



Un engagement durable
pour le respect de la nature
et des hommes

Communication sur le progrès 2016





sommaire

Le mot du Président

1. Généralités société

3

1.1 Présentation de la société

3

1.2 Présentation de nos produits

4 - 5

2. Charte engagements de l'entreprise et historique des résultats

6 - 8

2.1 Charte d'engagement de l'entreprise

6 - 7

2.2 Historique des résultats de l'entreprise en matière de développement durable

8

3. Adhésion au pacte mondial de l'ONU

9 - 16

3.1 Droits de l'homme et conditions de travail

9 - 11

3.1.1 Accompagner les salariés dans leur démarche de sevrage tabagique

9

3.1.2 Fédérer les équipes autour d'une journée de partage et de convivialité

10

3.1.3 Donner un meilleur futur aux enfants

10

3.1.4 Anticipation et intégration des situations de handicap sur le lieu de travail

11

3.1.5 Partager la fierté de son quotidien au travail avec ses proches

11

3.2. Environnement

12 - 15

3.2.1 Charles & Alice en marche pour la transition énergétique

12 - 15

3.2.2 Optimisation des autres ressources naturelles

15

3.3 Lutte contre la corruption

16

Conclusion

17



Le mot du président

C'est avec plaisir et fierté que le groupe Charles & Alice s'engage une nouvelle fois dans la **charte Global Compact**. Une année placée sous le signe de la transition énergétique, avec la norme **Iso 50001** pour notre site de Monteux et l'engagement de notre site d'Allex dans la **méthanisation** de nos déchets organiques. Une année marquée également par le partage d'expériences : avec les enfants de l'association Ardouvin ou encore avec les différents étudiants accueillis sur notre site.

La responsabilité sociétale et environnementale était au cœur des engagements de notre groupe en 2015/2016, et elle le sera encore davantage dans les années à venir.

Thierry Goubault, Président du Groupe Charles & Alice



1. Généralités société

1.1 Présentation de la société

La société Charles & Alice est spécialiste de la transformation des fruits pour les grandes surfaces et la restauration collective.

Issue du rapprochement de 2 sociétés, Charles Faraud créée en 1935 et Hero lancée en France en 1980, la marque Charles & Alice est née en septembre 2011.

Le groupe Charles & Alice est composé de 400 salariés et est implanté sur 2 sites basés dans le sud-est de la France, au cœur des vergers. Un atelier de fabrication dans la Drôme et un 2ème dans le Vaucluse.

Le respect de la nature et des hommes a toujours été dans les gènes de Charles & Alice et de ses précédentes entités : le site d'Allex (dans la Drôme) est certifié Iso 14001 depuis 2003, certification reconduite chaque année, et ce site est également producteur de desserts aux fruits Bio depuis 18 ans (certification Ecocert obtenue en 1998).

L'atelier de fabrication de Monteux (dans le Vaucluse) a lui été certifié Iso 14001 en 2012. Il est également ISO 50001 depuis novembre 2015.



1.2 Présentation des produits

Charles & Alice propose en grandes surfaces un large éventail de desserts aux fruits aux couleurs de la nature : **des recettes Sans Sucres Ajoutés** pour les amoureux du fruit au naturel, **des recettes BIO aux fruits 100% français**, **des recettes avec une touche de sucre** pour plus de gourmandise, et **des mousses de fruits** composées de 70% de fruits.

Charles & Alice Sans Sucres Ajoutés



Charles & Alice BIO



Charles & Alice avec une touche de sucre



Charles & Alice Mousse de fruits





Charles & Alice est également incontournable sur le marché de la restauration collective où là aussi, la marque s'engage à fournir aux écoles, cantines, hôpitaux et maisons de retraites le meilleur de la nature à travers des recettes de desserts aux fruits variées et qualitatives.



