



2016
COMMUNICATION ON PROGRESS

NOTRE ENGAGEMENT, NOS VALEURS

Honorable Secrétaire Général,

Je suis heureux de confirmer que notre groupe Altereo réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations quotidiennes de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Christian Laplaud
Président Directeur Général



NOTRE ENGAGEMENT, NOS VALEURS

La Philosophie du groupe Altereo est traduite dans sa baseline : éveilleurs d'intelligences environnementales®

Cette signature, que nous avons choisie pour Altereo et toutes ses filiales, nécessite une explication : la prise de conscience individuelle et collective des enjeux environnementaux nous amène tous à raisonner et agir autrement.

Avec une activité de conseil et d'ingénierie, notre rôle est de développer, de stimuler la propension environnementale des collectivités locales et territoriales par des services et des systèmes experts innovants. En accompagnant les maîtres d'ouvrages dans leur politique environnementale, nous renforçons leur rôle majeur dans l'aménagement du territoire et la gestion des services publics. Nos métiers, particulièrement porteurs de sens, présentent déjà l'ambition d'aider les organisations à intégrer des valeurs similaires à celles du Global Compact dans leur quotidien.

Cette notion d'éveilleur est le déclencheur d'une transition qui s'impose, celle du passage de «la Sphère des Idées» à la «Sphère des Comportements». Notre société, créée en 1989, s'est développée sur cette base fondatrice et aujourd'hui, nous sommes fiers d'être un groupe reconnu en France et au-delà, porteur d'un esprit d'innovation.

Nous essayons de traduire cet esprit dans la culture de notre entreprise, en accord avec la philosophie du Global Compact. Dès 2010, Altereo a déployé son Projet d'Entreprise Partagé. Fondé sur les 3 piliers du développement durable, environnement, économie et social, il a été décliné en 5 thèmes majeurs de progrès au sein du groupe :

- L'environnement au quotidien
- Se connaître et mieux travailler ensemble
- Ressources humaines et compétences
- Démarche commerciale et marketing
- Rentabilité des affaires

Chaque thème a été traité par des groupes de travail et a fait l'objet de plans d'actions sur le court, moyen et long terme. En tout, ce sont plus de 30 collaborateurs qui ont été mobilisés, 3 séminaires réalisés, plus de 2500 heures de travail et 60000€ engagés moins de 18 mois après le lancement du projet.

La Communication On Progress (COP) constitue l'occasion, 6 ans plus tard, de réaliser un bilan des actions menées sur 2 sujets notamment : l'environnement et la gestion des ressources humaines.



NOS ACTIONS ENVIRONNEMENT

L'environnement constitue le cœur des métiers du groupe Altereo, dont la baseline est « éveilleurs d'intelligences environnementales ». A ce titre, de nombreuses actions ont été mises en place au cours des dernières années pour diminuer l'impact de l'activité de l'entreprise sur l'environnement et encourager les collaborateurs à adopter des comportements plus vertueux.



AUJOURD'HUI

- > Des règles vertes affichées sur tous les sites
- > Des actions concrètes sur les sujets de la consommation responsable, des déchets, de l'énergie et du transport
- > Les prémices d'un reporting chiffré



DEMAIN

- > Évaluer l'empreinte carbone du groupe
- > Mettre en place de nouvelles actions de réduction de nos consommations de ressources
- > Déployer un reporting chiffré pérenne



NOS ACTIONS ENVIRONNEMENT

Notre affiche "Règles vertes : les bonnes pratiques" est affichée sur tous les sites du groupe.

LES BONNES PRATIQUES



MOBILITE



- Penser à covoiturer avec vos collègues et utiliser les sites de covoiturage existants
- Proposer autant que possible la dématérialisation des réunions clients
- Maximiser ses déplacements avec le transport en commun et le vélo
- Adopter l'éco-conduite pour consommer moins avec plus de sécurité



REDUCTION DES DECHETS et DES CONSOMMABLES



- Récupération et tri des cartouches d'encre et des piles usagées
- Tri du papier en vue de son dépôt dans les containers publics dédiés
- Mention « n'imprimez ce mail que si nécessaire » dans la signature des mails
- Impression sur feuille brouillon pour les documents de travail (corrections...)
- Réglage par défaut des imprimantes : Noir et blanc, Brouillon, Recto-Verso
- Dématérialisation des offres à systématiser
- Utilisation de papier recyclé



REDUCTION de la CONSOMMATION d'ENERGIE



- Eteindre ordinateurs et tout appareil consommateur d'énergie (imprimante, batterie) lors de votre départ du bureau ou dès que l'appareil n'est pas utilisé
- Eteindre les éclairages quand ils ne sont pas nécessaires
- Utiliser des ampoules basse consommation
- Privilégier les piles rechargeables
- Climatisation et chauffage utilisés intelligemment



AMELIORATION DU BIEN-ETRE AU TRAVAIL



- Réglage de son poste de travail (luminosité de l'écran, hauteur de son écran et de son siège...)
- Essayer d'aménager un espace confiné pour les appels téléphoniques
- Achat de double écran pour les postes en ayant la nécessité



NOS ACTIONS ENVIRONNEMENT



Fournitures éco-responsables

La gestion des achats au sein du groupe n'intègre pas une politique d'achats responsables formalisée. En revanche, un certain nombre de réflexes éco-responsables existent, comme par exemple l'utilisation de papier recyclé, ou encore l'achat de matériel informatique à haut rendement énergétique. A coût et usage équivalents, le matériel à valeur environnementale ajoutée prouvée est systématiquement choisi.

