



Samfélagsskýrsla 2016

Íslandsbanki í samfélaginu

Efnisyfirlit

| | |
|---|----|
| Skilaboð frá bankastjóra | 4 |
| Um gerð skýrslunnar | 5 |
| Þetta er Íslandsbanki | 7 |
| Útibúanet Íslandsbanka | 8 |
| Íslandsbanki í tölum | 9 |
| Á árinu 2015 | 12 |
| Stefna Íslandsbanka | 13 |
| Félagaaðild | 14 |
| Sáttmálar | 15 |
| Hagsmunaaðilar | 15 |
| Heildun | 16 |
| Lykilverkefni nýrrar stefnu í samfélagsábyrgð | 17 |
| Stoðir samfélagsábyrgðar | 17 |
| Íslandsbanki veitir Hjálparhönd | 18 |
| Viðskipti | 20 |
| Ábyrgar lánveitingar | 21 |
| Engin lántökugjöld fyrir fyrstu kaupendur | 22 |
| Ábyrgar fjárfestingar í Hörpu | 23 |
| Ábyrg innkaup | 24 |
| Ábyrgir birgjar Íslandsbanka | 25 |
| Samkeppni tryggir hag viðskiptavina | 26 |
| Úrskurður / ákvarðanir eftirlitsaðila 2015 | 26 |
| Stjórnarhættir Íslandsbanka | 27 |
| Áhættuskýrsla | 28 |
| Stefna um upplýsingagjöf | 28 |
| Aðgerðir gegn peningaþvætti | 29 |
| Siða- og starfsreglur | 30 |
| #1 í þjónustu | 31 |
| Markaðssetning og kynningarefni | 33 |
| Íslandsbanki á samfélagsmiðlum | 33 |
| Kass - milli vana | 34 |
| Rafrænar undirskriftir | 34 |
| Fræðsla | 35 |
| Öflugir samstarfsaðilar | 36 |
| Lífið er framundan | 37 |
| Fjármál við starfslok | 37 |
| VÍB hvetur til lestrar fjármálabóka | 37 |

| | |
|--|-----------|
| Fundir á árinu 2015 | 38 |
| Fjármálaþing - Áhersla á erlenda markaði | 38 |
| Fjármál Star Wars | 39 |
| Tölum saman um þjónustu | 39 |
| Hvernig byrja ég að fjárfesta | 39 |
| Ljónin í veginum | 40 |
| Hvað geta bankar lært af öðrum? | 41 |
| Vinnustaður | 42 |
| Þetta er fólkið okkar | 42 |
| Liðsheild | 42 |
| Jöfn tækifæri | 43 |
| Fæðingarorlof | 45 |
| Starfsþróun | 46 |
| Þekking og fræðsla lykill að árangri | 46 |
| Móttaka nýrra starfsmanna | 47 |
| Vottun fjármálaráðgjafa | 47 |
| Síða- og starfsreglur | 47 |
| Heilbrigði og velferð starfsmanna | 47 |
| Hunnindi og kjör starfsmanna | 48 |
| Samgöngustefna | 48 |
| Jafnréttismál | 50 |
| Umhverfi | 52 |
| Sorpflokkun | 52 |
| Pappírssparnaður | 53 |
| Gagnaeyðing | 53 |
| Ræstingar | 54 |
| Rafmagnsnotkun | 54 |
| Vatnsnotkun | 55 |
| Eldsneytisnotkun / fjöldi bifreiða | 55 |
| Endurnýjanleg orka og sjálfbær sjávarútvegur | 55 |
| Samfélagið | 56 |
| Efning atvinnulífs | 56 |
| Fræðsla | 58 |
| Íþróttir, æskulýðsstarf og forvarnir | 58 |
| Reykjavíkumaraþon 2016 | 60 |
| Góðgerðarmál | 62 |
| Menning og listir | 64 |
| Umhverfismál | 64 |
| Tilvísunartafla | 66 |

Skilaboð frá bankastjóra



Birna Einarsdóttir, bankastjóri Íslandsbanka

Starfsfólk Íslandsbanka tekur ákvarðanir á hverjum degi sem hafa áhrif á viðskiptavinum og rekstur bankans. Ákvarðanirnar hafa þó víðtækari áhrif. Stefna í samfélagslegri ábyrgð var mótuð hjá Íslandsbanka fyrir tveimur árum og í framhaldi voru níu verkefni skilgreind. Stór hópur starfsmanna kom að mótun stefnunnar sem hefur þróast undanfarin tvö ár. Stór vinnustaður eins og Íslandsbanki getur haft mikil áhrif á samfélagið og vonandi um leið verið öðrum fyrirmynd.

Í daglegum viðskiptum hjá Íslandsbanka er lögð áhersla á að veita ábyrg lán og stuðla að ábyrgum fjárfestingum. Með ábyrgum fjárfestingum og lánveitingum er tekið mið af sjónarmiðum sem snúa að umhverfi, samfélagi og siðferði. Við ákvarðanatöku er tekið mið af stefnu bankans um samfélagslega ábyrgð. Reynslan sýnir okkur að við höfum náð fram breytingum í verkefnum og hjá fyrirtækjum áður en við komum inn sem fjárfestar eða fjármögnunaraðilar. Við sjáum einnig mikil tækifæri í innkaupastefnu bankans þar sem við verslum við þúsundir birgja. Við tókum ákvörðun að versla ekki við fyrirtæki sem virða hvorki mannréttindi né taka ábyrgð gagnvart umhverfinu.

Breytingar sem eiga sér stað með innleiðingu stefnu um samfélagslega ábyrgð gerast ekki á einni nóttu heldur má frekar líkja innleiðingunni við hugarfarsbreytingu. Hún þarf að eiga sér stað hjá fyrirtækinu í heild og þar með talið öllu starfsfólkinu. Með hverju ári verðum við reynslumeiri í að takast á við álitamál sem koma upp í tengslum við stefnuna. Meginmarkmiðið er fyrst og síðast að Íslandsbanki sé jákvætt hreyfiafl í samfélaginu og fái fleiri fyrirtæki til liðs við sig til góðra verka.

Við finnum mikinn áhuga á verkefninu og vonum að sem flest góðgerðarfélög geti nýtt sér starfskrafta starfsfólks bankans

Hjálparhönd er eitt af lykilverkefnum bankans í ár. Þar gefst starfsmönnum kostur á að verja einum eða fleiri vinnudögum til stuðnings góðs málefnis. Með Hjálparhönd geta góðgerðarfélög nýtt sér krafta og þekkingu starfsmanna bankans sem telja hátt í eitt þúsund manns. Við finnum mikinn áhuga á verkefninu og vonum að sem flest góðgerðarfélög geti nýtt sér starfskrafta starfsfólks bankans. Þá geta góðgerðarfélög einnig safnað fjármunum í Reykjavíkumaraþoni Íslandsbanka. Árið 2015 söfnuðust yfir 80 milljónir til góðra mála í hlaupinu. Í ár bættum við um betur og söfnuðu hlauparar yfir 97 milljónum króna. Það er ánægjulegt að sjá hvernig maraþonið hefur fest sig í sessi hjá mörgum og er í dag orðið einn af aðalviðburðum sumarsins, bæði hjá skokkurum og þeim sem standa á hliðarlínunni og hvetja sitt fólk áfram.

Von okkar hjá Íslandsbanka er sú að Samfélagsskýrsla Íslandsbanka varpi ljósi á þau verkefni sem við vinnum að til þess að vera hreyfiafl til góðs í íslensku samfélagi. Við hlökkum til að taka fleiri skref í átt að samfélagslegri ábyrgð og höldum áfram á byggja á heilbrigðum rekstri. Okkar trú er að ábyrgari rekstur skili ánægðari viðskiptavinum og starfsfólki og betra samfélagi.

Birna Einarsdóttir, bankastjóri

Gerð skýrslunnar

Samfélagsskýrsla Íslandsbanka er unnin eftir viðmiðum GRI G4 og uppfyllir kjarnaskilyrði og er það nú gert annað árið í röð. Íslandsbanki hefur á síðustu árum skilað framvinduskýrslu um samfélagsábyrgð til UN Global Compact. Í skýrslunni er farið yfir starfsemi móðurfélagsins árið 2015. Lista yfir dótturfélög má finna í ársskýrslu bankans.

Við val á GRI vísnum var horft til starfsemi bankans og lagt mat á samfélagsáhrif rekstursins með hliðsjón af mikilvægisreglu GRI og hvaða vísar væru viðeigandi. Leitað var til utanaðkomandi ráðgjafa sem lokið hafa vottuðum námskeiðum í gerð samfélagsskýrslna á grundvelli aðferðarfræði GRI. Samskiptastjóri Íslandsbanka ritstýrði skýrslunni. Ráðgjafarnir hafa síðar yfirfarið efni skýrslunnar og horft til þess hvort að þeim vísnum sem valdir voru hafi verið svarað með nægjanlega skýrum hætti. Í tilvísunartöflu er ekki gerð grein fyrir þeim vísnum sem ekki eru taldir eiga við um starfsemi bankans. Þá er nokkrum vísnum svarað beint í tilvísunartöflu. Í einhverjum tilvikum voru ekki nægar upplýsingar fyrir hendi til að svara vísunum og eru vísarnir þá uppfylltir að hluta.

Með útgáfu samfélagsskýrslunnar leitast Íslandsbanki við að greina, meta og mæla þau áhrif sem starfsemi hans hefur á umhverfið og samfélagið. Skýrslan er ekki síður gagnleg fyrir starfsfólk bankans. Þannig getur það fylgst vel með framvindu verkefna bankans og með hvaða hætti þau hafa áhrif á samfélagið.



Petta er Íslandsbanki

Íslandsbanki er leiðandi fjármálafyrirtæki á Íslandi með 30-45% markaðshlutdeild á mismunandi mörkuðum.

Hjá Íslandsbanka starfa rúmlega 900 manns. Bankinn á sér 140 ára sögu og hefur þjónustað lykilatvinnuvegi þjóðarinnar alla tíð og byggt upp sérþekkingu á sviði sjávarútvegs og orku.

Höfuðstöðvar bankans munu flytjast í Norðurturninn í Kópavogi frá Kirkjusandi á haustmánuðum 2016. Með þessari breytingu verður starfsemi höfuðstöðva, sem í dag fer fram á fjórum stöðum, sameinuð undir einu þaki þar sem ríflega 600 starfsmenn munu starfa.

Viðskiptabankasvið

Viðskiptabankasvið er stærsta svið bankans. Þar er veitt alhliða fjármálaþjónusta til einstaklinga og lítilla og meðalstórra fyrirtækja. Bankinn starfrækir 17 útibú og hraðbanka víða um land, netbanka, app og sérhæfðar einingar á sviði kreditkortþjónustu. Á árinu 2015 fengu útibúin yfir milljón heimsóknir.

Eignastýring

VÍB, eignastýringarþjónusta Íslandsbanka, þjónar viðskiptavinum á sviði almenns sparnaðar, eignastýringar, verðbréfiðskipta og lífeyrismála með fagmennsku að leiðarljósi. VÍB er einn stærsti og öflugasti aðilinn á íslenskum eignastýringarmarkaði með hundruð milljarða króna í eignastýringu og vörslu fyrir tugi þúsunda viðskiptavina, allt frá einstaklingum til fagfjárfesta. VÍB hefur lagt ríka áherslu á fræðslu á sviði eignastýringar, viðskipta og efnahagsmála. Frá árinu 2011 hafa tæplega 132.000 manns horft á eða mætt á fræðslufundi VÍB.

Fyrirtækjasvið

Fyrirtækjasvið veitir útlán og ráðgjöf til stórra fyrirtækja og sveitarfélaga á Íslandi. Það hefur einnig umsjón með alþjóðlegum viðskiptum Íslandsbanka á Norður-Atlantshafssvæðinu. Fyrirtækjasvið Íslandsbanka er leiðandi lánveitandi á markaðnum með 33% markaðshlutdeild á Íslandi. Sviðið hefur á að skipa sérfræðingum í öllum helstu greinum íslensks atvinnulífs og byggir á áralangri reynslu bankans af þjónustu við grunnatvinnuvegi þjóðarinnar, sjávarútveg og orku. Jafnframt er sérstök áhersla lögð á ört vaxandi greinar eins og verslun og þjónustu, fasteignir og ferðaþjónustu. Fyrirtækjasvið ber einnig ábyrgð á eignafjármögnun bankans sem starfar undir nafninu Ergo.

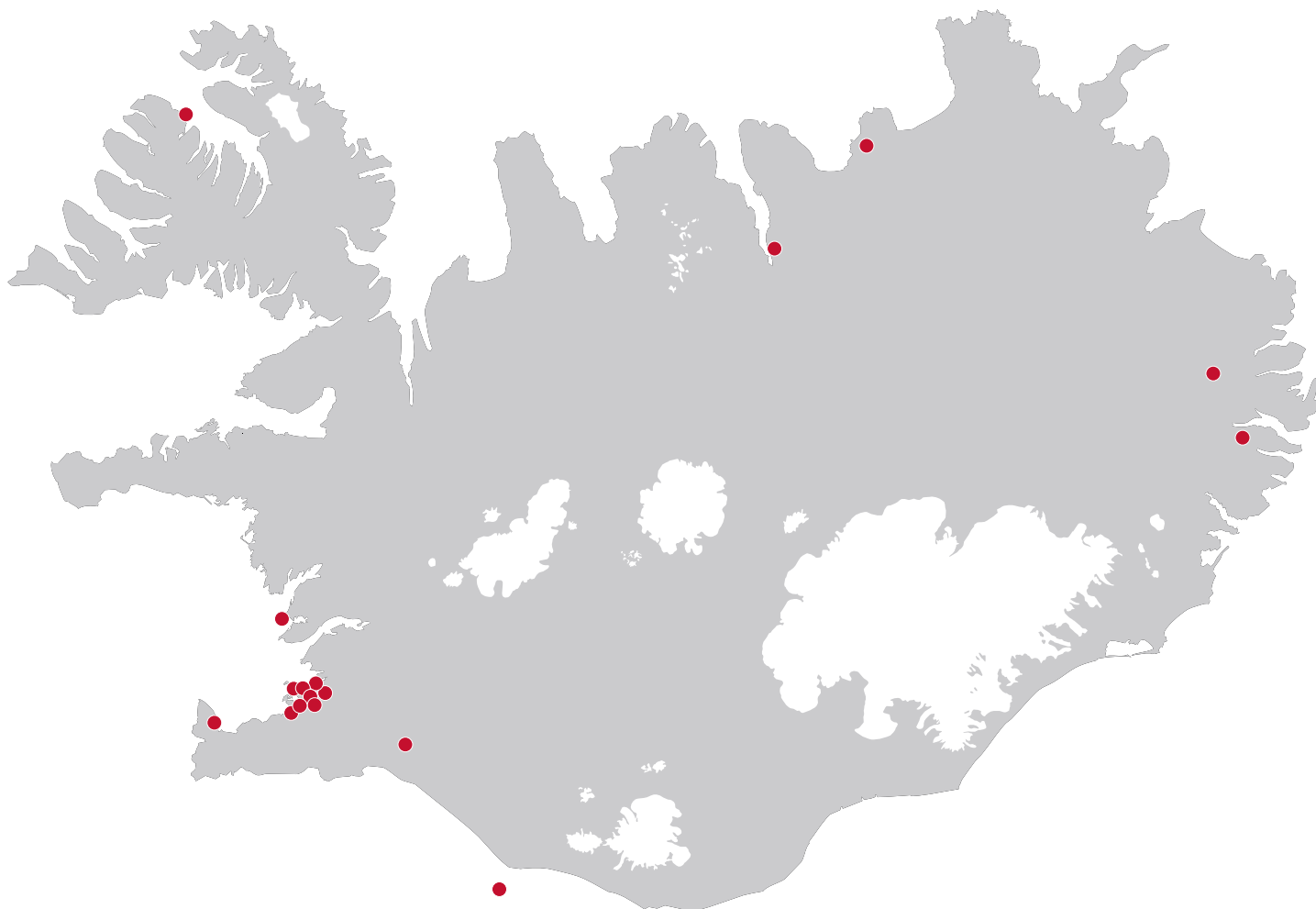
Markaðir

Markaðir bjóða upp á fjölbætta þjónustu á sviði fjárfestingarbankastarfsemi. Sviðið veitir stærri fyrirtækjum og fagfjárfestum heildstæða þjónustu sem snýr að markaðsviðskiptum, afleiðu- og gjaldeyrisviðskiptum, fyrirtækjaráðgjöf og greiningu markaða. Markaðir gegna mikilvægu hlutverki á fjármálamarkaðnum í dag með 20-45% markaðshlutdeild. Allt frá stofnun hefur Íslandsbanki lagt mikla áherslu á þátttöku í uppbyggingu öflugs atvinnulífs og heilbrigðs verðbréfamarkaðar og unnið markvisst að því að vera leiðandi í fjárfestingarbankastarfsemi.

Útibúanet Íslandsbanka



Íslandsbanki rekur útibú víða um land þar sem veitt er fjölbreytt fjármálaþjónusta. Almennur afgreiðslutími er frá kl. 09.00 til 16.00. Þjónustuver bankans er opið alla virka frá kl. 08.30 til 17.00 og geta bæði einstaklingar og fyrirtæki sótt þangað alla almenna bankaþjónustu. Þá eru einnig 46 hraðbankar víða um land. Að auki heldur Íslandsbanki úti nokkrum sjálfsafgreiðsluleiðum til viðbótar, s.s. appi og netbanka. Haustið 2016 verða þrjú útibú sameinuð í nýju og glæsilegu húsnæði bankans í Norðurturninum í Kópavogi.



● Útibú Íslandsbanka og sjálfsafgreiðslustöðvar

Íslandsbanki í tölum

Afkoma Íslandsbanka var góð á árinu 2015. Grunnrekstur bankans hefur verið að styrkjast og hefur tekist vel til við að einfalda og hagræða í rekstri bankans. Starfsfólk Íslandsbanka leitast við að veita bestu fjármálþjónustu á Íslandi til einstaklinga og fyrirtækja.

Hagnaður eftir skatta

21 ma. kr.

Af hagnaði eru 16 ma.kr. frá reglulegri starfsemi.

Arðsemi eigin fjár

11%

Lægri arðsemi skýrist að mestu leyti af háu eiginfé.

Eigið fé

9%



Eigið fé bankans heldur áfram að vaxa og var 202 ma.kr. í árslok, sem er 9% aukning milli ára.

Þóknatekjur

15%



Hreinar þóknatekjur bankans voru 13 ma. kr. Þar af var 7% hækkun hjá móðurfélagi

Vaxtatekjur

3%



Hreinar vaxtatekjur voru 28 ma. kr. og vaxtamunur var 3%

Lán til viðskiptavina

666 ma. kr.

Útlán til viðskiptavina jukust um 5% á árinu en útlánaaukning dreifist vel á viðskiptaeiningar

Skattar og gjöld

11 ma. kr.

Skattar og gjöld námu 11 mö. kr. Þar af nam sérstakur bankaskattur um 3 mö. kr.

Heildareignir

1.046 ma. kr.

Heildareignir bankans námu 1.046 mö. kr. í lok árs

Útibú

17



Íslandsbanki rak 17 útibú í lok árs 2015 en í upphafi árs 2017 verða útibúin 14 talsins.

Rekstrarreikningur

| m.kr. | 2015 | 2014 | 2013 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Hreinar vaxtatekjur | 28.010 | 27.105 | 28.430 |
| Hreinar þóknatekjur | 13.170 | 11.483 | 10.433 |
| Hreinar fjármunatekjur | 3.881 | 1.568 | 4.612 |
| Hreinn gengishagnaður (tap) | -1.490 | 165 | -2.423 |
| Aðrar rekstrartekjur | 1.102 | 2.122 | 1.545 |
| Rekstrartekjur samtals | 44.673 | 42.443 | 42.597 |
| Laun og launatengd gjöld | -13.891 | -13.307 | -13.361 |
| Annar rekstrarkostnaður | -9.869 | -9.594 | -12.190 |
| Virðisrýrnun viðskiptavildar | - | - | - |
| Iðgjald í Tryggingasjóð innstæðueigenda og fjárfesta | -1.067 | -1.055 | -1.016 |
| Bankaskattur | -2.878 | -2.444 | -2.321 |
| Rekstrarkostnaður samtals | -27.705 | -26.400 | -28.888 |
| Hagnaður fyrir virðisbreytingu útlána og krafna | 16.968 | 16.043 | 13.709 |
| Virðisbreyting útlána og krafna | 8.135 | 8.810 | 16.299 |
| Hagnaður fyrir skatta | 25.103 | 24.853 | 30.008 |
| Tekjuskattur | -5.851 | -6.239 | -7.866 |
| Hagnaður tímabilsins af áframhaldandi starfsemi | 19.252 | 18.614 | 22.142 |
| Hagnaður (tap) af aflagðri starfsemi | 1.326 | 4.136 | 927 |
| Hagnaður tímabilsins | 20.578 | 22.750 | 23.069 |

Efnahagsreikningur

| Eignir, m.kr. | 2015 | 2013 | 2012 |
|---|------------------|----------------|----------------|
| Handbært fé og innstæður hjá Seðlabanka Íslands | 216.760 | 103.389 | 111.779 |
| Afleiðusamningar | 1.981 | 1.810 | 843 |
| Skuldabréf og skuldagerningar | 78.606 | 87.347 | 75.186 |
| Hlutabréf og eiginfjárgæringar | 18.320 | 10.531 | 9.208 |
| Útlán til lánastofnana | 35.534 | 35.072 | 44.078 |
| Útlán til viðskiptavina | 665.711 | 634.799 | 554.741 |
| Fjárfestingar í hlutdeildarfélögum | 716 | 570 | 1.563 |
| Varanlegir rekstrarfjármunir | 7.344 | 7.402 | 8.772 |
| Óefnislegar eignir | 1.331 | 619 | 299 |
| Fastafjármunir til sölu og aflögð starfsemi | 12.792 | 21.649 | 47.106 |
| Aðrar eignir | 6.674 | 7.619 | 11.159 |
| Eignir samtals | 1.045.769 | 911.328 | 866.009 |

| Skuldir og eigið fé, m.kr. | 2015 | 2014 | 2013 |
|---|------------------|----------------|----------------|
| Afleiðusamningar og skortstöður | 6.981 | 3.963 | 11.176 |
| Innlán Seðlabanka Íslands og lánastofnana | 25.631 | 25.796 | 29.689 |
| Innlán viðskiptavina | 593.245 | 529.447 | 489.331 |
| Lántaka | 150.308 | 96.889 | 89.193 |
| Víkjandi lán | 19.517 | 21.306 | 21.890 |
| Skattskuldir | 8.358 | 8.388 | 10.826 |
| Fastafjármunir til sölu og aflögð starfsemi | 2.825 | 2.790 | 9.456 |
| Aðrar skuldir | 36.677 | 37.262 | 37.130 |
| Skuldir samtals | 843.542 | 725.841 | 698.691 |
| Eigið fé samtals | 202.227 | 185.487 | 167.318 |
| Heildarskuldir og eigið fé | 1.045.769 | 911.328 | 866.009 |

Á árinu 2015 ...

