



ICO

Memoria de sostenibilidad

2015

ICO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2015

ÍNDICE

1. Presentación

1.1 Declaración del máximo responsable	4
1.2 Noticias destacadas	6

2. El Instituto Catalán de Oncología

2.1 Quiénes somos	9
2.2 Cartera de servicios	12
2.3 El Instituto en cifras	13
2.4 Alianzas y adhesiones	19

3. Estrategia y análisis

3.1 Líneas de actuación	22
3.2 Grupos de interés	26

4. Ética y buen gobierno

4.1 Órganos de gobierno y ejecutivos	30
4.2 Modelo de gestión responsable	33
4.3 Contratación y compras	35
4.4 Transparencia	36

5. Sostenibilidad económica

5.1 Desempeño económico	38
5.2 Consecuencias económicas indirectas	39
5.3 Prácticas de adquisición	40

6. Compromiso medioambiental

6.1 Energía	43
6.2 Agua	44
6.3 Emisiones	45
6.4 Gestión de residuos	46

7. Compromiso con los profesionales

7.1 Ocupación	49
7.2 Salud y seguridad en el trabajo	51
7.3 Formación y educación	54
7.4 Diversidad e igualdad de oportunidades	57

8. Compromiso con los usuarios

8.1 Seguridad del paciente	61
8.2 Calidad de los servicios	63
8.3 Privacidad de los pacientes	65

9. Compromiso con la sociedad

9.1 Promoción de la salud	68
9.2 Convivir con el cáncer	69
9.3 Acciones sociales	70

10. Cobertura de la memoria

10.1 Perfil de la memoria	72
10.2 Materialidad	73
10.3 Tabla de indicadores	74

El Instituto Catalán de Oncología presenta la *Memoria de sostenibilidad 2015*, que ha sido elaborada siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración de *memorias de sostenibilidad*, versión G4, de Global Reporting Initiative (GRI), de acuerdo con la opción esencial "de conformidad" con la Guía.

La *Memoria de sostenibilidad 2015* ha sido aprobada por el Comité Directivo Corporativo el 21 de junio de 2016 y por el Consejo de Administración del Instituto Catalán de Oncología el 19 de julio de 2016.

Presentación	El ICO	Estrategia y análisis	Ética y buen gobierno	Sostenibilidad económica	Medio ambiente	Profesionales	Usuarios	Sociedad	Cobertura de la memoria
--------------	--------	-----------------------	-----------------------	--------------------------	----------------	---------------	----------	----------	-------------------------



Declaración del máximo responsable



Josep Maria Vilà i Cortasa
Presidente



Candela Calle Rodríguez
Directora General

En 2015, el Instituto Catalán de Oncología ha continuado en la línea de afianzar su visión de centro oncológico referente en asistencia, prevención, investigación y docencia. La red ICO de atención oncológica responde a un modelo de reordenación de las prestaciones asistenciales en el ámbito de la oncología en Cataluña.

Tiene como objetivo optimizar el aprovechamiento de recursos de modo que, racionalizando la organización de las prestaciones sanitarias, mejore la atención de la salud de la población mediante un modelo más eficiente y velando siempre por la equidad de acceso de los pacientes al mismo modelo asistencial. A través de la red, el ICO ofrece un tratamiento integral de la enfermedad desde la prevención primaria hasta los cuidados paliativos, pasando por el diagnóstico y el tratamiento e incluyendo servicios de apoyo.

Estar en la vanguardia en oncología significa promover la innovación. En el año 2015, el ICO inauguró la farmacia metropolitana, un proyecto estratégico con la tecnología más avanzada, que la convierte en pionera en Cataluña y España en cuanto a la preparación y dispensación de fármacos citostáticos. Se trata de la farmacia oncológica más grande del sur de Europa.

En este contexto, el ICO continúa ampliando las alianzas estratégicas con la industria farmacéutica y extendiendo los acuerdos de riesgo compartido hacia la industria tecnológica. En 2015 firmamos el primer acuerdo de riesgo compartido con una empresa tecnológica, lo que posibilita disponer de los dispositivos más avanzados, tales como aceleradores lineales, o la posibilidad de aplicar la radioterapia intraoperatoria, que permite, en el mismo acto quirúrgico de extracción del tumor, administrar radiación directa sobre el lecho tumoral, de forma que se ahorra la posterior radioterapia convencional.

Nuestros objetivos prioritarios de futuro son, por un lado, la consolidación de la red ICO por toda Cataluña y, por otro, fortalecer las alianzas estratégicas con otros hospitales y centros de investigación para convertirnos en un centro oncológico referente en el ámbito internacional.

En cumplimiento de nuestro objetivo “Pensamos como pacientes” hemos implantado las rondas de seguridad de pacientes, que fueron premiadas como iniciativa innovadora en las jornadas del Plan de Salud 2015, organizadas por el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.

Presentación	El ICO	Estrategia y análisis	Ética y buen gobierno	Sostenibilidad económica	Medio ambiente	Profesionales	Usuarios	Sociedad	Cobertura de la memoria
--------------	--------	-----------------------	-----------------------	--------------------------	----------------	---------------	----------	----------	-------------------------

1.1 DECLARACIÓN DEL MÁXIMO RESPONSABLE 1.2 NOTICIAS DESTACADAS

Uno de los hitos de nuestra gestión es perfeccionar el modelo organizativo para fomentar la participación y el compromiso de los profesionales. En 2015 promovimos el conocimiento experto de los profesionales mediante el despliegue del modelo de referentes de patologías y potenciamos la participación en la toma de decisiones, así como la formación de futuros liderazgos de la institución.

Por otra parte, la labor continuada de avanzar en el camino de la igualdad de oportunidades fue reconocida con la obtención del distintivo ‘Igualdad en la empresa’, que concede el Gobierno español. Se trata de una marca de excelencia en igualdad.

En el ámbito de servicio a la comunidad, la institución asume la expansión del Programa de detección precoz de cáncer colorectal en el área metropolitana sur (Baix Llobregat y Garraf) y el Barcelonès Nord, Baix Maresme y Maresme Central, lo que significa multiplicar casi por cinco la población que se invitaba hasta ahora a participar en el programa.

En el ámbito de la investigación, con el fin de mejorar la coordinación y la calidad en la investigación clínica y traslacional, se ha creado el programa Procure, dedicado a evitar o neutralizar las resistencias a los tratamientos actuales (y futuros) contra el cáncer.

Asimismo estamos comprometidos con la implantación del sistema de gestión ética para aumentar la confianza de los profesionales de la institución, la cohesión y la integración del grupo y, como consecuencia de ello, mejorar el rendimiento. Una gestión ética, que influye también en la percepción que nuestros pacientes y otros grupos de interés tienen de nuestra institución, lo que incide en la reputación, un valor intangible importante. Para la mejora de la eficiencia es importante basar la gestión en una dirección transparente y por valores y así poder contar con la colaboración y la confianza de todos los grupos de interés a los que afecta la actuación del ICO y que, al mismo tiempo, inciden en ella. Una transparencia que se refleja en la publicación de los asuntos económicos, sociales y medioambientales a través de la Memoria de sostenibilidad, el portal de la transparencia y la difusión de las acciones de responsabilidad social corporativa en el apartado de RSC del boletín del ICO.

Ahorrar energía y cuidar el medio ambiente es uno de los objetivos del Plan de eficiencia energética, diseñado para lograr un ahorro del 25% en el consumo de agua y del 22,25% en el de gas y electricidad para el año 2020. En referencia al año 2014, la reducción del consumo de gas ha sido del 8% y el de electricidad del 7,4%. Cabe destacar también que la renovación de

nuestra adhesión al Programa de Acuerdos Voluntarios para la reducción de gases de efecto invernadero no sólo supone un ahorro económico importante en un período de amortización razonable, sino que nos alinea con los objetivos del Consejo Europeo sobre política energética y de clima.

Con la publicación anual de la *Memoria de sostenibilidad*, el ICO ratifica su compromiso de apoyo continuo al Pacto Mundial y a sus principios.

1.1 DECLARACIÓN DEL MÁXIMO RESPONSABLE 1.2 NOTICIAS DESTACADAS

Noticias destacadas

FEBRERO

La unidad de tumores de cabeza y cuello del Trueta y el ICO Girona realizan 1.500 visitas en sus dos primeros años de funcionamiento



La Unidad Funcional de Tumores de Cabeza y Cuello (UFTCC) del Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta y el Institut Català d'Oncologia ha cumplido sus dos primeros años de funcionamiento con un balance de más de 1.500 visitas realizadas.

El Gobierno amplía las funciones del ICO para ser “centro de referencia” del cáncer



El Consejo Ejecutivo del Gobierno de la Generalitat autoriza la modificación de los estatutos del ICO con el objetivo de adaptarlos a la situación actual de la institución. Con el cambio, el Gobierno amplía las funciones del ICO en los ámbitos de la investigación, la epidemiología, el control del cáncer y la formación a fin de que la institución sea centro de referencia del cáncer y las áreas relacionadas.

MARZO

Se inaugura la mayor farmacia oncológica del sur de Europa



La nueva farmacia, cuya superficie es de 1.100 m2, tiene capacidad para elaborar 200.000 preparaciones de fármacos citotáticos al año. Las nuevas instalaciones disponen de la tecnología más puntera, entre la que se cuentan dos robots de última generación que evitan el contacto de los técnicos con el fármaco potenciando la seguridad de la preparación y manipulación.

ABRIL

Proyecto de formación *on-line* de médicos en África



El ICO es la organización elegida por la Universidad Virtual del Cáncer en África (VUCCnet) para desarrollar un programa virtual de Oncología Clínica que debe servir para formar profesionales de Egipto, Ghana, Sudáfrica, Tanzania, Uganda y Zambia.

MAYO

Xavier Gómez Batiste recibe la medalla Josep Trueta al mérito sanitario



Xavier Gómez Batiste, responsable del Observatorio Qualy del ICO, es uno de los profesionales galardonados con la medalla Josep Trueta al mérito sanitario. El acto fue presidido por Artur Mas, presidente de la Generalitat, y Boi Ruiz, consejero de Salud, y tuvo lugar el 12 de mayo en el Palacio de la Generalitat.

Obtención del distintivo ‘Igualdad en la empresa’ que concede el Gobierno español



El reconocimiento destaca la labor que realizan empresas y entidades en la aplicación de políticas de igualdad de trato y oportunidades a sus trabajadoras y trabajadores para lograr la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

JUNIO

Se pone en marcha un proyecto de telemedicina para el seguimiento de pacientes



El proyecto, denominado e-tICO, está destinado al seguimiento y control de determinados pacientes de cáncer. El objetivo del mismo es monitorizar de forma remota, durante un periodo de unos seis meses, a enfermos en tratamiento con quimioterapia y/o radioterapia.

JULIO

Un equipo multidisciplinar del ICO y del Trueta extirpa un tumor de páncreas en una operación pionera en el Estado



El equipo de oncología de tumores de hígado, páncreas y vías biliares del Hospital Doctor Josep Trueta y el ICO consigue extirpar un tumor de páncreas a un paciente con un cáncer a priori inextirpable.

Se impulsa un plan para reducir un 25% el consumo de agua y un 22% el de gas y electricidad



El ICO ha iniciado diferentes acciones para mejorar la eficiencia energética de sus instalaciones. La más importante ha sido la puesta en marcha de un plan de eficiencia energética cuyo objetivo es reducir un 25% el consumo de agua y un 22% el de gas y electricidad a partir del primer año de vigencia del contrato.

AGOSTO

El ICO asume la expansión del Programa de detección precoz del cáncer de colon i recto en el área metropolitana norte y sur



A partir del mes de septiembre, el ICO también es el responsable de extender el programa al resto del territorio metropolitano sur (Baix Llobregat, Garraf) y al Barcelonès Nord, Baix Maresme y Maresme Central. Con esto, el ICO será el responsable de invitar a realizarse el test de sangre oculta en heces a 474.000 personas (hombres y mujeres de 50 a 69 años).

1.1 DECLARACIÓN DEL MÁXIMO RESPONSABLE 1.2 NOTICIAS DESTACADAS

SEPTIEMBRE

Referente de la OMS en el control del tabaco



El ICO es designado formalmente centro colaborador de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para el control del tabaco. El objetivo de la designación del ICO, con una duración de cuatro años renovables, es apoyar a la propia OMS y a los países de las regiones europea, africana y americana.

Xavier Bosch recibe de manos de la Reina Letizia el premio "V" de Vida



Xavier Bosch, consultor sénior del Programa de Investigación en Epidemiología del Cáncer (PREC) del ICO, recibe de manos de la Reina Letizia el premio "V" de Vida, un galardón que la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) entrega como reconocimiento a las personas y/o entidades que han destacado por su colaboración en la lucha contra el cáncer.

OCTUBRE

Tratado con éxito en Girona un cáncer de pulmón muy poco frecuente



Profesionales del Hospital Universitari Dr. Josep Trueta y del Institut Català d'Oncologia (ICO) de Girona tratan con éxito a una mujer de 25 años de un cáncer pulmonar muy poco frecuente, el blastoma clásico bifásico pulmonar. Este tumor maligno representa el 0,25% de los cánceres de pulmón y suele afectar a pacientes menores de 40 años.

Se celebra la II Jornada para la Prevención del Cáncer



El viernes 9 de octubre se organiza en el Centro Comercial IKEA de Badalona la II Jornada de Prevención del Cáncer. Desde las cuatro hasta las ocho de la tarde se instalaron varias mesas para informar y sensibilizar a la ciudadanía sobre los hábitos saludables para prevenir la enfermedad y los programas existentes para detectarla precozmente.

NOVIEMBRE

Se pone en marcha el "Grupo Terapéutico de Atención al Duelo Oncológico"



Se pone en marcha en el ICO L'Hospitalet el primer "Grupo terapéutico de Atención al Duelo" del Programa Piloto de Atención al Duelo (P-PAD). El proyecto va dirigido a familiares de pacientes que han muerto en el ICO L'Hospitalet en los últimos seis meses y que presentan indicadores de riesgo de luto complicado (IRDC) con el objetivo de identificar, prevenir y tratar a la población en riesgo de duelo complicado atendida en el ICO.

La alcaldesa de Badalona visita el ICO



Dolors Sabater, alcaldesa de la ciudad de Badalona, visita las instalaciones del ICO Badalona. Después de reunirse con la dirección del centro ha efectuado un recorrido por las Consultas Externas, el Hospital de Día y el Servicio de Oncología Radioterápica acompañada por la directora general del ICO, Candela Calle, y la directora asistencial del ICO Badalona, Clara Pujol.

DICIEMBRE

Se sirven más de 330 comidas en el primer almuerzo solidario en el ICO



El dinero recaudado se destina íntegramente a la Fundació Arrels dentro de la campaña "Nadie durmiendo en la calle". La comida se organiza dentro del marco del Voluntariado Corporativo y con ocasión del Día Mundial del Voluntariado.

Celebración del Día de los Valores



En el marco del balance del Plan de acción 2015 y del aperitivo de Navidad, los diferentes centros ICO celebran el Día de los Valores. En la edición de este año se reparten chapas con los cinco valores de la institución, se realiza un cuadro con la colaboración de los profesionales y hay actuaciones musicales.

2

EL INSTITUTO CATALÁN DE ONCOLOGÍA

- 2.1 QUIÉNES SOMOS
- 2.2 CARTERA DE SERVICIOS
- 2.3 EL INSTITUTO EN CIFRAS
- 2.4 ALIANZAS Y ADHESIONES

2.1 QUIÉNES SOMOS 2.2 CARTERA DE SERVICIOS 2.3 EL INSTITUTO EN CIFRAS 2.4 ALIANZAS Y ADHESIONES

Quiénes somos

El Instituto Catalán de Oncología (ICO) es un centro público y monográfico sobre el cáncer. Se encarga de la enfermedad de manera integral, ya que reúne dentro de la misma organización la prevención, la asistencia, la formación especializada y la investigación. Es el primer centro de estas características del Estado.

Es una empresa pública creada en 1995 por el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, que empezó a funcionar en 1996 en las instalaciones del Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat. En 2002 se inauguró el ICO Girona y, el año siguiente, el ICO Badalona. En 2014 se puso en marcha el ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.

El ICO es una empresa pública adscrita al Servicio Catalán de la Salud con naturaleza de entidad de derecho público y personalidad jurídica propia. Sus actuaciones empresariales se ajustan al derecho privado.

La sede central se encuentra en L'Hospitalet de Llobregat.

Institut Català d'Oncologia
Hospital Duran i Reynals
Av. Granvia de l'Hospitalet, 199-203
08908 l'Hospitalet de Llobregat
Barcelona-España



ICO l'Hospitalet



ICO Girona



ICO Badalona

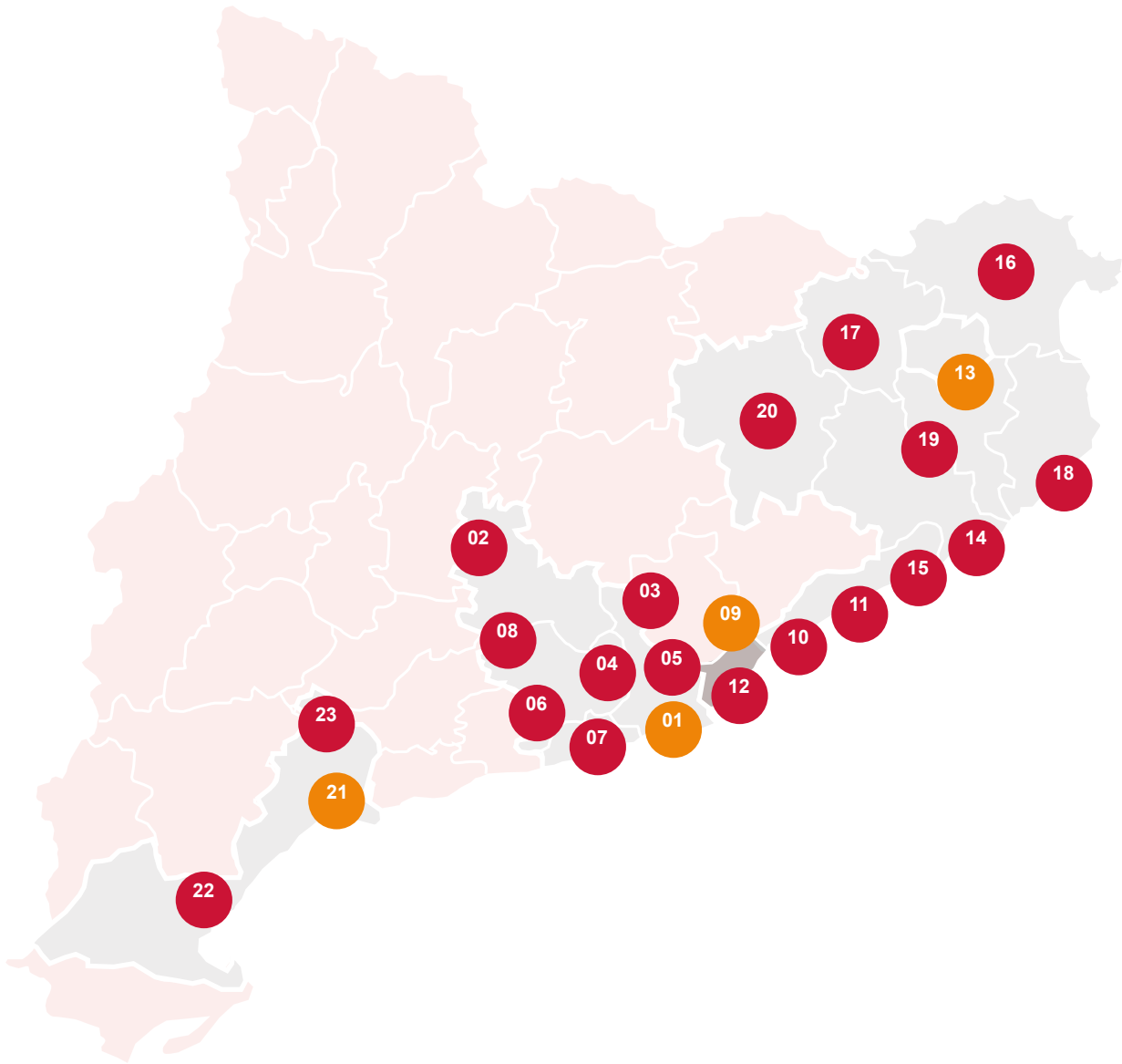


ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

Red de atención oncológica

El ICO tiene un modelo territorial propio, con una organización multicéntrica y estructurada en una red con cuatro centros oncológicos monográficos, que trabajan conjuntamente con cuatro hospitales universitarios, Bellvitge, Dr. Josep Trueta, Germans Trias i Pujol y Joan XXIII, y otros veinte hospitales. El objetivo del ICO es llevar al especialista donde se encuentra el paciente y garantizar la máxima equidad en la prestación sanitaria.

Esta actuación en el ámbito territorial, destinada a cubrir un abanico más amplio de la población de Cataluña, garantiza a los pacientes proximidad, equidad y accesibilidad a la experiencia y a la investigación y, en los centros, más eficiencia y calidad con una gestión transversal del conocimiento.



01. ICO L'Hospitalet-Hospital Universitari de Bellvitge

02. Hospital d'Igualada

03. Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

04. Hospital de Sant Boi de Llobregat

05. Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

06. Hospital Residència Sant Camil

07. Hospital de Viladecans

08. Hospital Comarcal de l'Alt Penedès

09. ICO Badalona-Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

10. Hospital Municipal de Badalona

11. Hospital de Mataró
12. Fundació Hospital de l'Esperit Sant

13. ICO Girona-Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta

14. Hospital Comarcal de Blanes

15. Hospital Sant Jaume de Calella

16. Hospital de Figueres

17. Hospital Sant Jaume d'Olot

18. Hospital de Palamós

19. Hospital provincial Santa Caterina

20. Consorci Hospitalari de Vic

21. ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre-Hospital Universitari Joan XXIII

22. Hospital Verge de la Cinta de Tortosa

23. Pius Hospital de Valls

Presentación

El ICO

Estrategia y análisis

Ética y buen gobierno

Sostenibilidad
económica

Medio ambiente

Profesionales

Usuarios

Sociedad

Cobertura de
la memoria

2.1 QUIÉNES SOMOS 2.2 CARTERA DE SERVICIOS 2.3 EL INSTITUTO EN CIFRAS 2.4 ALIANZAS Y ADHESIONES

Misión, Visión y Valores

El ICO impulsa una gestión integral de valores y buen gobierno, caracterizada por la participación, el compromiso y la implicación de los profesionales en los procesos de gestión y toma de decisiones.



MISIÓN

Trabajar para reducir el impacto del cáncer en Cataluña.



VISIÓN

Ser un centro integral del cáncer con reconocimiento internacional.



VALORES

Pensamos como pacientes.
Calidad con calidez.
Decisiones con conocimiento.
Equipos a tu lado.
Investigación e innovación para mejorar el futuro.



Cartera de servicios

Como centro público, monográfico e integral de cáncer, el ICO incluye los sectores de asistencia, prevención, investigación y formación especializada en oncología. Actualmente es el centro oncológico de referencia para cerca del 50% de la población adulta de Cataluña. Con referencia a la prevención, las acciones del ICO se dirigen al conjunto de la población catalana.

El ámbito de influencia de la docencia abarca todo el Estado español, con presencia significativa en el País Vasco y en Madrid. En el ámbito internacional, a través de la plataforma de formación e-oncología, tiene una presencia significativa en México, Colombia, Ecuador, Chile, Perú, Guatemala, Marruecos, Ghana, Tanzania, Uganda, Zambia, Sudáfrica, Egipto y Rusia. Desde 2015, el curso sobre prevención del cáncer del cuello uterino del programa e-oncología llega a China. Desde que se inició en el año 2011, cerca de 11.000 profesionales de 50 países diferentes han seguido este curso online en todo el mundo.

