



ICO

Memòria de sostenibilitat

2015

ICO MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2015

ÍNDEX	1. Presentació		6. Compromís mediambiental	
	1.1 Declaració del màxim responsable	4	6.1 Energia	43
	1.2 Notícies destacades	6	6.2 Aigua	44
	2. L'Institut Català d'Oncologia		6.3 Emissions	45
	2.1 Qui som	9	6.4 Gestió de residus	46
	2.2 Cartera de serveis	12	7. Compromís amb els professionals	
	2.3 L'Institut en xifres	13	7.1 Ocupació	49
	2.4 Aliances i adhesions	19	7.2 Salut i seguretat en el treball	51
	3. Estratègia i anàlisi		7.3 Formació i educació	54
	3.1 Línies d'actuació	22	7.4 Diversitat i igualtat d'oportunitats	57
	3.2 Grups d'interès	26	8. Compromís amb els usuaris	
	4. Ètica i bon govern		8.1 Seguretat del pacient	61
	4.1 Òrgans de govern i executius	30	8.2 Qualitat dels serveis	63
	4.2 Gestió responsable	33	8.3 Privacitat dels pacients	65
	4.3 Contractació i compres	35	9. Compromís amb la societat	
	4.4 Transparència	36	9.1 Promoció de la salut	68
	5. Sostenibilitat econòmica		9.2 Conviure amb el càncer	69
	5.1 Compliment econòmic	38	9.3 Accions socials	70
	5.2 Conseqüències econòmiques indirectes	39	10. Cobertura de la memòria	
	5.3 Pràctiques d'adquisició	40	10.1 Perfil de la memòria	72
			10.2 Materialitat	73
			10.3 Taula d'indicadors	74

Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

Societat

Cobertura de
la memòria

1

PRESENTACIÓ

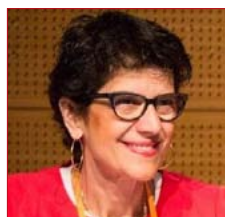
1.1 DECLARACIÓ DEL MÀXIM
RESPONSABLE

1.2 NOTÍCIES DESTACADES

Declaració del màxim responsable



Josep Maria Vilà i Cortasa
President



Candela Calle Rodríguez
Directora General

L'any 2015, l'Institut Català d'Oncologia ha continuat en la línia de refermar la seva visió de centre oncològic referent en assistència, prevenció, recerca i docència. La xarxa ICO d'atenció oncològica respon a un model de reordenació de les prestacions assistencials en l'àmbit de l'oncologia a Catalunya. Té com a objectiu optimitzar l'aprofitament de recursos de manera que, racionalitzant l'organització de les prestacions sanitàries, millori l'atenció de la salut de la població i el model esdevingui més eficient, vetllant sempre per l'equitat d'accés dels pacients al mateix model assistencial. A través de la xarxa, l'ICO ofereix tractament integral de la malaltia des de la prevenció primària fins a les cures pal·liatives passant pel diagnòstic i el tractament i incloent-hi serveis de suport.

Ser a l'avantguarda en oncologia significa promoure la innovació. L'any 2015, l'ICO va inaugurar la farmàcia metropolitana, un projecte estratègic amb la tecnologia més avançada que la converteix en capdavantera a Catalunya i Espanya pel que fa a la preparació i dispensació de fàrmacs citostàtics. Es tracta de la farmàcia oncològica més gran del sud d'Europa.

En aquest context, l'ICO continua ampliant les aliances estratègiques amb la indústria farmacèutica i estenent, a més, els acords de risc compartit a la indústria tecnològica. El 2015 vam signar el primer acord de risc amb una empresa tecnològica, la qual cosa possibilita disposar dels dispositius més avançats, com ara acceleradors lineals, o la possibilitat d'aplicar la radioteràpia intraoperatòria que permet, en el mateix acte quirúrgic d'extracció del tumor, administrar radiació directament sobre el llit tumoral, de forma que s'estalvia la posterior radioteràpia convencional.

Els nostres objectius prioritaris de futur són, d'una banda, la consolidació de la xarxa ICO arreu de Catalunya i, de l'altra, enfortir les aliances estratègiques amb altres hospitals i centres de recerca per convertir-nos en un centre oncològic referent en l'àmbit internacional.

En acompliment del nostre objectiu "Pensem com a pacients" hem implantat les rondes de seguretat de pacients, que van ser premiades com a iniciativa innovadora a la jornada del Pla de salut 2015 organitzada pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

1.1 DECLARACIÓ DEL MÀXIM RESPONSABLE 1.2 NOTÍCIES DESTACADES

Una de les fites de la nostra gestió és perfeccionar el model organitzatiu per fomentar la participació i el compromís dels professionals. El 2015 vam promoure el coneixement expert dels professionals mitjançant el desplegament del model de referents de patologies i vam potenciar la participació en la presa de decisions, així com la formació de futurs lideratges de la institució.

D'altra banda, la tasca continuada d'avançar en el camí de la igualtat d'oportunitats va ser reconeguda amb l'obtenció per part de l'ICO del distintiu 'Igualtat a l'empresa' que concedeix el Govern espanyol. Es tracta d'una marca d'excel·lència en igualtat.

En l'àmbit de servei a la comunitat, la institució assumeix l'expansió del Programa de detecció precoç de càncer de còlon i recte a l'àrea metropolitana sud (Baix Llobregat i Garraf) i al Barcelonès Nord, Baix Maresme i Maresme Central, cosa que representa multiplicar gairebé per cinc la població que convidava fins ara a participar en el programa.

En l'àmbit de la recerca, per tal de millorar la coordinació i la qualitat en la recerca clínica i translacional, s'ha creat el programa Procure, dedicat a evitar o neutralitzar les resistències als tractaments actuals (i futurs) contra el càncer.

Estem compromesos així mateix amb la implantació del sistema de gestió ètica per tal d'augmentar la confiança dels professionals de la institució, la cohesió i la integració del grup i, com a conseqüència d'això, millorar el rendiment. Una gestió ètica que influeix també en la percepció que els nostres pacients i altres grups d'interès tenen de la nostra institució, la qual cosa incideix en la reputació, un valor intangible important.

En el camí de millora de l'eficiència, la col·laboració i la confiança entre tots els grups d'interès als quals afecta l'actuació de l'ICO i que, al mateix temps, hi poden incidir, és important basar la gestió en una direcció per valors i transparent. Una transparència que es reflecteix en la publicació dels assumptes econòmics, socials i mediambientals a través de la *Memòria de sostenibilitat*, el portal de la transparència i la difusió de les accions de responsabilitat social corporativa a l'apartat d'RSC del butlletí de l'ICO.

Estalviar energia i tenir cura del medi ambient és un dels objectius del Pla d'eficiència energètica, dissenyat per aconseguir un estalvi del 25% en el consum d'aigua i del 22,25% en els de gas i electricitat a l'horitzó 2020. Respecte a 2014, la reducció del consum de gas ha estat del 8% i el d'electricitat del 7,4%. Cal destacar també que la renovació de la nostra adhesió

al Programa d'acords voluntaris per a la reducció de gasos d'efecte hivernacle no només suposa un estalvi econòmic important en un període d'amortització raonable, sinó que ens alinea amb els objectius del Consell Europeu sobre política energètica i climàtica.

Amb la publicació anual de la *Memòria de sostenibilitat*, l'ICO ratifica el seu compromís de donar suport continu al Pacte Mundial i als seus principis.

Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

Societat

Cobertura de
la memòria

1.1 DECLARACIÓ DEL MÀXIM RESPONSABLE 1.2 NOTÍCIES DESTACADES

Notícies destacades

FEBRER

La unitat de tumors de cap i coll del Trueta i l'ICO Girona realitza 1.500 visites en el seus dos primers anys de funcionament



La Unitat Funcional de Tumors de Cap i Coll (UFTCC) de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta i l'Institut Català d'Oncologia ha complert el seus dos primers anys de funcionament amb un balanç de més de 1.500 visites realitzades.

El Govern amplia les funcions de l'ICO per ser "centre de referència" del càncer



El Consell Executiu del Govern de la Generalitat autoritza la modificació dels estatuts de l'ICO amb l'objectiu d'adaptar-los a la situació actual de la institució. Amb el canvi, el Govern amplia les funcions de l'ICO en l'àmbit de la investigació, l'epidemiologia, el control del càncer i la formació. La finalitat és que la institució sigui centre de referència del càncer i les àrees relacionades.

MARÇ

S'inaugura la farmàcia oncològica més gran del sud d'Europa



Amb una superfície de 1.100 m2, la nova farmàcia té capacitat per elaborar 200.000 preparacions de fàrmacs citostàtics l'any. Les noves instal·lacions disposen de la tecnologia més puntera; amb dos robots de darrera generació que eviten el contacte dels tècnics amb el fàrmac potenciant la seguretat en la preparació i manipulació.

ABRIL

Projecte de formació on-line de metges a l'Àfrica



L'ICO és l'organització triada per la Universitat Virtual del Càncer a l'Àfrica (VUCCnet) per desenvolupar un programa virtual d'Oncologia Clínica, que ha de servir per a formar professionals d'Egipte, Ghana, Sud-àfrica, Tanzània, Uganda i Zàmbia.

MAIG

Xavier Gómez Batiste rep la medalla Josep Trueta al mèrit sanitari



Xavier Gómez Batiste, responsable de l'Observatori Qualy de l'ICO, és un dels professionals guardonats amb la medalla Josep Trueta al mèrit sanitari. L'acte va ser encapçalat per Artur Mas, president de la Generalitat, i Boi Ruiz, conseller de Salut, i va tenir lloc el 12 de maig, al Palau de la Generalitat.

Obtenció del distintiu 'Igualtat a l'empresa' que concedeix el Govern espanyol



El reconeixement destaca la tasca que realitzen empreses i entitats en l'aplicació de polítiques d'igualtat de tracte i d'oportunitats amb les seves treballadores i treballadors, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

JUNY

Es posa en marxa un projecte de telemedicina per al seguiment de pacients



El projecte, denominat e-tICO, ha de servir per al seguiment i control de determinats pacients de càncer. L'objectiu és monitoritzar de forma remota durant un període d'uns sis mesos malalts en tractament amb quimioteràpia i/o radioteràpia.

JULIOL

Un equip multidisciplinari de l'ICO i del Trueta extirpa un tumor del pàncrees en una operació pionera a l'Estat



L'equip d'oncologia de tumors del fetge, pàncrees i vies biliars de l'Hospital Doctor Josep Trueta i l'ICO aconsegueix extirpar un tumor de pàncrees a un pacient amb un càncer a priori inextirpable

S'impulsa un pla per reduir un 25% el consum d'aigua i un 22% el de gas i electricitat



L'ICO ha iniciat diferents accions per millorar l'eficiència energètica a les seves instal·lacions. La més important ha estat la posada en marxa d'un pla d'eficiència energètica, que té per objectiu reduir un 25% el consum d'aigua i un 22% el de gas i electricitat a partir del primer any de vigència del contracte

AGOST

L'ICO assumeix l'expansió del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Còlon i recte a l'àrea metropolitana nord i Sud



A partir del mes de setembre, l'ICO també és el responsable d'estendre el programa a la resta del territori metropolità sud (Baix Llobregat, Garraf) i al Barcelonès Nord, Baix Maresme i Maresme Central. Amb això, l'ICO serà el responsable de convidar a fer-se el test de sang oculta en femta a 474.000 persones (homes i dones de 50 a 69 anys).

1.1 DECLARACIÓ DEL MÀXIM RESPONSABLE 1.2 NOTÍCIES DESTACADES

SETEMBRE

Referent de l'OMS en el control del tabac



L'ICO és designat formalment centre col·laborador de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) per al control del tabac. La designació de l'ICO, que és per a quatre anys renovables, té com a objectiu donar suport a la pròpia OMS i als països de la regió europea, africana i americana.

Xavier Bosch rep de mans de la Reina Letizia el premi "V" de Vida



Xavier Bosch, consultor sènior del Programa de Recerca en Epidemiologia del Càncer (PREC) de l'ICO, rep de mans de la Reina Letizia el premi "V" de Vida; un guardó que l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC) entrega com a reconeixement a les persones i/o entitats que han destacat per la seva col·laboració en la lluita contra el càncer.

OCTUBRE

Tractat amb èxit a Girona un càncer de pulmó molt poc freqüent



Professionals de l'Hospital Universitari Dr. Josep Trueta i de l'Institut Català d'Oncologia (ICO) de Girona tracten amb èxit una dona de 25 anys d'un càncer pulmonar molt poc freqüent, el blastoma clàssic bifàsic pulmonar. Aquest tumor maligne representa el 0,25% dels càncers de pulmó i sol afectar pacients menors de 40 anys.

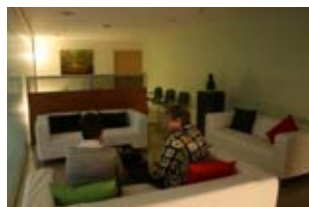
Se celebra la II Jornada per la Prevenció del Càncer



El divendres 9 d'octubre s'organitza al Centre Comercial IKEA, a Badalona, la II Jornada de Prevenció del Càncer. Des de les quatre de la tarda fins a les vuit del vespre es van instal·lar diverses taules per tal d'informar i sensibilitzar a la ciutadania sobre els hàbits saludables per prevenir la malaltia i els programes existents per detectar-la precoçment.

NOVEMBRE

Es posa en marxa el "Grup Terapèutic d'Atenció al Dol Oncològic"



Es posa en marxa a l'ICO L'Hospitalet el primer "Grup terapèutic d'Atenció al Dol" del Programa Pilot d'Atenció al Dol (P-PAD). El projecte va adreçat a familiars de pacients que han mort a l'ICO L'Hospitalet en els darrers sis mesos i que presenten Indicadors de Risc de Dol Complicat (IRDC). L'objectiu és la Identificació, prevenció i tractament de la població en Risc de Dol Complicat atesa a L'ICO.

L'alcalde de Badalona visita l'ICO



Dolors Sabater, alcaldessa de la ciutat de Badalona visita les instal·lacions de l'ICO Badalona. Després de reunir-se amb la direcció del centre ha fet un recorregut per les Consultes Externes, l'Hospital de Dia i el Servei d'Oncologia Radioteràpica acompanyada per la directora general de l'ICO, Candela Calle, i la directora assistencial de l'ICO Badalona, Clara Pujol.

DESEMBRE

Se serveixen més de 330 àpats en el primer esmorzar solidari a l'ICO



Els diners recaptats es destinen íntegrament a la Fundació Arrels dins la campanya 'Ningú dormint al carrer'. L'esmorzar s'organitza dins el marc del Voluntariat Corporatiu i en ocasió del Dia Mundial del Voluntariat.

Celebració del Dia dels Valors



En el marc del balanç del Pla d'Acció 2015 i de l'aperitiu de Nadal, els diferents centres ICO celebren el Dia dels Valors. En l'edició d'aquest any es reparteixen xapes amb els cinc valors de la institució, es fa un quadre amb la col·laboració dels professionals i hi ha actuacions musicals.

2

L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA

- 2.1 QUI SOM
- 2.2 CARTERA DE SERVEIS
- 2.3 L'INSTITUT EN XIFRES
- 2.4 ALIANCES I ADHESIONS

Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

Societat

Cobertura de
la memòria

2.1 QUI SOM 2.2 CARTERA DE SERVEIS 2.3 L'INSTITUT EN XIFRES 2.4 ALIANCES I ADHESIONS

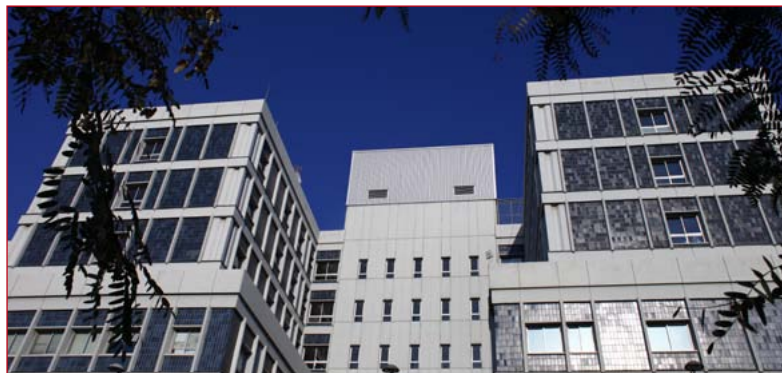
Qui som

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) és un centre públic i monogràfic sobre el càncer. S'encarrega de la malaltia de manera integral ja que aplega dins de la mateixa organització la prevenció, l'assistència, la formació especialitzada i la recerca. És el primer centre d'aquestes característiques de l'Estat. És una empresa pública creada pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el 1995 que va començar a funcionar el 1996 a les instal·lacions de l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat. El 2002 es va inaugurar l'ICO Girona i el 2003 l'ICO Badalona. El 2014 es va posar en marxa l'ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.

L'ICO és una empresa pública adscrita al Servei Català de la Salut amb naturalesa d'entitat de dret públic i personalitat jurídica pròpia. Les seves actuacions empresarials s'ajusten al dret privat.

La seu central es troba a l'Hospitalet de Llobregat.

Institut Català d'Oncologia
Hospital Duran i Reynals
Av. Granvia de l'Hospitalet, 199-203
08908 l'Hospitalet de Llobregat
Barcelona-Espanya



ICO l'Hospitalet



ICO Girona



ICO Badalona

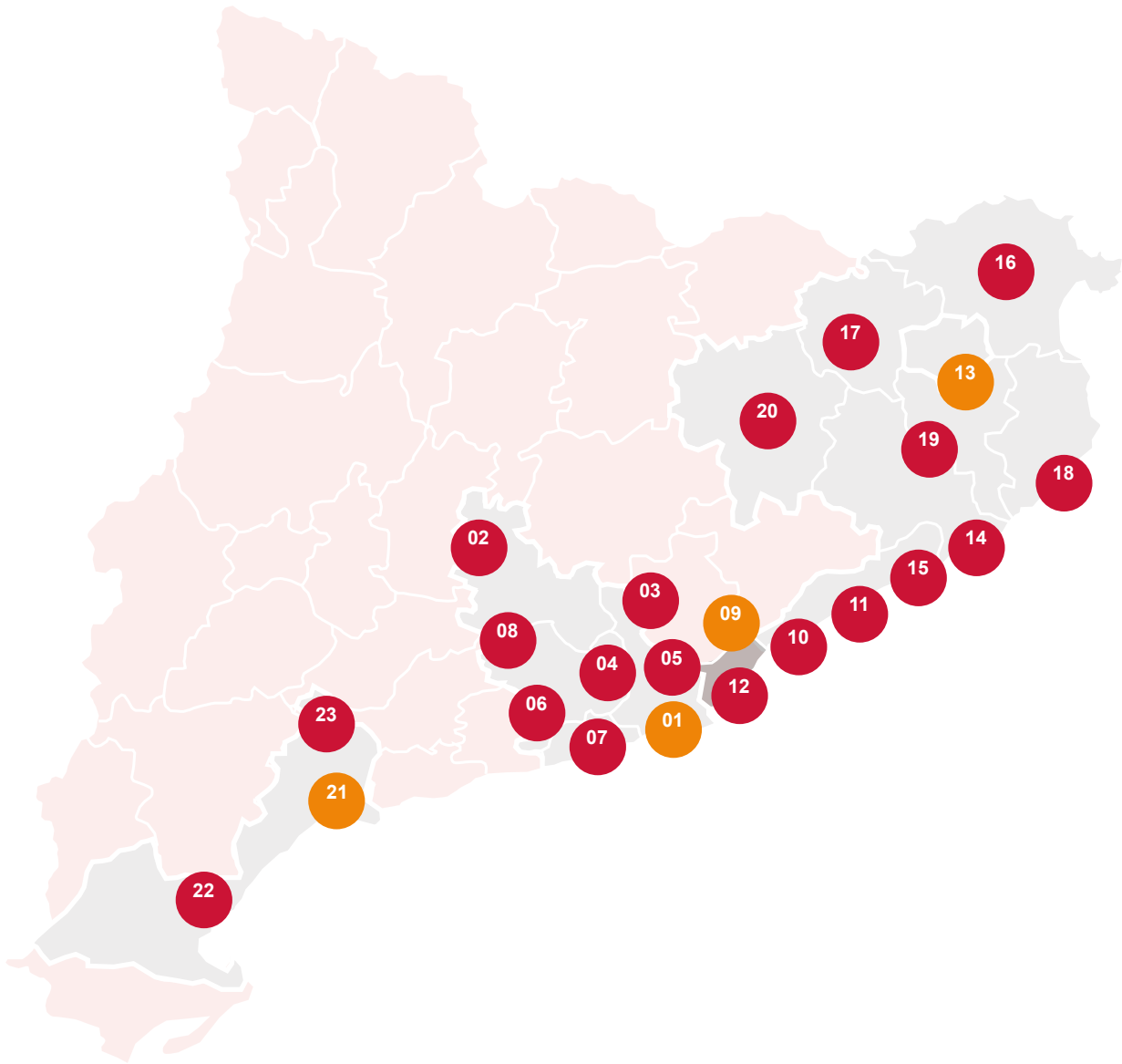


ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

Xarxa d'atenció oncològica

L'ICO té un model territorial propi, amb una organització multicèntrica i estructurada en una xarxa constituïda per quatre centres oncològics monogràfics que treballen conjuntament amb quatre hospitals universitaris, l'Hospital de Bellvitge (l'Hospitalet de Llobregat), l'Hospital Dr. Josep Trueta (Girona), l'Hospital Germans Trias i Pujol (Badalona) i l'Hospital Joan XXIII (Tarragona), i una vintena d'hospitals comarcals. L'objectiu de l'ICO és portar l'especialista allà on es troba el pacient i garantir la màxima equitat en la prestació sanitària.

Aquesta actuació en l'àmbit territorial, destinada a poder cobrir un ventall més ampli de la població de Catalunya, garanteix, als pacients, proximitat, equitat i accessibilitat a l'expertesa i a la recerca i, als centres, més eficiència i qualitat amb una gestió transversal del coneixement.



01. ICO L'Hospitalet-Hospital Universitari de Bellvitge

02. Hospital d'Igualada

03. Hospital Sant Joan de Déu de Martorell

04. Hospital de Sant Boi de Llobregat

05. Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

06. Hospital Residència Sant Camil

07. Hospital de Viladecans

08. Hospital Comarcal de l'Alt Penedès

09. ICO Badalona-Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

10. Hospital Municipal de Badalona

11. Hospital de Mataró
12. Fundació Hospital de l'Esperit Sant

13. ICO Girona-Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta

14. Hospital Comarcal de Blanes

15. Hospital Sant Jaume de Calella

16. Hospital de Figueres

17. Hospital Sant Jaume d'Olot

18. Hospital de Palamós

19. Hospital provincial Santa Caterina

20. Consorci Hospitalari de Vic

21. ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre-Hospital Universitari Joan XXIII

22. Hospital Verge de la Cinta de Tortosa

23. Pius Hospital de Valls

Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

Societat

Cobertura de
la memòria

2.1 QUI SOM 2.2 CARTERA DE SERVEIS 2.3 L'INSTITUT EN XIFRES 2.4 ALIANCES I ADHESIONS

Missió, Visió i Valors

L'ICO impulsa una gestió integral de valors i bon govern caracteritzada per la participació, el compromís i la implicació dels professionals en els processos de gestió i presa de decisions.


MISSIÓ

Treballar per reduir l'impacte del càncer a Catalunya.


VISIÓ

Ser un centre integral del càncer amb reconeixement internacional.


VALORS

Pensem com a pacients.
Qualitat amb calidesa.
Decisions amb coneixement.
Equips al teu costat.
Recerca i innovació per millorar el futur.



Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

Societat

Cobertura de
la memòria

2.1 QUI SOM 2.2 CARTERA DE SERVEIS 2.3 L'INSTITUT EN XIFRES 2.4 ALIANCES I ADHESIONS

Cartera de serveis

Com a centre públic, monogràfic i integral de càncer, l'ICO inclou els sectors d'assistència, prevenció, recerca i formació especialitzada en oncologia. Actualment és el centre oncològic de referència per a prop del 50% de la població adulta de Catalunya. Amb referència a la prevenció, les accions de l'ICO s'adrecen al conjunt de la població catalana.

L'àmbit d'influència de la docència arriba a tot l'Estat espanyol, amb presència significativa al País Basc i a Madrid. En l'àmbit internacional, a través de la plataforma de formació e-oncologia, té una presència significativa a Mèxic, Colòmbia, l'Equador, Xile, el Perú, Guatemala, el Marroc, Ghana, Tanzània, Uganda, Zàmbia, Sud-àfrica, Egipte i Rússia. Des de 2015, el curs sobre prevenció del càncer del coll uterí del programa e-oncologia arriba a la Xina. Des que es va iniciar l'any 2011, prop d'11.000 professionals de 50 països diferents han seguit aquest curs online arreu del món.

