



# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2015 - 2016







**“NUESTRA FORTALEZA ES NUESTRA GENTE”**







# ÍNDICE

## IV ÍNDICE

## VI MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

## VIII IDENTIDAD CORPORATIVA

IX	SOMOS
X	MISIÓN Y VISIÓN
XI	POLÍTICA DE CALIDAD
XII	POLÍTICA DE SEGURIDAD
XIII	POLÍTICA MEDIO AMBIENTE
XIV	VALORES
XV	ÉTICA
XVI	VÍNCULO SOCIAL

## 2 CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

3	CAPITAL HUMANO
4	EQUIDAD DE GÉNERO
5	EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE
6	PACTO MUNDIAL
7	ISO 9001:2008 - OHSAS 18000
8	SALUD COMINVI
13	SEGURIDAD E HIGIENE COMINVI
16	ABASTO Y USO DE EPP
19	FERIAS DE SEGURIDAD
21	CAPACITACIÓN

## **24 VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

- 25** UN CÁLIDO INVIERNO
- 27** PERPETUANDO LA MAGIA
- 29** DÍA DEL NIÑO
- 31** RESPETO A NUESTRAS TRADICIONES
- 32** DÍA DEL MINERO
- 34** PEREGRINACIÓN VIRGEN DE GUANAJUATO
- 36** CORONACIÓN DE LA REYNA DE LA CIUDAD DE GUANAJUATO
- 38** DESFILE CONMEMORATIVO DE LA TOMA DE LA ALHÓNDIGA DE GRANADITAS
- 40** PRESENCIA EN EXPOS Y FERIAS
- 42** JUNTOS POR LA EDUCACIÓN

## **46 CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**

- 47** COMINVI VERDE
- 48** ESTRATEGIA AMBIENTAL
- 49** AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE
- 50** CAMPAÑAS INTERNAS
- 52** SEPARACIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

# MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR



El período 2015-2016 representó para COMINVI un momento crucial de reflexión sobre lo que hemos venido haciendo en materia de minería subterránea, el cómo mejorar nuestros procesos gracias a la invaluable opinión de quienes conformamos ésta empresa orgullosamente guana-juatense. Pero el tema que nos ha requerido mayor atención es el fortalecimiento del trabajo hecho hasta ahora en materia de Responsabilidad Social y Vinculación con la Comunidad, que, con la participación de todos los eslabones de nuestra cadena de

valor, hemos buscado tocar las fibras más sensibles y crear un espíritu solidario.

Los logros derivados de más de 10 años de trabajo, nos hacen redoblar esfuerzos en pro de los grupos de interés a nuestro alrededor, así como fortalecer nuestro Sistema Integral de Gestión de Calidad, el cual se apega a los estándares internacionales para asegurar una operación en un entorno de mejora continua con una visión a largo plazo.

Para nosotros, se ha tornado en una

labor imprescindible el compartir la forma en que contribuimos a la divulgación de nuestros valores y trabajo con las comunidades. El presente documento que abarca el período comprendido del 1 de octubre de 2015 al 1 de octubre de 2016, da fe de ello, ya que reúne las acciones más relevantes en materia de Vinculación con la Comunidad, Calidad de Vida en la Empresa, Seguridad y Salud Ocupacional, Cuidado y Preservación del Medio Ambiente y Combate a la Corrupción; apegados tanto a los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, como a los del Centro Mexicano para la Filantropía.

Mi total agradecimiento a toda la familia COMINVI por su entrega y dedicación, así como a nuestros clientes y proveedores por su solidaridad, pero sobre todo a ti que lees el presente documento, por ser parte fundamental de nuestra historia. Sigamos pues creando una historia con valor, para lograr un entorno mejor.

**Lic. Rafael Villagómez Contreras**





# IDENTIDAD CORPORATIVA





## SOMOS

Especialistas en construcción de obras mineras subterráneas y explotación de yacimientos minerales con sede en Guanajuato, México.

Actualmente somos reconocidos como empresa líder en el ramo, en la República Mexicana, gracias a la excelencia de nuestro capital humano y nuestra tecnología. Con esto garantizamos el cumplimiento puntual en nuestros proyectos con la mayor calidad y seguridad.

# MISIÓN

Ser una empresa reconocida a nivel global por la seguridad, calidad, excelencia en los procesos y la excelencia de su gente.



# VISIÓN

Ser una empresa contratista altamente productiva, comprometida con la seguridad, la ecología, el desarrollo de su personal y la innovación para contribuir al logro de las metas de nuestros clientes.