SCOLAIRE



SANTÉ



SOCIAL

Des parfums originaux



Des recettes avec des fruits français



Des solutions pratiques pour les enfants



Une nouvelle gamme pour les bébés spécialement adaptée aux crèches et aux services de pédiatrie

Baby





2. Charte d'engagement de l'entreprise et historique des résultats

2.1 Charte d'engagement de l'entreprise

En 2014 le **Groupe Charles & Alice** a élaboré une **Charte Responsabilité Sociétale et Environnementale** en phase avec sa politique et ses propres objectifs.

Afin d'engager l'ensemble de ses équipes derrière cette philosophie de management d'entreprise et de s'assurer que chacun se sente encore plus concerné, cette charte a été signée par l'ensemble des membres du Comité de Direction. Elle est maintenant affichée dans les locaux sociaux à la lecture de l'ensemble des collaborateurs du Groupe.



Charte Qualité, Environnement, Energie et Sécurité Groupe Charles Faraud et Charles & Alice

En tant que leader sur nos marchés de desserts aux fruits, de légumes cuisinés et d'alimentation infantile, nous faisons :

- de la satisfaction de nos clients
- de la qualité de nos produits
- de notre engagement dans le développement durable
- de la sécurité de nos collaborateurs

Dans ce contexte, nous, membres du comité exécutif du Groupe Charles Faraud et Charles & Alice, et les Responsables Qualité, nous engageons à respecter les dispositions réglementaires en vigueur, identifier et réduire les impacts significatifs sur l'environnement dans nos processus de fabrication et de distribution, prévenir toutes formes de pollution, inscrire l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue et donner les moyens nécessaires à l'atteinte de ces engagements.

Chez Charles Faraud et Charles & Alice, ces préoccupations se traduisent par la recherche de l'excellence dans tous les domaines d'actions de l'entreprise :

- **Excellence dans la qualité de nos produits et notre capacité d'innovation**, afin de toujours mieux satisfaire les consommateurs et les clients.
- **Excellence dans notre performance industrielle**, afin de toujours garantir le meilleur prix de revient possible de nos produits et le meilleur taux de service client.
- **Excellence dans l'environnement de travail** en l'adaptant aux besoins de santé physique et psychologique de tous les collaborateurs

- **Excellence dans la sécurité de tous les salariés** afin de maîtriser et diminuer les risques professionnels.
- **Excellence dans notre démarche environnementale et énergétique**, visant à favoriser les filières d'approvisionnement local ainsi qu'à maîtriser et à limiter notre impact sur toutes les ressources naturelles.
- **Excellence dans le respect des exigences légales**, à tous les niveaux et tout particulièrement sur les aspects environnementaux et énergétiques, de sécurités alimentaires et sociales.

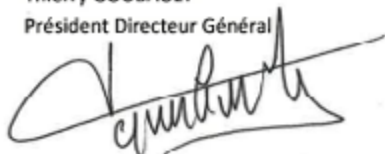
Ces objectifs d'excellence se traduisent par des politiques QSE adaptés à chacun des sites, dont les performances sont suivies par la direction générale lors de revues de direction. Ces politiques, propres à chacune des deux entités sont revues annuellement.

Nous croyons que seule l'atteinte de l'excellence dans tous ces domaines peut nous permettre de rester une PME leader, pérenne et indépendante.

Enfin, nous pensons que l'excellence dans tous ces domaines d'actions de l'entreprise est une source de fierté permanente pour tous les collaborateurs et donc la meilleure source de motivation pour continuer de s'améliorer en permanence.

Le 08/09/2015 - Le comité Exécutif du Groupe Charles Faraud et Charles & Alice

Thierry GOUBAULT
Président Directeur Général



Anne-Laure JARDIN
Directrice marketing Groupe



Jean-Claude BOUVIER
Directeur Commercial International MDD



Dominique SAGNE
Secrétaire Général, Directeur Ressources Humaines
Informatique



Philippe MOULEC
Directeur Général Délégué, Finances & Achats



Edith FAURE
Responsable Qualité Usine Alex



Frédéric TARDY
Directeur Usine Alex



Alex DUWEZ
Directeur R&D-Groupe



Laurence MARTIN
Directrice Usine Monteux



Karine FLASSEUR
Directrice Commerciale Europe GMS
Marques



Laurent SANCHEZ
Directeur Commercial Europe



Carole TRIVES
Responsable Qualité Usine Monteux



2.2 Historique des résultats de l'entreprise en matière de développement durable

Résultats sur l'optimisation de notre impact sur l'environnement entre 2008 et 2015