CENTRE DE REFERÈNCIA MUNDIAL

ICO Information Centre on Human Papillomavirus and Cancer

WHO Collaborating Centre for Public Health Palliative Care Programmes

WHO-ICO Information Centre on Tobacco Control

MARQUES AMB QUÈ OPERA L'ICO



ASSISTÈNCIA

Oncologia mèdica
Oncologia radioteràpica (inclou braquiteràpia)
Hematologia clínica
Cures pal·liatives
Consell genètic per a pacients i familiars
Hematogeriatria

Altres recursos per a pacients i familiars:
Atenció continuada ICO 24 hores
Atenció psicològica
Teràpia d'atenció al dol
Atenció social
Atenció nutricional
Col·laboració amb la clínica del dolor de l'Hospital de Bellvitge
Segones opinions
Laboratori de Citogenètica i Biologia Molecular

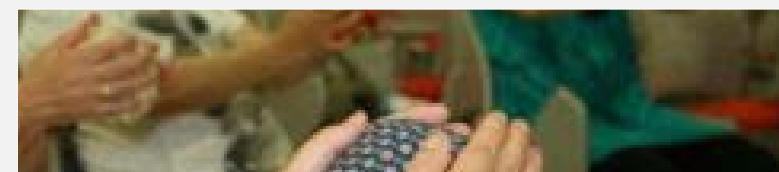


RECERCA

Recerca clínica
Assaigs fase I
Assaigs fase II-III

Recerca epidemiològica
Prevenció i control
Virus de papil·loma (VPH)
Dietes i hàbits saludables
Tabaquisme
Cribratge

Recerca translacional
Viroteràpia
Angiogènesi
Resistència farmacològica
Radiobiologia
Models murins ortotòpics
Metabolisme i càncer
Càncer de còlon i recte
Càncer de mama



PREVENCIÓ

Programes comunitaris de detecció precoç del càncer
Càncer de mama
Càncer de còlon i recte

Programa de tabaquisme

Campanyes d'educació en hàbits saludables

Informació i assessorament a institucions professionals i associacions en termes de prevenció i educació



DOCÈNCIA

Formació de pregrau i postgrau de medicina i psicooncologia

Estades formatives a les diferents unitats

Pràctiques formatives per a escoles i centres de formació concertats

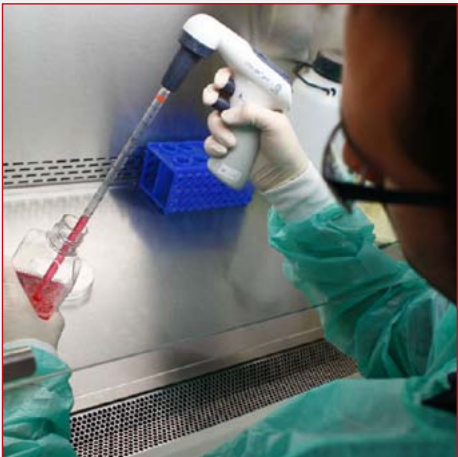
e-oncologia (formació especialitzada en càncer online)

Consultoria en cures pal·liatives

L'Institut en xifres

Un dia a l'ICO

	L'HOSPITALET	BADALONA	GIRONA	TOTAL
RECURSOS				
Llits	86	43	36	165
Punts Hospital de Dia	40	28	25	93
Acceleradors	5	3	3	11
ACTIVITAT				
Casos nous	21	11	11	43
Altes hospitalització	9	5	4	18
Consultes externes	479	243	181	903
(primeres visites + successives)	(68+411)	(27+216)	(22+159)	(117+786)
Sessions Hospital de Dia	170	93	86	349
Braquiteràpia	5	-	-	5
Radiocirurgia	1	-	-	1
Altes radioteràpia externa	11	7	6	24
Sessions radioteràpia	214	121	114	449
TPH/mes	6	4	2	12

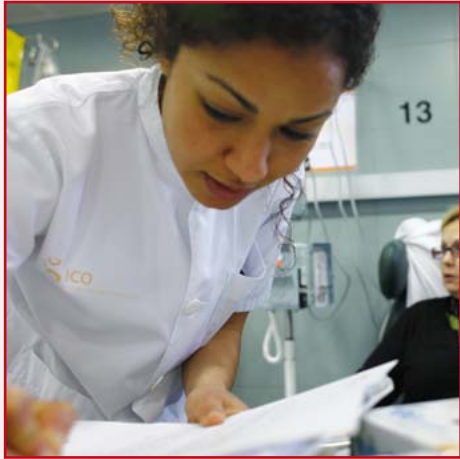


Activitat

	TOTAL		L'HOSPITALET		BADALONA		GIRONA		TARRAGONA-TORTOSA	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
HOSPITALITZACIÓ										
Altes	6.665	6.235	3.206	3.202	1.743	1.735	1.250	1.298	466	-
Estada mitjana	9,3	8,9	8,7	8,2	10,0	9,8	9,7	9,3	10,0	-
Cirurgia major ambulatoria CMA	1.263	1.153	1.256	1.153	-	-	-	-	7	-
CONSULTA EXTERNA										
Primeres visites	31.066	28.101	16.779	16.286	6.677	6.350	5.428	5.465	2.182	-
Visites successives/seguiment	209.423	186.471	102.896	96.640	53.881	50.858	39.750	38.973	12.896	-
Total	240.489	214.572	119.675	112.926	60.558	57.208	45.178	44.438	15.078	-
Coeficient successives/1es.	4,1	3,9	3,7	3,6	5,1	5,0	3,5	3,4	5,9	-
HOSPITAL DE DIA										
Sessions de tractaments	69.786	62.707	31.106	29.882	17.321	17.265	15.908	15.560	5.451	-
Altres sessions	34.040	29.295	12.862	12.501	10.838	8.351	8.491	8.443	1.849	-
TPH										
Autòlegs	99	78	41	33	20	30	23	15	15	-
Al·logènics emparentats	35	31	17	16	18	15	-	-	-	-
Al·logènics no emparentats	22	20	14	11	8	9	-	-	-	-
RADIOTERÀPIA										
Externa	5.441	5.406	2.581	2.539	1.582	1.524	1.278	1.343	-	-
Braquiteràpia	1.118	986	1.118	986	-	-	-	-	-	-
Radiocirurgia	121	119	121	119	-	-	-	-	-	-
ATENCIÓ CONTINUADA										
Atenció presencial	4.205	3.665	4.205	3.665	-	-	-	-	-	-
ICO 24h.	11.555	11.901	6.968	7.024	2.129	2.099	2.458	2.778	-	-
HEMATOLOGIA I CITOGENÈTICA - BIOLOGIA MOLECULAR										
Tècniques citogenètica	4.859	4.908	-	-	4.859	4.908	-	-	-	-
Determinacions biologia molecular	3.569	3.232	-	-	3.569	3.232	-	-	-	-
VISITES D'INFERMERIA										
Total visites	40.930	40.350	27.208	27.119	8.820	8.404	4.648	4.827	254	-
CONSELL GENÈTIC										
Primeres visites	2.195	2.175	1.088	1.075	585	594	522	506	-	-
Visites de seguiment	3.115	3.053	1.580	1.489	686	774	849	790	-	-
DIAGNÒSTIC GENÈTIC										
Total Estudis	1.293	1.025	1.293	1.025						

Activitat Xarxa

CENTRE	CONSULTES EXTERNES Visites		HOSPITAL DE DIA Sessions de tractament	
	2015	2014	2015	2014
CCI Hopital Moisès Broggi - Sant Joan Despí	13.366	12.632	7.853	7.765
CSI Hospital General de L'Hospitalet	690	611	1	1
H. d'Igualada Consorci Sanitari de l'Ainoa	4.852	5.223	2.293	
H. Residència Sant Camil - St. Pere de Ribes	6.661	6.444	3.533	3.252
H. Sant Llorenç de Viladecans	278			
H. Comarcal de l'Alt Penedès	2.428	2.690	1.863	2.064
H. de l'Esperit Sant - Sta. Coloma de Gramanet	1.400	1.400		
H. de Mataró Consorci Sanitari del Maresme	3.775	3.775		
Badalona Serveis Assistencials	400	400		
H. Comarcal de Blanes	1.811	1.788	466	540
H. Comarcal Sant Jaume de Calella	5.696	5.796	1.738	1.728
H. Comarcal de Figueres	2.110	2.364	944	1.210
IAS	2.054	2.256	1.613	1.524
H. Palamós	4.815	5.256	1.668	1.872
TOTAL	50.336	50.635	23.987	19.956



Programa de Prevenció

UNITAT DE CRIBRATGE MAMA			
Població convidada	Dones citades	75.918	50% població diana
	Nombre de cites	80.486	
Població participant	Nombre de dones que han participat	48.642 (64,1%)	>=70%
Participants amb resultat normal	Nombre de participants amb resultat negatiu en la mamografia	46.351 (95,29%)	>=95%
Dones citades per proves complementàries	Nombre de dones citades per proves complementàries	1.932 (3,97%)	<=5%
Càncers	Nombre de càncers diagnosticats (x mil dones cribades)	181 (3,72%0)	3-5*1000
Recomanació de control intermig		664 (1,3%)	<=1%
Mamografies de control intermig fetes	Nombre de mamografies	1.279	
Càncers detectats en controls intermitjos		8	



UNITAT DE CRIBRATGE DE COLON	Hospitalet i Alt Penedès		Nuevo Territorio		Global	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Objectiu/Indicador						
Població diana convidada (nombre de cites)	43.425		48.903		92.328	
Participació (realització TSOF amb resultat adequat) nombre persones	17.369	40%	6.976	14,30%	24.345	26,40%
Positivitat (TSOF positiu) nombre persones	834	4,80%	371	5,30%	1.205	4,90%
Colonoscòpia realitzades a persones amb resultat TSOF positiu	651	78,10%	50	13,50%	701	58,20%
Adenomas (colonoscòpies amb un resultat final d' adenoma de baix, mig o alt risc)	392	60,20%	31	62%	423	60,30%
Càncers diagnosticats (colonoscòpies amb un resultat final de càncer)	23	3,60%	1	2%	24	3,40%

CONSULTA DE DESHABITUACIÓ TABÀQUICA		
Primeres visites	Nombre de primeres visites realitzades	189
Visites de seguiment	Nombre de visites successives realitzades	831
Nombre de consultes de seguiment telefònic	Nombre de consultes de seguiment realitzades	263
Tallers informatius i motivacions per a pacients i familiars	Nombre de tallers informatius realitzats	11



Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

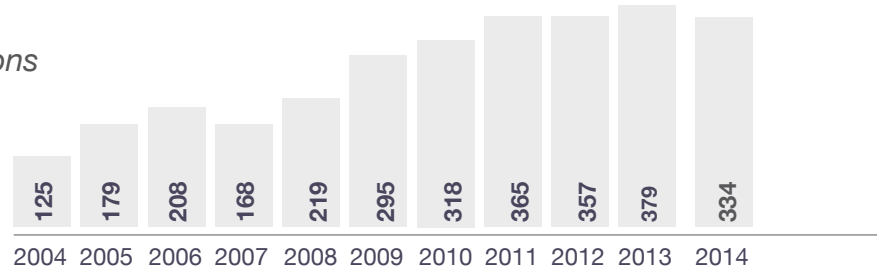
Societat

Cobertura de
la memòria

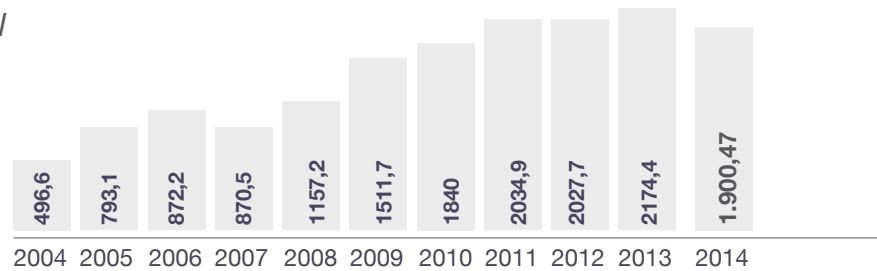
2.1 QUI SOM 2.2 CARTERA DE SERVEIS 2.3 L'INSTITUT EN XIFRES 2.4 ALIANCES I ADHESIONS

Recerca

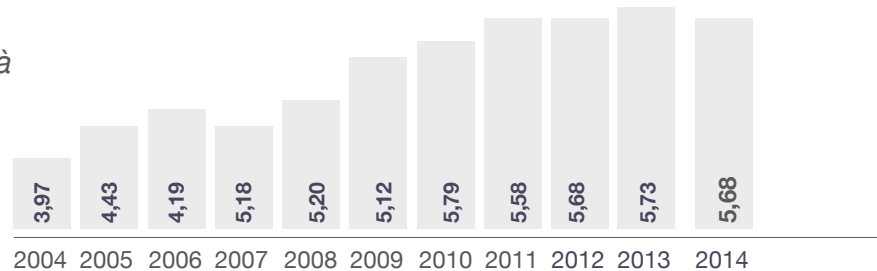
Nombre de publicacions
334



Factor d'impacte total
1.900,47

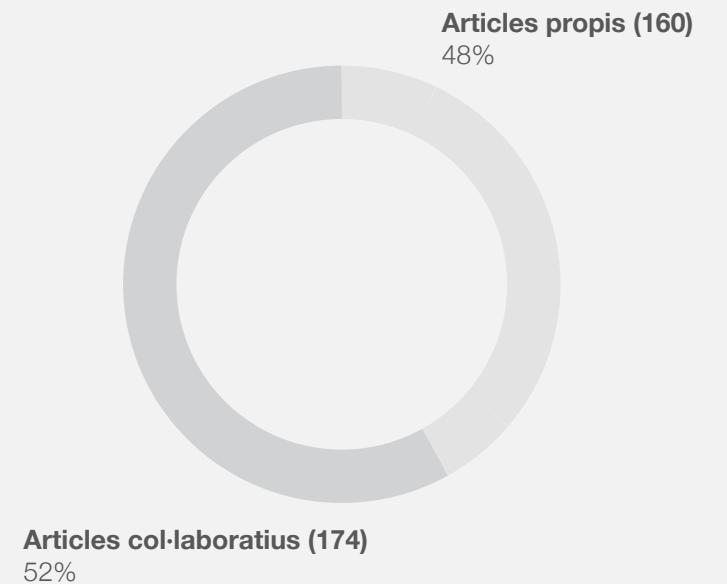


Factor d'impacte mitjà
5,68



NOMBRE D'ARTICLES PROPIS VS. COL-LABORATIUS

160
articles propis
(el primer i/o l'últim autor són de l'ICO)



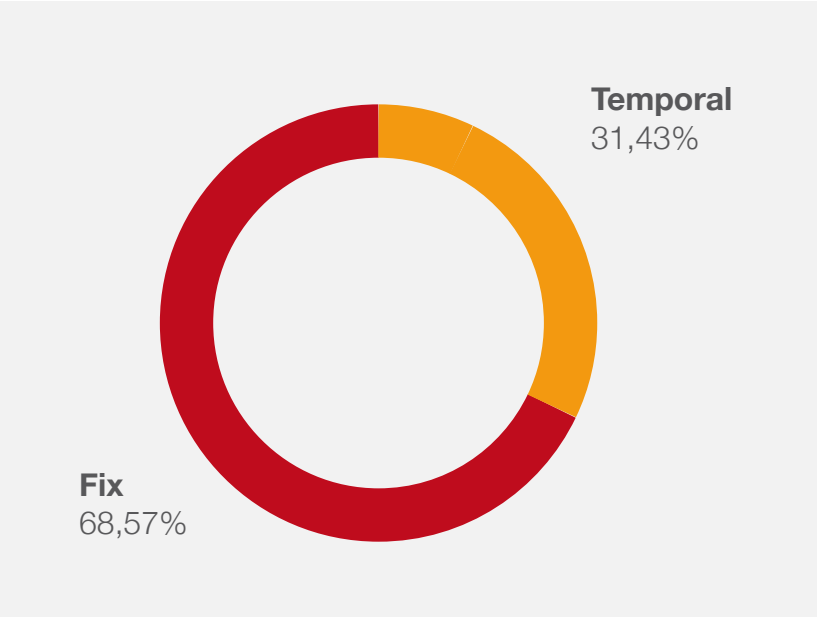
ASSAIGS CLÍNICS 2015

Assaigs clínics en actiu (en seguiment + reclutament): **631**

L'ICO n'és el promotor en 9. Pacients en assaigs clínics: **925**

La recerca a l'ICO s'articula a través de tres fundacions de recerca: IDIBELL a L'Hospitalet, IDIBGi a Girona i IGTP a Badalona.

Persones



PLANTILLA	L'Hospitalet	Girona	Badalona	Tarragona	Tortosa	Total
Personal assistencial	450,80	136,82	179,25	8,70	3,30	778,87
Personal no assistencial	201	30,53	37,45	2	0	270,98
TOTAL	651,80	167,35	216,70	10,70	3,30	1049,85

Plantilla equivalent (número de jornades laborals completes).
Les dades de l'ICO L'Hospitalet inclouen l'estructura corporativa, de recerca i de programes.



Formació i docència

DOCÈNCIA

594 alumnes
16 activitats diferents

FORMACIÓ CORPORATIVA

2460 alumnes
125 activitats diferents
19.57 hores Formació / persona

PLATAFORMA ON-LINE

(www.e-oncologia.org)

15.000 alumnes
71 activitats en 8 idiomes

Aliances i adhesions

Convenis de col·laboració

L'ICO ha tingut sistemàticament un paper actiu a l'hora de dissenyar aliances estratègiques, atès que aquestes formen part dels seus principis i valors, que inspiren la vocació de ser un centre integral de càncer i de treballar per optimitzar els recursos de l'organització. Les aliances poden aportar una capacitat superior per comprendre problemes, trobar solucions i proporcionar resultats.

L'any 2015, l'ICO va signar per primera vegada un acord de col·laboració estratègica amb una empresa del sector tecnològic de l'oncologia radioteràpica, en línia amb les que els darrers anys ha anat establint amb la indústria farmacèutica.

CONVENIS 2015	
TEMES	ORGANITZACIONS
Acords amb la indústria	Palex Medical-Loccioni; Boehringer Ingelheim; AMGEN
Acords amb la indústria farmacèutica	B Braun Surgical, SA; Varian Medical Systems International AG
Aliances estratègiques	Fundació Oncològica de Catalunya
Altres	Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge; Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya; Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL); Institut de Diagnòstic per la Imatge; Varian Center; Panitumumab; Universitat de Girona; Institut Català de la Salut; Biomarcador RAS; Hill Rom Iberia, SL - Institut Català de la Salut; Fundació Internacional Josep Carreras; Ana María Montero Valle; Astellas Pharma, SA; CatSalut - Generalitat de Catalunya; Departament de Salut; Universitat Autònoma de Barcelona; B. Braun Medical SA; Comercial Merck Serono
Assaigs clínics	GiCor Grupo de Investigación Clínica de Oncología; Novartis Farmacéutica SA
Assistencials	Consorti Sanitari del Maresme; Consorci Sanitari de l'Alt Penedès; Institut de Diagnòstic per la Imatge; SegurCaixa Adeslas; MUTUAM MPS (Programa de l'Obra Social "la Caixa"); Fundació Hospital de l'Esperit Sant; Hospital General Parc Sanitari Sant Joan de Déu; Hospital Sant Joan de Déu; Hospital Joan XXIII; Hospital Verge de la Cinta; Banc de Sang i Teixits; Fundació Puigvert; Fundació Salut Empordà; Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta; Consorci Sanitari del Garraf; Pius Hospital de Valls; Institut Català de la Salut; Hospital Universitari de Bellvitge
Cessions	Col·legi de Farmacèutics; Hospital Trueta de l'ICO-Girona
Cribatge de còlon	Consorti Sanitari del Maresme; Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell; Fundació Hospital Esperit Sant; Consorci Sanitari del Garraf; CSI (Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi); Badalona Serveis Assistencials, SA
Docència i formació	UVIC - Matia Fundació; UVIC-UCC i BSA; UVIC - GESAT; UVIC-UCC - Fundació CUDECA; UVIC-UCC - Hospital Clínic de Barcelona; UVIC-UCC - Parc Sanitari Sant Joan de Déu; UVIC-UCC - Gestió de Serveis Sanitaris; UVIC-UCC - Consorci Sanitari del Maresme; Fundació Universitat de Girona; Fundación Estatal; Profármaco-2, SL; Institut Universitari de Ciència i Tecnologia; The Japanese Expert Board (eOncologia); UVIC-UCC - Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
Encàrrec de gestió	Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Gestió de l'edifici	Institut de Diagnòstic per la Imatge; Fundació Sociosanitària de Barcelona; Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge; Hospital Universitari de Bellvitge; ICS-Àrea de Ponent; Servei d'Emergències Mèdiques
Hospitals comarcals	Fundació de l'Esperit Sant; Fundació Asil de Granollers; Consorci Sanitari de l'Anoia; Consorci Sanitari de l'Alt Penedès; Hospital de la Santa Creu i Sant Pau; Hospital Verge de la Cinta de Tortosa; Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa; Pius Hospital de Valls; Hospital Joan XXIII; Fundació Hospital de Palamós; Institut d'Assistència Sanitària; Corporació de Salut Maresme i la Selva; Institut Català de la Salut (Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre)
ICO 10+10	Sanofi
ICS	Institut de Diagnòstic per la Imatge; Gerència Territorial de Girona de l'ICS i IAS; Institut Català d'Oncologia Girona; Hospital Universitari de Bellvitge; ICO Badalona
ONG	Fundación Stanpa - AECC
Pla director	Hospital Clínic de Barcelona; Xarxa de Dipòsits de Teixits Tumorals; Hospital Sant Joan de Déu; Institut Català de la Salut; Fundació Privada Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica; Fundació Oncolliga Girona; FECEC; Universitat Pompeu Fabra; Fundació Hospital Vall d'Hebron - Institut de Recerca; Associació Barcelonesa de Laringectomitzats; Grup Àgata

Adhesions



Hospitals verds i saludables



Charter de la Diversitat



Pacto Mundial



Etiqueta Responsable



Acords Voluntaris

CONVENIS 2015	
TEMES	ORGANITZACIONS
QUALY	WHO; Fundació “la Caixa”
Recerca	Institut d’Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta; Institut d’Investigació Biomèdica de Bellvitge; Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic; Astellas Pharma, SA; Pangea Biotech, SL; Lorca Marín, SA; Grupo Español Multidisciplinar de Melanoma (GEM); NEOS; Sun Nuclear Corporation; Fundació per a l’Excel·lència i la Qualitat en Oncologia (ECO); GILEAD; Celgene International, SARL; Ana Hornos; Asociación Española de Linfaglioleiomiomatosis
RSC	Associació Espanyola contra el Càncer; Ajuntament de Begues; Col·legi d’Advocats; Fundació Oncolliga Girona; Associació Pallapupas
Risc compartit	Giotrif; Medicaments oncològics Avastin - Tarceva; Amgen, SA - Servei Català de la Salut; Medicaments Afinitor 10 mg i Afinitor 5 mg; Erlotinib; Bevacizumab
Sense Fum	Pius Hospital de Valls; Hospital Comarcal del Pallars; Hospital Verge de la Cinta; Hospital General de Catalunya; Corporació de Salut del Maresme i la Selva (Hospital Comarcal de Blanes i Hospital Sant Jaume de Calella); Clínica Sabadell, SLU (Clínica del Vallès); Institut d’Assistència Sanitària; Fundació Salut Empordà; Badalona Serveis Assistencials, SA; Gestió de Serveis Sanitaris; Hospital del Vendrell; Hospital Sociosanitari Mutuam Güell; Hospital Sagrat Cor; Consorci Mar Parc Salut de Barcelona; Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic; Hospital Universitari Germans Trias i Pujol; Hospital Sociosanitari Mutuam Girona

Voluntariat Associació Espanyola Contra el Càncer; Fundació Oncolliga Girona

Participació en iniciatives externes

Associacions a les quals pertany l'ICO:

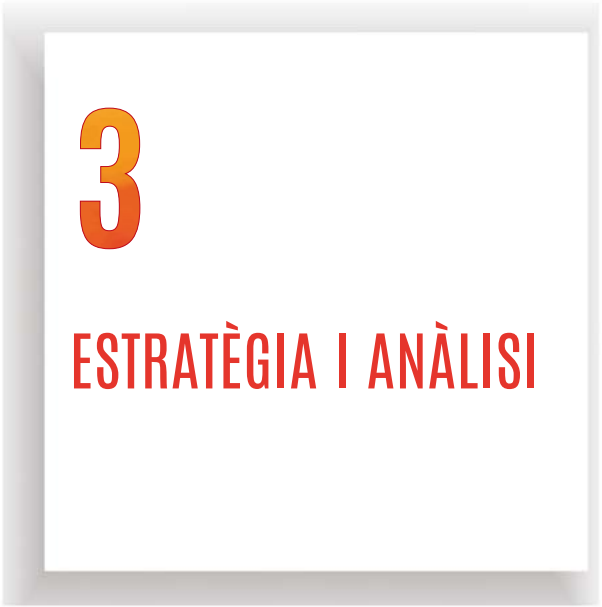
Associacions nacionals

- Federació Catalana de Voluntariat Social
- Unió Catalana d'Hospitals
- Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut
- Fundació Unió Catalana d'Hospitals
- Consorti de Salut i Social de Catalunya
- Associació + Responsable

Associacions internacionals

- Organisation of European Cancer Institutes
- Union for International Cancer Control
- International Association of Cancer Registries
- European Group for Blood and Marrow Transplantation

Presentació	L'ICO	Estratègia i anàlisi	Ètica i bon govern	Sostenibilitat econòmica	Medi ambient	Professionals	Usuaris	Societat	Cobertura de la memòria
-------------	-------	----------------------	--------------------	--------------------------	--------------	---------------	---------	----------	-------------------------



3.1 LÍNIES D'ACTUACIÓ 3.2 GRUPS D'INTERÈS

Línies d'actuació

L'ICO és una empresa pública que integra la responsabilitat social corporativa (RSC) en el seu model de gestió amb l'objectiu de promoure un model de gestió sanitària des de la perspectiva de l'RSC i orientat a:

1) Impulsar mesures de sostenibilitat econòmica; 2) Racionalitzar i optimitzar l'ús dels recursos energètics, 3) Millorar l'ambient laboral i augmentar el compromís amb l'empresa mitjançant l'aplicació de mesures orientades a les persones i, sobretot, en l'àmbit de la igualtat d'oportunitats de treballadors i treballadores, i 4) Posicionar l'organització en l'entorn social i institucional com a empresa responsable.

L'ICO aposta per un model de gestió basat en la confiança, la transparència i el compromís. Compromís amb els nostres pacients, professionals i proveïdors, una comunicació fluida i transparent i la confiança en els nostres propòsits, que es poden resumir en la promoció de la medicina basada en l'evidència, la implicació dels professionals, la consecució de canvis en la pràctica clínica i l'avaluació dels resultats. Aquests compromisos estan recollits en la política d'RSC (disponible a <http://ico.gencat.cat>) i són els pilars de l'objectiu de fer realitat els nostres principis i valors.

El model de gestió i l'estratègia de l'ICO es basen en els cinc objectius estratègics i en els principis i valors, que són la base del nostre Pla estratègic 2013-2016 (disponible a <http://ico.gencat.cat>), que consta de 13 línies estratègiques.

El Pla estratègic és el document marc de la institució, que s'integra en l'operativa diària mitjançant el desplegament a través dels plans d'acció anuals, els contractes de gestió i les DPO dels treballadors.

Objectius estratègics 2013-2016

OBJECTIU

1



Garantir la sostenibilitat potenciant la transparència en la gestió

“Rigor per fer front a la crisi i compromís amb l'entorn”

OBJECTIU

2



Promoure el model assistencial ICO, basat en l'excel·lència

“Pensem com a pacient”

OBJECTIU

3



Fomentar la participació i el compromís dels professionals

“Junts sumem i acordem les regles”

OBJECTIU

4



Fomentar el coneixement, la recerca i la innovació

“Base del progrés científic”

OBJECTIU

5



Potenciar la visibilitat de l'ICO

“Aquí estem i això fem”

Presentació	L'ICO	Estratègia i anàlisi	Ètica i bon govern	Sostenibilitat econòmica	Medi ambient	Professionals	Usuaris	Societat	Cobertura de la memòria
-------------	-------	----------------------	--------------------	--------------------------	--------------	---------------	---------	----------	-------------------------

3.1 LÍNIES D'ACTUACIÓ 3.2 GRUPS D'INTERÈS

Assoliment i reptes de futur

El pla d'acció de l'ICO, que segueix les pautes i les línies estratègiques del Pla estratègic, marca els objectius i les fites del pla de treball anual. Les principals accions dutes a terme l'any 2015 i les accions previstes per a 2016 són:

Balanç 2015	Pla d'acció 2016
L1. Aplicació de criteris de sostenibilitat per garantir la continuïtat de la institució a curt i llarg termini	
Programa de mecenatge	Desenvolupament de l'estratègia de micromecenatge
Creació de la Unitat de control i assessorament de gestió	Anàlisi d'eficàcia i eficiència per centres i departaments
Implantació de la factura electrònica	Definició d'indicadors de producte intermedi per patologia
L2. Integració de la responsabilitat social corporativa en la gestió de la institució, reforçant el compromís amb les persones, el medi ambient i la societat	
Creació de la comunitat de voluntariat corporatiu a la intranet	Implantació del programa de gestió ambiental
Compliment del Programa d'acord voluntari per a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle	Implantació de l'eina de gestió de manteniment i serveis generals (Facility management)
Creació de la Comissió d'Ètica i RSC	Implantació d'un sistema de gestió ètica segons la norma SGE 21
L3. Desenvolupament del model territorial per garantir l'equitat en l'accés a la prevenció, al diagnòstic i al tractament de la malaltia	
Ampliació territorial del programa de detecció precoç del càncer de còlon i recte	Desplegament de les obres a l'àrea de citostàtics de la farmàcia de l'ICO Girona
Posada en marxa de la Farmàcia Metropolitana	Incorporació de processos de l'ICO Badalona a la Farmàcia Metropolitana
Implantació de l'ESPOQ2 al territori	Continuïtat del Pla pilot de càncer de mama SAP-iSH
	Finalització de la integració SAP-ARIA i continuació del desplegament de l'ESPOQ2
	Acord estratègic per un model integral de futur
L4. Consolidació de l'ICO com a institució de referència en el tractament del càncer	
Nomenament de la segona ronda de referents de patologia	Projecte de supervivència de llarga evolució: implantació ICO-HUB-DAP, extensió al Consorci Sanitari del Maresme i Badalona Serveis Assistencials i implantació del projecte càncer de mama a Girona
Projecte de supervivència de llarga evolució	Programa de seguiment del malalt fràgil de càncer de pulmó a l'atenció primària
Programa pilot d'atenció al dol	Incorporació del seguiment dels referents de patologies als contractes de gestió
L5. Model assistencial integral, amb qualitat i calidesa	
Projecte de rondes de seguretat a totes les unitats	Instal·lació d'un gestor digital de cues integrat
Ruta de la Prevenció de l'ICO Badalona	Projecte TeVlco (pantalles comunicatives)
Remodelació del Servei de Radioteràpia de l'ICO l'Hospitalet	Desplegament del model de qualitat i seguretat del pacient: pla de millora de consultes externes, revisió de processos clau (tractament amb quimioteràpia, radioteràpia)
Projecte de telemedicina en pacients amb càncer de cap i coll	
L6. Facilitar la participació activa dels professionals per promoure el seu compromís	
Primera edició del Programa Gestió ICO per al personal d'estructura	Implantació del nou model per a l'avaluació de comandaments
Aplicació del Reglament de creació, renovació i funcionament de les comissions corporatives	Redefinició del Consell Assessor d'acord amb el model de referents de patologies
	Pla de formació "Gestió ICO"
L7. Afavorir un bon clima i un marc de relacions laborals que promoguin el respecte a la diversitat i el treball en un entorn segur i saludable i que facilitin la comunicació i el desenvolupament dels professionals	
Revisió del Pla d'igualtat	Descripció de llocs de treball i anàlisi de productivitat a Oncologia Mèdica, Oncologia Radioteràpica i Hematologia Clínica
Programa "Tenim cura de tu"	Enquesta ISTAS de riscos psicosocials
Innovació oberta: Programa pilot INDUCT	Pla per promoure la realització del doctorat
Posada en marxa de la nova intranet	Organització de l'acte "Valors compartits"
Organització de l'acte "Valors compartits"	

Presentació	L'ICO	Estratègia i anàlisi	Ètica i bon govern	Sostenibilitat econòmica	Medi ambient	Professionals	Usuaris	Societat	Cobertura de la memòria
-------------	-------	----------------------	--------------------	--------------------------	--------------	---------------	---------	----------	-------------------------

3.1 LÍNIES D'ACTUACIÓ 3.2 GRUPS D'INTERÈS

Balanç 2015	Pla d'acció 2016
L8. Innovació en tecnologia i processos	
Tecnologia robòtica per a citostàtics i adequació d'espais	Informatització del procés de prescripció, dispensació i administració del medicament al malalt ingressat
Desplegament del Centre de telecomunicacions i tecnologies de la informació (CTTI) a l'ICO Girona i l'ICO Badalona	Renovació de l'accelerador lineal a l'ICO l'Hospitalet
	Document marc de protecció intel·lectual dels productes de la institució
	Seguiment de la irradiació intraoperatòria de la mama mitjançant el dispositiu Intrabeam i estudi d'implantació de la tècnica al territori
L9. Recerca aplicada per millorar la prevenció, el diagnòstic i el tractament del càncer	
Creació del Programa contra la resistència del càncer (PROCURE)	Creació d'una unitat especialitzada en immunoteràpia
Manteniment de la posició de l'ICO en els rànquings internacionals de producció científica	Disseny d'un estudi pilot per al cribratge del càncer de pulmó
Potenciació i augment dels assaigs clínics	Creació d'un laboratori translacional de càncer de pulmó a l'ICO Badalona i l'ICO l'Hospitalet
	Assoliment de la gestió de la recerca als centres ICO
L10. Avaluació dels resultats oncològics i aplicació del coneixement a la pràctica clínica	
Creació de l'estructura transversal ORO (Oficina de Resultats Oncològics)	Desenvolupament de sistemes d'informació que permetin l'avaluació de resultats clínics i compartits
Projecte d'audits clínics en oncologia radioteràpica (mesurament de la variabilitat de la pràctica clínica i definició d'indicadors)	entre els diferents àmbits de l'ICO
	Obtenció de resultats oncològics ICO 10+10
	Elaboració d'un règim d'auditories d'ICOPraxis
L11. Programa de política del medicament basada en la presa de decisions amb coneixement	
Partenariat amb la indústria farmacèutica per a assaigs clínics	Comitè Tècnic de Recerca Basada en l'Evidència (EBR)
Projecte TIC en gestió de medicaments d'assaigs clínics amb implantació al territori ICO	
L12. Compromís d'informació i comunicació amb els grups d'interès i la societat civil	
Elaboració i certificació de la Memòria de sostenibilitat de 2014	Elaboració i certificació de la Memòria de sostenibilitat de 2015
Portal de la transparència	Consell de participació ciutadana
Mesurament dels impactes de la comunicació externa	Implantació del Pla de gestió dels grups d'interès
	Organització del Simposi ICO 10+10
L13. Potenciació de les relacions i col·laboracions amb organismes nacionals i internacionals per mantenir un bon posicionament de l'ICO	
e-Oncologia. Expansió a l'Àfrica i la Xina	Aliances territorials en projectes de medicina personalitzada
Referents de l'OMS en control del tabac i cures pal·liatives	Potenciació de les aliances de recerca VHIO

3.1 LÍNIES D'ACTUACIÓ 3.2 GRUPS D'INTERÈS

Riscos i oportunitats

L'activitat assistencial, de prevenció, de recerca i de formació de l'ICO té un impacte en el vessant econòmic, mediambiental i social dels territoris on actua i en els grups d'interès amb què interactua.

