Memoria de Sostenibilidad 2015

Informe de Progreso Anual

Sin carácter lucrativo
Iniciativa social
Mejora de las condiciones de vida
Educación e inserción
Calidad
Empleo
Igualdad de oportunidades
Participación
Innovación social
Desarrollo sostenible
Cooperación

Kairós Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social

"Todas las personas son diferentes. Y deben hacer lo posible para continuar siéndolo"
Paulo Coelho

Índice

PRESENTACIÓN 3
SALUDO DEL PRESIDENTE 4
CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL 5
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES 6
ORGANIGRAMA 7
ACTIVIDAD DESARROLLADA POR LA ENTIDAD ..... 8 - 40
ÁREA DE INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA ..... 9 - 14
- CaixaProinfancia ..... 10 - 12
- Prevención e Intervención Educativa con Menores en Situación de Riesgo y/o Exclusión Social ..... 13 - 14

ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL ..... 15 - 22
- Agencia de Colocación ..... 16 - 17
- Alquiler Social 18
- Aula de Educación de Personas Adultas 19
- Servicio Integrado de Promoción Socio-Laboral "Seisol" ..... 20 - 21
- Otras Actuaciones 22

ÁREA DE DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA ..... 23 - 25
- Aula de Educación de Personas Adultas ..... 24 - 25
- Centro de Día y Ocupacional Kairós ..... 26 - 27
- Erasmus + Key Action: K2 (Project IN ITINERE –INIT-) ..... 28 - 29
- PIEE Educación Especial ..... 30 - 31
- Piso de Iniciación a la Vida Adulta ..... 32 - 33
- C.T.L. Kambalache ..... 34 - 35

ÁREA DE FORMACIÓN ..... 36 - 40
- Servicios Prestados 37
- Centros de Formación 37
- Derechos Básicos Alumnado 38
- Obligaciones Básicas Alumnado 38
- Compromisos Adquiridos 39
- Acciones Formativas Impartidas 40

PARTICIPACIÓN EN REDES Y FOROS (ALIANZAS) ..... 41 - 45
- CERMI 41
- FAEA 42
- FEAPS / PLENA INCLUSIÓN 43
- RED ARAGONESA DE ENTIDADES SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN 44
- RIA 45

DATOS ECONÓMICOS ..... 46 - 47
MATRIZ DE MATERIALIDAD 48
OTROS DATOS DE INTERÉS ..... 49 - 50
- INDICADORES AMBIENTALES 49
- MODELO DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS 50

TABLA DE LOCALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LA MEMORIA ..... 51 — 57
AGRADECIMIENTOS 58

Presentación

Kairós, es una entidad sin ánimo de lucro bajo la forma de cooperativa de iniciativa social, que desarrolla diversos proyectos sociales. Finalista del Premio Aragonés a la Responsabilidad Social Corporativa, fue la primera entidad en Aragón en certificarse en Gestión Ética.

Nº de Registro Cooperativas de Iniciativa Social: ARA-RC-160.
Nº de Registro Entidad Social del Gobierno de Aragón: 1433.
Reconocimiento por el Gobierno de Aragón como Entidad de Interés Social para la realización actividades o prestaciones de servicios en materia de acción social con fecha 25 de Junio de 2003.
Nº de Registro de Entidades, Servicios y Establecimientos de Acción Social del Gobierno de Aragón: 527 (Centro Ocupacional Kairós).
Nº de Registro de Entidades, Servicios y Establecimientos de Acción Social del Gobierno de Aragón: 657 (Centro Ocupacional y de Día Espacio Social Parque Goya).
Agencia de Colocación (Número de autorización: 2012/08. Identificador: 0200000007).
Nº del Censo Municipal de Entidades Ciudadanas: 2428.
Reconocimiento de Escuela de Tiempo Libre con fecha 12 de Julio de 2007 (Nº de Registro: 34).
Centro Colaborador del INAEM en la impartición de formación para el empleo con fecha 5 de Diciembre de 2007 (Código Autonómico 966-01). Número Censo Nacional: 50/00026889. C/ Pintor Marín Bagüés 4 - 6 bajos. 50007 – Zaragoza.
Centro Colaborador del INAEM en la impartición de formación para el empleo con fecha 28 de Octubre de 2010 (Código Autonómico 966-03). Número Censo Nacional: 50/00026968. C/ El Globo 14, local. 50015 – Zaragoza.
Nª de inscripción en el Registro de Centros y Servicios Sanitarios de Aragón: 5024111 (Kairós Parque Goya).
Kairós está acreditada como entidad social colaboradora para la gestión de la red de bolsas de viviendas para el alquiler social de Aragón (Resolución de 22 de octubre de 2013).
Nº de Registro de Empresarios de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón: 8320.
Kairós es firmante de los *Diez Principios del Pacto Mundial* basados en Declaraciones y Convenciones Universales. www.unglobalcompact.org

Entidad reconocida por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social como *colaboradora de la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven*.
Certificada en *Calidad:* Norma de referencia (UNE-EN ISO 9001-2008).
Certificada en *Responsabilidad Social Corporativa* (RSC) por FORÉTICA (1ª entidad social en España): Norma de referencia (SGE21: 2008).
Certificada en *Carta de Servicios:* Norma de referencia (UNE 93200:2008).
Memoria de Sostenibilidad verificada por TÜV Rheinland conforme a los principios y requisitos establecidos por Global Reporting Initiative (GRI).

En cumplimiento de la LEY ORGÁNICA 15/1999, de 13 de diciembre, de *Protección de Datos de Carácter Personal* (LOPD), Kairós está sujeta a auditorías externas bienales.

Kairós se encuentra adherida al *Sistema Arbitral de Consumo,* a través de la Junta Arbitral de Consumo de Aragón, en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 231 / 2008, de 15 de febrero.

Junta Arbitral de Consumo de Aragón

Kentrikés Central de servicios

Centro Especial de Empleo promovido desde Kairós, dedicado a la venta de suministros y equipamientos para Empresas, Centro Educativos, Entidades sociales y Particulares. Tienda Online: www.kentrikes.com
C/ Molino de las Armas 49 • 50014 Zaragoza • Teléfono: 976204532

kairós COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL

KAIRÓS SOCIEDAD COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL
C/ El Globo 14 , local • 50015 Zaragoza, España
Teléfono:976279175 • Fax: 976391553

www.kairos.coop
info@kairos.coop

Saludo del Presidente

El 2015 ha supuesto un cambio cuantitativo y cualitativo para Kairós. Hemos continuado con la implementado de nuevas actuaciones en el seno de la entidad, y a su vez, hemos realizado una reorganización de las áreas de intervención de la misma, lo que ha implicado agrupar la actividad de la Cooperativa en dos locales.

Se ha abierto una nueva vivienda tutelada para atender a jóvenes y adultos con discapacidad intelectual y se ha consolidado el proyecto de alquiler social.

Creo importante mencionar que, a pesar de los ajustes realizados, la calidad en la atención proporcionada a los usuarios no ha mermado, siendo así constatado en las encuestas de satisfacción que se realizan en todos los proyectos.

En 2015 hemos reforzando nuestro compromiso con la Responsabilidad Social, mediante el desarrollo de los Diez Principios del Pacto Mundial basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Uno de los problemas que sufrimos la gran mayoría de entidades sociales es la de hacer frente a las necesidades económicas para el desarrollo de nuestros proyectos debido en gran parte a la demora de los pagos por parte de la administración. Kairós no se salva de esta situación, por eso en el 2015 hemos iniciado un proceso de mejora financiera y económica que ha pasado por la realización de cambios en el personal y en la estructura de gestión, que han logrado una mejora en la eficiencia y eficacia del trabajo de administración y dirección y, por ende, un desahogo en la tesorería que permite una mejor organización de nuestros recursos.

Queremos **AGRADECER** *a todas las personas de otras organizaciones, entidades, administraciones, etc. que sin formar parte directa de Kairós son sentidas como tal por el importante apoyo que nos ofrecen.*

También **AGRADECER** *a los voluntarios y voluntarias de Kairós por estar siempre ahí; al pie del cañón. A todos los alumnos y alumnas que han elegido nuestra entidad para realizar sus prácticas y, por supuesto, a los trabajadores y trabajadoras de la Cooperativa por el esfuerzo diario.*

Esperamos que esta memoria , redactada según la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, versión G4 del Global Reporting Initiative, nivel Esencial, sea de su agrado y ofrezca una información interesante,

Gregorio Centro Otal

Carta de Renovación de Compromiso con el Pacto Mundial

Zaragoza a 28 de octubre de 2016

Kairós es una Cooperativa de Iniciativa Social; entidad sin ánimo de lucro que mantiene los principios filosóficos del tercer sector unidos a la mejor gestión de una empresa de economía social. Desarrollamos proyectos de atención a personas con la misión de dar respuesta a sus necesidades personales y sociales mejorando así su calidad de vida.

Nuestra adhesión al Pacto Mundial refuerza nuestro compromiso con la Responsabilidad Social, mediante la implantación de los Diez Principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.
Creemos firmemente en las empresas como entes con una gran capacidad para actuar y con posibilidades de cambio, como miembros de una comunidad en la que somos protagonistas del desarrollo no sólo económico sino también social y cultural, en otras palabras, nuestro concepto de empresa trasciende los planteamientos tradicionales que afirman que la consecución del beneficio es el único objetivo empresarial.

Conscientes de nuestra capacidad para contribuir al desarrollo social, dedicamos parte de nuestros esfuerzos y compromisos al desarrollo de muy diversas prácticas empresariales con el único objetivo de aumentar y mejorar nuestro impacto positivo en el ámbito social, laboral, medioambiental y de derechos humanos. Todos los que formamos Kairós somos conscientes de la responsabilidad que debemos asumir en el desarrollo de una sociedad justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con los valores humanos, reafirmando nuestro firme compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial basados en Declaraciones y Convenciones Universales, así mediante esta declaración, ponemos de manifiesto nuestra firme intención de renovar este compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad, de tal forma que todas las actividades desarrolladas por nuestra entidad se ajustarán a las directrices establecidas por los 10 Principios del Pacto Mundial, que difundiremos y promocionaremos a nuestro entorno social y grupos de interés mediante diversas iniciativas.

Gregorio Centro Otal
Presidente Kairós Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social

Misión, Visión y Valores

MISIÓN

SOMOS UNA COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL; ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO QUE MANTIENE LOS PRINCIPIOS FILOSÓFICOS DEL TERCER SECTOR UNIDOS A LA MEJOR GESTIÓN DE UNA EMPRESA DE ECONOMÍA SOCIAL. DESARROLLAMOS PROYECTOS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON LA MISIÓN DE DAR RESPUESTA A SUS NECESIDADES PERSONALES Y SOCIALES MEJORANDO ASÍ SU CALIDAD DE VIDA.

VISIÓN

SER RECONOCIDA COMO ENTIDAD REFERENTE DE CONFIANZA POR LA CALIDAD DE RESPUESTA A LAS NECESIDADES SOCIALES Y PERSONALES, POR EL IMPACTO GENERADO EN EL ENTORNO Y POR LA GESTIÓN ÉTICA DE NUESTRAS ACTUACIONES.

