

Bcysa
Servicios Industriales S.A. de C.V.

Comunicación sobre el Progreso Informe 2016





Bcysa
Servicios Industriales S.A. de C.V.



Vito Alessio Robles 114
Florida, Álvaro Obregón
Ciudad de México
C.P. 01030

www.bcysa.com.mx

Índice

1. Carta del Director	2
2. Conoce Bcysa	4
a. Acerca de esta Comunicación sobre el Progreso (CoP)	5
b. Nuestra marca, nuestro respaldo	6
c. Así trabajamos	6
i. Nuestra gente	9
ii. Innovación	10
iii. Unidades de negocio	11
d. Somos Originales	13
e. Bcysa el Pacto Mundial y los Objetivos del Desarrollo Sostenible	14
3. Un compromiso sólido	16
a. Acciones con grupos de interés	16
b. Sistemas de Gestión	18
4. Alianzas con sentido	22
a. Empresas que se involucran con Bcysa	
5. Vinculación de las acciones	24
6. Vidas en acción, así contribuimos	27
a. Derechos Humanos	
i. Filosofía de Bcysa sobre los derechos humanos	27
ii. Diagnóstico	28
iii. Políticas	29
iv. Compromisos	33
v. Acciones y Resultados	
b. Estándares laborales	34
i. Filosofía de Bcysa sobre Estándares Laboreales	35
ii. Diagnóstico	36
iii. Políticas	37
iv. Compromisos	42
v. Acciones y Resultados	44
c. Medio Ambiente	
i. Filosofía de Bcysa sobre el Medio Ambiente	45
ii. Diagnóstico	46
iii. Políticas	47
iv. Compromisos	49
v. Acciones y Resultados	50
d. Anticorrupción	
i. Filosofía de Bcysa sobre anticorrupción	53
ii. Diagnóstico	54
iii. Políticas	55
iv. Compromisos	57
v. Acciones y Resultados	58
7. Inversión Social	59
8. Retos 2017	62
9. Reiterando nuestro compromiso	66
10. Nuestra pasión	70

Carta del Director



Bcysa Servicios Industriales durante más de 50 años ha sido sinónimo de profesionalismo, tecnología e innovación para el sector energético de nuestro país. Nos hemos destacado por ser líderes en nuestro ramo y otorgar a México un gran legado para transportar fuentes de energía a las generaciones presentes y futuras.

La calidad total es un compromiso en cada uno de los proyectos que desarrollamos. Nuestros valores empresariales son la guía fundamental para alcanzar nuevos horizontes, con la participación activa de nuestra gente, impulsando el desarrollo de profesionales más involucrados y apasionados con el crecimiento sostenible de nuestro país, capaces de crear soluciones para los retos que cada día enfrentamos.

Como empresa comprometida con su entorno, Bcysa cuenta con un Sistema de Gestión de Responsabilidad Social y Sustentabilidad (RSEyS), con el que atiende los ámbitos de la ética empresarial, la calidad de vida en la empresa, vinculación con la comunidad y cuidado y preservación del medio ambiente, ejes vitales de nuestra estrategia de negocios, aspecto que nos ha valido ser reconocidos por dos años consecutivo con el Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable) que otorga el sector empresarial de México a través del Centro Mexicano para la Filantropía.

En medio de este júbilo por Hacer de la Responsabilidad Social una Forma de Vida, en noviembre de 2015 decidimos adherirnos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), alineando a la estrategia del Sistema de Gestión de RSEyS de Bcysa los 10 Principios de la organización internacional, los cuales nos marcan acciones muy puntuales en el Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

Hoy sabemos y estamos convencidos de que formar parte del Pacto Mundial es sumamente importante para la operación de Bcysa y de la relación que guardamos con nuestros distintos grupos de interés, donde el compromiso que asumimos como empresa, se traslada a cada uno de sus integrantes.

Estamos inmersos en un entorno que evoluciona rápidamente, por lo que este conjunto de herramientas nos permitirá estar preparados para hacer frente a las tendencias de los mercados nacionales e internacionales. Indudablemente que la Responsabilidad Social ha potencializado a nuestra gente y a nuestro negocio.

Invito a todos nuestros grupos de interés a leer esta Comunicación sobre el Progreso de implementación de los 10 Principios del Pacto Mundial, en donde concentramos algunas de las acciones más destacada para cumplir con este compromiso que nos pide la propia organización internacional, pero lo más destacado es que estamos alcanzando metas medibles y sólidas que favorecerán el desempeño de Bcysa, de su gente y quienes mantienen una relación de negocios con nosotros.

2016 marca la primera parada y reiteramos que Bcysa seguirá buscando nuevos horizontes. Estamos seguros que cumplir con los compromisos que el Pacto Mundial nos delinea, habrá de llevarnos a tener un mejor mañana, un futuro sustentable para nosotros y las futuras generaciones.

Atentamente,

Ing. Humberto Calvillo Cabral
Director General

Conoce

Bcysa

Al paso de los años, el ser humano y las empresas se transforman y adaptan a los cambios que les va exigiendo el entorno, pero sólo aquellas que logran mejorar y evolucionar, son capaces de continuar y construir un futuro mejor.

A large industrial pipe, painted with a rainbow-like pattern, is being lifted by a yellow crane at a construction site. The pipe is positioned horizontally across the frame. In the background, another crane and some construction equipment are visible under a clear blue sky. The ground is sandy and uneven.

Bcysa Servicios Industriales se ha transformado, reinventado y sigue redescubriéndose para estar a la par del desarrollo de México y su gente. Su compromiso con la sociedad y el medio ambiente, le ha permitido ser hoy una empresa de calidad, que busca el equilibrio sustentable.



Desde su adhesión al Pacto Mundial, Bcysa no sólo busca cumplir cada uno de los compromisos adquiridos, sino superar las metas propuestas. Nuestros objetivos no sólo implican atender el nivel interno de la organización, sino también con cada uno de nuestros círculos de influencia o grupos de interés.

En esta Comunicación sobre el Progreso (CoP) queremos mostrar cada uno de los logros, desafíos, retos y nuevos horizontes que alcanzamos en este año que reportamos, siempre buscando soluciones y nuevas oportunidades de crecimiento en todos los niveles. Este documento atiende las partes de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Cuidado y Preservación del Medio Ambiente, así como el trabajo realizado para el combate a la Corrupción.

En Bcysa, directivos y colaboradores, reiteramos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas, con el fin de hacer conciencia sobre la importancia de comulgar y practicar con sus 10 principios, los cuales complementarán las acciones que nos permitirán aumentar la eficiencia y calidad en nuestros servicios, además de inspirar el entorno social y cultural que rodea a esta gran empresa.

**Somos Bcysa,
somos pasión.**

Nuestra **Marca,** Nuestro **Respaldo,** **Así Trabajamos**

Con 52 años de operación, podemos decir con orgullo que nuestra empresa es el reflejo de mucho esfuerzo y trabajo en equipo, siempre visualizando a la sustentabilidad del negocio como una meta permanente y tomando a la Responsabilidad Social como una guía que rige nuestro actuar en los temas económicos, sociales y ambientales.

En 1964, el Ing. Fernando Calvillo López, creó y consolidó a la empresa dentro del sector de la construcción en la República Mexicana, años más tarde con una nueva visión y estrategia de negocio, el Lic. Fernando Calvillo Álvarez y el Ing. Manuel Calvillo Álvarez, posicionaron la empresa dentro del sector energético, abriendo caminos y proyectos de largo plazo, que marcarían el futuro exitoso del negocio.

En la actualidad tenemos la confianza de diversos clientes del sector público y privado, con quienes tenemos el compromiso de entregar todos los proyectos basando nuestros servicios en el sistema integrado de gestión en calidad, cuidando y respetando todos los recursos naturales que se ven involucrados dentro de nuestros procesos.

A través de nuestra oficina central y mediante distintas alianzas estratégicas, estamos facultados para brindar servicios de Ingeniería Preliminar y Detallada, Consultoría Ambiental y en Derechos Inmobiliarios, que atienden una amplia gama de proyectos en infraestructura energética y civil, manteniendo nuestro propósito de desarrollar modelos eficientes que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.



Nuestra Misión

Bcysa Servicios Industriales es una empresa especializada en la gestión y desarrollo de proyectos de infraestructura para el sector energético, estamos comprometidos en satisfacer las necesidades y proporcionar un valor agregado a nuestros clientes, colaboradores y partes interesadas, contribuimos activamente al progreso nacional dentro de un marco de responsabilidad social y sustentabilidad.

Mediante el trabajo profesional, experiencia, innovación, mejora continua y competencias clave de nuestro negocio, cimentamos un espíritu vanguardista que nos permite hacer patente la excelencia empresarial.

Nuestra Visión

Posicionarnos como una de las empresas líderes del sector energético dentro del contexto nacional e internacional, ampliando consistentemente nuestra cartera de clientes y consolidarnos como la mejor opción en México para la gestión y desarrollo de proyectos de infraestructura, generando valor desde una perspectiva de calidad, rentabilidad y competitividad dentro de un marco de responsabilidad social y sustentabilidad.

Nuestros Valores

Apoyo

Creamos lazos fuertes en cada uno de los colaboradores, luchamos por conseguir los objetivos personales y profesionales de nuestros trabajadores, les ayudamos a crecer en todo momento y promovemos su talento.

Calidad

Hacemos nuestro trabajo de la mejor manera, creemos que el empeño, dedicación y amor hacen que el esfuerzo se canalice en una sola dirección: la excelencia.

Responsabilidad

En Bcysa trabaja gente comprometida con sus familias, la sociedad, el medio ambiente y el desarrollo de México. Nos empeñamos cada día por alcanzar las metas establecidas y en la construcción de nuestra visión.

Originalidad

Cada uno de nuestros colaboradores es diferente, de la misma manera, día a día trabajamos para que los servicios que ofrece Bcysa estén impregnados de nuestra esencia, Bcysa es pasión y excelencia.

Pasión

Amamos lo que hacemos, nuestro trabajo se convierte en un deseo por ser mejores cada día, en emoción por el desarrollo de un México mejor y en pasión por desarrollarnos íntegramente cada día.



Nuestra Gente



El factor principal de todas las metas y logros alcanzados en Bcysa Servicios Industriales, se deben al excelente equipo de trabajo que conforma nuestro capital humano, un grupo de profesionales que dedican sus esfuerzos a mejorar continuamente nuestros procesos y que, además, están comprometidos con la filosofía y valores de la empresa.

Tenemos el compromiso de implementar actividades que permitan promover y garantizar la igualdad de oportunidades laborales entre hombres y mujeres, la no discriminación para el acceso al empleo, prevenir y sancionar el hostigamiento sexual, así como dar seguimiento a los compromisos definidos por la Dirección General de la compañía.



La igualdad de oportunidades y no discriminación es para todos nuestros colaboradores, sin distinción de clase, nacionalidad, religión, sexo, discapacidad, estado de gestación de la mujer, orientación sexual y/o afiliación política.

Queremos fomentar un ambiente laboral sano, pues creemos que la calidad de vida de nuestros colaboradores en la empresa, es un factor que se ve reflejado en la productividad y la calidad de servicio que brindamos a nuestros clientes, sin duda alguna, el pilar más importante en la operación de la compañía es nuestra gente.



La Coordinación de Capital Humano, es el área responsable de gestionar los esfuerzos para contar con un ambiente laboral armonioso. Como empresa, fomentamos una buena calidad de vida para los colaboradores, promoviendo su crecimiento profesional, personal y económico. La relación trabajo - familia es una prioridad, pues sabemos que debemos ser un factor de cambio y contribuir al desarrollo integral.

Nuestra plantilla laboral está capacitada para desarrollar sus funciones de manera profesional y actuando de manera apegada al Código de Ética y Conducta. Se les exhorta a que cualquier decisión y comportamiento, esté apegado a nuestra filosofía de ética, transparencia, respeto y tolerancia.

Innovación



Aun cuando sabemos que la empresa tiene más de 5 décadas de vida, sabemos que la innovación es un aspecto clave para la rentabilidad y futuro sustentable, pues las tendencias y necesidades van cambiando con el paso del tiempo. En un sector tan competido como el nuestro, es indispensable innovar y estar siempre un paso adelante de la competencia.

Entendemos la innovación como un grupo de acciones y cambios en nuestros procesos administrativos y operativos, acompañados de mucha creatividad, donde se buscan mejoras novedosas y en las que todos nuestros colaboradores sean partícipes, para encaminar el futuro de la empresa hacia la sustentabilidad.



La innovación está en el ADN de Bcysa, la cual comienza en la acertada decisión de no encasillarnos en el sector de la construcción, sino ampliar la gama de servicios al sector energético, y de esta forma, impactar de manera positiva en los rubros económicos, sociales y ambientales de nuestro país.

Trabajamos para ser cada día más competitivos, alcanzando los más altos estándares internacionales de calidad en nuestros proyectos y forjar un desarrollo sustentable, para cumplir con todas las expectativas de nuestros grupos de interés.



Unidades de Negocio

Somos una empresa en constante crecimiento y para atender el correcto funcionamiento de las operaciones, contamos con diferentes áreas, donde especialistas en su ramo gestionan los proyectos de acuerdo a las necesidades que se requieran cubrir.

Actualmente contamos con dos unidades de negocio, en las cuales se desarrollan todos los proyectos y sus funciones se dividen de la siguiente manera:



Oficina Central

Aquí llevamos a cabo los procesos para la administración comercial y el desarrollo de propuestas técnico - económicas en la gestión de proyectos para el transporte de gas natural, en los que destacan gasoductos y estaciones de compresión. Su operación tiene un proceso de gestión integral del sistema, que considera las técnicas de soporte.



Oficina de Proyectos (PMO)

En esta unidad de trabajo (Project Management Office, por sus siglas en inglés) llevamos a cabo los procesos y actividades para la supervisión técnica y administrativa de los proyectos para el transporte de gas natural. Aquí centralizamos y coordinamos la dirección de los proyectos en los sitios de operación, con el objetivo de generar valor a la empresa a través de la ejecución exitosa y eficaz.

Cabe señalar que los gasoductos y estaciones de compresión, son construidos por otros proveedores que son contratados por el cliente común a Bcysa Servicios Industriales. Nosotros sólo supervisamos la realización óptima de los proyectos, acordes con las especificaciones comprometidas con el cliente.



Somos Originales

Está muy claro que en Bcysa Servicios Industriales no solo nos preocupamos por gestionar nuestros proyectos con calidad y eficiencia, pues para ser competitivos, es necesario trabajar con innovación y originalidad en cada una de las actividades administrativas y operativas del negocio.

La originalidad es una cualidad que nos distingue. Somos originales por diferentes factores: atender de manera responsable todos los aspectos que intervienen en nuestras actividades, desde los procesos basados en la calidad, hasta el cuidado y preservación del medio ambiente. Los recursos que utilizamos para cumplir con nuestras metas, son muestra de ello.

