



Período cubierto por esta Comunicación sobre Involucramiento

Desde: 01 de Octubre 2015

Hasta: 01 de Octubre 2016

Parte I. Declaración de respaldo continuo del Director Ejecutivo o cargo equivalente



CASA HOGAR ABRAZAME, A.C.

Torreón, Coah. 26 de Octubre 2016

UNGLOBAL COMPACT
A quien corresponda:

Es para mí un honor confirmar que CASA HOGAR ABRAZAME, A.C. continúa reafirmando su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción.

Como compromiso nuestro y con el fin que he mencionado, presentamos nuestra Comunicación sobre Involucramiento con el Pacto Mundial de la ONU agradeciéndoles enormemente la retroalimentación a la misma.

En esta Comunicación sobre Involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra institución para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere para las organizaciones de nuestro tipo. Así mismo nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Agradecemos enormemente la atención y el interés que han tenido para con nosotros.

Atentamente

ADRIÁN LEÓN RODRIGUEZ
DIRECTOR

Parte II. Descripción de medidas

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las medidas que ha tomado su organización para respaldar el Pacto Mundial. Se recomienda especialmente que las medidas tomadas estén vinculadas a una o más de las actividades específicas sugeridas. *Consulte la lista completa de actividades sugeridas para su tipo de organización que se encuentra [aquí](#).*

Según los principios del Pacto Mundial para la Sociedad Civil, nuestras actividades han sido las siguientes:

- Involucramiento con las Redes Locales del Pacto Mundial: Casa Hogar Abrázame, A.C. es miembro activo de diversas redes locales y Nacionales para lograr en conjunto una mejora grupal. Algunas de ellas son: Red Amigos de Quiera (Fundación Quiera), Red Héroes Laguna (Grupo Lala), Red Unidos para Ayudar (Fundación Dr. Simi), Red Social de OSCs Laguna, CEMEFI.
- Unirse y/o proponer proyectos de alianzas en materia de sostenibilidad: En Alianza con Fundación Quiera y con Alternativas y Capacidades, A.C. hemos llevado a cabo una Profesionalización dentro de nuestra Institución junto con la sistematización e Institucionalización de procesos y programas que se reflejarán en el desarrollo sostenible para el bienestar de los usuarios de nuestra organización, y que en un futuro se replicará en más organizaciones.
- Involucrar a las empresas en temas relacionados con el Pacto Mundial: Las empresas con quienes hemos vinculado para llevar a cabo trabajos relacionados con los temas de Pacto mundial han sido, Lala, Grupo Modelo, CEMEFI, Dr. Simi, Cruz Roja Mexicana, Hogan Lovells BSTL, MUR, Grupo Global Intermex, entre otros.
- Unirse y/o apoyar iniciativas especiales y grupos de trabajo: Actualmente trabajamos de la mano de distintas empresas todas con el mismo fin, defender los derechos de los niños y el óptimo desarrollo de sus capacidades y habilidades además de atender a grupos vulnerables como son niños en situación de violencia y calle. Algunas de estas empresas son Fundación para la Protección de la Niñez, Fundación Quiera, Fundación NovaGrass, Fundación del Dr Simi, Cruz Roja Mexicana, Sigma Alimentos, Grupo global Intermex, Go Químicos, DIF Municipal de Torreón, Facultad de Odontología de la UAC, CISAME Centro Integral de Salud Mental, CAMP Centro de Atención de Metales Pesados.
- Dar comentarios a las comunicaciones sobre el progreso de las empresas: Más que comentar a las empresas sobre su progreso, Casa Hogar Abrázame se ha preocupado por informar los progresos que nosotros mismos hemos llevado a cabo. Algunas formas de informar han sido nuestro Informa Anual el cual se envía a los donantes y a través de nuestra página web, se renuevan convenios y se envían reportes a Fundaciones que nos apoyan en el desarrollo de nuestra operación, y como reportes mensuales se envía el mailing mensual junto con recibos deducibles referentes a sus aportaciones a personas físicas y morales que hacen posible el desarrollo y la operatividad de nuestra casa hogar.
- Participar en eventos del Pacto Mundial, globales y locales: Debido a que nuestra Institución se ubica en el interior de la República hemos participado en webinars y conferencias en línea, además de que perteneciendo a la red de Héroes Laguna asistimos al evento del lanzamiento del nuevo directorio donde Pacto Mundial tuvo una participación impecable por parte de Marco Antonio Pérez Ruíz.

Parte III. Medición de resultados

Utilice el recuadro que aparece a continuación para incluir los indicadores cualitativos o cuantitativos más relevantes para medir los resultados de las actividades descritas anteriormente en la Parte II.