# POLÍTICA DE CALIDAD

Tenemos el compromiso de cumplir con los programas establecidos por nuestros clientes a su entera satisfacción en el desarrollo, construcción y explotación de los proyectos a través de la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

CERO ACCIDENTES



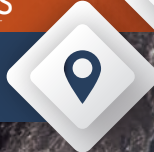
SATISFACCIÓN TOTAL DE  
NUESTROS CLIENTES



MEJORA CONTINUA EN  
NUESTROS PROCESOS



COMPROMISO CON  
EL MEDIO AMBIENTE





## POLÍTICA DE SEGURIDAD

En COMINVI, creemos que todo accidente, incidente y enfermedad es evitable; dirigimos nuestros esfuerzos para lograr nuestra meta de CERO ACCIDENTES, para esto nos esforzamos en la mejora continua de trabajo seguro para todos y cada uno de nuestros empleados; así mismo garantizamos el cumplimiento de las Normativas de Seguridad y Salud OHSAS, comprometiendo a TODOS nuestros empleados en la realización de toda nuestras actividades de manera segura por medio del “SISSMAC”.



# POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

En COMINVI estamos comprometidos con el medio ambiente, aplicando los estándares básicos en el desarrollo sustentable para alcanzar nuestro principal objetivo:

“Cero impactos ambientales”, cumpliendo con los requisitos legales y mejorando continuamente nuestros procesos a través de nuestros sistemas de seguridad, salud y medio ambiente.





# VALORES

LEALTAD

CONFIABILIDAD

RESPETO

HONESTIDAD

INTEGRIDAD



# ÉTICA

En COMINVI trabajamos apegados a nuestra política de Responsabilidad Social y valores, buscando siempre el bienestar de nuestros grupos de interés y cadena de valor; además de propiciar la protección al medio ambiente y el uso sustentable de los recursos, más allá de nuestras obligaciones legales.

Es por esto que para COMINVI es de suma importancia la implementación de una guía que regule la conducta de nuestros colaboradores en un marco ético.

Aspiramos a que la ética y los valores de COMINVI sean la senda por la que transiten cotidianamente Socios Directivos y Colaboradores; buscamos que sea un documento informativo pero sobre todo formativo, para que su práctica reiterada se convierta en algo natural, a través de la vida.







## VINCULACIÓN SOCIAL

En COMINVI, hemos fortalecido nuestros sistemas de comunicación y vinculación social, segmentándolos en tres áreas: mejora del diálogo interno; la difusión nuestras campañas de Valores, Seguridad y Salud; y finalmente, el reordenamiento de las estrategias de vinculación con clientes, proveedores y autoridades del Gobierno.







# **CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA**



50

ADMINISTRACIÓN

21

OPERACIÓN

MUJERES



CAPITAL  
HUMANO

HOMBRES

OPERACIÓN 849

ADMINISTRACIÓN

190



## EQUIDAD DE GÉNERO

Conscientes somos de las grandes desigualdades de género que se han dado en el ramo minero a lo largo de su historia, sin embargo en COMINVI, las mujeres son un ejemplo de esfuerzo, dedicación y desarrollo en una industria tradicionalmente masculina.

# EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Por tercer año consecutivo el Centro Mexicano para la Filantropía A.C. (CEMEFI), otorgó a COMINVI el distintivo como Empresa Socialmente Responsable (ESR), lo cual es un gran honor, pero a la vez una gran responsabilidad.







## UN PACTO MUNDIAL

Apegándonos a los 10 Principios para promover la responsabilidad social empresarial (RSE), firmamos desde hace tres años El Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact) con el firme objetivo de fortalecer las áreas de Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.





# ISO 9001:2008 - OHSAS 18000

En COMINVI, calidad y seguridad van de la mano, es por esto que certificamos nuestros procedimientos administrativos, pero sobre todo vigilamos el estricto apego y ejecución de nuestros Procedimientos Seguros de Trabajo (PST) en nuestras operaciones.







## SALUD COMINVI

Fomentamos un estilo de vida saludable en el entorno laboral, con un programa anual de salud, servicios médicos y campañas que buscan concientizar y mejorar la salud de nuestros colaboradores y, por consiguiente, COMINVI se convierta en una Organización Saludable, en donde los riesgos físicos y psicosociales hayan sido minimizados, gracias a la implementación de las políticas pertinentes.