Nuestra filosofía empresarial y la forma de integrar a los colaboradores al trabajo en equipo es otro aspecto que nos distingue, pues las prácticas de calidad de vida en la empresa, han ido alineando la mentalidad de todos hacia la originalidad, explotando la creatividad e innovación que hacen de todos los procesos una experiencia única en cada proyecto donde tenemos la fortuna de participar.

El mundo de los negocios cambia, cada vez con mayor rapidez, y ser originales en los sectores donde nos desempeñamos favorece la confianza de nuestros clientes, lo cual nos llena de orgullo, al poder marcar la diferencia a través de la innovación y la creatividad.



Estamos comprometidos con seguir sumando esfuerzos hacia esta forma y filosofía de trabajo, pues los beneficios que nos ha traído el ser originales no solo se ven reflejados en los aspectos económicos, sino también en los ámbitos sociales y ambientales, que nos han permitido visualizar la sustentabilidad del negocio en un futuro.

En Bcysa nos gusta ser siempre los mejores, tenemos la clara visión de trabajar día con día en aspectos básicos, pero es de vital importancia seguir siendo los líderes en los sectores de la construcción y energéticos, tomando a la responsabilidad social como un eje primordial en la toma de cualquier decisión.

Bcysa, Pacto Mundial y los Objetivos del Desarrollo Sostenible

Hablar de actualidad nos remite inmediatamente a un mundo globalizado, donde casi todos los individuos convivimos e interactuamos de forma instantánea, por lo que las condiciones económicas, sociales y ambientales son cada vez más analizadas por nuestros grupos de interés.

En Bcysa Servicios Industriales tenemos presente este contexto, por lo que buscamos contribuir para lograr un equilibrio entre el desarrollo de nuestros proyectos, la sociedad y el medio ambiente, a través de la implementación de estrategias que buscan un crecimiento sostenible.



Entre estas estrategias, hicimos patente nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial al postularnos para la obtención del Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable), que desde hace 15 años otorga el Centro Mexicano para la Filantropía. Fue en el año 2015 que lo obtuvimos y la alta dirección, ante el compromiso de fortalecer dichas acciones de RS, decidió el 2 de noviembre de 2015 adherirnos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas.



Al ser el Pacto Mundial una iniciativa que busca lograr una economía global más sustentable e incluyente, así como, contribuir al cumplimiento de la Agenda 2015 - 2030 de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), nuestra participación es una premisa estratégica en la empresa, ya que nos favorece para:

- Mostrar nuestro liderazgo en la promoción de Principios Universales y la responsabilidad que tenemos como organización para que la economía mundial sea más sostenible e inclusiva;
- Desarrollar soluciones prácticas que contribuyan a resolver problemas contemporáneos, respecto al mundo globalizado en el que vivimos;
- Participar en diálogos orientados a la resolución de problemas críticos que afronta el mundo;
- Hacer más eficiente la gestión empresarial, mejorar las relaciones con nuestros grupos de interés, así como la eficacia en nuestros procesos operativos.

Estamos conscientes en Bcysa que es necesario el trabajo comprometido y coordinado de todos, para que se visualice un cambio social, ambiental y económico, no sólo en México, sino en el mundo. Por ello, es necesario hacer de la Responsabilidad Social Empresarial una forma de vida, que se permea a todos nuestros grupos de interés.



Un compromiso sólido

Acciones con los grupos de interés

Bcysa Servicios Industriales se ha caracterizado por ser una empresa que atiende las principales expectativas de sus grupos de interés, ya que ellos forman parte importante en la estrategia del negocio y son poderosas herramientas que nos apoyan en la consecución de los objetivos trazados en nuestro programa socialmente responsable.

Bcysa, a través de la implementación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social y Sustentabilidad (RSEyS), busca potencializar su contexto económico, social y ambiental, promoviendo y ejerciendo valores como la transparencia, la comunicación y el diálogo, elementos fundamentales para alcanzar la sostenibilidad en el mediano y largo plazos de nuestra organización.

El compromiso con el desarrollo sostenible implica asumir responsabilidades que van más allá de las que corresponde cumplir por ley. No sólo buscamos tener los mejores resultados económicos, nuestro compromiso con el desarrollo social y el medio ambiente está presente en toda la operación de la organización, situación que realizamos de manera voluntaria, atendiendo los principales intereses de los diversos grupos de interés que tenemos a nuestro alrededor.

Con el propósito de alcanzar estos objetivos, Bcysa se compromete a:

- Establecer un clima de confianza, que promueva el diálogo constructivo;
- Conciliar expectativas que se tienen con grupos de interés identificados;
- Procurar que haya beneficios para todos, un ganar-ganar para todas las partes;
- Compartir la experiencia que estamos generando con nuestros grupos de interés.

Sabemos que, es esencial tener una comunicación fluida y transparente con los grupos de interés que ha identificado Bcysa y favorecer un proceso de mejora continua, con participación y desarrollo. Para ello se cuenta con mecanismos como:

1. Dictamen Financiero y Dictamen Fiscal, emitido por una firma externa, el cual permite garantizar la transparencia de las operaciones contables, fiscales y financieras con base a las Normas de Información Financiera (de forma anual).
2. Diagnóstico de RSE (anualmente se aplica a la Dirección General, áreas Gerenciales, mandos Medios y muestras aleatorias de distintos colaboradores. (Dicha herramienta se aplica por una empresa externa);

3. Encuestas de Clima Laboral (de forma anual);
4. Auditorías internas y de tercera parte para garantizar la implementación del Sistema de Gestión Integral en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo;
5. Encuestas de Satisfacción a Clientes;
6. Participación en evaluación ante el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) para la obtención del Distintivo ESR.

Como empresa, tenemos identificados los siguientes Grupos de Interés (Stakeholders):



En Bcysa sabemos que no existe un método que garantice al 100% un diálogo con todos nuestros grupos de interés, sin embargo, hemos considerado las herramientas necesarias para atender y cubrir las principales expectativas y problemáticas que se consideran como áreas de oportunidad y poder atender siempre acorde a la medida de las posibilidades y del impacto estratégico en el negocio.

Estamos convencidos que este conocimiento y la capacidad de enfrentar los aspectos que nuestros stakeholders manifiesten, son el primer paso que permitirá a la empresa actuar acorde con la estrategia de desarrollo sostenible, por ello, en Bcysa consideramos prioritaria la participación de las distintas estructuras de la organización, encabezadas por el Comité de Responsabilidad Social y Empresarial y Sustentabilidad, para alcanzar las condiciones necesarias de comunicación y retroalimentación.

Bcysa reitera su compromiso de evolucionar, para que, en un futuro como lo ha propuesto la alta Dirección, realicemos un Estudio de Materialidad que permitirá conocer a mayor detalle el sentir de nuestros grupos de interés.

Sistema de Gestión

Estructura Documental del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad

La creación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad (RSEyS) en Bcysa Servicios Industriales, tiene como finalidad establecer, ejecutar y medir diversas acciones alineadas a la estrategia de negocio de la empresa, con el objeto de contribuir al desarrollo sostenible de las generaciones presentes y futuras.

El Sistema de Gestión de RSEyS está constituido por una estructura documental que se encuentra alineada a:

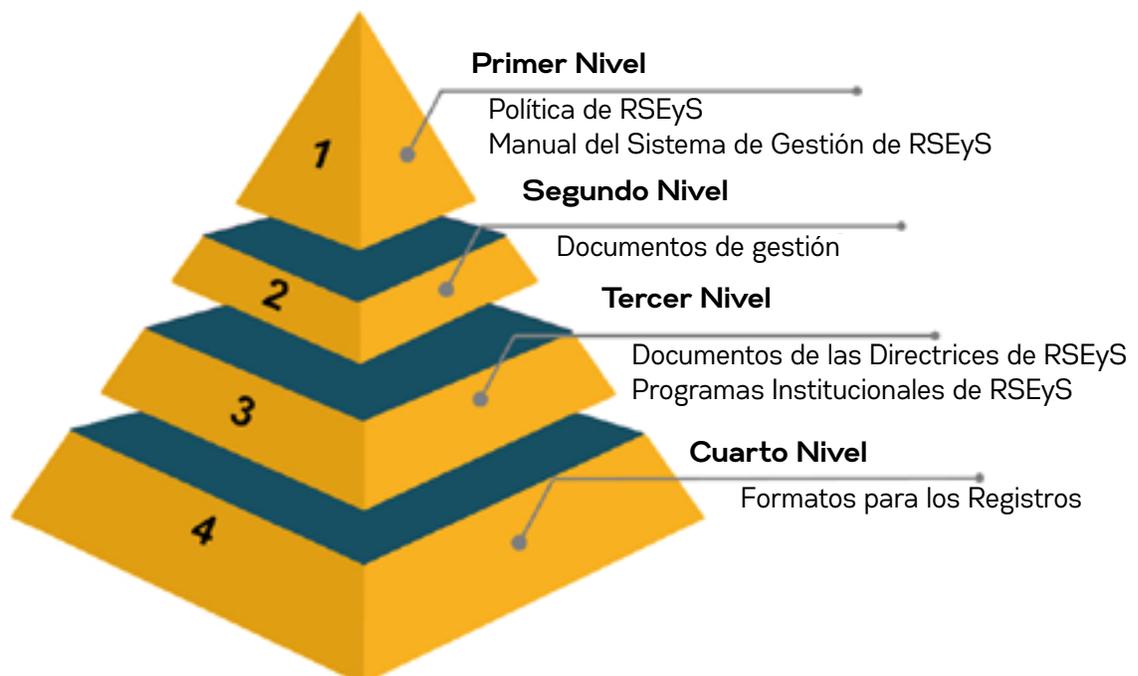
a) El modelo de gestión del Centro Mexicano para la Filantropía AC, compuesto por las directrices de

Gestión de RSE, Ética Empresarial, Calidad de Vida en la Empresa, Vinculación con la comunidad y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.

b) El modelo del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), compuesto por los ejes de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anti-corrupción.

c) A los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, como un medio que fomenta en nuestros grupos de interés el sentido de pertinencia y la importancia de contribuir, de manera conjunta, al cumplimiento de estas 17 iniciativas.

Estructura Documental del Sistema de Gestión de RSE y Sustentabilidad



Nivel 1

Política y Manual del Sistema de Gestión de RSEyS

La Política tiene como objetivo establecer los lineamientos generales de Responsabilidad Social en función de nuestra filosofía empresarial, así como de las acciones derivadas de la dinámica empresarial de Bcysa.

En tanto, el Manual establece el marco conceptual y contextual de nuestra organización ante el reto de la gestión de RSE, considerando las funciones y responsabilidades del Comité de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad.

Nivel 2

Documentos de Gestión



ISO 9001: 2008
Sistema de Gestión de Calidad

Este nivel está constituido por los documentos que establecen las directrices de RSEyS, así como los lineamientos para su implementación y cumplimiento en cada una de las operaciones de Bcysa.



ISO 14001:2004
Sistema de Gestión Ambiental



BSI OHSAS 18001: 2007
Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo

Documentos que componen este rubro:

- Mapeo de Grupos de Interés;
- Procedimiento para el control de la información documentada del Sistema de Gestión de RSEyS;
- Procedimiento para la determinación y alineación de programas de RSE y Sustentabilidad con base a la estrategia de la organización;
- Procedimiento para la identificación, análisis y emprendimiento de iniciativas, programas y proyectos de la RSE y Sustentabilidad;
- Lineamientos de los Principios del Pacto Mundial;
- Política para Comité de RSEyS.

Nivel 3

Documentos de las Directrices de RSEyS

Su objetivo es lograr la eficaz planificación, operación y gestión de la RSEyS en los procesos y actividades de Bcysa. Estos documentos se encuentran divididos en Políticas, Procedimientos, Manuales, Códigos y Reglamentos, los cuales funcionan como herramientas claves para que el objeto sea exitoso. El conjunto de documentos es:

- Acuerdo de confidencialidad entre Bcysa y proveedores
- Código de conducta de proveedores
- Código de Ética y Conducta
- Código de vestimenta
- Control Operacional: Emisión de contaminantes a la atmósfera
- Control Operacional: Sustancias peligrosas, residuos de manejo especial y peligrosos
- Convenio de confidencialidad entre Bcysa y los empleados
- Estructura del Consejo de Administración
- Manual de Gobierno Corporativo
- Mapeo del marco jurídico aplicable
- Política Ambiental
- Política de apoyo para becas
- Política de capacitación
- Política de Comunicación
- Política de Contratación y Plan de Carrera
- Política de Convenios de Descuentos
- Política de Donativos
- Política de Equidad de Género
- Política de Horario Flexible
- Política de Implementación de Sinergias
- Política de Instalaciones con accesibilidad para discapacitados
- Política de Permisos para Ausentarse
- Política de Premios y Reconocimientos al personal
- Política de proveedores certificados
- Política de Reclutamiento y Selección de Personal
- Política de regulación de obsequios
- Política de Satisfacción de Cliente
- Política de Servicio de Comedor para el Personal
- Política de SST
- Política de Terminación Laboral
- Política de Voluntariado
- Política para evitar contrabando y piratería
- Política para evitar el acoso, el abuso y la discriminación

- Política Sistema de Buzón de quejas y sugerencias
- Procedimiento de inscripción de proveedores
- Procedimiento general para el control operacional en materia de gestión ambiental
- Procedimiento general para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales
- Procedimiento para la competencia, capacitación y toma de conciencia
- Procedimiento para la evaluación del clima organización
- Programa de Difusión de Internos y Externos de RSE
- Programa de respuesta ante emergencias ambientales
- Reglamento Interno de Trabajo

Programas Institucionales de RSEyS

En este nivel también se encuentran concentrados los programas institucionales que tenemos institucionalizados para fortalecer las acciones de RSEyS de Bcysa. Dichos programas tienen la finalidad de mejorar las condiciones de todos nuestros grupos de interés.

- Campaña de Institucionalización de las Directrices de Ética Empresarial
- Programa Abrigando un Corazón
- Programa Becarse y Semillero de Talentos
- Programa Beneficios para los Colaboradores
- Programa Carrera Anual
- Programa Comunicación de RSEyS
- Programa de Concientización Ambiental
- Programa de Manejo de Residuos Especial y Peligrosos
- Programa Prestaciones Adicionales

Nivel 4

Formatos para el registro

En este ámbito se encuentran todos los documentos que sirven para registrar y documentar las evidencias objetivas del desarrollo de las operaciones o actividades descritas en los documentos del Sistema de Gestión de RSEyS.



Alianzas con Sentido

Empresas que se involucran con Bcysa Servicios Industriales

La característica esencial de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Bcysa Servicios Industriales es la voluntad de incorporar consideraciones económicas, sociales y ambientales en la toma de decisiones y de rendir cuentas de los impactos de las actividades en la sociedad y el medio ambiente. Estas acciones hablan de un comportamiento ético y transparente, encaminado al desarrollo sostenible, que además de cumplir con la legislación aplicable, ve más allá y se ajusta a normativas internacionales de ciudadanía corporativa.