EAU



- 2001 : Année de création de la station d'épuration sur le site d'Allex qui offre une eau de qualité baignade
- Une économie d'eau de 58% à la tonne fabriquée depuis 2008, soit 1.7 milliards de bouteilles d'eau de 1.5 l ou encore 668 piscines olympiques.



ENERGIES



- Depuis 2008, nous avons économisé **-16% d'électricité** et **- 28% de gaz** à la tonne fabriquée.



DÉCHETS



- Plus de **90%** de nos déchets sont valorisés.
- 18 000 tonnes de déchets générés en moins depuis 2008, soit une **réduction de -23% de déchets** à la tonne fabriquée.

PRIX & CERTIFICATIONS



- 1998 : obtention de la certification Ecocert pour les recettes bio
- 2003 : obtention de la certification ISO 14001 pour le site d'Allex
- 2007 : trophée Adème « Objectif déchets -10% »
- 2010 : Charles & Alice est lauréat du Trophée Développement Durable Carrefour pour la catégorie « Respect de la terre »
- 2010 : trophée Eco-emballages décerné au site de Monteux catégorie initiative entreprise.
- 2012 : obtention de la certification ISO 14001 pour le site de Monteux
- 2012 : Charles & Alice est désigné lauréat de la 20e édition du Prix Français Qualité & Performance 2012, notamment grâce aux résultats portés par sa politique de développement durable
- 2013 : Charles & Alice obtient le Trophée du Développement durable Carrefour au sein de la catégorie « Grande consommation »
- 2015 : obtention de la certification Iso 50001 sur le site de Monteux



3. Adhésion au pacte mondial de l'ONU

3.1 Droits de l'homme et conditions de travail

Droits de l'homme :

- Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leurs sphères d'influence ;
- Principe 2 : A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations de droits de l'homme.

Droits du travail :

- Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- Principe 4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Principe 5 : L'abolition effective du travail des enfants ;
- Principe 6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

3.1.1 Accompagner les salariés dans leur démarche de sevrage tabagique

La Direction du Groupe Charles & Alice a décidé de rendre les sites non fumeurs à un terme de deux ans.

D'un côté, pour nos sites, les contraintes d'hygiène et de sécurité sont de plus en plus strictes. De l'autre, toutes les études montrent que **les effets du tabac sont très nuisibles pour la santé**. Pour rappel, le tabac est la première cause de mortalité évitable en France avec **66 000 décès par an** et 40% des fumeurs n'atteignent pas l'âge de la retraite.

Souvent pour arrêter, il faut un phénomène déclencheur et notre volonté est que, cet objectif de travailler dans des sites non fumeurs puissent être, pour un maximum de nos salariés fumeurs, le déclencheur du processus de sevrage.

Pour cela, **nous allons travailler avec notre mutuelle qui a prévu toute une panoplie d'outils pour accompagner la démarche des candidats au sevrage tabagique**. Ils peuvent aussi bien mettre à notre disposition :

- des experts en santé pour accompagner, en groupe ou individuellement, les salariés
- des outils d'information papier,
- des logiciels sur smartphone ou tablette,
- des systèmes d'écoute individuelle via un numéro vert,
- des informations sur le web,...

Nous espérons tous que le plus grand nombre de nos collaborateurs fumeurs choisira de suivre ce processus.

Nous allons donc construire un plan d'action qui sera ouvert librement à ceux et celles qui souhaitent profiter de cette opportunité pour arrêter de fumer.

