



**PACTE MONDIAL :
COMMUNICATION ANNUELLE
SUR LE PROGRES – DECEMBRE 2016**

C'est en 2009 que PARAGON TRANSACTION s'engage vis-à-vis du Pacte Mondial des Nations Unies.

Un engagement renforcé année après année par la remise en cause des processus ainsi que par le déploiement de nouvelles « bonnes pratiques » nous a permis d'asseoir notre démarche de croissance durable intégrée au système de management.

En effet, celui-ci s'appuie sur une démarche qualité « éprouvée » certifiée ISO 9001 V2008, depuis 2009.

Il favorise l'approche processus et permet l'intégration en fonctionnement « normal » de nouvelles bonnes pratiques en vue d'évoluer sur les aspects économiques, environnementaux et sociaux.

Dans ce cadre, nous avons progressivement valorisé les bonnes pratiques déployées par l'obtention des référentiels Imprim'vert, PEFC, FSC en 2009 et NF X 30-205 de niveau 1 (ISO 14001 niveau 1) en 2016.

Puis, nous avons déployé un bilan énergétique, un bilan carbone, un code de déontologie et une évaluation indépendante sur le thème de la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

C'est pourquoi, nous renouvelons notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, et par conséquent, aux 10 principes universellement acceptés dans les domaines des droits de l'homme, des normes internationales du travail, de l'environnement, et de la lutte contre la corruption.



VETELE Yves
Directeur Général

I/ Principes 1 et 2 relatifs aux droits de l'homme :

❖ Les engagements de l'entreprise Paragon Transaction vis-à-vis de ses salariés

- L'entreprise Paragon Transaction a signé le 19 mai 2014 avec l'ensemble des organisations syndicales représentées (CFDT, CGT et CGC) un accord sur la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences et le contrat de génération (Annexe 1).

Les enjeux pour l'entreprise sont les suivants :

- préparer l'entreprise aux évolutions du marché,
- améliorer son niveau de compétitivité pour assurer sa pérennité,
- disposer des compétences en cohérence avec sa stratégie,
- volonté depuis plusieurs années déjà d'exercer sa responsabilité sociale, c'est-à-dire mettre en œuvre le dialogue social et la mobilisation des acteurs, les actions d'anticipation afin de minimiser en amont les conséquences sociales des évolutions de l'entreprise.

Les enjeux pour les salariés sont les suivants :

- être prêt à faire face aux évolutions de l'entreprise et de son environnement et à demeurer au meilleur niveau de compétences sur le marché du travail tant interne qu'externe, pour favoriser son employabilité,
- être acteur de son parcours professionnel.

Principaux résultats :

Pour tenir compte de ces enjeux, l'entreprise a défini des actions concrètes destinées à favoriser l'insertion durable des jeunes dans l'emploi par leur accès à un contrat à durée indéterminée, de favoriser l'embauche et le maintien dans l'emploi des salariés âgés, d'assurer la transmission des savoirs et des compétences et de mettre le salarié au cœur du dispositif de développement de ses compétences.

Un nouveau tableau de bord a été mis en œuvre pour assurer un suivi des actions définies. Les principaux indicateurs portent sur le :

- 1/ Suivi de la répartition des effectifs par classe d'âge et catégorie professionnelle,
- 2/ Suivi de la répartition des entrées par classe d'âge et catégorie professionnelle,
- 3/ Suivi de la répartition des sorties par classe d'âge et catégorie professionnelle,

- 4 / Suivi de l'information emploi-retraite par catégorie professionnelle,
- 5/ Suivi de la participation aux actions de formation par classe d'âge et catégorie professionnelle,
- 6/ Suivi des heures de formation par classe d'âge.

Ce tableau de bord a été présenté pour la première fois au comité central d'entreprise en juin 2015 et permettra de suivre les évolutions des objectifs fixés par l'entreprise.

- Au-delà, la société Paragon Transaction, en définissant un plan d'action, souhaite agir en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes pour assurer la mixité professionnelle au sein de l'entreprise, laquelle est source de performance et d'équilibre.

Le plan d'action défini par l'entreprise vise à réduire les inégalités entre les femmes et les hommes dans l'entreprise au travers notamment des thèmes suivants :

- le recrutement,
- la rémunération,
- la formation professionnelle,
- l'articulation entre activité professionnelle et vie personnelle.

Un tableau de bord a été mis en œuvre pour assurer un suivi des actions définies depuis 2013. Les principaux indicateurs portent sur le :

Suivi des indicateurs de la situation comparée des hommes et des femmes en matière de :

- 1/ conditions générales d'emploi,
- 2/ rémunérations,
- 3/ formation,
- 4/ conditions de travail,

Suivi des indicateurs relatifs à l'articulation entre l'activité professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale en matière de :

- 5/ congés,
- 6/ organisation du travail.

Suivi des indicateurs relatifs aux objectifs propres de l'entreprise en matière de :

- 7/ recrutement,
- 8/ formation.

Exemple de suivi associé aux recrutements:

Annonces passée au cours de l'année 2015	Nbre de candidatures reçues		Pourcentage de candidature reçues en fonction du sexe		Nbre de candidats reçus en entretien		Pourcentage de candidats reçus en entretien en fonction du sexe	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Agent technique de fabrication	5	2	71%	29%	3	0	100%	0%
Agent technique de fabrication	4	2	67%	33%	2	1	67%	33%
Cond de MC à imprimer cosne	15	0	100%	0%	7	0	100%	0%
Electromécanicien romo	13	5	72%	28%	8	0	100%	0%
Fabricant print management	3	4	43%	57%	2	3	40%	60%
Gestionnaire grands comptes nanterre	9	13	41%	59%	9	12	43%	57%
Opérateur PAO Nanterre	2	3	40%	60%	2	1	67%	33%
Responsable domaine applicatif finance	6	0	100%	0%	3	0	100%	0%
Responsable domaine applicatif finance	19	1	95%	5%	7	0	100%	0%

- La société Paragon Transaction a signé le 31 mars 2015 un accord permettant le don de jours de repos à un parent d'un enfant à charge de vingt ans et plus gravement malade. Cet accord s'inscrit dans le cadre de la Loi du 9 mai 2014 permettant le don de jours de repos à un parent d'un enfant gravement malade et tendant à permettre aux salariés de concilier l'événement le plus tragique de l'existence qu'est la maladie d'un enfant avec leur vie professionnelle.

L'accord signé par la société Paragon Transaction prend en compte les situations de ses propres salariés et étend la possibilité de ce don même si l'enfant a vingt ans et plus, à condition qu'il soit à la charge du salarié concerné.

- La société Paragon Transaction organise en 2016 sa troisième session de formation à la conduite de rotative offset en continu destinée à ses salariés qui ne sont pas diplômés de la profession en vue de leur permettre de passer le certificat de qualification professionnelle reconnu par la branche. La société Paragon Transaction contribue ainsi à la sécurisation des parcours professionnels de ses salariés.

❖ Les engagements de la société Paragon Transaction en matière d'insertion professionnelle :

- La société Paragon, dans le cadre de son engagement sociétal et au-delà de son obligation en matière d'emploi de travailleurs handicapés, a embauché 2 salariés reconnus travailleurs handicapés entre juin 2014 et janvier 2015, dont un salarié issu d'un ESAT.

- La société Paragon Transaction a conclu 5 contrats initiatives emplois en CDI entre 2014 et 2015, notamment dans le cadre de remplacement suite à des départs à la retraite.

Le contrat unique d'insertion (CUI) a pour objet de faciliter l'insertion professionnelle des personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières d'accès à l'emploi. Ces 5 personnes sont toujours présentes dans l'entreprise et en CDI.

- La société Paragon Transaction a conclu 2 contrats de professionnalisation en CDI en 2016, dans le cadre de la transmission des savoirs faire, suite à des départs à la retraite.

II/ Principes 3, 4, 5 et 6 relatifs aux conditions de travail :

PARAGON TRANSACTION respecte l'ensemble des obligations de l'OIT et du Droit du Travail Français. Elle met à disposition des institutions représentatives l'ensemble des moyens nécessaires à leur fonctionnement et s'attache à faire vivre la négociation collective.