RISCOS	OPORTUNITATS
Cronificació de les malalties	Innovació en el procés assistencial
Cost dels tractaments farmacològics amb la introducció de nous fàrmacs i noves dianes terapèutiques	Aliances estratègiques amb l'atenció primària
Pacient proactiu que demana informació	Acords de risc compartit amb la indústria farmacèutica i tecnològica
Conjuntura política i canvis organitzatius	Educació per a la salut i hàbits saludables
Exigències de la ciutadania quant a eficiència i transparència de les administracions públiques	Campanyes de detecció precoç
Pèrdua d'autonomia de gestió	Incorporació de noves tecnologies (telemedicina)
Clima laboral	Innovació en la gestió cap a un model de sostenibilitat
Comportament de la cadena de subministrament: competitivitat, qualitat, fiabilitat, responsabilitat social	Millora de la satisfacció dels pacients i els familiars
Consum energètic	Promoció de la participació dels professionals
Emissió de gasos i contaminació ambiental	Pla d'eficiència energètica
	Sinergies amb iniciatives nacionals i internacionals (acords voluntaris de la Generalitat de Catalunya i Xarxa Global d'Hospitals Verds)



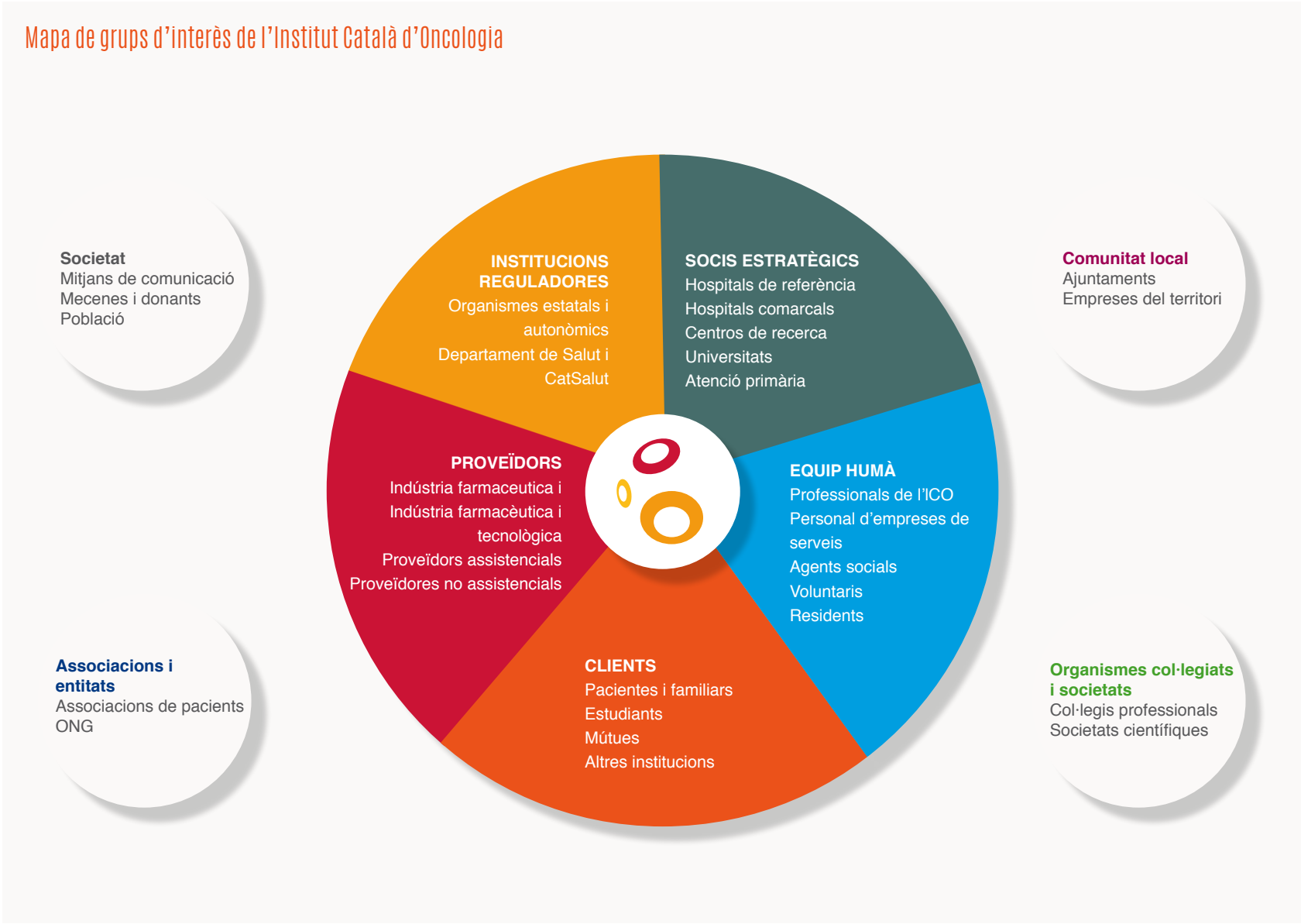
Grups d'interès

L'ICO considera grups d'interès (parts interessades o *stakeholders*) aquells individus o grups socials que tenen un interès legítim i que resulten afectats per les actuacions presents o futures de l'organització. En el desenvolupament de la política de responsabilitat social corporativa, l'ICO es compromet a identificar els seus grups d'interès i les seves expectatives, a més d'aplicar una política de transparència a fi d'informar sobre la millora de l'impacte econòmic, social i ambiental de les seves activitats.

La identificació dels grups d'interès i l'establiment del model de diàleg s'ha fet amb una metodologia participativa de diferents àrees de l'organització. El model aprovat ha estat revisat per la Comissió d'Ètica i Responsabilitat Social, com a part del Pla de gestió de grups d'interès, i aprovat pel Comitè Directiu Corporatiu i el Consell d'Administració. L'ICO ha identificat nou categories de grups d'interès en les quals l'activitat de l'institut impacta d'alguna manera i que poden mostrar interès en l'estratègia de la institució.

L'ICO identifica els grups d'interès i les seves expectatives establint eines i canals que afavoreixin el diàleg com a element clau per potenciar el progrés de la institució, mitjançant el desenvolupament de polítiques estratègiques que tinguin en compte els seus interessos.

(Política d'RSC)



3.1 LÍNIES D'ACTUACIÓ 3.2 GRUPS D'INTERÈS

L'ICO es comunica regularment amb tots els seus grups d'interès i té establerts diversos canals de comunicació i mètodes de diàleg, com ara les enquestes i qüestionaris, el butlletí, la pàgina web, la intranet participativa, reunions i *focus groups*. En el procés d'elaboració d'aquesta memòria s'han portat a terme tres *focus groups* amb l'objectiu d'identificar els aspectes rellevants per a l'ICO i els seus grups d'interès. La metodologia i els resultats globals es detallen al capítol "Cobertura de la memòria".

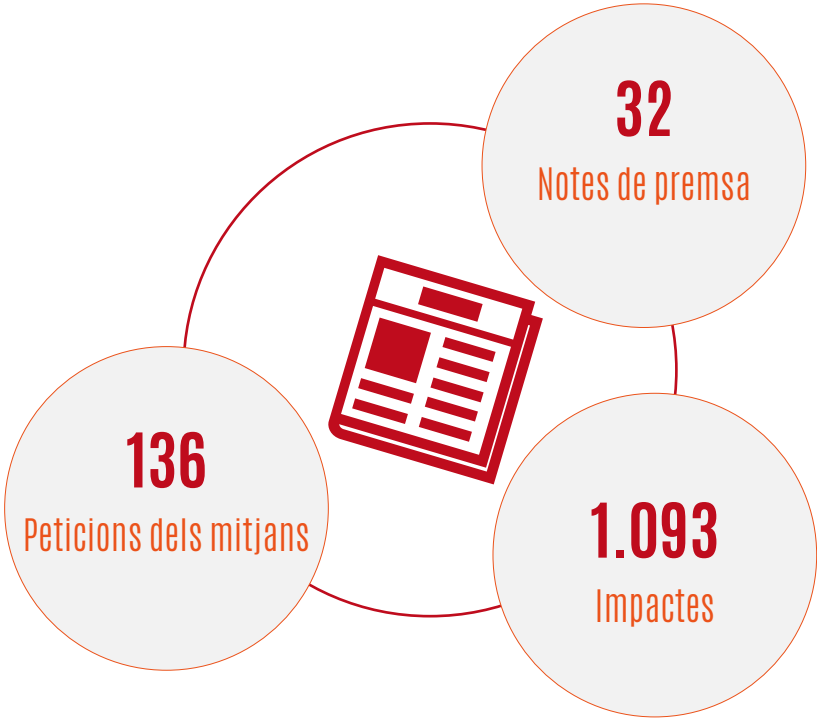
Conèixer les expectatives dels grups d'interès és una pedra angular de l'estratègia de sostenibilitat de l'ICO. Entenem per expectatives dels nostres grups d'interès tots aquells temes que ells consideren rellevants per garantir el màxim coneixement en oncologia i la millor atenció sanitària, i sobre els quals aquests grups esperen una resposta per part de l'organització. Un cop identificats els temes rellevants, les integrem en la nostra gestió per poder satisfer les seves necessitats.

GRUP D'INTERÈS	CANALS DE COMUNICACIÓ	TEMES CLAU	RESPOSTA DE L'ICO
Clients	Enquestes Bústia d'atenció a la ciutadania Web Xarxes socials Premsa	Informació en l'acollida Hoteleria/Confort/Instal·lacions Temps d'espera Coresponsabilitat en la presa de decisions Tracte del personal Aparcament Formació de professionals	Més de 6.000 guies d'acollida repartides en paper i disponibles també al web. Projectes de millora de les instal·lacions dins d'un projecte global d'Hospital amable. S'està valorant la implantació d'un gestor de cues. Un dels valors és "Qualitat amb calidesa", factor prioritari i diferencial de l'ICO. Acord amb l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat per habilitar places d'aparcament gratuïtes. Referent en formació especialitzada en oncologia.
Equip humà	Enquestes Oficina d'Atenció al Professional Focus group Intranet	Capacitat d'iniciativa Conciliació de la vida familiar i professional Condicions dels espais de treball Comunicació amb responsables	Promoció de la participació i autonomia de la gestió clínica Pactes d'empresa i Pla d'igualtat Pla de riscos laborals i anàlisi dels llocs de treball Reunions d'equip. Avaluació dels responsables
Proveïdors	Web Entrevistes	Contractació Transparència amb la indústria	Procediment de bones pràctiques en la contractació pública Codi ètic de relacions amb la indústria farmacèutica i tecnològica
Socis estratègics	Reunions	Unitats funcionals Col·laboració	Extensió del model d'unitats funcionals
Associacions i entitats	Reunions Web Xarxes socials Premsa	Accions solidàries Voluntariat Col·laboració	Programa "Conviure amb el càncer" Organització de jornades i actes
Societat Comunitat local Organismes col·legiats i societats	Web Xarxes socials Premsa Reunions	Col·laboració Accions solidàries Demandes d'informació d'actualitat Transparència	Organització de jornades i actes Portal de transparència Notícies al web

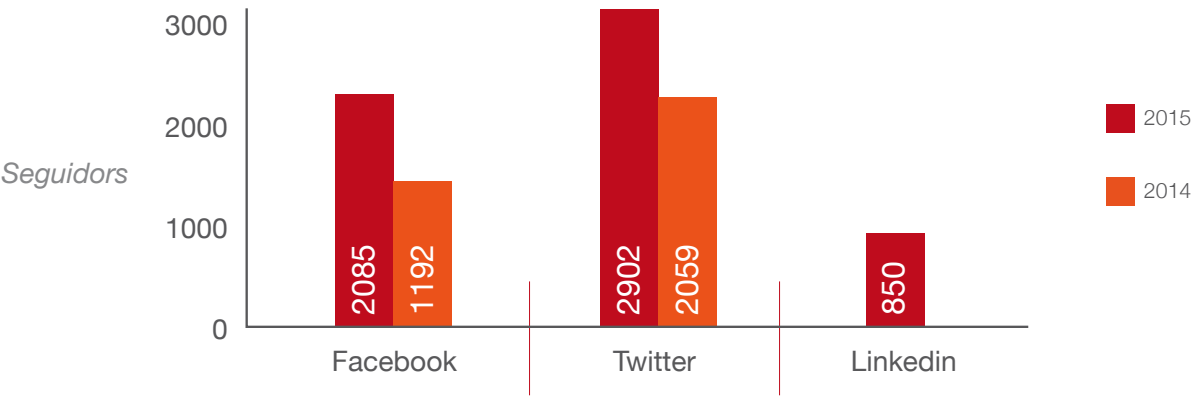
3.1 LÍNIES D'ACTUACIÓ 3.2 GRUPS D'INTERÈS

L'ICO dóna a conèixer a la ciutadania els serveis que ofereix mitjançant la publicació de la cartera de serveis al web. A més, difon tota l'actualitat dels centres i les iniciatives portades a terme al sector sanitari a través de diferents plataformes web, xarxes socials i la relació continuada amb els mitjans de comunicació. Com a empresa pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, no ven productes prohibits o en litigi ni fa activitats promocionals o patrocinis.

Activitat a la premsa 2015



Impactes a les xarxes socials



Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

Societat

Cobertura de
la memòria

4

ÈTICA I BON GOVERN

4.1 ÒRGANS DE GOVERN I EXECUTIUS

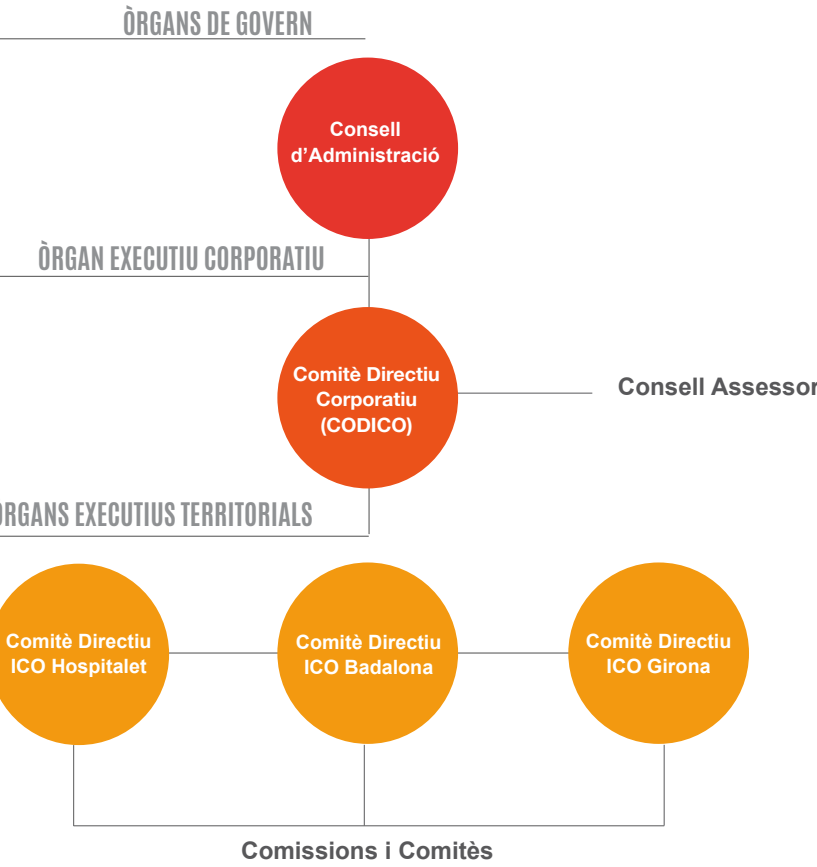
4.2 GESTIÓ RESPONSABLE

4.3 CONTRACTACIÓ I COMPRES

4.4 TRANSPARÈNCIA

Òrgans de govern i executius

Els òrgans de govern i executius encarregats del procés de presa de decisions i de la implementació d'aquestes són el Consell d'Administració, el Comitè Directiu Corporatiu i els comitès de direcció de centres.



Òrgan de govern

L'òrgan de govern de l'ICO és el Consell d'Administració. Té com a missió governar l'ICO, la qual cosa suposa assumir la planificació i direcció estratègica de l'organització, exercir el control de la gestió portada a terme per la Direcció General, retre comptes al Departament de Salut i al Govern de la Generalitat de Catalunya, complir les responsabilitats derivades dels estatuts de l'ICO de forma diligent i ajustada a la legalitat en tots els actes de la institució i gestionar els conflictes d'interessos entre el seus membres i la institució. El seu president, Dr. Josep Maria Vilà i Cortasa, va cessar en el càrrec remunerat de conseller delegat l'1 d'agost de 2011. Des

d'aleshores, i d'acord amb el que van manifestar el Servei Català de la Salut i el Departament de Salut, continua com a president de l'ICO, però no ocupa un càrrec executiu.

Els membres del Consell d'Administració, seguint els principis i valors del Codi de bon govern, han d'exercir el seu càrrec de forma diligent, amb responsabilitat i en benefici de l'ICO i de la comunitat a la qual serveixen, per la qual cosa han d'estar informats sobre la marxa de l'institut. És competència del Consell d'Administració l'aprovació d'aquesta *Memòria de sostenibilitat*.

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ		
Càrrec	Nom i cognom	Data de nomenament
President	Josep Maria Vilà i Cortasa	1/12/2009
Vicepresidenta	President de l'Institut Català d'Oncologia	27/5/2014
	Carme Casas i Puig	
Vocal	Cap de la Divisió de Compra de Serveis Assistencials del CatSalut	31/5/2011
	Sílvia Danés i Jofre	
Vocal	Fundació Roses Contra el Càncer	30/5/1995
	Isabel de Diego i Levy-Picard	
Vocal	Directora General de Planificació i Seguiment d'Inversions del Departament d'Economia i Finances	12/2/2008
	Dolores de Oya Otero	
Vocal	Presidenta de la Fundació Oncològica de Catalunya	fins al 29/4/2015 11/12/2007
	Josep Antoni Díaz i Salanova	
Vocal	President del Patronat Oncolliga	31/5/2011
	Domènec Espadale i Vergés	
Vocal	President de la Cambra de Comerç de Girona	27/5/2014
	Emili Montserrat i Costa	
Vocal	Catedràtic de Medicina	27/5/2014
	Ramón Pujol i Farriols	
Secretari *	Cap del Departament de Ciències Clíniques de la UB	16/6/2003
	Josep Inglés i Lodos	
Directora General de l'ICO*	Responsable de Normativa de l'Assessoria Jurídica del Servei Català de la Salut	20/1/2010
	Candela Calle Rodríguez	
	Directora General de l'Institut Català d'Oncologia	

*Membres que no formen part del Consell d'Administració però assisteixen amb veu i sense vot

Presentació	L'ICO	Estratègia i anàlisi	Ètica i bon govern	Sostenibilitat econòmica	Medi ambient	Professionals	Usuaris	Societat	Cobertura de la memòria
-------------	-------	----------------------	--------------------	--------------------------	--------------	---------------	---------	----------	-------------------------

4.1 ÒRGANS DE GOVERN I EXECUTIUS 4.2 GESTIÓ RESPONSABLE 4.3 CONTRACTACIÓ I COMPRES 4.4 TRANSPARÈNCIA

Òrgans executius

Els òrgans amb responsabilitat executiva en la presa de decisions sobre qüestions econòmiques, socials i ambientals són el Comitè Directiu Corporatiu i els comitès de direcció de centre.

COMITÈ DE DIRECCIÓ CORPORATIU

President, Josep M. Vilà
Direcció General, Candela Calle
Direcció de Recerca i Gestió del Coneixement, adjunt a la Direcció General, José R. Germà
Direcció de Persones, Qualitat i Organització, Àngel Vidal
Direcció d'Estratègia i Projectes, Ana Rodríguez
Direcció Assistencial centre ICO l'Hospitalet, Jordi Trelis
Direcció Assistencial centre ICO Badalona, Clara Pujol
Direcció Assistencial centre ICO Girona, Francesc Soler
Direcció Assistencial ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre, Dolça Cortasa
Direcció de Cures, Tàrsila Ferro
Direcció de Farmàcia, Ana Clopés
Direcció de Sistemes d'Informació, Tecnologia i Física, Carles Muñoz

COMITÈ DE DIRECCIÓ DEL CENTRE ICO L'HOSPITALET

Direcció General, Candela Calle
Direcció Assistencial, Jordi Trelis
Direcció de Cures, Tàrsila Ferro
Direcció de Persones, Qualitat i Organització, Àngel Vidal
Direcció d'Estratègia i Projectes, Ana Rodríguez
Servei de Cures Pal·liatives, Gala Serrano
Servei de Farmàcia, Anna Clopés, Núria Quer
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica, Cristina Picón i Eva Zardoya
Servei d'Hematologia Clínica, Anna Sureda/Eva Domingo
Servei d'Oncologia Mèdica, Ramón Salazar/Maica Galán
Servei d'Oncologia Radioteràpica, Ferran Guedeà
Servei d'Hospital de Dia-Atenció Continuada, Eva Coma
Servei d'Oncologia Mèdica-CSI M. Broggi, Ferran Losa
Unitat d'Atenció a la Ciutadania, Anna M. Blasco
Unitat de Curta Estada d'Urgències, Ferran Guillaumet



Unitat de Fisioteràpia, Àngels Pera
Unitat de Gestió de Pacients, Ito Reche
Unitat de Psicooncologia, Paco Gil
Unitat de Treball Social, Elisabeth Barbero
Consultes Externes, Àngela Duran
Programa de Cures d'Hospital de Dia-Atenció Continuada, M. Antònia Serra
Programa de Cures d'Oncologia Radioteràpica, Pepe Delgado
Infermeria d'Oncologia Mèdica, Sònia Abenia
Infermeria d'Hematologia, Mar Sánchez
Infermeria de Cures Pal·liatives, Anna Durán
Infermeria de Braquiteràpia, Marc Garcia
Serveis Generals, Josep Pérez
Consergeria, David Redón
Programa d'Epidemiologia, Silvia de Sanjosé
Programa Qualy, Xavier Gómez Batiste/José Espinosa
Programa de Prevenció, Víctor Moreno/Gemma Binefa
Programa de Càncer Hereditari, Conxi Lázaro
Gabinet de Comunicació, Georgina Llongueras/Daniel Arbós
Comptabilitat i Finances, Carles López Escalera
Gestió de Persones, Ana Sedano
Secretària del Comitè de Direcció, Maite Narváez

COMITÈ DE DIRECCIÓ DEL CENTRE ICO GIRONA

Direcció General, Candela Calle
Direcció de centre, Francesc Soler
Adjunta a la Direcció Assistencial i Responsable de Cures, Imma Brao
Direcció de Cures, Tàrsila Ferro
Direcció de Persones, Qualitat i Organització, Àngel Vidal
Direcció d'Estratègia i Projectes, Ana Rodríguez
Gabinet de Comunicació, Georgina Llongueras/Daniel Arbós
Servei d'Hematologia Clínica, David Gallardo
Servei d'Oncologia Mèdica, Joan Brunet



Servei d'Oncologia Radioteràpica, Lluís Anglada
Unitat de Farmàcia, Francesc Soler
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica, Carles Muñoz
Gestió Econòmica i Recursos, Carmen Cernuda
Secretària del Comitè de Direcció, Marta Vallbona

COMITÈ DE DIRECCIÓ DEL CENTRE ICO BADALONA

Direcció General, Candela Calle
Direcció Assistencial, Clara Pujol
Adjunta a la Direcció Assistencial i Responsable de Cures, Rosa Comabella
Direcció de Cures, Tàrsila Ferro
Direcció de Persones, Qualitat i Organització, Àngel Vidal
Direcció d'Estratègia i Projectes, Ana Rodríguez
Gabinet de Comunicació, Georgina Llongueras/Daniel Arbós
Servei d'Hematologia Clínica, Josep M. Ribera
Servei d'Oncologia Mèdica, Carme Balañà
Servei d'Oncologia Radioteràpica, Antonio Arellano, Alejandro Melero
Servei de Suport Integral, Joaquim Julià
Servei de Farmàcia, David López
Laboratori d'Hematologia, Evarist Feliu
Gestió Econòmica i Recursos, Xavier Germà
Programa de Cures d'Hospital de Dia, Júlia Linio
Programa de Cures d'Hospitalització, Ana Jiménez
Programa de Cures d'Oncologia Radioteràpica, María José Morales
Programa CEEISCAT, Jordi Casabona
Secretària del Comitè de Direcció, Marta Torrent

Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

Societat

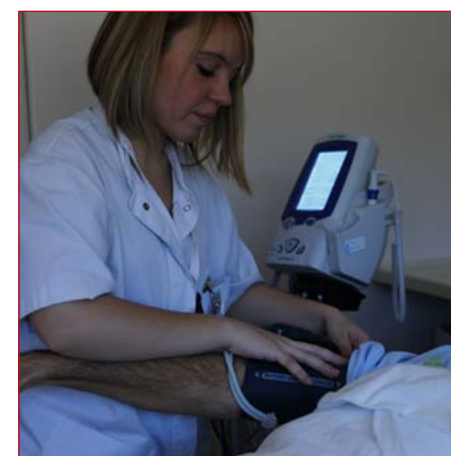
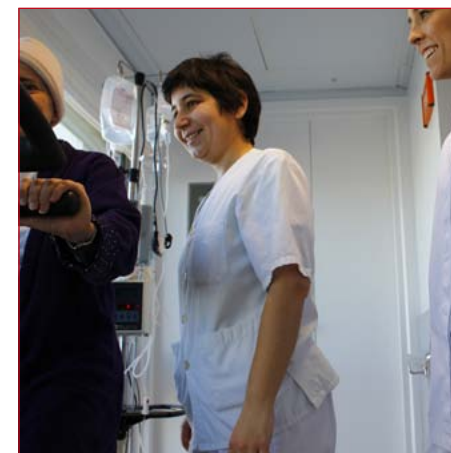
Cobertura de
la memòria

4.1 ÒRGANS DE GOVERN I EXECUTIUS 4.2 GESTIÓ RESPONSABLE 4.3 CONTRACTACIÓ I COMPRES 4.4 TRANSPARÈNCIA

Comissions corporatives

A més dels òrgans de govern, l'ICO disposa de les comissions corporatives, que són els òrgans consultius i de participació que actuen en delegació de la Direcció. Les comissions corporatives constitueixen un òrgan clau per afavorir la participació sistemàtica del coneixement professional en la planificació i l'avaluació de l'organització, enfocades principalment als elements del model assistencial i de gestió. Entre les seves funcions es troben, entre d'altres, establir i desplegar les accions derivades del Pla d'acció i del contracte de gestió; analitzar, valorar i fer el seguiment de les polítiques establertes en el Pla estratègic i dels resultats, i assessorar la Direcció amb suggeriments, iniciatives i propostes de millora.