CENTRO DE REFERENCIA MUNDIAL

ICO Information Centre on Human Papillomavirus and Cancer
WHO Collaborating Centre for Public Health Palliative Care Programmes
WHO-ICO Information Centre on Tobacco Control

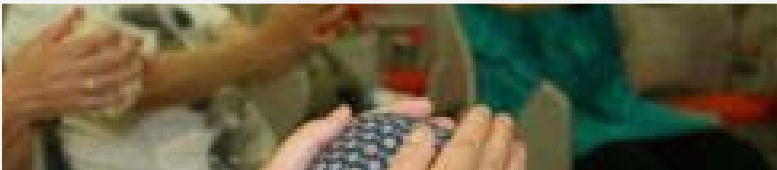
MARCAS CON LAS QUE OPERA EL ICO



ASISTENCIA

Oncología médica
Oncología radioterápica (incluye braquiterapia)
Hematología clínica
Cuidados paliativos
Consejo genético para pacientes y familiares
Hematogeriatría

Otros recursos para pacientes y familiares:
Atención psicológica
Terapia de atención al duelo
Atención social
Atención nutricional
Colaboración con la clínica del dolor del Hospital de Bellvitge
Segundas opiniones
Laboratorio de Citogenética y Biología Molecular



PREVENCIÓN

Programas comunitarios de detección precoz del cáncer
Cáncer de mama
Cáncer colorectal

Programa de tabaquismo

Campañas de educación en hábitos saludables

Información y asesoramiento a instituciones profesionales y asociaciones en temas de prevención y educación



INVESTIGACIÓN

Investigación clínica
Ensayos fase I
Ensayos fase II-III

Investigación epidemiológica
Prevención y control
Virus de papiloma (VPH)
Dietas y hábitos saludables
Tabaquismo
Cribado

Investigación traslacional
Viroterapia
Angiogénesis
Resistencia farmacológica
Radiobiología
Modelos murinos ortotópicos
Metabolismo y cáncer
Cáncer colorectal
Cáncer de mama



DOCENCIA

Formación de pregrado y posgrado de medicina y psicooncología

Estancias formativas a las diferentes unidades

Prácticas formativas para escuelas y centros de formación concertados

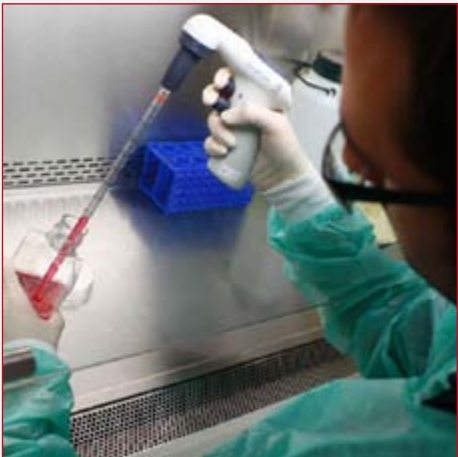
e-oncología (formación especializada en cáncer online)

Consultoría en cuidados paliativos

El Instituto en cifras

Un día en el ICO

	L'HOSPITALET	BADALONA	GIRONA	TOTAL
RECURSOS				
Camas	86	43	36	165
Puntos Hospital de Día	40	28	25	93
Aceleradores	5	3	3	11
ACTIVIDAD				
Casos nuevos	21	11	11	43
Altas hospitalització	9	5	4	18
Consultas externas	479	243	181	903
(primera vis. + sucesivas)	(68+411)	(27+216)	(22+159)	(117+786)
Sesiones Hospital de Día	170	93	86	349
Braquiterapia	5	-	-	5
Radiocirugía	1	-	-	1
Altas radioterapia externa	11	7	6	24
Sesiones radioterapia	214	121	114	449
TPH/mas	6	4	2	12



Actividad

	TOTAL		L'HOSPITALET		BADALONA		GIRONA		TARRAGONA-TORTOSA	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
HOSPITALITZACIÓ										
Altas	6.665	6.235	3.206	3.202	1.743	1.735	1.250	1.298	466	-
Estancia media	9,3	8,9	8,7	8,2	10,0	9,8	9,7	9,3	10,0	-
Cirugía mayor ambulatoria CMA	1.263	1.153	1.256	1.153	-	-	-	-	7	-
CONSULTA EXTERNA										
Primeras visitas	31.066	28.101	16.779	16.286	6.677	6.350	5.428	5.465	2.182	-
Visitas sucesivas/seguimiento	209.423	186.471	102.896	96.640	53.881	50.858	39.750	38.973	12.896	-
Total	240.489	214.572	119.675	112.926	60.558	57.208	45.178	44.438	15.078	-
Coeficiente sucesivas/1as.	4,1	3,9	3,7	3,6	5,1	5,0	3,5	3,4	5,9	-
HOSPITAL DE DÍA										
Sesiones de tratamientos	69.786	62.707	31.106	29.882	17.321	17.265	15.908	15.560	5.451	-
Oltras sesiones	34.040	29.295	12.862	12.501	10.838	8.351	8.491	8.443	1.849	-
TPH										
Autólogos	99	78	41	33	20	30	23	15	15	-
Alogénicos emparentados	35	31	17	16	18	15	-	-	-	-
Alogénicos no emparentados	22	20	14	11	8	9	-	-	-	-
RADIOTERAPIA1										
Externa	5.441	5.406	2.581	2.539	1.582	1.524	1.278	1.343	-	-
Braquiterapia	1.118	986	1.118	986	-	-	-	-	-	-
Radiocirugía	121	119	121	119	-	-	-	-	-	-
ATENCIÓN CONTINUADA										
Atención presencial	4.205	3.665	4.205	3.665	-	-	-	-	-	-
ICO 24h.	11.555	11.901	6.968	7.024	2.129	2.099	2.458	2.778	-	-
HEMATOLOGÍA Y CITOGENÉTICA - BIOLOGÍA MOLECULAR										
Técnicas citogenética	4.859	4.908	-	-	4.859	4.908	-	-	-	-
Determinaciones biología molecular	3.569	3.232	-	-	3.569	3.232	-	-	-	-
VISITAS DE ENFERMERÍA										
Total visitas	40.930	40.350	27.208	27.119	8.820	8.404	4.648	4.827	254	-
CONSEJO GENÉTICO										
Primeras visitas	2.195	2.175	1.088	1.075	585	594	522	506	-	-
Visitas de seguimiento	3.115	3.053	1.580	1.489	686	774	849	790	-	-
DIAGNÓSTICO GENÉTICO										
Total Estudios	1.293	1.025	1.293	1.025						

Actividad Red

CENTRO	CONSULTAS EXTERNAS Núm. Visitas		HOSPITAL DE DÍA Núm. Sesiones de tratamiento	
	2015	2014	2015	2014
CCI Hopital Moisès Broggi - Sant Joan Despí	13.366	12.632	7.853	7.765
CSI Hospital General de L'Hospitalet	690	611	1	1
H. d'Igualada Consorci Sanitari de l'Aínoa	4.852	5.223	2.293	
H. Residència Sant Camil - St. Pere de Ribes	6.661	6.444	3.533	3.252
H. Sant Llorenç de Viladecans	278			
H. Comarcal de l'Alt Penedés	2.428	2.690	1.863	2.064
H. de l'Esperit Sant - Sta. Coloma de Gramanet	1.400	1.400		
H. de Mataró Consorci Sanitari del Maresme	3.775	3.775		
Badalona Serveis Assistencials	400	400		
H. Comarcal de Blanes	1.811	1.788	466	540
H. Comarcal Sant Jaume de Calella	5.696	5.796	1.738	1.728
H. Comarcal de Figueres	2.110	2.364	944	1.210
IAS	2.054	2.256	1.613	1.524
H. Palamós	4.815	5.256	1.668	1.872
TOTAL	50.336	50.635	23.987	19.956



Programa de Prevención

UNIDAD DE CRIBADO DE MAMA

Población invitada	Mujeres citadas	75.918	50% población diana
	Número de citas	80.486	
Población participante	Número de mujeres que han participado	48.642 (64,1%)	>=70%
Participantes con resultado normal	Número participantes con resultado negativo en la mamografía	46.351 (95,29%)	>=95%
Mujeres citadas para pruebas complementarias	Número de mujeres citadas para pruebas complementarias	1.932 (3,97%)	<=5%
Cánceres	Número de cánceres diagnosticados (x mil mujeres cribadas)	181 (3,72%0)	3-5*1000
Recomendación de control intermedio		664 (1,3%)	<=1%
Mamografías de control intermedio hechas	Número de mamografías	1.279	
Cánceres detectados en control intermedio		8	



UNIDAD DE CRIBADO DE COLON		Hospitalet y Alt Penedès		Nuevo Territorio		Global	
Objetivo/Indicador		Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Población diana invitada	Número de citas	43.425		48.903		92.328	
Participación (realización TSOF con resultado adecuado) número personas	Número de personas que han participado	17.369	40%	6.976	14,30%	24.345	26,40%
Positividad (TSOF positivos)	Número personas con resultados positivo	834	4,80%	371	5,30%	1.205	4,90%
Colonoscopia realizadas a personas con resultado TSOF positivo		651	78,10%	50	13,50%	701	58,20%
Adenomas	Colonoscopias con un resultado final de adenoma de bajo, medio o alto riesgo	392	60,20%	31	62%	423	60,30%
Cánceres diagnosticados	Colonoscopias con un resultado final de cáncer	23	3,60%	1	2%	24	3,40%

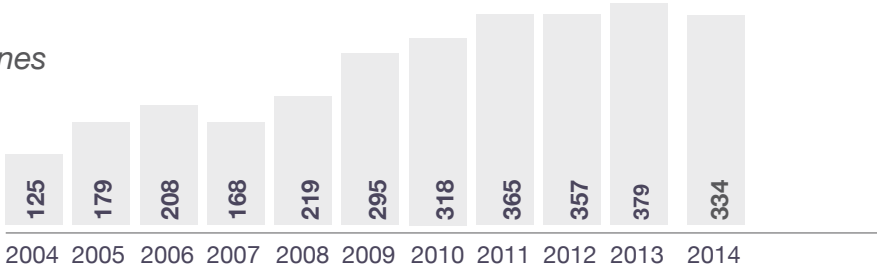
CONSULTA DE DESHABITUACIÓN TABÁQUICA

Primeras visitas	Número de primeras visitas realizadas	189
Visitas de seguimiento	Número de visitas sucesivas realizadas	831
Número de consultas de seguimiento telefónico	Número de consultas de seguimiento realizadas	263
Talleres informativos y motivaciones para pacientes y familiares	Número de talleres informativos realizados	11

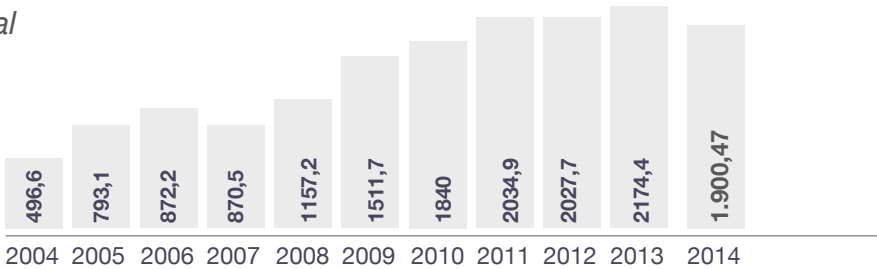


Investigación

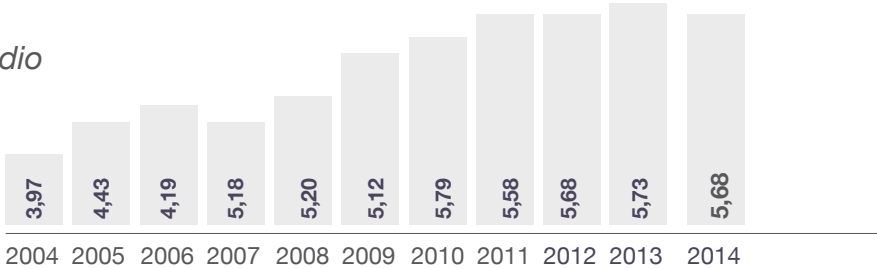
Número de publicaciones
334



Factor de impacto total
1.900,47

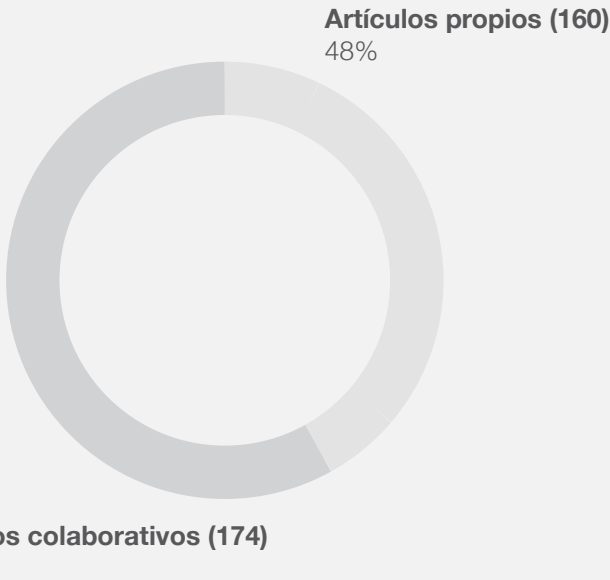


Factor de impacto medio
5,68



NÚMERO DE ARTÍCULOS PROPIOS VS. COLABORATIVOS

160
artículos propios
(el primero y/o el último autor son del ICO)



ENSAYOS CLÍNICOS 2015

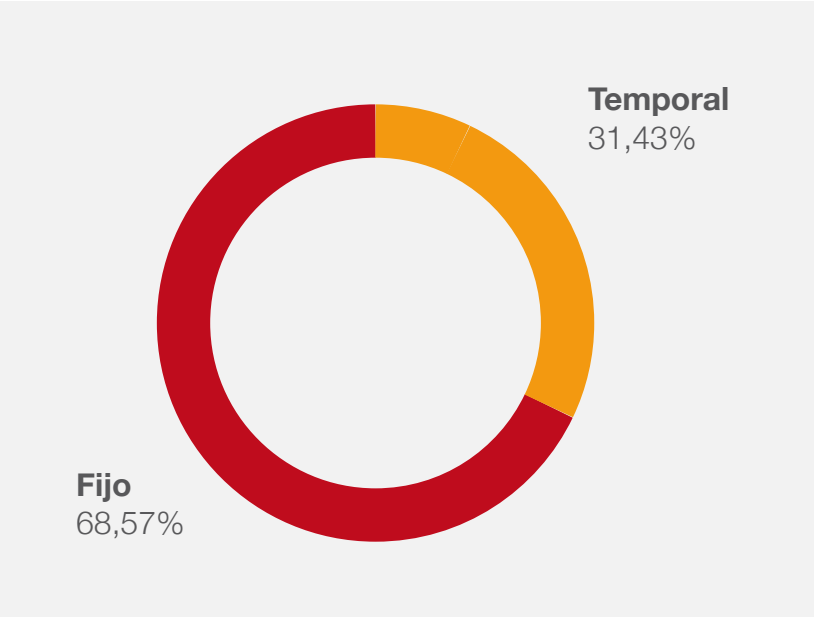
Ensayos clínicos en activo (en seguimiento+ reclutamiento): 631

El ICO es el promotor en 9 ensayos. Pacientes en ensayos clínicos: 925

En el ICO, la investigación se articula a través de tres fundaciones: IDIBELL en L'Hospitalet, IDIBGi en Girona y IGTP en Badalona.



Personas



PLANTILLA	L'Hospitalet	Girona	Badalona	Tarragona	Tortosa	Total
Personal asistencial	450,80	136,82	179,25	8,70	3,30	778,87
Personal no asistencial	201	30,53	37,45	2	0	270,98
TOTAL	651,80	167,35	216,70	10,70	3,30	1049,85

Plantilla equivalente (número de jornadas laborales completas).
Los datoss del ICO L'Hospitalet incluyen la estructura corporativa, de investigación y de programas.



Formación y docencia

DOCENCIA

594 alumnos
16 actividades diferentes

FORMACIÓN CORPORATIVA

2460 alumnos
125 actividades diferentes
19.57 horas Formación / persona

PLATAFORMA ON-LINE

(www.e-oncologia.org)

15.000 alumnos
71 actividades en 8 idiomas

Alianzas y adhesiones

Convenios de colaboración

El ICO ha tenido sistemáticamente un papel activo a la hora de diseñar alianzas estratégicas, dado que éstas forman parte de sus principios y valores que inspiran la vocación de ser un centro integral de cáncer y de trabajar para optimizar los recursos de la organización. Las alianzas pueden aportar una capacidad superior para comprender problemas, encontrar soluciones y proporcionar resultados.

En el 2015, el ICO firmó por primera vez un acuerdo de colaboración estratégica con una empresa del sector tecnológico de oncología radioterápica, en línea con las que en los últimos años ha ido estableciendo con la industria farmacéutica.

CONVENIOS 2015	
TEMAS	ORGANIZACIONES
Acuerdos con la industria	Palex Medical-Loccioni; Boehringer Ingelheim; AMGEN
Acuerdos con la industria farmacéutica	B Braun Surgical, SA; Varian Medical Systems International AG
Alianzas estratégicas	Fundació Oncològica de Catalunya
Otros	Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge; Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya; Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL); Institut de Diagnòstic per la Imatge; Varian Center; Panitumumab; Universitat de Girona; Institut Català de la Salut; Biomarcador RAS; Hill Rom Iberia, SL - Institut Català de la Salut; Fundació Internacional Josep Carreras; Ana María Montero Valle; Astellas Pharma, SA; CatSalut - Generalitat de Catalunya; Departament de Salut; Universitat Autònoma de Barcelona; B. Braun Medical SA; Comercial Merck Serono
Ensayos clínicos	GiCor Grupo de Investigación Clínica de Oncología; Novartis Farmacéutica SA
Asistenciales	Consorti Sanitari del Maresme; Consorci Sanitari de l'Alt Penedès; Institut de Diagnòstic per la Imatge; SegurCaixa Adeslas; MUTUAM MPS (Programa de l'Obra Social "la Caixa"); Fundació Hospital de l'Esperit Sant; Hospital General Parc Sanitari Sant Joan de Déu; Hospital Sant Joan de Déu; Hospital Joan XXIII; Hospital Verge de la Cinta; Banc de Sang i Teixits; Fundació Puigvert; Fundació Salut Empordà; Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta; Consorci Sanitari del Garraf; Pius Hospital de Valls; Institut Català de la Salut; Hospital Universitari de Bellvitge
Cesiones	Col·legi de Farmacèutics; Hospital Trueta de l'ICO-Girona
Cribado de colon	Consorti Sanitari del Maresme; Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell; Fundació Hospital Esperit Sant; Consorci Sanitari del Garraf; CSI (Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi); Badalona Serveis Assistencials, SA
Docencia y formación	UVIC - Matia Fundació; UVIC-UCC i BSA; UVIC - GESAT; UVIC-UCC - Fundació CUDECA; UVIC-UCC - Hospital Clínic de Barcelona; UVIC-UCC - Parc Sanitari Sant Joan de Déu; UVIC-UCC - Gestió de Serveis Sanitaris; UVIC-UCC - Consorci Sanitari del Maresme; Fundació Universitat de Girona; Fundación Estatal; Profármaco-2, SL; Institut Universitari de Ciència i Tecnologia; The Japanese Expert Board (eOncologia); UVIC-UCC - Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
Encargo de gestión	Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Gestión del edificio	Institut de Diagnòstic per la Imatge; Fundació Sociosanitària de Barcelona; Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge; Hospital Universitari de Bellvitge; ICS-Àrea de Ponent; Servei d'Emergències Mèdiques
Hospitales comarcales	Fundació de l'Esperit Sant; Fundació Asil de Granollers; Consorci Sanitari de l'Anoia; Consorci Sanitari de l'Alt Penedès; Hospital de la Santa Creu i Sant Pau; Hospital Verge de la Cinta de Tortosa; Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa; Pius Hospital de Valls; Hospital Joan XXIII; Fundació Hospital de Palamós; Institut d'Assistència Sanitària; Corporació de Salut Maresme i la Selva; Institut Català de la Salut (Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre)
ICO 10+10	Sanofi
ICS	Institut de Diagnòstic per la Imatge; Gerència Territorial de Girona de l'ICS i IAS; Institut Català d'Oncologia Girona; Hospital Universitari de Bellvitge; ICO Badalona
ONG	Fundación Stanpa - AECC
Plan director	Hospital Clínic de Barcelona; Xarxa de Dipòsits de Teixits Tumorals; Hospital Sant Joan de Déu; Institut Català de la Salut; Fundació Privada Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica; Fundació Oncolliga Girona; FECEC; Universitat Pompeu Fabra; Fundació Hospital Vall d'Hebron - Institut de Recerca; Associació Barcelonesa de Laringectomitzats; Grup Àgata

Adhesiones



Hospitales verdes y saludables



Charter de la Diversitat



Pacto Mundial



Etiqueta Responsable



Acuerdos Voluntarios

CONVENIOS 2015	
TEMAS	ORGANIZACIONES
QUALY	WHO; Fundació "la Caixa"
Investigación	Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta; Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge; Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic; Astellas Pharma, SA; Pangea Biotech, SL; Lorca Marín, SA; Grupo Español Multidisciplinar de Melanoma (GEM); NEOS; Sun Nuclear Corporation; Fundació per a l'Excel·lència i la Qualitat en Oncologia (ECO); GILEAD; Celgene International, SARL; Ana Hornos
Asociación Española de Linfaglioleiomiomatosis	Associació Espanyola contra el Càncer; Ajuntament de Begues; Col·legi d'Advocats; Fundació Oncolliga Girona; Associació Pallapupas
RSC	Associació Espanyola contra el Càncer; Ajuntament de Begues; Col·legi d'Advocats; Fundació Oncolliga Girona; Associació Pallapupas
Riesgo compartido	Giotrif; Medicaments oncològics Avastin - Tarceva; Amgen, SA - Servei Català de la Salut; Medicaments Afinitor 10 mg i Afinitor 5 mg; Erlotinib; Bevacizumab
Sense Fum	Pius Hospital de Valls; Hospital Comarcal del Pallars; Hospital Verge de la Cinta; Hospital General de Catalunya; Corporació de Salut del Maresme i la Selva (Hospital Comarcal de Blanes i Hospital Sant Jaume de Calella); Clínica Sabadell, SLU (Clínica del Vallès); Institut d'Assistència Sanitària; Fundació Salut Empordà; Badalona Serveis Assistencials, SA; Gestió de Serveis Sanitaris; Hospital del Vendrell; Hospital Sociosanitari Mutuam Güell; Hospital Sagrat Cor; Consorci Mar Parc Salut de Barcelona; Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic; Hospital Universitari Germans Trias i Pujol; Hospital Sociosanitari Mutuam Girona
Voluntariado	Associació Espanyola Contra el Càncer; Fundació Oncolliga Girona

Participación en iniciativas externas

Asociaciones a las que pertenece el ICO:

Asociaciones nacionales

- Federació Catalana de Voluntariat Social
- Unió Catalana d'Hospitals
- Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut
- Fundació Unió Catalana d'Hospitals
- Consorci de Salut i Social de Catalunya
- Associació + Responsable

Asociaciones internacionales

- Organisation of European Cancer Institutes
- Union for International Cancer Control
- International Association of Cancer Registries
- European Group for Blood and Marrow Transplantation

Presentación	El ICO	Estrategia y análisis	Ética y buen gobierno	Sostenibilidad económica	Medio ambiente	Profesionales	Usuarios	Sociedad	Cobertura de la memoria
--------------	--------	-----------------------	-----------------------	--------------------------	----------------	---------------	----------	----------	-------------------------

3

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

3.1 LÍNEAS DE ACTUACIÓN

3.2 GRUPOS DE INTERÉS

Líneas de actuación

El ICO es una empresa pública que integra la responsabilidad social corporativa (RSC) en su modelo de gestión con el objetivo de promover un modelo de gestión sanitaria desde la perspectiva de la RSC y orientado a: 1) Impulsar medidas de sostenibilidad económica; 2) Racionalizar y optimizar el uso de los recursos energéticos, 3) Mejorar el clima laboral y aumentar el compromiso con la empresa mediante la aplicación de medidas orientadas a las personas y, sobre todo, en el ámbito de la igualdad de oportunidades de trabajadores y trabajadoras, y 4) Posicionar la organización en el entorno social e institucional como empresa responsable.

El ICO apuesta por un modelo de gestión basado en la confianza, la transparencia y el compromiso. Compromiso con nuestros pacientes, profesionales y proveedores, una comunicación fluida y transparente y la confianza en nuestros propósitos, que se pueden resumir en la promoción de la medicina basada en la evidencia, la implicación de los profesionales, la consecución de cambios en la práctica clínica y la evaluación de los resultados. Estos compromisos están recogidos en la política de RSC (disponible en <http://ico.gencat.cat>) y son los pilares para llevar a la práctica nuestros principios y valores.

El modelo de gestión y la estrategia del ICO se basan en los cinco objetivos estratégicos y en los principios y valores, que son la base de nuestro plan estratégico 2013-2016 (disponible en <http://ico.gencat.cat>), que consta de 13 líneas estratégicas.

El Plan estratégico es el documento marco de la institución, que se integra en la operativa diaria mediante el despliegue de los planes de acción anuales, los contratos de gestión y las DPO de los trabajadores.

Objetivos estratégicos 2013-2016

OBJETIVO		
1		Garantizar la sostenibilidad potenciando la transparencia en la gestión “Rigor para hacer frente a la crisis y compromiso con el entorno”
OBJETIVO		
2		Promover el modelo asistencial ICO, basado en la excelencia “Pensamos como paciente”
OBJETIVO		
3		Fomentar la participación y el compromiso de los profesionales “Juntos sumamos y acordamos las reglas”
OBJETIVO		
4		Fomentar el conocimiento, la investigación y la innovación “Base del progreso científico”
OBJETIVO		
5		Potenciar la visibilidad del ICO “Aquí estamos y eso hacemos”

3.1 LÍNEAS DE ACTUACIÓN 3.2 GRUPOS DE INTERÉS

Logros y retos de futuro

El plan de acción del ICO, que sigue las pautas y las líneas estratégicas del Plan estratégico, marca los objetivos y las metas del plan de trabajo anual. Las principales acciones llevadas a cabo en 2015 y las acciones previstas para 2016 son:

Balance 2015	Plan de acció 2016
L1. Aplicación de criterios de sostenibilidad para garantizar la continuidad de la institución a corto y largo plazo	
Programa de mecenazgo	Desarrollo de la estrategia de micromecenazgo
Creación de la Unidad de control y asesoramiento de gestión	Análisis de eficacia y eficiencia por centros y departamentos
Implantación de la factura electrónica	Definición de indicadores de producto intermedio por patología
L2. Integración de la responsabilidad social corporativa en la gestión de la institución, reforzando el compromiso con las personas, el medio ambiente y la sociedad	
Creación de la comunidad de voluntariado corporativo en la intranet	Implantación del programa de gestión ambiental
Cumplimiento del Programa de acuerdos voluntarios para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero	Implantación de la herramienta de gestión de mantenimiento y servicios generales (Facility management)
Creación de la Comisión de Ética y RSC	Implantación de un sistema de gestión ética según la norma SGE 21
L3. Desarrollo del modelo territorial para garantizar la equidad en el acceso a la prevención, al diagnóstico y al tratamiento de la enfermedad	
Ampliación territorial del programa de detección precoz del cáncer colorectal	Despliegue de las obras en el área de citostáticos de la farmacia del ICO Girona
Puesta en marcha de la Farmacia Metropolitana	Incorporación de procesos del ICO Badalona en la Farmacia Metropolitana
Implantación del ESPOQ2 en el territorio	Continuidad del Plan piloto de cáncer de mama SAP-iSH
	Finalización de la integración SAP-ARIA y continuación del despliegue del ESPOQ2
	Acuerdo estratégico para un modelo integral de futuro
L4. Consolidación del ICO como institución de referencia en el tratamiento del cáncer	
Nombramiento de la segunda ronda de referentes de patología	Proyecto de supervivencia de larga evolución: implantación ICO-HUB-DAP, extensión al Consorci Sanitari del Maresme y Badalona Serveis Assistencials e implantación del proyecto cáncer de mama en Girona
Proyecto de supervivencia de larga evolución	Programa de seguimiento del enfermo frágil de cáncer de pulmón en la atención primaria
Programa piloto de atención al duelo	Incorporación del seguimiento de los referentes de patologías a los contratos de gestión
L5. Modelo asistencial integral, con calidad y calidez	
Proyecto de rondas de seguridad en todas las unidades	Instalación de un gestor digital de colas integrado
Ruta de la Prevención del ICO Badalona	Proyecto TeVlco (pantallas comunicativas)
Remodelación del Servicio de Radioterapia del ICO L'Hospitalet	Despliegue del modelo de calidad y seguridad del paciente: plan de mejora de consultas externas, revisión de procesos clave (tratamiento con quimioterapia, radioterapia)
Proyecto de telemedicina en pacientes con cáncer de cabeza y cuello	
L6. Facilitar la participación activa de los profesionales para promover su compromiso	
Primera edición del Programa Gestión ICO para el personal de estructura	Implantación del nuevo modelo para la evaluación de mandos
Aplicación del Reglamento de creación, renovación y funcionamiento de las comisiones corporativas	Redefinición del Consejo Asesor de acuerdo con el modelo de referentes de patologías
	Plan de formación "Gestión ICO"
L7. Favorecer un buen clima y un marco de relaciones laborales que promuevan el respeto a la diversidad y el trabajo en un entorno seguro y saludable y que faciliten la comunicación y el desarrollo de los profesionales	
Revisión del Plan de igualdad	Descripción de puestos de trabajo y análisis de productividad en Oncología Médica, Oncología Radioterápica y Hematología Clínica
Programa "Cuidamos de ti"	Encuesta ISTAS de riesgos psicosociales
Innovación abierta: Programa piloto INDUCT	Plan para promover la realización del doctorado
Puesta en marcha de la nueva intranet	Organización del acto "Valores compartidos"
Organización del acto "Valores compartidos"	

Presentación	El ICO	Estrategia y análisis	Ética y buen gobierno	Sostenibilidad económica	Medio ambiente	Profesionales	Usuarios	Sociedad	Cobertura de la memoria
--------------	--------	-----------------------	-----------------------	--------------------------	----------------	---------------	----------	----------	-------------------------

3.1 LÍNEAS DE ACTUACIÓN 3.2 GRUPOS DE INTERÉS

Balance 2015	Plan de acció 2016
L8. Innovación en tecnología y procesos	
Tecnología robótica para citostáticos y adecuación de espacios	Informatización del proceso de prescripción, dispensación y administración del medicamento al enfermo ingresado
Despliegue del Centro de telecomunicaciones y tecnologías de la información (CTTI) en el ICO Girona e ICO Badalona	Renovación del acelerador lineal en el ICO L'Hospitalet
	Documento marco de protección intelectual de los productos de la institución
	Seguimiento de la irradiación intraoperatoria de la mama mediante el dispositivo Intrabeam y estudio de implantación de la técnica en el territorio
L9. Investigación aplicada para mejorar la prevención, el diagnóstico y el tratamiento del cáncer	
Creación del Programa contra la resistencia del cáncer (PROCURE)	Creación de una unidad especializada en inmunoterapia
Mantenimiento de la posición del ICO en los rankings internacionales de producción científica	Diseño de un estudio piloto para el cribado del cáncer de pulmón
Potenciación y aumento de los ensayos clínicos	Creación de un laboratorio traslacional de cáncer de pulmón en el ICO Badalona e ICO L'Hospitalet
	Logro de la gestión de la investigación en los centros ICO
L10. Evaluación de los resultados oncológicos y aplicación del conocimiento a la práctica clínica	
Creación de la estructura transversal ORO (Oficina de Resultados Oncológicos)	Desarrollo de sistemas de información que permitan la evaluación de resultados clínicos y compartidos entre los diferentes ámbitos del ICO
Proyecto audits clínicos en oncología radioterápica (medición de la variabilidad de la práctica clínica y definición de indicadores)	Obtención de resultados oncológicos ICO 10+10
	Elaboración de un régimen de auditorías de las ICOPraxis
L11. Programa de política del medicamento basada en la toma de decisiones con conocimiento	
Partenariado con la industria farmacéutica para ensayos clínicos	Comité Técnico de Investigación Basada en la Evidencia (EBR)
Proyecto TIC en gestión de medicamentos de ensayos clínicos con implantación en el territorio ICO	
L12. Compromiso de información y comunicación con los grupos de interés y la sociedad civil	
Elaboración y certificación de la <i>Memoria de sostenibilidad</i> de 2014	Elaboración y certificación de la <i>Memoria de sostenibilidad</i> de 2015
Portal de la transparencia	Consejo de participación ciudadana
Medición de los impactos de la comunicación externa	Implantación del Plan de gestión de los grupos de interés
	Organización del Simposio ICO 10+10
L13. Potenciación de las relaciones y colaboraciones con organismos nacionales e internacionales para mantener un buen posicionamiento del ICO	
e-oncología. Expansión a África y China	Alianzas territoriales en proyectos de medicina personalizada
Referentes de la OMS en control de tabaco y cuidados paliativos	Potenciación de las alianzas de investigación VHIO

3.1 LÍNEAS DE ACTUACIÓN 3.2 GRUPOS DE INTERÉS

Riesgos y oportunidades

La actividad asistencial, de prevención, de investigación y de formación del ICO tiene un impacto en lo económico, medioambiental y social de los territorios donde actúa y en los grupos de interés con los que interactúa.

