



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2016

PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

PLANTILLA BÁSICA

Período cubierto por la Comunicación de Progreso (COP)

De: 01.NOV.2015

A: 30.OCT.2016

1. DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO A PACTO GLOBAL

26 de octubre de 2016

A nuestras partes interesadas:

Tengo el agrado de reafirmar el respaldo de ALGECIRAS a los Diez Principios de Pacto Global de Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En los cinco años de permanencia en esta Iniciativa de N.U., hemos notado cómo los 10 Principios se han asentado en nuestros valores con la estructura propia que ha dado a ellos las Naciones Unidas. Antes de ese ingreso, estos principios ya eran parte de nuestra organización pero nos faltaba el ordenamiento, la aplicación y el seguimiento que realiza esa entidad mundial para darles vida y proyección desde el interior de cada empresa. Y así participar en el propósito común de contribuir a un desarrollo más sustentable e inclusivo del planeta.

El presente informe da cuenta de las medidas tomadas para apoyar dichos principios, garantizar su aplicación e informar sobre su progreso. Renovamos el compromiso de mantenernos fiel a la Iniciativa, pues consideramos que los ideales que promueve son los mismos que persigue cada persona en nuestra Empresa. Pretendemos un mundo mejor, y consideramos que estamos aportando a nuestros sueños perteneciendo e impulsando esta Iniciativa Global.



Andrés Solari Urquieta
Gerente General

2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

Derechos humanos

- a. En el cuadro siguiente se resume las medidas que ha tomado la Empresa en el área de Derechos Humanos durante el periodo, de manera específica respecto a los dos Principios involucrados. Se menciona tanto las medidas que se mantienen vigentes, como aquellas que han sido actualizadas o se trata de acciones incorporadas en el afán de la mejora continua. En párrafos posteriores se informa en detalle de su significado y avance.

Principios de Derechos Humanos	Medidas adoptadas por la Empresa
Princ. 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	<ul style="list-style-type: none">-Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur.-Rgto. Contratistas y Subcontratistas-Rgto. para Contratación Serv. Y Compras-Brochure-Contratos de trabajo-Capacitación-Complemento a seguro accidentes-Apoyo actividades Recreat. y Deportivas-Apoyo a 4 escuelas rurales 14ª Región-Apoyo Vivienda Propia pobladores 14ª R.-Apoyo Centro Pediatr. niños vulner. 5ª R.-Apoyo programa Primero LEE-Aporte entidades beneficencia
Princ. 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	<ul style="list-style-type: none">-Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur.-Rgto. Contratistas y Subcontratistas-Rgto. para Contratación Serv. Y Compras-Contratos de trabajo

- b. Las instalaciones laborales que proporciona Algeciras a sus colaboradores (15) son seguras, adecuadas y cuentan con las normas sanitarias exigidas para estas dependencias. Las oficinas de la Empresa están ubicadas en el edificio Coraceros de Viña del Mar, siendo éste uno de los más modernos y funcionales de la ciudad. En lo formal, en el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad (confeccionado a fines del 2014), la Empresa toma un compromiso en este sentido al señalar que “la empresa garantizará a cada uno de sus colaboradores un ambiente laboral digno y seguro, y para ello tomará todas las medidas necesarias”.

Lo anterior se puede indicar como un resumen de las condiciones –o medidas– tomadas por la Empresa para asegurar un ambiente de trabajo adecuado para sus colaboradores.