Actions mise en œuvre :

- Nous avons remplacé la totalité de notre système d'aspiration de chutes, et ainsi supprimé la manutention des sacs de confettis,
- Nous avons mis en conformité un de nos moyens de production,
- Nous avons remplacé les sièges de notre bureau de vente de Caluire,
- Nous avons ré-identifié 100% de nos contenants de produits chimique,
- Nous avons réaménagé nos bureaux de Nanterre.

Principaux résultats :

- 1/ Suivi des salariés équipés de bouchons d'oreilles moulés,
- 2/ Suivi des siège assis / debout mis à disposition vis-à-vis des besoins identifiés par le CHSCT.

III/ Principes 7, 8 et 9 relatifs à la protection de l'environnement:

Actions associées à la marque Imprim'Vert :

Critère n°1 : l'élimination conforme des déchets dangereux.

Nous faisons éliminer selon des filières conformes à la réglementation les déchets suivants :

- Chimies plaques et films usagées,
- Solvants de nettoyage usagés,
- Chiffons souillés,
- Cartouches jet d'encre et toner,
- Boîtes d'encre,
- Déchets liquides ou pâteux (d'encres, de colles, de vernis, d'huiles, de gommes,...)
- Solution de mouillage usagée,
- Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)
- Emballages souillés (bidons, aérosols,...)

A ce titre, de nombreux moyens de stockage sont mis en œuvre :

Critère n°2 : la sécurisation des stockages de liquides dangereux.

Nous sécurisons le stockage des liquides neufs dangereux et des déchets liquides en cours d'utilisation de la manière suivante :

- Utilisation de benne spéciale pour la collecte des DIB (carton, plastique, métal et bois),
- Compacteurs pour le papier et les rognés (plus de 800 tonnes recyclées chaque année),

- Conteneurs étanches pour les déchets spécifiques (chiffons, plastiques et bidons souillés...),
- Stockage des produits liquides sur bacs de rétention,
- Cuve double coque pour les déchets liquides (récupération des eaux process).

Aussi, de manière à limiter les risques, nous interdisons l'utilisation de produit toxique :

Critère n°3 : la non utilisation de produit toxique.

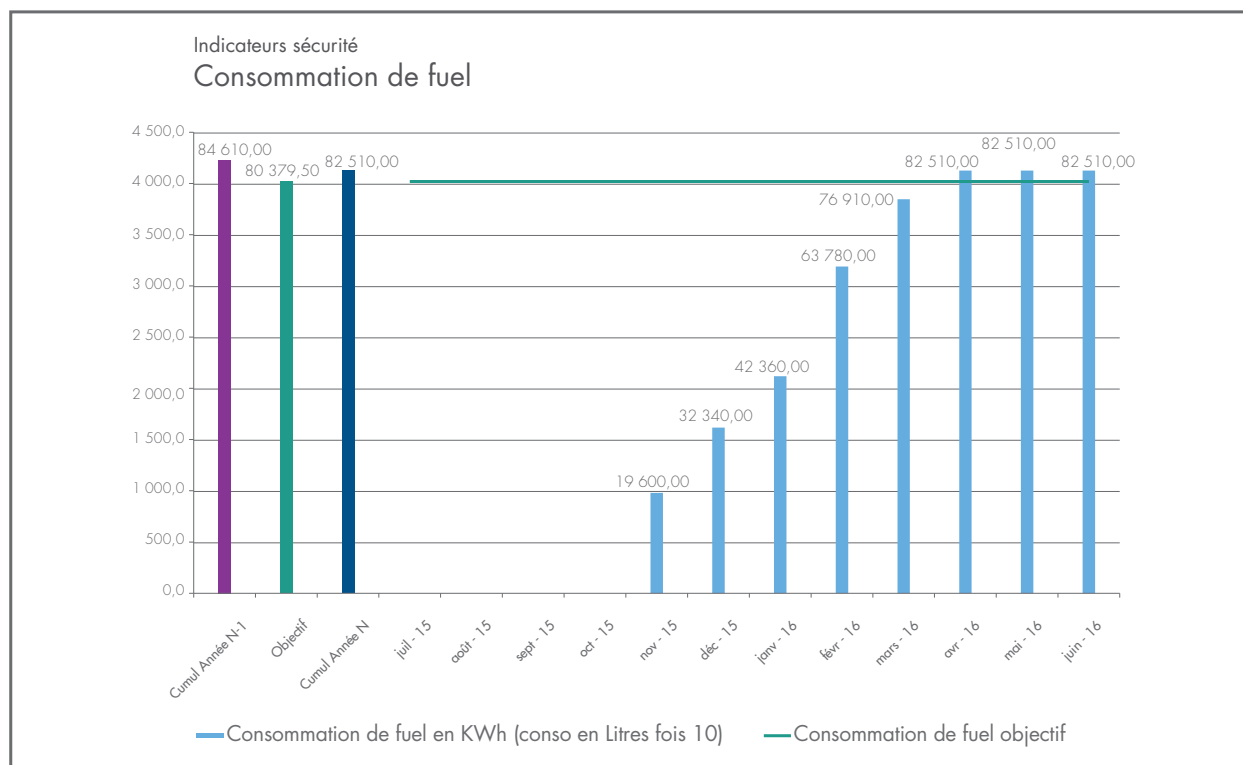
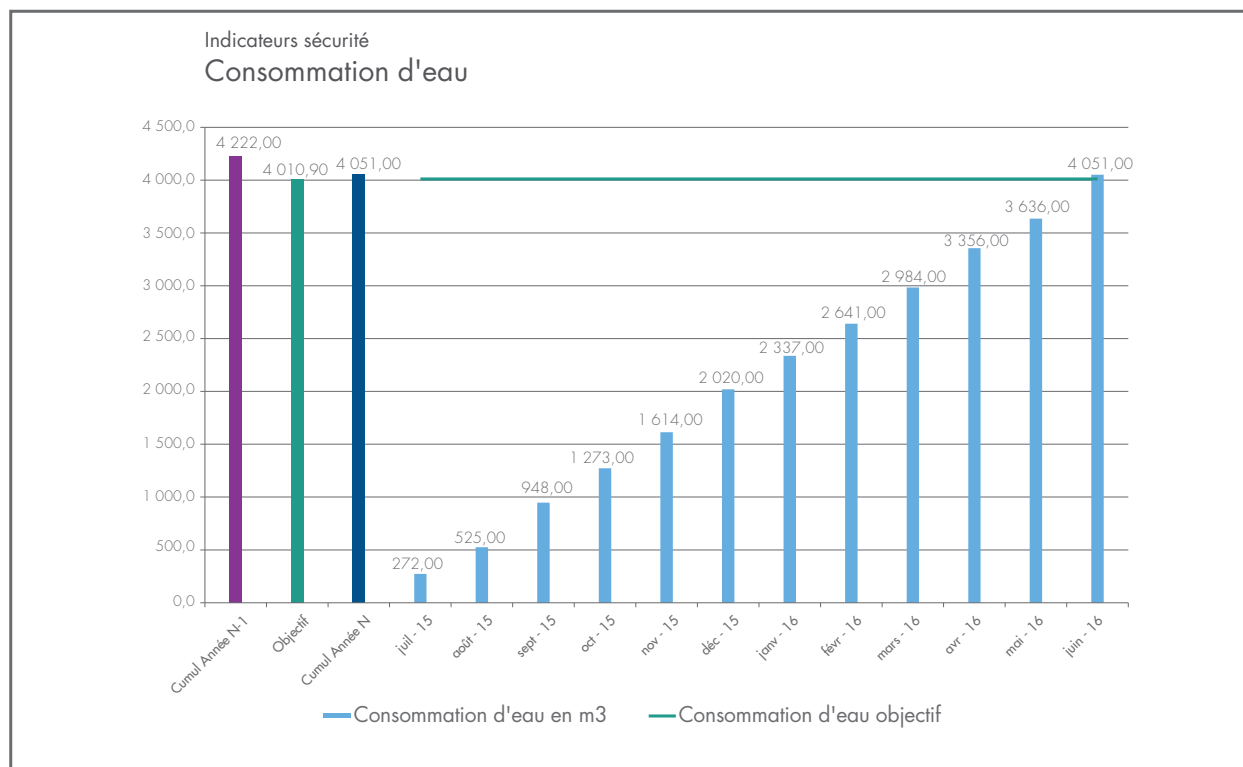
Nous avons mis en place une structure d'approbation préalable des nouveaux produits par le service Hygiène/ Sécurité et Environnement qui exclut tous produits toxiques.