3.1.2 Fédérer les équipes autour d'une journée de partage d'information et de convivialité

Pour la troisième fois de la jeune histoire du groupe Charles & Alice, tous les salariés sont conviés à passer une journée ensemble le 25 avril 2016. Après avoir visité le Palais des Papes à Avignon en 2012 et assisté à une représentation du cirque Gruss à Piolenc en 2014, nous étions tous curieux et impatient de découvrir ce qui nous attendait cette fois-ci... C'est donc au Palais des Congrès de Chateauneuf sur Isère que nous nous sommes tous rejoins !



Bien entendu, cette journée organisée par un groupe de travail interne n'a pas seulement vocation à nous distraire ; c'est aussi et surtout l'occasion pour notre PDG de s'adresser à nous tous simultanément, de faire un bilan et plus important encore de nous donner

la ligne directrice pour les mois à venir, les orientations, les investissements majeurs. Après les présentations officielles, nous avons partagé un moment de détente autour d'une activité musicale. Un groupe de samba nous a appris par petits groupes à jouer de la musique tous ensemble. Il n'y avait a priori aucun expert en samba parmi nous mais au bout d'une heure, nous sommes arrivés à faire vibrer à l'unisson tous les salariés du groupe Charles & Alice.

Une belle opportunité pour que des collaborateurs qui ne se côtoient pas au quotidien puissent passer un peu de temps ensemble : les administratifs avec ceux de l'usine, les équipes d'Allex avec celles de Monteux.

3.1.3 Donner un meilleur futur aux enfants

La fondation Robert Ardouvin implantée à Vercheny dans la Drôme, a pour mission d'accueillir et d'accompagner des enfants qui lui sont confiés par l'Aide Sociale à l'Enfance, à la suite d'une situation de danger. **56 enfants sont ainsi accueillis dans un cadre familial et collectif** au sein d'un village d'enfants, ouvert sur l'extérieur et dont le projet pédagogique favorise l'épanouissement des enfants. La fondation se développe grâce aux dons qui lui permettent d'améliorer sa structure.

Charles & Alice soutient activement la Fondation Ardouvin depuis 5 ans : dons, offre de compotes, échanges entre les employés et les enfants.

Cette année le partenariat a pris une nouvelle dimension en participant à l'opération «Parcours découvertes des métiers ».

L'objectif est d'aider les jeunes collégiens âgés entre 13 et 15 ans à découvrir des métiers divers et variés au sein des entreprises partenaires de la Fondation.

Ce projet doit permettre aux jeunes en parallèle de leurs études, de découvrir le monde du travail afin de développer le goût d'entreprendre et d'innover au contact des acteurs économiques, en s'immergeant pendant une semaine dans une entreprise d'accueil.

La société Charles et Alice a accueilli pendant une semaine Ryan un enfant de 13 ans et lui a fait découvrir les différents secteurs de l'entreprise afin qu'il puisse se rendre compte de l'éventail des métiers présents.

Les salariés étaient très fiers de montrer leur savoir-faire et de l'accueillir et un lien s'est rapidement créé avec lui. Il a pu découvrir les services :

maintenance, logistique, production, process... Le secteur qu'il a préféré est celui de la logistique, secteur dans lequel il souhaiterait pourquoi pas revenir faire un stage en lien avec ses études chez Charles & Alice.

A la fin de son stage, **le bilan fut très positif pour tout le monde**. Nous avons fait une petite interview que nous avons diffusé dans notre journal interne dans laquelle il a remercié la société Charles & Alice.



Cette expérience fut très riche pour Ryan qui a pu découvrir différents métiers et poser beaucoup de questions.

3.1.4 Anticipation et intégration des situations de handicap sur le lieu de travail

Le groupe Charles & Alice a toujours eu une politique RH de concertation entre le salarié, le médecin du travail et les services sociaux pour faciliter le retour à l'emploi de travailleurs après des arrêts longues durées qu'ils bénéficient du statut handicapé ou non.

Un de nos salariés a eu une maladie grave qui a fait l'objet d'un arrêt de travail de plus de 17 mois. Nous l'avons accompagné et sommes restés en contact avec lui tout au long de sa convalescence. En collaboration avec le service d'appui au maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés de notre région nous avons étudié en interne et en externe les possibilités d'accueillir dans de bonnes conditions le salarié sur son poste.