RIESGOS	OPORTUNIDADES
Cronificación de las enfermedades	Innovación en el proceso asistencial
Coste de los tratamientos farmacológicos con la introducción de nuevos fármacos y nuevas dianas terapéuticas	Alianzas estratégicas con la atención primaria
Paciente proactivo que demanda información	Acuerdos de riesgo compartido con la industria farmacéutica y tecnológica
Coyuntura política y cambios organizativos	Educación para la salud y hábitos saludables
Exigencias de la ciudadanía en cuanto a eficiencia y transparencia de las administraciones públicas	Campañas de detección precoz
Pérdida de autonomía de gestión	Incorporación de nuevas tecnologías (telemedicina)
Clima laboral	Innovación en la gestión hacia un modelo de sostenibilidad
Comportamiento de la cadena de suministro: competitividad, calidad, fiabilidad, responsabilidad social	Mejora de la satisfacción de los pacientes y familiares
Consumo energético	Promoción de la participación de los profesionales
Emisión de gases y contaminación ambiental	Plan de eficiencia energética
	Sinergias con iniciativas nacionales e internacionales (acuerdos voluntarios de la Generalitat de Catalunya y Red Global de Hospitales Verdes)



Grupos de interés

El ICO considera grupos de interés (partes interesadas o *stakeholders*) a aquellos individuos o grupos sociales que tienen un interés legítimo y que resultan afectados por las actuaciones presentes o futuras de la organización. En el desarrollo de la política de responsabilidad social corporativa, el ICO se compromete a identificar sus grupos de interés y sus expectativas, además de aplicar una política de transparencia, a fin de informar sobre la mejora del impacto económico, social y ambiental de sus actividades.

La identificación de los grupos de interés y el establecimiento del modelo de diálogo se ha hecho con una metodología participativa con diferentes áreas de la organización. El modelo aprobado ha sido revisado por la Comisión de Ética y Responsabilidad Social, como parte del Plan de gestión de grupos de interés, y aprobado por el Comité Directivo Corporativo y el Consejo de Administración. El ICO ha identificado nueve categorías de grupos de interés en las que impacta de alguna manera la actividad del instituto y que pueden mostrar interés en la estrategia de la institución.

El ICO identifica los grupos de interés y sus expectativas estableciendo herramientas y canales que favorezcan el diálogo como elemento clave para potenciar el progreso de la institución y mediante el desarrollo de políticas estratégicas que tengan en cuenta sus intereses.

(Política de RSC)



3.1 LÍNEAS DE ACTUACIÓN 3.2 GRUPOS DE INTERÉS

El ICO se comunica regularmente con todos sus grupos de interés y tiene establecidos diversos canales de comunicación y métodos de diálogo, como las encuestas y cuestionarios, el boletín, la página web, la intranet participativa, reuniones y *focus groups*. En el proceso de elaboración de esta memoria se han llevado a cabo tres focus groups con el objetivo de identificar los aspectos relevantes para el ICO y sus grupos de interés. La metodología y los resultados globales se detallan en el capítulo “Cobertura de la memoria”.

Conocer las expectativas de los grupos de interés es una piedra angular de la estrategia de sostenibilidad del ICO. Entendemos por expectativas de nuestros grupos de interés todos aquellos temas que ellos consideran relevantes para garantizar el máximo conocimiento en oncología y la mejor atención sanitaria, y sobre los que estos grupos esperan una respuesta por parte de la organización. Una vez identificados los temas relevantes, los integramos en nuestra gestión para poder satisfacer sus necesidades.

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN	TEMAS CLAVE	RESPUESTA DEL ICO
Cientes	Encuestas Buzón de atención a la ciudadanía Redes sociales Prensa Web	Información en la acogida Hostelería/Confort/Instalaciones Tiempo de espera Corresponsabilidad en la toma de decisiones Trato del personal Aparcamiento Formación de profesionales	Más de 6.000 guías de acogida repartidas en papel y disponibles también en la web. Proyectos de mejora de las instalaciones dentro de un proyecto global de Hospital amable. Se está valorando la implantación de un gestor de colas Uno de los valores es “Calidad con calidez”, factor prioritario y diferencial del ICO Acuerdo con el Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat para habilitar plazas de aparcamiento gratuitas Referente en formación especializada en oncología.
Equipo humano	Encuestas Oficina de Atención al Profesional Focus group Intranet	Capacidad de iniciativa Conciliación de la vida familiar y profesional Condiciones de los espacios de trabajo Comunicación con responsables	Promoción de la participación y autonomía de la gestión clínica Pactos de empresa y Plan de igualdad Plan de riesgos laborales y análisis de los puestos de trabajo Reuniones de equipo. Evaluación de los responsables
Proveedores	Web Entrevistas	Contratación Transparencia con la industria	Procedimiento de buenas prácticas en la contratación pública Código ético de relaciones con la industria farmacéutica y tecnológica
Socios estratégicos	Reuniones	Unidades funcionales Colaboración	Extensión del modelo de unidades funcionales
Asociaciones y entidades	Reuniones Redes sociales Web	Acciones solidarias Voluntariado Colaboración	Programa “Convivir con el cáncer” Organización de jornadas y actos
Sociedad	Redes sociales	Colaboración	Organización de jornadas y actos
Comunidad local	Web	Acciones solidarias	Portal de transparencia
Organismos colegiados y sociedades	Reuniones	Demandas de información de actualidad Transparencia	Noticias en la web

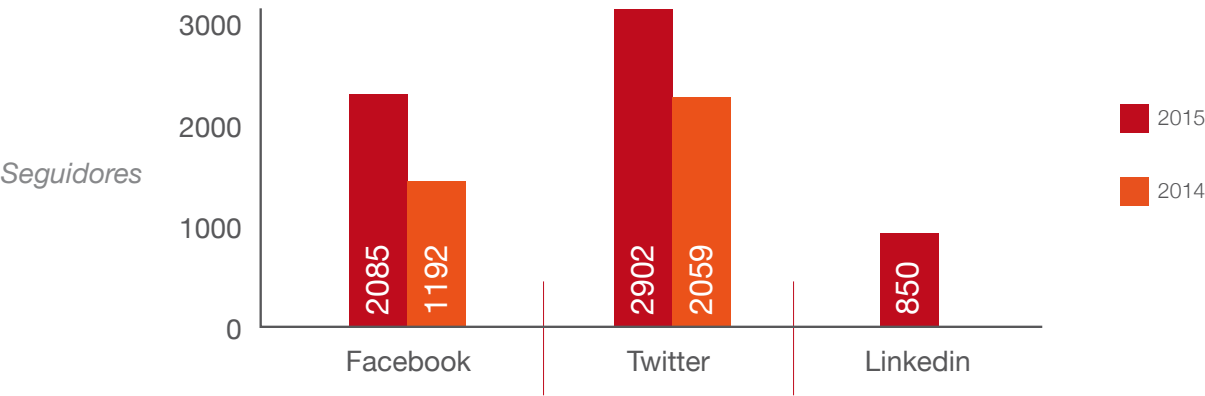
3.1 LÍNEAS DE ACTUACIÓN 3.2 GRUPOS DE INTERÉS

El ICO da a conocer a la ciudadanía los servicios que ofrece mediante la publicación de la cartera de servicios en la web. Además, difunde toda la actualidad de los centros y las iniciativas llevadas a cabo en el sector sanitario a través de diferentes plataformas web, redes sociales y la relación continuada con los medios de comunicación. Como empresa pública del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, no vende productos prohibidos o en litigio ni realiza actividades promocionales o patrocinios.

Actividad en la prensa 2015



Impactos en las redes sociales



4

ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

4.1 ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EJECUTIVOS

4.2 GESTIÓN RESPONSABLE

4.3 CONTRATACIÓN Y COMPRAS

4.4 TRANSPARENCIA

Órganos de gobierno y ejecutivos

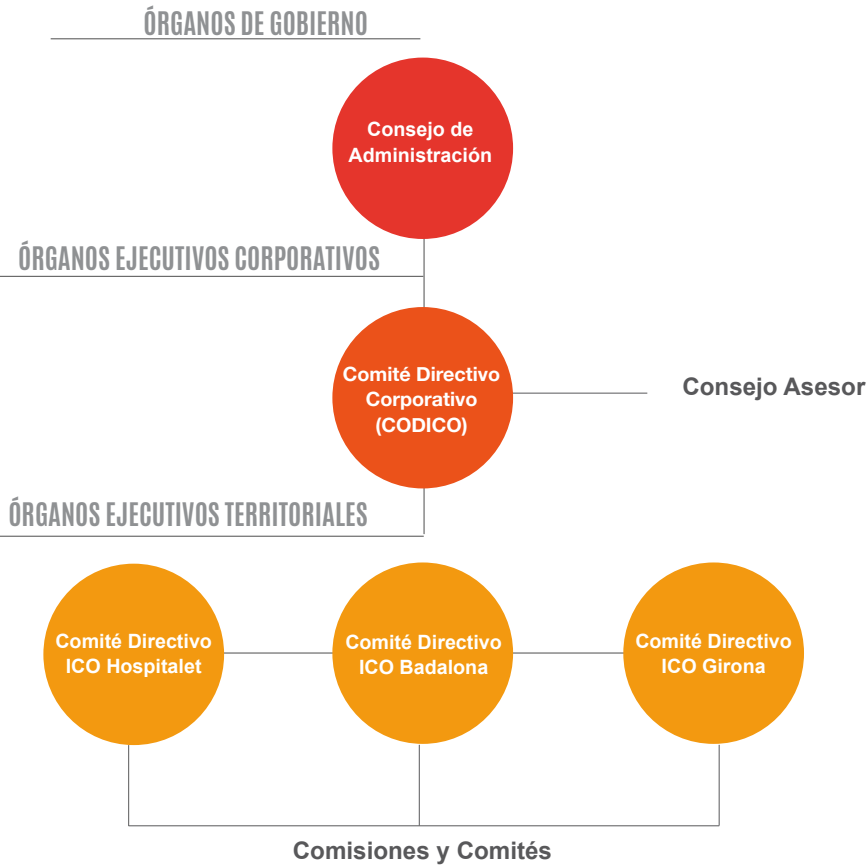
Los órganos de gobierno y ejecutivos encargados del proceso de toma de decisiones y de la implementación de éstas son el Consejo de Administración, el Comité Directivo Corporativo y los comités de dirección de centros.

Órgano de gobierno

El órgano de gobierno del ICO es el Consejo de Administración. Tiene como misión gobernar el ICO, lo que supone asumir la planificación y dirección estratégica de la organización, ejercer el control de la gestión llevada a cabo por la Dirección General, rendir cuentas al Departamento de Salud y al Gobierno de la Generalitat de Catalunya, cumplir las responsabilidades derivadas de los estatutos del ICO de forma diligente y ajustada a la legalidad en todos los actos de la institución y gestionar los conflictos de intereses entre sus miembros y la institución. Su presidente, Dr. Josep Maria Vilà y Cortasa, cesó en el cargo remunerado de consejero delegado el 1 de agosto de 2011.

Desde entonces, y de acuerdo con lo que manifestaron el Servicio Catalán de la Salud y el Departamento de Salud, continúa como presidente del ICO, pero no ocupa un cargo ejecutivo.

Los miembros del Consejo de Administración, siguiendo los principios y valores del Código de buen gobierno, ejercerán su cargo de forma diligente, con responsabilidad y en beneficio del ICO y de la comunidad a la que sirven, por lo que deben estar informados sobre la trayectoria del instituto. Es competencia del Consejo de Administración la aprobación de esta *Memoria de sostenibilidad*.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
Cargo	Nombre y apellidos	Fecha de nombramiento
Presidente	Josep Maria Vilà i Cortasa Presidente del Institut Català d'Oncologia	1/12/2009
Vicepresidenta	Carme Casas i Puig Jefa de la Divisió de Compras de Servicios Asistenciales del CatSalut	27/5/2014
Vocal	Silvia Danés i Jofre Fundació Roses Contra el Càncer	31/5/2011
Vocal	Isabel de Diego i Levy-Picard Directora General de Planificación y Seguimiento de Inversiones del Departamento de Economía y Finanzas	30/5/1995
Vocal	Dolores de Oya Otero Presidenta de la Fundació Oncològica de Catalunya	12/2/2008 hasta el 29/4/2015
Vocal	Josep Antoni Díaz i Salanova Presidente del Patronato Oncolliga	11/12/2007
Vocal	Domènec Espadalé i Vergés Presidente de la Càmera de Comercio de Girona	31/5/2011
Vocal	Emili Montserrat i Costa Catedrático de Medicina	27/5/2014
Vocal	Ramón Pujol i Farriols Jefe del Departamento de Ciencias Clínicas de la UB	27/5/2014
Secretario*	Josep Inglés i Lodos Responsable de Normativa de la Asesoría Jurídica del Servei Català de la Salut	16/6/2003
Directora General del ICO*	Candela Calle Rodríguez Directora General del Institut Català d'Oncologia	20/1/2010

*Miembros que no forman parte del Consejo de Administración pero asisten con voz y sin voto

Órganos ejecutivos

Los órganos con responsabilidad ejecutiva en la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, sociales y ambientales son el Comité Directivo Corporativo y los comités de dirección de centro.



COMITÉ DE DIRECCIÓN CORPORATIVO

Presidente, Josep M. Vilà
Dirección General, Candela Calle
Dirección de Investigación y Gestión del Conocimiento, adjunto a la Dirección General, José R. Germà
Dirección de Personas, Calidad y Organización, Àngel Vidal
Dirección de Estrategia y Proyectos, Ana Rodríguez
Dirección Asistencial centro ICO L'Hospitalet, Jordi Trelis
Dirección Asistencial centro ICO Badalona, Clara Pujol
Dirección Asistencial centro ICO Girona, Francesc Soler
Dirección Asistencial ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre, Dolça Cortasa
Dirección de Curas, Tàrsila Ferro
Dirección de Farmacia, Ana Clopés
Dirección de Sistemas de Información, Tecnología y Física, Carles Muñoz

COMITÉ DE DIRECCIÓN DEL CENTRO ICO L'HOSPITALET

Dirección General, Candela Calle
Dirección Asistencial, Jordi Trelis
Dirección de Curas, Tàrsila Ferro
Dirección de Personas, Calidad y Organización, Àngel Vidal
Dirección de Estrategia y Proyectos, Ana Rodríguez
Servicio de Cuidados Paliativos, Gala Serrano
Servicio de Farmacia, Anna Clopés, Núria Quer
Servicio de Física Médica y Protección Radiológica, Cristina Picón / Eva Zardoya
Servicio de Hematología Clínica, Anna Sureda / Eva Domingo
Servicio de Oncología Médica, Ramón Salazar / Maica Galán
Servicio de Oncología Radioterápica, Ferran Guedeà
Servicio de Hospital de Día-Atención Continuada, Eva Coma
Servicio de Oncología Médica-CSI M. Broggi, Ferran Losa
Unidad de Atención a la Ciudadanía, Anna M. Blasco

Unidad de Corta Estancia de Urgencias, Ferran Guillaumet
Unidad de Fisioterapia, Àngels Pera
Unidad de Gestión de Pacientes, Ito Reche
Unidad de Psiconcología, Paco Gil
Unidad de Trabajo Social, Elisabeth Barbero
Consultas Externas, Àngela Duran
Programa de Curas de Hospital de Día-Atención Continuada, M. Antònia Serra
Programa de Curas de Oncología Radioterápica, Pepe Delgado
Enfermería de Oncología Médica, Sònia Abenia
Enfermería de Hematología, Mar Sánchez
Enfermería de Cuidados Paliativos, Anna Durán
Enfermería de Braquiterapia, Marc Garcia
Servicios Generales, Josep Pérez
Conserjería, David Redón
Programa de Epidemiología, Silvia de Sanjosé
Programa Quality, Xavier Gómez Batiste / José Espinosa
Programa de Prevención, Víctor Moreno/Gemma Binefa
Programa de Cáncer Hereditario, Conxi Lázaro
Gabinete de Comunicación, Georgina Llongueras / Daniel Arbós
Contabilidad y Finanzas, Carles López Escalera
Gestión de Personas, Ana Sedano
Secretaria del Comité de Dirección, Maite Narvéez

COMITÉ DE DIRECCIÓN DEL CENTRO ICO GIRONA

Dirección General, Candela Calle
Dirección de centro, Francesc Soler
Adjunta a la Dirección Asistencial y Responsable de Curas, Imma Brao
Dirección de Curas, Tarsila Ferro
Dirección de Personas, Calidad y Organización, Àngel Vidal
Dirección de Estrategia y Proyectos, Ana Rodríguez
Gabinete de Comunicación, Georgina Llongueras / Daniel Arbós
Servicio de Hematología Clínica, David Gallardo

Servicio de Oncología Médica, Joan Brunet
Servicio de Oncología Radioterápica, Lluís Anglada
Unidad de Farmacia, Francesc Soler
Servicio de Física Médica y Protección Radiológica, Carles Muñoz
Gestión Económica y Recursos, Carmen Cernuda
Secretaria del Comité de Dirección, Marta Vallbona

COMITÉ DE DIRECCIÓN DEL CENTRO ICO BADALONA

Dirección General, Candela Calle
Dirección Asistencial, Clara Pujol
Adjunta a la Dirección Asistencial y Responsable de Curas, Rosa Comabella
Dirección de Curas, Tarsila Ferro
Dirección de Personas, Calidad y Organización, Àngel Vidal
Dirección de Estrategia y Proyectos, Ana Rodríguez
Gabinete de Comunicación, Georgina Llongueras / Daniel Arbós
Servicio de Hematología Clínica, Josep M. Ribera
Servicio de Oncología Médica, Carme Balaña
Servicio de Oncología Radioterápica, Antonio Arellano, Alejandro Melero
Servicio de Soporte Integral, Joaquim Julià
Servicio de Farmacia, David López
Laboratorio de Hematología, Evarist Feliu
Gestión Económica y Recursos, Xavier Germà
Programa de Curas de Hospital de Día, Júlia Linio
Programa de Curas de Hospitalización, Ana Jiménez
Programa de Curas de Oncología Radioterápica, María José Morales
Programa CEEISCAT, Jordi Casabona
Secretaria del Comité de Dirección, Marta Torrent

Comisiones corporativas

Además de los órganos de gobierno, el ICO dispone de las comisiones corporativas, que son los órganos consultivos y de participación que actúan en delegación de la Dirección. Las comisiones corporativas constituyen un órgano clave para favorecer la participación sistemática del conocimiento profesional en la planificación y la evaluación de la organización, enfocadas principalmente a los elementos del modelo asistencial y de gestión. Entre sus funciones se encuentran establecer y desarrollar las acciones derivadas del Plan de acción y del contrato de gestión; analizar, valorar y hacer el seguimiento de las políticas establecidas en el Plan estratégico y los resultados, y asesorar a la Dirección con sugerencias, iniciativas y propuestas de mejora.



Las comisiones corporativas son: Comisión farmacoterapéutica (CFT); Comisión de seguimiento de atención continuada ICO 24h; Comisión de oncología radioterapéutica; Comisión de pruebas complementarias; Comisión del operativo ESPOQ; Comisión corporativa de sistemas de información; Comisión de la LOPD; Comisión de igualdad; Comisión de condiciones laborales / por centro; Comisión de seguimiento de la contratación eventual; Comisión de movilidad del ICO Hospitalet; Comité operativo de calidad y seguridad del paciente; Comisión de calidad corporativa; Unidad funcional de seguridad de paciente; Comisión de formación (UFSP); Comisión del plan de autoprotección; Consejo asesor; Comisión de evaluación tecnológica e innovación; Comisión de compras; Comisión de inversiones y obras; Comisión de coordinación actividad-facturación; Comisión de archivos; Comisión de ética y responsabilidad social.

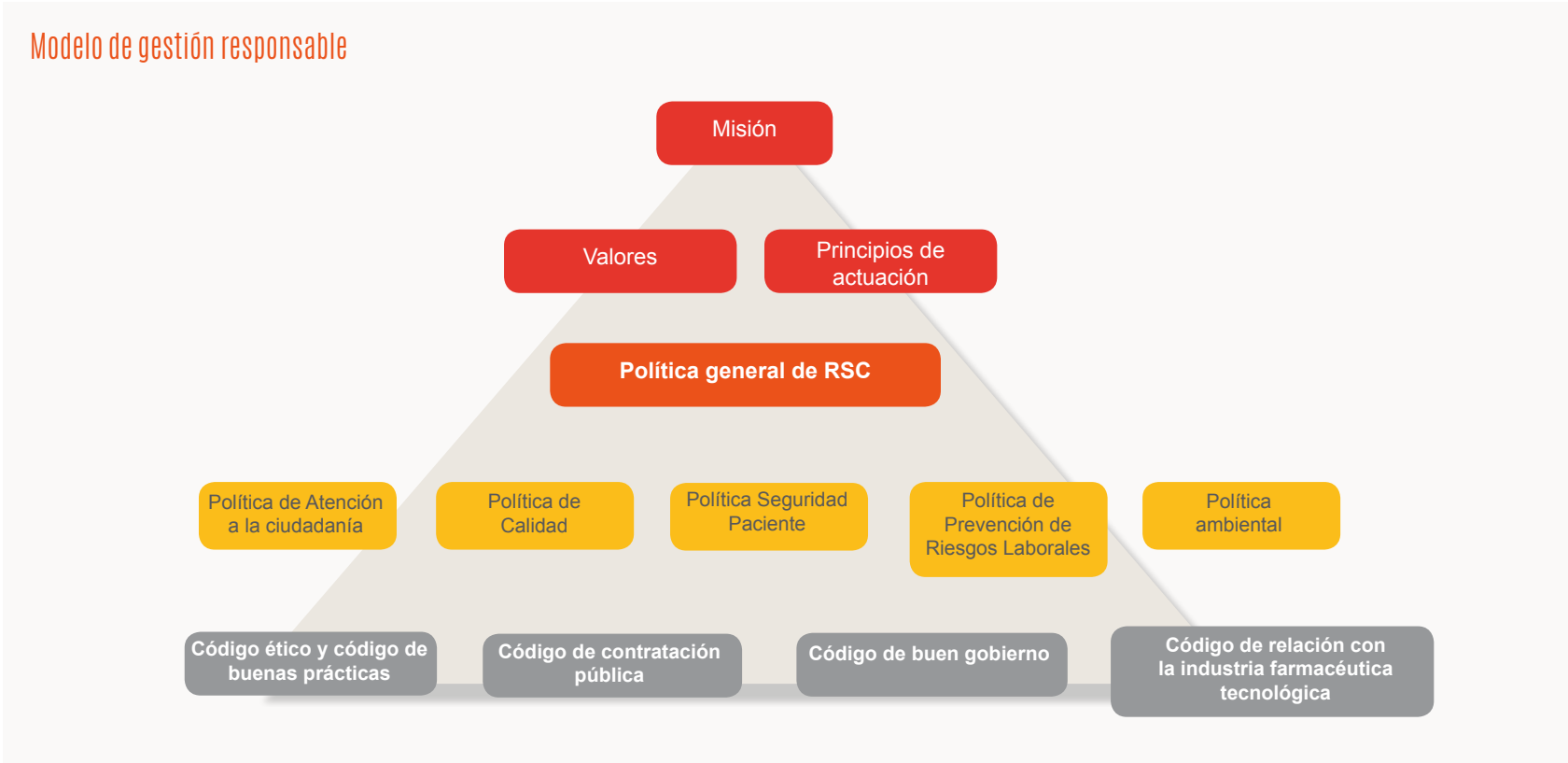


Gestión responsable

La atención de las necesidades de salud de la población beneficiaria de las prestaciones a cargo de la Administración sanitaria constituye el principio fundamental que rige el ejercicio de las funciones del Instituto de acuerdo con la modificación de los estatutos del ICO de 24 de febrero de 2015. Asimismo, son principios básicos del Instituto:

- Atender las necesidades de salud de la población de referencia.
- Impulsar la calidad del servicio y el conocimiento como elementos para garantizar la mejora continua.
- Promover la igualdad en el acceso a los servicios y la asistencia prestada.
- Potenciar la investigación y la innovación mediante el trabajo interdisciplinar y la cooperación con los dispositivos sanitarios.
- Ser una institución comprometida con las personas y el medio ambiente.