VALORES

SIN CARÁCTER LUCRATIVO
Nuestras iniciativas sociales no tendrán como objeto el enriquecimiento sino el desarrollo de los valores aquí expuestos, siempre desde una buena gestión ética, responsable y transparente.

INICIATIVA SOCIAL
Entendemos que el desarrollo de la sociedad implica la corresponsabilidad de sus miembros capaces de provocar cambios en la estructura de la misma. Nosotros como ciudadanos y ciudadanas queremos participar en la generación de respuestas a las necesidades sociales.

MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA
Nuestra actuación se basa en la promoción de las personas, la defensa de sus derechos, la igualdad de oportunidades, la atención personalizada y la mejora de su calidad de vida.

EDUCACIÓN E INSERCIÓN
Consideramos importante la educación como medio de adquisición de los conocimientos y habilidades que faciliten el desarrollo individual y social de las personas promoviendo la inserción de aquellas con especial dificultad por su situación de desventaja social.

CALIDAD
Como elemento de mejora continua que forma parte de todas nuestras actuaciones.

EMPLEO
Consideramos importante dotar de estabilidad, continuidad, y marco laboral a los puestos de trabajo. Fomentaremos el empleo digno de aquellas personas en situación de desventaja social.

Promovemos y fomentamos la **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES** *en todas nuestras actuaciones y proyectos.*

Fomentamos cauces de **PARTICIPACIÓN** *en los diferentes proyectos de la entidad, a usuarios, trabajadores, socios y clientes.*

INNOVACIÓN SOCIAL
Atentos a la realidad cambiante y a las nuevas necesidades de la sociedad desarrollamos ideas e iniciativas con la intención de dar respuestas innovadoras.

DESARROLLO SOSTENIBLE
Tenemos en cuenta en nuestros objetivos y nuestro quehacer diario la protección y cuidado de los aspectos sociales, laborales, éticos, ambientales, y otros aspectos que afectan y/o se ven influenciados por nuestros procesos y servicios, de modo que más allá de cumplir con los requisitos que nos aplican a nuestra organización, nos esforzamos, cuando sea posible, por superar las exigencias legales y de otro tipo.

COOPERACIÓN
Participaremos en aquellas redes y plataformas que compartan estos valores con el objeto de generar sinergias que mejoren nuestras intervenciones.

Organigrama

Actividad Desarrollada por la Entidad

ÁREA DE INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA

En el área de Infancia, Juventud y Familia trabajamos con población desde los 6 años a través de diferentes proyectos enfocados a diversas franjas de edad. La Educación en y para el tiempo libre desde una perspectiva global es la base de estos proyectos que realizamos tanto en zona urbana como en medio rural durante todo el año.

ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL

En este área trabajamos para facilitar la incorporación al mundo laboral de personas pertenecientes a colectivos desfavorecidos y con especiales dificultades de integración e inserción social y laboral. Planteamos Itinerarios Individualizados, entendiéndolos como un proceso que integra diferentes acciones: Formación Preocupacional, Ocupacional y Básica, Atención Social, Orientación e Intermediación Laboral.

ÁREA DE FORMACIÓN

En este área trabajamos para ofrecer una formación especializada tanto a los trabajadores de Kairós como a otras entidades y profesionales relacionados con el campo Social y la Educación en el Tiempo Libre, desde la adaptación de los contenidos y la utilización de nuevas tecnologías (Pizarra Digital Interactiva, e-learning, etc.) .

ÁREA DE DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA

En el área de Discapacidad y Dependencia trabajamos con niños, jóvenes y adultos con distintos grados de discapacidad intelectual para lograr una mayor integración social y una mejora de sus capacidades y potencialidades. Los proyectos van dirigidos tanto al ámbito formativo, ocupacional y laboral de este colectivo, como a la Educación a través del Tiempo Libre.

Área de Infancia, Juventud y Familia

CaixaProinfancia

Obra Social "la Caixa"

Pulsa sobre el logo para acceder a la web del Programa

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO *2009*

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS *52*

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El Programa CaixaProinfancia en una iniciativa de la Obra social "La Caixa" dirigida a la infancia en situación de pobreza económica y vulnerabilidad social con la finalidad de promover y apoyar su desarrollo de un modo integral, favoreciendo y apoyando las políticas de mejora de la equidad, cohesión social y de igualdad de oportunidades para la infancia y sus familias.
El Programa pretende por tanto facilitar tanto la mejora de la situación de los niños y niñas y sus familias como desarrollar las competencias y el compromiso que han de permitirles asumir con autonomía dicho proceso de mejora

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Obra Social "La Caixa"

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

El Programa CaixaProinfancia se dirige a menores (0 - 16 años) y familias en situación de riesgo o exclusión social, usuarios de cualquiera de nuestros proyectos.
Los beneficiarios que formarán parte de este programa proceden de los distintos servicios que ofrece la entidad (Servicio de inclusión social SEISOL, Proyecto de Prevención e intervención educativa con menores en situación de riesgo o exclusión social...)

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Fundación "La Caixa" la fundación mantiene reuniones con la entidad gestora de la Red con el fin de marcar pautas comunes en el desarrollo de los servicios, además de ser la entidad que financia las actuaciones.
Fundación Federico Ozanam, es la entidad gestora de una de las redes de entidades de Zaragoza, se mantiene reuniones periódicas de seguimiento de los servicios y de pautas para el buen funcionamiento de la actividad.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

El Objetivo principal del proyecto será la promoción y desarrollo integral de la infancia en situación de pobreza y vulnerabilidad social.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Grupos de estudio asistido: Esta actividad se centra en apoyar las tareas escolares y el estudio, la resolución de dudas y dificultades de comprensión, el seguimiento de la escolarización y el control de la agenda. 1 educador 5 chavales.

Atención individualizada: Apoyo escolar personalizado en función de la especificidad de las necesidades detectadas. 1 educador con 1 chaval.

Evaluación y/o asesoramiento puntual personalizado: Actuaciones de asesoría a padres/madres de forma puntual vinculadas a necesidades de orientación y diagnostico psicológico ante situaciones que inciden en los procesos de desarrollo y aprendizaje, incluido el rendimiento académico del niño, niña o el adolescente.

Centro Abierto: Actividades de tiempo Libre y recreo durante el curso para niños y niñas a partir de los 3 años.

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

En la relación o atención a los beneficiarios: Durante este curso hemos continuado ampliando plazas en los diferentes servicios. También hemos visto ampliados los servicios que la entidad ofrece dentro del Programa (Centro Abierto)
En la gestión: Durante el curso anterior se introdujeron cambios para mejorar la gestión de los servicios, este año esos cambios se han interiorizado más en la propia organización de la entidad, ampliando personal para el desarrollo de los servicios y para la labor de seguimiento y evaluación de las familias

INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Durante el año 2015 se afianza el Programa Piloto de Caixa Proinfancia en el Arrabal del que Kairós es la entidad coordinadora del mismo en Colaboración con los servicios Sociales de la Zona, dando respuesta a un total de 28 menores 16 niños y 12 niñas.

Estos datos no están sumados a los que aparecen a continuación.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2011		2012		2013		2014	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Evolución total usuarios	19	50	52	50	52	50	65	50
Evolución niños	12	25	30	25	30	25	28	25
Evolución niñas	7	25	22	25	22	25	37	25
Satisfacción de los usuarios							4	5
Índice de respuesta encuestas de satisfacción							90 %	99,9 %

R = Resultado
M=Meta

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO		
INDICADORES	2015	
	R	M
Evolución total usuarios	53	50
Evolución niños	37	25
Evolución niñas	28	25
Satisfacción de los usuarios	4	5
Índice de respuesta encuestas de satisfacción	90%	99.9%

R = Resultado
M=Meta

Prevención e Intervención Educativa con Menores en Situación de Riesgo y/o Exclusión Social

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO *2003*

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS *95*

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El desarrollo de este proyecto va a garantizar un tipo de intervención y actuación que apuesta por ofrecer la posibilidad de establecer un marco de ayuda y de apoyo que intenta conectar a los distintos miembros del sistema, que promueve la comprensión de su situación y/o problema. Intentamos potenciar que la familia experimente nuevas formas de relación y organización (intra y extrafamiliar) que tiendan al cambio y a la recuperación, en la medida de lo posible, siempre teniendo en cuenta sus potencialidades. Toda intervención va a ir dirigida a conseguir y potenciar la autonomía familiar. Pretendemos planificar actuaciones que eviten el peregrinaje de las familias por recursos comunitarios expresando problemáticas educativas que no se adecuan a la demanda atendida desde estos servicios, así como generar cauces de coordinación que posibilite dar respuesta a todas aquellas familias que lo expresen desde cualquier recurso comunitario.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Ayuntamiento de Zaragoza

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Este proyecto va dirigido a menores y familias en situación de riesgo, o en riesgo de padecerlo derivadas por los agentes educativos y/o sociales del barrio (Centro de tiempo libre, Centros Educativos...) así como a menores en riesgo debido a dificultades de adaptación en el ámbito educativo y social, ocasionados por déficits originados en el país de procedencia de los menores.
El perfil que recogería las características que pueden aparecer en las familias a las que se dirige este proyecto son: Familias en riesgo social y/o vulnerabilidad social, Familias con bajo nivel socioeconómico y cultural, Familias con elevado número de hijos, Paternidad temprana; hijos no deseados; convivencia inestable de la madre/padre con diversos compañeros/as, Desestructuración o ruptura familiar, Situación de desempleo, Actuaciones hacia los hijos no sujetas a criterios ni normas, así como ausencias de criterios conjuntos entre el padre y la madre, Escasa demanda de apoyo y orientación referidas a la atención de sus hijos, Familias que priorizan su respuesta a las necesidades primarias del niño: comida, vestido,… Pertenecientes a diferentes etnias y culturas.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

- *Todos los colegios situados en el barrio de La Jota (Gloria Arenillas, Marie Curie, La Estrella, La Jota e Hilarión Gimeno) han sido informados de la existencia del Proyecto de Prevención e Intervención con menores en situación de riesgo y/o exclusión social, a través de reuniones del equipo psicosocial con los directores de los diferentes centros educativos*
- *Además de estos recursos también se han mantenido contactos con Centros Municipales de Servicios Sociales, colegios públicos de educación Especial, Centro Municipal de Promoción de la Salud y profesionales de los diferentes centros de la zona donde se desarrolla la actividad.*
- *Contactos con todos los profesionales que han derivado casos desde entidades sociales, tanto como fuente de información como coordinación en su seguimiento posterior con el fin de evitar duplicidades en las intervenciones y realizar planes familiares completos y globales.*
- *Este Proyecto ha sido financiado por el Ayuntamiento de Zaragoza.*

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Establecer mecanismos de coordinación estables entre todos los proyectos de la entidad, que permitan la detección e intervención de problemáticas familiares que conlleven situaciones de riesgo en la unidad familiar.
Detectar e intervenir aquellos factores sociofamiliares que estén provocando o puedan provocar situaciones de riesgo o vulnerabilidad en los menores.
Formular estrategias transversales de intervención educativa con los diferentes agentes de socialización del menor.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Desde este proyecto se han atendido de forma directa a 95 usuarios entre menores y familias y unos 250 usuarios de forma indirecta.
Desde los diferentes niveles de actuación se han realizados distintas actividades:
Entrevistas individuales: Se han atendido una media 4 entrevistas individualizada por semana, siendo mayoritariamente la figura femenina la demandante de intervención
Actuaciones grupales: Se han realizado con una periodicidad bimensual, cinco charlas formativas, respondiendo a las demandas planteadas de forma generalizada La participación media de las sesiones formativas ha sido de 11 personas de los cuales un 80% era de sexo femenino.
Intervención con menores: Se ha puesto en marcha 7 grupos de refuerzo escolar, atendiendo un total de 35 niños/as, 4 de ellos con refuerzo individualizado debido a sus características personales y necesidades específicas.