Le salarié ayant perdu l'usage de la parole nous avons contacté notre prestataire de téléphonie pour trouver une solution afin qu'il puisse communiquer avec ses collègues pendant son temps de travail dans un univers bruyant.

Le salarié a donc pu reprendre le travail en doublon sur un poste de conduite de machine automatisé depuis le mois de septembre en mi-temps thérapeutique. Il travaille 1 jour sur 2 pendant 3 mois.

Pour faciliter son intégration, nous lui avons fournis une ardoise afin qu'il puisse mieux communiquer et éviter qu'il ne se fatigue en essayant de parler avec son tuteur. Cette étude a été conduite en collaboration avec le médecin du travail et l'AGEFIPH.

Nous sommes tous enchantés de le revoir en pleine forme parmi nous : il a réellement été très motivé pour reprendre son travail.

La solution a été de remplacer tous les téléphones internes des salariés de l'usine avec lesquels il avait besoin de communiquer par des téléphones pouvant envoyer des SMS. Nous avons du mettre en place un nouveau serveur de téléphonie afin qu'il soit compatible avec l'envoi de messages.

3.1.5 Partager la fierté de son quotidien au travail avec ses proches

Le 16 octobre 2015 les usines du groupe Charles & Alice ouvraient leurs portes aux familles des salariés. Ainsi, **les collaborateurs du groupe pouvaient faire découvrir à leur conjoint, parents et enfants leur environnement de travail** et les secrets de la fabrication des compotes !

Après la petite heure de visite d'usine, les familles étaient conviées à un moment de dégustation de nos produits, et se voyaient remettre un petit sac d'échantillons.

Un moment de découverte et de convivialité auquel ont pu participer au total 220 personnes sur les deux sites !



3.2 Environnement

Environnement :

- Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
- Principe 8 : Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
- Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

3.2.1 Charles & Alice en marche pour la transition énergétique

1- Méthanisation des déchets du site d'Allex

Suite à la conférence sur le climat (COP 21) qui a eu lieu à PARIS en 2015 dont l'objectif est de limiter le réchauffement climatique, la France a fait une loi pour mettre en application les mesures décidées pendant cette conférence.

Cette loi s'appelle la loi de « **transition énergétique pour une croissance verte** ».

LES PRINCIPAUX OBJECTIFS DE LA LOI DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



-40% d'émissions
de gaz à effet de serre
en 2030 par rapport
à 1990



-30% de consommation
d'énergies fossiles
en 2030 par rapport
à 2012



Porter la part des énergies
renouvelables à **32%** de
la consommation finale
d'énergie en 2030 et à **40%**
de la production d'électricité



Réduire la consommation
énergétique finale
de **50% en 2050**
par rapport à 2012



-50% de déchets
mis en décharge
à l'horizon 2025



Diversifier la production
d'électricité et baisser
à **50%** la part du nucléaire
à l'horizon 2025

🌱 Nous allons tous être concernés par cette loi autant au niveau de l'entreprise qu'en tant que citoyen.

Comment le groupe Charles & Alice peut, par ces choix stratégiques, s'impliquer dans cette démarche ?

- Rendre les bâtiments plus économes en énergie (isolation et double vitrage sur le site de Monteux)
- Donner la priorité aux transports propres (voiture électrique, promotion du covoiturage et du vélo)
- Montée en puissance des énergies renouvelables (méthaniseur, photovoltaïque)

Ainsi une étape importante pour cette transition énergétique sur le site d'Allex a eu lieu en Juin 2016 :

