

ABRÉGÉ



UNE FORCE AU SERVICE DE L'HOMME ET DE L'ENVIRONNEMENT



Le groupe Derichebourg
est un **opérateur international**
de référence des services
à l'**environnement, aux entreprises**
et aux **collectivités**.

Chiffre d'affaires

2 356

millions €



Collaborateurs

33 000



3

continents

14

pays

300

implantations

Coté à

Euronext
Paris
(Eurolist B)



Actionnariat
familial



à plus de
50 %



DERICHEBOURG

NOS ENGAGEMENTS S'EXPRIMENT DANS NOS RÉALISATIONS

Il est parfois utile de rappeler des évidences dont on ne mesure plus la portée tant elles semblent acquises et naturelles : oui, le nom de Derichebourg est indissociable de la protection de l'environnement ! Depuis plus de cinquante ans, l'activité Services à l'Environnement est au cœur des métiers du Groupe et s'est imposé comme un acteur majeur de la préservation par l'exploitation de « gisements de surface ». En 2015, l'implication environnementale du Groupe s'est concrétisée par la COP21.

Et c'est cette culture du respect de l'environnement qui a conduit le Groupe à devenir un maillon essentiel de l'économie circulaire, contribuant quotidiennement à préserver le climat et à économiser l'emploi de ressources naturelles en voie de raréfaction. Ainsi, notre offre de services, issue du recyclage, est conçue et organisée pour donner aux entreprises et aux collectivités les moyens de créer de la valeur. Elle s'inscrit naturellement dans un mode de développement durable.

Enfin, il ne saurait être question de protection de l'environnement sans y associer l'humain. C'est désormais une question centrale et prioritaire pour le Groupe, intégrée à nos objectifs de développement. Grâce à ses activités de terrain largement non délocalisables, Derichebourg participe très activement à la construction du vivre ensemble par l'intégration de la diversité de la société.

Ces dimensions sociétales et environnementales sont en permanence fondées et guidées par les valeurs issues du groupe familial Derichebourg. Ce premier abrégé propose et expose nos engagements et nos réalisations, nos ambitions et nos perspectives. Nous sommes fiers de les porter et de les défendre, convaincus de la justesse de nos démarches.

Daniel Derichebourg

Président-directeur général

Le groupe Derichebourg est présent dans 14 pays au service de **30 000 clients**



Chiffre d'affaires

1 674 M€

4 500

collaborateurs

DERICHEBOURG ENVIRONNEMENT

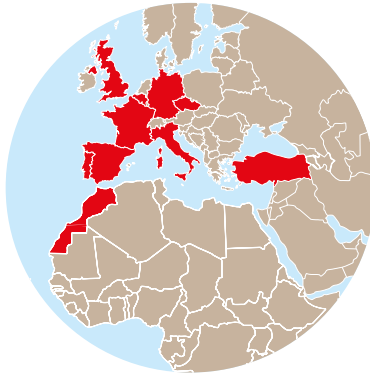
Un acteur majeur des services à l'environnement

Derichebourg Environnement propose au monde industriel et aux collectivités une offre complète et intégrée de services couvrant la collecte, la gestion, le recyclage et la valorisation des biens d'équipement et de consommation en fin de vie, des matières de récupération et des déchets industriels. Ses services aux collectivités prennent en charge la collecte des déchets ménagers, la propreté urbaine ainsi que la gestion et l'assainissement de l'eau.

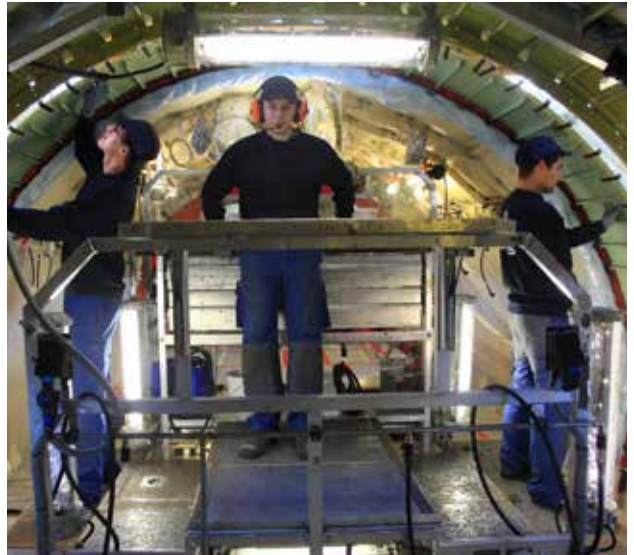
Par son action quotidienne, Derichebourg Environnement contribue à la préservation des ressources naturelles, à la lutte contre le réchauffement climatique et donne aux entreprises et aux collectivités les moyens de créer de la valeur et de s'inscrire dans un mode de développement durable.



DERICHEBOURG



DERICHEBOURG
MULTISERVICES
renouvelle
son adhésion
au Global Compact
en 2015



DERICHEBOURG MULTISERVICES

**Un opérateur de référence des services
aux entreprises, aux services publics
et aux collectivités**

Acteur global de proximité, Derichebourg Multiservices propose quatre solutions complémentaires à forte valeur ajoutée.

