

Velatia

INFORME DE PROGRESO
2015

Velatia, S.L.
Parque Tecnológico, Edificio 104
Vizcaya

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | COE

05 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Sociedad
- Proveedores
- Medioambiente

06 | Compatibilidad GRI-G4



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Zamudio, 22 de Septiembre de 2016

Estimados señores,

Por décimo año consecutivo, me complace presentar nuestro informe de progreso correspondiente al año 2015. En él, se contemplan las principales acciones e iniciativas desarrolladas a lo largo del año en la promoción de los Derechos Humanos, Laborales, la protección del Medio Ambiente, el apoyo al desarrollo social y la lucha contra la corrupción.

Durante este año, dentro del ámbito medioambiental, mencionar nuestros avances en el área del eco-diseño y en relación con nuestros empleados, resaltar la publicación de nuestro "protocolo de prevención y actuación frente al acoso laboral", que tiene como objetivo establecer las medidas necesarias para asegurar la prevención y actuación frente a cualquier tipo de acoso en el trabajo.

Hemos apoyado los Objetivos de Desarrollo del Milenio de la ONU a través de nuestra colaboración con la "Fundación Novia Salcedo" respaldando el proyecto "Pegasus: Campaña del empleo Juvenil", con el objetivo de generar un movimiento internacional de reflexión, pensamiento, debate y acción que aporte ideas, contenidos y soluciones consensuadas a la situación de desempleo o empleo no decente en la que viven cientos de millones de jóvenes en el mundo.

Quisiéramos también destacar nuestro continuado apoyo a la defensa de los derechos de la infancia, renovando desde el año 2007 nuestro acuerdo con "Unicef" y colaborando actualmente en el desarrollo del proyecto: "Escuelas para África" en Sudáfrica.

A lo largo del año 2016, el objetivo es seguir trabajando en la misma línea, desarrollando e implantando nuevas acciones que nos permitan seguir integrando los principios del Pacto Mundial en cada uno de nuestros negocios y empresas.

Ratificamos, una vez más, nuestro firme compromiso con la asunción de dichos Principios, así como la voluntad de seguir profundizando en su desarrollo y difusión entre todos nuestros grupos de interés, trabajando para hacer realidad uno de nuestros grandes pilares: La Sostenibilidad.

Atentamente





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Velatia, S.L.

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

Parque Tecnológico, Edificio 104

Localidad

Zamudio

Provincia

Vizcaya

Comunidad Autónoma

País Vasco

Dirección Web

<http://www.velatia.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Javier Ormazabal Echevarria

Persona de contacto

Alaitz Macías

Número de empleados directos

2.924

Sector

Equipos Eléctricos y electrónicos, componentes metálicos, plásticos y de hormigón, servicios energéticos y TICs.

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Somos un grupo especializado en la optimización de redes. Proporcionamos soluciones fiables e innovadoras gracias a nuestra capacidad de integración y a nuestro compromiso personal con nuestros clientes, socios y proveedores, así como con nuestra gente, nuestro entorno y con la sociedad en general. Nuestra misión está basada en la excelencia, la tecnología y la sostenibilidad.

Ventas / Ingresos

557 millones €

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros)

No significativas

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Sociedad Proveedores, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Relevancia

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

Argelia, Argentina, Australia, Alemania, Brasil, China, Colombia, España, Francia, Mexico, Polonia, Portugal, Sudáfrica, Turquía, Reino Unido y Estados Unidos

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de

Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Todos los países en los que Velatia tiene presencia (además de los anteriormente indicados de presencia mas significativa).

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Conforme al cumplimiento de los Principios y a las acciones desarrolladas más destacadas durante el año.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Web Pacto Mundial, Web Global Compact, Intranet de Velatia.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

De Enero a Diciembre de 2015.

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Análisis de materialidad realizado para el desarrollo de la estrategia de responsabilidad corporativa en línea con nuestro compromiso con la Sostenibilidad.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

VELATIA (Sociedad Limitada) con sede en el Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

En la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa, órgano dependiente del Consejo de Administración, se siguen indicadores de gestión del área.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSC en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La Comisión de Responsabilidad Social Corporativa, cuyas funciones son: validar la estrategia en Responsabilidad Social Corporativa, políticas, memoria o cualquier tipo de documento relevante para los grupos de interés en este ámbito y realizar un seguimiento del plan estratégico de Responsabilidad Social Corporativa, velando por su permanente revisión y actualización.

Javier Ormazabal Echevarria (Presidente de Velatia), es miembro ejecutivo de dicha Comisión.