Hringdum við í
14.700
viðskiptavinum

Fengum við
537.000
símtöl í Þjónustuverið

8 milljónir
innskráninga í
Íslandsbanka Appið

Notendum Appsins
fjölgaði um meira en
100% ↑

Við fengum
1,1 milljónir
heimsóknna í útibúin

Heimsóttum við
3.200
fyrirtæki

Kass
–milli vina
Nýtt app í boði Íslandsbanka
unnið í samstarfi við Memento


9,2 milljónir 
heimsóknna í Netbankann

6% ↑
aukning í útlánnum
til fyrirtækja

Íslandsbanki er
VIRKUR
í skuldabréfaútgáfu
í erlendri mynt

 **Hagkvæmasta**
útibúanetið á Íslandi

Ný lánshæfiseinkunn frá
**STANDARD
& POOR'S**
með **jákvæðum** horfum

Ergo
24% 
aukning nýrra útlána á milli ára

7 nýir sjóðir, þar af
tveir sértryggðir

Ný húsnæðislán
61% 
aukning á milli ára

530 nýir
húsnæðissparnaðarreikningar

 Við gáfum út
4 skýrslur á árinu

Reykjavíkumaraþon Íslandsbanka

15.026 
tóku þátt

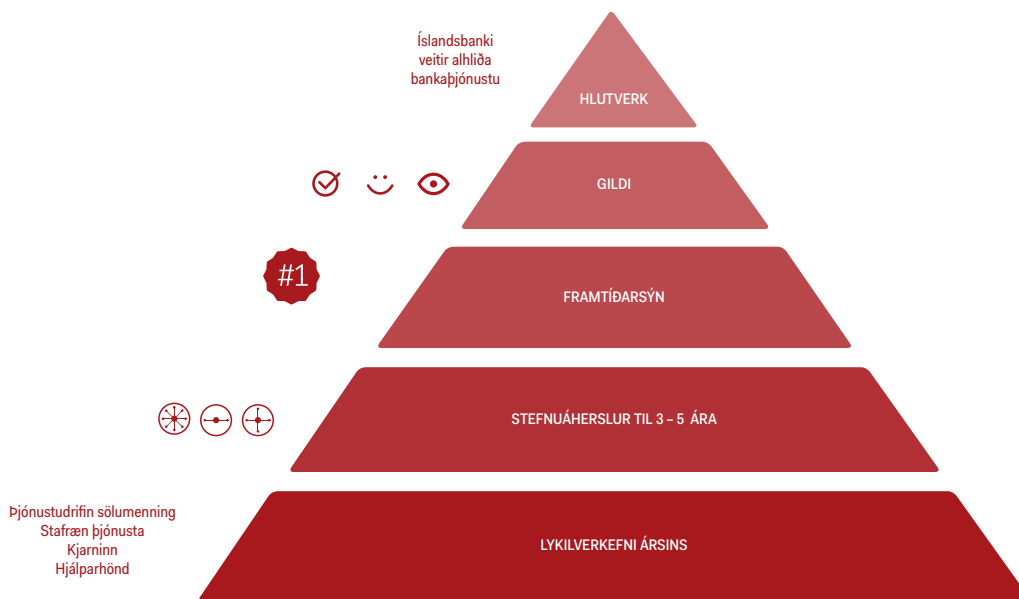
Íslandsbanki styrkti
góð málefni fyrir um
170 milljónir króna



Alls söfnuðust
80 milljónir króna
fyrir góðgerðarfélög í
gegnum Hlaupastyrk

Stefna Íslandsbanka

Stefnupírámídi Íslandsbanka rammar inn stefnu bankans sem samanstendur af fimm þrepum sem styðja hvert annað.



Hlutverk, gildi og framtíðarsýn

Íslandsbanki er alhliða banki og þjónar breiðum hópi viðskiptavina. Hlutverk bankans er að veita alhliða fjármálaþjónustu. Framtíðarsýn Íslandsbanka er að vera #1 í þjónustu og svara hún því hvert bankinn stefnir ásamt því að vera leiðarljós í stefnumótun hans.

Gildi bankans voru mótuð árið 2009 með aðkomu allra starfsmanna. Gildin mynda kjarnann í því hvernig við vinnum og hvernig við nálgumst verkefni okkar. Gildi Íslandsbanka eru þrjú: Fagleg, jákvæð og framsýn.

Stefnuáherslur og lykilverkefni

Stefnuáherslur bankans eru þrjár: Margföldun, Einföldun og Heildun. Stefnuáherslurnar marka þær stefnu bankans til næstu ára og styðja við framtíðarsýn hans. Lykilverkefni bankans eru skilgreind til eins árs í senn.

MARGFÖLDUN

Áhersla er lögð á að efla tengsl við núverandi viðskiptavinum, auka verðmætasköpun og bæta þjónustuupplifun viðskiptavina og skilgreindra markhópa.

EINFÖLDUN

Aukin skilvirkni í starfsumhverfi með stöðugum umbótum sem og hagkvæmni í rekstri. Bankinn vill tryggja að umhverfið sé með þeim hætti að hægt sé að bjóða viðskiptavinum fjármálaþjónustu eftir þeirri dreifileið sem þeim hentar.

HEILDUN

Íslandsbanki skal vera fyrirmynd með stefnu sinni í samfélagsábyrgð. Bankinn á að hafa jákvæð áhrif á samfélagið, leggja áherslu á heilbrigðan rekstur sem byggir á góðum viðskiptaháttum og bjóða gott og uppbyggilegt vinnuumhverfi.

Hluti af innleiðingu á stefnu bankans felst í því að skilgreina lykilverkefni hans til eins árs og styðja þau við stefnuáherslur bankans.

Félagaaðild

Íslandsbanki á í samstarfi við fjölda samtaka og félaga. Bankinn er aðili að Samtökum fjármálafyrirtækja sem eru heildarsamtök fjármálafyrirtækja á Íslandi. Þau samtök eru svo ein af sex aðildarsamtökum Samtaka atvinnulífsins þar sem yfir 2.000 fyrirtæki eiga aðild. Birna Einarsdóttir, bankastjóri Íslandsbanka, tók við sem formaður stjórnar Samtaka fjármálafyrirtækja vorið 2016.

Íslandsbanki á aðild að Viðskiptaráði Íslands og hefur meðal annars haldið fundi með ráðinu um samkeppnishæfni Íslands.



Frosti Ólafsson, framkvæmdastjóri Viðskiptaráðs Íslands

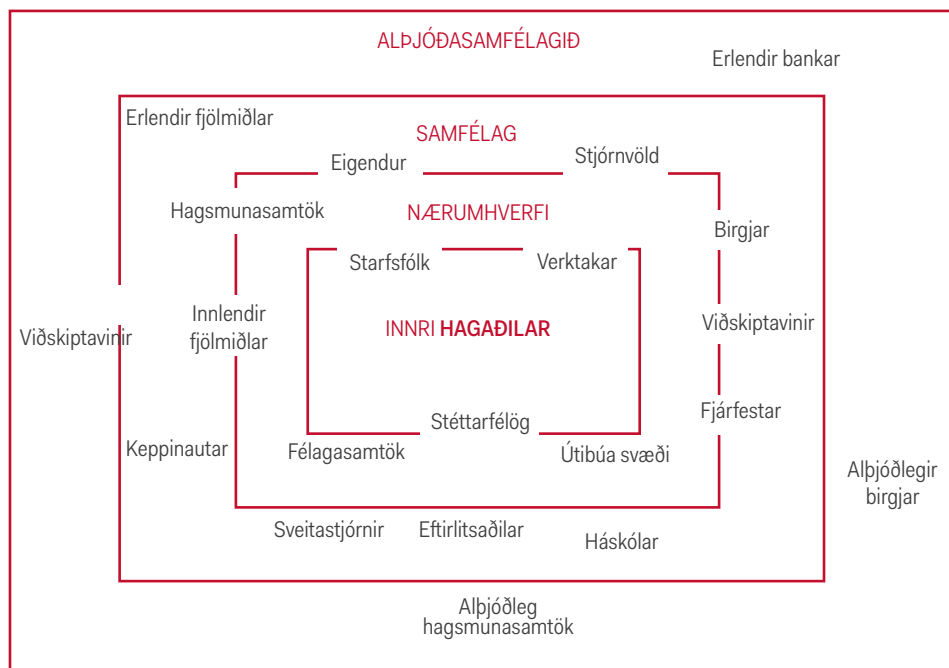
„Viðskiptaráð og Íslandsbanki hafa átt mjög gott samstarf um umbætur í íslensku viðskiptaumhverfi. Bankinn er bakhjarl könnunar IMD háskólans um samkeppnishæfni, en framkvæmd hennar hefur verið í höndum Viðskiptaráðs um árabil. Funda- og fræðslustarf Íslandsbanka hefur vakið mikla athygli og því er betri samstarfsaðili á þessu sviði vandfundinn.“

Sáttmálar

Íslandsbanki hefur fylgt alþjóðlegum sáttmála Sameinuðu þjóðanna um samfélagslega ábyrgð, UN Global Compact, frá árinu 2010. Bankinn hefur jafnframt skrifað undir Jafnréttissáttmála UN Women og UN Global Compact. Í lok árs 2011 skrifaði bankinn undir yfirlýsingu um loftslagsmál þar sem þátttakendur settu sér markmið um að draga úr losun gróðurhúsaloftstegunda og minnka myndun úrgangs. Reykjavíkurborg og Festa, miðstöð um samfélagsábyrgð fyrirtækja, standa að verkefninu. Íslandsbanki er einn stofnfélaga Festu sem hefur það að markmiði að stuðla að vitundarvakningu um samfélagsábyrgð fyrirtækja og hvetja til rannsókna.

Hagsmunaaðilar

Hagsmunaaðilum Íslandsbanka er skipt í fjóra hópa: innri hagaðilar, nærumhverfi, samfélag og alþjóðasamfélagið. Íslandsbanki er í margvíslegum samskiptum við þessa hópa og leggur sig fram við að upplýsa þá um starfsemina og hvetur til opinna samskipta, meðal annars með reglulegum fundum, fræðslu, fréttatilkynningum og efni á vefsíðu og samfélagsmiðlum. Þá eru einnig haldnir hádegisfundir reglulega með viðskiptavinum þar sem stjórnendur hlusta á væntingar um þjónustu og vörupróun hjá bankanum.



Heildun

Heildun, stefna Íslandsbanka um samfélagsábyrgð, er ein af þremur stefnuáherslum Íslandsbanka. Bankinn hefur verið aðili að alþjóðlegum sáttmála Sameinuðu þjóðanna um samfélagsábyrgð, UN Global Compact síðan 2010. Bankinn gefur út samfélagsskýrslu árlega þar sem farið yfir verkefni ársins og byggir skýrslan á nálgun sáttmálans.

Heildun er samfélagsstefna Íslandsbanka og byggir á fimm meginstoðum. Heildun var gerð að einni af stefnuáherslum bankans árið 2013 og þá til næstu þriggja til fimm ára. Starfsmenn mótuðu stefnuna á stefnufundi og stýrihópar og ráðgjafar unnu að því að skilgreina níu verkefni sem mótuðu heildræna stefnu í samfélagsábyrgð. Haustið 2014 voru þessi níu verkefni kynnt fyrir starfsfólki um land allt á 22 vinnustofum. Innleiðing á stefnunni hófst undir árslok 2014 og lauk að mestu leyti á árinu 2015.

Árlega er gerð könnun á því hversu vel starfsfólkið þekkir stefnuna. Haustið 2015 sögðust 60% þátttakenda þekkja stefnuna vel. Með því að virkja starfsmenn verða sífellt fleiri í samfélaginu meðvitaðir um mikilvægi heilbrigðra viðskiptahátta. Þannig getur Íslandsbanki haft áhrif á samfélagið og verið jákvætt hreyfiafl.



Stefnufundur bankans 2015 var fjölmennur. Um 90% starfsmanna mættu á fundinn eða 850 manns. Yfirskrift fundarins var Ein heild.

Lykilverkefni nýrrar stefnu í samfélagsábyrgð



- Ábyrg lánastarfsemi
- Upplýsingaöryggi
- Ábyrg innkaupastefna
- Samgöngustefna
- Jafnréttisstefna
- Fræðsla til viðskiptavina
- Stefna um ábyrgar fjárfestingar
- Hjálparhönd Íslandsbanka
- Ný styrkjastefna

Stoðir samfélagsábyrgðar

Fimm meginstoðir nýrrar stefnu hafa verið mótaðar:



Viðskipti

Íslandsbanki leggur áherslu á góða stjórnarhætti og hagkvæmni. Bankinn leitast við að þjóna viðskiptavinum sínum með því að hafa skýrt regluverk, veita gagnlegar upplýsingar og gæta jafnræðis meðal viðskiptavina.



Fræðsla

Markmið Íslandsbanka er að auka þekkingu, færni og áhuga á fjármálum með því að bjóða upp á aðgengilega og áhugaverða fræðslu um fjármál og efnahagsmál. Fræðslunni er ætlað að vekja áhuga og aðstoða fólk við að taka upplýstar ákvarðanir um eigin fjármál.



Umhverfi

Íslandsbanki leggur áherslu á að vinna í takt við umhverfið og lágmarka þau neikvæðu áhrif sem starfsemi bankans kann að hafa á umhverfið.



Vinnustaður

Ýtt er undir helgun starfsmanna með virkri þátttöku í samfélagsverkefnum, vellíðan á vinnustað og markvissri fræðslu. Íslandsbanki leggur sig fram við að ráða, efla og halda í hæfileikaríkt og ábyrgt starfsfólk.



Samfélag

Íslandsbanki eflir nærumhverfi sitt með því að styðja við félags-, menningar- og íþróttastarf auk þess að styrkja nýsköpunar- og frumkvöðlaverkefni. Stuðningur er bæði í formi þátttöku starfsmanna og beins fjárstuðnings við valin verkefni.

Íslandsbanki veitir Hjálparhönd

Með Hjálparhönd geta góðgerðarfélög fengið aðstoð við ákveðin verkefni þar sem þau geta nýtt sér krafta og þekkingu starfsfólks Íslandsbanka. Góðgerðarfélög geta einnig nýtt sér Hlaupastyrk, söfnun Reykjavíkurmaraþons Íslandsbanka, þar sem þátttakendur safna áheitum til stuðnings góðgerðarfélaganna.

Hjálparhönd er eitt af fjórum lykilverkefnum Íslandsbanka árið 2016. Þátttakendur innan bankans verja einum vinnudegi eða fleiri, einu sinni á ári og styðja við gott málefni eða taka þátt í skilgreindum samfélagsverkefnum. Með Hjálparhönd vill Íslandsbanki hafa jákvæð áhrif í formi þekkingar og reynslu á samfélaginu. Verkefnin sem starfsfólk bankans hafa tekið þátt í hafa t.d. verið á sviði fjármála-, lögfræði- og markaðsráðgjafar. Einnig hefur starfsfólk tekið sig saman og lagfært húsnæði eða tínt rusl. Öll eru þetta verkefni sem góðgerðarfélög hafa ekki haft nægan mannskap eða fjármuni til að sinna.

Sérstakur verkefnahópur vinnur að mótun Hjálparhandar. Hópurinn er samansettur af fulltrúum allra sviða og leiðir hann verkefnið. Hvert svið hefur valið eitt til tvö góðgerðarfélög sem það mun aðstoða eftir fremsta megni í eitt ár. Öllum góðgerðarfélögum er þó frjálst að sækja aðstoð til bankans með ákveðin verkefni í huga. Markmiðið með Hjálparhönd er að sem flest góðgerðarfélög sjái sér hag í því að nýta sér krafta starfsfólks Íslandsbanka og á móti að starfsfólk bankans veiti góðgerðarfélögum verðmæta aðstoð.



Steinunn Bjarnadóttir, forstöðumaður hjá VÍB

„Starfsmenn VÍB, eignastýringarþjónustu Íslandsbanka hafa lagt Styrktarfélagi lamaðra- og fatlaðra lið við Reykjadal sem er sumar- og helgardvalarstaður fyrir fötluð börn og ungmenni.

Árlega dvelja um 250 börn á aldrinum 8-21 árs í Reykjadal. Mikil þörf er á stuðningi í Reykjadal þar sem frekari uppbygging byggist m.a. á styrkjum frá fyrirtækjum og félagasamtökum. Þörf er á stærri byggingu til að geta annað eftirspurn en nú er tveggja ára biðtími eftir því að komast í sumarbúðirnar en þetta eru einu sumarbúðir fyrir fötluð börn á Íslandi.

Okkar framlag er að þrifa staðinn og sinna ýmsu viðhaldi utanhúss áður en sumardvölin hefst. Kostnaður við slík þrif er að minnsta kosti 300.000 krónur og munar því um okkar aðstoð.

Við hjá VÍB lítum ekki síður á þetta sem hópefli þar sem okkur gefst tækifæri til að vinna saman að öðruvísi verkefni en við erum vön dags daglega. Gleði – jákvæðni – ævintýri eru orð sem lýsa þeirri starfsemi sem fram fer í Reykjadal og munum við svo sannarlega vinna þetta verkefni í þeim anda. Við erum full tilhlökkunar og munum nota tækifærið og grilla saman að loknu dagsverki í Reykjadal.“



VÍB lagði Styrktarfélagi lamaðra og fatlaðra lið vorið 2016.

Kristín S. Hjálmtýsdóttir, framkvæmdastjóri Rauða krossins

„Það hvernig Íslandsbanki virkjar sína starfsmenn til að láta gott af sér leiða með beinum hætti er frábært dæmi um hvernig öflugt fyrirtæki og starfsmenn þess geta beitt sér til að aðstoða fólk í neyð. Það er gríðarlega mikilvægt að fyrirtæki taki þátt í að koma til móts við þá sem standa höllum fæti í samfélaginu. Rauði krossinn er með fjölmörg verkefni, bæði hér heima og erlendis, þar sem framlag og sérfræðikunnátta starfsmanna bankans kæmi að góðum notum. Meðal annars með beinni aðstoð við skjólstaðinga, skipulag, framkvæmd og eftirlit verkefna. Framtak Íslandsbanka er í takt við aukna samfélagsábyrgð fyrirtækja og um leið hvatning til annarra fyrirtækja að láta gott af sér leiða.“



Markmið ársins 2016 er að minnst helmingur starfsfólks bankans taki þátt Hjalparhönd og hefur innri markaðssetning hafist. Kynningarfundur fyrir góðgerðarfélög var haldinn á Kirkjusandi í lok maímánaðar. Mikill áhugi var á fundinum og ljóst að það eru mörg verkefni sem bankinn getur komið að. Stefnt er að því að hafa framvindu verkefnisins sýnilega á innri og ytri vef bankans.

Bankinn mun gefa starfsfólki kost á að fá launað leyfi frá störfum til þess að sinna góðgerðarstörfum erlendis og er það í fyrsta sinn sem slíkt er gert. Opnað verður fyrir umsóknir haustið 2016 en undirbúningur er vel á veg kominn. Stefnt er að því að tveir starfsmenn fari í slík verkefni árið 2017 og verða þau unnin í samstarfi við Rauða kross Íslands. Þátttakendur munu miðla upplýsingum heim til starfsfólks á Íslandi í gegnum samfélagsmiðla með það fyrir augum að gefa innsýn inn í líf starfsfólks hjálparsamtaka á erlendra grundu.

Viðskipti

Heilbrigður rekstur er grunnurinn að samfélagsstefnu Íslandsbanka. Bankinn þjónustar einstaklinga, fagfjárfesta og fyrirtæki og veitir fjármagn til uppbyggingar í íslensku atvinnulífi. Bankinn vill um leið vera ábyrgur í því hlutverki og styðja við góða viðskiptahætti. Horfa þarf til lengri tíma í þessum efnum og taka ákvarðanir sem taka mið af þáttum eins og umhverfis- og mannúðarsjónarmiðum. Slíkt mun skila sér í betri viðskiptum til langs tíma. Tryggja þarf að viðskiptavinir bankans hljóti jafna meðferð og hafi aðgengi að upplýsingum sem aðstoða þá við ákvarðanatöku. Íslandsbanki hefur unnið að verkefnum sem snúa meðal annars að ábyrgum fjárfestingum, ábyrgum lánveitingum og ábyrgum innkaupum. Með stefnunni getur bankinn haft áhrif í sínum viðskiptum og einnig á önnur fyrirtæki.

Íslandsbanki vill veita bestu bankþjónustu á Íslandi og hefur fengið fjölda viðurkenninga fyrir starfsemi sína og þjónustu á undanförunum árum. Mikið hefur áunnist frá stofnun bankans og um leið hefur tekist að viðhalda mikilli starfsánægju. Starfsfólk bankans leggur áherslu á að viðhalda góðu sambandi við viðskiptavini sína og þekkja áskoranir þeirra vel.

Íslandsbanki mun halda áfram að leggja áherslu á ábyrgar fjárfestingar með samstilltu átaki starfsmanna og viðskiptavina. Þannig mun takast að búa til enn betri banka, skref fyrir skref.



Jóhann Ottó Wathne, forstöðumaður fjárstýringar

Íslandsbanki hefur hlotið viðurkenningu frá Euromoney fjögur ár í röð sem besti banki á Íslandi. Euromoney verðlaunin njóta mikillar alþjóðlegrar viðurkenningar en þar útnefndir Euromoney árlega bestu bankana í tæplega 100 löndum, einn í hverju landi. Við valið er lagt ítarlegt mat á ýmsa mælikvarða í rekstri banka. Mikið uppbyggingarstarf hefur átt sér stað innan Íslandsbanka á síðustu árum og ég lít svo á að viðurkenning Euromoney sé staðfesting á því að okkur sé að takast vel upp. Staða bankans hefur stórbatnað á nokkrum árum, endurskipulagningu lánasafnsins er lokið og vanskilahlutföll eru orðin samanburðarhæf og hjá leiðandi bönkum í Evrópu. Við þetta má bæta að bankinn er kominn með lánshæfismat í fjárfestingarflokki frá tveimur lánshæfismatsfyrirtækjum og lausafjár-, vogunar- og eiginfjárlutföll hjá Íslandsbanka eru með þeim bestu í heiminum.

Ábyrgar lánveitingar

Mótun stefnu í ábyrgum lánveitingum þarf að vera í föstum skorðum svo hægt sé að nýta hana við úrlausn mála. Unnið var að breytingum á lánastefnu bankans árið 2015 í samræmi við stefnu í samfélagsábyrgð með tilliti til stefnu um ábyrgar lánveitingar.

