

UN Global Compact

10대 원칙 이행 보고서

(Communication on Progress)

목 차

■ 기업 소개 About JDC

- 설립목적 및 주요사업
- 연혁

■ 인권 Human Rights

- 원칙1: 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
- 원칙2: 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

■ 노동 Labor

- 원칙3: 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지하고
- 원칙4: 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
- 원칙5: 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
- 원칙6: 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

■ 환경 Environmant

- 원칙7: 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
- 원칙8: 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
- 원칙9: 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

■ 부패 Anti-Corruption

- 원칙10: 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

1. About Jeju Free International City Development Center

설립목적

- 제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법 제 166조에 따라 국가 차원에서 제주도를 지원하고 제주국제자유도시 조성을 촉진 시키기 위한 개발 전담기구로 제주국제자유도시 개발센터를 설립('02.5)

주요사업

- 제주국제자유도시개발센터 시행계획의 수립 및 진행
- 제주국제자유도시 조성을 위한 교육·첨단·의료·관광 관련 사업의 조성 및 관리
- 토지의 취득·개발·비축·관리·공급 및 임대
- 제주도민 소득 향상 및 국제화 지원을 위한 사업
- 제주국제자유도시 개발 자금 조성을 위한 면제점 운영 등 수익사업
- 국내외 투자유치 및 홍보마케팅 사업
- 그 밖에 국토교통부장관이 승인한 사업 등

2. Company History

2016~2012



- 2016. 09 공공주택 건설사업 시행계획 승인
- 2015. 07 제주 꽃자왈 도립 공원 준공
- 2015. 02 신화역사공원 민간 건축공사 착공
- 2014. 04 항공우주박물관 개관
- 2012. 10 Branksome Hall Asia 개교

2007~2011



- 2011. 09 국제학교 NLCS 및 KIS 개교
- 2010. 03 제주첨단과학기술단지 준공
- 2009. 09 서귀포관광미항 1단계 사업 준공 및 이관
- 2009. 08 JDC 지정면세점 공항매장 확장
- 2008. 08 버자야 제주리조트 합작법인 출범

2006~2002



- 2005. 06 제주첨단과학기술단지 착공
- 2005. 04 본사 제주 이전 (공공기관 지방 이전 제1호)
- 2002. 12 JDC 지정면세점 개점
- 2002. 05 제주국제자유도시개발센터 설립

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

사회적 약자 인권

사회공헌 전담 부서 신설 및 드림나눔봉사단 운영을 통해 장기적 지역사회 공헌체계 정착 노력

사회복지 증진

소외계층 지원 사업

- 사회복지시설 복지차량 지원
- 사랑의 리모델링 지원 사업
- 다문화가정 가족 초청 방문회 마련
- 장애아동 자전거 보급
- 장애인 의치보철 사업
- 다문화 유소년 농구대회 개최
- 유니세프 아우인형 제작 봉사활동
- 도서지역 찾아가는 박물관 아카데미

경제적 상생

장애인기업 등 약소기업 우선구매 및 농어촌 1차 산업 지원

- 계약 체결 시 장애인기업, 여성기업, 중소기업 등 약소기업 우선구매 검토 의무화
- 농촌인구 고령화에 따른 일손 부족 해결을 위한 농기계 무상 지원(27억원)
- 도서지역 어업 생산성 향상을 위한 수산 종묘 방류사업 시행(3억원)
- 사회적 약소기업 제품 체험 기회 제공 및 홍보물 배포

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

여성 인권

여성인재 적극 활용

- 여성인재 채용 지속 실천
→ **신규 채용의 여성인재 채용 44% 달성**
- 기혼여성의 사회적 활동 강화
→ **경력단절여성 및 시간선택제 매년 채용**
- 핵심직무 인사배치
→ 전략기획(2명), 사업개발(1명), 개발기획(2명), 운영전략(4명), 상품기획(3명)