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Estableciendo canales de coordinación y derivación estables y sistematizadas con entidades sociales inmersas en la misma realidad.
Hemos ampliado el territorio de actuación al barrio de Parque Goya llegando de esta manera a mayor número de población.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO										
INDICADORES	2011		2012		2013		2014		2015	
	R	M	R	M	R	M	R	M	R	M
Usuarios Atendidos	160		90		95		85	100	95	100
Menores	30		65		39		40	50	39	50
Miembro entrevistado (*)	85 %		90 %		90 %		85 %		75%	
Derivaciones	15		37		30		20		23	
Satisfacción de los usuarios							4,3	5	4,5%	5
Índice de respuesta de las encuestas de satisfacción							20%	100%	20%	100%

(*) Porcentaje de entrevistas que tuvieron lugar sólo con las madres de los menores
R = Resultado
M=Meta

Área de Inclusión Social

Agencia de Colocación

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO *2012*

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS *280*

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

En la agencia de colocación Kairós planteamos Itinerarios Individualizados de Inserción Socio-Laboral, entendiéndolos como un proceso que integra diferentes acciones, de formación pre-ocupacional, formación ocupacional, formación básica, atención social, orientación laboral, prácticas en empresas, intermediación laboral, seguimiento en el puesto de trabajo,… como modelo que logra mejores resultados de los que se venían obteniendo a través de acciones puntuales y aisladas.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Sistema Nacional de Empleo.
Instituto Aragonés de Empleo.

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Nos dirigimos a las personas que están en desempleo o quieren mejorar su empleo, pero especialmente a personas en desventaja social.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Empleo, realización de visitas de conocimiento y supervisión del servicio realizado.
Sistema Nacional de Empleo, seguimiento del servicio a través del envío de datos mensuales y anuales de las personas inscritas en la agencia.
AEPPI, convenio de colaboración y gestión de la bolsa de empleo de las empresas del polígono Industrial de la Puebla de Alfindén. Instituto Aragonés de Empleo, realización de visitas de conocimiento y supervisión del servicio realizado.
Sistema Nacional de Empleo, seguimiento del servicio a través del envío de datos mensuales y anuales de las personas inscritas en la agencia.
AEPPI, convenio de colaboración y gestión de la bolsa de empleo de las empresas del polígono Industrial de la Puebla de Alfindén.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

El objetivo general de la Agencia de colocación es conseguir la inserción laboral de personas, prioritariamente las pertenecientes a colectivos en desventaja social, a través de la intermediación laboral y la adquisición de recursos personales que mejoren su nivel de empleabilidad.
Llegar a alcanzar resultados de inserción óptimos a través de la intermediación realizada desde la Agencia de Colocación de Kairós
Facilitar que los usuarios accedan a procesos de selección tanto de derivados de nuestra prospección como externos y los superen.
Conseguir que los usuarios mejoren su nivel de empleabilidad y alcancen un mayor grado de desarrollo personal.
Conseguir que la Agencia de Colocación de Kairós sea un referente de la intermediación laboral en su ámbito de actuación.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

En la agencia de colocación durante este año hemos realizado actuaciones con los usuarios de orientación e inserción laboral y actuaciones de prospección e intermediación con las empresas.

Actuaciones de orientación e inserción laboral.

- *Seguimiento individual, con todos los usuarios inscritos en la agencia se realizan entrevistas iniciales de recogida de datos e información para concretar el diagnóstico y el itinerario de cada uno de ellos. En todos los casos se realizan pruebas para analizar el perfil profesional y facilitar su inserción en el mercado de trabajo*
- *Grupos y talleres, durante el año se han programado talleres y grupos de corta duración. (Técnicas BAE, procesos de selección, portales de empleo, ...)*
- *Actuaciones de Prospección e intermediación con las empresas:*
    - ◊ *Se ha realizado contacto con nuevas empresas ofreciendo nuestros servicios.*
    - ◊ *Actividades de Sensibilización empresarial.*
    - ◊ *Actividades de acompañamiento y seguimiento de la persona insertada en el puesto de trabajo.*

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2012		2013		2014		2015	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Personas registradas	240	300	280	300	392	300	392	300
Ofertas de empleo captadas	138	150	270	150	250	150	250	150
Personas enviadas a las ofertas	180	300	280	300	350	300	350	300
Contratos de trabajo suscritos por las personas inscritas	17	50	47	50	40	50	40	50
Satisfacción de los usuarios			3	5	4	5	4	5
Índice de respuestas encuestas de satisfacción			19 %	99 %	21%	99%	21%	99%

R = Resultado
M=Meta

Alquiler Social

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO *2014*

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS *25 familias atendidas*

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

La bolsa de vivienda de alquiler social de Aragón tiene como objetivo principal el facilitar alquileres a precios asequibles, cuya cuota no supere el 30% de los ingresos de la unidad de convivencia.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Dirección General de Vivienda – Gobierno de Aragón.

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Personas inscritas como beneficiarios de una vivienda social en dirección general de vivienda del Gobierno de Aragón.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Incrementar el número de viviendas de alquiler a precios asequibles.
Facilitar el acceso a unidades de convivencia que presenten necesidad de vivienda.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

El proyecto dio comienzo en junio del 2014, en Diciembre de ese mismo año teníamos alquiladas 9 viviendas en diferentes zonas de Aragón.
Y contábamos con 10 viviendas más realizando obras de adecuación para poder realizar el alquiler de las mismas.

INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

De los listados de beneficiarios que se nos envían, 4 de las familias han renunciado a continuar formando parte de la bolsa.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	*2014*		*2015*					
	R	*M*	*R*	*M*	*R*	*M*	*R*	*M*
Número de familias atendidas	*14*	*10*	*25*	*20*				
Satisfacción de los usuarios (escala del 1 al 5)	*3*	*4*	*4*	*4*				
Índice de respuestas encuestas de satisfacción	*100 %*	*100 %*	*100 %*	*100 %*				

R = Resultado
M=Meta

Aula de Educación de Personas Adultas

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO *2012*

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS *280*

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

En la agencia de colocación Kairós planteamos Itinerarios Individualizados de Inserción Socio-Laboral, entendiéndolos como un proceso que integra diferentes acciones, de formación pre-ocupacional, formación ocupacional, formación básica, atención social, orientación laboral, prácticas en empresas, intermediación laboral, seguimiento en el puesto de trabajo,… como modelo que logra mejores resultados de los que se venían obteniendo a través de acciones puntuales y aisladas.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Sistema Nacional de Empleo.
Instituto Aragonés de Empleo.

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Nos dirigimos a las personas que están en desempleo o quieren mejorar su empleo, pero especialmente a personas en desventaja social.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Empleo, realización de visitas de conocimiento y supervisión del servicio realizado.
Sistema Nacional de Empleo, seguimiento del servicio a través del envío de datos mensuales y anuales de las personas inscritas en la agencia.
AEPPI, convenio de colaboración y gestión de la bolsa de empleo de las empresas del polígono Industrial de la Puebla de Alfindén. Instituto Aragonés de Empleo, realización de visitas de conocimiento y supervisión del servicio realizado.
Sistema Nacional de Empleo, seguimiento del servicio a través del envío de datos mensuales y anuales de las personas inscritas en la agencia.
AEPPI, convenio de colaboración y gestión de la bolsa de empleo de las empresas del polígono Industrial de la Puebla de Alfindén.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

El objetivo general de la Agencia de colocación es conseguir la inserción laboral de personas, prioritariamente las pertenecientes a colectivos en desventaja social, a través de la intermediación laboral y la adquisición de recursos personales que mejoren su nivel de empleabilidad.
Llegar a alcanzar resultados de inserción óptimos a través de la intermediación realizada desde la Agencia de Colocación de Kairós
Facilitar que los usuarios accedan a procesos de selección tanto de derivados de nuestra prospección como externos y los superen.
Conseguir que los usuarios mejoren su nivel de empleabilidad y alcancen un mayor grado de desarrollo personal.
Conseguir que la Agencia de Colocación de Kairós sea un referente de la intermediación laboral en su ámbito de actuación.

SEISOL

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO *2007*

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS *100*

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El Servicio de Integración Social y Laboral SEISOL tiene como finalidad articular un sistema de integración sociolaboral que permita el acceso a un puesto de trabajo a personas pertenecientes a los colectivos más vulnerables y con mayores dificultades de inserción o reinserción laboral. Nuestro objetivo prioritario es el apoyo, promoción y desarrollo de dichos colectivos que precisan de una especial atención para conseguir una plena inserción socio-laboral, a través de la adquisición de habilidades y herramientas, tanto personales como sociales. Todo ello se lleva a cabo a través de diferentes actuaciones que configuran los itinerarios individuales de cada usuario.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Servicios Sociales, a través de las subvenciones del Programa de Innovación 2007-2013. Cofinanciada por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2007-2013.
Instituto Aragonés de Empleo. Financia los cursos de formación para el empleo que se ha desarrollado desde el servicio.
Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón, a través de la convocatoria de subvenciones para la financiación de actuaciones a favor de la integración social de la población de origen Extranjero residente en Aragón en el año 2012. Cofinanciada por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2007-2013 Instituto Aragonés de Servicios Sociales, a través de las subvenciones del Programa de Innovación 2007-2013. Cofinanciada por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2007-2013.
Instituto Aragonés de Empleo. Financia los cursos de formación para el empleo que se ha desarrollado desde el servicio.
Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón, a través de la convocatoria de subvenciones para la financiación de actuaciones a favor de la integración social de la población de origen Extranjero residente en Aragón en el año 2012. Cofinanciada por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2007-2013.