Organigrama



OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Conscientes de la necesidad de apoyo y protección de la infancia, y tras varios años de colaboración, en el año 2007 se firmó un convenio de colaboración con la Fundación UNICEF con el objeto de fijar el compromiso de la empresa de apoyar la misión de dicha entidad de lograr que los derechos de la infancia se conviertan en principios éticos perdurables y en normas de conducta internacionales siendo considerados parte integrante del progreso de la humanidad, así como de promover el bienestar, defensa, protección y desarrollo de los derechos de la

infancia contenidos en la Convención sobre los Derechos del Niño.

Nuestra colaboración desde entonces se ha centrado en mejorar las condiciones de vida de los niños y garantizar que todos sus derechos se cumplan, centrando nuestra aportación en la “supervivencia infantil”.

Desde el año 2013, y en línea con nuestra Política de Acción Social, hemos centrado nuestra aportación hacia la “educación”, como medio para lograr el desarrollo de la infancia y apoyar las bases para la propia construcción de su futuro, apoyando el proyecto de "SCHOOLS FOR AFRICA" en Sudáfrica.

Además señalar que este año 2015, hemos apoyado los Objetivos de Desarrollo del Milenio colaborando con la FUNDACIÓN NOVIA SALCEDO apoyando el proyecto PEGASUS "Youth Employment Campaign", con el objetivo de generar un movimiento internacional de reflexión, pensamiento, debate y acción que aporte ideas, contenidos y soluciones consensuadas a la situación de desempleo o empleo no decente en la que viven cientos de millones de jóvenes en el mundo, teniendo como meta que la Asamblea General de Naciones Unidas declare la década 2019-2028 “DÉCADA DEL EMPLEO JUVENIL”.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.velatia.com>



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSC. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés y analizar sus expectativas nos facilita la implantación efectiva de la

RSC, anticipando riesgos y oportunidades y estableciendo políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe"

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.

2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados.
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones están planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos o cuantitativos, según los casos, para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

Este está planteado en términos de medición del progreso: El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

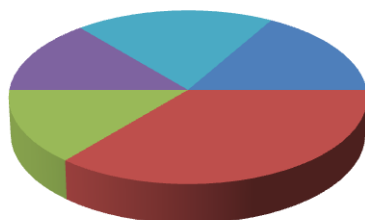
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

POLÍTICAS APLICADAS POR GRUPOS DE INTERÉS



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Sociedad
- Medio Ambiente

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS

Clientes: 6
Empleados: 13
Proveedores: 5
Sociedad: 5
Medio ambiente: 7

CANTIDAD DE EMPRESAS EN NUESTRO SECTOR



GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Satisfacción del cliente

La satisfacción de nuestros clientes es uno de los pilares fundamentales en los que basamos nuestra gestión, siguiendo las premisas de nuestro fundador Javier Ormazabal Ocerin: “Si conocemos bien al cliente y sus necesidades, si estamos con ellos y sabemos cómo toman decisiones, podemos darles respuestas”. De ahí que manifestemos nuestros compromisos en este sentido tanto en nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa como en nuestro Código Ético, y un año más continuemos trabajando en el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes por medio de las encuestas de satisfacción.

Política de Responsabilidad Social Corporativa

En nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, manifestamos el compromiso de:

- MANTENER un alto nivel de servicio al cliente, incrementando la calidad en dicho servicio, la flexibilidad y la garantía de suministro.

Código Ético

En nuestro Código Ético manifestamos que:

- La relación con clientes estará basada en la confianza y el respeto y se desarrollará en un marco de colaboración que permita la consecución de objetivos y beneficios mutuos.
- Todos los clientes serán tratados en iguales condiciones de diligencia y trato, sin que exista un trato preferente de unos respecto a otros.
- Se promoverá entre los clientes el conocimiento de este código ético a efectos de lograr la mejor aplicación de los principios contenidos en el mismo.

Encuestas de Satisfacción

En 2015, se ha continuado trabajando en la medición de la satisfacción de nuestros clientes, según una nueva sistemática desarrollada, pasando de una sistemática de medición al cierre de proyecto a una de medición a cuentas clave (nivel comercial/decisorio) y a proyectos representativos ejecutados (nivel técnico/ejecución).

Además, durante este año, se están trabajando diferentes acciones con el objetivo de mejorar el

conocimiento de nuestros clientes clave y sus necesidades (ej. Seminarios técnicos con clientes, etc.), todo ello con el objetivo final de incrementar el nivel de satisfacción de los mismos en el año 2016.

Nivel de satisfacción del cliente

Tras la realización y análisis de los de las encuestas en nuestras filiales de China y Alemania durante el año 2015, podemos informar que siguen en la línea de los resultados de años anteriores y por encima del nivel marcado desde la dirección corporativa como mínimo necesario (>68,8%).