일-가정 양립 문화 형성

- 육아문제 해결을 위한 다양한 노력
 - “자녀 입학 돌봄 가사휴직” 도입
 - 시간선택제 가능 직무 발굴 및 채용·전환(4명)
 - 워킹맘 지원프로그램 운영(4회)
 - 임신·출산·육아 주기별 맞춤 프로그램 제공
- **육아로 인한 여성퇴직자 발생 건수 Zero 달성**

여성 역량 강화

여성인재 양성

- 여성 리더십 강화
 - 직급별 여성직원 리더십 워크숍 등 수시 개최
 - 여성인재아카데미 온라인 교육 적극 활용
- **전년대비 여성인재 양성 교육 이수 40% 향상**

양성평등 문화 형성

- 채용면접위원 선정 시 여성위원 의무 배치
- 성희롱고충심의위원회 여성위원 선정 의무화 (남성위원 2명, 여성위원 2명)

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

지역사회 인권

- 농/특산물 판로개척
 - 마을가게, 허브체험농장, 농부 직판매장
 - 체험형 관광자원 개발 지원
 - 마을캠핑장, 특산물 활용 관광식당, 숙박시설 리모델링
 - 마을 특화사업
 - 마을카페, 푸드트럭 운영 지원 등
- 마을기업 전년대비 매출액 10% 증가

지역사회 공헌

- 건설공사 지역업체 도급율 제고
 - 민·관·협 합동회의 개최 및 지역업체 공동도급 50% 참여방안 마련
 - 4,092억원 규모의 지역이익 발생
 - 입주 중소기업 지원
 - 국내외 투자기업 연계 신규 수출 판로 개척
 - 면세점 입점 중소기업 대상 우수 판매기법 전수, 매장운영비 및 홍보비 무상지원 등
- 입주기업 수출계약 전년대비 3.2배 증가

지역업체 동반성장

- 투자기업 연계 해외연수 및 취업 지원
 - JDC·도·산업인력공단·겐팅싱가포르 MOU체결
 - 리조트 관리자 양성 해외취업 연수생 57명 선발
 - 고용디딤돌: 지역고졸인재 특화교육 및 취업 지원
 - 채용박람회 개최: 10社 대상 대학생 146명 채용
 - 지역 우수인재 추천: 3社 대상 5명 추천
 - 산업체 현장실습: 13社 대상 68명 실습지원
- 산업단지 고용인원 수 전년대비 35.1% 증가


지역 인재 육성

지역 인재 활용

- 생애주기별 맞춤 교육 지원
 - 초등학생: 영어캠프, 글로벌 콘테스트
 - 중학생: 영어 및 중국어 캠프
 - 고등학생: 스마트 영어교육, 장학금 지원
 - 대학생: 해외인턴십, 대학생 아카데미
 - 중장년: JDC 열린아카데미
 - 노년층: JDC 글로벌아카데미
- “2015년 교육기부 우수사례 기관” 선정

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

고객 권리 존중



소통 채널
다양화

의견
적극 수렴

- 쌍방향 온라인 소통채널 구축
 - 블로그, 페이스북, 카카오톡, 인스타그램 활용
 - 정기적인 외부고객 만족 모니터링
 - 고객소리함 운영 및 분야별 만족도 설문조사 실시
 - 내부 소통 강화
 - 내부 직원 의견 수렴을 위한 투표 및 아이디어 공모
- 내·외부 고객 소통을 통한 개선과제 지속 발굴

- 영어교육도시
 - 공공시설 내 불법주정차 단속 TFT 구축
- 항공우주박물관
 - 전시해설 자료 및 전시패널 외국어표기 보완
 - 박물관 내 실·내외 휴게시설 및 안전 장치 마련
- 내부 만족도 조사 결과에 따른 성과평가제도 개선
- 복리후생, 혁신, 청렴문화 개선 등 임직원 아이디어 반영

