



# **CÓDIGO DE CONDUCTA**

## Contenido

- I. Introducción
- II. Filosofía
- III. Compromiso
  - a. Principios
- IV. Normas de relación
- V. Normas de Relación Social Empresarial
- VI. Carta compromiso

## INTRODUCCIÓN

El actuar del ser humanos siempre debe estar regido por la ética, cada persona debe ser capaz de discernir de lo que es correcto o incorrecto, Todo individuo debe buscar el bien común de su comunidad ya que es un miembro importante de esta. La ética no solo guía el actuar del ser humano sino que ayuda a la toma de decisiones y al proceso que sigue una vez tomada dicha decisión.

Los valores también forman parte fundamental de la vida de la persona, cada uno posee patrones de actuación o conducta, es por eso que nuestro instituto Piaget el cual es responsable de la formación de personas integra y responsables; elaboró el presente código de conducta que guía a todos sus interlocutores en su actuar.

En este código de conducta se encuentran los lineamientos que cada una de las personas que mantienen una relación con el instituto debe cumplir de tal forma que todos se desenvuelvan con ética y responsabilidad, buscando el bien común.



## I. FILOSOFÍA

### Humanista

Mediante la adquisición de virtudes humanas y universales, se busca despertar en nuestros alumnos la generosidad y solidaridad.

### Personalizada

Teniendo como finalidad apoyar el proceso de formación de los alumnos como personas fomentando aquellas experiencias educativas que hagan crecer y poder dar sentido a su vida y el mundo que lo rodea.

### Constructivista

Partiendo de cada individuo construye y transforma por sí mismo lo que está a su alcance, siendo en esta medida responsable de su aprendizaje y su persona.

### Misión

Formar seres humanos responsables, críticos y competentes, fomentando habilidades, conocimientos y actitudes necesarias que den a nuestros alumnos una sólida formación a través de la cual sean capaces de trascender.

### Visión

Ser para la ciudad de Los Mochis la mejor opción en servicio educativo mediante la formación integral de niños que se interesen y participen intelectual, social, cultural y deportivamente; buscando alcanzar la excelencia en beneficio de la sociedad para transformarla e incidir positivamente en ella.

### Valores:

- Responsabilidad
- Respeto
- Honestidad
- Confianza
- Disciplina
- Orden

## **II. COMPROMISO**

Los miembros del Instituto Piaget de Los Mochis, colaboradores, clientes, proveedores y sociedad que se relaciona directamente a él, se esforzarán por conocer, adoptar y cumplir con todos los aspectos que este código señala, comprometiéndose a respetar los lineamientos y políticas que el Instituto marca bajo los siguientes:

### **PRINCIPIOS**

- a) Actuar con sentido de responsabilidad ante su contexto.
- b) Ser coherente con los valores éticos y fundamentales de la filosofía del Instituto.
- c) Promover la práctica continua de los valores antes señalados.
- d) Participar directa o indirectamente en las actividades que el Instituto requiera.
- e) Integrar e interactuar con todos los recursos que se poseen en la empresa.
- f) Generar procesos que promuevan el cuidado del medio ambiente.

### **III. NORMAS DE RELACIÓN**

Los miembros del Instituto Piaget de Los Mochis, se comprometen a establecer lineamientos para así mantener excelentes relaciones con sus grupos de interés y a su vez lograr óptimos niveles de competitividad y desempeño de la organización.

#### **a) Colaboradores**

##### **Compromisos:**

El personal docente, administrativo y manual del Instituto Piaget de Los Mochis será tratado con incondicional respeto tanto a su persona como a su familia, cuidando ayudar a su desarrollo personal y profesional.

##### **Requerimientos:**

Esperamos de nuestros colaboradores un compromiso por el cuidado de su imagen que viene al mismo tiempo a reflejar la nuestra, presentar una conducta honesta y responsable; y cumplir con las normas establecidas en este Código.