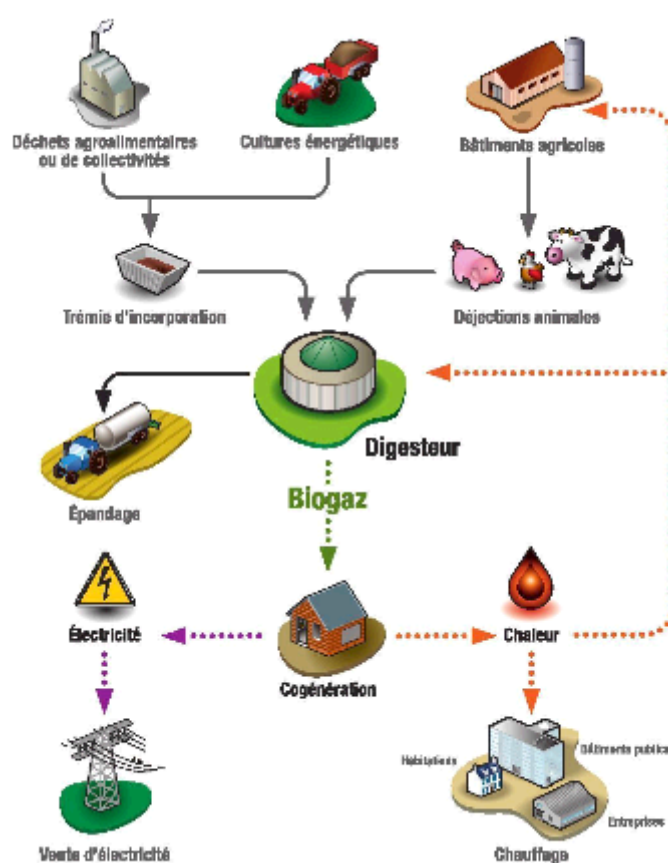
Nous avons mis en place la méthanisation de nos déchets grâce à un contrat de 2 ans avec la société Agritexia.

Agritexia est né de l'association de 8 exploitations laitières certifiées Agriculture Biologique toutes situées en Ardèche. Cette société dispose de 2 méthaniseurs. Le premier d'une puissance de 200 Kw a été mis en route en 2014 et le second d'une puissance de 250 kw l'a été début 2016;

L'objectif est de produire de l'électricité avec le méthane émis par la fermentation des déchets agricoles et des industries agroalimentaires.

Comment fonctionne un méthaniseur ?

Les intrants organiques vont être incorporés dans un digesteur dans lequel va se produire une fermentation émettrice de biogaz qui va ensuite être brûlée dans un cogénérateur pour produire de la chaleur et de l'électricité. L'électricité va être revendue à EDF et la chaleur va être utilisée pour le maintien en température du digesteur et le chauffage de bâtiments agricoles, de maisons d'habitations ainsi que le séchage de bois ou de fourrage. Les intrants organiques, une fois méthanisés, deviennent des digestats qui seront épandus dans les champs comme engrais. L'avantage est que le processus de méthanisation va assainir les digestats et augmenter leurs valeurs fertilisantes, ce qui est très intéressant en agriculture biologique.





Chez Charles & Alice, les déchets organiques et méthanisables sont tout d'abord la drêche de pomme et poire, ce qui représente environ **2 000 tonnes par an** mais aussi une partie de nos déchets liquides issus de la récupération des changements de produit en citerne et du compactage des pots pleins non conformes. Les déchets liquides représentent environ **1 000 tonnes par an**.

Ainsi sur une année pleine la drêche va produire 60 000 kw et les déchets liquides 5 000 kw d'électricité

2- Investissement à Montoux sur techniques moins énergivores

Le système de refroidissement des produits finis sur l'usine de Montoux a été identifié comme particulièrement consommateur d'eau et d'énergie. Le faible retour sur investissement n'aurait jamais permis de valider un projet d'optimisation de ces consommations sans la volonté forte de la direction de nous inscrire dans une démarche environnementale d'amélioration continue.