La cadena de valor de una empresa también implica un compromiso con la RSE y es por ello que en Bcysa Servicios Industriales trabajamos para que proveedores se sumen a nuestras acciones de empresa socialmente responsable y a los compromisos internacionales que tenemos a través del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Estamos plenamente comprometidos con dar cumplimiento a nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabi-

lidad, así como a compartir nuestra filosofía con los diversos grupos de interés que tenemos, los cuales están clasificados en internos y externos, buscando en esa segmentación tener una clara identidad de cómo llevar a cabo cada esfuerzo.

Acciones para fortalecer la RS

En este sentido, contamos con diversos mecanismos que nos permiten llevar a cabo un trabajo sistemático, que buscan eficientizar los recursos humanos, materiales y económicos, para alcanzar mayor impacto en los objetivos marcados. Entre ellos, destacan:

Estructura Documental del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad

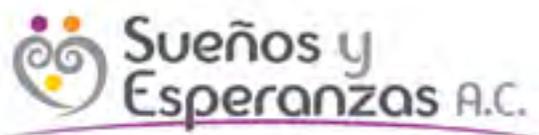
A través de este mecanismo, contamos con políticas y procedimientos que favorecen expandir nuestro compromiso con la RSE, al definir los lineamientos en pro del desarrollo sostenible, realizando alianzas estratégicas con alguna organización, pública o privada. Entre las instituciones con las que hemos establecido vínculos de trabajo conjunto están:

- **Ecocare:** Empresa encargada de recolectar residuos tecnológicos.
- **Biofuels:** Empresa encargada de la recolección de aceite quemado de cocina el cual mediante un proceso es convertido en biodiesel.
- **Continental Best:** Recaudadora de Fondos.
- **Santa María de los Niños A.C.**
- **Casa Hogar Sueños y esperanzas A.C.**
- **Parque Ecológico Xochitla**
- **Fermaca y filiales**

Incorporación de la Cadena de Valor a la RS

En Bcysa nos hemos dado a la tarea de compartir el compromiso de la RSE con proveedores y organizaciones de la sociedad civil (OSC), a quienes se les invita a participar en actividades que tienden a fortalecer la cadena de valor. Ejemplo de ellos es que en la Carrera Anual 2016, colaboradores, empresa y proveedores se sumarán a la recaudación de fondos para apoyar a las siguientes organizaciones:

- **Cruz Rosa Guadalajara I.B.P.**, que tiene el objetivo de apoyar con tratamientos a mujeres de escasos recursos que tienen diagnóstico de cáncer, mientras que a sus familias se les brinda albergue con alimentación, atención psicológica y espiritual.
- **Casa Hogar Sueños y Esperanzas A.C.**, la cual busca ofrecer una nueva oportunidad de vida a niños y niñas que han sufrido maltrato o abandono por parte de sus familias.



A través de este conjunto de acciones, Bcysa busca demostrar que los buenos resultados económicos son compatibles con las causas sociales y ambientales. En nuestra empresa establecemos

la importancia de mantener un equilibrio entre las operaciones y los compromisos sociales y ambientales, para generar una relación que sea duradera y eficaz, en pro del desarrollo sostenible.

Vinculación de las Acciones

Que hacen las empresas vinculadas por Bcysa Servicios Industriales y sus objetivos para el desarrollo sostenible

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es parte de nuestra filosofía en Bcysa Servicios Industriales. Buscamos alcanzar el desarrollo sostenible a través de la atención en los tres ámbitos: económico, social y ambiental, siempre con la premisa de satisfacer nuestras necesidades, sin poner en peligro a las generaciones futuras para que puedan satisfacer las suyas.

Sabemos que muchos de los beneficios que obtenemos a través del ejercicio de la RSE se deben compartir con la sociedad, fundamentalmente con aquellos sectores considerados como vulnerables. Hoy, trabajar en el desarrollo social y mantener una adecuada vinculación con las comunidades donde operamos, es de suma importancia para Bcysa.

En la empresa, hemos establecido alianzas con diversas organizaciones para impulsar proyectos con alto impacto social, a través de programas institucionales que buscan apoyar sectores vulnerables de la población, además de contribuir a profesionalizar estas labores bajo un enfoque sustentable y de desarrollo que va más allá de la asistencia social.

Estamos convencidos de que la inversión social equivale a un ganar – ganar, a sumarse a una causa, creer en ella, involucrarse y trabajar por abatir los rezagos que existen en la sociedad. En Bcysa tenemos claro que apoyar el desarrollo social, a través de las organizaciones de la sociedad civil, garantiza que haya continuidad en los proyectos y puedan trascender con el tiempo, además de que nos permite involucrar a nuestros diversos grupos de interés en este conjunto de programas.



- **Programa Abrigando un Corazón**

En Bcysa tenemos el compromiso por contribuir solidariamente con el desarrollo de las comunidades en las que estamos operando, para mejorar las condiciones de vida de sus pobladores y procurar un desarrollo adecuado para el futuro. En 2014 pusimos en marcha el programa "Abrigando un Corazón", cuyo objeto social es proporcionar asistencia a personas de la tercera edad y niños en situación de abandono. Se trabaja en alianza con la Asociación María de los Niños AC (Asilo-Orfanato), que está localizada en Camino el Charco Soto Km. 15, Ejido Soto, en el estado de Chihuahua.

Este programa consiste en aportar recursos económicos y en especie para que los pequeños tengan condiciones adecuadas para enfrentar la época invernal, pues en aquella entidad es bastante extrema. De forma paralela, permite a nuestros colaboradores y proveedores conocer la importancia de la RS y el impacto que puede tener el trabajo de voluntariado corporativo, independientemente de incentivarlos a participar en actividades de desarrollo comunitario.



- **Casa Hogar Sueños y Esperanzas A.C.**

La violencia es un fenómeno social que desafortunadamente está presente en los niños, uno de los sectores de más alta vulnerabilidad. En Bcysa tenemos presente que la violencia infantil compete a toda la sociedad y constituye un problema delicado, el cual requiere de acciones conjuntas para disminuir el riesgo de que un menor se convierta en víctima.



Por tal motivo, realizamos una alianza con la Casa Hogar Sueños y Esperanzas AC, en la cual realizamos una aportación económica mensual, que pretende proveer de nuevas oportunidades de vida a niños y niñas que atiende la organización, que han sufrido maltrato o abandono por parte de sus familias de origen.

- **“Carrera Anual Bcysa”**

En Bcysa organizamos nuestra carrera anual, cuyo objetivo es generar el desarrollo integral y sostenible de nuestros colaboradores, sus familias, compañías filiales, accionistas, proveedores y organizaciones de la sociedad civil, al promover en ellos el deporte, para alcanzar un mejor bienestar, además de ser una forma de convivencia que hace énfasis en nuestros valores y compromiso socialmente responsable.

- **Campañas “Dona Kilos” y “Donar sabe Delicioso”**

“Dona Kilos”

Consistió en recaudar fondos a través de motivar a nuestros colaboradores a perder peso y ponerse en forma, ya que, por cada kilo perdido, la empresa donaría \$500 para fomentar el deporte.

- **“Donar sabe Delicioso”**

Para este programa se estableció una alianza con la recaudadora de fondos Continental Best y consistió reunir fondos para apoyar a un atleta paralímpico.

Estas acciones se dieron en el año 2015 y con ellas buscamos impactar positivamente en el desarrollo de nuestra sociedad. Contribuir al desarrollo sostenible y mejorar las condiciones de la sociedad en que vivimos es tarea de todos. Estamos ciertos de que, con pequeñas acciones, podemos vislumbrar cambios significativos que harán de México y su gente una mejor nación.



Vidas en acción, así contribuimos

Bcysa Servicios Industriales es una empresa que alinea sus operaciones y su filosofía de negocios hacia los Principios Universales de la ONU en materia de protección y salvaguarda de los Derechos Humanos, comprometiéndose a apoyar y respetar estas premisas de fomentar la erradicación de cualquier acto que implique un abuso.

- **Principio 1**

“Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos”

- **Principio 2**

“Evitar ser involucrados en abusos de los Derechos Humanos”.

Bcysa apoya estos principios en cumplimiento y en conformidad a lo establecido por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, del 10 de diciembre de 1948, en donde se especifica entre otros derechos los de libertad, igualdad, dignidad, a no ser discriminado por razones de sexo, raza, idioma, religión, etcétera.

Es en este sentido que apoyamos en todos los seres humanos el reconocimiento a su personalidad jurídica, a pensar y opinar libremente, creer en la religión que más le convenga, a no ser privado de su propiedad de manera arbitraria, el derecho a la seguridad social y a la satisfacción de sus necesidades económicas, sociales y culturales indispensables para alcanzar su dignidad y libre desarrollo, a elegir libremente su trabajo, con el goce de una remuneración equitativa, a tener acceso a sus derechos de salud, alimentación, vestido, vivienda, asistencia médica, entre otros servicios indispensables.

De igual forma, Bcysa se compromete a cumplir con el Artículo 1º. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el cual establece que “En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales

Filosofía de Bcysa sobre los Derechos Humanos

de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece.

Las normas relativas a los derechos humanos se interpretarán de conformidad con esta Constitución y con los tratados internacionales de la materia favoreciendo en todo tiempo a las personas la protección más amplia.

Todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley.

Está prohibida la esclavitud en los Estados Unidos Mexicanos. Los esclavos del extranjero que entren al territorio nacional alcanzarán, por este solo hecho, su libertad y la protección de las leyes.

Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas”.

Bcysa, en el panorama nacional e internacional, reafirma su compromiso de salvaguardar los Derechos Humanos y exhortar a sus grupos de interés de sumarse a esta iniciativa que busca tener una mejor sociedad.

Diagnóstico Derechos Humanos

- **Principio 1**

“Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

- **Principio 2**

“Las Empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos”.

Diagnóstico

En Bcysa Servicios Industriales, tenemos un compromiso sólido hacia la promoción y respeto de los Principios del Pacto Mundial. El prestigio de nuestra empresa nos focaliza como ejemplo a seguir para muchas otras organizaciones, a quienes hemos invitado a sumarse a los programas de responsabilidad social y a la promoción y respeto de los Derechos Humanos que realizamos de forma sistemática.

En el rubro de ética de los negocios, Bcysa ha sido siempre una organización apegada a sus valores corporativos y para fortalecer esta filosofía, realizamos desde hace 2 años un Diagnóstico de RSE que lo aplica una consultoría externa, como una forma de ser imparciales en el manejo de la información generada. Dicha herramienta está estructurada con elementos del propio Pacto



Mundial, el Global Reporting Initiative y la ISO26000, lo que nos da mayor certidumbre en las áreas de oportunidad.

A través del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad (RSEyS), se tiene un Plan Estratégico donde todos nuestros colaboradores son considerados para recibir capacitación y ser sensibilizados en los temas de respeto y promoción de protección a los Derechos Humanos, para prevenir y evitar ser partícipes en cualquier atentado en contra de estos Principios.

De igual forma, en Bcysa invitamos a todos nuestros colaboradores a que estas herramientas las repliquen con sus círculos sociales, de tal forma que hagamos una red de transmisión del conocimiento.

Para orientar de mejor forma todos estos esfuerzos, nuestro Código de Ética y Conducta, así como las políticas y procedimientos en materia de Derechos Humanos, han sido encaminados a la filosofía del respeto hacia los demás. Colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés, son exhortados a desempeñar sus actividades alineadas al respeto y protección de estos principios Universales. A nuestros grupos de interés les comunicamos oportunamente las acciones que llevamos a cabo para fomentar la aplicación del Pacto Mundial, buscando que ellos repliquen estos objetivos.

Participar con orgullo en el Pacto Mundial, difundiendo sus principios y sus objetivos, también nos ha encaminado al compromiso de alinear estas

acciones con los Objetivos de Desarrollo Sustentable, ya que en Bcysa queremos ser líderes en el cuidado, promoción y respeto de los Derechos Humanos.

Derechos Humanos

Lo que hoy reconocemos como derechos humanos, no es otra cosa que saber que toda persona cuenta con atributos autónomos que deben ser protegidos por el Estado y las sociedades. Los derechos humanos son inherentes a los individuos y no requieren de ningún título específico para adquirirlos y son atributos que se han hecho valer contra leyes opresivas que los desconocían o menospreciaban.

Dentro de Bcysa Servicios Industriales, el respeto y protección de los derechos humanos es de vital importancia. Tenemos claro que, para pertenecer a una sociedad equitativa, justa y benéfica para todos, se requiere del trabajo y esfuerzo en conjunto, por lo cual, dentro de nuestra Estructura Documental del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad (RSEyS) existen políticas, reglamentos y códigos que marcan las acciones a emprender en pro de la protección de éstos.



Todos los documentos concernientes al respeto y protección de los derechos humanos, con base a su alcance y propósitos específicos, se encuentran alineados en:

a) Derechos Humanos del Pacto Mundial

Principio 1 Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos

Principio 2 No ser cómplices de abusos de los derechos humanos

b) Objetivos del Desarrollo Sostenible, como medio que fomenta el sentido de pertinencia y nuestra contribución al cumplimiento de ellos

Objetivo 1	Fin de la pobreza	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo.
Objetivo 2	Hambre cero	Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible.
Objetivo 5	Igualdad de Género	Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.
Objetivo 8	Trabajo decente y crecimiento económico	Promover el crecimiento económico, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, así como el trabajo decente para todos.
Objetivo 9	Industria, innovación e infraestructura	Construir infraestructuras resilientes, que permita a los grupos vulnerables, revertir su situación actual, promover la industrialización inclusiva y sostenible, además de fomentar la innovación.
Objetivo 10	Reducción de las desigualdades	Reducir la desigualdad en y entre los países.
Objetivo 11	Ciudades y comunidades sostenibles	Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
Objetivo 16	Paz, justicia e instituciones solidas	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, así como, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
Objetivo 17	Alianzas para lograr los objetivos	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

Código de Ética y Conducta

El Código de Ética y Conducta tiene el propósito de institucionalizar los valores y criterios de decisión que nos definen como compañía y que deben regular nuestra actividad empresarial, así como crear una cultura empresarial y un clima ético que permita que los miembros de la organización se identifiquen con la empresa.

Este Código, por lo tanto, permite fijar normas que regulan los comportamientos de las personas dentro de nuestra empresa. Aunque la ética no es coactiva (no impone castigos legales), el código de ética supone una normativa interna de cumplimiento obligatorio.

Reglamento interno de trabajo

Establece el marco normativo general al que se sujetan las relaciones de nuestra empresa y los colaboradores que desempeñan cualquier trabajo dentro de la organización. Es una herramienta indispensable que nos permite resolver los conflictos que llegan a presentarse, que facilita entre las partes que interactúan, una relación armónica y disciplinada.