원칙2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

인권 침해 예방

개인정보 보안

개인정보보호 체계 강화

- 여성 리더십 강화를 위한 노력
 - 직급별 여성직원 리더십 워크숍
 - 여성인재아카데미 온라인 교육

개인정보보호 교육 강화

- 여성 리더십 강화를 위한 노력
 - 직급별 여성직원 리더십 워크숍
 - 여성인재아카데미 온라인 교육

성희롱 예방

성희롱 예방 교육 실시

- 성희롱예방교육 이수 의무화
 - 공통 필수 교육으로 매년 실시
 - 전직원 대상, 내부성과평가 반영

성희롱고충심의위원회 운영

- 성희롱 문제 전담처리기구
 - 여성위원 필수 참여

노동법 준수

근로기준법 준수

- 근로기준법 기준 실천
 - 통상임금 및 평균임금 정의
 - 내부규정(보수규정) 동일 적용

노동관계법 준수

- 조합원범위: 사용자 제외
- 노사공동위원회의 경영·인사권 침해 금지

원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지하고

3단계 단체교섭 체계 구축



(1단계) 교섭원칙: 교섭기간 집중화 교섭비용 최소화

- 사회적 가치창출 우선주의
 - 회사발전과 구성원 행복 지향
 - 불필요한 논쟁 지양
- 전년대비 교섭기간 270% 단축

(2단계) 공정성 확보 및 신뢰 형성

- 사측+노측+중립 공동자문 실시
 - 3개 노무법인 공동자문
- 단체협약 개선과제 12개 발굴 및 개선 완료

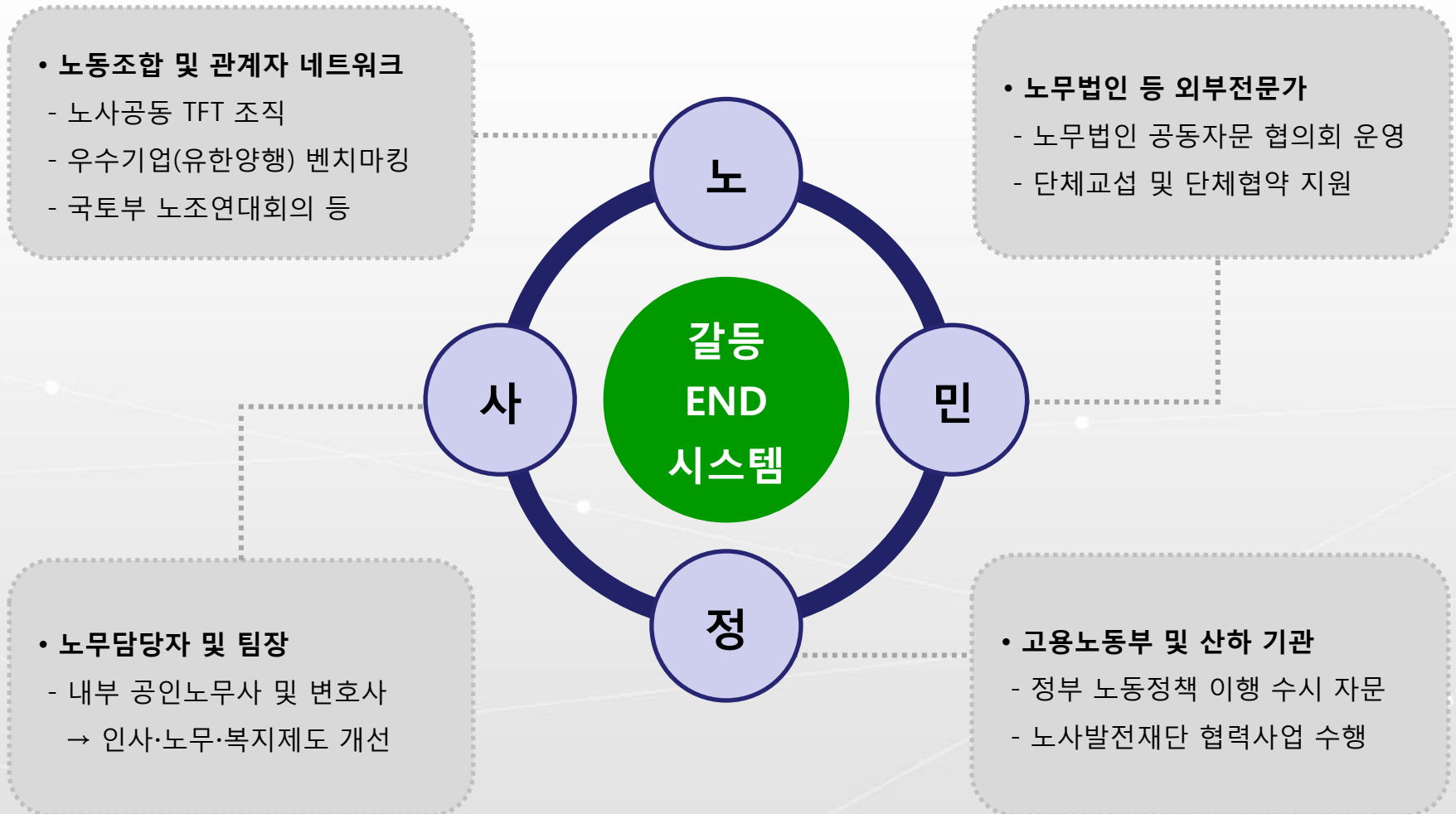
(3단계) 신속한 갈등 해결

- 사업장별 애로사항 청취
 - 본사: ERP 업무효율 등 20건
 - 면세점: 워킹맘 제도적 지원 등 6건
 - 박물관: 출퇴근 수단 불만 등 5건
- 고충처리협의 후 즉시 조치

14년 연속 노사 무분규 달성 및 5년 연속 노사문화 우수기업 선정!

원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지하고

노사갈등 사전예방 시스템 구축



원칙4. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지하고