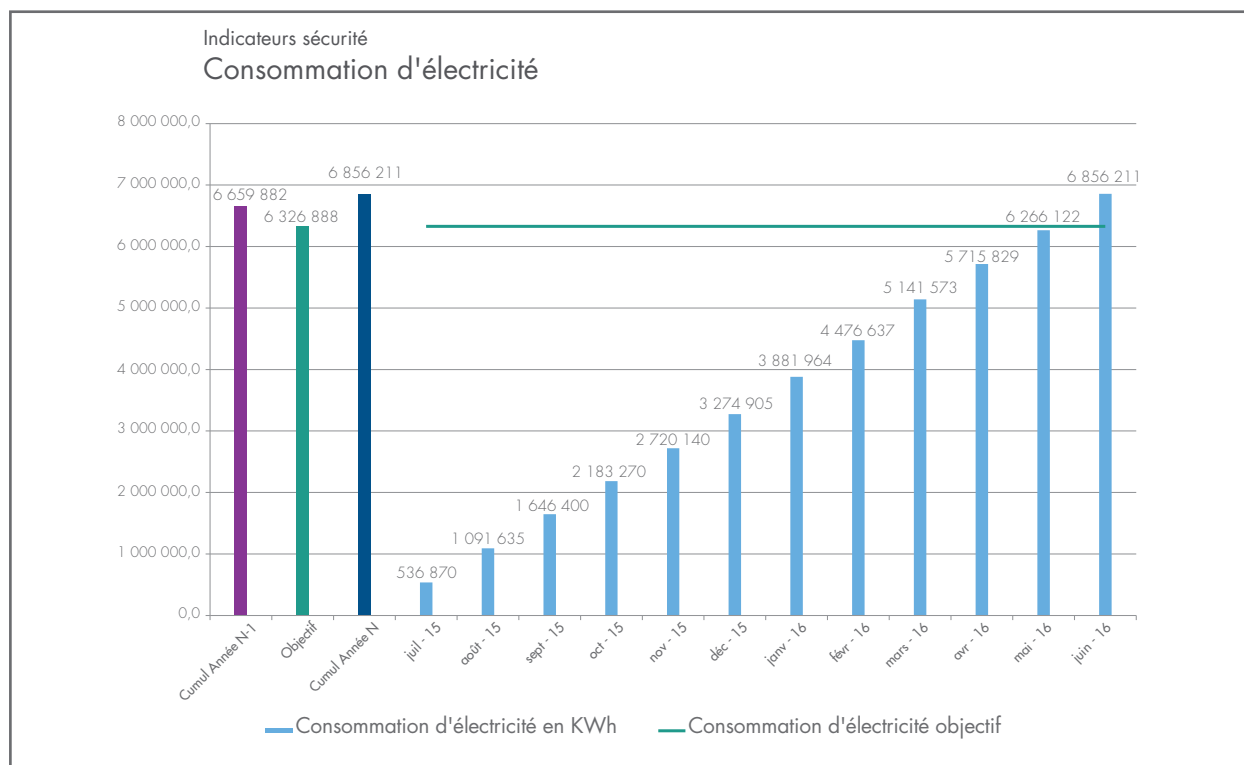
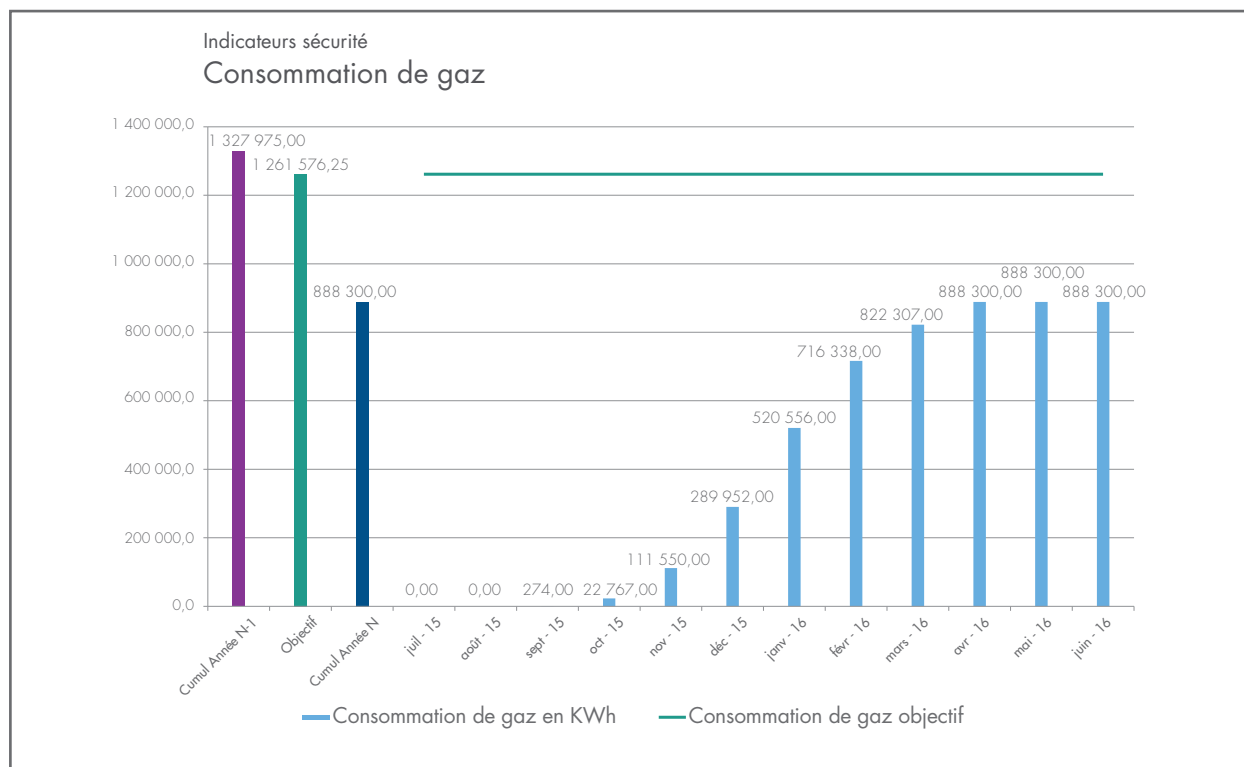
Critère n°4 : la sensibilisation environnementale des salariés et de la clientèle.