Casa Hogar Abrázame ha expuesto su Modelo de Desarrollo Integral a diferentes Instituciones miembros de la red Héroes Laguna, Red unidos para ayudar del Dr. Simi, Red Amigos de Quiera.
Algunos de los métodos de evaluación son los siguientes:

PROGRAMA / PROYECTO		RESPONSABLE	INDICADORES	
MDI (Modelo de Desarrollo Integral de CHA)				
PROGRAMA LEGAL OPERATIVO		ROSALBA	INDICADORES DE RESULTADOS	INDICADORES DE IMPACTO
OBJETIVO GENERAL: FORTALECER LA SITUACIÓN LEGAL DE LOS USUARIOS REGULANDO SU DERECHO DE IDENTIDAD, ESTABLECIENDO ÁREAS LEGALES DE APOYO A LOS CASOS DE LOS USUARIOS Y LA COMUNIDAD EN GENERAL, PERTENECIENDO A UNA RED DE CASAS HOGAR EN EL ESTADO Y PARTICIPANDO EN LA PROPUESTA DE POLÍTICAS PÚBLICAS A FAVOR DE MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO.				
META 1: FORTALECER EL STATUS DE IDENTIDAD DEL USUARIO.			100% FORTALECIDA LA IDENTIDAD DEL USUARIO	100% USUARIOS GOZAN DEL DERECHO DE IDENTIDAD AL TENER REGULADA SU SITUACIÓN CIVIL CONTRIBUYENDO EN EL INCREMENTO DE MENORES DEBIDAMENTE REGISTRADOS.
TAREA 1: CONTAR CON UN EXPEDIENTE DE CADA MENOR.			20 EXPEDIENTES 100% COMPLETOS	
TAREA 2: CONTAR CON EL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE CADA USUARIO.			20 EXPEDIENTES 100% COMPLETOS	
META 2: PERTENECER A UNA RED DE CASAS HOGAR EN EL ESTADO.			ABRAZAME PERTENECE A UNA RED DE CASAS HOGAR EN EL ESTADO.	ABRAZAME CONTRIBUYE ACTIVAMENTE A LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO EN CONJUNTO CON LA RED.
TAREA 1: CREAR Y/O PERTENECER A UNA RED DE CASAS HOGAR EN EL ESTADO.			PERTENECENCIA V/O CREACIÓN DE UNA RED.	
TAREA 2: PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA RED DE CASAS HOGAR EN EL ESTADO.			ASISTENCIA ACTIVA A LAS REUNIONES DE LA RED.	
META 3: PARTICIPAR EN LA PROPUESTA DE POLÍTICAS PÚBLICAS.			ABRAZAME ELABORA Y PROPONE LA CREACIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE 1 POLÍTICA PÚBLICA ANUALMENTE DENTRO DE UN CONSEJO CIUDADANO.	CAMBIO O CREACIÓN DE 1 POLÍTICA PÚBLICA QUE POR INTERVENCIÓN DE ABRAZAME GARANTIZA EL RESPETO A LOS DERECHOS DE LA INFANCIA Y UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y MALTRATO.
TAREA 1: PROPONER POLÍTICAS PÚBLICAS A FAVOR DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA.			1 PROPUESTA V/O MODIFICACIÓN AL AÑO	
TAREA 2: PARTICIPAR COMO CONSULTORES EN EL CONSEJO CIUDADANO DE LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA EN EL ESTADO.			ASISTENCIA ACTIVA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO.	
META 4: ESTABLECER UN ÁREA LEGAL DE SEGUIMIENTO DE CASOS DE LOS USUARIOS.			ABRAZAME CUENTA CON 1 ÁREA LEGAL DE SEGUIMIENTO DE CASOS	REINTEGRACIÓN EXITOSA DEL 20% DE LOS USUARIOS COMO AGENTES DE CAMBIO A FAMILIAS, CONTRIBUYENDO A LA DEFENSA DEL DERECHO DE PERTENECER A UNA FAMILIA.
TAREA 1: HAGLIZAR LOS CASOS VIGENTES PARA SU REINSCRICIÓN CON FAMILIAS, DE APOYO, SUSTITUTAS O ADOPTIVAS SEGUN SEA EL CASO.			30% DE LOS CASOS REINTEGRADOS A LA SOCIEDAD DE MANERA CONSTANTE	
TAREA 2: CONTAR CON EL ESPECIALISTA DEL ÁREA LEGAL PARA EL SEGUIMIENTO LEGAL DE LOS CASOS.			1 ABOGADO ESPECIALIZADO EN MATERIA FAMILIAR.	
META 5: FORTALECIMIENTO DEL ÁREA DE SERVICIOS LEGALES A LA COMUNIDAD.			ABRAZAME CUENTA CON UN ÁREA LEGAL DE SERVICIO COMUNITARIO.	ABRAZAME CONTRIBUYE Y PROMUEVE LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS FAMILIAS ALEDAÑAS AL NUEVO ABRAZAME.
TAREA 1: CONTAR CON UN ÁREA DE SERVICIOS LEGALES COMUNITARIOS.			UN ÁREA FÍSICA QUE BRINDE SERVICIOS LEGALES COMUNITARIOS	
TAREA 2: CONTAR CON EL ESPECIALISTA DEL ÁREA LEGAL QUE BRINDE ATENCIÓN LEGAL COMUNITARIO.			1 ABOGADO ESPECIALIZADO EN MATERIA FAMILIAR.	
TAREA 3: BRINDAR ATENCIÓN LEGAL A FAMILIAS DE LAS COLONIAS ALEDAÑAS AL NUEVO ABRAZAME.			3 FAMILIAS ATENDIDAS AL DÍA	
PROGRAMA DE SALUD		MIRIAM Y JULIANA	INDICADORES DE RESULTADOS	INDICADORES DE IMPACTO