Íslandsbanki byggir meginstarfsemi sína á útlánnum og býr að traustri lánastefnu. Allar lánveitingar Íslandsbanka þurfa að uppfylla skilyrði sem sett eru í lánastefnu og lánareglum bankans. Ísland er aðalmarkaður bankans þegar kemur að lánveitingum til fyrirtækja. Viðskiptavinir verða að geta sýnt fram á getu til að endurgreiða lán samkvæmt skilmálum þess. Mikilvægt er að viðskiptavinir geti sýnt fram á óslitinn rekstur með eðlilegum frávikum. Þá réttlæta góðar tryggingar einar og sér ekki lánveitingu til viðskiptavina með ófullnægjandi greiðslugetu. Viðskiptavinir þurfa að geta staðfest greiðslugetu sína með áreiðanlegum gögnum sem staðfesta einnig skil á opinberum gjöldum og öðrum skyldugreiðslum. Reglur og verkferlar Íslandsbanka miða að því að allir viðskiptavinir fái sambærilega og sanngjarna afgreiðslu sinna mála. Gætt er að því að veita einstaklingum upplýsingar um greiðslubyrði láns og heildarkostnað við lántöku áður en lán er veitt. Ef viðskiptavinir telja sig ekki hafa fengið sanngjarna úrlausn mála er hægt að leita til umboðsmanns viðskiptavina. Hlutverk hans er að skoða málin hlutlaust og vinna að sanngjarnri úrlausn.

Hér á landi hafa verið settar reglur um starfsemi fyrirtækja sem setja þeim skorður hvað varðar umhverfismál og ýmsa samfélagsþætti. Hornsteinninn í mati bankans hvað varðar þessa þætti er að fyrirtæki sem bankinn lána hafi tilskilin leyfi til starfsemi sinnar frá opinberum aðilum og lúti eftirliti þeirra sé slíks eftirlits krafist.

Íslandsbanki hefur sem lánveitandi tekið þátt í verkefnum sem snúast um nýtingu vistvænnar orku. Þar er ekki síst um að ræða litlar framkvæmdir þar sem nýtt eru staðbundin tækifæri til að draga úr orkukaupum. Íslandsbanki vinnur að því að haga lánveitingum sínum þannig að auðveldara verði fyrir viðskiptavini að velja vistvæna kosti.

Tekið tillit til umhverfis-, samfélags- og siðferðislegra málefna

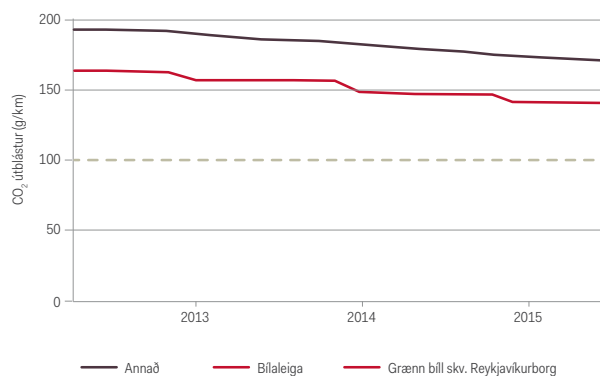
Auðveldara fyrir viðskiptavini að velja vistvæna kosti

Jón Hannes Karlsson, framkvæmdastjóri Ergo

„Ergo hefur verið leiðandi í grænni hugsun og aðstoðað viðskiptavini við að taka upplýstar ákvarðanir um hvernig draga megna úr rekstrarkostnaði bifreiða með vali á hagkvæmum og umhverfisvænum kostum. Mikið hefur gerst í þróun bílaflotans þegar sífellt fleiri vilja nýta sér rafmagn að öllu leyti eða að hluta. Samhliða breytingum á lánaferlum er unnið að því að bjóða upp á græn lán þar sem öll lánavinnsla verður rafræn. Við viljum einnig taka frekari skref í þá átt að viðskiptavinir njóti góðs af því að velja vistvænni kosti.“



Ákveðið var að kanna koldíoxíð (CO₂) útblástur bílalánasafns Íslandsbanka til að geta sett markmið fyrir safnið þegar fram í sækir. Meðalútbílastur fyrir bílaleigubíla var 140 g/km á meðan það var 170 g/km fyrir aðra bíla í safninu í desember 2015. Myndin sýnir hvernig útblásturinn hefur minnkað á síðustu árum. Til hliðsjónar, þá sýnir græna línan þau viðmið (100 g/km þegar þetta er skrifað) sem Reykjavíkurborg notar til að leyfa umhverfisvænum bílum að leggja ókeypis í miðbænum. Það er áhugavert að sjá að útblásturinn hefur verið á stöðugri niðurléi síðastliðin ár með mestu breytingunni á vorin þegar bílaleigurnar endurnýja flotann sinn. Hins vegar, þegar lítið er á meðalútbílastur eftir árgerð, þá eru bílaleigubílarnir með hærri meðalútbílastur heldur en aðrir bílar sömu árgerðar. Þannig er meðalútbílastur bílaleigubíla ekki lægri vegna þess að bílarnir þeirra eru umhverfisvænari en aðrir bílar heldur vegna þess að safn bílaleigubíla er nýrra heldur en safn annarra bíla.



Engin lántökugjöld fyrir fyrstu kaupendur

Lántökugjöld fyrir fyrstu kaupendur fasteigna voru felld niður vorið 2016 en slíkt var gert samhliða aukinni sjálfvirknivæðingu lánaferla. Einnig voru fastir vextir á verðtryggðum húsnæðislánum lækkaðir um 10 punkta. Íslandsbanki hefur lengi einbeitt sér að því að koma til móts við þarfir fyrstu kaupenda fasteigna en sá hópur hefur farið stækkandi síðustu árin, miðað við gögn Hagstofunnar. Með því að bjóða betri kjör og þjónustu vill Íslandsbanki veita fyrstu kaupendum lán með ábyrgum hætti.

Ábyrgar fjárfestingar

Íslandsbanki leggur áherslu á að fjárfesta í fyrirtækjum sem eru rekin með ábyrgum hætti og viðhafa góða stjórnaðhætti. Íslandsbanki vill fræða viðskiptavinum sínum um ábyrgar fjárfestingar og hélt fund í byrjun árs 2016 þar sem slíkar fjárfestingar voru til umræðu. Bankinn er í umsóknarferli um aðild að reglum Sameinuðu þjóðanna um ábyrgar fjárfestingar og unnið er að því að innleiða þær reglur. Íslandsbanki leggur jafnframt áherslu á að fyrirtæki sem bankinn fjárfestir í horfi til meginreglna Sameinuðu þjóðanna, UN Global Compact, eða annarra viðurkenndra aðila við starfsemi sína. Íslandsbanki mun ekki beita neikvæðri skimun við fjárfestingarákvarðanir sínar.

Stefna Íslandsbanka er varðar ábyrgar fjárfestingar er að hafa jákvæð samfélagsleg áhrif, bera virðingu fyrir umhverfinu og sýna ábyrga hegðun þegar kemur að fjárfestingarstarfsemi. Það er trú Íslandsbanka að áhrif þess að tvinna saman arðsemi- og ábyrgðarsjónarmið séu jákvæð á verðmætasköpun í hagkerfinu til lengri tíma lítið og stuðli að heilbrigðum markaðsaðstæðum. Íslandsbanki leggur áherslu á að þeir sem starfa að fjárfestingum bankans taki tillit til slíkra sjónarmiða í störfum sínum og að það sé meðvitund um að slíkt geti haft neikvæð áhrif á arðsemi til skemmri tíma þó langtíma áhrif séu jákvæð. Stefnan setur fram þau viðmið og fyrirmyndir sem Íslandsbanki styðst við í mati sínu við fjárfestingarákvarðanir og er þannig hugsuð sem leiðarvísir þegar upp koma álitaefni tengd fjárfestingum sem eru flóknar, umdeildar eða geta orkað tvímælis. Atriði sem varða stefnuna eru t.d. umhverfissjónarmið, mannréttindi, spilling, samkeppnissjónarmið, samfélagsmál, siðferði og ábyrgir stjórnarhættir.

Fyrirtæki tileinki sér
góða stjórnarhætti

Sýni ábyrgð í umhverfis-,
samfélags- og
siðferðislegum málum

Stefnan nær til eigin fjárfestinga Íslandsbanka en bankinn hvetur dótturfélög sín og sjóði sem reknir eru undir merkjum bankans að setja tilvísun í stefnu bankans um ábyrgar fjárfestingar inn í fjárfestingarstefnu sína eftir því sem við á eða að setja sér sambærileg viðmið.

Innleiða reglur Sameinuðu
þjóðanna um ábyrgar fjárfestingar

Markmið Íslandsbanka er að upplýsa viðskiptavinum sína um tilvist og tilgang stefnunnar og hvetja þá til að fylgja henni í sínum fjárfestingum sem og að bjóða þeim upp á að fjárfestingar sem gerðar eru fyrir þeirra hönd taki mið af stefnu Íslandsbanka. Komi til þess að fyrirtæki í fjárfestingarmengi Íslandsbanka sé ekki tilbúið að vinna að framgangi samfélagslegrar ábyrgðar með úrbótum eftir ítrekaðar ábendingar kann að koma til þess að Íslandsbanki selji eignarhlut sinn og fyrirtækið mögulega útilokað úr fjárfestingarmengi Íslandsbanka.

Ábyrgar fjárfestingar í Hörpu



Fjallað var um ábyrgar fjárfestingar á fundi VÍB í Silfurbergi, Hörpu, í mars á þessu ári. David Chen hjá Equilibrium Capital var aðalræðumaður fundarins. Áherslur á samfélagsábyrgð og umhverfisþætti fá sífellt meiri vægi fjárfesta, sérstaklega á síðastliðnum tveimur árum. Þetta er meðal annars það sem kom fram í erindi David Chen og tók hann ýmis dæmi af alþjóðlegum fjármálamörkuðum máli sínu til stuðnings. Þá útskýrði hann breytingar á áherslum fjárfesta síðustu áratugina og hvers vegna

ábyrgar fjárfestingar eru jafn mikilvægar og orðnar jafn almennar á alþjóðlegum fjármálamörkuðum og raun ber vitni. Í umræðum tóku þátt þau Gunnar Baldvinsson, framkvæmdastjóri Almenna lífeyrissjóðsins, Helga Hlín Hákonardóttir, lögmaður og meðeigandi hjá Strategíu og Birna Einarsdóttir, bankastjóri Íslandsbanka. Elín Jónsdóttir, framkvæmdastjóri VÍB hélt erindi í upphafi fundar og umræðum stýrði Björn Berg Gunnarsson, fræðslustjóri VÍB.

Ábyrg innkaup

Íslandsbanki hefur einsett sér að stunda heilbrigðan rekstur og leitast við að skilja kröfur og óskir hagaðila til að móta nýjar lausnir til hagsbóta fyrir umhverfi, samfélag og efnahag. Í krafti stærðar sinnar getur Íslandsbanki haft áhrif á birgja í gegnum innkaup og hvatt þá til að sýna samfélagslega ábyrgð í verki. Íslandsbanki leggur áherslu á hagkvæm innkaup en við mat á hagkvæmni tilboða er, auk efnahagslegra viðmiða, tekið mið af áhrifum á umhverfi og samfélag. Innri endurskoðun hefur eftirlit með að stefnunni sé fylgt en hún nær ekki til dótturfélaga bankans.

Unnið er eftir sérstöku innkaupaverklagi þar sem birgjar fylgja stefnuskjali um ábyrga birgja Íslandsbanka sem innifelur tíu meginreglur Sameinuðu þjóðanna um umhverfismál, starfsskilyrði, mannréttindi og varnir gegn spillingu.

Leitast er við að lágmarka umhverfisáhrif með því að taka tillit til líftímakostnaðar og kaupa umhverfisvottaða þjónustu og vörur þegar kostur er. Markaðsvörur Íslandsbanka innihalda ekki þekkt heilsu- og umhverfisspillandi efni, svo sem þalöt, blý, nonylphenol og própýlparaben. Óskað er eftir staðfestingu frá birgjum um að vörur innihaldi ekki þessi efni.



Fjöldi reikninga:

52.120

Fjöldi birgja árið 2015:

2.972



Birgjar með veltu
undir 50.000 kr.:

1.128



Ljósbrá Logadóttir, deildarstjóri samninga og innkaupaþjónustu

Það er markmið Íslandsbanka að auka gagnsæi og gæði við innkaup. Til að auka á gagnsæi leitast bankinn við að gera verðkannanir og leita tilboða. Til að auka gæði skulu birgjar uppfylla kröfur í samræmi við þarfir bankans, umfang og eðli þess sem er keypt. Við mat á hagkvæmni tilboða er, auk efnahagslegra viðmiða, tekið mið af áhrifum á umhverfi og samfélag. Til að styðja við framangreint hefur bankinn sett sér reglur um útvistun, innkaupastefnu, reglur um heimild til kaupa á vörum og þjónustu og útbúið eyðublað fyrir birgja.

Þórsteinn Ágústsson, framkvæmdastjóri Sólar

„Við höfum þegar sótt um aðild að UN Global sáttmálanum og fengið aðstoð frá ráðgjafarfirmunni Alta í samfélagsmálum. Við höfum gerst aðilar að Festu, miðstöðvar um samfélagsábyrgð. Það var mjög gott að fá hvatningu frá Íslandsbanka um að stíga þessi skref og taka þátt í þessari þróun sem er að verða í íslensku atvinnulífi.“



Stefnt er á að kaupa eingöngu visthæfa bíla og draga þannig úr losun gróðurhúsalofttegunda. Að auki verður lögð áhersla á að velja vistvænar lausnir við endurnýjun og rekstur skrifstofa. Tryggja á í útboðum að eingöngu séu gerðir samningar við Svansmerкта prentþjónustu og ræstiþjónustu.

Leita skal tilboða í stærri verk auk þess sem leitast er við kaupa vörur og þjónustu í nærsamfélagi útibúa, t.a.m. matvörur og viðhaldsþjónustu.

Ábyrgir birgjar Íslandsbanka



Mannréttindi

Meginregla 1: Fyrirtæki styðja og virða vernd alþjóðlegra mannréttinda.

Meginregla 2: Fyrirtæki fullvissa sig um að þau gerist ekki meðsek um mannréttindabrot.



Vinnuréttur

Meginregla 3: Fyrirtæki styðja við félagsfrelsi og viðurkenna í raun rétt til kjarasamninga.

Meginregla 4: Fyrirtæki tryggja afnám allrar nauðungar- og þrælkunarvinnu.

Meginregla 5: Virkt afnám allrar barnavinnu er tryggt.

Meginregla 6: Fyrirtæki styðja afnám misréttis til vinnu og starfsvals.



Umhverfismál

Meginregla 7: Fyrirtæki styðja beitingu varúðarreglu í umhverfismálum.

Meginregla 8: Fyrirtæki hafi frumkvæði að því að hvetja til aukinnar ábyrgðar gagnvart umhverfinu.

Meginregla 9: Fyrirtæki hvetji til þróunar og nýtingar á umhverfisvænni tækni.



Varnir gegn spillingu

Meginregla 10: Fyrirtæki vinni gegn hvers kyns spillingu, þar með talið kúgun og mútum.

Samkeppni tryggir hag viðskiptavina

Íslandsbanki telur samkeppnismál mikilvæg og hefur sett sér samkeppnisstefnu sem leggur áherslu á að Íslandsbanki starfi að öllu leyti í samræmi við lög og á forsendum heiðarlegrar samkeppni, enda telur Íslandsbanki að heiðarleg og heilbrigð samkeppni á markaði tryggi hag viðskiptavina bankans. Þessu til viðbótar var samþykkt erindisbréf ábyrgðaraðila samkeppnismála hjá bankanum vorið 2014.

Starfsemi Íslandsbanka er viðtæk og ákvarðanataka um viðskipti er dreifð á margar hendur. Samkeppnisyrfirvöld gætu byggt á því í ákvörðunum sínum að Íslandsbanki sé í markaðsráðandi stöðu. Möguleikar Íslandsbanka til að taka þátt í samkeppni geta því verið takmarkaðri en almennt er talið í viðskiptum og bankinn þarf því að gæta varfærni í aðgerðum sínum á markaði.

Hjá bankanum er starfandi ábyrgðaraðili samkeppnismála sem annast innra samkeppniseftirlit í bankanum. Hann er óháður og ótengdur öðrum starfseiningum bankans. Ábyrgðaraðilinn hefur eftirlit með því að starfsemi bankans sé í samræmi við samkeppnisreglur og að ákvarðanir, samningar og aðgerðir hans á markaði brjóti ekki gegn samkeppnislögum. Þá hefur ábyrgðaraðilinn umsjón með fræðslu, ráðgjöf og aðstoð til þeirra starfsmanna er sinna starfsemi sem heyra undir eftirlit hans.

Úrskurðir / ákvarðanir eftirlitsaðila 2015

- Áfrýjunarnefnd neytendamála staðfesti á árinu 2015 tvær ákvarðanir Neytendastofu frá 2014 þar sem Íslandsbanki var talinn hafa brotið gegn ákvæðum eldri neytendalaga nr. 121/1994 og laga um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu nr. 57/2005. Bankinn var ósammála ákvörðunum áfrýjunarnefndarinnar. Í tengslum við annað málið, sem varðaði verðtryggð lán, hefur Hæstiréttur dæmt í máli sem varðaði sambærilegan ágreining að Íslandsbanki hafi ekki brotið gegn ákvæðum eldri laga um neytendalán frá 1994 og því hefur ákvörðun áfrýjunarnefndarinnar engar afleiðingar. Hitt málið varðaði ágreining um aðferð og skilyrði vaxtabreytinga húsnæðislána en því hefur verið vísað til meðferðar héraðsdóms. Þessu til viðbótar úrskurðaði Persónuvernd að tiltekin uppfletting Ergo-fjármögnunarþjónustu Íslandsbanka í afskriftarlista hafi brotið í bága við lög nr. 77/2000 um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga. Frekari upplýsingar um framangreint og önnur dómsmál sem tengjast bankanum má finna í skýringum með ársreikningi.

Stjórnarhættir Íslandsbanka

Ábyrgir stjórnarhættir eru grundvöllur að langtímaárangri fyrirtækja og stuðla að bættum vinnubrögðum, gagnsæi, og ábyrgð og vernda þannig og efla hagsmuni hluthafa sem og annarra hagsmunaaðila. Stjórn Íslandsbanka hefur þá stefnu að stjórnarhættir bankans fylgi bestu framkvæmd á sviði stjórnarháttanna á fjármálamarkaði. Stjórnun og yfirlýðing yfir Íslandsbanka skiptast á milli hluthafa, stjórnar og bankastjóra í samræmi við lög, samþykktir bankans og önnur tilmæli stjórnar bankans. Nánari umfjöllun um stjórnarhætti bankans má finna í Stjórnarháttayfirlýsingu Íslandsbanka fyrir árið 2015 og í ársskýrslu bankans.

[»Hér má sjá Stjórnarháttayfirlýsingu Íslandsbanka 2015](#)
[»Hér má sjá Ársskýrslu Íslandsbanka 2015.](#)

Stjórnarhættir bankans eru í samræmi við viðurkenndar leiðbeiningar um stjórnarhætti eftirlitsskyldra aðila ásamt viðeigandi lögum og reglum. Stjórn bankans fylgir leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja sem eru gefnar út af Viðskiptaráði Íslands, Nasdaq Iceland og Samtökum atvinnulífsins. Í leiðbeiningunum er sérstaklega vikið að því verkefni stjórnar að móta stefnu um samfélagsábyrgð og siðferði. Stjórn og undirnefndir meta árlega frammistöðu sína, verklag og starfshætti. Þá er tekið stöðumat á þeim áherslum sem stjórnin hefur sett sér, m.a. markmiða í samfélagsábyrgð.

Fyrirmyndarfyrirtæki í góðum stjórnarháttum

Íslandsbanki hefur undanfarin þrjú ár hlotið viðurkenningu frá Rannsóknarmiðstöð um stjórnarhætti við Háskóla Íslands sem „Fyrirmyndarfyrirtæki í góðum stjórnarháttum“. Viðskiptaráð Íslands, Samtök atvinnulífsins, Nasdaq Iceland og Rannsóknarmiðstöðin hafa tekið höndum saman um að efla eftirfylgni íslenskra fyrirtækja hvað varðar góða stjórnarhætti. Í þeim tilgangi er fyrirtækjum veitt tækifæri til að undirgangast formlegt mat á starfsháttum stjórnar og stjórnenda. Að mati Rannsóknarmiðstöðvarinnar gefur niðurstaðan matsins skýra mynd af stjórnarháttum Íslandsbanka og bendir til þess að bankinn geti verið öðrum fyrirtækjum fyrirmynd þegar kemur að góðum stjórnarháttum.



Ákvarðanatökulykillinn

Stjórn Íslandsbanka hefur innleitt stefnu um góða stjórnarhætti sem nefnist Ákvarðanatökulykill og er nýttur í starfsemi bankans til að stuðla að bættri ákvarðanatöku og aukinni ábyrgð. Ákvarðanatökulykillinn kortleggur allar meiriháttar ákvarðanir sem hugsanlegt væri að bankinn vilji grípa til við ákveðnar aðstæður og skilgreinir rétt ferli við töku þeirra. Ákvarðanatökulykillinn setur ákveðin skilyrði fyrir töku allra meiriháttar ákvarðana, skilgreinir hver sé best fallin til ákvarðanatökunnar og að þær séu teknar á grundvelli viðeigandi upplýsinga á hverjum tíma.

Áhættuskýrsla

Íslandsbanki gefur árlega út áhættuskýrslu. Markmið hennar er að veita markaðsaðilum og öðrum haghöfum upplýsingar sem auka skilning á áhættuþáttum í rekstri bankans og eiginfjárstöðu hans og uppfylla um leið lögbundnar kröfur um upplýsingagjöf. Í skýrslunni er einnig að finna yfirlit yfir helstu laga- og reglugerðarbreytingar sem snerta bankann.

Íslandsbanki er nú í hópi
25% bestu evrópsku
bankanna hvað varðar hlutfall
erfiðleikalána.

Í nýjustu skýrslunni kemur fram að gæði lánasafns bankans hafa aukist og er bankinn nú í hópi 25% bestu evrópsku bankanna hvað varðar hlutfall erfiðleikalána. Þá kemur einnig fram að Íslandsbanki uppfyllti allar innri og ytri kröfur um áhættumörk á árinu 2015. Lausafjár- og eiginfjárstaða bankans er sterk í samanburði við innlendar og evrópskar fjármálastofnanir. Bankinn er vel undir það búinn að takast á við auknar eftirlits- og eiginfjárkröfur sem og áframhaldandi losun fjármagnshafta.

Stjórn Íslandsbanka hefur ákveðið að hækka lágmarkseiginfjárlutfall bankans úr 18% í 23% af áhættugrunni til skemmri tíma. Hækkunin byggist annars vegar á auknum eiginfjárkröfum eftirlitsaðila en einnig á þeirri skoðun bankans að skynsamlegt sé að eiga umtalsverðan eiginfjárlauska til að takast á við óvissu í tengslum við afléttingu gjaldeyrishafta.