La implantación de la RSC en el ICO se hace con una visión integral de la gestión. En el desarrollo de la perspectiva de responsabilidad social corporativa se parte de diferentes instrumentos que constituyen nuestro modelo de gestión sostenible, basado en códigos y políticas e integrado en la misión, la visión y los valores de la institución.



Comisión de ética y responsabilidad social corporativa

En 2015 se ha constituido la Comisión de Ética y Responsabilidad Social, el órgano con carácter consultivo designado por la Dirección General para tratar y velar por el cumplimiento de los asuntos de gestión ética y responsabilidad social corporativa. Está formada por miembros representativos de las áreas de gestión de la organización. Sus funciones son:

- Asegurar los recursos humanos, materiales y financieros para garantizar que el sistema de gestión ética y responsabilidad social se establece, implanta y mantiene de forma eficaz, alineado con la estrategia y los objetivos de la organización.

- Aprobar el modelo de relación y diálogo con los grupos de interés.
- Supervisar los planes y las iniciativas de responsabilidad social que se llevan a cabo en la institución, así como el cumplimiento de los objetivos y las acciones definidas.
- Identificar los riesgos legales, sociales, laborales y ambientales que puedan afectar a la institución.
- Asesorar a la Dirección con sugerencias, iniciativas y propuestas de mejora en temas de responsabilidad social corporativa.
- Revisar y hacer el seguimiento de la política de responsabilidad social corporativa, del Código ético y del Código de buenas prácticas.

4.1 ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EJECUTIVOS 4.2 GESTIÓN RESPONSABLE 4.3 CONTRATACIÓN Y COMPRAS 4.4 TRANSPARENCIA

Códigos de conducta y ético

El ICO dispone de los siguientes códigos de conducta y éticos, elaborados y aplicados con el objetivo de promover un comportamiento ético y responsable de la institución en el ejercicio de su actividad:

- **Código de buen gobierno.** Incluye los principios éticos y de conducta que deben guiar las actuaciones de los miembros del Consejo de Administración en el desempeño de sus funciones.
- **Código ético y Código de buenas prácticas.** Prevén impulsar unos principios generales que sean asumidos por toda la organización.
- **Código institucional de relaciones con la industria farmacéutica y tecnológica.** Es un código ético que sirve de marco para regular las relaciones de los profesionales que integran el ICO con la industria farmacéutica y tecnológica. Asimismo, es una herramienta dirigida a la industria farmacéutica y tecnológica a través de la cual los procedimientos de interacción se hacen transparentes y se homogeneizan.
- **Código de buenas prácticas en la contratación pública.** Este código recomienda que los procedimientos de contratación contribuyan al logro de políticas sociales y ambientales.

Todos los códigos se encuentran a disposición del 100% de la plantilla en la intranet y a disposición pública en: <http://ico.gencat.cat>.



Mecanismos de toma de decisiones, seguimiento y control

El ICO dispone de mecanismos de asesoramiento y consulta a favor de una conducta ética, así como de canales de denuncia en caso de detección de incumplimientos. Tal y como queda definido en el Código ético y en el Código de buenas prácticas, los profesionales del ICO y todas las personas que trabajan en su nombre se comprometen, por una parte, a cumplir las disposiciones del Código ético y el Código de buenas prácticas como marco general de conducta. Y, por otra, a informar de los incumplimientos y las infracciones a la Comisión de Ética y Responsabilidad Social, que actuará como agente de intermediación. En el caso de infracciones sancionables, se aplica la normativa interna. La Comisión de Ética y Responsabilidad Social dispone del correo electrónico: rsc@iconcologia.net

Otras herramientas de asesoramiento para minimizar los riesgos y los impactos negativos:

- La Comisión Farmacoterapéutica es el órgano técnico del equipo asistencial del Hospital, asesor de la Dirección del ICO en todos los aspectos relacionados con la utilización de medicamentos. Como comisión interna institucional, su actividad está vinculada a la que hacen las entidades dependientes del CatSalut: Programa de evaluación, seguimiento y financiación de los tratamientos farmacológicos de alta complejidad (PASFTAC) y Programa de armonización farmacoterapéutica de la medicación hospitalaria de dispensación ambulatoria (PHFMHDA). Asimismo, la Comisión Farmacoterapéutica del ICO se nutre de la metodología desarrollada por el grupo Génesis (Grupo de Evaluación de Novedades e Investigación en Selección de Medicamentos) de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH).
- Comité Operativo de Calidad y Seguridad del Paciente y Unidad Funcional de Seguridad del Paciente, encargados de velar por el cumplimiento de la Política de Calidad y de Seguridad del Paciente, identificar y estudiar los incidentes y efectos adversos que se producen en el Hospital y analizar y proponer medidas en este ámbito.

- Participación en los comités de Ética Asistencial del Hospital de Bellvitge, Hospital Doctor Josep Trueta y Hospital Germans Trias i Pujol. Son órganos colegiados de deliberación, de carácter multidisciplinar, para el asesoramiento de pacientes y familiares, profesionales de la sanidad y equipos directivos en la prevención y resolución de los conflictos éticos que se pueden generar en el proceso de la atención sanitaria.
- Comisiones corporativas con representación de los profesionales para canalizar las diferentes temáticas y asuntos relacionados con las relaciones laborales. Canales de consulta que la institución pone a disposición de la ciudadanía y de los profesionales.
- Unidades de atención a la ciudadanía de los centros ICO, que hacen de canal de comunicación y transmisión del flujo de información entre profesionales y usuarios. Estas unidades, que dependen jerárquicamente de la Dirección Asistencial de los centros y funcionalmente de la Dirección de Estrategia y Proyectos, recoge, examina, valora y da respuesta a sugerencias, agradecimientos y reclamaciones que los usuarios hacen llegar al ICO presencialmente, mediante buzones físicos o el espacio "Ayúdenos a mejorar", disponible en <http://ico.gencat.cat>.
- Oficina Virtual de Atención al Profesional, donde los profesionales pueden hacer llegar sus quejas, sugerencias y consultas a la Dirección de Personas, presencial o virtualmente a través de la intranet.

A partir de la información obtenida a través de estos mecanismos se aplican las medidas correctivas pertinentes y se analizan e identifican las oportunidades de mejora.

Contratación y compras

La trascendencia social y económica de la contratación pública exige que la gestión alcance unos niveles óptimos de buena administración y excelencia. Se trata de un requerimiento ineludible que deriva del hecho de que los ciudadanos y las ciudadanas constituyen el centro de referencia de la actividad pública y que adquiere una especial relevancia en la contratación pública, dada la magnitud de los recursos económicos que se destinan. El Consejo de Administración es el órgano encargado de la selección de las inversiones y velar para evitar operaciones que respondan a un uso meramente especulativo de los recursos financieros del ICO. El *Código de buen gobierno*, aprobado en 2011, incluye los principios éticos y de conducta que deben guiar las actuaciones de los miembros de Consejo de Administración en el cumplimiento de sus funciones.

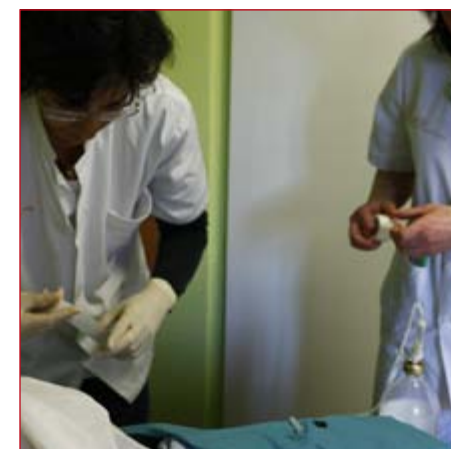
La política de contratación pública incide decisivamente en la cadena de suministro. La contratación sitúa las administraciones y las entidades del sector público, como el ICO, en el mercado global y exige, además del cumplimiento de la legalidad, la incorporación de parámetros de economía, eficacia y eficiencia y, en general, de transparencia, buena gestión y responsabilidad corporativa. No podemos olvidar que los contratos son instrumentos que sirven para el desarrollo de muchas políticas en materia económica, de igualdad de oportunidades, medioambientales, etc. Con el objetivo de hacer extensivo este compromiso con la responsabilidad social, el ICO ha elaborado, publicado y comunicado a sus proveedores el *Código de buenas prácticas en la contratación pública*, código que recomienda que los procedimientos de contratación contribuyan al logro de políticas sociales y ambientales y que aconseja actuar de forma honesta, objetiva e imparcial, garantizando la neutralidad y la igualdad de trato. El código establece los principios y valores éticos que deben presidir la contratación del ICO y que los destinatarios de este código deben cumplir las responsabilidades derivadas de estos principios de forma diligente y ajustada a la legalidad. Por otra parte, el ICO se compromete a fomentar el diálogo activo con los proveedores y desarrollar procesos de selección y evaluación de proveedores basados en la sostenibilidad.

Desde el año 2014, el ICO evalúa el 100% de los proveedores que resulten adjudicatarios de un procedimiento sometido al texto refundido de la Ley de contratos del sector público, ya sea un procedimiento abierto, negociado sin publicidad o de exclusividad. Además, en 2015, el ICO ha evaluado 15 proveedores del circuito logístico y de compras menores con el objetivo de establecer un sistema de evaluación continuada de los proveedores de los suministros de materiales y equipos y asegurar, de este modo, que se cumplan los requisitos y condiciones establecidos para el objeto contratado.

Con relación a los criterios sociales, en el Pliego de cláusulas administrativas que regula una contratación pública se solicita el Plan de igualdad entre hombres y mujeres con el objetivo de fomentar la elaboración de planes de igualdad en las empresas proveedoras de productos y servicios. Esta normativa se aplica al 100% de los acuerdos y contratos firmados por la institución.

El ICO vela por el desarrollo de prácticas responsables en la cadena de valor mediante procesos transparentes, objetivos e imparciales con los proveedores de productos y servicios.

(Política de RSC)



Transparencia

El ICO revisa anualmente sus cuentas y el cumplimiento legal por los siguientes medios: auditoría externa de las cuentas anuales, control financiero anual de la intervención general y, esporádicamente, auditoría de la Sindicatura de Cuentas de Cataluña. Las unidades analizadas han sido Economía y Finanzas, Contratación Administrativa y Dirección de Personas.

La Dirección General es responsable de rendir cuentas mensualmente al Consejo de Administración, al que asiste con voz y sin voto. El informe mensual del Consejo de Administración presenta los resultados económicos y de actividad del ICO, un balance de aspectos específicos de RSC y todos los temas que se someterán a la aprobación del Consejo de Administración, como las contrataciones de productos y servicios y la firma de convenios. *El Código de buenas prácticas de la contratación pública* y el *Código de buen gobierno* recogen los mecanismos y principios de la lucha anticorrupción y se encuentran en conocimiento del 100% de los miembros del Consejo de Administración y de los comités de dirección de los centros.

Los profesionales del ICO son informados de los hechos más relevantes referentes a la institución mediante los comités de dirección de centro, la intranet y sesiones informativas anuales a cargo de la directora general a todos los centros ICO.

Para hacer partícipes a los ciudadanos de la gestión del ICO, los resultados económicos, ambientales y sociales de su gestión se publican en la *Memoria de sostenibilidad* y en el Portal de Transparencia (disponible en http://ico.gencat.cat/es/l_institut/transparencia-i-bon-govern/index.html).

El ICO impulsa la transparencia en la comunicación con sus grupos de interés, a los que facilita información verídica, apropiada y oportuna sobre sus actuaciones económicas, sociales y medioambientales.

(Política de RSC)

Transparencia y buen gobierno

El Portal de Transparencia y buen gobierno responde al compromiso del ICO de facilitar el acceso a la información sobre la gestión económica, social y medioambiental de la institución.

Información institucional y organizativa	Gestión económica, presupostaria y patrimonial	Contratación
Código de buenas prácticas	Información jurídica y normativa	Planificación y evaluación

5

SOSTENIBILIDAD
ECONÓMICA

- 5.1 DESEMPEÑO ECONÓMICO
- 5.2 CONSECUENCIAS ECONÓMICAS
INDIRECTAS
- 5.3 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

5.1 DESEMPEÑO ECONÓMICO 5.2 CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS 5.3 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

La gestión del ICO está marcada por cinco objetivos estratégicos. El primero de estos objetivos se resume en el enunciado “Rigor para hacer frente a la crisis y compromiso con el entorno”, a fin de garantizar la sostenibilidad potenciando la transparencia en la gestión. De acuerdo con el compromiso de transparencia, los resultados económicos se presentan periódicamente ante el Consejo de Administración, los profesionales y la ciudadanía. La normativa de contratación pública, la práctica de auditorías externas y el control financiero anual garantizan su aplicación.

Las principales medidas de gestión para mantener el equilibrio presupuestario durante el año 2015 han sido las siguientes:

- Acuerdos de riesgo compartido con la industria farmacéutica y empresas tecnológicas para la sostenibilidad en los costes y la corresponsabilidad en los resultados de salud.
- Participación de los profesionales en la gestión gracias al rediseño de los contratos de gestión que determinan los compromisos anuales y la dotación de nuevas prestaciones de los cuadros de mando para el seguimiento de los logros.
- Impulso de la política del medicamento.
- Creación de la Unidad de control y asesoramiento de gestión.
- Implantación de la factura electrónica.

El ICO desarrolla medidas de sostenibilidad económica y optimiza costes mediante el correcto aprovechamiento de los recursos disponibles y el mantenimiento de la calidad de sus servicios.

(Política de RSC)

Desempeño económico

Uno de los grandes condicionantes del ICO es la situación económica de la Administración pública. Por este motivo trabaja con un modelo de medidas de gestión destinadas al diseño de un presupuesto viable. En el año 2015 disponía de un presupuesto de 175,97 millones de euros y el cierre ha sido positivo, lo que garantiza el equilibrio presupuestario de la institución.

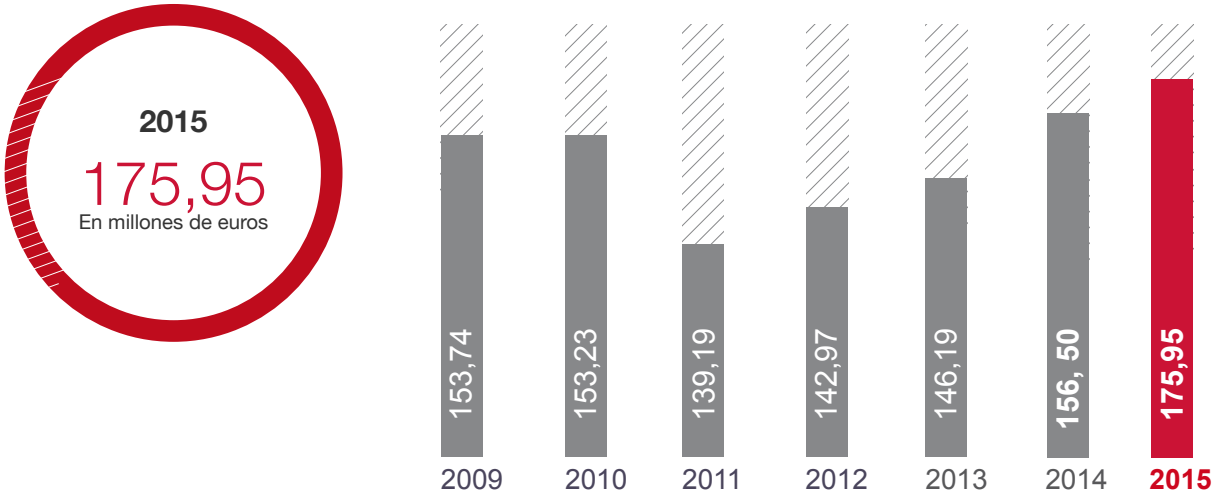
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	2014	2015
Valor económico generado	156.516.298 €	175.975.983 €
Ingresos	156.516.298 €	175.975.983 €
Valor económico distribuido	156.156.315 €	175.925.058 €
Costes de operación	101.275.738 €	115.954.994 €
Gastos de personal	54.523.371 €	59.775.073 €
Pagos a proveedores de capital	339.026 €	177.369 €
Pagos a gobiernos	18.180 €	17.621 €
Inversiones en la comunidad	0 €	0 €
Valor económico retenido	359.983 €	50.925 €

El ICO está configurado como una empresa pública dependiente al 100% del Servicio Catalán de la Salud, con gestión de tipo empresarial y personalidad jurídica propia. La totalidad de ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno llegan de España.

AYUDAS FINANCIERAS RECIBIDAS DE GOBIERNOS	2015
Bonificaciones fiscales a la Seguridad Social (Forcem)	94.644 €
Subvenciones a la inversión	1.222.710 €
Transferencias corrientes (CEEISCAT)	
Otras ayudas recibidas (sin humo + Intensificaciones)	311.850 €
Total	2.801.370 €

INVERSIONES PARA LA MEJORA DE LOS ESPACIOS	2015
Obras - Nueva Farmacia Metropolitana (l'Hospitalet)	226.771 €
Inversiones por reposición - Infraestructuras (L'Hospitalet-Girona-Badalona)	139.944 €
Infraestructuras e instalaciones (l'Hospitalet)	167.604 €
Inversiones por reposición - Fondo de reserva (l'Hospitalet)	65.458 €
Total	599.777 €

Evolución de los ingresos



Consecuencias económicas indirectas

En el año 2015, el ICO ha hecho inversiones en obras de remodelación, renovación tecnológica, equipamientos y reposición por un importe de 4.871.991,17 euros. Parte de estas inversiones repercuten directamente en la ciudadanía, dado que uno de los principios del ICO es atender las necesidades de salud de la población de referencia. Se dirigen a mejorar el proceso de acogida del enfermo y su familia, favorecer su bienestar y mejorar el confort y el acondicionamiento de las instalaciones con una perspectiva de hospital amable.

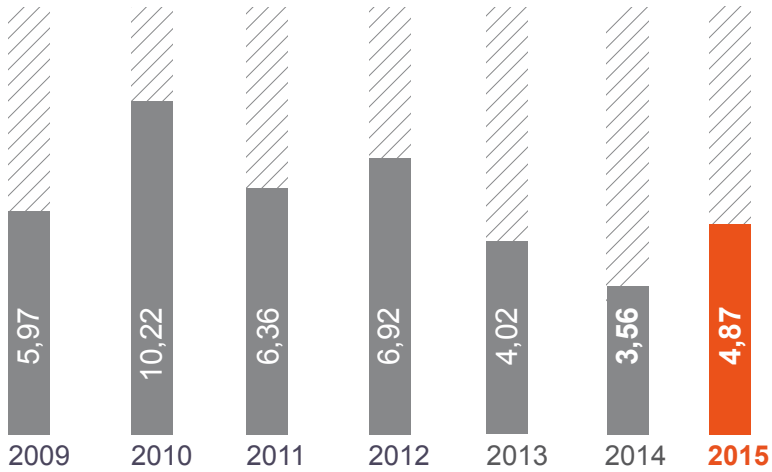
Otras actuaciones han estado orientadas a mitigar el impacto ambiental de las instalaciones. En el edificio del Hospital Duran y Reynals se han hecho inversiones destinadas a mejorar la eficiencia energética del edificio, que está gestionado por el ICO y acoge, además de la sede del ICO, diferentes instituciones del ámbito sanitario catalán.

En el ICO Girona, a fin de mitigar los impactos medioambientales, los gastos e inversiones ambientales se desglosan de la siguiente manera:

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES (Hospital Duran y Reynals)	2015
Infraestructuras e instalaciones	167.604,00 €
Cuota de eficiencia energética por ahorros energéticos	147.652,67 €
Gestión de residuos	156.733,03 €
Total	471.989,70 €

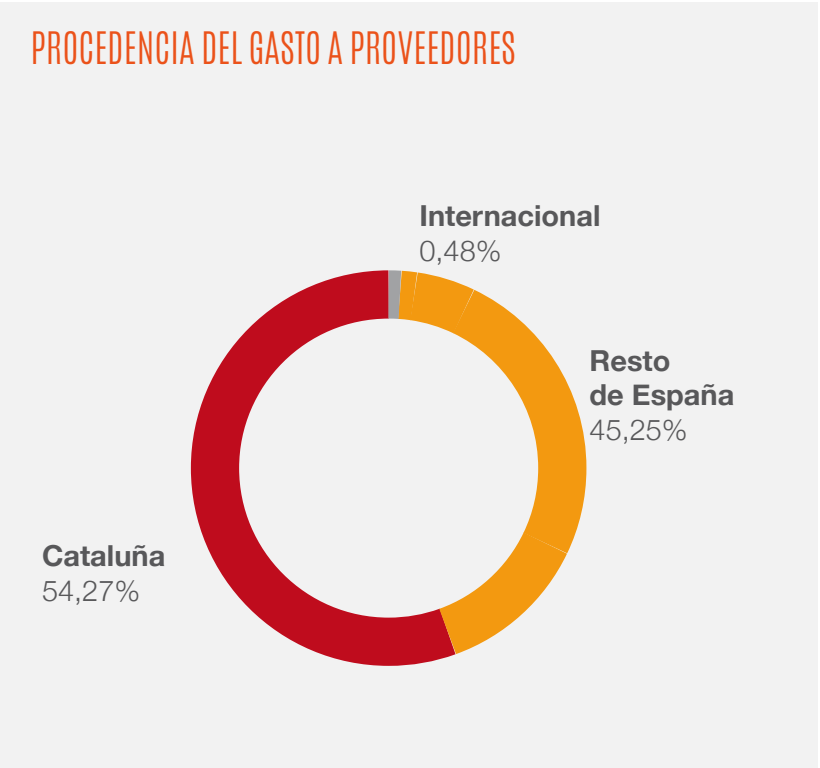
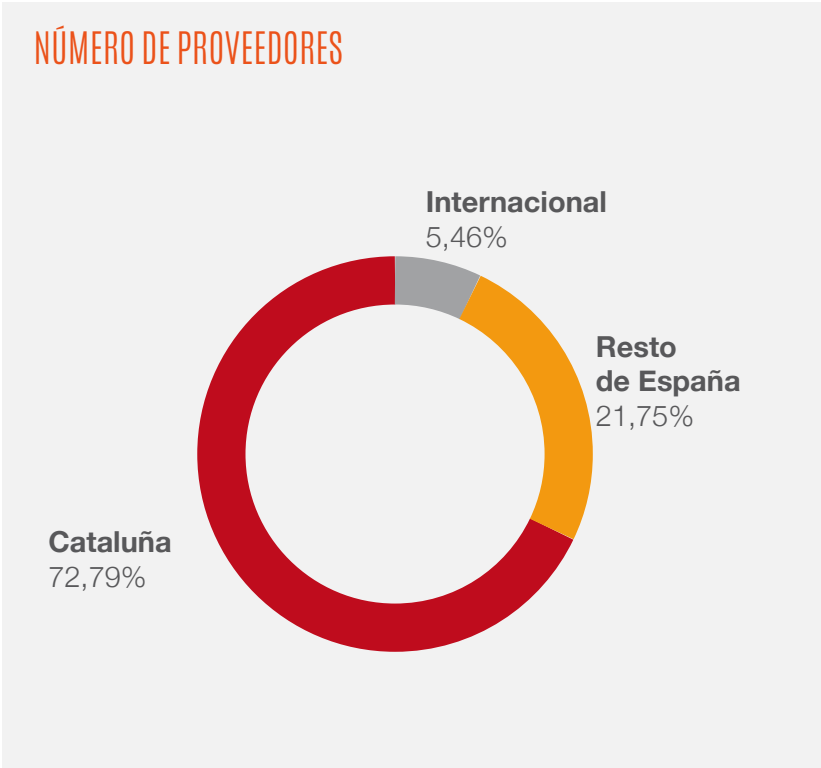
GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES (ICO Girona)	2015
Aparcamiento para bicicletas	5.060,83 €
Reloj astronómico para control de luz	350,00 €
Detectores de presencia	
Sonda crepuscular en la escalera de bajada a radioterapia	839,74 €
Total	9.444,97 €

EVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES



Prácticas de adquisición

El ICO lleva a cabo su actividad en Cataluña y define como “lugares con operaciones significativas” el importe total de los costes de operaciones como, por ejemplo, compra de medicamentos, compra de material sanitario y no sanitario, trabajos externos asistenciales y de servicios generales y otros gastos de explotación. En 2015, el ICO ha destinado 112.532.233 euros al gasto en proveedores locales y compra de materias primas y mercancías. El total de proveedores locales, considerando como locales aquellos proveedores que tienen domicilio social en Cataluña, ha sido del 72,79% sobre un total de 1.099 proveedores.



6

COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

- 6.1 ENERGÍA
- 6.2 AGUA
- 6.3 EMISIONES
- 6.4 GESTIÓN DE RESIDUOS

Presentación	El ICO	Estrategia y análisis	Ética y buen gobierno	Sostenibilidad económica	Medio ambiente	Profesionales	Usuarios	Sociedad	Cobertura de la memoria
--------------	--------	-----------------------	-----------------------	--------------------------	----------------	---------------	----------	----------	-------------------------

6.1 ENERGÍA 6.2 AGUA 6.3 EMISIONES 6.4 GESTIÓN DE RESIDUOS

La principal actividad del ICO es el tratamiento integral del cáncer. Las iniciativas para mitigar los impactos ambientales de su actividad se encuentran recogidas a la Política ambiental y en el Plan de eficiencia energética, que incluye el uso racional de las energías y emisiones contaminantes, el consumo responsable del agua, el tratamiento cuidadoso de los residuos generados y el aprovechamiento de los recursos naturales.

Las instalaciones del ICO se encuentran situadas en cuatro hospitales: el Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat (ICO L'Hospitalet), el Hospital Universitario Germans Trias i Pujol de Badalona (ICO Badalona), el Hospital Universitario Doctor Josep Trueta de Girona (ICO Girona) y el Hospital Joan XXIII de Tarragona (ICO Camp de Tarragona).

Sólo en L'Hospitalet, y por encargo del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, el ICO es el responsable de la gestión del edificio del Hospital Duran y Reynals, que acoge, además de la sede del ICO, diferentes instituciones del ámbito sanitario catalán. Por lo tanto, calcula, evalúa y gestiona todos los consumos energéticos y trabaja por la reducción, dentro de lo posible, de las ineficiencias de sus instalaciones y los consumos innecesarios derivados de sus actividades con objeto de contribuir a la consecución de los objetivos del PECAC 2012-2020 de los edificios públicos en cuanto a la reducción de las energías consumidas, la participación de las energías renovables y las emisiones de CO2 a la atmósfera.

El resto de centros ICO se encuentran integrados en la estructura general de un edificio gestionado por otra institución, por lo cual las posibilidades de una actuación en materia medioambiental se reducen a los ámbitos de gestión autónoma: formación e información del personal, planificación de actividades, consumo de recursos naturales y exigencias ambientales a los proveedores. Con referencia al consumo energético de los edificios, emprendemos acciones para incorporar el seguimiento de indicadores de forma progresiva.