- Solutions Industrie: expertises «sur mesure» de sous-traitance globale industrielle au service de la production du client;
- Solutions Tertiaire: offre modulable garantissant le bon fonctionnement des bâtiments et installations, et le bien-être des occupants;
- Solutions Espace Urbain: ensemble de prestations dédiées aux villes et infrastructures urbaines pour un cadre de vie plus qualitatif;
- Solutions Sourcing RH & Intérim: solutions clés en main pour plus de 200 métiers.

Chiffre d'affaires

681 M€

28 000
collaborateurs



ACTEUR DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Derichebourg Environnement, avec son activité de recyclage des matières premières et Derichebourg Multiservices, en limitant les consommations, contribuent à une économie vertueuse et font du respect de l'environnement un élément majeur de différenciation.



20%
de machines
équipées de fonctions
respectueuses de
l'environnement



3,7 millions de tonnes
de métaux ferreux
et non ferreux traitées



Produits
éco-responsables :
plus de 20% des
produits utilisés



1 million
de véhicules hors d'usage (VHU)
recyclés



DERICHEBOURG

PRÉSERVER LES RESSOURCES NATURELLES

DERICHEBOURG MULTISERVICES

De par ses activités, Derichebourg Multiservices consomme très peu de matières premières. Néanmoins, ses offres de service intègrent la mise en œuvre systématique de solutions permettant une préservation des ressources naturelles chez ses clients.

Derichebourg Propreté intègre à ses process d'interventions des solutions qui protègent ces ressources. Des matériels disposant de technologies économes en eau et en énergie sont utilisés. Une réduction des déchets à la source est obtenue à travers l'utilisation de produits hyper-concentrés et de systèmes de dosages adaptés.

De même, Derichebourg Propreté contribue au recyclage des matières premières en proposant à ses clients des solutions de tri des différents types de déchets.

Derichebourg Énergie se positionne comme un partenaire de la performance énergétique de ses clients en les accompagnant dans la mise en œuvre de leur démarche HQE (Haute Qualité Environnementale) et en proposant des contrats de performance énergétique.

Consommation électricité

109,3 GWh

-4% par rapport à 2014



Consommation fuel et carburant

27,1 millions de litres

-2,5% par rapport à 2014



Consommation gaz

8,1 millions m³

-12% par rapport à 2014



DERICHEBOURG MULTISERVICES

DERICHEBOURG ÉNERGIE

640 Kg

d'ampoules et tubes collectés et traités



174 Kg

de fluides frigorigènes collectés et traités



LA COP21

En signant une convention de mécénat en avril 2015, le groupe Derichebourg a souhaité contribuer à faire de la COP21 un événement historique majeur et déterminant pour les générations futures, par la mise en œuvre d'actions concrètes visant à réduire le réchauffement climatique.

Engagé directement auprès de l'État français, le groupe Derichebourg a assuré les prestations de nettoyage et la gestion de l'ensemble des déchets générés sur le site du Bourget. Plaçant ainsi son cœur de métier au service d'une cause mondiale, le groupe Derichebourg a entendu démontrer l'exemplarité et le savoir-faire français dans la gestion des déchets et de la propreté.



DERICHEBOURG
ENVIRONNEMENTVolume d'émissions
évitées3,04 millions
de tonnes CO₂eq

TAUX DE RECYCLAGE DES D3E

90%

**Gros
électroménager
froid recyclé**

Objectif réglementaire: 75%

78%

**Gros
électroménager
hors froid recyclé**

Objectif réglementaire: 75%

83%

**Petits
appareils
en mélange recyclé**

Objectif réglementaire: 60%

DERICHEBOURG ENVIRONNEMENT

De par la nature de son activité, le recyclage de métaux, Derichebourg Environnement contribue à la préservation des ressources naturelles de la planète (minerai de fer; cuivre, bauxite...).

En remettant sur le marché des matières premières secondaires de qualité, il réduit la consommation globale d'énergie. En effet, le recyclage des métaux économise une grande quantité d'énergie par rapport à la production primaire de ces métaux : jusqu'à 92% pour l'aluminium et 58% pour l'acier.

Derichebourg Environnement produit annuellement 3,2 millions de tonnes de ferrailles et environ 480 000 tonnes de métaux non ferreux dont 41 000 tonnes de lingots d'aluminium. La production de ces métaux à partir de matières premières secondaires permet également de réduire considérablement les émissions de gaz à effet de serre par rapport à leur production à partir de matières premières. En effet, on estime à 3,04 millions de Teq CO₂ le volume d'émissions évitées soit près de 7 000 trajets en avions aller-retour Paris New York.

Les « mines de surface » que doit exploiter Derichebourg Environnement se complexifient avec les avancées technologiques des produits de grande consommation. Parallèlement les évolutions réglementaires imposent des taux de recyclage et de valorisation (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques ou D3E, Véhicules Hors d'Usage...) de plus en plus élevés nécessitant de la part du Groupe des investissements constants en R&D. Les efforts dans ce domaine lui permettent d'optimiser des technologies de séparation et de tri qui font référence dans les métiers du recyclage. Derichebourg est aujourd'hui en mesure de récupérer et de valoriser des particules dont la taille est proche de celle du grain de sable.