Les comissions corporatives són: Comissió farmacoterapèutica (CFT); Comissió de seguiment d'atenció continuada ICO 24h; Comissió d'oncologia radioterapèutica; Comissió de proves complementàries; Comissió de l'operatiu ESPOQ; Comissió corporativa de sistemes d'informació; Comissió de la LOPD; Comissió d'igualtat; Comissió de condicions laborals/per centre; Comissió de seguiment de la contractació eventual; Comissió de mobilitat de l'ICO l'Hospitalet; Comitè operatiu de qualitat i seguretat del pacient; Comissió de qualitat corporativa; Unitat funcional de seguretat de pacient; Comissió de formació (UFSP); Comissió del pla d'autoprotecció; Consell assessor; Comissió d'avaluació tecnològica i innovació; Comissió de compres; Comissió d'inversions i obres; Comissió de coordinació activitat-facturació; Comissió d'arxius; Comissió d'ètica i responsabilitat social.



Gestió responsable

L'atenció de les necessitats de salut de la població beneficiària de les prestacions a càrrec de l'Administració sanitària constitueix el principi fonamental que regeix l'exercici de les funcions de l'Institut d'acord amb la modificació dels estatuts de l'ICO del 24 de febrer de 2015. Així mateix, són principis bàsics de l'Institut:

- Atendre les necessitats de salut de la població de referència.
- Impulsar la qualitat del servei i el coneixement com a elements per garantir la millora contínua.
- Promoure la igualtat en l'accés als serveis i a l'assistència prestada.
- Potenciar la recerca i la innovació mitjançant el treball interdisciplinari i la cooperació amb els dispositius sanitaris.
- Ser una institució compromesa amb les persones i el medi ambient.

La implantació de l'RSC a l'ICO es fa amb una visió integral de la gestió. En el desenvolupament de la perspectiva de responsabilitat social corporativa es parteix de diferents instruments que constitueixen el nostre model de gestió sostenible, basat en codis i polítiques i integrat en la missió, la visió i els valors de la institució.

Model de gestió responsable



Comissió d'ètica i responsabilitat social corporativa

L'any 2015 se ha constituït la Comissió d'Ètica i Responsabilitat Social, l'òrgan amb caràcter consultiu designat per la Direcció General per tractar i vetllar pel compliment dels assumptes de gestió ètica i responsabilitat social corporativa. Està formada per membres representatius de les àrees de gestió de l'organització. Les seves funcions són:

- Assegurar els recursos humans, materials i financers per garantir que el sistema de gestió ètica i responsabilitat social s'estableix, implanta i manté de forma eficaç alineat amb l'estratègia i els objectius de l'organització.

- Aprovar el model de relació i diàleg amb els grups d'interès.
- Supervisar els plans i les iniciatives de responsabilitat social que es porten a terme a la institució, així com el compliment dels objectius i les accions definides.
- Identificar els riscos legals, socials, laborals i ambientals que puguin afectar la institució.
- Assessorar la Direcció amb suggeriments, iniciatives i propostes de millora en temes de responsabilitat social corporativa.
- Revisar i fer el seguiment de la política de responsabilitat social corporativa, el Codi ètic i el Codi de bones pràctiques.

Codis de conducta i ètic

L'ICO disposa dels següents codis de conducta i ètics, elaborats i aplicats amb l'objectiu de promoure un comportament ètic i responsable de la institució en l'exercici de la seva activitat:

- **Codi de bon govern.** Inclou els principis ètics i de conducta que han de guiar les actuacions dels membres de Consell d'Administració en l'acompliment de les seves funcions.
- **Codi ètic i Codi de bones pràctiques.** Preveuen impulsar uns principis generals que siguin assumits per tota l'organització.
- **Codi institucional de relacions amb la indústria farmacèutica i tecnològica.** És un codi ètic que serveix de marc per regular les relacions dels professionals que integren l'ICO amb la indústria farmacèutica i tecnològica. Alhora, és una eina dirigida a la indústria farmacèutica i tecnològica a través de la qual els procediments d'interacció es fan transparents i s'homogeneïtzen.
- **Codi de bones pràctiques en la contractació pública.** Aquest codi recomana que els procediments de contractació contribueixin a l'assoliment de polítiques socials i ambientals.

Tots els codis es troben a disposició del 100% de la plantilla a la intranet i a disposició pública a: <http://ico.gencat.cat>.



Mecanismes de presa de decisions, seguiment i control

L'ICO disposa de mecanismes d'assessorament i consulta a favor d'una conducta ètica, com també de canals de denúncia en cas de detecció d'incompliments. Tal com queda definit al Codi ètic i al Codi de bones pràctiques, els professionals de l'ICO i totes les persones que treballen en el seu nom es comprometen, d'una banda, a complir les disposicions del Codi ètic i el Codi de bones pràctiques com a marc general de conducta. I, de l'altra, a informar dels incompliments i les infraccions a la Comissió d'Ètica i Responsabilitat Social, que ha d'actuar com a agent d'intermediació. En el cas d'infraccions sancionables, s'aplica la normativa interna. La Comissió d'Ètica i Responsabilitat Social disposa del correu electrònic: rsc@iconcologia.net

Altres eines d'assessorament per tal de minimitzar els riscos i els impactes negatius:

- La Comissió Farmacoterapèutica és l'òrgan tècnic de l'equip assistencial de l'Hospital, assessor de la Direcció de l'ICO en tots els aspectes relacionats amb la utilització de medicaments. Com a comissió interna institucional, la seva activitat està vinculada a la que fan les entitats dependents del Cat-Salut: Programa d'avaluació, seguiment i finançament dels tractaments farmacològics d'alta complexitat (PASFTAC) i Programa d'harmonització farmacoterapèutica de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (PHFMHDA). Alhora, la Comissió Farmacoterapèutica de l'ICO es nodreix de la metodologia desenvolupada pel grup Gènesis (Grup d'Avaluació de Novetats i Investigació en Selecció de Medicaments) de la Societat Espanyola de Farmàcia Hospitalària (SEFH).
- Comitè Operatiu de Qualitat i Seguretat del Pacient i Unitat Funcional de Seguretat del Pacient, encarregats de vetllar pel compliment de la Política de Qualitat i de Seguretat del Pacient, identificar i estudiar els incidents i efectes adversos que es produeixen a l'Hospital i analitzar i proposar mesures en aquest àmbit.

- Participació en els comitès d'Ètica Assistencial de l'Hospital de Bellvitge, Hospital Doctor Josep Trueta i Hospital Germans Trias i Pujol. Són òrgans col·legiats de deliberació, de caràcter multidisciplinari, per a l'assessorament de pacients i familiars, professionals de la sanitat i equips directius en la prevenció i resolució dels conflictes ètics que es poden generar en el procés de l'atenció sanitària.
- Comissions corporatives amb representació dels professionals per canalitzar les diferents temàtiques i assumptes relacionats amb les relacions laborals.
- Canals de consulta que la institució posa a disposició de la ciutadania i dels professionals
- Unitats d'atenció a la ciutadania dels centres ICO, que fan de canal de comunicació i transmissió del flux d'informació entre professionals i usuaris. Aquestes unitats, que depenen jeràrquicament de la Direcció Assistencial dels centres i funcionalment de la Direcció d'Estratègia i Projectes, recull, examina, valora i dona resposta a suggeriments, agraïments i reclamacions que els usuaris fan arribar a l'ICO presencialment, mitjançant bústies físiques o l'espai "Ajudeu-nos a millorar" disponible a <http://ico.gencat.cat>.
- Oficina Virtual d'Atenció al Professional, on els professionals poden fer arribar les seves queixes, suggeriments i consultes a la Direcció de Persones, presencialment o virtualment a través de la intranet.

A partir de la informació obtinguda a través d'aquests mecanismes s'apliquen les mesures correctives pertinents i s'analitzen i identifiquen les oportunitats de millora.

Contractació i compres

La transcendència social i econòmica de la contractació pública exigeix que la gestió assoleixi uns nivells òptims de bona administració i excel·lència. Es tracta d'un requeriment ineludible que deriva del fet que els ciutadans i les ciutadanes constitueixen el centre de referència de l'activitat pública i que adquireix una especial rellevància en la contractació pública atesa la magnitud dels recursos econòmics que s'hi destinen. El Consell d'Administració és l'òrgan encarregat de la selecció de les inversions i de vetllar per evitar operacions que responguin a un ús merament especulatiu dels recursos financers de l'ICO. El *Codi de bon govern*, aprovat el 2011, inclou els principis ètics i de conducta que han de guiar les actuacions dels membres de Consell d'Administració en el compliment de les seves funcions.

La política de contractació pública incideix decisivament en la cadena de subministrament. La contractació situa les administracions i les entitats del sector públic, com l'ICO, en el mercat global i exigeix, a més del compliment de la legalitat, la incorporació de paràmetres d'economia, eficàcia i eficiència i, en general, de transparència, bona gestió i responsabilitat corporativa. No podem oblidar que els contractes són instruments que serveixen per al desenvolupament de moltes polítiques en matèria econòmica, d'igualtat d'oportunitats, mediambientals, etc.

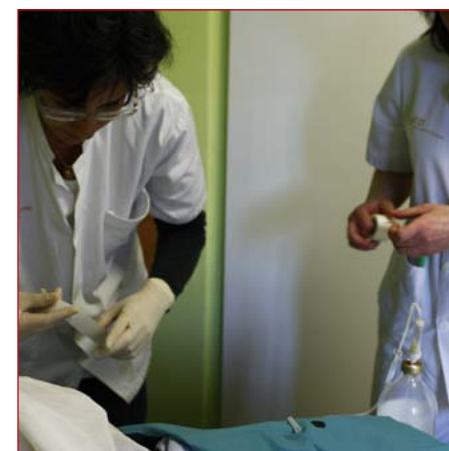
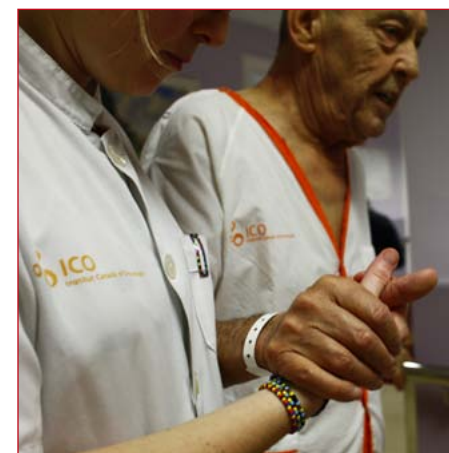
Amb l'objectiu de fer extensiu aquest compromís amb la responsabilitat social, l'ICO ha elaborat, publicat i comunicat als seus proveïdors el *Codi de bones pràctiques en la contractació pública*, codi que recomana que els procediments de contractació contribueixin a l'assoliment de polítiques socials i ambientals i que aconsella actuar de forma honesta, objectiva i imparcial, garantint la neutralitat i la igualtat de tracte. El codi estableix els principis i valors ètics que han de presidir la contractació de l'ICO i que els destinataris d'aquest codi han de complir les responsabilitats derivades d'aquests principis de forma diligent i ajustada a la legalitat. D'altra banda, l'ICO es compromet a fomentar el diàleg actiu amb els proveïdors i a desenvolupar processos de selecció i avaluació de proveïdors basats en la sostenibilitat.

Des de l'any 2014, l'ICO avalua el 100% dels proveïdors que resultin adjudicatariis d'un procediment sotmès al Text refós de la Llei de contractes del sector públic, ja sigui un procediment obert, negociat sense publicitat o d'exclusivitat. A més a més, el 2015, l'ICO ha avaluat 15 proveïdors del circuit logístic i de compres menors amb l'objectiu d'establir un sistema d'avaluació continuada dels proveïdors dels subministraments de materials i equips i assegurar, d'aquesta manera, que es compleixen els requisits i les condicions establerts per a l'objecte contractat.

Amb relació als criteris socials, en el Plec de clàusules administratives que regula una contractació pública se sol·licita el Pla d'igualtat entre homes i dones amb l'objectiu de fomentar l'elaboració de plans d'igualtat a les empreses proveïdores de productes i serveis. Aquesta normativa s'aplica al 100% dels acords i contractes signats per la institució.

L'ICO vetlla pel desenvolupament de pràctiques responsables en la cadena de valor mitjançant processos transparents, objectius i imparcials amb els proveïdors de productes i serveis.

(Política d'RSC)



Transparència

L'ICO revisa anualment els seus comptes i el compliment legal pels següents mitjans: auditoria externa dels comptes anuals, control financer anual de la intervenció general i, esporàdicament, auditoria de la Sindicatura de Comptes de Catalunya. Les unitats analitzades han estat Economia i Finances, Contractació Administrativa i Direcció de Persones.

La Direcció General és responsable de retre comptes mensualment al Consell d'Administració, al qual assisteix amb veu i sense vot. L'informe mensual del Consell d'Administració presenta els resultats econòmics i d'activitat de l'ICO, un balanç d'aspectes específics d'RSC i tots els temes que s'han de sotmetre a l'aprovació del Consell d'Administració, com ara les contractacions de productes i serveis i la signatura de convenis. El *Codi de bones pràctiques de la contractació pública* i el *Codi de bon govern* recullen els mecanismes i principis de la lluita anticorrupció i es troben en coneixement dels 100% dels membres del Consell d'Administració i dels comitès de direcció dels centres.

Els professionals de l'ICO són informats dels fets més rellevants referents a la institució mitjançant els comitès de direcció de centre, la intranet i sessions informatives anuals a càrrec de la directora general a tots els centres ICO.

Per tal de fer partícips els ciutadans de la gestió de l'ICO, els resultats econòmics, ambientals i socials de la seva gestió es publiquen a la *Memòria de sostenibilitat* i al *Portal de la Transparència* (disponible a http://ico.gencat.cat/ca/l_institut/transparencia-i-bon-govern/).

L'ICO impulsa la transparència en la comunicació amb els seus grups d'interès, als quals facilita informació verídica, apropiada i oportuna sobre les seves actuacions econòmiques, socials i mediambientals.

(Política d'RSC)

Transparència i bon govern

El Portal de la Transparència i bon govern respon al compromís de l'ICO de facilitar l'accés a la informació sobre la gestió econòmica, social i mediambiental de la institució.

Informació institucional i organitzativa	Gestió econòmica, pressupostària i patrimonial	Contractació
Codi de bones pràctiques	Informació jurídica i normativa	Planificació i avaluació

Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

Societat

Cobertura de
la memòria

5

SOSTENIBILITAT
ECONÒMICA

5.1 COMPLIMENT ECONÒMIC

5.2 CONSEQÜÈNCIES ECONÒMIQUES
INDIRECTES

5.3 PRÀCTIQUES D'ADQUISICIÓ

5.1 COMPLIMENT ECONÒMIC 5.2 CONSEQÜÈNCIES ECONÒMIQUES INDIRECTES 5.3 PRÀCTIQUES D'ADQUISICIÓ

La gestió de l'ICO està marcada per cinc objectius estratègics. El primer d'aquests objectius es resumeix en l'enunciat "Rigor per fer front a la crisi i compromís amb l'entorn", a fi de garantir la sostenibilitat potenciant la transparència en la gestió. D'acord amb el compromís de transparència, els resultats econòmics es presenten periòdicament davant el Consell d'Administració, els professionals i la ciutadania. La normativa de contractació pública, la pràctica d'auditories externes i el control financer anual en garanteixen l'aplicació.

Les principals mesures de gestió per mantenir l'equilibri pressupostari durant l'any 2015 han estat les següents:

- Acords de risc compartit amb la indústria farmacèutica i empreses tecnològiques per a la sostenibilitat en els costos i la coresponsabilitat en els resultats de salut.
- Participació dels professionals en la gestió gràcies al redisseny dels contractes de gestió que determinen els compromisos anuals i la dotació de noves prestacions dels quadres de comandament per al seguiment del nivell d'assoliment.
- Impuls de la política del medicament.
- Creació de la Unitat de control i assessorament de gestió.
- Implantació de la factura electrònica.

L'ICO desenvolupa mesures de sostenibilitat econòmica i optimitza costos mitjançant el correcte aprofitament dels recursos disponibles i el manteniment de la qualitat dels seus serveis.

(Política d'RSC)

Compliment econòmic

Un dels grans condicionants de l'ICO és la situació econòmica de l'Administració pública. Per aquest motiu treballa amb un model de mesures de gestió adreçades al disseny d'un pressupost viable. L'any 2015 ha disposat d'un pressupost de 175,97 milions d'euros i el tancament ha estat positiu, la qual cosa garanteix l'equilibri pressupostari de la institució.

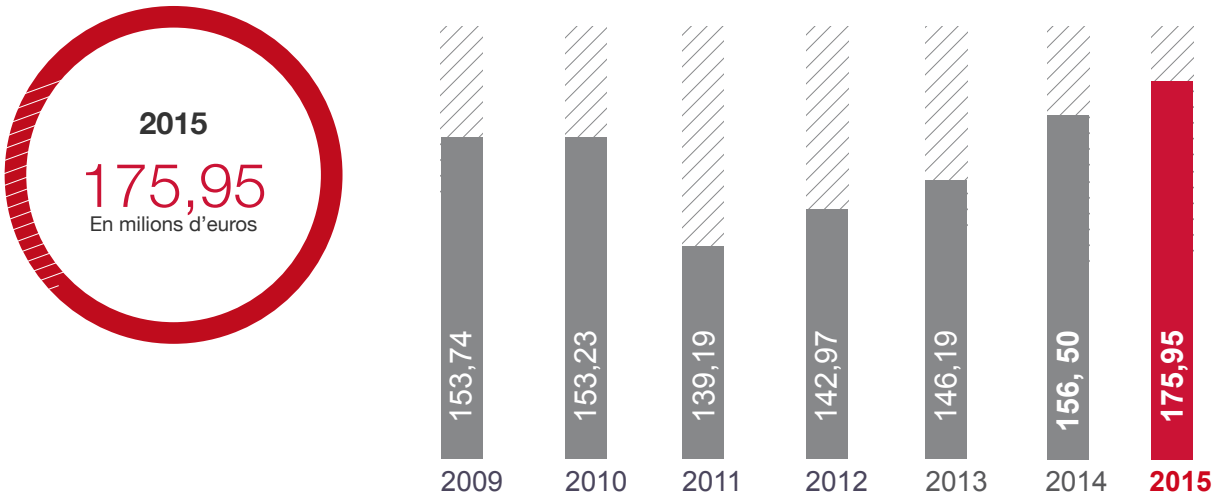
COMPTE DE PÈRDUES I GUANY	2014	2015
Valor econòmic generat	156.516.298 €	175.975.983 €
Ingressos	156.516.298 €	175.975.983 €
Valor econòmic distribuït	156.156.315 €	175.925.058 €
Costes d'operació	101.275.738 €	115.954.994 €
Despeses de personal	54.523.371 €	59.775.073 €
Pagaments a proveïdors de capital	339.026 €	177.369 €
Pagaments a governs	18.180 €	17.621 €
Inversions en la comunitat	0 €	0 €
Valor econòmic retingut	359.983 €	50.925 €

L'ICO es configura com una empresa pública depenent al 100% del Servei Català de la Salut, amb gestió de tipus empresarial i personalitat jurídica pròpia. La totalitat d'ajudes econòmiques atorgades per ens del govern arriben d'Espanya.

AJUDES FINANCERES REBUDES DE GOVERNS	2015
Bonificacions fiscals a la Seguretat Social (Forcem)	94.644 €
Subvencions a la inversió	1.222.710 €
Transferències corrents (CEEISCAT)	1.172.166 €
Altres ajudes rebudes (Fum + Intensificacions)	311.850 €
Total	2.801.370 €

INVERSIONS PER A LA MILLORA DELS ESPAIS	2015
Obres - Nova Farmàcia Metropolitana (l'Hospitalet)	226.771 €
Inversions per reposició - Infraestructures (l'Hospitalet-Girona-Badalona)	139.944 €
Infraestructures i instal·lacions (l'Hospitalet)	167.604 €
Inversions per reposició - Fons de reserva (l'Hospitalet)	65.458 €
Total	599.777 €

Evolució dels ingressos



Conseqüències econòmiques indirectes

L'any 2015, l'ICO ha fet inversions per a obres de remodelació, renovació tecnològica, equipaments i reposició per un import de 4.871.991,17 euros. Part d'aquestes inversions repercuteixen directament en la ciutadania, atès que un dels principis de l'ICO és atendre les necessitats de salut de la població de referència. S'adrecen a millorar el procés d'acollida del malalt i la seva família, afavorir el seu benestar i millorar el confort i el condicionament de les instal·lacions, amb una perspectiva d'hospital amable.

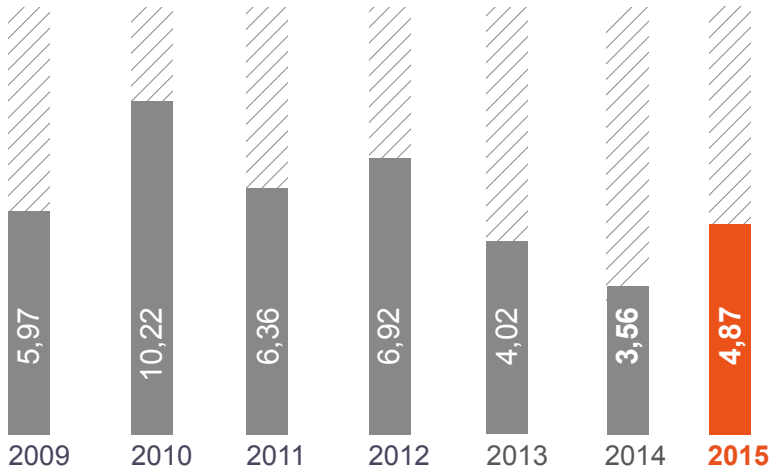
Altres actuacions han estat orientades a mitigar l'impacte ambiental de les instal·lacions. Així, a l'edifici de l'Hospital Duran i Reynals s'han fet inversions destinades a millorar l'eficiència energètica de l'edifici, el qual està gestionat per l'ICO i acull, a més de la seu de l'ICO, diferents institucions de l'àmbit sanitari català.

A l'ICO Girona, per tal de mitigar els impactes mediambientals, les despeses i inversions ambientals es desglossen de la manera següent:

DESPESES I INVERSIONS AMBIENTALS (Hospital Duran i Reynals)	2015
Infraestructures i instal·lacions	167.604,00 €
Quota d'eficiència energètica per estalvis energètics	147.652,67 €
Gestió de residus	156.733,03 €
Total	471.989,70 €

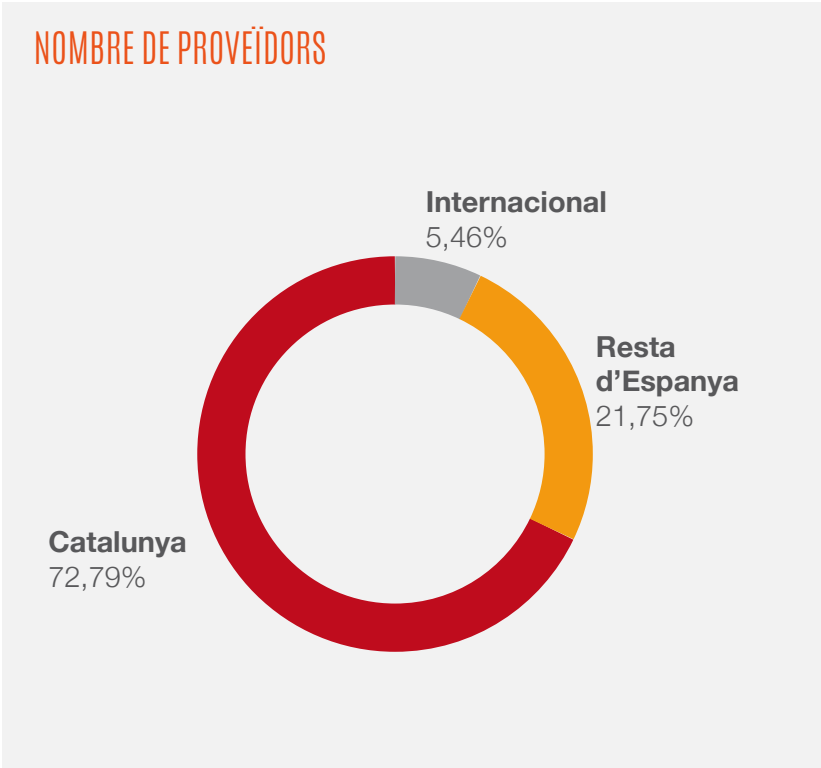
DESPESES I INVERSIONS AMBIENTALS (ICO Girona)	2015
Aparcament per a bicicletes	5.060,83 €
Relotge astronòmic per a control de llum	350,00 €
Detectors de presència	3.194,40 €
Sonda crepuscular a l'escala de baixada a radioteràpia	839,74 €
Total	9.444,97 €

EVOLUCIÓ DE LES INVERSIONS



Pràctiques d'adquisició

L'ICO porta a terme la seva activitat a Catalunya i defineix com a “llocs amb operacions significatives” l'import total dels costos d'operacions com, per exemple, compra de medicaments, compra de material sanitari i no sanitari, treballs externs assistencials i de serveis generals i altres despeses d'explotació. L'any 2015, l'ICO ha destinat 112.532.233 euros a la despesa a proveïdors locals i compra de matèries primeres i mercaderies. El total de proveïdors locals, considerant com a locals aquells proveïdors que tenen domicili social a Catalunya, ha estat del 72,79% sobre un total de 1.099 proveïdors.



6

COMPROMÍS
MEDIAMBIENTAL

- 6.1 ENERGIA
- 6.2 AIGUA
- 6.3 EMISSIONS
- 6.4 GESTIÓ DE RESIDUS

Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

Societat

Cobertura de
la memòria

6.1 ENERGIA 6.2 AIGUA 6.3 EMISSIONS 6.4 GESTIÓ DE RESIDUS

La principal activitat de l'ICO és el tractament integral del càncer. Les iniciatives per mitigar els impactes ambientals de la seva activitat es troben recollits a la Política ambiental i al Pla d'eficiència energètica, que inclou l'ús racional de les energies i emissions contaminants, el consum responsable de l'aigua, el tractament acurat dels residus generats i l'aprofitament dels recursos naturals.

Les instal·lacions de l'ICO es troben situades en quatre hospitals: l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat (ICO l'Hospitalet), l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona (ICO Badalona), l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona (ICO Girona) i l'Hospital Joan XXIII de Tarragona (ICO Camp de Tarragona).

Només a l'Hospitalet, i per encàrrec del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'ICO és el responsable de la gestió de tot l'edifici de l'Hospital Duran i Reynals, que acull, a més de la seu de l'ICO, diferents institucions de l'àmbit sanitari català. Per tant, calcula, avalua i gestiona tots els consums energètics i treballa per la reducció, en la mesura del possible, de les ineficiències de les seves instal·lacions i els consums innecessaris derivats de les seves activitats a fi de contribuir a la consecució dels objectius del PECAC 2012-2020 dels edificis públics quant a la reducció de les energies consumides, la participació de les energies renovables i les emissions de CO2 a l'atmosfera.

La resta de centres ICO es troben integrats en l'estructura general d'un edifici gestionat per una altra institució, per la qual cosa les possibilitats d'actuació en matèria mediambiental es redueixen als àmbits de gestió autònoma: formació i informació del personal, planificació d'activitats, consum de recursos naturals i exigències ambientals als proveïdors. Amb referència al consum energètic dels edificis, emprem accions per incorporar el seguiment d'indicadors de forma progressiva.