La gestión ambiental del ICO es competencia del Departamento de Servicios Generales e Infraestructuras, que vela por el cumplimiento de las acciones medioambientales con especial atención a:

- La identificación, análisis, evaluación y gestión de los aspectos medioambientales que genera la organización (residuos, emisiones, vertidos, consumo de recursos naturales, ruido...).
- El compromiso de cumplir toda la normativa vigente en materia medioambiental y mejorar los límites establecidos mediante actividades encaminadas a la consolidación de una conducta generalizada de respecto al medio ambiente.
- Programas de fomento de las mejores prácticas medioambientales con el objetivo de que la mayor parte de los residuos que se generan puedan ser devueltos al medio ambiente de forma que produzcan el mínimo impacto, especialmente los directamente derivados de la actividad hospitalaria.
- Proporcionar la apropiada formación e información medioambiental a todos los trabajadores.
- Usar racionalmente los recursos naturales y la energía.

Para avanzar en la mejora continua de las prácticas medioambientales, el ICO es miembro de la red global de Hospitales verdes y saludables y está adherido al Programa de acuerdos voluntarios para la reducción de emisiones de gases con efecto invernadero, por lo que tiene que hacer un seguimiento y una evaluación anuales de las reducciones de emisiones más allá de lo que obliga la normativa.

El 2015, el ICO no ha recibido ninguna multa ni sanción por incumplimiento de la normativa ambiental ni ninguna reclamación ambiental.

El ICO trabaja para minimizar el impacto ambiental de su actividad racionalizando el uso de los recursos energéticos y fomentando la prevención de la contaminación y el desarrollo sostenible.

(Política de RSC)



Presentación	El ICO	Estrategia y análisis	Ética y buen gobierno	Sostenibilidad económica	Medio ambiente	Profesionales	Usuarios	Sociedad	Cobertura de la memoria
--------------	--------	-----------------------	-----------------------	--------------------------	----------------	---------------	----------	----------	-------------------------

6.1 ENERGÍA 6.2 AGUA 6.3 EMISIONES 6.4 GESTIÓN DE RESIDUOS

Energía

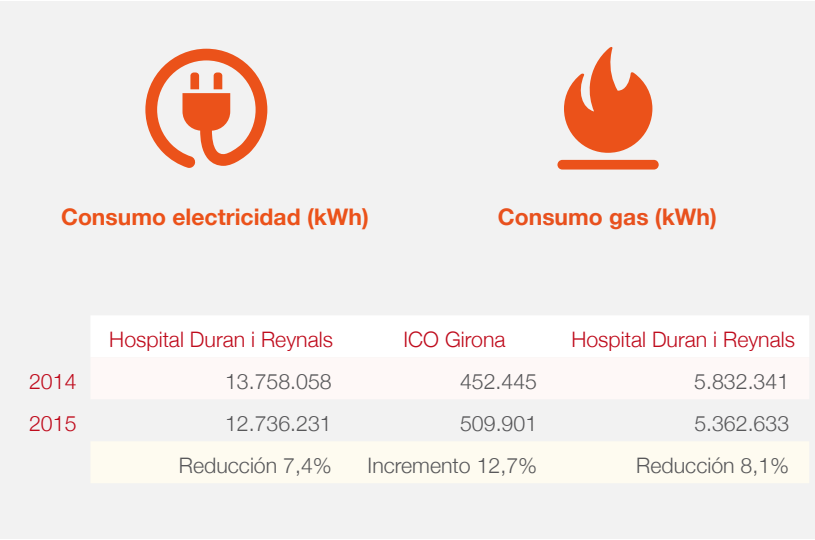
El ICO ha iniciado diferentes acciones para mejorar la eficiencia energética de sus instalaciones. La más importante ha sido la puesta en marcha de un plan de eficiencia energética para el Hospital Duran i Reynals, que tiene como objetivo reducir un 25% el consumo de agua y un 22% el de gas y electricidad con horizonte 2020. En el año 2015 se ha firmado un nuevo contrato de eficiencia energética que incorpora un apartado con “ahorros garantizados”, es decir, que la empresa ganadora del concurso se compromete a aplicar diversas medidas para mejorar la eficiencia de las instalaciones y alcanzar determinados ahorros en los consumos de agua, luz y gas. En caso de no alcanzar los ahorros garantizados, la empresa asume los gastos de los consumos no ahorrados.

CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO 2015		
	HOSPITAL DURAN I REYNALS ¹	ICO GIRONA ²
Combustibles		
Gasoil	128.146,37 MJ	
Suministros		
Gas natural	19.305.478,80 MJ	
Electricidad	45.850.431,60 MJ	1.835.643,60 MJ
Total	65.155.910,40 MJ	1.835.643,60 MJ

1 El desglose de consumos ha hecho según un estudio propio a partir de la Guía de cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de la Oficina Catalana del Cambio Climático. El método de cálculo ha sido, para el consumo de gasóleo, una estimación de horas de uso de los dos grupos electrógenos de la institución. Los consumos de gas y electricidad se han obtenido a partir de las facturas de las empresas suministradoras. La fuente utilizada es la que se indica en la Guía de cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la OCCO.

2 Los consumos de electricidad se han obtenido del contador de consumo del edificio ICO, compartido con Medicina Nuclear del IDI. Imputan al ICO el 75% del consumo.

Las principales iniciativas de reducción del consumo energético en el Hospital Duran i Reynals el año 2015 han sido la sustitución del alumbrado fluorescente por tecnología LED, la instalación de refrigeradores nuevos y el cambio de consignas de horarios en el funcionamiento de las instalaciones de climatización, acciones que han permitido reducir un 7,4 % el consumo de electricidad y un 8,1% el de gas natural. En el ICO Girona, una acción para reducir el consumo eléctrico ha sido la instalación de detectores de movimientos y relojes astronómicos. Sin embargo, el consumo se ha incrementado en el año 2015 porque se ha incorporado un espacio nuevo de 460 m2 para despachos y salas de reuniones.



Como el ICO es el gestor del Hospital Duran y Reynals, desglosamos los datos adicionales siguientes:

INTENSIDAD ENERGÉTICA CONSUMO INTERNO (kWh/m2 año) (Hospital Duran i Reynals)		
Espacios	Electricidad	Gas
Almacén y archivos	52,50	29,48
Oficinas y consultas	165,92	61,64
Asistenciales	74,70	94,36
Grandes equipamientos	917,70	193,20
Laboratorios	553,47	116,52
Espacios comunes	80,23	67,57

CONSUMO ENERGÉTICO EXTERNO (Hospital Duran i Reynals) 2015	
Viajes de empresa	
Vehículo de empresa ¹	9.729 Mj/año
Transporte y distribución como consumidores	
Movimiento de vehículos muelle de carga ²	1.552.500 Mj/año
Autobús interno ³	70.080 Mj/año
Desplazamientos trabajadores ICO-Duran i Reynals	
Coche particular ⁴	3.864.000Mj/año
Transporte público ⁵	1.127.000Mj/año

1 Cálculos anuales a partir de un consumo del vehículo de 6 litros/100 km. Litros de gasolina en tep. Factores de conversión: Guía IDAE.

2 Cálculos a partir del consumo del vehículo. [Intensidad energética-MJ/t-km] 5,4 MJ/t-km. Por el muelle de carga del Hospital Duran i Reynals pasan unos 50 camiones/ furgonetas diésel diariamente, con un radio de acción de unos 25 km [50 vehículos x 25 km x día (excepto vacaciones) = 287.500 km]. Factores de conversión: informe *Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión*, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

3 Cálculos a partir del consumo del vehículo. [Intensidad energética-MJ/t-km] 0,8MJ/ t-km. El autobús interno hace un recorrido de unos 30 minutos de duración de lunes a domingo, con un total de 12 h/día y frecuencia cada media hora. [24 viajes x 2 km x 365 días = 17.520 km. 0,8 MJ/km y viajeros x 5 ocupantes (aproximadamente) = 4 MJ/km] Factores de conversión: informe *Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión*, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

4 Cálculos a partir del consumo del vehículo. [Intensidad energética-MJ/km] 2,4 MJ/km. 350 trabajadores en coche particular urbano y con un radio de acción de unos 20 km ida y vuelta. [350 trabajadores x 20 km x 2,4 MJ/km x 230 días laborables = 3.864.000 MJ/año] Factores de conversión: informe *Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión*, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

5 Cálculos a partir de la estimación del resto de trabajadores que no vienen en coche [intensidad energética-MJ/km] 0,7 MJ/ viajero-km. 350 trabajadores en transporte público y con un radio de acción de unos 20 km ida y vuelta. [350 trabajadores x 20 km x 0,7MJ/viajero km x 230 días laborables = 1.127.000 MJ/año] Factores de conversión: informe *Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión*, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

Agua

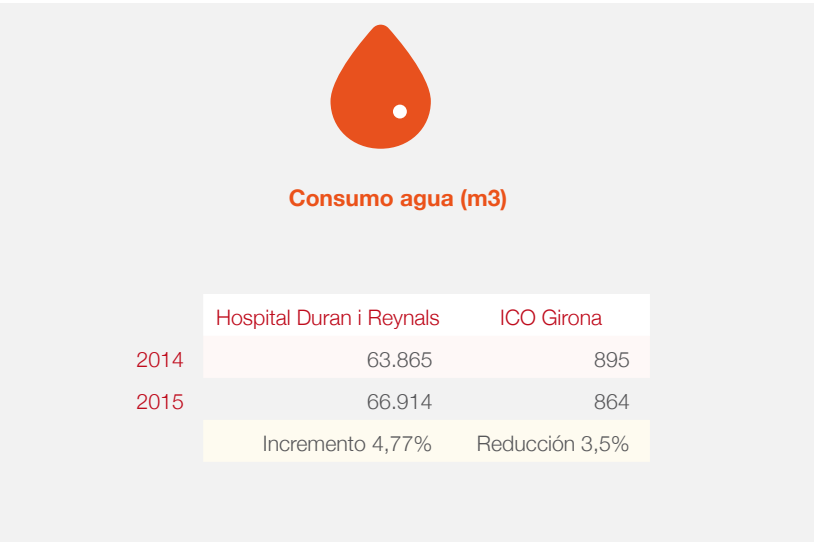
El ICO recibe el 100 % del agua de las redes de distribución municipal. El consumo de agua se calcula a partir de las facturas de las empresas suministradoras. Disponemos de datos del Hospital Duran i Reynals y del ICO Girona. Este último tiene un contador en la entrada del edificio ICO independiente del Hospital Dr. Josep Trueta.

Para reducir el consumo se realizan diversas acciones de sensibilización respecto al uso de agua y actuaciones relacionadas con la optimización del consumo para mantener en óptimas condiciones las zonas ajardinadas. En el año 2015, el Hospital Duran i Reynals ha registrado un incremento del consumo de agua de 3.083 m3, que representan el 4,8%, mientras que el ICO Girona ha reducido 31 m3, lo que representa el 3,5 %. Este ahorro se debe a la instalación de un refrigerador de reposición que hace posible refrigerar en sistema cerrado.

El Hospital Duran i Reynals no aprovecha agua reciclada dado que esta no ha sido utilizada para ningún propósito anterior. Sin embargo, la instalación de riego utiliza una parte del depósito contra incendios y el agua es tratada previamente para que se pueda utilizar. El porcentaje de agua consumida se extrae de los contadores internos del edificio al rellenar el depósito de extinción de incendios.

CONSUMO DE AGUA REUTILIZADA (Hospital Duran i Reynals)		
	2014	2015
m3	8.000	4.000
Porcentaje del total de agua consumida destinada a riego	13%	20%

En referencia a las aguas residuales, éstas se vierten a la red pública de alcantarillado.



Emisiones

Servicios Generales e Infraestructuras lleva a cabo una gestión cuidadosa y un seguimiento exhaustivo de cada uno de los vectores ambientales. Para cumplir el Programa de acuerdos voluntarios para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, el Hospital Duran i Reynals dispone de planes graduales anuales para la sustitución de gases y equipos de refrigeración y/o climatización afectados por la reglamentación de sustancias que dañan la capa de ozono.

El gas incluido en el cálculo ha sido el CO2 generado por el consumo de gas natural y electricidad. No hay emisiones de CO2 biogénico. Las normas y los métodos aplicados para el cálculo de las emisiones han sido los señalados por la *Guía de cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero* de la Oficina Catalana de Cambio Climático. En el año 2015 se ha producido una modificación en los valores de conversión que justifican el aumento de las emisiones directas, a pesar del descenso de los consumos.

INTENSIDAD DE EMISIONES ENERGÉTICAS (CO2(t)/m2) (Hospital Duran i Reynals)

	2014	2015
CO2 (t)	4.578,47	4.820,20
Superficie (m2)	66.000	66.000
Intensidad ¹	0,0694	0,0730

¹ Para el cálculo de la intensidad energética en el Hospital Duran i Reynals se ha empleado la unidad de superficie construida del edificio correspondiente a 66.000 m2 y se han incluido las emisiones directas (alcance 1) e indirectas para generación de energía (alcance 2).



EMISIONES DIRECTAS DE CO2 (t) (Hospital Duran i Reynals)

	2014 ¹	2015 ²
Emisiones por consumo de gas natural	1.166,47	973,85
Emisiones por consumo de electricidad	3.412,00	3.846,34

¹ Factores de conversión 2014: 1 kWh gas natural = 0,18 kg (CO2); 1 kWh electricidad = 0,302 kg (CO2).

² Factores de conversión 2015: 1 kWh gas natural = 0,20 kg (CO2); 1 kWh electricidad = 0,248 kg (CO2).

REDUCCIÓN EMISIONES (Hospital Duran i Reynals) 2014-2015

	Reducción consumo (kWh)	Reducción CO2 (t)
Electricidad ¹	1.021.827	309
Gas natural ²	469.708	85
Total		394

¹ Factor de conversión: 1 kWh electricidad = 0,248 kg (CO2).

² Factores de conversión 2015: 1 kWh gas natural = 0,20 kg (CO2); 1 kWh electricidad = 0,248 kg (CO2).

EMISIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVAS (Hospital Duran i Reynals)

	2014	2015	2014	2015
Consumo	Gas natural		Gasoil	
Consumo (GJ)	20.996	19.305	128	128
Emisiones ¹	Gas natural ²		Gasoil ³	
NOx (kg)	1.554	1.429	66	66
CO (kg)	609	560	8	8
NMVOC (kg)	483	444	3	3
SOx (kg)	14	13	6	6
PM10 (kg)	16	15	3	3
PM2,5 (kg)	16	15	3	3

¹ Cálculo realizado de acuerdo a la Guia de càlcul d'emissions de contaminants a l'atmosfera del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya 2014.

² Factor de emisión de gas natural (g/GJ): NOx = 74, CO = 29, NMVOC = 23, SOx = 0,67, PM10 = 0,78, MP2,5 = 0,783.

³ Factor de emisión de gasoil (g/GJ): Nox = 513, CO = 66, NMVOC = 25, SOx = 47, PM10 = 20, MP2,5 = 20.

Gestión de residuos

El ICO realiza una recogida selectiva de todos los residuos generados, vidrio, papel, cartón, tóner, materia orgánica y envases ligeros, y procura a efectos de segregar en origen las materias dentro de los recipientes adecuados, debidamente señalizados y con capacidad suficiente a fin de optimizar los recursos materiales. En cuanto a los residuos de riesgo, se recogen dos veces por semana los residuos correspondientes al grupo III (biológicos) y el grupo IV (citostáticos) y quincenalmente los residuos químicos.

El Decreto 27/1999, de 9 de febrero, de gestión de residuos sanitarios, ordena y controla la gestión de estos residuos en Cataluña.

- Los **residuos orgánicos** deben ser depositados en bolsas azules y/o negras, que tienen que ser trasladadas por el personal del servicio de limpieza del Hospital hasta el autocompactor ubicado en el espacio adecuado para este uso.
- El **cartón** debe ser recogido por el personal del servicio de limpieza del centro y depositado en un autocompactor homologado con volteadora suministrada por el adjudicatario y ubicada en el espacio adecuado para este uso.
- El **vidrio** valorizable deberá ser segregado en puntos concretos que el Hospital determina para un eventual reciclaje y recogido en contenedores específicos.
- El **plástico** valorizable deberá ser segregado en puntos concretos que el Hospital determina para un eventual reciclaje y recogido en contenedores específicos.
- Los residuos del **Grupo II** proceden básicamente de espacios en los que se lleva a cabo alguna actividad asistencial. Se almacenarán en bolsas amarillas con identificación del contenido y con el rótulo que marque la normativa.
- Para la recogida de los **residuos químicos**, las empresas oferentes deben presentar un documento que acredite que harán el tratamiento y la eliminación de los residuos químicos mediante un gestor autorizado por la Agencia de Residuos de Cataluña. Sus contenedores deben disponer del rótulo “Material contaminado químicamente”.
- El **grupo III** son residuos que requieren la adopción de medidas de prevención en la recogida, el almacenamiento, el transporte, el tratamiento y la eliminación, tanto dentro como fuera del Hos-

pital. Deben ser almacenados en recipientes rígidos y estancos con cierre hermético, de color negro y tapa amarilla, debidamente identificados y homologados por la dirección General de Salud Pública del Departament de Salut y se ajustarán a las características técnicas establecidas por el Decreto 27/1999, de 9 de febrero. Las empresas licitadoras deberán estar autorizadas por la Agencia de Residuos de Cataluña como gestoras de los residuos con código LER 180103.

- Los residuos del **grupo IV**, residuos sanitarios específicos (no incluidos en el grupo III), los citostáticos o citotóxicos deben ser almacenados en contenedores de color azul, debidamente identificados y homologados por la Dirección General de Salud Pública del Departament de Salut y deben ajustarse a las características técnicas establecidas por el Decreto 27/1999, de 9 de febrero.

El control de la eliminación de los residuos producidos se hará mediante contaje y/o peso en la planta de tratamiento y diferenciando los grupos de residuos (grupo III y grupo IV). En el caso de los residuos de los grupos I y II se facilitará asimismo los datos del peso al depositarlos en el vertedero.



PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS POR TIPO (2015)		
ICO Badalona		
	Peso total	Media mensual
Grupo II. Sanitarios (t)	66,34	5,53
Grupo III. Sanitarios (unidades)	1.193	99,44
Grupo IV. Citostáticos (kg)	10.844	903,68

PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS POR TIPO (2015)		
ICO Girona		
	Peso total	Media mensual
Grupo II. Sanitarios (t)	5,70	0,5
Grupo III. Sanitarios (contenedores)	626	52,17
Grupo IV. Citostáticos (kg)	3.755	312,90
Tóneres (kg) ¹	15	1,25
Pilas (kg)	60	5

¹ Los tóneres son las unidades recicladas, a partir de mediados de 2015 los ha reciclado el Hospital Trueta y no se dispone del dato completo.

PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS POR TIPO (2015)		
Hospital Duran i Reynals		
	Peso total	Media mensual
Grupo II. Sanitarios (t)	554,54	46,21
Grupo III. Sanitarios (kg)	13.588	1.132,33
Grupo IV. Citostáticos (kg)	20.232,22	1.686,02
Cartón (t)	64,94	5,41
Voluminosos (t)	29,78	2,48
Químicos (kg)	627	52,25
Plástico (kg)	5.734	477,83
Tóneres (kg)	463	38,58
Placas Rx (kg)	53	4,42
Pilas (kg)	158	13,17
Vidrio (kg)	1.200	100

7

COMPROMISO CON LOS PROFESIONALES

- 7.1 OCUPACIÓN
- 7.2 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
- 7.3 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN
- 7.4 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

7.1 OCUPACIÓN 7.2 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 7.3 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 7.4 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

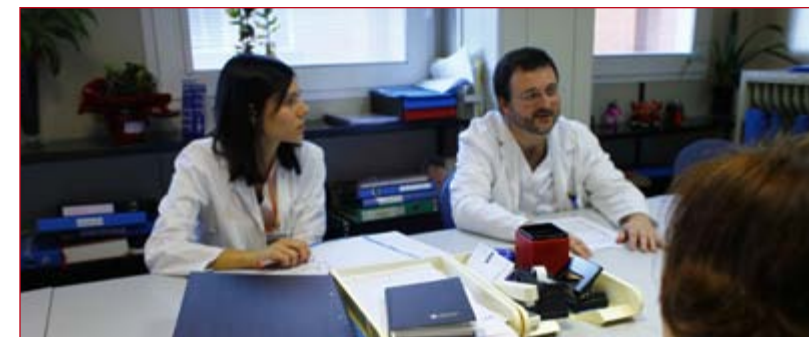
Uno de los hitos de la gestión del ICO es perfeccionar el modelo organizativo para fomentar la participación y el compromiso de los profesionales. En el 2015 promovimos el conocimiento experto de los profesionales mediante el despliegue del modelo de referentes de patologías. Por otra parte, seguimos avanzando en el compromiso con el desarrollo profesional, la igualdad de oportunidades y el favorecimiento de la comunicación interna.

En el año 2015, las principales actuaciones para facilitar la participación activa de los profesionales y promover los compromisos definidos en el Plan estratégico del ICO han sido:

- Primera edición del Programa Gestión ICO para el personal de estructura, que forma parte del Plan de formación en liderazgo y gestión para los profesionales.
- Plan de estancias formativas de los profesionales del ICO inter-centros y con hospitales de referencia.
- Aplicación del Reglamento de creación, renovación y funcionamiento de las comisiones corporativas.
- Lanzamiento del programa “Cuidamos de ti”, con talleres de microgimnasia, yoga y espalda sana orientados a los profesionales.
- Puesta en marcha de la nueva intranet con incorporación de la red social corporativa “Digues la teva”.
- Organización del acto “Día de los valores compartidos”.
- Concurso fotográfico con la gorra del ICO.

El ICO potencia un marco de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad. Además, promueve un entorno seguro y saludable y facilita la comunicación y el desarrollo profesional del equipo humano.

(Política de RSC)



Tenim cura de tu



7.1 OCUPACIÓN 7.2 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 7.3 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 7.4 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

El ICO tiene naturaleza de entidad de derecho público con personalidad jurídica propia y sus actuaciones empresariales se ajustan al derecho privado. Por eso la vinculación contractual con nuestros trabajadores es de carácter laboral (ni funcional ni estatutaria), y bajo el principio de la estabilidad en el empleo. En 2015 hemos incrementado la plantilla con la extensión del Programa de cribado de colon, la integración del Hospital Espírit Sant y el incremento de la actividad asistencial.

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CENTROS			
Centro	2013	2014	2015
L'Hospitalet	651	662	680
Girona	170	179,5	179
Badalona	224	223,5	229
Tarragona	-	11	11
Tortosa	-	3	3
TOTAL	1.045	1.079	1.102

PLANTILLA POR CENTROS			
Centro	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	527	153	680
Girona	134	45	179
Badalona	188	41	229
Tarragona	8	3	11
Tortosa	1	2	3
TOTAL	858	244	1.102

PLANTILLA POR CONTRATO LABORAL			
Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Temporal	304	65	369
Indefinido	554	179	733
TOTAL	858	244	1.102

PLANTILLA CON CONTRATO INDEFINIDO POR TIPO DE JORNADA			
Tipo de jornada	Mujeres	Hombres	Total
Indefinido a tiempo completo	531	176	707
Indefinido a tiempo parcial	23	3	26
TOTAL	554	179	733



INCORPORACIONES ÚLTIMO AÑO POR CENTROS Y SEXO			
Centro	Mujeres	Hombres	Total
L'Hospitalet	24	4	28
Girona	0	1	1
Badalona	5	0	5
Tarragona	2		2
Tortosa			0
TOTAL	31	5	36

INCORPORACIONES ÚLTIMO AÑO POR EDAD Y SEXO			
Edad	Mujeres	Hombres	Total
30 años o menos	3	1	4
31 - 50 años	23	4	27
51 años o más	5		5
TOTAL	31	5	36

BAJAS ÚLTIMO AÑO POR CENTRO Y SEXO			
Centro	Mujeres	Hombres	Total
L'Hospitalet	12	5	17
Girona	8	2	10
Badalona	20	9	29
Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0
TOTAL	40	16	56

7.1 OCUPACIÓN 7.2 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 7.3 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 7.4 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

BAJAS ÚLTIMO AÑO POR EDAD Y SEXO			
Edad	Mujeres	Hombres	Total
30 años o menos	13	1	14
31-50 años	22	12	34
51 años o más	5	3	8
TOTAL	40	16	56

TASA DE ROTACIÓN			
	2013	2014	2015
Total plantilla estructural	1.045	1.079	1.102
Empleados/as que han dejado de trabajar en el ICO	39	47	56
Tasa de rotación	3,73%	4,36%	5,08%



Los trabajadores están representados por las organización sindicales presentes en los centros y sus relaciones laborales son reguladas por el Convenio colectivo de trabajo de los hospitales de agudos, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental concertados con el Servicio Catalán de la Salud (SISCAT), que cubre la totalidad de la plantilla. El ICO aplica mejoras laborales no recogidas en el convenio sectorial mediante la firma de pactos de empresa.

Desde el año 2014, a raíz de la aprobación de la Ley de presupuestos de la Generalidad de Cataluña, no se destina ningún importe a los conceptos de ayuda social. Se mantienen, en concepto de prestaciones sociales, el importe por complemento de incapacidad temporal, accidente de trabajo y maternidad, al que se han destinado en 2015 361.241,64 euros. Este coste supone el 0,60% del total de costes.

En el año 2015, los trabajadores han disfrutado de 53 permisos de maternidad y 16 de paternidad. El 100% de personas que han solicitado una baja por maternidad o paternidad se han reincorporado al trabajo después de la baja.

Otros beneficios que se ofrecen al conjunto de la plantilla, sin diferencia por tipo de jornada o antigüedad son:

- Parking para los trabajadores/as.
- Premio de fidelización (un mes de vacaciones en hacer 25 años de antigüedad).
- Programa “Cuidamos de ti”: cursos de educación para la salud y el bienestar físico y emocional de los profesionales.
- Web “Soy del ICO”, que ofrece descuentos y promociones a los profesionales.

Asimismo se facilitan procesos de movilidad interna para favorecer el cambio de puesto de trabajo, el turno y la promoción, teniendo en cuenta aspectos de salud laboral y otras situaciones especiales.



Salud y seguridad en el trabajo

La política de seguridad y salud en el trabajo del ICO reconoce la importancia de promover la prevención de riesgos laborales en el puesto de trabajo y tiene como objetivos generales garantizar una buena salud de los trabajadores en relación a la tarea que ejecutan y garantizar la seguridad en el puesto de trabajo. Los centros ICO de L’Hospitalet, Badalona y Girona disponen de un Comité de Seguridad y Salud regulado por la normativa legal (Ley 31/1995) de prevención de riesgos laborales, en el que se encuentran representados el 100% de los trabajadores. En Tarragona y Tortosa no procede legalmente la constitución de un Comité de Seguridad y Salud.

Las funciones y/o responsabilidades del Comité de Seguridad y Salud, el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales, están delimitadas por el Real Decreto 171/2004. El Comité participa en la elaboración, puesta en práctica y evaluación de los planes y programas de prevención de riesgos de la empresa y en la promoción de iniciativas referentes a métodos de actuación y procedimientos de trabajo para la efectiva prevención de riesgos. Propone, asimismo, la mejora de las condiciones o la corrección de los déficits observados.

Los asuntos en materia de seguridad y salud siguen las directrices de la Organización Internacional del Trabajo y se han cubierto totalmente con diferentes acuerdos.