#### **b) Proveedores**

##### **Compromisos:**

El Instituto reconoce a sus proveedores y contratistas grupo de relación directa y nos comprometemos a contribuir en su desarrollo, propiciando relaciones de confianza que nos lleven al beneficio mutuo.

##### **Requerimientos:**

Esperamos una conducta de honestidad y responsabilidad apegada a este Código.

### c) Inversionistas

#### Compromisos:

Es derecho de los inversionistas recibir rendimientos de sus aportaciones a nuestra Institución, ayudando así a la sustentabilidad de sus negocios a largo plazo.

#### Requerimientos:

Esperamos un trato justo, un costo equitativo de su capital y su colaboración para hacer cumplir las prácticas, valores y principios de este Código.

### d) Clientes y Usuarios

#### Compromisos:

El Instituto reconoce a sus clientes como la parte más importante de nuestra cadena productiva, ya que de ellos depende nuestro ingreso y con ello satisfacer las necesidades de crecimiento y desarrollo de todos nuestros grupos de interés involucrados en nuestro proceso.

Nos comprometemos a satisfacer los compromisos realizados y los acuerdos tomados en los distintos procesos que realizamos, así como a cumplir con las garantías establecidas en nuestras políticas y lineamientos de este Código.

#### Requerimientos:

El Instituto les solicita cumplir con los compromisos y condiciones entabladas por ambas partes y permitirnos la retroalimentación a través de la información que nos puedan proporcionar para tomar acción y mejorar nuestros servicios.



#### IV. **NORMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

El Instituto Piaget de los Mochis se compromete a mantener una cultura de legalidad, honestidad y responsabilidad para los diferentes ámbitos de Responsabilidad Social Empresarial.

##### a) **CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA**

- Lineamientos de actuación.
  - ✓ Empleo digno y bien remunerado conforme a la ley.
  - ✓ Condiciones laborales conforme a la ley y políticas justas.
  - ✓ Relación trabajo familia adecuada respetando el tiempo libre de los colaboradores y sus familias.
  - ✓ Colaboración conforme a la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el Pacto Mundial de la ONU.

##### b) **ÉTICA EMPRESARIAL**

- Lineamientos de actuación.
  - ✓ Actuar conforme a la DUDH.
  - ✓ Compromiso ético de acuerdo a este Código de Conducta.
  - ✓ Trato justo respetando la dignidad humana.

##### c) **VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

- Lineamientos de actuación.
  - ✓ Inversiones en programas de desarrollo social.
  - ✓ Programas de Inclusión escolar.
  - ✓ Compromiso y comunicación con los grupos de interés para conocer sus expectativas de la Institución.
  - ✓ Difusión de las actividades de Responsabilidad Social Corporativa.
  - ✓ Actuar conforme al Pacto Mundial de la ONU.

##### d) **VINCULACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE**

- Lineamientos de actuación.
  - ✓ Políticas medioambientales.
  - ✓ Difusión de programas de cuidado del medio ambiente.
  - ✓ Reutilización de recursos materiales y didácticos.
  - ✓ Uso inteligente de los equipos.

## e) GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- Lineamientos de actuación.
  - ✓ Prácticas de transparencia y confianza de todos los interlocutores evitando soborno para actuar conforme a la ley.
  - ✓ Respetar la diversidad para brindar ambiente saludable y seguro y facilitar la comunicación de los grupos de relación.
  - ✓ Transmitir información veraz que ayuden a la mejora continua.

Los Mochis, Sinaloa a 12 de Noviembre del 2012.

Siguiendo el protocolo que el presente documento requiere, se elaboró este Código de Conducta el día viernes 9 de Noviembre del 2012 por el comité de Responsabilidad Social Empresarial, posteriormente se presentó a dirección general para su aprobación. El día 12 de noviembre la MRH Yessenia Martinez dio el visto bueno para su impresión, difusión y entrada en vigor.



Lic. Corín Edith Félix Reza  
Directora General