Sverrir Örn Þorvaldsson, framkvæmdastjóri áhættustýringar:

„Gagnsæi um þá áhættu sem bankar taka er mikilvægt til að skapa og viðhalda trausti. Frá því að Íslandsbanki ruddi brautina hefur bankinn leitast við að upplýsa í áhættuskýrslunni með aðgengilegum og skilmerkilegum hætti um eðli og umfang áhættu bankans, og kemur skýrslan nú út í sjötta sinn. Fjárfestar, greiningaraðilar, blaðamenn, einstaklingar og aðrir sem áhuga hafa að kynnast eða fjalla um áhættu bankans byggt á gagnlegum og áreiðanlegum upplýsingum hafa því góðan efnivið til að vinna með. Málefnaleg umfjöllun um áhættu banka gerir samfélaginu þannig kleift að veita þeim heilbriggt aðhald en auka jafnframt skilning á eðli þeirrar áhættu sem bankar taka.“

Stefna um upplýsingagjöf

Upplýsingum um áhættu- og
eiginfjárstýringu Íslandsbanka
er aðallega miðlað í
áhættuskýrslu, ársskýrslu,
árshlutauppgjörum og á
kynningarfundum á vegum
bankans.

Hjá Íslandsbanka er í gildi formleg stefna um upplýsingagjöf og samskipti, samþykkt af stjórn. Stefnan er í samræmi við þriðju stoð Basel reglnanna og útlistar meginreglur og ramma um opinbera upplýsingagjöf. Upplýsingar eiga að vera réttar, viðeigandi, fullnægjandi og aðgengilegar öllum viðeigandi hagsmunaaðilum. Upplýsingum um áhættu- og eiginfjárstýringu Íslandsbanka er aðallega miðlað í áhættuskýrslu, ársskýrslu, árshlutauppgjörum og á kynningarfundum á vegum bankans. Verði verulegar breytingar á megináhættuþáttum utan hefðbundins birtingartíma upplýsinga getur bankinn ákveðið að birta slíkar upplýsingar oftár. Íslandsbanki getur undanskilið upplýsingar um málefni sem ekki eru talin hafa áhrif á reksturinn eða eru trúnaðarupplýsingar sem bankanum er óheimilt að veita samkvæmt lögum og reglum. Skilgreining á trúnaðarupplýsingum byggir á íslenskum lögum og reglugerðum sem og á mati bankans.

Reglur Íslandsbanka um meðferð viðskiptamannaupplýsinga

Íslandsbanki hefur sett sér reglur um meðferð upplýsinga sem hann vistar um viðskiptamenn sína í samræmi við lög um fjármálafyrirtæki. Starfsmenn bankans eru bundnir þagnarskyldu og hafa eingöngu aðgang að þeim upplýsingum sem þeim er nauðsynlegt vegna starfsins. Þagnarskyldan gildir einnig eftir að starfsmaður hættir störfum hjá Íslandsbanka.

Viðskiptamenn geta óskað eftir afritum af upplýsingum skráðum um sig hjá útibúi, þjónustuveri og öðrum sviðum bankans. Viðskiptamenn geta jafnframt óskað eftir því að fá vitneskju um hvaða upplýsingar hefur verið unnið með varðandi þá og í hvaða tilgangi. Miðlun viðskiptamannaupplýsinga til þriðja aðila er óheimil nema þær séu skyldar samkvæmt lögum eða beiðni um það komi frá viðskiptamanninum.

Aðgerðir gegn peningabætti

Íslandsbanki hefur sett sér reglur um aðgerðir gegn peningabætti og fjármögnun hryðjuverka. Með reglunum leitast bankinn við að uppfylla í hvítetna ýrustu kröfur, sem gerðar eru til fjármálafyrirtækja á innlendum og alþjóðlegum vettvangi á því sviði. Markmið reglnanna er að hindra að rekstur og starfsemi Íslandsbanka verði notuð til peningabættis eða til að fjármagna hryðjuverkastarfsemi. Samkvæmt gildandi lögum ber Íslandsbanka að þekkja viðskiptavinir sína, starfsemi þeirra og viðskipti við bankann það vel að brugðist verði við ef þess verður vart að starfsemi bankans sé notuð til peningabættis eða fjármögnunar hryðjuverka. Allir viðskiptavinir gangast undir áreiðanleikakönnun í upphafi samningssambands. Þannig er t.a.m. óheimilt að stofna nafnlausar reikninga.

Áreiðanleikakönnun

Áreiðanleikakönnun fer þannig fram að starfsmenn Íslandsbanka afla upplýsinga um viðskiptavininn og fyrirhuguð viðskipti, t.a.m. helstu persónuupplýsingar, upplýsingar um uppruna fjármuna og tilgang viðskipta. Áreiðanleikakönnun er ekki aðeins framkvæmd í upphafi viðskiptasambands heldur einnig þegar viðskiptavinur hyggst opna nýja reikninga eða njóta annars konar þjónustu hjá bankanum. Slíkt er gert til að tryggja að upplýsingar og gögn, sem áður hefur verið aflað, uppfærast ef breytingar eiga sér stað þar sem þær kröfur eru gerðar til bankans að fyrirbyggjandi upplýsingar um viðskiptavin séu ávallt réttar.

Íslandsbanki fylgist með grunsamlegum færslum viðskiptavina með rafrænu eftirlitskerfi sem sendir sjálfkrafa tilkynningar um slíkt til regluvarðar. Ef grunur leikur á að viðskipti eða fyrirhuguð viðskipti feli í sér peningabætti eða megi rekja til fjármögnunar hryðjuverka er bankanum skylt að skoða þau nánar. Sérstakri verklagsreglu er fylgt þegar slíkur grunur vaknar og leggur regluvörður mat á hvort ástæða sé til að tilkynna Peningabættisskrifstofu héraðssaksóknara um viðskiptin. Hægt er að beina tilkynningum um grunsamleg viðskipti til regluvörslu. Slíkar tilkynningar geta komið frá starfsmönnum eða utanaðkomandi aðilum. Tilkynningarnar geta verið nafnlausar og eru meðhöndlaðar sem trúnaðarmál.

Allir starfsmenn bankans
sækja námskeið um
peningaþvætti þar sem þeim
er kynnt regluverkið og þær
skyldur sem á þeim hvíla, m.a.
tilkynningaskylda um grun
um óeðlileg viðskipti.

Regluvarsla og innri endurskoðun framkvæma sérstakt hæfnispróf sem lagt er fyrir framkvæmdastjórn og lykilstarfsmenn og er þar m.a. prófuð þekking þeirra á peningaþvættisvörnum bankans. Allir starfsmenn bankans sækja námskeið um peningaþvætti þar sem þeim er kynnt regluverkið og þær skyldur sem á þeim hvíla, m.a. tilkynningaskylda um grun um óeðlileg viðskipti. Starfsmenn sækja námskeiðið við upphaf starfs sem og reglulega á starfstímanum. Á árinu 2015 hélt Regluvarsla um 30 námskeið fyrir allar starfseiningar bankans á sviði aðgerða gegn peningaþvætti, hagsmunaárekstra, markaðsmisnotkunar, innherjasvika ofl.



Rut Gunnarsdóttir, regluvörður

„Markmið reglna bankans um aðgerðir gegn peningaþvætti og hryðjuverkastarfsemi er að sporna við þeim alþjóðlega vanda sem peningaþvætti og fjármögnun hryðjuverka er, en sá vandi er talinn ein af undirstöðum alþjóðlegrar glæpastarfsemi eins og fíkniefnaviðskipta og hryðjuverka. Í samræmi við þetta ber bankanum, lögum samkvæmt, að tilkynna til yfirvalda ef grunur vaknar um að starfsemi hans sé notuð til peningaþvættis eða fjármögnunar hryðjuverka.“

Siða- og starfsreglur

Starfsmenn Íslandsbanka tóku þátt í því að móta siðareglur bankans sem ætlað er að leiðbeina í daglegum störfum, stuðla að góðum starfs- og viðskiptaháttum sem og að auka traust, viðhalda trúverðugleika og styrkja orðspor bankans. Framkvæmdastjórn samþykkti siðareglurnar sem fjalla um mikilvægi þess að starfsmenn vinni af fagmennsku, gæti jafnræðis og virði trúnað. Auk siðareglanna voru starfsreglur innleiddar sem kveða á um almennar skyldur starfsmanna Íslandsbanka. Þessum starfsreglum er ætlað að styðja við siðareglurnar sem og aðrar innanhússreglur.

Siða- og starfsreglurnar gilda um alla starfsemi, starfsmenn og stjórnendur Íslandsbanka auk verktaka sem vinna fyrir bankann. Öllum starfsmönnum ber við upphaf starfs að undirrita yfirlýsingu þar sem fram kemur að þeir hafi lesið innihald reglnanna og að þeir muni fylgja þeim. Reglurnar gilda um alla starfsmenn án tillits til þess hvort þeir hafi undirritað yfirlýsinguna og eru þær aðgengilegar á innri vef bankans.

Siðareglur Íslandsbanka

Við erum fagleg

- Við vinnum faglega og erum heiðarleg í samskiptum við viðskiptavini, samstarfsmenn og aðra hagsmunaðila.
- Við bjóðum aðeins þá þjónustu sem við getum veitt og stöndum við orð okkar.
- Við kynnum okkur og virðum lög og reglur sem gilda um starfsemi bankans sem og þær innri reglur sem bankinn hefur sett sér.
- Við komum fram við viðskiptavini og samstarfsmenn af virðingu og sýnum sanngirni og gætum jafnræðis í störfum okkar. Við mismunum ekki á ólögsmætum eða ómálefnalegum forsendum, svo sem vegna kynferðis, kynþáttar, uppruna, trúar- eða stjórnmálaskoðana.
- Við tökum ekki þátt í vinnu eða verkefnum sem kastað geta rýrð á orðspor bankans og dregið úr trausti á honum.

Við drögum úr hættu á hagsmunaárekstrum

Við upplýsum um þau atriði sem kunna að valda hagsmunaárekstrum í störfum okkar. Við upplýsum yfirmenn okkar um atriði sem geta haft áhrif á sjálfstæði, hlutleysi eða skyldu okkar við bankann og viðskiptavininn hans. Þegar hagsmunaárekstrar koma upp tökum við á þeim í samræmi við reglur bankans um hagsmunaárekstra. Við þiggjum hvorki né bjóðum gjafir, greiða eða aðra umbun sem er til þess fallin að hafa áhrif á sjálfstæði eða hlutleysi viðkomandi og samræmist ekki reglum bankans um gjafir og boðsferðir.

Við virðum trúnað

Við erum bundin þagnarskyldu um allt það er varðar hagi viðskiptamanna sem og önnur atriði sem við fáum vitneskju um í starfi okkar og leynt eiga að fara. Við nýtum ekki upplýsingar sem við fáum í störfum okkar í eigin þágu eða vandamanna okkar.

Við veitum réttar upplýsingar

Við kappkostum að veita viðskiptavininum réttar, skýrar og áreiðanlegar upplýsingar, gætum þess við gerð markaðs- og kynningarefnis og sýnum sérstaka aðgát við gerð auglýsinga og kynningarefnis sem snerta börn.

Við erum til fyrirmyndar

Við sinnum störfum okkar og samskiptum við viðskiptavininn og samstarfsmenn þannig að það sé öðrum til eftirbreytni.



Íslandsbanki

#1 í þjónustu

#1 í þjónustu

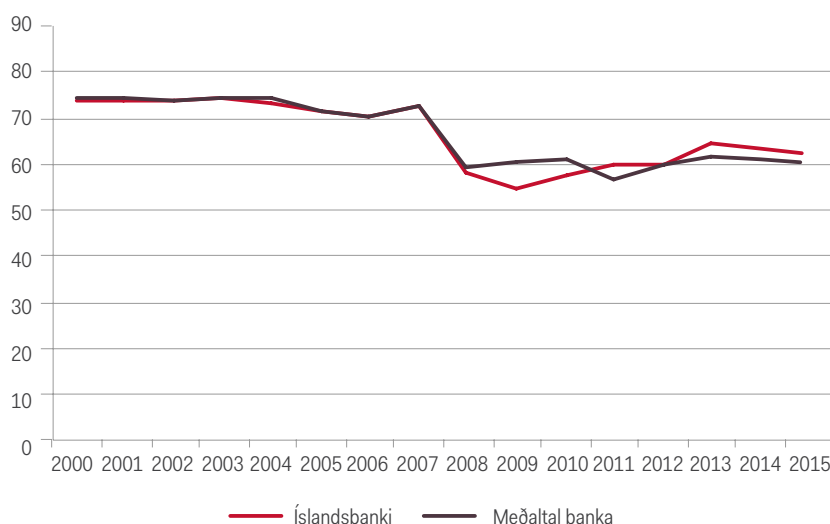
Viðskiptavinir Íslandsbanka eru breiður og ólíkur hópur. Hlutverk bankans er að veita viðskiptavininum sínum alhliða fjármálaþjónustu. Framtíðarsýn Íslandsbanka er að vera #1 í þjónustu. Þessa framtíðarsýn hafa allir starfsmenn bankans tekið þátt í að móta og er hún einnig leiðarljósið í stefnumótun bankans. Mikil áhersla er lögð á samskipti, þekkingu og fræðslu. Tengsl við viðskiptavininn bankans eru styrkt með skipulögðum heimsóknnum í fyrirtæki og hádegisverðum með viðskiptavinum þar sem bankastjóra og öðrum stjórnendum gefst kostur á að heyra þeirra sjónarmið og taka við ábendingum.

Framtíðarsýn Íslandsbanka
er að vera #1 í þjónustu

Innri og ytri markaðs- og þjónustukannanir eru framkvæmdar 15 til 20 sinnum á ári. Gæði þjónustunnar, þátttaka og frumkvæði starfsmanna og meðferð á kvörtunum viðskiptavina eru einnig reglulega mæld. Mikill árangur hefur náðst hjá bankanum í þjónustu við fyrirtæki samkvæmt könnunum Gallup. Íslandsbanki er álitinn veita bestu þjónustuna til fyrirtækja og vera faglegastur. Auk þess sem flestir myndu leita til bankans vegna nýrra lánveitinga.

Íslandsbanki var hæstur banka á bankamarkaði í Íslensku ánægjuvuginni. Gallup, Samtök iðnaðarins og Stjórnvísir standa að mælingum og eru það viðskiptavinir sem meta fyrirtæki út frá nokkrum þáttum sem tengjast ánægju þeirra, s.s. ímynd, þjónustugæðum og áhrif ánægju á tryggð þeirra við fyrirtæki.

Ánægjuvugin



Rauði dagurinn er dagur þar sem þjónusta er í brennidepli. Markmiðið er að auka viðskiptavild og efla orðspor bankans sem og starfsandann. Þá eru gjarnan kynntar nýjungar í þjónustu og fjölmargir viðburðir í boði.

Markaðssetning og kynningarefni

Auglýsingar og kynningarefni frá Íslandsbanka skulu vera réttar og nákvæmar og efnið verður að hæfa þeim markhópi sem því er beint að. Til viðbótar geta verið lagaskilyrði um framsetningu á efni eftir því hvað er verið að kynna eða auglýsa, t.a.m. gilda ákveðin skilyrði vegna kynninga á neytendalánum og fjármálagerningum. Fjármálafyrirtækjum er skylt að greina frá áhættu sem fjárfestingum fylgir og markaðsefni skal vera það greinilegt að ekki sé hætta á ruglingi við annars konar efni sem bankinn lætur frá sér. Í löggjöf sem fjármálafyrirtæki skulu fara eftir eru jafnframt ítarleg skilyrði fyrir framsetningu á þróun eða gengi fjármálagerninga og fjárfestingarþjónustu. Til að mynda verður að gefa viðvörðun um að tölurnar vísi til fortíðar og tryggi ekki framtíðarárangur. Íslandsbanka ber jafnframt sem vörsluaðila lífeyrissparnaðar lögum samkvæmt að útbúa skriflegt kynningarefni þar sem gerð er grein fyrir kostum og göllum einstakra valkosta miðað við mismunandi forsendur.

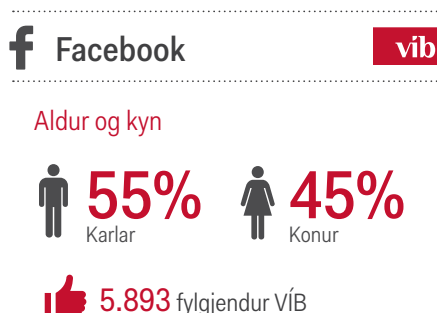
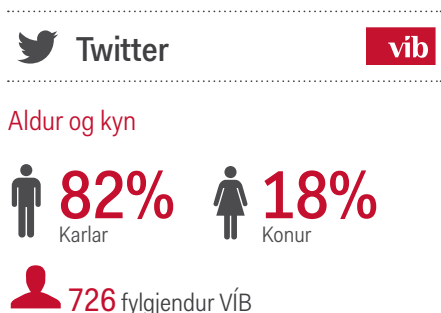
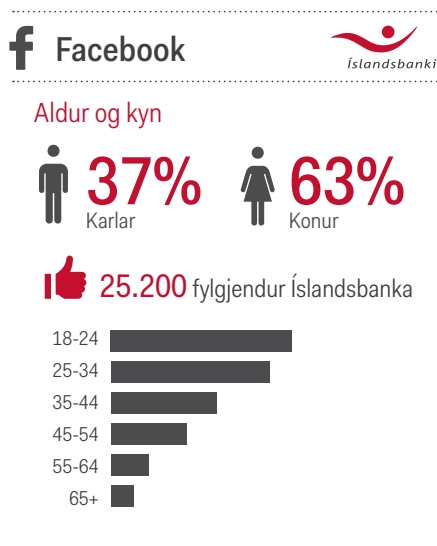
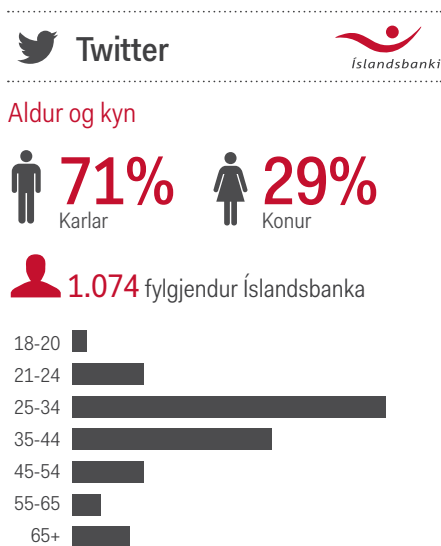
Fjármálafyrirtækjum er skylt að greina frá áhættu sem fjárfestingum fylgir og markaðsefni skal vera það greinilegt að ekki sé hætta á ruglingi við annars konar efni sem bankinn lætur frá sér.

Íslandsbanki á samfélagsmiðlum

Íslandsbanki var fyrstur stóru bankanna þriggja til að nota Facebook sem markaðssetningar- og samskiptaleið. Á Facebook síðu bankans er fjallað um viðburði á borð við fræðslufundi sem bankinn stendur fyrir og helstu fréttum í tengslum við bankann er miðlað á þeim vettvangi. Alls hafa 14 útibú bankans komið sér upp eigin síðu á samskiptavefnum með það að markmiði að vera í góðu og nánú sambandi við viðskiptavinum bankans. Með Facebook nær bankinn að vera í betri og nánari samskiptum við viðskiptavinum sína og um leið eykst aðgengi þeirra að þjónustu bankans. Þá er bankinn einnig virkur á Twitter þar sem fyrirspurnum er svarað og upplýsingum miðlað. Íslandsbanki heldur úti öflugri bloggsíðu þar sem starfsfólk deilir sérfræðikunnáttu sinni.

Með Facebook nær bankinn að vera í betri og nánari samskiptum við viðskiptavinum sína og um leið eykst aðgengi þeirra að þjónustu bankans.

» Hér er hlekkur samfélagsmiðla Íslandsbanka





Kass - milli vana



Íslandsbanki, í samstarfi við íslenska fjármálatæknifyrirtækið Memento Payments, hefur þróað og gefið út nýtt og einfalt greiðsluapp undir nafninu Kass. Memento Payments er sprotafyrirtæki sem stofnað var af þremur frumkvöðlum árið 2013. Allir geta notað Kass appið, óháð banka og er markmiðið að auðvelda greiðslusamskipti á milli fólks.



Már Mátsson, forstöðumaður Dreifileiða og nýsköpunar:

„Markmiðið með Kass var að búa til greiðslulausn sem kemur til móts við breytta tíma og nýtist öllum, ekki eingöngu viðskiptavinum Íslandsbanka. Í dag eru allir tengdir við netið, alltaf og alls staðar. Eins ganga samskipti hratt og örugglega fyrir sig með tilkomu samfélagsmiðla. Viðskiptavinir gera í auknum mæli sömu kröfur til greiðslusamskipta og samfélagsmiðla þar sem viðmót, virkni og öryggi skiptir öllu. Kass appið nýtir eiginleika samskiptamiðla og auðveldar greiðslur milli vana og vandamanna og gerir þær jafnvel skemmtilegri. Kass appið er þannig frábær viðbót við góða þjónustu og snýst um að einfalda líf viðskiptavina okkar og annarra notenda með snjallri og öruggri greiðslulausn.“

Rafrænar undirskriftir

Viðskiptavinir Íslandsbanka geta nú undirritað með rafrænum skilríkjum þegar sótt er um greiðslumat vegna húsnæðislána á vef bankans. Íslandsbanki er fyrsti bankinn hér á landi til að bjóða upp á þessa nýjung.



Camilla Hákonardóttir, verkefnastjóri upplýsingatækniverkefna:

„Rafrænar undirritanir er liður í stefnu bankans að bjóða viðskiptavinum bankaðjónustu hvar sem þeir eru staddir og hvenær sem er. Með rafrænum undirritunum sláum við tvær flugur í einu höggi með því að gera umsóknarferli einfaldara og spörum um leið viðskiptavinum okkar skrefin í bankann.“

Fræðsla

Með fræðslustarfi VÍB er leitast við að auka þekkingu, færni og áhuga á fjármálum með aðgengilegri og áhugaverðri fræðslu um fjármál og efnahagsmál. Fræðslan á að höfða til sem flestra og aðstoða fólk við að taka upplýstar ákvarðanir um eigin fjármál. Öll fræðsla á vegum VÍB er gjaldfrjál.

VÍB hefur haldið yfir 300 fræðslufundi og námskeið undanfarin fimm ár. Um 132.000 manns hafa sótt fundina eða horft á þá á netinu. VÍB lagði ríka áherslu á uppbyggingu sparnaðar ungs fólks árið 2015. Vinsælasti fundur ársins hjá VÍB var um fjárfestingar án hafta þar sem yfirhagfræðingur Vanguard ræddi um stöðu erlendra markaða. Að venju voru haldnir fræðslufundir um útboð í Kauphöll Íslands, síðast um Eik, Reiti og Símann.