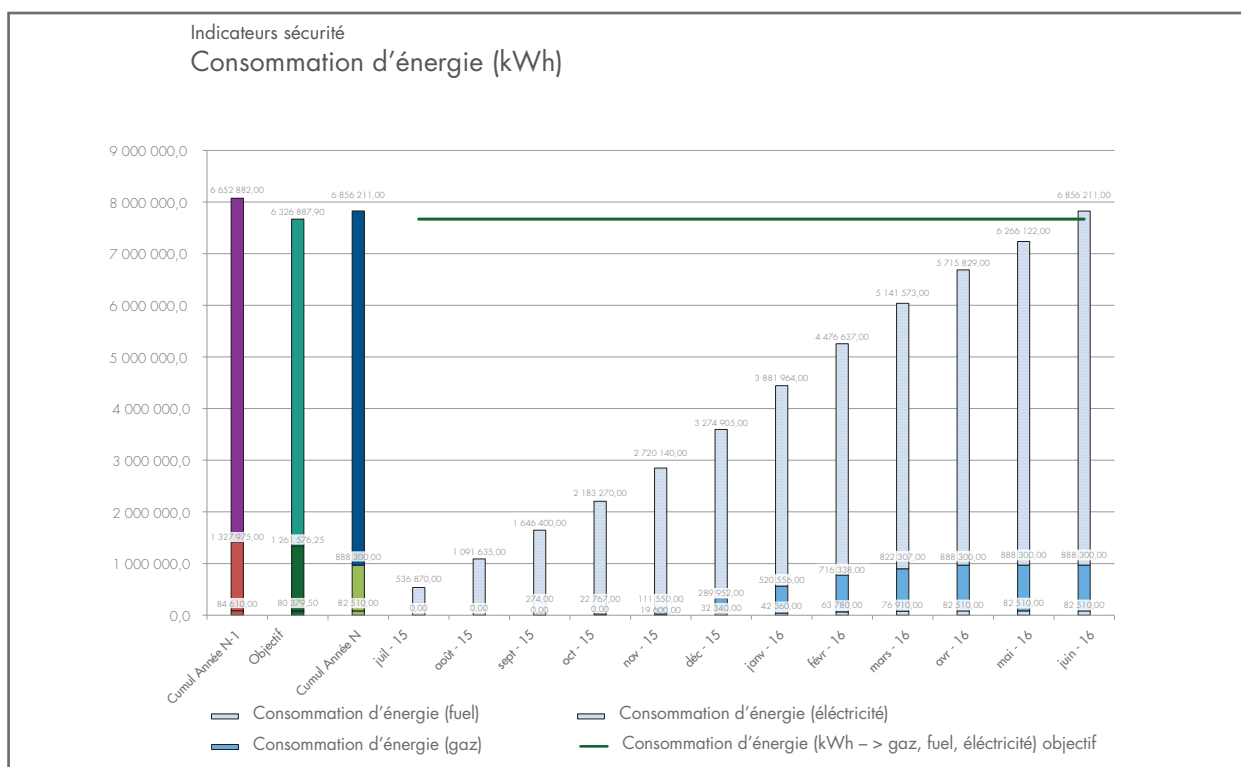
Nous avons réalisé dans le cadre du déploiement de la NF X 30-205 de niveau 1 (ISO 14001 niveau 1) un programme de sensibilisation environnementale du personnel. Ce dernier a permis de rencontrer 197 personnes.

Critère n°5 : le suivi des consommations énergétiques du site.

Nous avons mis en place un suivi mensuel des consommations énergétiques du site et associé un objectif de réduction.







Les principaux résultats :

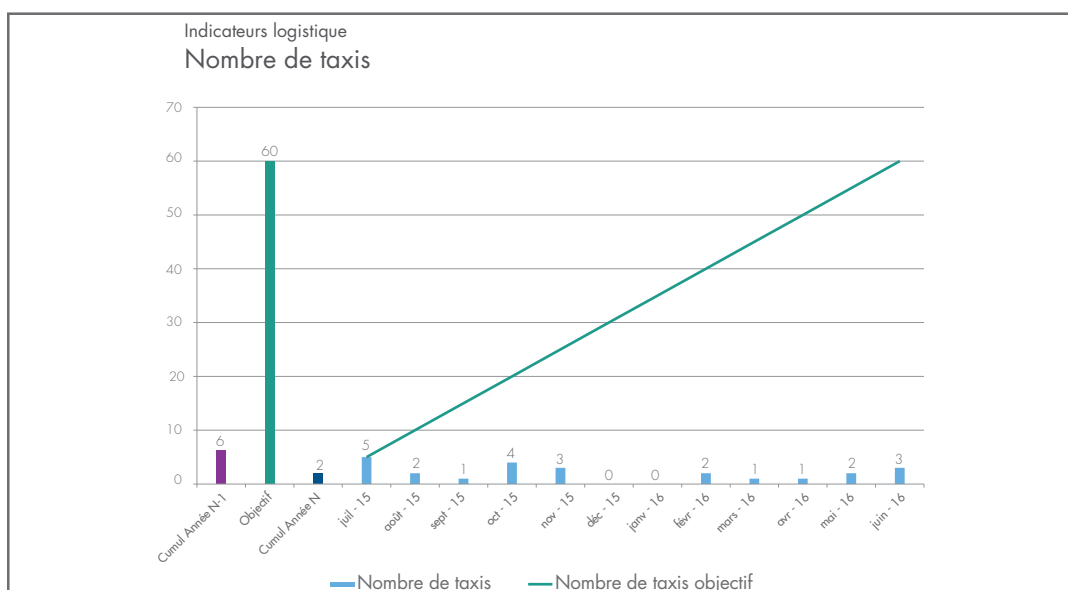
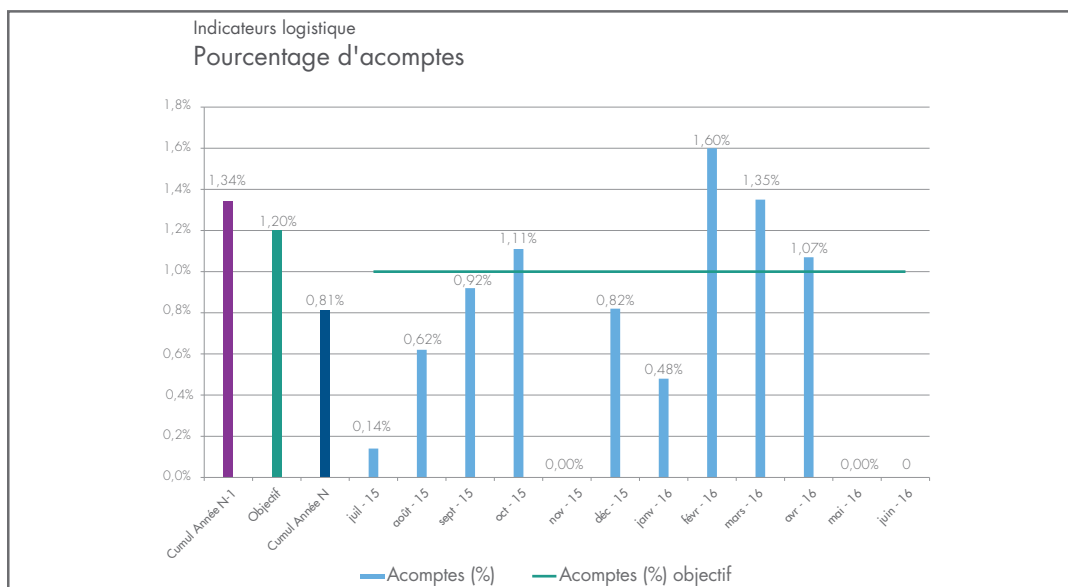
- Elimination des déchets de manière maîtrisée. A ce jour, 95% des déchets sont revalorisés,
- Sécurisation des stockages de liquides dangereux,
- Sensibilisation environnementale des salariés,
- Réduction de 5% nos consommations d'énergie (gaz, électricité et fioul confondues) à nombre d'heures travaillées identiques entre 2014-2015 et 2015-2016.
- Renouvellement de la marque Imprim'Vert (Annexe 2)

Les actions à court terme :

- Sensibiliser nos clients à la problématique environnementale,
- Réduire de 5% les consommations énergétiques, à nombre d'heures travaillées identiques entre 2015-2016 et 2016-2017,
- Renouveler la marque Imprim'Vert .

Actions associées au bilan carbone :

- Grouper les expéditions par destination,
- Grouper les transports,
- Optimiser les capacités de chargement des camions avec expéditions par camions complets,
- Réduire le nombre d'acompte et de taxis.



Les principaux résultats :

- Diminution du nombre d'acompte et des taxis,
- Réalisation du bilan carbone. A titre d'information, nous émettons 1,276 T CO₂ pour une tonne d'imprimés produite, la moyenne étant dans notre secteur d'activité de 1,820 T CO₂.

Les actions à court terme :

- Communiquer sur les résultats du bilan carbone,
- Trouver des pistes de progrès pour améliorer nos émissions.

Actions associées à l'évaluation RSE ECOVADIS :

En 2014, PARAGON TRANSACTION décide de faire évaluer son système RSE par un tiers reconnu mondialement, ECOVADIS.