Política de Sistema de Buzón de Quejas y Sugerencias

La Política de Buzón de Quejas y Sugerencias es un mecanismo que permite mantener un buen clima laboral para contar con mayor rendimiento, a

través de favorecer la comunicación interna y establecer la forma en que deben ser administradas y resueltas las quejas y/o sugerencias de los colaboradores, proveedores y clientes en general.

Política de Equidad de Género

En Bcysa contamos con la Política de Equidad de Género, que tiene como objetivo adoptar y mantener un sistema de equidad, en el que se desarrollen acciones afirmativas y a favor del personal femenino y masculino.

La política de Igualdad de género está constituida por lineamientos que acreditan acciones que permiten promover y garantizar la igualdad de oportunidades laborales entre hombres y mujeres, en igualdad de condiciones profesionales, la no discriminación para el acceso al empleo, la prevención y sanción del hostigamiento sexual, así como dar el seguimiento a los compromisos definidos en la norma de igualdad laboral.

Política de instalaciones con accesibilidad para discapacitados

Marca los lineamientos que avalan nuestro compromiso con el respeto y protección de los derechos humanos, ya que dicha política tiene la finalidad de evitar cualquier tipo de discriminación, fortaleciendo una cultura de respeto, tolerancia y dignidad hacia las personas con discapacidad.

Los lineamientos que integran esta política tienen el objetivo de facilitar el acceso y estadía dentro de la organización, dar a conocer las medidas pertinentes para asegurar el acceso y contratación de personas que cuentan con alguna discapacidad, asegurando su igualdad de condiciones. Por otra parte, también pretende brindar la información necesaria a los empleados sobre la inclusión laboral y la importancia de ésta.

Política de terminación laboral

Sienta las condiciones para el adecuado manejo de la terminación de una relación laboral, sin importar el motivo de esta, ya que al tomar las acciones adecuadas al momento de dar por terminada dicha relación con alguno de nuestros colaboradores, respetamos y protegemos sus derechos humanos.

Esta política está constituida por incisos que brindan transparencia y facilitan dicho proceso, protegiendo en todo momento los intereses de ambas partes y apoyando al empleado afectado para que la desvinculación con la empresa sea lo más profesional posible observado en todo momento lo dispuesto por la Ley Federal de Trabajo.

Política de comunicación

Define los lineamientos claros para la gestión del proceso de comunicación dentro de nuestra organización, con-

tribuyendo al fortalecimiento de sus operaciones y su interrelación con organizaciones, empresas y medios de comunicación, creando y reafirmando entre sus directivos y colaboradores el compromiso de contribuir con los demás, como parte del desarrollo propio. Esta política establece que la comunicación de Bcysa siempre debe ser analítica y objetiva con el propósito de garantizar su eficacia.

Política de voluntariado

A través de esta Política, se promueve y estimula la sensibilidad de los individuos para que logren comprender la importancia del apoyo a las causas sociales, las necesidades humanas y naturales.

Esta política permite a cualquier empleado participar como voluntario en las actividades de ayuda social o medio ambiental, implementadas por la empresa o fuera de la misma.

Política de donativos

Refleja el compromiso que tenemos con el desarrollo integral de la sociedad, ya que tomamos muy en cuenta que todos los apoyos que brindamos buscan tener un impacto directo y sustancial en los distintos sectores vulnerables de ésta. A través de ésta política, el Comité de RSEyS revisa y evalúa las necesidades del Sistema de Gestión de RSEyS, con el propósito de corroborar que éstas se encuentran alineadas a las necesidades y al

Derechos Humanos / Compromisos

objeto económico, social y ambiental de nuestra empresa. Por otra parte, esta política también permite a los colaboradores y socios interesados en actividades filantrópicas, compartir sus propuestas para que el Comité de RSEyS evalúe su viabilidad y puesta en marcha.

Política de proveedores certificados

A través de esta Política, en Bcysa compartimos nuestra filosofía con nuestros proveedores para crear una cadena que adicione valor a nuestra sociedad y contribuya al desarrollo sostenible.

Esta política tiene el propósito de establecer los lineamientos para realizar las adquisiciones de bienes y servicios, a través de proveedores confiables considerando los criterios de calidad, costo, tiempo y sustentabilidad.

Los Derechos Humanos consagrados en los Principios Universales de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), son el bastión más importante para dignificar a las personas y de ahí parten todos los preceptos que en Bcysa Servicios Industriales difundimos y comprometemos en nuestras diversas acciones.

Como empresa firmante del Pacto Mundial de la ONU, llevamos a cabo diversas actividades que procuran los Principios 1 y 2 de esta iniciativa que pretende sumar a las empresas y organizaciones de los distintos países del mundo a cuidar y proteger los derechos humanos.

En el periodo que comprende de noviembre de 2015 a septiembre de 2016 se realizaron los siguientes programas de difusión y capacitación:

Capacitación y concientización	No. Colaboradores Capacitados	Horas Capacitación
Cápsula: "El Pacto Mundial"	66	17
Cápsula: "Derechos Humanos"	51	13
Taller "Inducción al Pacto Mundial de la ONU"	25	100
Taller "Hacia una cultura de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad"	28	70
TOTAL HORAS DESTINADAS:		200

Estándares Laborales

Como lo hemos manifestado, en Bcysa contamos con distintos documentos que marcan las pautas a seguir por todos y quienes integramos la organización, así como para el personal que se va integrando a la organización. En el proceso de inducción, todos son objeto de conocer Código de Ética y Conducta, Reglamento interno de Trabajo, Política de Equidad de Género, Política de Sistema de Buzón de Quejas y Sugerencias y la Política de Terminación Laboral, documentos rectores de nuestra forma de conducirnos ante nuestros diversos grupos de interés, internos y externos.

De igual forma, el personal deberá integrarse a las dinámicas que ya tenemos al interior de la empresa, fundamentalmente en lo que se refiere a los planes de comunicación, donde se hace hincapié de las distintas actividades que debemos realizar para difundir los Principios del Pacto Mundial.

Nuestro compromiso es, y seguirá siendo, actuar con ética y transparencia, con una filosofía empresarial que nos invita a evitar y denunciar cualquier práctica que vaya en contra de estos principios básicos de respeto a la dignidad de los hombres.

Bcysa Servicios Industriales es una empresa que alinea sus operaciones y su filosofía a los Principios Universales de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), además de que atiende puntualmente los preceptos constitucionales que emanan de las leyes mexicanas en materia laboral.

Como empresa, nos comprometemos a velar por los intereses de nuestros colaboradores por medio del libre goce y desempeño de sus derechos, buscando erradicar cualquier privación de los mismos.

Asimismo, ante los diversos grupos de interés que tenemos, promovemos y buscamos hacer conciencia de la eliminación del trabajo infantil, el hostigamiento y la discriminación laboral. Buscamos cumplir con los mandatos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), al hacer hincapié en terminar con cualquier tipo de régimen autoritario que pudiese estar presente en alguna organización.



Bcysa se compromete con los Principios del Pacto Mundial en materia de Estándares Laborales, además de que trabaja por alcanzar los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) en este ámbito.

Principio 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.”

Bcysa apoya este principio en cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, donde especifica que la libertad de asociación es un derecho de cualquier persona.

En cuanto a leyes, la empresa se compromete a dar cumplimiento a los artículos 9 y 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que señalan respectivamente: “no se podrá coartar el derecho de asociarse o reunirse pacíficamente con cualquier objeto lícito.”

Principio 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

Bcysa no aceptará o fomentará cualquier forma de trabajo forzoso dentro de la compañía, respetando los tratados y convenios internacionales sobre la abolición del mismo. Se manifiestan en el Reglamento Interno y en el Contrato Individual de Trabajo los horarios y jornadas ordinarias de trabajo, turnos para colaboradores de campo, vacaciones y descansos, sujetos a las disposiciones legales que expresa la Ley Federal del Trabajo.

Principio 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

En Bcysa nos comprometemos estrictamente con el cumplimiento de los Derechos de los Niños. En el Reglamento Interno, capítulo II, se especifica que, para efectos de admisión, los candidatos a empleados de Bcysa deberán llenar ciertos requisitos, como: “Haber cumplido 18 años de edad, lo que deberá comprobarse con el acta de nacimiento del registro civil, con una antigüedad no mayor a 6 meses, en caso de requerirse la contratación de menores de edad, se aplicará lo dispuesto en la ley”.

Principio 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

Con el objetivo de garantizar la protección de los derechos fundamentales de la persona, reconociendo la necesidad de prevenir conductas de acoso y discriminación en el trabajo, Bcysa se compromete a cumplir con la ley general para prevenir y eliminar la discriminación. Para alcanzar este objetivo, la empresa cuenta con diversas políticas, procedimientos y reglamentos que atienden puntualmente estos objetivos.

Bcysa reconoce en su capital humano una parte fundamental de la empresa, imprescindible, ya que, sin su participación activa, propositiva y comprometida, no sería posible alcanzar las metas propuestas por la Dirección General y sus inversionistas.

Diagnóstico Estándares Laborales

Principio 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

Principio 4

“Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.

Principio 5

“Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.

Principio 6

“Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación”.

Diagnóstico

Desde 2014 venimos aplicando un Diagnóstico de RSE bajo las directrices del Pacto Mundial, el Global Reporting Initiative (GRI) y la ISO26000, el cual contiene un apartado enfocado a la calidad de vida en la empresa.

Esta herramienta ha permitido alinear las diversas acciones que en Bcysa Servicios Industriales se realizan para contribuir al desarrollo de nuestro capital humano. De esta forma, hemos apuntalado programas de desarrollo profesional y personal, estrechado la relación trabajo – familia. Complementamos estas acciones con estudios de clima laboral, lo que nos permite detectar diversas áreas de oportunidad.

En Bcysa tenemos el compromiso de generar un ambiente laboral sano, ga-



rantizando lealtad, estabilidad y motivación entre nuestros colaboradores. Este conjunto de acciones atiende de manera oportuna los Principios 3, 4, 5 y 6 de El Pacto Mundial, los cuales se aplican con una estrategia enfocada a la sustentabilidad.

Nuestra filosofía empresarial considera los estándares laborales de vital importancia en la operación del negocio. Así, en la empresa está estrictamente prohibido cualquier tipo o forma de trabajo infantil, además de que exhortamos constantemente a todos nuestros proveedores a no participar en prácticas que dañen y/o afecten los derechos de los niños.

Promovemos condiciones laborales justas, así como la prohibición y castigo de cualquier forma de trabajo forzoso. En todos estos años de operación, la empresa ha identificado que su éxito

se debe al esfuerzo y dedicación de sus colaboradores, pues son el factor clave para la rentabilidad del negocio

Permanentemente reforzamos prácticas, políticas y procedimientos que explican de manera detallada las posibles acciones y sanciones que se puede adquirir al infringir estos derechos, procurando con ello prevenir cualquier riesgo legal o económico, además de mantener nuestra imagen corporativa limpia de cualquier difamación ante colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés.

Nuestro Comité de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad (RSEyS), a través del Sub Comité de Calidad de Vida en la Empresa y del Sistema de Gestión en Responsabilidad Social y Sustentabilidad, ha establecido diferentes programas e iniciativas que atienden los estándares laborales dentro de la compañía y sus filiales, garantizando con ello que los colaboradores realicen sus actividades en un ambiente laboral armonioso, como más adelante lo describimos.

Gracias al Sistema de Gestión en RSEyS, Bcysa cuenta con autoevaluaciones para medir el funcionamiento de estos programas y su correcta aplicación, anteponiendo con ello el respeto de los Principios del Pacto Mundial en materia laboral.

Finalmente, consideramos de vital importancia alinear estas acciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como una forma de atender el llamado de la ONU para la erradicación de prácticas que pueden generar diversas injusticias sociales.

Todas las personas tienen derecho al trabajo, a la libre elección de su empleo y a contar con condiciones equitativas y satisfactorias. Los derechos de los trabajadores son aquellas condiciones que garantizan el empleo digno y la protección y respeto de los derechos humanos dentro del campo laboral. El 18 de julio de 1998 se llevó a cabo la declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) donde se establecen los principios y derechos fundamentales con los que los trabajadores cuentan.

En Bcysa Servicios Industriales respetar estos derechos con los que cuentan los colaboradores es vital para la operación de la organización, ya que, a través de éstos, se garantizan las condiciones adecuadas para nuestro capital humano y logramos mayor motivación que se refleja en los índices de efectividad.

Para garantizar el respeto y protección de los derechos fundamentales de los colaboradores de Bcysa, contamos con documentos que tienen esta finalidad, mismos se encuentran alineados a:



a) Los Estándares Laborales del Pacto Mundial, en los siguientes apartados:

Principio 3	Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.
Principio 4	Eliminar el trabajo forzado y obligatorio
Principio 5	Abolir cualquier forma de trabajo infantil
Principio 6	Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

b) De igual forma, como una forma para fomentar el sentido de pertinencia y la importancia en el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible, buscamos contribuir en:

Objetivo 1 Fin de la pobreza	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo.
Objetivo 3 Salud y Bienestar	Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
Objetivo 4 Educación de Calidad	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
Objetivo 5 Igualdad de Género	Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.
Objetivo 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Promover el crecimiento económico, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, así como, el trabajo decente para todos.
Objetivo 9 Industria, innovación e infraestructura	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
Objetivo 10 Reducción de las desigualdades	Reducir la desigualdad en y entre los países.
Objetivo 11 Ciudades y comunidades sostenibles	Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
Objetivo 17 Alianzas para lograr los objetivos	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

En este sentido y con el objetivo de fortalecer sus relaciones con el capital humano, Bcysa cuenta con diversas políticas y procedimientos que están encaminados a cuidar el ambiente laboral dentro de la organización, entre las que destacan:

Política de Reclutamiento y Selección de Personal

A través de la cual se definen los parámetros para el reclutamiento y selección del personal en Bcysa. Su finalidad es integrar a los candidatos idóneos para cubrir los requerimientos de capital humano, para alcanzar las metas y objetivos estratégicos de nuestra empresa, a la vez que asegurar la igualdad de oportunidades dentro de la organización.

Política de Contratación y Plan de Carrera

Su objetivo es garantizar el desarrollo profesional de los colaboradores, al enriquecer sus competencias y generar bases sólidas para su futuro desempeño dentro de la organización. Bcysa, al contar con promociones o nuevos puestos, mirará en primera instancia hacia su personal para cubrir esas vacantes, fundamentalmente, en aquellos colaboradores que han demostrado mejor desempeño, experiencia y los requerimientos académicos necesarios para el nuevo cargo.

Política de Capacitación

Tiene la finalidad de proporcionar oportunidades a nuestros colaboradores para el desarrollo continuo de los mismos, al proveer conocimiento, habilidades y destrezas necesarias para que puedan realizar cada vez mejor sus actividades laborales.