OBJETIVO GENERAL: MANTENER EN ESTADO SALUDABLE A LOS USUARIOS MEDIANTE ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN MÉDICA (EN SALUD FÍSICA, MENTAL, ALIMENTICIA, HIGIENE PERSONAL Y ACTIVIDAD FÍSICA, LA FORMACIÓN DE HÁBITOS DE HIGIENE PERSONAL Y DEL ENTORNO), LA FORMACIÓN DE HÁBITOS ALIMENTICIOS Y DEPORTIVOS.				
META 1: FORTALECER EL PROGRAMA DE SALUD FÍSICA A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN: VINCULACIÓN, EVALUACIÓN, TRATAMIENTO, SEGUIMIENTO MÉDICO, FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ACTIVIDAD FÍSICA AJENAS DE ATENCIÓN MÉDICA EMERGENTE.			95% DE LOS USUARIOS GOZAN DE CORRECTA SALUD FÍSICA Y EL 100% DE ATENCIÓN MÉDICA.	ABRAZAME DEFENDE Y PROMUEVE EL DERECHO A LA SALUD DEL 100% DE SUS USUARIOS INCREMENTANDO SU BIENESTAR FÍSICO, FACILITANDO EL ACCESO A SERVICIOS DE SALUD, ESPECIALIZADOS Y DE EMERGENCIA, FOMENTANDO LA FORMACIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES GARANTIZANDO NIÑOS SANOS Y FELICES.
TAREA 1: GENERAR Y FORTALECER LOS VÍNCULOS CON INSTITUCIONES MÉDICAS Y MÉDICOS PARTICULARES PARA PROCURAR LA ATENCIÓN DE NUESTROS USUARIOS EN CASO DE AMERITARSE Y EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN.			4 CONVENIOS DE COLABORACIÓN QUE BRINDEN ATENCIÓN MÉDICA A LOS USUARIOS.	
TAREA 2: PROCURAR LA EVALUACIÓN MÉDICA FÍSICA DE LOS USUARIOS AL INGRESO, DURANTE Y EGRESO DEL USUARIO.			100% DE LOS USUARIOS SON EVALUADOS MEDICAMENTE AL INGRESO, DURANTE Y AL EGRESO DE ABRAZAME.	
TAREA 3: PROCURAR QUE LOS USUARIOS CUENTEN CON UN TRATAMIENTO MÉDICO POR ESCRITO EN CASO DE AMERITARSE.			100% DE LOS USUARIOS QUE AMERITAN CUENTAN CON TRATAMIENTO MÉDICO POR ESCRITO.	
TAREA 4: PROCURAR EN LOS USUARIOS QUE ESTÁN BAJO TRATAMIENTO MÉDICO SU SEGUIMIENTO RESPECTIVO.			100% DE LOS USUARIOS QUE ESTÁN BAJO TRATAMIENTO MÉDICO TIENEN SEGUIMIENTO.	
TAREA 5: PROCURAR EN LOS USUARIOS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE FOMENTEN HÁBITOS SALUDABLES DE ACTIVIDAD FÍSICA.			100% DE LOS USUARIOS ESTÁN INTEGRADOS A ACTIVIDADES DEPORTIVAS.	
TAREA 6: ATENCIÓN MÉDICA INMEDIATA EN CASO DE EMERGENCIA A LOS USUARIOS.			100% DE LOS USUARIOS TIENEN ACCESO A SERVICIOS MÉDICOS DE EMERGENCIA EN CASO DE AMERITARSE.	
META 2: FORTALECER EL PROGRAMA DE SALUD MENTAL A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA (NEUROLÓGICA, PSIQUIÁTRICA Y PSICOLÓGICA) A LOS USUARIOS: VINCULACIÓN, EVALUACIÓN, TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO EN ABRAZAME.		MIRIAM	90 % N DE LOS USUARIOS GOZAN DE PRONÓSTICO FAVORABLE EN SALUD MENTAL	ABRAZAME DEFENDE Y PROMUEVE EL DERECHO A LA SALUD DEL 100% DE SUS USUARIOS CONTRIBUYENDO AL INCREMENTO DE SU BIENESTAR MENTAL, FACILITANDO EL ACCESO A SERVICIOS DE SALUD MENTAL, ESPECIALIZADOS, TRANSFORMANDO HERRAMIENTAS PARA RESOLVER CONFLICTOS DE MANERA ASERTIVA GARANTIZANDO NIÑOS SANOS EMOCIONALMENTE Y FELICES.
META 3: FORTALECER EL PROGRAMA DE SALUD ALIMENTICIA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN EN NUTRICIÓN ESPECÍFICAS PARA LOS USUARIOS: VINCULACIÓN, EVALUACIÓN, TRATAMIENTO, SEGUIMIENTO Y LA TRANSMISIÓN DE BUENOS HÁBITOS ALIMENTICIOS.			100% DE LOS USUARIOS DEBIDAMENTE ALIMENTADOS QUE MUESTRAN BUENOS NIVELES NUTRICIONALES.	100% DE LOS USUARIOS ALIMENTADOS SANA Y BALANCEADAMENTE CONSIENTES DE LA IMPORTANCIA DE COMER SANAMENTE GARANTIZANDO UN SANO CRECIMIENTO.
META 4: FORTALECER EN LOS USUARIOS EL SENTIDO DEL CUIDADO PERSONAL Y DE SU ENTORNO MEDIANTE LA TRANSMISIÓN DE HÁBITOS DE HIGIENE.			100% DE LOS USUARIOS RECIBE LAS PRIMERAS ATENCIONES DE INGRESO, SE LES TRANSMITEN HÁBITOS DE HIGIENE PERSONAL Y DEL ENTORNO.	EL 100% DE LOS USUARIOS GOZAN DE HIGIENE PERSONAL DIARIA, SON CONSIENTES DE LA IMPORTANCIA DE PRACTICAR HÁBITOS DE HIGIENE CONTRIBUYENDO A LA HIGIENE DE SU ENTORNO.