INFORMATIONS SUR LES ÉCONOMIES DE RESSOURCES ENGENDRÉES
PAR LE RECYCLAGE

Les économies d'émissions de CO₂, réalisées grâce à la production de matières premières recyclées sont estimées à 500 millions de tonnes par an, au niveau mondial.

- Produire une tonne d'acier à partir de ferraille recyclée économise 58% de CO₂ par rapport à la production d'une tonne d'acier à partir de minerai;
- Produire une tonne de cuivre à partir de cuivre recyclé économise 65% de CO₂ par rapport à la production d'une tonne de cuivre à partir de minerai;
- Produire une tonne d'aluminium à partir d'aluminium recyclé économise 92% de CO₂ par rapport à la production d'une tonne d'aluminium à partir de bauxite.

Contrairement à d'autres matériaux les ferrailles et métaux se recyclent quasiment à l'infini: il est estimé que 75% de l'aluminium produit dans le monde depuis 1880 est toujours utilisé aujourd'hui.



RÉDUIRE NOS ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Le Groupe pilote une démarche environnementale cohérente qui repose sur une évaluation de ses émissions de gaz à effet de serre. Les actions portent aussi bien sur la réduction des impacts liés à nos activités que sur l'amélioration de la performance du recyclage.

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DE NOS SITES

Derichebourg Environnement utilise principalement l'électricité comme source d'énergie pour ses unités de recyclage dont la production est réalisée à plus de 50% en France. Le Groupe bénéficie d'un faible rejet de gaz à effet de serre (GES) du fait du mix énergétique français faiblement émetteur.

Les émissions directes de GES du Groupe

représentent l'équivalent de **190** trajets en avion aller-retour Paris New York

Émissions directes GES
(Teq CO₂)

84 679



BILAN GES COP21

Dans le cadre de la COP21, Derichebourg a mis en place des méthodes et une organisation permettant de répondre aux 4 enjeux majeurs de la COP21 : garantir un accueil de qualité, favoriser l'innovation responsable, limiter l'empreinte environnementale, laisser un héritage positif.

- Une chaîne de tri optique des déchets, spécialement conçue pour l'événement, a été installée sur le site du Bourget, première mondiale dans l'événementiel ;
- L'ensemble des 457 unités de produits nettoyants utilisés étaient des produits éco-labellisés ;
- Les équipements de protection individuelle portés par nos agents ont été fabriqués à partir de coton biologique et issu du commerce équitable. En tout, ce sont 1879 vestes, pantalons et gilets éco-conçus qui ont été utilisés pour l'événement ;
- L'ensemble des matériels de nettoyage (aspirateurs, monobrosses, autolaveuses...) étaient éco-responsables et éco-conçus ;
- La totalité des déplacements sur le site se sont fait en véhicules électriques.

DERICHEBOURG
ENVIRONNEMENT

890 000 tonnes
de matières premières
secondaires ont été
transportées par voie
fluvio-maritime



405 000 tonnes
de matières premières
secondaires ont été
transportées par voie
ferroviaire



LIMITER NOS ÉMISSIONS DUES AUX TRANSPORTS

Un accent particulier a été porté sur la réduction de la consommation de carburant, lié au transport routier, principal poste d'émissions de gaz à effet de serre du Groupe (70% des émissions directes).

La mise en œuvre d'actions volontaristes privilégie la voie d'eau maritime, fluviale ou ferroviaire pour le transport des D3E et des ferrailles broyées.

La cellule Achats de Derichebourg Multiservices a référencé trois fournisseurs automobiles qui intègrent des critères environnementaux. Les 1 200 véhicules de la flotte bénéficient d'un entretien régulier et d'un renouvellement initié en 2013 et qui sera complété sur une période de 5 ans. Des véhicules électriques sont utilisés pour certaines prestations spécifiques.

Une énergie «verte» est utilisée pour la collecte des déchets ménagers. 80% du parc fonctionne avec des carburants «propres», soit du GNV (gaz naturel pour véhicules) ou du Diester, un biocarburant issu principalement de la transformation du colza et du tournesol cultivés en France.

Les salariés sont eux-mêmes sensibilisés à l'éco-conduite et au suivi, à fréquence régulière, de leurs consommations de carburant. Un outil de géolocalisation et de planification des tournées des salariés a été mis en place. Il permet une réduction des distances parcourues d'environ 20%. De plus, cet outil permet d'améliorer la qualité de service et du suivi des prestations et d'améliorer les conditions de travail et de sécurité des équipes.

La mise en place de systèmes de téléconférence permet également de réduire les déplacements.



MAÎTRISER NOS RISQUES ENVIRONNEMENTAUX

Derichebourg Environnement veille, par une gestion rigoureuse des déchets réceptionnés, à la prévention des risques environnementaux et des pollutions sur ses 250 sites industriels.

Des investissements de 4 M€, auxquels s'ajoutent les dépenses en faveur de l'environnement de 1,8M€ (analyse des déchets, analyse des rejets dans l'environnement, entretien et maintenance...) permettent à Derichebourg de disposer d'un outil industriel en phase avec ses obligations réglementaires.