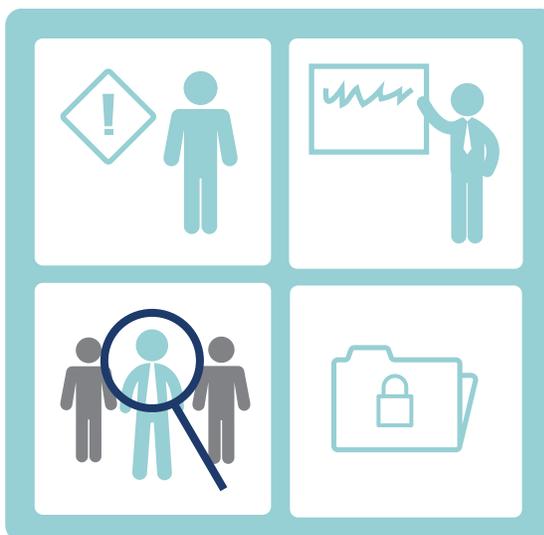
De forma paralela, esta política busca contribuir en alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa, contando con una formación integral del personal.

Convenio de Confidencialidad entre Bcysa y los Empleados

Documento cuyo objetivo es establecer los lineamientos para controlar el flujo de información estratégica de Bcysa y a la que el colaborador tiene acceso, la cual puede ser empleada, bajo ciertas circunstancias o lineamientos, en la ejecución de algunas actividades por parte de éste.

Política de Salud y Seguridad en el Trabajo

En Bcysa es de suma importancia la integridad de nuestros colaboradores, por tal motivo contamos con esta política que tiene el propósito de identificar los peligros que pudieran presentarse en los diversos Centros de Trabajo y establecer medidas de prevención y control para minimizar los riesgos a los que podrían estar expuestos.



Procedimiento para la Evaluación del Clima Organizacional

Es una herramienta que nos permite medir las condiciones de trabajo y las relaciones humanas que se tienen en Bcysa, además de ayudar a establecer los lineamientos que tiendan a incrementar el compromiso, la eficacia y el potencial humano de nuestra organización.

Esta evaluación se lleva a cabo anualmente, por medio de una encuesta que considera las siguientes variables:

- Identidad y reconocimiento
- Colaboración y trabajo en equipo
- Enfoque a resultados
- Comunicación
- Aprendizaje y crecimiento
- Condiciones de trabajo

Reglamento Interno de Trabajo

Marca los lineamientos institucionales que debemos seguir empresa y colaboradores, para llevar a cabo una relación de trabajo armoniosa y donde ambas partes muestran sus compromisos, obligaciones y deberes.

Política de Premios y Reconocimientos al Personal

Esta política tiene el propósito de reconocer e incentivar el trabajo y esfuerzo realizado por nuestros empleados, por medio de reconocimientos, ya sea con promociones, estímulos económicos, reconocimientos informales como cartas, constancias, vía electrónica o comunicados internos y también reconocimientos formales donde se hace el nom-

bramiento o felicitación en público, aprovechando los diferentes eventos de integración que son organizados en Bcysa Servicios Industriales.

Política para Evitar el Acoso, el Abuso y la Discriminación

Toda persona tiene derecho a recibir un trato correcto, respetuoso, digno y a que se respete su intimidad y su integridad física y moral. En Bcysa somos responsables de nuestro propio comportamiento y no toleramos ninguna acción que implique acoso, abuso, intimidación, o amenaza a cualquier persona por motivos de edad, raza, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual, o afiliación política.

Esta política tiene la finalidad de garantizar la protección de los derechos fundamentales de los individuos, reconociendo la necesidad de prevenir conductas de acoso y discriminación en el trabajo.

Política de Servicio de Comedor para el Personal

En Bcysa el servicio de comedor se otorga como una prestación adicional en beneficio de nuestros colaboradores. Para ello, se cuenta con un espacio físico agradable, higiénico y funcional, que recrea una atmósfera sana de convivencia en el horario de la comida.

Política de Convenios de Descuentos

Su propósito es aprovechar el poder de negociación que tiene Bcysa

como empresa ante diversas instituciones de productos o servicios, para promover convenios comerciales de descuentos, promociones o precios especiales que favorezcan la economía de nuestros colaboradores y sus familias.

Para establecer dichos convenios, nos aseguramos que la posible adquisición de bienes o servicios, por parte de nuestros colaboradores, sean de la más óptima calidad y con un respaldo sólido de los proveedores.

Política de Horario Flexible

Esta política tiene el propósito de facilitar las condiciones en materia del cumplimiento del horario laboral, cediendo al empleado la administración de sus horarios de trabajo de acuerdo a sus necesidades específicas, para que enfoquen sus esfuerzos al logro de objetivos que den cumplimiento global a las responsabilidades que su puesto le demande. En Bcysa estamos comprometidos en facilitar alternativas de trabajo flexible, orientada a incrementar la productividad y su impacto positivo en la calidad de vida de nuestros colaboradores.

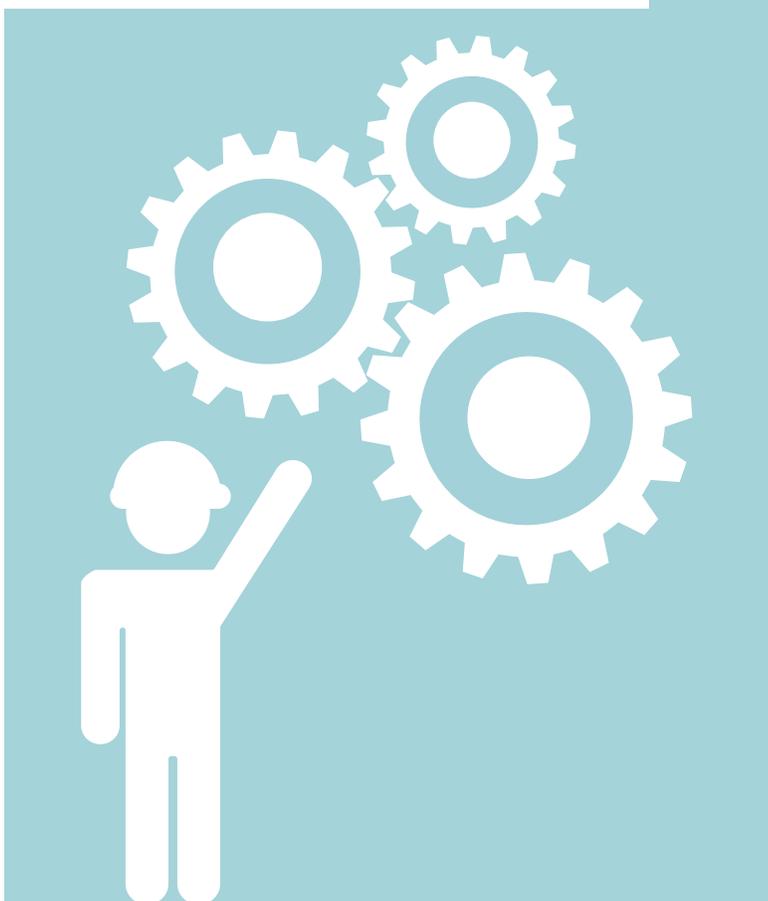
Política de Permisos para Ausentarse

En Bcysa estamos conscientes de las necesidades de nuestro personal, entre ellas, disponer de días libres para atender diversas situaciones como descansos, vacaciones, trámites personales, cuestiones familiares, fallecimientos, nacimientos, matrimonio, entre otros. Es por ello que se implementó esta política, la cual regula los

tipos de permisos con que cuenta el personal para ausentarse del centro de trabajo.

Política de Apoyo para Becas

En Bcysa tenemos establecido un plan de becas para que nuestro personal pueda realizar o concluir estudios de nivel básico, medio, técnico, universitario o de posgrado, a través de un apoyo económico cuyo monto será determinado por la Dirección General en cada caso particular. Esta política está diseñada para mejorar sustancialmente el desempeño de nuestro personal en el desarrollo de sus actividades laborales, además de fortalecer su calidad de vida y la de sus familias.



Estándares Laborales / Compromisos

El capital humano para Bcysa Servicios Industriales es parte fundamental en su estructura de negocio, ya que sin éste no sería posible alcanzar las metas y objetivos que se ha planteado la Dirección General y el grupo de inversionistas que respaldan con su confianza el desarrollo de nuestra empresa.

Buscando que haya una mejor calidad de vida entre nuestros colaboradores y sus familias, a lo largo de la historia de la empresa se han diseñado, desarrollado y establecido diversos programas que van encaminados a la atención de estos rubros. Para el año que estamos reportando, tuvimos excelentes resultados en los siguientes programas que se ubican dentro de los Estándares Laborales.

Programa Beneficios a Colaboradores, está encaminado a contribuir con desarrollo integral de los colaboradores y sus familias, como agentes de cambio en el desarrollo de nuestra organización y la sociedad.

Para ello, hemos identificado sus principales necesidades y los hemos alineado con objetivos de la empresa, para poder contribuir en el fortalecimiento de la economía familiar, favorecer la buena alimentación y procurar una buena salud, así como favorecer el crecimiento profesional y personal, con capacitación extracurricular.

Entre las actividades que destacan en este rubro, están:

- **Carrera Anual:** Cuya finalidad es promover la integración familiar, el cuidado de la salud y fomentar el deporte;
- **Alianza con Juguetibici:** Para apoyar al

personal ofreciendo cómodos pagos en la compra de los juguetes para Navidad y Día de Reyes;

- **Clases de Inglés:** Para brindar herramientas a los colaboradores que busquen su desarrollo profesional y personal.

De igual forma, Bcysa tiene en marcha el programa Prestaciones Adicionales, una iniciativa pensada en crear sinergia con los colaboradores y sus familias, generando sentido de pertenencia y bienestar en cada uno, haciendo patente nuestros valores que buscan construir una organización de clase mundial. Entre las actividades que tenemos destacan:

- **Comedor para empleados:** Al ofrecer un servicio y alimentos nutritivos a bajo costo, lo que representa un ahorro mínimo de \$640.00 mensuales para cada colaborador;
- **Canasta de Frutas:** Provee un snack saludable a los colaboradores en las horas de oficinas;
- **Aguinaldos superiores a los que marca la ley:** Al cumplir dos años en la empresa, cada colaborador recibe el doble en su monto de aguinaldo;
- **Día libre para cumpleaños:** Con goce de sueldo, fomentando la convivencia familiar;
- **Seguro de vida a colaboradores:** La empresa brinda a sus colaborador es un seguro de vida con un valor de \$1,000,000.00, independiente del que por Ley le corresponde.

En las siguientes gráficas, podemos visualizar algunos beneficios que nuestros colaboradores perciben, lo que nos permite tener excelentes resultados en la percepción de nuestra responsabilidad social.

Beneficios a Colaboradores y Prestaciones Adicionales 2015

Actividades / Eventos	Inversión	Observaciones
		Replicados a PMO
Carrera Anual	\$410,105.90	250 asistentes 89 corredores
Día del Padre	\$99,201.00	42 asistentes Se incluyen horas extras de show Festejo realizado en restaurante alianza japonesa.
Día de la Madre	\$21,621.00	18 asistentes (100% de participación) Se celebra en un día de Spa
Día del niño con la naturaleza	\$98,736.00	150 asistentes Casa hogar "El abrigo de Dios" acompaña a Bcysa en este festejo Festejo realizado en Club Monte- Sur.
Baby Shower	\$9000.00 c/u	2 festejos realizados en el año.
Día de Muertos	\$16,800.00 (para premios)	6 ganadores Concurso de disfraces y calaveritas.
Canasto de frutos	\$5,860.00 (costo semanal)	Replicado a PMO
Clases de Inglés	\$9,048.00 (costo mensual)	Se concluye nivel básico y comienza nivel pre-intermedio.
Juguetibici	\$43,500.00 (apoyo solicitado)	Incremento de monto solicitado en un 32% en comparación al año 2014.
Aguinaldo	100% (más de lo establecido en la Ley)	A partir del segundo año en la empresa.
Seguro de vida	\$1,000,000.00 (p/colaborador)	Para todos y cada uno de los colaboradores de la empresa.
Cumpleaños	1 día de salario	Día libre con goce de sueldo.

Comedor Para Empleados

2014	2015	2014 VS 2015
97 comensales	130 comensales	34%
\$72,660.00 mensuales	\$97,380.00 mensuales	
Ahorro por colaborador al mes: \$640.00	Ahorro por colaborador al mes: \$640.00	-
Capital humano empleado en servicio: 4 personas	Capital humano empleado en servicio: 5 personas	25%

El compromiso con la formación de capital humano es constante en Bcysa y desde el año 2013 tenemos en marcha el programa **Becarse y Semillero de Talentos**, cuyo objetivo es fortalecer a la organización con talento universitario y consolidar nuestra estrategia de inversión social, al invitar a colaborar a estudiantes universitarios de alto desempeño, para favorecer su crecimiento profesional y personal, los cuales pueden ser sujetos de contratación al término de su estancia,

siempre y cuando demuestren aptitud, habilidades y actitudes positivas para la organización.

En 3 años de establecido dicho programa, los resultados son los siguientes:

- Número de personas participantes: 7
- Personas tituladas al mes de agosto de 2016: 2
- Número de personas promovidas: 6

Casos de éxito

Personal	Fecha de Ingreso	Posición	Programa y tiempo	Fecha de promoción	Posición
Francisco Noyola	10 de septiembre de 2012	Becario de Calidad	Becarse 8 meses Semillero de Talentos 1 año 10 meses	- Mayo 2013 - Marzo 2015	- Auxiliar de Procesos - Analista de Procesos - Sponsor RSEyS
Carla Silva	2 de marzo de 2012	Analista de Capital Humano	Semillero de Talentos 6 meses	Marzo 2015	Coordinador Sr. Servicios Generales
Jessica Rojas	30 de marzo de 2015	Analista de Adquisiciones	Semillero de Talentos 6 meses	Septiembre 2016	Coordinador Sr. Adquisiciones
Sabina Casas	01 agosto de 2014	Trainee de Capital Humano	Becarse 1 año Semillero de talentos 4 meses	Diciembre 2015	Analista de Capacitación y Desarrollo

Bcysa tiene un compromiso total con su personal, por lo que todas y cada una de las acciones emprendidas las realizamos con ahínco e interés en que haya sentido de pertenencia e integración, porque sabemos que juntos, empresa y colaboradores, podremos alcanzar mejores resultados donde todos saldremos beneficiados.



Filosofía de Bcysa sobre el medio ambiente, PRINCIPIOS 7, 8, 9

En Bcysa Servicios Industriales buscamos crear conciencia de la situación ambiental prevaeciente en México y a nivel mundial, por lo que alineamos nuestras operaciones y la filosofía empresarial con los principios universales de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en materia ambiental.

Nuestro compromiso se basa en mantener una relación favorable con el medio ambiente, así como a la promoción del desarrollo sustentable que emanan de los principios del Pacto Mundial.