Para el 2016, nuestro objetivo está en mantener y superar el nivel alcanzado en dicho indicador.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

En Velatia trabajamos en el fomento de los sistemas de gestión de calidad dentro de nuestras empresas, incluyendo una fuerte orientación al cliente, la motivación y la implicación de la alta dirección, el enfoque basado en procesos y la mejora continua.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

En ella manifestamos nuestro compromiso de:

- ALCANZAR y MANTENER las certificaciones internacionalmente reconocidas de los sistemas de gestión de calidad.

Certificación ISO 9001

La Norma ISO 9001:2008 elaborada por la “Organización Internacional para la Estandarización (ISO)”, especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad en la empresa, incluyendo una fuerte orientación al cliente, la motivación y la implicación de la alta dirección, el enfoque basado en procesos y la mejora continua.

En Velatia, convencidos de su importancia y fieles a nuestro compromiso, podemos decir que contamos con empresas certificadas en todo el mundo:

ISO 9001:2008			Emisión	Expiración
Ormazabal	España	Ormazabal Cotradis	1999	2016
		Ormazabal Distribución Primaria	2004	2016
		Ormazabal Distribución Secundaria	1993	2017
		Ormazabal Media Tensión	2004	2015
		Ormazabal Protection & Automation	2009	2018
	Alemania	Ormazabal Anlagentechnik	2013	2016
	China	Ormazabal Beijing Switchgear	2013	2016
		Ormazabal Zhuhai Switchgear	2014	2017
	Turquía	Ormazabal Electromekanik	2001	2016
	Polonia	Ormazabal Polska	2013	2016
Francia	Ormapost	2014	2017	
Ikusi	España	Ikusi	1996	2017
		Ikusi-SIS	1997	2014
	México	Ikusi México	2013	2016
		Micronet	2013	2016
	Colombia	Daxa Colombia	2009	2015
Polsa	España	Aislantes Sólidos	2006	2018
	España	Deridelpol	2006	2018
Uniblok	España	Prefabricados Uniblok	1996	2018

Señalar que Wallair, en el año 2013 revisó la Certificación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad para Suministradores Aeroespaciales (OP-001/2007) conforme a las exigencias de la Norma UNE-EN 9100:2010 (basada en ISO 9001:2008), siendo su fecha de expiración en 2016.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Accidentes laborales

La salud y seguridad de nuestras personas es un aspecto clave en la gestión de Velatia, por lo que materializamos nuestros compromisos mediante la formación adecuada, el seguimiento de indicadores y la obtención de las certificaciones necesarias.

Política de Responsabilidad Social Corporativa

En nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, Velatia manifiesta su compromiso de:

- ASEGURAR un entorno laboral seguro desarrollando una cultura preventiva en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Dicha Política, se ha comunicado a toda la organización y publicado en nuestra Intranet.

Asimismo, el Consejo de Administración es informado de manera regular a este aspecto e impulsa indicaciones en dicho ámbito.

Código Ético

En nuestro Código Ético, se manifiesta que Velatia promueve entre las personas de su equipo (así como entre sus colaboradores, proveedores y contratistas a través de una adecuada coordinación empresarial) una cultura preventiva, de modo que todas ellas integren en su trabajo diario la gestión de la salud y seguridad.

Por tanto, todas ellas se comprometen de manera ineludible a respetar y a cumplir con las obligaciones derivadas de esta materia.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

En nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos, manifestamos nuestro firme compromiso con la seguridad de nuestras personas, asegurando el:

- PROMOVER el respeto a la salud y seguridad de las personas desde la prevención de daños y deterioro de la salud.
- ALCANZAR y MANTENER las certificaciones internacionalmente reconocidas de los sistemas de prevención de riesgos.

Certificación OHSAS 18001

La OHSAS 18001 es la norma o especificación técnica más importante para proceder a la implantación y a la

valoración de los sistemas de prevención de riesgos laborales.

En ella se especifican los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo a efecto de que las organizaciones controlen los riesgos laborales y mejoren, de esta forma, su desempeño y resultados en esta materia. Mediante la obtención de éste certificado, de carácter absolutamente voluntario, se demuestra la proactividad de la empresa para exceder los requisitos legales y alcanzar niveles de excelencia en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Fruto de este compromiso podemos decir que en Velatia están certificadas varias de sus empresas por todo el mundo.

OHSAS 18001:2007			Emisión	Expiración
Ormazabal	España	Ormazabal Distribución Secundaria	2011	2017
		Ormazabal Media Tensión	2012	2015
	Alemania	Ormazabal Anlagentechnik	2013	2016
	China	Ormazabal Beijing Switchgear	2012	2018
		Ormazabal Zhuhai Switchgear	2014	2017
Ikusi	España	Ikusi	2011	2017
		Ikusi-SIS	2011	2017
	Colombia	Daxa Colombia	2012	2015
Uniblok	España	Prefabricados Uniblok	2012	2018

Indicadores de accidentalidad laboral

La seguridad de las personas es un aspecto relevante dentro de la gestión de Velatia.

