



REPORTE ANUAL PACTO GLOBAL RED COLOMBIA 2015

CONTENIDO

- 1. Nuestra empresa**
- 2. Nuestra estrategia**
- 3. Nuestra cultura organizacional**
- 4. Certificaciones y evaluaciones**
- 5. Comprometidos con los objetivos del milenio**
- 6. Responsabilidad Social Empresarial**
 - 6.1 Perspectiva ambiental**
 - 6.2 Perspectiva Derechos Humanos**
 - 6.3 Estándares laborales**
 - 6.4 Lucha contra la corrupción**

CARTA DE LA GERENCIA GENERAL




Respetados señores,

Como Gerente General de INDISA S.A. quiero ratificar el apoyo a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.


A través de este comunicado expresamos nuestra voluntad y compromiso con el desarrollo de dichos principios con las diferentes partes interesadas. Nos comprometemos hacer del Pacto Mundial y sus principios, parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía.

En el presente reporte describimos los progresos realizados por INDISA S.A. en la integración de los principios del Pacto Global en el año 2015; nuestro enfoque como compañía es continuar fortaleciendo los lazos con las diferentes partes interesadas; contribuir activamente para que la filosofía de trabajo enmarcada en la Responsabilidad Social permanezca en nuestra compañía; continuaremos trabajando con los diferentes grupos de interés para encaminar a toda la empresa hacia la construcción de una mejor sociedad para las futuras generaciones.



Victor Alejandro Robledo Villa
Gerente General
INDISA S.A.

1. NUESTRA EMPRESA



INDISA S.A. se constituyó en 1978 como una compañía de diseño mecánico y desde entonces ofrece soluciones integrales a las necesidades tecnológicas e industriales con cobertura nacional e internacional; trabajando en diversos campos de acción, que le posibilitan suministrar servicios que superan las expectativas de la industria.

Con una clara vocación de servicio enfocado al cliente, un calificado equipo humano y una adecuada infraestructura física y tecnológica; INDISA S.A. se caracteriza por su confiabilidad, lealtad, disponibilidad y cumplimiento en la realización de proyectos en los diferentes ámbitos industriales, como: la Industria química y de procesos, la Industria de alimentos y bebidas, Industria minera y de metales, Industria cementera, Industria automotriz, Industria papelera, Oil and Gas, Gobierno e instituciones, entre otras.

2. NUESTRA ESTRATEGIA

MISIÓN

“Somos el mejor aliado de nuestros clientes en la satisfacción de sus necesidades asociadas con la ingeniería y la tecnología, ofreciendo soluciones mediante la ejecución de proyectos y suministro de equipos e instalaciones; con conocimiento, innovación, calidad y cumplimiento, generando valor para nuestros clientes, colaboradores, proveedores, accionistas, la comunidad y el medio ambiente”

MEGA

“INDISA S.A. en el año 2018 será una empresa con ingeniería de Clase Mundial, soportada por un conocimiento y tecnología de alto nivel. Alcanzará, con rentabilidad, ventas por más de 60.000 millones de pesos colombianos, generadas en un 40% en el mercado internacional; mediante soluciones innovadoras en la ejecución de proyectos de ingeniería y suministro de equipos e instalaciones, que contribuyen con el aumento de la competitividad de los clientes.”

2. NUESTRA ESTRATEGIA

VISIÓN

“Ser una empresa con ingeniería de clase mundial, soportada por un conocimiento y tecnología de alto nivel, generando soluciones integrales e innovadoras que contribuyan con el aumento de la competitividad de los clientes”.

PROPÓSITO CENTRAL

“Soluciones con ingeniería y equipos para la competitividad”

3. NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL

VALORES CORPORATIVOS

Actitud de servicio

Compromiso social

Conciencia ambiental

Confiabilidad

Conocimiento

Creatividad

Integridad

Liderazgo

Trabajo en equipo

Respeto por las personas

Responsabilidad

4. CERTIFICACIONES Y EVALUACIONES

INDISA S.A. es una empresa que desde sus inicios ha adoptado como premisa la calidad y el mejoramiento, aspectos fundamentales para satisfacer los requerimientos, necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas.