Une démarche d'amélioration continue est déployée dans plus de 64% des sites de Derichebourg Environnement et 90% des sites de Derichebourg Multiservices. Pour preuve les efforts entrepris par les filiales et les sociétés du Groupe engagées dans des certifications adaptées à leurs activités.

Pour ce qui concerne le référentiel de management environnemental ISO 14001, 23,5% des sites de Derichebourg Multiservices et de Derichebourg Environnement détiennent cette certification. Celle-ci permet d'assurer l'amélioration continue de la performance environnementale de l'entreprise et de maîtriser les risques environnementaux auxquels ces activités peuvent être confrontées.

Enfin, Derichebourg Propreté veille à la maîtrise des risques environnementaux en généralisant l'utilisation de produits chimiques à label écologique : produits enzymatiques, éco-labellisés ou issus de solutions d'hydrolyse et d'ionisation de l'eau.

Nos certifications

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 50001
- OHSAS 18001
- MASE
- CEFRI-E
- EN 9100
- SA 8000
- Agrément pour l'activité d'application en prestation de service de produits phytopharmaceutiques



DERICHEBOURG UN ACTEUR DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

**Collecte, recyclage
et valorisation** des chutes de
production, biens de consommation
en fin de vie, déchets non dangereux,
démantèlement industriel, naval
et aéronautique.

Toutes nos plateformes de
traitement sont en conformité
avec la législation sur les ICPE
(Installations Classées pour la
Protection de l'Environnement)