ASUNTOS DE SALUD Y SEGURIDAD	Acuerdos locales	Acuerdos globales
Realizar vigilancia básica de la salud		X
Realizar vigilancia básica de la salud de los trabajadores manipuladores de citostáticos		X
Realizar vigilancia básica de la salud de los trabajadores con pantalla de visualización de datos (PVD)		X
Realizar vigilancia básica de la salud de los trabajadores afectados por radiaciones ionizantes		X
Realizar vigilancia básica de la salud de los trabajadores en horario nocturno		X
Realizar vigilancia básica de la salud de los trabajadores que manipulan contaminantes químicos		X
Promover la salud de las trabajadoras gestantes		X
Gestionar las discapacidades laborales de causa médica de los trabajadores		X
Gestionar la movilidad laboral de causa médica		X
Promover la protección de la lactancia natural		X
Prevenir los riesgos psicosociales		X
Prevenir situaciones de pandemia		X
Actuar ante riesgos biológicos parenterales y prevenirlos		X
Actuar ante riesgos biológicos no parenterales y prevenirlos		X
Proteger a los trabajadores contra la gripe A (H1N1)		X
Actuar ante situaciones de tuberculosis y prevenirlas		X
Realizar vigilancia epidemiológica del virus ébola		X
Actuar ante situaciones de violencia ocupacional externa y prevenirlas		X
Actuar ante situaciones de violencia ocupacional interna y prevenirlas		X
Actuar ante situaciones de violencia ocupacional interna por discriminaciones en el trabajo (por razón de género, acoso sexual, raza, etc.) y prevenirlas		X
Actuar ante situaciones de violencia ocupacional interna por acoso moral y prevenirlas		X
Gestionar las nuevas contrataciones		X
Realizar vigilancia de la salud de los trabajadores del estabulario		X
Actuar ante accidentes laborales		X
Investigar y analizar accidentes laborales		X
Avaluar y gestionar los riesgos (de seguridad, higiene, ergonómicos y psicosociales) con participación de los representantes de los trabajadores en las inspecciones	X	
Planificar la actividad preventiva		X
Coordinar las actividades empresariales (interempresas)	X	
Coordinar les actividades empresariales (subcontratas)	X	
Gestionar el Comité de Seguridad y Salud conjunto por la dirección y los empleados, representados por los delegados de prevención	X	
Gestionar EPI	X	
Elaborar e implantar el Plan de autoprotección con la realización de simulacros	X	
Capacitar y formar a los trabajadores en prevención de riesgos laborales		X

7.1 OCUPACIÓN 7.2 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 7.3 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 7.4 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

La información, el registro y la notificación de los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales se hacen siguiendo la legislación vigente y las directrices de la Organización Internacional del Trabajo. El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del ICO analiza e investiga los accidentes laborales. Éstos se registran y comunican por el sistema DELTA a la mutua de accidentes y a la autoridad laboral. En el ICO, los trabajadores que presentan un mayor riesgo de enfermedad son los que realizan tareas asistenciales (personal asistencial) dado que están sometidos a riesgos biológicos, químicos, psicosociales (agresiones, presión asistencial, etc.). Representan el 59,46% en el ICO L'Hospitalet, el 76,13% en el ICO Badalona, el 80,70% en el ICO Girona y el 100% en el ICO Tarragona y Tortosa.

Accidentes laborales con baja médica			Accidentes laborales sin baja médica		
Por Centro	2014	2015	Por Centro	2014	2015
L'Hospitalet	26	36	L'Hospitalet	35	40
Badalona	11	12	Badalona	5	5
Girona	3	9	Girona	10	12
Tarragona	0	0	Tarragona	0	0
Tortosa	0	0	Tortosa	0	1
Total	40	57	Total	50	58
Por sexo	2014	2015	Por sexo	2014	2015
Hombres	4	13	Hombres	5	7
Mujeres	36	44	Mujeres	45	51
Total	40	57	Total	50	58
Por tipo contrato	2014	2015	Por tipo contrato	2014	2015
Contrato temporal	11	26	Contrato temporal	15	24
Contrato indefinido	29	31	Contrato indefinido	35	34
Total	40	57	Total	50	58
Por grupo profesional	2014	2015	Por grupo profesional	2014	2015
Grupo 1. Facultativo	1	4	Grupo 1. Facultativo	4	6
Grupo 2. Enfermería	9	18	Grupo 2. Enfermería	25	27
Grupo 3.1. Auxiliar de Enfermería	10	13	Grupo 3.1. Auxiliar de Enfermería	9	11
Grupo 3.2. Personal técnico especialista	6	7	Grupo 3.2. Personal técnico especialista	5	5
Grupo 4. Titulado de grado superior	0	1	Grupo 4. Titulado de grado superior	0	2
Grupo 5. Titular de grado medio	0	0	Grupo 5. Titular de grado medio	2	1
Grup 6. Funció administrativa	10	8	Grup 6. Funció administrativa	3	4
Grupo 7. Celadores	4	6	Grupo 7. Celadores	2	2
Total	40	57	Total	50	58
Por forma de contacto	2014	2015	Por forma de contacto	2014	2015
Sobreesfuerzo	21	28	Aplastamiento		1
Caída	7	16	Atrapamiento		1
Golpe	9	10	Caída	6	6
Corte	1	2	Golpe	16	10
Pinchazo		1	Dolor		5
Otros	2		Salpicadura		6
			Pinchazo	16	19
			Sobreesfuerzo	11	9
			Otros	1	1
Total	40	57	Total	50	58

7.1 OCUPACIÓN 7.2 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 7.3 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 7.4 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En referencia a los accidentes con baja médica, disponemos de índices estadísticos que permiten expresar en cifras relativas las características de accidentabilidad del ICO.

Índice de frecuencia: número accidentes/número horas trabajadas *1.000.000	
El cálculo de las horas trabajadas se basa en la plantilla media equivalente correspondiente al año 2015	
L'Hospitalet	17,66
Badalona	23,91
Girona	13,73
Tarragona	0
Tortosa	0
Total	18,26

Índice de gravedad: número jornadas perdidas/número horas trabajadas *1.000	
Número de jornadas perdidas por cada 1.000 horas trabajadas	
L'Hospitalet	0,383
Badalona	0,396
Girona	0,387
Tarragona	0
Tortosa	0
Total	0,385

Índice de incidencia: número accidentes/número trabajadores *1.000	
Número total de accidentes por cada 1.000 personas expuestas	
L'Hospitalet	28,24
Badalona	37,03
Girona	21,39
Tarragona	0
Tortosa	0
Total	28,67

Índice de duración media: número jornadas perdidas/número accidentes	
Número total de accidentes por cada 1.000 personas expuestas	
L'Hospitalet	21,7
Badalona	16,66
Girona	28,25
Tarragona	0
Tortosa	0
Total	21,12

Comparación con el sector sanitario	
Número de accidentes por cada 100 trabajadores (%)*	
Cataluña	24,14
Barcelona	25,26
ICO	28,64
* Fuente: Departamento de Empresa y Ocupación de la Generalitat de Catalunya.	

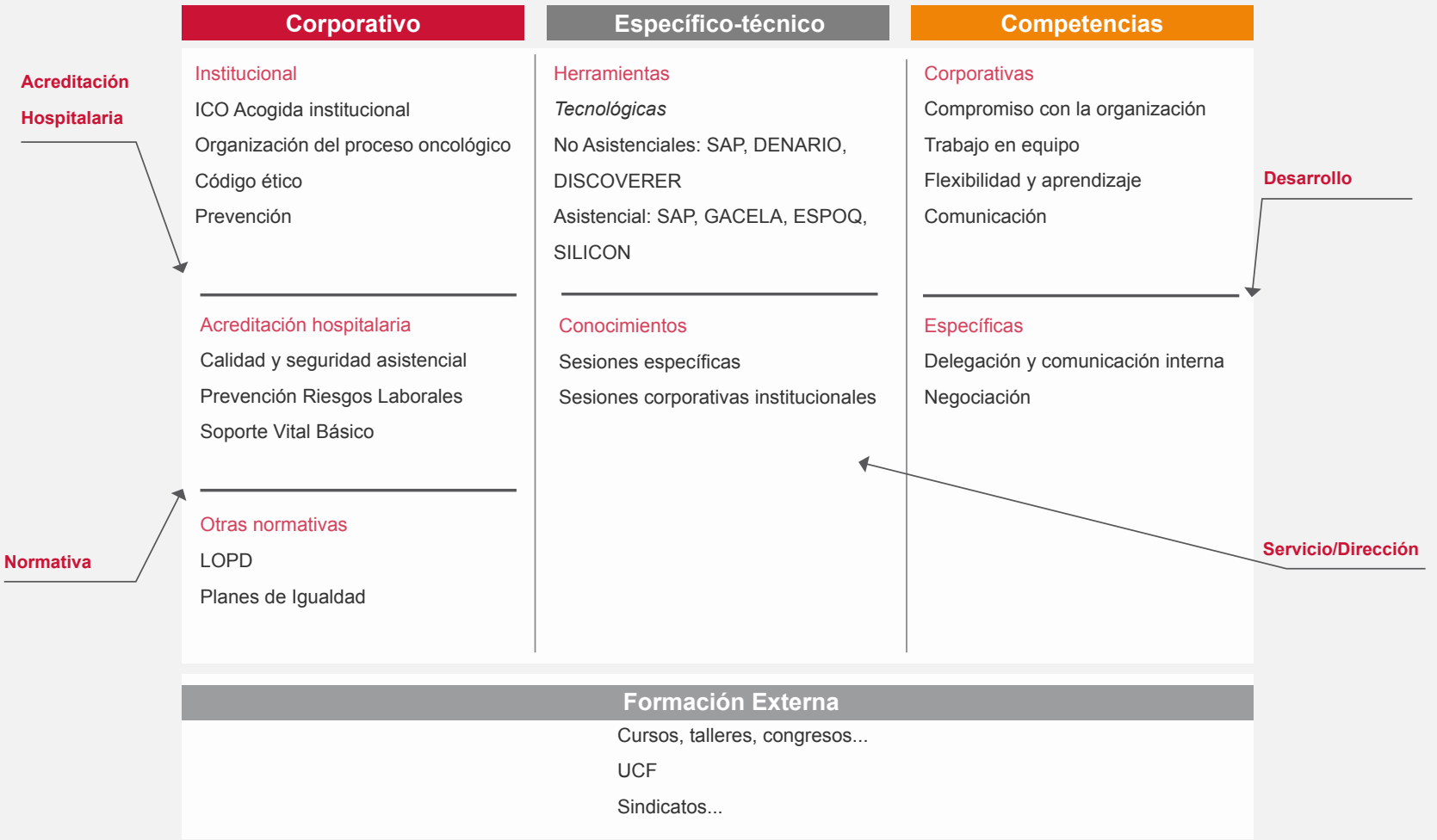
Tasa de absentismo			
	Mujeres	Hombres	Total
L'Hospitalet	10,91%	5,13%	9,56%
Girona	11,83%	7,36%	10,64%
Badalona	10,25%	4,04%	8,97%
Tarragona	11,12%	2,49%	8,87%
Tortosa	2,60%	2,43%	2,48%
Total	10,90%	5,28%	9,58%

Días perdidos			
	Mujeres	Hombres	Total
L'Hospitalet	4.510	1.237	5.747
Girona	1.024	286	1.310
Badalona	1.140	357	1.497
Tarragona	62	17	79
Tortosa	8	14	22
Total	6.744	1.911	8.655

Formación y educación

El ICO apuesta por la formación corporativa como una herramienta de gestión eficaz para reforzar el desarrollo profesional de todos los colectivos de la institución y mejorar sus competencias clínicas y personales. El modelo marco de programas de formación continua se basa en programas formativos que, de manera transversal, permiten adquirir los conocimientos necesarios para la práctica profesional con excelencia.

Modelo marco de programas de formación continuada



7.1 OCUPACIÓN 7.2 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 7.3 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 7.4 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Todos los profesionales fijos, interinos o temporales con un año de antigüedad en el ICO tienen garantizado el acceso al programa de formación anual (obligatorio y voluntario). La formación se distribuye en 20 horas de formación obligatoria y un permiso retribuido de 20 horas de formación voluntaria para favorecer su desarrollo. Además, los trabajadores y trabajadoras disponen de un permiso individual de formación de hasta 200 horas por año o curso académico, del que pueden disponer para una formación oficial previa autorización de la empresa. En el año 2015 se han concedido cuatro permisos con un total de 204 horas.

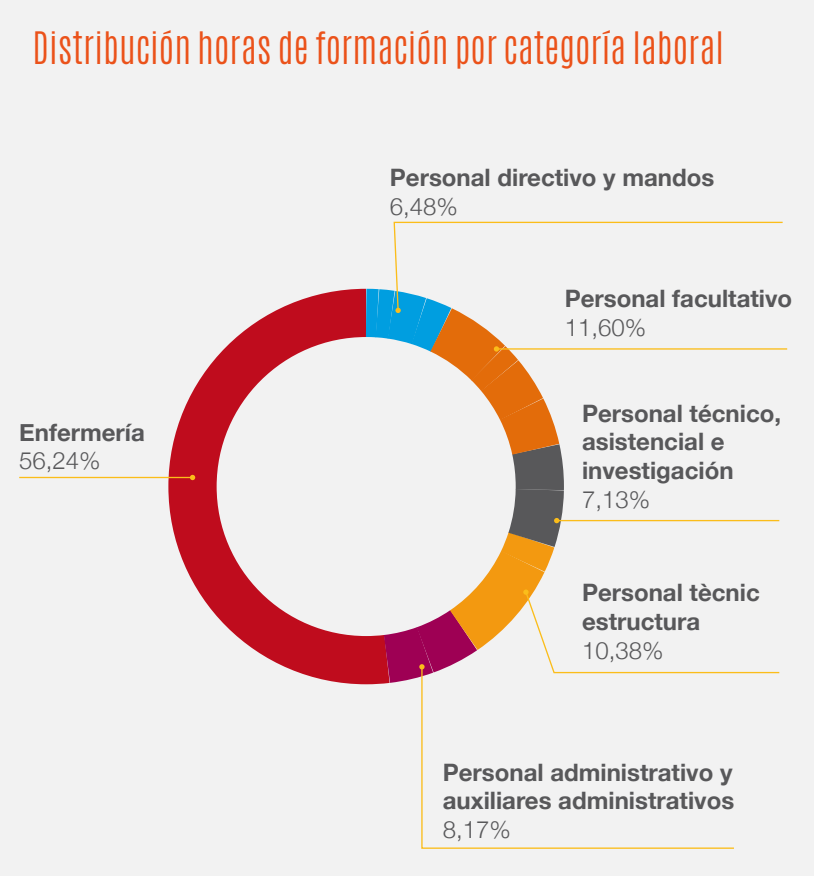
Los pactos de empresa prevén la excedencia voluntaria por razones de conciliación de la vida personal, familiar y laboral e incluyen el derecho de asistencia a cursos de formación. También establecen la reducción de jornada voluntaria para los profesionales que acrediten un año de antigüedad para estudios de formación durante un período mínimo de cuatro meses y máximo de un año, con una prórroga de hasta dos años.

En cuanto a la financiación, la institución bonifica un 25% del importe de la matrícula de las personas trabajadoras que realicen una actividad del Programa de formación multidisciplinaria en las áreas de pregrado, postgrado y formación especializada del ICO (presencial y/o virtual) ICO Docencia y e-oncología. Por otro lado, el ICO utiliza un crédito de financiación de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo para financiar acciones de formación externa. Se han utilizado 37.000 euros para estas acciones y se han financiado 10 profesionales.

Formación continuada	Mujeres	Hombres	Total
Total horas de formación	16.323	4.735	21.058
Media de horas de formación*	20,03	20,15	20,06

*Cálculo sobre jornada equivalente. Es decir, no se contabiliza el número de profesionales sino el número de jornadas laborales completas.

Horas de formación por categoría laboral		
	Participantes	Horas
Personal directivo y mandos	202	1.365
Personal facultativo	456	2.443
Personal técnico, asistencial y de investigación	186	1.501
Personal técnico de estructura	121	2.185
Personal administrativo y auxiliares administrativos	173	1.720
Enfermería	1.323	11.844
Total	2.463	21.058



7.1 OCUPACIÓN 7.2 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 7.3 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 7.4 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUADA	HORAS	NÚMERO ALUMNOS
Actividades relacionadas con RSC y mejora personal	10.295,50	1.195
Actualización en RCP	1,5	10
Actualización y mejora continua en calidad y seguridad	7	134
Actualización y novedades en materia de dirección y desarrollo de personas	5	30
Atención de enfermería al paciente hematológico	14	19
Atención sanitaria inmediata	6	75
Audidores internos norma ISO	18	10
Buena práctica clínica en ensayos clínicos en pacientes con cáncer	6	52
Como generar apoderamiento: recursos para desarrollar asertividad	7	149
Comunicación terapéutica: habilidades en la relación de ayuda	6	28
Consciencia corporal y bienestar	5	51
Curso básico para delegados de prevención	50	9
Curso especializado en gestión para profesionales de tecnoestructura	37	19
El trabajo en equipo es cosa de todos	17	12
Entrevista motivacional	6	22
Espalda sana	9	9
Evacuación de la planta asistencial	2	51
Implantación y evaluación de sistemas de gestión de la RSE. La norma SGE21	14	3
Iniciación en la gestión de la responsabilidad social corporativa	6	19
Intervención breve en tabaquismo	11	17
El estrés en sanidad: técnicas de relajación	18	10
Máster en técnicas de gestión de recursos humanos y relaciones laborales	306	1
Máster en gestión de servicios de enfermería	124	1
Máster oficial en cuidado de enfermos: metodología y aplicaciones	201	2
Novedades y actualización de herramientas de trabajo de la función administrativa asistencial	7	26
Postgrado de práctica jurídica de la empresa	300	1
Presentación de la nueva Intranet	2,5	18
Prevención de riesgos laborales	5	13
Programa cuidamos de ti: espalda sana	36	15
Programa cuidamos de ti: yoga	150	2
Programa cuidamos de ti: microgimnasia	21	11
Programa cuidamos de ti: reiki Girona	14	11
Rondas de seguridad	2	21
Sistema de gestión de calidad en radioterapia	36	6
Sistema de gestión de calidad en radioterapia	12	5
Sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015	8	20
Sistema de seguridad transfusional	0,5	39
Soporte vital básico + DEA	6	101
Soporte vital básico	1	10
Taller de beneficio clínico	3	118
Teoricopráctico del Plan de autoprotección	3	36
XIV Congreso de AESMAS	11	9
Otras actividades	10.762,50	1.266
Total	21.058	2.461



Diversidad e igualdad de oportunidades

El ICO declara su compromiso con el establecimiento de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como el impulso de medidas para conseguir la igualdad real en nuestra organización. En todos y cada uno de los ámbitos definidos en la Ley 17/2015, de 21 de julio, de igualdad efectiva de mujeres y hombres, asumimos el principio de igualdad de oportunidades, desde la selección, la promoción y el desarrollo profesional, hasta las condiciones laborales, la conciliación de la vida personal, laboral y familiar, la violencia machista, la prevención de riesgos laborales, la comunicación y la estrategia. Para alcanzar estos objetivos, se elaboró un primer Plan de Igualdad en 2011 y se estableció una Comisión de Igualdad formada por representantes de la dirección y de los comités de empresa de los centros ICO. En el año 2015 se ha elaborado y publicado el segundo Plan de igualdad para el período 2015 hasta 2017.

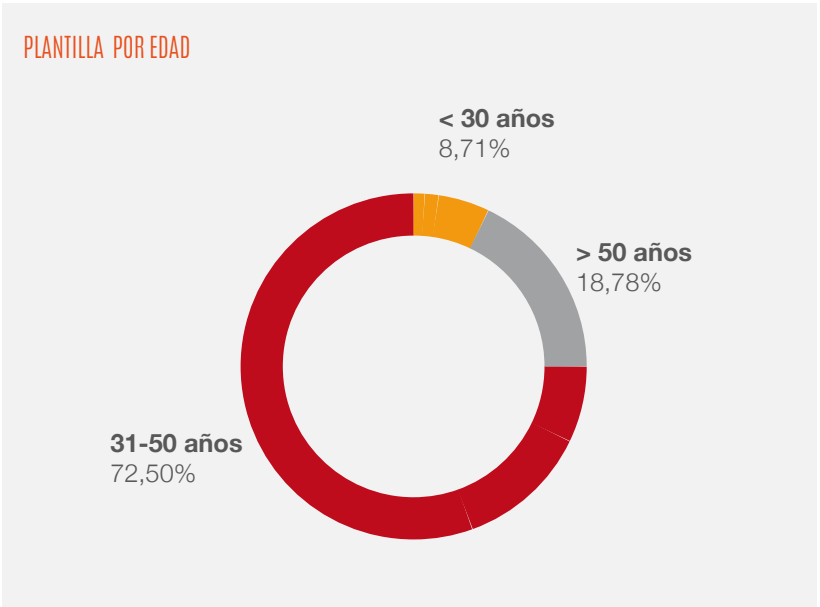
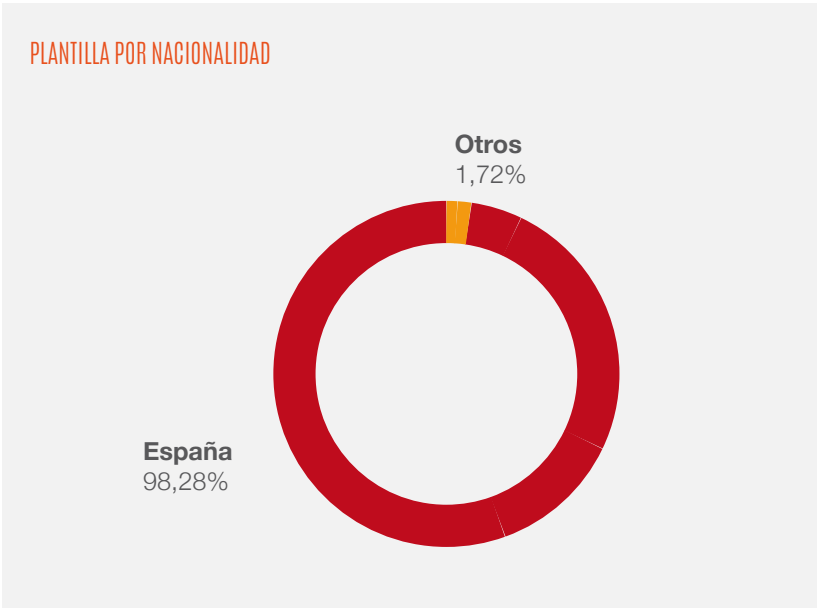
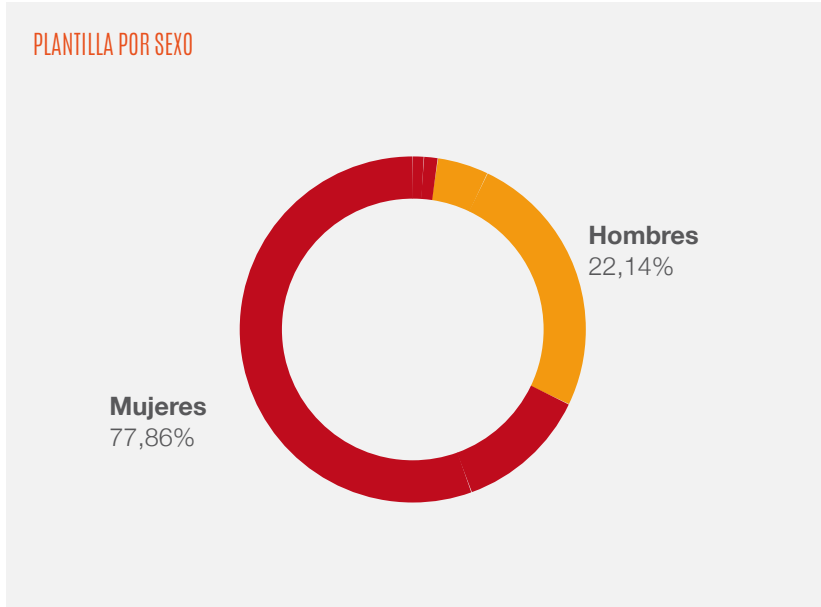
El esfuerzo continuado para avanzar en la igualdad de oportunidades fue reconocido en 2015 con el Distintivo de Igualdad en la Empresa que concede el Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad. El distintivo es una marca de excelencia con el que el ICO pasa a formar parte de la red de empresas con distintivo “Igualdad en la Empresa” (Red DIE). El reconocimiento valora especialmente la participación equilibrada de hombres y mujeres en los ámbitos de toma de decisión, la presencia equilibrada de mujeres y hombres en categorías profesionales, la adopción y puesta en marcha de planes de igualdad, la promoción de acciones que faciliten la conciliación de la vida personal, familiar y profesional así como el uso de lenguaje no sexista. Este año el ICO se añade por primera vez a la conmemoración del Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer con la organización de diversas acciones.

En línea con los compromisos de igualdad, el ICO está adherido al Charter de la Diversidad, adhesión que en 2015 se ha renovado por tres años y que conlleva asumir los 10 principios básicos de igualdad de trato y de respeto a la diversidad, además de rendir cuentas de la gestión de la diversidad.



Diversidad de la plantilla

El ICO desglosa su plantilla con perspectiva de género, tal como requiere el Plan de igualdad de oportunidades. Las mujeres representan tres cuartas partes de los profesionales del ICO.



Presentación	El ICO	Estrategia y análisis	Ética y buen gobierno	Sostenibilidad económica	Medio ambiente	Profesionales	Usuarios	Sociedad	Cobertura de la memoria
--------------	--------	-----------------------	-----------------------	--------------------------	----------------	---------------	----------	----------	-------------------------

7.1 OCUPACIÓN 7.2 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 7.3 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 7.4 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y CENTRO							
Categoría	Grupo profesional	L'Hospitalet	Badalona	Girona	Tarragona	Tortosa	Total
Asistenciales	Auxiliar	79	29	20			128
	Facultativo	145	74,5	53,5	8,7	3,3	285
	Infermería	170	65	51			286
	Técnico	59	20	20			99
	Celador	20	2	3			25
No asistencial	Directivo	13	2	1	1		17
	Administrativo	90,2	23	25,8	1		140
	Titulado de grado medio	33	4,5	2,5			40
	Titulado de grado superior	71	9	2			82
Total general		680,2	229	178,8	10,7	3,3	1102

PLANTILLA POR NACIONALIDAD Y SEXO			
Nacionalidad	Mujeres	Hombres	Total
España	845	238	1083
Otros	13	6	19
Total	858	244	1102

PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y EDAD					
Categoría	Grupo profesional	30 años o menos	31-50 años	51 y más	Total
Asistencial	Auxiliar	13	80	35	128
	Personal facultativo	3	207	75	285
	Enfermería	46	196	44	286
	Personal técnico	16	79	4	99
	Celador/a	2	22	1	25
No asistencial	Directivo		3	14	17
	Administrativo	11	104	25	140
	Personal titulado de grado medio	4	33	3	40
	Personal titulado de grado superior	1	75	6	82
Total general		96	799	207	1102

PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y SEXO				
Categoría	Grupo profesional	Mujeres	Hombres	Total
Asistenciales	Auxiliar	127	1	128
	Personal facultativo	178	107	285
	Enfermería	252	34	286
	Personal técnico	86	13	99
	Celador/a	4	21	25
No asistencial	Directivo	6	11	17
	Administrativo	122	18	140
	Personal titulado de grado medio	26	14	40
	Personal titulado de grado superior	57	25	82
Total general		858	244	1102

Representación de mujeres en cargos de responsabilidad

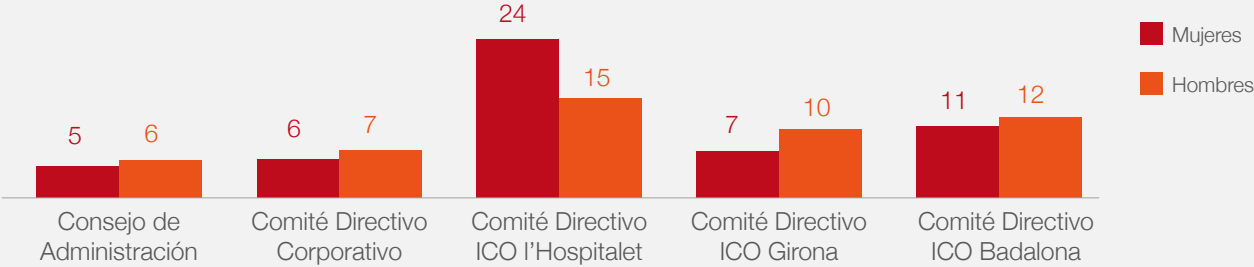
Gracias a las acciones establecidas por el Plan de igualdad de oportunidades, el ICO ha conseguido una representación equitativa entre Hombres y Mujeres en los órganos de gobierno y de dirección.