META 5: FORTALECIMIENTO DEL ÁREA DE SERVICIOS DE SALUD A LA COMUNIDAD.			ABRAZAME CUENTA CON 1 ESPACIO PARA LA ATENCIÓN FÍSICA Y EMOCIONAL DE LA COMUNIDAD ALEDAÑA AL NUEVO ABRAZAME.	ABRAZAME CONTRIBUYE AL BIENESTAR FÍSICO Y EMOCIONAL DE LA COMUNIDAD ALEDAÑA FACILITANDO EL ACCESO A SERVICIOS DE SALUD PROMOVRIENDO EL DERECHO A LA SALUD.
PROGRAMA EDUCATIVO		BARBARA Y MIRIAM	INDICADORES DE RESULTADOS	INDICADORES DE IMPACTO
OBJETIVO GENERAL: PREPARAR ESCOLAR, LABORAL, MORAL Y ESPIRITUALMENTE A LOS USUARIOS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS QUE PERMITAN SU DESARROLLO ACADÉMICO, LABORAL, MORAL, ESPIRITUAL Y CULTURAL CAPACITÁNDOLO PARA UNA VIDA AUTOSUFICIENTE Y MOTIVÁNDOLO AL DESCUBRIMIENTO DE SUS CAPACIDADES Y TALENTOS AJUNADO A LA CAPACITACIÓN DE SUS PADRES EN EL RESPETO A LOS DERECHOS DE SUS HIJOS.				
META 1: FORTALECIMIENTO DEL ASPECTO ESCOLAR EN LOS USUARIOS.			EL 100% DE LOS USUARIOS ESTÁN INTEGRADOS AL SISTEMA EDUCATIVO. EL 80% DE LOS USUARIOS LOGRAN CALIFICACIONES ARRIBA DEL 80 A PESAR DE LA SITUACIÓN DE RESGUARDO EN LA QUE VIVEN.	ABRAZAME PROMUEVE EL DERECHO A LA EDUCACIÓN EN EL 100% DE SUS USUARIOS AL INTEGRARLOS AL SISTEMA EDUCATIVO CONTRIBUYENDO A LA DISMINUCIÓN DEL RIESGO EDUCATIVO EN MENORES EN EDADE ESCOLAR PRINCIPALMENTE.
TAREA 1: GENERAR VÍNCULOS CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN PARA LA CREACIÓN DE UNA RED DE APOYO EN EDUCACIÓN A FAVOR DE LOS USUARIOS.			2 VÍNCULOS CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS QUE APOYEN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS USUARIOS.	
TAREA 2: INTEGRAR AL SISTEMA REGULAR EDUCATIVO A LOS USUARIOS.			100% DE LOS USUARIOS ESTÁN INTEGRADOS A SISTEMA EDUCATIVO REGULAR DE ACUERDO A SUS NECESIDADES EDUCATIVAS.	
TAREA 3: IMPLEMENTAR UN PLAN DE TUTORIAS PERSONALIZADAS PARA CADA USUARIO.			2 TUTORES VOLUNTARIOS QUE APOYEN EL PROCESO DE APRENDIZAJE ESCOLAR EN CASA MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE TAREAS ESCOLARES.	
TAREA 4: EVALUACIÓN SEMESTRAL A CADA USUARIO MEDIANTE EL FORMATO DE REPORTE ESCOLAR INSTITUCIONAL ENVIADO AL MAESTRO REGULAR DE CADA USUARIO.			2 REPORTE ESCOLARES POR PARTE DE LOS MAESTROS AL 100% DE LOS USUARIOS.	
TAREA 5: IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA LOS JÓVENES DE ABRAZAME COMO COMPONENTE IMPORTANTE DE SU PROYECTO DE VIDA PERSONAL.			100% DE LOS USUARIOS ARRIBA DE 15 AÑOS RECIBE ORIENTACIÓN VOCACIONAL.	PRINCIPALMENTE EL 100% DE LA POBLACION JUUVENIL DE ABRAZAME POSEE CAPACIDADES PARA EL INICIO DE UNA VIDA PRODUCTIVA CONTRIBUYENDO A LA DISMINUCIÓN DE INDICES DE PROBLEMAS DE CALLE EN POBLACION INFANTOJUVENIL.
META 2: IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA LABORAL Y ACTIVIDADES DIARIAS.			EL 80% DE LOS USUARIOS MUESTRA HABILIDADES DE LA VIDA DIARIA Y LABORALES.	
TAREA 1: IMPLEMENTAR ACTIVIDADES DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA LABORAL.			100% DE LOS USUARIOS ARRIBA DE 13 AÑOS INVOLUCRADOS EN LOS TALLERES PRODUCTIVOS DE LA INSTITUCIÓN.	
TAREA 2: ESTABLECER UN PLAN PARA LA FORMACIÓN DE HABILIDADES DE LA VIDA DIARIA.			UN ROL SEMANAL DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA DONDE EL 90% DE LOS USUARIOS SE INVOLUCRA.	
TAREA 3: IMPLEMENTAR UN PLAN PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES MANUALES EN LOS USUARIOS.			DETECCIÓN DE HABILIDADES EN EL 100% DE LOS USUARIOS.	
META 3: FORTALECER EL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO ESPIRITUAL Y VALORES.			EL 90% DE LOS USUARIOS PONE EN PRACTICA VALORES EN SU VIDA DIARIA.	ABRAZAME FOMENTA LA TRANSMISIÓN DE VALORES Y VIRTUDES EN EL 100% DE LOS USUARIOS CONTRIBUYENDO AL INCREMENTO DE LA FORMACIÓN DE AGENTES DE CAMBIO.
TAREA 1: PROCURAR EL BIENESTAR ESPIRITUAL DE LOS USUARIOS.			90% DE LOS USUARIOS SE INVOLUCRA POSITIVAMENTE EN ACTIVIDADES RELIGIOSAS DE ABRAZAME.	