132.000 manns hafa sótt eða horft á fræðslufundi VÍB á netinu

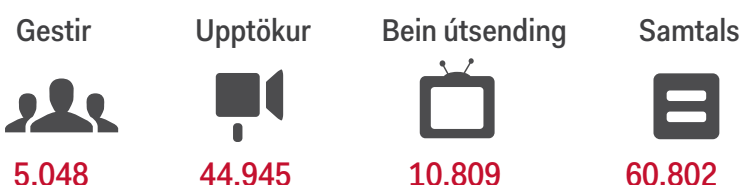
Fjölbreyttu og skemmtilegu fræðslustarfi er ætlað að vekja áhuga á fjármálum meðal almennings. Meðal þess sem rætt var um nýlega voru fjármál í knattspyrnu, fjárfestingar í myndlist, kaup Disney á Star Wars, efnahagsmál í Kína og Rússlandi og rekstur Google.

Björn Berg Gunnarsson, þróunarstjóri fræðslumála:

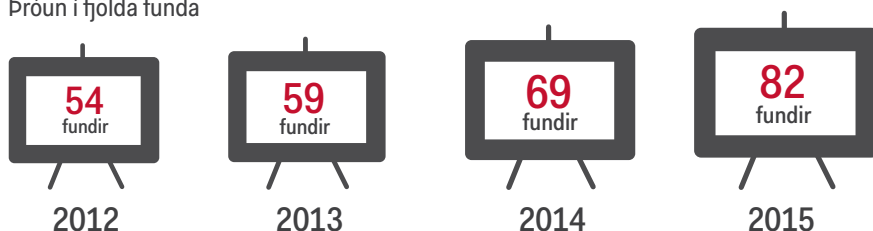
„2015 var langstærsta árið í fræðslu frá upphafi. Þessi mikli áhugi á fræðslustarfi sem við finnum frá fundargestum okkar hvetur okkur til að halda áfram og gera enn betur. Við erum alltaf að finna nýrri og betri leiðir til að gera fræðsluna sem aðgengilegasta, áhugaverða og síðast en ekki síst, skemmtilega. Þá erum við sérstaklega ánægð með yfirlýsingu sem bankinn, MND félagið, SEM og Sjálfsbjörg skrifuðu undir á árinu um aðgengi hreyfihamlaðra og að það verði tryggt á fundum bankans. Þannig munum við m.a. forðast að halda opna fundi þar sem aðgengi er ábótavant. Um leið bjóðum við öllum þeim sem vilja sækja viðburði hjá bankanum, sérstaklega hreyfihömluðum, alveg sérstaklega velkomna.“



Fjöldi áhorfenda, bæði sem mættu á fundi og fylgdust með á netinu árið 2015



Þróun í fjölda funda



Öflugir samstarfsaðilar

Árið 2015 hélt VÍB áfram samstarfi sínu við Kauphöll Íslands, Naskar Investments og FKA um verkefnið „Fjölbreytni á markaði“. Fjórir viðburðir voru haldnir og mættu t.a.m. yfir 250 gestir í Hörpu á fund um fjárfestingar kvenna. Þá varð einnig framhald á samstarfi VÍB og Opna háskólans í HR en boðið var upp á sjö námskeið um fjárfestingar á árinu. Markmið samstarfsins hefur verið að auka aðgengi almennings að faglegri og gjaldfrjálsri fræðslu um fjárfestingar og fjármálamarkaði. Meðal annarra samstarfsaðila á fræðsluviðburðum má nefna Íslenska sjávarklasann, félag eldri borgara í Garðabæ, Fótbolta.net, Ungu fjárfesta, X-ið og Viðskiptaráð Íslands.



Gunnar Ingi Ásmundsson, varaformaður Ungu fjárfesta:

„Ungir fjárfestar og VÍB hafa haldið nokkra sameiginlega viðburði undanfarið ár og má þar helst nefna fundinn „Hvernig byrja ég að fjárfesta“. Um 1.000 manns sóttu fundinn og hann er með þeim best sóttu sem Ungir fjárfestar hafa haldið.

Megintilgangur Ungu fjárfesta er að vekja áhuga félagsmanna og ungs fólks á fjármálum, fjárfestingum, sparnaði og verðbréfamarkaði og skapa vettvang fyrir faglega umræðu og tengsl milli félagsmanna. Íslandsbanki hefur aðstoðað Ungu fjárfesta bæði með því að veita ráðgjöf, komið að hugmyndavinnu í tengslum við viðburði félagsins og í nokkrum tilvikum boðið húsnæði undir viðburðina.

Íslandsbanki og VÍB hafa stutt við bakið á Ungum fjárfestum alveg frá stofnun félagsins og hefur sá stuðningur verið ómetanlegur á fyrstu starfsárum félagsins.“



Lilja Gylfadóttir, formaður Ungu athafnakvenna:

„Á þessu starfsári höfum við í Ungum athafnakonum haldið marga viðburði. Óneitanlega stendur fundurinn um jafnréttismál, Ljónin í veginum, upp úr þar sem hann heppnaðist frábærlega. Bæði var mætingin góð en einnig voru umræðurnar áhugaverðar og skemmtilegar. Allt samstarf við Íslandsbanka var gott og teljum við að báðir aðilar hafi grætt mikið á viðburðinum.“

Lífið er framundan

Lífið er framundan veitir leiðbeiningar í fjármálum fyrir ungt fólk sem er að byrja að búa og fara út á vinnumarkaðinn. Höfundur er Gunnar Baldvinsson, framkvæmdastjóri Almenna lífeyrissjóðsins. Meginskilaboð bókarinnar eru að fá fólk til að hugsa fram í tímann og gefa sér tíma til að skipuleggja fjármálin. Bókin samanstendur af sex köflum og fjallar hver og einn um sjálfstætt viðfangsefni. Þó bókin sé skrifuð fyrir ungt fólk þá á efni hennar erindi við allra aldurshópa. Bókin hentar vel til kennslu bæði í elstu bekkjum framhaldsskóla og á háskólastigi.

VÍB hélt fund í Hörpu þegar bókin kom út og mun VÍB áfram nýta sér bókina í fræðslustarfi sínu.



Fjármál við starfslok

VÍB hefur á undanförnum árum haldið 77 fræðslufundi um fjármál við starfslok og hafa um 7.000 sótt þessa fundi eða fylgst með þeim á vefnum. Markmiðið með fundunum er að fræða þá sem nálgast eftirlaunaaldur svo að þeir geti tekið skynsamlegar ákvarðanir um fjármál sín. Meðal þess sem rætt er um á fræðslufundum eru áhrif tekna á greiðslur Tryggingastofnunar, skattgreiðslur, úttekt séreignarsparnaðar og ávöxtun.

Fjöldi fyrirtækja og stofnana leita til VÍB vegna starfslokafræðslu fyrir starfsfólk sitt. Eftirspurn eftir slíkri þjónustu hefur aukist mjög síðustu árin.

VÍB hvetur til lestrar fjármálabóka

VÍB var þátttakandi í Allir lesa - landsleik í lestri en markmiðið var að auka lestur, óháð tegund bókmennta eða formi þeirra. Miðstöð íslenskra bókmennta og Reykjavík Bókmenntaborg UNESCO stóðu að leiknum.

VÍB birti lista yfir fjármálabækur sem fólk úr öllum áttum mælti sérstaklega með. [Hér](#) má sjá þennan lista en þar er meðal annars að finna Gylfa Magnússon, dósent við Háskóla Íslands, Heiðar Guðjónsson, hagfræðing og fjárfesti, Magnús Halldórsson, blaðamann á Kjarnanum, Oddnýju G. Harðardóttur, alþingiskonu, Ólaf Stephensen, framkvæmdastjóra Félags atvinnurekenda, Sigríði Benediktsdóttur, fyrrv. framkvæmdastjóra fjármálastöðugleikasviðs Sí og Þorbjörn Þórðarson, fréttamann á Stöð 2. Bækurnar eru fjölbreyttar og fjalla um allt frá ýmsu fræðsluefni til áhugaverðra frásagna úr viðskiptalífinu.

Fundir á árinu 2015

Fundir ársins voru margir og fjölbreyttir. Lögð er áhersla á að tryggja að opnir viðburðir bankans séu raunverulega öllum opnir. Það var því mikið gleðiefni þegar bankinn, MND félagið, SEM og Sjálfsbjörg skrifuðu undir yfirlýsingu um að aðgengi hreyfihamlaðra verði tryggt á fundum Íslandsbanka. Með þessu vill Íslandsbanki bjóða hreyfihamlaða sérstaklega velkomna á viðburði bankans og forðast að halda opna fundi þar sem aðgengi er ábótavant. Fulltrúar MND félagsins, SEM og Sjálfsbjargar munu verða Íslandsbanka og VÍB innan handar svo sem best takist til. Íslandsbanki og VÍB hvetja önnur fyrirtæki og stofnanir til að fylgja þessu fordæmi og tryggja aðgengi allra að opnum fundum. Allar upptökur af fræðslufundum og námskeiðum má finna á vefsíðu [VÍB og Íslandsbanka](#). Hér má sjá yfirlit yfir nokkra fundi ársins 2015.



Fjármálaþing – Áhersla á erlenda markaði

Á hinu árlega Fjármálaþingi Íslandsbanka 15. október 2015 var rætt um ástand erlendra markaða með fulltrúa frá DnB í Noregi. Ingólfur Bender, forstöðumaður Greiningardeildar bankans kynnti þjóðhagsspá bankans 2015-2017. Í pallborðsumræðum tóku þátt þau Ásdís Kristjánsdóttir, forstöðumaður efnahagssviðs Samtaka atvinnulífsins, Heiðar Guðjónsson, hagfræðingur og fjárfestir, Jón Björnsson, forstjóri Festi og Vilhelm Þorsteinsson, framkvæmdastjóri Fyrirtækjasviðs Íslandsbanka.

Rík áhersla var lögð á umræðu um erlenda markaði á fundum ársins í tilefni væntanlegrar afléttingar gjaldeyrishafta. Auka smærri upplýsingafunda um alþjóðlega markaði, erlend félög og ástand á mörkuðum í Kína bauð VÍB upp á tvo stóra fundi um fjárfestingar og efnahagsmál án hafta með erlendum hagfræðingum.

Fjármál Star Wars



VÍB hélt fræðslufund stuttu fyrir frumsýningu sjöundu Star Wars myndarinnar. Mæting á fundinn var góð og yfir 5.500 manns fylgdust með honum á vefnum. Þá fékk fundurinn umfjöllun í helstu fjölmiðlum landsins. Markmið VÍB með fundum af þessum toga er að vekja áhuga almennings á fjármálum.

Tölum saman um þjónustu

Í tilefni af framtíðarsýn Íslandsbanka um að vera #1 í þjónustu var boðið upp á vel sóttar fundaröð í útibúi bankans á Granda þar sem forsvarsmenn áhugaverðra þjónustufyrirtækja ræddu um aðferðafræði sína og þjónustuáherslur. Þannig gat bankinn og viðskiptavinir hans lært af þeim sem standa sig best á sviði þjónustu.

Hvernig byrja ég að fjárfesta?



VÍB og Ungir fjárfestar héldu fræðslufundi um fyrstu skref fjárfesta fyrir fullu húsi í Háskólabíói og Háskólanum í Reykjavík. Fullt var út úr dyrum og fylgdust ríflega 3.000 manns með fundunum á vefnum. Í kjölfar fundanna var boðið upp á framhaldsnámskeið í Háskóla Íslands. Félagar í Ungum fjárfestum völdu þar fimm námskeið í opinni vefkosningu.

Ljónin í veginum



„Ljónin í veginum“ var fjölmennasti fundur ársins hjá Íslandsbanka með yfir 600 fundargesti. Fjallað var um þær hindranir sem verða gjarnan í vegi kvenna þegar þær stíga sín fyrstu skref í atvinnulífinu. Una Steinsdóttir, framkvæmdastjóri hjá Íslandsbanka, hélt erindi í upphafi fundar þar sem hún fór yfir þær hindranir og áskoranir sem hún hefur mætt á sínum ferli. Birna Einarsdóttir, bankastjóri Íslandsbanka, Birna Ósk Einarsdóttir, framkvæmdastjóri hjá Símanum, Ragna Árnadóttir, aðstoðarforstjóri Landsvirkjunar og Hallbjörn Karlsson fjárfestir tóku þátt í pallborðsumræðum.

Jafnrétti kynjanna og tækifæri á vinnumarkaði fyrir ungar konur eru málefni sem eiga mikinn hljómgrunn í samfélaginu. Það sást vel á mætingunni sem og áhuga stærstu fjölmiðla landsins á fundinum. Framhaldsfundur var haldinn í upphafi árs 2016 með yfirskriftinni: „Ljónin úr veginum“ þar sem þráðurinn var tekinn upp.



Una Steinsdóttir, framkvæmdastjóri viðskiptabankasviðs.

„Áhuginn á málefni fundarins Ljónin í veginum er ágætis vísbending um mikilvægi þess að halda á lofti umræðunni um jafnrétti á vinnustöðum og í samfélaginu öllu. Það kom skemmtilega á óvart hversu margir mættu á fundinn sem upphaflega átti að vera lítill fundur sem breyttist í þennan stóra viðburð. Íslandsbanki mun áfram styðja við ungt fólk á vinnumarkaði og jafnréttismál.“

Hvað geta bankar lært af öðrum?



Í tilefni af 20 ára afmæli Netbanka Íslandsbanka blésum við til fundaraðar. Þá var horft fram á við og skoðað hvað bankar geti lært af tækni- og nýsköpunarfyrirtækjum og hvernig hægt sé að gera stafræna þjónustu einfaldari og notendavænni. Við stöndum frammi fyrir fjölda tækifæra og áskorunum. Samkeppnisumhverfið er að breytast, neytendahegðun sömuleiðis og tæknin hefur hrist upp í rótgrónum atvinnuvegum. Sem dæmi er stærsti söluaðili á gistirými í heiminum, AirBnB, ekki eigandi að einni einustu íbúð eða hóteli og fyrirtækið Uber hefur gjörbreytt starfsumhverfi leigubílafyrirtækja víða um heim án þess að eiga eða reka nokkra leigubíla.

Fundirnir voru fjórir og allir haldnir í nýju útibúi Íslandsbanka á Granda:

Ef Google væri banki?

Guðmundur Hafsteinsson, hjá Google, flutti framsögu og ræddi við Sesselju Vilhjálmisdóttur stofnanda TagPlay um nýsköpun, Google og framtíð bankaviðskipta.

Hópfjármögnun og P2P lánveitingar

Ingi Rafn Sigurðsson, framkvæmdastjóri Karolina Fund, fór yfir sögu hópfjármögnunar og Karolina Fund og talaði um næstu skref fyrirtækisins. Eftir erindið tóku við umræður undir stjórn Helgu Valfells, framkvæmdastjóra Nýsköpunarsjóðs og stjórnarkonu í Íslandsbanka.

Tölvan segir nei! - Vörubróun og notendaupplifun

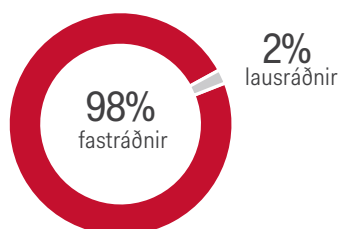
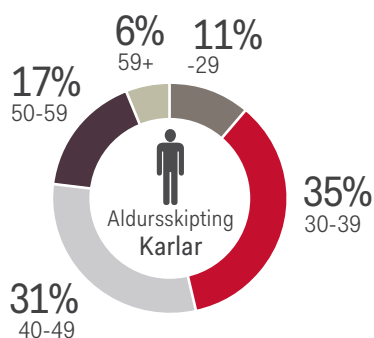
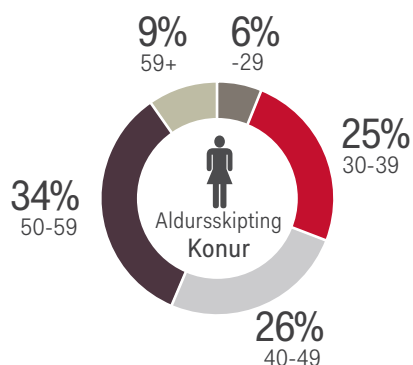
Jóhann Sigurðsson, stofnandi CrankWheel, fór yfir mikilvægi notendaprófana og þýðingu þess að hafa notandann í fyrsta sæti í allri vörubróun. Umræðustjóri var Svanur Þorvaldsson, framkvæmdastjóri Skapalóns.

Bitcoin - Hvað í fj@\$\$£% er þetta Bitcoin?

Á fundinum hélt Gísli Kristjánsson, framkvæmdastjóri Appvise, erindi um Bitcoin, hvaða möguleikar fylgdu þessari nýju tækni og útskýrði hvernig Bitcoin og Blockchain virkar. Ásdís Kristjánsdóttir, forstöðumaður efnahagssviðs Samtaka atvinnulífsins, stýrði umræðum.

Vinnustaður

Að baki góðrar þjónustu, ánægðra viðskiptavina og jákvæðrar ímyndar er öflugt og gott starfslið. Leitast er við að starfsfólk Íslandsbanka hafi ólíkan bakgrunn og reynslu svo það sé betur í stakk búið til að mæta fjölbreyttum þörfum viðskiptavina og veita þeim framúrskarandi þjónustu. Mannauðssvið leggur áherslu á að byggja upp öfluga stjórnendur og veita gott upplýsingaflæði. Einnig er lögð áhersla á fræðslu og þróun, virkt félagsstarf og hlúð að almennri velferð starfsmanna. Með þetta að leiðarljósi aukum við ánægju starfsmanna og veitum betri þjónustu.



Þetta er fólkið okkar

Hjá bankanum störfuðu að meðaltali 958 manns á árinu 2015 og í árslok voru 919 full stöðugildi hjá bankanum. Um 65% starfsmanna eru konur og eru um 61% starfsmanna með háskólapróf. Meðalaldur er 44 ár, meðalstarfsaldur er 13 ár og starfsmannavelta 10%.

Meðalfjöldi veikindadaga árið 2015 var 6,7 og meðalfjöldi veikindadaga barna 1,1. Samkvæmt kjarasamningi Samtaka starfsmanna fjármálafyrirtækja eru launagreiðslur í veikindaorlofi tengdar starfsaldri og vara allt frá 3 mánuðum upp í 12. Langflestir starfsmanna Íslandsbanka í stéttarfélagi. Nánari upplýsingar [hér](#).

Liðsheimild

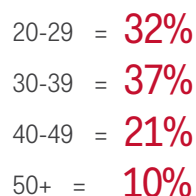
Uppbyggileg og lausnamiðuð samskipti er hornsteinninn vinnustaðamenningar Íslandsbanka. Starfsmenn hafa umboð til athafna, fá hrós og endurgjöf, nauðsynlegar upplýsingar og tækifæri til að taka þátt í verkefnum og þróun bankans. Lögð er áhersla á að allir starfsmenn stuðli að góðum starfsanda sem endurspeglir gildi bankans – jákvæð, framsýn og fagleg – og styðji jafnframt við framtíðarsýn um að vera # 1 í þjónustu.

Endurgjöf starfsmanna fer m.a. fram í árlegri vinnustaðagreiningu, innri þjónustukönnunum, frammistöðusamtölum, stefnufundum og ársfjórðungslegum starfsmannafundum. Þá er starfsfólk hvatt til að tjá skoðanir sínar á innra neti bankans.

Kynjaskipting í nýráðningum



Aldursskipting nýráðninga



Kynjaskipting starfsmanna



Landsbyggðin



Höfuðborgarsvæðið



Markmið frammistöðusamtala er að fá markvissa endurgjöf á mikilvæga hæfnisþætti, fara yfir skammtíma- og langtíamarkmið og koma auga á styrkleika starfsmanna. Allir starfsmenn Íslandsbanka fá frammistöðusamtal a.m.k. einu sinni á ári. Starfsmenn og stjórnendur bera sameiginlega ábyrgð á því að frammistaða sé rædd reglulega. Um 83% starfsmanna fór í frammistöðusamtal árið 2015. 85% starfsmanna voru ánægðir með samtalið.

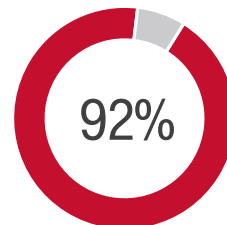
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|
| Hlutfall starfsmanna sem fór í frammistöðusamtal (%) | 81 | 85 | 81 | 83 | 83 | 81 | 85 |
| Ánægja með frammistöðusamtal* | 4,35 | 4,38 | 4,28 | 4,29 | 4,33 | 4,4 | 4,27 |

*Einkunn frá 1 – 5.

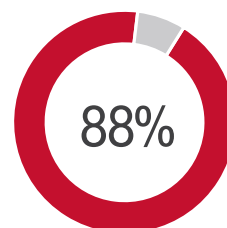
Jöfn tækifæri

Í Íslandsbanka eru styrkleikar kvenna og karla nýttir til jafns og í mannauðsstefnu bankans er lögð rík áhersla á jafnrétti og jafnræði. Ef karl og kona eru í lokaúrtaki um starf og þau eru jafn hæf er leitast við að ráða það kyn sem hallar á. Stefnt er að því að hafa sem jafnast hlutfall kynja á sviðum, deildum, nefndum, ráðum og stjórnnum og í stjórnendastöðum. Til að jafna kynjahlutföll í stjórnendastöðum hefur verið gripið til ýmissa ráðstafana. Konur hafa verið hvattar sérstaklega til að nýta sér markþjálfun og aðra fræðslu og þjálfun til framþróunar sem hefur verið í boði hjá bankanum. Í dag eru kynjahlutföll stjórnenda þannig að 53% eru konur og 47% karlar.