- *Estamos comprometidos con la seguridad y salud de nuestros colaboradores y el cuidado del medio ambiente*

CERTIFICACIONES Y EVALUACIONES

- **COFACE** *certifica que INDISA S.A. ha cumplido satisfactoriamente con los parámetros de la calificación de proveedores y como resultado del análisis obtuvo un puntaje total de 100 sobre 100 en conformidad con los criterios establecidos por Coface, este proveedor aprueba como ideal para establecer relaciones comerciales a largo plazo.*



Certifica:

**INGENIEROS DISEÑADORES ASOCIADOS
SOCIEDAD ANONIMA**

NIT. 890922265

Ha cumplido satisfactoriamente los parámetros de Calificación de Proveedores y como resultado del análisis obtuvo un puntaje total de 100 sobre 100. En conformidad con los criterios establecidos por COFACE, este proveedor aprueba como idóneo para establecer relaciones comerciales a largo plazo.

La Calificación fue elaborada con base en la información enviada por el proveedor y la información obtenida por terceras personas. COFACE constató los datos que consideró necesarios con información de fuentes externas y con documentación original de respaldo entregada por la empresa. La información aquí contenida es proporcionada basándose en la solicitud del cliente. COFACE no se responsabiliza por el uso indebido que pueda dar al presente certificado.

El certificado es válido : Agosto del 2015

Certifies:

**INGENIEROS DISEÑADORES ASOCIADOS
SOCIEDAD ANONIMA**

NIT. 890922265

Has complied with the standards and parameters of our supplier rating and as a result of the analysis has obtained a rating of 100 out of 100 points possible. According to our standards this supplier has been qualified as a trustworthy company to maintain long term business.

The qualification was made using the information sent by the supplier and from third parties. COFACE verified the data using public sources and original documents provided by the company. The information here registered is issued by request of the customer. COFACE can not be held responsible for any inappropriate use that can be made of this certificate.

This Certificate is valid until: August of 2015

Manuel Arévalo
President



www.coface.com.co

Jonathan García
Suppliers Rating Coordinator

OTRAS EVALUACIONES



Colombia Credit Reports



Sistema de Información de Proveedores
SIPROE



5. COMPROMETIDOS CON LOS OBJETIVOS DEL MILENIO



INDISA S.A. está comprometida con sus grupos de interés, a cumplir con responsabilidad los 10 principios y acuerdos establecidos en el Pacto Mundial y hacerlos parte de nuestra estrategia, cultura y acciones cotidianas, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan con los objetivos definidos por las Naciones Unidas, en particular con los Objetivos del Desarrollo del Milenio.

6. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

INDISA S.A. tiene como premisa la responsabilidad social empresarial, la cual está enmarcada en hacer una adecuada gestión y aplicación de los 10 principios establecidos en el Pacto Mundial.