- c. La publicación señalada en párrafo anterior, hace referencia directa a los principios de Pacto Global, y en particular a los de derechos humanos; así, contiene frases como: “Considerando la conveniencia de incluir en este instrumento las bases de promoción de los principios y valores que sustenta Pacto Global, al cual Algeciras Limitada ha adherido”; “En la redacción del presente instrumento, la Empresa ha puesto énfasis en lo que constituyen principios y prácticas socialmente responsables, reconocidas universalmente. Estas prácticas son respetadas y cumplidas por la Empresa, y comprenden las áreas de los derechos humanos, laboral, medioambiente y anti-corrupción”; “La Empresa procurará mantener el mejor trato y respeto mutuo entre todas las personas de la organización, espíritu de cooperación y superación laboral y técnica. Es obligación de las personas que en virtud de sus funciones sean depositarias de algún tipo de mando, el mantener con sus subordinados un trato deferente y ser ejemplos de respeto hacia todas las personas.” Más allá de lo reglamentario, también contiene preceptos para concretar prácticas socialmente responsables con los trabajadores, su comunidad y el medioambiente”.
- d. El Rgto. Interno de Orden, Higiene y Seguridad, se refiere en una de sus partes (Art. 41) al procedimiento para presentar peticiones y reclamos del trabajador, y su derecho a ser atendido por el jefe superior si no tuviera respuesta de la jefatura directa. O de hacerlo ante la autoridad, la Inspección del Trabajo si fuera necesario. De esta manera se protege a los colaboradores de eventuales abusos de cualquier tipo (acoso físico, verbal, sexual, psicológico, o amenazas).
- e. Durante el presente año –mes de septiembre– fue editada una versión actualizada del *brochure* de la Empresa, que es entregada a personas y organizaciones interesadas en saber de Algeciras. Esta edición mantuvo conceptos relativos al valor de las personas, sus derechos, su trato; así, se lee frases como las siguientes: “Quienes trabajan con nosotros son lo más importante”; “Confiamos en las personas”; “Apoyamos las prácticas socialmente responsables”; “A partir del valor que su gente es lo más importante en la organización, el trato de respeto y las buenas condiciones laborales son demandadas en todos los niveles”.
- f. También debe mencionarse, respecto de las medidas tomadas por la Empresa en el área de los derechos humanos, las exigencias que hace a sus proveedores. En el Reglamento para la Contratación de Servicios y Compras (DIC.2014), entre otros artículos atinentes se indica que, “Algeciras valora especialmente a aquellos proveedores, entidades, empresas o individuos, comprometidos activamente con los principios de Responsabilidad Social Empresarial, y puntualmente con los siguientes principios: eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción; erradicación del trabajo infantil; erradicación de todo tipo de discriminación laboral; responsabilidad medioambiental; y, el trabajo contra la corrupción de todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno. La Empresa se reserva el derecho de comprobar los estándares de sus proveedores las veces que sea necesario.”

- g. En el presente año fueron contratados dos ejecutivos a honorarios para la remodelación y alhajamiento de un hotel de la Empresa en la ciudad de Viña del Mar (áreas de Jefatura de Proyecto y Comercial - Marketing). En sus contratos se incluyó la cláusula relativa a Pacto Global que está incorporada en todos los contratos de trabajo de los colaboradores de la Empresa. Previamente se conversó y explicó a dichos ejecutivos los 10 Principios referidos: “La empresa ha adherido a los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas, para contribuir a un desarrollo más sustentable mediante acciones socialmente responsables. El trabajador toma el compromiso de apoyar estos principios y llevarlos a la práctica en todo el ámbito de sus funciones. Estos valores, universales, están insertos en cuatro áreas: Derechos Humanos (respeto mutuo y trato digno; protección del derecho de las personas); Normas Laborales (reconocimiento de los derechos del trabajador; cumplimiento de normativas y Leyes laborales); Medio Ambiente (actuar responsable y cuidadoso frente al medio ambiente); y Anticorrupción (acción contra todas las formas de corrupción, incluyendo extorsión y soborno)”.
- h. Por necesidades de la Empresa, en el presente mes de octubre se está confeccionando una directiva para regular el transporte de mercancías en aeronaves privadas, que la Empresa utiliza para el traslado de sus colaboradores con cierta frecuencia. Aparentemente el tema no tendría que ver con los 10 Principios de Pacto Global pero se discutió y se incluyó en los Considerandos “La condición de la Empresa de adherente a Pacto Global”. Porque se tuvo presente que por tratarse de una actividad del servicio laboral –y si se amplía más el concepto, realizada “en el planeta”- quedaban insertos todos los Principios de la Iniciativa de N.U. Así, era necesario considerar su mención para tenerlos en cuenta.
- i. Durante el actual período COP se han realizado los siguientes programas de capacitación, en apoyo al desarrollo necesario de los colaboradores:

<u>Nombre del curso</u>	<u>Impartido por</u>	<u>Hrs. curso</u>
(CIFRA ENTRE PARÉNTESIS ES N° ASISTENTES)		
- Seminario reforma trib. aplic. Empresa (2)	- Colegio de Contad.	11,5
- Curso reforma tributaria (1)	- Z y G Consult. y C.	24
- Declaraciones Juradas AT 2016 (1)	- Thomson Reuters	8
- Seminario Actualiz. Declarac. Im. Renta (1)	- Colegio de Contad.	12
- Curso Excel Avanzado (9)	- C. Comercio Valpso.	32
- Impacto tribut. reorganizaciómoresarial (2)	- U. Adolfo Ibañez	18
- Diplomado Reforma Tributaria (1)	- U. Adolfo Ibañez	150

Total horas hombre: 541

Total horas curso: 255,5

- j. La Empresa ha mantenido su sentido solidario ante las necesidades más urgentes de la comunidad en la que está inserta. A continuación se señalan algunas acciones del periodo, o que se mantienen en desarrollo durante el presente año.

- 1) En el mes de julio de este año comenzó a funcionar el Centro Pediátrico de Placilla, en Valparaíso, para niños en condición de vulnerabilidad. Está habilitado para otorgar un total de 400 ó 500 atenciones mensuales gratuitas, para bebés/ niños de cero a 5 años. El aporte consistió en toda la infraestructura del Centro Pediátrico y anexo a éste, la de un Club de Tercera Edad; y también un aporte financiero mensual para cubrir los gastos de su operación.



- 2) Se ha mantenido durante el presente año, el financiamiento al programa Papageno, que enseña a tocar un instrumento clásico a estudiantes de cuatro escuelas de la zona de Liquiñe (en su mayoría mapuches) de los cursos iniciales. Este es el cuarto año seguido que se continúa este contrato con la Fundación Papageno de Christian Boesch, que beneficia muy notoriamente a esos niños de una zona apartada del país, y a sus familias que participan también acompañando a sus hijos en presentaciones internas y públicas.
- 3) El programa de educación Primero Lee enseña a los niños en condición de vulnerabilidad, de los cursos iniciales, desde Pre-Kinder a 2do Año Básico, a leer y escribir comprensivamente de manera temprana evitando el retraso en los estudios. Durante el año 2016 Algeciras ha aportado el 15% del financiamiento, y el 85% restante lo hacen los sostenedores, las Municipalidades respectivas. De este modo y por tercer año consecutivo se están beneficiando 16 colegios, y un total de 1.500 estudiantes, de las ciudades de Villa Alemana y Casablanca en el centro del país.
- 4) Continúa en desarrollo el plan de Vivienda Propia para 21 pobladores de Panguipulli, en la 14ª Región del país. Algeciras ha aportado el financiamiento faltante para reunir el ahorro mínimo y con la compra del terreno donde se construirán las casas. El proyecto lo conduce el Departamento de la Vivienda de la Municipalidad de Panguipulli y se ha visto retrasado por la necesidad de incorporar algunas obras civiles menores, no contempladas inicialmente; también el atraso obedece a cambios en las características del concurso para acceder a los subsidios estatales.
- 5) Además de los aportes regulares mensuales que hace la empresa a diferentes organizaciones que trabajan en pro de quienes se encuentran en situación de

vulnerabilidad, también se han organizado y realizan campañas solidarias internas del personal, cuando ocurren desastres de la naturaleza que asolan a determinadas regiones del país (terremotos, aluviones, erupciones de volcán, etc.); los colaboradores reúnen cierta cantidad de dinero y la Empresa complementa con un monto mayor al reunido.