TAREA 2: PROCURAR EL FOMENTO DE VALORES EN LOS USUARIOS.			100% INTEGRADOS AL TALLER DE VALORES QUINCENALMENTE. EL 90% PONEN EN PRACTICA LO APRENDIDO EN EL TALLER.	
META 4: IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE ACTIVIDADES RECREATIVAS Y CULTURALES.			100% DE LOS USUARIOS TIENEN ACCESO A ACTIVIDADES RECREATIVAS Y CULTURALES.	ABRAZAME CONTRIBUYE A LA AMPLIACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DISFRUTE DE NUEVAS EXPERIENCIAS EN EL 100% DE SUS USUARIOS ESTIMULANDO SU CAPACIDAD CREATIVA COMO AGENTES DE CAMBIO.
TAREA 1: IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS QUE CONTRIBUYA A LA AMPLIACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EL DISFRUTE DE NUEVAS EXPERIENCIAS EN LOS USUARIOS.			UN PLAN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS DONDE SE INVOLUCRA AL 100% DE LOS USUARIOS.	
TAREA 2: IMPLEMENTAR UN PLAN DE ACTIVIDADES CULTURALES QUE CONTRIBUYA A LA AMPLIACIÓN DEL CONOCIMIENTO, EXPECTATIVAS DE VIDA Y EL DISFRUTE DE NUEVAS EXPERIENCIAS EN LOS USUARIOS.			UN PLAN DE ACTIVIDADES CULTURALES DONDE SE INVOLUCRA AL 100% DE LOS USUARIOS.	
META 5: PROCURAR LA PARTICIPACIÓN DE ABRAZAME EN CONVOCATORIAS QUE APOYEN EL ARTE Y LA CULTURA (INBA, CONACULTA ETC.) BUSCANDO LA INTEGRACIÓN DE LOS USUARIOS EN TALLERES ARTÍSTICOS CON LA INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES QUE DIFUNDAN LAS BELLAS ARTES PARA LA CULTIVAR EL ACERVO DE LOS USUARIOS Y EL DESCUBRIMIENTO DE TALENTOS ARTÍSTICOS.			1 CONVOCATORIA APROBADA DE APOYO AL FOMENTO DE LA CULTURA EN LOS USUARIOS DONDE EL 80% DE LOS USUARIOS MUESTRA INTERÉS POR TEMAS CULTURALES Y ARTÍSTICOS.	EL 100% DE LOS USUARIOS ACCEDEN A PRACTICAS ARTÍSTICAS APRENDIENDO ALTERNATIVAS SANAS DE EXPRESAR EMOCIONES CONTRIBUYENDO A LA DISMINUCIÓN DE LA REPETICIÓN DE PATRONES VIOLENTOS APRENDIDOS EN ELLOS.
TAREA 1: INDAGAR CONVOCATORIAS QUE FINANCIEN LA PROMOCIÓN DEL ARTE Y LA CULTURA.			PARTICIPAR EN 2 CONVOCATORIAS.	
TAREA 2: DISEÑAR EL PROYECTO.			UN PROYECTO PARA LAS 2 CONVOCATORIAS.	
TAREA 3: PRESENTAR EL PROYECTO.			UN PROYECTO PARA LAS 2 CONVOCATORIAS.	
TAREA 4: DAR SEGUIMIENTO A LA RESPUESTA CON LA INSTANCIA QUE CONVOCA.			SEGUIMIENTO A LA RESPUESTA.	
TAREA 5: EJECUCIÓN DEL PROYECTO.			APLICACIÓN DEL PROYECTO.	
TAREA 6: RENDICIÓN DE CUENTAS.			RESULTADOS OBTENIDOS.	
META 6: IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE DESARROLLO DE TALENTO PARA PROMOVER SU INTEGRACIÓN EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES.			100% DE LOS USUARIOS INTEGRADOS EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES PARA EL AUTODESCUBRIMIENTO DE TALENTOS Y HABILIDADES.	EL 80% DE LOS USUARIOS AUTODESCUBREN SUS TALENTOS Y HABILIDADES PERSEGUIENDO ESTILOS DE VIDA SALUDABLES CONTRIBUYENDO AL INCREMENTO DE LA FORMACIÓN DE AGENTES DE CAMBIO.
TAREA 1: DETECTAR TALENTOS DEPORTIVOS, MANUALES, ACADÉMICOS, ARTÍSTICOS ETC., ENTRE LOS USUARIOS PARA IMPULSARLOS AL DESCUBRIMIENTO DE SUS HABILIDADES Y POTENCIALES PERSONALES.			90% DE LOS USUARIOS PARTICIPA EN EL AUTODESCUBRIMIENTO DE TALENTOS Y HABILIDADES.	
META 7: PROYECTO DE ESCUELA PARA PADRES.			10 PADRES DE FAMILIA CAPACITADOS POR SEMESTRE. UN 50% DE DISMINUCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS VIOLENTOS EN LAS FAMILIAS DE LOS USUARIOS (VIOLENOMETRO)	ABRAZAME CONTRIBUYE A LA DISMINUCIÓN DE LAS DINAMICAS VIOLENTAS EN LAS FAMILIAS DE LOS USUARIOS Y POR ENDE A LA DISMINUCIÓN EN LOS INDICES DE MALTRATO INFANTIL EN LA REGIÓN Y AL INCREMENTO DE PADRES DE FAMILIA CAPACITADOS EN EL RESPETO A LOS DERECHOS DE SUS HIJOS.
TAREA 1: PROPORCIONAR UN ESPACIO FÍSICO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ESCUELA PARA PADRES.			1 ESPACIO FÍSICO	
TAREA 2: DEFINIR UN PROGRAMA DE ACTIVIDADES.			1 PROGRAMA DISEÑADO	
TAREA 3: EVALUACIÓN DE LA ESCUELA PARA PADRES.			50% DE DISMINUCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS VIOLENTOS EN LAS	