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Se trata de personas en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo, perceptores el IAI. Derivados desde los Servicios sociales de la Margen Izquierda, Casablanca, Mancomunidad Rivera Izquierda del Ebro.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Servicios Sociales de la Mancomunidad Rivera izquierda del Ebro, del distrito de Casablanca, de la Margen izquierda del Ebro, desde donde nos derivan casos para el desarrollo de su itinerario sociolaboral y con los que realizamos reuniones de seguimiento y coordinación.
IASS - Instituto Aragonés de Empleo. realizamos el seguimiento del proyecto junto con los técnicos de la administración.
Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia, con los que también realizamos seguimiento de las actuaciones financiadas por el mismo y se han realizado visitas para conocer el servicio.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Promover la inclusión activa en igualdad de oportunidades de aquellas personas que se encuentran en especiales situaciones de vulnerabilidad a través de actuaciones que favorezcan la autonomía y el desarrollo de sus capacidades personales, sociales y profesionales.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Medidas personales en las que se basa nuestra intervención, han sido: Acciones previas de información, orientación genérica y motivación, Acciones de diagnóstico, y elaboración de planes individualizados, Intervenciones individuales, Intervenciones grupales, dentro de las intervenciones grupales se han venido realizando programaciones trimestrales de talleres durante todo el año; Habilidades prelaborales, Habilidades sociales, Correo electrónico, Mujer y empleo. En cada taller han participado una media de 8 usuarios, y se ha realizado dos talleres de cada tipo durante el año. Del mismo modo, dentro de las actuaciones grupales se ha realizado el curso de español para inmigrantes, se han creado dos grupos uno de iniciación y otro más avanzado, con muy buena acogida por parte de los inmigrantes que forman parte del proyecto.
Con el comienzo del nuevo curso escolar, decidimos crear un grupo de preparación para la prueba libre de competencias básicas N2. Nos encontramos con un nutrido nº de personas de una determinada edad sin formación que les dificulta el acceso al mercado de trabajo y dentro de sus itinerario consideramos necesario comenzar con estas competencias con el objetivo de que puedan acceder a cursos de certificado de profesionalidad que les permitan incorporarse al mercado laboral. Hemos contado con un grupo de 12 usuarios.

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Durante el año 2015 hemos ampliado los servicios y actuaciones que ofrecemos a las personas con las que se interviene: Aumento de la oferta de cursos y talleres dirigidos a ellos, aumento de servicios dirigidos a los menores de las familias y aumento de ayudas económicas para cubrir necesidades básicas de estas personas

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2012		2013		2014		2015	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Evolución total usuarios	139	100	160	100	100	100	201	150
Evolución usuarios hombres	71	55		55	42	45	101	75
Evolución usuarios mujeres	68	45		45	58	55	100	75
Evolución inmigrantes	48	50		50	45	30	79	50
Evolución usuarios derivados	80	50		50	77	50	181	100
Evolución usuarios acuden por iniciativa propia	59	50		50	23	50	20	50
Satisfacción de los usuarios					4	5	4,5	5
Índice de respuestas encuestas de satisfacción					25 %	99 %	30%	99%

R = Resultado
M=Meta

Otras Actuaciones

El área de Inclusión Social y Laboral de Kairós está configurada por una serie de actuaciones que tienen como finalidad articular un sistema de integración sociolaboral. Nuestro objetivo prioritario es el apoyo, promoción y desarrollo de las personas en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo. Estos colectivos precisan de una especial atención para conseguir una plena inserción socio-laboral, a través de la adquisición de habilidades y herramientas, tanto personales como sociales. Todo ello se lleva a cabo a través de diferentes actuaciones que configuran los itinerarios individuales.

Estas actuaciones han sido financiadas por varias instituciones:

Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón, a través de la convocatoria de subvenciones a favor de entidades sin ánimo de lucro para el desarrollo de proyectos para Ayudas Sociales y Familiares Urgentes, dentro del Fondo de Inclusión Social y Ayuda Familiar Urgente

Ayuntamiento de Zaragoza, a través de la convocatoria de subvenciones a entidades ciudadanas en juntas municipales y vecinales en 2014

Ayuntamiento de Zaragoza, a través del convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza para la atención a la infancia

Ayuntamiento de Zaragoza, a través de la convocatoria de subvenciones a Proyectos de Acción Social

En todas nuestras actuaciones nos dirigimos a personas en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo que en la mayoría de los casos muestran las siguientes características:

- *Ingresos de la unidad de convivencia inferior al IPREM*
- *Estar integrado en un programa municipal de alojamiento temporal*
- *Estar integrado en un programa municipal de erradicación del chabolismo*
- *Marcado deterioro de sus habilidades sociales y personales y/o carencia de formación básica y profesional*
- *Máximo de 6 meses de empleo en los últimos años (excepto empleo protegido)*
- *Situación internamiento terapéutico, prisión, educativo o de autonomía personal en el último año*
- *Situación laboral en entorno de empleo protegido*
- *Sin hogar o en situación de embargo de su vivienda habitual*

En todos los casos derivados desde los Servicios sociales y/u otras entidades sociales.

Las intervenciones que se han realizado gracias a la financiación de estas convocatorias, han sido individuales y grupales

Intervenciones Individuales:

-Tutorías individuales

- Intervenciones psicológicas en momentos de crisis

- Actuaciones económicas para gastos de primera necesidad

Intervenciones grupales dentro de las intervenciones grupales se han venido realizando programaciones trimestrales de talleres durante todo el año, se ha realizado: **Habilidades prelaborales, alfabetización digital, habilidades sociales, habilidades de comunicación, necesidades emocionales, de aprendizaje y estimulación básicas de los menores, conductas apropiadas en los hijos según su período evolutivo, adecuación de normas y límites, métodos correctos de educación.**

Durante el verano se generó un espacio para los menores de las personas que acuden al servicio. Mientras los adultos estaban participando en un curso de informática los menores de estas personas se encontraban en el mismo local de la entidad realizando actividades de tiempo libre. Consiguiendo así conciliar la vida familiar y laboral de estas personas con menos recursos.

Área de Discapacidad y Dependencia

Aula de Educación de Personas Adultas

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO *2010*

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS *21*

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

Este Proyecto tiene como finalidad fomentar, potenciar y actualizar la formación básica de personas adultas con discapacidad intelectual o en riesgo de exclusión social que no han finalizado los estudios.
Todas las acciones formativas que se desarrollan en el Aula están encaminadas a la inserción socio-laboral de estos colectivos.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Los participantes a los que va destinado el Proyecto son personas con discapacidad psíquica moderada y/o personas que por su problemática especial no pudieron aprovecharse de la etapa básica de escolarización presentando unos niveles formativos significativamente bajos, lo que les condiciona en el desenvolvimiento de la vida diaria.
Durante este año se han realizado dos grupos: uno de 12 alumnos/as con discapacidad intelectual y otro grupo de 12 alumnos/as con riesgo de exclusión social, la mayoría pertenecen a familias de clase baja-media procedente de los barrios San José, La Paz y Torrero y La Jota.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

El Aula de educación de adultos es un aula de formación inicial que depende del departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón a través del Centro de Educación de Personas Adultas "Casa del Canal" de Zaragoza.
A lo largo del año se llevan a cabo varias reuniones con los profesionales del Centro Casa del Canal para realizar el seguimiento y la evaluación del Proyecto.
Así mismo se participa como miembro de la Federación de Entidades de Educación de Adultos en distintos foros y grupos de trabajo.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Promover la integración sociolaboral de los jóvenes y adultos con discapacidad intelectual de Zaragoza o que se encuentran en riesgo de exclusión social, que hayan superado la edad de escolarización ordinaria, que por sus circunstancias personales concretas, no puedan conseguir (por medio de la enseñanza reglada) la obtención del Graduado Escolar o alcanzar un nivel formativo más acorde a las demandas del mercado laboral, quedando en riesgo de exclusión social, laboral o educativa.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Se han impartido las clases de lunes a viernes de 9 a 11 y de lunes a jueves de 16 a 19 horas. De forma mensual se desarrollan las tutorías y trimestralmente las actividades culturales.

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Destacamos que este año nos han otorgado el Premio Miguel Hernández por el Proyecto de Animación a la Lectura a través de Musicales.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2012		2013		2014		2015	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de módulos realizados	1	1	2	2	2	2	2	2
Número de usuarios atendidos	26	26	24	24	21	20	33	20
Satisfacción Usuarios					4,5	4	5	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción					100 %	100 %	100%	100%

R = Resultado
M=Meta

Premios Miguel Hernández 2014
TERCER PREMIO
Kairós, Sociedad Cooperativa
de Iniciativa Social
(Zaragoza)

José Ignacio Wert Ortega
Ministro de Educación, Cultura y Deporte
Madrid, 26 de junio de 2015

Centro de Día y Ocupacional

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO *2007*

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS *44*

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El Centro de Día y el Centro Ocupacional "Kairós" tiene como objetivo potenciar la autonomía de las personas con discapacidad intelectual, tanto a nivel personal como social, logrando de esta manera desarrollar una vida más independiente, más responsable y con más posibilidades de una adecuada inserción social.
El Centro de Día y Centro Ocupacional "Kairós" tiene a la persona como eje central, y a su alrededor se definen las intervenciones más apropiadas y se concretan las actividades a utilizar para lograr los objetivos individualizados.
Tiene como objetivo principal, la preparación de las personas con discapacidad intelectual para la vida y para el trabajo.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Servicios Sociales

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Durante el año 2014 hemos atendido a un total de 47 personas con discapacidad: 12 usuarios de Centro de Día y 35 usuarios de Centro Ocupacional.
Las edades de los usuarios/as al Centro de Día y Ocupacional Kairós están comprendidas entre los 23 y los 50 años.
Todos los usuarios/as presentan discapacidad intelectual severa, moderada o ligera y algunos de ellos/as presentan patologías físicas y/o mentales asociadas.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Las plazas del Centro de Día y Centro Ocupacional están concertadas por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales dentro del Acuerdo Marco de atención a personas discapacitadas en situación de dependencia, a personas mayores dependientes con alteraciones graves de conducta y a personas en riesgo de exclusión.
Entre los usuarios/as del Centro tenemos 8 personas tuteladas por el Gobierno de Aragón de las cuales 2 de ellas se encuentran internas en Residencias para personas con discapacidad y el resto viven en los Pisos de Autonomía de Kairós. Por este motivo se realizan reuniones de seguimiento y coordinación tanto con el Servicio de Tutela del Gobierno de Aragón como con los profesionales de los Centros Residenciales.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

- *Favorecer la autorrealización y satisfacción de cada sujeto en el desarrollo de una actividad laboral.*
- *Mejorar las capacidades cognitivas básicas de los usuarios.*
- *Mejorar y mantener la condición física de los participantes.*
- *Promover y potenciar las relaciones interpersonales y las habilidades sociales.*
- *Potenciar la participación del colectivo en el desarrollo de la comunidad.*
- *Desarrollar habilidades personales para la autonomía e independencia.*
- *Mejorar y mantener las habilidades académicas básicas de los usuarios.*
- *Promocionar la salud como un valor apreciado de forma que adquieran hábitos y costumbres para su bienestar físico, mental y social.*

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Área laboral: actividades manipulativas
Área académica: lectoescritura, cálculo, euro
Área bienestar físico: natación, musicoterapia y expresión corporal
Área autonomía personal: hábitos higiénicos, cocina.
Área salud: cuidados corporales y enfermedades básicas.
Área vida comunitaria: fiestas culturales, actividades de reciclado; exposiciones.