La medición la realizamos mediante el seguimiento del “índice absoluto de frecuencia” que mide la frecuencia con la que se sufre un accidente con o sin baja (nº total de accidentes por millón de horas trabajadas).

Señalar que durante el 2015, a nivel de Velatia, nos hemos mantenido por debajo del nivel alcanzado en años anteriores (60), alcanzando un 58. Sobre el origen de los datos, mencionar que los datos incluyen accidentes laborales leves (aquellos que solo requieren primeros auxilios). Además destacar que este año no ha habido accidentes graves, ni accidentes mortales en la organización.

Por otro lado también medimos el “índice de gravedad” que representa la gravedad de los accidentes ocurridos (calculado a partir del nº de días de baja por cada 1000 horas trabajadas). En Velatia durante el 2015, hemos conseguido mantener el nivel de años anteriores, un 0,37. Es destacable también la evolución positiva que se ha tenido durante los últimos años.

Buen ambiente laboral

Con el objetivos de asegurar un buen clima laboral y fieles al compromiso asumido en nuestro código ético de garantizar la protección de los derechos fundamentales de la persona, este año se ha publicado y comunicado a todos nuestros empleados el “Protocolo de prevención y actuación frente al acoso laboral”.

Código Ético

En nuestro código ético se mencionan unas pautas de conducta ética que favorecerán el buen ambiente laboral tanto en lo relativo a la gestión de personas (Ej.: La relación con los colaboradores ha de ser de respeto mutuo, fomentando el diálogo fluido y la comunicación constante) y como al trabajo en equipo (Ej.: Se colaborará activamente en los equipos de trabajo en los que se es miembro, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos y se proporcionará toda la información necesaria a compañeros, responsables, colaboradores, etc. sin ocultar errores o incumplimientos).

Protocolo de prevención y actuación frente al acoso laboral

Este año, hemos publicado el citado protocolo que tiene como objetivo establecer las medidas necesarias para asegurar la prevención y actuación frente a cualquier tipo de acoso en el trabajo: sexual, discriminatorio y psicológico (mobbing). Además contamos con el Comité de Ética (compuesto por miembros de las siguientes áreas: Dirección General de Capital Humano, Asesoría Jurídica y Auditoría Interna de Velatia), que dentro del ámbito concreto del acoso laboral, gestiona y resuelve todas las denuncias, quejas, reclamaciones, sugerencias o consultas en relación con situaciones de acoso no resueltas con procedimiento informal. Mencionar que este protocolo se ha traducido a 10 idiomas y se ha comunicado a todas la personas de Velatia por diversos medios (mail, entrega del protocolo de forma física, comunicado en la Intranet, etc.).

Discriminación por discapacidad

En Velatia la gestión de la diversidad y el apoyo a la igualdad de oportunidades son intrínsecos a su gestión. Debido a ello, ratifica su compromiso con el principio 6 del “Pacto Mundial de las Naciones Unidas”, que apoya la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Código Etico

Entre los principios éticos de actuación que han de regir en Velatia, se aboga por el respeto a todas las personas, indicando expresamente que:

- No se discriminará a nadie a causa de su raza, color, sexo, tendencia sexual, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, discapacidad o cualquier otra condición.

Colaboracion con entidades

En relación con el apoyo al personal discapacitado, señalar que en diversas empresas de Velatia desde el año 1986, colaboramos con LANTEGI BATUAK (entidad sin ánimo de lucro que tiene como fin promover y alcanzar la integración social y laboral de las personas con discapacidad), contratando la realización de diferentes actividades productivas, tanto a nivel nacional como internacional (China, Alemania) y generando empleo para más de 100 personas con discapacidad.

Las cifras de facturación (€) de Lantegi Batuak de los últimos años reflejan nuestro nivel de compromiso y alta satisfacción con el trabajo realizado: En el 2013 con más de 9 millones de €, en 2014 con más de 11 millones de € y en 2015 con más de 13 millones de €. Para el 2016, mantenemos nuestro compromiso con la integración laboral de personal discapacitado.

Combatir los casos de soborno

Fiel a la asunción del décimo principio del Pacto Mundial de Naciones Unidas de trabajar contra la corrupción en todas sus formas (incluidas extorsión y soborno) y con objeto de mantenernos firmes en la transparencia, rigor, honestidad y fiabilidad de todas nuestras actuaciones, Velatia asume los compromisos definidos en su Política Anticorrupción.