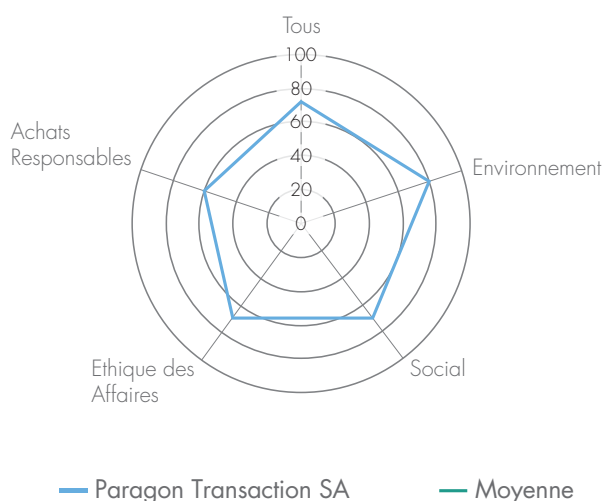
Principaux résultats :

- En 2016, nous obtenons la classification « GOLD » et nous plaçons parmi les 1% des fournisseurs les mieux notés parmi les 25 000 évalués (Annexe 3).
- Synthèse de l'évaluation RSE de PARAGON TRANSACTION :

Global : PARAGON TRANSACTION SA se situe dans le TOP 1% des fournisseurs évalués par ECOVADIS dans la catégorie Printing and service activities relates to printing.

Les actions à court terme :

- Communiquer sur les résultats de l'évaluation RSE,
- Définir le plan d'action prioritaire nous permettant de faire progresser notre démarche RSE et prioritairement vis-à-vis des achats responsables.



Environnement

PARAGON TRANSACTION SA se situe dans le TOP 1% des fournisseurs évalués par ECOVADIS dans la catégorie Printing and service activities related to printing.

Social

PARAGON TRANSACTION SA se situe dans le TOP 2% des fournisseurs évalués par ECOVADIS dans la catégorie Printing and service activities related to printing.

Ethiques des affaires

PARAGON TRANSACTION SA se situe dans le TOP 1% des fournisseurs évalués par ECOVADIS dans la catégorie Printing and service activities related to printing.

Fournisseurs

PARAGON TRANSACTION SA se situe dans le TOP 8% des fournisseurs évalués par ECOVADIS dans la catégorie Printing and service activities related to printing.







Actions associées à la NF X 30-205 de niveau 1 (ISO 14001 niveau 1):

En 2016, PARAGON TRANSACTION décide de valoriser les bonnes pratiques déployées par l'obtention du référentiel NF X 30-205 de niveau 1/3 (ISO 14001 niveau 1/3).

A ce titre, les actions suivantes ont été mises en œuvre :

- Information vis-à-vis des bonnes pratiques déployées,
- Réalisation de l'analyse environnementale préliminaire des risques :
 - Définition des zones,
 - Analyse des zones,
 - Formalisation du plan d'action associé,
 - Réalisation des fiches des produits et intégration au système,
- Identification des produits concernés et suppression des produits « non utiles »,
- Evaluation des enjeux environnementaux.
- Réalisation de l'analyse réglementaire préliminaire (Réalisation du porté à connaissance, déploiement d'une veille réglementaire, Formalisation du plan d'action associé)
- Formalisation des engagements de PARAGON TRANSACTION,
-

Exemple de fiche produit :

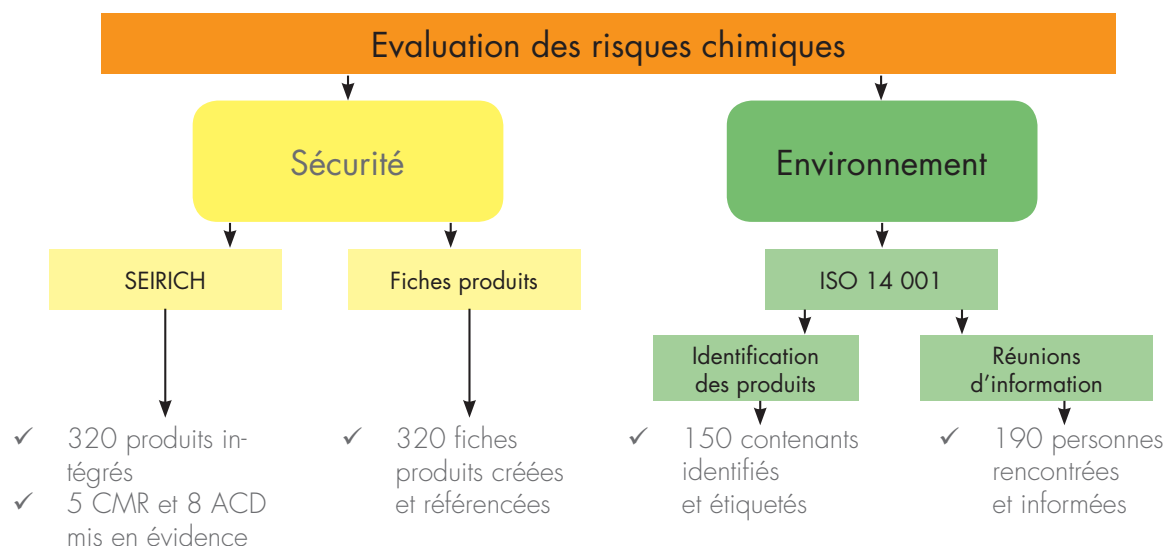
<div> <div>  </div> <div> FICHE PROJET Terebor </div> </div> <div> 0671-04-00-002 RD-3 / du 15/05/16 Page 1 sur 1 </div>	
PRODUIT <div> Terebor <small>(liquide)</small> </div> <div> Conditions d'emploi / stockage Veiller à une bonne ventilation Tenir à l'abri des sources d'inflammation. Prendre des mesures contre une charge électrostatique. Stocker au frais et au sec dans des fûts bien bouchés. </div> <div> Protection collective Ventilation. </div> <div> Protection individuelle <div>   </div> <div> Lunettes de protection Gants en nitrène </div> <div>   </div> <div> Vêtements de travail Demi-masque « filtre A » <small>(si mauvaise ventilation)</small> </div> <div> Hygiène Habitude. Ne pas fumer, boire, manger. </div> <div> Traitement des déchets Ne pas élever dans les égouts ou les cours d'eau. Recueillir et éliminer conformément aux réglementations en vigueur, de préférence par un collecteur ou une entreprise agréée. </div> </div>	RISQUE 3 <div>  </div> <div> Peau : L'exposition répétée peut provoquer dessèchement ou grippure de la peau. Environnement : Très toxique pour les organismes aquatiques, entraîne des effets néfastes à long terme. Autre : <u>Bleu-vert</u>, <u>noir</u> pour les bêtes nourries au lait maternel. </div> <div> EN CAS DE : Respiration : Si, particulièrement glissant au fait de la présence de produits répandus ou renversés. Ne pas respirer à l'égout, ni dans le milieu naturel. Empêcher le liquide de se répandre en surface (par exemple, par enlèvement ou par baigne d'absorption) Recueillir les liquides à l'aide d'un produit absorbant (sable, solite, neutralisant acide, lait virgine). Assurer une aération suffisante. Ingestion : Donner de l'eau fraîche, consulter un médecin en cas de troubles. Inhalation : En cas d'ingestion, ne pas faire vomir. Maintenir le patient au repos et appeler un médecin. En cas d'ingestion ou de vomissement, risque de pénétration dans les poumons. En cas de contact avec les yeux : Lavage avec de l'eau en écartant les paupières pendant plusieurs minutes. En cas de contact avec la peau : Nettoyer à l'eau et au savon. Incendie : Extincteurs : CO₂, poudre sèche, eau pulvérisée. NE PAS utiliser : jet d'eau à grand débit. </div> <div> CONTACTEZ : Responsable Proje et HSE : 06 87 44 06 71 Numéro du centre antipollution de Nancy : 03 83 22 60 60 POB : compte disponible auprès du service HSE. </div>
RECEVOIR PAR ASSINANT RESPONSABLE HSE	APPROUVE PAR RESPONSABLE PROJETS ET HSE

Principaux résultats :

- Obtention de la NF X 30-205 de niveau 1 (Annexe 4)

Les actions à court terme :

- Définir le plan d'action prioritaire associé à l'analyse environnementale préliminaire des risques, au plan d'action SEIRICH, au porté à connaissance et à la veille réglementaire,
- Obtenir la certification NF X30-205 de niveau 2 (ISO 14001 niveau 2)