Perspectiva Ambiental



Perspectiva Derechos Humanos



Estándares laborales

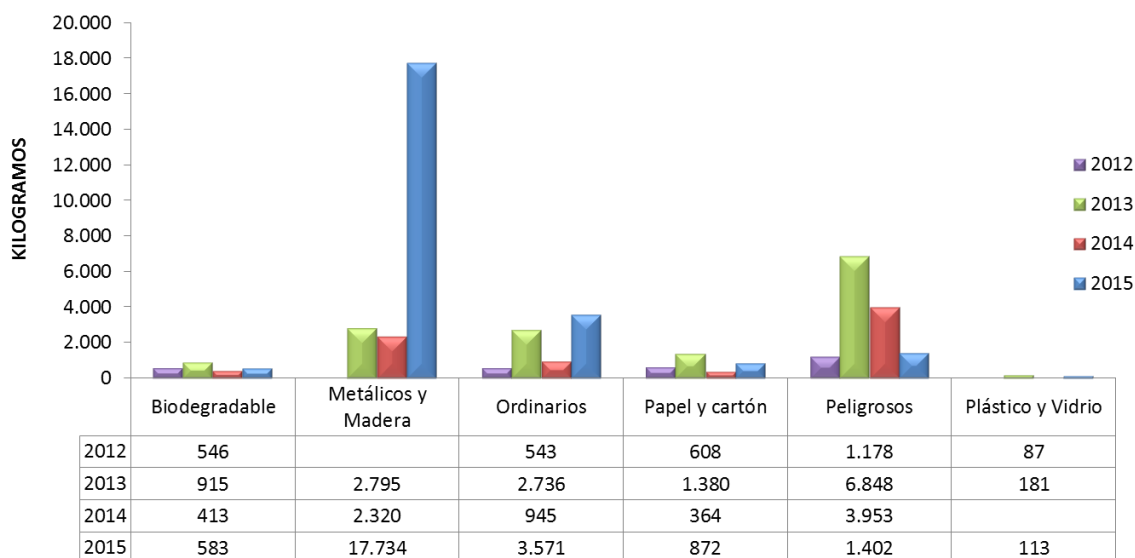


Lucha contra la corrupción



DISPOSICIÓN DE RESIDUOS GENERALES

RESIDUOS GENERADOS 2015



INDISA S.A. consciente de la importancia del medio ambiente y su contribución con el desarrollo sostenible, apoya la gestión ambiental y la implementación del PMIRS (Plan de manejo integral de residuos sólidos), con el fin de minimizar los posibles impactos que se generan durante el desarrollo de nuestros procesos.





CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN Y SEPARACIÓN DE RESIDUOS

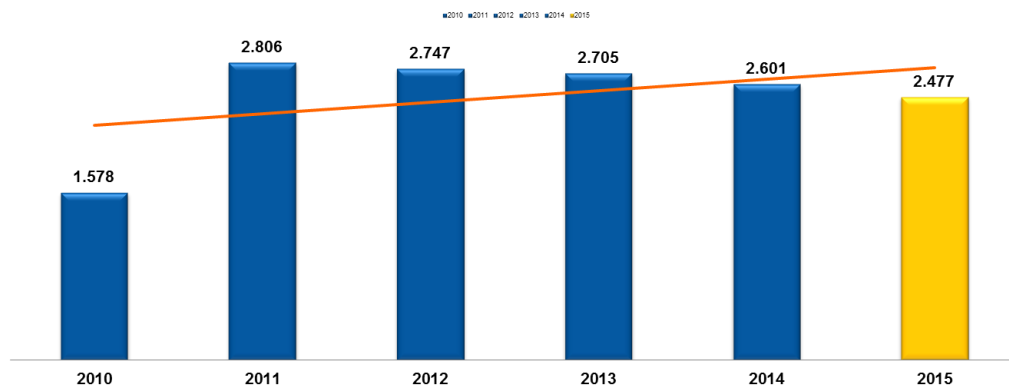


INDISA S.A. consciente de la importancia del medio ambiente y su contribución con el desarrollo sostenible, apoya la gestión ambiental y la implementación del PMIRS (Plan de manejo integral de residuos sólidos), con el fin de minimizar los posibles impactos que se generan durante el desarrollo de nuestros procesos.



CONSUMO DE AGUA

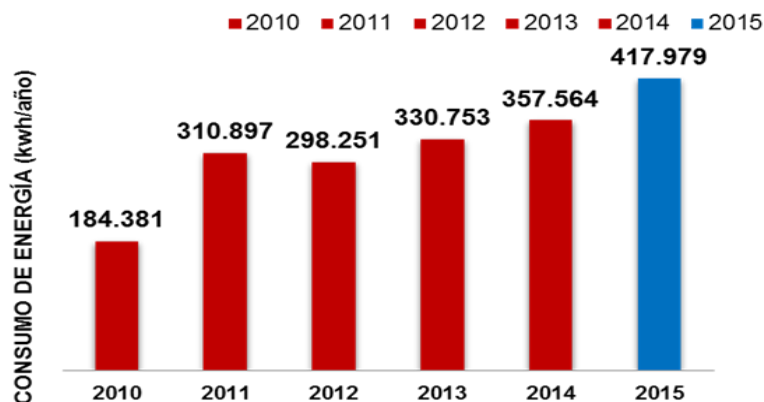
Consumo Total de Agua INDISA S.A.



En el 2015 se presentó una disminución del 4.76% en relación al consumo de agua (m³/año) de 2014; para un promedio de 6 m³/año por persona.

CONSUMO DE ENERGÍA

Consumo Total Energía INDISA S.A.