Política Anticorrupción

Los COMPROMISOS asumidos por Velatia en nuestra Política Anticorrupción son:

- GARANTIZAR el cumplimiento de las leyes anticorrupción y soborno, en todos los países en los que Velatia opera.
- ASEGURAR el cumplimiento, por parte de todos los empleados y consejeros de Velatia, de las medidas contra la corrupción y el soborno establecidas en nuestro código ético y basadas en dichos requisitos legales y disposiciones generales.
- CUMPLIR con los compromisos asumidos en nuestra política de acción social, asegurando, principalmente, que nuestros patrocinios y donaciones se realizan con entidades de rigor, honestidad, gran prestigio y transparencia de sus actuaciones y absteniéndonos de realizar donaciones a partidos políticos, representantes o candidatos en cualquier país del mundo, ni a patrocinar cualquier acontecimiento cuyo destino sea la propaganda política.
- PRESENTAR información y realizar registros contables de tal forma que reflejen los pagos, gastos, transacciones y disposición de activos por parte de Velatia con rigor, transparencia y precisión.

- EXTENDER el conocimiento de esta política a todos nuestros grupos de interés haciéndola pública y disponible a los mismos.

Comité de Ética

Contamos con un comité de ética que tiene por finalidad:

- La difusión del código ético para el conocimiento de todas las personas de Velatia.
- Resolver cuantas cuestiones puedan surgir en torno a su interpretación y orientar las actuaciones en caso de duda.
- Facilitar una vía de comunicación directa a todas las personas involucradas, para informar sobre posibles incumplimientos del código ético.

En el ejercicio de dichas funciones, el comité de ética garantizará en todo momento la confidencialidad en el tratamiento de toda la información, dudas, consultas e información de todo tipo recibidas.

Nº de denuncias recibidas y resueltas

No ha habido denuncias.

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5)

No se han dado casos de corrupción.

Canal Ético Velatia

También, durante el 2015, se ha creado El Canal Ético Velatia, accesible a todas y cada una de las personas que componen Velatia en España, con el objetivo de poner a disposición de todos una vía a través de la cual poder denunciar posibles conductas irregulares contrarias a los principios y valores recogidos en nuestro Código Ético.

Para asegurar el tratamiento estrictamente confidencial de la información suministrada, la gestión del Canal Ético Velatia se realiza a través de i2 Ethics, una empresa independiente.

Para el 2016, nuestro objetivo es superar de nuevo el nivel alcanzado de comunicaciones realizadas.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Proveedores como aliados de la RSC en la empresa

Para poder desplegar el compromiso adquirido con la responsabilidad social corporativa, es necesario implicar a la cadena de suministro, especialmente teniendo en cuenta que el volumen de compras supone un alto porcentaje del volumen de facturación total de la organización.

Este hecho anima e impulsa a Velatia a trabajar en la gestión de nuestros proveedores con el objetivo de asegurar que en toda la cadena de suministro se respetan los principios del desarrollo sostenible.

En este sentido, se considera clave trabajar en procesos y sistemáticas de homologación y evaluación de proveedores en los que se consideren aspectos relativos al medio ambiente, la seguridad y salud laboral, los derechos humanos, junto al desempeño de los proveedores.

Política de Compras

Los compromisos que asume Velatia dentro de su Política de Compras son:

- ESTABLECER relaciones de beneficio mutuo y de prolongada estabilidad con nuestros proveedores aplicando con rigor el código ético de Velatia.
- RESPETAR los principios del desarrollo sostenible promoviendo el cumplimiento de los derechos humanos y las leyes, normas y regulaciones de los países en los que Velatia opera.
- PROGRESAR hacia parámetros de excelencia operacional mediante la mejora continua de los procesos de compras.
- ORIENTAR la función compras hacia los grupos de interés con una clara actitud de servicio.
- TRABAJAR de forma coordinada con las personas implicadas en la gestión de las compras con un enfoque profesional y sistemático.

Código Ético

Dentro de nuestro Código Ético, se indican las pautas de conducta ética en la relación con nuestros proveedores, que han de guiar nuestro trabajo en Velatia:

- La relación con los proveedores estará basada en la confianza y el respeto y se desarrollará en un marco de colaboración que permita la consecución de objetivos y beneficios mutuos.
- Todos los proveedores serán tratados en iguales condiciones de diligencia y trato, sin que exista un trato preferente de unos respecto a otros.
- La selección y contratación de proveedores, estará fundamentada en criterios técnicos, profesionales, éticos y en las necesidades de la empresa, al margen de cualquier vinculación personal, familiar o económica, garantizándose siempre la transparencia, la igualdad de trato y oportunidades y la utilización de criterios objetivos.