# CAMPAÑAS DE SALUD



**UNA BUENA ALIMENTACIÓN ES LA BASE DE TU SALUD**

**Suficiente:** Que cubra tus necesidades.  
**Inocua:** Que no cause daño para la salud.  
**Variada:** Diferentes alimentos en cada comida.  
**Equilibrada:** Cuidar las porciones recomendadas.  
**Completa:** Que contenga de todos los nutrientes.

COMINVI SERVICIOS MINEROS




**JARRA DEL buen beber**

0 vasos	Refrescos o agua de sabor artificial.
0-1/2 vaso	Jugos naturales, leche entera, bebidas deportivas o bebidas alcohólicas.
6-8 vasos	Bebidas no calóricas con edulcorantes artificiales.
0-4 vasos	<b>Café o té sin azúcar.</b>
0-2 vasos	Leche semi o descremada y bebidas de soya sin azúcar.
6-8 vasos	<b>Agua natural</b>

La hidratación es sumamente importante para el buen funcionamiento de tu organismo, no sólo importa cuánto líquido tomas sino también su clase. Por esto, es importante que conozcas los tipos de líquidos que debes consumir diariamente.

COMINVI SERVICIOS MINEROS



**¿Te preocupa tu salud?**

**Infórmate... PREVENIMSS en tu unidad**

**CUIDARTE ES MUY SENCILLO**

COMINVI SERVICIOS MINEROS



# OCTUBRE

*mes de la lucha contra el cáncer de mama*

Y tú, ¿ya te autoexploraste?



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE



## JUNTOS



## contra el

## CÁNCER

## de mama

Y tú, ¿ya te exploraste?



COMINVI



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE





# DÍAS MUNDIALES E INTERNACIONALES



## 3 MARZO DÍA INTERNACIONAL DEL CUIDADO DEL OÍDO Y LA AUDICIÓN

**AUTOMEDICACIÓN**

Si sientes alguna secreción, acude al otorrinolaringólogo y evita automedicarte.

**REDUCE**

el número de aparatos sonoros (que funcionan al mismo tiempo) y úsalos siempre con volumen bajo.

**UTILIZA**

protección auditiva si trabajas con equipos ruidosos.

**NUNCA**

te sumerjas en aguas de dudosa procedencia, podrías contraer infecciones en oído, ojos o vías respiratorias.

**ACUDE**

a revisión anual o bien, si sientes dolor, secreción, inflamación o disminución de la audición.

**EVITA**

introducir objetos en tus oídos, ya que puedes dañarlo y/o provocar obstrucciones.

**LIMPIEZA**

se debe hacer después de bañarse, pasando una toalla (sólo por la oreja), sin quitar la cerilla.

# OÍDO

Órgano del cuerpo humano, cuya función principal es captar los estímulos acústicos (sonidos) y transmitirlos al cerebro, además de mantener nuestro sentido del equilibrio.

COMINVI SERVICIOS MINEROS

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE





# SEGURIDAD E HIGIENE COMINVI

Lograr que todo colaborador esté libre de incidentes, accidentes y/o enfermedades ocupacionales causadas por las sustancias que manipulan, las emisiones de los equipos y/o máquinas, de las herramientas que utilizan o por las condiciones ambientales en que desempeñan su trabajo; para lo cual, se apoya en técnicas que le permiten reconocer, evaluar y controlar los riesgos.





# CAMPAÑAS DE SEGURIDAD



**TU IMPRUDENCIA  
TIENE CONSECUENCIAS**

OPERADOR RESPONSABLE

COMINVI  
SERVICIOS MINEROS

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

SEGUIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE



**CIERRA TODA POSIBILIDAD  
EN CASA TE ESPERAN**

BLOQUEO RESPONSABLE DE ENERGÍAS

COMINVI  
SERVICIOS MINEROS

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE







## ABASTO DE EPP

Proporcionamos a todos nuestros colaboradores el Equipo de Protección Personal (EPP) adecuado para el desempeño de sus labores, el cual es acorde a los riesgos a que está expuesto, además de difundir continuamente el uso correcto de éste, así como su cuidado.