La gestió ambiental de l'ICO és competència del Departament de Serveis Generals i Infraestructures, que vetlla pel compliment de les accions mediambientals amb especial atenció a:

- La identificació, anàlisi, avaluació i gestió dels aspectes mediambientals que genera l'organització (residus, emissions, vessaments, consum de recursos naturals, soroll...).
- El compromís de complir tota la normativa vigent en matèria mediambiental i millorar els límits establerts mitjançant activitats encaminades a la consolidació d'una conducta generalitzada de respecte al medi ambient.
- Programes de foment de les millors pràctiques mediambientals amb l'objectiu que la major part dels residus que es generen puguin ser retornats al medi ambient de manera que produeixin el mínim impacte, especialment els directament derivats de l'activitat hospitalària.
- Proporcionar l'apropiada formació i informació mediambiental a tots els treballadors.
- Fer servir racionalment els recursos naturals i l'energia.

Per tal d'avançar en la millora contínua de les pràctiques mediambientals, l'ICO és membre de la xarxa global d'Hospitals verds i està adherit al Programa d'acords voluntaris per a la reducció d'emissions de gasos amb efecte hivernacle, per la qual cosa ha de fer un seguiment i una avaluació anuals de les reduccions d'emissions més enllà del que obliga la normativa.

El 2015, l'ICO no ha rebut cap multa ni sanció per incompliment de la normativa ambiental ni cap reclamació ambiental.

L'ICO treballa per minimitzar l'impacte ambiental de la seva activitat racionalitzant l'ús dels recursos energètics i fomentant la prevenció de la contaminació i el desenvolupament sostenible.

(Política d'RSC)



Presentació	L'ICO	Estratègia i anàlisi	Ètica i bon govern	Sostenibilitat econòmica	Medi ambient	Professionals	Usuaris	Societat	Cobertura de la memòria
-------------	-------	----------------------	--------------------	--------------------------	--------------	---------------	---------	----------	-------------------------

6.1 ENERGIA 6.2 AIGUA 6.3 EMISSIONS 6.4 GESTIÓ DE RESIDUS

Energia

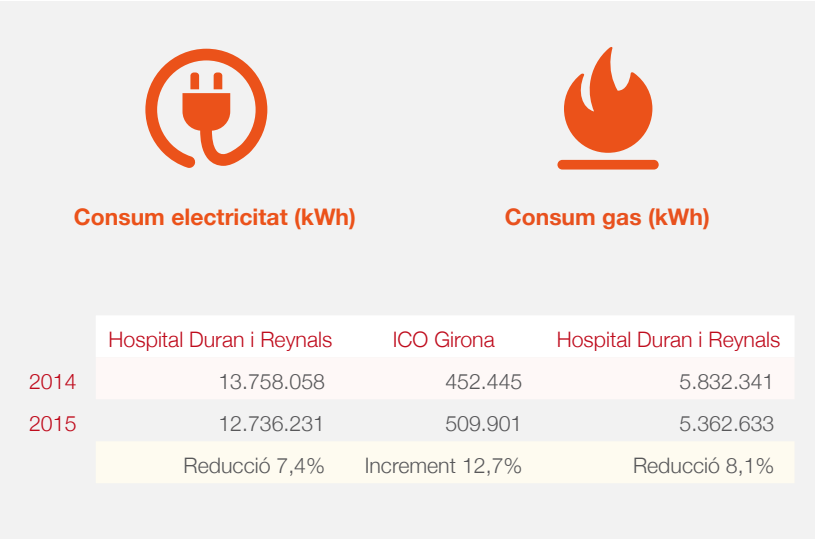
L'ICO ha iniciat diferents accions per millorar l'eficiència energètica de les seves instal·lacions. La més important ha estat la posada en marxa d'un pla d'eficiència energètica per a l'Hospital Duran i Reynals, que té com a objectiu reduir un 25% el consum d'aigua i un 22% el de gas i electricitat amb horitzó 2020. L'any 2015 s'ha signat un nou contracte d'eficiència energètica que incorpora un apartat amb “estalvis garantits”, és a dir, que l'empresa guanyadora del concurs es compromet a aplicar diverses mesures per millorar l'eficiència de les instal·lacions i assolir determinats estalvis en els consums d'aigua, llum i gas. En cas de no assolir els estalvis garantits, l'empresa assumeix les despeses dels consums no estalviats.

CONSUM ENERGÈTIC INTERN 2015		
	HOSPITAL DURAN I REYNALS ¹	ICO GIRONA ²
Combustibles		
Gasoil	128.146,37 MJ	
Subministraments		
Gas natural	19.305.478,80 MJ	
Electricitat	45.850.431,60 MJ	1.835.643,60 MJ
Total	65.155.910,40 MJ	1.835.643,60 MJ

1 El desglossament de consums s'ha fet segons un estudi propi a partir de la Guia de càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El mètode de càlcul ha estat, per al consum de gasoil, una estimació d'hores d'ús dels dos grups electrògens de la institució. Els consums de gas i electricitat s'han obtingut a partir de les factures de les empreses subministradores. La font emprada és la que s'indica a la Guia de càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle de l'OCCC.

2 Els consums d'electricitat s'han obtingut del comptador de consum de l'edifici ICO, compartit amb Medicina Nuclear de l'IDI. Imputen a l'ICO el 75% del consum.

Les principals iniciatives de reducció del consum energètic a l'Hospital Duran i Reynals l'any 2015 han estat la substitució de l'enllumenat fluorescent per tecnologia LED, la instal·lació de re-fredadores noves i el canvi de consignes d'horaris en el funcio-nament de les instal·lacions de climatització, accions que han permès reduir un 7,4% el consum d'electricitat i un 8,1% el de gas natural. A l'ICO Girona, una acció per reduir el consum elèc-tric ha estat la instal·lació de detectors de moviments i rellotges astronòmics. No obstant això, el consum s'ha incrementat l'any 2015 perquè s'hi ha incorporat un espai nou de 460 m2 per a despatxos i sales de reunions.



Com que l'ICO és el gestor de l'Hospital Duran i Reynals, des-glossem les dades addicionals següents:

INTENSITAT ENERGÈTICA CONSUM INTERN (kWh/m2 any) (Hospital Duran i Reynals) 2015		
Espais	Electricitat	Gas
Magatzems i arxius	52,50	29,48
Oficines i consultes	165,92	61,64
Assistencials	74,70	94,36
Grans equipaments	917,70	193,20
Laboratoris	553,47	116,52
Espais comuns	80,23	67,57

CONSUM ENERGÈTIC EXTERN (Hospital Duran i Reynals) 2015	
Viatges d'empresa	
Vehicle d'empresa ¹	9.729 MJ/any
Transport i distribució com a consumidors	
Moviment de vehicles moll de càrrega ²	1.552.500 MJ/any
Autobús intern ³	70.080 MJ/any
Desplaçaments treballadors ICO-Duran i Reynals	
Cotxe particular ⁴	3.864.000MJ/any
Transport públic ⁵	1.127.000MJ/any

1 Càlculs anuals a partir d'un consum del vehicle de 6 litres/100 km. Litres de benzina en tep. Factors de conversió: Guia IDAE.

2 Càlculs a partir del consum del vehicle. [Intensitat energètica-MJ/t-km] 5,4 MJ/t-km. Pel moll de càrrega de l'Hospital Duran i Reynals passen uns 50 camions/ furgonetes dièsel diària-ment, amb un radi d'acció d'uns 25 km [50 vehicles x 25 km x dia (excepte vacances) = 287.500 km]. Factors de conversió: informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

3 Càlculs a partir del consum del vehicle. [Intensitat energètica-MJ/t-km] 0,8MJ/ t-km. L'autobús intern fa un recorregut d'uns 30 minuts de durada de dilluns a diumenge, amb un total de 12 h/dia i freqüència cada mitja hora. [24 viatges x 2 km x 365 dies = 17.520 km. 0,8 MJ/km i viatgers x 5 ocupants (aproximadament) = 4 MJ/km] Factors de conversió: informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

4 Càlculs a partir del consum del vehicle. [Intensitat energètica-MJ/km] 2,4 MJ/km. 350 treballadors en cotxe particular urbà i amb un radi d'acció d'uns 20 km anada i tornada. [350 treballadors x 20 km x 2,4 MJ/km x 230 dies feiners = 3.864.000 MJ/any] Factors de conversió: informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

5 Càlculs a partir de l'estimació de la resta de treballadors que no vénen en cotxe [intensitat energèti-ca-MJ/km] 0,7 MJ/ viatger-km. 350 treballadors en transport públic i amb un radi d'acció d'uns 20 km anada i tornada. [350 treballadors x 20 km x 0,7MJ/viatger km x 230 dies feiners = 1.127.000 MJ/any] Factors de conversió: informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

Aigua

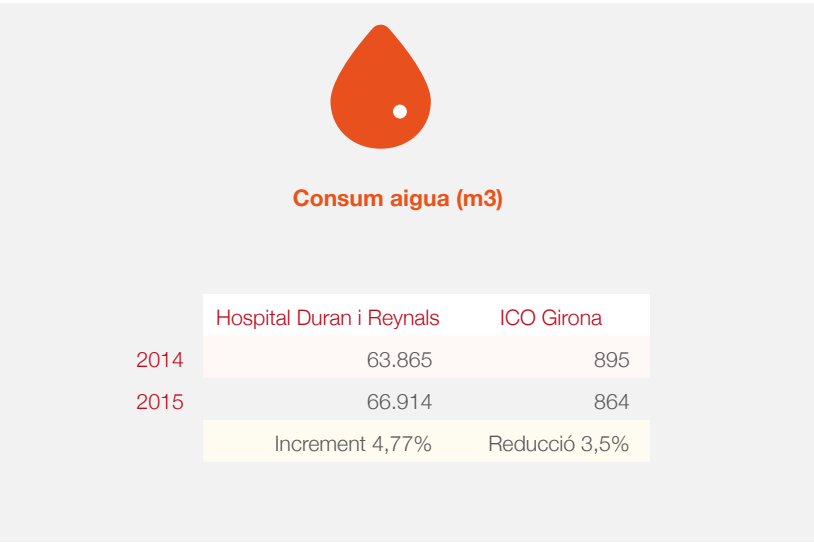
L'ICO rep el 100% de l'aigua de les xarxes de distribució municipal. El consum d'aigua es calcula a partir de les factures de les empreses subministradores. Disposem de dades de l'Hospital Duran i Reynals i de l'ICO Girona. Aquest darrer té un comptador a l'entrada de l'edifici ICO independent del de l'Hospital Dr. Josep Trueta.

Per reduir el consum es fan diverses accions de sensibilització respecte a l'ús d'aigua i actuacions relacionades amb l'optimització del consum per mantenir en òptimes condicions les zones enjardinades. L'any 2015, l'Hospital Duran i Reynals ha registrat un increment del consum d'aigua de 3.083 m3, que representen el 4,8%, mentre que el de l'ICO Girona s'ha reduït 31 m3, xifra que representa el 3,5%. Aquest estalvi és degut a la instal·lació d'una refrigeradora de reposició que fa possible refrigerar en sistema tancat.

L'Hospital Duran i Reynals no aprofita aigua reciclada atès que aquesta no ha estat utilitzada per a cap propòsit anterior. Tanmateix, la instal·lació de regatge utilitza una part del dipòsit contra incendis i l'aigua és tractada prèviament perquè es pugui utilitzar. El percentatge d'aigua consumida s'extreu dels comptadors interns de l'edifici en reomplir el dipòsit d'extinció d'incendis.

CONSUM D'AIGUA REUTILITZADA (Hospital Duran i Reynals)		
	2014	2015
m3	8.000	4.000
Percentatge del total d'aigua consumida destinat a regatge	13%	20%

Amb referència a les aigües residuals, aquestes s'aboquen a la xarxa pública de clavegueram.



Emissions

Serveis Generals i Infraestructures duu a terme una gestió acurada i un seguiment exhaustiu de cadascun dels vectors ambientals. Per tal de complir el Programa d'acords voluntaris per a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle, l'Hospital Duran i Reynals disposa de plans graduals anuals per a la substitució de gasos i equips de refrigeració i/o climatització afectats per la reglamentació de substàncies que malmeten la capa d'ozó.

El gas inclòs en el càlcul ha estat el CO2 generat pel consum de gas natural i electricitat. No hi ha emissions de CO2 biogènic. Les normes i els mètodes aplicats per al càlcul de les emissions han estat els assenyalats per la *Guia de càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic*. L'any 2015 s'ha produït una modificació en els valors de conversió que justifiquen l'augment de les emissions directes, tot i el descens dels consums.

INTENSITAT D'EMISSIONS ENERGÈTIQUES (CO2(t)/m2)
(Hospital Duran i Reynals)

	2014	2015
CO2 (t)	4.578,47	4.820,20
Superfície (m2)	66.000	66.000
Intensitat ¹	0,0694	0,0730

¹ Per al càlcul de la intensitat energètica a l'Hospital Duran i Reynals s'ha emprat la unitat de superfície construïda de l'edifici corresponent a 66.000 m2 i s'han inclòs les emissions directes (abast 1) i indirectes per generació d'energia (abast 2).



EMISSIONS DIRECTES DE CO2 (t) (Hospital Duran i Reynals)

	2014 ¹	2015 ²
Emissions per consum de gas natural	1.166,47	973,85
Emissions per consum d'electricitat	3.412,00	3.846,34

¹ Factor de conversió 2014: 1 kWh gas natural = 0,18 kg (CO2); 1 kWh electricitat = 0,302 kg (CO2).
² Factors de conversió 2015: 1 kWh gas natural = 0,20 kg (CO2); 1 kWh electricitat = 0,248 kg (CO2).

REDUCCIÓ EMISSIONS (Hospital Duran i Reynals) 2014-2015

	Reducció consum (kWh)	Reducció CO2 (t)
Electricitat ¹	1.021.827	309
Gas natural ²	469.708	85
Total		394

¹ Factor de conversió: 1 kWh electricitat = 0,248 kg (CO2).
² Factor de conversió: 1 kWh gas natural = 0,20 kg (CO2).

EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES SIGNIFICATIVES
(Hospital Duran i Reynals)

	2014	2015	2014	2015
Consum	Gas natural		Gasoil	
Consum (GJ)	20.996	19.305	128	128
Emissions ¹	Gas natural ²		Gasoil ³	
NOx(kg)	1.554	1.429	66	66
CO (kg)	609	560	8	8
NMVOC (kg)	483	444	3	3
SOx (kg)	14	13	6	6
PM10 (kg)	16	15	3	3
PM2,5 (kg)	16	15	3	3

¹ Càlcul fet d'acord amb la Guia de càlcul d'emissions de contaminants a l'atmosfera del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya 2014.
² Factor d'emissió de gas natural (g/GJ): NOx = 74, CO = 29, NMVOC = 23, SOx = 0,67, PM10 = 0,78, MP2,5 = 0,783.
³ Factor d'emissió de gasoil (g/GJ): Nox = 513, CO = 66, NMVOC = 25, SOx = 47, PM10 = 20, MP2,5 = 20.

Gestió de residus

L'ICO fa una recollida selectiva de tots els residus generats, vi-dre, paper, cartró, tòners, matèria orgànica i envasos lleugers, i procura a aquest efecte segregar en origen les matèries dins dels recipients adequats, degudament senyalitzats i amb capaci-tat suficient a fi d'optimitzar els recursos materials. Pel que fa als residus de risc, es recullen dues vegades per setmana els residus corresponents al grup III (biològics) i al grup IV (citostàtics) i quin-zenalment els residus químics.

El Decret 27/1999, de 9 de febrer, de gestió de residus sanitaris, ordena i controla la gestió d'aquets residus a Catalunya.

- Els **residus orgànics** han de ser dipositats en bosses blaves i/ o negres, que han de ser traslladades pel personal del servei de neteja de l'Hospital fins a l'autocompactadora ubicada a l'espai adequat per a aquest ús.
- El **cartró** ha de ser recollit pel personal del servei de neteja del centre i dipositat en una autocompactadora homologada amb voltejadora subministrada per l'adjudicatari i ubicada a l'espai adequat per a aquest ús.
- El **vidre** valoritzable ha de ser segregat en punts concrets que l'Hospital determina per a un eventual reciclatge i recollit en contenidors específics.
- El **plàstic** valoritzable ha de ser segregat en punts concrets que l'Hospital determina per a un eventual reciclatge i recollit en contenidors específics.
- Els **residus del Grup II** procedeixen bàsicament d'espais en què es porta a terme alguna activitat assistencial. S'han d'em-magatzemar en bosses grogues amb identificació del contin-gut i amb el rètol que marqui la normativa.
- Per a la recollida dels **residus químics**, les empreses oferents han de presentar un document que acrediti que faran el trac-tament i l'eliminació dels residus químics mitjançant un gestor autoritzat per l'Agència de Residus de Catalunya. Els seus con-tenidors han de disposar del rètol "Material contaminat quími-cament".
- El grup III són residus que requereixen l'adopció de mesures de prevenció en la recollida, l'emmagatzematge, el transport,

el tractament i la disposició del rebuig, tant dins com fora de l'Hospital. Han de ser emmagatzemats en recipients rígids i es-tancs amb tanca hermètica, de color negre i tapa groga, de-gudament identificats i homologats per la direcció General de Salut Pública del Departament de Salut i s'han d'ajustar a les característiques tècniques establertes pel Decret 27/1999, de 9 de febrer. Les empreses licitadores han d'estar autoritzades per l'Agència de Residus de Catalunya com a gestores dels residus amb codi LER 180103.

- Els residus del grup IV, residus sanitaris específics (no inclosos en el grup III), els citostàtics o citotòxics han de ser emmagat-zemats en contenidors de color blau, degudament identificats i homologats per la Direcció General de Salut Pública del De-partament de Salut i s'han d'ajustar a les característiques tèc-niques establertes pel Decret 27/1999, de 9 de febrer.

El control de l'eliminació dels residus produïts s'ha de fer mit-jançant comptatge i/o pesatge a la planta de tractament i diferen-ciant els grups de residus (grup III i grup IV). En el cas dels residus dels grups I i II s'han de facilitar així mateix les dades del pesatge en dipositar-los a l'abocador.

PES TOTAL DELS RESIDUS PER TIPUS (2015)		
Hospital Duran i Reynals		
	Pes total	Mitjana mensual
Grup II. Sanitaris (t)	554,54	46,21
Grup III. Sanitari (kg)	13.588	1.132,33
Grup IV. Citostàtics (kg)	20.232,22	1.686,02
Cartró (t)	64,94	5,41
Voluminosos (t)	29,78	2,48
Químics (kg)	627	52,25
Plàstic (kg)	5.734	477,83
Tòners (kg)	463	38,58
Plaques Rx (kg)	53	4,42
Piles (kg)	158	13,17
Vidre (kg)	1.200	100



PES TOTAL DELS RESIDUS PER TIPUS (2015)		
ICO Badalona		
	Pes total	Mitjana mensual
Grup II. Sanitaris (t)	66,34	5,53
Grup III. Sanitari (unitats)	1.193	99,44
Grup IV. Citostàtics (kg)	10.844	903,68

PES TOTAL DELS RESIDUS PER TIPUS (2015)		
ICO Girona		
	Pes total	Mitjana mensual
Grup II. Sanitaris (t) ¹	5,70	0,5
Grup III. Sanitari (contenidors) ²	626	52,17
Grup IV. Citostàtics (kg) ³	3.755	312,90
Tòners (kg) ¹	15	1,25
Piles (kg)	60	5

¹ Els tòners són les unitats reciclades, a partir de mitjan 2015 els ha reciclat l'Hospital Trueta i no es disposa de la dada completa.

Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

Societat

Cobertura de
la memòria

7

COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS

7.1 OCUPACIÓ

7.2 SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL

7.3 FORMACIÓ I EDUCACIÓ

7.4 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

Societat

Cobertura de
la memòria

7.1 OCUPACIÓ 7.2 SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL 7.3 FORMACIÓ I EDUCACIÓ 7.4 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Una de les fites de la gestió de l'ICO és perfeccionar el model organitzatiu per fomentar la participació i el compromís dels professionals. El 2015 vam promoure el coneixement expert dels professionals mitjançant el desplegament del model de referents de patologies. D'altra banda, continuem avançant en el compromís amb el desenvolupament professional, la igualtat d'oportunitats i l'afavoriment de la comunicació interna.

L'any 2015, les principals actuacions per facilitar la participació activa dels professionals i promoure els compromisos definits al Pla estratègic de l'ICO han estat:

- Primera edició del Programa Gestió ICO per al personal d'estructura, que forma part del Pla de formació en lideratge i gestió per als professionals.
- Pla d'estades formatives dels professionals de l'ICO intercentres i amb hospitals de referència.
- Aplicació del Reglament de creació, renovació i funcionament de les comissions corporatives.
- Llançament del programa "Tenim cura de tu", amb tallers de microgimnàstica, ioga i esquena sana orientats als professionals.
- Posada en marxa de la nova intranet amb incorporació de la xarxa social corporativa "Digues la teva".
- Organització de l'acte "Dia dels valors compartits".
- Concurs fotogràfic amb la gorra de l'ICO.

L'ICO potencia un marc de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. A més, promou un entorn segur i saludable i facilita la comunicació i el desenvolupament professional de l'equip humà.

(Política d'RSC)



Tenim cura de tu



7.1 OCUPACIÓ 7.2 SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL 7.3 FORMACIÓ I EDUCACIÓ 7.4 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

L'ICO té naturalesa d'entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia i les seves actuacions empresarials s'ajusten al dret privat. Per això la vinculació contractual amb els nostres treballadors és de caràcter laboral (ni funcional ni estatutària), i sota el principi de l'estabilitat en l'ocupació.

L'any 2015 hem incrementat la plantilla amb l'extensió del Programa cribratge de còlon, la integració de l'Hospital Esperit Sant i l'increment de l'activitat assistencial.

EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA PER CENTRES			
Centre	2013	2014	2015
L'Hospitalet	651	662	680
Girona	170	179,5	179
Badalona	224	223,5	229
Tarragona	-	11	11
Tortosa	-	3	3
TOTAL	1.045	1.079	1.102

PLANTILLA PER CENTRES			
Centre	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	527	153	680
Girona	134	45	179
Badalona	188	41	229
Tarragona	8	3	11
Tortosa	1	2	3
TOTAL	858	244	1.102

PLANTILLA PER CONTRACTE LABORAL			
Tipus de contracte	Dones	Homes	Total
Temporal	304	65	369
Indefinit	554	179	733
TOTAL	858	244	1.102

PLANTILLA AMB CONTRACTE INDEFINIT PER TIPUS DE JORNADA			
Tipus de jornada	Dones	Homes	Total
Indefinit a temps complet	531	176	707
Indefinit a temps parcial	23	3	26
TOTAL	554	179	733

INCORPORACIONS ÚLTIM ANY PER CENTRES I SEXE			
Centre	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	24	4	28
Girona	0	1	1
Badalona	5	0	5
Tarragona	2		2
Tortosa			0
TOTAL	31	5	36

INCORPORACIONS ÚLTIM ANY PER EDAT I SEXE			
Ventall d'edats	Dones	Homes	Total
30 anys o menys	3	1	4
31 - 50 anys	23	4	27
51 anys o més	5		5
TOTAL	31	5	36

BAIXES ÚLTIM ANY PER CENTRES I SEXE			
Centre	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	12	5	17
Girona	8	2	10
Badalona	20	9	29
Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0
TOTAL	40	16	56



7.1 OCUPACIÓ 7.2 SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL 7.3 FORMACIÓ I EDUCACIÓ 7.4 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

BAIXES ÚLTIM ANY PER EDAT I SEXE			
Ventall d'edats	Dones	Homes	Total
30 anys o menys	13	1	14
31-50 anys	22	12	34
51 o més	5	3	8
TOTAL	40	16	56

TAXA DE ROTACIÓ			
	2013	2014	2015
Total plantilla estructural	1.045	1.079	1.102
Empleats/ades que van deixar de treballar a l'ICO	39	47	56
Taxa de rotació	3,73%	4,36%	5,08%



Els treballadors estan representats per les organització sindicals presents als centres i les seves relacions laborals són regulades pel Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut (SISCAT), que cobreix la totalitat de la plantilla. L'ICO aplica millores laborals no recollides en el conveni sectorial mitjançant la signatura de pactes d'empresa.

Des de l'any 2014, arran de l'aprovació de la Llei de pressupostos de la Generalitat de Catalunya, no es destina cap import als conceptes d'ajut social. Es mantenen, en concepte de prestacions socials, l'import per complement d'incapacitat temporal, accident de treball i maternitat, al qual s'han destinat l'any 2015 361.241,64 euros. Aquest cost suposa el 0,60% del total de costos.

L'any 2015, els treballadors han gaudit de 53 permisos de maternitat i 16 de paternitat. El 100% de persones que han sol·licitat una baixa per maternitat o paternitat s'han reincorporat a la feina després de la baixa. Altres beneficis que s'ofereixen al conjunt de la plantilla, sense diferència per tipus de jornada o antiguitat són:

- Pàrquing per als treballadors/ores.
- Premi de fidelització (un mes de vacances en fer 25 anys d'antiguitat).
- Programa "Tenim cura de tu": cursos d'educació per a la salut i el benestar físic i emocional dels professionals.
- Web "Sóc de l'ICO", que ofereix descomptes i promocions als professionals.

Així mateix es faciliten processos de mobilitat interna per afavorir el canvi de lloc de treball, el torn i la promoció, tenint en compte aspectes de salut laboral i altres situacions especials.



Salut i seguretat en el treball

La política de seguretat i salut en el treball de l'ICO reconeix la importància de promoure la prevenció de riscos laborals al lloc de treball i té com a objectius generals garantir una bona salut des treballadors i les treballadores amb relació a la tasca que executen i garantir la seguretat al lloc de treball. Els centres ICO de l'Hospitalet, Badalona i Girona disposen d'un Comitè de Seguretat i Salut regulat per la normativa legal (Llei 31/1995) de prevenció de riscos laborals, en el qual es troben representats el 100% dels treballadors. A Tarragona i Tortosa no és procedent legalment la constitució d'un Comitè de Seguretat i Salut.

Les funcions i/o responsabilitats del Comitè de Seguretat i Salut, l'òrgan paritari i col·legiat de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos laborals, estan delimitades pel Reial Decret 171/2004. El Comitè participa en l'elaboració, posada en pràctica i avaluació dels plans i programes de prevenció de riscos de l'empresa i en la promoció d'iniciatives referents a mètodes d'actuació i procediments de treball per a l'efectiva prevenció de riscos. Proposa, així mateix, la millora de les condicions o la correcció dels dèficits observats.

Els assumptes en matèria de seguretat i salut segueixen les directrius de l'Organització Internacional del Treball i s'han cobert totalment amb diferents acords.

ASSUMPTES DE SALUT I SEGURETAT	Acords locals	Acords globals
Fer la vigilància bàsica de la salut		X
Fer la vigilància de la salut dels treballadors manipuladors de citostàtics		X
Fer la vigilància de la salut dels treballadors amb pantalla de visualització de dades (PVD)		X
Fer la vigilància de la salut dels treballadors afectats per radiacions ionitzants		X
Fer la vigilància de la salut dels treballadors en horari nocturn		X
Fer la vigilància de la salut dels treballadors que manipulen contaminants químics		X
Promoure la salut de les treballadores gestants		X
Gestionar les discapacitats laborals de causa mèdica dels treballadors		X
Gestionar la mobilitat laboral de causa mèdica		X
Promoure la protecció de la lactància natural		X
Prevenir els riscos psicosocials		X
Prevenir situacions de pandèmia		X
Actuar davant de riscos biològics parenterals i prevenir-los		X
Actuar davant de riscos biològics no parenterals i prevenir-los		X
Protegir els treballadors contra la grip A (H1N1)		X
Actuar davant de situacions amb tuberculosi i prevenir-les		X
Fer la vigilància epidemiològica del virus ebola		X
Actuar davant de situacions de violència ocupacional externa i prevenir-les		X
Actuar davant de situacions de violència ocupacional interna i prevenir-les		X
Actuar davant de situacions de violència ocupacional interna per discriminacions a la feina (per raó de gènere, assetjament sexual, raça, etc.) i prevenir-les		X
Actuar davant de situacions de violència ocupacional interna per assetjament moral i prevenir-les		X
Gestionar les noves contractacions		X
Fer la vigilància de la salut dels treballadors de l'estabulari		X
Actuar davant accidents laborals		X
Investigar i analitzar accidents laborals		X
Avaluar i gestionar els riscos (de seguretat, higiene, ergonòmics i psicosocials) amb participació dels representants dels treballadors en les inspeccions	X	
Planificar l'activitat preventiva		X
Coordinar les activitats empresarials (interempreses)	X	
Coordinar les activitats empresarials (subcontractes)	X	
Gestionar el Comitè de Seguretat i Salut conjunt per a la Direcció i els empleats, representats pels delegats de prevenció	X	
Gestionar EPI	X	
Elaborar i implantar el Pla d'autoprotecció amb la realització de simulacres	X	
Capacitar i formar als treballadors en prevenció de riscos laborals		X

7.1 OCUPACIÓ 7.2 SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL 7.3 FORMACIÓ I EDUCACIÓ 7.4 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

La informació, el registre i la notificació dels accidents del treball i les malalties professionals es fan seguint la legislació vigent i les directrius de l'Organització Internacional del Treball. El Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'ICO analitza i investiga els accidents laborals. Aquests es registren i comuniquen pel sistema DELTA a la mútua d'accidents i a l'autoritat laboral. A l'ICO, els treballadors que presenten un risc més elevat de malaltia són els que fan tasques assistencials (personal assistencial) atès que estan sotmesos a riscos biològics, químics, psicosocials (agressions, pressió assistencial, etc.). Representen el 59,46% a l'ICO l'Hospitalet, el 76,13% a l'ICO Badalona, el 80,70% a l'ICO Girona i el 100% a l'ICO Tarragona i Tortosa.