Íslandsbanki hefur hlotið gullmerki Jafnlaunvottunar PwC. Við ákvörðun launa er einstaklingum ekki mismunað á grundvelli kyns og starfsmenn njóta sömu kjara fyrir sambærilega frammistöðu og ábyrgð. Starfsmenn hafa sambærilega möguleika til starfsþjálfunar, endurmenntunar og til að sækja námskeið sem haldin eru til að hauka hæfni í starfi eða til undirbúnings öðrum störfum, þar sem það á við. Allt starfsfólk, óháð kyni, á rétt á því að komið sé fram við það af virðingu og að það sæti ekki einelti, kynbundinni eða kynferðislegri áreitni.



starfsmanna eru ánægðir í vinnunni



starfsmanna mæla með Íslandsbanka sem góðum vinnustað



53%



47%

Stjórnendur

44%

56%

Frkv.stjórn

57%

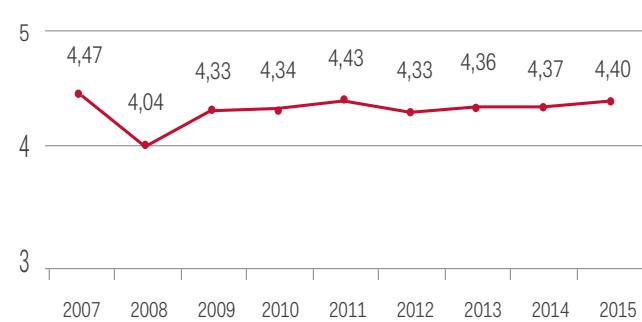
43%

Stjórn

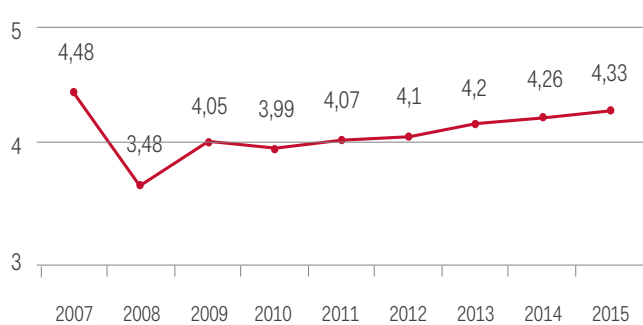
Í heildina er ég ánægð(ur) í starfi mínu hjá Íslandsbanka



Ég get mælt með Íslandsbanka sem góðum vinnustað fyrir vini mína



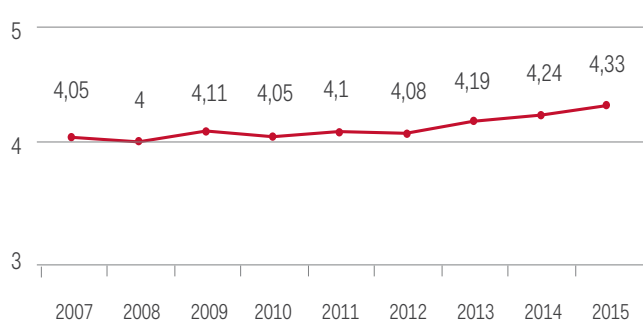
Ég er stolt(ur) af því að vinna hjá Íslandsbanka



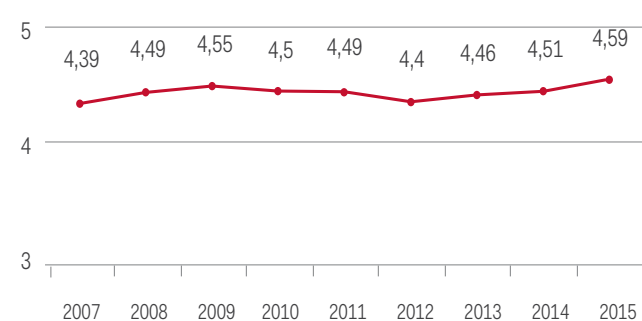
Mér finnst góður starfsandi ríkja í minni starfseiningu



Ég hef fengið hrós eða viðurkenningu fyrir vel unnin störf á síðustu vikum

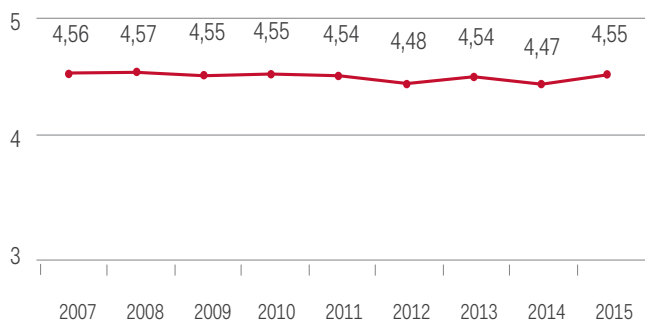


Yfirmaður minn eða samstarfsfólk ber umhyggju fyrir mér sem einstaklingi

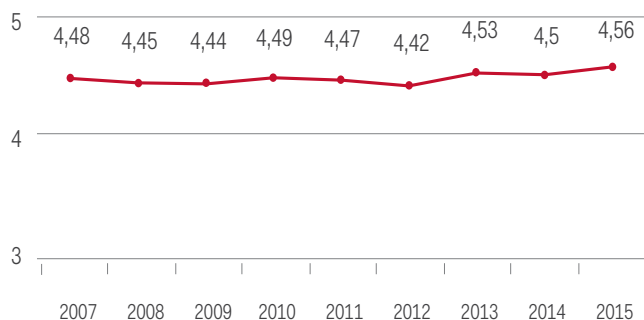


*Einkunn frá 1 – 5.

Vinnufélagar mínir leggja sig alla fram við að skilja vel unnin verk



Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi mínu



Fæðingarorlof

Foreldrar eru hvattir til að nýta sér rétt sinn til fæðingarorlofs. Komið er til móts við óskir starfsfólks um sveigjanlega töku fæðingarorlofs þar sem því verður við komið. Bankinn býður starfsmönnum upp á aðlögunartíma þegar þeir koma aftur til starfa eftir fæðingarorlof. Þannig hafa þeir val um skert starfshlutfall í allt að ár eftir að töku fæðingarorlofs hófst. Þá er starfsfólki gert kleift að samræma skyldur sínar gagnvart vinnu og fjölskyldu með sveigjanlegum vinnutíma, hlutastörfum eða annarri vinnuhagræðingu, eftir því sem við verður komið og þörf er á. 48 konur og 26 karlar fóru í fæðingarorlof á árinu 2015.

48 konur og 26 karlar fóru í fæðingarorlof á árinu 2015



Hafsteinn Bragason, mannauðsstjóri

„Íslandsbanki var valið „Þekkingarfyrirtæki ársins 2015“ af Félagi viðskiptafræðinga og hagfræðinga fyrir framúrskarandi árangur í mannauðsmálum. Þema verðlaunanna var „Mannauðsmál í víðum skilningi“ og þótti okkur sérstaklega vænt um verðlaunin. Okkur finnst ákaflega mikilvægt að fá staðfestingu á því að hér sé rekið nútímalegt og framsækið starf á sviði mannauðsmála. Við höfum ávallt lagt mikla áherslu á að bjóða starfsfólki okkar upp á gott starfsumhverfi enda skilar það sér í mikilli starfsánægju, góðum starfsanda og betri árangri. Við stefnum að því að halda ótrauð áfram og lítum á viðurkenningu FVH sem mikla hvatningu til að gera enn betur.“

Árið 2015 skiptu 71 starfsmenn um starf innan bankans, eða um 7,4% allra starfsmanna

Um 83% starfsmanna sögðust í síðustu vinnustaðagreiningu hafa tækifæri til starfsþróunar hjá Íslandsbanka

Starfsþróun

Íslandsbanki stuðlar að starfsþróun starfsmanna með fræðslu og þjálfun, nýjum verkefnum eða aukinni ábyrgð. Öll laus störf eru auglýst á innra neti bankans. Árið 2015 skiptu 71 starfsmenn um starf innan bankans, eða um 7,4% allra starfsmanna. Um 83% starfsmanna sögðust í síðustu vinnustaðagreiningu hafa tækifæri til starfsþróunar hjá Íslandsbanka. Öflug starfsþróunarstefna veitir starfsfólki dýrmætt tækifæri til að efla hæfileika sína og vaxa í starfi.

Reyndir stjórnendur sem búa oft yfir sérfræðikunnáttu á ákveðnu sviði taka að sér að vera lærimeistarar óreyndari starfsmanna. Þannig býðst starfsfólki að vinna með lærimeistara og er markmiðið með starfinu að lærimeistarinn miðli þekkingu sinni og ýti undir framgang starfsmanns. Starfsmönnum stendur einnig til boða að fara í starfsþjálfun í aðrar deildir bankans tímabundið. Starfsþjálfunin eykur skilning á störfum annarra, starfsmenn fá betri sýn á þeirra framlag og skilningur eykst á starfsemi bankans almennt.



Íslandsbanki starfrækir menntunarsjóð fyrir starfsmenn

Þekking og fræðsla lykill að árangri

Íslandsbanki fjárfestir stöðugt í fræðslu og þjálfun til handa starfsfólki sínu enda skilar góð þekking betri árangri og eykur starfsánægju. Grunnurinn að öflugum og fjölbreyttu fræðslustarfi er markviss þarfagreining sem er unnin í samvinnu við starfsmenn allra deilda. Árlega eru haldin um 200 til 300 námskeið í bankanum. Starfsmenn sóttu að meðaltali 5 námskeið árið 2015.

Íslandsbanki starfrækir menntunarsjóð fyrir starfsmenn. Sjóðurinn styrkir nám á framhalds-skólastigi og til fyrstu grungráðu á háskólastigi. Styrkirnir eru veittir þeim sem hafa fengið inngöngu í skóla og hyggjast stunda nám samhliða starfi. Þá er einnig starfræktur menntunarsjóður hjá SSF, Samtökum starfsmanna fjármálafyrirtækja, sem styrkir félagsmenn til náms. Sjóðurinn greiðir allt að 50% af námsgjöldum, hámark 150.000 kr. á önn.

Móttaka nýrra starfsmanna

Fyrstu kynni nýrra starfsmanna af bankanum geta mótað viðhorf þeirra til langs tíma og því er mikilvægt að skapa jákvæð tengsl við vinnustaðinn frá upphafi. Kynningar, þar sem m.a. er farið yfir starfsemi bankans, stefnu hans, regluverk og atriði sem snúa að starfsfólki standa nýju starfsfólki til boða og eru haldnar reglulega.

Mikilvægt er að skapa jákvæð tengsl við vinnustaðinn frá upphafi þegar tekið er á móti nýju starfsfólki

Vottun fjármálaráðgjafa

Nám til vottunar fjármálaráðgjafa er samstarfsverkefni Samtaka fjármálafyrirtækja, fjármálaráðuneytis, Háskóla Íslands, Háskólans í Reykjavík og Háskólans á Bifröst. Byrjað var að bjóða upp á námið árið 2011. Hjá Íslandsbanka starfa nú 49 vottaðir fjármálaráðgjafar. Markmið vottunarinnar er að samræma þær kröfur sem eru gerðar til fjármálaráðgjafa og tryggja að þeir búi yfir nauðsynlegri þekkingu og færni í starfi. Með náminu eykst gæði í fjármálaráðgjöf til einstaklinga enn frekar.

Siða- og starfsreglur

Siðareglur Íslandsbanka fjalla um mikilvægi þess að jafnræðis meðal viðskiptavina sé gætt, unnið sé af fagmennsku og trúnaður virtur. Starfsreglur bankans kveða á um almennar skyldur starfsmanna Íslandsbanka. Starfsreglunum er ætlað að styðja við siðareglurnar og ná yfir háttsemi starfsmanna, ráðstafanir til að koma í veg fyrir hagsmunaárekstra, þagnarskyldu, upplýsingagjöf og meðhöndlun á kvörtunum viðskiptavina. Siða- og starfsreglurnar gilda um alla starfsemi, starfsmenn og stjórnendur Íslandsbanka auk verktaka sem vinna fyrir bankann. Öllum starfsmönnum bankans er skylt að sækja námskeið þar sem reglurnar eru kynntar. Auk þess ber starfsmönnum að undirrita yfirlýsingu þar sem fram kemur að þeir hafi lesið innihald reglnanna og að þeir muni fylgja þeim. Reglurnar gilda um alla starfsmenn án tillits til þess hvort þeir hafi undirritað yfirlýsinguna. Starfsmenn bankans tóku sjálfir þátt í að móta siðareglur Íslandsbanka. Markmið þeirra er að stuðla að góðum starfs- og viðskiptaháttum, auknu trausti í garð bankans og góðu orðspori. Reglurnar eru aðgengilegar á innra neti bankans.

Heilbrigði og velferð starfsmanna

Með heilbrigðum lífsstíl nær fólk meiri árangri í starfi og starfsánægjan eykst. Íslandsbanki styður við heilbrigði og góða líðan starfsmanna með ýmsum leiðum. Orkustjórnun er t.a.m. ákveðin hugmyndafræði sem bankinn hefur tileinkað sér og hjálpar hún fólki að takast á við álag. Það er hagur allra, bæði stjórnenda og starfsfólks að minnka streitu og auka jafnvægi á milli vinnu og einkalífs. Sérfræðingar hafa tekið út vinnustöðvar starfsfólks Íslandsbanka og standast þær kröfur um vinnuvernd.

Öllum starfsmönnum er boðið að fara í heilsufarsmælingu einu sinni á ári. Vilji starfsfólk stunda hreyfingu á vinnutíma er boðið upp á sturtuaðstöðu. Þá er einnig boðið upp á árlega flensusprautu. Á hverju ári eru haldnir viðburðir sem stuðla að heilbrigðum lífsstíl s.s. Reykjavíkummarapon Íslandsbanka og átakið Hjólað í vinnuna..

Í bankanum er öflugt félagslíf og getur það átt þátt í að bæta starfsánægju og skila góðum starfsanda á vinnustað. Starfandi eru margskonar klúbbar innan bankans. Má þar nefna göngu-, golf-, matreiðslu-, ljósmynda-, handavinnu-, veiði-, sjósunds-, hugleiðslu-, hlaupa-, og hestaklúbba.

Hlunnindi og kjör starfsmanna

Starfsmenn njóta hlunninda samkvæmt kjarasamningi SFF auk þess sem fastráðnir starfsmenn bankans njóta ákveðinna fríðinda. Fastráðnir starfsmenn eiga t.a.m. kost á eftirfarandi:

- Sérstök viðskiptakjör til starfsmanna og maka
- Líf- og slysatryggingar allan sólarhringinn og tryggingar vegna annars tjóns í vinnu
- Geta sótt um styrk í Menntunarsjóð sem veitir styrki til náms á framhaldsskólastigi og grunnnáms í háskóla (fyrstu grunngráðu)
- Samgöngustyrkur er 7000 kr.

Félagsmenn í Starfsmannafélagi Íslandsbanka geta leigt orlofshús og íbúðir gegn vægu gjaldi, eiga kost á íþróttastyrk vegna heilsuræktar og styrk vegna þátttöku í tómstunda- og námskeiða-gjaldi. Þá niðurgreiðir bankinn félagsstarfsemi eins og árshátíð og fjölskylduskemmtanir.

SSF, Samtök starfsmanna fjármálafyrirtækja, starfrækir einnig menntunar- og styrktarsjóð. Styrktarsjóðurinn úthlutar til félagsmanna vegna veikinda, forvarna eða sértækra atvika, s.s. vegna tækni- og glasafrjóvgunar og ættleiðingar.

Allar nánari upplýsingar um hlunnindi og starfskjör starfsmanna bankans eru aðgengilegar starfsfólki á innri vef Íslandsbanka. Þegar fólk hefur störf hjá bankanum fær það fræðslu um hlunnindi og kjör.

Samgöngustefna

Með því að styðja við umhverfisvænan ferðamáta starfsfólks til og frá vinnu bætir Íslandsbanki umhverfið og eflir heilsu starfsfólks. Undir umhverfisvænan ferðamáta má flokka allan annan ferðamáta en að koma á eigin vélknúnu ökutæki til vinnu. Heilsufarslegur ávinningur af því að ganga, hlaupa eða hjóla í vinnu er óumdeildur. Minni mengun einkabílsins stuðlar að lífvænlegra og öruggara umhverfi og umhverfisvænn samgöngumáti er fjárhagslega hagkvæmur kostur.

Íslandsbanki hefur innleitt samgöngustyrk og hefur mannauðssvið unnið að mótun verkefnisins. Starfsfólk er þá hvatt til að ferðast til vinnu með öðrum leiðum en einkabílnum og fá þess í stað greiddan samgöngustyrk.



Gísli Marteinn Baldursson, dagskrárgerðarmaður og hjólreiðagarpur

„Hjólreiðar hressa andann og bæta líkamlega heilsu. Almennar hjólreiðar minnka bílaumferð og þar með mengun í borginni okkar. Til þess að sem flestir sem það vilja geti valið að hjóla í vinnuna verða vinnustaðir að styðja og hvetja starfsfólk sitt til þess með því að bjóða upp á viðeigandi svigrúm og aðstöðu. Það er til algjörrar fyrirmyndar að stór vinnustaður eins og Íslandsbanki hvetji starfsfólk sitt til að hjóla til og frá vinnu. Ég er sannfærður um að það auki vellíðan og ánægju þeirra sem þar starfa auk þeirra góðu áhrifa sem það hefur á umhverfið. Það er von mín að sem flestir vinnustaðir fari að framsýnu fordæmi Íslandsbanka í þessum efnum.“

Elísabet Helgadóttir, starfspróunarstjóri og verkefnastjóri Samgöngustefnu

„Viðbrögð við samgöngustyrknum hafa verið mjög góð og starfsfólkið greinilega mjög meðvitað um kosti þess að nota aðrar leiðir en einkabílinn til að komast í og úr vinnu. Með flutningi höfuðstöðva bankans frá Kirkjusandi í Kópavog mun meðalfjarlægð til vinnu styttest hjá starfsmönnum. Þar verður öll aðstaða til fyrirmyndar og það er því von okkar að enn fleiri sjái sér fært að koma til vinnu með umhverfisvænum hætti.“



Jafnréttismál

Íslandsbanki leggur mikla áherslu á jafnréttismál. Með markvissum aðgerðum eins og leiðtogaþjálfun, lærimeistarakerfi og markþjálfun með það að markmiði að styðja við starfsþróun kvenna hefur vægi þeirra í yfirstjórn bankans aukist. Ríflega helmingur stjórnenda bankans eru konur og í níu manna framkvæmdastjórn bankans eru fjórar konur.

Birna hlýtur FKA Viðurkenninguna



Birna Einarsdóttir, bankastjóri Íslandsbanka, hlaut FKA (Félag kvenna í atvinnulífinu) Viðurkenninguna 2016.

Í niðurstöðu dómnefndar kom meðal annars fram að undanfarin ár hafi Birna verið óeigingjörn við að miðla reynslu sinni til bæði karla og kvenna sem vilja láta til sín taka í viðskiptum eða annars staðar í samfélaginu. Sérstaka áherslu hefur hún lagt á starfsþróun kvenna innan Íslandsbanka og hafa konur innan bankans m.a. haft aðgang að lærimeistara með það að markmiði að efla þær til frekari starfa í atvinnulífinu.

Þá segir að Birna hafi verið innanbúðar í bankakerfinu á krefjandi umbrotatímum í íslensku efnahagslífi. Þegar hún hafi tekið við stjórnartaumunum í Íslandsbanka hafi hún einsett sér að þjappa starfsmönnum saman og telja í þá kjark. Birnu er lýst sem metnaðarfullum og um leið mannúðlegum stjórnanda.

Íslandsbanki fær Hvatningarverðlaun jafnréttismála



Íslandsbanki hlaut Hvatningarverðlaun jafnréttismála í ár. Bankinn þykir uppfylla þætti bæði í innra og ytra umhverfi fyrirtækisins sem stuðla að auknu jafnrétti. Verðlaunin eiga að vekja jákvæða athygli á fyrirtækjum sem leggja áherslu á jafnrétti og vera hvatning fyrir fyrirtæki til að huga að jafnréttismálum.

Í niðurstöðum dómnefndar er tekið fram að Íslandsbanki leggi mikla áherslu á að kynna jafnréttisstefnu bankans fyrir nýjum starfsmönnum og stjórnendum til að tryggja þekkingu á áherslum fyrirtækisins strax í upphafi. Bankinn vilji jafnframt vera öðrum fyrirtækjum fyrirmynd í jafnréttismálum og hefur hann tekið þátt í ráðstefnum og fundum um málaflokkinn. Þá hefur Íslandsbanki skrifað undir Jafnréttissáttmála UNWomen og UN Global Compact.

Í niðurstöðunum er einnig tekið fram að bankinn hafi aukið áhuga og eftir konur í frumkvöðlastarfi með því að standa fyrir frumkvöðlanámskeiði og –keppni kvenna í samstarfi við Opna Háskólann í Reykjavík og FKA. Íslandsbanki hefur einnig styrkt sérstaklega þátttöku afrekskvenna í íþróttum. Þá voru fundir bankans í samstarfi við Ungar athafnakonur um jafnréttismál og ungt fólk afar vel sóttir og vöktu mikla athygli.

Íslandsbanki hlaut Gullmerki Jafnlaunaúttektar PwC árið 2015. Í bankanum er lögð áhersla á vellíðan í starfi, sveigjanleika til að samræma vinnu og fjölskyldulíf og eru feður jafnt sem mæður hvött til að nýta sér rétt sinn til fæðingarorlofs.

Starfsmönnum Íslandsbanka var veitt frí eftir hádegi 19. júní 2015 til að fagna 100 ára afmæli kosningaréttar kvenna í Íslandi. Útibú bankans voru því lokuð eftir hádegi en nauðsynlegri bankaþjónusta var þó viðhaldið. Íslandsbanki er einn styrktaraðila alþjóðlegu ráðstefnunnar We Inspirally sem haldin var hér á landi í kringum kosningaafmælið. Á ráðstefnunni var fjallað um kynjamisrétti og boðið upp fjölda fyrirlestra frá sérfræðingum víðs vegar að úr heiminum.

Umhverfi

Starfsfólk Íslandsbanka leggur mikla áhersla á að draga úr neikvæðum umhverfisáhrifum af starfsemi sinni og hafa verið gerðar breytingar í daglegum rekstri til að lágmarka þau. Íslandsbanki hefur lagt áherslu á fjárfestingar í endurnýjanlegri orku og sjálfbærum veiðum. Bankinn tekur virkan þátt í því að stuðla að umhverfisvænum lausnum og tækninýjungum sem draga úr mengun og orkunotkun. Þá er Íslandsbanki einn af stofnendum Íslenska sjávarklasans og Íslenska jarðvarmaklasans.

Sorpflokkun

Á árinu 2015 féllu til tæplega 90 tonn af sorpi hjá höfuðstöðvum Íslandsbanka á Kirkjusandi og starfseiningum hans á Höfðabakka, Lynghási og Suðurlandsbraut. Þar hefur allt sorp verið flokkað frá árinu 2013 en flokkun í mótuneytinu hófst ári áður. Góður árangur hefur náðst í flokkuninni en um 40% af sorpi er lífrænn úrgangur til jarðgerðar. Allur tölvubúnaður sem sendur er til förgunar fer til fyrirtækis sem sérhæfir sig í endurvinnslu brotajárns og móttöku spilliefna. 14% minna sorp féll til á árinu 2015 en árinu áður.