노사갈등 사전예방 시스템 구축

노사갈등 예방교육

내부 노사전문가 역량 강화

- 사업장별 노무전문가 양성
 - 내부노무전문가 양성 과정
 - 산학연계 노사담당 역량교육
- 신규 노무 프로그램 지속 발굴
 - 인사·노무 대학원 장기 교육 등

직급별 노사교육 활성화

- 신입직원 노사교육 필수 이수
 - 내부전문가 활용 노사관계 교육 제공
- 전직원 대상 온라인 교육
 - 공공기관 노사관계 기초 이해 등

노사 공감대 강화

양방향 노사 소통 활성화

- 직급별 및 사업장별 간담회
 - 노사간담회 확대 실시(전년대비 3배 증가)
 - 근로자지원 프로그램(EAP) 신규도입
 - 심리상담 및 힐링서비스 제공
 - 온라인 채널 확대
 - 익명게시판, SNS 노사 소통 채널 신설
- 전년대비 노사소통지수 16.4% 상승

노사공동 문화 형성

- 노사공동 사회적 책임 실현
 - 노사공동 사회공헌사업 개발 컨설팅
 - 마을기업 매출 2.3억원 달성,
 - 조합원 1인당 봉사활동 이행 의무화
 - 봉사활동시간 전년대비 2.6배 상승
- 노사공동 워크숍 실시
 - 전직원 필수 참여, 연 2회

원칙4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며

일하기 좋은 기업

장시간 근로해소

- 근로시간저축계좌제도 도입
 - 초과근무실적을 연차로 대체 활용
- 근로시간총량제도 도입
 - 초과근무 인정시간을 월 10시간으로 제한
- 대체휴무제도 지속 운영
 - 야간·휴일근무 시 대체휴가 제공

→ 1인당 초과근무시간
전년대비 36시간 감소

직무 특성별 유연근무제 발굴

- 시간제근무, 시차출퇴근, 시간선택근무,
태택근무 등 유연근무제 운영 확대

→ 유연근무제 이용률 전년대비 2배 증가

행복한 일터 구성

휴가 사용 활성화

- 연차휴가이월제도
 - 복직 시 휴직 전 잔여연차 사용가능
- 차용연차제도
 - 차년도 연차 전용 가능
- 연차사용촉진제
 - 연차사용률 내부성과평가 반영
- PC-OFF제도
 - 매주 2일(수, 금) 퇴근시간 이후 PC 사용 제한

→ 연차사용률 80% 달성(전년대비 12% 증가)