Sin embargo, en el ICO todavía se da una segregación ocupacional tanto vertical como horizontal. Como la mayoría de grandes compañías, tanto en términos absolutos como sobre todo relativos, los hombres ocupan cargos de responsabilidad en una proporción más elevada que las mujeres. En los puestos de mando, la representación de las Mujeres se encuentra por debajo del 50%. Sin embargo, cabe destacar una evolución favorable de la presencia de mujeres en cargos de responsabilidad, sobre todo en los máximos órganos de responsabilidad, tal como hemos mencionado más arriba.

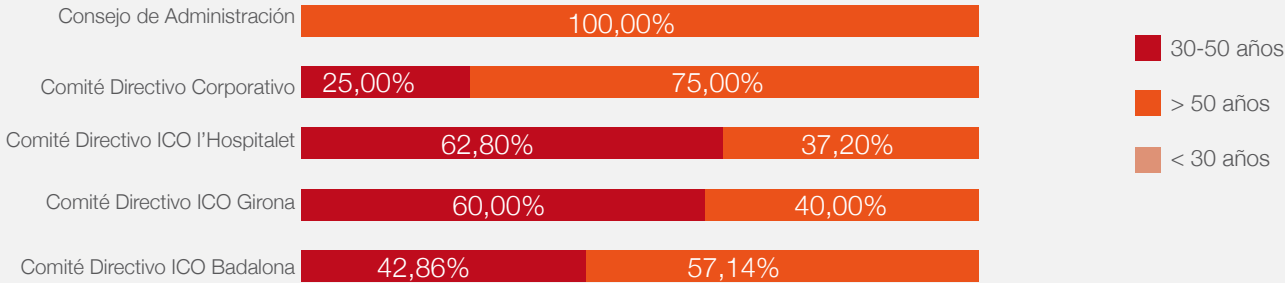
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

El ICO aplica la política retributiva del I Convenio colectivo de trabajo de los hospitales de agudos, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental concertados con el Servicio Catalán de Salud (código de convenio núm. 79100135012015; DOGC núm. 6923, de 07.29.2015). El salario incluye una parte de retribución variable ligada a la evaluación anual del cumplimiento mediante el modelo de dirección por objetivos (DPO). El 100% de la plantilla es evaluado de acuerdo con los resultados por objetivos empresariales e individuales. El 50% de los objetivos son individuales y el 50% restante grupales (el 80% de los cuales se refieren a objetivos vinculados directamente a su unidad/servicio). Las tablas salariales y los criterios y mecanismos de evaluación de la retribución variable se publican en la intranet y son conocidos por la plantilla.

Composición de los órganos de gobierno y ejecutivos por sexo



Composición de los órganos de gobierno y ejecutivos por edad



El ICO realiza anualmente un análisis de retribución de mujeres y hombres. A pesar de que aplica la política retributiva y la estructura salarial definidas en el Convenio, se han detectado diferencias salariales a favor de los hombres debido a la segregación vertical y el tipo de jornada, más reducida entre las mujeres consecuen- cia de reducciones de jornada y excedencias.

A continuación se muestra la tabla de relación entre el salario de convenio y el salario total desglosado por categoría laboral y sexo. Los lugares con operaciones significativas son los centros ICO ubicados en Cataluña. No se aplica el desglose por centro porque nuestra actividad está marcada obligatoriamente por la categoría o grupo profesional y no por la ubicación.

Relación entre el salario base de convenio y el salario total			
Categoría profesional	Mujeres	Hombres	Total
Personal facultativo	1,39	1,54	1,45
Personal de grado medio asistencial	1,23	1,31	1,24
Personal técnico asistencial	1,21	1,16	1,21
Personal titulado de grado superior no asistencial	1,37	1,38	1,38
Personal titulado de grado medio no asistencial	1,19	1,96	1,46
Personal administrativo	1,26	1,33	1,27
Personal no cualificado	1,20	1,30	1,28
Personal directivo	1,18	1,64	1,48
Total	1,27	1,47	1,32

8

COMPROMISO CON LOS
USUARIOS

- 8.1 SEGURIDAD DEL PACIENTE
- 8.2 CALIDAD DE LOS SERVICIOS
- 8.3 PRIVACIDAD DEL PACIENTE

8.1 SEGURIDAD DEL PACIENTE 8.2 CALIDAD DE LOS SERVICIOS 8.3 PRIVACIDAD DEL PACIENTE

El Plan estratégico 2013-2016 del Instituto Catalán de Oncología pone el énfasis en cinco puntos: las personas, la metodología, los servicios, los recursos y la imagen. Y como eje principal el paciente, al cual queremos atender con profesionalidad, accesibilidad, haciendo que tenga confianza en nuestras actuaciones, siendo innovadores para conseguir la excelencia en la atención de sus necesidades y con un trato cercano y cálido.

La Unidad de Atención a la Ciudadanía hace de canal de comunicación y flujo de información entre profesionales y usuarios. Gestiona y evalúa las quejas, reclamaciones y sugerencias expuestas por los usuarios de la institución y elabora planes de mejora teniendo en cuenta estas quejas, reclamaciones y sugerencias, así como los resultados de las encuestas de satisfacción de las áreas asistenciales. El servicio ICO 24horas es el otro canal de comunicación permanente para la atención a los usuarios.

El rasgo diferencial del ICO es ofrecer una asistencia de calidad integral e integrada, basada en la evaluación y la mejora continua. Se distingue por proyectos innovadores de mejora de los servicios, la educación para la salud de los pacientes, el diálogo con los usuarios, la implantación de nuevas tecnologías, los servicios de soporte y bienestar, la información nutricional y el soporte psicosocial.

De hecho, la satisfacción del paciente y sus familiares es el eje fundamental de los principios básicos que orientan la política de calidad y de RSC. Para garantizar el modelo asistencial de calidad y proactivo, en el año 2015 el ICO realizó las siguientes actuaciones:

- Participación activa de los pacientes en los procesos clave de la institución.
- Despliegue de las acciones de trabajo del plan de calidad y seguridad del paciente de aquellos procesos que tienen implantado el sistema integrado corporativo de gestión y mejora de la calidad.
- Elaboración del Plan de trabajo para la adaptación a la nueva versión de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Despliegue del plan de trabajo de los ámbitos de seguridad clínica (errores de medicación, identificación inequívoca, caídas, transfusiones, úlceras por presión, infección nosocomial).
- Programa Convivir con el cáncer: despliegue del proyecto de telemedicina con pacientes oncológicos de cabeza y cuello.

El ICO trabaja para satisfacer las necesidades de los pacientes, tener presentes sus requerimientos e intentar dar respuesta a sus expectativas a través de un proceso de mejora continua para ofrecer calidad de servicio.

(Política de atención a la ciudadanía)



Seguridad del paciente

En el año 2015 se han implantado y desarrollado en todas las unidades de hospitalización las rondas de seguridad de pacientes. Se trata de reuniones periódicas y planificadas entre miembros de la Dirección y profesionales de primera línea y pacientes de un determinado servicio para tratar temas de seguridad de los pacientes (SP). Los directivos obtienen información directa de los profesionales y los pacientes y estos tienen oportunidad de expresar sus preocupaciones en cuanto a SP. Esta iniciativa innovadora fue premiada en la Jornada del Plan de Salud 2015, organizada por el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, y también ha estado premiado con una beca para proyectos de investigación por parte del Colegio Oficial de Enfermería de Barcelona (COIB).

PREVENCIÓN DE ERRORES DE MEDICACIÓN

Número de errores de medicación notificados		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
147	245	105

Número de errores de medicación notificado Plataforma TPSC Cloud.

ÚLCERAS POR PRESIÓN

Valoración del riesgo de úlceras por presión (EMINA)		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
89,74%	93,02%	97,02%

Número de pacientes con constancia escrita de la valoración de riesgos de UPP (EMINA)/número de pacientes evaluados. *100 Estándar: >90%

Tasa de pacientes con úlceras por presión adquiridas durante la estancia hospitalaria (grado I, II, III, IV)		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
1,25%	1,90%	2,89%

Número de pacientes con UPP adquiridas durante la estancia/total de estancias hospitalarias. *1.000 Estándar: < 6 0/00

8.1 SEGURIDAD DEL PACIENTE 8.2 CALIDAD DE LOS SERVICIOS 8.3 PRIVACIDAD DEL PACIENTE

PREVENCIÓN DE CAÍDAS

Valoración del riesgo de caídas (stratify)		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
92,26%	90,74%	97,02%

Número de pacientes con constancia escrita de la valoración de riesgo de UPP (EMI-NA)/número de pacientes evaluados. *100 Estándar: >90%

Tasa de caídas de pacientes hospitalizados		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
2,18%	2,42%	3,06%

Tasa de caídas con lesión de pacientes hospitalizados		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
0,39%	0,63%	0,58%

Tasa de pacientes con contenciones físicas y/o mecánicas		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
0,07%	0,12%	1,32%

Número de pacientes con contenciones físicas y/o mecánicas/total de estancias. *1.000 Estándar: < 1,20/00

IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES

Grado de cumplimiento de la identificación inequívoca de los pacientes		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
95,95%	98,63%	100%

Número de pacientes correctamente identificados/número total de pacientes evaluados (%). Estándar: 90%

Identificación activa de los pacientes en situación de riesgo		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
29,14%	70,11%	76,52%

Número de oportunidades en que se ha hecho identificación activa en pacientes en situaciones de riesgo/número situaciones de riesgo observadas (%). Estándar: -

TRANSFUSIONES SANGUÍNEAS O DE HEMODERIVADOS

Pacientes que padecen acontecimiento adversos relacionados con transfusiones sanguíneas o de hemoderivados		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
7,89‰	4,12‰	3,26‰

Número de pacientes que padecen acontecimientos adversos relacionados con transfusiones sanguíneas o de hemoderivados x 1.000/número de transfusiones sanguíneas de hemoderivados. Estándar: -

Flebitis relacionada con catéter venoso periférico		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
1,09%	9,70%	9,69%

Número de catéteres venosos periféricos (CVP) con flebitis/total de catéteres venosos periféricos (%). Estándar: < 10%

Bacteremia relacionada con catéter venoso		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
0,50%	0,46%	0,50%

Número de episodios de bacteriemia relacionada con catéter venoso. *1.000 días de uso de catéteres venosos.

Cumplimiento de los cinco momentos en higiene de manos (según criterios OMS)		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
76,77%	86,08%	85,03%

Acciones de higiene de manos realizadas/oportunidades. *100 Estándar: 60%

CONTROL DE COMPLICACIONES NUTRICIONALES

Pacientes hospitalizados con déficit o riesgo nutricional		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
44,53%	55,64%	65,67%

Pacientes hospitalizados con control de ingesta		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
41,21%0	49,37%	36,26%

OTROS INDICADORES

Control del dolor		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
46,31%	60,68%	65,69%

Número de enfermos que tienen EVA >3 (durante todo el episodio de ingreso)/número de enfermos que tienen indicado el control del dolor (%). Estándar: -

Tasa de extravasaciones por quimioterapia		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
0,70‰	1,61‰	0,75‰

Número de extravasaciones por quimioterapia notificadas en ESPOQ2/número de preparaciones de quimioterapia. *1.000 Estándar: 0,9

Tasa de flebitis química por quimioterapia		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
1,65‰	1,93‰	0,50‰

Número de flebitis química notificadas en ESPOQ2/número de preparaciones de quimioterapia. *1000 Estándar: 3,1

Tasa de reacciones adversas por quimioterapia		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
4,71‰	2,24‰	3,84‰

Número de reacciones adversas notificadas en ESPOQ2/número de preparaciones de quimioterapia. *1.000 Estándar: 7

Presentación	El ICO	Estrategia y análisis	Ética y buen gobierno	Sostenibilidad económica	Medio ambiente	Profesionales	Usuarios	Sociedad	Cobertura de la memoria
--------------	--------	-----------------------	-----------------------	--------------------------	----------------	---------------	----------	----------	-------------------------

8.1 SEGURIDAD DEL PACIENTE 8.2 CALIDAD DE LOS SERVICIOS 8.3 PRIVACIDAD DEL PACIENTE

Calidad de los servicios

Para el ICO, la calidad ha estado siempre un elemento estratégico, un compromiso de todos sus profesionales y un principio ético de actuación que identifica claramente la cultura de la institución enfocada a la satisfacción de sus grupos de interés. El ICO ha apostado por la implantación de un sistema integrado de gestión el cual, de forma ininterrumpida, se han ido añadiendo diferentes servicios de la institución con vocación final de tener todos los procesos bajo este paraguas, Con una base común, inicialmente construida con observancia de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, se está construyendo el sistema para incluir los requerimientos de otras normas como OHSAS 18001:2007, EMAS III, SGE 21.

Fruto del cambio producido en la sociedad, las administraciones públicas han creído importante determinar un nivel de calidad de los servicios que prestan a los ciudadanos de forma directa o indirecta y medirlo, lo que implica el reconocimiento de la competencia de una institución, servicio o departamento y es un requerimiento indispensable para llevar a cabo una actividad. Consecuencia de esto son la acreditación de centro de atención hospitalaria aguda de Cataluña, la acreditación de centros, unidades y dispositivos docentes para la formación sanitaria especializada, la acreditación de unidades de referencia del sistema nacional de salud o la acreditación de la Joan Comisión International.

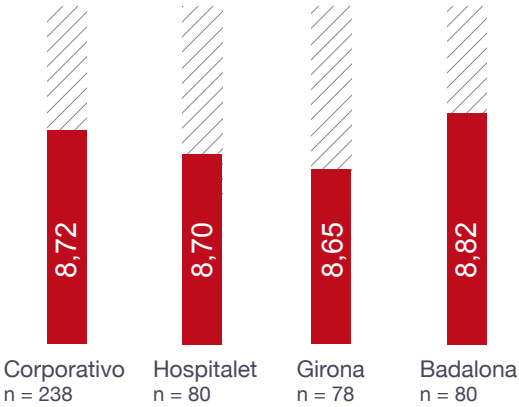
Servicio/Unidad/Proceso	Sistema/Referencia	Tipo de reconocimiento	Entidad certificadora
ICO CORPORATIVO			
Dirección de Personas y Calidad: procesos de gestión de personas	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Unidad de Diagnóstico Molecular: procesos pre analíticos, analíticos y pos analíticos	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	Auditoría legal del sistema de PRL	Certificación	Bureau Veritas
Servicios de Oncología Médica, Oncología Radioterápica y Hematología Clínica	Centros, unidades y dispositivos docentes para la formación sanitaria especializada	Acreditación	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Gobierno de España (soporte en las especialidades indicadas en los HGTIP, HJT y HUB acreditados)
ICO BADALONA			
Todo el centro	Centro de atención hospitalaria aguda en Cataluña	En proceso de acreditación pendiente informe final Departament de Salut)	Departamento de Salud – Generalitat de Catalunya
Servicio de Oncología Radioterápica y Física Médica: procesos de radioterapia externa, dosimetría clínica y dosimetría física	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Laboratorio de Hematología	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Applus (con HGTIP)
Servicio de Hematología Clínica: trasplante de progenitores hematopoyéticos	JACIE	Acreditación	ONT-JACIE-CAT
Servicios de Oncología Médica y Oncología Radioterápica: lesiones tumorales en pacientes con síndromes neurocutáneos genéticos (facomatosis)	Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud	Acreditación	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Gobierno de España (conjuntamente con HUGTIP)
Servicio de Oncología Radioterápica: irradiación total con electrones en micosis fungoide	Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud	Acreditación	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Gobierno de España
ICO GIRONA			
Todo el centro	Centro de atención hospitalaria aguda en Cataluña	En proceso de acreditación (pendiente informe final Departament de Salut)	Departamento de Salud – Generalitat de Catalunya
Servicio de Física Médica y Protección Radiológica: procesos de dosimetría clínica y dosimetría física	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Servicio de Oncología Radioterápica: proceso de radioterapia externa	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Servicio de Farmacia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Applus (con el HJT)
ICO L'HOSPITALET			
Todo el centro	Centro de atención hospitalaria aguda en Cataluña	En proceso de acreditación pendiente informe final Departament de Salut)	Departamento de Salud – Generalitat de Catalunya
Todo el centro	Centre of integrated Oncology and Palliative Care	Acreditación	Designated Centers of Integrated Oncology and Palliative Care (ESMO)
Servicio de Física Médica y Protección Radiológica: procesos de dosimetría clínica, dosimetría física y protección radiológica de las unidades productoras de radiaciones para el uso médico	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Servicio de Oncología Radioterápica: procesos de radioterapia externa y braquiterapia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Servicio de Farmacia: procesos de provisión, dispensación y preparación de medicamentos, nutrición artificial y muestras de investigación clínica. Procesos de selección de medicamentos y atención farmacéutica	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Laboratorio de Farmacocinética	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificación	Bureau Veritas
Servicio de Oncología Radioterápica: tratamiento de tumores intraoculares del adulto (melanomas uveales)	Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud	Acreditación	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Gobierno de España

HUGTIP: Hospital Universitario Germans Trias i Pujol / HJT: Hospital Dr. Josep Trueta / HUB: Hospital Universitario de Bellvitge

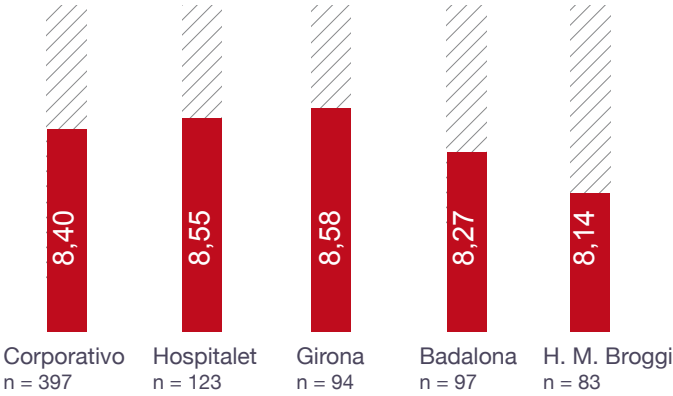
Satisfacción de los pacientes y familiares

La satisfacción del paciente y sus familiares es el eje fundamental de los principios básicos que orientan la política de calidad. En el ICO, las encuestas se realizan bianualmente. De acuerdo con el *Documento marco para la realización de las encuestas de satisfacción de los pacientes y familiares atendidos en los centros ICO*, durante el año 2015 se ha hecho la encuesta de satisfacción de los pacientes a los cuales se ha administrado un tratamiento en Consultas Externas/Unidades Funcionales y Oncología Radio-terápica/Braquiterapia. En el ámbito de atención hospitalaria, se ha llevado a cabo la encuesta de satisfacción del CatSalut. A continuación se muestran los datos de satisfacción global obtenidos en una escala de 0 a 10, siendo “n” el número de cuestionarios.

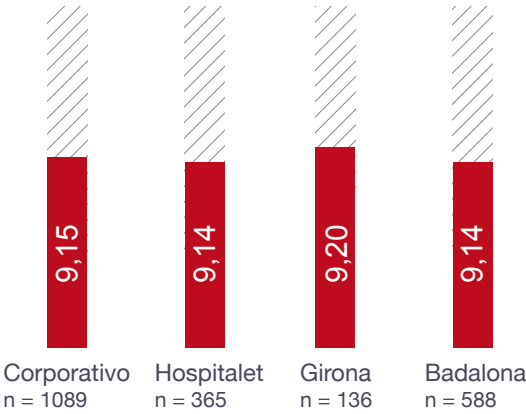
SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA ATENCIÓN HOSPITALARIA



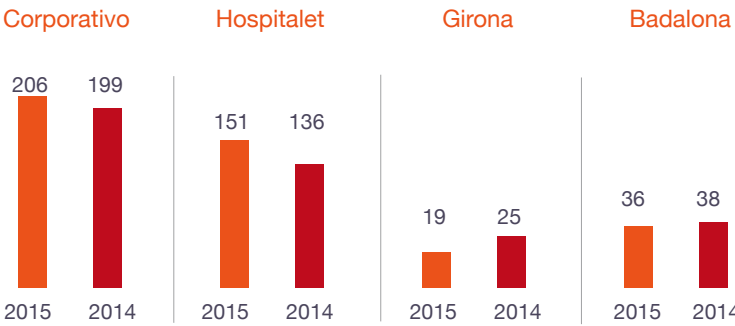
SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA ATENCIÓN RECIBIDA EN CONSULTAS EXTERNAS/UNIDADES FUNCIONALES



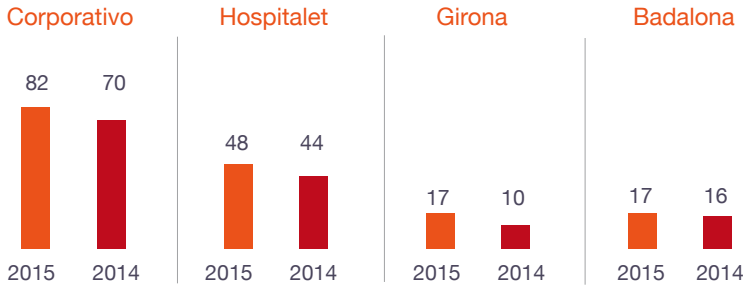
SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TRATAMIENTO DE RADIOTERAPIA/BRAQUITERAPIA



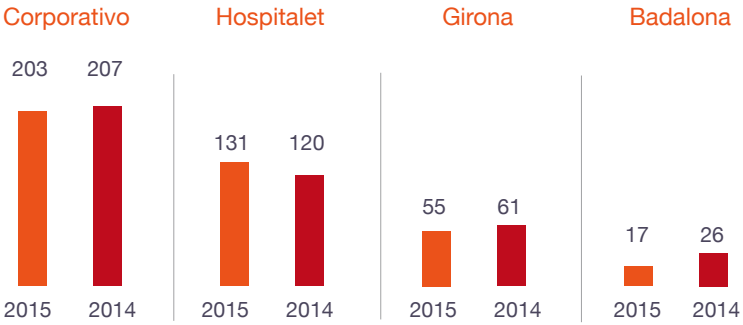
RECLAMACIONES/QUEJAS



SUGERENCIAS



AGRADECIMIENTOS



8.1 SEGURIDAD DEL PACIENTE 8.2 CALIDAD DE LOS SERVICIOS 8.3 PRIVACIDAD DEL PACIENTE

Privacidad del paciente

El ICO dispone de un *Código ético y de buenas prácticas* con el objetivo de promover un comportamiento ético y responsable de la entidad en el desarrollo de su actividad. Es voluntad del ICO mostrar en este código la escalera de valores que guía su misión y sus relaciones, decisiones, actuaciones y responsabilidad.

La información para los usuarios en materia de protección de datos se encuentra en la *Guía de acogida*, que se facilita a los pacientes cuando ingresan en el Hospital. El Instituto Catalán de Oncología mantiene una política de total respeto y cumplimiento de la confidencialidad de toda la información de los usuarios del Hospital y, en particular, de la protección de datos de carácter personal. En consecuencia, el Instituto Catalán de Oncología trata sus datos personales facilitados por los usuarios de conformidad con aquello que dispone la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de protección de datos (en adelante, LOPD), de forma confidencial y con las medidas de seguridad requeridas por el Reglamento de desarrollo de la LOPD, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre. Así mismo informa a los pacientes que pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a la Unidad de Atención a la Ciudadanía del centro del Instituto Catalán de Oncología donde les practican los servicios solicitados.

Así mismo queda asegurada la privacidad de la información mediante la obligada aplicación del *Código ético*, en el cual se establece que el ICO garantiza la confidencialidad de los datos de sus clientes y usuarios. El ICO ha desarrollado un programa de concienciación y formación en la protección de datos en el cual ha participado el 90% de los profesionales.



9

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

- 9.1 PROMOCIÓN DE LA SALUD
- 9.2 CONVIVIR CON EL CÁNCER
- 9.3 ACCIONES SOCIALES

9.1 PROMOCIÓN DE LA SALUD 9.2 CONVIVIR CON EL CÁNCER 9.3 ACCIONES SOCIALES

El ICO mantiene una estrategia de gran implicación con las comunidades de su área de influencia mediante una aportación a la sociedad basada en las principales características de su actividad: programas y actividades de prevención del cáncer, acompañamiento, beneficios sociales para mejorar la calidad de vida de sus pacientes e investigación científica para alcanzar la excelencia clínica.

De acuerdo con la misión de disminuir el impacto del cáncer en la población y mejorar su calidad de vida, la investigación y la prevención se dan la mano con el Programa de prevención y control del cáncer, el Programa de investigación en epidemiología del cáncer y el Observatorio Qualy. La Unidad de Consejo Genético del Programa de cáncer hereditario es un proyecto innovador e integrador que tiene como finalidad atender pacientes y familiares con sospecha de predisposición hereditaria al cáncer. El programa proporciona asesoramiento genético y ayuda a tomar decisiones médicas informadas basadas en la evaluación personalizada del riesgo individual, además de disponer de la Unidad de Consejo Genético con más volumen de actividad del Estado español. En asumir el compromiso y la implicación de promover la salud de la población, en 2015 el ICO se ha convertido en referente de la OMS en el control de tabaco. La designación del ICO es para cuatro años renovables y tiene como objetivo dar soporte a la OMS y a los países de las regiones europea, africana y americana para disminuir el consumo de tabaco.

Por otro lado, el ICO forma parte del proyecto Escolab que, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona, pretende acercar a los centros de investigación a los estudiantes.

Con el objetivo de promover actuaciones socialmente responsables mediante la cooperación con las instituciones, empresas y entidades de nuestro entorno, en el año 2015 constituimos el Voluntariado corporativo.

El ICO promueve actuaciones socialmente responsables mediante la colaboración con las empresas e instituciones de nuestro entorno.