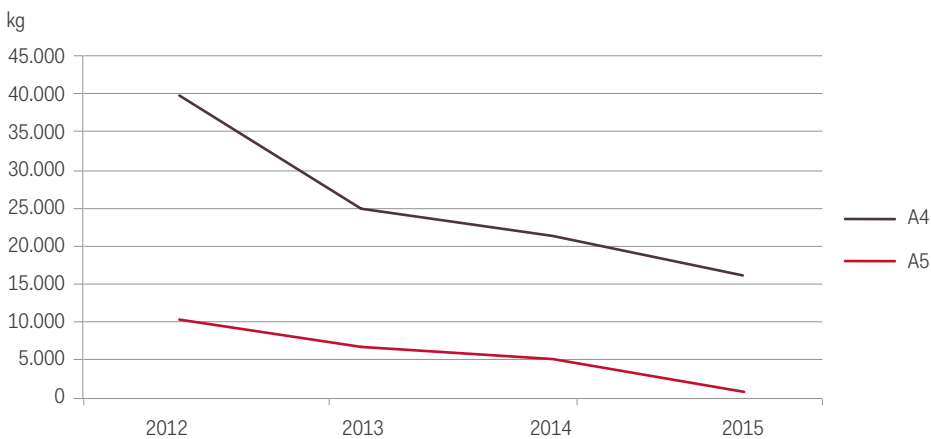
| 2015 | Janúar | Febrúar | Mars | Apríl | Maí | Júní | Júlí | Ágúst | September | Október | Nóvember | Desember |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Höfðabakki 9 | | | | | | | | | | | | |
| Almennt sorp, förgun | 10 | 20 | 30 | | | 60 | 40 | | 50 | 50 | 80 | 60 |
| Lífrænn úrgangur til jarðgerðar | 110 | 220 | 180 | 110 | 140 | 200 | 120 | 110 | 280 | 120 | 170 | 150 |
| Grænt ílát til flokkunar | | 180 | 140 | 200 | 180 | 150 | 140 | 170 | 140 | 130 | 100 | 110 |
| Kirkjusandur | | | | | | | | | | | | |
| Almennt sorp, förgun | 880 | 1.020 | 960 | 980 | 840 | 890 | 830 | 750 | 970 | 1.030 | 930 | 1.130 |
| Grófur úrgangur, förgun | | 960 | 780 | 1.080 | 760 | 1.100 | 1.100 | | 960 | 640 | | 1.060 |
| Lífrænn úrgangur til jarðgerðar | 1.300 | 1.630 | 1.350 | 1.370 | 1.460 | 1.520 | 1.570 | 970 | 1.300 | 1.500 | 1.780 | 1.540 |
| Bylgjupappi, til endurvinnslu | 650 | 300 | 750 | 720 | 1.240 | 1.140 | 730 | 360 | 1.120 | 760 | 880 | 250 |
| Grænt ílát til flokkunar | 600 | 710 | 620 | 610 | 500 | 580 | 570 | 440 | 800 | 600 | 590 | 550 |
| Lynghás | | | | | | | | | | | | |
| Almennt sorp, förgun | 40 | 40 | 30 | 50 | 30 | 20 | 40 | 20 | 20 | 40 | 30 | 50 |
| Lífrænn úrgangur til jarðgerðar | 820 | 930 | 790 | 830 | 720 | 680 | 855 | 650 | 820 | 1.080 | 920 | 880 |
| Grænt ílát til flokkunar | 260 | 280 | 270 | 320 | 260 | 260 | 280 | 250 | 260 | 290 | 220 | 300 |
| Suðurlandsbraut | | | | | | | | | | | | |
| Almennt sorp, förgun | 340 | 510 | 400 | 390 | 380 | 420 | 370 | 280 | 280 | 460 | 400 | 460 |
| Lífrænn úrgangur til jarðgerðar | 530 | 720 | 450 | 440 | 450 | 520 | 490 | 460 | 530 | 490 | 590 | 540 |
| Bylgjupappi, til endurvinnslu | 210 | 250 | 230 | 250 | 220 | 220 | 190 | 190 | 170 | 140 | 140 | 150 |
| Grænt ílát til flokkunar | 160 | 200 | 150 | 200 | 170 | 110 | 170 | 180 | 190 | 200 | 150 | 160 |
| Samtals | 5.910 | 7.970 | 7.130 | 7.550 | 7.350 | 11.470 | 7.495 | 4.830 | 7.890 | 7.530 | 6.980 | 7.390 |

Allar tölur sýna fjölda kíla.

Pappírssparnaður

Íslandsbanki hefur frá árinu 2009 notað prentlausn með góðum árangri. Strax í upphafi dróst prentun saman um nær 2/3 en hefur svo haldið áfram að dragast saman ár frá ári. Frá árinu 2012 hefur útprentun dregist saman um nær 58%. Á árinu 2015 voru prentaðar rúmlega 3 milljónir A4 blaðsíðna í Íslandsbanka eða sem samsvarar um 16,6 tonni. Allur prentpappír sem bankinn notar er umhverfissvottaður.

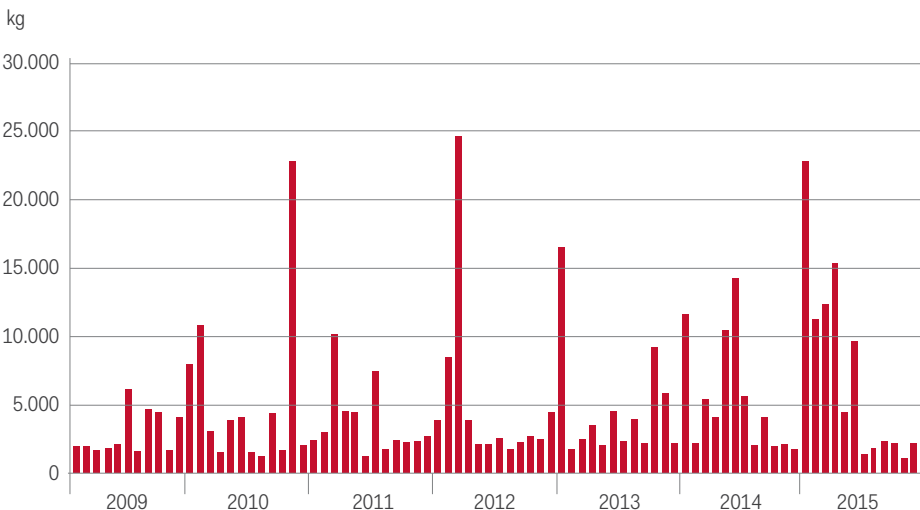
Útprentun á ári



Gagnaeyðing

Förgun pappírs hjá Íslandsbanka er í föstum farvegi þar sem almenna reglan er að öllum skjölum skuli eytt og pappírinn síðan sendur til endurvinnslu. Íslandsbanki skiptir við fyrirtæki sem er með öryggis- og umhverfissvottun NAID í eyðingu gagna. Á árinu 2015 var 87,9 tonnum af pappír eytt og var yfir 99% af honum endurunnninn. Hér að neðan má sjá þróun eyðingar gagna frá árinu 2009. Árið 2015 var að því leyti sérstakt að þá mátti farga gögnum sem geymd höfðu verið í nokkur ár vegna rannsóknarsjónarmiða.

Skjöl til eyðingar (pappír) frá 20.2.2009-2015



Rafskynjari og hugbúnaður safnar upplýsingum um raforkunotkun og þannig geta starfsmenn bankans fylgst með orkunotkun á sérstakri vefsíðu og einnig nálgast upplýsingar um orkunotkun ólíkra deilda.

Ræstingar

Heildarflatarmál ræstiflata hjá Íslandsbanka er um 18.500 m², þar af eru höfuðstöðvar á Kirkjusandi 6.916 m². Sólar sér um ræstingarnar en fyrirtækið hefur hlotið umhverfissvottun Svansins. Heildar efnanotkun við daglegar ræstingar árið 2015 voru 289 lítrar, þar af voru umhverfissvottuð efni 96,4%. Umhverfissvottanir ræstiefnanna eru Svanurinn og Evrópublómíð. Í sérstökum verkefnum var ekki unnt að nota umhverfissvottuð efni, s.s. við kísilhreinsun.

Rafmagnsnotkun

Markmið Íslandsbanka á árunum 2013-2106 hefur verið að draga markvisst úr orkunotkun um að lágmarki 10-15%. Það hefur verið gert með ýmsum leiðum eins og með því að fækka prenturum um 423 með innleiðingu á prentlausninni. Samanlagður orkusparnaður vegna þessa er um 425kWh. Þá var vélasalur bankans færður úr höfuðstöðvum og til Reiknistofu bankanna. Þróun á orkunotkun vegna þessara breytinga hefur því minnkað til muna.

Íslandsbanki notar orkusparandi lausn frá íslenska frumkvöðlafyrirtækinu ReMake Electrics. Rafskynjari og hugbúnaður safnar upplýsingum um raforkunotkun og þannig geta starfsmenn bankans fylgst með orkunotkun á sérstakri vefsíðu og einnig nálgast upplýsingar um orkunotkun ólíkra deilda. Lausnin var fyrst sett upp á Suðurlandsbraut árið 2013. Þá kom í ljós að raforkunotkunin var sú sama allan sólarhringinn. Í kjölfarið var farið í nokkrar breytingar og þær báru árangur um leið eins og línuritíð hér fyrir neðan sýnir. Breytingarnar voru t.a.m. breytingar á forritun raka- og loftræstikerfa og minni lýsing.



Ríkharður Gústavsson, matreiðslumeistari

„Í stórum mötuneytum er afar mikilvægt að allt starfsfólkið, sem heild, hugsar um hvernig áhrif það hefur á umhverfið og samfélagið allt, í sínum daglegum störfum. Við hjá Íslandsbanka höfum tekið markviss skref í þá átt að hafa jákvæðari áhrif á umhverfið. Við höfum sem dæmi skipt út plastpokum fyrir margnota poka og notum umhverfissvæna sápu í uppþvottavélarnar. Við höfum einnig skipt út frauðplastbökkum fyrir margnota kassa. Allt starfsfólk mötuneyta bankans er meðvitað um stefnu samfélagsábyrgðar og við erum tilbúin að takast á við þær áskoranir sem mæta okkur í framtíðinni. Ein af þeim er að fá Svansvottun. Svanurinn er opinbert umhverfismerki Norðurlandanna sem byggist á óháðri vottun og viðmiðum sem taka tillit til alls lífsferils vöru og þjónustu. Það er okkur mikið tilhlökkunarefni að hefja formlegt ferli fyrir vottunina um leið og við flytjum höfuðstöðvar bankans í Kópavoginn innan tíðar.“

Vatnsnotkun

Dregið hefur verið úr vatnsnotkun hjá Íslandsbanka. Hugað hefur verið að stillingum á snjóbræðslukerfi á bílastæðum við höfuðstöðvar og þannig tekist að draga verulega úr notkun á heitu vatni, eða um 15 þúsund m³ á ári.

Eldsneytisnotkun / fjöldi bifreiða

Íslandsbanki á 16 bíla sem notaðir eru við daglegan rekstur. Bankinn hefur sett sér markmið um að hafa betri stjórn á umhverfislegum þáttum sem bílaflotinn veldur. Í dag flokkast um helmingur bíla í eigu bankans sem grænir bílar. Samkvæmt nýrri innkaupastefnu ætlar Íslandsbanki eingöngu að kaupa vistvæna bíla. Allir bílar í eigu bankans eru á ónegldum snjódekkjum til að minnka slit á vegakerfi og til að draga úr svifryksmengun. Rekstrardeild bankans rekur flesta bílana, eða 10 talsins. Allir bílarnir eru dísilbílar og var eldsneytisnotkunin 8.402 lítrar á árinu og eknir km 129.936.

Endurnýjanleg orka og sjálfbær sjávarútvegur

Íslandsbanki og forverar hans hafa á undanförunum árum haslað sér völl á sviði endurnýjanlegrar orku og umhverfisvænna orkugjafa. Á þessu sviði byggir bankinn á áralangri reynslu og þekkingu Íslendinga á nýtingu vatnsafls og jarðvarma. Íslandsbanki býr yfir teymi sérfræðinga í orkumálum sem einbeitir sér að greiningu á orkuiðnaði sem og fjármálum orkufélaga. Þar að auki hefur bankinn verið að skoða hvernig áhrif sú þróun sem hefur átt sér stað á norðurslóðum mun hafa efnahagslega á Ísland, þ.m.t. Drekasvæðið.

Saga Íslandsbanka og forvera hans er samofin sjávarútveginum en markmiðið með stofnun bankans var að styðja við vélvæðingu íslensks fiskiskipaflota og uppbyggingu nútímalegrar útgerðar. Fjárhagsleg ráðgjöf og sérfræðiráðgjöf um sjálfbærni innan sjávarútvegsins er mikilvægt sóknarfæri fyrir Íslandsbanka.

Sérfræðingateymi Íslandsbanka á sviði orku og sjávarútvegs á að baki áratuga reynslu á þessum sviðum. Þessi mikla reynsla nýtist viðskiptavinum bankans vel hvort sem er innanlands eða utan og jafnt við greiningar á viðfangsefnum og við leit að viðskiptalausnum. Þá hefur Íslandsbanki einnig um árabíl gefið út skýrslur um íslenska orkumarkaðinn og sjávarútveg bæði hér á landi og í Norður-Ameríku.

Samfélagið

Á árinu 2015 veitti Íslandsbanki 197 milljónum króna í styrki til ýmissa góðra málefna. Þá söfnuðust yfir 80 milljónir króna á Hlaupastyrk fyrir 167 góðgerðarfélög

Með stuðningi við góð málefni vill Íslandsbanki hafa jákvæð áhrif á samfélagið. Bankinn ýmist styrkir góðgerðarfélög með fé eða með vinnuframlagi starfsfólks í gegnum verkefnið Hjálparhönd. Á árinu 2015 veitti Íslandsbanki 197 milljónum króna í styrki til ýmissa málefna. Þá söfnuðust yfir 80 milljónir króna á Hlaupastyrkur.is fyrir 167 góðgerðafélög í Reykjavíkumaraþoni Íslandsbanka í ágúst 2015.

Samkvæmt nýrri stefnu styður Íslandsbanki valin verkefni sem efla samfélagið og vernda umhverfið með því að styrkja fólk, félagasamtök og fyrirtæki sem stuðla að jákvæðri samfélagsþróun. Íslandsbanki styrkir ekki stjórnmálaflokka. Styrkir eru flokkaðir í sex málaflokka:



Efling atvinnulífs



Fræðsla



Íþróttir, æskulýðsstarf og forvarnir



Góðgerðamál



Menning og listir



Umhverfismál

Styrktarbeiðnir berast bankanum í gegnum styrkur@islandsbanki.is og í gegnum islandsbanki.is þar sem styrktarnefnd tekur beiðnir til umfjöllunar mánaðarlega.



Efling atvinnulífs

Startup Tourism haldið í fyrsta sinn

Startup Tourism er tíu vikna viðskiptahraðall sem hófst í fyrsta sinn 1. febrúar 2016, í Reykjavík. Viðskiptahraðallinn er á vegum Icelandic Startups og leggur áherslu á viðskiptahugmyndir á sviði ferðaþjónustu.

Markmiðið með verkefninu er að efla frumkvöðlastarf innan ferðaþjónustunnar á Íslandi og stuðla að faglegri undirstöðu hjá nýjum fyrirtækjum. Þá er einnig lögð áhersla á að ýta undir dreifingu ferðamanna um landið. Tíu sprotafyrirtæki voru valin úr hópi umsækjanda og fengu þau tækifæri til að þróa áfram viðskiptahugmyndir sínar undir leiðsögn sérfræðinga.



Verkefni fyrirtækjanna voru kynnt á Demo Day Startup Tourism í Bláa lóninu í apríl eða tíu vikum frá upphafi verkefnisins í febrúar. Startup Tourism er samstarfsverkefni Íslandsbanka, Isavia, Bláa lónsins, Vodafone og Íslenska ferðaklasans.

Sprotafyrirtækin sem voru valin til þátttöku eru:

- Adventurehorse Extreme: Krefjandi kappreið um landið fyrir reynda knapa.
- Arctic Trip: Nýstárleg ferðapjónusta á og í kringum Grímsey.
- Berggrisi: Hugbúnaðar- og tæknilausn fyrir þjónustusala svo gera megi bæði sölu- og afgreiðsluferli sjálfvirkara.
- Book Iceland: Bókunarkerfi fyrir gistiheimili og smærri hótél.
- Happyworld: Mun nýta rokið til að bjóða upp á svíflpróttuferðir.
- Health and Wellness: Heilsutengd ferðapjónusta um Vesturland þar sem hlúð er að líkama og sál.
- Jaðarmiðlun: Kynning á álfum og huldufólki á tímamótasýningu sem byggð er á íslenskum sagnaarfi.
- Náttúrukúlur: Gisting í glærum kúlum þar sem hægt er að upplifa náttúruna og skoða stjörnur og norðurljós.
- Taste of Nature: Dagsferðir þar sem íslensk náttúra, matarupplifun og tengsl við heimamenn eru í forgrunni.
- Traustholtshólmi: Sjálfbær dvöl á óspilltri eyju í Þjórsá.



Fræðsla

Íslandsbanki styður við verkefni sem stuðla að fjármálaþekkingu, menntun og fræðslu. Árlega veitir Íslandsbanki framúrskarandi nemendum námsstyrki. Árið 2015 hlutu 13 nemendur styrki að heildarupphæð 4,3 milljónir króna.



Námsstyrkjum fjölgaði í ár um þrjá og jókst heildarupphæðin um 900 þúsund krónur.

Námsstyrkjum fjölgaði í ár um þrjá og jókst heildarupphæðin um 900 þúsund krónur. Fimm styrkir voru veittir til háskólanema á framhaldsstigi að upphæð 500 þúsund krónum hver, fimm styrkir voru veittir til háskólanema að upphæð 300 þúsund krónum og þrír styrkir til framhaldsskólanema að upphæð 100 þúsund krónum hver.

Íslandsbanki er hollvinur sjóðsins Forritarar framtíðarinnar sem styður forritunar- og tæknikennslu grunn- og framhaldsskóla landsins. Markmiðið með sjóðnum er að stuðla að aukinni fræðslu á meðal barna og ungmenna á forritun og tækni og að forritun verði hluti af námskrá í grunn- og framhaldsskóla. Styrkirnir eru í formi tölvubúnaðar og þjálfunar kennara til forritunarkennslu fyrir nemendur. Styrkir úr sjóðnum Forritarar framtíðarinnar fyrir árið 2015 voru afhentir í október. Sjóðnum bárust alls 42 umsóknir í þessari úthlutun, flestar frá grunnskólum. Virði styrkjanna er samtals ríflega ellefu milljónir króna. Styrkirnir eru í formi tölvubúnaðar og þjálfunar kennara til forritunarkennslu fyrir nemendur. Styrkirnir skiptast að þessu sinni á milli sextán skóla.



Íþróttir, æskulýðsstarf og forvarnir

15.026 hlauparar tóku þátt í hlaupinu árið 2015 í samanburði við 214 hlaupara sem tóku þátt í fyrsta hlaupinu árið 1984. Tæplega 3000 hlauparar frá um 70 löndum voru einnig á meðal þátttakenda.

Íslandsbanki styrkir íþrótt- og æskulýðsstarf í þágu barna og ungmenna um land allt með styrkjum útibúa. Þannig styður bankinn við almenna lýðheilsu, bæði líkamlega og andlega.

Íslandsbanki hefur verið stoltur stuðningsaðili Reykjavíkumaraþons Íslandsbanka frá 1997. Hlaupið nýtur mikilla vinsælda hjá ungum jafnt sem öldnum og eykst þátttaka hverju árinu. Árið 2015 tóku 15.026 hlauparar þátt í hlaupinu. Starfsmenn bankans létu ekki sitt eftir liggja og tóku um 300 starfsmenn þátt í hlaupinu.

Uppskeruhátíð áheitasöfnunar Reykjavíkumaraþonsins fór fram í september í útibúinu á Kirkjusandi. Á uppskeruhátíðinni komu saman fulltrúar góðgerðafélaga, hlauparar, starfsmenn og stuðningsaðilar til að fagna góðum árangri áheitasöfnunar Reykjavíkumaraþons Íslandsbanka sem fram fór á vefnum hlaupastyrkur.is.

Eitt frægasta atvik íþróttasögunnar



„Allir hafa hæfileika en öll þurfum við rétta tækifærið til að nýta þá,” sagði Kathrine Switzer, fyrsta konan til að hlaupa í Boston maraþoninu árið 1967, á fundi Íslandsbanka sem haldinn var í Hörpu í ágúst 2015. Yfir 400 manns mættu á fundinn. Hlaup Switzer þótti mikil tímamót í íþróttasögu kvenna því konum var ekki heimilt að taka þátt í hlaupinu á þeim tíma sem hún hljóp.

Myndir af Switzer vöktu athygli um allan heim. Þar sést hvernig skipuleggjandi hlaupsins, Jock Semple, reynir að fjarlægja Switzer úr hlaupinu með handafli. Hann hafði ekki erindi sem erfiði og tókst Switzer að klára hlaupið. Saga Switzer þykir mikil hvatning fyrir konur jafnt sem karla. Frá því Switzer hljóp í Boston maraþoninu hefur hún skipulagt hlaupakeppnir út um allan heim og skrifað bækur með það að markmiði að efla konur í íþróttum.

Reykjavíkumaraþon 2016

Valdimar Guðmundsson tónlistarmaður tók þátt í Reykjavíkumaraþoninu 2016. Markmið hans var að hlaupa 10 kílómetra. Valdimar tók ákvörðun um að snúa við blaðinu og horfast í augu við versnandi heilsu sökum ofþyngdar. Fram að hlaupi naut hann stuðnings og þjálfunar frá færum sérfræðingum. Á vefsíðunni minaskorun.is var hægt að fylgjast með Valdimar og skoða myndbönd. Þá er einnig hægt að fylgjast með Valdimar á Twitter, Facebook og Snapchat.



Valdimar Guðmundsson tónlistarmaður:

„Mig dreymdi að ég væri dáinn. Það var sparkið sem ég þurfti. Eftir martröðina þá ákvað ég að skera upp herör gegn ástandi mínu. Ég er of þungur, þjáist af kæfisvefni og heilsa mín hefur ekki verið góð og fer almennt versnandi. Ég hljóp 10 kílómetra en þó ég hafi gengið eitthvað inn á milli þá er það allt í lagi. Aðalmálið var að vera með og gera eitthvað í málunum. Ég vona að þátttaka mín geti líka veitt fólki í svipaðri stöðu og ég innblástur. Það er aldrei of seint að breyta til og hugsa betur um heilsuna.“ – Valdimar.

Íslandsbanki er einn fjögurra máttarstólpa Íþrótt- og Ólympíusambands Íslands (ÍSÍ). Bankinn styrkir einnig Special Olympics á Íslandi. Markmið Special Olympics er að hvetja einstaklinga með þroskaskerðingu til dáða á sviði íþróttar.