Para el año 2015, se presentó un consumo de energía promedio de 1017 kwh/año por persona.

- Durante el año 2015 se realizaron varias campañas educativas en pro de uso racional del agua y la energía.*

NUESTRO TALENTO HUMANO

Promovemos el desarrollo integral y el desempeño eficiente de nuestro personal

Conscientes de que las habilidades y destrezas de nuestros empleados son esenciales para el éxito de la compañía, coordinamos y desarrollamos una serie de planes para promover su desarrollo personal y profesional, lo que implícitamente se traduce en un incremento de la productividad en nuestros procesos.

Nos preocupamos por fidelizar a nuestro equipo para que esté comprometido con las metas organizacionales. Nuestro personal cumple un papel decisivo en la consecución de nuestros objetivos, cada uno aporta su conocimiento, talento y experiencia en áreas específicas y las integramos en un solo equipo para potenciar nuestro desempeño corporativo.

La gestión de la cultura organizacional continúa siendo un tema esencial para INDISA, se caracteriza porque está basada en valores y principios; nos preocupamos por el clima laboral porque sabemos que ello afecta la motivación, el interés y el bienestar de nuestro personal.

Constantemente generamos diversos espacios para promover la recreación, la lúdica, el arte y otros programas culturales que permiten potenciar el ser y el saber.

Seguimos creyendo que las organizaciones deben estar en constante cambio para adecuarse a las dinámicas internas y externas, por ello, gestionamos procesos de transformación y nos preparamos para nuevos y más grandes retos.

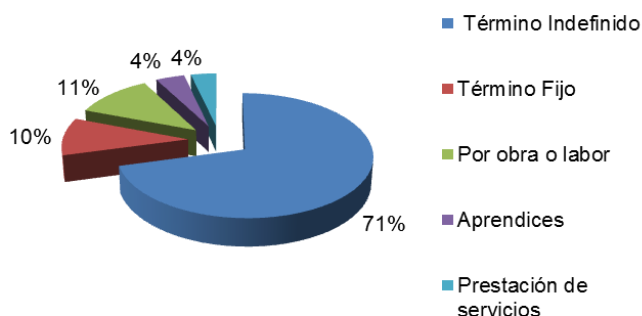


CONTRATACIÓN

- Como una de nuestras principales políticas de contratación, **NO VINCULAMOS NI FOMENTAMOS EL TRABAJO INFANTIL**

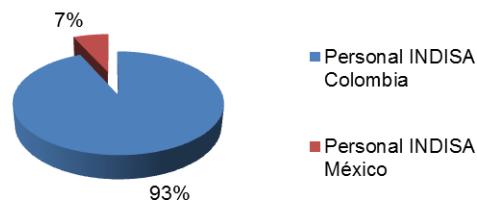
TIPO DE CONTRATO	NÚMERO DE EMPLEADOS
Término Indefinido	291
Término Fijo	41
Por Obra o Labor	47
Aprendices	17
Prestación de Servicios	15
TOTAL	411

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR CONTRATO



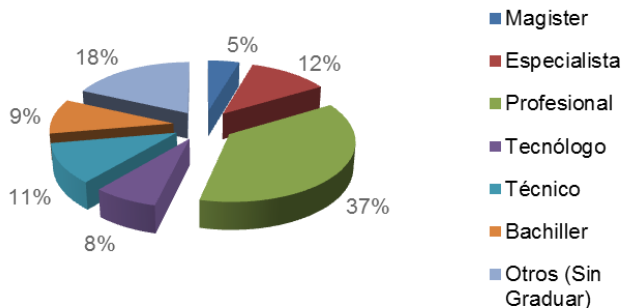
TOTAL DE EMPLEADOS

El año 2015 terminó con 383 colaboradores en INDISA Colombia y 28 en INDISA México