Homologación de proveedores

En Ormazabal se desarrolló a lo largo del 2014 un “Contrato de Calidad” para la firma con nuestros proveedores estratégicos a lo largo de 2015. El objetivo de este documento era establecer la base de la relación entre Ormazabal y sus proveedores en cuanto a los aspectos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral.

En 2015 se ha trabajado en el despliegue de los procedimientos y requisitos definidos en el Contrato de Calidad con nuestros proveedores estratégicos. Se han definido objetivos específicos de Calidad con dichos proveedores, lo cual, ha permitido mejorar los ratios de calidad, continuar el camino de la mejora continua y fomentar el trabajo en equipo entre Ormazabal y sus proveedores.

Auditorías a Proveedores

Ormazabal ha desarrollado un Plan de Auditorías para 2015 y se ha planteado también su continuidad para 2016.

En dichas auditorías se siguen comprobando aspectos relacionados con la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral. Una vez realizada una auditoría completa a los proveedores estratégicos, las siguientes auditorías se centran en procesos específicos que permiten mantener los estándares definidos e implantados, y fomentan la mejora continua.

Foro de Proveedores

Durante el 2015, como parte de la estrategia de Velatia se han llevado a cabo distintas acciones para mejorar la gestión de proveedores.

Se ha trabajado en un procedimiento que permita mejorar la comunicación con los proveedores de Ormazabal. Para ello, se ha desarrollado una sistemática denominada “Foro de Proveedores”, que permite en una jornada de trabajo anual comunicar las líneas estratégicas de Ormazabal y alinear a nuestros proveedores en su papel relevante en la consecución de dicha Estrategia.

En base a ello, en el mes de octubre se realizó el primer “Ormazabal Annual Purchasing Conference” donde participaron los 40 proveedores estratégicos de las Unidades de Negocio de Ormazabal en España, incluyendo proveedores nacionales e internacionales. El objetivo principal de la sesión, fue transmitir a los proveedores la estrategia de Ormazabal para los próximos años, explicando que es lo que espera Ormazabal de ellos.

GRUPO DE INTERÉS

SOCIEDAD



Invertir en las generaciones del futuro

Todos nuestros patrocinios, donaciones y colaboraciones en materia de acción social, forman parte de nuestra estrategia de negocio y se fundamentan en la responsabilidad con nuestro entorno y con la identidad de Velatia, transmitiendo nuestra cultura en una relación que considera al mismo tiempo la dimensión comercial y humana.

Nuestro objetivo en materia de acción social es contribuir al desarrollo de la sociedad en la que opera y/o mantiene relaciones comerciales Velatia, impulsando la innovación en busca de una mayor calidad de vida de dicha sociedad y de la creación de valor para la organización.

Política de Acción Social

LOS COMPROMISOS que Velatia adopta en este sentido son:

- ASEGURAR que todas nuestras colaboraciones en materia de acción social se realizan con entidades de rigor, honestidad, prestigio y transparencia de sus actuaciones.
- IMPULSAR las relaciones de largo plazo de las actividades y proyectos a desarrollar y la vocación de continuidad en los mismos.
- VELAR para que todas las actividades promovidas sean apreciadas por su clara contribución social, cultural y/o medioambiental en las comunidades en las que opera Velatia.
- ORIENTAR nuestra acción social al beneficio mutuo, asegurando que la comunidad local crece a la vez que nuestra actividad en esa zona.

Esta Política ha sido comunicada a todos nuestros empleados y publicada en la Intranet, así como informado a algunos de nuestros colaboradores principales en materia de Acción Social (Ej. UNICEF, Fundación Novia Salcedo).

Colaboración con Universidades

Velatia colabora con la formación integral de los jóvenes, estableciendo acuerdos con Universidades y desarrollando Aulas de Empresa.

En el año 2001 se firmó un convenio de colaboración con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de

Bilbao con el fin de colaborar en los campos de la investigación científica, desarrollo tecnológico y de la docencia en áreas de conocimiento de interés mutuo, promoviendo la realización de programas, proyectos y actividades y fomentando el intercambio y la transferencia de tecnología entre ambos.

Dicha colaboración para Velatia tiene por objetivo fundamental: La contratación de alumnos potenciales, tras la formación y el desarrollo de proyectos en materias de interés para Velatia.

En relación con dicho objetivo decir que desde el año 2001 hasta el año 2015, se han incorporado a Velatia una media de dos alumnos por año. Concretamente, durante el año 2015 se han llevado a cabo 7 proyectos, uno por cada alumno del Aula Ormazabal, y de dichos alumnos, 3 se han incorporado a la empresa.