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Durante este curso se han realizado varias actividades lúdicas con la participación de las familias y se han realizado 10 visitas culturales fuera del centro.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2012		2013		2014		2015	
	R	M	R	M	R	M		
Número de usuarios	34	45	37	45	44	40	47	45
Número de usuarios derivados	6	5	3	5				
Número de actividades con familias	11	10	14	10				
Índice de satisfacción (escala del 1 al 5)	4,8	5	4,8	5	4,8	4	4.7	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción					100 %	100 %	100%	100%

R = Resultado
M=Meta

Project IN ITINERE –INIT-

(Erasmus + Key Action: K2)

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO *2014*

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS *60*

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

Los accidentes de tráfico representan una de las principales causas de mortalidad y discapacidad. La educación vial (EV) es una parte de la formación integral de las personas. El tráfico como causa de la siniestralidad laboral es muy significativo y los accidentes en los desplazamientos al ir o volver del trabajo -in itinere- son casi 1 de cada 10 accidentes laborales . 1 de cada 3 accidentes laborales mortales es debido a un accidente de tráfico. De ahí la importancia de la EV para jóvenes y adultos, especialmente aquellos que tienen dificultades añadidas y menor cualificación educativa. La integración de personas con discapacidad pasa por la integración laboral que les permita llevar una vida autónoma. Si actualmente es difícil contar con un puesto de trabajo para los jóvenes en Europa, para aquellos que tienen dificultades añadidas es aún más difícil por lo que la preparación, la educación y formación, es fundamental y debe tener en cuenta todos los aspectos que les permitan no perder las escasas oportunidades que se les presentan. La EV desarrolla competencias, especialmente autonomía y seguridad, ya que uno de los tópicos que más influyen en la desconfianza a la hora de contar con personas discapacitadas es la falta de autonomía. Por tanto, como parte de la formación para la vida y para el empleo, los jóvenes deben ser autónomos para llegar a sus puestos de trabajo con seguridad.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Comisión Europea

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Profesionales de la Educación de varios países de la unión Europea que comparten sus conocimientos y experiencias en la educación de personas adultas con discapacidad intelectual para crear materiales didácticos relacionados con la Educación Vial.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Kairós Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social, junto a: Galileo.it S.r.l. (Italia), Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych Radość Życia (Polonia) y ESTA Bildungswerk (Alemania) participa en este proyecto Erasmus + (Key Action: KA2—Cooperation and Innovation for Good Practices. Action: Strategic Partnerships).

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

- *Crear herramientas didácticas para desarrollar competencias, dotar de conocimientos, actitudes y hábitos que prevengan los accidentes in itinere en jóvenes y adultos con discapacidad que participan en formación para la adquisición, mantenimiento o desarrollo de las competencias profesionales básicas.*
- *Desarrollar autonomía e independencia, reforzar competencias educativas y de seguridad vial.*
- *Trabajar contenidos relacionados con la utilización de vehículos a motor con personas con discapacidad.*
- *Poner en relación la prevención de los accidentes in itinere con los procesos formativos para acceder o mejorar en el mercado laboral: formar para el trabajo y formar para llegar con seguridad al trabajo.*
- *Usar vídeo como soporte y herramienta educativa: aprender a realizar vídeos educativos, a usarlos en procesos formativos, a realizarlos con usuarios con discapacidad.*
- *Formar al profesorado en el uso de TIC en el ámbito educativo.*

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

En 2015 ha tenido lugar dos encuentros de trabajo: en Alemania (Mayo) y en Italia (Septiembre).

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

La cooperación internacional facilita el intercambio de experiencias, métodos, técnicas y formas de lucha para resolver un problema actual común en Europa: los accidentes de tráfico. El proyecto dispone de una Web propia para difundir los resultados y materiales obtenidos y elaborados.

Pulsa sobre la imagen para acceder a la web del proyecto

PIEE Educación Especial

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO *2005*

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS *272*

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El PIEE en educación especial nace de la necesidad de dotar a los Colegios de Educación Especial de la ciudad, de un recurso de Ocio y Tiempo libre adaptado, inclusivo y acogedor dentro del marco escolar, similar al establecido en Primaria y Secundaria.
Es un proyecto que quiere ofrecer a los chicos/as la posibilidad de desarrollar sus potencialidades, hábitos y actitudes. Valores de progreso que les ayuden al desarrollo de una inclusión positiva y activa en su medio social, así como el disfrute de su tiempo de ocio.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Ayuntamiento de Zaragoza

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Son destinatarios del proyecto los alumnos que se encuentran escolarizados en los centros de Educación Especial, ALBORADA, JEAN PIAGET, ANGEL RIVIERE Y RINCÓN DE GOYA con diferentes discapacidades: intelectuales, sensoriales, motóricas y con trastornos generalizados del desarrollo.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Se mantiene contacto periódico con todos los Centros Educativos que disponen del Proyecto PIEE de Educación Especial, coordinando con ellos las actuaciones extraescolares de los menores.
Se mantiene contacto con los monitores responsables del desarrollo de las actividades.
Cada centro tiene designado un técnico de juventud como referencia con el que se mantienen contactos periódicos para coordinar e informar del funcionamiento del Proyecto.
El Ayuntamiento de Zaragoza es quién financia la actividad.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Fomentar la participación del alumnado con discapacidad en actividades socioeducativas de carácter extraescolar programadas a partir de sus intereses y necesidades, favoreciendo su desarrollo integral.
Interrelacionar la Comunidad Escolar con su entorno a través de la realización de actividades conjuntas, de carácter abierto, con otros Centros Escolares, Organismos Públicos, Entidades y Asociaciones, de forma que el alumnado se integre natural y positivamente en su medio social, así como, de forma recíproca, puedan rentabilizarse al máximo los recursos e instalaciones de los Centros fuera del horario lectivo.
Promover y/o apoyar procesos de coordinación y participación de todos los estamentos de la Comunidad Escolar que faciliten su implicación en la elaboración y seguimiento de la programación de actividades extraescolares, incluida en la Programación General Anual del Centro (P.G.A.C.), desarrollando las estructuras y cauces de participación necesarios.
Apoyar a las asociaciones de padres y madres del alumnado de los centros como mecanismo favorecedor de la participación y la asunción de un papel activo en el disfrute creativo del Tiempo de Ocio, y por lo tanto, en la educación integral de sus hijos/as.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

La actividades realizadas se clasifican atendiendo a diferentes criterios:
Actividades estables: Se han realizado diferentes actuaciones a lo largo del curso participando un total de 216 alumnos
Actividades de media y corta duración:
Estas actividades se programan de manera puntual en forma de talleres, cursos, visitas culturales, etc.. Tienen que ver con las necesidades que puedan surgir en un momento dado y con la importancia de implicar a las familias en el Proyecto. El punto de partida han sido las demandas explicitas de las actividades o las carencias detectadas por parte de los profesionales del centro.
Talleres de corta duración: Cocina, percusión, teatro, fotografía..
Otras actividades: Fiesta de los colegios, día de convivencia…
Actividades Intercentros:
Responden al objetivo de globalizar y unificar la intervención del proyecto.
Durante el año anterior se han realizado dos actividades, una en el Túnel del Barrio Oliver, donde se desarrolla la actividad de muestra de actividades de bailes y música con los alumnos más mayores de los centros
Otra en el Colegio Ángel Riviere, dirigida a los alumnos más pequeños donde la animación y los juegos son el elemento dinamizador
En cada una de estas actividades participaron unos 150 alumnos

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Durante este año destacar el aumento de las actividades de los centros para las que hemos contado con monitores especializados en esta población
En los recursos tecnológicos, los centros desde los que se desarrolla el proyecto ponen a nuestra disposición los espacios necesarios para el desarrollo de las actividades
En la gestión interna, el equipo de monitores lleva tiempo trabajando juntos lo que favorece el buen funcionamiento de las actividades. Además todos ellos se encuentran perfectamente integrados en la estructura interna propia de los centros contando como un miembro más.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2012		2013		2014		2015	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Alumnos matriculados en el centro	274		271		272		290	
Alumnos participantes	202		216		272		262	
Índice de satisfacción (Escala del 1 al 5)					3,5	5	4	5
Índice de respuesta encuesta de satisfacción					5 %	90 %	2.5%	90%

R = Resultado
M=Meta

Piso de Iniciación a la Vida Adulta

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO *2011*

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS *13*

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

Los Pisos de Autonomía tienen como finalidad mejorar la calidad de vida de aquellas personas con discapacidad intelectual con necesidades de apoyo limitado o intermitente, con deseo, posibilidades y/o necesidades de iniciar una vida autónoma, proporcionando los apoyos necesarios para cada usuario.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Servicios Social; Obras Sociales de Bancos; Departamento de Vivienda del Gobierno de Aragón

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Los Pisos de Autonomía están destinados a personas adultas con discapacidad intelectual que presentan cierta autonomía para realizar diversas actividades de la vida diaria pero con necesidad de apoyo y atención personal intermitente para posibilitar su desarrollo personal.
En el año 2014 hemos atendido a un total de 7 chicas y 6 chicos, siendo la media de edad 35 años.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Debido a que los usuarios/as han sido derivados del Servicio de Tutela del Gobierno de Aragón se ha establecido desde el inicio del proyecto una coordinación con los Técnicos de dicho Servicio mediante reuniones mensuales de seguimiento.

De los 13 usuarios/as del Proyecto de Pisos, 8 de ellos asisten al Centro Ocupacional Kairós por lo que se realiza un trabajo coordinado con los profesionales de estos servicios de Kairós. También se coordina el trabajo educativo con otros centros a los que acuden nuestros usuarios: Serpi, DFA…

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Potenciar y favorecer todo proceso de integración y normalización social de las personas que presentan discapacidad intelectual, proporcionándoles alojamiento, manutención y apoyo personal y social, mediante la realización de un trabajo educativo que les dote de las habilidades necesarias para el logro de su plena autonomía.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Actividades de higiene e imagen personal: planificación, asesoramiento y seguimiento de la higiene personal, vestimenta, calzado…
Actividades relacionadas con la alimentación: compra de alimentos, elaboración de menús saludables, mejora de hábitos alimenticios, conservación y elaboración de comidas.
Actuaciones relacionadas con los enseres personales, ropa y calzado: cuidado y limpieza de la ropa, realización de compras.
Atenciones de carácter doméstico: limpieza de la vivienda, utilización de productos de limpieza, planificación de las tareas domésticas.
Actividades sanitarias y promoción para la salud: acompañamientos médicos, seguimiento sanitario, revisiones médicas, control de la medicación, hábitos saludables.
Actuaciones relacionadas con gestiones y trámites: gestión y tramitación de asuntos administrativos.
Actuaciones relativas a la administración económica: supervisión del gasto económico.
Actuaciones y atenciones básicas de carácter socio-educativo: participación en actividades formativas, laborales y de tiempo libre, utilización del transporte público, desarrollo de habilidades sociales, coordinación con agentes sociales, relaciones familiares.

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Durante el año 2015 se ha conseguido la adjudicación de un nuevo piso de autonomía por parte del Gobierno de Aragón.
Se ha puesto en marcha un proyecto de Convivencia de Unidad Familiar.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2012		2013		2014		2015	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios	4	4	9	7	11	11	13	11
Número de pisos en funcionamiento	1	1	4	3	4	4	5	5
Índice de satisfacción	8,6	8	9	8,5	5	4	5	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción					100 %	100 %	100%	100%

R = Resultado
M=Meta

C.T.L. Kambalache

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO *2007*

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS *70*

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias mediante actividades de ocio y tiempo libre.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Instituto Aragonés de la Juventud

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Durante el año 2015 se ha atendido desde nuestro proyecto a un total de 70 usuarios todos ellos personas con distinto grado de discapacidad intelectual y con edades comprendidas entre los 18 y los 50 años.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Dado que es un Proyecto abierto a usuarios de distintos Centros de atención a personas con discapacidad se realiza coordinación y seguimiento con los profesionales de dichos centros: Cruz Blanca, Serpi, Atades…
Desde el taller de radio se ha participado en el Proyecto "Préstanos tus oídos", proyecto que surge entre varias asociaciones relacionadas con el ámbito de la discapacidad con un fin: dar voz a colectivos que, por diferentes motivos, tienen dificultades para ser escuchados.
Nuestro equipo de fútbol-sala participa en los campeonatos de Special Olympics.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Promover una mayor competencia y autonomía de las personas con discapacidad intelectual a través del ámbito del tiempo libre.
Educar a la población sobre las personas con discapacidad, propiciando relaciones de respeto y enriquecimiento mutuos y facilitando así su integración en la sociedad.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Talleres: Pintura al óleo, Artes Varias, Taller de Radio, Taller de Cine y Taller de cocina.
Área de alfabetización digital y punto de encuentro.
Entrenamientos y participación en competiciones de fútbol.
Actividades lúdicas: excursiones, bolera, laserdromo, cine…
Programa vacacional .