# CAMPAÑAS EPP



**COMINVI**  
SERVICIOS MINEROS

**ELLOS TE CUIDAN**  
USA CORRECTAMENTE TU  
EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL

 **ESR**  
EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE





SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE



# NO ES UN JUEGO

TRABAJO EN ALTURAS, SIEMPRE CON  
ARNES Y LINEA DE VIDA

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

ISO 9001

ISO 14001

ISO 45001



# PROTEGE TUS MANOS

# LA DIFERENCIA

# LA HACES TÚ

USA LOS GUANTES ADECUADOS  
PARA TU ACTIVIDAD

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

ISO 9001

ISO 14001

ISO 45001

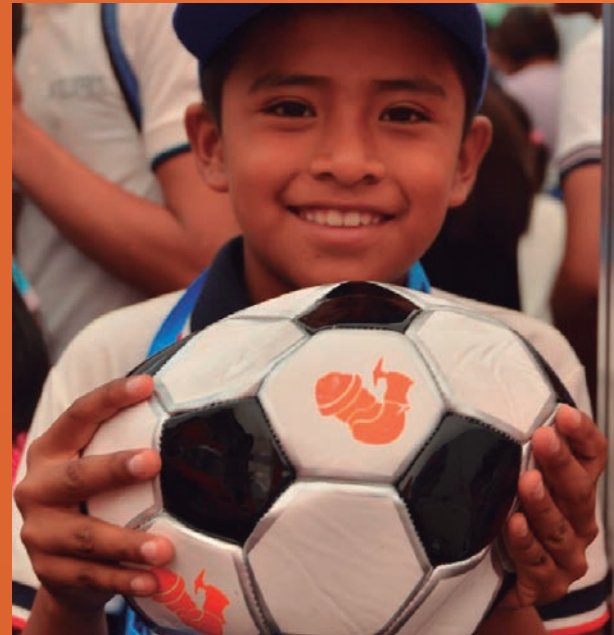
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE





## FERIA DE SEGURIDAD

En el mes de noviembre, participamos en la “VII Feria de Seguridad Industrial, Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Salud” en la Unidad “Los Filos”, en donde a través de juegos temáticos, atendimos a los cerca de 3000 asistentes.





# CAPACITACIÓN

Para garantizar un trabajo seguro y mejorar la calidad de nuestros procesos productivos, desarrollamos cursos de capacitación, en los cuales, contamos con el apoyo de nuestros proveedores, quienes brindaron información de primera mano y atendieron todas las dudas e inquietudes de los asistentes.











# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD





## UN CÁLIDO INVIERNO

Como cada año al acercarse la temporada invernal, donamos cobijas, para llevar un poco de calor a los hogares que más lo requieren en algunas de las comunidades mineras de la Sierra de Guanajuato, entre las que se encuentran El Cubo, Mineral de la Luz, Monte de San Nicolás, Peregrina, Rosa de Castilla y Mexiamora, entre otras.





# PERPETUANDO LA MAGIA

Tener la posibilidad de perpetuar la ilusión y la sonrisa de los niños, es la energía que alimenta nuestro ánimo, por tal motivo, el pasado 6 de enero regalamos juguetes a niños de varias Comunidades de la Sierra de Guanajuato.







# DÍA DEL NIÑO

Que los niños de la comunidad de “Lagunillas de la Fraternidad” (ubicada en la Sierra de Guanajuato) tuvieran una mañana llena de sonrisas fue uno de los objetivos cuando planeamos el festejo del Día del Niño, es por esto que a través de juegos y dinámicas, logamos que tuvieran un día para recordar.









# RESPECTO A NUESTRAS TRADICIONES

Las tradiciones son muestras culturales que nos permiten generar un sentido de pertenencia, es por esto, que en COMINVI, año con año nos damos a la tarea de realizar actividades que las fortalezcan.





## DÍA DEL MINERO

En cada una de nuestras Unidades, realizamos un evento para festejar a nuestros compañeros. Y como cada año, fuimos parte de la celebración organizada por la Asociación de Ingenieros de Minas, Metalurgistas y Geólogos de México (AIMMG) Delegación Guanajuato.









## PEREGRINACIÓN VIRGEN DE GUANAJUATO

Durante el mes de mayo en Guanajuato Capital se vive una de las tradiciones más arraigadas, ya que todos los sectores económicos de la ciudad se coordinan para conmemorar la “Coronación Pontificia de la Virgen de Guanajuato”.





# CORONACIÓN DE LA REYNA DE LA CIUDAD

Las Fiestas de San Juan y Presa de la Olla son sin lugar a duda una de las tradiciones de mayor arraigo en Guanajuato Capital. En dicho evento se corona a la Reyna de la Ciudad y como desde hace ya varios años somos los encargados de hacer la Guardia de Honor como representantes del sector económico con mayor historia en la ciudad.