Promovemos el uso racional de los recursos naturales, mediante prácticas de concientización y la implementación de diversas acciones encaminadas a minimizar el impacto ambiental generado por nuestra operación. Con nuestros colaboradores buscamos fomentar la prevención y generación de acciones que atiendan el cuidado del medio ambiente, para cumplir más allá de lo que está establecido en la legislación mexicana en materia ambiental.

De igual manera, Bcysa está comprometida con fomentar y participar con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), vinculando esta filosofía con sus objetivos en responsabilidad social. Así, consideramos que:

Principio 7

“Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales”

Bcysa y sus operaciones las realiza bajo este sentido, al considerar que cualquier actividad que realice el hombre repercute sobre el ambiente, así como el uso irresponsable de los recursos, compromete la viabilidad de las generaciones futuras.

Ante esto, y con la premisa de que “es mejor prevenir que lamentar”, se buscan mecanismos para reducir en lo posible los impactos sobre el ambiente. Con los Programas de Concientización y Residuos de Manejo Especial y Peligrosos, buscamos contribuir a cumplir con este Principio.

Principio 8

“Promover mayor responsabilidad ambiental”

Para Bcysa es claro que todos somos responsables, y no solamente las empresas, de los efectos dañinos sobre el ambiente. Ante esto, establecimos el lema “trabajando todos en armonía con el medio ambiente”. La responsabilidad ambiental no puede asignarse a la Directiva, es necesario permearla a todos los niveles de la organización. Es a través de la concientización como se puede lograr, entendiendo cómo afectamos el ambiente ante la más mínima acción de las personas y cómo con pequeñas acciones, se pueden lograr grandes cambios.

Principio 9

“Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente”.

Bcysa se compromete a que, en la medida de sus posibilidades, buscará utilizar tecnologías respetuosas con el medio ambiente, con el objetivo de operar con el menor impacto ambiental posible. Como primera instancia, buscamos la reducción de consumos de insumos, como lo es a través de la impresión y fotocopiados responsables, el uso de lámparas ahorradoras y campañas de concientización so-

Diagnóstico Medio Ambiente



bre la importancia de ahorro de agua y energía eléctrica en nuestros lugares de trabajo y el hogar.

En caso de no poder reducir los consumos de estos elementos, por las necesidades de la operación, buscaremos alternativas respetuosas con el medio ambiente. Hoy impactamos positivamente con la sustitución de pilas alcalinas por baterías recargables, la de papel blanqueado por papel ecológico y hemos comenzado a cambiar los consumibles desechables de cocina, por productos biodegradables.

Con este conjunto de acciones hoy podemos afirmar que Bcysa está en el camino correcto de poder incidir positivamente en el medio ambiente, realizando acciones locales que impactan definitivamente en el entorno global en donde convivimos.

Principio 7

“Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

Principio 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

Principio 9

“Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”.

Diagnóstico

El objetivo principal de impulsar y difundir el cumplimiento de los principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial de la ONU en materia de cuidado ambiental, es crear conciencia de prevención entre los colaboradores y grupos de interés que se involucran en las actividades cotidianas de Bcysa Servicios Industriales.

En materia ambiental, desde 2014 estamos aplicando un Diagnóstico de RSE, el cual está diseñado con herramientas y directrices que el Pacto Mundial, el Global Reporting Initiative y la ISO26000 han establecido para medir el desempeño de las empresas, mismo que ha generado distintas actividades que nos han ayudado estandarizar algunas actividades de cuidado y preservación del medio ambiente.

En este aspecto, en Bcysa hemos determinado que si las organizaciones privadas actuamos de manera anticipada y con una planeación estratégica, podemos brindar soluciones para favorecer el equilibrio ecológico y

Políticas de Medio Ambiente

ambiental, pues aun cuando sabemos de las necesidades de mantener y ampliar las utilidades, como cualquier negocio rentable, somos conscientes de que es nuestra responsabilidad asegurar que las futuras generaciones puedan contar de forma satisfactoria con los recursos naturales que hoy requerimos en nuestros procesos de operación.

El Comité de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad (RSEyS), el Subcomité de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente y el propio Sistema de Gestión de RSEyS, son las instancias internas de la empresa que se han encargado de aplicar esta evaluación, mediante la cual identificamos las áreas de oportunidad que determinan nuestro actuar en el ámbito medioambiental. Somos conscientes que adoptar esta filosofía de sustentabilidad es el presente y el futuro en los negocios que pretenden trascender en el tiempo.

Desde sus inicios, Bcysa ha tenido una filosofía de respeto y protección al medio ambiente, fortaleciendo dichas acciones con la implementación del Sistema de Gestión en RSEyS. Hoy sabemos que la comunicación interna es factor importante para compartir las actividades y programas medio ambientales, los cuales serán exitosos si cada colaborador adopta y pone en práctica esta filosofía sustentable, tanto en su círculo laboral, como en su ámbito social y familiar, logrando de esta manera impactar positivamente a un mayor número de personas.

Nuestra preocupación por el cuidado del medio ambiente está enfocada a la prevención. Sabemos que hoy el planeta requiere de mayores acciones que estén encaminadas al uso eficiente de los recursos, porque sólo de esa manera las futuras generaciones tendrán un mejor panorama para vivir decorosamente. Así, en Bcysa estamos tomando acciones para dar cumplimiento, de forma paralela, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en materia ambiental, los cuales son impostergables.

La relación del ser humano con su entorno ambiental ha cambiado a lo largo de la historia, fundamentalmente después de la revolución industrial y con el aumento de la población sobre la Tierra, demandando día con día mayores recursos para sobrevivir.

Del entorno natural proceden la mayor parte de los recursos que son vitales para nuestra existencia: aire, agua, alimentos, energía, entre otros. Sin embargo, también nuestras acciones y las consecuencias del “progreso” han acabado con muchos recursos que hoy han desequilibrado la vida natural sobre el planeta.

El cuidado y preservación del medio ambiente es un tema imprescindible para Bcysa Servicios Industriales. Estamos conscientes de que los seres humanos tenemos una gran capacidad para explotar los recursos naturales y que el dominio sobre la energía nos convierte en una especie diferente a las otras, por lo que buscamos crear conciencia entre nuestros diversos grupos de interés sobre el cuidado y protección que debemos tener hacia estos recursos que nos provee la naturaleza.

Así, nuestro Sistema de Gestión Ambiental ha sido desarrollado con la finalidad de promover buenas prácticas y establecer controles operacionales, descritos y avalados, para el cuidado y protección de los recursos naturales, que son complementados con el Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad (RSEyS).

Todos los documentos concernientes al cuidado y preservación del medio ambiente, y con base en nuestro compromiso con la responsabilidad social, no ha llevado a alinearlos con:

a) Los Principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial.

Principio 7	Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales
Principio 8	Promover mayor responsabilidad medioambiental
Principio 9	Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente

b) Los Objetivos del Desarrollo Sostenible, como instrumentos que fortalezcan nuestra contribución a su cumplimiento.

Objetivo 6 Agua Limpia y Saneamiento	Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
Objetivo 7 Energía asequible y no contaminante	Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
Objetivo 9 Industria, innovación e infraestructura	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
Objetivo 11 Ciudades y comunidades sostenibles	Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
Objetivo 13 Acción por el clima	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
Objetivo 15 Vida de ecosistemas terrestres	Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, efectuar una ordenación sostenible de los bosques, luchar contra la desertificación, detener y revertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de diversidad biológica.

Como parte de la estrategia institucional, en Bcysa contamos con diferentes documentos normativos que marcan las pautas a seguir en materia ambiental, entre los que destacan:

Política Ambiental

Dentro del Sistema de Gestión Ambiental se encuentra esta política, la cual tiene el objetivo de identificar y controlar los aspectos ambientales relacionados con la operación de nuestra empresa, buscando minimizar sus impactos.

Esta política se encuentra establecida como medio para prevenir la contaminación y el agotamiento de los recursos naturales, logrando de esta manera una relación amigable con el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo sostenible.

Procedimiento General para la Identificación y Evaluación de los Aspectos Ambientales

Su propósito es establecer la metodología y definición de responsabilidades para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales relacionados con las actividades de nuestra dinámica organizacional en desarrollo de propuestas, gestión y supervisión técnica y administrativa de proyectos para el transporte de gas natural, que nuestra empresa puede controlar y sobre los que tiene influencia, con el fin de determinar aquellos que puedan producir impactos negativos sobre el entorno, con el fin de favorecer la sustentabilidad ambiental en el entorno.

Procedimiento General de control operacional en Materia de Gestión Ambiental

Marca los lineamientos, criterios, operaciones y asignación de responsabilidades asociadas con aquellas actividades relacionadas con nuestra dinámica empresarial, además de definir la metodología y las responsabilidades para el seguimiento y medición de los aspectos ambientales significativos de Bcysa, con lo que podemos evaluar el cumplimiento de la Política Ambiental y del Sistema de Gestión Ambiental, con el objetivo de beneficiar la sustentabilidad ambiental del entorno.

Control Operacional: Sustancias peligrosas, residuos de manejo especial y peligroso

Este mecanismo tiene el objetivo de dar a conocer las formas apropiadas de manipular sustancias y residuos de manejo especial y peligroso, a fin de evitar la contaminación del suelo y los matos freáticos, así como evitar afectaciones en la salud de los habitantes, la flora y la fauna.

Para lograr el control operacional de sustancias y residuos de manejo especial y peligroso, nuestra coordinadora ambiental se encarga de impartir pláticas para capacitar y sensibilizar al personal que utiliza sustancias peligrosas y/o que generen residuos peligrosos. Cabe mencionar que este documento permite conocer las acciones pertinentes en caso de que ocurra un incidente importante de derrame de sustancias o residuos peligrosos.

Acciones y Resultados, Medio Ambiente

Control Operacional: Emisión de Contaminantes a la atmósfera

En Bcysa, tanto en su oficina corporativa, como las oficinas de proyectos, contamos con una flotilla vehicular, por lo cual este control tiene el propósito de realizar acciones preventivas y de mantenimiento vehicular, para evitar en la medida de lo posible la contaminación ambiental y contribuir a las afectaciones a la salud de los habitantes, debido a la emisión de humos y gases contaminantes producidos por el uso de combustibles fósiles.

Para lograr este control operacional contamos con lineamientos generales internos, así como el cumplimiento de las leyes sobre el uso de vehículos en nuestra empresa.

Programa de Respuesta Ante Emergencias Ambientales

En caso de presentarse un derrame de sustancias químicas, fugas de gas o cualquier accidente que pudieran desencadenar una emergencia ambiental, Bcysa cuenta con el Programa de Respuesta Ante Emergencias Ambientales, el cual establece los lineamientos a seguir durante la presencia de alguna de estas emergencias, si es que llegara a presentarse.

A través de estas medidas, en Bcysa buscamos contribuir a la protección de los recursos naturales.



Con el compromiso de contribuir al cuidado y preservación del medio ambiente, Bcysa Servicios Industriales tiene en marcha distintos programas que buscan cumplir con este objetivo, entre los que destacan:

Programa Concientización Ambiental
En Bcysa sabemos que la educación es el punto de partida para poder mejorar y caminar hacia nuevos compromisos en materia ambiental, por lo que hemos invertido importantes recursos humanos y económicos en fortalecer nuestra cultura de prevención en el cuidado del medio ambiente.

En este tenor, durante los años 2014, 2015 y lo que va de 2016 hemos realizado los siguientes cursos y capacitaciones:

De Octubre de 2014 a Septiembre de 2015

Curso	Asistentes
Pilares de la RSE: Cuidado y preservación del medio ambiente	45
Introducción al Programa de respuesta ante emergencias ambientales	6
Hacia una cultura de gestión ambiental	26
Hacia la certificación del SGI, una visión compartida	44
PMO Chihuahua	
Pilares de la RSE: Cuidado y preservación del medio ambiente- Huella ecológica	20
Separación de basura	23
Residuos tecnológicos	17
Introducción al Sistema de Gestión Integral	25
Total:	165

De Octubre 2015 a Septiembre de 2016

Curso	Asistentes
Hacia una cultura de gestión ambiental	40
Sustancias peligrosas, residuos de manejo especial, y peligrosos; implicaciones y responsabilidades	3
Introducción al Programa de respuesta ante emergencias ambientales	6
Requerimientos de la norma ISO 14001:2004	6
Capsulas de concientización: residuos tecnológicos	40
PMO Chihuahua	
Separación de residuos de oficina	18
Manejo de residuos tecnológicos	18
Introducción al Sistema de Gestión Ambiental	33
Hacia una cultura de gestión ambiental	38
Emergencias ambientales	9
Total	211

Este programa considera, para todos los colaboradores, la realización de pláticas de sensibilización sobre la problemática ambiental y de cómo la Bcysa contribuye a su prevención mediante el uso de productos biodegradables, a través de la separación de los residuos generados, campañas de ahorro de agua y electricidad, así como de buenas prácticas ambientales en todos los centros de trabajo. Se promueve un uso responsable de los recursos y consumibles por su operación.

Después de su implementación, hoy realizamos de forma paralela pláticas informativas para que los colaboradores conozcan cómo con estas prácticas la empresa ha podido disminuir su impacto en el entorno y del compromiso que se debe asumir para que estas acciones sean una forma de vida al interior y al exterior de Bcysa.

Beneficios

Cada vez son más los empleados que cumplen con las buenas prácticas implementadas y manifiestan el desconocimiento anterior del impacto de sus actividades tanto en la empresa como en su hogar, por lo que algunas de estas medidas las llevan a cabo en sus casas.

Programa Residuos de Manejo Especial y Peligrosos

Nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente, además de llevarse a

cabo con las acciones de educación y capacitación, se refuerzan con actividades que involucran a toda la organización, inclusive a los proveedores de Bcysa.

Es en este sentido que pusimos en marcha este programa, cuya finalidad es el acopio y disposición adecuada de residuos que son fuentes de contaminación ambiental. En la actualidad trabajamos con diversos proveedores autorizados para recibir y disponer de residuos peligrosos. Los resultados en tres años de haberse implementado este programa son notables:

Productos	2014	2015	2016	Totales
Aceite quemado de cocina	100	190	195	485 (litros)
Cartuchos Tóner	111	135	193	439 (piezas)
Basura electrónica	36	3	24	53 (piezas)
Baterías	10	5	6	21 (kilogramos)
Luminarias	17	36	30	63 (piezas)

Beneficios

En tres años de vida, este programa ha permitido recolectar y disponer adecuadamente un total de 485 litros de aceite utilizado en el comedor de Bcysa, con lo que hemos evitado la contaminación de 485,000 litros de agua y las afectaciones conducentes al drenaje municipal.

Asimismo, con este aceite comestible recolectado y dispuesto de forma adecuada, hemos podido apoyar la generación de 485 litros de biodiesel, un combustible menos contaminante y que alienta el uso de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Por otra parte, con la recolección y disposición de cartuchos de tóner, basura electrónica y pilas, hemos contribuido a

prevenir la contaminación de los mantos freáticos, suelos y las consecuentes afectaciones a la flora y fauna, así como a la salud humana, además de generar conciencia de recolectar materiales que pueden ser reutilizados.