Accidents laborals amb baixa mèdica			Accidents laborals sense baixa mèdica		
Per Centre	2014	2015	Per Centre	2014	2015
L'Hospitalet	26	36	L'Hospitalet	35	40
Badalona	11	12	Badalona	5	5
Girona	3	9	Girona	10	12
Tarragona	0	0	Tarragona	0	0
Tortosa	0	0	Tortosa	0	1
Total	40	57	Total	50	58
Per sexe	2014	2015	Per sexe	2014	2015
Homes	4	13	Homes	5	7
Dones	36	44	Dones	45	51
Total	40	57	Total	50	58
Per tipus contracte	2014	2015	Per tipus contracte	2014	2015
Contracte temporal	11	26	Contracte temporal	15	24
Contracte indefinit	29	31	Contracte indefinit	35	34
Total	40	57	Total	50	58
Per grup professional	2014	2015	Per grup professional	2014	2015
Grup 1. Facultatiu	1	4	Grup 1. Facultatiu	4	6
Grup 2. Infermeria	9	18	Grup 2. Infermeria	25	27
Grup 3.1. Auxiliar d'infermeria	10	13	Grup 3.1. Auxiliar d'infermeria	9	11
Grup 3.2. Personal tècnic especialista	6	7	Grup 3.2. Personal tècnic especialista	5	5
Grup 4. Titulat de grau superior	0	1	Grup 4. Titulat de grau superior	0	2
Grup 5. Titular de grau mitjà	0	0	Grup 5. Titular de grau mitjà	2	1
Grup 6. Funció administrativa	10	8	Grup 6. Funció administrativa	3	4
Grup 7. Zeladors/ores	4	6	Grup 7. Zeladors/ores	2	2
Total	40	57	Total	50	58
Per forma contacte	2014	2015	Per forma contacte	2014	2015
Sobreesforç	21	28	Aixafament		1
Caiguda	7	16	Atrapament		1
Cop	9	10	Caiguda	6	6
Tall	1	2	Cop	16	10
Punxada		1	Dolor		5
Altres	2		Esquixada		6
			Punxada	16	19
			Sobreesforç	11	9
			Altres	1	1
Total	40	57	Total	50	58

Presentació	L'ICO	Estratègia i anàlisi	Ètica i bon govern	Sostenibilitat econòmica	Medi ambient	Professionals	Usuaris	Societat	Cobertura de la memòria
-------------	-------	----------------------	--------------------	--------------------------	--------------	---------------	---------	----------	-------------------------

7.1 OCUPACIÓ 7.2 SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL 7.3 FORMACIÓ I EDUCACIÓ 7.4 DIVERSITAT I IGUALTAT D’OPORTUNITATS

Amb referència els accidents amb baixa mèdica, disposem d’ín-dexs estadístics que permeten expressar en xifres relatives les característiques d’accidentabilitat de l’ICO.

Índex de freqüència: nombre accidents/nombre hores treballades *1.000.000	
El càlcul de les hores treballades es basa en la plantilla mitjana equivalent corresponent a l'any 2015	
L'Hospitalet	17,66
Badalona	23,91
Girona	13,73
Tarragona	0
Tortosa	0
Total	18,26

Índex de gravetat: nombre jornades perdudes/nombre hores treballades *1.000	
Nombre de jornades perdudes per cada 1.000 hores treballades	
L'Hospitalet	0,383
Badalona	0,396
Girona	0,387
Tarragona	0
Tortosa	0
Total	0,385

Índex d'incidència: nombre accidents/nombre treballadors *1.000	
Nombre total d'accidents per cada 1.000 persones exposades	
L'Hospitalet	28,24
Badalona	37,03
Girona	21,39
Tarragona	0
Tortosa	0
Total	28,67

Índex de durada mitjana: nombre jornades perdudes/nombre accidents	
Nombre total d'accidents per cada 1.000 persones exposades	
L'Hospitalet	21,7
Badalona	16,66
Girona	28,25
Tarragona	0
Tortosa	0
Total	21,12

Comparació amb el sector sanitari	
Nombre d'accidents per cada 100 treballadors (%)*	
Catalunya	24,14
Barcelona	25,26
ICO	28,64
* Font: Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.	

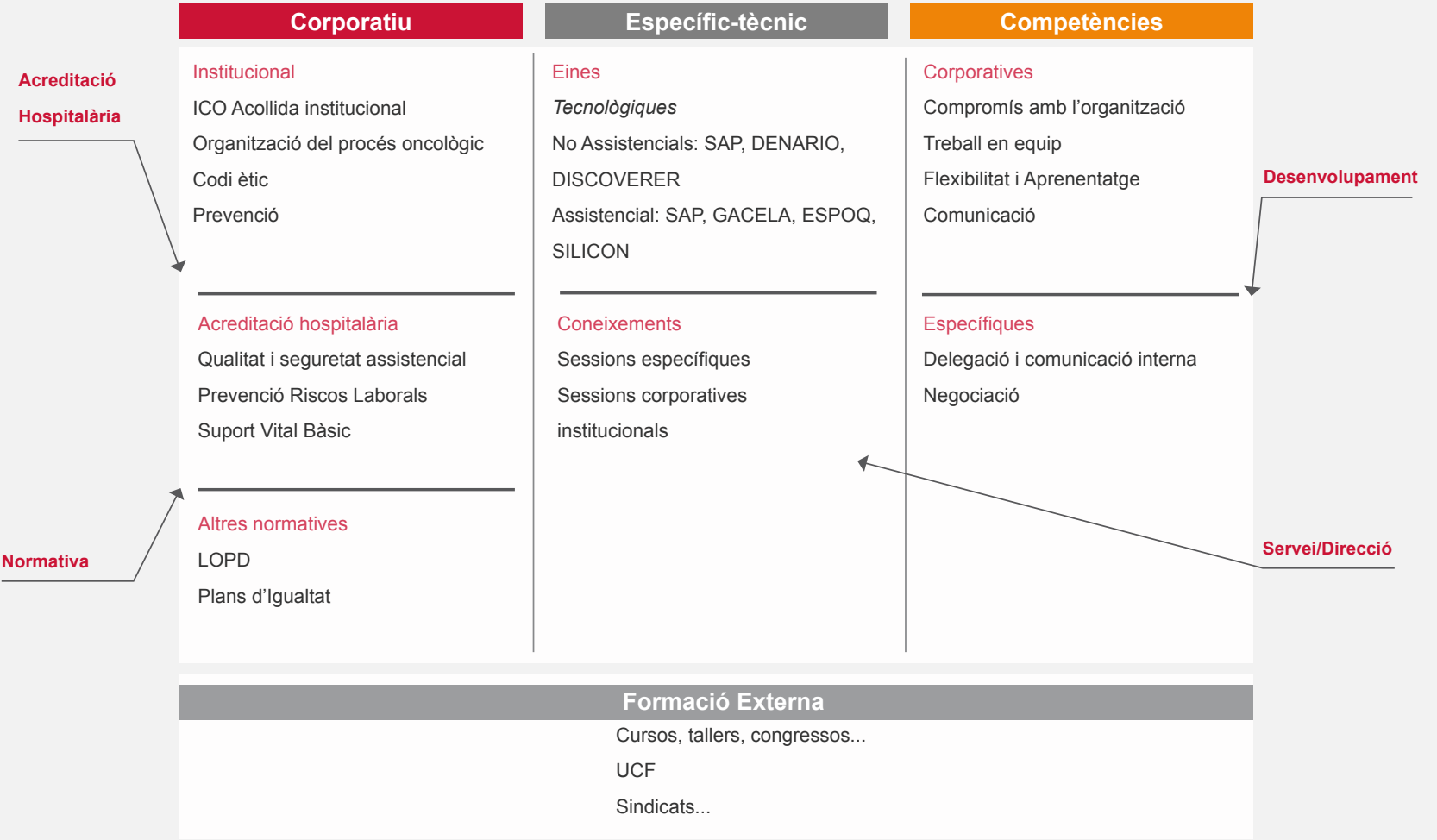
Taxa d'absentisme			
	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	10,91%	5,13%	9,56%
Girona	11,83%	7,36%	10,64%
Badalona	10,25%	4,04%	8,97%
Tarragona	11,12%	2,49%	8,87%
Tortosa	2,60%	2,43%	2,48%
Total	10,90%	5,28%	9,58%

Dies perduts			
	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	4.510	1.237	5.747
Girona	1.024	286	1.310
Badalona	1.140	357	1.497
Tarragona	62	17	79
Tortosa	8	14	22
Total	6.744	1.911	8.655

Formació i educació

L'ICO aposta per la formació corporativa com una eina de gestió eficaç per reforçar el desenvolupament professional de tots els col·lectius de la institució i millorar les seves competències clíniques i personals. El model marc de programes de formació continuada es basa en programes formatius que, de manera transversal, permeten adquirir els coneixements necessaris per a la pràctica professional amb excel·lència.

Model marc de programes de formació continuada



7.1 OCUPACIÓ 7.2 SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL 7.3 FORMACIÓ I EDUCACIÓ 7.4 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Tots els professionals fixos, interins o temporals amb un any d'antiguitat a l'ICO tenen garantit l'accés al programa de formació anual (obligatori i voluntari). La formació es distribueix en 20 hores de formació obligatòria i un permís retribuït de 20 hores de formació voluntària per afavorir el seu desenvolupament. A més a més, els treballadors i les treballadores disposen d'un permís individual de formació de fins a 200 hores per any o curs acadèmic, del qual poden disposar per a una formació oficial prèvia autorització de l'empresa. L'any 2015 s'han concedit quatre permisos amb un total de 204 hores.

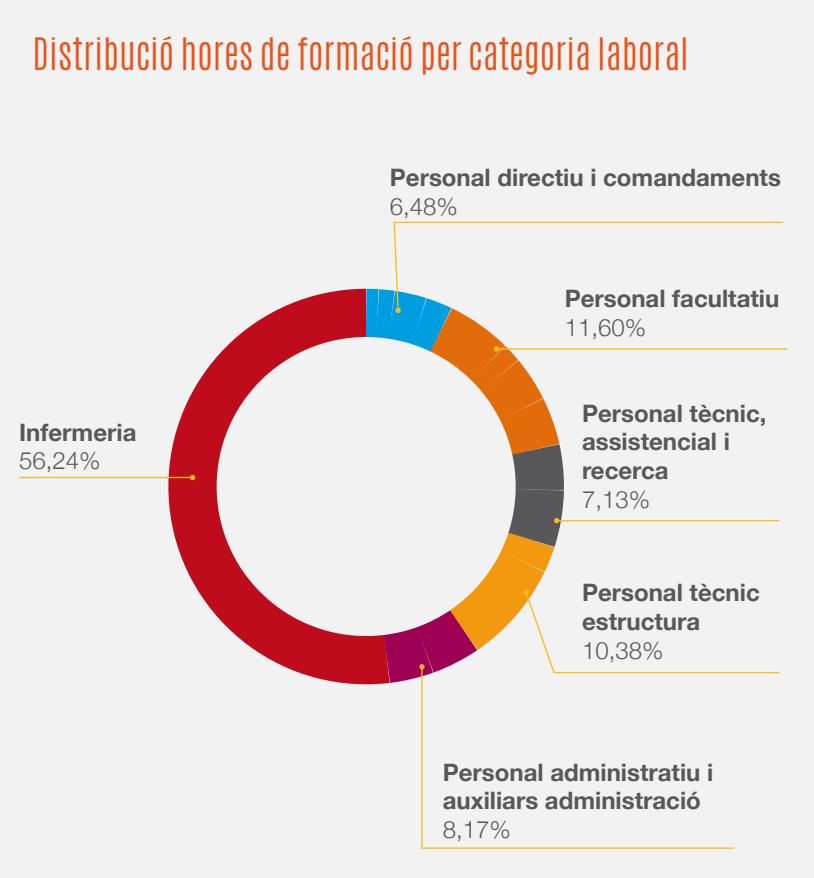
Els pactes d'empresa preveuen l'excedència voluntària per raons de conciliació de la vida personal, familiar i laboral i inclouen el dret d'assistència a cursos de formació. També estableixen la reducció de jornada voluntària per als professionals que acreditin un any d'antiguitat per a estudis de formació durant un període mínim de quatre mesos i màxim d'un any, amb una pròrroga de fins a dos anys.

Quant a finançament, la institució bonifica un 25% de l'import de la matrícula de les persones treballadores que facin una activitat del Programa de formació multidisciplinària en les àrees de pre-grau, postgrau i formació especialitzada de l'ICO (presencial i/o virtual) ICO Docència i e-oncologia. D'altra banda, l'ICO utilitza un crèdit de finançament de la Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació per finançar accions de formació externa. S'han utilitzat 37.000 euros per a aquestes accions i s'han finançat 10 professionals.

Formació continuada	Dones	Homes	Total
Total d'hores de formació	16.323	4.735	21.058
Mitjana d'hores de formació*	20,03	20,15	20,06

* Càlcul sobre jornada equivalent. És a dir, no es compta el nombre de professionals sinó el nombre de jornades laborals completes.

Hores de formació per categoria laboral		
	Participants	Hores
Personal directiu i comandaments	202	1.365
Personal facultatiu	456	2.443
Personal tècnic, assistencial i de recerca	186	1.501
Personal tècnic d'estructura	121	2.185
Personal administratiu i auxiliars administratius	173	1.720
Infermeria	1.323	11.844
Total	2.463	21.058



7.1 OCUPACIÓ 7.2 SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL 7.3 FORMACIÓ I EDUCACIÓ 7.4 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

PROGRAMA DE FORMACIÓ CONTINUADA	HORES	NOMBRE D'ALUMNES
Activitats relacionades amb RSC i millora personal	10.295,50	1.195
Actualització en RCP	1,5	10
Actualització i millora contínua en qualitat i seguretat	7	134
Actualització i novetats en matèria de direcció i desenvolupament de persones	5	30
Atenció d'infermeria al pacient hematològic	14	19
Atenció sanitària immediata	6	75
Auditors interns norma ISO	18	10
Bona pràctica clínica en assaigs clínics en pacients amb càncer	6	52
Com generar apoderament: recursos per desenvolupar assertivitat	7	149
Comunicació terapèutica: habilitats en la relació d'ajuda	6	28
Consciència corporal i benestar	5	51
Curs bàsic per a delegats de prevenció	50	9
Curs especialitzat en gestió per a professionals de tecnoestructura	37	19
El treball en equip és cosa de tots	17	12
Entrevista motivacional	6	22
Esquena sana	9	9
Evacuació de la planta assistencial	2	51
Implantació i avaluació de sistemes de gestió de l'RSE. La norma SGE 21	14	3
Iniciació a la gestió de la responsabilitat social corporativa	6	19
Intervenció breu en tabaquisme	11	17
L'estrès en sanitat: tècniques de relaxació	18	10
Màster en tècniques de gestió de recursos humans i relacions laborals	306	1
Màster en gestió de serveis d'infermeria	124	1
Màster oficial en cura de malalts: metodologia i aplicacions	201	2
Novetats i actualització d'eines de treball de la funció administrativa assistencial	7	26
Postgrau de pràctica jurídica de l'empresa	300	1
Presentació de la nova Intranet	2,5	18
Prevenció de riscos laborals	5	13
Programa tenim cura de tu: esquena sana	36	15
Programa tenim cura de tu: ioga	150	2
Programa tenim cura de tu: microgimnàstica	21	11
Programa tenim cura de tu: reiki Girona	14	11
Rondes de seguretat	2	21
Sistema de gestió de qualitat en radioteràpia	36	6
Sistema de gestió de qualitat en radioteràpia	12	5
Sistema de gestió de qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015	8	20
Sistema de seguretat transfusional	0,5	39
Suport vital bàsic + DEA	6	101
Suport vital bàsic	1	10
Taller de benefici clínic	3	118
Teoricopràctic del Pla d'autoprotecció	3	36
XIV Congrés d'AESMAS	11	9
Altres activitats	10.762,50	1.266
Total	21.058	2.461



Diversitat i igualtat d'oportunitats

L'ICO declara el seu compromís en l'establiment de polítiques que integren la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, sense discriminar directament o indirectament per raó de sexe, així com l'impuls de mesures per aconseguir la igualtat real a la nostra organització. En tots i cadascun dels àmbits definits a la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, assumim el principi d'igualtat d'oportunitats, des de la selecció, la promoció i el desenvolupament professional, fins a les condicions laborals, la conciliació de la vida personal, laboral i familiar, la violència masclista, la prevenció de riscos laborals, la comunicació i l'estratègia. Per assolir aquests objectius, es va elaborar un primer Pla d'Igualtat el 2011 i es va establir una Comissió d'Igualtat formada per representants de la Direcció i dels comitès d'empresa dels centres ICO. L'any 2015 s'ha elaborat i publicat el segon Pla d'igualtat per al període 2015-2017.

L'esforç continuat d'avançar en la igualtat d'oportunitats va ser reconegut el 2015 amb el Distintiu d'Igualtat a l'Empresa que concedeix el Ministeri de Sanitat, Assumptes Socials i Igualtat. El distintiu és una marca d'excel·lència amb el qual l'ICO passa a formar part de la xarxa d'empreses amb distintiu "Igualdad en la Empresa" (Red DIE). El reconeixement valora especialment la participació equilibrada entre homes i dones en els àmbits de presa de decisió, la presència equilibrada de dones i homes entre categories professionals, l'adopció i posada en marxa de plans d'igualtat, la promoció d'accions que facilitin la conciliació de la vida personal, familiar i professional així com l'ús de llenguatge no sexista. Aquest any l'ICO s'afegeix per primera vegada a la commemoració del Dia internacional de l'eliminació de la violència contra la dona amb l'organització de diverses accions.

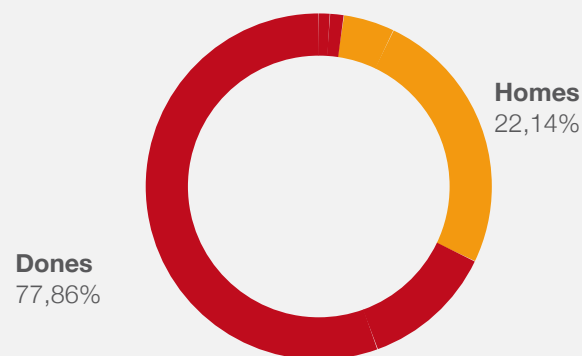
En línia amb els compromisos d'igualtat, l'ICO està adherit al Charter de la Diversitat, adhesió que el 2015 s'ha renovat per tres anys i que comporta assumir els 10 principis bàsics d'igualtat de tracte i de respecte a la diversitat, a més de retre comptes de la gestió de la diversitat.



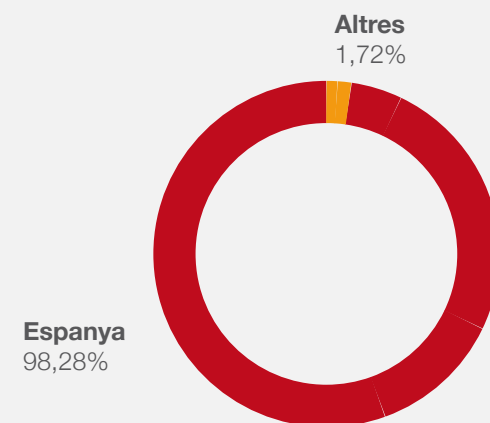
Diversitat de la plantilla

L'ICO desglossa la seva plantilla amb perspectiva de gènere, tal com requereix el Pla d'igualtat d'oportunitats. Les dones representen tres quarts parts dels professionals de l'ICO.

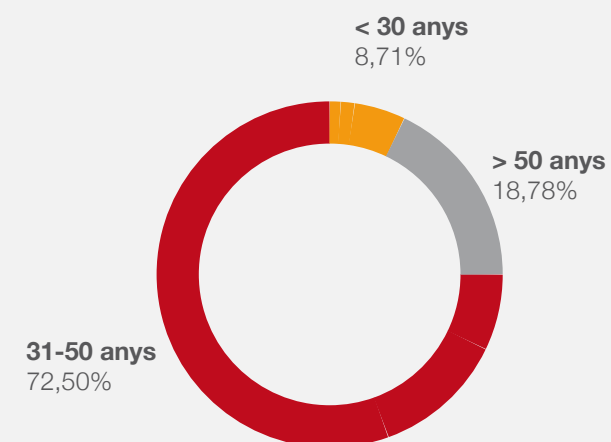
PLANTILLA PER SEXE



PLANTILLA PER NACIONALITAT



PLANTILLA PER EDAT



7.1 OCUPACIÓ 7.2 SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL 7.3 FORMACIÓ I EDUCACIÓ 7.4 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL I CENTRE							
Categoria	Grup professional	L'Hospitalet	Badalona	Girona	Tarragona	Tortosa	Total
Assistencials	Auxiliar	79	29	20			128
	Personal facultatiu	145	74,5	53,5	8,7	3,3	285
	Infermeria	170	65	51			286
	Personal tècnic	59	20	20			99
	Zelador/ora	20	2	3			25
No assistencial	Directiu	13	2	1	1		17
	Personal administratiu	90,2	23	25,8	1		140
	Personal titulat de grau mitjà	33	4,5	2,5			40
	Personal titulat de grau superior	71	9	2			82
Total general		680,2	229	178,8	10,7	3,3	1102

PLANTILLA PER NACIONALITAT I SEXE			
Nacionalitat	Dones	Homes	Total
Espanya	845	238	1083
Altres	13	6	19
Total	858	244	1102

PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL I EDAT					
Categoria	Grup professional	30 anys o menys	31-50 anys	51 i més	Total
Assistencial	Auxiliar	13	80	35	128
	Facultatiu	3	207	75	285
	Infermeria	46	196	44	286
	Tècnic	16	79	4	99
	Zelador	2	22	1	25
No assistencial	Directiu		3	14	17
	Administratiu	11	104	25	140
	Titulat de grau mitjà	4	33	3	40
	Titulat de grau superior	1	75	6	82
Total general		96	799	207	1102

PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL I EDAT				
Categoria	Grup professional	Dona	Home	Total
Assistencials	Auxiliar	127	1	128
	Personal facultatiu	178	107	285
	Infermeria	252	34	286
	Personal tècnic	86	13	99
	Zelador/a	4	21	25
No assistencial	Directiu	6	11	17
	Administratiu	122	18	140
	Personal titulat de grau mitjà	26	14	40
	Personal titulat de grau superior	57	25	82
Total general		858	244	1102

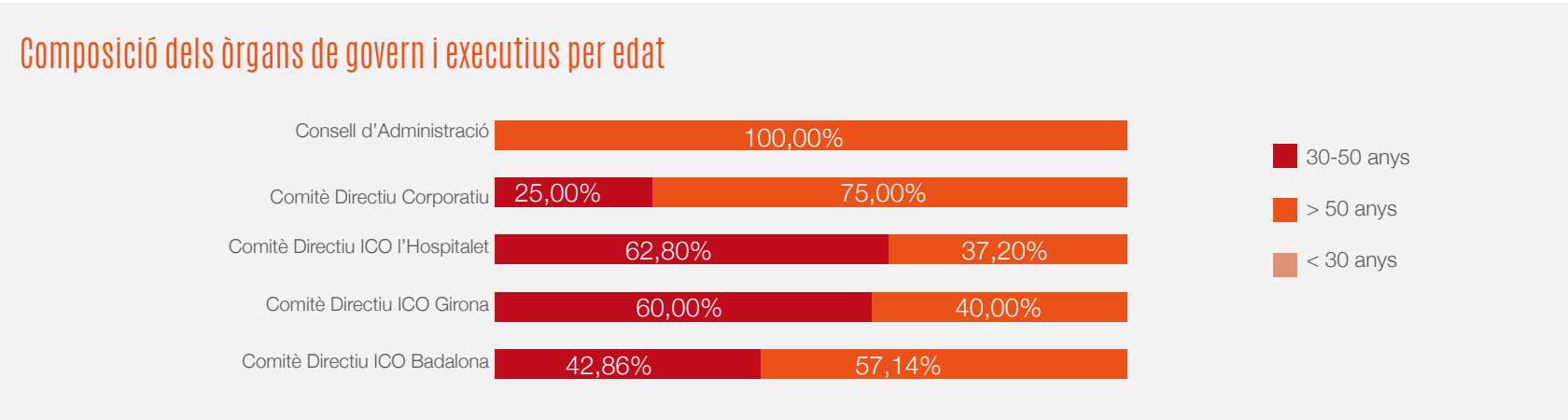
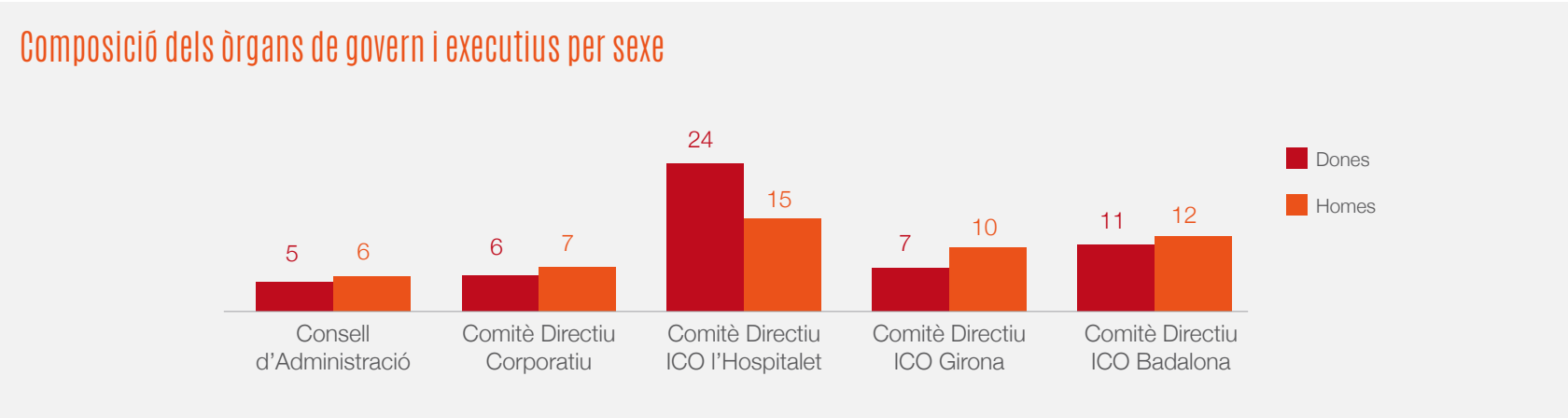
Representació de dones en càrrecs de responsabilitat

Gràcies a les accions establertes pel Pla d'igualtat d'oportunitats, l'ICO ha aconseguit una representació equitativa entre homes i dones als òrgans de govern i de direcció.

No obstant això, a l'ICO encara es dona una segregació ocupacional tant vertical com horitzontal. Com a la majoria de grans companyies, tant en termes absoluts com sobretot relatius, els homes ocupen càrrecs de responsabilitat en una proporció més elevada que les dones. En els càrrecs de comandament, la representació de les dones es troba per sota del 50%. No obstant això, cal destacar una evolució favorable de la presència de dones en càrrecs de responsabilitat, sobretot en els màxims òrgans de responsabilitat, tal com hem esmentat més amunt.

Igualtat de retribució entre dones i homes

L'ICO aplica la política retributiva del I Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres socio-sanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut (codi de conveni núm. 79100135012015; DOGC núm. 6923, de 29.7.2015). El salari inclou una part de retribució variable lligada a l'avaluació anual del compliment mitjançant el model de direcció per objectius (DPO). El 100% de la plantilla és avaluat d'acord amb els resultats per objectius empresarials i individuals. El 50% dels objectius són individuals i el 50% restant grupals (el 80% dels quals es refereixen a objectius vinculats directament a la seva unitat/servei). Les taules salarials i els criteris i mecanismes d'avaluació de la retribució variable es publiquen a la intranet i són coneguts per la plantilla.



L'ICO fa anualment una anàlisi de retribució de dones i homes. Malgrat que aplica la política retributiva i l'estructura salarial definides al Conveni, s'han detectat diferències salarials a favor dels homes a causa de la segregació vertical i el tipus de jornada, més reduïda entre les dones a conseqüència de reduccions de jornada i excedències.