Trabajo

- a. La Empresa ha declarado su decidido apoyo a los Principios de Pacto Global, incluyendo los cuatro principios del área laboral. En el siguiente resumen se indican las publicaciones que por ley o por normativa resguardan dichos principios.

Princ. 3. Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo a la negociación colectiva.	-Ley Laboral -Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras
Princ.4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	- Ley Laboral -Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras
Princ. 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	- Ley Laboral -Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras
Princ. 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	- Ley Laboral -Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras

- b. Cada uno de los preceptos laborales enunciados en Pacto Global están contenidos en la Ley Laboral chilena, de modo que su cumplimiento es obligatorio. Dichos principios ya se han asentado con el paso de los años, son bien conocidos, y forman parte de nuestra cultura. Además, la Empresa ha adherido siempre a ellos y los ha garantizado, prueba de ello es que no se haya registrado ninguna observación ni limitación a su práctica. En párrafos siguientes se señala las medidas que ha tomado la Empresa a dicho respecto.
- c. Una de las medidas tomadas para asegurar las buenas prácticas laborales, ha sido el asegurarse que ellas estén incorporadas en las publicaciones de la Compañía para que sus colaboradores tengan conocimiento de ellas, conozcan la filosofía, la voluntad y las obligaciones que la Empresa tiene y a las que se compromete. Y que en dichas publicaciones se haga referencia expresa a los Principios de Pacto Global, pues la Empresa entiende que los valores enunciados en la iniciativa de Naciones Unidas tienen en si el gran valor –en particular para las relaciones laborales- de ser aceptadas universalmente, y estar expuestas de manera clara y perentoria. Estas características de los Principios, más allá de su contenido en si, es lo que llevó a Algeciras a ingresar y adherir a este Pacto Mundial.
- d. Los párrafos b., c., d., e., f., g. y h. del título anterior “Derechos Humanos”, son igualmente válidos –en el aspecto laboral- como las medidas vigentes/ y en confección/ en la Empresa para apoyar estos principios, de modo que no se repetirá lo ya señalado. Es significativo mencionar que todas las publicaciones que allí se indican (Rgto. Interno de Orden, Higiene y Seguridad; Brochure; Rgto. para la Contratación de Servicios y Compras; y Contratos de Trabajo), llevan en su contenido una o más referencias a Pacto Global, teniendo todas ellas –y no podía ser de otro modo- fechas de promulgación posterior al ingreso de la Empresa a la Iniciativa de Naciones Unidas.
- e. Durante el presente año, en el mes de febrero, se inició un análisis de las remuneraciones del personal de la Empresa. Se tuvo a la vista dos estudio de remuneraciones de entidades de comprobada idoneidad para conocer los sueldos y beneficios del mercado laboral; así, posteriormente se pudo realizar un ajuste de remuneraciones en los niveles medio y operativos, pudiéndose considerar que el personal de Algeciras se encuentra en un buen nivel de remuneraciones respecto al mercado.
- f. En lo puntual, además de estar señalado en la ley, y en las normativas internas, la Empresa cumple y apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva; la eliminación de toda forma de trabajo forzoso; la erradicación del trabajo infantil; y la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
- g. Respecto a las decisiones que toma la Empresa relacionadas con el empleo, puede afirmarse que éstas están basadas en criterios relevantes y objetivos.