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Se ha conseguido una mayor participación en los talleres, pasando a una media de 10-12.
En las actividades lúdicas hemos tenido una media de 25 usuarios/as por actividad.

INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Este año nuevamente se ha realizado un único programa vacacional lo que ha permitido ajustar el precio; contado con becas del Instituto Aragonés de la Juventud para las familias.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2012		2013		2014		2015	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios	52	50	61	60	60	60	70	65
Número de actividades lúdicas	27	25	27	25				
Número de voluntarios/as	16	15	17	15				
Índice de satisfacción (Escala del 1 al 5)					4,8	4	4,7	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción					100 %	100 %	100 %	100 %

R = Resultado
M=Meta

Área de Formación

Servicios Prestados

Desde el Área de Formación de Kairós y tal como se recoge en la Carta de Servicios impartimos:

- *Formación subvencionada dirigida prioritariamente a trabajadores en situación de desempleo o a trabajadores ocupados. (INAEM).*
- *Formación para la obtención de títulos homologados por el IAJ para Centros de Tiempo Libre.*
- *Formación permanente de profesorado reconocida con créditos de libre elección por el Departamento competente de la DGA.*
- *Formación privada para organizaciones y/o empresas.*

La formación se imparte en modalidades presencial, mixta y teleformación.

Centros de Formación

CENTRO DE FORMACIÓN KAIRÓS

Dirección: Calle Pintor Marín Bagüés 2-4-6 bajos
Código Postal: 50007
Provincia: Zaragoza
Telf.: 976453527
Fax: 976391553
Email: formacion@kairos.coop
Código Autonómico: 966-01
Censo Nacional: 50/00026889

CENTRO DE FORMACIÓN KAIRÓS PARQUE GOYA

Dirección: Calle Del Globo 14, local
Código Postal: 50015
Provincia: Zaragoza
Telf.: 976087641
Fax: 976391553
Email: formacion@kairos.coop
Código Autonómico: 966-03
Censo Nacional: 50/00026968

Derechos Básicos Alumnado

- *Recibir una formación de calidad.*
- *Poder acogerse al programa del Instituto Aragonés de Empleo de prácticas en empresas, gestionado por los Agentes Sociales.*
- *Obtener diploma del curso, si se supera con aprovechamiento y se ha asistido como mínimo al 85% del total de horas del curso.*
- *Obtener un diploma acreditativo del curso en el centro.*
- *Tener cubierto el riesgo de accidente derivado de la asistencia al curso.*
- *Recibir información y orientación laboral.*
- *Expresar su propia valoración y opinión, mediante encuestas anónimas y voluntarias.*
- *Protección de los datos personales.*

Yo no enseño
a mis alumnos,
sólo les proporciono las condiciones
en las que puedan aprender.

Albert Einstein
(1879-1955)

Obligaciones Básicas Alumnado

- *Aportar la documentación que se le solicite y responsabilizarse de su veracidad.*
- *Abonar el importe de la matrícula en los plazos establecidos.*
- *Asistir diariamente al curso, respetando los horarios de entrada, salida y descanso, y seguirlo con aprovechamiento.*
- *Utilizar las instalaciones de una forma correcta.*
- *Dejar las instalaciones igual que las encontró (limpias, ordenadas…)*
- *Justificar documentalmente las faltas de asistencia (partes médicos Seguridad Social….).*
- *Son causa de exclusión del curso, y de pérdida de las posibles ayudas económicas, las faltas de asistencia no justificadas, o no seguirlo con aprovechamiento a criterio del responsable del mismo.*

Compromisos Adquiridos

Mejorar la calidad general percibida/satisfacción de la formación impartida a nuestros alumnos.
Mejorar las condiciones/infraestructura de los Centros de Formación.
Mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Responsabilidad Social que permita una gestión basada en la mejora continua.
Mantener una alta valoración por parte de nuestros clientes.
Mejorar la asignación de cursos a nuestros Centros por parte de nuestros clientes.
Mejorar la profesionalidad percibida / satisfacción de los profesores tutores, según nuestros alumnos.
Responder en 24 horas hábiles las consultas realizadas en plataforma de teleformación.
Comunicar a los alumnos antes del inicio del curso su condición de aceptado, en reserva o rechazado (sólo para cursos en los que la selección sea responsabilidad de Kairós).
Responder en un plazo menor de 7 días hábiles a las quejas o reclamaciones.
Minimización del impacto ambiental a través de la reducción del consumo de recursos.

Los resultados de los indicadores que miden estos compromisos pueden verse en la Carta de Servicios de Formación Kairós

Acciones Formativas Impartidas

- *COMM0110 MARKETING Y COMPRAVENTA INTERNACIONAL.*
- *SSCB0209 DINAMIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE EDUCATIVO INFANTIL Y JUVENIL.*
- *SSCB0211 DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE EDUCATIVO INFANTIL Y JUVENIL.*
- *Windows Server 2012.*
- *Excel.*
- *Outlook.*
- *Sistema de Gestión Integrado.*
- *Adobe Elements.*

Participación en Redes y Foros

CERMI

*El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (más conocido por sus siglas CERMI), es la plataforma de **representación, defensa y acción** de los ciudadanos españoles con discapacidad, más de tres millones y medio de personas, y sus familias, que conscientes de su situación de grupo social desfavorecido, deciden unirse, a través de las Entidades en las que se agrupan, para avanzar el reconocimiento de sus derechos y alcanzar la "plena ciudadanía" en igualdad de derechos y oportunidades con el resto de componentes de la sociedad.*

El CERMI-Aragón se crea el 12 de abril de 2000 y, como el resto de los CERMIs Autonómicos, surge de la necesidad de articular esta plataforma a nivel autonómico, ya que las Comunidades Autónomas cada vez tienen más competencias en aspectos que afectan a todos los ciudadanos.

Como en el CERMI-Estatal, en el CERMI-Aragón tienen cabida todas aquellas Entidades que consideran que una plataforma unitaria es la mejor opción para defender los intereses de las personas con discapacidad frente a los Poderes Públicos y la sociedad.

Desde el 28 de noviembre de 2007 Kairós es socia de CERMI Aragón.

FAEA

La Federación de Asociaciones de Educación de personas Adultas (FAEA) es una organización de ámbito estatal, de iniciativa social y sin ánimo de lucro.

Nace en 1984 como plataforma en la que se coordinan más de 50 entidades diversas, plurales y autónomas entre sí con una misión común promover un modelo integral, crítico, abierto y participativo de educación permanente de personas adultas en el que cada persona es agente de su proceso educativo, priorizando las necesidades de aquellas en riesgo de exclusión.

Objetivos:

- *Crear opinión a través del análisis de políticas educativas y sociales, y de la difusión de información y documentación sobre educación permanente de personas adultas en el marco de la interculturalidad.*
- *Innovar mediante el desarrollo de proyectos de investigación, la elaboración de materiales didácticos y el desarrollo de estrategias de formación adaptadas a las necesidades de cada entidad y sus profesionales.*
- *Dar servicios de calidad ofreciendo asesoría organizacional para el cambio profesional, orientada a las asociaciones, en cuestiones tales como planificación, gestión, diseño de proyectos, evaluación y formación.*

Desde el 6 de julio de 2011 Kairós es socia de la FAEA.

FEAPS / PLENA INCLUSIÓN

FEAPS Aragón, es la Asociación Aragonesa de Entidades para Personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo y sus Familias. *Es una institución sin ánimo de lucro nacida en 1990 y declarada de utilidad pública, que agrupa a la mayoría de las organizaciones que trabajan por y para las personas con discapacidad intelectual y sus familias en Aragón.*

La Misión de FEAPS establece que debemos trabajar para conseguir una Sociedad justa y solidaria, en la que las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo tengan las mismas oportunidades que tienen el resto de ciudadanos y puedan ejercer sus derechos de forma plena.
Todos, dentro y fuera de las organizaciones, somos responsables de hacer efectiva la inclusión social de estas personas, aunque en esa inclusión juegan un papel especialmente importante tanto la familia como el entorno más cercano a la propia persona con discapacidad intelectual o del desarrollo.

La estrategia de FEAPS respecto a la Sociedad se centra en varios tipos de acciones:

- *Desarrollo de posicionamientos comunes de la organización respecto algunos temas esenciales del entorno y reivindicación de los mismos ante las diferentes administraciones públicas.*
- *Establecimiento de alianzas estratégicas con otros actores sociales para la consecución de nuestros objetivos en materia social.*
- *Visibilizar y mejorar la imagen social de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.*
- *Actuar especialmente en aquellas áreas de la vida de las personas, que facilitan su inclusión social: la educación, el empleo y el ocio en entornos comunitarios.*

En enero de 2012 se aprobó el ingreso, como miembro de pleno derecho, de Kairós en Feaps.

Durante el 2015 Feaps ha iniciado el proceso de cambio de marca e imagen. Ahora se llama PLENA INCLUSIÓN.

RED ARAGONESA DE ENTIDADES SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN

La red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión es una Asociación sin ánimo de lucro que fue constituida en el año 2001, de carácter horizontal, plural e independiente.

Pertenecen a La red las entidades sociales aragonesas cuyo fin primordial sea trabajar a favor de los colectivos más desfavorecidos de la sociedad.

Son objetivos principales:

- *Aglutinar entidades sociales diversas que se complementan y colaboran entre sí.*
- *Favorecer una comunicación fluida y unos canales de información entre todas las entidades asociadas en la Red.*
- *Fomentar espacios de debate, reflexión y propuesta, donde se generen áreas de trabajo y nuevas herramientas de intervención y coordinación.*
- *Contribuir al desarrollo de acciones de sensibilización como medio de concienciación social.*
- *Ser interlocutora con las instituciones públicas, agentes sociales y sociedad en general.*
- *Informar, asesorar y colaborar con la Administración Autónoma en la elaboración, desarrollo, aplicación y/o modificación de cuantas medidas puedan dictarse, que afecten a las personas y colectivos excluidos.*

Durante este año Kairós ha formado parte de la Junta Directiva de esta entidad.

RED IBEROAMERICANA DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

La Animación Sociocultural, entendida como proceso en el que una comunidad se convierte en protagonista de su propio desarrollo cultural y social, es actualmente una realidad pujante. Así lo demuestran multitud de asociaciones, entidades y personas físicas que la utilizan como instrumento o trabaja para su desarrollo en el campo de la docencia, de la investigación y de la intervención.