A continuació es mostra la taula de relació entre el salari de conveni i el salari total desglossat per categoria laboral i sexe. Els llocs amb operacions significatives són els centres ICO ubicats a Catalunya. No s'aplica el desglossament per centre perquè la nostra activitat està marcada obligatòriament per la categoria o grup professional i no per la ubicació.

Relació entre el salari base de conveni i el salari total			
Categoria professional	Dones	Homes	Total
Personal facultatiu	1,39	1,54	1,45
Personal de grau mitjà assistencial	1,23	1,31	1,24
Personal tècnic assistencial	1,21	1,16	1,21
Personal titulat de grau superior no assistencial	1,37	1,38	1,38
Personal titulat de grau mitjà no assistencial	1,19	1,96	1,46
Personal administratiu	1,26	1,33	1,27
Personal no qualificat	1,20	1,30	1,28
Personal directiu	1,18	1,64	1,48
Total	1,27	1,47	1,32

8

COMPROMÍS AMB
ELS USUARIS

8.1 SEGURETAT DEL PACIENT

8.2 QUALITAT DELS SERVEIS

8.3 PRIVACITAT DEL PACIENT

8.1 SEGURETAT DEL PACIENT 8.2 QUALITAT DELS SERVEIS 8.3 PRIVACITAT DEL PACIENT

El Pla estratègic 2013-2016 de l’Institut Català d’Oncologia posa èmfasi en cinc punts: les persones, la metodologia, els serveis, els recursos i la imatge. I com a eix principal el pacient, al qual volem atendre amb professionalitat, accessibilitat, fent que tinguí confiança en les nostres actuacions, sent innovadors per aconseguir l’excel·lència en l’atenció de les seves necessitats i amb un tracte proper i càlid.

La Unitat d’Atenció a la Ciutadania fa de canal de comunicació i flux d’informació entre professionals i usuaris. Gestiona i avalua les queixes, reclamacions i suggeriments exposats pels usuaris de la institució i elabora plans de millora tenint en compte aquestes queixes, reclamacions i suggeriments, així com els resultats de les enquestes de satisfacció de les àrees assistencials. El servei ICO 24hores és l’altre canal de comunicació permanent per a l’atenció als usuaris.

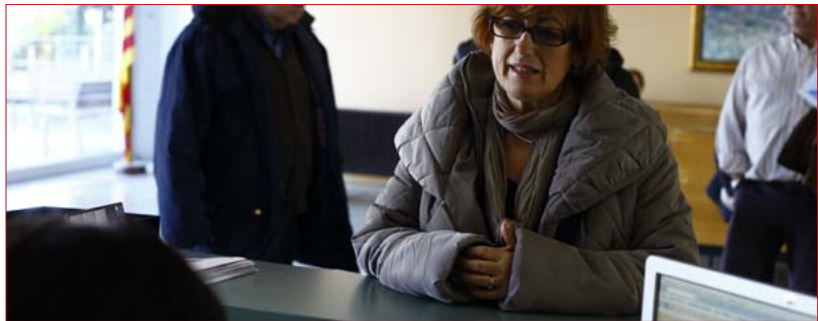
El tret diferencial de l’ICO és oferir una assistència de qualitat integral i integrada, basada en l’avaluació i la millora contínua. Es distingeix per projectes innovadors de millora dels serveis, l’educació per a la salut dels pacients, el diàleg amb els usuaris, la implantació de noves tecnologies, els serveis de suport i benestar, la informació nutricional i el suport psicosocial.

De fet, la satisfacció del pacient i els seus familiars és l’eix fonamental dels principis bàsics que orienten la política de qualitat i d’RSC. Per garantir el model assistencial de qualitat i proactiu, l’any 2015 l’ICO va fer les actuacions següents:

- Participació activa dels pacients en els processos clau de la institució.
- Desplegament de les accions de treball del pla de qualitat i seguretat del pacient d’aquells processos que tenen implantat el sistema integrat corporatiu de gestió i millora de la qualitat.
- Elaboració del Pla de treball per a l’adaptació a la nova versió de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Desplegament del pla de treball dels àmbits de seguretat clínica (errors de medicació, identificació inequívoca, caigudes, transfusions, nafres per pressió, infecció nosocomial).
- Programa Conviure amb el càncer: desplegament del projecte de telemedicina amb pacients oncològics de cap i coll.

L’ICO treballa per satisfer les necessitats dels pacients, tenir presents els seus requeriments i intentar donar resposta a les seves expectatives a través d’un procés de millora contínua per oferir qualitat de servei.

(Política d’atenció a la ciutadania)



Seguretat del pacient

L’any 2015 s’han implantat i desenvolupat a totes les unitats d’hospitalització les rondes de seguretat de pacients. Es tracta de reunions periòdiques i planificades entre membres de la Direcció i professionals de primera línia i pacients d’un determinat servei per tractar temes de seguretat dels pacients (SP). Els directius obtenen informació directa dels professionals i els pacients i aquests tenen oportunitat d’expressar les seves preocupacions quant a SP. Aquesta iniciativa innovadora va ser premiada a la jornada del Pla de salut 2015, organitzada pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, i també ha estat premiada amb una beca per a projectes de recerca per part del Col·legi Oficial d’Infermeria de Barcelona (COIB).

PREVENCIÓ D’ERRORS DE MEDICACIÓ

Nombre d’errors de medicació notificats		
L’Hospitalet	Badalona	Girona
147	245	105

Nombre d’errors de medicació notificats Plataforma TPSC Cloud.

NAFRES PER PRESSIÓ

Valoració del risc d’úlceres per pressió (EMINA)		
L’Hospitalet	Badalona	Girona
89,74%	93,02%	97,02%

Nombre de pacients amb constància escrita de la valoració de risc d’UPP (EMINA)/ nombre de pacients avaluats. *100 Estàndard: >90%

Taxa de pacients amb úlceres per pressió adquirides durant l’estada hospitalària (grau I, II, III, IV)		
L’Hospitalet	Badalona	Girona
1,25%	1,90%	2,89%

Nombre de pacients amb UPP adquirides durant l’estada/total d’estades hospitalàries. *1.000 Estàndard: < 6 0/00

8.1 SEGURETAT DEL PACIENT 8.2 QUALITAT DELS SERVEIS 8.3 PRIVACITAT DEL PACIENT

PREVENCIÓ DE CAIGUDES

Valoració del risc de caigudes (<i>stratify</i>)		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
92,26%	90,74%	97,02%

Nombre de pacients amb constància escrita de la valoració de risc d'UPP (EMINA)/ nombre de pacients avaluats. *100 Estàndard: >90%

Taxa de caigudes de pacients hospitalitzats		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
2,18%	2,42%	3,06%

Taxa de caigudes amb lesió de pacients hospitalitzats		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
0,39%	0,63%	0,58%

Taxa de pacients amb contencions físiques i/o mecàniques		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
0,07%	0,12%	1,32%

Nombre de pacients amb contencions físiques i/o mecàniques/total d'estades. *1.000 Estàndard: < 1,20/00

IDENTIFICACIÓ DE PACIENTS

Grau de compliment de la identificació inequívoca dels pacients		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
95,95%	98,63%	100%

Nombre de pacients correctament identificats/nombre total de pacients avaluats (%). Estàndard: 90%

Identificació activa dels pacients en situació de risc		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
29,14%	70,11%	76,52%

Nombre d'oportunitats en què s'ha fet identificació activa en pacients en situacions de risc/nombre situacions de risc observades (%). Estàndard: -

TRANSFUSIONS SANGUÍNIES O D'HEMODERIVATS

Pacients que pateixen esdeveniments adversos relacionats amb transfusions sanguínies o d'hemoderivats		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
7,89‰	4,12‰	3,26%

Nombre de pacients que pateixen esdeveniments adversos relacionats amb transfusions sanguínies o d'hemoderivats x 1.000/nombre de transfusions sanguínies o d'hemoderivats. Estàndard: -

Flebitis relacionada amb catèter venós perifèric		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
1,09%	9,70%	9,69%

Nombre de catèters venosos perifèrics (CVP) amb flebitis/total de catèters venosos perifèrics (%). Estàndard: < 10%

Bacterièmia relacionada amb catèter venós		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
0,50%	0,46%	0,50%

Nombre d'episodis de bacterièmia relacionada amb catèter venós. *1.000 dies d'ús de catèters venosos.

Compliment dels cinc moments en higiene de mans (segons criteris OMS)		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
76,77%	86,08%	85,03%

Accions d'higiene de mans realitzades/oportunitats. *100 Estàndard: 60%

CONTROL DE COMPLICACIONS NUTRICIONALS

Pacients hospitalitzats amb dèficit o risc nutricional		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
44,53%	55,64%	65,67%

Pacients hospitalitzats amb control d'ingesta		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
41,21%0	49,37%	36,26%

ALTRES INDICADORS

Grau de compliment de la identificació inequívoca dels pacients		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
46,31%	60,68%	65,69%

Nombre de malalts que tenen EVA >3 (durant tot l'episodi d'ingrés)/nombre de malalts que tenen indicat el control del dolor (%). Estàndard: -

Taxa d'extravasacions per quimioteràpia		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
0,70‰	1,61‰	0,75‰

Nombre d'extravasacions per quimioteràpia notificades a ESPOQ2/nombre de preparacions de quimioteràpia. *1.000 Estàndard: 0,9

Taxa de flebitis química per quimioteràpia		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
1,65‰	1,93‰	0,50‰

Nombre de flebitis química notificades a ESPOQ2/nombre de preparacions de quimioteràpia. *1000 Estàndard: 3,1

Taxa de reaccions adverses per quimioteràpia		
L'Hospitalet	Badalona	Girona
4,71‰	2,24‰	3,84‰

Nombre de reaccions adverses notificades a ESPOQ2/nombre de preparacions de quimioteràpia. *1.000 Estàndard: 7

Presentació	L'ICO	Estratègia i anàlisi	Ètica i bon govern	Sostenibilitat econòmica	Medi ambient	Professionals	Usuaris	Societat	Cobertura de la memòria
-------------	-------	----------------------	--------------------	--------------------------	--------------	---------------	---------	----------	-------------------------

8.1 SEURETAT DEL PACIENT

8.2 QUALITAT DELS SERVEIS

8.3 PRIVACITAT DEL PACIENT

Qualitat dels serveis

Per a l'ICO, la qualitat ha estat sempre un element estratègic, un compromís de tots els seus professionals i un principi ètic d'actuació que identifica clarament la cultura de la institució enfocada a la satisfacció dels seus grups d'interès. L'ICO ha apostat per la implantació d'un sistema integrat de gestió al qual, de forma ininterrompuda, s'han anat afegint diferents serveis de la institució amb vocació final de tenir tots els processos sota aquest parai-gua. Amb una base comuna, inicialment construïda amb obser- vança de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, s'està construint el sistema per incloure els requeriments d'altres normes com OH- SAS 18001:2007, EMAS III, SGE 21.

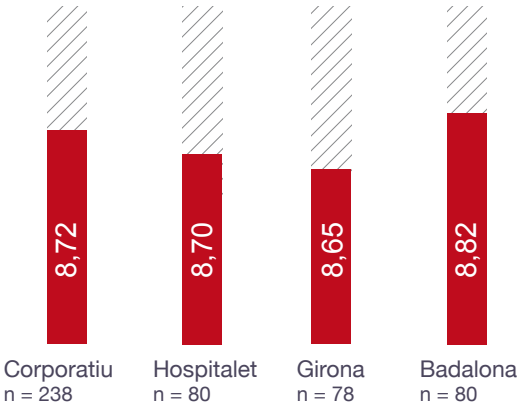
Fruit del canvi produït en la societat, les administracions públi- ques han cregut important determinar un nivell de qualitat dels serveis que presten als ciutadans de forma directa o indirecta i mesurar-lo, la qual cosa implica el reconeixement de la compe- tència d'una institució, servei o departament i és un requeriment indispensable per dur a terme una activitat. Conseqüència d'això són l'acreditació de centre d'atenció hospitalària aguda de Cata- lunya, l'acreditació de centres, unitats i dispositius docents per a la formació sanitària especialitzada, l'acreditació d'unitats de re- ferència del sistema nacional de salut o l'acreditació de la Joint Commission International.

Servei/Unitat/Procés	Sistema/Referència	Tipus de reconeixement	Entitat certificadora
ICO CORPORATIU			
Direcció de Persones i Qualitat: processos de gestió de persones	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Unitat de Diagnòstic Molecular: processos preanalítics, analítics i postanalítics	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei de Prevenció de Riscos Laborals	Auditoria legal del sistema de PRL	Certificació	Bureau Veritas
Serveis d'Oncologia Mèdica, Oncologia Radioteràpica i Hematologia Clínica	Centres, unitats i dispositius docents per a la formació sanitària especialitzada	Acreditació	Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat – Govern d'Espanya (suport en les especialitats indicades als HGTIP, HJT i HUB acreditats)
ICO BADALONA			
Tot el centre	Centre d'atenció hospitalària aguda a Catalunya	En procés d'acreditació (pendent informe final Dept. Salut)	Departament de Salut – Generalitat de Catalunya
Servei d'Oncologia Radioteràpica i Física Mèdica: proces- sos de radioteràpia externa, dosimetria clínica i dosimetria física	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Laboratori d'Hematologia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Applus (amb HGTIP)
Servei d'Hematologia Clínica: trasplantament de progeni- tors hematopoètics	JACIE	Acreditació	ONT-JACIE-CAT
Serveis d'Oncologia Mèdica i Oncologia Radioteràpica: lesions tumorals en pacients amb síndromes neurocutà- nies genètiques (facomatosi)	Unitats de Referència del Sistema Nacional de Salut	Acreditació	Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat – Govern d'Espanya (conjuntament amb HUGTIP)
Servei d'Oncologia Radioteràpica: irradiació total amb electrons en micosi fungoide	Unitats de Referència del Sistema Nacional de Salut	Acreditació	Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat – Govern d'Espanya
ICO GIRONA			
Tot el centre	Centre d'atenció hospitalària aguda a Catalunya	En procés d'acreditació (pendent informe final Dept. Salut)	Departament de Salut – Generalitat de Catalunya
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica: proces- sos de dosimetria clínica i dosimetria física	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei d'Oncologia Radioteràpica: procés de radioteràpia externa	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei de Farmàcia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Applus (amb l'HJT)
ICO l'HOSPITALET			
Tot el centre	Centre d'atenció hospitalària aguda a Catalunya	En procés d'acreditació (pendent informe final Dept. Salut)	Departament de Salut – Generalitat de Catalunya
Tot el centre	Centre of integrated Oncology and Palliative Care	Acreditació	Designated Centers of Integrated Oncology and Palliat- ive Care (ESMO)
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica: proces- sos de dosimetria clínica, dosimetria física i protecció radiològica de les unitats productores de radiacions per a ús mèdic	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei d'Oncologia Radioteràpica: processos de radio- teràpia externa i braquiteràpia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei de Farmàcia: processos de provisió, dispensació i preparació de medicaments, nutrició artificial i mostres de recerca clínica. Processos de selecció de medicaments i atenció farmacèutica	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Laboratori de Farmacocinètica	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei d'Oncologia Radioteràpica: tractament de tumors intraoculars de l'adult (melanomes uveals)	Unitats de referència del Sistema Nacional de Salut	Acreditació	Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat – Govern d'Espanya
HUGTIP: Hospital Universitari Germans Trias i Pujol / HJT: Hospital Dr. Josep Trueta / HUB: Hospital Universitari de Bellvitge			

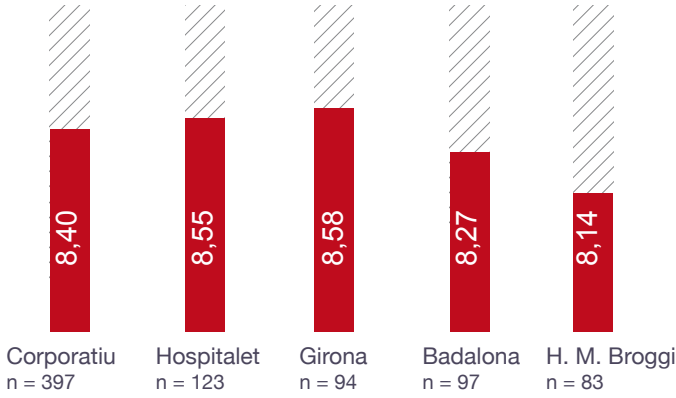
Satisfacció dels pacients i familiars

La satisfacció del pacient i els seus familiars és l'eix fonamental dels principis bàsics que orienten la política de qualitat. A l'ICO, les enquestes es fan bianualment. D'acord amb el *Document marc per a la realització de les enquestes de satisfacció dels pacients i familiars atesos als centres ICO*, durant l'any 2015 s'ha fet l'enquesta de satisfacció dels pacients als quals s'ha administrat un tractament a Consultes Externes/Unitats Funcionals i Oncologia Radioteràpica/Braquiteràpia. En l'àmbit d'atenció hospitalària, s'ha dut a terme l'enquesta de satisfacció del CatSalut. A continuació es mostren les dades de satisfacció global obtinguts en una escala de 0 a 10, on "n" és el nombre de qüestionaris.

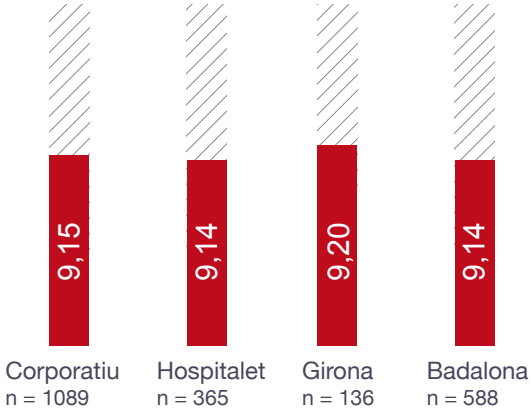
SATISFACCIÓ GLOBAL AMB L'ATENCIÓ HOSPITALÀRIA



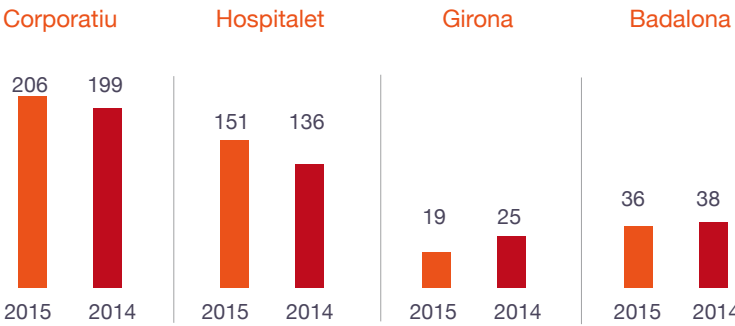
SATISFACCIÓ GLOBAL AMB L'ATENCIÓ REBUDA A CONSULTES EXTERNES/UNITATS FUNCIONALS



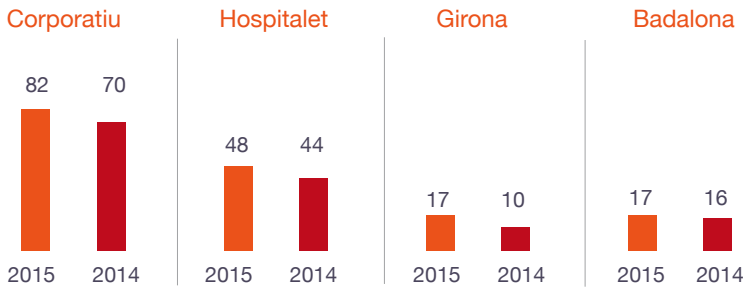
SATISFACCIÓ GLOBAL AMB EL TRACTAMENT DE RADIOTERÀPIA/BRAQUITERÀPIA



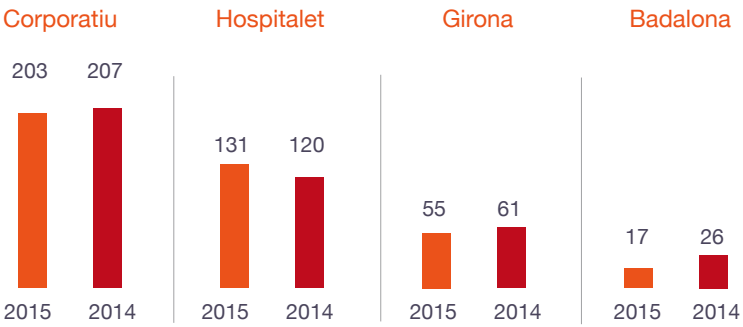
RECLAMACIONS/QUEIXES



SUGGERIMENTS



AGRAÏMENTS



Presentació

L'ICO

Estratègia i anàlisi

Ètica i bon govern

Sostenibilitat
econòmica

Medi ambient

Professionals

Usuaris

Societat

Cobertura de
la memòria

8.1 SEGURETAT DEL PACIENT 8.2 QUALITAT DELS SERVEIS 8.3 PRIVACITAT DEL PACIENT

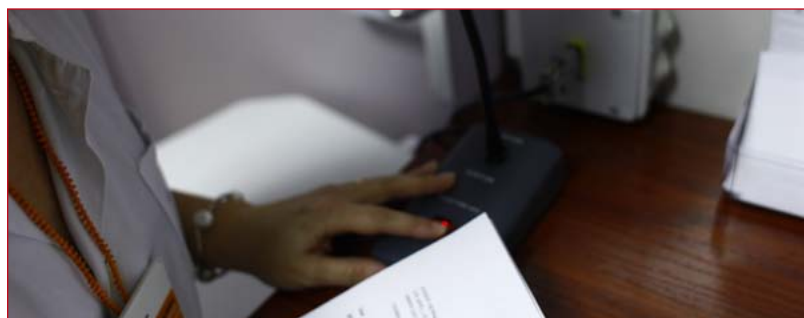
Privacitat del pacient

L'ICO disposa d'un *Codi ètic i de bones pràctiques* amb l'objectiu de promoure un comportament ètic i responsable de l'entitat en el desenvolupament de la seva activitat. És voluntat de l'ICO mostrar en aquest codi l'escala de valors que guia la seva missió i les seves relacions, decisions, actuacions i responsabilitat.

La informació per als usuaris en matèria de protecció de dades es troba a la *Guia d'acollida*, que es lliura als pacients quan ingressen a l'Hospital. L'Institut Català d'Oncologia manté una política de ple respecte i compliment de la confidencialitat de tota la informació dels usuaris de l'Hospital i, en particular, de la protecció de dades de caràcter personal. En conseqüència, l'Institut Català d'Oncologia tracta les dades personals facilitades pels usuaris de conformitat amb allò que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades (en endavant, LOPD), de forma confidencial i amb les mesures de seguretat requerides pel Reglament de desenvolupament de la LOPD, aprovat pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre. Així mateix informa els pacients que poden exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició adreçant-se a la Unitat d'Atenció a la Ciutadania del centre de l'Institut Català d'Oncologia on els practiquen els serveis sol·licitats.

Així mateix queda assegurada la privacitat de la informació mitjançant l'obligada aplicació del Codi ètic, en el qual s'estableix que l'ICO garanteix la confidencialitat de les dades dels seus clients i usuaris.

L'ICO ha desenvolupat un programa de conscienciació i formació en la protecció de dades en el qual ha participat el 90% dels professionals.



9

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

- 9.1 PROMOCIÓ DE LA SALUT
- 9.2 CONVIURE AMB EL CÀNCER
- 9.3 ACCIONS SOCIALS

9.1 PROMOCIÓ DE LA SALUT 9.2 CONVIURE AMB EL CÀNCER 9.3 ACCIONS SOCIALS

L'ICO manté una estratègia de gran implicació amb les comunitats de la seva àrea d'influència mitjançant una aportació a la societat basada en les principals característiques de la seva activitat: programes i activitats de prevenció del càncer, acompanyament, beneficis socials per millorar la qualitat de vida dels seus pacients i recerca científica per assolir l'excel·lència clínica.

D'acord amb la missió de disminuir l'impacte del càncer en la població i millorar la seva qualitat de vida, la recerca i la prevenció es donen la mà amb el Programa de prevenció i control del càncer, el Programa de recerca en epidemiologia del càncer i l'Observatori Qualy. La Unitat de Consell Genètic del Programa de càncer hereditari és un projecte innovador i integrador que té com a finalitat atendre pacients i familiars amb sospita de predisposició hereditària al càncer. El programa proporciona assessorament genètic i ajuda a prendre decisions mèdiques informades basades en l'avaluació personalitzada del risc individual, a més de disposar de la Unitat de Consell Genètic amb més volum d'activitat de l'Estat espanyol.

En assumir el compromís i la implicació de promoure la salut de la població, el 2015 l'ICO ha esdevingut referent de l'OMS en el control de tabac. La designació de l'ICO és per a quatre anys renovables i té com a objectiu donar suport a l'OMS i als països de les regions europea, africana i americana per disminuir el consum de tabac.

D'altra banda, l'ICO forma part del projecte Escolab que, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, vol acostar els centres de recerca als estudiants.

Amb l'objectiu de promoure actuacions socialment responsables mitjançant la cooperació amb les institucions, empreses i entitats del nostre entorn, l'any 2015 vam constituir el Voluntariat corporatiu.

L'ICO promou actuacions socialment responsables mitjançant la col·laboració amb les empreses i institucions del nostre entorn.

(Política d'RSC)



9.1 PROMOCIÓ DE LA SALUT 9.2 CONVIURE AMB EL CÀNCER 9.3 ACCIONS SOCIALS

Promoció de la salut

Activitats destacades de promoció de la salut i prevenció del càncer

Programa de detecció precoç de càncer de còlon i recte

L'any 2015, l'ICO assumeix l'expansió del Programa de detecció precoç de càncer de còlon i recte a l'àrea metropolitana sud (Baix Llobregat, Garraf) i al Barcelonès Nord, Baix Maresme i Maresme Central. Amb això, l'ICO serà el responsable de convidar a fer-se el test de sang oculta en femta a 474.000 persones, la qual cosa representa un increment de gairebé cinc vegades la població que hi convidava fins ara. L'extensió també suposa col·laborar amb gairebé 600 farmàcies (incloent-hi les 92 que ja hi cooperen), 94 àrees bàsiques de salut (79 de noves i 15 de ja existents) i 11 unitats d'endoscòpia.



Centre col·laborador de l'oms en control del tabac

L'ICO ha estat designat formalment centre col·laborador de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) per al control del tabac. La designació és per a quatre anys renovables i té com a objectiu donar suport a l'OMS i als països de les regions europea, africana i americana en:

- El monitoratge de la prevalença del consum de tabac, l'avaluació d'intervencions i polítiques de control i la recerca en aquest àmbit.
- El desenvolupament de la capacitat professional i la creació de xarxes de serveis sanitaris sense fum.
- El foment de la innovació en la formació de professionals sanitaris en cessació tabàquica.
- La disseminació d'informació entre els professionals i la ciutadania.

La ruta de la prevenció

El 2015, i per segon any consecutiu, l'ICO va organitzar la Ruta de la prevenció, una jornada d'informació i sensibilització de la ciutadania per a un compromís actiu sobre la seva salut en què va donar a conèixer els factors de risc que poden produir l'aparició del càncer i la importància de participar en programes poblacionals de detecció precoç i de promoció d'estils de vida saludable. La jornada es va organitzar a l'IKEA de Badalona i va constar de taules informatives sobre la detecció precoç del càncer de mama, càncer de còlon i recte i càncer de cèrvix i taules informatives sobre la prevenció i el control del tabaquisme i hàbits saludables (dieta, exposició al sol, exercici). També s'hi van portar a terme activitats sobre dieta saludable i per establir l'edat pulmonar.



Conviure amb el càncer



L'ICO integra un model d'atenció al pacient que combina l'excel·lència clínica i l'afectivitat humana en el tracte amb el pacient i els seus cuidadors. Actua més enllà de la malaltia, sent conscient de l'impacte que genera la situació de vulnerabilitat que suposen els canvis que es produeixen en l'entorn familiar, social i laboral. La institució, per tal de desenvolupar iniciatives destinades a millorar la qualitat de vida dels pacients i els seus familiars que complementin els serveis assistencials, encoratja la participació d'actors institucionals (administracions sanitàries, ajuntaments, diputacions, escoles, etc.), econòmics (empreses) i associacions (pacients), amb la finalitat d'establir sinergies de col·laboració i captació de fons.

El programa “Conviure amb el càncer” se centra a promoure accions internes de confort, acompanyament i benestar dels pacients i la responsabilitat social corporativa en l'àmbit comunitari i, a més a més, potencia les donacions i col·laboracions en benefici dels pacients i els cuidadors.