Le projet s'est déroulé en 2 phases : La première consistait à mettre en place un circuit primaire et un circuit secondaire thermiquement reliés par un échangeur à plaques. L'un des circuits passait à travers une tour aéroréfrigérante pour échanger des calories avec le second circuit qui refroidissait nos pots de compote et nos gourdes. **La maîtrise de ces circuits séparés** a permis des économies d'eau substantielles tandis que **le remplacement des anciennes pompes** par des modèles de dernière génération équipées de variation électronique de vitesse nous a fait faire des gains sur nos consommations électriques. La seconde phase a vu le remplacement de la tour elle-même. **La nouvelle structure en inox** résout le problème des pertes d'eau importantes dues à la corrosion de la carcasse en galva et **les nouveaux ventilateurs** montés eux aussi avec variation de vitesse permettent de consommer moins d'électricité.

3- Veille réglementaire mensuelle

Les deux sites du groupe Charles & Alice sont certifiés Iso 14001 : le site d'Allex depuis 2003 et le site de Montoux depuis 2012. Ainsi pour remplir nos engagements en terme de suivi de la réglementation, **le groupe a mis en place un système de veille réglementaire.**

Pour cela nous avons adhéré à l'ALSAPE (Association d'industriels pour la protection de l'environnement) Elle nous envoie une liste des textes susceptibles de nous concerner mensuellement.

Lorsqu'un nouveau texte existe, il est lu par le Responsable Environnement et Sécurité et diffusé aux personnes intéressées.

Ce programme s'intègre alors dans l'ensemble des programmes existants.

Un bilan mensuel de la veille est fait et envoyé à la Direction et éventuellement aux personnes concernées par les nouveaux textes.

Un point annuel est aussi réalisé avec la directrice de l'association en charge de la veille, pour bien valider que les principales évolutions réglementaires aient été prises en compte.

Pendant cette intervention **nous validons aussi les modifications survenues dans l'entreprise** sur l'année et à court terme **afin d'anticiper les évolutions réglementaires** qui pourraient avoir un impact sur le fonctionnement de l'entreprise

De nombreux investissements ont été réalisés afin de se mettre en conformité et de limiter ainsi notre impact sur l'environnement dans le domaine du bruit pour notre voisinage, du traitement de nos eaux de voirie avec la mise en place de séparateurs d'hydrocarbure et des Gaz à effet de serre.

4- Passage du site de Monteux en Iso 50001

Le site de Monteux a donc obtenu sa certification **Iso 50001** en **novembre 2015**.

Depuis cette certification, aidé par le cabinet Inventage, nous avons construit un Système de Management de l'Energie qui s'est parfaitement intégré à notre Système de Management de l'Environnement existant. Nous avons dans un premier temps réalisé un audit énergétique puis ensuite construit la revue énergétique ce qui nous a permis de **déterminer les Usages Energétiques Significatifs (UES)**.

Tout ce travail est préalable et nécessaire à la détermination du plan d'actions dont le but est de réduire nos UES. Lors du bilan réalisé à la fin du premier semestre, nous avons pu déjà mesurer tous les bénéfices de ces actions qui ne constituent bien évidemment qu'une première étape.

Grâce à notre budget d'investissement annuel, une enveloppe conséquente a été attribuée à ce plan d'actions ce qui nous a permis dès cette année de lancer des travaux sur du calorifugeage de réseaux vapeur, de la récupération de chaleur, de l'éclairage naturel...

3.2.2 Optimisation des autres ressources naturelles

C'est en 2007 à Alex qu'un groupe d'amélioration continue sur notre impact environnemental est né : **un projet ambitieux de réduire les pertes dans le domaine du process et du conditionnement mais également d'économiser les énergies utilisées (électricité, gaz) en réduisant leur consommation. La même démarche a été mise en place sur le site de Monteux en 2011.**

Aujourd'hui, les indicateurs qui nous permettent de mesurer nos progrès sur la réduction des pertes et de la consommation d'énergies sont communs aux deux sites. Ils nous ont permis d'observer de réels progrès grâce à **plusieurs actions mises en place** à Alex comme à Monteux, remettant en cause des modes de fonctionnement et certaines habitudes. Aujourd'hui, les taux moyens de perte des deux sites sont relativement proches, ce qui signifie que l'usine de Monteux a rattrapé son retard sur celle d'Alex mais cela veut aussi dire que les pourcentages qui nous restent à gagner pour atteindre l'excellence sont de loin les plus difficiles.