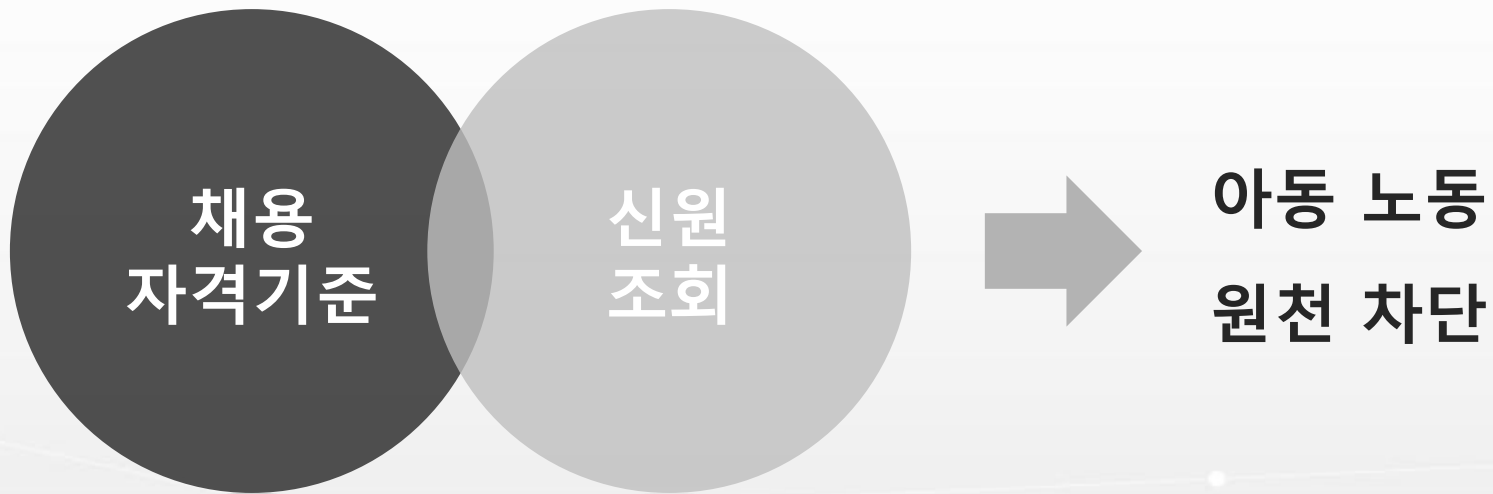
Work & Play 문화 실현

- (문화) 첨단단지 내 무료공연 개최
 - 외부초청: 샌드애니메이션 음악회, 마임연극, 아동연극, 내부직원 동아리 공연, 헤민스님 초청 마음치유 콘서트 등
- (휴양) 제휴 레저 및 숙박업체 확대

→ 전년대비 제휴업체 이용률 44.4% 증가

원칙5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고

아동노동 원천 차단



- 채용 응시 자격기준
 - 응시자 최종학력을 고교 졸업예정자 및 고졸 이상으로 공고
 - 규정화: 만18세 미만의 자를 고용하고자 할 때에는 친권자 또는 후견인의 동의
- 채용직원 신원 조회
 - 직원채용 최종합격자 대상으로 신원조회를 의뢰하여 공직자 부합여부 확인

원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

차별 없는 인사관리

공정한 인사제도

능력 중심 인재 채용

- 직무능력중심 NCS기반 채용제 도입
- 채용 심사위원 교육 강화
- 개방형 직위공모제 실시
- 채용전형 및 전형별 평가요서 사전 공개

객관적인 승진 및 전보

- 사전공개제 대상 확대
 - 규정 신설: 특별승진까지 사전공개 확대
- 승진심사위원 구성 개선
 - 외부위원 선임 규정 명문화
- CDP기반 인사배치 시스템 추진

