de la empresa.
- Planificar, organizar y controlar las unidades de I+D+i, así como la cartera de proyectos generados.
- Establecer la interacción de la I+D+i con otros departamentos o divisiones.
- Aportar un valor añadido de confianza en la actividad de I+D+i de la empresa, mejorando su imagen empresarial y su competitividad.
- Compatibilizar todos los sistemas de gestión de nuestra organización.

Durante 2015, Isolux Ingeniería y Corsán Corviam han trabajado en la adaptación del Sistema de Gestión de I+D+i a los nuevos requisitos establecidos en la última versión de la norma ISO 166.002:2014.

Además, han superado con éxito la Auditoría Externa de Certificación del Sistema de Gestión y renovado los certificados bajo los nuevos estándares.



## Proyectos destacados


Isolux Ingeniería ha realizado un importante esfuerzo en el desarrollo de proyectos de energías renovables, alcanzado una posición de liderazgo en varios aspectos relacionados con estas energías. El área de Medioambiente de Isolux Ingeniería realiza numerosas actividades de I+D+i, en materia de aguas. Algunos de los proyectos en desarrollo durante el 2015 fueron:

- **ABECAR:** Aplicación de tecnología de bioelectrólisis catalítica al tratamiento de aguas residuales urbanas
- **TREFO:** Tratamiento y Regeneración de las corrientes de Retorno de Aguas Residuales mediante nuevas tecnologías de Forward Osmosis y Pila de Combustible Microbiana.
- **ANAGUA:** Aplicaciones Estratégicas de Nanotecnología en Agua Residual.

➔ La compañía implementa técnicas innovadoras como la biofiltración y la hidrólisis térmica de fangos

➔ El empleo de imágenes de satélite, una herramienta efectiva para el estudio del suelo





Corsán Corviam ha desarrollado en 2015 varios proyectos que incluyen novedades importantes. Algunos de ellos fueron:

- **SEIRCO.** Sistema Experto Inteligente para evaluación y formación de Riesgos en distintos entornos del sector de la Construcción.
  - **Estudio de Estabilidad del terreno** a partir de teledetección en periodos plurianuales. El empleo de imágenes de satélite ha demostrado ser una herramienta efectiva para detectar indicios de deslizamientos históricos en una zona donde la abundante vegetación puede enmascarar rasgos del terreno que hacen difícil la interpretación mediante técnicas convencionales de fotogeología.
  - **Levantamiento topográfico** utilizando un sistema escáner láser aerotransportado en zonas de topografía abrupta y método de estimación de comportamiento y estabilidad de taludes en base a los resultados obtenidos con el levantamiento topográfico. Permite efectuar un análisis de estabilidad y comportamiento del terreno frente a la obtención de imágenes fotográficas orientadas al estudio de la estabilidad de laderas mediante un estudio clásico de fotointerpretación.
- 