La Animación Sociocultural es así mismo una realidad que traspasa fronteras y que se aplica en ámbitos geográficos y sociales muy distintos bajo diversas denominaciones (animación cultural, promoción sociocultural, recreación y tiempo libre, educación popular, desarrollo comunitario…). Tal es el caso de los estados iberoamericanos donde es un fenómeno en continuo crecimiento. Por ello, se hace necesaria la búsqueda de un nexo común entre estos países su mejor conocimiento y desarrollo, a partir de sus lazos socioculturales compartidos.

La Red Iberoamericana de Animación Sociocultural nace fruto de la inquietud de personas de muy distinta naturaleza y procedencia, pero que sienten la necesidad de aunar esfuerzos en un camino común. Buscamos por un lado unir personas de naturaleza física o jurídica que están en contacto con la Animación Sociocultural en sus múltiples manifestaciones y que la ven como un instrumento actual para el desarrollo social. Por otro lado pretendemos su adecuación a las nuevas exigencias de un mundo en constante cambio mediante su estudio y divulgación. Y por encima de fronteras, idiomas y culturas estamos abiertos a todo aquel que desee aportar su esfuerzo para conseguirlo.

La RIA nace con la vocación de convertirse en la mayor y más representativa Red internacional de personas e instituciones públicas y privadas interesadas o vinculadas a la ASC en cualquiera de sus ámbitos o modalidades (educación en el tiempo libre y recreación, dinamización y promoción cultural, desarrollo comunitario, educación y cultura popular…)

La RIA se estructura a través de NODOS con identidad y naturaleza jurídica propia, vinculados a la vez a la RIA a través de sus órganos representativos y de Gobierno.

En octubre de 2014 Kairós solicitó el ingreso en la RIA, participando posteriormente en la constitución del subnodo Aragón dentro del Nodo España.

Datos Económicos

GASTOS	2015		2014		2013		2012	
Personal	804.332,36 €	66,74 %	642.951,20 €	64,12 %	526.052,88 €	62,44 %	552.778,11 €	64,74 %
Actividades	119.992,98 €	9,95 %	100.449,10 €	10,02 %	92.234,15 €	10,95 %	90.032,13 €	10,54 %
Gastos de explotación	236.695,99 €	19,64 %	185.992,31 €	18,55 %	131.961,84 €	15,66 %	147.375,96 €	17,26 %
Amortizaciones	40.133,88 €	3,33 %	40.416,94 €	4,03 %	37.956,43 €	4,51 %	41.707,97 €	4,89 %
Gastos financieros	3.917,82 €	0,33 %	6.961,67 €	0,69 %	12.794,73 €	1,52 %	19.052,80 €	2,23 %
Deterioro y enajenación instrumentos financieros	-	-	26.000,00 €	2,59 %	-	-	-	-
Gastos extraordinarios	130,00 €	0,01 %	-	-	-	-	-	-
Otros resultados	-	-	642.951,20 €	64,12 %	41.481,09 €	4,92 %	2.844,75 €	0,33 %
TOTAL	1.205.203,03 €	100,00 %	1.002.771,20 €	100,00 %	842.481,12 €	100,00 %	853.791,72 €	100,00 %

INGRESOS	2015		2014		2013		2012	
Autofinanciación	181.420,37 €	12,95 %	157.407,23 €	13,45 %	128.507,23 €	14,12 %	154.058,51 €	18,71 %
Ayuntamiento de Zaragoza	129.111,02 €	9,21 %	124.883,67 €	10,67 %	127.940,3 €	14,05 %	114.227,19 €	13,87 %
Ayuntamiento de Utebo	-	-	-	-	55.738,90 €	6,12 %	-	-
Gobierno de Aragón	765.149,87 €	54,62 %	708.934,66 €	60,6 %	453.944,28 €	49,87 %	355.938,2 €	43,22 %
Fundación CEPB Apoyo Escolar	151.684,02 €	10,83 %	91.940,65 €	7,86 %	-	-	48.025,53 €	5,83 %
SEPE	56.088,34 €	4,00 %	-	-	-	-	-	-
La Caixa Obra Social	-	-	-	-	-	-	3.000,00 €	0,36 %
Caixa Proinfancia	20.000,00 €	1,43 %	4.500,00 €	0,38 %	-	-	-	-
Fundación Auchan (Alcampo)	-	-	-	-	-	-	10.000,00 €	1,21 %
Grupo Kutxa	-	-	10.000,00 €	0,85 %	-	-	-	-
Fundación ONCE	6.000,00 €	0,43 %	-	-	-	-	-	-
Fundación Caixa	20.860,00 €	1,49 %	10.430,00 €	0,89 %	82.372,27 €	9,05 %	22.500,00 €	2,73 %
BBK Obra Social	-	-	-	-	21.750,25 €	2,39 %	65.250,75 €	7,92 %
Ibercaja	2.000,00 €	0,14 %	2.000,00 €	0,17 %	2.000 €	0,22 %	-	-
Unión Europea. Grundtvig / Erasmus +	17.742,00 €	1,27 %	3.333,33 €	0,29 %	3.333,33 €	0,37 %	13.333,34 €	1,62 %
Donativos	13.492,18 €	0,96 %	4.374,80 €	0,37 %	866,00 €	0,10 %	1.305,18 €	0,16 %
Subvenciones equipamiento	29.574,54 €	2,11 %	31.006,49 €	2,65 %	32.535,71 €	3,57 %	32.530,82 €	3,95 %
Ingresos financieros	3.876,37 €	0,28 %	3.262,06 €	0,28 %	1.238,57 €	0,14 %	3.433,72 €	0,42 %
Ingresos excepcionales	3.305,06 €	0,24 %	18.037,78 €	1,54 %	-	-	-	-
Revers.det.part.inst.patr.l/p	351,09 €	0,03 %	-	-	-	-	-	-
TOTAL	**1.400.654,86 €**	**100,00 %**	**1.170.109,40 €**	**100,00 %**	**910.226,84 €**	**100,00 %**	**823.603,24 €**	**100,00 %**

INVERSIONES	2015	2014	2013	2012
Realizadas	15.474,40 €	18.182,65 €	42.257,05 €	-199.940,87 €
Subvenciones	-	-	32.535,71 €	-
Financiada a largo plazo. BBK Obra Social	-	-	-	87.000,00 €

Matriz de Materialidad

Nº	INFORMACIÓN RELEVANTE O MATERIAL
1	Composición Consejo Rector
2	Mejoras condiciones laborales trabajadores
3	Atención a los usuarios
4	Relación con las administraciones
5	Alineación con la Misión, Visión y Valores
6	Transparencia en la gestión
7	Profesionalidad en el trabajo
8	Cercanía y trato personal
9	Trabajo en red
10	Comunicación tanto interna como externa
11	Innovación en los proyectos
12	Código Ético y de Conducta
13	Prácticas medioambientales
14	Participación
15	Formación continua
16	Calidad en el servicio
17	Uso responsable de los recursos
18	Política de confidencialidad
19	Igualdad de oportunidades
20	Organización de la entidad

Otros datos de Interés

INDICADORES AMBIENTALES

En línea con nuestro compromiso de responsabilidad social y nuestra certificación según la Norma SGE 21, a continuación informamos de nuestros resultados ambientales sobre los consumos de recursos:

CONSUMOS					
Consumo	**Uso**	**Total año 2015**	**Total año 2014**	**Total año 2013**	**Total año 2012**
Electricidad	*Iluminación, ordenadores y otros equipos de oficina*	*7145 KW*	*6358 KW*	*6389 KW*	*6765 KW*
Agua	*Consumo, limpieza*	*111,63 m³*	*109,37 m³*	*115,49 m³*	*105,48 m3*
Papel	*Trabajo en oficina, actividades*	*6289 folios*	*7282 folios*	*8529 folios*	*8769 folios*
Gasoil	*Furgoneta*	*540,12 €*	*477,11 €*	*375,89 €*	*250 €*
Tóner	*Trabajo en oficina*	*17 unidades*	*21 unidades*	*23 unidades*	*24unidades*
Pilas	*Trabajo en oficina, actividades*	*0 unidades*	*0 unidades*	*0 unidades*	*0 unidades*
RESIDUOS					
Reciclaje	**Destino**	**Cantidad**	**Cantidad**	**Cantidad**	**Cantidad**
Papel	*Contenedor papel*	*40 % del consumo*	*40 % del consumo*	*40 % del consumo*	*40 % del consumo*
Pilas	*Punto limpio, comercios con punto de recogida*	*0 m³*	*0 m³*	*0 m³*	*0 m³*
Fluorescentes	*Punto limpio*	*0 m³*	*0 m³*	*0 m³*	*0 m³*
Componentes electrónicos	*Punto limpio*	*0 m³*	*0 m³*	*0 m³*	*0 m³*
Plástico	*Contenedor plástico*	*0 m³*	*0 m³*	*0 m³*	*0 m³*
EMISIONES					
No existen ningún foco de emisión a la atmósfera					
VERTIDOS					
Vertido	**Destino**	**Cantidad**			
Aguas sanitarias y de limpieza	*Red del Ayuntamiento*	*100 % del consumo*			
RUIDOS Y VIBRACIONES					
No existe ningún foco emisor de ruido como tal.					
Es recomendable la realización de un estudio de los niveles de ruido.					

MODELO DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

*Alineado con la **Misión**, **Visión** y **Valores** de KAIRÓS y la certificación según la Norma **SGE 21**, nos comprometemos a mejorar continuamente nuestro modelo de relación con los grupos de interés, cuyo resumen, presentamos a continuación:*

PARTE INTERESADA	EXPECTATIVA / NECESIDAD / INTERÉS	ACTUACIÓN / MEDIO DE RELACIÓN
DIRECCIÓN / SOCIOS *de KAIRÓS*	*Ampliación / Mantenimiento del proyecto KAIRÓS* *Transparencia en la información* *Imagen de KAIRÓS en la Sociedad*	*Planificación Estratégica* *Control económico* *Gestión ambiental* *Gestión de los Recursos Humanos* *Gestión de los servicios al cliente* *Gestión de infraestructuras* *Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables*
PERSONAL de KAIRÓS (incluye el personal voluntario / becarios)	*Estabilidad laboral y económica* *Mantenimiento de la visión del proyecto*	*Planificación Estratégica* *Gestión de su satisfacción / sugerencias* *Formación y gestión de competencias* *Comunicación* *Gestión de conflictos éticos* *Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables* *Otros: igualdad de oportunidades, cumplimiento legal, derecho de asociación, régimen de Seguridad Social, relaciones laborales, horarios*
CLIENTES Y USUARIOS *de KAIRÓS*	*Servicio de Calidad* *Integridad y confidencialidad de la información* *Respeto* *Uso responsable de los recursos (económicos y no económicos)*	*Gestión del servicio e información* *Gestión de su satisfacción* *Gestión de sus sugerencias y/o quejas* *Gestión de conflictos éticos* *Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables* *Gestión de la facturación* *Otros: política de regalos, favores y trato*
PROVEEDORES	*Estabilidad en los compromisos*	*Gestión de la relación (pedidos, entrega, rendimiento, etc.)* *Gestión de sus incidencias o no conformidades* *Gestión de conflictos éticos* *Gestión del pago a proveedores* *Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables* *Otros: respecto a la propiedad de los proveedores*