Nous commençons à atteindre les limites incompressibles et les prochaines améliorations majeures ne pourront passer que par une rupture technologique !

En attendant, nous faisons notre possible pour améliorer le calorifugeage de nos réseaux vapeur, limiter les fuites sur l'air comprimé, gérer au mieux notre production de froid.

Le pilotage de notre outil de production reste également un facteur majeur de notre performance environnementale et nos équipes s'emploient jour après jour à le rendre le plus efficient possible.

En conclusion, la course à l'excellence environnementale passe par de l'innovation, de l'investissement et de la rigueur au quotidien.

3.3 Lutte contre la corruption

Lutte contre la corruption :

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

La charte RSE Charles et Alice signée par le Comité de Direction et les fournisseurs comprenait déjà tout un volet sur les problématiques de corruption aussi bien en matière de respect des réglementations locales et internationales que par rapport à l'éthique que nous souhaitons avoir avec nos partenaires.

Extrait de la charte

Respect des lois

Le PARTENAIRE s'engage et accepte, que dans le cadre du présent Contrat, ainsi que pour l'ensemble des transactions prévues sous ce Contrat, de respecter toutes les lois applicables, règles, réglementations, décrets et/ou arrêtes officiels gouvernementaux contre toute corruption et tout blanchiment d'argent.

Ethique dans les affaires

Le PARTENAIRE s'engage que dans le cadre du présent Contrat, ainsi que pour l'ensemble des transactions prévues sous ce Contrat, de respecter la libre concurrence, de s'interdire expressément les paiements et les propositions de dessous-de-table et de commissions occultes liés aux opérations commerciales.

 **Nous avons récemment renforcé cette charte et étoffé la partie « corruption » pour signifier un engagement encore plus fort de notre part dans ce domaine et engager nos fournisseurs dans cette démarche.**

Extrait de la nouvelle charte

Corruption

Le Groupe CHARLES et ALICE s'engage à respecter et être en conformité avec toutes les lois nationales et internationales de lutte contre la corruption, et la convention de l'OCDE en matière de lutte contre la corruption.

Le Groupe CHARLES et ALICE déclare et garantit qu'il n'a pas ou n'effectuera pas, n'autorisera pas, ou ne proposera pas d'effectuer, directement ou indirectement, aucun prêt, cadeau, aucune donation ou aucun paiement d'aucune sorte, ou encore aucune cession de tout objet de valeur dans le but

- *d'influencer toute action ou décision d'un quelconque membre du gouvernement, collectivité, administration,*
- *de faire qu'un Agent Public ou un Elu s'abstienne d'effectuer tout acte relevant de ses fonctions ou effectue tout acte illégal ou contraire aux actes relevant de ses fonctions,*
- *de faire qu'un Agent Public ou un Elu utilise son influence auprès d'un autre Agent Public ou Elu en vue de faciliter l'exécution des obligations du Fournisseur dans le cadre d'un contrat.*

Le Groupe CHARLES et ALICE certifie que toutes les informations ou documents transmis à un Client dans le cadre de l'exécution de chaque commande sont complets et conformes à la réalité.



Le groupe Charles & Alice renouvelle une nouvelle fois son engagement à la charte Global compact.
Un engagement pour le respect des hommes, via l'accompagnement des enfants d'Ardouvin, l'intégration de situations de handicap sur le lieu de travail et le partage d'expérience (entre collaborateurs et avec leurs familles).

Un engagement pour le respect de la nature, via les diverses actions mises en place en faveur d'une transition énergétique : méthanisation de nos déchets, investissement sur techniques moins énergivores, et passage de notre site de Monteux en norme Iso 50001.
Des engagements qui font échos à nos engagements vis à vis de nos consommateurs : proposer des produits au bon goût de fruit, au plus près de la nature, dans le respect des hommes, des femmes et de notre environnement.

En route pour une nouvelle certification en 2016 !



C'est naturel de faire plaisir