A partir del año 2015, en Bcysa está tajantemente prohibido el uso de consumibles de unícel (poliestireno expandido), tanto en comedor como en las distintas áreas que integran la compañía, debido a su difícil degradación. Hoy se procura el uso de productos elaborados con papel y el cartón reciclado.

Con todo este conjunto de acciones preventivas sobre los retos medioambientales, Bcysa cumple el compromiso asumido ante el Pacto Mundial y sus diversos grupos de interés.

Filosofía de Bcysa Servicios industriales, S.A. de C.V., sobre la Anticorrupción, PRINCIPIO 10

Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V., ("Bcysa") no acepta o fomenta ningún tipo de conducta que implique algún acto de soborno, corrupción o extorsión, respetando y dando cabal cumplimiento a lo establecido en la Convención de las Naciones Unidas contra este mal que daña las relaciones económicas y sociales: la Corrupción.

Principio 10

"Actuar contra todas las formas de corrupción, extorsión y soborno"

Al respecto, y con el compromiso de atender y dar cumplimiento al principio que nos ocupa, Bcysa lleva a cabo de manera activa la implementación y mejora continua de la estructura documental del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad (RSEyS), el cual se conforma de Manuales, Códigos, Reglamentos, y Políticas enfocadas a la prevención de todo tipo de actos de corrupción o soborno.

Contamos con un Sub Comité de Ética Empresarial que se avoca a redactar y elaborar todo tipo de documentos contractuales dirigidos a la prevención de actos de corrupción y soborno, ya sea con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y cualquier grupo de interés con el que tengamos alguna relación comercial o de servicios. En dichos documentos, como políticas, procedimientos o manuales, todas las partes se obligan a denunciar los actos de corrupción que sean de su conocimiento en la ejecución del respectivo acuerdo contractual.

De manera paralela, se trabaja en el diseño y desarrollo de campañas institucionales encaminadas a prevenir y erradicar cualquier acto que pudiera llevar a la corrupción o soborno. Entre estas, podemos referir la campaña de institucionalización de la directriz de ética profesional.

En este sentido, a nivel corporativo se está trabajando en el establecimiento de las bases que permitan transitar a un sistema de Gobierno Corporativo, mediante el cual se fortalezca la estructura organizacional que consolide la transparencia en el actuar de Bcysa, con una adecuada distribución de funciones y el establecimiento de mecanismos eficaces para garantizar la oportuna transmisión de información a clientes, proveedores y competidores, al contar con mecanismos eficientes de control, auditoría interna y sanas prácticas corporativas.

Sin duda alguna, todas estas acciones nos habrán de fortalecer en el cumplimiento de la Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas y con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, metas que Bcysa tiene en marcha para ser sostenible.



Diagnóstico Anticorrupción

Principio 10

“Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”.

Diagnóstico

La corrupción en México y en el mundo es un problema que está latente en todas las empresas. La ambición, la falta de ética y carencia de valores en muchas personas y organizaciones, hacen de la corrupción un vicio difícil de erradicar en cualquier sociedad.

Por instrucciones de la Dirección General de Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V. (“Bcysa”), la empresa ha realizado Diagnósticos de RS donde se percibe el sentimiento de la gente en la organización hacia este delicado tema. Dicha herramienta, aplicada por un tercero, contiene lineamientos del propio Pacto Mundial, de la ISO26000 en RS y del Global Reporting Initiative, lo que nos ha ayudado a definir el Plan Estratégico para prevenir y atender cualquier situación que pudiera poner en riesgo la estabilidad de la empresa.

Nuestra empresa está en contra de cualquier acto de corrupción, en todas sus formas. Contamos con acciones que previenen en todas las operaciones cualquier acto ilícito que ponga en riesgo a la organización y su gente.

Bcysa es una empresa que a través de su historia actúa de forma transparente, basada en la legalidad, donde la comunicación es de vital trascendencia para evitar caer en algún tipo de práctica incorrecta, que no sólo va a dañar nuestra imagen corporativa, sino que nos convertiría en foco de indagatorias y posibles sanciones.

Como empresa que busca la excelencia, todos los que integramos Bcysa somos conscientes del daño que causa la corrupción a las empresas y a la sociedad, por ello nuestro Código de Ética y Conducta contiene los elementos que previenen y anticipan los panoramas posibles a los que nos enfrentaremos en caso de participar en algún tipo de corrupción, extorsión o soborno. Todos los colaboradores de Bcysa estamos sensibilizados y capacitados para reaccionar de manera ética y oportuna en cualquier situación que amenace y ponga en situación de riesgo a la empresa.

Cada uno de los colaboradores de Bcysa somos conscientes de los beneficios que trae consigo el operar de forma correcta, pues nos reconocen como una organización que actúa de manera transparente y que brinda confianza a socios, colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés, concretando relaciones comerciales duraderas.

Es por ello que exhortamos a todos nuestros stakeholders a que actúen de forma correcta ante posibles actividades ilegales y, cuando exista el riesgo, denunciarlo en los canales con que contamos para tales situaciones, donde se puede reportar cualquier anomalía, previendo todo riesgo que ponga en peligro el prestigio y la imagen corporativa de nuestra empresa y su gente.

De igual forma, este rubro se está incorporando a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, por lo que habremos de redoblar esfuerzos para alcanzar en un futuro una sociedad más transparente en su actuar empresarial.

La organización de Transparencia Internacional define a la corrupción como el abuso del poder público para beneficio privado, esta definición recoge la esencia de la corrupción, pero no el numeroso conjunto de conductas que engloba esta problemática. Tras un estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en el año 2014, se dio a conocer que México ocupó el lugar 103 de 175 países con los índices más altos de corrupción en el mundo, es por ello, que es tarea de todos los mexicanos combatir estos índices, a través de no ser partícipe de ningún tipo de acto de corrupción (M, Amparo. 2015, México Anatomía de la Corrupción).

En Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V. ("Bcysa") tenemos muy claro que la lucha contra la corrupción es tarea de todos, por lo cual, contamos dentro de la Estructura Documental del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad con documentos que sirve como medio para la prevención y erradicación de cualquier tipo de práctica de corrupción.

Todos estos documentos concernientes a evitar actos de corrupción con base a su alcance y propósito específicos se encuentran alineados a:

a) Eje Temático de Anticorrupción cubriendo el Principio 10 del Pacto Mundial.

Principio 10 Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

b) Los Objetivos del Desarrollo Sostenible como medio para fomentar el sentido de la pertinencia e importancia de nuestra contribución al cumplimiento de ellos.

Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico Promover el crecimiento económico, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, así como, el trabajo decente para todos.

Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

Manual de Gobierno Corporativo

Está compuesto de los principios, políticas y buenas prácticas que definen la estructura y administración de Bcysa en cumplimiento con las leyes y normativas aplicables.

El objetivo de este manual es fomentar la transparencia dentro del mercado a partir de dar cumplimiento a las leyes, así como, permitir a nuestros clientes, proveedores y competidores, tener una noción clara de nuestra administración, principios y valores que son aplicados día con día por nuestros empleados y que nos permiten dar cumplimiento a nuestra filosofía, para de esta manera alcanzar nuestra misión.

Estructura del Consejo de Administración

Dentro de Bcysa el Consejo de Administración es el principal órgano de gobierno. Su poder es otorgado por la Asamblea General de Accionistas, en la cual nombran y fijan sus atribuciones y responsabilidades, entre las que destacan:

- Definir la estrategia de la empresa
- Diseñar su estructura organizativa
- Determinar la asignación de recursos
- Nombrar al director general y a los principales directivos.
- Evaluar los resultados de la compañía
- Aprobar las estrategias, controlar la ejecución y consecución de los objetivos del plan estratégico.
- Crear mecanismos para obtener información de gestión veraz y de calidad.

El principal objetivo del Consejo de Administración dentro de Bcysa es orientar los asuntos de nuestra empresa y ve-

lar por los intereses de los accionistas a través del control de la alta dirección, actuando, así como órgano intermedio entre accionistas y equipos directivos.

Política para Evitar Contrabando y Piratería

El objetivo es establecer estrategias permanentes para la defensa de los derechos de autor y la propiedad industrial, con el fin de erradicar cualquier tipo de acto ilícito en estas materias y así, poder recuperar el mercado perdido por causa del aumento de empresas informales que han ocasionado escenarios de competencia desleal.

Por otra parte, esta política tiene el propósito de orientar la actuación de nuestros colaboradores, para que asuman la importancia del respeto de los derechos de autor, la propiedad industrial y los derechos conexos con la finalidad de combatir la ilegalidad y dar cumplimiento a la filosofía y compromiso institucional, adoptando hábitos de excelencia en el desempeño de responsabilidades, principios y valores éticos.

Política de Regulación de Obsequios

Es aplicable a todos nuestros colaboradores y ésta se extiende a terceros que puedan actuar en nuestra representación de todas las negociaciones de la empresa como transacciones en otros países en los que Bcysa llegara a operar.

El propósito de esta política es conducir los negocios de una manera honesta y sin el uso de prácticas corruptas que nos hagan obtener una ventaja desleal. Nuestra empresa está comprometida en asegurar la adherencia a los más altos estándares legales y éticos, apegándose a los ordenamientos tanto nacionales como internacionales que le sean aplicables, por tal motivo en Bcysa hemos creado esta política con la intención de que cuando actuemos en representación

de nuestra empresa, otorgando regalos, provisión de artículos promocionales, patrocinios o donaciones a alguna causa social sean transparentes y capaces de resistir el escrutinio tanto interno como externo.

Mapeo del Marco Jurídico Aplicable
Es un documento que tiene la finalidad de brindar información sobre el marco normativo tanto interno como externo para regular nuestra actividad empresarial y mediante el cual ejerce sus facultades y atribuciones tanto con el personal interno, como con terceros, ya sea proveedores o autoridades para el normal y legal desarrollo de nuestras operaciones.

Convenio de Confidencialidad entre Bcysa y los Colaboradores
Este documento se aplica, sin excepción, a todo nuestro personal en el desempeño de su empleo, cargo o comisión y tiene el objetivo de establecer los lineamientos para controlar la información confidencial a la que nuestros empleados tienen acceso en la ejecución y prestación de sus servicios bajo el Contrato de Trabajo con Bcysa.

Acuerdo de Confidencial entre Bcysa y sus Proveedores
Con la finalidad de proteger nuestras operaciones dentro de la Estructura Documental del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad se encuentra el documento correspondiente al Convenio de Confidencialidad entre Bcysa y sus proveedores, el cual tiene el objetivo de Establecer los lineamientos para controlar la Información Confidencial a la que los Proveedores tienen acceso en la ejecución y prestación de sus servicios.

En Bcysa Servicios Industriales el trabajo ético y transparente es un compromiso permanente de todos los que integramos esta gran organización. Para ello contamos con políticas, programas y acciones que refuerzan el compromiso de cumplimiento con el Principio 10 del Pacto Mundial.

Programa Taller de Ética y Valores

Estamos convencidos que la educación y la concientización son factores determinantes en el cambio que requiere el país y nuestra sociedad en materia de ética y transparencia.

A través de este programa, estamos difundiendo la Misión, Visión y Valores de Bcysa, así como la importancia de prevenir y erradicar cualquier acción que sea una amenaza de corrupción, que pudiera dañar la imagen y operación de la empresa.

En concordancia con esta acción, todos y cada uno de los colaboradores han recibido el Código de Ética y Conducta de Bcysa, el cual marca las pautas a seguir en la forma de desempeñarse dentro y fuera de la organización; de igual forma, la cadena de valor de la empresa, es objeto de un análisis que permite asegurar transparencia y ética en el manejo de cada uno de los procesos en donde interviene.

Inducción a la RSE

Todos los colaboradores de Bcysa son partícipes de esta práctica que fomenta el trabajo socialmente responsable de Bcysa, donde se reitera el compromiso de la organización en acciones que complementan su trabajo ético y transparente, la responsabilidad que se adquiere con los distintos grupos de interés al formar parte de la empresa,

así como la relevancia que tiene en la estrategia del negocio para aspirar a la sustentabilidad.

Diálogo con Grupos de Interés

Para complementar estas acciones, desde su establecimiento Bcysa lleva a cabo la práctica del diálogo con sus principales grupos de interés, como son las Encuestas de Clima Laboral y de Satisfacción al Cliente; al trabajar en una nueva licitación, se realizan los respectivos Estudios Comunitarios y de Impacto Ambiental, con el objetivo de prevenir cualquier caso que pueda atender el entorno en materia de usos y costumbres, así como del medio ambiente.

Gobierno Corporativo

A partir del año 2015, se comenzó con el trabajo de implementación del gobierno corporativo en Bcysa, como un mecanismo que servirá para transparentar y hacer efectivo el trabajo a nivel directivo.

Estos dos años han sido claves en el establecimiento de los cimientos sólidos que permitan a la organización contar con un adecuado instrumento que fortalezca el trabajo directivo y operativo, favoreciendo la consecución de nuevos horizontes para la empresa. Esperamos en un futuro próximo dar mayor detalle de la consolidación de esta iniciativa.

Programas	Personal Capacitado			Totales
	2014	2015	2016	
Programa Ética y Valores	-	48	60	108
Inducción a la RSE	48	56	28	132
Diálogos con Grupos de Interés	-	112	76	188
			Impactos Totales:	428

Beneficios

Sin duda que la excelente reputación corporativa de Bcysa se ha ido forjando a lo largo de su historia, con base en una actuación ética y transparente que ha sido reforzada con todo este conjunto de actividades, que nos ponen a la vanguardia y con un doble compromiso ante la sociedad.

Ser parte del Pacto Mundial de la ONU, como empresa firmante, así como el haber sido dos años consecutivos reconocida como una Empresa Socialmente Responsable por parte del Centro Mexicano para la Filantropía, nos llena de orgullo y satisfacción.

Presupuesto dedicado a las acciones de Inversión Social

Para Bcysa Servicios Industriales la inversión social es un elemento clave dentro de nuestra estrategia organizacional, ya que nos permite generar acciones de valor mediante las cuales damos cumplimiento a nuestra filosofía y política de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad, haciendo patente la premisa de ser un agente activo en la sociedad, que contribuya de manera dinámica y responsable con la comunidad, colaboradores, proveedores y en general con todos sus grupos de interés.

Estas acciones que realizamos, además

de apoyar el desarrollo social de manera interna y externa, nos permite asumir un liderazgo en nuestro sector productivo, al marcar la pauta para favorecer el desarrollo de la sociedad y aspirar a ser sustentables en el tiempo. México y su gente requiere de mayor participación social, donde empresas, sector público y sociedad necesitamos trabajar de manera conjunta para aspirar a un mejor futuro.