Nos plaquettes sont imprimées chez un fournisseur respectant l'environnement : il a obtenu le Trophée 2011 de l'Entreprise socialement responsable. Il est également labellisé PEFC, Imprim'vert, certificat équilibre+, FSC (Forest Stewardship Council).

Déchets et consommables

De nombreuses actions, inscrites dans nos règles vertes, sont mises en place sur les différents sites du groupe : tri sélectif, bacs de récupération des piles, impressions recto/verso, extinction des ordinateurs et des lumières, etc... ;

La dématérialisation de notre politique de remise d'offres, systématique depuis plusieurs années, a un impact conséquent sur la consommation de papier.

Un de nos objectifs est de suivre de manière chiffrée les conséquences positives de ces gestes de bon sens au quotidien.



NOS ACTIONS ENVIRONNEMENT

Transport & habitat

Altereo met en place des actions de long terme, nécessitant un investissement important, sur les enjeux du transport et du logement, 2 postes particulièrement importants en terme d'émissions de gaz à effet de serre.



Avec 14 agences ou filiales réparties sur 10 sites en métropole, la question de la consommation d'énergie des bureaux est au cœur de la stratégie environnementale et carbone du groupe Altereo.

Lors des choix de nouveaux bureaux, comme cela a été le cas en 2015 pour le nouveau site de Villenave d'Ordon (33), la qualité énergétique du bâtiment a été une véritable critère de choix. Le Diagnostic de Performance Energie sera soigneusement étudié lors de tout prochain déménagement.

Entre 2013 et 2015, Altereo a agrandi son siège sans emprise foncière supplémentaire, par l'ajout d'un étage à l'existant. Le toit a été conçu pour pouvoir recevoir ultérieurement des panneaux photovoltaïques. L'agrandissement du siège a permis de réunir 2 agences en un seul lieu, permettant ainsi de diminuer les consommations d'énergie de 2100 kWh entre 2014 et 2015.



La question du transport constitue un enjeu aussi bien environnemental que sécuritaire pour une entreprise, en particulier avec une activité de conseil qui implique beaucoup de déplacements.

Les salariés sont informés dès leur entrée dans le groupe de la prise en charge de la moitié de l'abonnement à un système de transport collectif.

Par ailleurs, Altereo a investi dans des moyens importants pour favoriser la visio conférence en interne et auprès de ses clients au quotidien, avec des objectifs ambitieux de réduction de ses déplacements. En proposant à ses clients de tenir autant que possible les réunions en visioconférence, Altereo vise une réduction de ses émissions de gaz à effet de serre d'environ 20 tonnes par an.



NOS ACTIONS ENVIRONNEMENT



LA VISIO

Depuis mars 2015, Altereo s'est équipé de systèmes de visioconférence compatibles avec tous les standards du marché, et le rend accessible à tous ses collaborateurs. Ainsi, Altereo intensifie son processus de formation interne à travers ces visioconférences et donne l'opportunité à ses clients de remplacer certaines réunions de travail par des visioconférences, pour un investissement initial de 20 000 €.

Le Groupe estime à 5 000 le nombre de réunions tenues par an, dont 600 qui pourraient être traitées à distance. Avec une flotte de 80 véhicules, les quelques 1 600 000 km parcourus en 2015 par les collaborateurs du groupe représentent 180 tonnes de CO₂. En réduisant de 12% le nombre de réunions physiques, ce seront environ 20 tonnes de CO₂ produites en moins.

L'impact ne se mesure pas seulement en terme environnemental, il se mesure également en terme de sécurité. En limitant les kilomètres parcourus, nous réduisons également les risques d'accidents de la route, qui représentent sans doute le plus grand risque auquel sont exposés nos collaborateurs.



NOS ACTIONS RESSOURCES HUMAINES & DROIT DU TRAVAIL

Le groupe Altereo travaille quotidiennement sur le cadre de travail de ses collaborateurs, aussi bien sur les conditions matérielles de leur environnement que sur leur intégration et leur évolution au sein de la société.