DERICHEBOURG MULTISERVICES

NOS PLATEFORMES
DE TRAITEMENT

NOS CENTRES DE
REGROUPEMENT

LA GESTION
DE NOS DÉCHETS

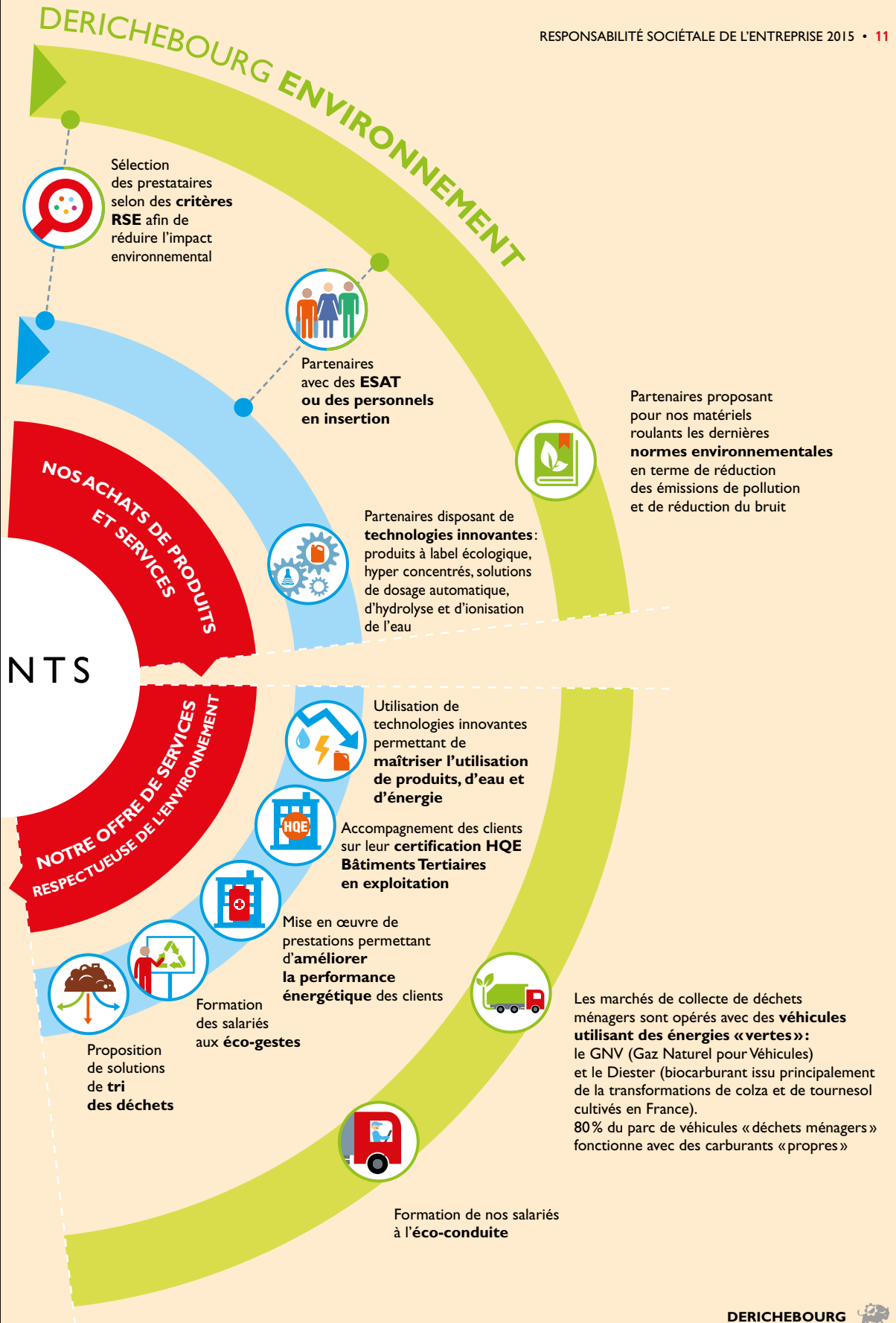
CLIENT

**Réduction
des déchets**
à la source (choix
de produits hyper
concentrés)



Mise en place de **systèmes
de tri des déchets** (papier,
cartons, autres DIB,
ampoules, fluides
frigorigènes...)

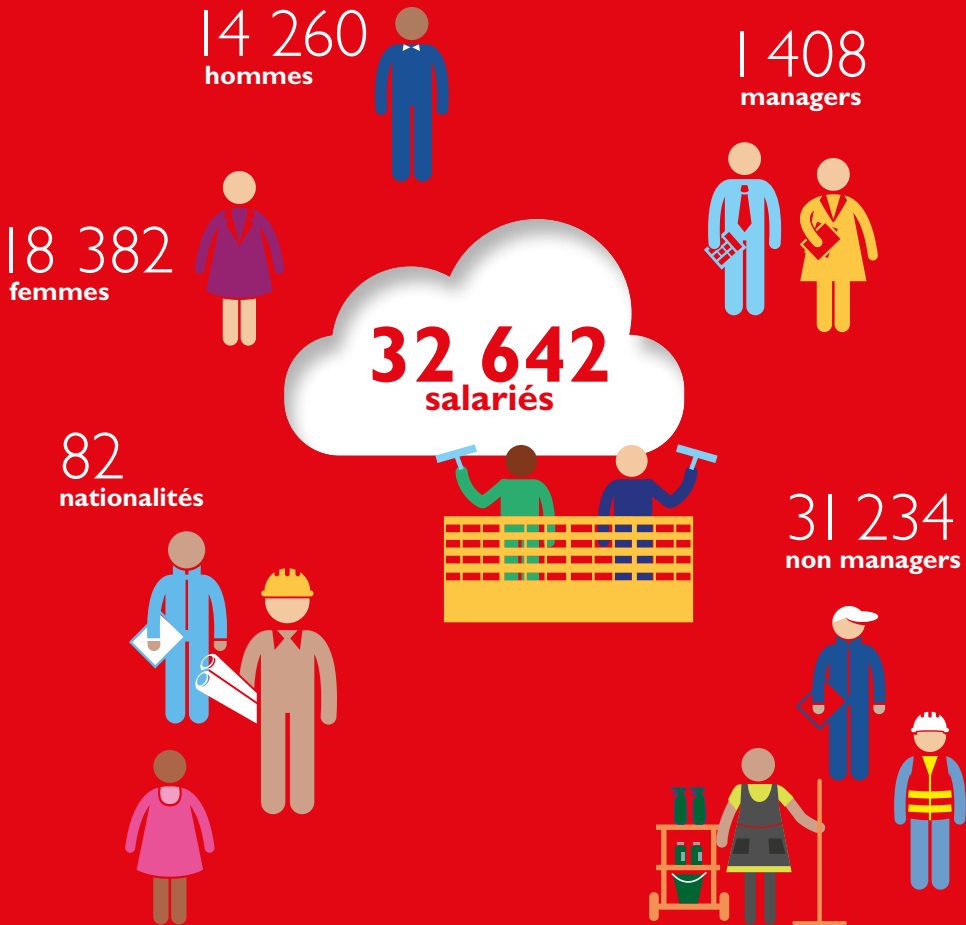




2

EMPLOYEUR ENGAGÉ

Depuis 2009, Derichebourg Environnement et Derichebourg Multiservices conduisent une démarche sociétale ambitieuse axée sur la création d'emplois locaux, l'intégration, l'insertion et la formation des salariés.



UN GROUPE CRÉATEUR DE VALEUR ET D'EMPLOIS LOCAUX

De par ses activités, le groupe Derichebourg est un pourvoyeur important d'emploi local et durable :

- Les activités de Derichebourg Environnement nécessitent que ses plateformes de recyclage soient situées au plus près des gisements à traiter. Ces activités de proximité génèrent de l'emploi non délocalisable.
- Les activités de service de Derichebourg Multiservices favorisent l'emploi local afin de fournir des prestations au plus proche de ses clients.

De plus, les filiales Derichebourg Intérim et Recrutement et Derichebourg Intérim Aéronautique ont effectué sur le territoire national 136 672 missions fournissant de l'emploi à 17 345 intérimaires. Ces filiales font appel à un personnel à forte qualification et accompagnent des jeunes en les formant notamment aux métiers de la filière aéronautique.

Les activités d'intérim comprennent également une activité de placement : 931 personnes ont été placées en CDD ou CDI au cours de l'exercice (884 personnes pour Derichebourg Intérim et Recrutement et 47 personnes pour Derichebourg Intérim Aéronautique).