Señalar también que en 2006 también se firmó un convenio de colaboración con la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Diseño Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid con el objetivo de formar a los futuros ingenieros en el aprendizaje de centros de transformación (tipos, componentes, maniobras, enclavamientos de seguridad, etc.), simulación práctica de los diferentes defectos que pueden darse en estas instalaciones, y para el estudio y conocimiento de las protecciones asociadas a los centros de transformación. Y con la Escuela Politécnica Superior de Mondragon acuerdo firmado también en 2007.

También a nivel de Velatia diversos acuerdos y convenios con otras Universidades y Escuelas de Negocios (DBS, IESE, etc...)

Educación mejor y más accesible

Siendo uno de nuestros focos principales en materia de acción social la "formación", durante varios años hemos focalizado nuestra colaboración con UNICEF apoyando un proyecto concreto: "SCHOOLS FOR AFRICA" en Sudáfrica.

Se puso en marcha en 2005, bajo el auspicio de UNICEF, el instituto Nelson Mandela y Peter Främer Stiftung con el objetivo de recaudar fondos para promover el acceso a una educación de calidad en el África Subsahariana, donde, aún hoy, 30 millones de niños y niñas no tienen acceso a la escuela y brindarles la oportunidad de soñar con un futuro.

El enfoque que se desarrolla en estas escuelas garantiza a los niños el derecho a disfrutar de escuelas seguras y protectoras, a tener acceso a agua potable, instalaciones para lavarse las manos y retretes limpios

y seguros. En las escuelas además, los niños aprenden sobre la higiene y la forma de protegerse a sí mismos y a sus familias de las enfermedades infecciosas.

Diez años después, el programa ha hecho posible el aumento del acceso y de la calidad de la educación de millones de niños y niñas, así como la mejora de los resultados del aprendizaje a través de la iniciativa Escuelas Amigas de la Infancia.

Además, se ha puesto atención especial en el apoyo a los niños más pobres y desfavorecidos donde destacan las niñas, los huérfanos y los niños vulnerables o con discapacidad.

Entre los principales logros alcanzados en Sudáfrica hasta el 2015 en dicho proyecto, podemos señalar:

- El apoyo a dos enfoques novedosos en cuanto a la educación preescolar:
 - o Por un lado, un enfoque comunitario, implicando a toda la comunidad en la educación de niñas y niños de 0 a 4 años, trasladando la importancia que tiene la educación en este tramo de edad.
 - o Y por otro, la posibilidad de incluir la tecnología móvil (ECDmobi) en los programas de mejora de la accesibilidad en preescolar. - UNICEF está apoyando a la escuela virtual llamada ukuFUNda, que a través de la tecnología Mobile, permite el acceso a material didáctico y de aprendizaje tanto para alumnos como para educadores, facilitando así el desarrollo del profesorado a través del estudio individual y de las comunidades de profesionales, dando igualmente acceso a servicios de consejo y ayuda y para permitir la comunicación a todos los niveles del sistema educativo incluido los padres.

- Se sigue haciendo hincapié en mejorar la participación de las niñas en las asignaturas de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas a través del Programa Techno Girl.

En la actualidad, se estima que 12.000 niñas están participando en el programa a nivel nacional (con unas 266 niñas que han sido aceptadas en diferentes instituciones y 289 que ya han sido empleadas). Ahora el desafío es implementar estrategias que garanticen la inclusión en el programa de las niñas con discapacidad.

Procedimiento de gestión en Acción Social

Contamos con un “Procedimiento de Gestión en Acción Social” cuyo objetivo es establecer una sistemática que permita gestionar eficazmente las aportaciones de la comunidad de Velatia, minimizando los riesgos y maximizando las oportunidades reputacionales que puedan implicar estas aportaciones de acuerdo con la “Política de Acción Social” del grupo.

Inversión en Acción Social

El área de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), remite un informe anual a la Comisión de RSC de dicha inversión conforme al seguimiento de los siguientes indicadores a nivel de Velatia y por negocio/empresa:

- a. Inversión en acción social: 48.800 (€)
- b. Distribución por tipo de acción:
 - o Social (2015: 26,64%)
 - o Cultural (2015: 36,48%)
 - o Medioambiental/otros (2015: 36,89%)
- c. c. Número de actividades realizadas (6)

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

En Velatia, nuestra preocupación constante por el medio ambiente, nos ha llevado a la consecución de la certificación UNE-EN ISO 14001 en diferentes organizaciones a lo largo de los años.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

En nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos, manifestamos el compromiso de Velatia de:

- ALCANZAR y MANTENER las certificaciones internacionalmente reconocidas de los sistemas de gestión medioambiental.