“Conviure amb el càncer” contribueix a coresponsabilitzar el pacient i els seus familiars en el maneig de la malaltia i els aporta informació i recursos per fomentar l'autocura amb l'objectiu que coneguin i comprenguin millor el procés de la seva malaltia, controlin els efectes secundaris i puguin prendre així les decisions més adequades.

Línies d'actuació i projectes

- Les línies principals del programa són:
- Hospital amable. Millorar el procés d'acollida del malalt i de la seva família. Vetllar pel seu benestar i millorar el confort i condicionament de les instal·lacions.
 - Educació per a la salut. Oferir informació i educació per a la salut al pacient i a la família amb la finalitat de conèixer i entendre millor la malaltia i prendre les decisions més adequades.

Projecte	Centres			% implantació als centres
	ICO L'Hospitalet	ICO Badalona	ICO Girona	
Hospital amable				
Mediació cultural	•	•	•	100%
Guia d'acollida	•	•	•	100%
ICOArt	•	•		66%
Coixins de cor	•	•		66%
Adequació d'espais	•	•	•	100%
Projecte pilot de pallassos per a adults amb càncer	•			33%
Escola de pacients				
Programa d'educació per a la salut	•	•	•	100%
Programa de prevenció del limfedema	•			33%
Serveis de suport				
Servei jurídic gratuït	•	•		66%
Gestió d'enterrament per a pacients sense recursos	•			33%
Sessions de reiki	•	•		66%
Projecte “Si et veus bé, et sentiràs millor”	•	•	•	100%
Imatge personal. Taller de maquillatge	•	•	•	100%

- Serveis de suport i benestar. Desenvolupar i oferir recursos que afavoreixin la manera d'afrontar la malaltia i l'adaptació a la nova situació personal, familiar i social.
- Aliances amb la societat. Com col·laborar.

Es fa una avaluació anual quantitativa i qualitativa de tots els programes i serveis que formen “Conviure amb el càncer”. Es recullen els indicadors d'activitat i els beneficiaris de les enquestes de satisfacció i s'informa de nous continguts en una reunió anual dels responsables del servei. Per a algunes iniciatives, l'eina de mesura utilitzada és un qüestionari que s'emplena de manera individual i anònima.

En la línia d'Hospital amable s'inclou el lliurament de la guia d'acollida a pacients (6.271 exemplars); el lliurament de material de rehabilitació fet amb la col·laboració de la Barcelona Women's Network (180 coixins de cor i 188 pilotes); els serveis de mediació cultural fets parcialment amb la col·laboració del Pla director d'immigració (388 serveis d'interpretació d'àrab, 46 d'altres idiomes i 21 en llengua de signes), i l'exposició temporal de pintures d'artistes locals (nou obres exposades i la creació d'un mural).

A més, s'ofereixen a pacients i familiars diferents espais com la sala de recolliment i dol i la biblioteca. L'any 2015 s'ha introduït a l'ICO L'Hospitalet Pallapupas, un projecte pilot de pallassos per a adults amb càncer. Segons el primer qüestionari de satisfacció, més del 86% de les persones enquestades consideren que l'activitat dels pallassos contribueix a millorar el seu benestar.

En la línia de serveis de suport i benestar s'ofereix servei jurídic gratuït amb la col·laboració de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona (30 serveis); servei funerari per a un enterrament digne amb la col·laboració de Serveis Funeraris Integrals (dos serveis); tallers de reiki (168 participants); tallers de maquillatge (119 participants); servei d'estètica oncològica i tractament de la pell (52 pacients), i convenis amb 13 centres capil·lars per oferir descomptes als pacients.

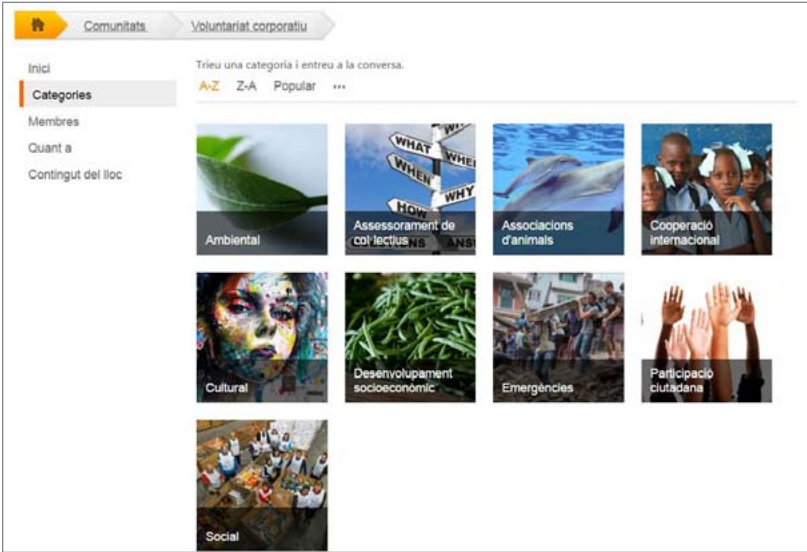
A l'Escola de pacients es fan tallers d'educació per a la salut (50 tallers) i tallers de prevenció del limfedema (77 participants).

Accions socials

L'any 2015 s'ha posat en marxa l'espai de voluntariat corporatiu a la nova intranet de l'ICO i s'ha constituït el grup de professionals que participen en el programa de voluntariat.

Coincidint amb el Dia Internacional del Voluntariat es va organitzar el primer acte solidari, l'ESMORZAR SOLIDARI, que va ser promogut pel voluntariat corporatiu i en el qual van participar la gran majoria de professionals de l'ICO l'Hospitalet. Els diners recaptats a l'esmorzar van ser destinats a la Fundació Arrels, que ajuda les persones sense sostre.

Altres accions portades a terme han estat la donació de material hospitalari per al centre a Nouadhibou (Mauritània) en concepte de cooperació internacional.



10

COBERTURA DE LA MEMÒRIA

- 10.1 PERFIL DE LA MEMÒRIA
- 10.2 MATERIALITAT
- 10.3 TAULA D'INDICADORS

10.1 PERFIL DE LA MEMÒRIA 10.2 MATERIALITAT 10.3 TAULA D'INDICADORS

Perfil de la memòria

El període a què fa referència aquesta memòria és l'any 2015. L'ICO pretén tractar-hi els impactes econòmics, socials i ambientals de la institució.

La memòria s'ha elaborat d'acord amb l'opció essencial "de conformitat" amb la Guia para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (Guia GRI), versió G4. El detall amb l'índex de continguts GRI es troba a l'apartat "Taula d'indicadors" d'aquest capítol.

El 2012 va ser el primer any d'elaboració de la memòria de sostenibilitat per part de l'ICO i des de llavors es fa anualment. Aquest any 2015 és el tercer amb verificació externa. L'informe de verificació externa independent d'aquesta memòria es pot consultar en aquesta mateixa pàgina.

El canal de contacte per obtenir informació general sobre la memòria és la Direcció d'Estratègia i Projectes, a través de: estrategia@iconcologia.net

Les qüestions relatives a responsabilitat social s'han de dirigir a la mateixa adreça de correu electrònic o mitjançant correu postal.

Direcció d'Estratègia i Projectes Institut Català d'Oncologia

Hospital Duran i Reynals
Av. Granvia de l'Hospitalet, 199-203
08908 l'Hospitalet de Llobregat
Barcelona - Espanya

Respecte a la cobertura de la memòria, cal aclarir que l'ICO desenvolupa la seva activitat mitjançant quatre centres i 18 hospitals del territori. En aquest informe es denomina:

- "Institut Català d'Oncologia (ICO)", l'empresa pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- "ICO l'Hospitalet", la seu de l'ICO, ubicada a l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat.
- "ICO Girona", el centre ubicat a l'Hospital Doctor Josep Trueta de Girona.
- "ICO Badalona", el centre ubicat a l'Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona.
- "ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre", el centre ubicat al l'Hospital Joan XXIII de Tarragona i a l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa.

En l'elaboració de la memòria s'han inclòs les dades resultants de l'activitat de la totalitat dels centres per a la informació econòmica i social.

Pel que fa a la dimensió mediambiental, s'hi inclou la informació de l'Hospital Duran i Reynals en el seu conjunt. L'ICO és el responsable de la gestió d'aquest edifici, que acull, a més de la seu de l'ICO, diferents institucions de l'àmbit sanitari català. Altres empreses i organismes situats a l'edifici són l'Institut Català de la Salut (ICS), el Pla director d'oncologia, l'Hospital Universitari de Bellvitge, la Fundació Sociosanitària de Barcelona, l'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, l'Institut de Diagnòstic per la Imatge, l'ICS-Àrea d'Atenció Primària Costa de Ponent, el Sistema d'Emergències Mèdiques, l'Associació Espanyola Contra el Càncer i la Fundació Oncològica de Catalunya.

A l'exercici 2015 no s'han produït canvis significatius en l'abast, la cobertura o els mètodes de càlcul respecte a l'informe 2014, per la qual cosa es manté la possibilitat de comparar les principals magnituds incloses en aquesta memòria amb l'exercici anterior.



Materialitat

Per a l’elaboració de la memòria de l’ICO corresponent a l’any 2015, i d’acord amb Global Reporting Initiative en la seva Guia GRI 4, els principis que s’han d’aplicar per determinar el contingut de la memòria són la participació dels grups d’interès, el context de sostenibilitat, la materialitat i l’exhaustivitat.

Hi ha un ampli conjunt d’assumptes que les organitzacions poden incloure en les seves memòries de sostenibilitat, però són rellevants aquells que posen de manifest els impactes econòmics, ambientals i socials de l’organització o aquells que influeixen en els seus grups d’interès. Aquesta consideració constitueix la materialitat dels assumptes i determina els continguts i indicadors que s’hi han d’incloure.

La materialitat, per a l’ICO, prové de la definició i la delimitació dels seus grups d’interès, de com impacta l’actuació de la institució sobre aquests grups d’interès, de com voldríem que hi impactés d’acord i en consulta amb ells i, finalment, com podem i volem gestionar aquests impactes. D’aquesta anàlisi se’n deriven els aspectes clau que porten i retroalimenten l’estratègia de la institució.

Per a l’estudi dels assumptes materials s’ha elaborat un qüestionari amb els 45 assumptes dels àmbits econòmic, ambiental i social que poden afectar qualsevol empresa segons els estàndards de la Guia GRI 4. Es demana la valoració de cada assumpte d’acord amb l’impacte que suposa per a l’ICO, en una escala qualitativa ordinal amb els valors «no important», «poc important», «important», «molt important».

S’han constituït tres grups de treball i s’ha fet una sessió de treball.

La primera sessió es va portar a terme amb el Consell de Participació ciutadana en representació dels grups d’interès de pacients i familiars, associacions de malalts i empreses col·laboradores.

La segona sessió incloïa altres grups d’interès que componen la cadena de valor de l’ICO i que van fer la sessió de treball en

representació dels grups d’interès que participen en el procés assistencial: professionals, proveïdors i institucions col·laboradores.

La tercera sessió de treball la va constituir la Comissió d’Ètica i Responsabilitat Social, en representació de les àrees de gestió de l’ICO: economia i finances, persones, serveis generals i infraestructures, contractació, assistència i atenció a la ciutadania.

La taula de materialitat reflecteix els aspectes de màxima rellevància i els aspectes rellevants tant per a l’organització com per als grups d’interès que són reportats a la memòria.

Els aspectes de màxima rellevància per a tots els grups d’interès i àrees de gestió de l’ICO són: compliment econòmic; capacitació i educació; comunitat locals; salut i seguretat dels clients; informació de productes i serveis; privacitat dels clients i compliment normatiu de productes i serveis.

A banda d’això donem resposta a tots els aspectes que els nostres grups d’interès consideren importants, inclús a aquells que no són considerats importants per a la gestió interna. Aquests aspectes són: conseqüències econòmiques; política pública; pràctiques de contractació

Taula de materialitat: aspectes rellevants per a l'ICO i els seus grups d'interès		
<div>Econòmics</div> <ul style="list-style-type: none">● Compliment econòmic● Conseqüències econòmiques indirectes● Pràctiques de contractació de proveïdors	<div>Pràctiques laborals</div> <ul style="list-style-type: none">● Capacitació i educació dels professionals● Salut i seguretat en el treball● Diversitat i igualtat d'oportunitats● Igualtat de retribució de dones i homes● Ocupació● Mecanismes reclamacions pràctiques laborals● Avaluació pràctiques laborals proveïdors	<div>Societat</div> <ul style="list-style-type: none">● Comunitats locals● Lluita contra la corrupció● Política pública● Compliment normatiu● Mecanismes reclamacions impactes societat● Avaluació impacte social proveïdors
<div>Mediambientals</div> <ul style="list-style-type: none">● Energia● Aigua● Vessaments i residus● Productes i serveis● Compliment normatiu● Emissions● General● Avaluació ambiental dels proveïdors● Mecanismes reclamacions mediambientals	<div>Responsabilitat sobre producte</div> <ul style="list-style-type: none">● Salut i seguretat dels clients● Informació de productes i serveis● Privacitats dels clients● Compliment normatiu productes i serveis● Comunicacions de màrqueting	

Taula d'indicadors

Els continguts d'aquest índex s'han elaborat d'acord a l'opció essencial “de conformitat” amb la Guia GRI versió G4, i han estat verificats externament per entitat independent.

CONTINGUTS BÀSICS GENERALS				
Indicador GRI4		Principi Pacte Mundial	Pàgina	Verificació externa
ESTRATÈGIA I ANÀLISIS				
G4-1	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia		4-5	✓
G4-2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats		22-25	✓
PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ				
G4-3	Nom de l'organització		9	✓
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis		12	✓
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització		9	✓
G4-6	Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en els quals desenvolupa activitats significatives o els quals siguin rellevants específicament pel que fa als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria		12	✓
G4-7	Naturalesa de la propietat i forma jurídica		9	✓
G4-8	Mercats servits (incloent el desglossament geogràfic, els sectors que abasteix i els tipus de clients/beneficiaris)		10,12	✓
G4-9	Dimensions de l'organització informant		13-18	✓
G4-10	Plantilla d'empleats		18,49	✓
G4-11	Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius	Principi 3	50	✓
G4-12	Descripció la cadena de subministraments de l'organització		35	✓
G4-13	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la grandària, estructura i propietat de l'organització		49	✓
G4-14	Descripció de com aborda l'organització, si escau, el principi de precaució		25,33,42	✓
G4-15	Principis o altres iniciatives externes de caràcter econòmic, ambiental i social que l'organització subscriu o ha adoptat		20	✓
G4-16	Associacions i organitzacions de promoció nacional o internacional a les quals l'organització pertany		20	✓
ASPECTES MATERIALS I COBERTURA				
G4-17	Entitats que figuren en els estats financers consolidats de l'organització i altres documents equivalents.		72	✓
G4-18	Procés de definició del contingut de la memòria.		73	✓
G4-19	Aspectes materials identificats		73	✓
G4-20	Cobertura de cada aspecte material dins de l'organització		73	✓
G4-21	Límit de cada aspecte material anés de l'organització		73	✓
G4-22	Conseqüències de les re-expressions de la informació de memòries anteriors i les seves causes		72	✓

10.1 PERFIL DE LA MEMÒRIA

10.2 MATERIALITAT

10.3 TAULA D'INDICADORS

CONTINGUTS BÀSICS GENERALS				
Indicador GRI4		Principi Pacte Mundial	Pàgina	Verificació externa
G4-23	Canvi significatiu en l'abast i la cobertura de cada aspecte pel que fa a memòries anteriors		72	✓
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS				
G4-24	Grups d'interès vinculats a l'organització		26	✓
G4-25	Elecció dels grups d'interès amb els quals es treballa		27	✓
G4-26	Enfocament de l'organització sobre la participació dels grups d'interès		27,28	✓
G4-27	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès		27	✓
PERFIL DE LA MEMÒRIA				
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria		72	✓
G4-29	Data de la memòria anterior més recent		72	✓
G4-30	Cicle de presentació de memòries		72	✓
G4-31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o el seu contingut		72	✓
G4-32	Índex de contingut GRI d'acord a l'opció de conformitat seleccionada		74-75	✓
G4-33	Verificació externa de la memòria		72	✓
GOVERN				
G4-34	Descripció de l'estructura de govern de l'organització		30	✓
G4-35	Descripció del procés mitjançant el qual l'òrgan superior de govern delega la seva autoritat en l'alta direcció i en determinats empleats per a qüestions d'índole econòmica, ambiental i social		30-32	✓
G4-36	Indiqui si existeixen en l'organització càrrecs executius o amb responsabilitat en qüestions econòmiques, ambientals i socials, i si els seus titulars rendeixen comptes directament davant l'òrgan superior de govern		31-36	✓
G4-38	Descripció de la composició de l'òrgan superior de govern i dels seus comitès.		30-32	✓
G4-39	Indicar si la persona que presideix l'òrgan superior de govern ocupa també un lloc executiu. En aquest cas, descrigui les seves funcions executives i les raons d'aquesta disposició		30	✓
G4-47	Indicar amb quina freqüència analitza l'òrgan superior de govern els impactes, els riscos i les oportunitats de caràcter econòmic, ambiental i social		36	✓
ÈTICA I INTEGRITAT				
G4-56	Descripció dels valors, els principis, els estàndards i les normes de l'organització, tals com a codis de conducta o codis ètics		11,33-34	✓
G4-57	Descripció dels mecanismes interns i externs d'assessorament en pro d'una conducta ètica i lícita, i per als assumptes relacionats amb la integritat de l'organització, tals com a línies telefòniques d'ajuda o assessorament		33,34	✓
G4-58	Descripció dels mecanismes interns i externs de denúncia de conducta poc ètica o lícita i d'assumptes relatius a la integritat de l'organització, tals com la notificació escalonada als comandaments directius, els mecanismes de denúncia d'irregularitats o les línies telefòniques d'ajuda		33,34	✓

10.1 PERFIL DE LA MEMÒRIA

10.2 MATERIALITAT

10.3 TAULA D'INDICADORS

CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS				
Indicador GRI4		Principi Pacte Mundial	Pàgina	Verificació externa
CATEGORIA: ECONOMIA				
Enfocament de gestió aspectes econòmics			38	
Aspecte: COMPLIMENT ECONÒMIC				
G4-EC1	Valor econòmic directe general i distribuït		38	✓
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic	Principi 7, 8	39	✓
G4-EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització derivades del seu pla de prestacions		50	✓
G4-EC4	Ajudes econòmiques atorgades per ens del govern		38	✓
Aspecte: CONSEQÜÈNCIES ECONÒMIQUES INDIRECTES				
G4-EC7	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els tipus de serveis	Principi 8	38	✓
G4-EC8	Impactes econòmics indirectes significatius i abast dels mateixos	Principi 8	39	✓
Aspecte: PRÀCTIQUES D'ADQUISICIÓ				
G4-EC9	Percentatge de la despesa en els llocs amb operacions significatives que correspon a proveïdors locals		40	✓
CATEGORIA: MEDIAMBIENTAL				
Enfocament de gestió aspectes mediambientals			42	
Aspecte: ENERGIA				
G4-EN3	Consum energètic intern	Principi 7, 8	43	✓
G4-EN4	Consum energètic extern	Principi 7, 8	43	✓
G4-EN5	Intensitat energètica	Principi 7, 8	43	✓
G4-EN6	Reducció del consum energètic	Principi 9	43	✓
G4-EN7	Reduccions dels requisits energètics dels productes i serveis		No aplica	✓
Aspecte: AIGUA				
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts	Principi 7, 8	44	✓
G4-EN9	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	Principi 7, 8	44	✓
G4-EN10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	Principi 7, 8	44	✓
Aspecte: EMISIONS				
G4-EN15	Emissions directes de gasos de l'efecte hivernacle (rang 1)	Principi 7, 8	45	✓
G4-EN16	Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle al generar energia (rang 2)		No aplica	✓
G4-EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (rang 3)		No aplica	✓
G4-EN18	Intensitat de les emissions de gasos d'efecte hivernacle	Principi 7, 8	45	✓
G4-EN19	Reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle	Principi 9	45	✓
G4-EN20	Emissions de substàncies que esgoten l'ozó		No aplica	✓
G4-EN21	NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques significatives	Principi 7	45	✓
Aspecte: EFLUENTS I RESIDUS				
G4-EN22	Abocament total d'aigües, segons la seva qualitat i destinació	Principi 7	44	✓
G4-EN23	Pes total dels residus, segons tipus i mètode de tractament	Principi 7	46	✓
G4-EN24	Nombre total i volum dels vessaments més significatius		No aplica	✓
G4-EN25	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment	Principi 7	46	✓

10.1 PERFIL DE LA MEMÒRIA

10.2 MATERIALITAT

10.3 TAULA D'INDICADORS

CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS				
Indicador GRI4		Principi Pacte Mundial	Pàgina	Verificació externa
G4-EN26	Identificació, grandària, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i aigües de vessament de l'organització	Principi 7	No aplica	✓
Aspecte: PRODUCTES I SERVEIS				
G4-EN27	Grau de mitigació de l'impacte ambiental dels productes i serveis	Principi 7	43-46	✓
G4-EN28	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes		No aplica a l'activitat de l'ICO, atès que no es comercialitzen productes envasats	✓
Aspecte: COMPLIMENT REGULATORI				
G4-EN29	Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa ambiental		L'ICO no ha rebut cap multa i/o sanció per incompliment de la normativa ambiental	✓
Aspecte: GENERAL				
G4-EN31	Desglossament de les despeses i les inversions ambientals		39	✓
Aspecte: AVALUACIÓ AMBIENTAL DELS PROVEÏDORS				
G4-EN32	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris ambientals		L'ICO no realitza encara una valoració de proveïdors amb criteris mediambientals.	✓
G4-EN33	Impactes ambientals negatius significatius, reals i potencials, en la cadena de subministrament i mesures al respecte		A l'ICO no s'ha detectat impactes negatius en el medi ambient en la cadena de subministrament.	✓
Aspecte: MECANISMES DE RECLAMACIÓ AMBIENTAL				
G4-EN34	Nombre de reclamacions ambientals que han estat presentades, dirigides i resoltes mitjançant els mecanismes formals de reclamació		L'ICO no ha rebut cap reclamació mediambiental	✓
CATEGORIA: RENDIMENT SOCIAL				
Pràctiques laborals i treball digne				
Enfocament de gestió pràctiques laborals i treball digne		Principi 1	22-24,48,57	✓
Aspecte: OCUPACIÓ				
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió	Principi 6	49-50	✓
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives de activitat	Principi 6	50	✓
G4-LA3	Índex de reincorporació a la feina i de retenció després de la baixa per maternitat o paternitat, desglossat per sexe	Principi 6	50	✓
Aspecte: SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL				
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball	Principi 3, 4	51	✓
G4-LA6	Tipus i Taxes de lesions, malalties professionals, dies perduts , absentisme i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i per sexe	Principis 1, 6	52-53	✓
G4-LA7	Treballadors la professió dels quals té una incidència o un risc elevat de malaltia	Principis 1, 6	52	✓
G4-LA8	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats	Principis 1, 3	51	✓
Aspecte: FORMACIÓ I EDUCACIÓ				
G4-LA9	Mitjana d'hores de capacitació anuals per empleat, desglossat per sexe i categoria laboral	Principis 1, 6	55	✓
G4-LA10	Programes de gestió d'habilitats i de formació continua que fomentin l'empleabilitat dels treballadors i que els recolzin en la gestió del final de les seves carreres professionals	Principi 1	54-56	✓
G4-LA11	Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenvolupament professional, desglossat per sexe i per categoria professional		59	✓

10.1 PERFIL DE LA MEMÒRIA

10.2 MATERIALITAT

10.3 TAULA D'INDICADORS

CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS				
Indicador GRI4		Principi Pacte Mundial	Pàgina	Verificació externa
Aspecte: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS				
G4-LA12	Composició dels òrgans de govern i desglossament de la plantilla per categoria professional i sexe, edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat	Principi 6	57-59	✓
Aspecte: IGUALTAT DE RETRIBUCIÓ ENTRE DONES I HOMES				
G4-LA13	Relació entre salari base i la remuneració de dones i homes, desglossat per categoria professional i per ubicacions significatives d'activitat	Principi 1, 6	59	✓
Aspecte: AVALUACIÓ DE LES PRÀCTIQUES LABORALS DELS PROVEÏDORS				
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals	Principi 1	35	✓
G4-LA15	Impactes negatius significatius, reals i potencials, en les pràctiques laborals en la cadena de subministrament i mesures al respecte		35	✓
Aspecte: MECANISMES DE RECLAMACIÓ SOBRE LES PRÀCTIQUES LABORALS				
G4-LA16	Nombre de reclamacions sobre pràctiques laborals que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	Principis 2, 3, 4, 5, 6	El 2015 no s'han presentat cap queixa sobre pràctiques laborals.	✓
Societat				
Enfocament de gestió en societat			67	✓
Aspecte: COMUNITATS LOCALS				
G4-S01	Percentatge d'operacions on s'han implantat programes de desenvolupament i, avaluacions d'impactes amb participació de la comunitat local	Principi 1	68-70	✓
G4-S02	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals	Principi 1	L'ICO no realitza operacions amb efectes negatius en la comunitat local	✓
Aspecte: LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ				
G4-S03	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats	Principis 2, 4, 5, 10	36	✓
G4-S04	Política i procediments de comunicació i captació de la lluita contra la corrupció	Principi 10	36	✓
G4-S05	Casos confirmats de corrupció i mesures preses	Principi 2, 10	L'any 2015 no s'ha registrat cap cas de corrupció.	✓
Aspecte: POLÍTICA PÚBLICA				
G4-S06	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari	Principi 10	L'ICO, com entitat pública, rep el suport de la Conselleria de Salut de la Generalitat de Catalunya. A causa de la naturalesa de la nostra organització, no es fan contribucions.	✓
Aspecte: COMPLIMENT NORMATIU				
G4-S08	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions	Principi 10	La sanció pel procediment obert s'estableix en el 10% del volum de negoci de la Empresa Infractora durant l'any immediatament anterior a l'any de la multa, pendent resolució final.	✓
Aspecte: AVALUACIÓ DE LA REPERCUSIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS				
G4-S09	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social	Principi 6	Es tenen en compte en el 100% dels proveïdors, però no és un criteri que s'aplica a l'hora de valorar la contractació d'un proveïdor.	✓
G4-S010	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades		L'ICO no ha detectat impactes negatius significatius, reals i potencials per la societat en la cadena de subministrament que hagin portat a proposar millores o a finalitzar la relació.	✓
Aspecte: MECANISMES DE DECLARACIÓ D'IMPACTE SOCIAL				
G4-S011	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	Principi 6	No ha hagut cap reclamació	✓

10.1 PERFIL DE LA MEMÒRIA

10.2 MATERIALITAT

10.3 TAULA D'INDICADORS

CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS				
Indicador GRI4		Principi Pacte Mundial	Pàgina	Verificació externa
Responsabilitat sobre producte				
Enfocament de gestió responsabilitat sobre producte			22-24,61,63,65	✓
Aspecte: SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS				
G4-PR1	Percentatge de categories de productes i serveis significatius els impactes dels quals en matèria de salut i seguretat s'han avaluat per promoure millores	Principi 1	61-62	✓
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la segu-retat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	Principi 1	No s'ha produït cap incompliment durant el període de cobertura de l'informe.	✓
Aspecte: ETIQUETAT DELS PRODUCTES I SERVEIS				
G4-PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjec-tes a tals requeriments informatius		63	✓
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents		No s'ha produït cap incompliment durant el període de cobertura de l'informe.	✓
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients		64	✓
Aspecte: COMUNICACIONS DE MÀRQUETING				
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi		L'ICO, com a empresa pública del Departament de Sa-lut de la Generalitat de Catalunya, no realitza venda de productes prohibits o en litigi ni activitats promocionals o patrocinis.	✓
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents		A l'ICO no s'ha registrat cap incident en relació a les comunicacions de màrqueting.	✓
Aspecte: PRIVADESA DELS CLIENTS				
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients	Principi 1	A l'ICO no s'ha registrat cap incident en relació a la privacitat dels clients.	✓
Aspecte: COMPLIMENT NORMATIU				
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis		A l'ICO np s'ha registrat cap incident en relació a l'acompliment de la normativa en relació amb el submi-nistrament i l'ús de productes i serveis	✓

ICO L'Hospitalet

Hospital Duran i Reynals
Granvia de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat

ICO Girona

Hospital Doctor Trueta
Av. França s/n
17007 Girona

ICO Badalona

Hospital Germans Trias i Pujol
Ctra. del Canyet s/n
08916 Badalona

**ICO Camp de Tarragona i
Terres de l'Ebre**

Hospital Joan XXIII
C. Dr. Mallafrè Guasch, 4
43005 Tarragona

Hospital Verge de la Cinta
C. De les Esplanetes, 14
43500 Tortosa

<http://ico.gencat.cat>
Twitter: @ICOnoticies
www.facebook.com/ICOnoticies