사회형평적 채용

사회적 약자계층 고용

- 장애인 및 국자보훈 채용 지속
 - 법적 요구수준 보다 높은 채용률 달성
- 고졸인재 채용 및 관리
 - 채용: 신규채용의 20%
 - 교육: 담당직무별 실무능력 교육
조기정착을 위한 멘토-멘티제,
 - 승진: 3년 근무 시 승진기회 제공
 - 보수: 임금인상률 4.5%(정부기준 3.8%)

여성 및 지역인재

- 여성의 사회적 활동 강화
 - 신규, 경력단절여성 및 시간선택제 채용
 - 현원 대비 여성인력비율 38% 달성
- 지역인재 고용 확대
 - 대학생 청년인턴 전년대비 9배 증가
 - 지역인재 신규채용 32% 달성

원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

차별 없는 보수·복리후생

보수 및 인사

보수 인상

- 무기계약직 임금인상폭 확대
 - 임금인상 pay-band 설정
 - 최대 임금인상률 적용(4.4%)으로 약 81만원 인상
- 비정규직 처우 개선
 - 1인당 월평균 7.6만원 인상
 - 일급에서 월급제로 변경

인사

- 정규직과 동일한 인사관리체계 운영
- 고용 차별 방지를 위한 관리규정 제정
 - 불합리한 계약해지 금지 등
- 무기계약근로자 성과연봉제 동일 적용

복리후생

복리후생

- 고졸자: 대졸자와 동일한 복리후생제도 적용
- 무기계약직: 선택적 복지비 140만원 지원, 정규직과 동일한 복리후생제도 적용
- 비정규직: 6개월 이상 근무 시 48만원 지원,
→ 정부기준보다 확대 (근속 12개월, 금액 30만원)

원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

환경경영 운영체계



- 목표
 - 온실가스 배출량 20% 감축
- 전략
 - 에너지절감 관리체계 개선
 - 친환경적 도시환경 조성

- 에너지 절감 고효율 제품 사용
 - 태양광 설비 도입
 - LED 조명 교체
- 무정전전원장치 공급 확대
- 사업 계획 시 환경요소 고려
- 환경자재 사용, 녹지확보 등
- 곳자알생태공원 조성 및 이관
- 영어교육도시 생태교육장 마련

- KoBEX_SM지수 활용
- ISO 및 GMS 인증
- NGMS 이행 및 점검
- 환경정책 제정 및 공시
- 환경경영 실적 전사 공개

- 에너지 사용량 148MWh/년 절감
 - 탄소배출량 69.446tCO₂/년 절감
 - 전기 사용료 26백만원/년 절약
- 온실가스 21.1% 감축 달성

원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

환경적 책임 이행

(영어교육도시) 환경보전 노력

- 환경보전계획 별도 수립 및 실행
: 투수성포장, 꽃자왈수림 조성, 개가시나무 보전, 수목 이식, 생태연못 조성, 동물생태 통로 설치, 친환경 자재 사용 등
- 녹지 및 공원 확보
: 공원(181,782.3㎡), 완충녹지(53,167.4㎡), 경관녹지(1,484,769.6㎡)

→ 도시 인구 수 전년대비 34% 증가

(항공우주박물관) 친환경 문화 실천

- 환경점검의 날 실시(9월)
- 태양광 발전시설 및 가로등 설치
- 박물관 행사 진행 시 친환경제품 이용
- 녹지 확보: 52586.7㎡(총 면적의 47.28%)

→ 관람객 수 전년대비 50% 증가

핵심사업별 환경경영

(첨단과학기술단지) 에너지 관리 체계화

- 탄력적 냉난방 운영: 기기·장소별 동·하절기 에너지 절약 대책 수립 및 시행
- 에너지 누설 점검반 운영: 시간별 전력사용량 관리
- 전사 환경캠페인 전개: 안내방송 및 홍보물 게시
- 태양광 발전시설 및 가로등 설치
- 긴급 절전 통보시스템 운영

→ 온실가스 기준 배출량 대비 21.1% 감축

(신화역사공원) 녹지 확보 극대화

- A지구: 총 245,313 m² (완충녹지, 보전녹지)
- R지구: 666,393.3 m² (시설녹지, 보전녹지)
- H지구: 253,618.7 m² (시설녹지, 보전녹지)
- J지구: 795,974.5 m² (완충·시설·보전녹지)