Código Ético

Dentro de nuestro Código Ético, establecemos los principios de conducta ética que han de regir en relación con el respeto medioambiental:

- Siguiendo el compromiso asumido por Velatia en la política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos, Velatia debe promover e integrar una cultura responsable con el entorno.
- De acuerdo con ello, todas las personas de la organización deben conocer y asumir dicha política y esforzarse en minimizar el impacto ambiental derivado de sus actividades y de la utilización de los equipos, instalaciones y medios de trabajo puestos a su disposición.

En sus relaciones con contratistas, proveedores o empresas colaboradoras externas, Velatia transmitirá estos principios y exigirá el cumplimiento de los requisitos medioambientales que sean necesarios en cada caso.

Certificación ISO 14001

En Velatia, nuestra preocupación constante por el medio ambiente, nos ha llevado a la consecución de la certificación UNE-EN ISO 14001 en diferentes organizaciones a lo largo de los años.

ISO 14001:2004			Emisión	Expiración
Ormazabal	España	Ormazabal Cotradis	2005	2016
		Ormazabal Distribución Secundaria	2000	2017
		Ormazabal Media Tensión	2006	2015
	Alemania	Ormazabal Anlagentechnik	2013	2016
	China	Ormazabal Beijing Switchgear	2011	2017
		Ormazabal Zhuhai Switchgear	2013	2016
Ikusi	España	Ikusi	2010	2017
		Ikusi-SIS	2010	2017
	Colombia	Daxa Colombia	2012	2015
Wec	España	Wallair Engine Components	2013	2016
Polsa	España	Aislantes Sólidos	2011	2017
	España	Deridelpol	2011	2017
Uniblok	España	Prefabricados Uniblok	2001	2016

Gestión de residuos y de aparatos eléctricos y electrónicos

Durante el 2015 se ha llevado a cabo una revisión de todos los productos de las distintas unidades de negocio de Ikusi que entran dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 110/2015 sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (AEE).

A diciembre de 2015 se ha reclasificado el 100% de los productos suministrados por Ikusi según lo exigido por el RD, dando como resultado dos grandes familias: Equipos de informática y telecomunicaciones (CAT03) y Aparatos electrónicos de consumo (CAT04).

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

La Protección del Medio Ambiente forma parte del firme compromiso de Velatia con el entorno, tanto desde el enfoque preventivo como en el fomento de iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental y la difusión de tecnologías respetuosas con el mismo.

Política de Responsabilidad Social Corporativa

En nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, manifestamos el compromiso de:

- ESTABLECER líneas de mejora continua en la calidad, fiabilidad, seguridad, robustez, flexibilidad, adaptabilidad y prestaciones medioambientales de los productos.

Ecodiseño

Señalar que Ormazabal es una de las firmas fundadoras del BASQUE ECODSIGN CENTER (BEC), polo de innovación en ecodiseño pionero en el sur de Europa, lo que denota su firme compromiso con el

medio ambiente y la realización de proyectos en esta línea durante varios años, persiguiendo el objetivo de minimizar la huella de carbono, tanto en la red de distribución eléctrica, como en la integración de energía renovable.

De hecho, durante el año 2015, se ha desarrollado un proyecto que consiste en el “Análisis de Ciclo de Vida (ACV) del transformador de distribución 630kVA/20kV tipo “ORGANIC”, uno de sus equipos más novedosos.

Eficiencia Energética

Destacable es durante este año la creación de una nueva empresa dentro de Velatia: STRATENERGY.

Stratenergy es una empresa especializada en la optimización del gasto energético de las organizaciones por medio de la prestación de soluciones y servicios específicos, ayudándoles de esta manera a generar un valor diferencial y a mejorar su posición competitiva.

Stratenergy dispone de equipos especialistas en la identificación de iniciativas concretas que aportan valor añadido a la entidad en términos de mejora de eficiencia, vinculadas con el plan energético recogido en su propio modelo de negocio.

La ejecución de los proyectos se realiza conforme a tecnologías y metodologías propias en el ámbito de consultoría energética, comprometiendo éxitos medibles a determinar al inicio del proyecto, en función de los objetivos definidos, y con nuestra implicación activa en su implantación.

Con sus soluciones en Smart Energy, junto con las soluciones de otras empresas de Velatia en sectores como seguridad, movilidad, comunicaciones y gestión de infraestructuras, Stratenergy aporta una contribución eficaz en la promoción y desarrollo de

Smart Cities.

Stratenergy ofrece soluciones flexibles, replicables e integrales basadas en un proceso de gestión eficiente, desde la media tensión hasta los consumidores finales (ya en baja tensión). Implantando a su vez proyectos de servicios energéticos en organizaciones que busquen optimizar su energía desde la fase de contratación hasta la de consumo en instalaciones



Network Spain
WE SUPPORT