Afreksskvennasjóður

Afreksskvennasjóður Íslandsbanka og ÍSÍ var stofnaður að frumkvæði Íslandsbanka í samstarfi við Íþrótt- og Ólympíusamband Íslands. Tilgangur sjóðsins er að veita framúrskarandi íslenskum íþróttakönnum fjárhagslegan stuðning með það að markmiði að þær nái enn betri árangri á sínu sviði. Á árinu 2015 hlutu fjögur félög styrki að heildarupphæð 3,5 milljónir króna. Þetta var ellefta úthlutun sjóðsins sem hefur úthlutað 28.5 milljónum króna til afrekskvenna. Umsóknir voru 39 talsins og þau félög sem hlutu styrki voru:

- Sundsamband Íslands 500.000 krónur
- Fimleikasamband Íslands 1.000.000 krónur
- Handknattleikssamband Íslands 1.000.000 krónur
- Knattspyrnusamband Íslands 1.000.000 krónur

Forskot

Afrekssjóðurinn Forskot var stofnaður af fjórum fyrirtækjum ásamt Golfsambandi Íslands árið 2012. Sjóðurinn styður við þá kylfinga, atvinnumenn og áhugafólk, sem stefna á að komast í fremstu röð í heiminum í golfíþróttinni. Forskot veitir styrki árlega til afrekskylfinga sem stefna á atvinnumennsku með þátttöku í erlendum mótaroðum. Jafnframt eru veittir styrkir til áhugamanna í fremstu röð til einstakra verkefna. Íslandsbanki er einnig samstarfsaðili Golfsambands Íslands að Íslandsbankamótaröðinni og Áskorendamótaröð Íslandsbanka þar sem ungir kylfingar etja kappi. Mikill vöxtur hefur verið í golfíðkun barna á Íslandi og ungir kylfingar náð góðum árangri í íþróttinni, bæði hér á landi sem og á mótum erlendis.

Hvað ef?

Íslandsbanki er aðalbachjarl Hvað ef? skemmtifræðslu í forvörnum sem er uppistand/leikrit fyrir unglunga, foreldra og kennara. Á síðustu tíu árum hefur nemendum í 9. og 10. bekk grunnskóla á landinu staðið til boða að sækja sýninguna og hefur Íslandsbanki styrkt sýninguna síðustu fjögur ár. Hvað ef? fjallar um alvarleg málefni og freistingar sem ungt fólk stendur frammi eins og vímuefni, áfengi, kynferðisofbeldi, ölvunarakstur, einelti og foreldravandamál á opinskáan hátt. Fræðslan var sett þrisvar sinnum á svið í Hörpu í desember 2015 en 45.000 manns hafa séð sýninguna á undanförunum tíu árum. Leikararnir sem setja upp sýninguna Hvað ef? eru Kolbeinn Arnbjörnsson, Thelma Marín Jónsdóttir og Guðmundur Ingi Þorvaldsson. Gunnar Sigurðsson sér um leikstjórn.

Bergsveinn Guðmundsson, sérfræðingur í markaðsdeild.

„Markmiðið með verkefninu er að sýna unglungum fram á að þeir eigi val og að sakleysislegar stundahrífsákvæðanir geti haft alvarlegar afleiðingar í för með sér.

Við hjá Íslandsbanka erum stolt að koma að þessu verkefni sem styrktaraðili síðustu fjögur árin og þannig gert skólum kleyft að upplifa þessa fræðandi skemmtun.“



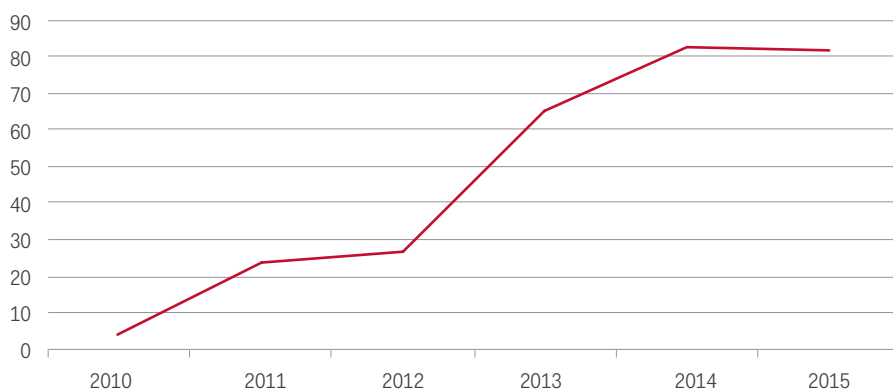


Góðgerðarmál

Íslandsbanki styður við fjölmörg góðgerðafélög í gegnum áheitasöfnun á hlaupastyrkur.is. Vefurinn var opnaður árið 2010 og nálgast nú heildarupphæð áheita sem safnast hafa yfir 450 milljónir króna. Árið 2015 söfnuðu hlauparar 80.088.516 krónum í þágu 167 góðgerðafélaga.

Hlaupastyrkur.is var opnaður árið 2010 og hafa nú safnast yfir 450 milljónir króna í gegnum vefinn

Áheiti í m.kr.



Þau félög sem safnaðist mest fyrir árið 2015 voru Styrktarfélag krabbameinssjúkra barna, Krabbameinsfélag Íslands og MND félagið á Íslandi. Fanný Kristín Heimisdóttir sem hljóp fyrir Birtu – Landssamtök safnaði mest allra hlaupara, 1.270.000 krónur. Steingrímur Sævarr Ólafsson safnaði næst mest, 1.191.000 krónur fyrir Styrktarsjóðinn Vináttu, en hann fékk jafnframt flest áheiti, 226 talsins. Í þriðja sæti áheitasöfnunarinnar var Kjartan Þór Kjartansson sem safnaði fyrir Hollvini Grensásdeildar. Boðhlaupsliðið sem safnaði mestu var Reykjadal's Dórettturnar en liðið safnaði 188.500 krónur fyrir Reykjadal.

Íslandsbanki styður við sýrlensk börn á flóttu



Íslandsbanki styrkti skákmaraðon Hróksins í samvinnu við Fatimusjóðinn og UNICEF á Íslandi sem fór fram 6. og 7. maí 2016. Hrafn Jökulsson stóð vaktina og tefldi samtals 222 skákir báða dagana frá klukkan níu til miðnættis. Tilgangurinn með maraðoninu var að safna framlögum og áheimum, sem runnu óskert til Fatimusjóðs og UNICEF á Íslandi í þágu sýrlenskra flóttabarna í neyð. Hrókurinn og Skákakadema Reykjavíkur stóðu fyrir viðburðinum í samvinnu við Fatimusjóð og UNICEF á Íslandi. Með stuðningi bankans vill hann vera jákvætt hreyfiafl og láta gott af sér leiða í íslensku samfélagi. Bankinn starfar einnig náið með öðrum góðgerðarfélögum í gegnum verkefnið Hjálparhönd.



Menning og listir

Menningarsjóður VÍB, eignastýringarþjónusta Íslandsbanka var stofnaður árið 2015. Sjóðurinn úthlutar styrkjum með það að markmiði að ýta undir og efla menningu og listir.

Umsóknir má fylla út rafrænt á **heimasíðu VÍB**, en þar má einnig finna frekari upplýsingar um sjóðinn ásamt úthlutunarreglum hans.

Í Grandaútibúi var sett upp sýning á Nálu-riddarasögu og sýningum henni tengdri í september 2015. Viðskiptavinum bauðst að skoða bækur auk þess að spreyta sig á mynsturgerð og saumi. Nála-riddarasaga eftir Evu Þengilsdóttur kom út hjá Söllu í lok árs 2014 og var tilnefnd til Íslensku bókmenntaverðlaunanna. Sagan er óður til íslensks menningararfs og um leið ævintýri um valið milli góðs og illa, stríðs og friðar. Innblástur sótti höfundur í íslenskt handverk og sagnahefð. Fleiri sýningar hafa verið settar upp í Grandaútibúi, meðal annars frá Hlín Reykdal og Steinunni.

Samstarf Borgarleikhússins og Íslandsbanka spannar mörg ár. Leikhúsið er einn elsti viðskiptavinur bankans en það hefur verið í viðskiptum við Íslandsbanka og forvera hans frá upphafsárum bankans. Leikhúsið og bankinn skrifuðu undir samstarfssamning í apríl 2015. Með stuðningi bankans getur leikhúsið haldið áfram að bjóða upp á fjölbreytta og metnaðarfulla dagskrá. Viðskiptavinir Íslandsbanka hafa notið samstarfsins í formi betri kjara á leiksýningar og áskriftarkortum leikhússins.



Umhverfismál

Íslandsbanki styður við verkefni á sviði umhverfismála. Allir styrkir á sviði umhverfis og umferðarmála munu í framtíðinni fara í gegnum nýjan Umhverfissjóð Ergo. Ergo hefur úthlutað umhverfisstyrkjum undanfarin fjögur ár en markmiðið með þeim er að hvetja til nýsköpunar og þróunar á sviði umferðar- og umhverfismála. Undanfarin ár hefur Ergo veitt fé í fjölbreytt verkefni, meðal annars er varða endurvinnsla á rusli frá fyrirtækjum, umhverfiskennslu til barna í gegnum app, þróun vinmyllu til orkusparnaðar í sumarhúsum, kort yfir hjólaleiðir á Íslandi, þríf í náttúrunni og fleira.

Tilvísunartafla

| GRI-vísar | | Bls. |
|--|--|--|
| Stefna og greining | | |
| G4-1 | Ávarp æðsta stjórnanda | 4 |
| G4-2 | Lýsing á helstu áhrifum starfsemi, áhættu og tækifærum | 4 |
| Upplýsingar um fyrirtæki | | |
| G4-3 | Nafn félags | 7 |
| G4-4 | Helstu vörumerki, vörur og þjónusta | 7,8 |
| G4-5 | Staðsetning höfuðstöðva | 7 |
| G4-6 | Fjöldi landa þar sem starfsemi á sér stað | 8 |
| G4-7 | Rekstrarform og eignarhald | Ársskýrsla, bls. 54 |
| G4-8 | Helstu markaðir, landfræðileg skipting, atvinnugreinar sem eru þjónustaðar og tegund viðskiptavina | 8,11 |
| G4-9 | Stærð og umfang félags | 9 til 12 |
| G4-10 | Samsetning vinnuafis og staðsetning | 42 |
| G4-11 | Hlutfall starfsmanna með kjarasamninga | 42 |
| G4-12 | Lýsing á aðfangakeðju | 24,25 |
| G4-13 | Mikilsverðar breytingar á skýrslutímabili á stærð, skipulagi, eignarhaldi og aðfangakeðju | Engar mikilsverðar breytingar urðu á árinu |
| G4-14 | Útlistun á beitingu varúðarákvæða | 26,27 |
| G4-15 | Sáttmálar um efnahagsleg, félagsleg og samfélagsleg málefni sem félagið er aðili að | 14,15 |
| G4-16 | Aðild að samtökum | 14 |
| Mikilsverðir efnislegir þættir og takmarkanir | | |
| G4-17 | Fyrirtæki sem eru í samstæðureikningi | Ársreikningur, bls. 35 |
| G4-18 | Ferill við gerð skýrslunnar | 5 |
| G4-19 | Mótun efnistaka | 5 |
| G4-20 | Takmörkun á umfangi skýrslunnar sem varðar innri starfsemi | 5 |
| G4-21 | Takmörkun á umfangi skýrslunnar sem varðar ytri starfsemi | 5 |
| G4-22 | Breyting á framsetningu upplýsinga sem hafa verið veittar í fyrri skýrslum | Engar breytingar á framsetningu upplýsinga frá skýrslu ársins 2014 |
| G4-23 | Mikilsverðar breytingar frá fyrri skýrslu er varðar umfang skýrslunnar og hvaða aðferðir eru nýttar við mælingar | Engar breytingar er varðar umfang skýrslunnar og aðferðum sem eru nýttar við |
| Þátttaka og skuldbinding | | |
| G4-24 | Hagsmunaaðilar sem starfa með félaginu | 15 |
| G4-25 | Aðferðir við val á hagsmunaaðilum sem félagið starfar með | 15 |
| G4-26 | Verklag við ákvörðun á samstarfi | 15 |
| Viðfangsefni skýrslunnar | | |
| G4-28 | Tímabil sem skýrslan nær til | 5 |

| GRI-vísar | | Bls. |
|-----------------------|--|--|
| G4-29 | Hvenær var síðasta skýrsla gefin út | 5 |
| G4-30 | Tíðni útgáfu | 5 |
| G4-31 | Tengiliður vegna skýrslunnar | Framkvæmdastjóri Viðskipta og þróunar: pr@islandsbanki.is |
| G4-32 | Ferill við ákvörðunartöku um efni skýrslunnar | 5 |
| G4-33 | Gæðatrygging upplýsinga | 5 |
| Stjórnarhættir | | |
| G4-34 | Skipulag félags þ.m.t. undirnefndir stjórnar | Ársskýrsla, bls. 45,46 27 |
| G4-35 | Ferill ákvörðunartöku og framsal á valdi varðandi efnahagslega, umhverfislega- og félagslegra þátta frá stjórnendum til starfsmanna | Ársskýrsla, bls. 45,49 27 |
| G4-36 | Tilgreinið hvort félagið hafi skipað stöðu á framkvæmdarstjórnunarstigi til að styra efnahagslegum-, umhverfislegum- og félagslegum þáttum | Bankastjóri |
| G4-37 | Verkferlar um samskipti milli hagsmunaaðila og stjórnar vegna efnahagslegra-, umhverfislegra- og félagslegra þátta | 17 |
| G4-38 | Samsetning stjórnar og undirnefnda | Ársskýrsla, bls. 45 27 |
| G4-39 | Tilgreinið hvort formaður stjórnar sé einnig framkvæmdastjóri | Ársskýrsla, bls. 45,47,49,50 27 |
| G4-40 | Ákvörðunarferli varðandi samsetningu og hæfni stjórnar, t.a.m. jafnrétti og fjölbreytileiki | Ársskýrsla, bls. 44 og leiðbeiningar um stjórnarhætti, bls. 17-27 27 |
| G4-41 | Tilgreinið ferli sem koma á í veg fyrir vanhæfi og hagsmunaárekstra hjá stjórnarmönnum | Starfsreglur stjórnar og leiðbeiningar um stjórnarhætti, bls. 29-31 27 |
| G4-42 | Tilgreinið hlutverk stjórnar og framkvæmdastjórnar í þróun, samþykki og uppfærslu á gildum, stefnumótun og markmiðasetningu er varðar efnahagsleg, | Leiðbeiningar um stjórnarhætti, bls. 17-27 17,27 |
| G4-43 | Aðgerðir til að auka þekkingu æðstu stjórnenda á efnahagslegum-, umhverfislegum og samfélagslegum málum | Leiðbeiningar um stjórnarhætti, bls. 26 27 |
| G4-44 | Frammistöðumat stjórnar | Starfsreglur stjórnar 27 |
| G4-45 | Hlutverk stjórnar í áhættugreiningu á efnahagslegum-, umhverfislegum- og samfélagslegum málum | Starfsreglur stjórnar 27 |
| G4-46 | Hlutverk stjórnar í mati á árangri áhættustýringar á efnahagslegum-, umhverfislegum- og samfélagslegum þáttum | Starfsreglur stjórnar 23 |
| G4-47 | Tíðni endurskoðunar stjórnar á áhrifum, áhættu og tækifærum á efnahagslegum-, umhverfislegum- og samfélagslegum þáttum | Starfsreglur stjórnar 27 |
| G4-48 | Æðsti stjórnandi sem metur, samþykkir og tekur ábyrgð á að efnisþættir séu réttir í samfélagsskýrslu | 5 |
| G4-49 | Upplýsingagjöf til stjórnar um mikilsverð málefni | Starfsreglur stjórnar |

| GRI-vísar | | Bls. |
|------------------------------------|--|--|
| Starfskjarastefna | | |
| G4-51 | Skýrið starfskjarastefnu | 48 |
| G4-52 | Skýrið ferli kjarasamninga | 42 |
| G4-53 | Hvernig er leitað eftir álitum starfsmanna og stjórnar um starfskjör | 43 |
| G4-54 | Árleg launagreiðsla til hæstlaunaðasta starfsmanns félags í hlutfalli við árlega | Ársskýrsla, bls. 15,17 |
| G4-55 | Árleg launahækkun hæstlaunaðasta starfsmannsins í hlutfalli við árlega | Ársskýrsla, bls. 15,17 |
| Siðferði | | |
| G4-56 | Tilgreinið gildi, reglur, kröfur og viðmið um hegðun starfsmanna og siðareglur | 47 |
| G4-57 | Innri og ytri ferli við ráðgjöf við siðferði | 26,29,30 |
| G4-58 | Innri og ytri ferli kvartana vegna ósiðlegrar hegðunar og lögbrota. Ferli | 29,30 |
| Fjárhagsleg frammistaða | | |
| G4-EC1 | Efnahagsleg verðmæti, þ.m.t. tekjur, rekstrarkostnaður, greiðslur til | 10,11 |
| G4-EC3 | Skuldbindingar félags vegna lífeyrisgreiðslna og kaupaukakerfa | Ársskýrsla, bls. 17 48 |
| G4-EC4 | Fjárhagslegur stuðningur frá opinberum aðilum | Íslandsbanki hefur ekki fengið fjárhagslegan |
| G4-EC6 | Hlutfall stjórnenda úr nærsamfélagi | 46 |
| G4-EC7 | Fjárfestingar í innviðum samfélagsins | 56-58 |
| Ábyrgð á vörum | | |
| G4-PR4 | Fjöldi brota á reglum um upplýsingagjöf og merkingu á vörum og þjónustu | 26 |
| G4-PR5 | Mælingar á ánægju viðskiptavina | 32 |
| G4-PR6 | Sala á bannaðri eða umdeildri vöru | 26 |
| G4-PR7 | Fjöldi brota á reglum og eigin viðmiðum um markaðsmál | 26 |
| G4-PR8 | Fjöldi kvartana vegna brota á lögum um persónuvernd | 28,29 |
| G4-PR9 | Tilgreining á sektum vegna brota gegn lögum um vöruframboð | 26 |
| Vinnuafli og starfsskilyrði | | |
| G4-LA1 | Starfsmannavelta eftir aldri, kyni og starfsstöð | 42 |
| G4-LA2 | Hlunnindi fastráðinna starfsmanna | 48 |
| G4-LA3 | Endurkoma til starfa og starfslok eftir foreldraorlof | 45 |
| G4-LA4 | Lágmarksuppsagnafrestur í tengslum við mikilsháttar breytingar á starfsemi | 42 |
| G4-LA6 | Tíðni meiðsla, starfstengdra sjúkdóma, fjarvera og dauðsföll tengd starfi | 42 |
| G4-LA8 | Vinnuverndarmál sem falla undir kjarasamninga | 47 |
| G4-LA9 | Meðalfræðslustundir á starfsmann | 46,47 |
| G4-LA10 | Próun þekkingar og símenntun | 46,47 |
| G4-LA11 | Hlutfall starfsmanna sem fara í árlegt frammistöðusamtal | 43 |
| G4-LA12 | Stjórnendur og starfsmenn eftir kyni, aldri og minnihlutahópum | 42,43 |
| G4-LA14 | Nýir birgjar sem voru metnir með tilliti til starfsskilyrða | 24 |

| GRI-vísar | | Bls. |
|--|--|--|
| Mannréttindi | | |
| G4-HR1 | Fjárfestingasamningar sem innihalda ákvæði um mannréttindi | 22,23 |
| G4-HR2 | Prósentuhlutfall starfsmanna sem hlotið hafa þjálfun vegna stefnu í | 16 |
| G4-HR10 | Nýir birgjar sem voru metnir með tilliti til mannréttinda | 24 |
| Umhverfismál | | |
| G4-EN1 | Þyngd og magn hráefna | 52,53 |
| G4-EN3 | Bein orkunotkun eftir orkutegund | 54,55 |
| G4-EN6 | Aðgerðir til að draga úr orkunotkun | 54,55 |
| G4-EN15 | Bein losun gróðurhúsalofttegunda | 55 |
| G4-EN23 | Þyngd úrgangs eftir tegund og förgunaraðferð | 53,54,55 |
| G4-EN27 | Aðgerðir til að draga úr umhverfisáhrifum og árangur | 52-55 |
| G4-EN29 | Sektir og viðurlög vegna brota á umhverfislögum og reglum | Engar sektir eða viðurlög |
| G4-EN30 | Umhverfisáhrif vegna flutninga á framleiðsluvöru og hráefna þ.m.t. ferðir | 55 |
| G4-EN32 | Nýir birgjar sem voru metnir með tilliti til umhverfismála | 24 |
| Samfélagið | | |
| G4-SO4 | Fræðsla á reglum til að uppræta spillingu | 28-30 |
| G4-SO5 | Aðgerðir gegn spillingu | 27-30 |
| G4-SO6 | Framlög til stjórnmálamanna eða flokka | 56 |
| G4-SO7 | Aðgerðir vegna samkeppnismála og niðurstaða þeirra | 26 |
| G4-SO8 | Sektir og viðurlög vegna brota á lögum og reglum | 26 |
| G4-SO9 | Nýir birgjar sem voru metnir með tilliti til samfélagsábyrgðar | 24 |
| Viðauki fyrir fjármálastofnanir | | |
| G4-DMA (FS1) | Stefnur sem hafa verið rýndar fyrir umhverfis- og samfélagsþáttum | 20-25,48,49,56-64 |
| G4-DMA (FS3) | Mat á eftirfylgni á umhverfis- og samfélagslegum skilyrðum í | 20-25 |
| G4-DMA (FS4) | Þjálfun starfsfólks til að innleiða umhverfis- og samfélagsstefnu | 16 |
| G4-FS5 | Miðlun til viðskiptafélaga á áhættu/tækifærum í umhverfis- og | 22,23 |
| G4-FS6 | Skipting lánasafns eftir atvinnugreinum | 11 |
| G4-FS7 | Vörur og þjónusta sem er ætlað að hafa samfélagslegan ávinning | 21,35-37,56 |
| G4-FS8 | Vörur og þjónusta sem er ætlað að hafa umhverfislegan ávinning | 55,56,64 |
| G4-DMA (FS9) | Tíðni endurskoðunar á innleiðingu umhverfis- og samfélagsstefnu | 16 |
| G4-DMA (FS10) | Miðlun á upplýsingum um umhverfis- og samfélagsmál til félaga í | Engin tölfraði er til um þetta, allar skýrslur |
| G4-DMA (FS11) | Eignir sem hafa verið rýndar með tilliti til umhverfis- eða samfélagsþátta | 22,23 |
| G4-DMA (FS12) | Stefna í umhverfis- og samfélagsmálum sem er í gildi hjá fyrirtækjum | 22,23 |
| G4-FS13 | Aðgangur að bankaþjónustu | 22,23 |
| G4-FS14 | Sértæk þjónusta | Ensk vefsíða Íslandsbanka 8,35,37 |
| G4-DMA (FS15) | Stefna um sanngjarna sölu, vöru og þjónustu | 33 |
| G4-DMA (FS16) | Aðgerðir til að bæta fjármálalæsi | 35-41 |

| | |
|------------------------------------|------------|
| Fjárhagsleg frammistaða | |
| DMA (EC) | 7-11,20-24 |
| Ábyrgð á vörum | |
| DMA (PR) | 28-31 |
| Vinnuafli og starfsskilyrði | |
| DMA (LA,HR) | 42-49 |
| Umhverfismál | |
| DMA (EN) | 52-55 |
| Samfélagið | |
| DMA (SO) | 4,17,56-64 |

Útgefandi: Íslandsbanki
Ritstjóri: Edda Hermannsdóttir
Umbrot: Bjarni Helgason
Útgáfa: ágúst 2016