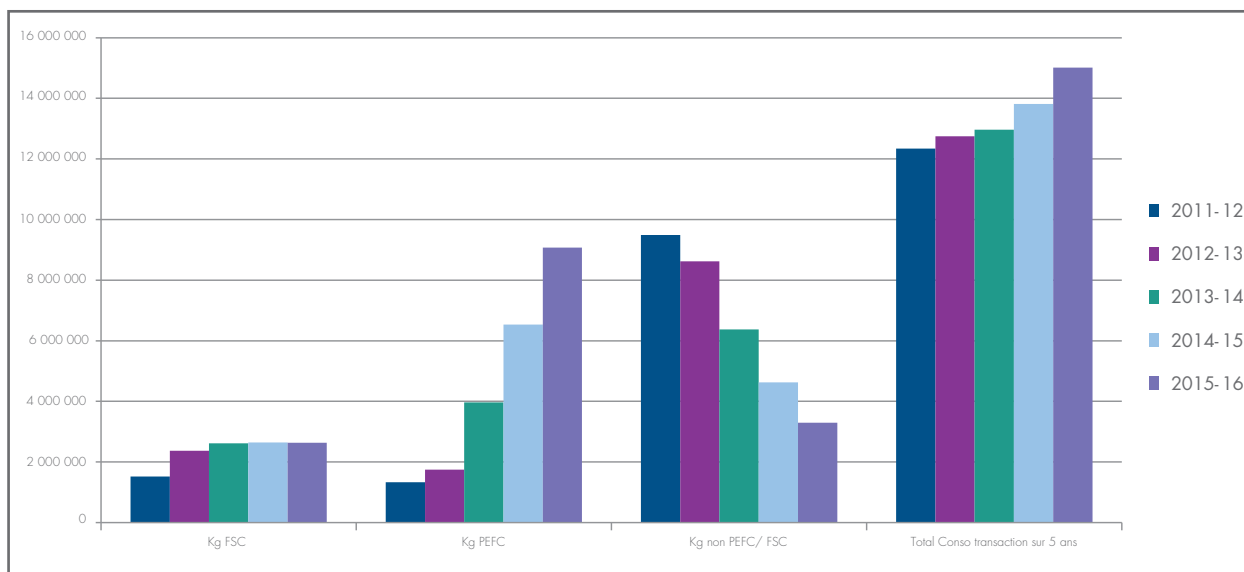


Actions en cours associées aux certifications PEFC/ FSC :

- Privilégier les sources d'approvisionnements certifiés PEFC, FSC,...
- Développer les ventes de produits PEFC/FSC des clients représentant 70% du chiffre d'affaire.

Les principaux résultats :

- Réussite des audits de suivi des certifications PEFC et FSC (Annexe 5 et 6)
- Augmentation des ventes de papier issu de forêts gérées durablement,



Pour information :

- En 2012, 23% des papiers achetés étaient issus de forêts gérées durablement.
- En 2016, 78% des papiers achetés sont issus de forêts gérées durablement.
- Intégration des préférences d'approvisionnement à la procédure de maîtrise des achats et à l'évaluation des fournisseurs,
- Intégration des « logos » dans les fiches d'autocontrôle, Conditions générales d'achat et de vente, Bordereau de livraison et Factures, dans les sites internet.

Exemple Bordereau de livraison :

BORDEREAU D'ENVOI									
Expéditeur		Adresse de l'expéditeur ou du destinataire							
Transporteur	N° Cols	N° Palettes	Produit	Condition d'expédition	Pour le Compte de :				
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Instructions de livraison Le destinataire doit être informé de la destination des produits et de la date de livraison. Les produits doivent être livrés dans les délais et en quantité. Les produits doivent être livrés dans les délais et en quantité. Les produits doivent être livrés dans les délais et en quantité. </div>									
Ref Article	Désignation	Nos Références	Cat Désignation	Cat Unité	Relevé à l'env.	Nos Cols	Séquences de N° lots	Validité	
PARAGON TRANSACTION - 39, rue des Rivières Saint Agnan, 58 200 Cosne Sur Loire Tous les produits livrés sont certifiés FSC® ou PEFC® ou issus de forêts gérées durablement.									

Exemple site internet :



Les actions à court terme :

- Développer les produits écologiques
- Améliorer le plan d'information des bonnes pratiques déployées (Intégration des logos dans les emails, cartes de visites, plaquettes commerciales, ...)
- Renouveler les certifications PEFC et FSC.

Actions associées à la certification ISO9001 :

- Définir les nouveaux moyens visant à fiabiliser et à réduire les temps et coûts associés aux contrôles qualité (Spectrodensitomètre, Lecteurs codes à barres, Règle de mesure,...)

Exemple lecteur code à barre :



Exemple Fiche de suivi impression :

PARAGON		FICHE DE SUIVI IMPRESSION	
Machine N° :			
Numéro de commande (TC) :	Numéro d'ordre de travail (WC) :	Quantité commandée :	
Nom du client :	Nom ou numéro de feuille :	Numéro de bobine ou de palette :	
Quantité sur la bobine ou la palette :		Nombre de carton sur la palette :	
Numérotation			
Côté pignon		Côté conducteur	
de : _____ à : _____	de : _____ à : _____		
de : _____ à : _____	de : _____ à : _____		
de : _____ à : _____	de : _____ à : _____		
de : _____ à : _____	de : _____ à : _____		
Longueur bobine : _____		Nombre de collage : _____	
Contrôle			
Typologie de contrôle		Fréquence de prélèvement et de contrôle (1) En mode normal	
	OK NC Non applicable		
Support, sens, type, laize et positionnement des réserves adhésives	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>En bobine/feuille : 1 développement machine un fin de bobine (2)</p> <p>En bobine/feuille A4 ou paysage : 1 développement machine par bande un fin de palette (2)</p>	
Couleur d'impression par rapport au Bon à Trier (Spot compris)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Registre du recto verso	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Façonnage carotage/Perforation/Découpe (Type et positionnement...)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Cut et de talage	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Haute pile	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Positionnement et efficacité des pavés (Carbone/Sensibilisant/Neutrisant/Vernis...)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
CAB (Discordance/Taille/Positionnement)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Respect des consignes spécifiques contenues dans le dossier de fabrication	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Observations :			
Vérifié par		Visa si dérogation	
Nom : _____		Nom : _____	
Date : _____		Date : _____	
Signature : _____		Signature : _____	

Exemple spectrodensitomètre :



Exemple règle de mesure :



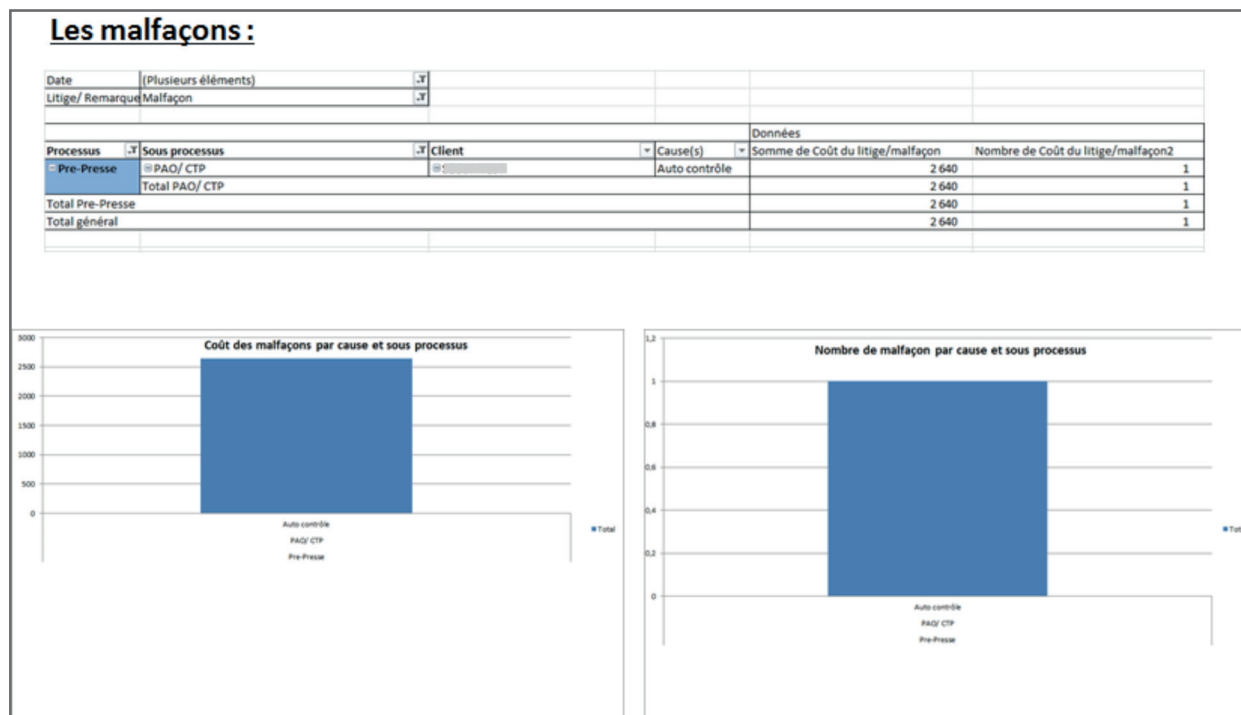
- Définir les nouvelles méthodes visant à fiabiliser et à réduire les temps et les coûts associés aux contrôle qualité (Plan de contrôle, Fiche de contrôle, Structure d'audit)