Medioambiente

- a. El resumen del cuadro siguiente señala las normativas de la Empresa asociadas al medioambiente, en el marco de los Principios de Pacto Global:

Princ. 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.	-Rgto Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras -Brochure -Contratos de trabajo
Princ. 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	-Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras -Brochure -Contratos de trabajo
Princ. 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	-Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras -Brochure -Contratos de trabajo

- b. La Empresa, en su ámbito de acción, mantiene un compromiso con la defensa del medioambiente en su enfoque preventivo, de fomento para promover una mayor responsabilidad ambiental, y de favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías que lo benefician.
- c. Siendo el área principal de trabajo en la Empresa una oficina, no se generan situaciones medioambientales importantes: en lo preventivo, en su protección, y en las responsabilidades que le cabe a cada una de las personas que laboran en ella; y en cuanto a las preferencias tecnológicas que favorezcan el medioambiente. Aun así, se cree que cada persona puede contribuir a dicho propósito –dentro o fuera de su lugar de trabajo- por lo que la Empresa ha llevado adelante decidida información respecto a los principios medioambientales de Pacto Global.
- d. Las normativas que tratan los temas medioambientales y sus párrafos principales – generales o particulares- son los siguientes:
- i) Rgto. Interno de Orden, Higiene y Seguridad: “Considerando la conveniencia de incluir en este instrumento las bases de promoción de los principios y valores que sustentan Pacto Global, al cual Inmobiliaria Algeciras ha adherido.”; “En la redacción del presente instrumento, la Empresa ha puesto énfasis en lo que constituyen principios y prácticas socialmente responsables, reconocidas universalmente. Estas prácticas son respetadas y cumplidas por la Empresa, y comprenden las áreas de

los derechos humanos, laboral, medioambiental y anticorrupción.”; “Más allá de lo reglamentario, también contiene preceptos para concretar prácticas socialmente responsables con los trabajadores, su comunidad y el medioambiente.”; “El enfoque preventivo del presente Reglamento... deberán considerar... la protección del medioambiente”.

ii) Brochure: “Comprometidos con los trabajadores, su comunidad y el medioambiente”; “Apoyamos las prácticas socialmente responsables”; “La realización del trabajo de calidad y la mejora constante... lleva asociada un impacto en la sociedad y el medioambiente”; “Grupo Algeciras forma parte de Pacto Global... que llama a las compañías a adoptar diez principios... el medio ambiente y la corrupción, en pro de un mundo más estable e inclusivo”.

iii) Rgto. para Contratación de Contratistas y Subcontratistas: “A la vez la empresa tiene la oportunidad y responsabilidad de influir en su grupo de interés, en particular en sus contratistas... a que adquieran el compromiso de desarrollar prácticas socialmente responsables... de modo de mejorar los impactos económicos, sociales y ambientales, más allá de la empresa misma”.

iv) Contratos de trabajo: “La empresa ha adherido a los principios de Pacto Global... El trabajador toma el compromiso de apoyar... Medioambiente (actuar cuidadoso frente al medioambiente)”.

Nota: en los cuatro párrafos anteriores se abreviaron las citas, por encontrarse escritas completamente en artículos anteriores en el presente informe.

Anticorrupción

- a. Las publicaciones internas de la Empresa que se refieren al tema del décimo principio de Pacto Global, se muestran en el siguiente cuadro:

Princ. 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	-Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras -Brochure Contratos de trabajo
---	---

- b. Las empresas no escapan a los casos de corrupción que en diferentes ámbitos están afectando al mundo y en particular a las propias corporaciones. La misma Algeciras vivió tres años atrás un intento de un funcionario público que pidió una comisión ilegal a cambio de favorecer a la Empresa en una tramitación. Los colaboradores que participaron en tal situación, habían firmado hacía dos meses anexos a sus contratos de trabajo donde se comprometían a adherir a los 10 Principios de Pacto Global incluyendo la “acción contra todas las formas de corrupción, extorsión y soborno”. El intento de corrupción no prosperó (Situación fue detallada en COP 2013).