→ 전체 사업부지의 약 50% 녹지 확보

원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

환경적 책임 이행



효과

- 고용창출: 곶자왈독립공원 준공 및 운영으로 1,420명 고용 창출
- 지역수익: 지역주민 직거래장터, 편의시설 운영
- 홍보효과: 네이버블로그 23,356건 등록, 유튜브 동영상 등 이용객 자발적 홍보 확산
- 공공성: 준공 이후 탐방객 29,473명('16. 7월~12월) 이용, 국제학교 생태교육장 활용

원칙9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

환경적 책임 조직



□ 녹색경영인증

교육	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 14001 교육 • GMS 교육
인증	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 14001 인증 획득 • GMS 정식인증 획득
협력 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> • GMS 시범사업 참여 • 인증전문기관 협업

□ NGMS 인증

교육	<ul style="list-style-type: none"> • 목표관리제 교육 • 인벤토리 설문서 교육
진단	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지진단
정부대응	<ul style="list-style-type: none"> • 이행계획서 제출
인증	<ul style="list-style-type: none"> • 인벤토리 검증서 획득
협력 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> • 인증 전문기관 협업

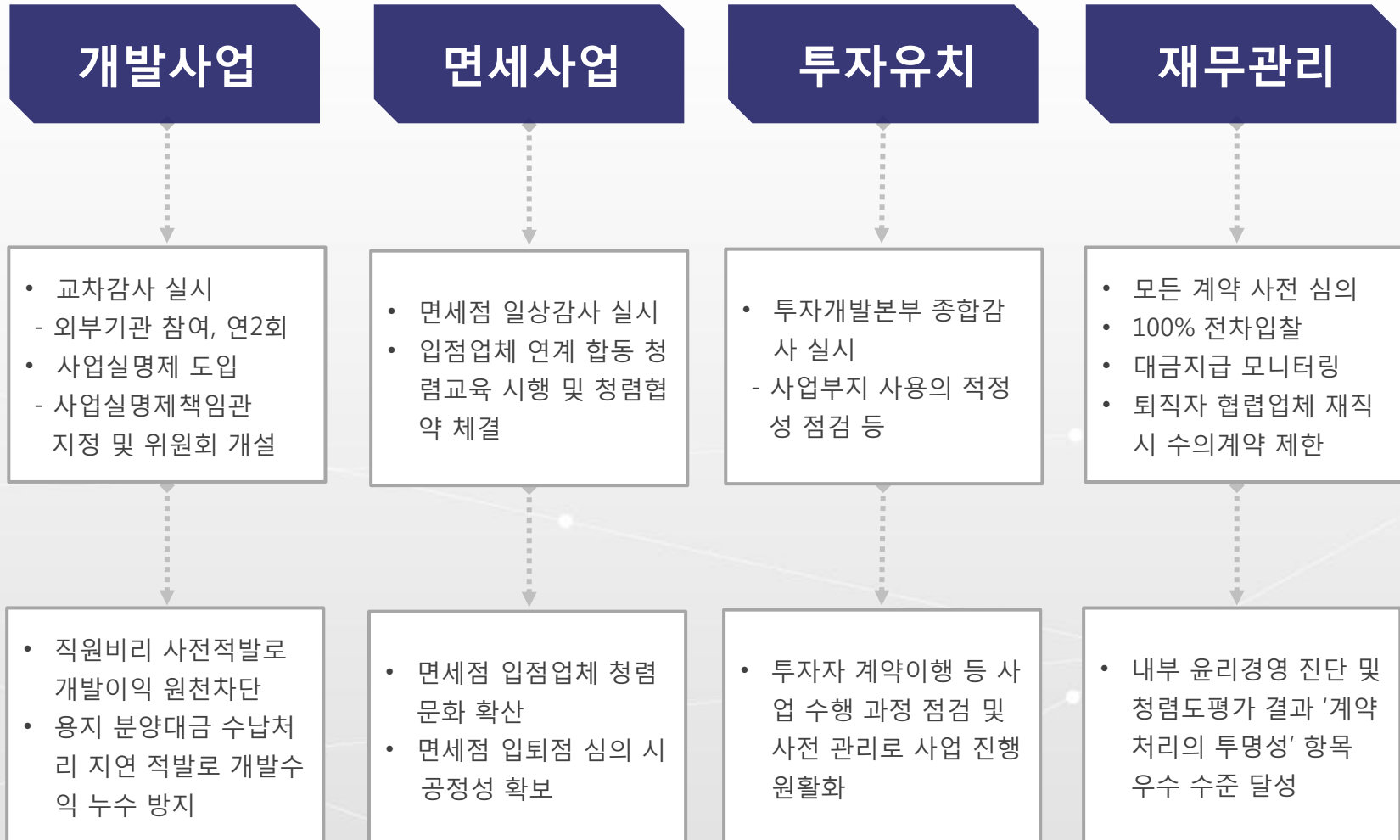
□ 운영현황

- 2012. 01. : 저탄소 녹색성장 마스터 플랜 수립(용역)
 - 녹색경영체제 인증 및 ISO 14001*과 GMS** 인증
- 2013. 11. ISO 및 GMS인증, NGMS 이행결과 제출
- 2014. 11. ISO 및 GMS인증, NGMS 이행결과 제출
- 2015. 11. ISO 및 GMS인증, NGMS 이행결과 제출
- 2016. 11. ISO 및 GMS인증 갱신, NGMS 이행결과 제출