Exemple plan de contrôle Impression :

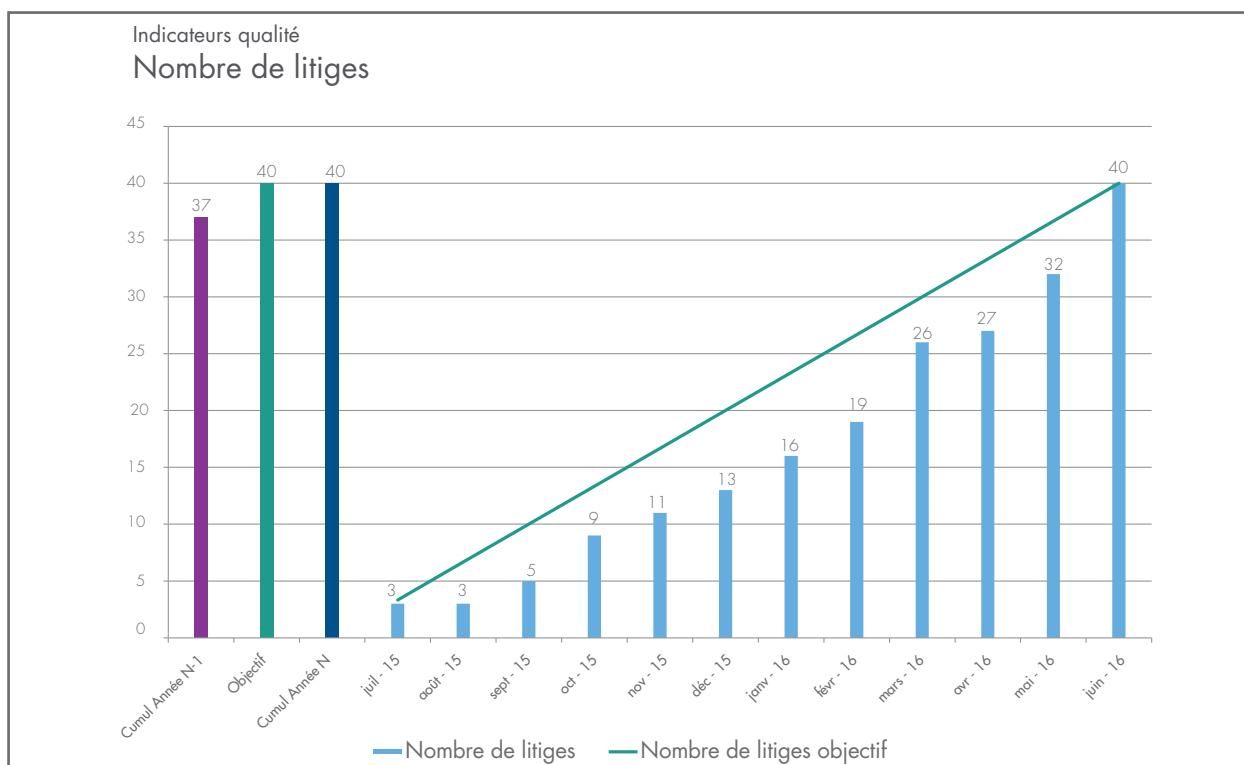
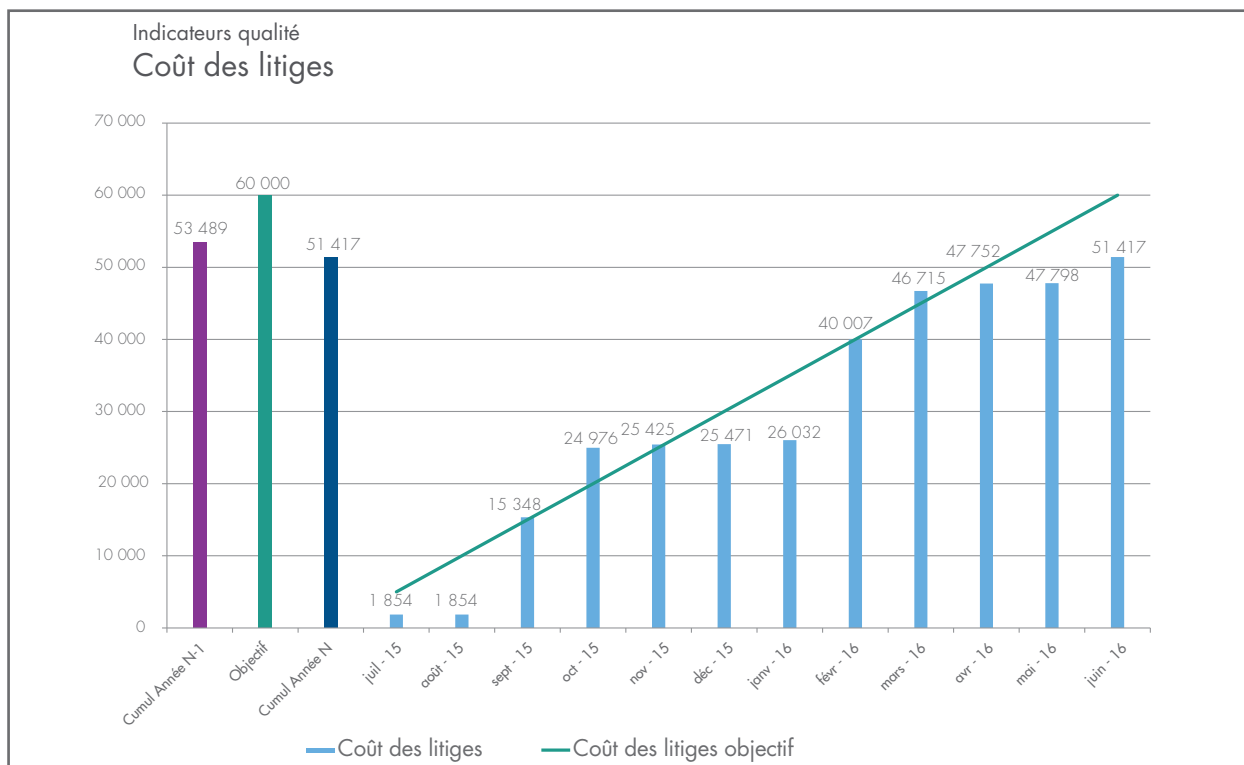
Critères de contrôle associés au DI-OPE4-0-077 et feuille de contrôle spécifique client	Commentaires	Tolérances	Fréquence de contrôle	Moyen de vérification
Numérotation	Vérifier la conformité du numérotage : - Tranche de numérotation, - Ordre (comptant ou décomptant) Des côtés « pignon et conducteur ».	Pas de tolérance. Les critères sont conformes ou non conformes.	A la prise de poste et avant de rouler. Sur le prélèvement de fin de bobine ou de palette.	Dossier SIP/ Contrôle visuel.
Allongement des bobines	Vérifier sur la table d'allongement, pour les deux bandes, la valeur du pas carroll .	0 +/- 2 divisions ou spécification définie dans les dossiers de fabrications et/ou ITDM.	Sur le prélèvement de fin de bobine ou de palette.	Table d'allongement/ Contrôle visuel/ Contrôle Manuel.
Collage	Noter le nombre de collage faisant suite à un arrêt machine.	Pas de tolérance ou spécification définie dans les dossiers de fabrications et/ou ITDM.	Sur le prélèvement de fin de bobine ou de palette.	Contrôle visuel.
Support	Vérifier le sens (CB,CF,CFB). Vérifier la conformité du support par rapport à la commande (Type et laize). Vérifier la position des réserves adhésives.	Pas de tolérance. Les critères sont conformes ou non conformes. Spécification définie dans les dossiers de fabrications et/ou ITDM. Laize +/- 1mm Positionnement des réserves adhésives +/- 1mm	Au début de chaque bobine papetière. Sur le prélèvement de fin de bobine ou de palette.	Test de report papier chimique/ Stylo/ Contrôle visuel/ Contrôle Manuel. Etiquette papetière/ Dossier de fabrication/ ITDM/ Contrôle visuel/ Réglet Dossier de fabrication/ ITDM/ Contrôle visuel/ Contrôle Manuel/ Réglet.