(Política de RSC)



9.1 PROMOCIÓN DE LA SALUD 9.2 CONVIVIR CON EL CÁNCER 9.3 ACCIONES SOCIALES

Promoción de la salud

Actividades destacadas de promoción de la salud y prevención del cáncer

Programa de detección precoz de cáncer de colon y recto

En el año 2015, el ICO asume la expansión del Programa de detección precoz de cáncer de colon y recto en el área metropolitana sud (Baix Llobregat, Garraf) y Barcelonès Nord, Baix Maresme y Maresme Central. Con esto, el ICO será el responsable de invitar a hacerse el test de sangre oculta en heces a 474.000 personas, la cual cosa representa un incremento de casi cinco veces la población que se invitaba hasta ahora. La extensión también supone colaborar con casi 600 farmacias (incluyendo las 92 que ya cooperan), 94 áreas básicas de salud (79 de nuevas y 15 de ya existentes) y 11 unidades de endoscopia.



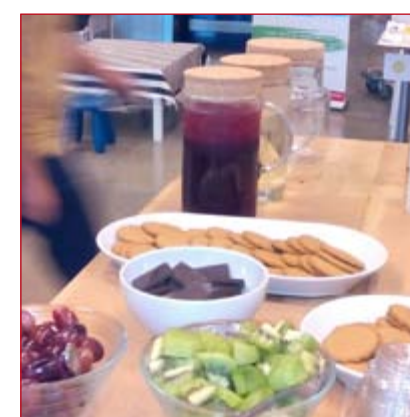
Centro colaborador de la OMS en control del tabaco

El ICO ha estado nombrado formalmente centro colaborador de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para el control del tabaco. El nombramiento es para cuatro años renovables y tiene como objetivo dar soporte a la OMS y a los países de las regiones europea, africana y americana en:

- El monitoreo de la prevalencia del consumo de tabaco, la evaluación de intervenciones y políticas de control y la investigación en este ámbito.
- El desarrollo de la capacitación profesional y la creación de redes de servicios sanitarios sin humo.
- El fomento de la innovación en la formación de profesionales sanitarios en cesación tabáquica.
- La diseminación de información entre los profesionales y la ciudadanía.

La ruta de la prevención

En 2015, y por segundo año consecutivo, el ICO organizó la Ruta de la prevención, una jornada de información y sensibilización de la ciudadanía para un compromiso activo sobre su salud en que se dieron a conocer los factores de riesgo que pueden producir la aparición del cáncer y la importancia de participar en programas poblacionales de detección precoz y de promoción de estilos de vida saludable. La jornada se organizó en el IKEA de Badalona y constó de mesas informativas sobre la detección precoz del cáncer de mama, cáncer de colon y recto y cáncer de cérvix y mesas informativas sobre la prevención y el control del tabaquismo y hábitos saludables (dieta, exposición al sol, ejercicio). También se llevaron a cabo actividades sobre dieta saludable y para establecer la edad pulmonar.



Convivir con el cáncer



El ICO integra un modelo de atención al paciente que combina la excelencia clínica y la afectividad humana en el trato con el paciente y sus cuidadores. Actúa más allá de la enfermedad, siendo consciente del impacto que genera la situación de vulnerabilidad que suponen los cambios que se producen en el entorno familiar, social y laboral. La institución, por tal de desarrollar iniciativas destinadas a mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familiares que complementen sus servicios asistenciales alienta la participación de actores institucionales (administraciones sanitarias, ayuntamientos, diputaciones, escuelas, etc.), económicos (empresas) y asociaciones (pacientes), con la finalidad de establecer sinergias de colaboración y captación de fondos.

El programa “Convivir con el cáncer” se centra en promover acciones internas de confort, acompañamiento y bienestar de los pacientes y la responsabilidad social corporativa en el ámbito comunitario y, además, potencia las donaciones y colaboraciones en beneficio de los pacientes y los cuidadores.

“Convivir con el cáncer” contribuye a corresponsabilizar al paciente y sus familiares en el manejo de la enfermedad y les aporta información y recursos para fomentar el autocuidado con el objetivo de que conozcan y comprendan mejor el proceso de su enfermedad, controlen los efectos secundarios y puedan tomar así las decisiones más adecuadas.

Lineas de actuación y proyectos

- Las líneas principales del programa son:
- Hospital amable. Mejorar el proceso de acogida del enfermo y su familia. Velar por su bienestar y mejorar el confort y acondicionamiento de las instalaciones.
 - Educación para la salud. Ofrecer información y educación para la salud al paciente y a la familia con la finalidad de conocer y entender mejor la enfermedad y tomar decisiones más adecuadas.

Proyecto	Centros			% implantación en los centros
	ICO L'Hospitalet	ICO Badalona	ICO Girona	
Hospital amable				
Mediación cultural	•	•	•	100%
Guía de acogida	•	•	•	100%
ICOArte	•	•		66%
Cojines de corazón	•	•		66%
Adecuación de espacios	•	•	•	100%
Proyecto piloto de payasos para adultos con cáncer	•			33%
Escuela de pacientes				
Programa de educación para la salud	•	•	•	100%
Programa de prevención del linfedema	•			33%
Servicios de Soporte				
Servicio jurídico gratuito	•	•		66%
Gestión de entierro para pacientes sin recursos	•			33%
Sesiones de reiki	•	•		66%
Proyecto “Si te ves bien, te sentirás mejor”	•	•	•	100%
Imagen personal. Taller de maquillaje	•	•	•	100%

- Servicios de soporte y bienestar. Desarrollar y ofrecer recursos que favorezcan la manera de afrontar la enfermedad y la adaptación a la nueva situación personal, familiar y social.
- Alianzas con la sociedad. Como colaborar.

Se hace una evaluación anual cuantitativa y cualitativa de todos los programas y servicios que forman “Convivir con el cáncer”. Se recogen los indicadores de actividad y los beneficiarios de las encuestas de satisfacción y se informa de nuevos contenidos en una reunión anual de los responsables del servicio. Para algunas iniciativas, la herramienta de medida utilizada es un cuestionario que se rellena de manera individual y anónima.

En la línea de Hospital amable se incluye la entrega de la guía de acogida a pacientes (6.271 ejemplares); la entrega de material de rehabilitación hecho con la colaboración de la Barcelona Women’s Network (180 cojines de corazón y 188 pelotas); los servicios de mediación cultural hechos parcialmente con la colaboración del Plan director de inmigración (388 servicios de interpretación de árabe, 46 de otros idiomas y 21 en lengua de signos), y la exposición temporal de pinturas de artistas locales

(nueve obras expuestas y la creación de un mural). Además, se ofrecen a pacientes y familiares diferentes espacios como la sala de recogimiento y duelo y la biblioteca. En el año 2015 se han introducido en el ICO L'Hospitalet Pallapupas, un proyecto piloto de payasos para adultos con cáncer. Según el primer cuestionario de satisfacción, más del 86% de las personas encuestadas consideran que la actividad de los payasos contribuye a mejorar su bienestar.

En la línea de servicios de soporte y bienestar se ofrece servicio jurídico gratuito con la colaboración del Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona (30 servicios); servicio funerario para un entierro digno con la colaboración de Serveis Funeraris Integrals (dos servicios); talleres de reiki (168 participantes); talleres de maquillaje (119 participantes); servicio de estética oncológica y tratamiento de la piel (52 pacientes), y convenios con 13 centros capilares para ofrecer descuentos a los pacientes.

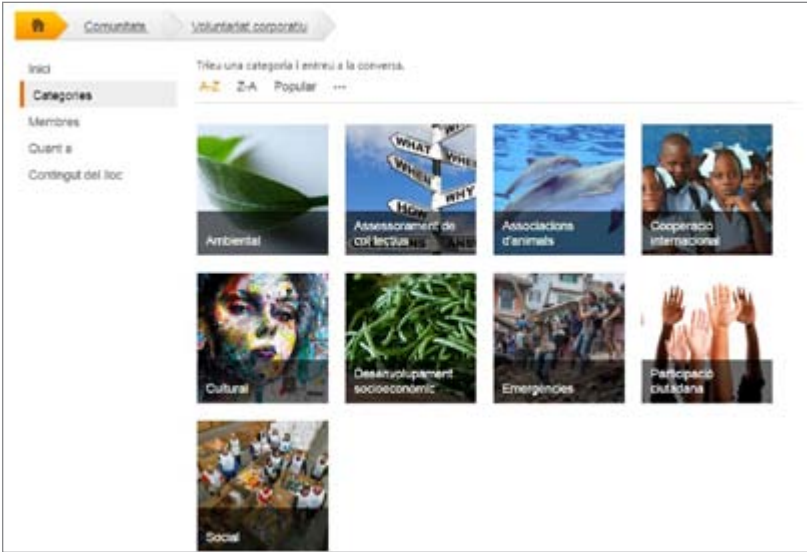
En la Escuela de pacientes se hacen talleres de educación para la salud (50 talleres) y talleres de prevención del linfedema (77 participantes).

Acciones sociales

En el año 2015 se ha puesto en marcha el espacio de voluntariado corporativo en la nueva intranet del ICO y se ha constituido el grupo de profesionales que participan en el programa de voluntariado.

Coincidiendo con el Día Internacional del Voluntariado se organizó el primer acto solidario, el desayuno solidario, que fue promovido por el voluntariado corporativo y en el cual participaron la gran mayoría de profesionales del ICO L’Hospitalet. El dinero recaudado del desayuno fue destinado a la Fundació Arrels, que ayuda a las personas sin techo.

Otras acciones llevadas a cabo han sido la donación de material hospitalario para el centro de Nouadhibou (Mauritania) en concepto de cooperación internacional.



10

COBERTURA DE LA MEMORIA

- 10.1 PERFIL DE LA MEMORIA
- 10.2 MATERIALIDAD
- 10.3 TABLA DE INDICADORES

10.1 PERFIL DE LA MEMORIA 10.2 MATERIALIDAD 10.3 TABLA DE INDICADORES

Perfil de la memoria

El periodo a que hace referencia esta memoria es el año 2015. El ICO pretende tratar los impactos económicos, sociales y ambientales de la institución.

La memoria se ha elaborado de acuerdo con la opción esencial “de conformidad” con la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad* de Global Reporting Initiative (Guía GRI), versión G4. El detalle con el índice de contenidos GRI se encuentra en el apartado “Tabla de indicadores” de este capítulo.

El 2012 fue el primer año de elaboración de la memoria de sostenibilidad por parte del ICO y desde entonces se hace de manera anual. Este año 2015 es el tercero con verificación externa. El informe de verificación externa independiente de esta memoria se puede consultar en esta misma página.

El canal de contacto para obtener información general sobre la memoria es la Dirección de Estrategia y Proyectos, a través de: estrategia@iconcologia.net

Las cuestiones relativas a responsabilidad social se han de dirigir a la misma dirección de correo electrónico o mediante correo postal.

Dirección de Estrategia y Proyectos Institut Català d'Oncologia

Hospital Duran i Reynals
Av. Granvia de l'Hospitalet, 199-203
08908 l'Hospitalet de Llobregat
Barcelona - España

Respecto a la cobertura de la memoria, hay que aclarar que el ICO desarrolla su actividad mediante cuatro centros y 18 hospitales de territorio. En este informe se denomina:

- “Instituto Catalán de Oncología (ICO)”, la empresa pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- “ICO L'Hospitalet”, la sede del ICO, ubicada en el Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat.
- “ICO Girona”, el centro ubicado en el Hospital Doctor Josep Trueta de Girona.
- “ICO Badalona”, el centro ubicado en el Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona.
- “ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre”, el centro ubicado en el Hospital Joan XXIII de Tarragona en el Hospital Verge de la Cinta de Tortosa.

En la elaboración de la memoria se han incluido los datos resultantes de la actividad de la totalidad de los centros para la información económica y social.

En cuanto a la dimensión medioambiental, se incluye la información del Duran i Reynals en su conjunto. El ICO es el responsable de la gestión de este edificio, que recoge, además de la sede del ICO, diferentes instituciones del ámbito sanitario catalán. Otras empresas y organismos situados en el edificio son el Institut Català de la Salut (ICS), el Pla director d'oncologia, el Hospital Universitari de Bellvitge, la Fundació Sociosanitària de Barcelona, el Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, el Institut de Diagnòstic per la Imatge, el ICS-Àrea d'Atenció Primària Costa de Ponent, el Sistema d'Emergències Mèdiques, la Associació Espanyola Contra el Càncer y la Fundació Oncològica de Catalunya.

En el ejercicio 2015 no se han producido cambios significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de cálculo respecto al informe 2014, por lo que se mantiene la posibilidad de comparar las principales magnitudes incluidas en esta memoria con el ejercicio anterior.



Materialidad

Para la elaboración de la memoria del ICO correspondiente al año 2015, y de acuerdo con Global Reporting Initiative en su Guía GRI 4, los principios que se han de aplicar para determinar el contenido de la memoria son la participación de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad, la materialidad y la exhaustividad.

Hay un amplio conjunto de asuntos que las organizaciones pueden incluir en sus memorias de sostenibilidad, pero son relevantes estos que ponen de manifiesto los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización o esos que influyen en sus grupos de interés. Esta consideración constituye la materialidad de los asuntos y determina los contenidos e indicadores que se han de incluir.

La materialidad, para el ICO, proviene de la definición y la delimitación de sus grupos de interés, de cómo impacta la actuación de la institución sobre estos grupos de interés, de cómo querrían que impactara de acuerdo y en consulta con ellos y, finalmente, como podemos y queremos gestionar estos impactos. De este análisis se derivan los aspectos clave que traen y retroalimentan la estrategia de la institución.

Para el estudio de los asuntos materiales se han elaborado un cuestionario con los 45 asuntos de los ámbitos económico, ambiental y social que pueden afectar cualquier empresa según los estándares de la Guía GRI 4. Se pide la valoración de cada asunto de acuerdo con el impacto que supone para el ICO, en una escala cualitativa ordinal con los valores «no importante», «poco importante», «importante», «muy importante». Se han constituido grupos de trabajo y se ha hecho una sesión de trabajo.

La primera sesión se llevó a cabo con el Consejo de Participación ciudadana en representación de los grupos de interés de pacientes y familiares, asociaciones de enfermos y empresas colaboradoras.

La segunda sesión incluía otros grupos de interés que componen la cadena de valor del ICO i que hicieron la sesión de trabajo en representación de los grupos de interés que participan en el

proceso asistencial: profesionales, proveedores e instituciones colaboradoras.

La tercera sesión de trabajo la constituyó la Comisión de Ética y Responsabilidad Social, en representación de las áreas de gestión del ICO: economía y finanzas, personas, servicios generales e infraestructuras, contratación, asistencia y atención a la ciudadanía.

La tabla de materialidad refleja los aspectos de máxima relevancia y los aspectos relevantes tanto para la organización como para los grupos de interés que son reportados a la memoria.

Los aspectos de máxima relevancia para todos los grupos de interés y áreas de gestión del ICO son: cumplimiento económico; capacitación y educación; comunidad locales; salud y seguridad de los clientes; información de productos y servicios ; privacidad de los clientes y cumplimiento normativo de productos y servicios.

Aparte de esto damos respuesta a todos los aspectos que nuestros grupos de interés consideran importantes, incluso a aquellos que no son considerados importantes para la gestión interna. Estos aspectos son: consecuencias económicas; política pública; prácticas de contratación.

Tabla de materialidad: aspectos relevantes para el ICO y sus grupos de interés		
<div><div>Económicos</div><ul style="list-style-type: none">Cumplimiento económicoConsecuencias económicas indirectasPrácticas de contratación de proveedores</div>	<div><div>Prácticas laborales</div><ul style="list-style-type: none">Capacitación y educación de los profesionalesSalud y seguridad en el trabajoDiversidad e igualdad de oportunidadesIgualdad de retribución de mujeres y hombresOcupaciónMecanismos reclamaciones prácticas laboralesEvaluación prácticas laborales proveedores</div>	<div><div>Sociedad</div><ul style="list-style-type: none">Comunidades localesLucha contra la corrupciónPolítica públicaCumplimiento normativoMecanismos reclamaciones impactos sociedadEvaluación impacto social proveedores</div>
<div><div>Medioambientales</div><ul style="list-style-type: none">EnergíaAguaDerrame y residuosProductos y serviciosCumplimiento normativoEmisionesGeneralEvaluación ambiental de los proveedoresMecanismos reclamaciones medioambientales</div>	<div><div>Responsabilidad sobre producto</div><ul style="list-style-type: none">Salud y seguridad de los clientesInformación de productos y serviciosPrivacidad de los clientesCumplimiento normativo productos y serviciosComunicaciones de márketing</div>	

Tabla de indicadores

Los contenidos de este índice se han elaborado según la opción esencial “de conformidad” con la Guía GRI versión G4, y han sido verificados externamente por entidad independiente.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES				
Indicador GRI4		Principio Pacto Mundial	Página	Verificación externa
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS				
G4-1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia		4-5	✓
G4-2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades		22-25	✓
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
G4-3	Nombre de la organización		9	✓
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios		12	✓
G4-5	Localización de la sede principal de la organización		9	✓
G4-6	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria		12	✓
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica		9	✓
G4-8	Mercados servidos (incuyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes / beneficiarios)		10,12	✓
G4-9	Dimensiones de la organización informante		13-18	✓
G4-10	Plantilla de empleados		18,49	✓
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	Principio 3	50	✓
G4-12	Descripción la cadena de suministros de la organización		35	✓
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en tamaño, estructura y propiedad de la organización		49	✓
G4-14	Descripción de cómo aborda la organización, en su caso, el principioo de precaución		25,33,42	✓
G4-15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado		20	✓
G4-16	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece		20	✓
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA				
G4-17	Entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.		72	✓
G4-18	Proceso de definición del contenido de la memoria.		73	✓
G4-19	Aspectos materiales identificados		73	✓
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización		73	✓
G4-21	Límite de cada aspecto material fuera de la organización		73	✓
G4-22	Consecuencias de las re-expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas		72	✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES				
Indicador GRI4		Principio Pacto Mundial	Página	Verificación externa
G4-23	Cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto en cuanto a memorias anteriores		72	✓
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización		26	✓
G4-25	Elección de los grupos de interés con los que se trabaja		27	✓
G4-26	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés		27,28	✓
G4-27	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan salido a través de la participación de los grupos de interés		27	✓
PERFIL DE LA MEMORIA				
G4-28	Período cubierto por la información contenida en la memoria		72	✓
G4-29	Fecha de la memoria anterior más reciente		72	✓
G4-30	Ciclo de presentación de memorias		72	✓
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido		72	✓
G4-32	Índice de contenido GRI de acuerdo a la opción de conformidad seleccionada		74-75	✓
G4-33	Verificación externa de la memoria		72	✓
GOBIERNO				
G4-34	Descripción de la estructura de gobierno de la organización		30	✓
G4-35	Descripción del proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social		30-32	✓
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno		31-36	✓
G4-38	Descripción de la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités		30-32	✓
G4-39	Indicar si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. En este caso, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición		30	✓
G4-47	Indicar con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social		36	✓
ÉTICA E INTEGRIDAD				
G4-56	Descripción de los valores, los principioos, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos		11,33-34	✓
G4-57	Descripción de los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento		33,34	✓
G4-58	Descripción de los mecanismos internos y externos de denuncia de conducta poco ética o lícita y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda		33,34	✓

10.1 PERFIL DE LA MEMORIA 10.2 MATERIALIDAD 10.3 TABLA DE INDICADORES

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Indicador GRI4		Principio Pacto Mundial	Página	Verificación externa
CATEGORÍA: ECONOMÍA				
Enfoque de gestión aspectos económicos			38	
Aspecto: DESEMPEÑO ECONÓMICO				
G4-EC1	Valor económico directo general y distribuido		38	✓
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	Principios 7, 8	39	✓
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones		50	✓
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno		38	✓
Aspecto: CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS				
G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los tipos de servicios	Principio 8	38	✓
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	Principio 8	39	✓
Aspecto: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN				
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales		40	✓
CATEGORÍA: MEDIOAMBIENTAL				
Enfoque de gestión aspectos medioambientales			42	
Aspecto: ENERGÍA				
G4-EN3	Consumo energético interno	Principios 7, 8	43	✓
G4-EN4	Consumo energético externo	Principios 7, 8	43	✓
G4-EN5	Intensidad energética	Principios 7, 8	43	✓
G4-EN6	Reducción del consumo energético	Principio 9	43	✓
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios		No aplica	✓
Aspecto: AGUA				
G4-EN8	Captación total de agua por fuentes	Principios 7, 8	44	✓
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Principios 7, 8	44	✓
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Principios 7, 8	44	✓
Aspecto: EMISIONES				
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (rango 1)	Principios 7, 8	45	✓
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (rango 2)		No aplica	✓
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (rango 3)		No aplica	✓
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	Principios 7, 8	45	✓
G4-EN19	Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero	Principio 9	45	✓
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono		No aplica	✓
G4-EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	Principio 7	45	✓
Aspecto: EFLUENTES Y RESIDUOS				
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	Principio 7	44	✓
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	Principio 7	46	✓
G4-EN24	Número total y volumen de los vertidos más significativos		No aplica	✓
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	Principio 7	46	✓

10.1 PERFIL DE LA MEMORIA 10.2 MATERIALIDAD 10.3 TABLA DE INDICADORES

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Indicador GRI4		Principio Pacto Mundial	Página	Verificación externa
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	Principio 7	No aplica	✓
Aspecto: PRODUCTOS Y SERVICIOS				
G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	Principio 7	43-46	✓
G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos		No aplica para la actividad del ICO, dado que no se comercializan productos envasados.	✓
Aspecto: CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental		El ICO no ha recibido ninguna multa y / o sanción por incumplimiento de la normativa ambiental.	✓
Aspecto: GENERAL				
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales		39	✓
Aspecto: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES				
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales		El ICO no realiza todavía una valoración de proveedores con criterios medioambientales.	✓
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto		En el ICO no se han detectado impactos negativos en el medio ambiente en la cadena de suministro.	✓
Aspecto: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL				
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que han sido presentadas, dirigidas y resueltas mediante los mecanismos formales de reclamación		El ICO no ha recibido ninguna reclamación medioambiental.	✓
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL				
Prácticas laborales y trabajo digno				
Enfoque de gestión prácticas laborales y trabajo digno		Principio 1	22-24,48,57	✓
Aspecto: EMPLEO				
G4-LA1	Número y tasa de contratación y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región	Principio 6	49-50	✓
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por ubicaciones significativas de actividad	Principio 6	50	✓
G4-LA3	Índice de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo	Principio 6	50	✓
Aspecto: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
G4-LA5	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	Principios 3, 4	51	✓
G4-LA6	Tipos y Tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	Principios 1, 6	52-53	✓
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad	Principios 1, 6	52	✓
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	Principios 1, 3	51	✓
Aspecto: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN				
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral	Principios 1, 6	55	✓
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	Principio 1	54-56	✓
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesio-nal		59	✓

Presentación		El ICO	Estrategia y análisis	Ética y buen gobierno	Sostenibilidad económica	Medio ambiente	Profesionales	Usuarios	Sociedad	Cobertura de la memoria
10.1 PERFIL DE LA MEMORIA 10.2 MATERIALIDAD 10.3 TABLA DE INDICADORES										
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS										
Indicador GRI4						Principio Pacto Mundial	Página		Verificación externa	
Aspecto: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES										
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad					Principio 6	57-59		✓	
Aspecto: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES										
G4-LA13	Relación entre salario base y la remuneración de mujeres y hombres, desglosado por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad					Principios 1, 6	59		✓	
Aspecto: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES										
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales					Principio 1	35		✓	
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas al respecto						35		✓	
Aspecto: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES										
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, acordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación					Principios 2, 3, 4, 5, 6	En 2015 no se ha presentado ninguna queja sobre prácticas laborales.		✓	
Sociedad										
Enfoque de gestión en sociedad							67		✓	
Aspecto: COMUNIDADES LOCALES										
G4-S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo y, evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local					Principio 1	68-70		✓	
G4-S02	Centro de operaciones con efectos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales					Principio 1	El ICO no realiza operaciones con efectos negativos en la comunidad local.		✓	
Aspecto: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN										
G4-S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados					Principios 2, 4, 5, 10	36		✓	
G4-S04	Política y procedimientos de comunicación y captación de la lucha contra la corrupción					Principio 10	36		✓	
G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas					Principios 2, 10	En el año 2015 no se ha registrado ningún caso de corrupción.		✓	
Aspecto: POLÍTICA PÚBLICA										
G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario					Principio 10	El ICO, como entidad pública, recibe el apoyo de la Consejería de Salud de la Generalitat de Catalunya. Debido a la naturaleza de nuestra organización, no se hacen contribuciones.		✓	
Aspecto: CUMPLIMIENTO REGULATORIO										
G4-S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones					Principio 10	La sanción por el procedimiento abierto se establece en el 10% del volumen de negocio de la empresa infractora durante el año inmediatamente anterior al año de la multa, pendiente resolución final.		✓	
Aspecto: EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES										
G4-S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social					Principio 6	Se tienen en cuenta en el 100% de los proveedores, pero no es un criterio que se aplica a la hora de valorar la contratación de un proveedor.		✓	
G4-S10	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministros, y medidas adoptadas						El ICO no ha detectado impactos negativos significativos, reales y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro que hayan llevado a proponer mejoras o finalizar la relación.		✓	
Aspecto: MECANISMOS DE DECLARACIÓN DE IMPACTO SOCIAL										
G4-S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, acordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación					Principio 6	No ha habido ninguna reclamación.		✓	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Indicador GRI4		Principio Pacto Mundial	Página	Verificación externa
Responsabilidad sobre producto				
Enfoque de gestión responsabilidad sobre producto			22-24,61,63,65	✓
Aspecto: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	Principio 1	61-62	✓
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Principio 1	No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe.	✓
Aspecto: ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS				
G4-PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos		63	✓
G4-PR4	Número incumplimientos de la regulación y los códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes		No se ha producido ningún incumplimiento durante el período de cobertura del informe.	✓
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes		64	✓
Aspecto: COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA				
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio		El ICO, como empresa pública del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, no realiza venta de productos prohibidos o en litigio ni actividades promocionales o patrocinios.	✓
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		En el ICO no se ha registrado ningún incidente en relación a las comunicaciones de mercadotecnia.	✓
Aspecto: PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES				
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	Principio 1	En el ICO no se ha registrado ningún incidente en relación a la privacidad de los clientes.	✓
Aspecto: CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios		En el ICO no se ha registrado ningún incidente en relación al cumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	✓

ICO L'Hospitalet

Hospital Duran i Reynals
Granvia de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat

ICO Girona

Hospital Doctor Trueta
Av. França s/n
17007 Girona

ICO Badalona

Hospital Germans Trias i Pujol
Ctra. del Canyet s/n
08916 Badalona

**ICO Camp de Tarragona i
Terres de l'Ebre**

Hospital Joan XXIII
C. Dr. Mallafrè Guasch, 4
43005 Tarragona

Hospital Verge de la Cinta
C. De les Esplanetes, 14
43500 Tortosa

<http://ico.gencat.cat>
Twitter: @ICOnoticies
www.facebook.com/ICOnoticies