COMPOSICIÓN POR NIVEL EDUCATIVO

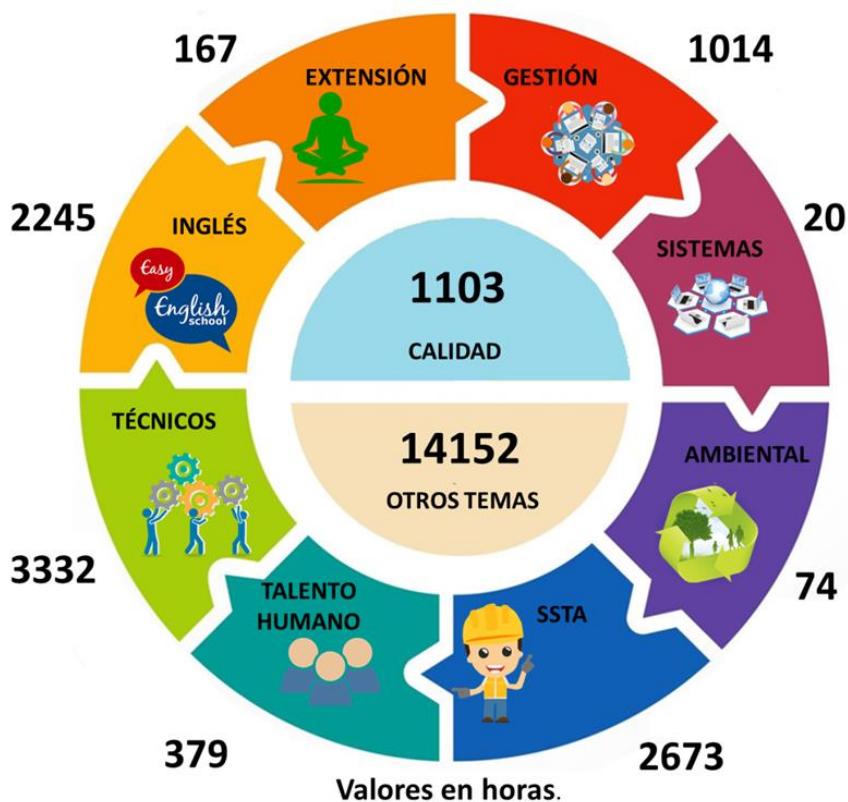
DISTRIBUCIÓN POR NIVEL EDUCATIVO



NIVEL EDUCATIVO	NÚMERO DE EMPLEADOS
Magister	19
Especialista	49
Profesional	153
Tecnólogo	31
Técnico	45
Bachiller	39
Otros (sin graduar)	75
TOTAL	411

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE NUESTROS COLABORADORES

Para la compañía es de suma importancia el desarrollo integral de sus colaboradores, por tal motivo apoyamos proyectos de capacitación y extensión cultural que contribuyen con el aumento de las competencias, motivación y desarrollo; propiciando equilibrio entre el crecimiento personal y profesional, para lograr un mejor desempeño e interacción de las personas y la gestión corporativa con los diferentes grupos de interés.



PROGRAMA DE BECAS

Un aspecto relevante de la filosofía empresarial de INDISA S.A. es el conocimiento

Por lo anterior, apoyamos el desarrollo profesional de nuestros colaboradores mediante becas para estudios Técnicos, Tecnológicos, Universitarios, Especializaciones, Maestrías o Doctorados; así generamos un alto nivel técnico en la organización, otorgamos valor agregado a nuestros clientes y diferenciación y calidad tanto en los productos como en los servicios que ofrecemos.

A este programa pueden acceder todos los colaboradores que tengan contrato a término indefinido.



Ganadores primer semestre



Ganadores segundo semestre

Se realizó una inversión total de \$14.200.000, un 6% más que en el 2014.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Realizamos actividades de prevención y promoción enmarcadas en el bienestar del trabajador

En el año 2015 se continuó con la migración hacia el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo bajo el Decreto 1072 de 2015, por lo tanto se realizaron diversas actividades para dar cumplimiento, entre ellas:

- Creación del comité de apoyo para la implementación del SG-SSTA
- Exámenes médicos ocupacionales de ingreso a todo el personal nuevo y periódicos a 32 ingenieros.
- Jornada de donación sangre con la Cruz Roja.
- Semana de la Salud y la Seguridad tanto en la Planta de Fabricación como en las oficinas, se realizaron programas como tamizaje osteomuscular, masajes, huesos saludables, revisiones optométricas, gimnasia laboral, entre otros.
- Fisioteca, incluyó actividades como pausas activas y recomendaciones posturales.
- Capacitaciones en Planta de Fabricación sobre manejo de sustancias químicas, levantamiento de cargas, manejo de posturas y riesgo mecánico.
- Capacitación referente a trabajo seguro en alturas para todo el personal que lo ha requerido (ingenieros, mecánicos, ayudantes, etc.)
- Entrega y cambio permanente de elementos de protección personal.
- Inspecciones de seguridad en las diferentes áreas de la empresa realizadas por SSTA y COPASST.
- Seguimiento a la accidentalidad y el ausentismo.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

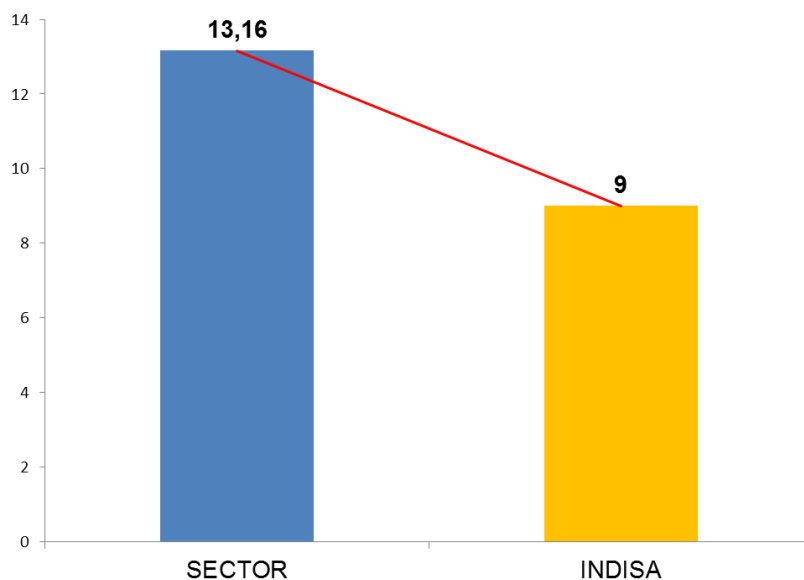


Capacitación en atención de primeros auxilios



Exámenes periódicos

TASA DE ACCIDENTALIDAD



Mejoramos significativamente la tasa de accidentalidad comparada con el sector, alcanzando en el 2015 los valores más bajos, en cuanto al número de accidentes y días de incapacidad de los últimos años

6.3. Estándares laborales

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

- *En INDISA S.A. respetamos y reconocemos la importancia de las estructuras de negociación colectiva que garanticen en todo momento el derecho de los trabajadores a formar sus propias organizaciones o a unirse a ellas para negociar colectivamente.*
- *Se cuenta con un Reglamento Interno de trabajo, el cual considera la libertad de asociación como un derecho de todos los trabajadores en nuestra compañía.*



6.4. Lucha contra la corrupción

PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN

- *La corrupción es el mayor obstáculo para el desarrollo de cualquier compañía, para el país y para el mundo. Durante los 37 años que INDISA S.A. lleva en el mercado, no hemos recibido demandas civiles, laborales o legales en aspectos tributarios o de incumplimientos de ley.*
- *INDISA S.A. es una compañía que fomenta a través de sus valores corporativos, la transparencia y comunicación a todos los niveles de la empresa.*
- *Rechazamos toda práctica corrupta o antiética que afecte nuestro prestigio, responsabilidad y compromiso con las diferentes partes interesadas.*

*Durante el año 2015
Presentamos 0 multas
por incumplimiento de
la normatividad en
relación con el
suministro y el uso de
productos y servicios
de la compañía*

*Valor monetario por
sanciones o multas
derivadas del
incumplimiento de
leyes o regulaciones es
de: \$0*

En conclusión, de acuerdo a los resultados presentados, se observa una compañía sólida y con una visión estratégica, la cual está soportada por valores y principios alineados con tendencias globales de sostenibilidad.

Elaborado por:

Elizabeth González Morales

Analista de Desarrollo Organizacional

Revisado por:

Luis Fernando García Acevedo

Director de Desarrollo Organizacional

Aprobado por:

Víctor Alejandro Robledo Villa

Gerente General