A continuación, presentamos algunos de los rubros en donde Bcysa realizó su inversión social de los periodos 2015 y 2016:

Actividades	Programa institucional al que pertenece	Enero - Diciembre 2015	Enero - al 15 de Septiembre 2016
Festejo día del niño	Beneficios	\$98,736.00	\$146,765.00
Festejo día de la Madre	Beneficios	\$21,621.00	\$28,578.00
Festejo día del Padre	Beneficios	\$99,201.00	\$94,025.00
Concurso de Calaveritas y Disfraces	Beneficios	\$16,800.00	Fuera del periodo de reporte
BecaRSE y Semillero de Talentos	Semillero de Talentos	\$60,983.00	\$49,132.00
Prestaciones adicionales	Prestaciones adicionales	\$3,773,350.92	\$2,464,693.00
Comunicación de RSE	Comunicación de RSE	\$18,425.00	\$18,425.00

Actividades	Programa institucional al que pertenece	Enero - Diciembre 2015	Enero - al 15 de Septiembre 2016
Residuos de manejo especial y peligrosos	Residuos de manejo especial y peligrosos	\$4,608.00	\$3,435.80
Concientización ambiental	Concientización ambiental	\$22,097.00	En progreso
Campaña de institucionalización de las directrices de ética empresarial	Formación y concientización	\$19,720.00	En progreso
Abrigando un corazón	Abrigando un corazón	\$6,142.60	Fuera del periodo de reporte
Carrera Anual	Carrera anual	410,105.90	Fuera del periodo de reporte
Dona Kilos		\$32,000.00	
Donar sabe delicioso	Carrera anual		Fuera del periodo de reporte
Kit de campeones		\$106,741.73	
Campaña de Nutrición	Campaña de nutrición	No aplica, está campaña se inició en el 2016	\$118,984.00
Apoyo a causas sociales	Apoyo a Organizaciones de la Sociedad Civil	\$110,000.00	\$450,000.00
Otros	Diversas acciones de RSE y S	\$30,000.00	\$67,616.00



Día de las Madres



Carrera Anual



Abrigando un corazón



Abrigando un corazón



Día del Padre



Día del Niño

Derechos Humanos

CAPACITACIÓN A LOS COLABORADORES

Talleres y Pláticas: "Conoce tus derechos"

Talleres y Pláticas: "Cómo identificar la discriminación y cómo denunciarla"

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE MEDICIÓN EN MATERIA DE DH

Horas / Hombre en la capacitación de los temas de DH

Participación de los colaboradores (Voluntariado Corporativo) en la difusión de los DH de forma externa

DIFUSIÓN SOBRE DERECHOS HUMANOS

Mayor uso de los canales de comunicación para la conscientización sobre DH en los colaboradores

Diseño de esquemas de replicación por parte de los colaboradores

Bcysa Servicios Industriales, en su compromiso con los Derechos Humanos y el Pacto Mundial, se ha planteado nuevos retos, encaminados a fortalecer la protección y salvaguarda de estos Principios Universales.

Para ello, durante el año 2017 se trabajará en la implementación de un programa para la concientización de sus colaboradores en materia de Derechos Humanos, donde se les explique y refuerce el concepto de la importancia de evitar cualquier perjuicio en contra de éstos, así como los mecanismos de denuncia que tiene ya

establecidos la empresa en sus políticas, manuales y procedimientos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad.

Las acciones definidas en la "Filosofía de Bcysa sobre los derechos humanos" serán objeto de esquemas de medición, por los tiempos destinados por los colaboradores en esta capacitación, así como por modelos de replicación del tema ejercidos por los mismos, de tal forma que tengamos mayor impacto en la difusión del tema en un futuro.

Estándares Laborales

FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE CALIDAD DE VIDA, AL

Promover mayor participación del personal

Mantener e incrementar los excelentes resultados de los programas.

MEJORAR LA DIFUSION DE LOS PROGRAMAS, CON

Comunicados Empresariales

Pláticas de los beneficios que la empresa nos otorga

Fortalecer la Inducción Institucional

INTEGRACION DEL PERSONAL, A TRAVÉS DE

Eventos institucionales

Reconocimiento a colaboradores

Pláticas diarias de 5 minutos, con diversos temas

Ante nuestro compromiso con el Pacto Mundial de la ONU, buscamos establecer mejores condiciones laborales, cumpliendo con los Principios 3, 4, 5 y 6 que marca el organismo internacional, los cuales están alineados con la directriz de nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad, en el ámbito de calidad de vida.

Para la medición en el cumplimiento de dichos objetivos, todas y cada una de las acciones que se realicen serán monitoreadas mediante el establecimiento de Encuestas de Satisfacción.

También buscamos asegurar la igualdad laboral y un ambiente propicio para todos los colaboradores, en cada una de las áreas que componen la organización, por

lo que estamos fortaleciendo los canales institucionales de comunicación, así como invitando a todos los colaboradores a denunciar cualquier condición de desigualdad, discriminación y hostigamiento.

Es en este sentido que, a cada tema de la responsabilidad social, se le dará seguimiento en las pláticas de 5 minutos que todos los días se lleva a cabo antes del inicio del horario laboral, donde los temas relacionados con Estándares Laborales son factor trascendental.

Seguiremos registrando los avances comparativos de forma anual en cada uno de los programas de calidad de vida y estándares laborales, para estar atentos de lo que representa la inversión y su impacto en la comunidad de Bcysa.

Cuidado y Preservación del Medio Ambiente

ACCIONES	DIFUSIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE
Disminución de residuos	
Desarrollar acciones para contrarrestar cambio climático	
Actividades de prevención en la emisión de contaminantes	Campañas de comunicación encaminadas al uso eficiente de recursos materiales y naturales, que se sumen a las acciones ya emprendidas

Para Bcysa Servicios Industriales es claro el compromiso que tenemos con el Pacto Mundial y los Objetivos del Desarrollo Sustentable. La alta Dirección ha dispuesto un apoyo incondicional para alcanzar las metas propuestas para el presente año, entre las que podemos mencionar:

- Continuar disminuyendo la generación de residuos, así como de disponer adecuadamente los que se vayan produciendo;
- Desarrollar acciones que contribuyan a frenar el cambio climático;
- A través de la campaña de uso responsable del agua, propiciar reducir la pro-

blemática en la accesibilidad del agua y su contaminación;

- Prevenir las emisiones injustificadas a la atmósfera, para ayudar a evitar la contaminación de la atmósfera;
- Manejo y disposición adecuados de los residuos peligrosos y manejo especial, con empresas autorizadas.

El reto en Bcysa es que su gente y grupos de interés, promuevan la cultura ambiental y que podamos contribuir a resolver la problemática ambiental, para un futuro más promisorio. Sin duda que, al sumar, todos contribuimos a lograr las metas y objetivos.

Anticorrupción

TALLERES DE CAPACITACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN

Ética y Valores Bcysa

Inducción a la RS

Inducción al Pacto Mundial
de la ONU

GOBIERNO CORPORATIVO

Desarrollo e Implementación
de una Política de Gobierno
Corporativo

Integración del Comité de GC

Difusión de compromisos

DIÁLOGOS CON GRUPOS DE INTERÉS

Encuestas de Satisfacción
Clientes

Encuestas de Clima
Orgaizacional

Estudios
comunitarios

Estudios de
Impacto Ambiental

Hoy la sociedad, las empresas y los gobiernos requieren actuar de forma coordinada contra cualquier forma de corrupción, un mal que daña a las economías de los países y, subsecuentemente, a sus poblaciones.

Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V. ("Bcysa") como empresa adherida al Pacto Mundial de la ONU, asume su compromiso de promover, respetar y fomentar el Principio 10, mismo que hace hincapié en prevenir y combatir esta problemática que puede estar presente en cualquier momento de nuestras vidas.

Para favorecer este compromiso, hemos asumido la responsabilidad de continuar realizando los Talleres de Ética y Valores y el de Inducción al Pacto Mundial para seguir concientizando a todos los colaboradores e iremos incorporando, paulatina-

mente, a nuestros proveedores, quienes forman parte de nuestra esencia como empresa.

Estamos trabajando en el fortalecimiento del tema de Gobierno Corporativo, una instancia que coadyuvará a apuntalar la transparencia en nuestro desempeño empresarial. Sabemos que es un proceso paulatino y que en el mediano plazo nos permitirá obtener mayor confianza de nuestros grupos de interés, quienes saben que Bcysa camina hacia a sustentabilidad.

De igual manera, tenemos el compromiso de Bcysa para seguir realizando nuestros Diálogos con los Grupos de Interés, de tal forma que conozcamos las expectativas de estos, para poder prevenir y evitar cualquier situación que afecte o ponga en riesgo la sana relación.

Reiterando nuestro compromiso



“La Responsabilidad Social es el compromiso que tenemos ante la sociedad y la comunidad. Es una actividad proactiva donde adoptamos hábitos, estrategias y procesos que nos ayudan a prevenir y minimizar los impactos negativos con el medio ambiente y la sociedad.”

“Es satisfactorio que nuestra empresa se preocupe por sus colaboradores, socios e inversionistas, tomando mucho en cuenta los derechos humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.”

“El compromiso asumido con el Pacto mundial de la ONU es muy importante. Es una bonita responsabilidad que nuestra empresa participe en estas actividades.”

“Mis propósitos y compromisos para el año 2016 - 2017 serán tener una iniciativa voluntaria de apoyo al cuidado del medio ambiente y la promoción ética para prevenir la discriminación en materia de empleo.”

Elizabeth Vera Emeterio, Analista de Ingeniería

La RSE me ha permitido, a través de programas sociales como el de BecaRSE de Bcysa, incursionar en el ámbito laboral y desarrollarme profesionalmente, vislumbrando en la organización oportunidades que me permitan lograr el éxito personal y profesional.

Francisco Javier Noyola, Sponsor RSEyS





“Como lo dice el conjunto de palabras, la Responsabilidad Social es comprometerse con la sociedad, caminar junto con ella y ayudarla para que seamos mejores todos, como entidades sociales que somos y compartir responsabilidades para el logro de las metas y objetivos que tienen la sociedad, las organizaciones y el país como tal.”

“Laborar en una Empresa Socialmente Responsable implica un compromiso. Como colaborador, debes asumir como propias las acciones que la empresa realiza en cada ámbi-

to de la RS. Como colaborador debes participar al 100%, no sólo cuando estás en la empresa, sino en tu entorno social. Eso es lo trascendental.”

Nuestro compromiso con el Pacto mundial de la ONU ha favorecido nuestro desempeño. Me han gustado mucho los retos adquiridos con la sociedad, como los programas Abrigando un Corazón, donde Bcysa apoya a sectores vulnerables de la sociedad. En lo personal, me gustaría ver más trabajo hacía afuera, tener más impacto con la gente externa.”

“Mi compromiso en Bcysa, como empresa firmante del Pacto Mundial, es estar atenta a todo lo que la organización nos muestre, qué hacer y cómo llevarlo hacia afuera, para contribuir con las acciones y predicar con el ejemplo.”

Carla Pamela Silva, Coordinadora de Servicios Generales

“Las organizaciones líderes han incorporado la RSE a su estrategia de negocios, como elemento diferenciador y una ventaja competitiva en el mundo de negocios.”

“Bcysa es una empresa líder, que tiene un compromiso responsable con sus grupos de interés, por ello el pertenecer al Pacto Mundial de la ONU nos fortalece y nos lleva a asumir nuevos y mayores retos, para hacer de los 10 Principios una manifestación de lo que pretendemos alcanzar en un futuro.”

David Luengas Hernández, Sponsor SGI



Reiterando nuestro compromiso



“Como parte de una comunidad, todos debemos tener el compromiso de contribuir a mejorar ese núcleo social. Uno individualmente lo puede hacer en casa, con sus vecinos, pero una empresa representa un reto más alto, dado que muchos son partícipes, donde se -puede generar un mayor compromiso colectivo. Por ello es importante la Responsabilidad Social Empresarial, en donde la empresa puede disponer algunos recursos económicos, pero, sobre todo, de organización y participación colectiva, lo que puede generar un mayor impacto.”

“Bcysa es una organización que busca la sustentabilidad y ser Socialmente Responsable nos ha permitido poder planear cosas donde beneficiamos a las comunidades donde operamos, además de contribuir a mejorar la calidad de vida de cada uno de nuestros colaboradores.”

“Bcysa ha sido una empresa que siempre se ha preocupado por los temas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Ética Empresarial. Son aspectos que se han tomado muy en serio y estar adheridos al Pacto Mundial de la ONU nos ha dado resultados que se han ido viendo poco a poco, mejorando las estrategias.”

Como empresa firmante del Pacto Mundial hemos establecido metas que se habrán de consolidar poco a poco. Hemos logrado cosas interesantes, pero el reto es mejorar en todos los ámbitos. Ser una empresa que viva el compromiso sustentable.”

Alejandro Dávila, Capital Humano

“La RSE implica un cambio en la comprensión del entorno donde se desempeña la organización, así como de la forma en que pretendemos consolidar nuestro negocio, bajo un esquema sustentable en las dimensiones social, económica y ambiental.”

“Estar adheridos al Pacto Mundial de la ONU y hacer de los Objetivos de Desarrollo Sostenible un compromiso para el desarrollo de nuestra empresa, nos llena de orgullo y una doble responsabilidad, donde debemos comenzar en lo individual e impactar en lo colectivo.”



Claudia Macías, Sistema de Gestión Ambiental



“La Responsabilidad Social es un compromiso que tenemos como empresa y como personas para poner nuestro granito de arena y propiciar un mundo un poquito más sustentable cada día.”

La iniciativa de ser socialmente responsable es muy buena de parte de Bcysa. Es muy satisfactorio estar aquí y ver como se han hecho cosas para mejorar a la sociedad y el medio ambiente.”

“Cada vez se han implementado más cosas en RS. Adherirse al Pacto Mundial nos ha hecho crecer como empresa y como personas. Es muy bueno crecer en conjunto.”

“Mis propósitos y compromisos para el año 2016 – 2017 es que los programas con que contamos es mejorarlos y que crezcan, incluso implementar algunos nuevos en conjunto con todo el equipo de Bcysa.”

Sabina Casas, Becaria de Capital Humano

Nuestra Pasión

Para cualquier información adicional sobre esta Comunicación sobre el Progreso (CoP) de Bcysa Servicios Industriales, por favor de comunicarse con:

David Luengas Hernández

Sponsor Sistema de Gestión Integral
dluengas@bcysa.com.mx

Francisco Javier Noyola Damián

Sponsor RSE y Sustentabilidad
fnoyola@bcysa.com.mx

Nayeli García Plata

Analista de RSE y Sustentabilidad
ngarcia@bcysa.com.mx

Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V.
Vito Alessio Robles No. 114
Col. Florida, Del. Álvaro Obregón, CDMX
CP 01030
Tel. 3683-7000
www.bcysa.com.mx

“Hacemos de la Responsabilidad Social, una forma de Vida”