- Déployer des réunions de travail par processus sur les principales causes de non performance.

Exemple Processus PAO/ CTP:



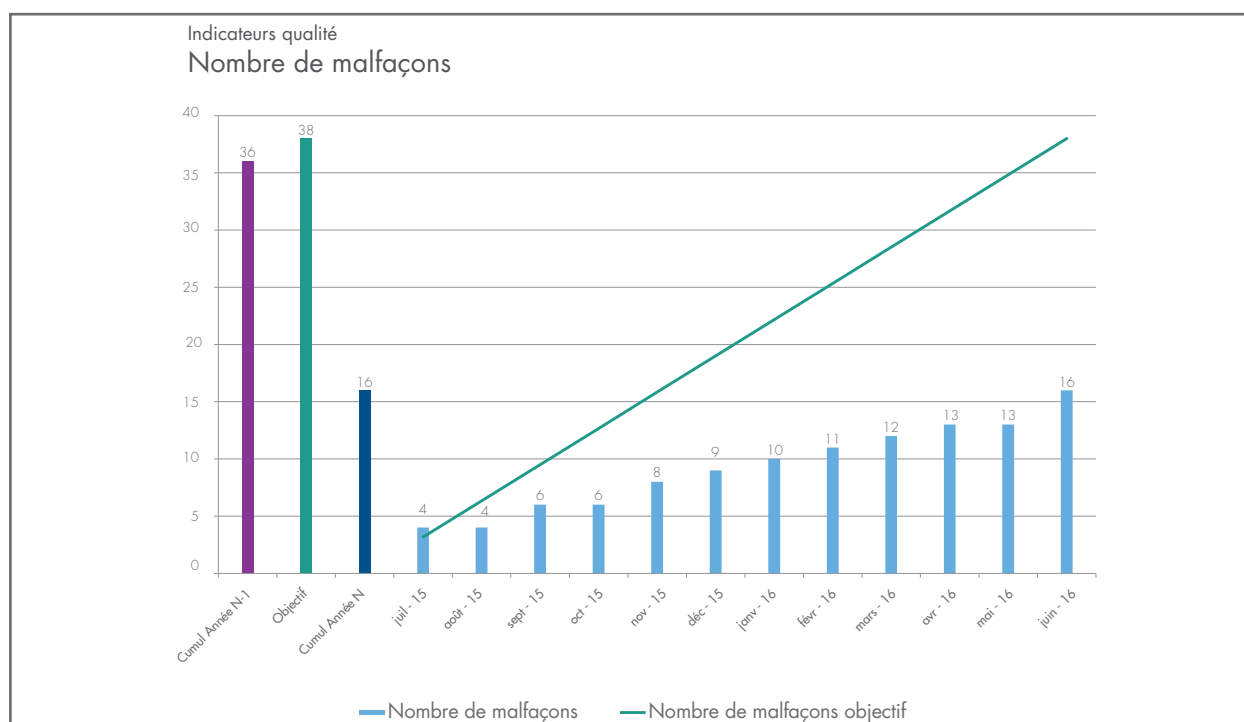
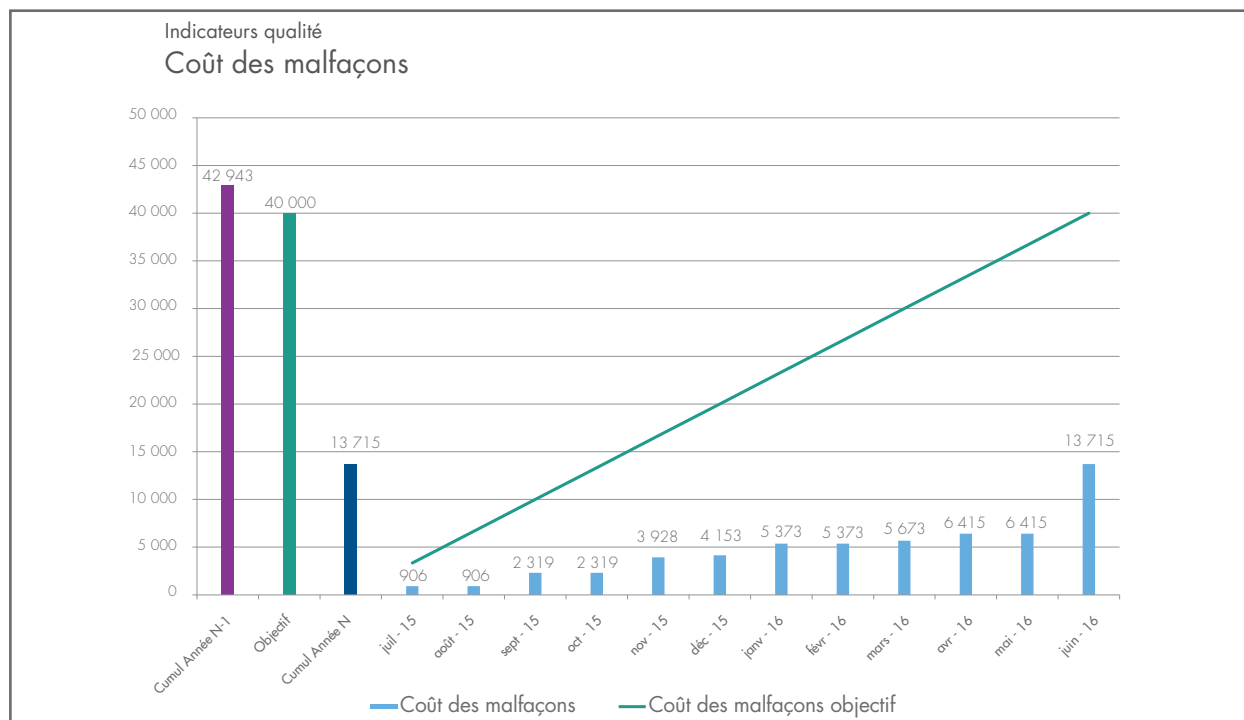
Litiges :



Les principaux résultats :

- Diminution du coût des litiges,
- Diminution du nombre de litige,
- Amélioration du niveau de satisfaction des clients.

Malfaçons :



Les principaux résultats :

- Diminution du coût des malfaçons,
- Diminution du nombre de malfaçon,
- Amélioration du niveau de satisfaction des clients,
- Réussite de l'audit de suivi ISO 9001V2008 (Annexe 7)

Les actions court terme :

- Obtenir la certification ISO 9001 V2015.

IV/ Principes 10 relatif à la lutte contre la corruption:

PARAGON TRANSACTION a mis en place une charte éthique des affaires. Cette dernière définit nos règles de conduite sur les différents thèmes que sont :

- La corruption, les cadeaux et autres avantages,
- Les conflits d'intérêt,
- La fraude,
- Le blanchiment d'argent,
- Notre comportement vis à vis de la concurrence.

Les principaux résultats :

- Validation du document par le comité d'entreprise (Annexe 8).

Les actions court terme :

- Définir les modalités de communication à mettre en œuvre (Signature d'un document à l'embauche, Note d'information via réunion flash/ Bulletins de salaires/ Avenant/....).

2016

PARAGON  N