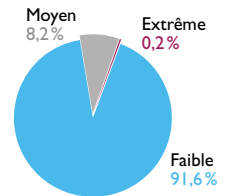
Nombre de CDI en croissance

+ 15 %
par rapport à 2014

Selon le Human Rights Risk Index qui référence et cartographie les risques par pays,

90 %
des salariés qui travaillent chez Derichebourg sont dans des pays à risque faible

PART DES SALARIÉS SELON RISQUES DES PAYS



Source: Human Rights Risk Index 2015 (Maplecroft),

UN GROUPE ENGAGÉ EN FAVEUR DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

1 046 000
heures d'insertion

6 700
équivalents temps plein correspondants aux heures d'insertion

Ces chiffres correspondent à la période 2009-2015

Être au plus près des salariés, c'est pour Derichebourg un engagement fort et des actions concrètes dans cinq domaines d'intervention : l'égalité professionnelle, l'emploi des seniors et des jeunes, le handicap, la multiculturalité et l'insertion.

Le Groupe accompagne le développement économique des territoires où il est implanté en prenant des engagements auprès de ses clients et en mettant en place des actions concrètes d'insertion par l'Activité Économique (IAE) et de retour à l'emploi.

ACCOMPAGNER NOS SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP

Derichebourg, via sa Mission Handicap créé en 2008, décline concrètement un plan d'action ambitieux dont l'objectif est d'engager fortement l'entreprise dans une politique sociale contractuelle en faveur de l'intégration professionnelle des salariés en situation de handicap.

Ses actions se déclinent autour de 5 axes : le recrutement, le maintien dans l'emploi, la collaboration avec le milieu protégé, le suivi personnalisé, la formation/sensibilisation, notamment en :

- faisant progresser le taux d'emploi des travailleurs handicapés, afin d'atteindre, sur la seule activité Propreté, un objectif supra-légal de 7,16 %, et 6,15 % au niveau du Groupe ;
- développant une politique active et volontariste d'intégration des salariés handicapés ;
- développant les mesures favorisant le maintien dans l'emploi et accompagnant le maintien en cas de survenance d'un handicap au cours de la vie professionnelle ;

RECRUTEMENT EN FAVEUR DE L'HANDICAP

Le Groupe adhère au Réseau Égalité Île-de-France et participe régulièrement à des Handicapés favorisant la rencontre entre l'entreprise et les travailleurs handicapés en recherche d'emploi.

La Mission Handicap Derichebourg participe au Salon Paris pour l'Emploi – Espace Handicap. Les candidats en situation de handicap peuvent remettre leurs CV, se voir présenter différents emplois, participer à des entretiens de pré-qualification. Les candidatures reçues viennent ensuite alimenter une CVthèque dédiée, accessible aux différents Responsables RH du Groupe lors de leurs recrutements.



- prenant les dispositions permettant aux travailleurs handicapés de bénéficier de parcours professionnels au même titre que l'ensemble des salariés ;
- renforçant les liens et les prestations confiées au secteur protégé ; relations avec les entreprises adaptées ;
- poursuivant une politique active de formation.

La Mission Handicap s'appuie sur un réseau de correspondants locaux au sein des différents métiers du Groupe, tous volontaires, formés à ce sujet, et chargés d'accueillir, d'intégrer et de participer au maintien dans l'entreprise des travailleurs en situation de handicap.

ASSOCIATION CASTEL MAUBOUSSIN

Un partenariat pour favoriser la qualification et l'insertion des personnes en situation de handicap dans l'aéronautique

Derichebourg Évolution Formation permet aux personnes en recherche d'emploi ou en reconversion professionnelle de se qualifier dans différents métiers de l'aéronautique et favorise l'accès à l'emploi aux personnes en situation de handicap. L'association Castel-Mauboussin, quant à elle, a pour vocation de former des personnes handicapées au métier d'assistant de vol. Ces deux structures collaborent depuis plusieurs années et partagent une volonté commune d'insérer, dans les métiers de l'aéronautique, des personnes en situation de handicap.



6,15%
salariés en situation de handicap

DES PARTENARIATS AVEC DES ESAT (ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES D'AIDE PAR LE TRAVAIL)

Derichebourg Milieux Sensibles a noué des partenariats de sous-traitance d'une partie de ses activités avec des associations d'insertion de travailleurs handicapés, dans le cadre d'une réflexion partagée avec l'UNEA (Union Nationale des Entreprises Adaptées).

Par ailleurs, la filiale Ulteam, agence d'accueil et d'événementiel, a signé un contrat de cotraitance avec une Entreprise Adaptée concernant des activités de gestion du courrier.



8
accords signés
en 2015 sur le thème
de la diversité

INTÉGRER LA DIVERSITÉ CULTURELLE

Les managers du Groupe animent des équipes composées de salariés issus de 82 nationalités. En cela, Derichebourg est un acteur important d'intégration.

L'activité Propreté organise des formations permettant de renforcer les capacités de compréhension, de raisonnement et de communication de ses salariés.