- c. Una medida tomada para actuar contra la corrupción ha sido poner en conocimiento de los colaboradores cuál es la política que Algeciras tiene al respecto; cuál es la exigencia y qué espera de sus colaboradores cuando enfrentan situaciones de este tipo. En las sucesivas normativas y documentos de la Empresa ha ido quedando señaladas estas directrices y obligaciones anticorrupción:
 - i) Rgto. Interno de Orden, Higiene y Seguridad: “Considerando la conveniencia de incluir en este instrumento las bases de promoción de los principios y valores que sustentan Pacto Global, al cual Inmobiliaria Algeciras ha adherido.”; “En la redacción del presente instrumento, la Empresa ha puesto énfasis en lo que constituyen principios y prácticas socialmente responsables, reconocidas universalmente. Estas prácticas son respetadas y cumplidas por la Empresa, y comprenden las áreas de los derechos humanos, laboral, medioambiental y anticorrupción”.
 - ii) Brochure: “Apoyamos las prácticas socialmente responsables”; “Grupo Algeciras forma parte de Pacto Global... que llama a las compañías a adoptar diez principios relacionados con los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la anticorrupción, en pro de un mundo más estable e inclusivo.”
 - iii) Contratos de Trabajo: “La empresa ha adherido a los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas... El trabajador toma el compromiso de apoyar estos principios y llevarlos a la práctica en todo el ámbito de sus funciones... Estos valores, universales, están insertos en cuatro áreas... Anticorrupción (acción contra todas las formas de corrupción, incluyendo extorción y soborno)”.
- d. La siguiente medida fue explicar a cada colaborador los principios de la Iniciativa de Naciones Unidas, incluido el Principio 10, incorporando un anexo al Contrato de Trabajo donde tomó el compromiso de apoyar esos principios en todo el ámbito de sus funciones. El detalle de la cláusula fue indicada en párrafo anterior g. del título “Derechos Humanos”.
- e. Otra medida ha sido contar con un ejecutivo para hacerse cargo de control interno de documentación, antecedentes y actividades, con el objeto de prevenir y detectar acciones irregulares y de corrupción que pudieran afectar a la Empresa y a su personal.

3. MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

- k. La primera medición de resultados al desarrollo y avance de los 10 Principios es hecha a partir del número de denuncias e infracciones que se han presentado o registrado en el período COP, tanto al interior de la Empresa, como al exterior de ella (Para el caso de Algeciras estas últimas se interponen en la Inspección del Trabajo de Viña del Mar). En dicho período, como también durante los años de existencia de la Compañía, éstas no se han efectuado, ni al interior ni al exterior de la ella.

- l. El que exista un procedimiento claro para realizar denuncias y reclamos (Rgto. de Orden de la Empresa, Art. 41) en resguardo de los derechos del trabajador, y para asegurar que la Empresa no es cómplice de una transgresión, (incluidos los 10 Principios), significa un claro refuerzo a la medición de los resultados que se quiere obtener.
- m. También es del caso medir el número de normativas/ publicaciones que la Empresa ha confeccionado en procura de incorporar en sus políticas y procedimientos los Principios de Pacto Global. Así se observa que año a año, desde el primer COP hasta el presente –el cuarto- se ha producido un aumento bastante regular de dichas normativas, en las que se hace mención y están referidos los 10 Principios: COP 2013: 2; COP 2014: 4; COP 2015: 5; COP 2016: 6.
- n. Otro punto de medición se refiere a las actualizaciones realizadas en algunas publicaciones que lo requieren, y cómo ha sido tratada la información de Pacto Global en ellas. Durante los cinco años transcurridos como adherentes al Pacto, por primera vez se ha actualizado este año 2016 el *brochure*; esta publicación se modificó poniéndose al día con los nuevos emprendimientos. Los conceptos que allí aparecen sobre la participación en Pacto Global no fueron cambiados, siendo ésta una señal de medición clara de la permanencia que la Empresa otorga a la adhesión de los Principios.
- o. El contrato firmado por la Empresa con cada uno de los colaboradores (contrato individual de trabajo), incluyendo una cláusula en la que ambas partes –trabajadores y Empresa- se comprometen a adherir a los principios de Pacto Global, es también un elemento de responsabilidad de la Compañía frente a sus trabajadores, y viceversa. En cuanto a las mediciones de transgresiones, contribuye a la mejora y transparencia del sistema.

- - - - - o O o - - - - -