PTO (Plan Táctico Operativo)			
PROGRAMA LEGAL ADMINISTRATIVA	ROSAURA	INDICADORES DE GESTION	INDICADORES DE RESULTADOS
OBJETIVO GENERAL: FORTALECER EL PROGRAMA LEGAL MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REQUISITOS NECESARIOS TANTO PARA LA OPERACIÓN DE LA INSTITUCIÓN COMO PARA EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO.			
META 1: FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA LEGAL ADMINISTRATIVA		ABRAZAME CUENTA CON EL 90% DE DOCUMENTACION NECESARIA PARA OPERAR	90% DE FORTALECIMIENTO DE SU ESTRUCTURA LEGAL ADMINISTRATIVA.
TAREA 1: DOCUMENTOS OFICIALES DE CONSTITUCIÓN Y FUNCIONAMIENTO. TAREA 2: CONTAR CON LICENCIAS Y PERMISOS REQUERIDOS POR INSTANCIAS COMPETENTES PARA OPERAR. TAREA 3: CONTAR CON DOCUMENTOS FISCALES. TAREA 4: CONTAR CON REPORTES CONTABLES. TAREA 5: CONTAR CON DOCUMENTACIÓN PROPIA DEL ÁREA DE FACTOR HUMANO. TAREA 6: CONTAR CON REGISTRO DE ACTIVIDADES Y ACONTECIMIENTOS RELEVANTES.		100% DE LA DOCUMENTACION OFICIAL ACTUALIZADA Y COMPLETA.	ABRAZAME ES 100% INSTITUCIONAL Y RESPONSABLE.
		100% DE LICENCIAS Y PERMISOS PARA OPERAR.	ABRAZAME ES 100% APTA PARA OPERAR EN EL RESGUARDO DE MENORES.
		100% DOCUMENTACION FISCAL ACTUALIZADA Y COMPLETA.	ABRAZAME ES 100% TRANSPARENTE.
		100% DE LOS REPORTES CONTABLES ACTUALIZADOS.	ABRAZAME ES 100% CONFIABLE Y TRANSPARENTE.
		100% EXPEDIENTES DE COLABORADORES ACTUALIZADOS Y COMPLETOS. 50% DE LOS COLABORADORES CUENTAN CON CONTRATO Y PRESTACIONES DE LEY.	ABRAZAME ES 100% UNA INSTITUCIÓN CONFIABLE PARA LABORAR.
		REGISTRO DE ACTIVIDADES Y ACONTECIMIENTOS RELEVANTES 100% ACTUALIZADO.	ABRAZAME SISTEMATIZA SUS EXPERIENCIAS EN REGISTROS OFICIALES.
PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO.	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y MARICARMEN	INDICADORES DE GESTION	INDICADORES DE RESULTADOS
PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	INDICADORES DE GESTION	INDICADORES DE RESULTADOS
OBJETIVO GENERAL: FORTALECER AL PERSONAL INSTITUCIONAL MEDIANTE SU PROFESIONALIZACIÓN Y SENSIBILIZAR AL VOLUNTARIADO Y SERVIDORES SOCIALES PARA QUE CONTRIBUYAN A LA FORMACIÓN DE UNA SOCIEDAD PARTICIPATIVA A FAVOR DE LOS USUARIOS.			
META 1: IMPLEMENTAR UN PROYECTO DE PROFESIONALIZACIÓN A LOS COLABORADORES.		PROYECTO DE PROFESIONALIZACION A LOS COLABORADORES	80% DE LOS COLABORADORES PROFESIONALIZADOS PARA LA ATENCIÓN ADECUADA DE LOS USUARIOS.
META 2: IMPLEMENTAR UN PROYECTO DE PROFESIONALIZACIÓN DE ABRAZAME.		PROYECTO DE PROFESIONALIZACION DE ABRAZAME	ABRAZAME TOMA 2 PROFESIONALIZACIONES AL AÑO PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN DE SUS USUARIOS.
META 3: IMPLEMENTAR UN PROYECTO PARA EL DESEMPEÑO POSITIVO DE LOS LOS COLABORADORES.		PROYECTO PARA EL DESEMPEÑO POSITIVO DE LOS COLABORADORES.	ABRAZAME EVALUA AL 100% DE SUS COLABORADORES EN SU DESEMPEÑO LABORAL Y TIENE ALTERNATIVAS DE MOTIVACION Y SON 100% APTOS PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.
META 4: IMPLEMENTAR UN PROYECTO DE VOLUNTARIADO.		PROYECTO DE VOLUNTARIADO.	ABRÁZAME IMPLEMENTA AL 100% EL PROYECTO DE VOLUNTARIO Y CUENTA CON MINIMO 2 VOLUNARIOS APOYANDO EN CADA PROGRAMA.