※ 매 3년마다 인증 갱신 및 매년 인증 사후관리 실시

원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패에 반대한다.

부패고위험군 리스크 관리



원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패에 반대한다.

부패방지 문화 조성

3C 기반 윤리경영 체계

규범(code) 개선

- 임직원 행동강령
 - 부패행위자의 부패취약 근무 영구배제
 - 부패행위 외부공개 및 국민 상시 열람가능
- 인사규정
 - 부패행위자 의원면직 제한(자회사 공통 적용)
 - 징계위원회 구성 시 외부위원 50% 참여

문화(Culture) 향상

- 윤리콘텐츠 다양화
 - JDC 최초 전직원 참여 청렴콘서트 시행
 - 직급별 교육: 행동강령, 공익신고보호제도 등
 - 내부감사인 전문성 강화 교육 이수 의무화
- 자발적 실천의지 촉진
 - 인사평가 시 청렴성항목 반영(최대10%)
 - 청렴마일리지 운영 및 우수부서 포상
 - 클린신고센터 및 부패신고 보상제도 운영

조직(Compliance) 확대

- 내부실행력 강화
 - 청렴위원회: 최고 의사결정기구, 전부서 참여
 - 청렴실무위원회 신설: 3~4급 실무자 참여
 - 청렴팀: 감사실 내 청렴팀 별도 운영
 - 청렴플레이어: 부서별 청렴실천 경쟁 촉진
- 외부 전파 및 공유 강화
 - 감사협의체: 교차감사, 정례세미나 실시
 - 청렴옴부즈맨: 분야별 소위원회 운영
사업별 현장 정기점검
 - 민관거버넌스: 청렴특강, 청렴원탁토론 시행
(제주도·공공기관·시민단체 등 26개 기관)

원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패에 반대한다.

투명한 재무관리



- 하도급 온라인 대금 모니터링 시스템 운영
 - 조달청 '하도급지킴이' 활용
 - 조달청 공사관리기준 보다 확대 적용 (100억원 이상 → 5억원 이상)
- 계약심의위원회 운영지침 제정
 - 2천만원 이상 모든 계약 사전 심의
 - CoP 활용 심의내용 공유 및 심의소요시간 단축
- 퇴직임직원 협력업체 재직 현황 확인 의무화
 - 2년간 퇴직임직원 재취업업체 수의계약 금지
- 계약심의위원 청렴서약
 - 내부: 계약업무 담당자 및 계약심의위원 청렴서약 이행
 - 외부: 모든 계약 체결 시 공급자행동강령, 청렴 및 동반 성장 이행서약 준수