Tabla de Localización de los Contenidos de la Memoria

INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS				
G4-1	Declaración del responsable máximo de la organización	4		X
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
G4-3	Nombre de la organización	1		X
G4-4	Principales marcas, productos y servicios	2—3		X
G4-5	Localización de la sede central de la organización	3		X
G4-6	Número de países donde opera la organización	España, colaboración con otras entidades de Europa en proyectos puntuales		X
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	3		X
G4-8	Mercados servidos	España		X
G4-9	Dimensiones de la organización	2—3		X
G4-10	Número total de empleados	27 (media anual)		X
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	95 %		X
G4-12	Cadena de suministro de la organización	48		X
G4-13	Cambios significativos durante el periodo objeto de la memoria	Puesta en marcha de nuevos proyectos y crecimiento de otros.		X
G4-14	Implementación del principio de precaución	No aplica		X
G4-15	Apoyo a iniciativas externas	3		X
G4-16	Asociaciones y organizaciones a las que la organización pertenece	40, 41, 42, 43, 44		X
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA				
G4-17	Entidades que figuran en la memoria	40, 41, 42, 43, 44, 56		X
G4-18	Definición del contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto	Documento elaborado por el responsable de Calidad y verificado por la Dirección que expone el trabajo realizado por Kairós en 201		X
G4-19	Aspectos materiales	45, 46. Cada proyecto dispone de los recursos materiales necesarios para su ejecución.		X

G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización		Límite y cobertura					
		Aspectos y asuntos materiales	Interno		Externo			X
			Kairós Kentrikés	Clientes	Proveedores	Sociedad		X
G4-21	Límite de cada aspecto material fuera de la organización	Economía						
		Desempeño económico	X	X	X	X		X
		Consecuencias económicas indirectas	X					X
		Medio ambiente						
		Materiales	X					X
		Energía	X		X			X
		Agua	X					X
		Biodiversidad	No aplica : Kairós no es propietaria ni gestiona terrenos adyacentes o ubicados en espacios naturales protegidos. Dada la naturaleza de la actividad de Kairós, no produce impactos en la biodiversidad. Kairós no realiza actividades que afecten a especies protegidas.					
		Emisiones	X					X
		Efluentes y residuos	X					X
		Productos y servicios	X					X
		Evaluación ambiental de los proveedores	X		X			X
		Social-Prácticas laborales y trabajo digno						
		Empleo	X					X
		Relaciones entres los trabajadores y la dirección	X					X
		Salud y seguridad en el trabajo	X					X
		Capacitación y educación	X					X
		Diversidad e igualdad de oportunidades	X					X
		Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	X		X			X

G4-21	Límite de cada aspecto material fuera de la organización	Social-Derechos humanos						
		No discrimi-	X					X
		Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	X		X			X
		Social-Sociedad						
		Comunidades locales	X			X		X
		Lucha contra la corrupción	X	X	X	X		X
		Social-Responsabilidad de producto						
		Salud y seguridad de los clientes	X	X				X
		Etiquetados de los productos y servicios	No aplica : Dada la naturaleza de la actividad de Kairós, no etiqueta productos o servicios.					
		Privacidad de los clientes	X	X				X
		Innovación en diseño y mejora de las instalaciones y los proyectos	X	X				X
		Accesibilidad	X	X				X

INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA				
G4-22	*Reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas*	*La elaboración del informe ha considerado la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, versión G4 del Global Reporting Initiative, nivel Esencial.*		*X*
G4-23	*Cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores*	*Cambio estándares para la elaboración de las Memorias de Sostenibilidad*		*X*
IMPLICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
G4-24	*Grupos de interés vinculados a la organización*	*48*		*X*
G4-25	*Base para la identificación de los grupos de interés*	*48*		*X*
G4-26	*Participación de los grupos de interés*	*48*		*X*
G4-27	*Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés*	*48*		*X*
PERFIL DE LA MEMORIA				
G4-28	*Periodo objeto de la memoria*	*2015*		*X*
G4-29	*Fecha de la última memoria*	*2013*		*X*
G4-30	*Ciclo de presentación de memorias*	*Bienal*		*X*
G4-31	*Punto de contacto para dudas sobre el contenido de la memoria*	*Rafael Marset* *calidad@kairos.coop* *Teléfono: 976279175*		*X*
G4-32	*Opción "de conformidad" con la Guía que ha elegido la organización y su índice de GRI.*	*La elaboración del informe cuenta con la participación directa de personas de diferentes áreas de gestión, las cuales aportan información vinculada a los diferentes aspectos incluidos en el mismo. La coordinación se lleva a cabo por el responsable de Calidad, RSC y Protección de Datos.*		*X*
G4-33	*Política y las prácticas con respecto a la verificación externa de la memoria*	*TÜV Rheinland ha sido la organización externa seleccionada para llevar a cabo la auditoría y la revisión de la información contenida en el informe de acuerdo con la Guía G4 de GRI*		*X*
GOBIERNO				
G4-34	*Periodo objeto de la memoria*	*2015*		*X*
ÉTICA E INTEGRIDAD				
G4-56	*Valores, principios y códigos de conducta u otros de la organización*	*5*		*X*

ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RES-PUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
Desempeño económico	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*45, 46*		*X*
	G4-EC1	*Valor económico directo generado y distribuido*	*45, 46*		*X*
Consecuencias económicas indirectas	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*45, 46*		*X*
	G4-EC8	*Impactos económicos indirectos significativos, incluyendo su alcance*	*No aplica*		*X*
DESEMPEÑO AMBIENTAL					
Materiales	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*48*		*X*
	G4-EN1	*Materiales utilizados*	*48*		*X*
Energía	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*48*		*X*
	G4-EN3	*Energía consumida dentro de la organización*	*48*		*X*
	G4-EN5	*Intensidad energética*	*48*		*X*
Agua	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*48*		*X*
	G4-EN8	*Consumo total de agua según fuente*	*48*		*X*
Biodiversidad	*No aplica*	*No aplica*	*No aplica*	*(*)*	
Emisiones			*48*		*X*
Efluentes y residuos	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*48*		*X*
	G4-EN23	*Residuos generados*	*48*		*X*
Productos y servicios	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*48*		*X*
	G4-EN27	*Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios*	*48*		*X*
Evaluación ambiental de los proveedo-	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*48*		*X*
	G4-EN32	*Nuevos proveedores analizados en base a criterios ambientales*	*2*		*X*

(*) *No aplica : Kairós no es propietaria ni gestiona terrenos adyacentes o ubicados en espacios naturales protegidos. Dada la naturaleza de la actividad de Kairós, no produce impactos en la biodiversidad. Kairós no realiza actividades que afecten a especies protegidas.*

ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN
DESEMPEÑO SOCIAL—PRÁCTICAS LABORALES					
Empleo	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*49*		*X*
	G4-LA2	*Beneficios sociales para los empleados*	*49*		*X*
Relaciones entre los trabajadores y la dirección	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*49*		*X*
	G4-LA4	*Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizati-*	*49*		*X*
Salud y seguridad en el trabajo	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*49*		*X*
	G4-LA5	*Trabajadores que están representado en comités de seguridad y salud*	*La seguridad y salud es un aspecto que se trata constantemente en las reuniones de los distintos equipos de trabajo*		*X*
	G4-LA6	*Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas relacionados con el trabajo*	*0*		*X*
Capacitación y educación	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*49*		*X*
	G4-LA10	*Programa de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores*	*Se han realizado dos cursos de formación interna partiendo de las necesidades expuestas por los/as trabajadores/as.*		*X*
Diversidad e igualdad de oportunidades	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*49*		*X*
	G4-LA12	*Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla*	*3 socios (2 hombres y 1 mujer)* *3 Coordinadores (2 mujeres y 1 hombre)*		*X*
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*49*		*X*
	G4-LA14	*Nuevos proveedores analizados en base a criterios de prácticas laborales*	*2*		*X*

ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN
DESEMPEÑO SOCIAL—DERECHOS HUMANOS					
No discriminación	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*49*		*X*
	G4-HR3	*Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas*	*49*		*X*
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*49*		*X*
	G4-HR10	*Nuevos proveedores seleccionados en base a criterios de derechos humanos*	*49*		*X*
DESEMPEÑO SOCIAL—SOCIEDAD					
Comunidades locales	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*49*		*X*
	G4-SO1	*Programa de desarrollo y, evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local*	*49*		*X*
Lucha contra la corrupción	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*49*		*X*
	G4-SO4	*Comunicación y formación en políticas procedimientos anticorrupción*	*49*		*X*
DESEMPEÑO SOCIAL—RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO					
Salud y seguridad de los clientes	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*49*		*X*
	G4-PR1	*Productos y servicios para las que los impactos en la salud y seguridad de los clientes son evaluados*	*49*		*X*
Etiquetado de productos y servicios	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*No aplica*	*(*)*	
	G4-PR5	*Resultados de las encuestas de satisfacción del cliente*	*En este documento, al final de la descripción de cada proyecto, puede verse el resultado de estas encuestas.*		*X*
Privacidad de los clientes	*EDG*	*Enfoque de gestión*	*En noviembre de 2015 se realizó la auditoría bienal en materia de protección de datos.*		*X*
	G4-PR8	*Reclamaciones en relación con el respecto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes*	*No ha habido ninguna reclamación al respecto.*		*X*

(*) *No aplica : Dada la naturaleza de la actividad de Kairós, no etiqueta productos o servicios.*

Agradecimientos

AÑADIR ALCAMPO Y SU FUNDACIÓN

Por orden alfabético:

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA	**http://www.zaragoza.es/**
BANCO SABADELL	**https://www.bancsabadell.com**
BSH ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.A.	**http://www.bsh-group.es/**
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN	**http://www.cartv.es/**
FONDO SOCIAL EUROPEO	**http://ec.europa.eu/esf/home.jsp?langId=es**
FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE ARAGÓN	**http://www.bancodealimentosdearagon.org/**
FUNDACIÓN ONCE	**http://www.fundacononce.es/**
FUNDACIÓN ROVIRALTA	**http://www.roviralta.org/**
GOBIERNO DE ARAGÓN	**http://www.aragon.es/**
HERALDO DE ARAGÓN	**http://www.heraldo.es/**
IBERCAJA OBRA SOCIAL	**http://obrasocial.ibercaja.es/**
KUTXABANK	**http://www.kutxabank.es/**
LABORAL KUTXA	**https://www.laboralkutxa.com/**
OBRA SOCIAL LA CAIXA	**https://obrasocial.lacaixa.es/**
SEPIE	**http://www.sepie.es/**
SIMPLY MARKET	**http://www.simply.es/**
TRIODOS BANK	**https://www.triodos.es/**

Algunas de las imágenes que ilustran esta memoria pertenecen al Banco de Imágenes y Sonidos del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Si detecta algún error y/o dato incorrecto en este documento, háganoslo saber enviando un correo a: info@kairos.coop
Muchas Gracias.
Para solventar dudas sobre el contenido de la memoria:
Rafael Marset
Teléfono: 976279175, Correo: calidad@kairos.coop

www.kairos.coop