## DESFILE CONMEMORATIVO DE LA TOMA DE LA ALHÓNDIGA DE GRANADITAS

En este 2016, COMINVI fue seleccionada para encabezar el agrupamiento “El Pípila”, el cual aglutinó a las empresas mineras de Guanajuato, en el desfile que es sin duda el evento cívico más importante de la ciudad.





## PRESENCIA EN EXPOS Y FERIAS

Tener presencia en las convenciones más importantes del sector minero, es una de las estrategias primordiales, para crear y fortalecer nuestra relación con proveedores, clientes actuales y/o potenciales.











## JUNTOS POR LA EDUCACIÓN

Sabemos que en materia de infraestructura los planteles educativos de las comunidades más apartadas sufren un gran rezago, motivo por el cual este año tomamos la determinación de hacer nuestro el programa “Adopta una escuela” y gracias al apoyo del DIF Municipal de Guanajuato, realizamos el recorrido y evaluación para trabajar con dos escuelas de educación básica y dotarlas de instalaciones dignas.



# COMUNIDAD: PUERTO DE SANTA ROSA



# COMUNIDAD: LAGUNILLAS DE LA FRATERNIDAD









# **CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**





## COMINVI VERDE

El Cuidado y Preservación del Medio Ambiente es un punto de especial atención en nuestras operaciones diarias. Por este motivo, en todas nuestras Unidades contamos con Procedimientos Seguros de Trabajo y procesos que buscan minimizar el impacto al ambiente, como la instalación de colectores de polvo en los silos. De igual manera, revisamos nuestros procedimientos para controlar y manipular los desechos generados.

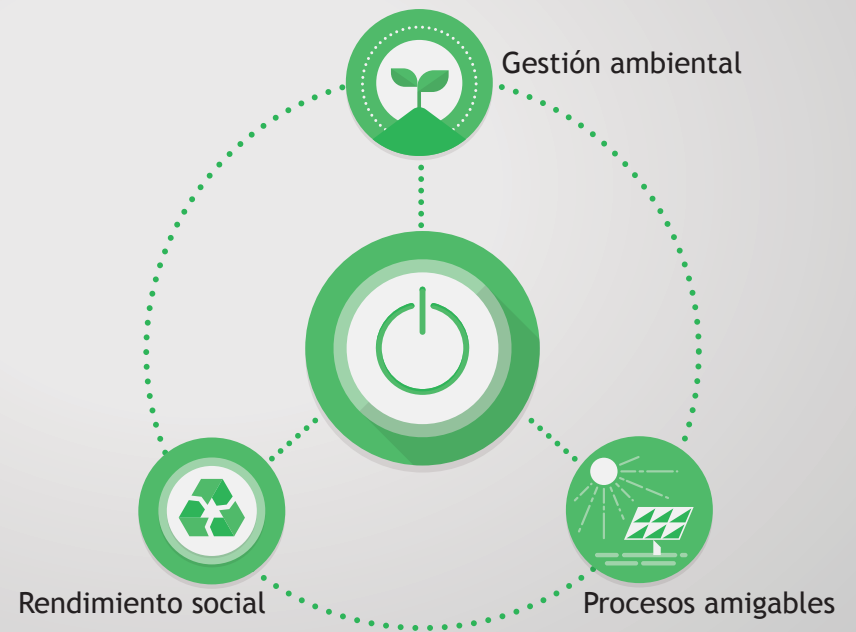






# ESTRATEGIAS AMBIENTALES

El análisis y generación de estrategias y acciones en pro del Medio Ambiente las estructuramos en tres ejes fundamentales:





# AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE

Estamos realizando acciones concretas para mitigar las emisiones de gases contaminantes provenientes de equipos de combustión interna, reducción en el consumo de agua potable, manejo adecuado de los desechos, así como planes de reforestación.



## CAMPAÑAS INTERNAS

De manera continua generamos campañas internas para reforzar el compromiso de nuestros colaboradores con la preservación de los recursos naturales y el cuidado del planeta.







- Cierra bien la llave del lavamanos.
- Deposita el papel en el contenedor de basura.
- Deposita las toallas femeninas en el contenedor especial.



# SEPARACIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

Los riesgos al Medio Ambiente y a la salud causados por los residuos peligrosos son un foco de atención, es por eso que en COMINVI, la recolección, envasado, almacenamiento, transporte y disposición de estos elementos, se realiza de manera responsable.









# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2015 - 2016