Le groupe Derichebourg a confirmé son engagement en faveur de la diversité en signant la Charte de la Diversité le 23 octobre 2014 au sein de l'Union Européenne. Le Groupe confirme ainsi sa volonté de poursuivre et de renforcer les actions qui sont menées à tous les niveaux de l'entreprise pour favoriser la diversité aussi bien dans le recrutement que dans la gestion des carrières.

50,8%
femmes



49,2%
hommes



ŒUVRER POUR L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

En matière d'égalité femmes-hommes, ils s'articulent autour de 4 axes : la promotion professionnelle, la rémunération, la formation professionnelle, l'articulation activité professionnelle/responsabilité familiale. Un livret d'information présentant l'accord signé a été distribué à l'ensemble des salariés de Derichebourg Propreté.

DONNER LA PRIORITÉ AUX SENIORS ET AUX JEUNES

15 accords ou plans d'actions relatifs au contrat de génération sont en vigueur dans le Groupe afin d'accroître le taux d'emploi des seniors notamment par :

- le déploiement d'entretiens de seconde partie de carrière (dès 45 ans) ;
- un accès favorisé à la formation destiné à poursuivre le développement des compétences professionnelles tout au long de la carrière et développer l'employabilité des collaborateurs du Groupe ;

CHARTRE ENTREPRISES ET QUARTIERS

Entreprise responsable et engagée dans une démarche sociétale, Derichebourg Propreté a signé le 1^{er} avril 2015 la Charte Entreprises et Quartiers.

Cette charte a pour but de constituer un réseau de partenariat économique et social en faveur du bien commun dans les quartiers populaires :

- Soutien aux initiatives locales et mécénat de solidarité ;
- Éducation et orientation scolaire ;
- Formation, insertion et emploi ;
- Services de proximité, accessibilité aux produits et services de l'entreprise ;
- Développement économique.



→ des engagements de maintien dans l'emploi des plus de 55 ans.

La proportion des 55 ans et plus a très légèrement augmenté, passant de 17,6% à 18,7% de l'effectif entre 2014 et 2015.

Derichebourg Propreté a également mis en place un dispositif de transmission des savoirs. Des tuteurs ont été formés afin d'accompagner l'intégration des jeunes recrutés.

FONDATION AGIR CONTRE L'EXCLUSION

Le groupe Derichebourg a mis en œuvre un partenariat avec la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE) afin d'intégrer des populations exclues, discriminées dans le monde du travail. Derichebourg Polyurbaine, spécialisée dans les activités de collecte des déchets ménagers et nettoyage urbain, est membre du Conseil d'Administration de FACE Seine-Saint-Denis et participe activement au club d'entreprises de FACE Seine-Saint-Denis et FACE Paris.

De son côté, Derichebourg Intérim Aéronautique est impliqué dans le club d'entreprises FACE Pays de l'Adour.

LA FORMATION COMME GARANTIE DU SAVOIR

SE DOTER DES BONNES COMPÉTENCES ET PRÉPARER L'AVENIR

Le groupe Derichebourg développe une politique de formation basée sur la valorisation des ressources internes par le développement des compétences, la professionnalisation des équipes, afin de contribuer à l'évolution des métiers et des techniques associées, l'optimisation de l'autonomie et la fidélisation des collaborateurs.

**Heures
de formation**

178 937

Soit +13% par rapport
à 2014



La politique du Groupe entend sortir de la contrainte du besoin au profit d'une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences qui vise à :

- mettre en adéquation le savoir-faire des équipes et les besoins de l'entreprise ;
- rendre les organisations plus efficaces ;
- anticiper les futurs besoins ;
- orienter la politique formation et détecter le potentiel d'évolution des agents.

Pour ce faire, il a été procédé au ciblage des compétences clés permettant d'évaluer les compétences techniques et comportementales de chacun des collaborateurs.

Cette démarche permet d'organiser des programmes de formation plus personnalisés, d'optimiser l'investissement en formation et favoriser ainsi le développement de parcours professionnels transverses, en renforçant l'adéquation des compétences au poste de travail.

7 000

**personnes formées
depuis la création
du centre**

912

personnes formées

dont 199

demandeurs d'emploi

(20 % des personnes formées)

**dont 4 personnes en
situation de handicap**

75 %

**taux de retour
à un emploi pérenne
au bout de 3 mois
environ**

86 679

**heures de formation
dispensées**

DERICHEBOURG ÉVOLUTION FORMATION

En 2008, le Groupe a créé sa propre école de formation spécialisée sur les métiers de services dans l'aéronautique. L'école est basée à Toulouse, bassin d'emploi aéronautique. Nos formations sont également dispensables chez nos clients partout en France et à l'étranger. Ces formations sont ouvertes à tous publics (demandeurs d'emploi, salariés, reconversion professionnelle, travailleurs en situation de handicap). Le centre de formation dispense des formations professionnelles qualifiantes et des modules spécifiques adaptées aux besoins de nos clients.



SANTÉ ET SÉCURITÉ, PRIORITÉS POUR L'ENTREPRISE

En France, les filiales du Groupe se sont dotées de systèmes de management de la sécurité. Des relais sécurité sont chargés de déployer les procédures de prévention et de contrôle. Les démarches de prévention des risques axées sur la sécurité du travail, qui constitue une préoccupation majeure, s'attache à réduire les accidents du travail. Ces démarches s'appuient également sur l'instance du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) ainsi que sur des commissions de sécurité.