META 5: IMPLEMENTAR EL PROYECTO DE SERVIDORES SOCIALES.		PROYECTO DE SERVIDORES SOCIALES.	ABRÁZAME IMPLEMENTA AL 100% EL PROYECTO DE SS Y CUENTA CON MINIMO DE 10 SERVIDORES APOYANDO EN DISTINTOS PROGRAMAS CADA 6 MESES.
PROGRAMA DE PROCURACIÓN DE FONDOS	MARICARMEN Y COORDINACION ADMINISTRATIVA	INDICADORES DE GESTION	INDICADORES DE RESULTADOS
PROGRAMA SUSTENTABLE	FERNANDA Y COORD. OPERATIVA	INDICADORES DE GESTION	INDICADORES DE RESULTADOS
OBJETIVO GENERAL: FORTALECER EL PROGRAMA DE SUSTENTABILIDAD INSTITUCIONAL MEDIANTE LA DOCUMENTACIÓN Y PROMOCIÓN CONSTANTE DE LOS TALLERES DE JABONES, GRANOLA Y TORTILLERÍA EN INSTANCIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS PARA SU EJECUCIÓN.			
META 1: DESARROLLAR EL TALLER DE JABONES.		IMPLEMENTACION DEL TALLER DE JABONES	80% DE GANANCIA, EL 20% DE LOS USUARIOS SE INVOLUCRA EN LA ACTIVIDAD.
META 2: DESARROLLAR EL TALLER PRODUCTIVO DE GRANOLA		IMPLEMENTACION DEL TALLER DE GRANOLA	80% DE GANANCIA, EL 10% DE LOS USUARIOS SE INVOLUCRA EN LA ACTIVIDAD.
META 3: DESARROLLAR EL PROYECTO SUSTENTABLE DEL TALLER DE TORTILLERÍA.		IMPLEMENTACION DEL TALLER DE TORTILLERIA	SE INICIA CON UN 30% DE LA IMPLEMENTACIÓN TOTAL
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL.	FERNANDA COORDINACION ADMINISTRATIVA	INDICADORES DE GESTION	INDICADORES DE RESULTADOS
OBJETIVO GENERAL: DIFUNDIR LA LABOR DE ABRAZAME CON EL APOYO DE MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN DE LA COMUNIDAD Y ALZAR LA VOZ A FAVOR DE LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA.			
META 1: ELABORAR MATERIAL VISUAL DE SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSION A LA COMUNIDAD SOBRE LA CULTURA DE LA NO VIOLENCIA.		ELABORACIÓN DE MATERIAL VISUAL DE SENSIBILIZACIÓN	ABRAZAME CUENTA CON MATERIAL NECESARIO PARA SU PROMOCIÓN QUE LE DA IDENTIDAD INSTITUCIONAL.
META 2: DISEÑAR UNA IMAGEN INSTITUCIONAL PARA LA PROMOCIÓN DE ABRÁZAME EN LA COMUNIDAD.		ELABORACION DE DISEÑOS DE IMAGEN INSTITUCIONAL PARA PROMOCIÓN EN LA COMUNIDAD.	ABRAZAME CUENTA CON UNA IMAGEN RECONOCIDA POR LA COMUNIDAD REGIONAL
META 3: VINCULACION ESTRECHA Y CONSTANTE CON LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN DE LA REGIÓN PARA LA DIFUSION DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES.		20 MEDIOS MASIVOS ALIADOS A LA CAUSA ABRÁZAME E INCREMENTO A 2 MEDIOS MASIVOS ANUALES	MAS DE 20 MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN ALIADOS E IDENTIFICADOS CON LA CAUSA ABRÁZAME.
META 4: PROMOCION DE LA INSTITUCIÓN EN REDES SOCIALES Y SU ACTUALIZACIÓN.		ACTUALIZACIONES DIARIAS SOBRE ACTIVIDADES DE LA INSTITUCIÓN EN REDES SOCIALES.	LA COMUNIDAD CUENTA CON INFORMACIÓN INSTITUCIONAL ACTUALIZADA DIARIAMENTE MEDIANTE LAS REDES SOCIALES.
META 5: PROMOVER EN RADIO Y TV LA INSTITUCIÓN.		PROMOCION MENSUAL POR RADIO Y TV DE LA INSTITUCIÓN.	LA COMUNIDAD CONOCE Y ES SENSIBLE A LA CAUSA ABRAZAME MEDIANTE MEDIOS MASIVOS A TRAVES DE PROMOCION MENSUAL POR RADIO Y TV.
META 6: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INTERNA.		UN PLAN DE COMUNICACIÓN AL INTERIOR DE ABRÁZAME.	EL PLAN DE COMUNICACIÓN DE ABRAZAME FACILITA LOS PROCESOS INTERNOS POR EL ADECUADO MANEJO Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACION.