AUJOURD'HUI

- > Des actions concrètes sur les conditions matérielles de travail et l'intégration des collaborateurs
- > Des outils de communication interne
- > Des formations
- > Un reporting chiffré existant



DEMAIN

- > Organisation de nouvelles formations aux métiers de demain
- > Bilan et actualisation de l'action de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences menées en 2011



NOS ACTIONS RESSOURCES HUMAINES & DROIT DU TRAVAIL



Conditions matérielles

Les conditions matérielles de travail des collaborateurs sont au cœur des préoccupations du groupe. Au siège, les nouveaux locaux ont été conçus pour être lumineux et apporter un véritable confort thermique en toute saison.

Le mobilier est soigneusement sélectionné pour obtenir la meilleure ergonomie des postes possibles.

Le service informatique fournit à la demande écran ou clavier supplémentaire afin de personnaliser son espace de travail.

Formation

Une action de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences a été menée en 2011 afin d'apporter une vision de moyen et long terme à la gestion des ressources humaines. Comme dans toutes les sociétés, la formation est un enjeu clé d'Altereo. Dans ce cadre, les collaborateurs du groupe ont bénéficié de 290h de formation depuis janvier 2016.



NOS ACTIONS RESSOURCES HUMAINES & DROIT DU TRAVAIL

Intégration du collaborateur et communication interne

Altereo ne fait pas exception à la règle : dans un bureau d'études à taille humaine, le choix et la conservation des talents est à la fois une nécessité et un défi. Le taux de turn-over du groupe s'élève à 22% depuis janvier 2016 (hors CDD), et c'est un objectif majeur pour l'entreprise de faire baisser ce chiffre.

Le groupe a choisi un positionnement qui met l'intégration du collaborateur au coeur de son parcours : il s'agit, dès ses premiers jours au sein de l'entreprise, de favoriser l'engagement du nouveau venu et de l'aider à devenir le plus rapidement possible un véritable ambassadeur de la culture d'Altereo.

Dès son arrivée, tout est mis à disposition du collaborateur pour développer sa connaissance des valeurs, des métiers et de la stratégie d'Altereo.

Cette politique permet également de renforcer l'esprit d'équipe et de cohésion, ainsi que de créer des rapprochements stratégiques entre les différentes activités. Elle repose sur plusieurs outils.

Une intégration réussie

L'intégration est une étape essentielle de l'arrivée d'un nouveau collaborateur afin qu'il s'approprie au mieux son milieu de travail. La mise en place d'un système de tutorat et les journées d'intégration au siège permettent de sensibiliser le nouvel arrivant aux métiers et au fonctionnement du groupe.

Le jour de son arrivée, le collaborateur reçoit également un kit d'accompagnement à son nom, remis en main propre par son responsable ou par le PDG qui répond dans le détail aux principales questions qu'il pourrait se poser : organisation, valeurs, éléments de langage, chiffres, objectifs et stratégie de l'entreprise pour les années à venir, présentation des démarches commerciales et qualité notamment.

Le développement de la communication interne

De nombreux outils sont mis à disposition pour faciliter la communication et la connaissance de l'entreprise et des collaborateurs entre eux.

L'intranet, alimenté chaque jour en veille ou article, constitue un véritable point de repère pour les collaborateurs. Toutes les nouvelles importantes ou concernant la vie quotidienne du groupe y sont affichées. Les articles concernent aussi bien la publication de notes de service ou les CR du CE que la réalisation de portraits du mois, ou encore l'affichage des affaires gagnées. On y trouve également une veille métier, l'organigramme du groupe, ou bien un trombinoscope détaillé de tous les collaborateurs d'Altereo. Il contient également l'accès à notre référentiel qualité (certification ISO 9001 en cours). Une messagerie instantanée permet de limiter l'envoi de mails pour de simples questions ou prises de contacts internes.



NOS ACTIONS RESSOURCES HUMAINES & DROIT DU TRAVAIL

Témoignages de collaborateurs Altereo sur le tutorat



« A mon arrivée sur Venelles, ma tutrice a eu la patience et gentillesse de me présenter l'ensemble de l'agence ainsi que le fonctionnement interne. J'ai trouvé cela très professionnel et pédagogique. Un moyen efficace dès l'arrivée d'être au courant des outils à utiliser quotidiennement au sein de l'entreprise. Je remercie donc ma super tutrice, qui continue à me donner des coups de pouce ! »



« J'ai été très bien accueillie à mon arrivée, les gens ont pris du temps pour m'aider à prendre mes marques et j'ai vraiment apprécié. Il me semble donc tout naturel d'aider à mon tour les collaborateurs qui rejoignent l'entreprise. De plus, avec la certification ISO 9001 en cours de mise en place, une aide pour s'approprier les outils et les procédures paraît indispensable dès les premiers jours ! »

INFO : 26 tutorats mis en place depuis janvier 2016 !



Contact

Pour tout renseignement complémentaire sur l'engagement responsable d'Altereo, vous pouvez joindre :

Paul-Henri ROUX, responsable communication
ph.roux@altereo.fr