Dans le cadre de la loi du 20 janvier 2014 garantissant l'avenir et la justice du système des retraites instituant le compte personnel de prévention de la pénibilité, un groupe de travail réunissant les Responsable Qualité – Sécurité – Environnement de l'ensemble des activités françaises procède à la définition d'une méthodologie d'analyse et de recensement afin d'établir l'exposition de chacun des postes aux facteurs de pénibilité.

Par ailleurs, dans le cadre d'une démarche sur la qualité de vie au travail, le groupe Derichebourg a réalisé à partir de février 2014 un diagnostic sur les sociétés françaises du Groupe. Le taux de participation à ce questionnaire s'est élevé à 38%.

7 844
salariés formés
à la sécurité



**Taux de fréquence
des accidents
du travail**

32 soit -5,8 %
Nombre d'accidents
du travail avec arrêt
survenus au cours
d'une période de 12 mois
pour 1 million d'heures
travaillées.

**Taux de gravité
des accidents
du travail**

≈ 2
Nombre de jours d'arrêts
de travail à la suite d'un
accident du travail pour
1 000 heures travaillées.

PRINCIPAUX RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE

Salariés s'estimant heureux dans leur travail	87 %
Salariés s'estimant fiers d'appartenir au Groupe	plus de 90 %
Salariés se sentant en sécurité dans leur environnement de travail	plus de 89 %
Salariés estimant disposer du matériel nécessaire à leur poste de travail	plus de 80 %
Salariés estimant que l'intégration dans l'équipe est réussie	plus de 90 %
Salariés jugeant que l'adéquation vie professionnelle/vie personnelle est très positive	plus de 89 %

BONNES PRATIQUES SÉCURITÉ

Des animations et des quarts d'heures sécurité sont déployés sur les activités afin de sensibiliser nos salariés aux risques sur site.


L'activité Derichebourg Propreté a mis en place une S Box sécurité : une salle équipée de matériel de formation et de sensibilisation à la sécurité exclusivement dédiée aux accueils, causeries et formations sur des sites spécifiques et/ou potentiellement accidentogènes. En parallèle, un Challenge OAT est déployé sur les équipes terrain afin de sensibiliser et réduire le nombre d'accident du travail.

L'activité Derichebourg Milieux Sensibles a déployé des challenges sécurité ayant pour objectif de développer la culture sûreté/sécurité auprès de l'ensemble des salariés, avec des points de rencontre hebdomadaires et/ou mensuels.

Depuis 2013, Derichebourg Intérim Aéronautique met l'accent sur la santé et la sécurité de tous ses collaborateurs via la constitution d'une équipe d'animateurs sécurité et la mise en place d'une démarche sécurité :

- la formation des salariés permanents à la prévention des risques professionnels afin d'améliorer les échanges d'informations relatifs aux risques identifiés par les clients et aux moyens de préventions appropriés ;
- le recueil des caractéristiques du poste de travail auprès des Entreprises Utilisatrices où Derichebourg Intérim Aéronautique délègue des salariés intérimaires ;
- la visite des postes de travail des salariés intérimaires en mission d'intérim ;
- l'analyse de tous les accidents du travail avec arrêt et mise en place de plans d'action.



Conception, réalisation, illustrations :  BRIEF

Crédits photos : tous droits réservés, DR.

Avril 2016.



DERICHEBOURG

Correspondance Rapport RSE avec les principes du Pacte Mondial

DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

Employeur engagé :

- Un Groupe créateur d'emplois locaux;
- L'insertion, la diversité, la santé et la sécurité de nos collaborateurs font partie de nos valeurs;
- La responsabilité sociale de nos fournisseurs est évaluée et suivie par un questionnaire RSE;
- Un Groupe qui n'a pas d'activité dans les pays à risque.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Employeur engagé :

- Un Groupe qui n'a pas d'activité dans les pays à risque;
- La responsabilité sociale de nos fournisseurs est évaluée et suivie par un questionnaire RSE;
- L'insertion, la diversité, la santé et la sécurité de nos collaborateurs font partie de nos valeurs.

ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Un Groupe acteur de l'économie circulaire :

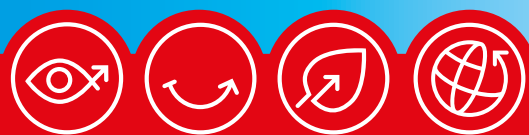
- La responsabilité environnementale de nos fournisseurs est évaluée et suivie par un questionnaire RSE;
- Un Groupe engagé dans la maîtrise de ses impacts environnementaux.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Le Groupe n'effectue aucun règlement en espèces d'achat au détail de métaux.





UNE FORCE AU SERVICE DE L'HOMME ET DE L'ENVIRONNEMENT



119 avenue du Général Michel Bizot
75579 PARIS cedex 12
Tél.: +33 (0)1 44 75 40 40
Fax: +33 (0)1 44 75 43 22
www.derichebourg.com