TAREA 1: DESARROLLAR UN PLAN DE COMUNICACIÓN AL INTERIOR DE LA INSTITUCIÓN.		PLAN DE COMUNICACIÓN AL INTERIOR DE LA INSTITUCIÓN.	UN PLAN DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDO QUE FACILITA LOS VINCULOS Y EL ADECUADO MANEJO Y TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN AL INTERIOR DE ABRAZAME.
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.	DIRECCION GENERAL Y SISTEMATIZACION	INDICADORES DE GESTION	INDICADORES DE RESULTADOS
OBJETIVO GENERAL: INSTITUCIONALIZAR LA LABOR SOCIAL DE ABRAZAME PARA QUE LAS ACCIONES EFECTUADAS TENGAN UN MAYOR IMPACTO Y RESULTADO DE PESO E INCIDENCIA EN LA PROBLEMÁTICA SOCIAL QUE ATIENDE REQUIRIENDO DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES, VISION ESTRATÉGICA Y COMPROMISO DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS.			
META 1: MANTENERSE COMO DONATARIA AUTORIZADA POR LA SHCP.		TENER LA AUTORIZACION COMO DONATARIAS POR LA SHCP.	ABRAZAME ES UNA INSTITUCIÓN 100% CONFIABLE Y TRANSPARENTE.
META 2: CONTAR CON PLANEACIÓN ESTRATÉGICA CLARA Y DEFINIDA.		PLANEACION ESTRATEGICA DEFINIDA Y CLARA.	LA PLANEACION ESTRATEGICA DE ABRÁZAME ES CLARA Y DEFINIDA, ENFOCA Y ORIENTA LA INTERVECION DEL PROBLEMA SOCIAL QUE ATIENDE.
META 3: CONTAR CON UN INFORME ANUAL DE RESULTADOS Y EJERCICIO DE RECURSOS.		INFORME ANUAL DE RESULTADOS Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS.	LA LABOR SOCIAL DE ABRAZAME ES 100% TRANSPARENTE Y ACCESIBLE A LA POBLACIÓN EN GENERAL.
META 4: CONTAR CON UN PATRONATO O CONSEJO DIERECTIVO DIFERENTE AL EQUIPO PROFESIONAL.		PATRONATO INSTITUCIONAL COMPROMETIDO Y DIVIDIDO POR COMITÉS	LA LABOR SOCIAL DE ABRAZAME ES 100% ORGANIZADO Y COMPROMETIDO CON LA CAUSA QUE REPRESENTA.
META 5: TENER VOLUNTARIOS COLABORANDO EN LOS PROGRAMAS.		DOS VOLUNTARIOS PROFESIONALES Y/O NO PROFESIONALES APOYANDO EN CADA PROGRAMA.	90% DE LOS PROGRAMAS CUENTAN CON PERSONAL VOLUNTARIO COMPROMETIDO QUE MUESTRAN INTERÉS POR LA CAUSA ABRÁZAME.
META 6: CONTAR CON PERSONAL PROFESIONAL CONTRATADO POR NÓMINA.		60% DEL PERSONAL ES CONTRATADO POR NOMINA.	100% DEL PERSONAL MUESTRA COMPROMISO EN SUS LABORES, CONOCE SUS FUNCIONES Y ES PROFESIONAL.
META 7: CONTAR CON MAS DE TRES AÑOS DE OPERACIÓN.		SISTEMATIZACION DE LAS EXPERIENCIAS QUE AVALA EL TIEMPO DE OPERACIÓN	ABRAZAME CUENTA CON UN DOCUMENTO QUE AVALA 100% LA OPERACIÓN DESDE SU FUNDACIÓN.
META 8: SER SOSTENIBLES		3 DIFERENTES ALTERNATIVAS DE SOSTENIBILIDAD	ABRAZAME TIENE 3 ALTERNATIVAS PARA SU SOSTENIBILIDAD QUE GARANTIZAN SU OPERATIVIDAD HASTA POR 6 MESES.
META 9: CONTAR CON PLANEACION Y EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS.		PLAN TACTICO OPERATIVO (PTO)	ESTRATEGIAS PARA LA ATENCION DE MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO 100% DEFINIDAS, EVALUADAS SEMESTRALMENTE CON HERRAMIENTA ESTABLECIDA.
META 9: CONTAR CON UN MODELO DE INTERVENCIÓN.		MODELO DE DESARROLLO INTEGRAL (MDI)	MDI DOCUMENTADO, REPLICABLE Y ESTANDARIZADO PARA LA ATENCION DE MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO QUE CONTRIBUYE A LA FORMACION DE AGENTES DE CAMBIO, EVALUABLE MEDIANTE HERRAMIENTA ESTABLECIDA.